

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2023



SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA.  
Y AFILIADA

## Contenido

Estados de situación financiera consolidados .....	5
Estados de resultados integrales consolidados .....	7
Estados de cambios en el patrimonio consolidados .....	8
Estados de flujos de efectivo consolidados .....	9
Nota 1 - Información general .....	10
Nota 2 - Bases de preparación y presentación.....	12
Nota 3 – Cambios contables.....	17
Nota 4 – Principales criterios contables aplicados .....	17
Nota 5 – Gestión de riesgo .....	32
Nota 6 – Efectivo y equivalente al efectivo .....	42
Nota 7 – Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio .....	42
Nota 8 – Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes.....	42
Nota 9 - Otros activos no financieros corrientes y no corrientes .....	47
Nota 10 – Propiedad planta y equipos.....	48
Nota 11 - Activos intangibles distintos de la plusvalía .....	50
Nota 12 - Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento .....	51
Nota 13 – Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación .....	53
Nota 14 - Activos y pasivos por impuestos diferidos y gasto por impuesto .....	54
Nota 15 - Activos y pasivos por impuestos corrientes .....	56
Nota 16 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	56
Nota 17 - Instrumentos de deuda.....	58
Nota 18 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes.....	61
Nota 19 - Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes .....	62
Nota 20 - Otras provisiones corrientes .....	64
Nota 21 - Provisiones por beneficio a los empleados corrientes.....	66
Nota 22 - Capital emitido .....	67
Nota 23 - Vencimiento de activos y pasivos financieros .....	68
Nota 24 - Ingresos de actividades ordinarias .....	69
Nota 25 - Costos de ventas .....	69
Nota 26 - Ingresos financieros .....	70
Nota 27 - Resultado de unidades de reajustes y diferencia de cambio .....	70
Nota 28 - Otros ingresos.....	71
Nota 29 - Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del ejercicio.....	71
Nota 30 - Gastos de administración .....	72
Nota 31 - Otras pérdidas.....	73
Nota 32 – Segmentos de negocios.....	73
Nota 33 - Valor razonable activos y pasivos financieros .....	74
Nota 34 - Medio ambiente.....	78
Nota 35 – Cauciones .....	78
Nota 36 - Sanciones.....	78
Nota 37 - Contingencias.....	78
Nota 38 – Hechos relevantes .....	79
Nota 39 –Hechos posteriores.....	79

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****Estados de situación financiera consolidados**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	31-03-2024	31-12-2023
	Nº	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	84.641.948	61.095.551
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	8	587.706.546	576.263.238
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	7	10.006.023	-
Activo por impuesto corriente	15	-	-
Otros activos no financieros corrientes	9	34.824.783	30.324.602
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>717.179.300</b>	<b>667.683.391</b>
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	13	903	682
Propiedades, planta y equipos	10	331.250	336.749
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	1.731.788	1.951.792
Activos en derecho a uso	12	440.981	467.808
Activos por impuestos diferidos	14	-	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	8	512.968.225	506.927.423
Otros activos no financieros no corrientes	9	-	-
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>515.473.147</b>	<b>509.684.454</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.232.652.447</b>	<b>1.177.367.845</b>

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****Estados de situación financiera consolidados**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas N°	31-03-2024 M\$	31-12-2023 M\$
<b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	16	41.371.160	27.465.625
Instrumentos de deuda corrientes	17	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	18	124.833.343	68.012.810
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	19	211.515.623	237.910.770
Otras provisiones corrientes	20	17.293.580	18.942.510
Pasivo por impuesto corriente	15	2.303.826	963.357
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	21	770.052	2.181.225
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>398.087.584</b>	<b>355.476.297</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	16	33.624.947	45.533.568
Instrumento de deuda no corrientes	17	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	19	648.538.287	627.291.428
Pasivos por impuesto diferido	14	2.393.817	3.546.939
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>684.557.051</b>	<b>676.371.935</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital emitido	22	19.726.141	19.726.141
Reservas		3.000.000	3.000.000
Ganancias acumuladas		98.414.868	94.456.976
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>121.141.009</b>	<b>117.183.117</b>
Participaciones no controladoras	22b	28.866.803	28.336.496
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>150.007.812</b>	<b>145.519.613</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>1.232.652.447</b>	<b>1.177.367.845</b>

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidado

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

**Estados de resultados integrales consolidados**

Al 31 de marzo de 2024 y 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	01-01-2024 al 31-03-2024	01-01-2023 al 31-12-2023
	N°	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	24	40.572.342	37.438.605
Costos de venta	25	(19.009.329)	(20.083.689)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>21.563.013</b>	<b>17.354.916</b>
Otros ingresos	28	793.357	388.598
Gastos de administración	30	(7.668.532)	(5.961.218)
Otras pérdidas	31	(1.383.864)	(574.641)
<b>Ganancia (pérdida) por actividades de operación</b>		<b>13.303.974</b>	<b>11.207.655</b>
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	29	(8.407.661)	(7.126.383)
Costos financieros de actividades no financieras		(560)	(106)
Ingresos financieros	26	729.522	107.488
Resultados por unidades de reajuste	27	55.673	346.695
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas por el método de la participación	13	221	117
Diferencias de cambio	27	(32.122)	-
<b>Ganancia antes de impuestos</b>		<b>5.649.047</b>	<b>4.535.466</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	14	(1.160.847)	(486.923)
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<b>4.488.200</b>	<b>4.048.543</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia</b>		<b>4.488.200</b>	<b>4.048.543</b>
<b>Ganancia atribuible a</b>			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		3.957.892	2.407.032
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		530.308	1.641.511
<b>Ganancia</b>		<b>4.488.200</b>	<b>4.048.543</b>
<b>Otros resultados integrales</b>			
Otros ingresos integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio		-	-
Impuesto a la renta relacionada con otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del periodo		-	-
Otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del ejercicio		-	-
<b>Total resultados integrales del ejercicio</b>		<b>4.488.200</b>	<b>4.048.543</b>

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

**Estados de cambios en el patrimonio consolidados**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital emitido M\$	Reservas M\$	Patrimonio atribuible a			Total M\$
			Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no Controladoras M\$	
Saldo inicial al 01-01-2024	19.726.141	3.000.000	94.456.976	117.183.117	28.336.496	145.519.613
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones y errores	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial reexpresado</b>	<b>19.726.141</b>	<b>3.000.000</b>	<b>94.456.976</b>	<b>117.183.117</b>	<b>28.336.496</b>	<b>145.519.613</b>
<b>Cambios en el patrimonio</b>						
Resultado integral						
Ganancia (pérdida)	-	-	3.957.892	3.957.892	530.307	4.488.199
Otros resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	3.957.892	3.957.892	530.307	4.488.199
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.957.892</b>	<b>3.957.892</b>	<b>530.307</b>	<b>4.488.199</b>
<b>Saldo final al 31-03-2024</b>	<b>19.726.141</b>	<b>3.000.000</b>	<b>98.414.868</b>	<b>121.141.009</b>	<b>28.866.803</b>	<b>150.007.812</b>

	Capital emitido M\$	Reservas M\$	Patrimonio atribuible a			Total M\$
			Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no Controladoras M\$	
Saldo inicial al 01-01-2023	19.726.141	3.000.000	77.828.907	100.555.048	24.249.547	124.804.595
<b>Cambios en el patrimonio</b>						
Resultado integral						
Ganancia (pérdida)	-	-	16.628.069	16.628.069	4.086.949	20.715.018
Otros resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	16.628.069	16.628.069	4.086.949	20.715.018
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.628.069</b>	<b>16.628.069</b>	<b>4.086.949</b>	<b>20.715.018</b>
<b>Saldo final al 31-12-2023</b>	<b>19.726.141</b>	<b>3.000.000</b>	<b>94.456.976</b>	<b>117.183.117</b>	<b>28.336.496</b>	<b>145.519.613</b>

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## Estados de flujos de efectivo consolidados

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	01-01-2024 a 31-03-2024	01-01-2023 a 31-03-2023
		M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.172.482.853	640.198.188
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.114.315.458)	(635.484.252)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(4.151.147)	(2.862.257)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado		(2.707.243)	(217.498)
<b>Flujos de efectivo utilizados en operaciones total</b>		<b>51.309.005</b>	<b>1.634.181</b>
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados) clasificados como actividades de operación		(997.201)	(289.733)
<b>Flujos de efectivo netos (utilizados en) otras actividades de operación total</b>		<b>(997.201)</b>	<b>(289.733)</b>
<b>Flujos de efectivos netos de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>50.311.804</b>	<b>1.344.448</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión		374.031	(257.651)
Incorporación de propiedad plantas y equipos	10	-	(272)
Incorporación de activos intangibles	11	(39.715)	(55.069)
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>334.316</b>	<b>(312.992)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
Importes recibidos por préstamos bancarios		10.000.000	-
Pagos de préstamos		(13.555.676)	(1.066.923)
Préstamos de entidades relacionadas		122.000.000	62.150.000
Pagos de préstamos empresa relacionada		(145.544.047)	(45.356.692)
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		<b>(27.099.723)</b>	<b>15.726.385</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>		<b>23.546.397</b>	<b>16.757.841</b>
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO SALDO INICIAL</b>	6	<b>61.095.551</b>	<b>15.497.152</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO SALDO FINAL</b>	6	<b>84.641.948</b>	<b>32.254.993</b>

Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación	Saldo 31.12.2023	Ingreso de flujo de efectivo	Salida de flujo de efectivo	Intereses devengados	Saldo 31.03.2024
Préstamos bancarios	46.219.321	10.000.000	(13.555.676)	1.229.628	43.893.273
Préstamos de empresas relacionadas	863.052.695	122.000.000	(143.672.932)	15.783.681	857.163.444
Bonos	-	-	-	-	-
<b>Total pasivo por actividades de financiación</b>	<b>909.272.016</b>	<b>132.000.000</b>	<b>(157.228.608)</b>	<b>17.013.309</b>	<b>901.056.717</b>

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

# **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL**

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2007 como Sociedad anónima cerrada que se registró por las disposiciones de la Ley 18.046, su reglamento y las disposiciones legales que le sean aplicables, en todo aquello que no esté contemplado en sus estatutos. La Sociedad tendrá por objeto abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes, efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, la realización de operaciones de cobranza de cualquier naturaleza, la inversión en otras Sociedades, cualquiera sea su naturaleza jurídica u objeto, además de la realización de todas aquellas actividades propias del giro social o que lo complementen.

La Sociedad se inició con un capital de \$10.709.400.000 dividido en 100.000 acciones, de las cuales 89.000 acciones pertenecían a Santander Consumer Finance S.A. y 11.000 a SK Berge Financiamiento S.A.

Con fecha 23 de octubre de 2008, la Sociedad inversionista de origen español, Santander Consumer Finance S.A., vende la totalidad de su participación en Santander Consumer Chile S.A. a Banco Santander S.A., también de origen español.

Con fecha 22 de noviembre de 2010, la Sociedad inversionista de origen español, Banco Santander S.A. vende el 38% de la propiedad en Santander Consumer Chile S.A. a SK Bergé Financiamiento S.A. Esta situación no tiene efectos contables sobre los estados financieros consolidados de Santander Consumer Chile S.A.

Con fecha 15 de octubre del 2013 se aprueba un aumento de capital de la Sociedad en la cantidad de M\$7.000.000 sin emisión de nuevas acciones, pasando de M\$12.726.141, que incluye en él los montos de las revalorizaciones de capital propio que se han incorporado de pleno derecho en conformidad con el artículo 10 de la Ley 18.046, a M\$19.726.141.

Con fecha 15 de noviembre de 2019 la Comisión para los Mercados Financieros, emite resolución que autoriza a Banco Santander a adquirir el 51% de las acciones de Sociedad, la que, en consecuencia, pasó a tener carácter de sociedad de apoyo a de Banco Santander Chile, de acuerdo con lo establecido en el artículo 74 letra b) de la Ley General de Bancos.

Con fecha 27 de noviembre de 2019 Banco Santander Chile adquiere el 51% de las acciones de Santander Consumer Chile S.A. Lo referido se materializó a través de la compra por parte de Banco Santander Chile del 49% de las acciones de la Sociedad a SK Bergé Financiamiento S.A. y 2% de las acciones de la Sociedad a Banco Santander S.A. De esta forma Banco Santander Chile obtiene el control accionario de la Sociedad y por tanto consolida los resultados de Santander Consumer Chile S.A. en sus estados financieros.



# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL, continuación.

Con fecha 19 de diciembre de 2019, en Junta Extraordinaria de Accionistas, unánimemente, sus accionistas acordaron la transformación de la Sociedad, de anónima cerrada, mediante el cambio de especie o tipo social de acuerdo a las disposiciones legales vigentes, en una sociedad de responsabilidad limitada, quedando bajo la razón social “Santander Consumer Finance Limitada”.

Con fecha 9 de agosto de 2016, Santander Consumer Chile S.A., se inscribió en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero CMF), quedando identificado con el número 1142. Además, quedó registrado su línea de Bono, identificada con el número 835. Este instrumento de deuda tiene una vigencia de su línea de 10 años y por un monto de UF 3.000.000.

Con fecha 20 de octubre de 2016, Santander Consumer Chile S.A., realizó primera colocación de Bono, serie B en el mercado local, por un monto de M\$39.300.000 a un plazo de 2 años y una tasa de 4,47% anual.

El domicilio de la Sociedad es Bandera 150 piso 10, Santiago.

