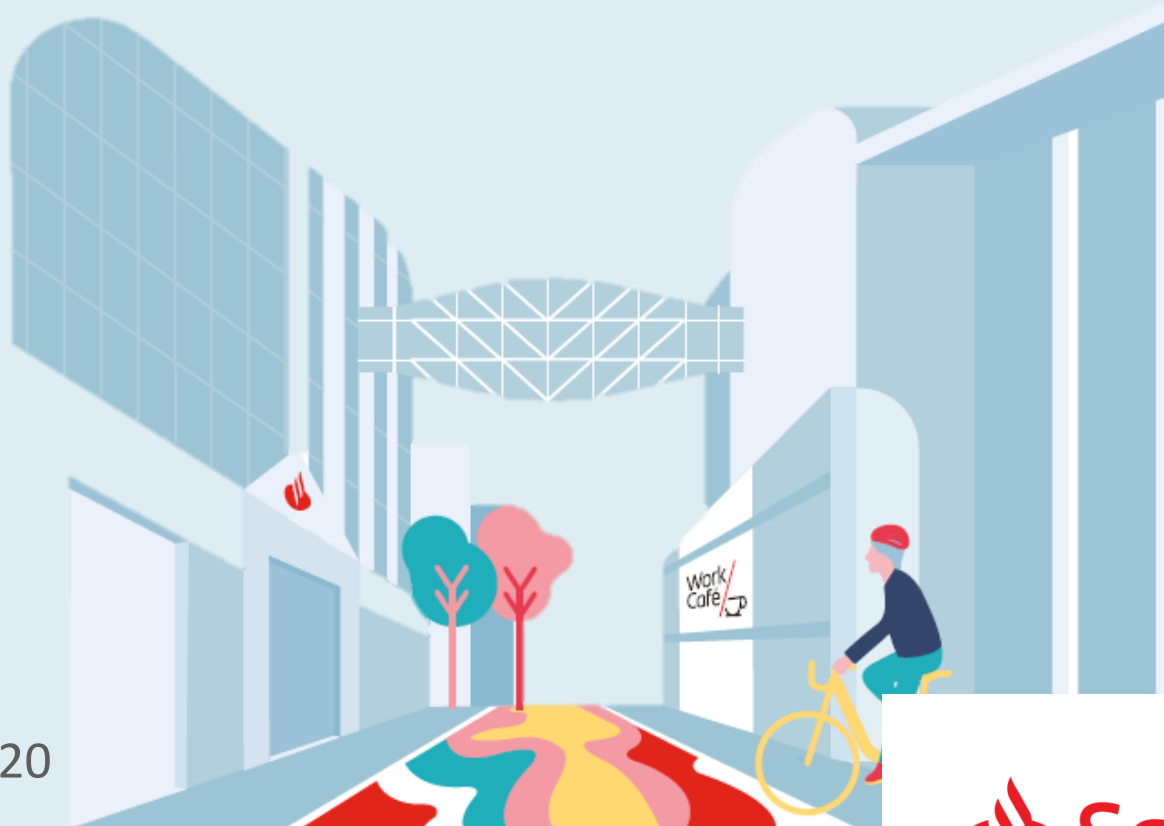


Banco Santander Chile

Presentación Institucional 2020



Diciembre 2020



AGENDA

RESUMEN MACRO

SÓLIDO SISTEMA FINANCIERO CON POTENCIAL DE CRECIMIENTO

SANTANDER CHILE: UN BANCO LÍDER

AVANCES EN NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



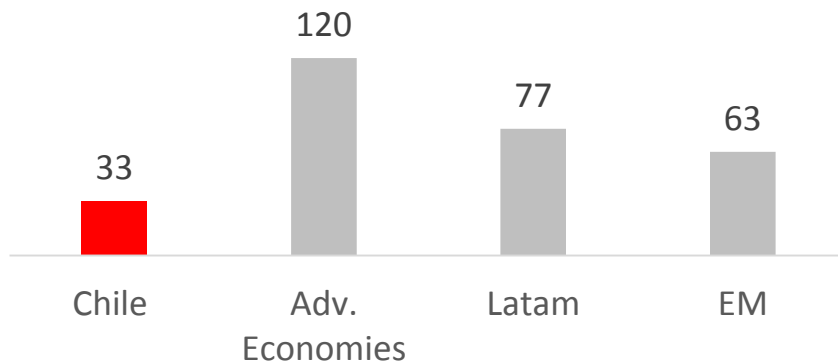
Economía basado en exportaciones con baja deuda y alto rating

Chile: Indicadores económicos clave

Población ¹ :	19,7mm
PIB ² :	US\$267.000mm
PIB per capita ³ (PPP):	US\$23.366
Exportaciones / PIB ² :	28%
Inversión / PIB ² :	20%
Deuda pública neta / PIB ³ :	11%
Ratings soberanos:	JCR: AA- / Mdy: A1/ SP: A/ Fch: A

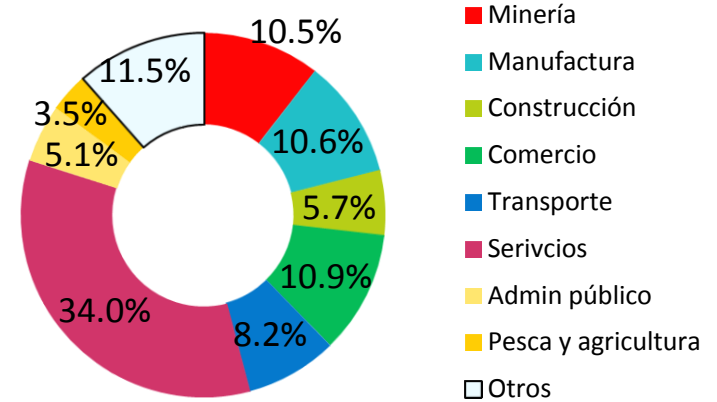
Baja deuda pública

Deuda pública bruta, % PIB³

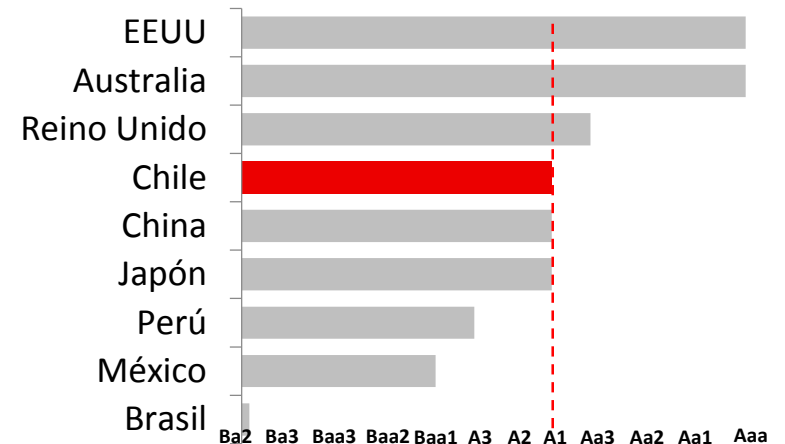


La economía de Chile es diversificada¹

GDP por sector económico, %



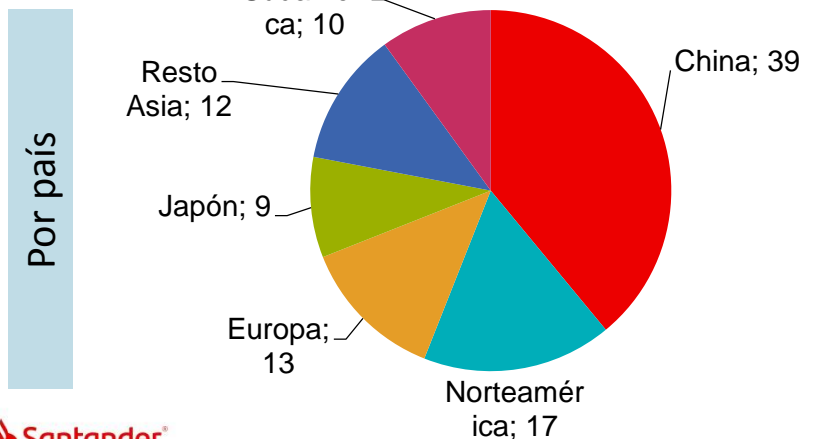
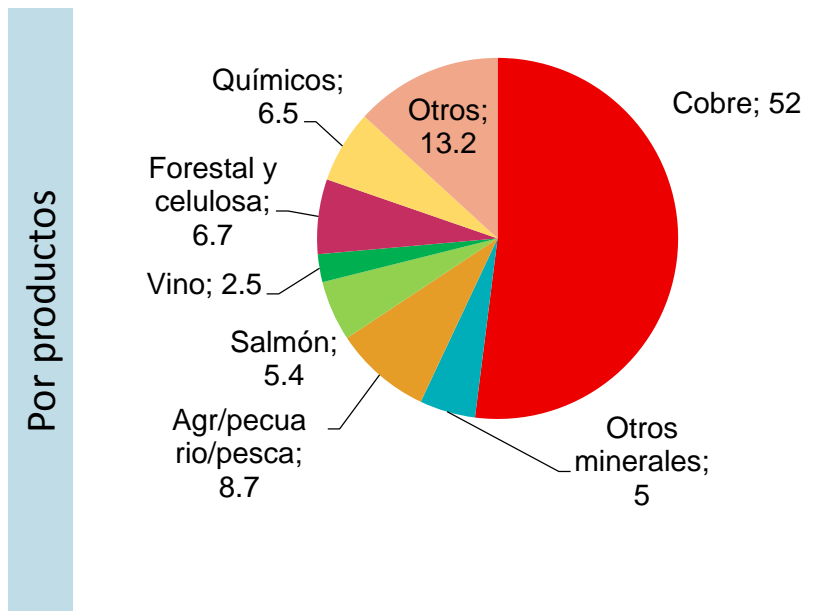
Alto rating soberano⁵



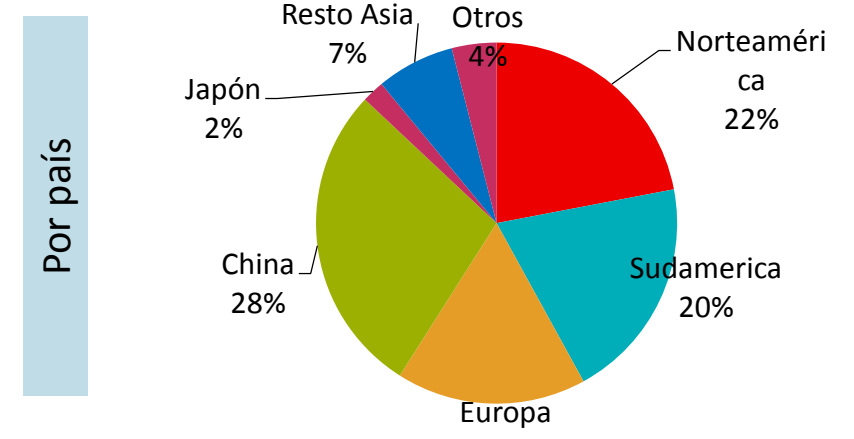
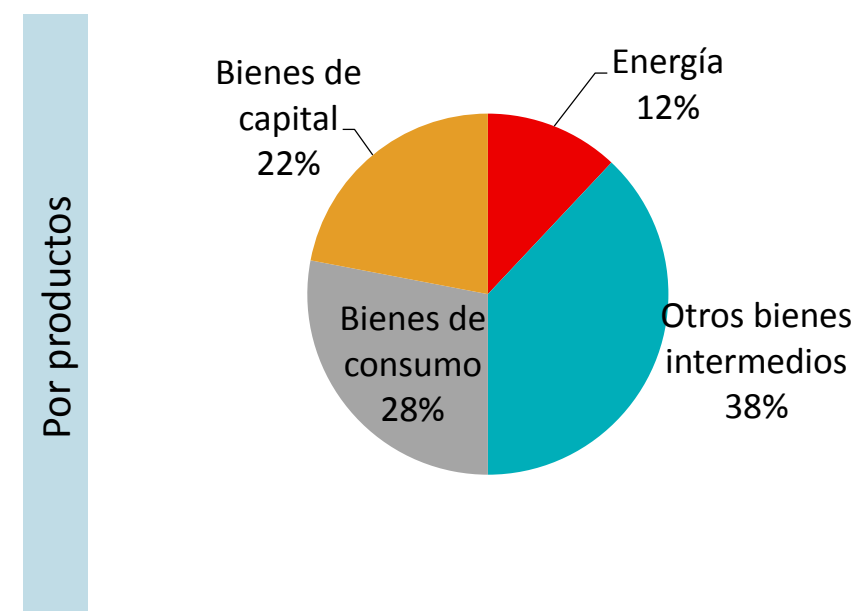


Nuestros mayores socios comerciales son China y Norte Am.

Exportaciones: US\$73 mil millones

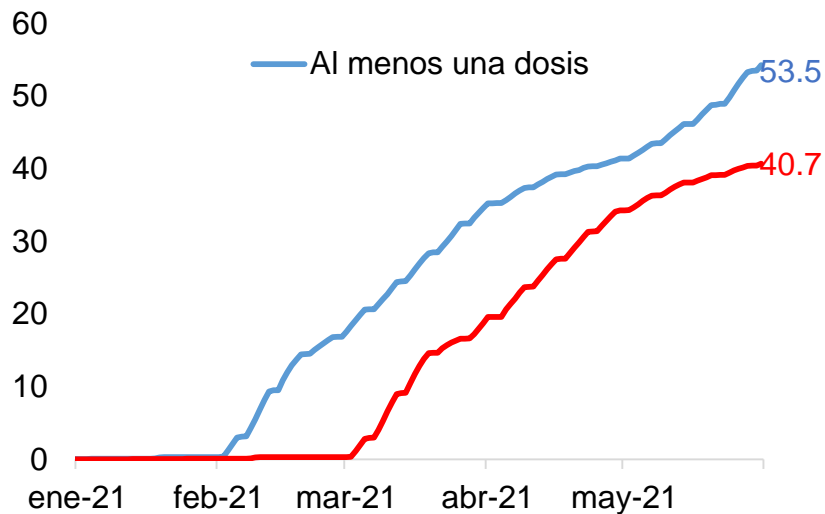


Importaciones: US\$60 mil millones

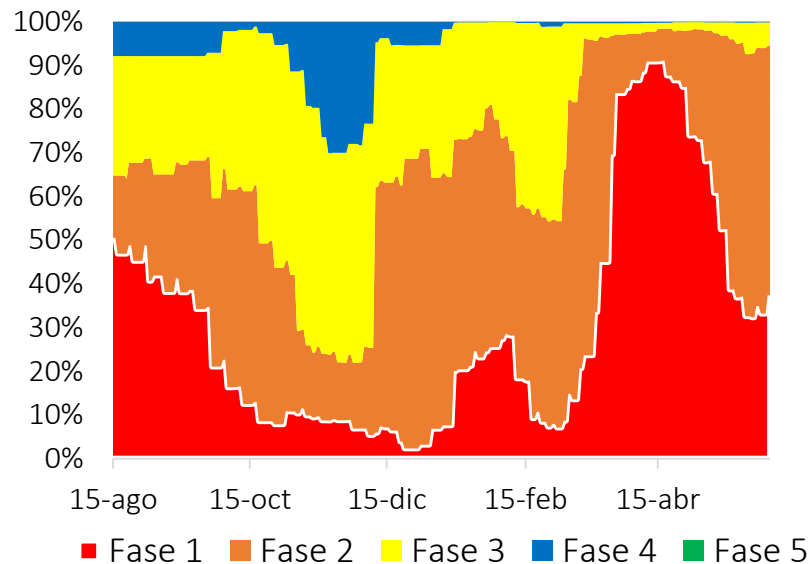


Evolución de la pandemia

Población vacunada (% del total)



