



# ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020 y  
al 31 de diciembre de 2020



## CONTENIDO

### ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONSOLIDADOS

ESTADOS INTERMEDIOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS.....	3
ESTADOS INTERMEDIOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS.....	4
ESTADOS INTERMEDIOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS.....	5
ESTADOS INTERMEDIOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS .....	6
ESTADOS INTERMEDIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS .....	7

### NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONSOLIDADOS

NOTA N°01 PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS.....	9
NOTA N°02 CAMBIOS CONTABLES.....	40
NOTA N°03 HECHOS RELEVANTES .....	41
NOTA N°04 SEGMENTOS DE NEGOCIO .....	44
NOTA N°05 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO .....	47
NOTA N°06 INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN .....	48
NOTA N°07 CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES .....	49
NOTA N°08 ADEUDADO POR BANCOS.....	57
NOTA N°09 CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES .....	58
NOTA N°10 INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA.....	65
NOTA N°11 INTANGIBLES .....	66
NOTA N°12 ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO.....	68
NOTA N°13 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS .....	73
NOTA N°14 OTROS ACTIVOS .....	76
NOTA N°15 DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES.....	77
NOTA N°16 INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS.....	78
NOTA N°17 VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS.....	87
NOTA N°18 PROVISIONES .....	89
NOTA N°19 OTROS PASIVOS .....	90
NOTA N°20 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS .....	91
NOTA N°21 PATRIMONIO.....	94
NOTA N°22 REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (BASILEA) .....	97
NOTA N°23 INTERES NO CONTROLADOR (MINORITARIOS).....	100
NOTA N°24 INTERESES Y REAJUSTES.....	102
NOTA N°25 COMISIONES .....	104
NOTA N°26 RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS .....	107
NOTA N°27 RESULTADO NETO DE CAMBIO .....	108
NOTA N°28 PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO .....	109
NOTA N°29 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL.....	110
NOTA N°30 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN .....	111
NOTA N°31 DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS .....	112
NOTA N°32 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES.....	113
NOTA N°33 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS .....	114
NOTA N°34 VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS .....	118
NOTA N°35 ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS .....	125
NOTA N°36 ACTIVOS NO CORRIENTES CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA .....	141
NOTA N°37 HECHOS POSTERIORES.....	142

**Banco Santander-Chile y Afiliadas**  
**ESTADOS INTERMEDIOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS**

	NOTA	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
		2021 MM\$	2020 MM\$
<b>ACTIVOS</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	5	3.432.117	2.803.288
Operaciones con liquidación en curso	5	347.355	452.963
Instrumentos para negociación	6	111.248	133.718
Contratos de retrocompra y préstamos de valores		-	-
Contratos de derivados financieros	7	6.720.138	9.032.085
Adeudado por bancos	8	5.023	18.920
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	9	33.514.431	33.413.429
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	10	7.372.106	7.162.542
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento		-	-
Inversiones en sociedades		11.064	10.770
Intangibles	11	82.239	82.537
Activo fijo	12	184.566	187.240
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	12	193.849	201.611
Impuestos corrientes	13	27.743	-
Impuestos diferidos	13	582.263	538.118
Otros activos	14	1.902.376	1.738.856
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>54.486.518</b>	<b>55.776.077</b>
<b>PASIVOS</b>			
Depósitos y otras obligaciones a la vista	15	15.713.432	14.560.893
Operaciones con liquidación en curso	5	281.302	361.631
Contratos de retrocompra y préstamos de valores		79.026	969.808
Depósitos y otras captaciones a plazo	15	10.603.859	10.581.791
Contratos de derivados financieros	7	7.015.197	9.018.660
Obligaciones con bancos		6.841.978	6.328.599
Instrumentos de deuda emitidos	16	8.006.680	8.204.177
Otras obligaciones financieras	16	175.170	184.318
Obligaciones por contratos de arrendamiento	12	146.742	149.585
Impuestos corrientes	13	-	12.977
Impuestos diferidos	13	170.354	129.066
Provisiones	18	507.940	456.120
Otros pasivos	19	1.293.451	1.165.853
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>50.835.131</b>	<b>52.123.478</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>Atribuible a tenedores patrimoniales del Banco:</b>		<b>3.564.552</b>	<b>3.567.916</b>
Capital	21	891.303	891.303
Reservas	21	2.341.986	2.341.986
Cuentas de valoración	21	(158.149)	(27.586)
<b>Utilidades retenidas</b>		<b>489.412</b>	<b>362.213</b>
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		517.447	-
Utilidad del periodo		181.713	517.447
Menos: Provisión para dividendos mínimos	21	(209.748)	(155.234)
<b>Interés no controlador</b>	23	<b>86.835</b>	<b>84.683</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>3.651.387</b>	<b>3.652.599</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>54.486.518</b>	<b>55.776.077</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

**Banco Santander-Chile y Afiliadas**  
**ESTADOS INTERMEDIOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**Por los periodos terminados el**

	NOTA	31 de marzo de	
		2021	2020
		MM\$	MM\$
<b>RESULTADOS OPERACIONALES</b>			
Ingresos por intereses y reajustes	24	614.423	640.434
Gastos por intereses y reajustes	24	(183.226)	(252.135)
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>431.197</b>	<b>388.299</b>
Ingresos por comisiones	25	125.703	125.650
Gastos por comisiones	25	(50.251)	(51.245)
<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>75.452</b>	<b>74.405</b>
Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras	26	24.712	155.694
Utilidad (pérdida) de cambio neta	27	4.784	(132.847)
Otros ingresos operacionales	32	5.283	6.411
<b>Total ingresos operacionales</b>		<b>541.428</b>	<b>491.962</b>
Provisiones por riesgo de crédito	28	(88.251)	(102.870)
<b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>		<b>453.177</b>	<b>389.092</b>
Remuneraciones y gastos del personal	29	(96.870)	(99.834)
Gastos de administración	30	(69.422)	(63.624)
Depreciaciones y amortizaciones	31	(27.729)	(27.714)
Deterioro	31	-	(638)
Otros gastos operacionales	32	(25.989)	(21.057)
<b>Total gastos operacionales</b>		<b>(220.010)</b>	<b>(212.867)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>233.167</b>	<b>176.225</b>
Resultado por inversiones en sociedades		303	138
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>233.470</b>	<b>176.363</b>
Impuesto a la renta	13	(49.500)	(31.548)
<b>Resultado de operaciones continuas</b>		<b>183.970</b>	<b>144.815</b>
<b>Resultado de operaciones discontinuas</b>	36	-	-
<b>UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERIODO</b>		<b>183.970</b>	<b>144.815</b>
Atribuible a:			
Tenedores patrimoniales del Banco		181.713	144.014
Interés no controlador	23	2.257	801
Utilidad por acción atribuible a tenedores patrimoniales del Banco: (expresada en pesos):			
Utilidad básica	21	0,964	0.764
Utilidad diluida	21	0,964	0.764

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

**Banco Santander-Chile y Afiliadas**

**ESTADOS INTERMEDIOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados el

	NOTA	31 de marzo de	
		2021	2020
		MM\$	MM\$
<b>UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERIODO</b>		<b>183.970</b>	<b>144.815</b>
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL PERIODO</b>			
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	21	(104.387)	(43.139)
Coberturas de flujo de efectivo	21	(74.611)	47.174
<b>Otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuesto a la renta</b>		<b>(178.998)</b>	<b>4.035</b>
Impuesto a la renta relacionado con otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del período		48.330	(1.245)
<b>Total otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del periodo</b>		<b>(130.668)</b>	<b>2.790</b>
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL PERIODO</b>		-	-
<b>TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS DEL PERIODO</b>		<b>53.302</b>	<b>147.605</b>
Atribuible a:			
Tenedores patrimoniales del Banco		51.150	146.814
Interés no controlador	23	2.152	791

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

**Banco Santander-Chile y Afiliadas**

**ESTADOS INTERMEDIOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020 y al 31 de diciembre de 2020

	Capital MM\$	RESERVAS		CUENTAS DE VALORACION			UTILIDADES RETENIDAS			Total atribuible a tenedores patrimoniales MM\$	(*) Interés no controlador MM\$	Total Patrimonio MM\$
		Reservas y otras utilidades retenidas MM\$	Fusión de sociedades bajo control común MM\$	Instrumentos de Inversión disponibles para la venta MM\$	Coberturas de flujo de efectivo MM\$	Impuesto a la renta MM\$	Utilidades retenidas de periodos anteriores MM\$	Utilidad del ejercicio MM\$	Provisión para dividendo mínimo MM\$			
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	891.303	2.123.372	(2.224)	29.349	(40.435)	2.993	-	552.093	(165.628)	3.390.823	79.494	3.470.317
Distribución resultado ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-	552.093	(552.093)	-	-	-
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	891.303	2.123.372	(2.224)	29.349	(40.435)	2.993	552.093	-	(165.628)	3.390.823	79.494	3.470.317
Aumento o disminución de capital y reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transacciones con acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos/retiros realizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	-	-	(43.204)	(43.204)	-	(43.204)
<b>Subtotales</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	(43.204)	(43.204)	-	(43.204)
Otros resultados integrales	-	-	-	(43.338)	47.174	(1.036)	-	-	-	2.800	(10)	2.790
Resultado operaciones continuas	-	-	-	-	-	-	-	144.014	-	144.014	801	144.815
Resultado operaciones discontinuas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotales</b>	-	-	-	(43.338)	47.174	(1.036)	-	144.014	-	146.814	791	147.605
<b>Saldos al 31 de marzo de 2020</b>	891.303	2.123.372	(2.224)	(13.989)	6.739	1.957	552.093	144.014	(208.832)	3.494.433	80.285	3.574.718
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	891.303	2.344.210	(2.224)	98.976	(136.765)	10.203	-	517.447	(155.234)	3.567.916	84.683	3.652.599
Distribución resultado ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-	517.447	(517.447)	-	-	-
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	891.303	2.344.210	(2.224)	98.976	(136.765)	10.203	517.447	-	(155.234)	3.567.916	84.683	3.652.599
Aumento o disminución de capital y reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transacciones con acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos/retiros realizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	-	-	(54.514)	(54.514)	-	(54.514)
<b>Subtotales</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	(54.514)	(54.514)	-	(54.514)
Otros resultados integrales	-	-	-	(104.243)	(74.611)	48.291	-	-	-	(130.563)	(105)	(130.668)
Resultado operaciones continuas	-	-	-	-	-	-	-	181.713	-	181.713	2.257	183.970
Resultado operaciones discontinuas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotales</b>	-	-	-	(104.243)	(74.611)	48.291	-	181.713	-	51.150	2.152	53.302
<b>Saldos al 31 de marzo de 2021</b>	891.303	2.344.210	(2.224)	(5.267)	(211.376)	58.494	517.447	181.713	(209.748)	3.564.552	86.835	3.651.387

(\*) Ver Nota N°01 letra b), para interés no controlador.