La estructura societaria al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Participación	31-03-2024		31-12-2023	
	M\$	%	M\$	%
Banco Santander Chile S.A.	10.060.332	51	10.060.332	51
Banco Santander S.A. (España)	9.665.809	49	9.665.809	49
<b>Total</b>	<b>19.726.141</b>	<b>100</b>	<b>19.726.141</b>	<b>100</b>

Los estados financieros consolidados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, incluyen a la Sociedad Bansa Santander S.A, Rut 96.537.930-4, en la cual Santander Consumer Finance Ltda. ejerce el control administrativo y gerencial.

# **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN**

#### **a) Estados financieros consolidados**

Los estados financieros consolidados correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, han sido preparados de acuerdo a normas e instrucciones CMF.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera consolidada de la Sociedad correspondientes a los ejercicios terminados al 31 marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

Los estados financieros consolidados de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, fueron aprobados por su Administración con fecha 19 de abril de 2024.

Estos estados financieros consolidados incluyen:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023.
- Estados de resultados integrales consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024 y 2023.
- Estados de cambios en el patrimonio consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023.
- Estados de flujos de efectivo consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024 y 2023.

#### **b) Bases de consolidación**

Los estados financieros consolidados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, incorporan los estados financieros de la Sociedad y su afiliada sobre la cual la Sociedad ejerce control, e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por las NIIF. El control se obtiene cuando la Sociedad:

- i) Tiene poder sobre la participada (es decir, posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada);
- ii) exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada;

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación**

iii) y capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

La Sociedad reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados. Cuando la Sociedad tiene menos de la mayoría de los derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que la Sociedad tiene el control. La Sociedad considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, estos incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee la Sociedad en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una afiliada comienza cuando la Sociedad obtiene el control sobre ésta, y cesa cuando la Sociedad pierde el control. Por ende, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el ejercicio se incluyen en los Estados de Resultados Integrales Consolidados desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha que la Sociedad deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente del Estado de Resultados Integrales consolidados son atribuidos a los tenedores de la Sociedad y al interés no controlador. El total del resultado integral de las afiliadas es atribuido a los tenedores de la Sociedad y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las afiliadas para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables de la Sociedad. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.**

Los cambios en la participación sobre las afiliadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales. El valor libro del patrimonio de los tenedores de la Sociedad y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y atribuido a los tenedores de la Sociedad.

El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado de la Sociedad, el cual es presentado en el Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado. Su participación en el resultado del año es, presentado, como “Utilidad atribuible a interés no controlador” en los Estados de Resultados Consolidados.

Durante el año 2019, Bansa Santander S.A. (la Afiliada) modificó su actividad principal, siendo ahora el financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices. Desde el 1 de noviembre de 2019, ha sido consolidada en los estados financieros adjuntos, basado en que las actividades relevantes de ésta son determinadas por la Sociedad (sociedad de apoyo al giro) y por ende, ésta ejerce control.

#### **c) Interés no controlador**

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña. Es presentado separadamente dentro del Estado de Resultados Consolidado, y dentro del patrimonio en el Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

En el caso de las Entidades controladas a través de otras consideraciones (control de actividades relevantes), el 100% del Resultado y Patrimonio es presentado en interés no controlador, debido a que la Sociedad solamente tiene control sobre éstas, pero no posee participación.

#### **d) Revelación sobre los Estados Financieros Consolidados NIIF 9**

La NIIF 9 trata la clasificación, medición y baja de activos y pasivos financieros, introduce nuevas reglas para la contabilidad de cobertura y un nuevo modelo de deterioro para activos financieros.

La Sociedad ha evaluado la aplicación de la NIIF 9 en cuanto a la clasificación y medición de sus activos financieros, pero no tuvo un impacto significativo en su clasificación y medición. La Sociedad mantiene activos financieros que corresponden a los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo y depósitos a plazo. Las nuevas reglas de cobertura alinean la contabilidad de cobertura con la práctica de administración de riesgos, por lo que esta norma no tuvo impacto en la contabilidad de coberturas debido a que actualmente el modelo de negocio manejado por la Sociedad, no mantiene instrumentos de coberturas de activos y pasivos.

# **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.**

#### **e) Declaración de cumplimiento**

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos y se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada, por el ejercicio terminado al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, de acuerdo a lo señalado en la Nota 2 a).

#### **f) Período cubierto**

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, los estados de cambios en el patrimonio neto consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024 y de diciembre 2023; los estados de resultados integrales y de flujos de efectivo consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024 y 2023.

#### **g) Hipótesis de negocio en marcha**

La Administración de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada, estima que la Sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados.

#### **h) Transacciones en moneda extranjera**

##### **h.1) Moneda de presentación y moneda funcional**

La Sociedad, de acuerdo con la aplicación de la NIC 21 “Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera” ha definido como moneda funcional y de presentación el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico primario en el cual opera la Sociedad, además es la moneda en que se determinan mayoritariamente los montos de los créditos otorgados a sus clientes, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en la que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros para proveer servicios. Por consiguiente, dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad, de acuerdo a lo establecido por la norma antes señalada.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.

Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al peso chileno son considerados como saldos en moneda extranjera.

#### **h.2) Transacciones y saldos en moneda extranjera y unidades de fomento**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes (publicado por Reuters a las 1:30 pm), y la unidad de fomento se utiliza el valor del Banco Central al cierre del ejercicio. Consecuentemente, aquellas operaciones denominadas en unidades reajustables, tales como UF, se reconocen en los rubros "Resultados por unidades de reajuste". Asimismo, los resultados en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, en el rubro "Diferencias de cambio".

Las diferencias de cambio originadas por saldos en moneda extranjera y unidades de fomento, sobre aquellos instrumentos financieros clasificados a valor razonable, se presentan formando parte del ajuste a su valor razonable.

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la Sociedad ha utilizado el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes informado.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	<b>31-03-2024</b>	<b>31-12-2023</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Unidad de fomento	37.093,52	36.789,36
Dólar estadounidense	982,38	874,45

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 3 – CAMBIOS CONTABLES**

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024, no se han efectuado cambios contables en relación al ejercicio anterior.

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS**

##### **a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023.**

NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”, publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Publicada en mayo de 2021, esta modificación requiere que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 “Impuestos a las ganancias” sobre *reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos*. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación,**

Enmienda a NIIF 17 - Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de esta norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a esta norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

**b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”. Publicada en enero de 2022, la enmienda tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	01/01/2024
Enmienda a la NIIF 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior. Publicada en septiembre de 2022, esta enmienda explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	01/01/2024
Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.	01/01/2024
Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda	01/01/2025



**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación,**

(con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada. 01/01/2025

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

**c) Uso de estimaciones y juicios**

La preparación de los estados financieros consolidados ha requerido que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos.

Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados, ha requerido la evaluación de ciertos rubros más expuestos a fluctuación de valor, lo cual no implica que se haya realizado alguna provisión al cierre del 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, para los siguientes casos:

- i. Provisión por riesgo de crédito.
- ii. Recuperabilidad de los activos por impuesto diferido y corriente.
- iii. Vida útil de la propiedad, planta y equipo.
- iv. Compromisos y contingencias.

**d) Activos financieros**

La Sociedad clasifica sus activos financieros en efectivo y equivalentes al efectivo y cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corrientes y no corrientes).

Las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, se presentan valorizadas a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva, netos de intereses por devengar.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación**

La proporción de los contratos con vencimiento hasta un año se presenta bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes.

i) Efectivo y equivalentes al efectivo

Este rubro comprende el dinero en efectivo, y los saldos en cuentas corrientes.

ii) Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corriente y no corriente)

En este rubro se encuentran operaciones de crédito otorgados por la Sociedad a sus clientes, para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas y camiones, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a tasa de interés efectiva, esto es, incorporando todos los costos de origen de dichas operaciones de crédito, tales como comisiones e incentivos dealer, seguros e impuestos. Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo con la metodología de cálculo descrita en nota 4 letra m). Los intereses devengados se presentan bajo ingresos de la operación en el estado de resultados integrales.

La descripción de las clasificaciones, así como las principales características y variables del modelo utilizado para determinar las pérdidas crediticias esperadas, se encuentra con mayor detalle en el apartado 4. l) “Provisión por Riesgo de Crédito”.

**e) Pasivos financieros**

Al cierre de los estados financieros consolidados, la Sociedad incluye en esta clasificación los siguientes ítems:

- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes
- Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes
- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Son obligaciones contraídas con bancos, las cuales se contabilizan a costo amortizado, más los intereses devengados por pagar a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados. En el cálculo de la tasa efectiva se considera el costo del impuesto de timbres y estampillas. Los intereses devengados y/o pagados, se contabilizan como costos de la operación en el estado de resultados integrales, dentro del rubro costo de ventas.

**f) Criterios y valorización de activos y pasivos financieros**

Instrumentos Financieros:

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación**

Activos y pasivos financieros: Los activos y pasivos financieros que posee la Sociedad, se clasifican en las siguientes categorías:

1. Activos y pasivos financieros a valor razonable a través de resultados.
2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado.
3. Préstamos y cuentas por cobrar.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros, y se determina en el momento de reconocimiento inicial.

**f1. Activos y pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Las inversiones en fondos mutuos de corto plazo se reconocen en esta categoría y en el balance se incluye bajo el rubro de “Efectivo y efectivo equivalente”.

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, este se valoriza a su costo amortizado.

**f2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos o pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

# **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación**

Los estados financieros consolidados han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

Los activos fijos e intangibles son medidos a valor razonable cuando la Administración superior ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.

Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

#### **f3. Valor razonable de activos y pasivos financieros**

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. En nota 33, se encuentra el valor razonable de las cuentas de activos y pasivos al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

#### **g) Transacciones con partes relacionadas**

La Sociedad revela en la nota 19 de los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en la NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas” y NIIF 12 “Información a revelar sobre participaciones en otras entidades”, e informa separadamente las transacciones con la Matriz, las entidades bajo control conjunto o influencia significativa sobre la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

#### **h) Otros activos no financieros corrientes y no corrientes**

Bajo este rubro se registran principalmente los bienes adjudicados, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los clientes y a los bienes adjudicados en remate judicial, que han sido adquiridos como resultado de la ejecución de las garantías que la Sociedad mantiene sobre los créditos colocados.

Estos activos son clasificados en otros activos corrientes, dado que se espera realizar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se recibe o adquiere.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación**

Estos bienes son reconocidos a su valor de mercado, menos los costos necesarios para efectuar su venta.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

**i) Propiedades, planta y equipos**

Estos activos comprenden principalmente los equipos tecnológicos (computadores), muebles y útiles e instalaciones. Todos los ítems del rubro de propiedad, planta y equipo son medidos al costo, menos depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas por deterioros.

La depreciación es calculada de acuerdo con el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición dividido por la vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

<b>Grupo de activos</b>	<b>Años de vida útil estimada</b>
Computadores	3 años
Muebles y útiles	5 años
Vehículos	3 años
Construcciones	9 años
Instalaciones	5 años
Maquinaria y equipos	5 años
Sistemas telefónicos y comunicación	5 años
Sistemas de seguridad	5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados.

**j) Activos intangibles distintos de la plusvalía**

La Sociedad presenta en este rubro, aquellos desarrollos de software, para los cuales ésta posee la capacidad de usarlos o venderlos y éstos activos tienen la capacidad de generar beneficios económicos futuros. Estos activos son valorizados al costo de adquisición, netos de su correspondiente amortización y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. La amortización es calculada sobre la base del método lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas. La amortización de cada ejercicio es reconocida en el rubro gastos de administración, en el estado de resultados integrales. La vida útil estimada para los softwares y desarrollos de software es de 3 años.

**k) Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento**

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación**

La Sociedad posee contratos de arrendamiento a través de los cuales dispone de oficinas y sucursales, los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades.

Los arrendamientos son reconocidos, medidos y revelados de acuerdo a NIIF 16 “Arrendamientos”.

El plazo del arrendamiento comprende el período no cancelable establecido en los contratos de arrendamiento, y generalmente poseen cláusula de renovación automática, las cuales no son incluidas en el cálculo del pasivo financiero dado que la cláusula requiere de mutuo acuerdo. Adicionalmente, cada una de las partes tiene la habilidad de terminar el contrato antes del vencimiento, previo aviso. Para los contratos de arrendamiento con vida útil indefinida, la Sociedad ha determinado asignarle una vida útil al mayor período no cancelable de sus contratos de arrendamiento.

Esa misma vida útil se aplica para la determinación de la depreciación de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

El valor presente de los pagos de arrendamiento es determinado utilizando la tasa de descuento que representa la tasa incremental de la Sociedad a la fecha de inicio de los contratos.

#### **1) Provisión por riesgo de crédito**

La Sociedad mantiene permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones, tal cual lo establece la CMF, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y sus créditos, basado en el pago y posterior recuperación.

La Sociedad ha establecido provisiones para probables pérdidas en créditos y cuentas por cobrar a clientes de acuerdo con las instrucciones emitidas por la CMF y el modelo de calificación y evaluación de riesgo de crédito aprobado por la Administración.

La Sociedad utiliza el siguiente modelo establecido por la CMF, para evaluar su cartera de colocaciones:

- Evaluación grupal de deudores – Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño. La Sociedad agrupa a los deudores con similares características de riesgo de crédito asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado. Para tal efecto la Sociedad implementó el modelo estándar para créditos comerciales (Circular N°3.638 y N°3.647), y modelo interno para créditos de consumo.

# **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

#### **Modelo interno**

La Sociedad utiliza metodologías para la determinación del riesgo de crédito, basadas en modelos internos y/o estándar para la estimación de provisiones para la cartera evaluada grupalmente, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente y consumo. Dicha metodología permite identificar en forma independiente el comportamiento de la cartera a un año vista, determinando de esta manera la provisión necesaria para cubrir las pérdidas que se manifiestan en el período de un año desde la fecha de balance.