Población en distintas fases de confinamiento (% del total)

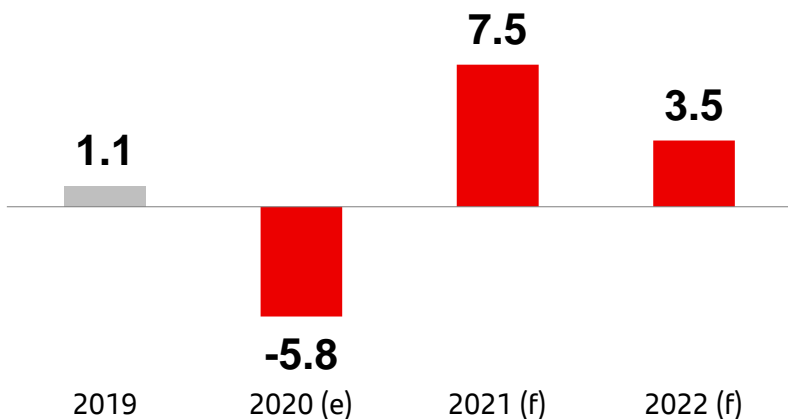


Fuente: OWID and Santander

Fuerte repunte de la economía en el 2021

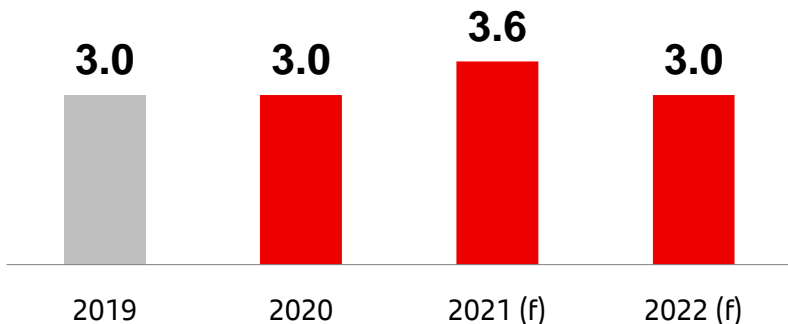
PIB

YoY crecimiento real, %



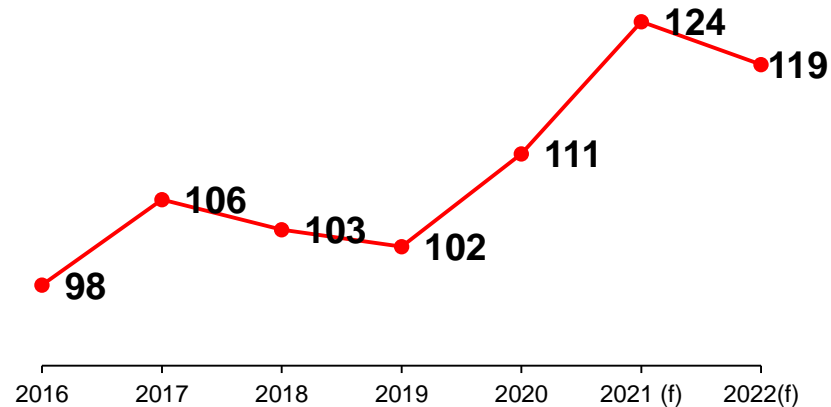
Inflación

Cambio anual de inflación IPC, %



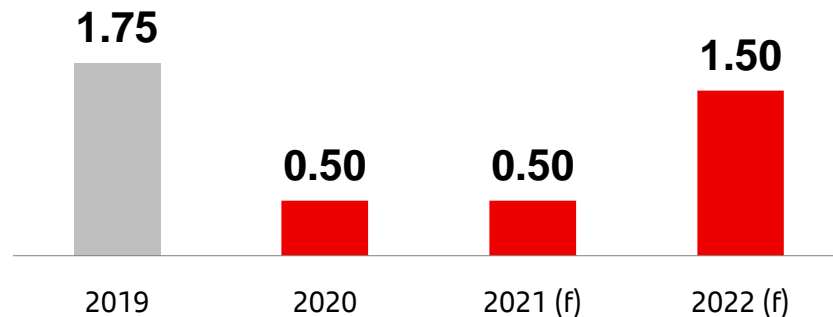
Términos de intercambio

2013 = 100



TPM Banco Central

%



Composición Convención Constitucional

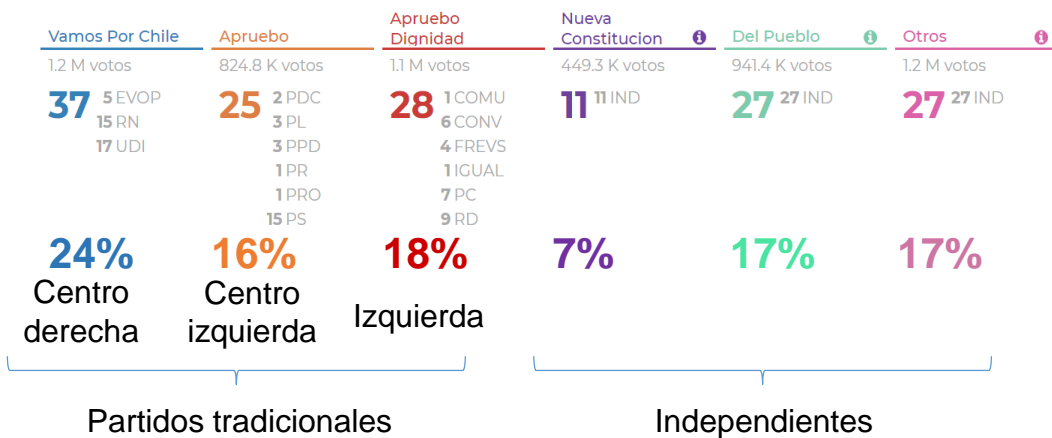
Participación ⓘ 43,4% 6.467.978 votos / 14,9MM inscritos

Última actualización: 17-05-2021, 06:07

decidechile.cl



○ A elegir ▲ Pueblos indígenas



Sistema político

Derechos sociales

Rol subsidiario del Estado

Cuerpos autónomos del Estado

AGENDA

RESUMEN MACRO

SÓLIDO SISTEMA FINANCIERO CON POTENCIAL DE CRECIMIENTO

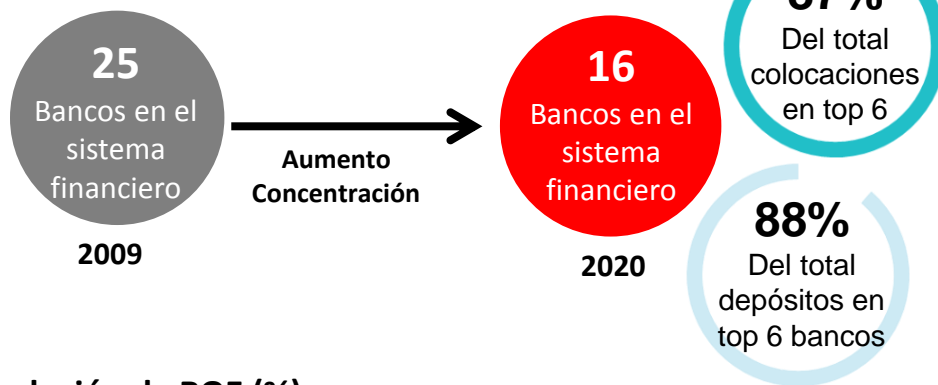
SANTANDER CHILE: UN BANCO LÍDER

AVANCES EN NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

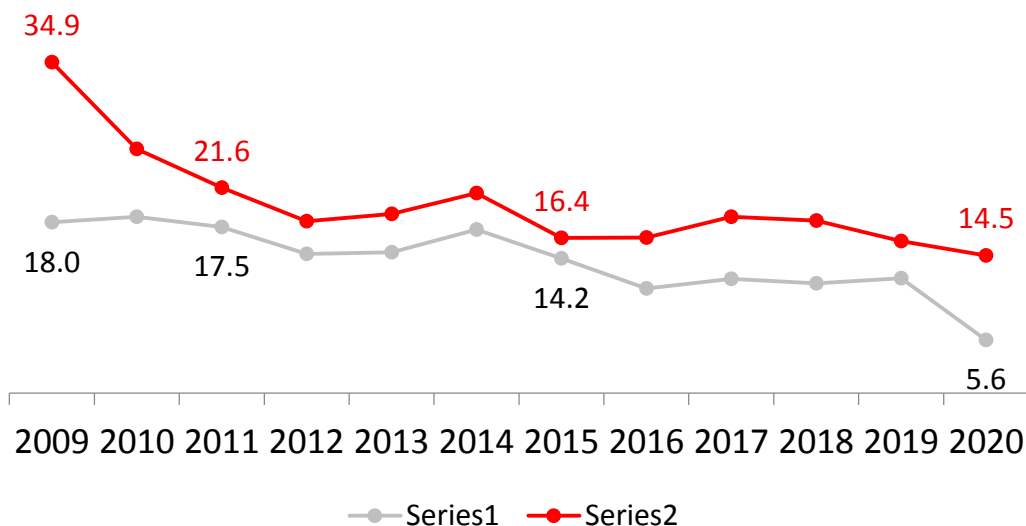
Sólido Sistema financiero con potencial de crecimiento

Sistema financiero sólido

A diciembre 2020	Ch\$mmm	US\$ bn
Activos	323.127	441,16
Colocaciones	189.092	252,70
Depósitos	144.422	197,18
Patrimonio	22.170	30,27
Resultados	1.242	1,70



Evolución de ROE (%)

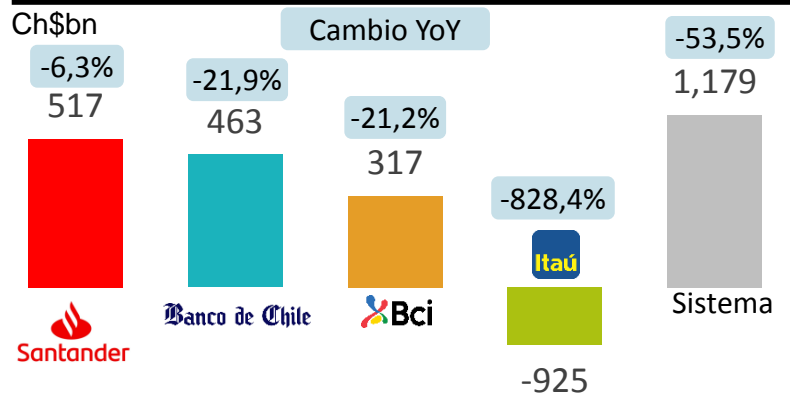


No ha habido crisis bancaria desde el principio de la década de 1980 gracias a regulaciones prudentes y organismos supervisores sólidas

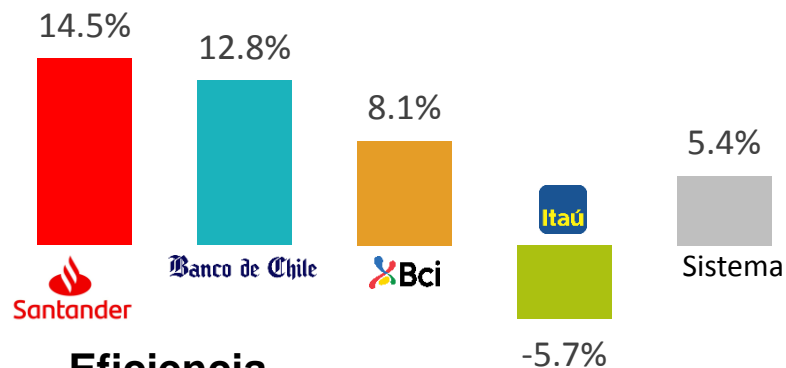
Sólido Sistema financiero con potencial de crecimiento

Indicadores del sistema financiero 2020

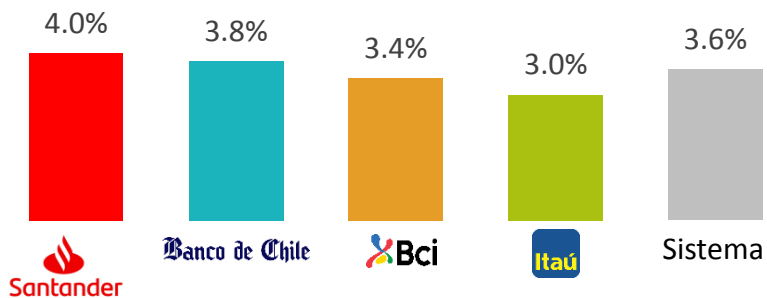
Utilidad atr. a tenedores patrimoniales



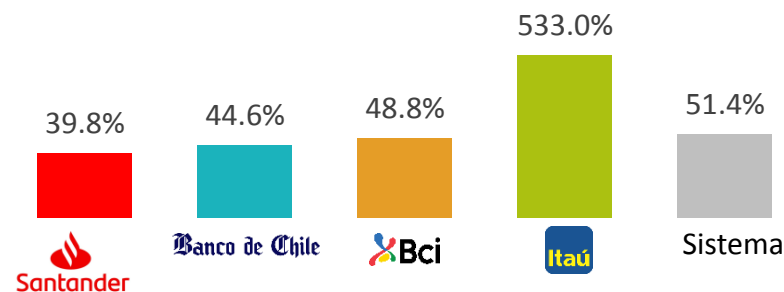
ROAE



MIN



Eficiencia

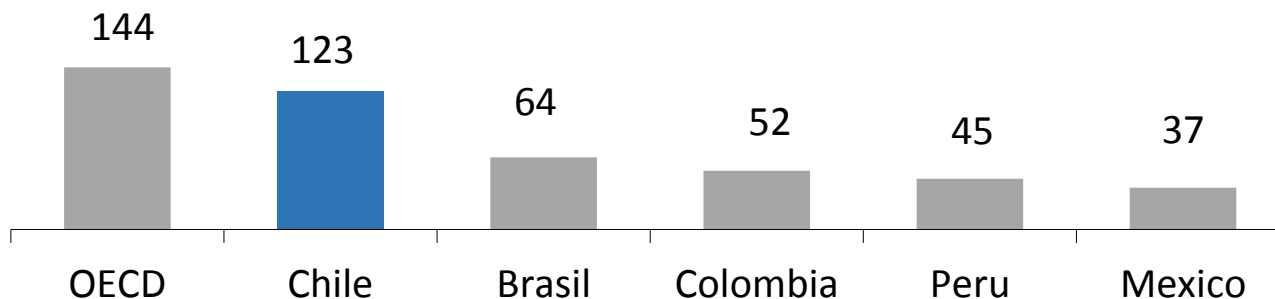


Fuente: CMF y estimaciones Santander Chile

Sólido Sistema financiero con potencial de crecimiento

Sistema bancario desarrollado con potencial de crecimiento

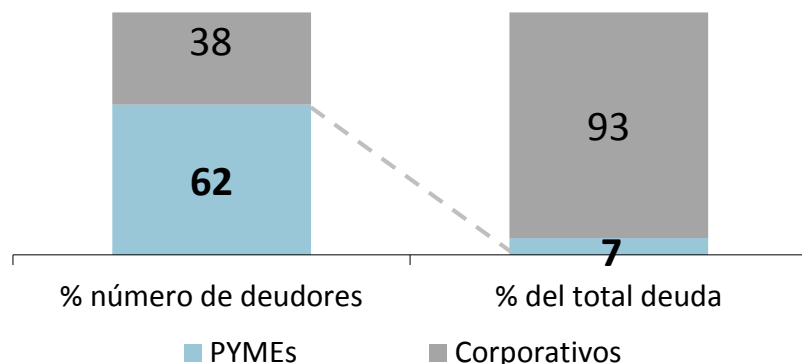
Colocaciones a PIB (%)¹



1 Colocaciones a compañías a PIB

Los corporativos son alrededor del 38% del total de compañías, pero tienen el 93% del total deuda.

