

***Banco Santander Chile:
Mejoran dinámica comercial,
resultados recurrentes y perspectivas***

Mayo 2015

Chile



Información importante

Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las previsiones y estimaciones.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación.

Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención.

Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la “U.K. Financial Services and Markets Act 2000”.

Nota: Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

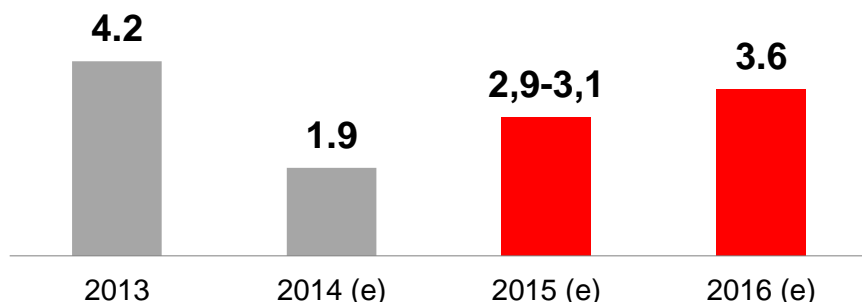
Nota: La información de resultados contenida en esta presentación está elaborada según la normativa y criterios contables españoles de manera homogénea para todas las filiales del Grupo Santander por lo que puede diferir de la publicada por Banco Santander Chile a nivel local.

Agenda

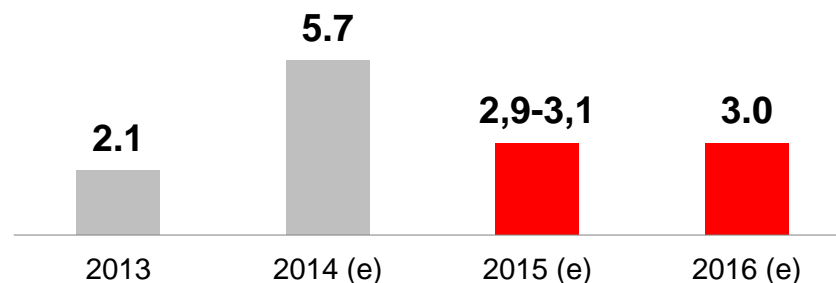
- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
- **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

Perspectivas de crecimiento del PIB 2015 y 2016 van mejorando

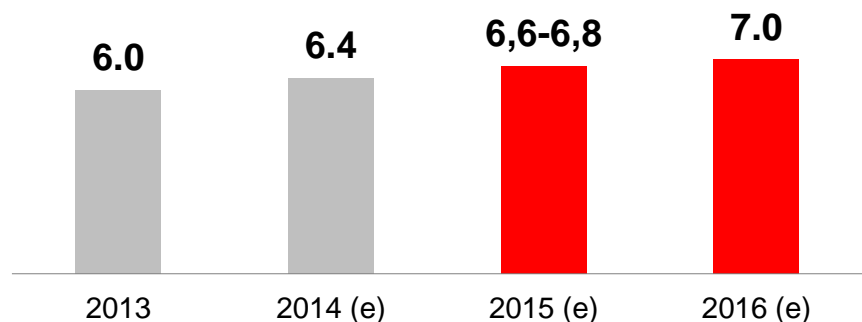
PIB (Variación real anual, %)



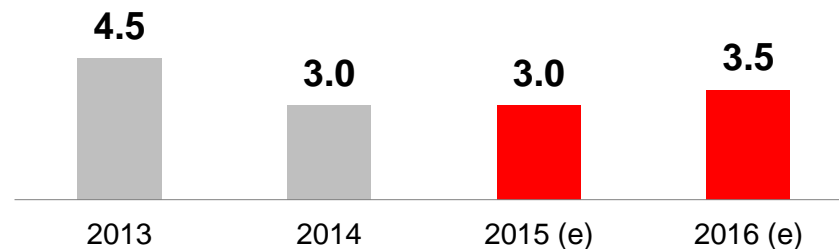
Inflación (Variación UF anual, %)



Desempleo (% fuerza trabajo)



Tasa de interés corto plazo (%)



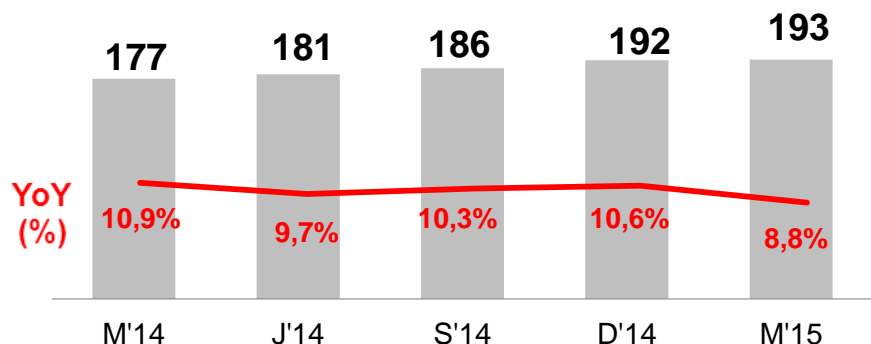
Fuente: Banco Central de Chile. (e): Estimaciones Santander Chile

Sistema financiero con tendencias de crecimiento estables

Cifras para el Sistema Financiero

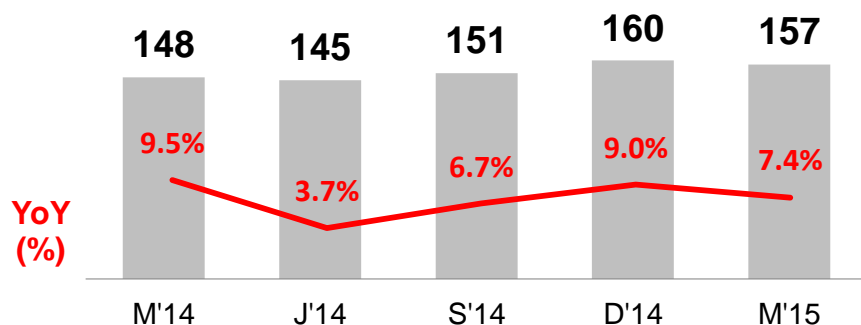
Préstamos

US\$ miles de mill.*



Depósitos**

US\$ miles de mill.*



- Banca está poco expuesta sector minero
- Relativa estabilidad del empleo y salarios mantiene buen dinamismo en segmentos de rentas medias-altas
- Crecimiento de los depósitos se mantiene en línea con el crédito
- Alta liquidez en el Sistema para financiar crecimiento del negocio

* A tipo de cambio constante de Mar. 15. ** Depósitos a la vistas + plazo. Fuente: Superintendencia de Bancos. Cifras excluyen Corpbanca Colombia

Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
- **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

Santander Chile: la franquicia líder en el país

Cifras a marzo 2015¹

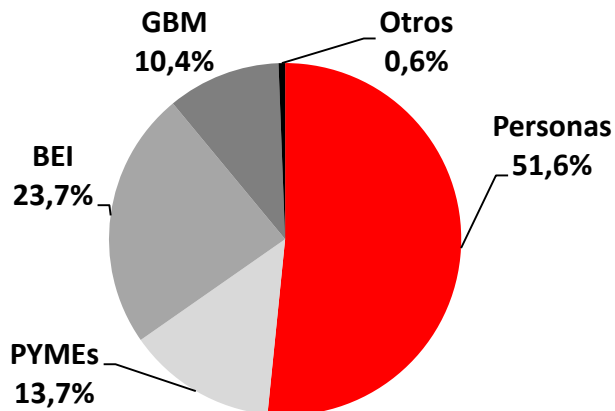


Ítem	Monto	Cuota ¹	Ranking
Préstamos	US\$37,7bn	19,3%	1
Préstamos a individuos	US\$19,6bn	22,2%	1
Consumo	US\$6,3bn	24,5% ²	1
Vivienda	US\$10,9bn	21,1%	1
Empresas	US\$20,4bn	17,4%	2
Depósitos	US\$ 28,3bn	17,7%	2
Vistas	US\$10,3bn	21,6%	2
Patrimonio	US\$4,3bn	18,2%	1
Utilidad neta	US\$ 158mm	21,3%	2
Clientes	3.6mn		1
Cuentas corrientes		22,7%	1
Tarjetas bancarias		27,4%	1
Oficinas	475	20,0%	1
Cajeros automáticos	1,646	20,4%	2
Empleados	11,469	17,9%	2