Los clientes son segmentados de acuerdo a sus características internas y externas en grupos o perfiles, para diferenciar el riesgo de cada cartera de una manera más adecuada y ordenada (modelo cliente-cartera), esto se conoce como el método de asignación de perfil.

El método de asignación de perfil se establece en base a un método de construcción estadístico, constituyendo una relación a través de una regresión logística entre variables tales como; morosidad, comportamiento externo, entre otras y una variable de respuesta que determina el riesgo del cliente, en este caso mora igual o superior a 90 días. Posteriormente, se establecen perfiles comunes a los cuales se les determina una probabilidad de incumplimiento (PI) y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado que se reconoce como la pérdida dado el incumplimiento (PDI).

Por consiguiente, una vez que han perfilado a los clientes y asignado una PI y PDI en relación al perfil al cual pertenece el crédito, calcula la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de la constitución de provisiones asociadas a los créditos comerciales, la Sociedad deberá reconocer provisiones mínimas de acuerdo al método estándar establecido por la CMF para este tipo de créditos, que corresponden a una base mínima prudencial definido por el modelo estándar, lo cual no exime a la Sociedad de su responsabilidad de contar con metodologías internas para efectos de la determinación de provisiones suficientes para resguardar el riesgo crediticio de dicha cartera.

#### **Método Estándar de Provisiones para Cartera Comercial**

De acuerdo con lo establecido en las Circulares N°3.638 y N°3.647, la Sociedad ha comenzado a aplicar el modelo estándar de provisiones para créditos comerciales de la cartera grupal.

#### **Castigos**

Por regla general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la CMF.

Los castigos de que se trata se refieren a las bajas en los Estados de Situación Financiera Consolidados del activo correspondiente a la respectiva operación incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiera no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

Los castigos se contabilizan siempre con cargo a las provisiones por riesgo de crédito constituidas, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo. Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los Estados de Resultados Consolidados como recuperaciones de créditos castigados.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio de su mora, es decir, efectuarse cuando el tiempo de mora de una cuota o porción de crédito de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

<b>Tipo de colocación</b>	<b>Plazo</b>
Créditos de consumo	180 días
Créditos comerciales	360 días

### Recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes previamente castigados

Las recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes, previamente castigados, son registradas en los Estados de Resultados Consolidados como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

El crédito renegociado sólo se podrá reingresar al activo si deja de tener la calidad de deteriorado, reconociendo también el ingreso por la activación como recuperación de créditos castigados.

La determinación de las provisiones de acuerdo al modelo interno aplicado por la Sociedad resulta en importes mayores al modelo de provisión standard de acuerdo a lo requerido por las circulares N°3.638 y N°3.647.



# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

#### m) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son las entradas brutas de beneficios económicos, provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad durante un período, siempre que origine un aumento del patrimonio, que no esté relacionado con los aportes de los accionistas.

Los ingresos provienen en su mayoría del devengo de intereses de las operaciones en cartera por créditos otorgados a clientes, se reconocen contablemente en función de su período de devengo, por aplicación del método de interés efectivo. Para calcular la tasa efectiva se deducen los costos originados por las comisiones e incentivos dealer.

Además, producto de las operaciones se obtienen ingresos producto de comisiones por intermediación de los seguros que se otorgan en el crédito, existen ingresos producto de la inversión del efectivo, se reconocen ingresos producto de la recuperación de gastos por recaudación y por otorgamiento de créditos. Existen otros ingresos producto de operaciones no habituales como venta de activo fijo entre otros.

#### Criterio de reconocimiento

- i) **Operaciones en cartera** - Se reconoce el interés devengado de las operaciones en cartera con base en la tasa efectiva.
- ii) **Comisiones de seguro** - Se reconoce el ingreso devengado como porcentaje de las operaciones formalizadas con seguro en el ejercicio.
- iii) **Ingresos financieros** - Se reconoce el ingreso por inversiones en fondos mutuos por la diferencia entre el valor de la cuota al momento de la inversión y el valor al momento del rescate o al cierre de los estados financieros.
- iv) **Costos financieros** - Se reconoce el costo por los préstamos otorgados por las entidades bancarias, por el devengo de intereses y reajustes a pagar al cierre de cada ejercicio más los pagados al vencimiento de cada cuota de los cuales se cancela el capital más el respectivo interés pactado con cada entidad.
- v) **Recuperación de gastos** - Se registra y reconoce contablemente el monto efectivamente recaudado.

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación**

**n) Provisiones**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- i) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados.
- ii) A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.
- iii) Las provisiones se registran al valor actual de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.

Las provisiones son re-estimadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cada cierre contable.

**o) Activos y pasivos contingentes**

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

Los Estados Financieros Consolidados recogen todas las provisiones significativas con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Las provisiones son cuantificadas usando la mejor información disponible como consecuencia de eventos que las originan y son revisadas y ajustadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Bajo NIIF, la Sociedad no debe reconocer un pasivo contingente, pero debe incluir las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados, aquellos pasivos para lo que sea probable la salida de beneficios económicos.

**p) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

La Sociedad determina la base imponible y su impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

De acuerdo con la aplicación de la NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios.

La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

De acuerdo a la ley N° 20.780 la Sociedad adoptó el régimen con imputación parcial del crédito por Impuestos de Primera Categoría denominado Sistema Semi - Integrado con tasa del 27%.

#### **q) Efectivo y equivalente al efectivo**

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el equivalente al efectivo considera las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos e inversiones en cuotas de fondos mutuos, los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen.

Las cuotas de fondos mutuos de renta fija se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto de depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros de alta liquidez, en los cuales la Administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

#### **r) Indemnización por años de servicio**

La Sociedad no tiene pactada con su personal pagos por concepto de indemnización de años de servicio, en consecuencia, no se han provisionado valores de acuerdo al método del valor actual, el cual considera la utilización de técnicas actuariales para hacer una estimación fiable del importe de los beneficios que los empleados han acumulado (o devengado) en razón de los servicios que han prestado en el ejercicio corriente y en los anteriores.

#### **s) Vacaciones al personal**

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19 “Beneficios a los empleados”. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

**t) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes**

En los estados de situación financiera consolidados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corriente los de vencimiento superior a dicho período.

La clasificación señalada anteriormente corresponde al ciclo normal del negocio de la Sociedad.

**u) Deterioro**

**Activos financieros:**

Un activo financiero, distinto de los activos medidos a valor razonable con cambios en resultados, es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y solo si, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un “evento que causa la pérdida esperada”), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido.

**Activos no financieros:**

El monto en libros de los activos no financieros, son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 “Deterioro del valor del activo”.

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que el activo pertenece.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la Sociedad no presenta indicios de deterioro en sus activos no financieros.

##### **v) Estado de flujos de efectivo**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha considerado el método directo. Adicionalmente se han tomado en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo, entendiendo por éstas últimas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: corresponden a la adquisición y disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en los equivalentes de efectivo.

Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos tomados por la Sociedad.

##### **w) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Bajo este rubro se presentan las comisiones por pagar a los distintos concesionarios, por la venta de automóviles con financiamiento de Santander Consumer Finance Ltda, las que son registradas sobre base devengada.

##### **x) Información por segmentos**

La sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido por NIIF 8 “Segmentos Operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada tienen políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

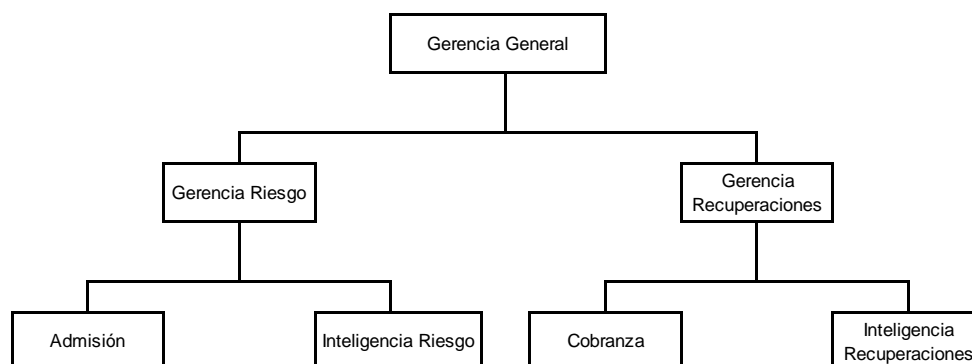
#### a) Riesgo de crédito

Es la posibilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, en el caso de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada es la probabilidad de incumplimiento por parte de nuestros clientes.

Los objetivos del departamento de riesgo de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada son medir y controlar el riesgo, elaborar estudios e informes que ayuden al seguimiento y la toma de decisiones del riesgo de crédito de la Sociedad, y se identifican las concentraciones de riesgo de crédito y sus alternativas de mitigación.

Para cumplir con los objetivos antes descritos Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada, realizan actividades relacionadas con la gestión de riesgo de crédito, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de la cartera, considerando factores mitigadores (garantías, etc.), calcular las probabilidades de pérdida de la cartera; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones (scoring); establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos.

Los equipos que intervienen en el cumplimiento de estos objetivos son:



#### a.1) Admisión

La política de admisión de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada para clientes dependientes, independientes y Negocio / PYME tiene por objetivo entregar una pauta con parámetros claros y definidos de los perfiles de clientes que calificarán en la solicitud de crédito. Dicho objetivo está orientado a lograr un balance entre riesgo, oportunidades de negocio y rentabilidad.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

La evaluación de solicitudes está estructurada de forma centralizada contando con herramientas estandarizadas para homogenizar los criterios de evaluación de clientes.

La estructura de crédito en la Sociedad, incluye la constitución de garantía prendaria para todos los créditos cursados.

Los requisitos exigidos son homologables a los requeridos por las demás instituciones financieras. Destacándose:

- Carga Financiera: Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Leverage: Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Comportamiento: Comercial y crediticio con la Sociedad y en el mercado.
- Antigüedad Laboral: Años de experiencia en la actividad.

Cabe mencionar, que los antecedentes requeridos y su validación dependerán del tipo de producto otorgado y el perfil de cliente y estarán alineados con la política de admisión vigente.

**a.2) Inteligencia del Riesgo**

Está constituida por un equipo multidisciplinario enfocado en:

**Políticas de Riesgo**

- Revisión y actualización de límites de exposición al riesgo de créditos.

**Modelos de Admisión**

- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados.
- Seguimiento, control, gestión y actualización de las herramientas de evaluación.

**Seguimiento Riesgo**

- Revisión de comportamiento de Cartera.
- Indicadores de riesgo a los que se efectúa seguimiento:
  - Pérdida Esperada
  - Distribución de Exposición por Tramo de mora
  - Cliente en Default por camada
  - Índice de Riesgo
  - Flujo de provisiones netas de castigo

Cada indicador se apertura según vistas de Gestión comercial (Tipo de Vehículo, Red, etc.)

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

**a.3) Cobranza**

La cobranza se ejecuta de acuerdo a la morosidad, zona y perfil del cliente, utilizándose colaboradores internos y empresas externas de cobranza para la cartera prejudicial y estudios jurídicos (abogado externo) para la cartera judicial. Para la gestión de las acciones de cobranza, la Sociedad ha implementado software de seguimiento propio que responde a las necesidades de la compañía en cuanto a la información disponible, velocidad y comunicación de campañas. La cobranza se gestiona básicamente en las siguientes etapas:

- 1. Cobranza Preventiva:** En esta etapa los procesos están orientados a generar acciones de comunicación con el cliente-deudor, a fin de fidelizarlo y lograr el pago de su deuda en la fecha pactada. Esta acción está externalizada y se ejecuta principalmente por vía telefónica y acciones masivas de envío de mail y SMS.
- 2. Cobranza Prejudicial:** En esta etapa los procesos están enfocados en generar una estrategia de cobro, que a través de un mix de acciones de comunicación con el cliente-deudor, permitan recuperar cuotas con el fin de normalizar lo adeudado. Esta acción se realiza para todos los clientes que tengan mora desde un día hasta 89 en caso de cartera normal y hasta 59 en cartera renegociada.

Esta acción se trabaja conjuntamente con colaboradores internos y externos para mayor cobertura nacional y se ejecuta por cobradores telefónicos y terrenos de acuerdo a la morosidad y perfil del cliente. Este proceso comienza con la asignación de casos a los distintos gestores, y las principales acciones que ellos toman son:

- Contacto telefónico y/o electrónico de cobro e información.
- Gestión en terreno de cobro e información.
- Acción masiva de envío de email, SMS y cartas certificadas.
- Publicación del deudor y del aval en las bases de datos de morosos.
- Negociación con los clientes para renegociación del crédito.

- 3. Cobranza Judicial:** Esta etapa tiene como objetivo la normalización crédito a través del pago de la deuda o el avance de un juicio ejecutivo en Tribunales Civiles por realización de prenda sin desplazamiento según lo establecido en la Ley 20.190.



## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

El proceso comienza con la entrega de la documentación necesaria al abogado externo, quien presenta la demanda en tribunales para luego continuar con el proceso de notificación de la demanda, incautación y finalmente el remate de la garantía prendaria. Paralelamente al proceso judicial se realiza gestión de cobranza telefónicamente y en terreno para lograr la normalización de la deuda. El seguimiento y coordinación de cada juicio se realiza por abogados internos. Esta acción se realiza para todos los clientes que tengan mora desde 90 días en caso de cartera normal y desde 60 en cartera renegociada.

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada cuenta además con un sistema propio de seguimiento de causas en donde se actualiza cada gestión realizada en el avance de un juicio.