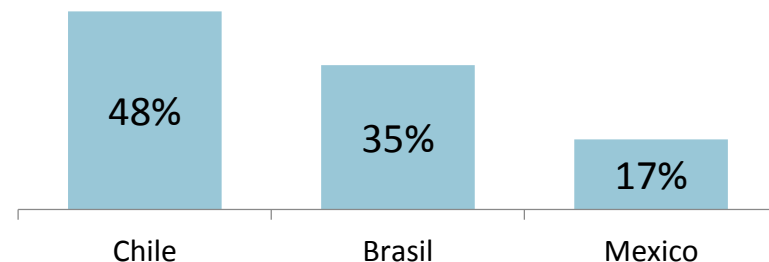
Colocaciones comerciales por tipo de cliente²



2 Colocaciones a individuos a PIB

El mercado hipotecario es profundo en Chile y muchos hogares tienen deuda estable de largo plazo.

Dueda hogares / PIB (%)³



1. Fuente: World Bank <https://data.worldbank.org/indicador/FS.AST.PRVT.GD.ZS> 2. Fuente: CMF dic 2020

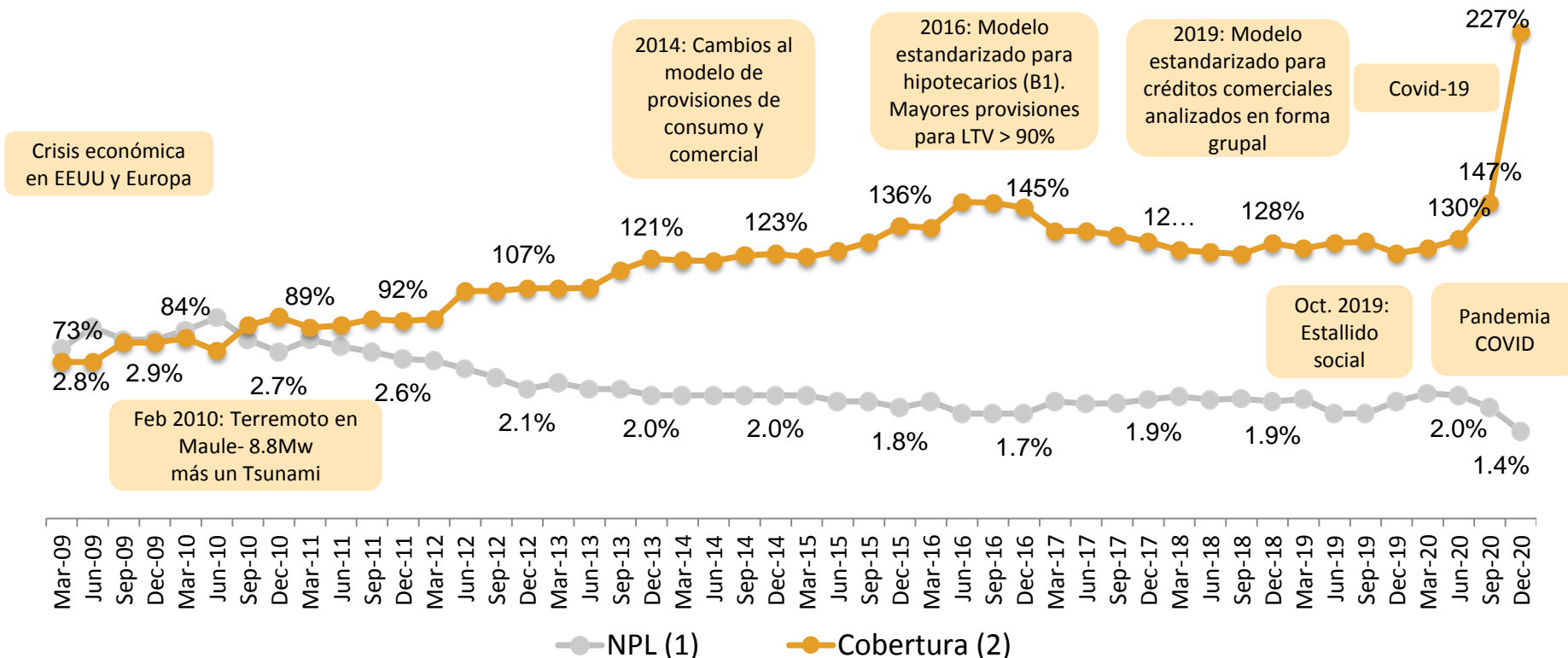
3. Fuentes : <https://tradingeconomics.com/country-list/households-debt-to-gdp?continent=america> 09/2020

Sólido Sistema financiero con potencial de crecimiento

Calidad de activo estable durante distintos ciclos económicos

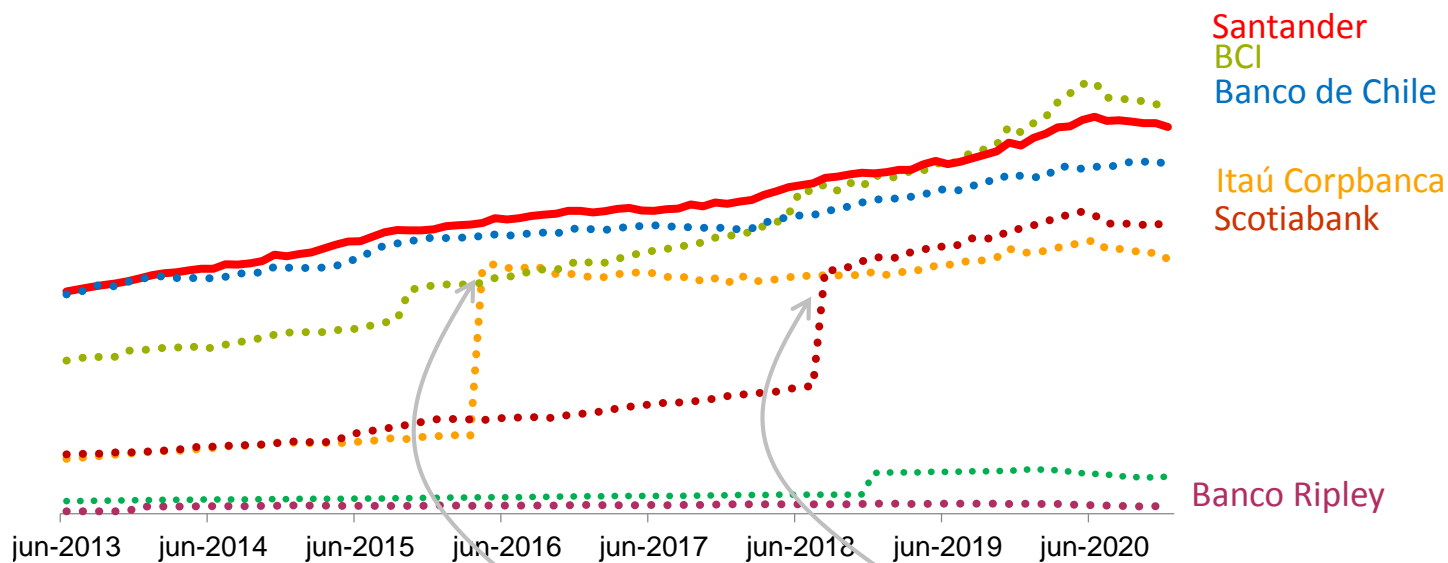
Todas las instituciones financieras son reguladas por la CMF (anteriormente la SBIF) usan GAAP modificado para bancos chilenos como estándar de contabilidad. La mayor diferencia a otros estándares de contabilidad es que para el modelo local, provisiones son calculados basados en guidelines específicos seteados por el regulador local, basado en la pérdida esperada. A través de los años, el regulador ha estado actualizando los modelos de provisiones a unos más conservadores. A la fecha el regulador no ha optado por adoptar IFRS 9.

Total colocaciones: Mora y cobertura (%)

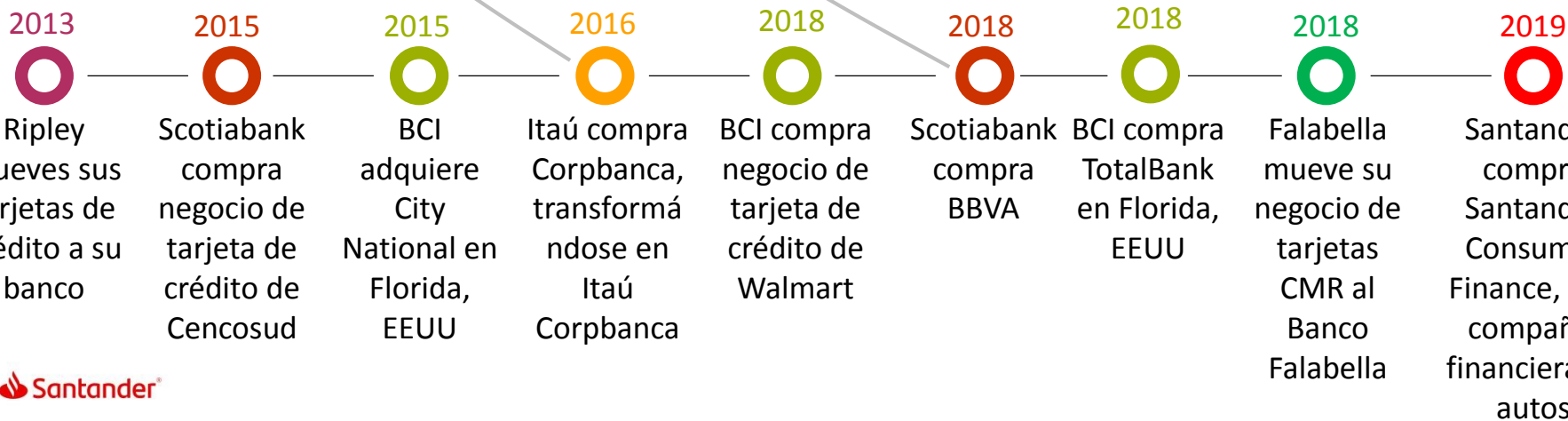


Competencia se ha consolidado a través de los años

Total colocaciones a clientes por banco



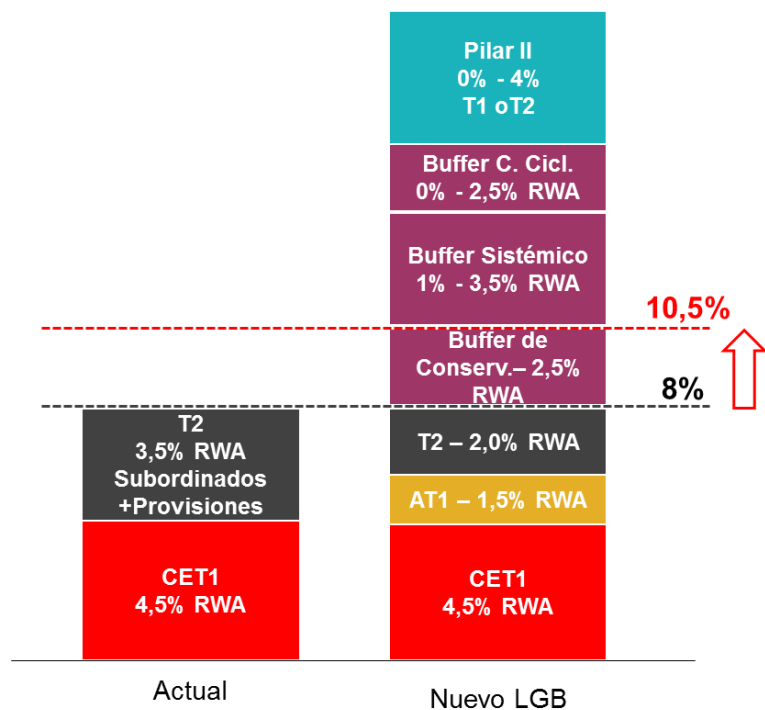
Crecimiento de Santander ha sido orgánico a través de los años, pero recientemente adquirimos Santander Consumer Chile, una compañía financiera de autos.



Sólido Sistema financiero con potencial de crecimiento

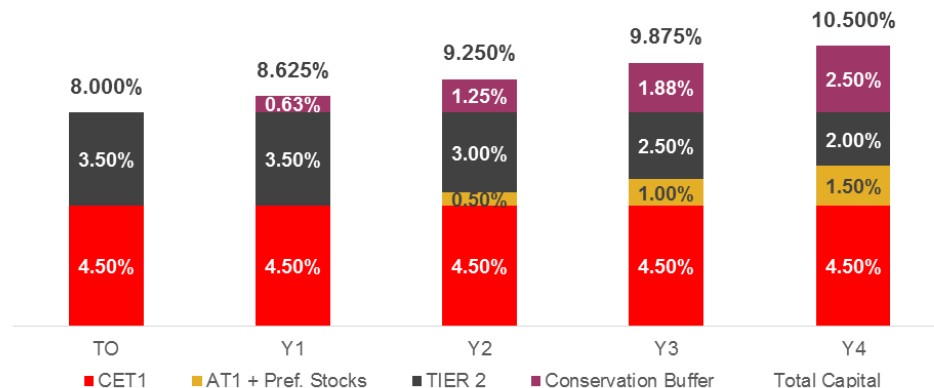
Siguen avanzando publicación de requerimientos de BIS III

Nuevos requerimientos de capital



En general la nueva normativa local está alineada con BISIII, sin embargo las mayores innovaciones se encuentran en la normativa de riesgo de crédito y la de cargo sistémico.