Período	Resultado atribuible a tenedores patrimoniales MM\$	Destinado a reservas MM\$	Destinado a dividendos MM\$	Porcentaje distribuido %	N° de acciones	Dividendo por acción (en pesos)
Año 2019 (Junta Extraordinaria de Accionistas noviembre 2020)	552.093	220.838	165.628	30	188.446.126.794	0,879
Año 2019 (Junta Accionistas abril 2020)	552.093	220.838	165.627	30	188.446.126.794	0,879
Año 2018 (Junta Accionistas abril 2019)	591.902	236.761	355.141	60	188.446.126.794	1,885

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

**Banco Santander-Chile y Afiliadas**

**ESTADOS INTERMEDIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados el

	NOTA	31 de marzo de	
		2021	2020
		MM\$	MM\$
<b>A - FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</b>			
<b>UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO</b>		<b>183.970</b>	<b>144.815</b>
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo</b>		<b>(323.638)</b>	<b>(309.564)</b>
Depreciaciones y amortizaciones	31	27.729	27.714
Deterioro de activo fijo e intangibles	31	-	638
Provisiones por riesgo de crédito	28	105.187	124.956
Ajuste a valor de mercado de inversiones		64	1.766
Utilidad por inversiones en sociedades	32	(303)	(138)
Utilidad en venta de bienes recibidos en pago	32	(4.577)	(5.509)
Provisiones por bienes recibidos en pago	32	154	941
Utilidad en venta de activos fijos	32	(70)	(164)
Castigo de bienes recibidos en pago	32	3.948	5.949
Ingresos netos por intereses y reajustes	24	(431.197)	(388.299)
Ingresos netos comisiones	25	(75.452)	(74.405)
Cambios en los activos y pasivos por impuestos diferidos	13	45.473	(8.298)
Otros cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo		5.406	5.285
<b>Aumento/disminución de activos y pasivos de operación</b>		<b>763.054</b>	<b>(175.902)</b>
Disminución (aumento) de créditos y cuentas por cobrar a clientes		(111.833)	(1.775.328)
Disminución (aumento) de inversiones financieras		(187.094)	(679.516)
Disminución (aumento) de adeudados por bancos		13.897	1.904
Disminución (aumento) de bienes recibidos o adjudicados en pago		818	2.638
Aumento de acreedores en cuentas corrientes		1.217.901	653.092
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		22.068	1.017.503
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del país		(30.102)	(221.659)
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo		(67.583)	(9.549)
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del exterior		454.784	704.839
Aumento (disminución) de obligaciones con el Banco Central de Chile		88.697	-
Aumento (disminución) por contratos de retrocompra (pasivos)		(890.782)	(127.434)
Aumento (disminución) por otras obligaciones financieras		(9.148)	(3.636)
Aumento (disminución) neto de otros activos y pasivos		(490.097)	(879.035)
Rescate de letras de crédito		(1.471)	(1.587)
Colocación de bonos corrientes		549.620	989.355
Rescate de bonos hipotecarios y pago de intereses		(2.752)	(2.665)
Rescate de bonos corrientes y pago de intereses		(300.518)	(307.528)
Intereses y reajustes percibidos		614.423	640.434
Intereses y reajustes pagados		(183.226)	(252.135)
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
Comisiones percibidas	25	125.703	125.650
Comisiones pagadas	25	(50.251)	(51.245)
<b>Total flujos generados (utilizados) en actividades operacionales</b>		<b>623.386</b>	<b>(340.651)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

**Banco Santander-Chile y Afiliadas**  
**ESTADOS INTERMEDIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS**  
 Por los periodos terminados el

	NOTA	31 de marzo de	
		2021	2020
		MM\$	MM\$
<b>B - FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>			
Adquisiciones de activos fijos	12	(7.035)	(4.596)
Enajenaciones de activos fijos		1.444	4.149
Adquisiciones de activos intangibles	11	(8.111)	(4.099)
<b>Total flujos generados (utilizados) en actividades de inversión</b>		<b>13.702</b>	<b>(4.546)</b>
<b>C - FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>			
<b>Originados por actividades de financiamiento de tenedores patrimoniales</b>		<b>(18.710)</b>	<b>161.247</b>
Aumento de otras obligaciones		-	-
Colocación bonos subordinados		-	175.941
Rescate de bonos subordinados y pago de intereses		(7.071)	(4.347)
Dividendos pagados		-	-
Pago por obligaciones de arriendo		(11.369)	(10.347)
<b>Originados por actividades de financiamiento del interés no controlador</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Dividendos y/o retiros pagados		-	-
<b>Total flujos utilizados en actividades de financiamiento</b>		<b>(18.710)</b>	<b>161.247</b>
<b>D - VARIACION EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL PERIODO</b>		<b>590.974</b>	<b>(183.950)</b>
<b>E - EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPO DE CAMBIO</b>		<b>12.576</b>	<b>216.789</b>
<b>F - SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO</b>		<b>2.894.620</b>	<b>3.711.334</b>
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO</b>	5	<b>3.498.170</b>	<b>3.744.173</b>

Conciliación de provisiones para los Estados Intermedios de Flujos de Efectivo Consolidados por los periodos terminados el	31 de marzo de	
	2021	2020
	MM\$	MM\$
Provisiones por riesgo crédito para el Estado de Flujos de Efectivo	105.187	124.956
Recuperación de créditos castigados	(16.936)	(22.086)
<b>Gasto por provisiones por riesgo crédito</b>	28	<b>88.251</b>
		<b>102.956</b>

Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento	31.12.2020 MM\$	Flujo de efectivo MM\$	Cambios distintos de efectivo				31.03.2021 MM\$
			Adquisición	Movimiento de moneda extranjera	Movimiento UF	Cambio del valor razonable	
Bonos subordinados	1.357.539	(7.071)	-	-	16.397	-	1.366.865
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-
Otras obligaciones	149.585	(11.639)	-	-	8.796	-	146.742
<b>Total pasivo por actividades de financiamiento</b>	<b>1.507.124</b>	<b>18.710</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25.193</b>	<b>-</b>	<b>1.513.607</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.



# Banco Santander-Chile y Afiliadas

## Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

##### INFORMACIÓN CORPORATIVA

Banco Santander-Chile es una sociedad anónima bancaria, organizada bajo las leyes de la República de Chile, domiciliada en calle Bandera N°140 Santiago. El Banco provee una amplia gama de servicios bancarios generales a sus clientes, que van desde personas a grandes corporaciones. Banco Santander-Chile y sus afiliadas (conjuntamente referidas más adelante como "Banco" o "Banco Santander-Chile") ofrecen servicios bancarios comerciales y de consumo, además de otros servicios, incluyendo factoring, recaudaciones, leasing, valores y corretaje de seguros, fondos mutuos y de inversión, administración de fondos de inversión e inversiones bancarias. Banco Santander España controla a Banco Santander-Chile a través de su participación en Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A. y Santander Chile Holding S.A., las cuales son subsidiarias controladas por Banco Santander España. Al 31 de marzo de 2021, Banco Santander España posee o controla directa e indirectamente el 99,5% de Santander Chile Holding S.A. y el 100% de Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A. esto otorga a Banco Santander España el control sobre el 67,18% de las acciones del Banco.

##### a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidados han sido preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables (CNC) e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras "SBIF"), organismo fiscalizador que de acuerdo Ley N° 21.000 "Crea la Comisión para el Mercado Financiero", dispone en el numeral 6 de su artículo 5° que la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) podrá "fijar las normas para la confección y presentación de las memorias, balances, estados de situación y demás estados financieros de las entidades fiscalizadas y determinar los principios conforme a los cuales deberán llevar su contabilidad y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, por sus siglas en inglés) acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF (ex SBIF) en su Compendio de Normas Contables e instrucciones, primarán estos últimos.

Para los propósitos de estos Estados Financieros Intermedios Consolidados, el Banco utiliza ciertos términos y convenciones para las monedas. "USD" hace referencia a "dólar americano", "EUR" hace referencia a "euro", "CNY" hace referencia a "yuan chino", "JPY" hace referencia a "yen japonés", "CHF" hace referencia a "franco suizo", "AUD" hace referencia a "dólar australiano" y "UF" hace referencia a "unidad de fomento".

Las notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados contienen información adicional a la presentada en los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados, en los Estados Intermedios de Resultados Consolidados, Estados Intermedios de Otros Resultados Integrales Consolidados, Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio Consolidados y en los Estados Intermedios de Flujos de Efectivo Consolidados. En ellas se suministra descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

##### b) Bases de preparación de los Estados financieros intermedios consolidados

Los Estados Financieros Intermedios Consolidados al 31 de marzo de 2021 y 2020 y al 31 de diciembre de 2020, incorporan los estados financieros del Banco y las sociedades sobre las cuales el Banco ejerce control (afiliadas), e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por la NIIF 10 "Estados Financieros Intermedios Consolidados". El control se obtiene cuando el Banco:

- i. Tiene poder sobre la participada (es decir, posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada);
- ii. exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada;
- iii. y capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

El Banco reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados. Cuando el Banco tiene menos de la mayoría de los derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que el Banco tiene el control. El Banco considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, estos incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee el Banco en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

##### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una afiliada comienza cuando el Banco obtiene el control sobre esta, y cesa cuando el Banco pierde el control. Por ende, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el ejercicio se incluyen en los Estados de Resultados Consolidados y en los Estados Intermedios de Otros Resultados Integrales Consolidados desde la fecha en que el Banco obtiene el control hasta la fecha que el Banco deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente de los Estados Intermedios de Otros Resultados Integrales Consolidados son atribuidos a los tenedores del Banco y al interés no controlador. El total del resultado integral de las afiliadas es atribuido a los tenedores del Banco y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las afiliadas para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables del Banco. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas.

Los cambios en la participación sobre las sociedades consolidadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales. El valor libro del patrimonio de los tenedores del Banco y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y atribuido a los tenedores del Banco.

El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado del Banco, el cual es presentado en los Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados. Su participación en el resultado del año es presentada como "Utilidad atribuible a interés no controlador" en los Estados de Resultados Consolidados.

La siguiente tabla muestra la composición de las entidades sobre las cuales el Banco tiene la capacidad de ejercer control, por lo tanto, forman parte del perímetro de consolidación:

#### i. Entidades controladas por el Banco a través de la participación en patrimonio

Nombre de subsidiaria	Actividad Principal	Lugar de Incorporación y operación	Porcentaje de participación								
			Al 31 de marzo de 2021			Al 31 de diciembre de 2020			Al 31 de marzo de 2020		
			Directo %	Indirecto %	Total %	Directo %	Indirecto %	Total %	Directo %	Indirecto %	Total %
Santander Corredora de Seguros Limitada	Corretaje de seguros	Santiago, Chile	99,75	0,01	99,76	99,75	0,01	99,76	99,75	0,01	99,76
Santander Corredores de Bolsa Limitada	Corretaje de instrumentos financieros	Santiago, Chile	50,59	0,41	51,00	50,59	0,41	51,00	50,59	0,41	51,00
Santander Asesorías Financieras Limitada	Corretaje de valores	Santiago, Chile	99,03	-	99,03	99,03	-	99,03	99,03	-	99,03
Santander S.A. Sociedad Securitizadora	Adquisición de créditos y emisión de títulos de deuda	Santiago, Chile	99,64	-	99,64	99,64	-	99,64	99,64	-	99,64
Klare Corredora de Seguros S.A.	Corretaje de seguros	Santiago, Chile	50,10	-	50,10	50,10	-	50,10	50,10	-	50,10
Santander Consumer Finance Limitada	Financiamiento automotriz	Santiago, Chile	51,00	-	51,00	51,00	-	51,00	51,00	-	51,00
Sociedad operadora de Tarjetas de Pago Santander Getnet Chile S.A. (1)	Operador de Tarjetas	Santiago, Chile	99,99	0,01	100,00	99,99	0,01	100,00	-	-	-

El detalle de las participaciones no controladoras se observa en la Nota N°23 Interés no controlador (minoritarios).

(1) Con fecha 6 de julio de 2020, se realizó la inscripción de una nueva sociedad filial y de apoyo al giro denominada "Sociedad operadora de Tarjetas de Pago Santander Getnet Chile S.A".

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

#### ii. Entidades controladas por el Banco a través de otras consideraciones

Las siguientes sociedades han sido consolidadas basados en que las actividades relevantes de éstas son determinadas por el Banco (sociedades de apoyo al giro) y, por ende, éste ejerce control:

- Santander Gestión de Recaudación y Cobranza Limitada: cuyo giro exclusivo es la administración y cobranza de créditos.
- Bansa Santander S.A.: su actividad principal es el financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices.
- Multiplica SpA.: su objeto principal es el desarrollo de programas de incentivo que fomenten la utilización de tarjetas de pago.

#### iii. Entidades asociadas

Las entidades asociadas son aquellas entidades sobre las que el Banco tiene capacidad para ejercer una influencia significativa, aunque no control o control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el "método de la participación".