Los criterios de asignación a cobranza judicial son:

- Monto de la deuda
- Tramo de mora
- Cuotas pagadas del crédito

Las principales etapas del juicio de realización por prenda sin desplazamiento son:

- Presentación de la demanda
- Tribunal acoge a tramitación la demanda
- Notificación del demandado
- Incautación
- Remate

Las opciones de normalización para un cliente en cobranza judicial son:

- Pago al día: demandado paga las cuotas en mora
- Pago total de la deuda: demandado paga el total de la deuda, incluyendo las cuotas vencidas y las por vencer.
- Dación en pago: demandado realiza la entrega del vehículo garantizado con prenda sin desplazamiento para extinguir la deuda

El proceso de cobranza judicial finaliza con la extinción parcial o total de la deuda. El proceso se formaliza a través de la comunicación que se le entrega al abogado para finalizar el juicio en tribunales y el alzamiento de los gravámenes constituidos sobre la garantía prendaria.

#### **a.4) Políticas de renegociación**

La Política de Renegociación de la Sociedad tiene por objetivo entregar una herramienta para la gestión de cobranza con el fin de regularizar a aquellos clientes que presenten alguna dificultad

## SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

#### NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

financiera y con esto puedan cancelar y formalizar una nueva operación de crédito con condiciones asumibles de acuerdo su nueva realidad. La renegociación no debe suponer un incremento del riesgo con el cliente. Luego, un cliente podrá optar a renegociar si cumple con las siguientes condiciones:

- Atraso superior a los 60 días de mora.
- Rebaja mínima de un 20% sobre la cuota anterior.
- Abono mínimo de una cuota futura.
- Mínimo de 6 cuotas pagadas

Sólo se puede renegociar una vez. Todas las operaciones reconducidas tendrán una marca de incumplimiento y constituirá un antecedente negativo en la vigencia del crédito. Para el cálculo de provisiones de operaciones renegociadas se considerará un modelo específico para este tipo de operaciones.

Sin embargo, si dicha renegociación tiene un comportamiento de pago continuo mejorará su clasificación y denominará operación normalizada, manteniendo dicha clasificación hasta el primer impago. Si existe dicho impago la operación se marca como incurable, independientemente de su comportamiento de pago futuro.

#### Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el estado de situación financiera, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Por lo tanto, la exposición máxima al riesgo sin mitigación de garantías al 31 de marzo de 2024 es M\$ 1.109.500.277 y 31 de diciembre de 2023 es de M\$1.111.787.190

Las garantías mitigan la exposición al riesgo de crédito, ya que la compañía puede exigir las ante el incumplimiento de los clientes. No obstante, el valor del activo va disminuyendo a medida que transcurren los años. Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada utilizan el siguiente método de depreciación de las garantías; deduciendo un 20% menos de su valor comercial el primer año y 10% menos cada año que transcurra.

En la tabla siguiente se revela la valorización de las garantías deducidas de su depreciación al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, respectivamente:

Año	Valor Garantía M\$
2024	1.109.500.277
2023	1.238.930.293

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

La descripción de las clasificaciones se encuentra en el apartado 4 I) “Provisión por riesgo de crédito”

Para mayor detalle ver letra b) de la nota 8.

**Concentración de riesgo**

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada opera en Chile, por tanto, todo el otorgamiento de créditos está concentrado en este país siendo principalmente otorgados a personas naturales y, en menor medida, a empresas.

A continuación, se presenta un cuadro cuantitativo de los préstamos morosos que mantiene la Sociedad a personas naturales y jurídicas, y su cobertura asociada.

	Al 31-03-2024		Al 31-12-2023	
	Créditos M\$	Provisión M\$	Créditos M\$	Provisión M\$
Al día	997.552.861	19.528.584	998.963.021	18.266.910
Hasta 3 meses	94.499.855	14.197.812	95.514.481	13.906.505
De 3 a 6 meses	16.340.432	5.353.266	16.019.724	5.194.736
De 6 a 12 meses	1.107.129	420.492	1.289.964	499.282
Más de 12 meses	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.109.500.277</b>	<b>39.500.154</b>	<b>1.111.787.190</b>	<b>37.867.433</b>

**b) Riesgo operacional**

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con los procesos de la Sociedad, personal, tecnología e infraestructura, y factores externos que no sean de crédito, mercado o liquidez, tales como los relacionados a los requisitos legales o regulatorios. Los riesgos operativos surgen de todas las operaciones de la Sociedad.

El objetivo de la Sociedad es la gestión de riesgo operacional a fin de mitigar las pérdidas económicas y daños a la reputación de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada con una estructura flexible de control interno.

La Administración de la Sociedad tiene la responsabilidad primordial para el desarrollo y aplicación de los controles para hacer frente a los riesgos operativos responsabilidad es apoyada por el desarrollo global de los estándares del Grupo Santander en Chile para la gestión del riesgo operacional en las siguientes áreas:

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

Requisitos para la adecuada segregación de funciones, incluyendo la autorización independiente de operaciones

- Requisitos para la reconciliación y supervisión de transacciones
- Cumplimiento con los requisitos legales y regulatorios aplicables
- Documentación de controles y procedimientos
- Requisitos para la evaluación periódica de los riesgos operativos aplicables y la adecuación de los controles y procedimientos para hacer frente a los riesgos identificados
- Requisitos para la revelación de pérdidas operativas y las medidas correctoras propuestas
- Desarrollo de planes de contingencia
- Capacitación y formación/desarrollo profesional
- Establecimiento de normas ética de negocio
- Reducción o mitigación de riesgos, incluyendo contratación de pólizas de seguros si tales son efectivas.

El cumplimiento de las normas de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada se apoya en un programa de revisiones periódicas realizadas por auditoría interna del Grupo Santander y cuyos resultados de exámenes son presentadas internamente a la gerencia de la unidad de negocio examinada y a los máximos responsables del Grupo en Chile.

**c) Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus compromisos financieros, pagos tributarios y diversos gastos relacionados con su operación.

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada, mantienen una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo y la contratación de fuentes de financiamiento, acorde al crecimiento de su actividad comercial y el flujo de pagos comprometidos, manteniendo una estructura financiera afín con la liquidez de sus activos.

**Gestión de riesgo de liquidez**

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada, deben hacer frente a la creciente actividad comercial y ser capaz de financiar dicho crecimiento. Adicionalmente, la Sociedad está expuesta a requerimientos de fondos en efectivo programados provenientes de varias transacciones tales como pago de intereses de créditos, pagos a proveedores, impuestos, sueldos, etc.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

El enfoque de la Sociedad a la gestión de la liquidez es asegurar y contar con suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación de la Sociedad, para ello se intenta mantener calzados en plazo los flujos de activos y pasivos, así como líneas de financiamiento amplias y con condiciones favorables.

La Sociedad monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos de egresos e ingresos, para éstos últimos, básicamente la recaudación proveniente de los negocios realizados. Además, en forma permanente se hacen proyecciones de las necesidades de liquidez para los siguientes meses.

A continuación, se presenta el desglose por vencimientos contractuales, de los saldos de los activos y pasivos de la Sociedad al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023:

	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año	Total M\$
<b>Al 31 de marzo de 2024</b>										
Vencimiento de activos (Nota 23)	118.024.044	23.974.493	89.029.257	459.894.275	690.922.069	473.245.313	57.946.209	1.279.441	532.470.963	1.223.393.032
Vencimiento de pasivos (Nota 23)	(76.775)	(23.359.719)	(79.770.113)	(149.680.177)	(252.886.784)	(682.026.208)	(152.500)	-	(682.178.708)	(935.065.492)
Vencimiento neto	117.947.269	614.774	9.259.144	310.214.098	438.035.285	(208.780.895)	57.793.709	1.279.441	(149.707.745)	288.327.540
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>										
Vencimiento de activos (Nota 23)	146.564.249	43.202.725	83.325.663	383.452.759	656.545.396	466.539.261	57.874.237	1.194.751	525.608.249	1.182.153.645
Vencimiento de pasivos (Nota 23)	(58.154.208)	(127.581.129)	(6.462.415)	(73.169.863)	(265.367.615)	(662.648.435)	(176.561)	-	(662.824.996)	(928.192.611)
Vencimiento neto	88.410.041	(84.378.404)	76.863.248	310.282.896	391.177.781	(196.109.174)	57.697.676	1.194.751	(137.216.747)	253.961.034

#### d) Riesgo de mercado o de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

La principal fuente o forma del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades es el riesgo de repreciaación.

- Riesgo de repreciaación: surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o repreciaación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

#### **Control del riesgo de interés**

##### **Sensibilidad del margen financiero y valor patrimonial:**

La variación de los tipos de interés de mercado supone para las entidades financieras dos clases de riesgos íntimamente relacionados:

- El riesgo asociado a la incertidumbre sobre los tipos de reinversión/refinanciación financiera a lo largo de la vida de un activo (pasivo) financiero.
- El riesgo asociado a las fluctuaciones del valor de mercado de los activos y pasivos que formen parte del balance de la entidad, derivados de los diferentes tipos de descuento aplicados a los flujos.

Por lo tanto, podemos definir el riesgo de interés de una entidad financiera como la posibilidad de incurrir en pérdidas ante variaciones de los tipos de interés de mercado. Tales pérdidas pueden producirse por efecto de la variación de los tipos en el margen financiero, o por su efecto en el valor de mercado de los activos y pasivos de la entidad, es decir, su valor patrimonial.

Derivado de su propia definición, la gestión del riesgo de interés se debe plantear en dos sentidos:

- Gestión del margen financiero: medición del impacto en el margen financiero neto de las oscilaciones en los tipos de interés. Es una gestión a corto plazo (12 meses) del riesgo de interés asociado a la cuenta de resultados.
- Gestión del valor patrimonial: medición del impacto en el valor de mercado de la Sociedad de las oscilaciones de los tipos de interés. Es una gestión de mediano y largo plazo del valor de la entidad.

A través de la técnica de simulación se realizan proyecciones de los flujos futuros de la Sociedad para así obtener tanto el margen financiero como el valor patrimonial ante diferentes escenarios de tipos de interés bajo los siguientes supuestos o hipótesis:

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

**Sensibilidad margen financiero neto**

- a) Se tomará por escenario base aquella que supone una mantención de los niveles actuales de tipos de proyección estables en todo el horizonte de simulación.
- b) Para el cálculo de la sensibilidad del margen financiero serán obtenidos escenarios con shocks de tipos que considerarán sólo movimientos paralelos en las curvas, que explican la mayor parte de los movimientos observados en los mercados.
- c) El horizonte de cálculo será de 12 meses.
- d) Como estrategia de evolución de balance se supondrá un balance estático, esto es, los saldos permanecen constantes y cada operación que vence es reemplazada por una nueva del mismo importe.

**Sensibilidad valor patrimonial**

- a) Se tomará por escenario base aquella que supone una mantención de los niveles actuales de tipos estables en todo el horizonte de simulación tanto para proyección como para descuento.
- b) Los escenarios de shock serán calculados con desplazamientos paralelos de curvas de proyección y descuento.
- c) Se construye mediante el descuento de los flujos contractuales de las operaciones vivas del balance.

**Sensibilidad Margen Financiero**

Fecha	Margen Estimado 12 meses M\$	Sensibilidad +100PB M\$	% sobre Mg Anual
Mar-23	95.795.875	928.231	0,969%
Mar-24	114.084.216	(1.907.408)	(1,67%)

**Valor Económico**

Fecha	Patrimonio M\$	Sensibilidad +100PB M\$	% sobre Patrimonio
Mar-23	102.962.080	(3.316.412)	(3,22%)
Mar-24	121.141.009	(8.262.335)	(6,82%)

Mg = Margen financiero

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 6 –EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO**

a) La composición del rubro al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es la siguiente:

	31-03-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Caja	-	-
Saldos en bancos	76.135.715	11.663.441
Depósito a plazo	-	-
Pactos	8.506.233	49.432.110
<b>Totales</b>	<b>84.641.948</b>	<b>61.095.551</b>

b) El detalle por tipo de moneda del saldo anterior es el siguiente:

		31-03-2024	31-12-2023
	Moneda	M\$	M\$
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	\$ Chilenos	84.641.948	61.095.551
<b>Totales</b>		<b>84.641.948</b>	<b>61.095.551</b>

**NOTA 7 – ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PATRIMONIO**

El detalle de los otros activos financieros al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

Concepto	Institución	Moneda	Plazo	Cantidad	31-03-2024	31-12-2023
					M\$	M\$
Depósitos a plazo	Banco Santander Chile	pesos	90 días a 1 año	1	10.006.023	-
					10.006.023	-

**NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

a) El detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes, al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:



**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.****Al 31 de marzo de 2024**

	<b>Corrientes</b>	<b>No corrientes</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Créditos personas naturales	314.232.846	475.423.088	789.655.934
Créditos personas jurídicas	223.897.550	35.269.693	259.167.243
<b>Deuda bruta cliente</b>	<b>538.130.396</b>	<b>510.692.781</b>	<b>1.048.823.177</b>
Provisiones	(19.997.416)	(19.502.738)	(39.500.154)
<b>Deuda neta cliente</b>	<b>518.132.980</b>	<b>491.190.043</b>	<b>1.009.323.023</b>
Incentivos dealer	9.887.410	4.619.035	14.506.445
Comisiones dealer	29.011.508	17.159.147	46.170.655
<b>Sub total deudores comerciales por cobrar</b>	<b>557.031.898</b>	<b>512.968.225</b>	<b>1.070.000.123</b>
Cuenta por cobrar compañía de seguro	2.705.094	-	2.705.094
Otras cuentas por cobrar	27.969.554	-	27.969.554
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>30.674.648</b>	<b>-</b>	<b>30.674.648</b>
<b>Total Cuentas Comerciales y Otras cuentas por cobrar</b>	<b>587.706.546</b>	<b>512.968.225</b>	<b>1.100.674.771</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.****Al 31 de diciembre de 2023**