Phase In



Publicaciones

Regulación	Publicado
Cargo sistémico	SI
AT1, Acc. Preferentes y Tier II	SI
Riesgo operacional	SI
Deducciones al capital	SI
Buffer de conservación y c. cíclico	SI
Riesgo de crédito	SI
Bonos subordinados	SI
Acc. Preferentes y CoCos	SI
Apalancamiento	SI
Pilar II	SI
Riesgo de mercado	SI
Pilar III	SI

AGENDA

RESUMEN MACRO

SÓLIDO SISTEMA FINANCIERO CON POTENCIAL DE CRECIMIENTO

SANTANDER CHILE: UN BANCO LÍDER

AVANCES EN NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

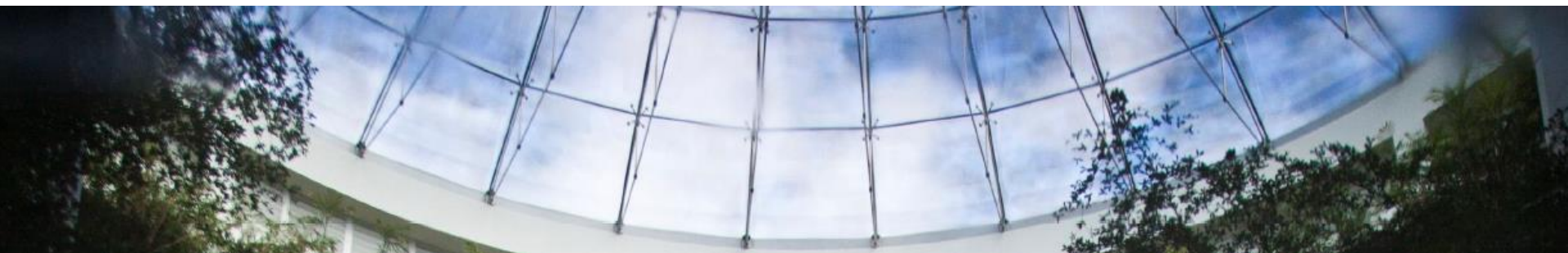
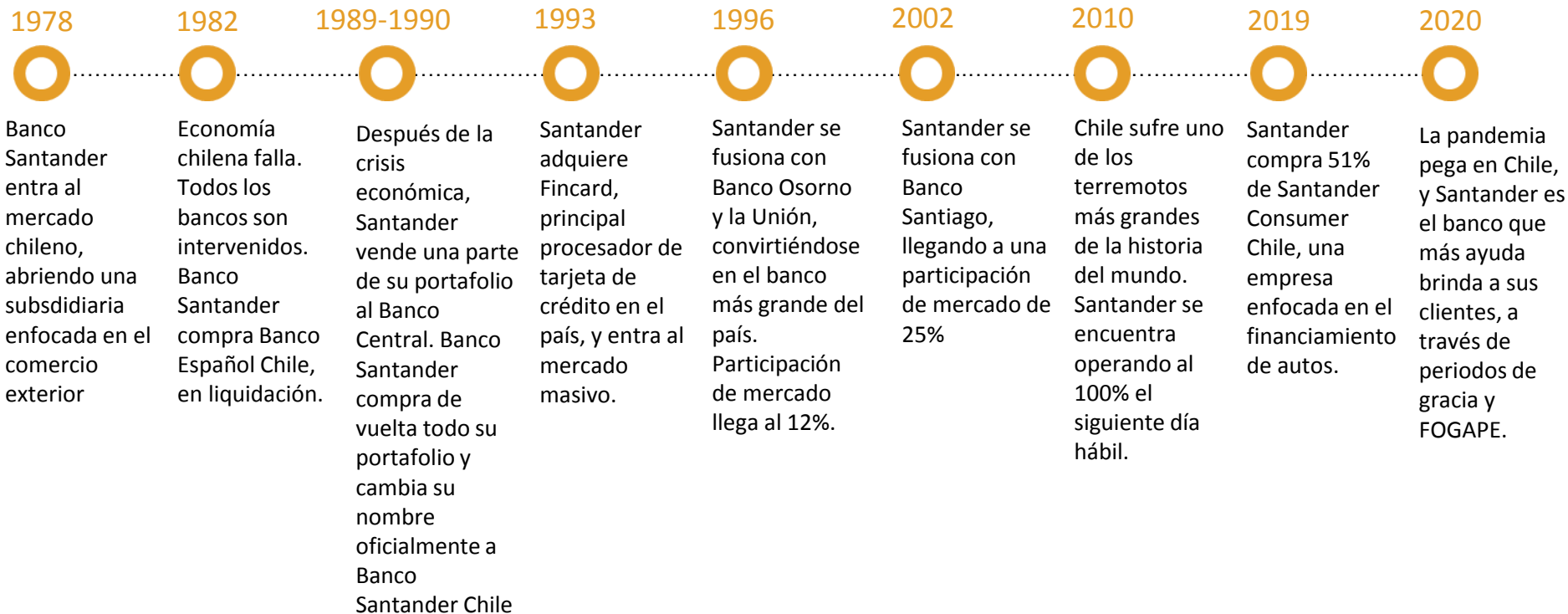
Santander Chile es el banco líder



Negocio y resultados	12M20 (US\$)	YoY ¹
Colocaciones	48,3bn	5,1%
Depósitos	35,3 bn	7,0%
Patrimonio	5,1 bn	5,3%
Beneficio neto (YTD)	726 mn	(6,3%)
Distribución y Clientes	12M20	Market Share
Clientes	3,6 mn	25,9% ³
Clientes digitales	1,5mn	32,0% ⁴
Sucursales	358	19,0%
Cuota de Mercado ²	12M20	Rank
Colocaciones	18,6%	1
Depósitos	17,4%	2
Cuentas corrientes ³	25,9%	1
Tarjetas de crédito ⁵	25,0%	1

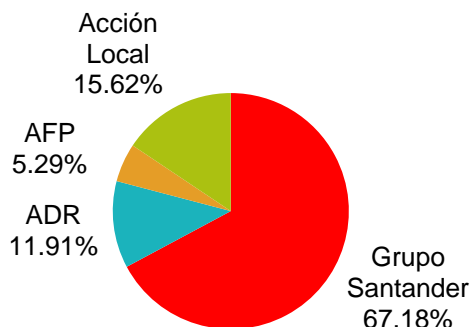
1. Utilidad neta atribuible a accionistas. Cuota de mercado a diciembre 2020 o ultima información disponible. Fuente: CMF 2. Cuota de mercado en términos de cuentas corrientes a diciembre 2020. Fuente: CMF. 3. Cuota promedio anual sobre clientes que ingresan a sitio web privado con clave. Excluye Banco Estado. Fuente: CMF. Promedio año a la fecha a diciembre 2020 4. Cuota de mercado en términos de compras con tarjetas de crédito a octubre 2020

La primera gran inversión en el extranjero del Grupo Santander



Estructura de accionistas

Composición de accionistas

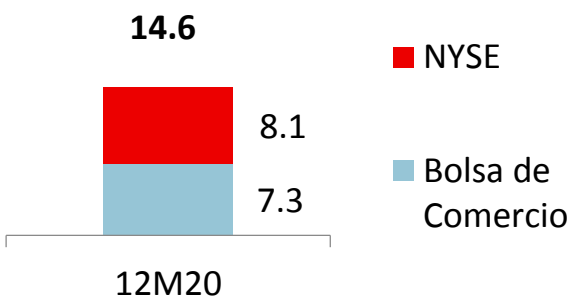


35.0%
Retorno total
mercado local
desde 2015

Santander es dueño del 67,2%. Estamos listado en la Bolsa de Comercio de Santiago y el NYSE

Promedio diario volumen transado

(US\$ millones)



+1.500
Contactos con
inversionistas al año

Accionistas minoritarios

T Rowe Price Group Inc	3.2% EE.UU.
Schroders PLC	2.6% UK
A F P Provida S A	1.4% Chile
A F P Habitat S A	1.4% Chile
JPMorgan Chase & Co	1.4% EE.UU.
GOVERNMENT OF SINGAPORE*	1.0% SINGAPUR
A F P Cuprum S A	1.0% Chile
A F P Capital S A	0.9% Chile
Banchile Corredores de Bolsa S.A	0.9% Chile
Wells Fargo & Co	0.6% EE.UU.
B.C.I.Corredor de Bolsa S.A.	0.6% Chile
INCA Investments LLC	0.6% EE.UU.
AVIVA LIFE AND PENSIONS UK LIMITED*	0.5% UK
Harding Loevner LP	0.5% EE.UU.
Vanguard Group Inc/The	0.5% EE.UU.
Larrain Vial S.A.Corredora de Bolsa	0.5% Chile
Santander Corredores de Bolsa Limitada	0.5% Chile
BlackRock Inc	0.5% EE.UU.
NORGES BANK*	0.4% NORUEGA
Renaissance Technologies LLC	0.4% EE.UU.
Standard Life Aberdeen PLC	0.4% UK
SAUDI ARABIAN MONETARY AUTHORITY*	0.4% Saudi Arabia
Bolsa de Comercio de Santiago Bolsa de V	0.4% Chile
A F P Modelo S A	0.3% Chile
ISHARES MSCI CHILE ETF*	0.3% EE.UU.
QSUPER*	0.3% AUSTRALIA
SAS TRUSTEE CORPORATION POOLED FUND*	0.3% Australia
ISHARES CORE MSCI EMERGING MARKETS ETF*	0.3% EE.UU.
Itau Unibanco Holding SA	0.2% Brazil
Btg Pactual Chile S.A.Corredores de Bolsa	0.2% Chile
UBS GLOBAL ASSET MANAGEMENT LIFE *	0.2% UK
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	0.2% Chile
CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM*	0.2% EE.UU.

Directorio independiente

Relacionados a Santander: 4



Independiente no relacionado a Santander: 7



Mujeres: 3



Hombres: 8



Nuestras acciones están incluidas en:



Dow Jones Sustainability Indexes

Chile, MILA, Emerging Markets



FTSE4Good

Somos supervisados por:



COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO



- **Auditoría independiente:** control por un área autónoma,
- **Evaluación del Directorio:** cada dos años.
- **Derechos de los accionistas:** una acción un voto.
- **Directorio aprueba** Política de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad.
- **Estrategia de gobierno corporativo:** orientado a la transparencia, efectividad y defensa de los intereses de los Accionistas.
- **Separación de funciones:** áreas comerciales separadas de riesgo; decisiones crediticias mayores tomadas por Comités.
- **Comité de sostenibilidad:** liderado por gerente general; se reúne dos veces al año.
- **División de cumplimiento:** asegura aplicación del código de conducta; cumple con SOX, SEC y NYSE guías de gobernanza y criterios de Basilea.

El gobierno corporativo de Santander cumple con los estándares internacionales más altos y asegura un manejo sostenible del negocio a largo plazo

Nuestro equipo



**PRESIDENTE Y
COUNTRY HEAD**
Claudio Melandri

**GERENTE DE
AUDITORIA**
Oscar Gomez



GERENTE GENERAL
Miguel Mata



**GERENTE DE
LA BANCA RETAIL**

Pedro Orellana



**GERENTE DE
EMPRESAS E
INSTITUCIONES**

Luis Araya



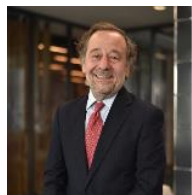
GERENTE DE SCIB

Andrés Trautmann



PRODUCTS

Cristián Peirano



GERENTE DE RIESGOS

Franco Rizza



**GERENTE DE TECH.
Y OPERACIONES**

Ricardo Bartel



**GERENTE DE
ADMINISTRACION**

Sergio Ávila



**GERENTE DIVISIÓN
JURÍDICA**

Cristián Florence



**GERENTE DE
RRHH**
M. Eugenia de
la Fuente



**GERENTE DE
CLIENTES Y
CALIDAD**
Carlos Volante



CFO
Emiliano Muratore



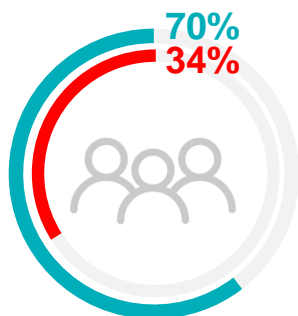
CONTROLLER
Guillermo Sabater



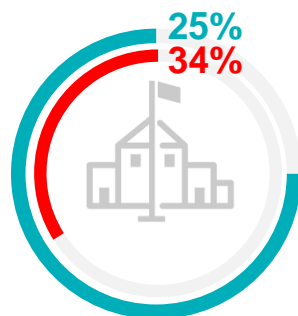
Un banco universal y diversificado

■ % de préstamos totales

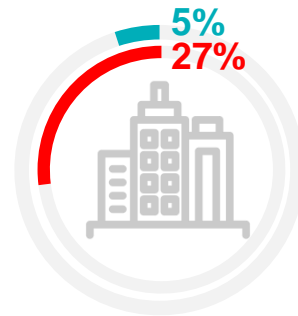
■ % de contribución a ganancias



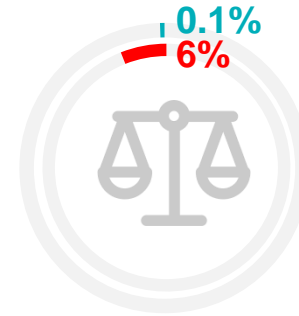
Retail



Empresas

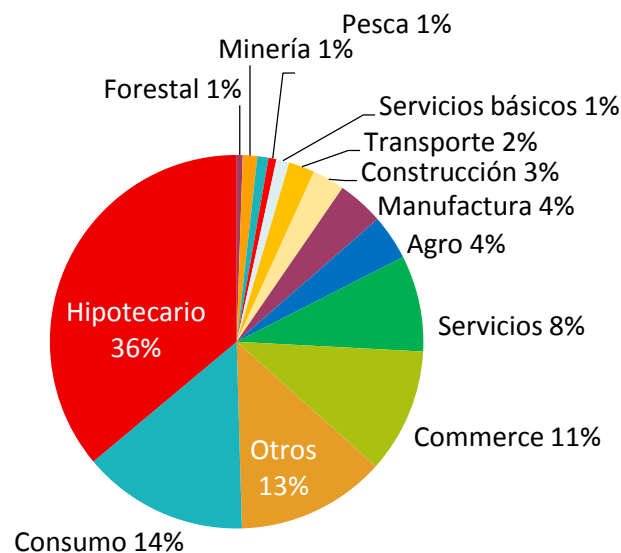


Corporate Investment Banking (SCIB)



Actividades corporativas

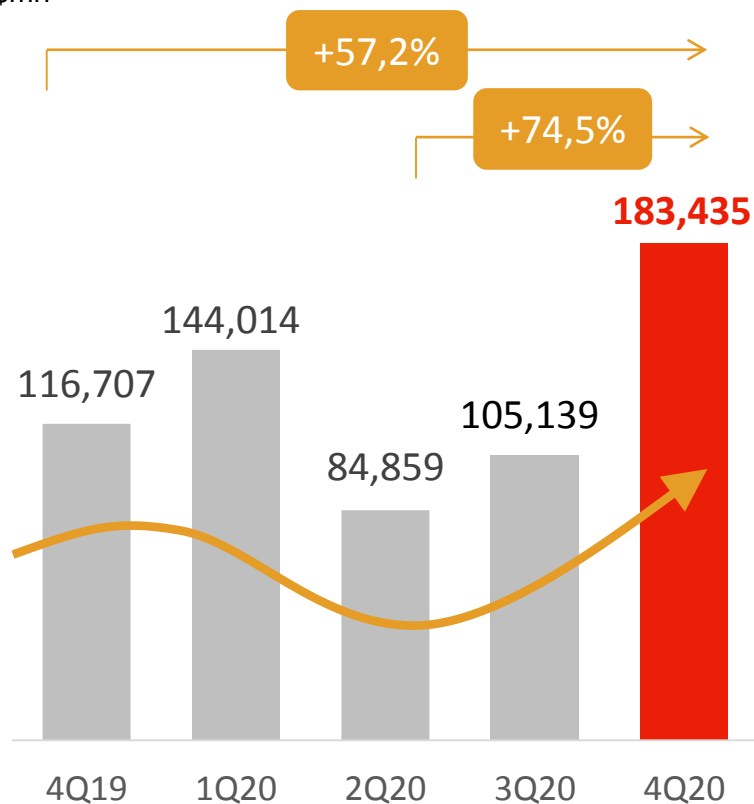
- **Préstamos: 70% Individuos / 30% Empresas**
- **Alta diversificación por sector. Todos los préstamos en Chile**
- **Individuos:** foco en crecer en los ingresos medios, Crecimiento selectivo en ingresos menores
- **PYME:** foco en los PYME más grandes, sobre todo con un flujo balanceado de ingresos (rango de productos)
- **Empresas:** Foco en actividades no crediticias, préstamos son parte de la relación integrada
- **SCIB:** Foco fuerte en actividades no crediticias