Las siguientes entidades son consideradas "entidades asociadas", en las cuales el Banco tiene participación y son reconocidas a través del método de participación:

Nombre Asociadas	Actividad principal	Lugar de incorporación y operación	Porcentaje de participación		
			Al 31 de marzo de 2021 %	Al 31 de diciembre de 2020 %	Al 31 de marzo de 2020 %
Centro de Compensación Automatizado S.A.	Servicios de transferencias electrónicas de fondos y compensación	Santiago, Chile	33,33	33,33	33,33
Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A.	Depósito de valores de oferta pública	Santiago, Chile	29,29	29,29	29,29
Cámara Compensación de Alto Valor S.A.	Compensación de pagos	Santiago, Chile	15,00	15,00	15,00
Administrador Financiero del Transantiago S.A.	Administración de medios de acceso	Santiago, Chile	20,00	20,00	20,00
Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A.	Administración de la infraestructura de mercado financiero de instrumentos derivados	Santiago, Chile	12,48	12,48	12,48

En el caso Cámara Compensación de Alto Valor S.A., Banco Santander-Chile posee un representante en el Directorio, razón por la cual la Administración ha concluido que ejerce influencia significativa.

En el caso de Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. el Banco participa a través de sus ejecutivos de forma activa en la administración, razón por la cual el Banco ha concluido que ejerce influencia significativa.

#### iv. Inversiones en otras sociedades

En este rubro son presentadas aquellas entidades en las cuales el Banco no posee control ni influencia significativa. Estas participaciones son presentadas al valor de compra (costo histórico) menos cualquier deterioro de existir.

#### c) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, el Banco no es dueño. Es presentado separadamente dentro de los Estados Intermedios de Resultados Consolidados, y dentro del patrimonio en los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados, separadamente del patrimonio de los accionistas.

En el caso de las Entidades controladas a través de otras consideraciones (control de actividades relevantes), el 100% de sus Resultados y Patrimonios es presentado en interés no controlador, debido a que el Banco solamente tiene control sobre éstas, pero no posee participación.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

##### d) Segmentos de operación

Los segmentos de operación del Banco corresponden a las unidades cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones. Pueden agregarse dos o más segmentos de operación en uno, sólo cuando la agregación resulte coherente con el principio básico de la NIIF 8 "Segmentos de Operación" y los segmentos tengan características económicas parecidas y sean similares en cada uno de los siguientes aspectos:

- i. La naturaleza de los productos y servicios;
- ii. la naturaleza de los procesos de producción;
- iii. el tipo o categoría de clientes a los que se destinan sus productos y servicios;
- iv. los métodos usados para distribuir sus productos o prestar servicios; y
- v. si fuera aplicable, la naturaleza del marco normativo, por ejemplo, bancario, de seguros, o de servicios públicos.

El Banco informa por separado sobre cada uno de los segmentos de operación que alcance alguno de los siguientes umbrales cuantitativos:

- i. Sus ingresos de las actividades ordinarias informados, incluyendo tanto las ventas a clientes externos como las ventas o transferencias ínter segmentos, son iguales o superiores al 10 por ciento de los ingresos de las actividades ordinarias combinadas, internos y externos, de todos los segmentos de operación.
- ii. El importe de sus resultados informados es, en términos absolutos, igual o superior al 10 por ciento del importe que sea mayor entre (i) la ganancia combinada informada por todos los segmentos de operación que no hayan presentado pérdidas; y (ii) la pérdida combinada informada por todos los segmentos de operación que hayan presentado pérdidas.
- iii. Sus activos son iguales o superiores al 10 por ciento de los activos combinados de todos los segmentos de operación.

Los segmentos de operación que no alcancen ninguno de los umbrales cuantitativos se podrán considerar segmentos sobre los que debe informarse, en cuyo caso se revelará la información separada sobre los mismos, si la dirección estima que ella podría ser útil para los usuarios de los Estados Financieros Intermedios Consolidados.

La información relativa a otras actividades de negocio que no corresponden a segmentos reportables se combina y se revela dentro de la categoría Actividades Corporativas "otros".

De acuerdo con lo presentado, los segmentos del Banco se derivaron considerando que un segmento de operación es un componente de una unidad que:

- i. Contrata actividades de negocio de las cuales puede ganar ingresos e incurrir en gastos (incluyendo ingresos y gastos de transacciones con otros componentes de la misma entidad);
- ii. sus resultados operacionales son regularmente revisados por el administrador de la entidad, quien toma decisiones acerca de los recursos designados al segmento y evalúa su rendimiento; y
- iii. en relación al cual se dispone de información financiera diferenciada.

##### e) Moneda funcional y de presentación

El Banco, de acuerdo a la NIC 21 "Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera", ha definido como moneda funcional y de presentación el Peso Chileno, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera el Banco, además obedece a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos. Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como "moneda extranjera".

##### f) Transacciones en moneda extranjera

El Banco realiza operaciones en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, mantenidos por el Banco y afiliadas son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes informado (spot descontado), el cual asciende a \$718,84 por US\$ 1 para marzo de 2021 (\$ 853,78 por US\$ 1 para marzo de 2020 y \$712,47 para diciembre de 2020).

El monto de las ganancias y pérdidas netas de cambio incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras y las ganancias o pérdidas por cambio de actuales transacciones tomadas por el Banco.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

##### g) Definiciones y clasificaciones de instrumentos financieros

###### i. Definiciones

Un "Instrumento Financiero" es cualquier contrato que aumenta un activo financiero de una entidad y, simultáneamente, un pasivo financiero o instrumento de capital de otra entidad.

Un "Instrumento de Capital" es un ente jurídico que evidencia una participación residual en los activos de la entidad que lo emite una vez deducidos todos sus pasivos.

Un "Derivado Financiero" es un instrumento financiero cuyo valor cambia como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, el precio de un instrumento financiero o un índice de mercado, incluyendo las calificaciones crediticias), cuya inversión inicial es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros con respuesta similar a los cambios en las condiciones de mercado y que se liquida, generalmente, en una fecha futura.

Los "Instrumentos Financieros Híbridos" son contratos que incluyen simultáneamente un contrato principal diferente de un derivado junto con un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no es individualmente transferible y que tiene el efecto de que algunos de los flujos de efectivo del contrato híbrido varían de la misma manera que lo haría el derivado implícito considerado aisladamente. Al 31 de marzo de 2021 y 2020 y al 31 de diciembre de 2020, Banco Santander-Chile no mantuvo en su cartera derivados implícitos.

###### ii. Clasificación de los activos financieros a efectos de valoración

Los activos financieros son clasificados dentro de las siguientes categorías: instrumentos para negociación con efecto "a valor razonable con cambios en resultados", instrumentos de inversión hasta el vencimiento, instrumentos de inversiones disponibles para la venta con efecto "a valor razonable con cambios en patrimonio" y préstamos y partidas por cobrar. La clasificación depende de la naturaleza y propósito de los activos financieros y es determinada en el reconocimiento inicial.

Una compra o venta convencional de activos financieros es la compra o venta de un activo financiero que requiere la entrega del activo durante un período que generalmente está regulado o surge de una convención establecida en el mercado. Una compra o venta convencional de activos financieros se reconocerá y dará de baja, según corresponda, aplicando la contabilidad de la fecha de contratación o la de la fecha de liquidación. Los activos financieros son inicialmente reconocidos a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la compra o emisión del mismo.

###### Método de la tasa de interés efectiva

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo y de imputación del ingreso financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados (incluirá todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero o, cuando sea adecuado, en un período más corto, con el importe neto en libros del activo financiero reconocido inicialmente.

El ingreso es reconocido en base a la tasa de interés efectiva para los préstamos y cuentas por cobrar distintos de los activos financieros clasificados a valor razonable con cambios en resultados.

###### Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados como a valor razonable con cambios en resultados cuando son mantenidos para negociar o son designados a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero es clasificado como mantenido para negociación si:

- Se adquiere principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro inmediato;
- en su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados que el Banco gestiona conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- es un derivado que no haya sido designado como un instrumento de cobertura eficaz.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Un activo financiero distinto de un activo financiero mantenido para negociar puede ser designado como un “activo financiero a valor razonable con cambios en resultados” desde el momento del reconocimiento inicial si:

- Con ello se elimine o reduzca significativamente alguna incoherencia en la medición o en el reconocimiento que de otra manera surgiría al utilizar diferentes criterios para medir activos y pasivos, o para reconocer ganancias y pérdidas en los mismos sobre bases diferentes; o
- los activos financieros forman parte de un grupo cuyo rendimiento se gestiona y evalúa según el criterio del valor razonable, de acuerdo con una estrategia de inversión o de gestión del riesgo que el Banco tiene documentada, y se facilite internamente información sobre ese grupo, de acuerdo con el criterio del valor razonable; o
- forman parte de un contrato que contiene uno o más derivados implícitos, e NIC 39 permite que todo el contrato combinado sea designado como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son contabilizados a valor razonable, cualquier pérdida o ganancia que surja de una nueva medición será reconocida en resultados. Las pérdidas o ganancias netas reconocidas en resultados incorporan dividendos o intereses ganados sobre los activos financieros y son incluidos en “Utilidad/pérdida neta proveniente de operaciones financieras”.

#### Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Inversiones mantenidas hasta el vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además el Banco tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento. Posterior a la medición inicial, las inversiones mantenidas hasta el vencimiento serán medidas al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva menos cualquier deterioro.

#### Inversiones disponibles para la venta

Activos financieros disponibles para la venta son activos financieros no derivados que se designan específicamente como disponibles para la venta o que no son clasificados como (a) préstamos y cuentas por cobrar (b) inversiones mantenidas hasta el vencimiento o (c) activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

El Banco incluye dentro de los instrumentos disponibles para la venta instrumentos que son transados en un mercado activo e instrumentos que no son transados en mercados activos, en ambos casos dichos instrumentos son contabilizados a su valor razonable al cierre de cada período, ya que el Banco ha determinado que el valor razonable puede medirse de forma fiable para los que no tienen mercado activo. Para un activo financiero monetario disponible para la venta, la entidad reconocerá en resultados los cambios en el importe en libros relacionado con las variaciones en las tasas de cambio, utilizando el método de la tasa de interés efectivo y los dividendos percibidos. Cualquier otro cambio en el valor libro de las inversiones disponibles para la venta serán reconocidos en “Otros resultados integrales” dentro de “Cuentas de Valoración”. Cuando la inversión es dispuesta o es considerada deteriorada, la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en otro resultado integral deberá reclasificarse del patrimonio al resultado como un ajuste por reclasificación.

Dividendos provenientes de inversiones disponibles para la venta serán reconocidos en resultados cuando los derechos del Banco a recibir dichos dividendos hayan sido establecidos.

El valor razonable de un activo financiero monetario disponible para la venta denominado en moneda extranjera es determinado en dicha moneda y traducido de acuerdo a lo establecido en la letra f) precedente. La utilidad/ (pérdida) de cambio neta es reconocida en resultados en base al costo amortizado de los activos monetarios.

#### Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Préstamos y partidas por cobrar de clientes son activos financieros no derivados cuyos cobros son fijos o determinables, que no se negocian en un mercado activo. Créditos y cuentas por cobrar de clientes (incluye créditos y cuentas por cobrar de clientes y adeudado por bancos) son medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier deterioro.

Los intereses ganados son reconocidos aplicando la tasa de interés efectiva, excepto por las cuentas por cobrar de corto plazo en donde el efecto de descontar los ingresos es inmaterial.