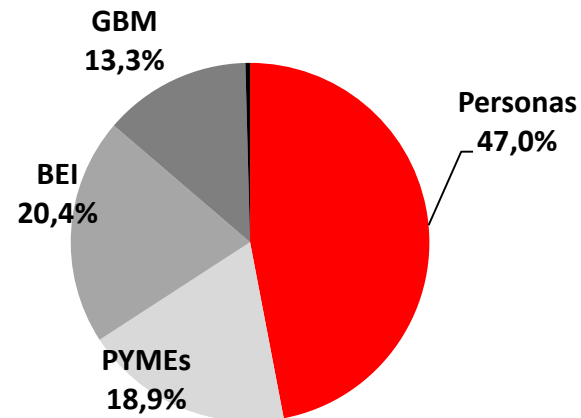
1. O última cifra disponible. Excluye Corpbanca Colombia. Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile

Un banco de clientes, bien diversificado

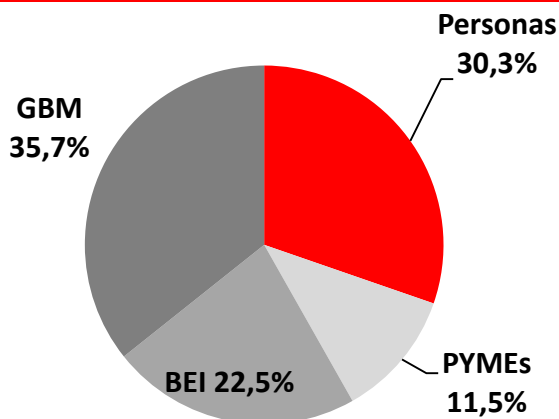
Créditos por segmento



Ingreso op. neto segmentos de negocio*



Depósitos por segmento



- **Personas y PYMEs** siguen siendo un negocio más de crédito, pero buen potencial en los negocios transaccionales
- **BEI:** perfilándose tanto en el negocio de crédito como el no-crediticio
- **GBM:** >80% de los ingresos no son relacionados al crédito

* Incluye: Margen financiero + comisiones + Tesorería de clientes menos provisiones

3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

III. ... y administrando el riesgo y capital conservadoramente

Transformación
Proyecto

Optimizando la
relación
Riesgo- Retorno



3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

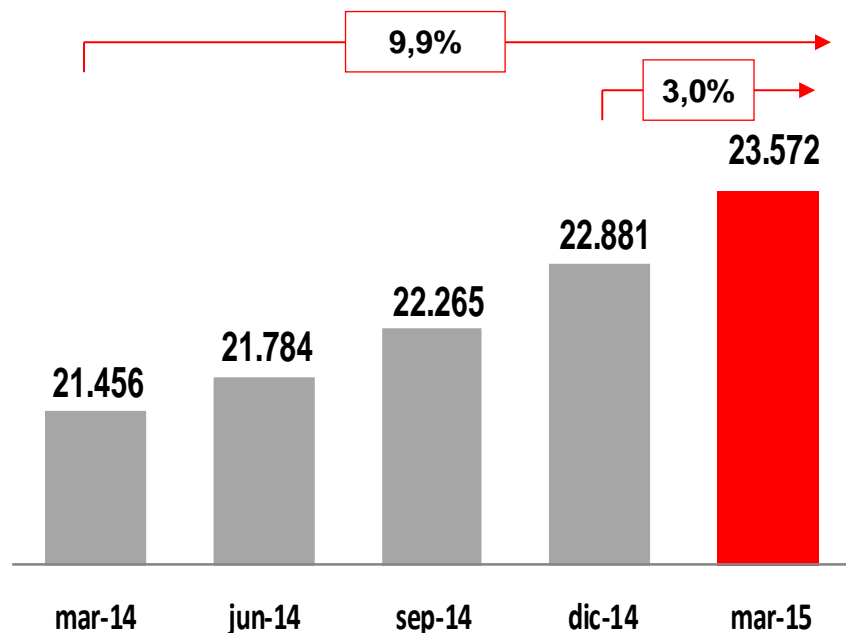
III. ... y administrando el riesgo y capital conservadoramente

- **Individuos:** Foco en segmentos medio-medio/altos. En segmentos masivos, crecimiento selectivo
- **Pymes:** Foco en Pymes más grandes, especialmente con ingresos más balanceados (prestamos y banca transaccional)
- **Banca Empresas:** Foco en negocio non-lending de valor agregado
- **GBM:** mantener foco en negocio de non-lending

Positivo crecimiento de los préstamos en 1er. trimestre

Préstamos totales

\$ miles de millones



\$ miles de millones

	3M'15	YoY (%)	QoQ (%)
Personas¹	12.226	12,9%	2,1%
Hipotecas	6.842	17,1%	3,2%
Consumo	3.955	7,0%	0,9%
Pymes	3.253	-1,1%	1,1%
Empresas	5.608	9,6%	3,0%
Corporativa	2.456	13,2%	11,6%
Total²	23.572	9,9%	3,0%

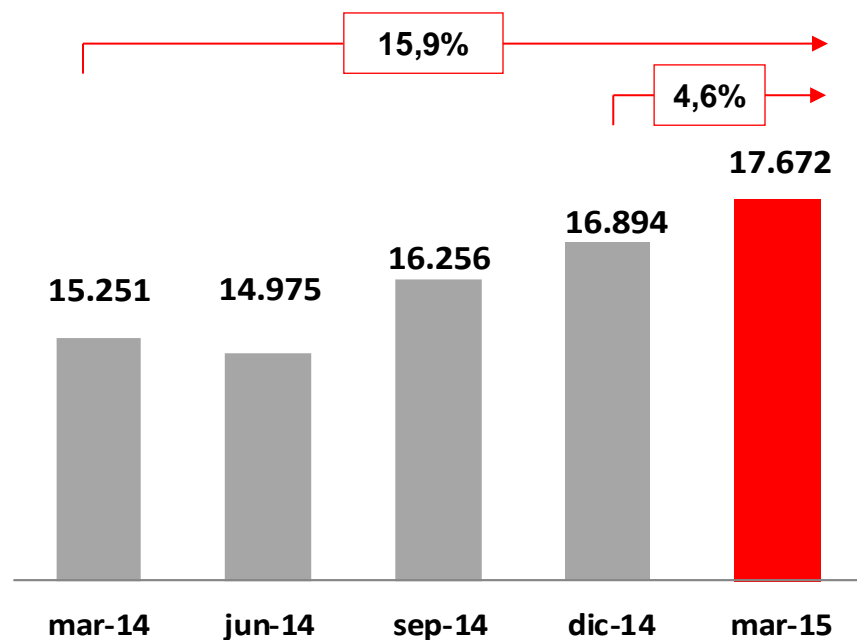
Mejora mix préstamos a personas: Rentas media-altas: +13,9% YoY

1. Incluye créditos de consumo, hipotecas y créditos comerciales otorgados a personas naturales. 2. Total incluye Otros préstamos no segmentados

Los depósitos totales crecen 15,9% YoY...

Depósitos totales

\$ miles de millones

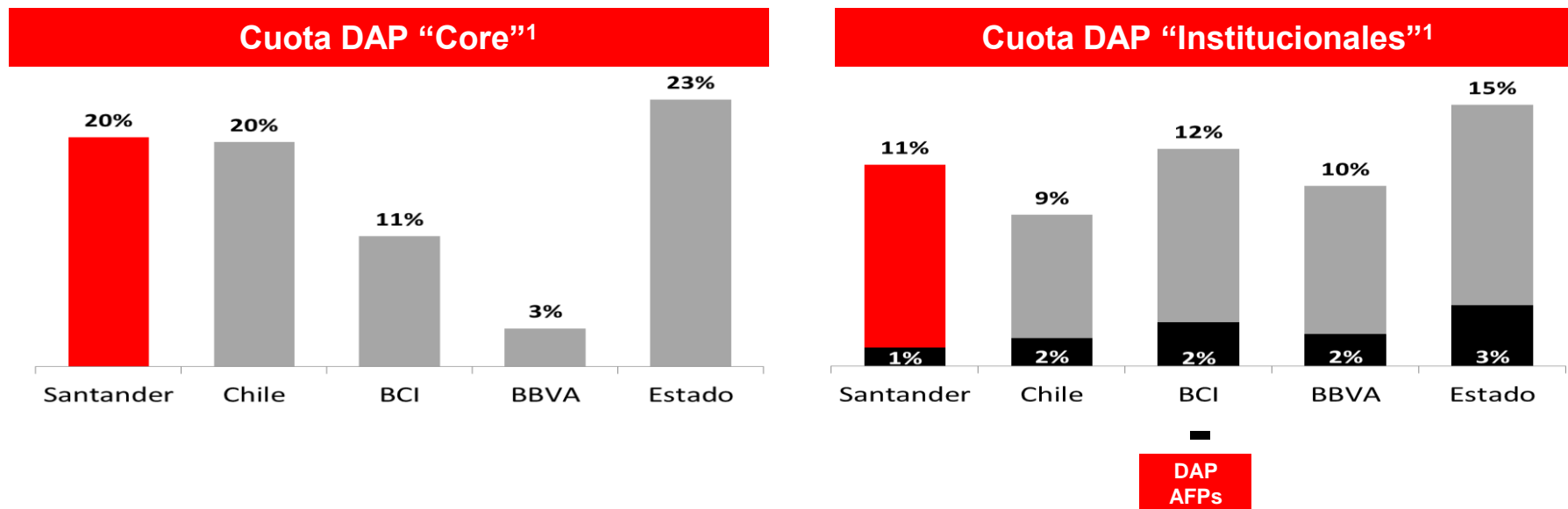


\$ miles de millones

	3M'15	YoY	QoQ
Fondos vista	6.441	14,8%	-0,6%
Depósitos a plazo	11.231	16,5%	7,8%
Total	17.672	15,9%	4,6%