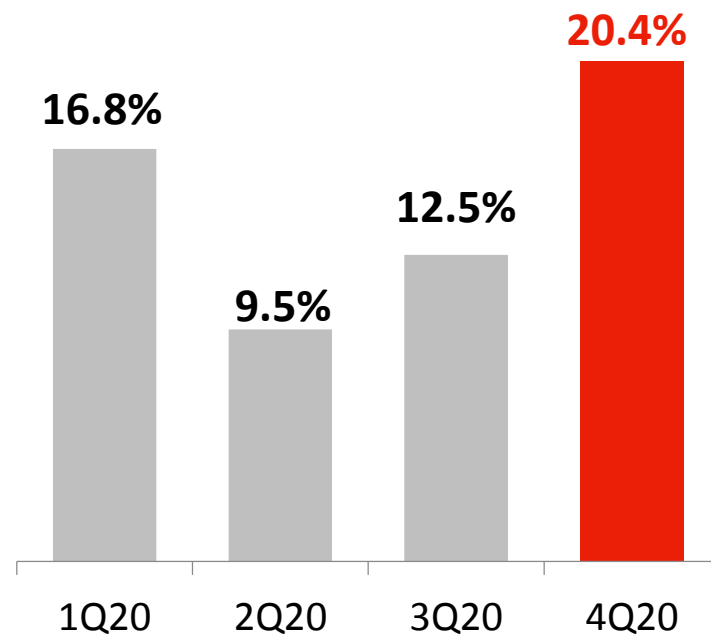
Fuertes resultados en 4T20

Utilidad atribuible a tenedores patrimoniales

Ch\$mn

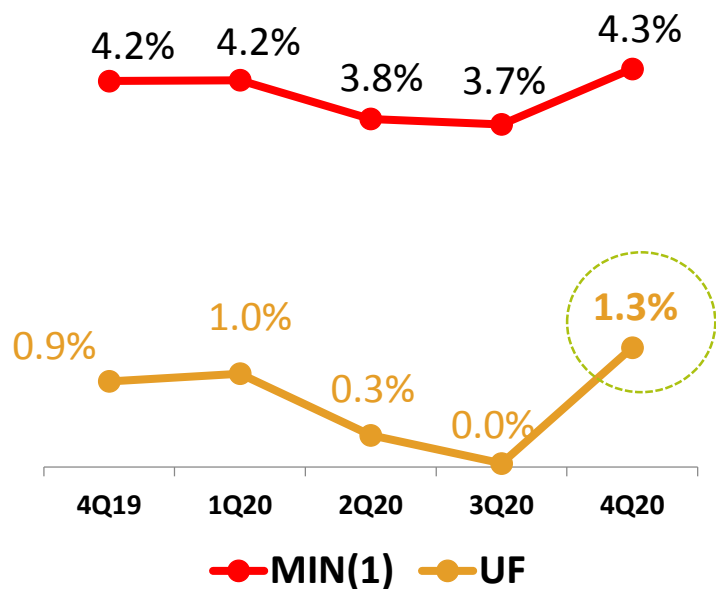


ROAE Trimestral



Ingresos por interese neto aumentan 12,5% en el año

MIN¹ & Inflación



Ingresos por intereses, neto

Ch\$ bn	12M20	YoY	QoQ
Ingreso neto por intereses	1.594	12,5%	16,3%
Activos generadores de intereses promedio	39.800	15,8%	0,1%
Prestamos promedios	34.436	9,7%	0,9%
Rendimiento de activos de intereses ²	5,6%	-114bp	+205bp
Costo de fondos ³	1,60%	-108bp	+148bp
MIN YTD	4,0%	-12bp	+60bp

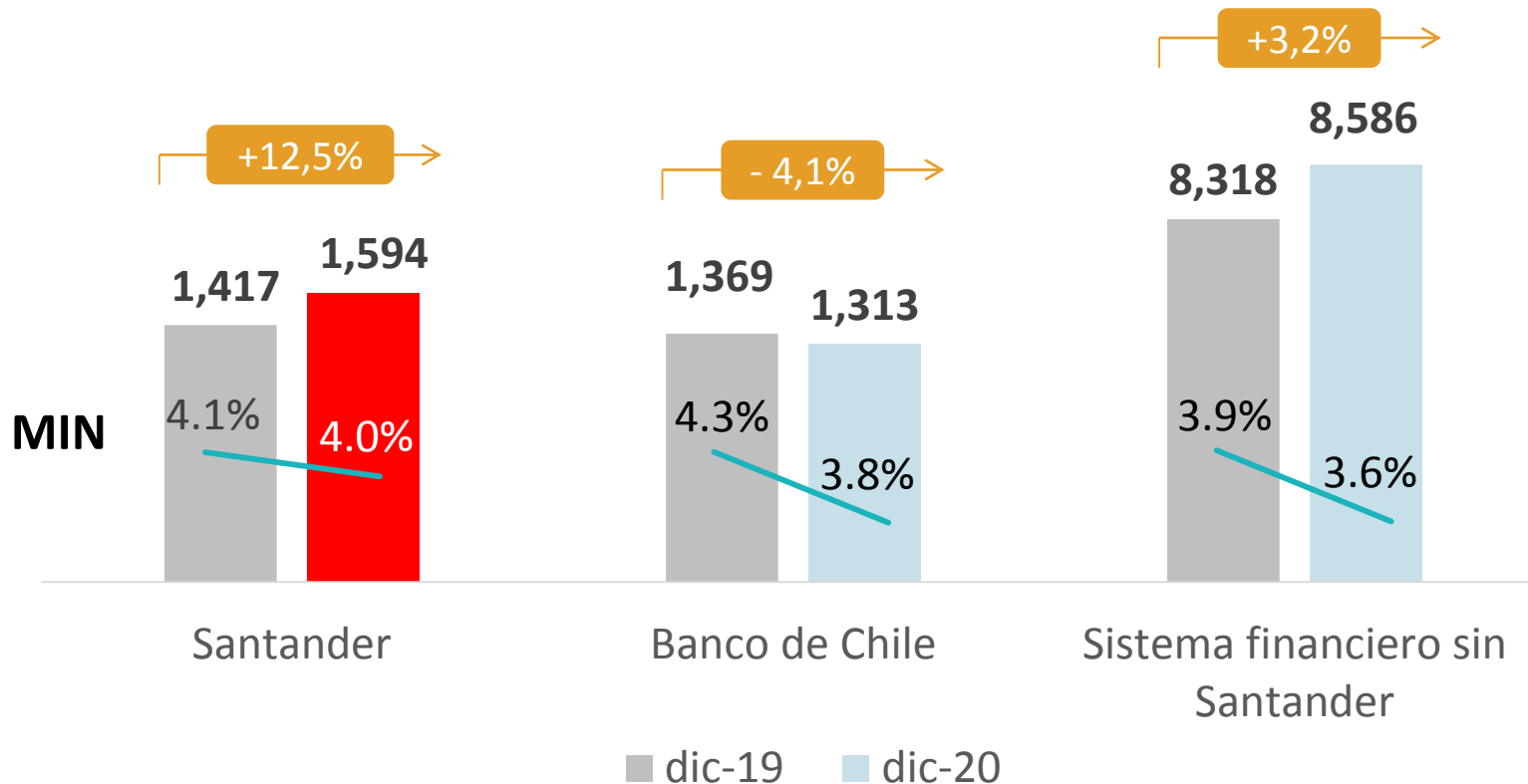
Mejor mix de fondeo y mayor inflación impulsa MIN en 4T20

1. Margen financiero anual dividido por el promedio de activos que generan intereses 2. Ingresos de intereses anuales dividido por el promedio de activos que generan intereses 3. Gasto de intereses anuales dividido por el promedio de pasivos que generan intereses más los depósitos a la vista. Se calculan los promedios usando cifras mensuales.

Sobrepasando al sistema en crecimiento de IIN y evolución de MIN

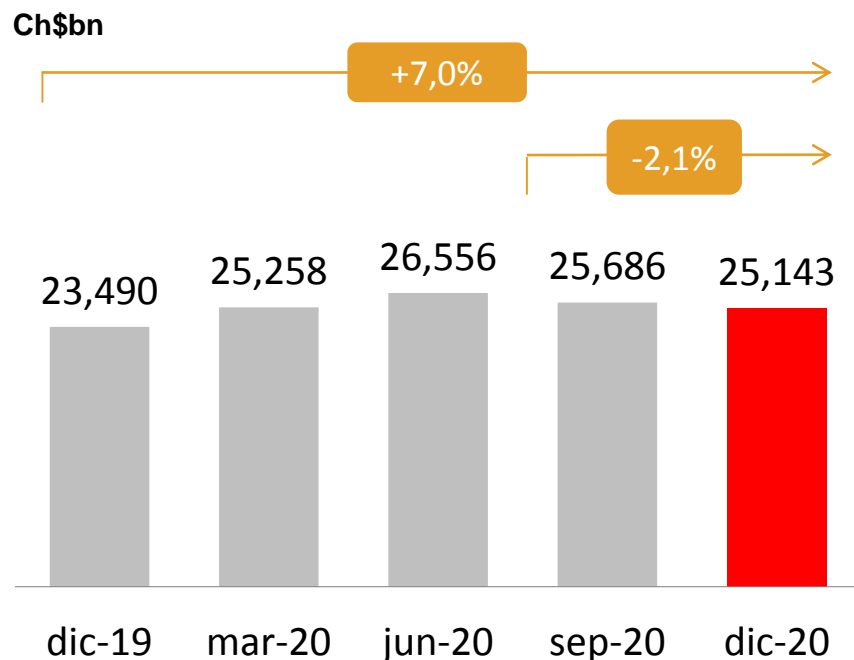
Ingresos por intereses & MIN

Ch\$bn, %



Depósitos a la vista aumentaron 47,0% año contra año

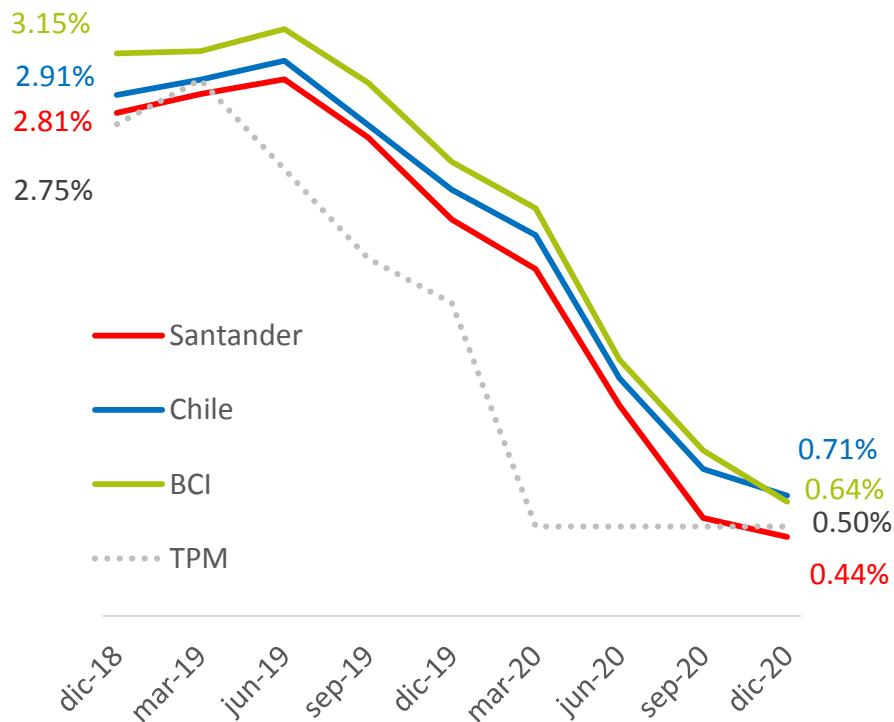
Total Depósitos



Ch\$ bnS	12M20	YoY	QoQ
Vistas	14.561	41,4%	4,7%
Plazo	10.582	(19,8%)	(10,2%)
Depósitos totales	25.143	7,0%	(2,1%)
Fondos mutuos ¹	8.092	24,0%	(2,8%)
Préstamos / Depositos²	100,3%		
LCR³	155,4%		

Mejor costo de fondo y superando competidores

Evolución de costo de DAP en CLP ¹

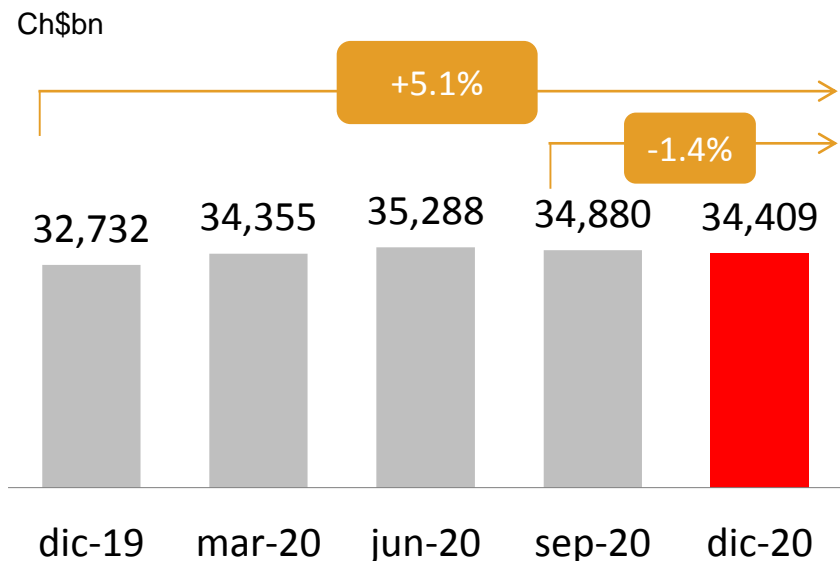


Vistas por segmento

Ch\$ bn	12M20	YoY	QoQ
Individuos	5.600	53,5%	10,1%
PYMEs	2.696	58,9%	7,0%
Retail	8.296	55,2%	9,1%
Empresas	3.861	29,4%	5,9%
Corporativa (SCIB)	2.117	29,0%	(13,7%)
Total²	14.561	41,4%	4,7%

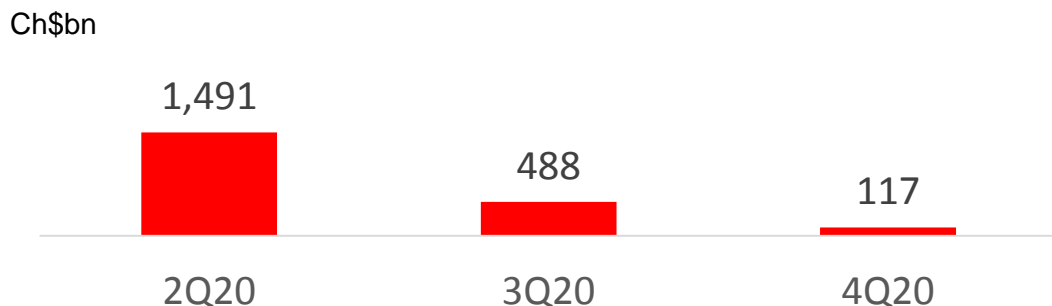
Préstamos retail lideran crecimiento en 4T20

Préstamos totales



Ch\$ bn	12M20	YoY	QoQ
Individuos ¹	19.363	2,8%	1,8%
Consumo	4.941	(10,8%)	0,3%
Hipotecario	12.412	10,2%	2,5%
PYMEs	4.916	20,3%	0,4%
Retail	24.279	5,9%	1,5%
Empresas (BEI)	8.136	0,5%	(7,5%)
Corporativa (SCIB)	1.704	2,0%	(10,1%)
Total²	34.409	5,1%	(1,4%)