#### iii. Clasificación de activos financieros a efectos de presentación

Los activos financieros se incluyen, a efectos de su presentación, según su naturaleza en los estados, en las siguientes partidas:

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

##### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Efectivo y depósitos en bancos: Este rubro comprende el dinero en efectivo, las cuentas corrientes y los depósitos a la vista en el Banco Central de Chile y en otras entidades financieras del país y del exterior. Los montos colocados en operaciones overnight se seguirán informando en este rubro y en las líneas o ítems que correspondan. Si no se indica un ítem especial para esas operaciones, ellas se incluirán junto con las cuentas que se informan.
- Operaciones con liquidación en curso: Este rubro comprende los valores de los documentos en canje y los saldos por operaciones realizadas que, de acuerdo con lo pactado, no se liquidan el mismo día y compra de divisas que aún no se reciben.
- Instrumentos para negociación: Comprende la cartera de instrumentos financieros para negociación y las inversiones en fondos mutuos que deben ser ajustadas a su valor razonable.
- Contratos de retrocompra y préstamo de valores: En este rubro se presentan los saldos correspondientes a las operaciones de compra de instrumentos con pacto y los préstamos de valores. De acuerdo con la normativa vigente, el Banco no registra como cartera propia aquellos papeles comprados con pactos de retrocompra.
- Contratos de derivados financieros: En este rubro se presentan los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Incluye tanto los contratos independientes, como los derivados que deben y pueden ser separados de un contrato anfitrión, sean estos de negociación o de cobertura contable, tal como se muestra en la Nota N°7.
  - Derivados de negociación: Incluye el valor razonable a favor del Banco de los derivados financieros que no formen parte de coberturas contables, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos.
  - Derivados de cobertura: Incluye el valor razonable a favor del Banco de los derivados designados como instrumentos de cobertura contable, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos designados como instrumentos de cobertura contable.
- Adeudado por bancos: En este rubro se presentan los saldos de las operaciones con bancos del país y del exterior, incluido el Banco Central de Chile, distintas de las que se reflejan en los rubros anteriores.
- Créditos y cuentas por cobrar a clientes: son activos financieros no derivados cuyos cobros son fijos o determinables, que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo. Cuando el Banco es el arrendador en un contrato de arrendamiento y transfiere substancialmente todos los riesgos y beneficios incidentales sobre el activo arrendado, la transacción se presenta dentro de créditos y cuentas por cobrar a clientes, mientras el activo entregado en leasing es dado de baja en los estados financieros del Banco.
- Instrumentos de inversión: Son clasificados en dos categorías: inversiones hasta el vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. La categoría de inversiones hasta el vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta su fecha de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

#### iv. Clasificación de pasivos financieros a efectos de valoración

Los pasivos financieros son clasificados ya sea como pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado o como otros pasivos financieros:

##### Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 y al 31 de diciembre de 2020 el Banco no posee pasivos financieros con cambios en resultados.

##### Otros pasivos financieros

Otros pasivos financieros (incluyen préstamos interbancarios, instrumentos de deuda emitidos y cuentas por pagar) son inicialmente registradas al fair value y subsecuentemente medidas a costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

#### v. Clasificación de pasivos financieros a efectos de presentación

Los pasivos financieros se incluyen, a efectos de su presentación según su naturaleza en los estados financieros, en las siguientes partidas:

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

##### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Depósitos y otras obligaciones a la vista: En este rubro se incluyen todas las obligaciones a la vista, con excepción de las cuentas de ahorro a plazo, que por sus características especiales no se consideran a la vista. Se entiende que son obligaciones a la vista aquellas cuyo pago pudo ser requerido en el período, es decir, no se consideran a la vista aquellas operaciones que pasan a ser exigibles el día siguiente del cierre.
- Operaciones con liquidación en curso: En este rubro se incluyen los saldos por operaciones de compra de activos que no se liquidan el mismo día y por venta de divisas que aún no se entregan.
- Contratos de retrocompra y préstamos de valores: En este rubro se presentan los saldos correspondientes a las operaciones de venta de instrumentos con pacto y los préstamos de valores. De acuerdo con la normativa vigente, el Banco no registra como cartera propia aquellos papeles comprados con pactos de retroventa.
- Depósitos y otras captaciones a plazo: En este rubro se presentan los saldos de las operaciones de captación en las cuales se ha establecido un plazo al cabo del cual se tornan exigibles.
- Contratos de derivados financieros: En este rubro se presentan los contratos de derivados financieros con valores razonables negativos (esto es, en contra del Banco), sean estos de negociación o de cobertura contable, tal como lo demuestra la Nota N°7.
  - Derivados de negociación: incluye el valor razonable en contra del Banco de los derivados financieros que no formen parte de coberturas contables, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos.
  - Derivados de cobertura: incluye el valor razonable en contra del Banco de los derivados designados como instrumentos de cobertura contable, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos designados como instrumentos de cobertura contable.
- Obligaciones con bancos: Comprende las obligaciones con otros bancos del país, con bancos del exterior o con el Banco Central de Chile y que no fueron clasificadas en alguna definición anterior.
- Instrumentos de deuda emitidos: Comprende cuatro rubros según se trate de obligaciones con letras de crédito, bonos subordinados, bonos corrientes y bonos hipotecarios, que pueden ser colocados en el mercado local o en el exterior, dependiendo del tipo de bono.
- Otras obligaciones financieras: En este rubro se incluyen las obligaciones crediticias con personas distintas de otros bancos del país o del exterior o del Banco Central de Chile, correspondientes a financiamientos u operaciones propias del giro.

#### vi. Modificaciones de activos financieros

Cuando la modificación contractual de los flujos de efectivo tiene su origen en dificultades financieras de la contraparte y dichos flujos se han adaptado para que ésta pueda cumplir con sus obligaciones de pago, esta modificación no se considerará como sustancial y por tanto no supondrá la baja del instrumento financiero actual.

Por otro lado, cuando la modificación de los flujos contractuales se origina por razones eminentemente comerciales, dicha modificación se considerará como sustancial y por tanto implicará la baja del instrumento financiero original y el reconocimiento de uno nuevo. Cualquier diferencia que se genere entre el valor en libros del instrumento financiero dado de baja y el valor razonable del nuevo instrumento financiero, se reconocerá en el Estado Consolidado de Resultados.

#### h) Valoración y registro de resultados de los activos y pasivos financieros

Generalmente, los activos y pasivos financieros se registran inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción. Los instrumentos no valorados por su valor razonable con cambios en resultados incluyen los costos de transacción. Posteriormente, y con ocasión de cada cierre contable, se procede a valorarlos de acuerdo con los siguientes criterios:

#### i. Valoración de los activos financieros

Los activos financieros, excepto los créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudados por bancos, se valoran a su "valor razonable" sin deducir ningún costo de transacción por su venta.



#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Se entiende por "valor razonable" como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto. Por ello, al medir el valor razonable el Banco se tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición.

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

Cuando se utilizan técnicas de valoración se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio Vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable.

Si bien se permite el uso de precios medios como recurso práctico para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, el Banco realiza un ajuste (FVA o fair value adjustment) cuando existe una brecha entre precio de compra y de venta (close out cost).

NIIF 13 Medición del Valor Razonable establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Todos los derivados se registran en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado por su valor razonable desde su fecha de contratación. Si su valor razonable es positivo se registrarán como un activo y si éste es negativo se registrarán como un pasivo. En la fecha de contratación se entiende que, salvo prueba en contrario, su valor razonable es igual al precio de la transacción. Los cambios en el valor razonable de los derivados desde la fecha de contratación se registran con contrapartida en el Estado del Resultado Consolidado en el rubro "Utilidad neta de operaciones financieras".

Concretamente, el valor razonable de los derivados financieros incluidos en las carteras de negociación se asimila a su cotización diaria y si, por razones excepcionales, no se puede establecer su cotización en una fecha dada, se recurre para valorarlos a métodos similares a los utilizados para valorar los derivados contratados en mercados no organizados (OTC). El valor razonable de estos derivados se asimila a la suma de los flujos de caja futuros con origen en el instrumento, descontados a la fecha de la valoración ("valor actual" o "cierre teórico"), utilizándose en el proceso de valoración métodos reconocidos por los mercados financieros: "valor actual neto" o modelos de determinación de precios de opciones, entre otros métodos. Además, dentro del valor razonable de los derivados se incluye el ajuste de valoración que refleja el riesgo de crédito de la operación, ya sea propio (DVA) o de la contraparte (CVA), con el objetivo de que el valor razonable cada instrumento incluya el riesgo de crédito de la contraparte y el riesgo propio del Banco. El Riesgo de crédito de la contraparte (CVA) es un ajuste de valuación a los derivados contratados en mercados no organizados como resultado de la exposición al riesgo de crédito de la contraparte. El CVA es calculado considerando la exposición potencial a cada contraparte en los períodos futuros. El riesgo de crédito propio (DVA) es un ajuste de valuación similar al CVA, pero generado por el riesgo del crédito del Banco que asumen nuestras contrapartes. En el caso de instrumentos derivados contratados con Cámaras de Compensación Central, en las que el margen de variación sea contractualmente definido como un pago a firme e irrevocable, este pago es considerado como parte del valor razonable del derivado.

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Las "Inversiones crediticias" y la "Cartera de instrumentos de inversión hasta el vencimiento" se valoran a su "costo amortizado", utilizándose en su determinación el método del "tipo de interés efectivo". Por "costo amortizado" se entiende el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero corregido (en más o en menos, según sea el caso) por los reembolsos de principal y la parte imputada sistemáticamente al Estado Intermedio del Resultado Consolidado de la diferencia entre el costo inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento. En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además cualquier reducción por deterioro o incobrabilidad. En las inversiones crediticias cubiertas por operaciones de cobertura de valor razonable, se registran aquellas variaciones que se produzcan en su valor razonable relacionadas con el riesgo o con los riesgos cubiertos en dichas operaciones de cobertura, los cuales son contabilizados en "Utilidad neta de operaciones financieras".

El "tipo de interés efectivo" es la tasa de descuento que iguala exactamente el valor inicial de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de caja estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente. Para los instrumentos financieros a tipo de interés fijo, el tipo de interés efectivo coincide con el tipo de interés contractual establecido en el momento de su adquisición más, en su caso, las comisiones y costos de transacción que, por su naturaleza, formen parte de su rendimiento financiero. En los instrumentos financieros a tipo de interés variable, el tipo de interés efectivo coincide con la tasa de rendimiento vigente por todos los conceptos hasta la primera revisión del tipo de interés de referencia que vaya a tener lugar.

Los importes por los que figuran registrados los activos financieros representan, en todos los aspectos significativos, el máximo nivel de exposición al riesgo de crédito del Banco en cada fecha de presentación de los estados financieros. El Banco cuenta, por otro lado, con garantías tomadas y otras mejoras crediticias para mitigar su exposición al riesgo de crédito, consistentes, fundamentalmente, en garantías hipotecarias, de instrumentos de capital y personales, bienes cedidos en leasing, activos adquiridos con pacto de retrocompra, préstamos de valores y derivados. Los instrumentos de capital cuyo valor razonable no pueda determinarse de forma suficientemente objetiva y los derivados financieros que tengan como activo subyacente estos instrumentos y se liquiden mediante entrega de los mismos se mantienen a su costo de adquisición, corregido, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

#### ii. Técnicas de valoración

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos comprenden deuda pública, deuda privada, acciones, posiciones cortas de valores y renta fija emitida.

En los casos donde no puedan observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría utilizando para ello sus propios modelos internos que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado. Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado.

La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción, sin embargo, debido a falta de información de mercado disponible, el valor de los instrumentos puede ser obtenido de otras transacciones realizadas en el mercado con el mismo o similar instrumento, o valorarse usando una técnica de valoración donde las variables utilizadas incluyan sólo datos observables en el mercado, principalmente tipos de interés. Las principales técnicas usadas, al 31 de marzo de 2021 y 2020 y al 31 de diciembre de 2020, por los modelos internos del Banco para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros son descritas a continuación:

- i. En la valoración de instrumentos financieros que permiten una cobertura estática (principalmente "forwards" y "swaps") se emplea el método del "valor presente". Los flujos de caja futuros esperados se descuentan empleando las curvas de tipos de interés de las correspondientes divisas. Por regla general, las curvas de tipos de interés son datos observables en los mercados.
- ii. En la valoración de instrumentos financieros que requieren una cobertura dinámica (principalmente opciones estructuradas y otros instrumentos estructurados) se emplea, normalmente, el modelo de "Black-Scholes". En su caso, se emplean inputs observables de mercado para obtener factores tales como el bid-offer dilutivo, tipos de cambio, volatilidad, correlación entre índices y liquidez del mercado.
- iii. En la valoración de determinados instrumentos financieros afectados por el riesgo de tipo de interés, tales como los futuros sobre tipos de interés, caps y floors, se utilizan el método del valor presente (futuros) y el modelo de "Black-Scholes" (opciones "plain vanilla"). Los principales inputs utilizados en estos modelos son principalmente datos observables en el mercado, incluyendo las correspondientes curvas de tipos de interés, volatilidades, correlaciones y tipos de cambio.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El valor razonable de los instrumentos financieros que se deriva de los modelos internos anteriores tiene en cuenta, entre otros, los términos de los contratos y datos observables de mercado, que incluyen tipos de interés, riesgo de crédito, tipos de cambio, cotizaciones de materias primas y acciones, volatilidad y prepagos. La Administración del Banco verifica que los modelos de valoración no incorporan subjetividad significativa, dado que dichas metodologías pueden ser ajustadas y calibradas, en su caso, mediante el cálculo interno del valor razonable y su posterior comparación con el correspondiente precio negociado activamente.