	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Créditos personas naturales	301.618.916	467.600.050	769.218.966
Créditos personas jurídicas	192.597.964	36.928.405	229.526.369
<b>Deuda bruta cliente</b>	<b>494.216.880</b>	<b>504.528.455</b>	<b>998.745.335</b>
Provisiones	(19.186.607)	(18.680.826)	(37.867.433)
<b>Deuda neta cliente</b>	<b>475.030.273</b>	<b>485.847.629</b>	<b>960.877.902</b>
Incentivos dealer	9.759.341	4.627.393	14.386.734
Comisiones dealer	29.156.374	16.452.401	45.608.775
<b>Sub total deudores comerciales por cobrar</b>	<b>513.945.988</b>	<b>506.927.423</b>	<b>1.020.873.411</b>
Cuenta por cobrar compañía de seguro	2.313.760	-	2.313.760
Otras cuentas por cobrar	60.003.490	-	60.003.490
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>62.317.250</b>	<b>-</b>	<b>62.317.250</b>
<b>Total Cuentas Comerciales y Otras cuentas por cobrar</b>	<b><u>576.263.238</u></b>	<b><u>506.927.423</u></b>	<b><u>1.083.190.661</u></b>

b) El movimiento de las provisiones durante el 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, se resume como sigue:

	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	37.867.434
Provisión constituida	13.208.345
Provisión liberada	(11.575.625)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2024</b>	<b><u>39.500.154</u></b>
	M\$
Saldo al 1 de enero de 2023	32.944.235
Provisión constituida	27.550.164
Provisión liberada	(22.626.966)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b><u>37.867.433</u></b>

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

c) El detalle por tramos de morosidad es el siguiente al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

Resumen al 31 de marzo de 2024

#### Cartera de Financiamiento automotriz

CARTERA NO SECURITIZADA								
Tramos de Morosidad	N° de Cliente cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes M\$	Total Clientes	Comisiones e Incentivo Dealer M\$	Total Colocaciones M\$
Al día	109.140	728.683.235	2.980	16.341.256	745.024.491	112.120	56.005.309	801.029.799
1 - 30 días	6.483	40.798.056	1.071	5.999.848	46.797.904	7.554	2.383.985	49.181.889
31 - 60 días	3.273	20.849.224	896	5.682.511	26.531.735	4.169	1.054.300	27.586.035
61 - 90 días	2.039	13.072.570	634	4.039.511	17.112.081	2.673	619.848	17.731.929
91 - 120 días	963	5.657.959	301	2.052.970	7.710.929	1.264	287.655	7.998.584
121 - 150 días	612	3.735.519	212	1.300.322	5.035.841	824	202.263	5.238.105
151 - 180 días	553	1.931.529	145	1.091.936	3.023.465	698	80.276	3.103.741
181 - 210 días	16	172.186	1	13.393	185.579	17	7.989	193.568
211 - 250 días	16	199.195	1	22.626	221.821	17	9.654	231.475
>250 días	63	618.289	2	37.980	656.270	65	25.815	682.085
<b>Total</b>	<b>123.158</b>	<b>815.717.763</b>	<b>6.243</b>	<b>36.582.353</b>	<b>852.300.116</b>	<b>129.401</b>	<b>60.677.094</b>	<b>912.977.210</b>

	Cartera no securitizada	
	Número de Clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar en cobranza judicial M\$	2.853	20.324.802

Provisión		Castigos del ejercicio M\$	Recuperos del ejercicio M\$
Cartera no repactada M\$	Cartera repactada M\$		
28.960.458	9.115.856	7.835.316	1.225.023

#### Financiamiento de líneas de inventario a concesionarios automotrices (Floorplan)

CARTERA NO SECURITIZADA								
Tramos de Morosidad	N° de Contratos Cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Contratos Caretera Repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Comisiones e Incentivos Dealer M\$	Total Colocaciones M\$
Al día	74	196.523.062	-	-	196.523.062	62	-	196.523.062
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>196.523.062</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>196.523.062</b>	<b>62</b>	<b>-</b>	<b>196.523.062</b>

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

Resumen al 31 de diciembre de 2023

#### Cartera de Financiamiento automotriz

CARTERA NO SECURITIZADA									
Tramos de Morosidad	N° de Cliente cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes M\$	Total Clientes	Comisiones e Incentivo Dealer M\$	Total Colocaciones M\$	
Al día	106.721	710.048.606	2.846	15.787.337	725.835.943	109.567	54.970.533	780.806.476	
1 - 30 días	6.606	41.580.119	1.026	5.893.190	47.473.309	7.632	2.554.156	50.027.465	
31 - 60 días	3.303	21.424.728	916	5.711.180	27.135.908	4.219	1.152.726	28.288.634	
61 - 90 días	2.013	12.606.754	593	3.910.285	16.517.039	2.606	681.342	17.198.381	
91 - 120 días	959	5.986.704	308	1.929.313	7.916.017	1.267	319.463	8.235.480	
121 - 150 días	639	3.622.475	170	1.182.278	4.804.753	809	196.680	5.001.433	
151 - 180 días	484	2.108.065	86	605.347	2.713.411	570	69.401	2.782.812	
181 - 210 días	15	162.357	1	26.951	189.308	16	3.789	193.097	
211 - 250 días	22	307.950	1	11.030	318.979	23	18.714	337.693	
>250 días	68	683.026	5	47.443	730.469	73	28.705	759.174	
<b>Total</b>	<b>120.830</b>	<b>798.530.784</b>	<b>5.952</b>	<b>35.104.354</b>	<b>833.635.136</b>	<b>126.782</b>	<b>59.995.509</b>	<b>893.630.645</b>	

	Cartera no securitizada	
	Número de Clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar en cobranza judicial M\$	2.567	18.574.262

Provisión		Castigos del ejercicio M\$	Recuperos del ejercicio M\$
Cartera no repactada M\$	Cartera repactada M\$		
28.483.447	8.308.990	22.214.036	4.407.847

#### Financiamiento de líneas de inventario de concesionarios automotrices (Floor plan)

CARTERA NO SECURITIZADA							
Tramos de Morosidad	N° de Contratos Cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Contratos Caretera Repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Total Colocaciones M\$
Al día	62	165.110.199			165.110.199	62	165.110.199
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>165.110.199</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>165.110.199</b>	<b>62</b>	<b>165.110.199</b>

## SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, el monto de préstamos morosos no deteriorados, es decir, no repactados y desde el primer día de mora alcanzó a M\$ 74.719.850 y M\$ 76.611.601, respectivamente. La definición y existencia de deterioro se encuentra señalada en nota 4 letra (u).

##### d) Garantías asociadas

La exposición a los riesgos de crédito es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

Si es necesario, se llega a la cobranza judicial que tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado.

#### NOTA 9 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2024 y 2023, es la siguiente:

	Saldos corrientes al	
	31-03-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Anticipo proveedores	79.705	42.167
Gastos anticipados	5.133.416	5.027.451
Fondos a rendir	19.239	6.553
Bienes adjudicados netos	1.735.099	1.488.476
Remanente crédito fiscal (*)	25.493.144	23.759.955
Otro	2.364.180	-
<b>Totales</b>	<b>34.824.783</b>	<b>30.324.602</b>

(\*) Remanente de créditos fiscales originados por la actividad de la afiliada.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 10 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS**

El detalle de propiedad, planta y equipo, al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

<b>Saldos brutos</b>	<b>31-03-2024</b>	<b>31-12-2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Construcciones	620.372	620.371
Terrenos	117.587	117.587
Instalaciones en general	30.889	30.889
Maquinarias y equipos en general	2.844	2.844
Computadores y equipos	444.669	449.159
Sistemas telefónicos de comunicación	687	687
Sistema de seguridad	10.235	10.235
Vehículos	29.771	29.771
Mobiliario de oficina	136.068	136.068
<b>Total</b>	<b><u>1.393.122</u></b>	<b><u>1.397.611</u></b>
<b>Depreciación acumulada</b>	<b>31-03-2024</b>	<b>31-12-2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Construcciones	(442.475)	(437.533)
Instalaciones en general	(30.889)	(30.889)
Maquinarias y equipos en general	(2.837)	(2.794)
Computadores y equipos	(444.668)	(447.878)
Sistemas telefónicos y comunicación	(687)	(687)
Sistema de seguridad	(10.235)	(10.235)
Vehículos	(3.308)	-
Mobiliario de oficina	(122.262)	(113.782)
<b>Total</b>	<b><u>(1.057.361)</u></b>	<b><u>(1.043.798)</u></b>
<b>Depreciación período/ejercicio</b>	<b>31-03-2024</b>	<b>31-12-2023</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Construcciones	-	(3.953)
Instalaciones en general	-	-
Maquinarias y equipos en general	(7)	(43)
Computadores y equipos	-	(1.280)
Sistemas telefónicos y comunicación	-	-
Sistema de seguridad	-	-
Vehículos	(2.481)	(3.308)
Mobiliario de oficina	(2.023)	(8.480)
<b>Total</b>	<b><u>(4.511)</u></b>	<b><u>(17.064)</u></b>
<b>Total activo neto</b>	<b><u>331.250</u></b>	<b><u>336.749</u></b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 10 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS, continuación**

a) Detalle de movimientos

Los movimientos por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, son los siguientes:

	Construcciones M\$	Terrenos M\$	Maquinarias y equipos en general M\$	Computadores y equipos M\$	Vehículos M\$	Mobiliario de oficina M\$	Totales M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2023	178.885	117.587	7	1	26.463	13.806	336.749
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación del ejercicio	(988)	-	(7)	-	(2.481)	(2.023)	(5.499)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 de marzo de 2023</b>	<b>177.897</b>	<b>117.587</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>23.982</b>	<b>11.783</b>	<b>331.250</b>

	Construcciones M\$	Terrenos M\$	Maquinarias y equipos en general M\$	Computadores y equipos M\$	Vehículos M\$	Mobiliario de oficina M\$	Totales M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2023	182.838	117.587	50	1.281	-	22.014	323.770
Adiciones	-	-	-	-	29.771	272	30.043
Depreciación del ejercicio	(3.953)	-	(43)	(1.280)	(3.308)	(8.480)	(17.064)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>178.885</b>	<b>117.587</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>26.463</b>	<b>13.806</b>	<b>336.749</b>

b) La Sociedad no tiene restricciones sobre la titularidad sobre sus bienes de este rubro, así como tampoco tiene compromisos futuros de adquisición.

c) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material en curso de construcción.

d) La Sociedad no tiene compromisos de adquisición de inmovilizado material.

e) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material cuyo valor se hubiera deteriorado.

f) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material, que se encuentran temporalmente fuera de servicio.

g) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material retirados de su uso activo y no clasificados como mantenidos para la venta de acuerdo con la NIIF 5.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 11 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

El detalle de activos intangibles al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

a) Composición

<b>Saldos Brutos</b>	<b>31-03-2024</b> M\$	<b>31-12-2023</b> M\$
Proyectos tecnológicos en producción	5.317.918	5.278.204
Software y sistemas computacionales	147.096	147.096
<b>Totales</b>	<b>5.465.014</b>	<b>5.425.300</b>
<b>Amortización acumulada</b>	<b>31-03-2024</b> M\$	<b>31-12-2023</b> M\$
Proyecto tecnológico en producción	(3.614.054)	(3.363.644)
Software y sistemas computacionales	(119.172)	(109.864)
<b>Totales</b>	<b>(3.733.226)</b>	<b>(3.473.508)</b>
<b>Total activo neto</b>	<b>1.731.788</b>	<b>1.951.792</b>

b) Detalle de movimientos

Los movimientos al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, son los siguientes:

	<b>Proyectos Tecnológicos en producción</b> M\$	<b>Totales</b> M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2024	1.951.792	1.951.792
Adiciones	39.715	39.715
Amortización del ejercicio	(259.719)	(259.719)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2024</b>	<b>1.731.788</b>	<b>1.731.788</b>



**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 11 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA, continuación**

	<b>Proyectos Tecnológicos en producción</b>	<b>Totales</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo neto al 1 de enero de 2023	1.857.611	1.857.611
Adiciones	835.046	835.046
Amortización del ejercicio	(740.865)	(740.865)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b><u>1.951.792</u></b>	<b><u>1.951.792</u></b>

**NOTA 12 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO**

- a) La composición de los rubros de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

	<b>Al 31 de marzo de 2024</b>		
	<b>Saldo bruto</b>	<b>Depreciación acumulada</b>	<b>Saldo Neto</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Edificios	617.699	(176.719)	<b>440.980</b>
<b>Totales</b>	<b>617.699</b>	<b>(176.719)</b>	<b>440.980</b>

	<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>		
	<b>Saldo bruto</b>	<b>Depreciación acumulada</b>	<b>Saldo Neto</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Edificios	614.021	(146.213)	<b>467.808</b>
<b>Totales</b>	<b>614.021</b>	<b>(146.213)</b>	<b>467.808</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 12 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, continuación.**

b) El movimiento del rubro de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento durante los periodos 2024 y 2023, es el siguiente:

b.1) Saldos bruto

b.1.1) Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

<b>2024</b>	<b>Edificios M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Saldos al 1 de enero de 2024</b>	<b>614.021</b>	<b>614.021</b>
Adiciones	-	-
Retiros / bajas	-	-
Otros	3.678	3.678
<b>Saldos al 31 de marzo de 2024</b>	<b>617.699</b>	<b>617.699</b>

<b>2023</b>	<b>Edificios M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Saldos al 1 de enero de 2023</b>	<b>1.050.697</b>	<b>1.050.697</b>
Adiciones	467.691	467.691
Retiros / bajas	(932.395)	(932.395)
Otros	28.029	28.029
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>614.021</b>	<b>614.021</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 12 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, continuación.**

b.2) Depreciación acumulada

b.2.1) Depreciación acumulada por derecho a usar bienes en arrendamiento.