Préstamos de FOGAPE otorgados

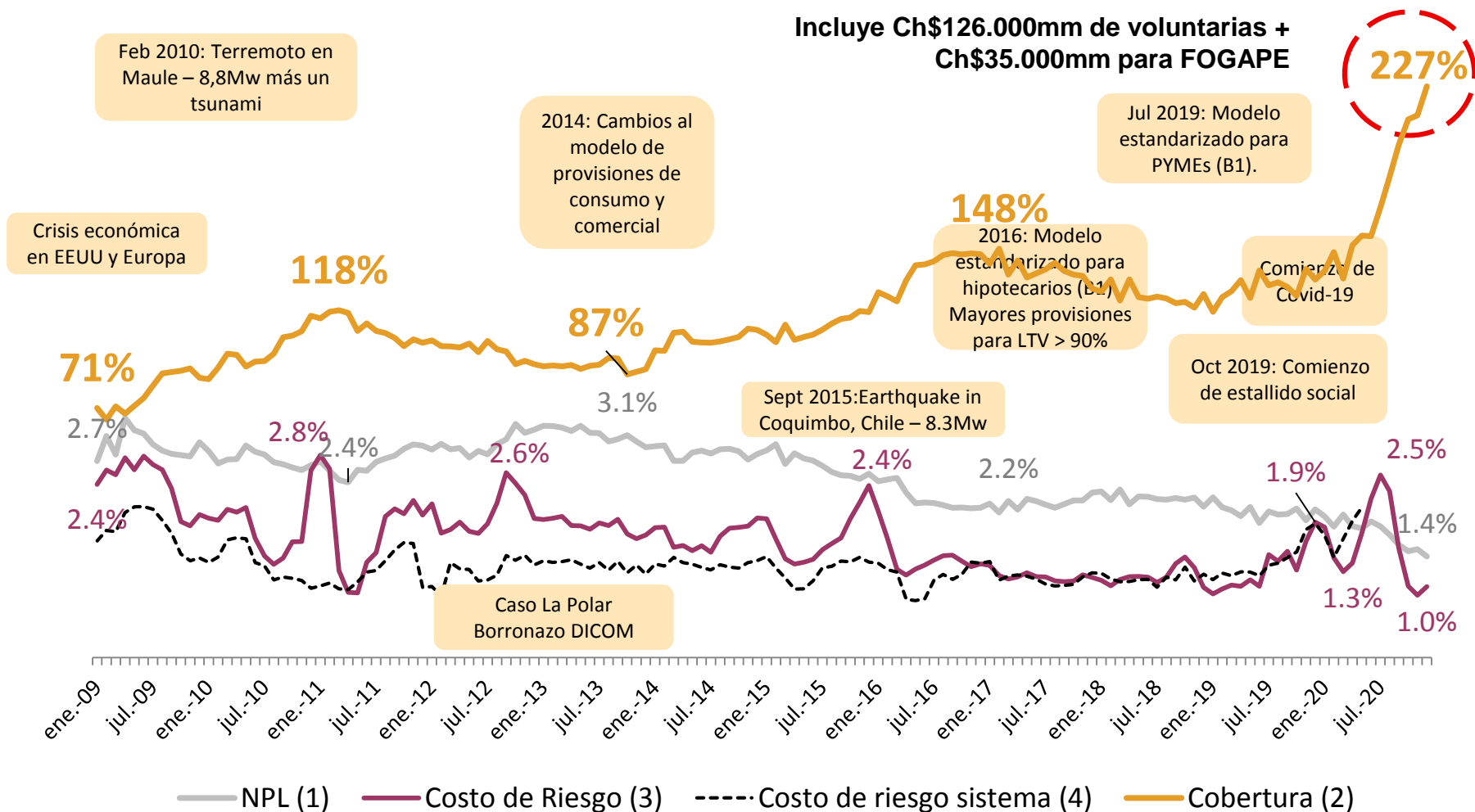


Total otorgado hasta diciembre:
Ch\$2.000.000 mm

A diciembre, 12,2% de los
préstamos comerciales eran
FOGAPE

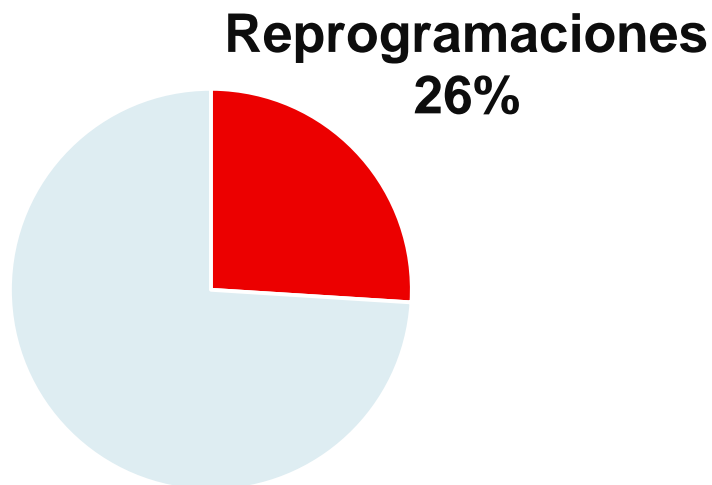
Nivel record de cobertura

Total colocaciones: Mora, cobertura, y costo de riesgo



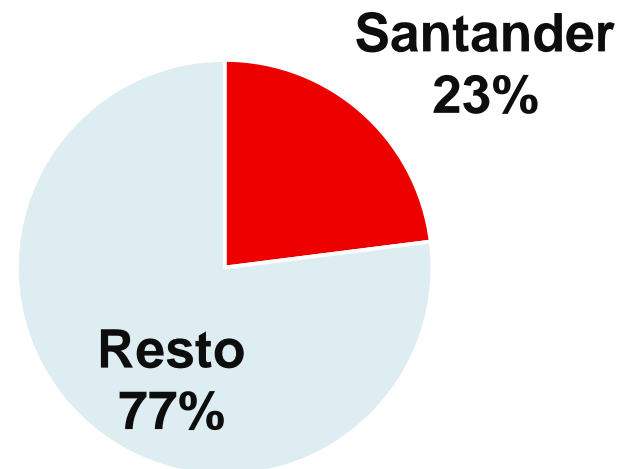
Amplio apoyo a nuestros clientes durante la pandemia

Soluciones COVID¹



- \$9bn de créditos con periodo de gracia
- 26% de la cartera total recibió un periodo de gracia
- > de 300.000 reprogramaciones digitales de créditos a personas

Cuota FOGAPE¹

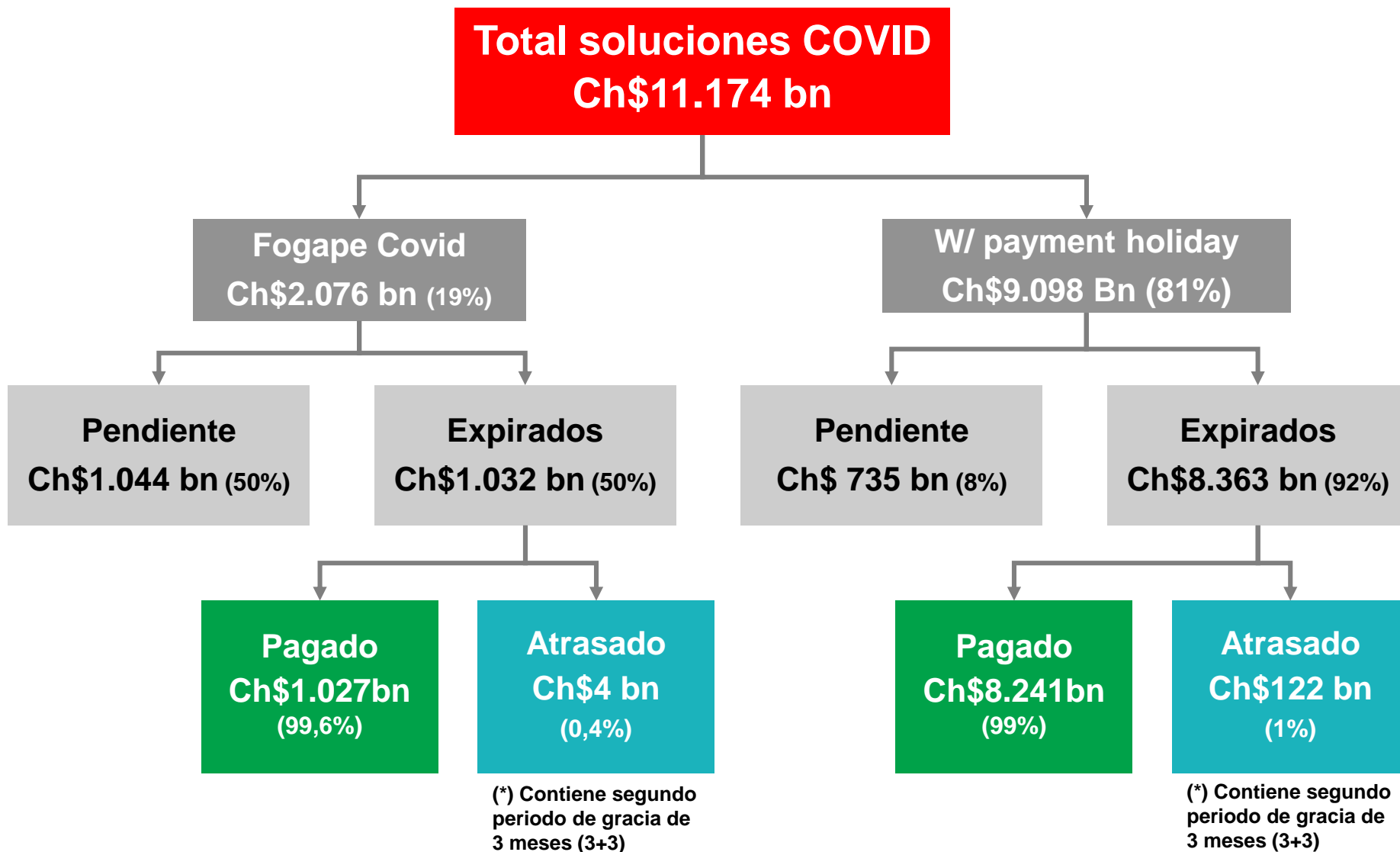


- #1 en FOGAPEs
- Ch\$2 bn entregados
- >35.000 clientes beneficiados



¹ Reprogramaciones son créditos con periodo de gracias entre 3 y 6 meses de acuerdo a las normas de la CMF para la pandemia FOGAPE: Créditos avalados bajo el Fondo de Garantía de Pequeñas Empresas 2. Fuente: CMF, a dic. 2020.

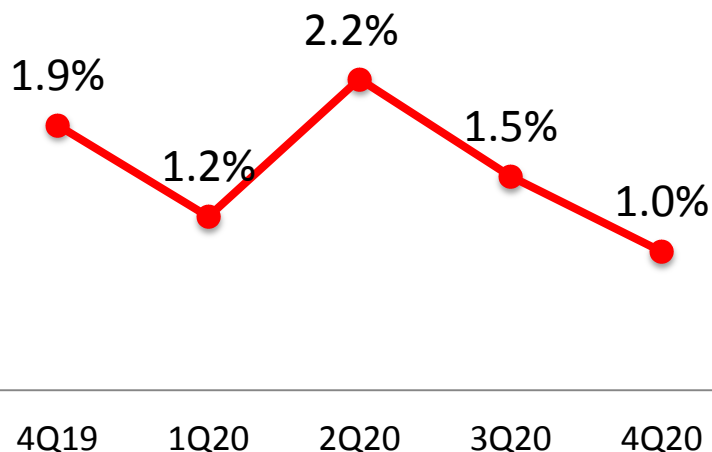
Evolución positiva de calidad de active para soluciones COVID-19



Costo de riesgo en 1,5% en 2020

Costo de riesgo trimestral¹

%



Provisiones

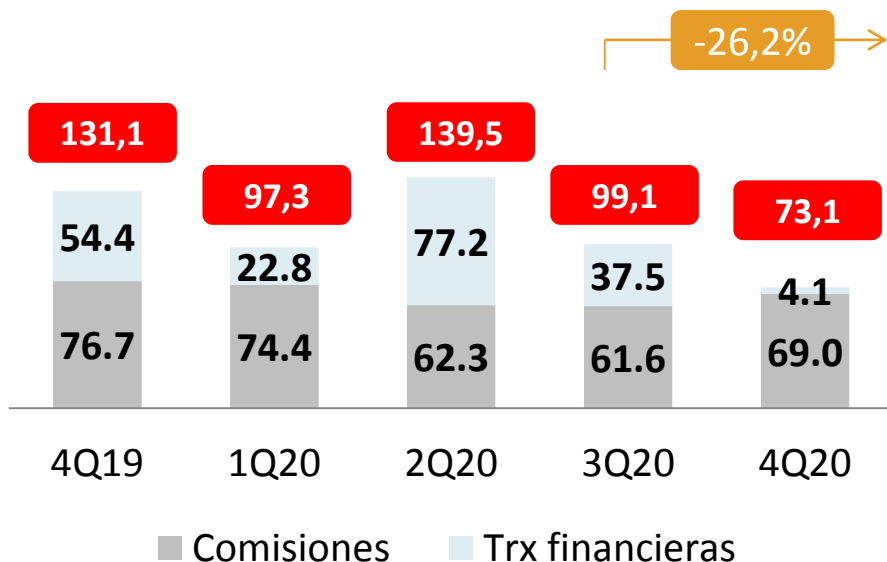
Ch\$ bn	12M20	YoY	QoQ
Provisiones brutos + castigos	(586,0)	16,5%	(32,3%)
Recuperos	74,9	(9,4%)	(9,9%)
Provisiones	(511,1)	21,6%	(35,8%)
Costo de riesgo(YTD)¹	1,48%		

En total hemos constituido Ch\$126.000 millones en provisiones adicionales durante 2019 y 2020.

Comisiones rebota en 4T20 liderada por tarjetas

Comisiones y transacciones financieras

Ch\$bn



Menos resultados de Trx. Financieras por hedge en las provisiones por tipo de cambio y manejo de pasivos

Fees

Ch\$ bn	12M20	YoY	QoQ
Tarjetas	73,3	35,3%	9,8%
Asset management	44,1	(6,9%)	0,9%
Seguros	39,8	(19,9%)	16,6%
Garantias	36,3	3,5%	(0,9%)
Cuentas corrientes	34,8	(3,1%)	4,0%
Cobranzas	23,2	(30,3%)	72,7%
Otros	15,8	(92,7%)	70,0%
Total	267,3	(6,9%)	12,1%

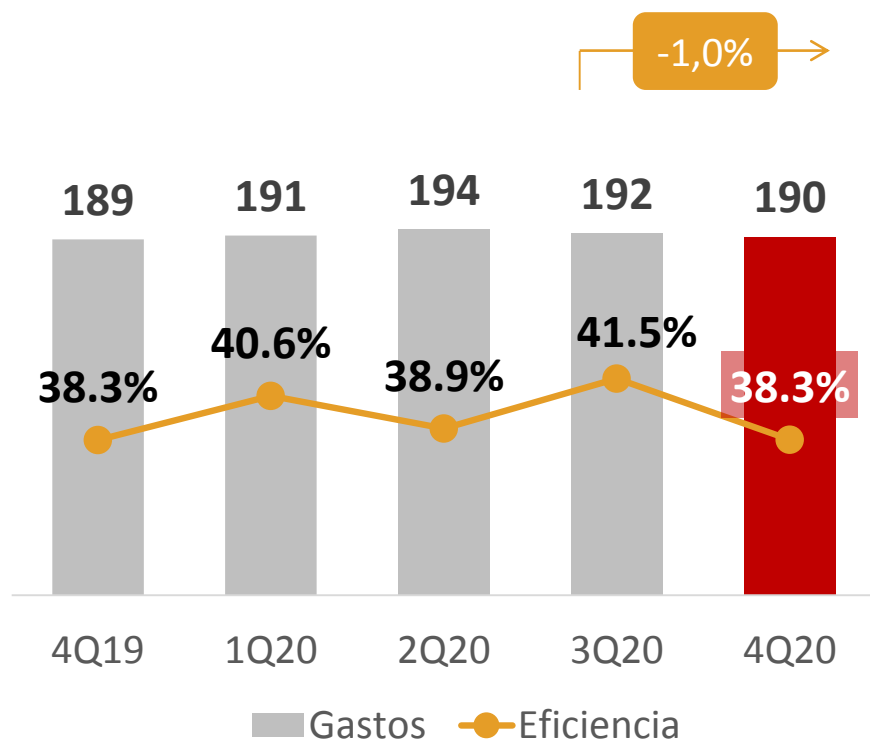
Transacciones financieras, netas

Ch\$ bn	12M20	YoY	QoQ
Clients	145,2	4,4%	(21,2%)
No-Cliente	(3,6)	(105,4%)	1.825,6%
Total	141,6	(31,6%)	(89,2%)