... con lo que se consolida nuestra cuota en depósitos core en 20,5%

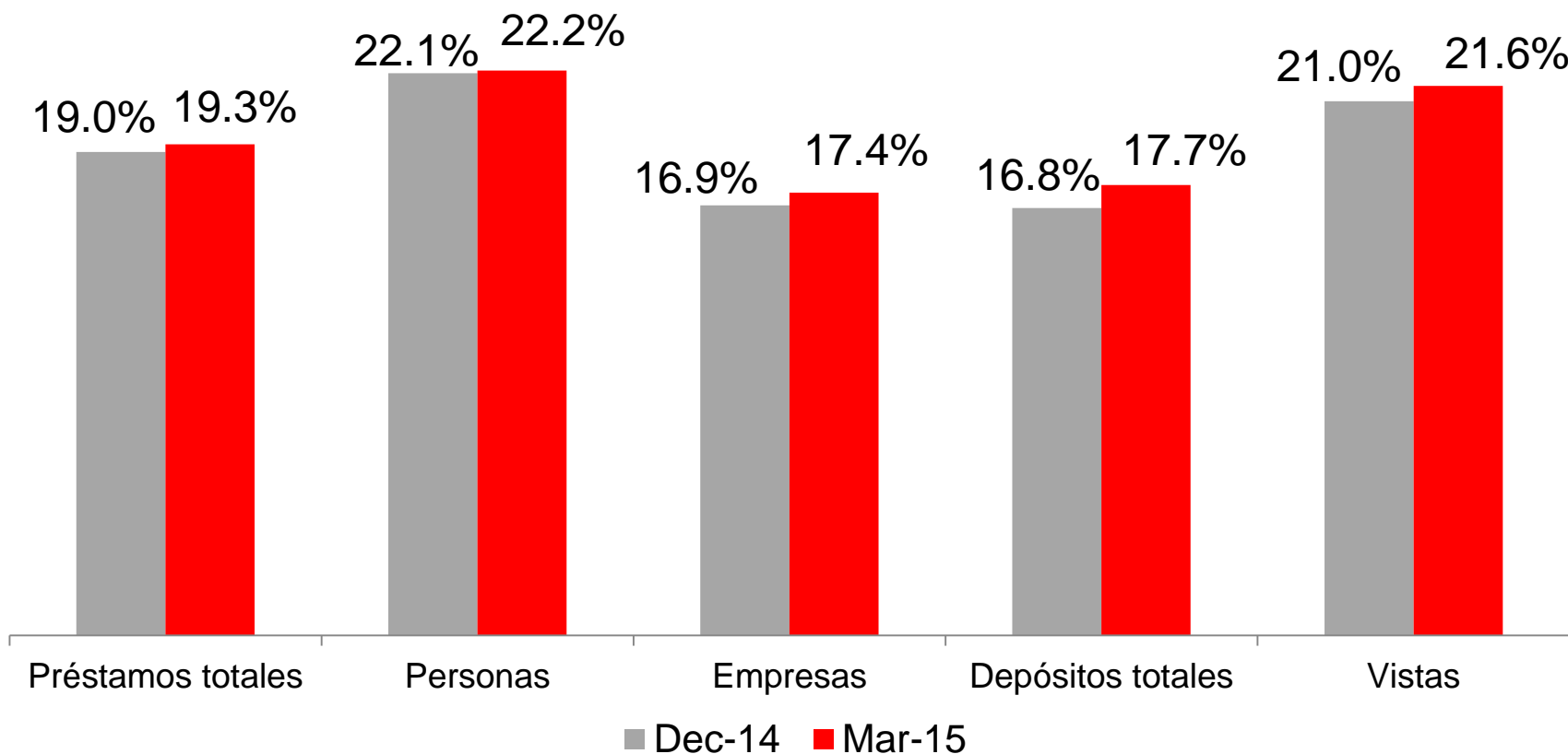
Cifras a feb. 2015¹



Depósitos Core² representan 72% del total de depósitos

1. Depósitos Institucionales: Depósitos a plazo en el DCV. Depósitos Core: Todos los vistos más los depósitos a plazo que no están en el DCV.
2. Depósitos Core (def. Santander) : cuentas corrientes + depósitos a plazo no-Mayoristas. Depósitos a plazo Mayoristas incluyen depósitos: (i) bancos y otros instituciones financieras, (ii) grupos económicos con más de 1% de los depósitos a corto plazo, (iii) grupos económicos con depósitos representando más de 2,5% del capital core del banco y, (iv) cualquier otro cliente definido como Mayorista

Ganando cuota en la mayoría de los productos



Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile. Excluye Corpbanca Colombia

3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

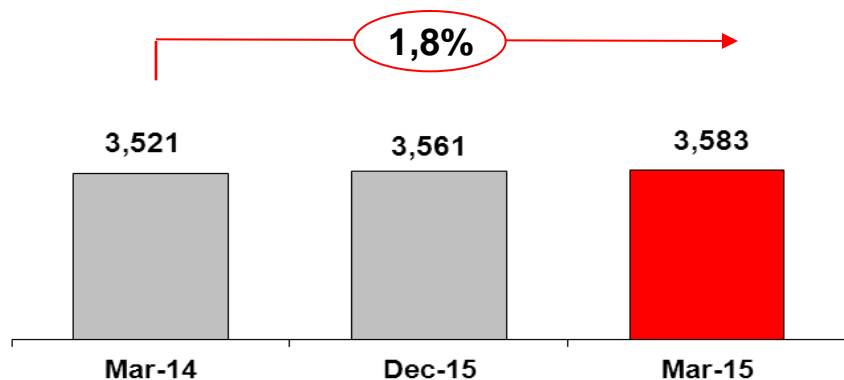
III. ... y administrando el riesgo y capital conservadoramente

- Foco en la **mejora de procesos**
- Prioridad en aumentar la **vinculación** base de clientes y la **transaccionalidad**
- Impulso a la **multicanalidad** y auto atención
- **Transformación** de 100 sucursales a nuevo formato

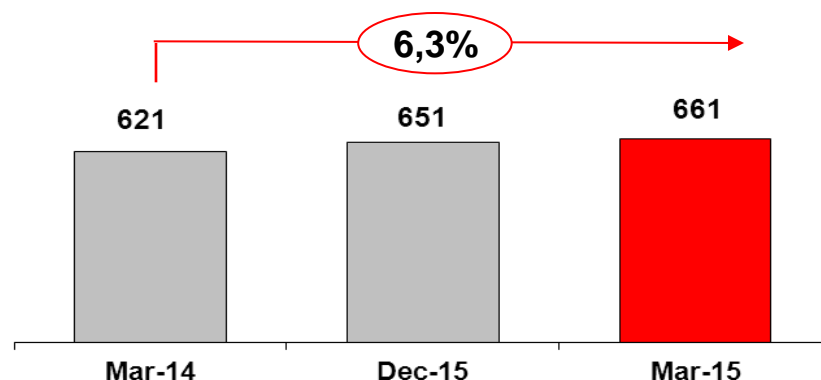
CRM y mejoras en calidad impulsan vinculación base de clientes