2024	Edificios M\$	Total M\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2024</b>	<b>(146.213)</b>	<b>(146.213)</b>
Cargos por depreciación del ejercicio	(30.505)	(30.505)
Retiros / bajas	-	-
Otros	-	-
<b>Saldos al 31 de marzo de 2024</b>	<b>(176.719)</b>	<b>(176.719)</b>

2023	Edificios M\$	Total M\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2023</b>	<b>(199.103)</b>	<b>(199.103)</b>
Cargos por depreciación del ejercicio	(119.835)	(119.835)
Retiros / bajas	172.725	172.725
Otros	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>(146.213)</b>	<b>(146.213)</b>

**NOTA 13 – INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN**

La afiliada Bansa Santander S.A. posee inversión en asociadas. El detalle de las inversiones al cierre de cada período es el siguiente:

Inversiones en asociadas al 31 de marzo de 2024	País	Participación %	Inversión al 31-03-2024 M\$	Pérdida proporcional M\$	Saldo al 31-03-2024 M\$
Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda.	Chile	0,10%	682	221	903
Total		<b>0,10%</b>	<b>682</b>	<b>221</b>	<b>903</b>

Inversiones en asociadas al 31 de diciembre de 2023	País	Participación %	Inversión al 31-12-2023 M\$	Pérdida proporcional M\$	Saldo al 31-12-2023 M\$
Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda.	Chile	0,10%	327	355	682
Total		<b>0,10%</b>	<b>327</b>	<b>355</b>	<b>682</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 14 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO**

- a) El detalle de los impuestos diferidos registrados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

	31-03-2024		31-12-2023	
	Impuestos diferidos		Impuestos diferidos	
	Activos no corriente	Pasivos no corriente	Activos no corriente	Pasivos no corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	155.197	-	200.790	-
Provisión bonos del personal	10.766	-	365.813	-
Provisión por riesgo de crédito	2.675.460	-	2.328.813	-
Castigos financieros	5.493.144	-	3.377.608	-
Bienes adjudicados	149.390	-	137.973	-
Propiedades, planta y equipos	62.102	-	67.646	-
Gastos anticipados	-	12.183.121	-	11.334.794
Intereses suspendidos	916.669	-	916.669	-
Provisión de contingencias	302.584	-	290.675	-
Otros	23.992	-	101.868	-
<b>Totales</b>	<b>9.789.304</b>	<b>12.183.121</b>	<b>7.787.855</b>	<b>11.334.794</b>
<b>Activo (pasivo) neto</b>		<b>2.393.817</b>		<b>3.546.939</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 14 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO, continuación.**

b) La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en los estados de resultados integrales y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal, al 31 de marzo de 2024 y 2023, es la siguiente:

<b>Conciliación de la tasa efectiva de impuesto</b>	<b>31-03-2024</b>	<b>31-03-2023</b>
	M\$	M\$
Resultado antes de impuesto a la renta	5.649.047	4.535.466
<b>Gasto por impuesto utilizando la tasa legal</b>	<b>(1.525.243)</b>	<b>(1.224.577)</b>
Efecto impositivo de diferencias permanentes	252.226	371.249
Impuesto Único 40%	(3.247)	(5.852)
Diferencias impuesto año anterior	-	-
Efecto cambio tasa	-	309.049
Provisión valuación impuesto diferido	47.444	-
Otros ajustes	67.973	63.208
<b>Ajustes al gasto por impuesto utilizando la tasa legal</b>	<b>364.396</b>	<b>737.654</b>
<b>Gasto por impuesto a las ganancias utilizando tasa efectiva</b>	<b>(1.160.847)</b>	<b>(486.923)</b>
Tasa legal vigente	27,0%	27,0%
Efecto de los ajustes al gasto por impuesto	(6,5%)	(16,3%)
<b>Tasa efectiva</b>	<b>(20,5%)</b>	<b>10,74%</b>

c) Efectos en resultados, es el siguiente:

<b>Gasto por impuesto a la renta</b>	<b>31-03-2024</b>	<b>31-03-2023</b>
	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente	(2.310.722)	(2.913.908)
Gasto por impuesto unico 40%	(3.247)	(5.852)
Ajuste al gasto por impuesto del ejercicio anterior	-	-
Ingreso (gasto) por impuestos diferidos	1.153.122	2.432.837
<b>Gasto por impuesto a la renta</b>	<b>(1.160.847)</b>	<b>(486.923)</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 15 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES**

El detalle de cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

	Saldos al			
	31-03-2024		31-12-2023	
Cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes	Por cobrar M\$	Por pagar M\$	Por cobrar M\$	Por pagar M\$
Impuesto renta	-	6.674.445	-	4.363.722
Impuesto único 40%	-	-	-	-
Pagos provisionales mensuales	4.217.359	-	3.243.858	-
Crédito Sence	111.303	-	111.303	-
Impuesto gastos rechazados art.21	-	9.546	-	6.299
Otros impuestos por recuperar	51.503	-	51.503	-
<b>Totales</b>	<b>4.380.165</b>	<b>6.683.991</b>	<b>3.406.664</b>	<b>4.370.021</b>
<b>Total impuesto por recuperar (pagar)</b>	<b>-</b>	<b>2.303.826</b>	<b>-</b>	<b>963.357</b>

**NOTA 16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes son los siguientes:

	Al 31-03-2024		Al 31-12-2023	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	10.758.673	33.134.600	1.219.321	45.000.000
Obligaciones por contratos de arrendamientos	188.299	490.347	185.303	533.568
Pasivos por aplicar				
IVA diferido floor plan	30.403.107	-	26.061.001	-
Otros	21.081	-	-	-
<b>Total</b>	<b>41.371.160</b>	<b>33.624.947</b>	<b>27.465.625</b>	<b>45.533.568</b>

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

#### a) Préstamos bancarios

a.1) El detalle del estado de deuda al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023 es el siguiente:

RUT	Entidad acreedora	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal (*)	Al 31-03-2024		Al 31-12-2023	
						Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
						M\$	M\$	M\$	M\$
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	0,758%	10.263.200	-	-	-
97.080.000-k	Banco Bice	Chile	Pesos	Semestral	0,724%	495.473	33.134.600	1.219.321	45.000.000
<b>Total</b>						<b>10.758.673</b>	<b>33.134.600</b>	<b>1.219.321</b>	<b>45.000.000</b>

a.2) A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera:

Clase de Pasivo	RUT	Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Vencimiento			Total No Corriente M\$
					Total Corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	
Préstamo Bancario	97.036.000-K	Banco Santander Chile	-	10.263.200	10.263.200	-	-	-
Préstamo Bancario	97.080.000-k	Banco Bice	473.573	21.900	495.473	33.134.600	-	33.134.600
<b>Total</b>			<b>473.573</b>	<b>10.285.100</b>	<b>10.758.673</b>	<b>33.134.600</b>	<b>-</b>	<b>33.134.600</b>

#### b) Obligación por contratos arrendamientos activos por derecho a usar bienes en arrendamiento:

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, las obligaciones por contratos de arrendamiento son las siguientes:

	Al 31-03-2024		Al 31-12-2023	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligación por contrato de arrendamiento	188.299	490.347	185.303	533.568
<b>Totales</b>	<b>188.299</b>	<b>490.347</b>	<b>185.303</b>	<b>533.568</b>

## SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento:

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, el nivel de maduración de las obligaciones por contratos de arrendamiento, de acuerdo a su vencimiento contractual es el siguiente:

	31-03-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Vence dentro de 1 año	186.430	185.302
Vence entre 1 y 2 años	177.231	181.868
Vence entre 2 y 3 años	176.090	175.140
Vence entre 3 y 4 años	141.224	140.267
Vence entre 4 y 5 años	11.277	36.294
Vence posterior a 5 años	-	-
<b>Totales</b>	<b>692.252</b>	<b>718.871</b>

#### NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA

a) Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, no existen instrumentos de deuda.

b) Colocación de Bonos

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la Sociedad no ha realizado colocaciones de Bonos.

c) Colocación de Efectos de comercio

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la Sociedad no ha realizado nuevas colocaciones de efectos de comercio.



## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA, continuación**

##### **d) Recompras**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, la Sociedad no ha realizado recompras de bonos o efectos de comercio.

La Sociedad ha estipulado en el contrato de emisión de efectos de comercio en el mercado nacional, el cumplimiento de covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

**a) Nivel de Endeudamiento:** Mantener, en sus estados financieros consolidados trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a diez veces, definido como la razón entre Pasivo Exigible y Total Patrimonio /en adelante, el “Nivel de Endeudamiento”. Se entiende por Pasivo Exigible a la suma de las cuentas “Total Pasivos Corrientes” y “Total Pasivos No Corrientes”. Adicionalmente se considerarán en este concepto a todas las deudas u obligaciones de terceros, de cualquier naturaleza, que no estén incluidas en el pasivo reflejado en las partidas señaladas y ajenas al Emisor o sus filiales si fuera el caso, que se encuentren caucionadas con garantías reales y/o personales de cualquier clase, otorgadas por el Emisor o por cualquiera de sus filiales /cuando corresponda/, incluyendo pero no limitado a avales, fianzas, codeudas solidarias, prendas e hipotecas /todo lo anterior sin contabilizar dos veces dichas sumas u obligaciones/ incluyendo asimismo boletas de garantía bancarias;

**b) Activos Libres de Gravámenes:** Mantener, en sus estados financieros consolidados trimestrales, activos libres de gravámenes por un monto, a lo menos, igual a 0,75 veces su pasivo exigible no garantizado. Las cuentas en los estados financieros consolidados del emisor son las siguientes: /a/ “Efectivo y equivalentes al efectivo”; /b/ “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes”, en Total Activos Corrientes; y /c/ “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes”, en Total Activos No Corrientes; y

**c) Seguros:** Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor. El Emisor velará para que sus filiales /cuando corresponda/ también se ajusten a lo establecido en esta letra.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA, continuación

Los montos de las restricciones del Emisor, al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, son:

**a) Nivel de Endeudamiento:** 7,22 veces. Cumple con restricción máxima de 10 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación:

	31-03-2024	31-12-2023
Total pasivos corrientes + Total pasivos no corrientes	1.082.644.635	1.031.848.233
Total patrimonio	150.007.812	145.519.612
<b>Endeudamiento</b>	<b>7,22</b>	<b>7,09</b>

**b) Activos libres de gravámenes:** 1,09 veces. Cumple con restricción mínima de 0,75 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación:

	31-03-2024	31-12-2023
(+) Activos considerados		
Efectivo y equivalentes al efectivo	84.641.948	61.095.551
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	587.706.546	576.263.238
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	512.968.225	506.927.423
(-) Activos comprometidos	-	-
<b>= Total activos libres de gravámenes</b>	<b>1.185.316.719</b>	<b>1.144.286.212</b>
(+) Total pasivos exigibles		
Total pasivos corrientes	398.087.584	355.476.298
Total pasivos no corrientes	684.557.051	676.371.935
(-) Pasivos exigibles garantizados	-	-
<b>= Total pasivos exigibles no garantizados</b>	<b>1.082.644.635</b>	<b>1.031.848.233</b>
<b>= Activos libres de gravámenes /</b>	<b>1.185.316.719</b>	<b>1.144.286.212</b>
<b>Pasivos exigibles no garantizados</b>	<b>1.082.644.635</b>	<b>1.031.848.233</b>
<b>Razón activos libres de gravámenes</b>	<b>1,09</b>	<b>1,11</b>

**c) Seguros:** Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor.

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, se ha dado cumplimiento a los covenants.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 18 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

El detalle de las cuentas por pagar concesionarios y otros al 31 de marzo de 2024 y 2023, es el siguiente:

	31-03-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Obligaciones con concesionarios y marcas	114.615.004	62.368.144
Cuentas por pagar a la gestión de la garantía	1.377.316	844.457
Obligaciones por seguros	273.870	251.549
Cuentas por pagar recaudación	12.351	142.305
Cuentas por pagar auditoría financiera	17.458	102.403
Cuentas por pagar auditoría tributaria	48.235	37.530
Cuentas por pagar operación	803.089	949.985
PPM por pagar	355.291	328.999
Facturas por pagar	3.047.870	1.012.423
Retenciones	587.730	600.542
Otras cuentas por pagar	3.695.129	1.374.473
<b>Total</b>	<b>124.833.343</b>	<b>68.012.810</b>

a) El detalle por tramos de vencimientos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de marzo de 2024 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	366 y más		
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	124.833.343	-	-	-	-	124.833.343	15
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total M\$</b>	<b>124.833.343</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>124.833.343</b>	<b>15</b>

En el total de M\$ 114.615.004 correspondiente a obligaciones con concesionarios y marcas, se incluyen M\$ 69.319.023 que corresponden a obligaciones con concesionarios y M\$ 45.295.981 que corresponden a obligaciones con marca por compra de vehículo. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 18 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES, continuación.

b) El detalle por tramos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	366 y más		
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	68.012.810	-	-	-	-	68.012.810	15
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total M\$</b>	<b>68.012.810</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>68.012.810</b>	<b>15</b>

En el total de M\$ 62.368.144 correspondiente a obligaciones con concesionarios y marcas, se incluyen M\$ 26.578.135 que corresponden a obligaciones con concesionarios y M\$ 35.790.009 que corresponden a obligaciones con marcas importadoras por compras de vehículos. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

### NOTA 19 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no hay cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

b) El detalle de documentos y cuentas por pagar a entidades relacionadas, es el siguiente:

#### Al 31 de marzo de 2024

RUT	Sociedad	País Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-03-2024		Efecto en resultados (cargo) abono M\$
						Corriente M\$	No corriente M\$	
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Matriz	Préstamos por pagar	74.557.447	648.538.287	(14.592.203)
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Matriz	Comisión boleta de garantía	422.266	-	(229.209)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Profesionales	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	(56.211)
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	1.506.552	-	108.106
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Grales. Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	361.050	-	2.808.728
	Santander Global Technology	España	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	600.598	-	600.598
77.190.692-3	SOTP Santander Getnet Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	-	-	25.414
96.556.210-9	Santander Investment Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	134.067.710	-	(7.484.031)
<b>Total</b>						<b>211.515.623</b>	<b>648.538.287</b>	<b>(18.818.808)</b>

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 19 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

Al 31 de diciembre de 2023

RUT	Sociedad	País Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-12-2023		Efecto en resultados (cargo) abono
						Corriente	No corriente	
						M\$	M\$	M\$
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Matriz	Préstamos por pagar	63.037.531	627.291.428	(62.830.892)
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Matriz	Comisión boleta de garantía	-	-	(79.795)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Profesionales	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	389.914	-	(859.609)
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	1.204.744	-	315.492
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Graks. Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	305.648	-	2.808.728
	Santander Global Technology	España	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	249.197	-	249.197
77.190.692-3	SOTP Santander Getnet Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	-	-	33.402
96.556.210-9	Santander Investment Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	172.723.736	-	(7.484.031)
<b>Total</b>						<b>237.910.770</b>	<b>627.291.428</b>	<b>(67.847.508)</b>

El flujo de nuevos préstamos obtenidos de empresas relacionadas, pago de capital e intereses de los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023 es el siguiente:

Préstamos relacionadas	31-03-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>863.052.695</b>	<b>757.026.197</b>
Préstamos obtenidos	122.000.000	236.150.000
Intereses devengados	15.783.681	61.897.945
Pago de préstamos	<u>(143.672.932)</u>	<u>(192.021.447)</u>
<b>Saldo Final</b>	<b><u>857.163.444</u></b>	<b><u>863.052.695</u></b>

Cuentas por pagar relacionadas	31-03-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Cuentas por pagar Gesban	-	389.914
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	1.506.552	1.204.744
Cuentas por pagar Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.	361.050	305.648
Servicio de procesamiento de datos Santander Global Technology	<u>600.598</u>	<u>249.197</u>
	<b><u>2.468.200</u></b>	<b><u>2.149.503</u></b>

c) Transacciones más significativas

\* Se incluyen todas las transacciones entre relacionadas, clasificados en otros rubros, las cuales son:

- Préstamos de empresas relacionadas corrientes y no corrientes con Banco Santander Chile y Santander Investment Ltda., clasificados en Nota 19.
- Cuentas por cobrar y pagar comerciales con Zurich Seguros Generales y Zurich Seguros de Vida, clasificados en Nota 8 y 19.

## SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 19 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

d) Pagos al Directorio y personal clave de la gerencia

Se consideran “partes relacionadas” a la Sociedad, adicionalmente a las entidades relacionadas, el “personal clave” de la Dirección de la Sociedad (Gerentes).

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección, dentro de los cuales se considera el Directorio y todos los ejecutivos con cargo de Gerente, que se presentan en el rubro “Gastos de personal” y/o “Gastos de administración” del estado de resultados integrales, corresponden a las siguientes categorías:

Gastos del personal clave	31-03-2024	31-03-2023
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	42.632	40.356
Bonos o gratificaciones	27.500	27.500
Gastos de capacitación	-	-
Fondos de salud	399	387
Indemnización por años de servicios	-	-
Otros gastos del personal	1.059	907
<b>Total</b>	<b>71.590</b>	<b>69.150</b>

#### NOTA 20 - OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

El detalle de las provisiones al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

Provisiones	31-03-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Provisión retenciones judiciales	3.077	2.705
Provisiones riesgos contingentes	1.954.005	1.830.653
Provisión gastos notario (a)	293.930	393.070
Provisiones varias	12.243.716	13.386.398
Provisión gastos alzamientos (b)	2.798.852	3.329.684
<b>Total</b>	<b>17.293.580</b>	<b>18.942.510</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 20 – OTRAS PROVISIONES CORRIENTE, continuación.**

- a) Este importe corresponde a la provisión de gasto de notario que se constituye hasta el mes siguiente donde se liquida.
- b) Este importe corresponde a la provisión que se cancelará por conceptos de gastos de alzamientos de la prenda de los vehículos, hasta el pago de la factura.

El movimiento de las otras provisiones corrientes al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

	<b>Provisión retenciones judiciales</b> M\$	<b>Provisión riesgos contingentes</b> M\$	<b>Provisión gastos de notario</b> M\$	<b>Provisiones varias</b> M\$	<b>Provisión gastos de alzamientos</b> M\$	<b>Totales</b>
Saldo inicial al 01-01-2024	2.705	1.097.362	393.070	13.403.457	3.329.684	18.226.278
Constitución de provisiones	3.064	856.643	4.654.983	5.323.118	247.170	11.084.978
Liberación de provisiones	(2.692)	-	(4.754.123)	(6.482.859)	(778.002)	(12.017.676)
<b>Saldo final al 31-03-2024</b>	<b>3.077</b>	<b>1.954.005</b>	<b>293.930</b>	<b>12.243.716</b>	<b>2.798.852</b>	<b>17.293.580</b>

	<b>Provisión retenciones judiciales</b> M\$	<b>Provisión riesgos contingentes</b> M\$	<b>Provisión gastos de notario</b> M\$	<b>Provisiones varias</b> M\$	<b>Provisión gastos de alzamientos</b> M\$	<b>Totales</b>
Saldo inicial al 01-01-2023	4.315	669.142	334.388	22.368.602	3.210.331	26.586.778
Constitución de provisiones	34.975	1.511.230	15.929.475	31.910.494	2.649.113	52.035.287
Liberación de provisiones	(36.585)	(349.719)	(15.870.793)	(40.892.698)	(2.529.760)	(59.679.555)
<b>Saldo final al 31-12-2023</b>	<b>2.705</b>	<b>1.830.653</b>	<b>393.070</b>	<b>13.386.398</b>	<b>3.329.684</b>	<b>18.942.510</b>

**NOTA 21 - PROVISIONES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS CORRIENTES**

a) El detalle de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

<b>Provisión beneficio a los empleados</b>	<b>31-03-2024</b> M\$	<b>31-12-2023</b> M\$
Provisión bono del personal (1)	5.012	562.514
Provisión otros beneficios de los empleados	187.353	863.855
Provisión vacaciones	577.687	754.856
<b>Total</b>	<b>770.052</b>	<b>2.181.225</b>

## SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 21 - PROVISIONES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS CORRIENTES, continuación.

(1) Corresponde al bono de desempeño pagado anualmente a los empleados. El monto pagado es calculado en base al cumplimiento del presupuesto del resultado del ejercicio de la Sociedad. Este importe representa la provisión por beneficios que se pagarán a los empleados de la Sociedad, con cargo al presente ejercicio. El plazo máximo de pago de los beneficios es el 30 de abril del año siguiente.

b) El movimiento de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

	<b>Provisión Bono M\$</b>	<b>Provisión otros beneficios M\$</b>	<b>Provisión vacaciones M\$</b>
Saldo inicial al 01-01-2024	562.514	863.855	754.856
Constitución de provisiones	2.436	175.971	10.343
Liberación de provisiones	<u>(559.938)</u>	<u>(852.473)</u>	<u>(187.512)</u>
<b>Saldo final al 31-03-2024</b>	<b><u>5.012</u></b>	<b><u>187.353</u></b>	<b><u>577.687</u></b>

	<b>Provisión Bono M\$</b>	<b>Provisión otros beneficios M\$</b>	<b>Provisión vacaciones M\$</b>
Saldo inicial al 01-01-2023	538.010	651.812	690.244
Constitución de provisiones	1.220.128	793.475	385.357
Liberación de provisiones	<u>(1.195.624)</u>	<u>(581.432)</u>	<u>(320.745)</u>
<b>Saldo final al 31-12-2023</b>	<b><u>562.514</u></b>	<b><u>863.855</u></b>	<b><u>754.856</u></b>



# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 22 - CAPITAL EMITIDO

Con fecha 27 de noviembre de 2019 Banco Santander Chile adquiere el 51% de las acciones de Santander Consumer Finance Ltda. Lo referido se materializó a través de la compra por parte de Banco Santander Chile del 49% de las acciones de la Sociedad a SK Bergé Financiamiento S.A. y 2% de las acciones de la Sociedad a Banco Santander S.A (España).

#### a) Capital

El detalle de capital al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

Capital pagado	31-03-2024		31-12-2023	
	M\$	%	M\$	%
Banco Santander Chile S.A.	10.060.332	51	10.060.332	51
Banco Santander S.A. (España)	9.665.809	49	9.665.809	49
<b>Total capital</b>	<b>19.726.141</b>	<b>100</b>	<b>19.726.141</b>	<b>100</b>

El movimiento de otras reservas al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

#### b) Reservas

	31-03-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Reservas	3.000.000	3.000.000
<b>Total</b>	<b>3.000.000</b>	<b>3.000.000</b>

#### c) Participación no controladora

El detalle de la participación no controladora al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Accionistas y/o controladoras	% Particip. no controladora	Afiliada que se consolida	Interés no controlador patrimonio	Interés no controlador resultado
			31-03-2024	31-03-2024
			M\$	M\$
Santander Consumer Finance Ltda.	-	Bansa Santander S.A (*)	28.866.803	530.307
<b>Total</b>			<b>28.866.803</b>	<b>530.307</b>

(\*) Bansa Santander S.A es controlada bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 23 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

**Al 31 de marzo de 2024**

	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año M\$	Total M\$
<b>Al 31 de marzo de 2024</b>										
<b>Activos</b>										
Efectivo y equivalentes del efectivo	84.641.948	-	-	-	84.641.948	-	-	-	-	84.641.948
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corrientes	33.382.096	23.974.493	89.029.257	459.894.275	606.280.121	473.245.313	57.946.209	1.279.441	532.470.963	1.138.751.084
<b>Total activos</b>	<b>118.024.044</b>	<b>23.974.493</b>	<b>89.029.257</b>	<b>459.894.275</b>	<b>690.922.069</b>	<b>473.245.313</b>	<b>57.946.209</b>	<b>1.279.441</b>	<b>532.470.963</b>	<b>1.223.393.032</b>
<b>Pasivos</b>										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	76.775	418.610	13.224.659	27.177.543	40.897.587	33.487.921	152.500	-	33.640.421	74.538.008
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	-	22.941.109	66.545.454	122.502.634	211.989.197	648.538.287	-	-	648.538.287	860.527.484
<b>Total pasivos</b>	<b>76.775</b>	<b>23.359.719</b>	<b>79.770.113</b>	<b>149.680.177</b>	<b>252.886.784</b>	<b>682.026.208</b>	<b>152.500</b>	<b>-</b>	<b>682.178.708</b>	<b>935.065.492</b>

**Al 31 de diciembre de 2023**

	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año M\$	Total M\$
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>										
<b>Activos</b>										
Efectivo y equivalentes del efectivo	61.095.551	-	-	-	61.095.551	-	-	-	-	61.095.551
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corrientes	85.468.698	43.202.725	83.325.663	383.452.759	595.449.845	466.539.261	57.874.237	1.194.751	525.608.249	1.121.058.094
<b>Total activos</b>	<b>146.564.249</b>	<b>43.202.725</b>	<b>83.325.663</b>	<b>383.452.759</b>	<b>656.545.396</b>	<b>466.539.261</b>	<b>57.874.237</b>	<b>1.194.751</b>	<b>525.608.249</b>	<b>1.182.153.645</b>
<b>Pasivos</b>										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	8.103.621	3.494.786	2.561.785	12.363.280	26.523.472	35.357.007	176.561	-	35.533.568	62.057.040
Instrumento de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	50.050.587	124.086.343	3.900.630	60.806.583	238.844.143	627.291.428	-	-	627.291.428	866.135.571
<b>Total pasivos</b>	<b>58.154.208</b>	<b>127.581.129</b>	<b>6.462.415</b>	<b>73.169.863</b>	<b>265.367.615</b>	<b>662.648.435</b>	<b>176.561</b>	<b>-</b>	<b>662.824.996</b>	<b>928.192.611</b>

(\*) Las cuentas comerciales por cobrar corrientes y no corrientes se presentan brutos.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 24 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS**

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de marzo de 2024 y 2023, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2024	31-03-2023
	M\$	M\$
Intereses personas naturales	45.826.441	42.310.714
Intereses personas jurídicas	3.642.187	3.278.921
Intereses cartera en mora	468.033	371.399
Comisión compañías de seguro	869.488	1.423.442
Remuneraciones variables floor plan	4.135.458	4.713.695
Remuneraciones fijas floor plan	368.083	173.551
Arriendos percibidos	20.430	19.616
Costos de originación	(14.757.778)	(14.852.733)
<b>Total</b>	<b><u>40.572.342</u></b>	<b><u>37.438.605</u></b>

(\*) Los costos de originación corresponden principalmente a comisiones e incentivos a concesionarios para la colocación de créditos automorices.