Eficiencia a 39,8% en 2020. Crecimiento de costo controlado

Gastos operativos

Ch\$bn



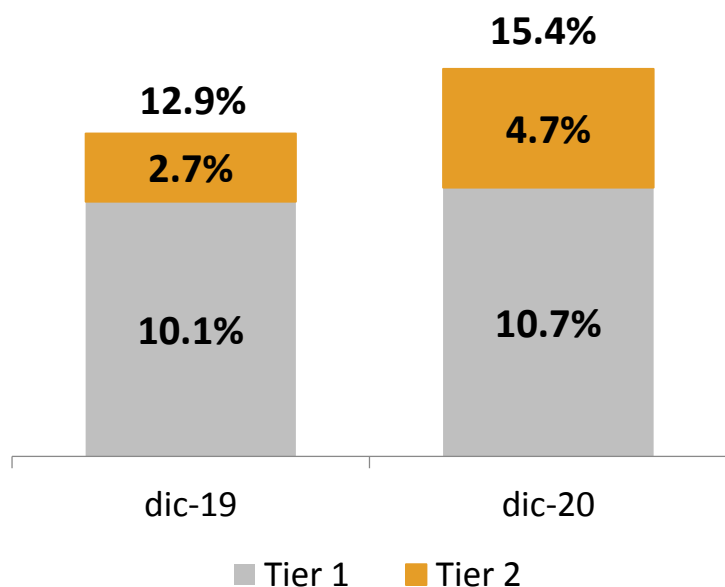
Ch\$ bn	12M20	YoY	QoQ
Personal	408,7	(0,4%)	(1,3%)
Administrativo	250,5	7,2%	(2,3%)
Depreciación	109,4	3,1%	3,3%
Gastos operativos¹	768,5	2,5%	(1,0%)
Ratio de eficiencia²	39,8%	-23bp	-326bp
Costos/Activos	1,3%	-36bp	+6bp



1. Gastos operativos excluye deterioro y otros gastos operativos 2. Ratio de eficiencia: Gastos operativos excluyendo deterioro/ Margen financiero + comisiones transacciones financieras, y otros ingresos operativos, netos

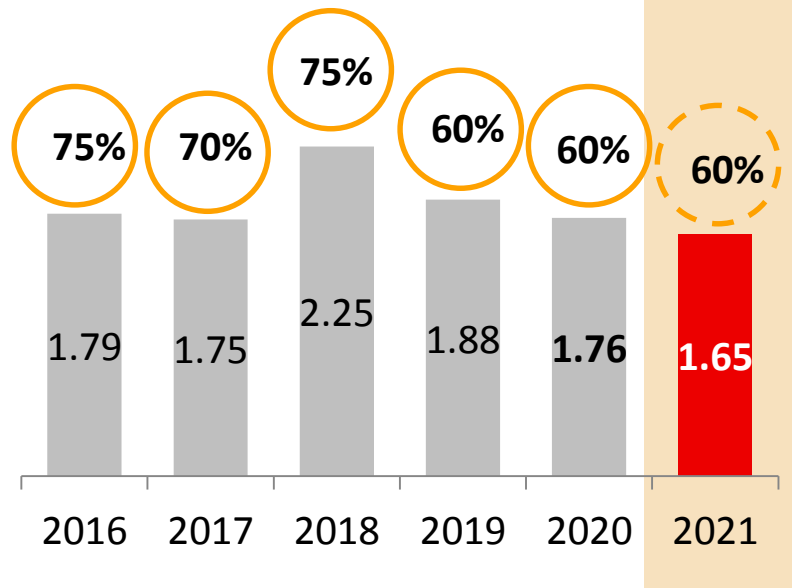
Capital básico en 10,7%

Capital básico y BIS ratio



Dividendo por acción

Ch\$ por acción

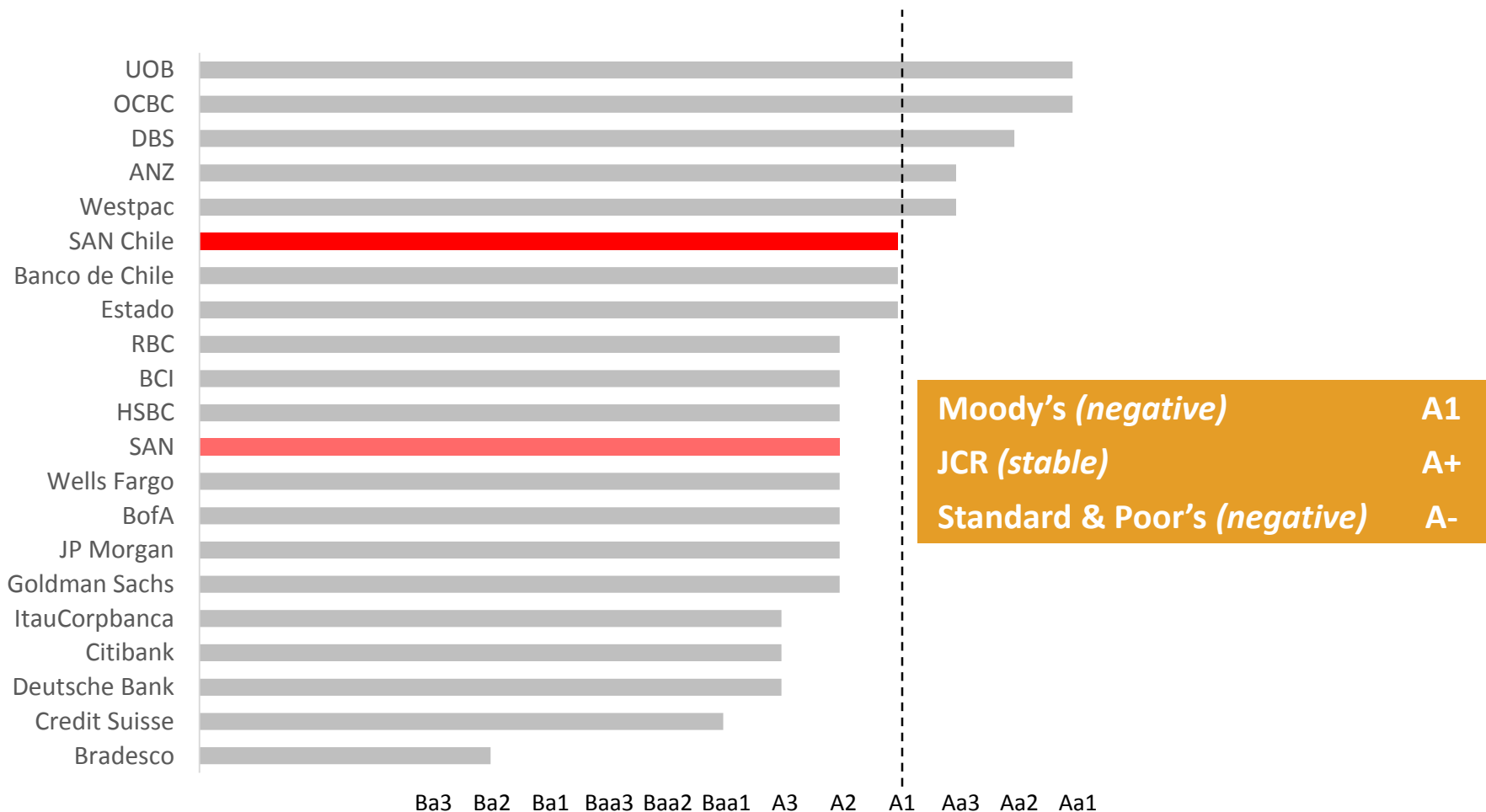


En agosto, la CMF publicó un nuevo tratamiento para las garantías de préstamos de FOGAPE. En lugar de computar como capital de Tier II, ahora se incluirá en el cálculo de RWA con la ponderación de riesgo reducida del 100% al 10%

Un banco líder

Entre los bancos con mejor rating internacional

Rating de riesgo, Moody's scale



AGENDA

RESUMEN MACRO

SÓLIDO SISTEMA FINANCIERO CON POTENCIAL DE CRECIMIENTO

SANTANDER CHILE: UN BANCO LÍDER

AVANCES EN NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Avances de los objetivos estratégicos



Nuestro Propósito

Contribuir al progreso de las personas y de las empresas



Nuestra misión

Ser el mejor banco, actuando responsablemente y ganando la lealtad de nuestros clientes, accionistas, personas y comunidades



Nuestro Cómo

Simple, Personal, Justo



Excelencia en ejecución



Clientes

Declaración
Queremos ser el mejor banco para nuestros clientes, liderando con excelencia y experiencia digital, ganándonos su lealtad.



Empleados

Queremos ser la mejor gran empresa para trabajar en Chile, atrayendo y desarrollando talento, comprometido con nuestra cultura SPF.



Accionistas

Queremos ser el banco más rentable y sostenible, con sólidos niveles de capital, atractivos dividendos y una óptima administración de los riesgos.



Comunidad

Queremos ser reconocidos como un banco responsable que contribuye a la sociedad.

Queremos que todo lo que hacemos tenga un sello de excelencia en ejecución

Mantener un alto nivel de satisfacción al clientes, aumentar la productividad de todos los canales, y ser más eficiente y rentable.

Reactivar crecimiento de préstamos en segmentos masivos, premiando comportamiento financiero positivo



Sucursales más eficientes y digitales



Ser más sostenibles a través de iniciativas eco-friendly



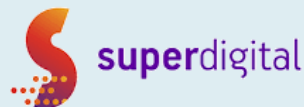
Mayor lealtad de clientes a través de la acumulación de millas y beneficios



RUN THE BANK

CHANGE THE BANK

Transformar el Banco en una plataforma que permita clientes usar el bank como un canal o proveedor de software para desarrollar negocios.



Dar acceso a la economía digital



Aumentar acceso de PYMEs a bancos y la economía digital



Primer insurtech en Chile, un plataforma para comparar y comprar seguros



Permite transferencias internacionales de forma instantánea y segura



Plataforma para comparar seguros de auto

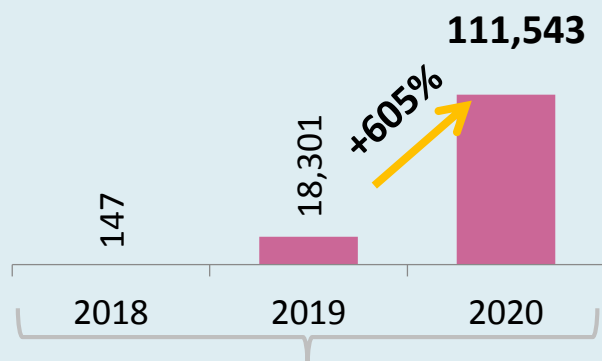
Récord de aperturas de cuentas nuevas en Superdigital y Life



Superdigital

Producto digital de prepago para la población no bancarizada buscando una cuenta de bajo costo

Nuevos clientes Superdigital en el año



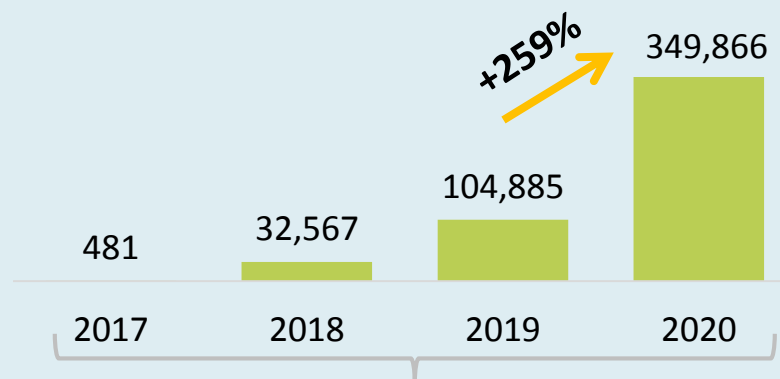
+129,000
Total clientes SD



Life

Productos digitales para la población no bancarizado que buscar ser parte del Banco, recibiendo méritos por su comportamiento financiero positivo (a través de créditos y ahorros)

Nuevos clientes de Life cada año



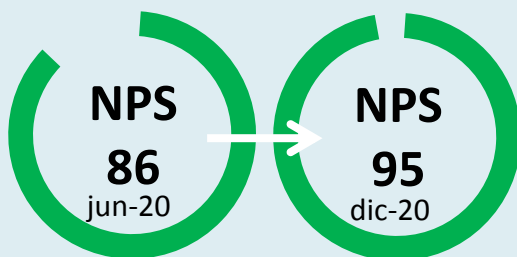
+480.000
Total clientes Life

Plataformas insurtech impulsando comisiones de seguro



Una plataforma online que compara seguros entre diferentes proveedores en una forma rápida y transparente

20K
Visitas mensuales



75%
No son clientes Santander

Vende **seguros de vida** (abr-2020) y **seguros de deportes** (oct-2020)

Compañías de seguro participando:



MAPFRE



Autocompara

An online platform that compares insurance between different providers in a quick and transparent way.



Vehículos de alto rango y híbridos/autos eléctricos
Uno de los pocos en el Mercado que ofrece seguros a estos vehículos

-14%

Seguros más barato que la industria

+52%

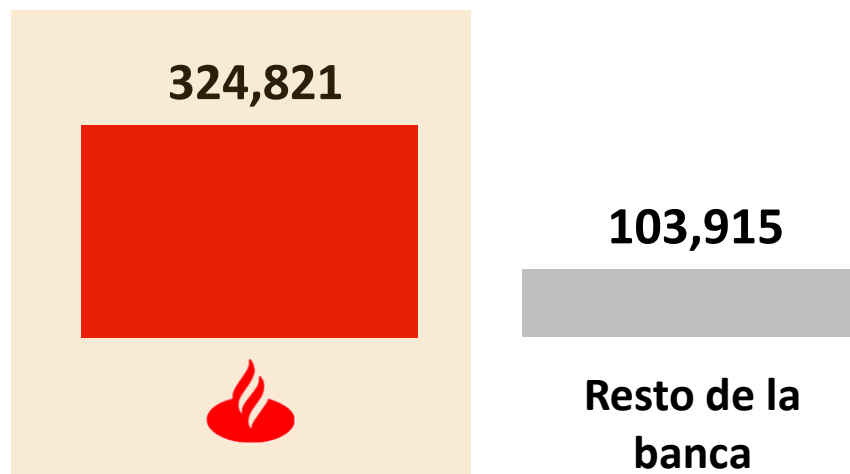
Venta de pólizas de seguro en 2020

+9,000

Pólizas de seguros vendidos en noviembre, un mes récord

Nivel récord de aperturas de cuentas corrientes

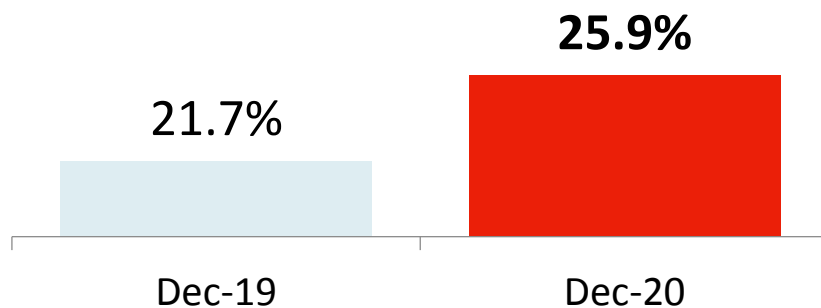
Apertura neta de cuentas corrientes 12M20¹