#### iii. Operaciones de cobertura y macrocoberturas

El Banco utiliza los derivados financieros para las siguientes finalidades:

- i. facilitar dichos instrumentos a los clientes que los solicitan en la gestión de sus riesgos de mercado y de crédito;
- ii. utilizarlos en la gestión de los riesgos de las posiciones propias de las entidades del Banco y de sus activos y pasivos ("derivados de cobertura"), y;
- iii. para aprovechar en beneficio propio las alteraciones que experimenten estos derivados en su valor ("derivados de negociación").

Todo derivado financiero que no reúna las condiciones que permiten considerarlo como de cobertura se trata a efectos contables como un "derivado de negociación".

Para que un derivado financiero se considere de cobertura, necesariamente tiene que:

1. Cubrir uno de los siguientes tres tipos de riesgo:
  - a. De variaciones en el valor de los activos y pasivos debidas a oscilaciones, entre otras, en la inflación (UF), tipo de interés y/o tipo de cambio al que se encuentre sujeta la posición o saldo a cubrir ("cobertura de valores razonables").
  - b. De alteraciones en los flujos de efectivo estimados con origen en los activos y pasivos financieros, compromisos y transacciones altamente probables que se prevean llevar a cabo ("cobertura de flujos de efectivo").
  - c. La inversión neta en un negocio en el extranjero ("cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero").
2. Eliminar eficazmente algún riesgo inherente al elemento o posición cubierto durante todo el plazo previsto de cobertura, lo que implica que:
  - a. En el momento de la contratación de la cobertura se espera que, en condiciones normales, ésta actúe con un alto grado de eficacia ("eficacia prospectiva").
  - b. Exista una evidencia suficiente de que la cobertura fue realmente eficaz durante toda la vida del elemento o posición cubierto ("eficacia retrospectiva").
3. Haberse documentado adecuadamente que la contratación del derivado financiero tuvo lugar específicamente para servir de cobertura de determinados saldos o transacciones y la forma en que se pensaba conseguir y medir esa cobertura, siempre que esta forma sea coherente con la gestión de los riesgos propios que lleva a cabo el Banco.

Las diferencias de valoración de las coberturas contables se registran según los siguientes criterios:

- a. En las coberturas de valor razonable, las diferencias producidas tanto en los elementos de cobertura como en los elementos cubiertos (en lo que refiere al tipo de riesgo cubierto) se reconocen directamente en la cuenta "Utilidad neta de operaciones financieras" de los Estados de Resultados Consolidados.
- b. En las coberturas del valor razonable del riesgo de tipo de interés de una cartera de instrumentos financieros ("macrocoberturas"), las ganancias o pérdidas que surgen al valorar los instrumentos de cobertura se reconocen directamente en los Estados de Resultados Consolidados en el rubro de "Ingresos por intereses y reajustes".

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

##### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- c. En las coberturas de los flujos de efectivo, la parte eficaz de la variación del valor del instrumento de cobertura se registra en los Estados Intermedios de Otros Resultados Integrales Consolidados en "Cuentas de valoración – Coberturas de flujos de efectivo" dentro del patrimonio.
- d. Las diferencias en valoración del instrumento de cobertura correspondientes a la parte ineficiente de las operaciones de cobertura de flujos de efectivo se llevan directamente al los Estados de Resultados Consolidados, en "Utilidad neta de operaciones financieras".

Si un derivado designado como de cobertura, bien por su finalización, por su inefectividad o por cualquier otra causa, no cumple los requisitos indicados anteriormente, la contabilidad de cobertura se discontinúa. Cuando la "cobertura de valores razonables" es discontinuada, los ajustes a valor razonable del valor libro de la partida cubierta generados por el riesgo cubierto son amortizados contra ganancias y pérdidas desde dicha fecha, cuando sea aplicable.

Cuando se interrumpen las "coberturas de flujos de efectivo", el resultado acumulado del instrumento de cobertura reconocido en los Estados Intermedios de Otros Resultados Integrales Consolidados en "Cuentas de Valoración" de patrimonio (mientras la cobertura era efectiva) se continuará reconociendo en patrimonio hasta que la transacción cubierta ocurra, momento en el que se registrará en los Estados de Resultados Consolidados, salvo que se prevea que no se va a realizar la transacción, en cuyo caso se registran inmediatamente en los Estados de Resultados Consolidados.

#### iv. Derivados implícitos en instrumentos financieros híbridos

Los derivados implícitos en otros instrumentos financieros o en otros contratos anfitriones se registran separadamente como derivados cuando: 1) sus riesgos y características no están estrechamente relacionados con los de los contratos anfitrión, 2) un instrumento separado con las mismas condiciones del derivado implícito cumple con la definición de un derivado, y 3) siempre que dichos contratos anfitriones no se encuentren clasificados en las categorías de "Otros activos (pasivos) financieros a valor razonable con cambios en resultados" o como "Cartera de instrumentos para negociación".

#### v. Compensación de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

#### vi. Baja de activos y pasivos financieros

El tratamiento contable de las transferencias de activos financieros está condicionado por el grado y la forma en que se traspasan a terceros los riesgos y beneficios asociados a los activos que se transfieren:

- i. Si los riesgos y beneficios se traspasan sustancialmente a terceros, caso de las ventas incondicionales, de las ventas con pacto de retrocompra por su valor razonable en la fecha de la retrocompra, de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida profundamente "out of the money", de las utilizaciones de activos en que el cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de mejora crediticia a los nuevos titulares y otros casos similares, el activo financiero transferido se da de baja del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado, reconociéndose simultáneamente cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
- ii. Si se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido, caso de las ventas de activos financieros con pacto de retrocompra por un precio fijo o por el precio de venta más un interés, de los contratos de préstamo de valores en los que el prestatario tiene la obligación de devolver los mismos o similares activos y otros casos análogos, el activo financiero transferido no se da de baja de los Estados de Situación Financiera Consolidados y se continúa valorando con los mismos criterios utilizados antes de la transferencia. Por el contrario, se reconocen contablemente:

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Un pasivo financiero asociado por un importe igual al de la contraprestación recibida, que se valora posteriormente a su costo amortizado.
  - Tanto los ingresos del activo financiero transferido (pero no dado de baja) como los gastos del nuevo pasivo financiero.
- iii. Si ni se transfieren ni se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido – caso de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida que no están profundamente “in the money” o “out of the money”, de las securitizaciones en las que el cedente asume una financiación subordinada u otro tipo de mejoras crediticias por una parte del activo transferido y otros casos semejantes, se distingue entre:
- a. Si la entidad cedente no retiene el control del activo financiero transferido: se da de baja de los Estados de Situación Financiera Consolidados y se reconoce cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
  - b. Si la entidad cedente retiene el control del activo financiero transferido: continúa reconociéndolo en los Estados de Situación Financiera Consolidados por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y reconoce un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido. El importe neto del activo transferido y el pasivo asociado será el costo amortizado de los derechos y obligaciones retenidas, si el activo transferido se mide por su costo amortizado, o el valor razonable de los derechos y obligaciones retenidas, si el activo transferido se mide por su valor razonable.

De acuerdo con lo anterior, los activos financieros sólo se dan de baja de los Estados de Situación Financiera Consolidados cuando se han extinguido los derechos sobre los flujos de efectivo que generan o cuando se han transferido sustancialmente a terceros los riesgos y beneficios que llevan implícitos. De forma similar, los pasivos financieros sólo se dan de baja de los Estados de Situación Financiera Consolidados cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren con la intención de cancelarlos o de recolocarlos de nuevo.

#### i) Reconocimiento de ingresos y gastos

A continuación, se resumen los criterios más significativos utilizados por el Banco para el reconocimiento de sus ingresos y gastos:

##### i. Ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilados

Los ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilados se contabilizan en función a su período de devengo, utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

No obstante, cuando una operación que se evalúa de forma individual haya cumplido 90 días de atraso en su pago o cuando el Banco considera que el deudor presenta un alto grado de riesgo de incumplimiento, los intereses y reajustes correspondientes a sus operaciones no son reconocidos en los Estados del Resultados Consolidados, a menos que estos sean efectivamente percibidos.

Estos intereses y reajustes se denominan en términos generales como “suspendidos” y son registrados en cuentas de orden, las cuales no forman parte de los Estados de Situación Financiera Consolidados, sino que son informados como parte de la información complementaria de estos (Nota N°24). Estos intereses son reconocidos como ingresos, cuando son efectivamente recaudados.

Sólo se vuelven a registrar los ingresos por intereses de “operaciones con devengo suspendido” cuando dichas operaciones se vuelven corrientes (es decir, el deudor se encuentra al día con sus obligaciones).

##### ii. Comisiones, honorarios y conceptos asimilados

Los ingresos y gastos por comisiones y honorarios son reconocidos en los Estados de Resultados Consolidados utilizando los criterios establecidos en NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”.

Bajo NIIF 15, el Banco reconoce los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones de desempeño transfiriendo el servicio (un activo) al cliente, bajo esta definición un activo se transfiere cuando el cliente obtiene el control sobre el activo. El Banco considera los términos del contrato y sus prácticas tradicionales de negocio para determinar el precio de transferencia. El precio de transferencia es el monto de la contraprestación a que la entidad espera tener derecho por la transferencia de bienes y servicios comprometidos al cliente, excluyendo los importes recaudados en nombre de terceros.

Para cada obligación de desempeño el Banco aplica en forma consistente el método de reconocimiento, esto es si satisface la obligación de desempeño a lo largo del tiempo o satisface la obligación de desempeño en un momento determinado.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Las comisiones registradas por el Banco corresponden principalmente a:

- Comisiones por líneas de crédito y sobregiros: se presentan las comisiones devengadas en el ejercicio relacionadas con el otorgamiento de líneas de crédito y sobregiros en cuenta corriente.
- Comisiones por avales y cartas de crédito: se presentan las comisiones devengadas en el ejercicio relacionadas con el otorgamiento de garantías de pago por obligaciones reales o contingentes de terceros.
- Comisiones por servicios de tarjetas: se presentan las comisiones ganadas y devengadas del ejercicio, relacionadas al uso de tarjetas de crédito, débito y otras.
- Comisiones por administración de cuentas: incluye las comisiones devengadas por la mantención de cuentas corrientes, de ahorro y otras cuentas.
- Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos: se presentan los ingresos por comisiones generadas por los servicios de cobranza, recaudación y pagos prestados por el Banco.
- Comisiones por intermediación y manejo de valores: se presentan los ingresos por comisiones generadas en corretajes, colocaciones, administración y custodia de valores.
- Remuneraciones por comercialización de seguros: se incluyen los ingresos generados por la venta de seguros.
- Otras comisiones ganadas: se incluyen los ingresos generados por cambios de moneda, asesorías financieras, emisión de vales vista y colocación de productos financieros y servicios de bancarios en línea.

Los gastos por comisiones incluyen:

- Remuneraciones por operaciones de tarjeta: se incluyen las comisiones por operación de tarjetas de crédito y débito, relacionadas a los ingresos generados las comisiones por servicios de tarjetas.
- Comisiones por operaciones con valores: se incluyen las comisiones por depósito y custodia de valores y corretaje de valores.
- Otras comisiones: se incluyen las comisiones por servicios en línea.