**NOTA 25 - COSTOS DE VENTAS**

El detalle de los costos de ventas al 31 de marzo de 2024 y 2023, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2024	31-03-2023
	M\$	M\$
Intereses préstamos sociedades relacionadas	18.057.879	19.145.621
Intereses préstamos sociedades no relacionadas	279.716	-
Intereses y reajustes por leasing	664.197	905.920
Intereses de boleta de garantía	7.537	9.648
Impuesto timbre y estampillas	-	22.500
<b>Total</b>	<b><u>19.009.329</u></b>	<b><u>20.083.689</u></b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 26 - INGRESOS FINANCIEROS**

El detalle de ingresos financieros al 31 de marzo de 2024 y 2023, es el siguiente:

	<u>Saldos al</u>	
	<u>31-03-2024</u>	<u>31-03-2023</u>
	M\$	M\$
Intereses de pactos	721.349	103.691
Intereses DPF	6.000	-
Intereses cuenta remunerada	2.173	1.448
Otros ingresos financieros	-	2.349
<b>Total</b>	<b><u>729.522</u></b>	<b><u>107.488</u></b>

**NOTA 27 - RESULTADO DE UNIDADES DE REAJUSTES Y DIFERENCIA DE CAMBIO**

El detalle de los resultados por unidades de reajustes al 31 de marzo de 2024 y 2023 es el siguiente:

	<u>Saldos al</u>	
	<u>31-03-2024</u>	<u>31-03-2023</u>
	M\$	M\$
Reajuste pagos provisionales mensuales	(49.991)	-
Reajuste remanente crédito fiscal	105.664	346.695
<b>Total Resultado de unidades de reajustes</b>	<b><u>55.673</u></b>	<b><u>346.695</u></b>
Diferencias de cambio	(32.122)	-
<b>Total Diferencia de cambio</b>	<b><u>(32.122)</u></b>	<b><u>-</u></b>
<b>Total Resultado de unidades de reajustes y diferencia de cambio</b>	<b><u>23.551</u></b>	<b><u>346.695</u></b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 28 - OTROS INGRESOS**

El detalle de otros ingresos operacionales al 31 de marzo de 2024 y 2023, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2024	31-03-2023
	M\$	M\$
Venta bienes adjudicados	615.874	103.239
Prov.mayor valor bienes recibidos en pago	11.713	-
Otros ingresos no operacionales	73.570	50.758
Otros ingresos operacionales	92.200	234.601
<b>Total</b>	<b>793.357</b>	<b>388.598</b>

**NOTA 29 - PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR (REVERSIONES DE PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR) RECONOCIDAS EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO**

El detalle del cargo a resultados por provisiones de riesgo de crédito, al 31 de marzo de 2024 y 2023, es el siguiente:

	31-03-2024			31-03-2023		
	Personas naturales M\$	Personas jurídicas M\$	Total M\$	Personas naturales M\$	Personas jurídicas M\$	Total M\$
Castigos de colocaciones	(7.232.261)	(603.055)	(7.835.316)	(4.289.279)	(285.331)	(4.574.610)
Provisiones constituida	(11.243.541)	(540.963)	(11.784.504)	(13.296.179)	(384.051)	(13.680.230)
Provisiones liberadas	9.737.672	414.109	10.151.781	9.679.352	533.270	10.212.622
Totales provisiones y castigos	(8.738.130)	(729.909)	(9.468.039)	(7.906.106)	(136.112)	(8.042.218)
Condonación créditos	(122.274)	(42.370)	(164.644)	(101.070)	(7.909)	(108.979)
Recuperación de créditos castigados	1.210.307	14.715	1.225.022	1.013.937	10.877	1.024.814
<b>Cargo (abono) neto a resultado</b>	<b>(7.650.097)</b>	<b>(757.564)</b>	<b>(8.407.661)</b>	<b>(6.993.239)</b>	<b>(133.144)</b>	<b>(7.126.383)</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 30 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

El detalle de gastos de administración al 31 de marzo de 2024 y 2023, es el siguiente:

	<b>Saldos al</b>	
	<b>31-03-2024</b>	<b>31-03-2023</b>
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	1.314.384	1.168.647
Beneficios de corto plazo	1.210.913	1.226.651
Gastos computacionales	994.985	396.121
Honorarios outsourcing personal de Tata	846.618	568.502
Servicios de recaudación y evaluaciones	571.373	487.124
Honorarios asesorías externas	509.324	303.448
Gastos de Alzamiento	450.198	612.045
Otros gastos de administración	326.268	266.520
Amortización del ejercicio	250.411	145.910
Eventos y patrocinios	243.334	145.434
Otros gastos del personal	185.396	92.550
Impuestos y patentes	154.687	127.015
Indemnizaciones	147.050	53.766
Inspección vehículos	87.800	75.262
Servicio DCV	80.784	65.214
Servicio gestión medios de pagos	65.085	29.732
Legales	49.733	19.772
Depreciación del ejercicio	45.311	42.586
Seguro del personal	42.868	34.471
Movilización	37.695	33.664
Artículos de oficina y correspondencia	27.590	27.591
Telefonos	19.297	29.511
Electricidad	3.019	4.876
Arriendos	2.881	3.631
Reparación y mantención	1.528	1.175
<b>Total</b>	<b>7.668.532</b>	<b>5.961.218</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 31 - OTRAS PÉRDIDAS**

El detalle de otras pérdidas al 31 de marzo de 2024 y 2023, es el siguiente:

	<u>Saldos al</u>	
	<u>31-03-2024</u>	<u>31-03-2023</u>
	M\$	M\$
Resultado cuenta en participación	127.508	114.373
Otros gastos de adjudicación de bienes	208.846	36.163
Provisión menor valor de venta bienes recibidos en pago	40.595	59.507
Costo de venta bienes adjudicados	716.430	118.253
Provisión riesgos contingentes	123.351	82.294
Otros gastos	167.134	164.051
<b>Total</b>	<b><u>1.383.864</u></b>	<b><u>574.641</u></b>

**NOTA 32 – SEGMENTOS DE NEGOCIOS**

La Sociedad administra y mide el desempeño de sus operaciones por segmentos de negocios, cuya información se basa en el sistema interno de información para la gestión según los segmentos establecidos por su matriz, Banco Santander Chile.

Las transacciones entre segmentos se realizan bajo condiciones y términos comerciales normales. Los activos, pasivos y resultados de cada segmento incluyen ítems directamente atribuibles al segmento al que pueden asignarse con una base razonable. Un segmento de negocio comprende clientes a los cuales se dirige una oferta de productos diferenciada pero que son homogéneos en términos que su desempeño y que es medido en forma similar.

La actividad de la Sociedad se compone de los siguientes segmentos de negocios:

**Individuos y PYMEs**

Comprende a individuos y compañías pequeñas (PYMEs) con ventas anuales inferiores a \$3.000 millones. Este segmento ofrece financiamiento automotriz y financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices.

Las políticas contables de los segmentos son las mismas que las descritas en el resumen de los principios contables en la letra y), y son personalizados para satisfacer las necesidades de gestión de la Sociedad. La Sociedad obtiene la mayoría de sus ingresos procedentes de los ingresos por intereses y los ingresos por comisiones. La máxima autoridad en la toma de decisiones de cada segmento se basa principalmente en los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y provisión de gastos para evaluar el desempeño de los segmentos, y así tomar decisiones sobre los recursos que se asignarán a estos.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 32 – SEGMENTOS DE NEGOCIOS, continuación.**

Los cuadros que se presentan a continuación muestran el resultado de la Sociedad por segmentos de negocios, al 31 de marzo de 2024.

	31 de marzo de 2024				
	Créditos y cuentas por cobrar a clientes	Ingreso neto por intereses	Remuneraciones Floor Plan (*)	Ingreso neto por comisiones	Provisiones
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Segmentos</b>					
Individuos	846.470.551	45.826.441	-	869.488	(35.677.698)
Pymes	263.029.727	3.642.187	4.503.541	-	(3.822.456)
<b>Totales</b>	<b>1.109.500.278</b>	<b>49.468.628</b>	<b>4.503.541</b>	<b>869.488</b>	<b>(39.500.154)</b>

(\*) Corresponde al financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices por parte de la Afiliada Bansa Santander S.A.

**NOTA 33 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.



**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 33 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación**

**Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros**

A continuación, se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros de la Sociedad y su correspondiente valor razonable al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023:

Las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente no intentan estimar el valor de las ganancias de la Sociedad generadas por su negocio, ni futuras actividades, y por lo tanto no representan el valor de Santander Consumer Finance Ltda. como empresa en marcha.

	Al 31-03-2024		Al 31-12-2023	
	Monto registrado	Valor razonable	Monto registrado	Valor razonable
<b>Activos</b>	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	84.641.948	84.641.948	61.095.551	61.095.551
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	1.100.674.771	1.204.247.142	1.083.190.661	1.178.862.685
<b>Pasivos</b>				
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	74.996.107	74.996.107	72.999.193	73.648.132
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	860.053.910	136.958.176	865.202.198	828.415.669

**Medida del valor razonable y jerarquía**

De acuerdo a NIIF 13 Medición de Valor Razonable (aplicada desde el 1 de enero de 2013), se entiende por “valor razonable” el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida), independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto.

Por ello, al medir el valor razonable, la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo, en la fecha de la medición

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 33 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.**

Cuando se utilizan técnicas de valoración se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio Vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable. NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: nivel I, nivel II y nivel III, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

- Nivel 1: entradas/insumos con precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2: entradas/insumos distintas a los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: entradas/insumos no observables para el activo o pasivo.

El nivel en la jerarquía en el que una medición se clasifica, se basa en el nivel más bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad. La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (nivel 1).

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 33 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.**

En los casos donde no pueden observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría, utilizando para ello sus propios modelos internos, que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (nivel 2) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (nivel 3). Para realizar esta estimación se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables de mercado.

A continuación, se detalla los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los activos y pasivos financieros:

i) Créditos y cuentas por cobrar

El valor razonable de los créditos por cobrar es medido utilizando el análisis de descuento de flujos de caja. Para esto se utilizan tasas de interés vigente en el mercado en consideración al producto, plazo, monto y similar calidad crediticia.

ii) Otros pasivos financieros y cuentas por pagar a entidades relacionadas

El valor razonable de estos pasivos financieros se calcula utilizando el análisis de descuento del flujo de caja basado en las tasas de préstamos relevantes, para similares tipos de préstamos, con vencimientos similares.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que no son medidos a valor razonable en el estado de situación financiera consolidada. Su valor razonable se revela al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023:

31 de marzo de	Medidas de valor razonable			
	2024 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>ACTIVO</b>				
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	1.100.674.771	-	-	1.204.247.142
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	10.006.023	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>1.110.680.794</b>	-	-	<b>1.204.247.142</b>
<b>PASIVO</b>				
Depósitos y obligaciones con bancos	74.996.107	-	74.996.107	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	860.053.910	-	136.958.176	-
Valores representativos de deuda emitidos	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>935.050.017</b>	-	<b>211.954.283</b>	-

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 33 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.**

31 de diciembre de	Medidas de valor razonable			
	2023 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>ACTIVO</b>				
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	1.083.190.661	-	-	1.178.862.685
<b>Totales</b>	<b>1.083.190.661</b>	-	-	<b>1.178.862.685</b>
<b>PASIVO</b>				
Depósitos y obligaciones con bancos	72.999.193	-	73.648.132	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	865.202.198	-	828.415.669	-
<b>Totales</b>	<b>938.201.391</b>	-	<b>902.063.801</b>	-

**NOTA 34 - MEDIO AMBIENTE**

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

**NOTA 35 – CAUCIONES**

La Sociedad no ha sido objeto de cauciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

**NOTA 36 - SANCIONES**

La Sociedad no ha sido objeto de sanciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

**NOTA 37 - CONTINGENCIAS**

Banco Santander Chile tiene una póliza integral bancaria de cobertura de Fidelidad Funcionaria N° 0030129 vigente con la empresa Zurich Chile Seguros Generales S.A., con una cobertura de USD 50.000.000 por siniestro, con tope anual de USD 100.000.000, la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales, con fecha de vencimiento 30 de junio de 2024.

La Sociedad al 31 de marzo de 2024 presenta 47 juicios vigentes relacionados principalmente a clientes. Los abogados de la Sociedad no han estimado pérdidas materiales por estos juicios.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre 2023**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 38 – HECHOS RELEVANTES**

Con fecha 12 de febrero de 2024, conforme con lo dispuesto en los Artículos 9° y 10° inciso 2° de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, y la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero, cumple con informar en carácter de hecho esencial, la suscripción de un contrato de compraventa condicional de cartera de créditos automotrices, entre Servicios Financieros Mundo Crédito SpA, en calidad de cedente o vendedor y Santander Consumer, en calidad de adquirente o comprador. La celebración de dicho contrato con fecha de 29 de noviembre de 2023, fue informada en calidad de hecho esencial reservado a esa Comisión.

Con fecha 15 de enero de 2024, las Partes sometieron esta operación al procedimiento de notificación obligatoria de operaciones de concentración, conducido por la Fiscalía Nacional Económica.

Además de lo revelado en los párrafos anteriores no existen otros hechos relevantes que mencionar al 31 de marzo de 2024.

#### **NOTA 39 – HECHOS POSTERIORES**

Con fecha 1 de abril de 2024, se informa como hecho esencial mediante la resolución de fecha 22 de marzo de 2024, la aprobación de operaciones por parte de la Fiscalía Nacional Económica asociado al contrato de compraventa condicional de cartera de créditos automotrices con Servicios Financieros Mundo Crédito SpA., comunicado el 12 de febrero de 2024.

Con fecha 1 de abril de 2024 se ha verificado el cierre de la primera etapa de la compra de cartera de Mundo Crédito, con el pago a esta sociedad de la suma de suma de \$49.454.477.168. Se prevé que segundo cierre se producirá el 3 de junio de 2024.

En el período comprendido entre el 1 de abril de 2024 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que puedan afectar de manera significativa los saldos o interpretaciones de los presentes estados financieros consolidados.

---

Natalia Yam Saavedra  
Subgerente de Contabilidad.

---

Cristián Amar Zapata  
Gerente General  
Santander Consumer Finance Ltda.

\*.\*.\*.\*.\*