Miles de clientes

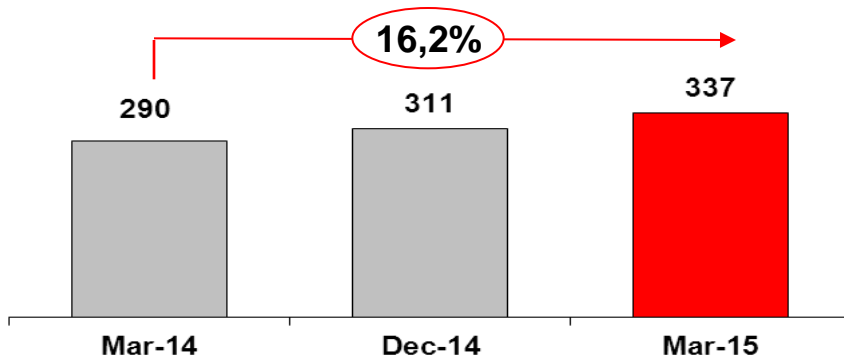
Total clientes



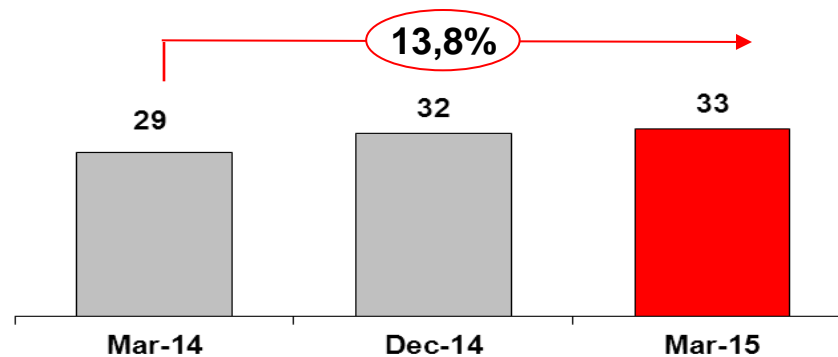
Cientes personas c/cuenta corriente



Personas: Clientes vinculados¹



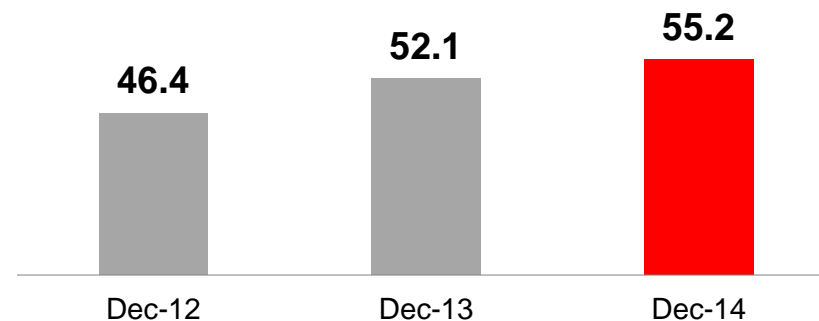
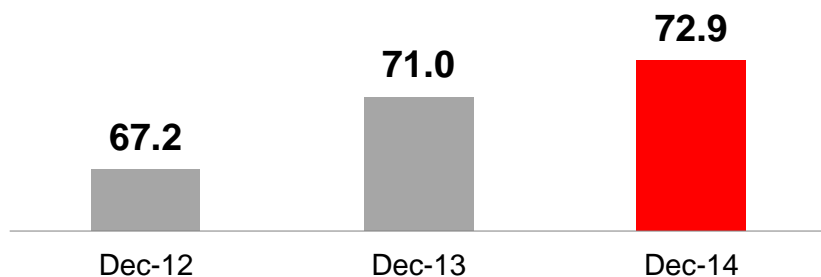
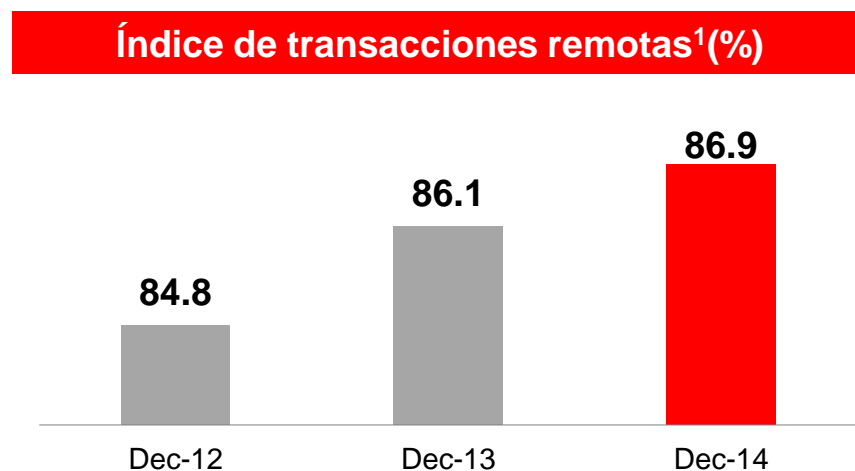
Pymes: Clientes vinculados²



Proyecto de Transformación impulsando actividad comercial y de clientes

Mejor servicio se está logrando con aumentos en la productividad

Oficinas	2012	03/15	%
▪ Sucursales	498	475	-4.6%
--Tradicionales	268	274	2.2%
--Empresas	0	5	--%
--Select	44	51	15.9%
--Banefe	93	67	-28.0%
-- Otros	93	78	-16.1%
ATMs	2,006	1,646	-18.0%
▪ Empleados	11,713	11,469	-2.1%



1. El total de transacciones realizadas a través de Internet, cajeros automáticos, banca telefónica, POS y pago automático de cuentas sobre las transacciones totales. 2. Los pagos y transferencias efectuados a través de Internet y cajeros automáticos vs total de pagos y retiros. 3. Depósitos tomados electrónicamente / depósitos totales

3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

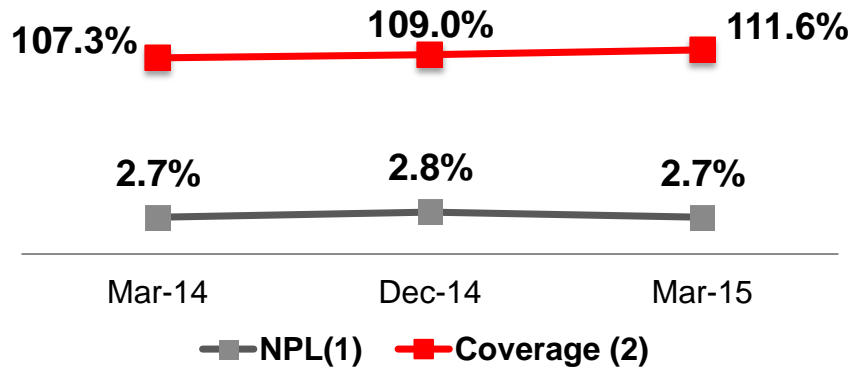
III. ... y administrando el riesgo y capital conservadoramente

- Importantes **mejoras en riesgo** en personas
- **Riesgo en Pymes se ha estabilizado**, con importante aumento de la cobertura
- **NIM de clientes neto de provisiones mejorando** en la mayoría de los segmentos

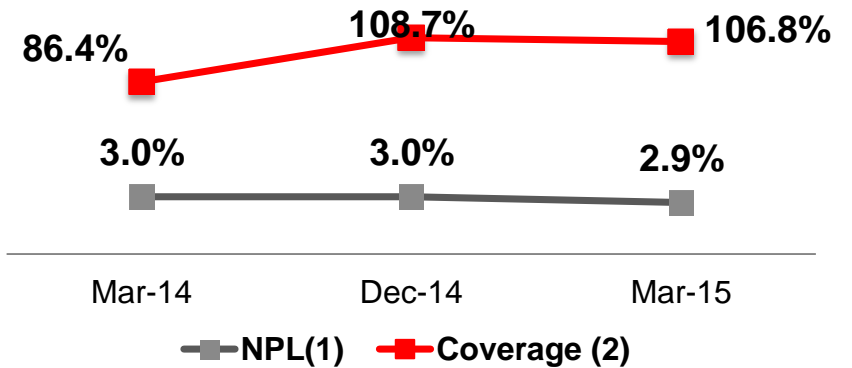
Métricas calidad de cartera estables o mejorando