La relación entre la nota de segmentos y los ingresos desagregados es presentada en la Nota N° 25 Comisiones.

El Banco mantiene planes de beneficios asociados a sus tarjetas de crédito, los cuales al amparo de NIIF 15 cuentan con las provisiones necesarias para afrontar la entrega de las obligaciones de desempeño futuras comprometidas, o dichas obligaciones son liquidadas inmediatamente sean generadas.

#### iii. Ingresos y gastos no financieros

Se reconocen contablemente de acuerdo con el criterio establecido en NIIF 15, identificando la obligación de desempeño y cuando estas son satisfechas (devengadas).

#### iv. Comisiones en la formalización de préstamos

Las comisiones financieras que surgen en la formalización de préstamos, fundamentalmente las comisiones de apertura o de estudio e información, son periodificadas y registradas en los Estados de Resultados Consolidados a lo largo de la vida del préstamo.

#### j) Deterioro de activos no financieros

Los activos no financieros del Banco son revisados en cada fecha de presentación de los Estados Financieros Intermedios Consolidados para determinar si existen indicios de deterioro (esto es, cuando el valor libro excede el importe recuperable). Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, con el fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable menos los costos de disposición y su valor en uso. Al evaluar el valor en uso, las estimaciones de entradas o salidas de efectivo serán descontadas al valor presente usando la tasa de descuento antes de impuestos que refleje la evaluación actual del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos para los cuales las estimaciones de flujos de efectivo futuros no hayan sido ajustadas.

Si se estima que el importe recuperable de un activo es menor a su valor libro, este se reduce al importe recuperable. La pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido y deba revertirse. El incremento del valor libro de un activo distinto de la plusvalía atribuido a una reversión de la pérdida por deterioro no excederá el importe en libros que podría haberse obtenido (neto de amortización o depreciación) si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo en períodos anteriores. La pérdida por deterioro del valor reconocida en la plusvalía no se revertirá.

#### k) Activo fijo

Incluye el importe de los inmuebles, terrenos, mobiliario, vehículos, equipos de informática y otras instalaciones de propiedad de las entidades consolidadas. Los activos se clasificarán en función de su uso:

##### i. Activo fijo de uso propio

El activo fijo de uso propio (que incluye, entre otros, los activos materiales recibidos por las entidades consolidadas para la liquidación, total o parcial, de activos financieros que representan derechos de cobro frente a terceros y a los que se prevé dar un uso continuado y propio, se presenta a su costo de adquisición, menos su correspondiente depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas por deterioro que resultan de comparar el valor neto de cada partida con su correspondiente importe recuperable.

La depreciación se calcula, aplicando el método lineal, sobre el costo de adquisición de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se asientan los edificios y otras construcciones tienen una vida indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

El Banco debe aplicar las siguientes vidas útiles a los bienes físicos que conformen el activo:

RUBRO	Vida Útil (Meses)
Terrenos	-
Cuadros y obras de arte	-
Alfombras y cortinajes	36
Computadores y equipos periféricos	36
Vehículos	36
Software y sistemas computacionales	36
Cajeros automáticos y tele consultas	60
Máquinas y equipos en general	60
Mobiliario de oficina	60
Sistemas telefónicos y comunicación	60
Sistemas de seguridad	60
Derechos sobre líneas telefónicas	60
Sistemas de climatización	84
Instalaciones en general	120
Construcciones	1.200

Con ocasión de cada cierre contable, las entidades consolidadas analizan si existen indicios de que el valor neto de los elementos de su activo material excede de su correspondiente importe recuperable, en cuyo caso, reducen el valor en libros del activo de que se trate hasta su importe recuperable y ajustan los cargos futuros por concepto de depreciación en proporción a su valor en libros ajustado y a su nueva vida útil remanente, en el caso de ser necesaria una reestimación de la misma.

Asimismo, al menos al final del ejercicio, se procede a revisar las vidas útiles estimadas de los elementos del activo fijo de uso propio, de cara a detectar cambios significativos en las mismas que, de producirse, se ajustarán mediante la correspondiente corrección del cargo en los Estados de Resultados Consolidados de períodos futuros de la cuota de depreciación en virtud de las nuevas vidas útiles.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los activos materiales de uso propio se cargan a los resultados del ejercicio en que se incurren.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

##### ii. Activos cedidos en arrendamiento operativo

Los criterios aplicados para el reconocimiento del costo de adquisición de los activos cedidos en arrendamiento operativo, para su amortización, para la estimación de sus respectivas vidas útiles y para el registro de sus pérdidas por deterioro, coinciden con los descritos en relación con los activos fijos de uso propio.

##### l) Arrendamientos

Al inicio de un contrato el Banco evalúa si este contiene un arrendamiento. Un contrato contiene un arrendamiento si transfiere los derechos para controlar el uso de un activo identificable por un período de tiempo a cambio de una consideración. Para evaluar si el contrato transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificable, el Banco evalúa si:

- El contrato involucra el uso de un activo identificable – este debe especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente identificado. Si el proveedor tiene el derecho sustantivo de sustitución entonces el activo no es identificable.
- El Banco tiene los derechos de obtener los beneficios económicos por el uso del activo durante el período de uso.
- El Banco tiene el derecho de dirigir el uso del activo, esto es decidir el propósito para el cual el activo es utilizado.

##### a. Como arrendatario

El Banco reconoce un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamiento al inicio del contrato de arriendo de acuerdo a NIIF 16 “Arrendamientos”.

Los principales contratos que posee el Banco son por oficinas y sucursales, los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades.

Al inicio del contrato el activo por derecho de uso es igual al pasivo por arrendamiento, y se calcula como el valor presente de los pagos de arrendamiento descontados a la tasa incremental del Banco determinada en la fecha de inicio de los contratos, en función de la duración de cada uno de ellos, la tasa incremental promedio es de 1,45%. Posteriormente, el activo se deprecia linealmente de acuerdo a la duración del contrato, y el pasivo financiero se amortiza de acuerdo a los pagos mensuales. El interés financiero se carga al margen financiero y la depreciación se carga al gasto por depreciación de cada ejercicio.

El plazo del arrendamiento comprende el período no cancelable establecido en los contratos de arrendamiento, mientras que, para los contratos de arrendamiento con vida útil indefinida, el Banco ha determinado asignarle una vida útil igual al mayor período no cancelable de sus contratos de arrendamiento. Los contratos cuyo período no cancelable es igual o inferior a 12 meses, son tratados como arrendamientos de corto plazo, y por ende los pagos asociados se registran como un gasto lineal. Cualquier modificación en los plazos o canon de arriendo se trata como una nueva medición del arrendamiento.

En la medición inicial, el Banco mide el activo por derecho de uso al costo. La renta de los contratos de arrendamiento es pactada en UF, y pagada en pesos. De acuerdo a lo establecido en la Circular N°3.649 de la CMF (ex SBIF), la variación mensual en UF que afecta a los contratos establecidos en dicha unidad monetaria deben tratarse como una nueva medición, y por ende, los reajustes deben reconocerse como una modificación a la obligación y paralelamente debe ajustarse el importe del activo por derecho a usar bienes en arrendamiento.

El Banco no ha pactado contratos de arrendamiento con cláusulas de garantía de valor residual ni pagos variables de arrendamientos.

##### b. Como arrendador

Cuando el Banco actúa como arrendador, determina al inicio si corresponde a un arrendamiento financiero u operativo. Para ello evalúa si ha transferido substancialmente todos los riesgos y beneficios del activo. En el caso afirmativo, corresponde a un arriendo financiero, de lo contrario, es un arriendo operativo.

El Banco reconoce las rentas de arrendamiento recibidas como un ingreso en base lineal en la duración del contrato.

##### c. Financiamiento a terceros

Se registran como financiamiento a terceros en el rubro “Créditos y cuentas por cobrar a clientes” de los Estados de Situación Financiera Consolidados, la suma de los valores presentes de los pagos que recibirán del arrendatario incluido el precio de ejercicio de la opción de compra del arrendatario a la finalización del contrato, cuando existe una razonable seguridad de que se ejercerá la opción. Los ingresos y gastos financieros con origen en estos contratos se abonan y cargan, respectivamente, a los Estados de Resultados Consolidados, en los ítems “Ingresos por intereses” y “Gastos por intereses”, a fin de lograr una tasa constante de rendimiento durante el plazo del arrendamiento.



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

##### m) Operaciones de factoring

Las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por el Banco a cambio de las facturas u otros instrumentos de comercio representativos de crédito que la cedente entrega al Banco. La diferencia de precios entre las cantidades desembolsadas y el valor nominal real de los créditos se registra en los Estados de Resultados Consolidados como ingresos por intereses, a través del método del tipo de interés efectivo, durante el período de financiamiento. En aquellos casos en que la cesión de estos instrumentos se realiza sin responsabilidad por parte del cedente, es el Banco quien asume los riesgos de insolvencia de los obligados al pago.

##### n) Activos intangibles

Los activos intangibles son identificados como activos no monetarios (separados de otros activos) sin sustancia física que surge como resultado de derechos legales o contractuales. El Banco reconoce un activo intangible, comprado o auto-generado (a costo), cuando el costo del activo puede ser estimado confiablemente y es probable que los beneficios económicos futuros atribuibles al activo sean traspasados al Banco.

Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Los softwares, desarrollados internamente son reconocidos como un activo intangible si, entre otros requisitos (básicamente la capacidad del Banco para usarlo o venderlo), puede ser identificado y tienen capacidad para generar beneficios económicos futuros.

Los activos intangibles son amortizados linealmente en función de la vida útil estimada, la cual se ha definido por defecto en 36 meses, pudiendo modificarse en la medida que se demuestre que el Banco se beneficiará por el uso del intangible por un período mayor o menor al establecido.

Los gastos en actividades de investigación son reconocidos como un gasto en el año en que estos son incurridos y no son posteriormente capitalizados.

##### o) Efectivo y efectivo equivalente

Para la elaboración de los Estados Intermedios de Flujos de Efectivo Consolidados se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado consolidado del Banco antes de impuestos se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

Para la elaboración de los Estados Intermedios de Flujos de Efectivos Consolidados se toman en consideración los siguientes conceptos:

- i. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiéndose por éstas los saldos en partidas tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, depósitos en bancos nacionales y depósitos en el exterior.
- ii. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por los bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- iii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- iv. Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades operacionales o de inversión.

##### p) Provisiones por riesgo de crédito

El Banco mantiene permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones y créditos contingentes, tal cual lo establece la CMF (ex SBIF), a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y sus créditos, basado en el pago y posterior recuperación.

El Banco ha establecido provisiones para probables pérdidas en créditos y cuentas por cobrar a clientes de acuerdo con las instrucciones emitidas por la CMF (ex SBIF) y el modelo de calificación y evaluación de riesgo de crédito aprobado por el Directorio, incluyendo las modificaciones introducidas por las Circulares N°3.573 y N°3.584 y sus modificaciones posteriores las cuales establecen el método estándar para los créditos hipotecarios residenciales y las Circulares N°3.638 y N°3.647 relacionada a los créditos comerciales cartera grupal, complementan y precisan instrucciones sobre provisiones y créditos que forman la cartera deteriorada.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El Banco utiliza los siguientes modelos establecidos por la CMF (ex SBIF), para evaluar su cartera de colocaciones y créditos contingentes:

- Evaluación individual de deudores – Cuando se reconoce al deudor como individualmente significativo, vale decir, con niveles de deuda significativos y para aquellos que, aun no siéndolo, no son susceptibles de ser clasificados en un grupo de activos financieros con similares características de riesgo de crédito, y que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición se requiere conocerla en detalle.
- Evaluación grupal de deudores – Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño. El Banco agrupa a los deudores con similares características de riesgo de crédito asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado. Para tal efecto el Banco implementó el modelo estándar para créditos de vivienda (Circular N°3.573 y N°3.584), comerciales (Circular N°3.638 y N°3.647), y modelo interno para créditos de consumo.