3x1

Ventaja en apertura de cuentas corrientes

Cuota de mercado en número de cuentas corrientes¹



Fortaleza de canales digitales ha sido clave durante 2020

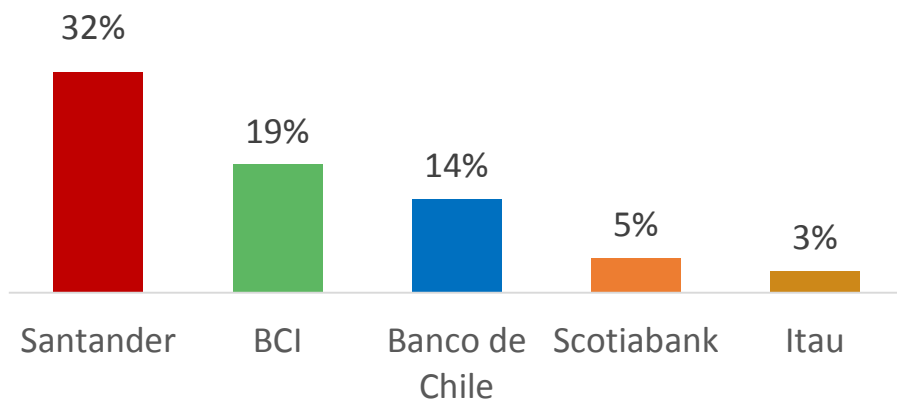
+24%

Aumento de clientes digitales comparado al año pasado

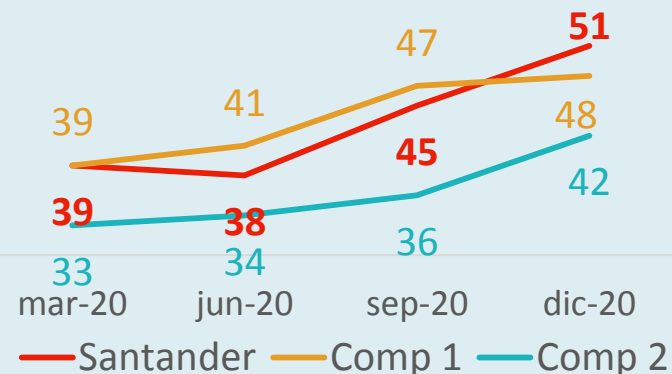
+33%

Aumento en ventas a través de canales digitales comparado al año pasado

Cuota de clientes digitales¹



Net Promoter Score (NPS)²

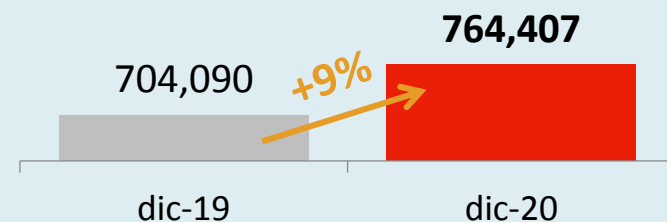


A diciembre 2020, Santander recibió:

Puntaje neto 66

Accesibilidad a canales digitales

Total Clientes Leales³



Lanzamiento oficial de Getnet

Red de adquirencia que usa el modelo de cuatro partes para operar, entregando una solución de pagos a comercios



Paga instantáneamente

Clientes pueden recibir el abono de sus ventas en sus cuentas Santander, el mismo día y hasta en 5 ocasiones, incluyendo festivos.



Diferentes planes para diferentes clientes

Existe la opción de POS fijo o móvil, ambos con tarjeta SIM incorporada. Rebajas para planes integrados Santander, y seguros para “Facturación Protegida”.



No más “¿crédito o débito?”

Clientes ya no necesitarán responder qué tipo de tarjeta usarán para pagar, ya que el POS lo detectará automáticamente, haciendo la experiencia de compra más rápida y simple.

Recibe pagos con las principales tarjetas de crédito, débito o prepago:



By Santander



Imágenes de POS referenciales

+14.000

Clientes

+16.700

POS vendidos

65%

Auto-instalados

15%

Cuota de mercado esperada en próximos tres años

WorkCafé: exitoso nuevo modelo de sucursales



Personal comercial : operacional

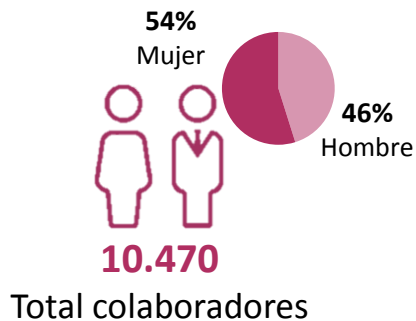
Work/Café 2.0  :  ▶ x 2,5

Sucursal tradicional¹  :  ▶ x 1,0

- El formato digital encaja perfectamente con el mundo post COVID-19
- Sin cajeros
- Sin bóveda
- Más eficiente y productivo
- Capacidades digitales y de IA más avanzadas
- Proceso de implementación se ha acelerado



Fuerte compromiso con nuestros colaboradores

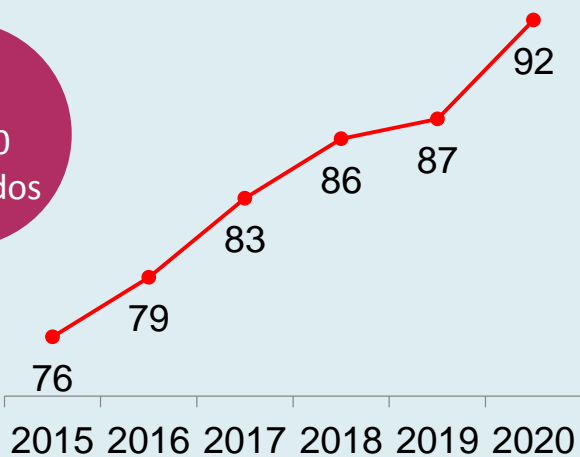


Great
Place
To
Work®

Puntajes GPtW

Promedio visión aérea y visión corporativa

#1
+1.000
empleados



Reconoce a las firmas con las mejores condiciones para el desarrollo de sus colaboradores en el mundo, tanto a nivel personal como profesional

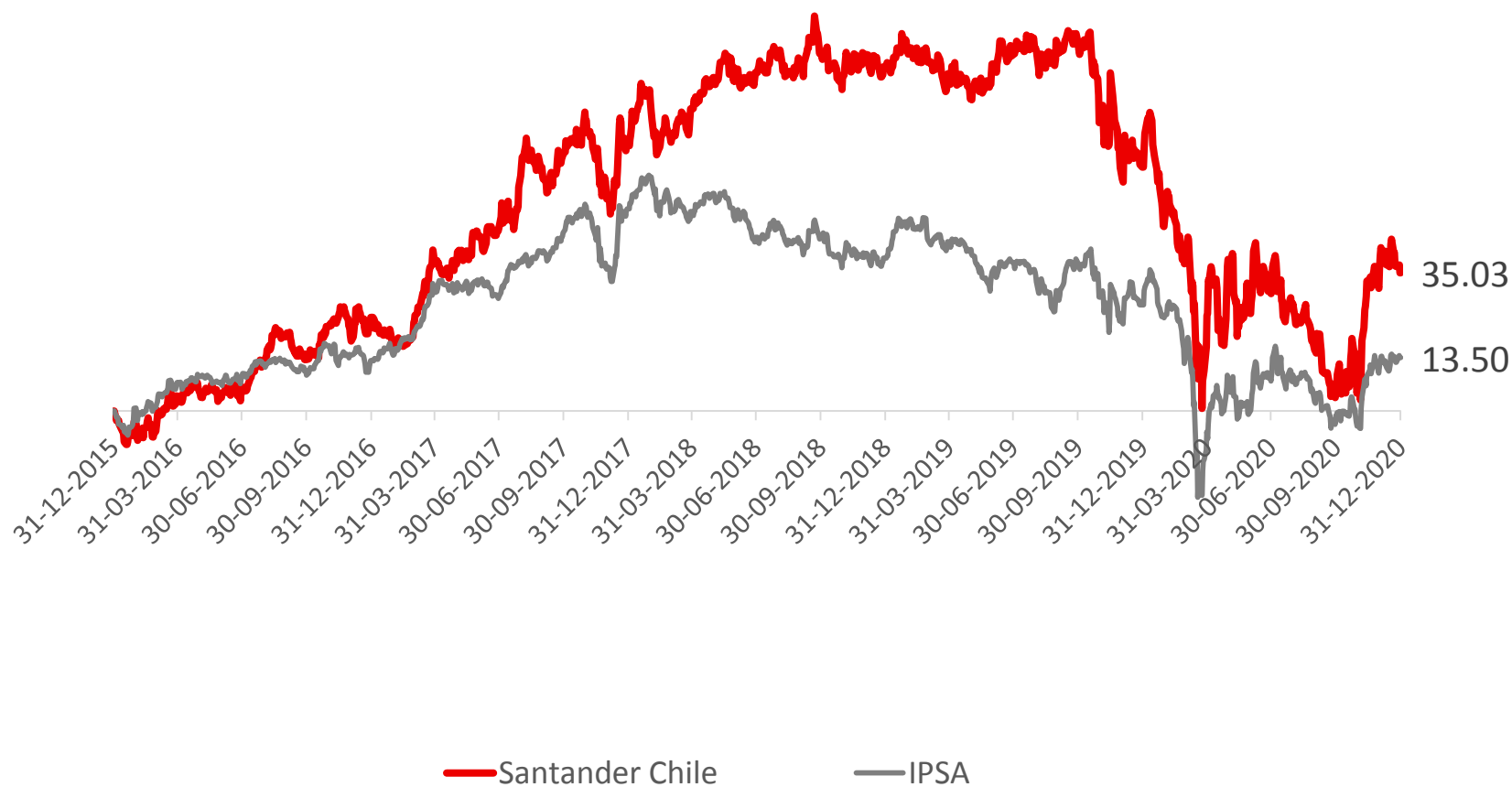


En la séptima edición de Merco Talento Chileno, Banco Santander se posicionó en el quinto lugar del ranking, el cual destaca a las empresas con mayor capacidad para atraer y retener talento en el país.

Rendimiento de la acción sobre el mercado

Retorno total 2020

Desde 31 diciembre 2015; %



Soluciones Covid-19



Clientes

- Apoyo financiero: créditos Fogape, plan de reprogramación
- Priorización de canales virtuales
- Productos digitales: Santander Life, Superdigital
- Prevención sanitaria en sucursales



Colaboradores

- Salud y seguridad laboral
- Implementación del teletrabajo
- Adaptación en edificios corporativos
- Conciliación vida laboral y familiar



Accionistas

- Junta de Accionistas remota
- Santander Digital Talk 2020



Sociedad

- Voluntariado Corporativo
- Aporte social en pandemia: estoslosuperamosjuntos.cl, etc.
- Innovación, emprendimiento y empleabilidad: Comunidad



Tecnología y proveedores

- Fortalecimiento de accesos remotos y seguros
- Generación de nuevos productos: Klare, Getnet
- Desarrollo de soluciones digitales para reemplazar procesos presenciales
- Digitalización casi al 100% de procesos con proveedores



Nuestro propósito

Ayudar a las personas y empresas a prosperar



Nuestra visión

Ser el mejor Banco ganando lealtad de nuestros clientes, accionistas, personas y comunidades



Nuestro estilo

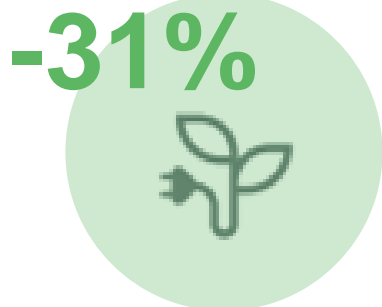
Sencillo, Personal, Fair



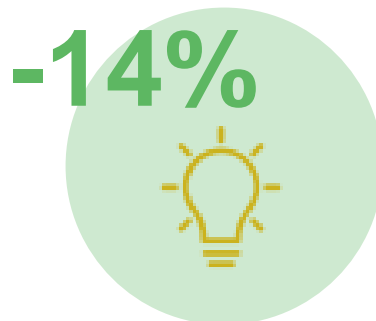
Nuestro sello

Excelencia en la ejecución

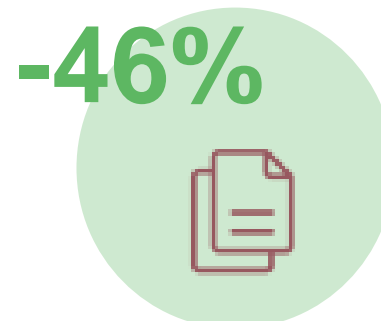
Significativa reducción de nuestro impacto en el medio ambiente



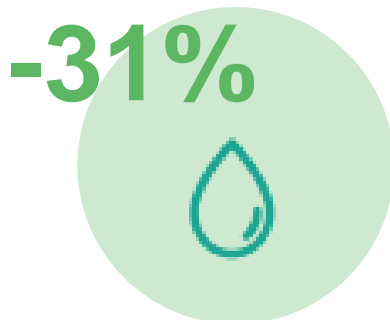
Huella de carbono
(miles de tCO₂eq)



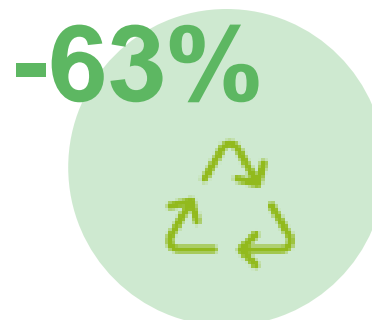
Consumo de
electricidad (en GJ)



Consumo de papel
(En miles de
toneladas)



Consumo de agua
(En miles de m³)



E-Waste
(en miles de
toneladas)



Cientes pueden compensar su huella de carbono

Somos el primer banco en el país para dar clientes la oportunidad de compensar su huella de carbono

La huella de carbono es calculada utilizando un índice internacional ajustado para el contexto local. **El proceso es auditado por KPMG.**



Cientes pueden compensar su huella de carbono a través de:



Bonos de carbono certificados

Apoya el desarrollo de proyectos de energías renovables, conservación y reforestación



Proyectos ambientales chilenos

Contribuye a organizaciones sin fines de lucro que ayudan a conservar ecosistemas protegidos chilenos.

Tu Huella de Carbono en diciembre fue:

723 Kg de CO₂e

Equivalente a **\$3.615 pesos**

¿Cómo se compone tu Huella de Carbono?

Según las compras realizadas con tus Tarjetas Santander en las siguientes categorías:



Los valores expresados en rojo corresponden a Kg. CO₂e. Valor en pesos representan tu gasto en las categorías respectivas.

Esta iniciativa fue lanzada a fines de noviembre 2019.

En el mes de diciembre: **2.500 toneladas de CO₂ fueron compensadas** a través de la compra de bonos de carbono **Contribución a la Fundación Llampangui** para un proyecto en Parque El Durazno en Coquimbo, Chile.

Puedes compensar el total de tu Huella o el monto que elijas:

\$3.615 \$10.000 \$5.000 \$2.000

Compensa aquí



Líderes en ASG en Chile

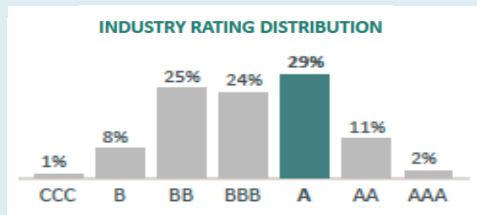


S&P IPSA ESG



Incluida en Chile, MILA, y Mercados Emergentes

Entre bancos retail:



Incluido en Emergentes Latam y Emergentes Global

Incluido en S&P IPSA ESG index, con el **tercera ponderación más alta** en el índice



#1

Entre bancos en Chile

#8

De 270 en el mundo



Thank You.

Our purpose is to help people
and business prosper.

Our culture is based on believing
that everything we do should be:

Simple Personal Fair



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