% préstamos

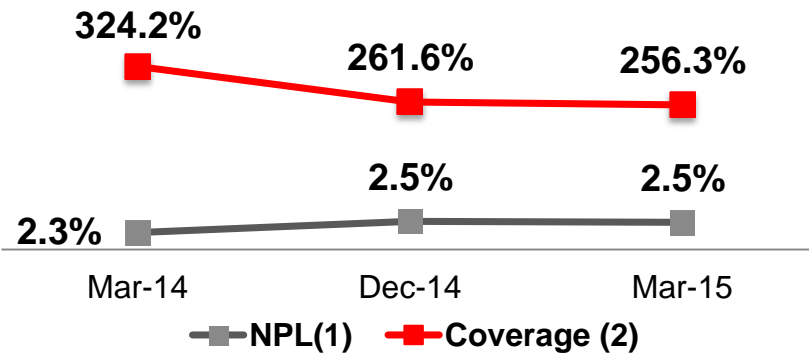
Total de préstamos



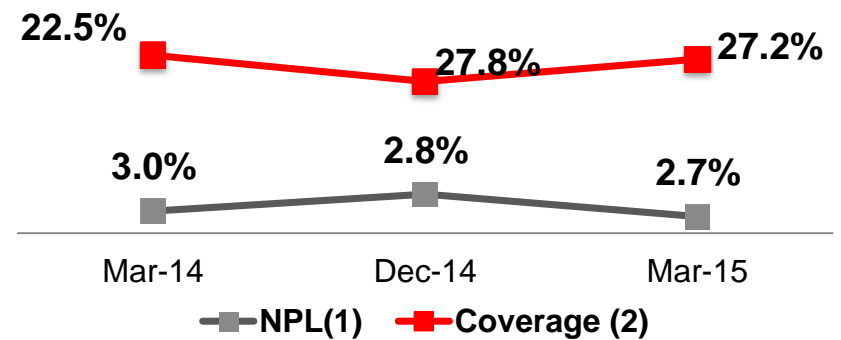
Préstamos comerciales



Créditos de consumo



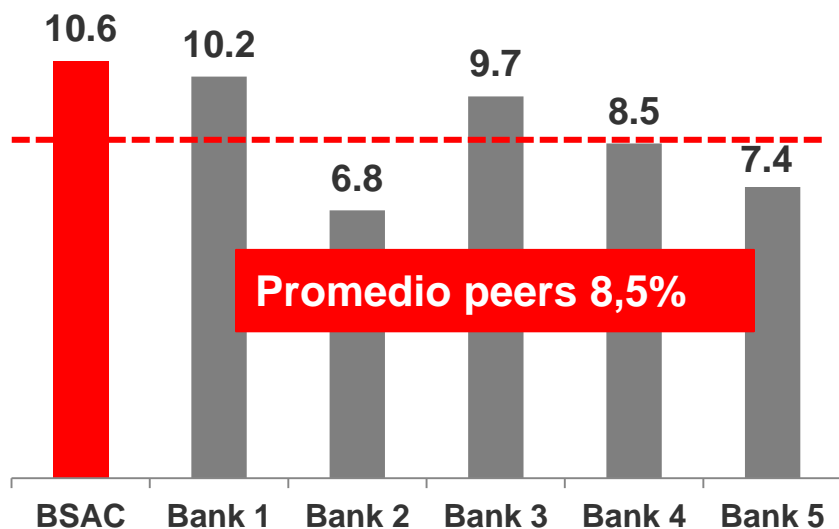
Préstamos hipotecarios



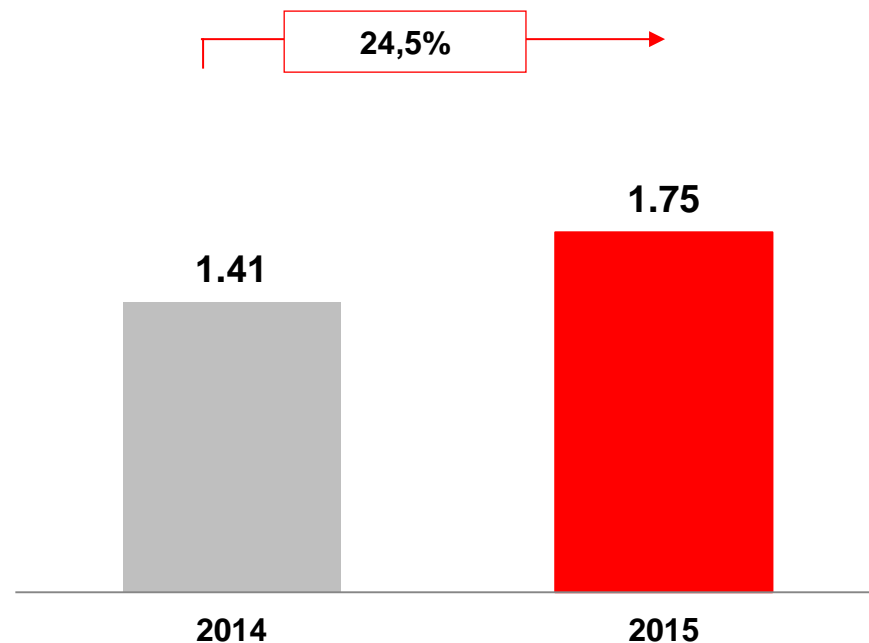
1. NPL: préstamos en mora por 90 días. 2. coverage: provisiones en balance sobre cartera vencida

Sólida base de capital para crecer

Core capital (%)*



Dividendo por acción



Optimizando la relación riesgo-retorno

* Patrimonio sobre activos ponderados por riesgo. Cifras a ene. 15, excepto Santander que es a mar. 2015. Fuente: Superintendencia de Bancos

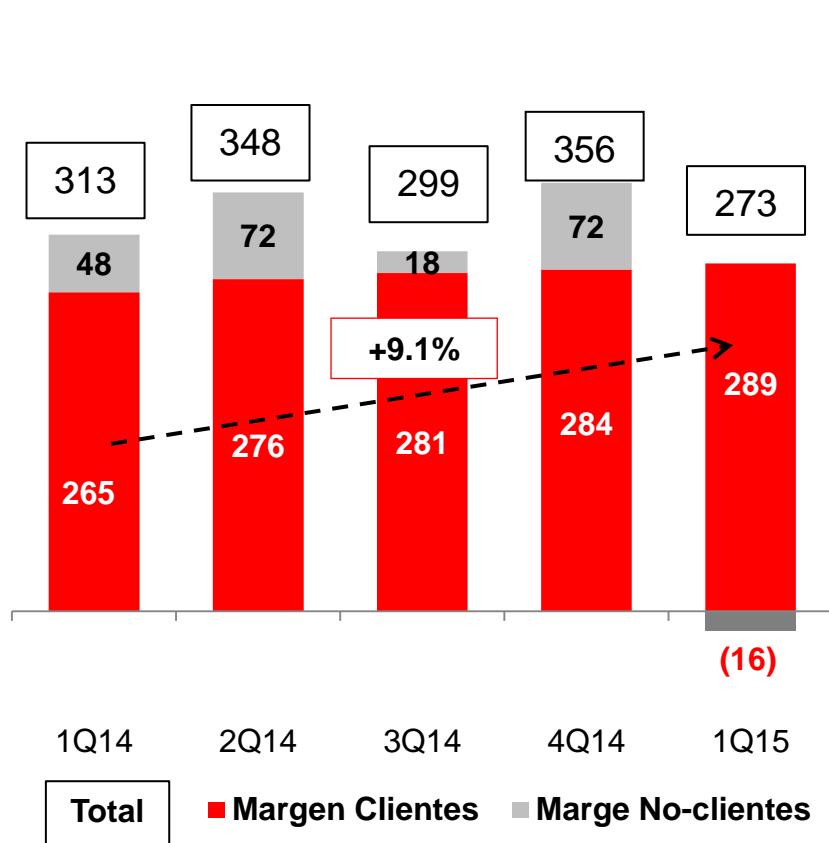
Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
 - **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
 - **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

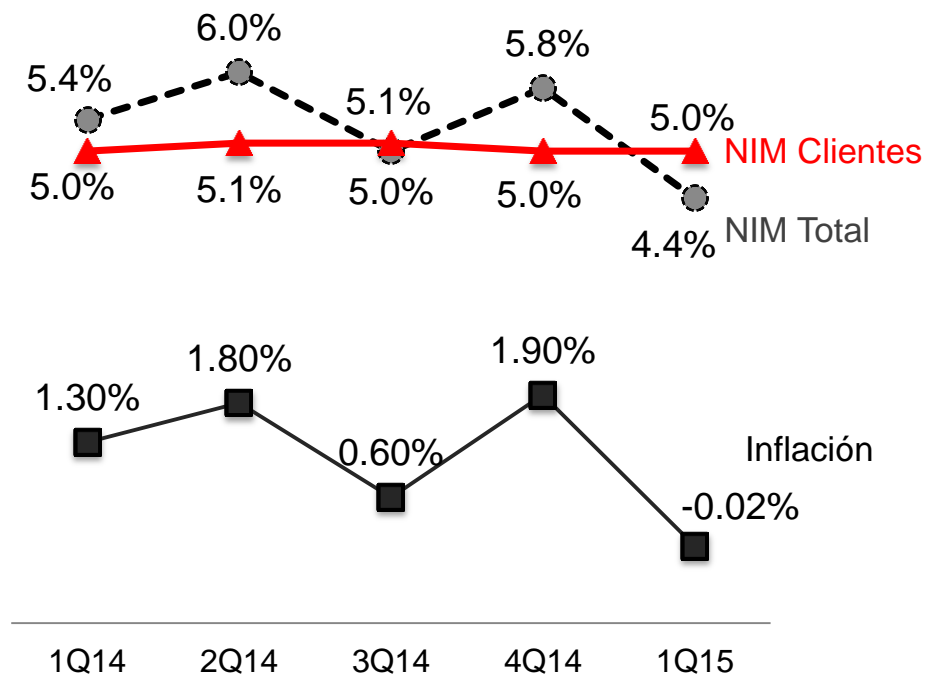
Margen financiero de Clientes crece 9,1% YoY