Durante el primer semestre del año 2020, Santander Consumer Finance Limitada realizó una calibración de sus modelos de provisión de riesgo de crédito, con el objetivo de mejorar los parámetros de predicción de los comportamientos de clientes y mantener los estándares de seguimiento estadístico, lo cual resultó en una mayor provisión con efecto en resultados por MM\$ 1.900.

El 2 de abril de 2020, la CMF publicó medidas adicionales transitorias para el tratamiento de provisiones. Las nuevas medidas buscan otorgar un marco contable para la reprogramación de crédito, facilitar sus condiciones y evitar computar mayores provisiones. El tratamiento excepcional con vigencia hasta 31 de julio de 2020 y considera el congelamiento de las provisiones

#### I. Provisiones para las evaluaciones individuales

La evaluación individual de los deudores comerciales es necesaria, de acuerdo a lo establecido por la CMF (ex SBIF) cuando se trate de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, se requiera conocerlas y analizarlas en detalle.

El análisis de los deudores se centra primeramente en su calidad crediticia y encasilla en la categoría de riesgo que le corresponde al deudor y sus respectivas operaciones de crédito y créditos contingentes, previa asignación a uno de los tres estados de cartera: Normal, Subestándar e Incumplimiento. Los factores de riesgo utilizados en la asignación son: la industria o el sector, situación del negocio, socios y administración, su situación financiera y capacidad de pago; y el comportamiento de pago.

Las categorías de cartera y sus definiciones son las siguientes:

- i. Cartera en Cumplimiento Normal, la cual corresponde a deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza que esta condición cambie, de acuerdo a la situación económica-financiera. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías A1 hasta A6.
- ii. Cartera Subestándar, incluye deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total del capital e intereses en los términos contractuales pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías B1 hasta B4.
- iii. Cartera en Incumplimiento, incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago, forman parte de esta cartera los deudores que han dejado de pagar sus acreencias o con indicios evidentes que dejaran de hacerlo, así como también aquellos que requieren una reestructuración forzada de deudas, disminuyendo la obligación o postergando el plazo del principal o los intereses y cualquier deudor que presente un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías C1 hasta C6.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

##### Carteras en Cumplimiento Normal y Subestándar

Como parte del análisis individual de los deudores, el Banco clasifica a los deudores en las siguientes categorías, asignándoles los porcentajes de probabilidad de incumplimiento y de pérdida dado el incumplimiento, los cuales dan como resultado los porcentajes de pérdida esperada:

Tipo de Cartera	Categoría del Deudor	Probabilidad de Incumplimiento (%)	Pérdida dado el Incumplimiento (%)	Pérdida Esperada (%)
Cartera Normal	A1	0,04	90,0	0,03600
	A2	0,10	82,5	0,08250
	A3	0,25	87,5	0,21875
	A4	2,00	87,5	1,75000
	A5	4,75	90,0	4,27500
	A6	10,00	90,0	9,00000
Cartera Subestándar	B1	15,00	92,5	13,87500
	B2	22,00	92,5	20,35000
	B3	33,00	97,5	32,17500
	B4	45,00	97,5	43,87500

El Banco para determinar el monto de provisiones primeramente determina la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de los préstamos y cuentas por cobrar del cliente más los créditos contingentes, menos los importes que sean factibles de recuperar a través de la ejecución de las garantías, financieras o reales que respalden a las operaciones, a dicha exposición se le aplica los porcentajes de pérdida respectivos. Tratándose de garantías reales, el Banco debe demostrar que el valor asignado a esa deducción refleja razonablemente el valor que obtendría en la enajenación de los bienes o instrumentos de capital. En el caso de sustitución de riesgo de crédito del deudor por la calidad crediticia del aval o fiador, esta metodología solo será aplicable cuando el avalista o fiador sea una entidad calificada en alguna categoría asimilable a grado de inversión por una firma clasificadora

local o internacional reconocida por la CMF (ex SBIF). En ningún caso, los valores avalados podrán descontarse del monto de exposición, procedimiento aplicable sólo cuando se trate de garantías financieras o reales.

Sin perjuicio de lo anterior, el Banco deberá mantener un porcentaje de provisiones mínimo de 0,5% sobre las colocaciones y créditos contingentes de la cartera normal.

##### Cartera en Incumplimiento

La cartera en incumplimiento comprende todas las colocaciones y el 100% del monto de los créditos contingentes, de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito para dejar vigente una operación que presentaba más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo a aquellos deudores que hayan sido objeto de reestructuración forzosa o condonación parcial de una deuda.

Se excluirán de la cartera en incumplimiento: a) los créditos hipotecarios para vivienda, cuya morosidad sea inferior a 90 días; y, b) los créditos para financiamiento de estudios superiores de la Ley N° 20.027, que aún no presenten las condiciones de incumplimiento señaladas en la Circular N° 3.454 de 10 de diciembre de 2008.

Para efectos de constituir las provisiones sobre la cartera en incumplimiento primeramente se determina una tasa de pérdida esperada, deduciendo los montos susceptibles de recuperar vía ejecución de garantías y el valor presente de las recuperaciones obtenidas a través de acciones de cobranza neto de gastos asociados.

Una vez determinado el rango de pérdida esperada, se aplica el porcentaje de provisión respectivo sobre el monto exposición que comprende los préstamos más los créditos contingentes del mismo deudor.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Los porcentajes de provisión que son aplicados sobre la exposición son los siguientes:

Clasificación	Rango de pérdida estimada	Provisión
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% hasta 20%	10%
C3	Más de 20% hasta 30%	25%
C4	Más de 30% hasta 50%	40%
C5	Más de 50% hasta 80%	65%
C6	Más de 80%	90%

Todos los créditos del deudor deberán mantenerse en la Cartera en Incumplimiento hasta tanto no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de cada crédito en particular que cumpla la condición señalada en el título II del Capítulo B-2 del CNC. Para remover a un deudor de la Cartera en Incumplimiento, una vez superadas las circunstancias que llevaron a clasificarlo en esta cartera según las presentes normas, deberán cumplirse al menos las siguientes condiciones copulativas:

- Ninguna obligación del deudor con el Banco presenta un atraso superior a 30 días corridos.
- No se le han otorgado nuevos refinanciamientos para pagar sus obligaciones.
- Al menos uno de los pagos efectuados incluye amortización de capital.
- Si el deudor tuviere algún crédito con pagos parciales en períodos inferiores a seis meses, ya ha efectuado dos pagos.
- Si el deudor debe pagar cuotas mensuales por uno o más créditos, ha pagado cuatro cuotas consecutivas.
- El deudor no aparece con deudas directas impagas en la información que refunde la CMF (ex SBIF), salvo por montos insignificantes.

#### II. Provisiones de evaluación grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño.

Para determinar las provisiones, las evaluaciones grupales requieren de la conformación de grupos de créditos con características homogéneas en cuanto a tipo de deudores y condiciones pactadas, a fin de establecer, mediante estimaciones técnicamente fundamentadas y criterios prudenciales, tanto el comportamiento de pago del grupo como de las recuperaciones de sus créditos incumplidos. Para esto se utiliza un modelo basado en las características de los deudores, historial de pago, préstamos pendientes y morosidad entre otros factores relevantes.

El Banco utiliza metodologías para la determinación del riesgo de crédito, basadas en modelos internos y/o estándar para la estimación de provisiones para la cartera evaluada grupalmente, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente, créditos para vivienda y consumo (incluyendo créditos en cuotas, tarjetas de crédito y líneas de sobregiro). Dicha metodología permite identificar en forma independiente el comportamiento de la cartera a un año vista, determinando de esta manera la provisión necesaria para cubrir las pérdidas que se manifiestan en el período de un año desde la fecha de balance.

Los clientes son segmentados de acuerdo a sus características internas y externas en grupos o perfiles, para diferenciar el riesgo de cada cartera de una manera más adecuada y ordenada (modelo cliente-cartera), esto se conoce como el método de asignación de perfil.

El método de asignación de perfil se establece en base a un método de construcción estadístico, constituyendo una relación a través de una regresión logística entre variables tales como; morosidad, comportamiento externo, variables socio-demográficas, entre otras y una variable de respuesta que determina el riesgo del cliente, en este caso mora igual o superior a 90 días. Posteriormente, se establecen perfiles comunes a los cuales se les determina una probabilidad de incumplimiento (PI) y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado que se reconoce como la pérdida dado el incumplimiento (PDI).

Por consiguiente, una vez que han perfilado a los clientes y asignado una PI y PDI en relación al perfil al cual pertenece el crédito, calcula la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del cliente más los créditos contingentes, menos los importes que sean factibles de recuperar a través de la ejecución de las garantías (para créditos distintos a los créditos de consumo).

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de la constitución de provisiones asociadas a los créditos de vivienda y comerciales, el Banco deberá reconocer provisiones mínimas de acuerdo al método estándar establecido por la CMF (ex SBIF) para este tipo de créditos, que corresponden a una base mínima prudencial definido por el modelo estándar, lo cual no exime al Banco de su responsabilidad de contar con metodologías internas para efectos de la determinación de provisiones suficientes para resguardar el riesgo crediticio de dicha cartera.

#### Método Estándar de Provisiones para Créditos Hipotecarios para la Vivienda

De acuerdo a lo establecido en la circular N°3.573 de la CMF (ex SBIF), el Banco comenzó a aplicar el método estándar de provisiones para créditos hipotecarios de vivienda, según este método el factor de pérdida esperada aplicable sobre el monto de las colocaciones hipotecarias para la vivienda, dependerá de la morosidad de cada préstamo y de la relación, al cierre de cada mes, entre el monto del capital insoluto de cada préstamo y el valor de la garantía hipotecaria (PVG) que lo ampara.

El factor de provisión aplicable según morosidad y PVG es lo siguiente:

Tramo PVG	Días de mora al cierre del mes	0	1-29	30-59	60-89	Cartera en incumplimiento
PVG≤40%	PI (%)	1,0916	21,3407	46,0536	75,1614	100
	PDI (%)	0,0225	0,0441	0,0482	0,0482	0,0537
	PE (%)	0,0002	0,0094	0,0222	0,0362	0,0537
40%<PVG≤80%	PI (%)	1,9158	27,4332	52,0824	78,9511	100
	PDI (%)	2,1955	2,8233	2,9192	2,9192	3,0413
	PE (%)	0,0421	0,7745	1,5204	2,3047	3,0413
80%<PVG≤90%	PI (%)	2,5150	27,9300	52,5800	79,6952	100
	PDI (%)	21,5527	21,6600	21,9200	22,1331	22,2310
	PE (%)	0,5421	6,0496	11,5255	17,6390	22,2310
PVG>90%	PI (%)	2,7400	28,4300	53,0800	80,3677	100
	PDI (%)	27,2000	29,0300	29,5900	30,1558	30,2436
	PE (%)	0,7453	8,2532	15,7064	24,2355	30,2436

PVG=Capital insoluto del préstamo/Valor de la garantía hipotecaria.

En caso de que un mismo deudor mantenga más de un préstamo hipotecario para la vivienda con el Banco y uno de ellos presente un atraso de 90 días o más, todos estos préstamos se asignarán a la cartera en incumplimiento, calculando las provisiones para cada uno de ellos de acuerdo con sus respectivos porcentajes de PVG.

Cuando se trate de créditos hipotecarios para la vivienda vinculados a programas habitacionales y de subsidio del Estado de Chile, siempre que cuenten contractualmente con el seguro de remate provisto por este último, el porcentaje de provisión podrá ser ponderado por un factor de mitigación de pérdidas (MP), que depende del porcentaje PVG y el precio de la vivienda en la escrituración de compra-venta (V).

#### Método Estándar de Provisiones para Cartera Comercial

De acuerdo con lo establecido en las Circulares N°3.638 y N°3.647, el Banco ha comenzado a aplicar el modelo estándar de provisiones para créditos comerciales de la cartera grupal, según corresponda a operaciones de leasing comercial, préstamos estudiantiles u otro tipo de colocaciones comerciales. Previo a la implementación del modelo estándar, el Banco utilizaba sus modelos internos para la determinación de las provisiones comerciales grupales.