Margen financiero

\$ miles de millones



Margen de interés neto, MIN*, %

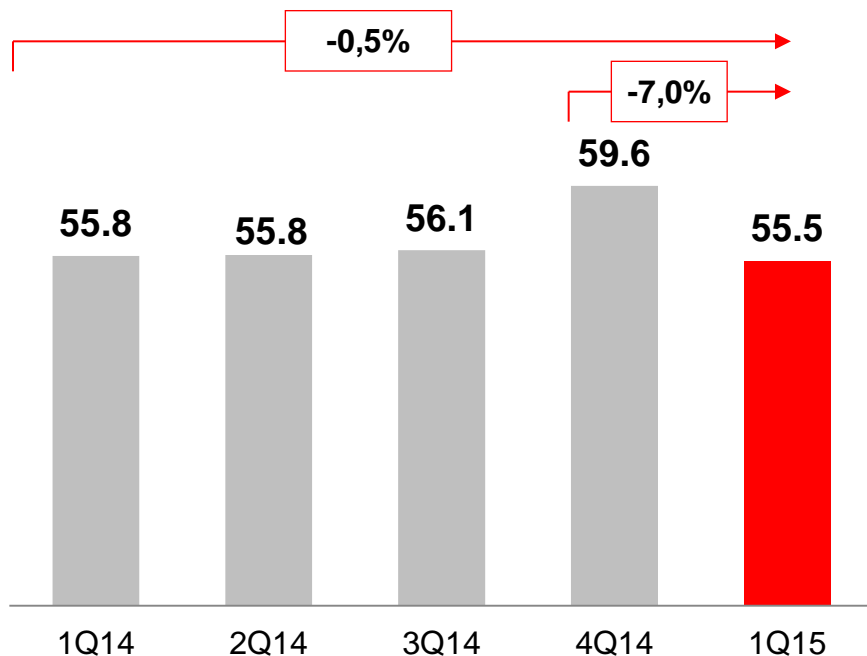


* MIN: Margen financiero / Activos productivos. MIN Clientes: Margen financiero clientes / Préstamos. El margen de cliente excluye, entre otras cosas el impacto de la inflación sobre los NIM. Inflación: variación trimestral de la UF

Comisiones planas por menor contribución Corporativa

Comisiones totales

\$ miles de millones



Comisiones segmentos de negocio¹

\$ miles de millones

	3M'15	YoY (%)	QoQ (%)
Personas	32,6	0,8	-16,9
Pymes	10,6	8,1	-15,6
Empresas	6,9	0,1	-7,4
Corporativa	4,3	-25,8	-38,7
Total²	55,5	-0,5	-7,0

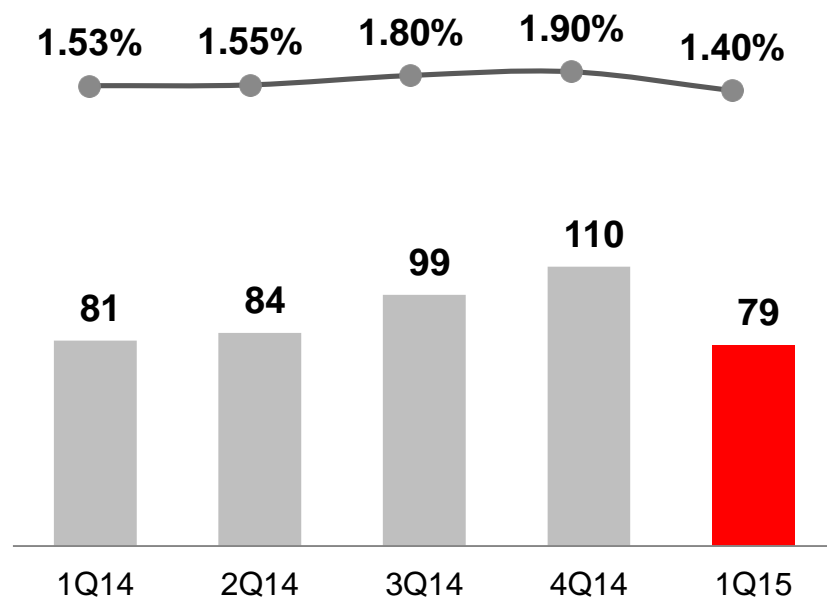
Caída QoQ es fundamentalmente por estacionalidad

1. Comisiones de los segmentos de negocio excluye a Gestión Financiera, Actividades Corporativas y los efectos de cambios regulatorios en cobranzas de seguros 2. Incluye otras comisiones no segmentadas

Mejora calidad de la cartera, bajan provisiones y sube cobertura

Provisiones y costo del crédito

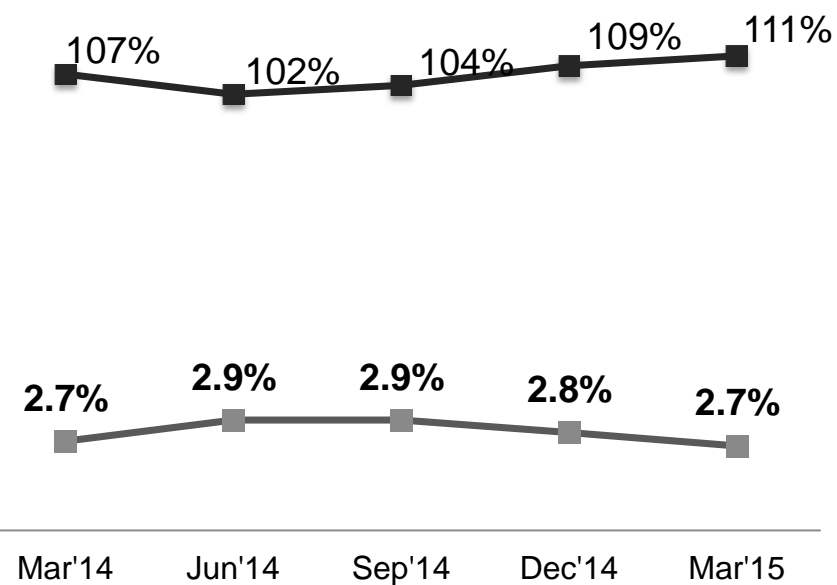
% préstamos



■ Monto, Ch\$bn ● Costo del crédito¹ (%)

Cartera morosa y cobertura

% de prestamos

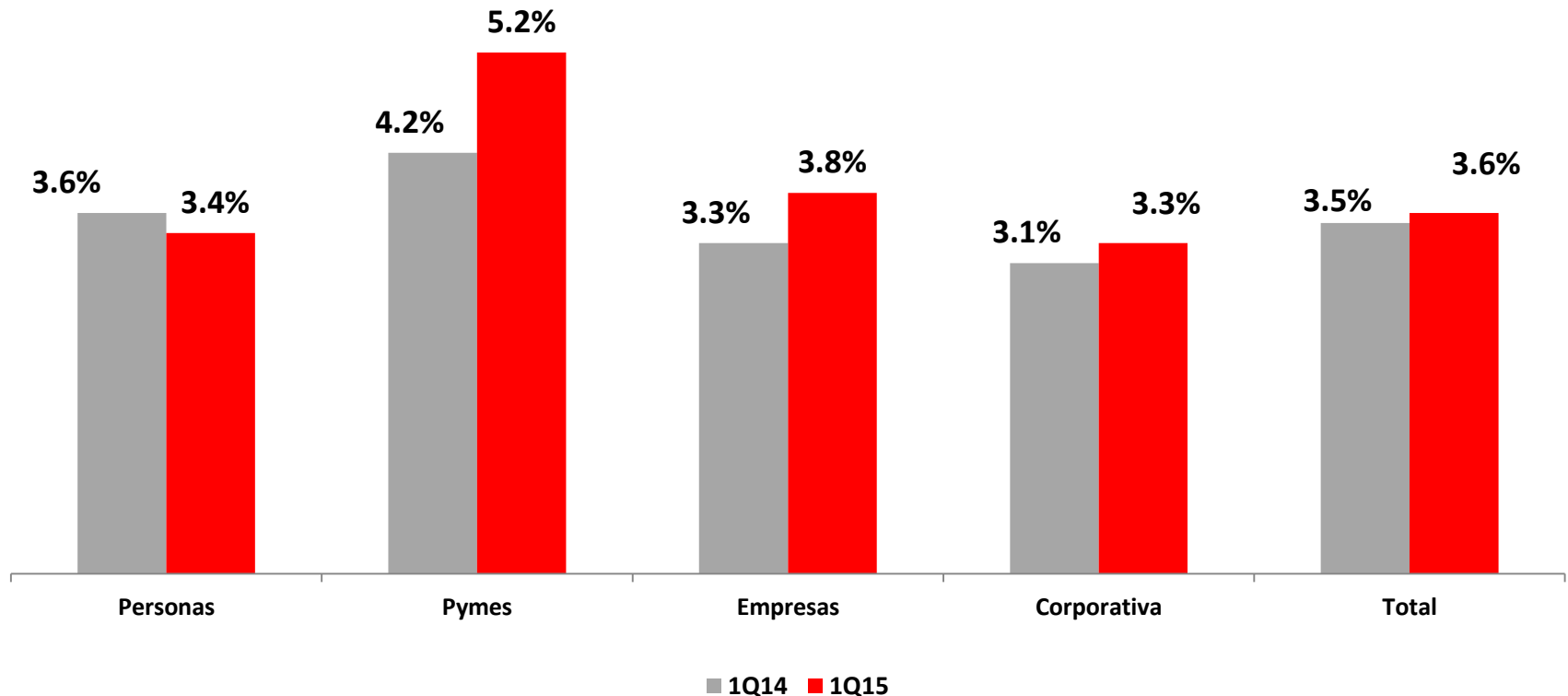


■ NPL² ■ Cobertura³

1. Gasto en provisiones / préstamos medios. 2. NPL: Cartera morosa: % Préstamos impagos por más de 90 días. 3. Stock de provisiones / Cartera morosa

NIM de clientes, neto de provisiones sube a 3,6% en 1Q15

NIM de Clientes¹, neto de provisiones



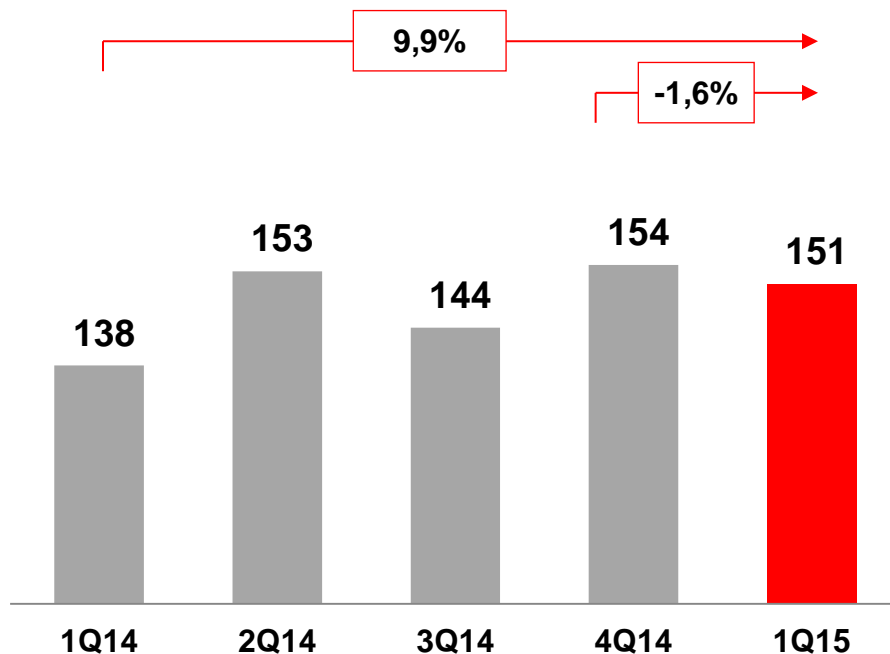
El foco del Banco está en maximizar el MIN neto de riesgo y ganar cuota en los negocios con los mejores retornos ajustados por riesgo

1. MIN Clientes neto de provisiones: Margen financiero clientes - provisiones / Préstamos

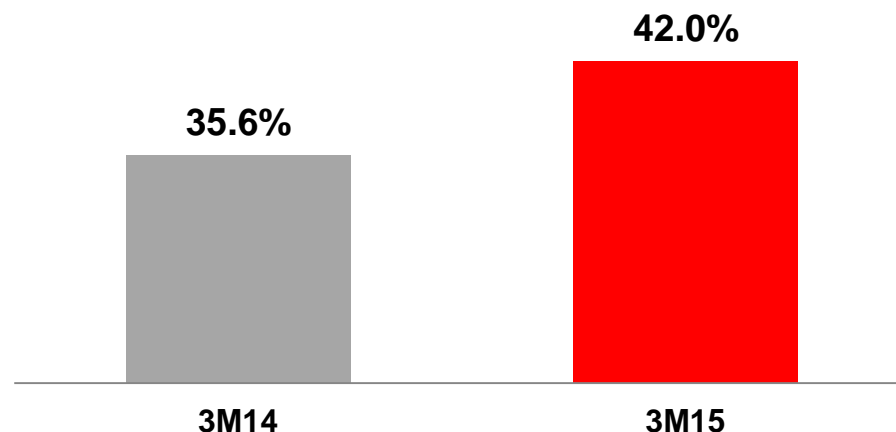
Ratio de eficiencia alcanza el 42,0% en 1Q15

Costos

\$ miles de millones



Ratio de eficiencia ¹

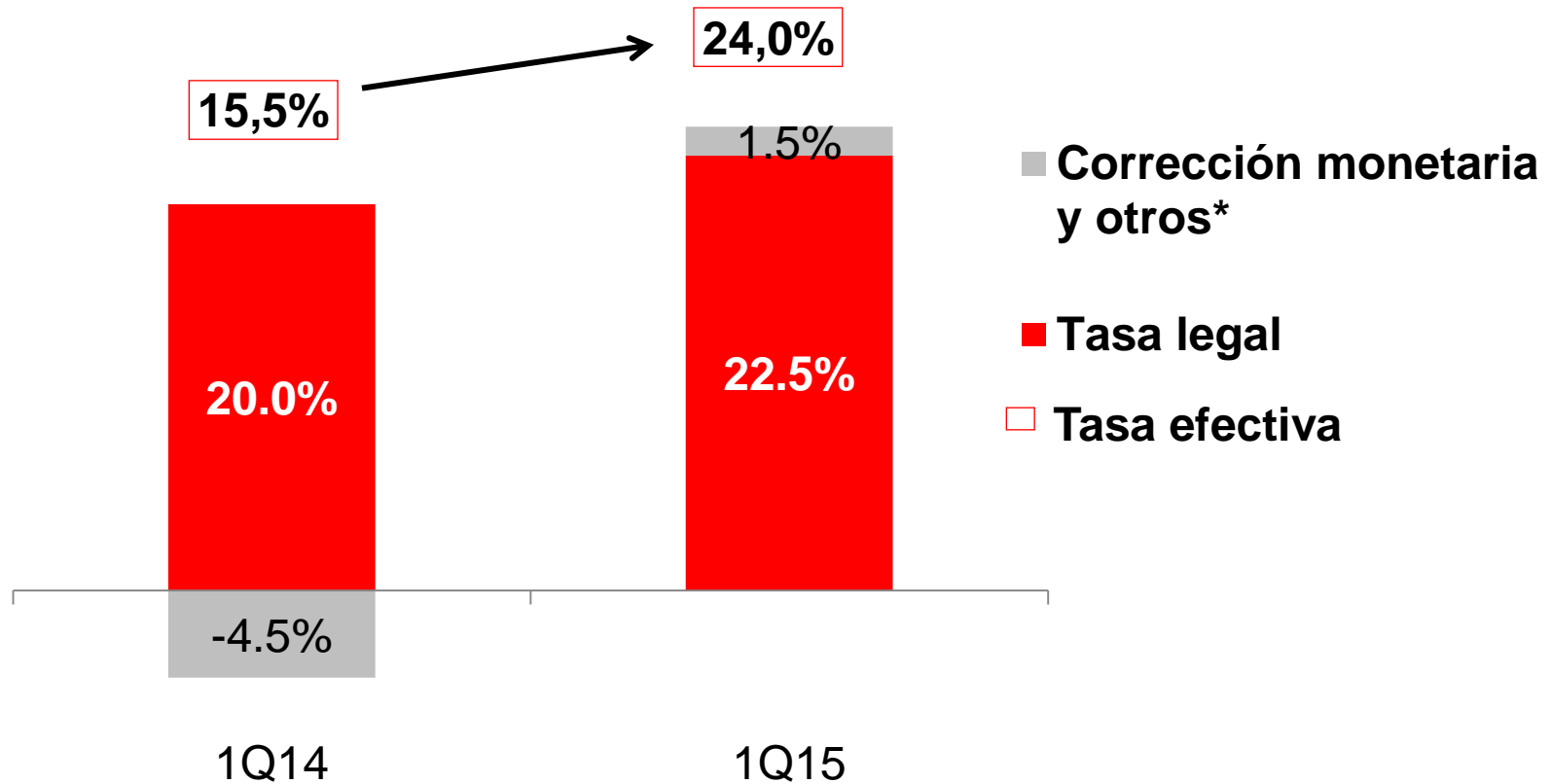


Crecimiento de los costos se moderará en el resto del año

1. Gastos operación exc. deterioro / Margen financiero+ comisiones netas + resultado transacciones financieras, neto y otros ingresos operativos, netos

Tasas efectiva de impuestos fue anormalmente alta el 1Q15 debido a mayor tasa legal y baja inflación

Tasas de impuesto, %



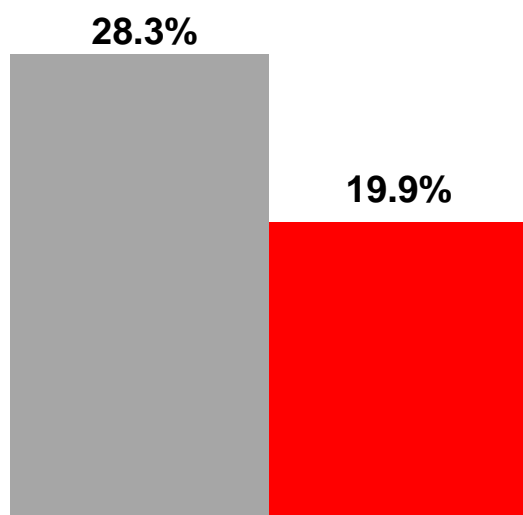
Tasa efectiva debiera ser más cercana a 19-20% el resto del año

* Para efectos tributarios, la corrección monetaria es un gasto aceptado, rebajando la base tributaria. Otro efecto es que se deducen las contribuciones de los bienes raíces propios y los dados en leasing

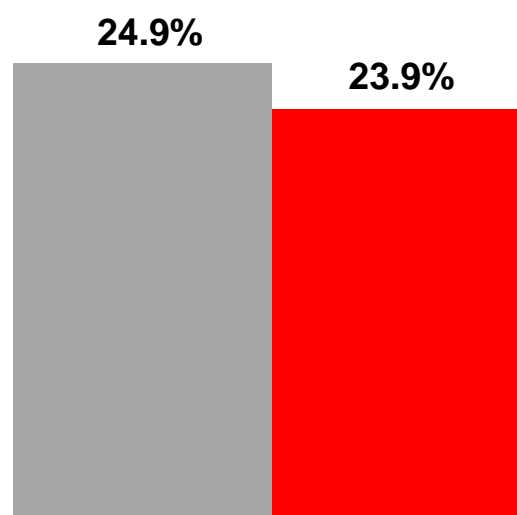
Banco obtiene positivos resultados recurrentes en 1Q15. Resultado final afectado por cero inflación y mayores impuestos

ROE antes de impto. reportado

ROE antes de impto. normalizado¹



■ 1Q14 ■ 1Q15

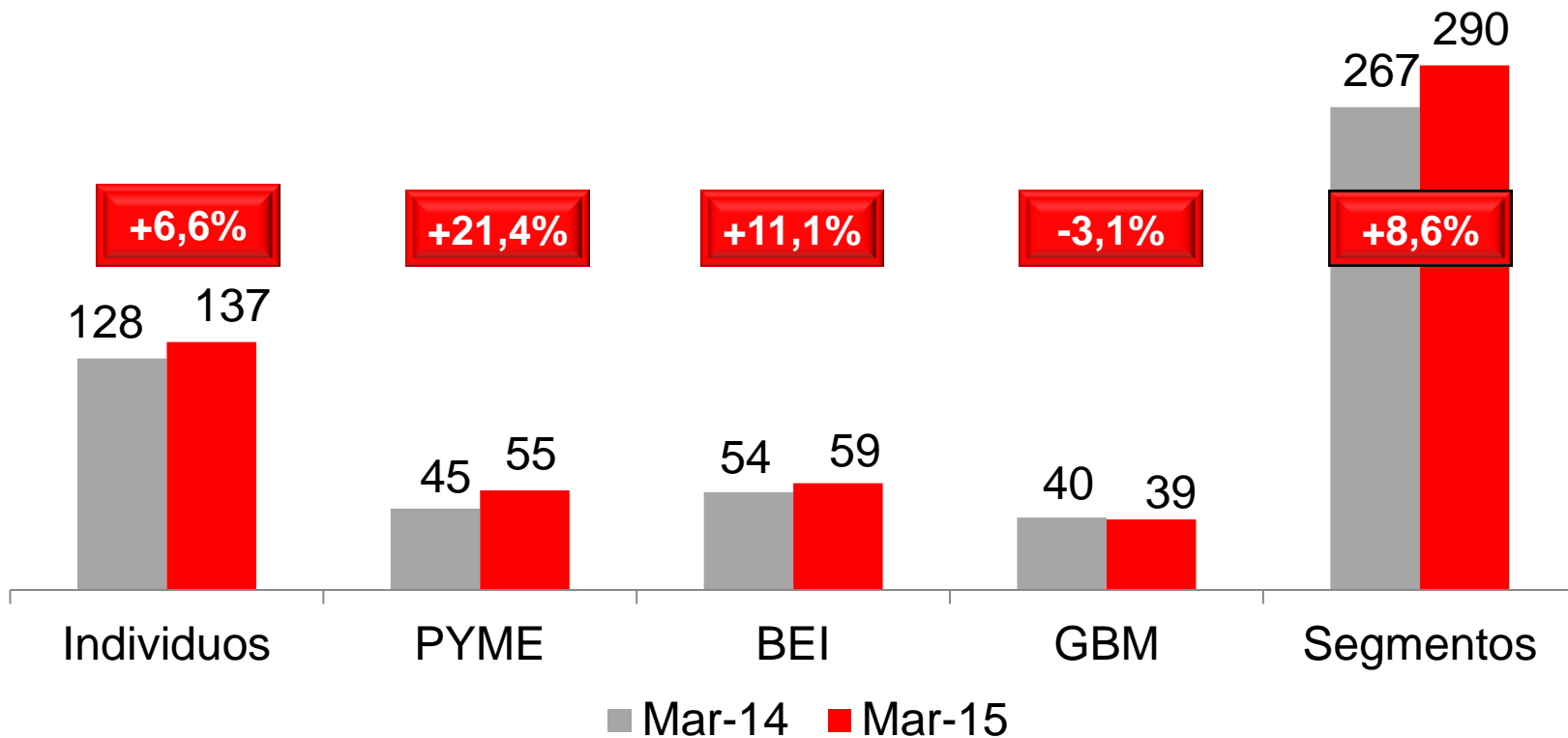


■ 1Q14 ■ 1Q15

1. Resultado trimestral anualizado, asumiendo var. UF de 0,75 por trimestre (3% anual) / Patrimonio promedio

Ingreso oper. neto segmentos de negocio sube 8,6% YoY en 1Q15

Ingreso operacional neto por segmento*, \$ miles de millones



* Ingreso operacional neto por segmento = Margen financiero + comisiones + ROF – provisiones

Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
 - **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
 - **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
- **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

En resumen

- **Economía debiera ir repuntando el 2015-16, lo que seguirá impulsando un buen crecimiento del crédito y el ahorro**
- **Proyecto de Transformación impulsa actividad comercial y resultados recurrentes:**
 - **Tendencia positivas de dinamismo comercial y rentabilidad de clientes sostenidas en 1Q15**
 - **Ingreso oper. neto de los segmentos de negocio sube 8,6% YoY / Base de clientes y vinculación sigue subiendo**
 - **Préstamos crecen 9,9% en el año, especialmente en segmentos con mejor relación riesgo / retorno**
 - **Estructura de funding mejora: crecimiento de depósitos fue de 15,9 YoY**
 - **Alto nivel de capital Core: 10,6%, el mayor entre peers. Dividendo sube 24,5%**
- **Para el resto del 2015, prevemos que buenas tendencias comerciales deberían mantenerse, en un ambiente de mayor inflación y menores tasas efectivas de impuestos**



Buenas perspectivas de mediano plazo para Santander Chile



Chile