##### a. Operaciones de leasing comercial

Para estas operaciones, el factor de provisión se deberá aplicar sobre el valor actual de las operaciones de leasing comercial (incluida la opción de compra) y dependerá de la morosidad de cada operación, del tipo de bien en leasing y de la relación, al cierre de cada mes, entre el valor actual de cada operación y el valor del bien en leasing (PVB), según se indica en las siguientes tablas:

Probabilidad de Incumplimiento (PI) aplicable según morosidad y tipo de bien (%)		
Días de mora de la operación al cierre del mes	Tipo de bien	
	Inmobiliario	No inmobiliario
0	0,79	1,61
1-29	7,94	12,02
30-59	28,76	40,88
60-89	58,76	69,38
Cartera en incumplimiento	100,00	100,00

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) aplicable según tramo PVB y tipo de bien (%)		
Tramo PVB (*)	Inmobiliario	No inmobiliario
PVB ≤ 40%	0,05	18,2
40% < PVB ≤ 50%	0,05	57,00
50% < PVB ≤ 80%	5,10	68,40
80% < PVB ≤ 90%	23,20	75,10
PVB > 90%	36,20	78,90

(\*) PVB= Valor actual de la operación/Valor del bien en leasing

La determinación de la relación PVB, se efectuará considerando el valor de tasación, expresado en UF para bienes inmobiliarios y en pesos para no inmobiliarios, registrado al momento del otorgamiento del respectivo crédito, teniendo en cuenta eventuales situaciones que en ese momento puedan estar originando alzas transitorias en los precios del bien.

#### b. Préstamos estudiantiles

Para estas operaciones, el factor de provisión se deberá aplicar sobre la colocación del préstamo estudiantil y la exposición del crédito contingente, cuando corresponda. La determinación de dicho factor depende del tipo de préstamo estudiantil y de la exigibilidad del pago de capital o interés, al cierre de cada mes. Cuando el pago sea exigible, el factor también dependerá de su morosidad.

Para efectos de la clasificación del préstamo, se distingue entre aquellos concedidos para el financiamiento de estudios superiores otorgados de acuerdo con la Ley N° 20.027 (CAE) y, por otro lado, los créditos con garantía CORFO u otros préstamos estudiantiles.

Probabilidad de Incumplimiento (PI) aplicable según exigibilidad del pago, morosidad y tipo de préstamo (%)			
Presenta exigibilidad del pago de capital o interés al cierre del mes	Días de mora al cierre del mes	Tipo de préstamo estudiantil	
		CAE	CORFO u otros
Si	0	5,2	2,9
	1-29	37,2	15,0
	30-59	59,0	43,4
	60-89	72,8	71,9
	Cartera en incumplimiento	100,0	100,0
No	n/a	41,6	16,5

Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) aplicable según tramo PVB y tipo de bien (%)		
Presenta exigibilidad del pago de capital o interés al cierre del mes	Tipo de préstamo estudiantil	
	CAE	CORFO u otros
Si	70,9	
No	50,3	45,8

#### c. Colocaciones comerciales genéricas y factoraje

Para las operaciones de factoraje y demás colocaciones comerciales, el factor de provisión, aplicable al monto de la colocación y a la exposición del crédito contingente dependerá de la morosidad de cada operación y de la relación que exista, al cierre de cada mes, entre las obligaciones que tenga el deudor con el Banco y el valor de las garantías reales que las amparan (PTVG), según se indica en las siguientes tablas:

Probabilidad de Incumplimiento (PI) aplicable según morosidad y tramo PTVG (%)			
Días de mora al cierre del mes	Con garantía		Sin garantía
	PTVG ≤ 100%	PTVG > 100%	
0	1,86	2,68	4,91
1-29	11,60	13,45	22,93
30-59	25,33	26,92	45,30
60-89	41,31	41,31	61,63
Cartera en incumplimiento	100,00	100,00	100,00

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) aplicable según tramo PTVG(%)			
Garantías (con/sin)	Tramo PTVG	Operaciones comerciales genéricas o factoraje sin responsabilidad del cedente	Factoraje con responsabilidad del cedente
Con garantía	PTVG ≤ 60%	5,0	3,2
	60% < PTVG ≤ 75%	20,3	12,8
	75% < PTVG ≤ 90%	32,2	20,3
	90% < PTVG	43,0	27,1
Sin garantía		56,9	35,9

Las garantías empleadas para efectos del cómputo de la relación PTVG de este método, pueden ser de carácter específicas o generales, incluyendo aquellas que simultáneamente sean específicas y generales. Una garantía solamente podrá ser considerada si, de acuerdo a las respectivas cláusulas de cobertura, fue constituida en primer grado de preferencia a favor del Banco y solo cauciona los créditos del deudor respecto al cual se imputa (no compartida con otros deudores). No se considerarán en el cálculo, las facturas cedidas en las operaciones de factoraje, ni las garantías asociadas a los créditos para la vivienda de la cartera hipotecaria, independiente de sus cláusulas de cobertura.

Para el cálculo del ratio PTVG se deben tener las siguientes consideraciones:

- Operaciones con garantías específicas: cuando el deudor otorgó garantías específicas, para las colocaciones comerciales genéricas y factoraje, la relación PTVG se calcula de manera independiente para cada operación caucionada, como la división entre el monto de la colocación y la exposición de crédito contingente y el valor de la garantía real que la ampara.
- Operaciones con garantías generales: cuando el deudor otorgó garantías generales o generales y específicas, el Banco calcula el PTVG respectivo, de manera conjunta para todas las colocaciones comerciales genéricas y factoraje y no contempladas en el numeral i) precedente, como la división entre la suma de los montos de las colocaciones y exposiciones de créditos contingentes y las garantías generales, o generales y específicas que, de acuerdo al alcance de las restantes cláusulas de cobertura, resguarden los créditos considerados en el numerador del mencionado ratio.

Los montos de las garantías empleadas en el ratio PTVG de los numerales i) y ii) deben ser determinados de acuerdo a:

- La última valorización de la garantía sea tasación o valor razonable, según el tipo de garantía real de que se trate. Para la determinación del valor razonable se deben considerar los criterios indicados en el Capítulo 7-12 de la Recopilación Actualizada de Normas.
- Eventuales situaciones que pudiesen estar originando alzas transitorias en los valores de las garantías.
- Las limitaciones al monto de la cobertura establecidas en sus respectivas cláusulas.

#### d. Provisiones relacionadas a financiamientos con garantía FOGAPE Covid-19

Con fecha 17 de julio de 2020 la CMF solicitó determinar provisiones específicas de los créditos avalados por la garantía del FOGAPE Covid-19, para las que se deberán determinar las pérdidas esperadas estimando el riesgo de cada operación, sin considerar la sustitución de la calidad crediticia del aval, según el método de análisis individual o grupal que corresponda, de acuerdo a las disposiciones del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables. Este cálculo se debe realizar de manera agregada, agrupando todas aquellas operaciones a las que resulte aplicable un mismo porcentaje de deducible. Por lo tanto, el monto total de las pérdidas esperadas que resulte del cálculo agregado de cada grupo de operaciones deberá ser contrastado con el respectivo monto total de deducible que les corresponda y proceder de la siguiente forma, cuando las pérdidas esperadas de las operaciones de un grupo al que corresponde aplicar el mismo porcentaje de deducible, determinadas de acuerdo al procedimiento señalado sean menores o iguales al monto agregado del deducible, las provisiones se determinarán sin considerar la cobertura de FOGAPE Covid-19, es decir, sin sustituir la calidad crediticia del deudor directo por la del aval y cuando sean mayores al monto agregado del deducible, las provisiones se determinarán utilizando el método de sustitución dispuesto en el numeral 4.1 letra a) del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables y se reconocerán en cuentas separadas a la de provisiones comercial, consumo y vivienda. Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el Banco ha constituido provisiones por este concepto de MM\$ 36.686 y MM\$ 35.879 respectivamente. (Nota N° 9 y 28).

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

#### III. Provisiones adicionales

Bajo las normas de la CMF (ex SBIF), a los bancos se les permite establecer provisiones por sobre los límites descritos anteriormente, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico. Estas provisiones de acuerdo a lo establecido en el número 9 del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la CMF (ex SBIF), se informarán en el pasivo al igual que las provisiones sobre créditos contingentes, ver Nota N° 3 y N° 28.

#### IV. Castigos

Por regla general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la CMF (ex SBIF).

Los castigos de que se trata se refieren a las bajas en los Estados de Situación Financiera Consolidados del activo correspondiente a la respectiva operación incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiera no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades, o de una operación de leasing (no existen castigos parciales).

Los castigos se contabilizan siempre con cargo a las provisiones por riesgo de crédito constituidas, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo. Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los Estados de Resultados Consolidados como recuperaciones de créditos castigados.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio de su mora, es decir, efectuarse cuando el tiempo de mora de una cuota o porción de crédito de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

Tipo de colocación	Plazo
Créditos de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24 meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Créditos hipotecarios para vivienda	48 meses
Leasing de consumo	6 meses
Otras operaciones de leasing no inmobiliario	12 meses
Leasing inmobiliario (comercial y vivienda)	36 meses

#### V. Recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes previamente castigados

Las recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes, previamente castigados, son registradas en los Estados de Resultados Consolidados como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

El crédito renegociado sólo se podrá reingresar al activo si deja de tener la calidad de deteriorado, reconociendo también el ingreso por la activación como recuperación de créditos castigados.

#### q) Provisiones, activos y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- es una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de hechos pasados y;
- a la fecha de los estados financieros es probable que el Banco tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y;
- la cuantía de estos recursos que puedan medirse de manera fiable.



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

Los Estados Financieros Intermedios Consolidados recogen todas las provisiones significativas con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Las provisiones son cuantificadas usando la mejor información disponible como consecuencia de eventos que las originan y son revisadas y ajustadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo éstas las siguientes:

- Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal
- Provisión para dividendos mínimos
- Provisiones por riesgo de créditos contingentes
- Provisiones por contingencias

#### r) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El Banco reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos, pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Los impuestos corrientes para el activo corresponden a los pagos provisionales que exceden a la provisión por impuesto a la renta u otros créditos al impuesto a la renta, tales como gastos de capacitación o donaciones a universidades. Adicionalmente, deben incluirse los P.P.M. por recuperar por utilidades absorbidas por pérdidas tributarias. En el caso del pasivo corresponden a la provisión para impuesto a la renta calculada según los resultados tributarios del período, deducidos los pagos provisionales obligatorios o voluntarios y otros créditos que se aplican a esta obligación.

#### s) Uso de estimaciones

La preparación de los Estados Financieros Intermedios Consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

En ciertos casos los principios contables generalmente aceptados requieren que los activos o pasivos sean registrados o presentados a su valor razonable. El valor razonable es el monto al cual un activo puede ser intercambiado, o un pasivo cancelado entre un comprador y un vendedor interesado y debidamente informado, que realizan una transacción libre. Cuando los precios de mercado en mercados activos están disponibles han sido utilizados como base de valoración. Cuando los precios de mercado en mercados activos no están disponibles, el Banco ha estimado aquellos valores basado en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos internos valoración y otras técnicas de evaluación.

El Banco ha establecido provisiones para cubrirse de posibles pérdidas por créditos de acuerdo a las regulaciones emitidas por la CMF (ex SBIF). Estas regulaciones requieren que para estimar las provisiones, sean éstas evaluadas regularmente tomando en consideración factores como cambios en la naturaleza y tamaño de la cartera de créditos, tendencias en la cartera prevista, calidad crediticia y condiciones económicas que puedan afectar a la capacidad de pago de los deudores. Los incrementos en provisiones por riesgo de créditos son presentados como "Provisiones por riesgo de crédito" en los Estados de Situación Financiera Consolidado.

Los préstamos son castigados cuando los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo expiran, sin embargo, en el caso de préstamos y cuentas por cobrar a clientes, el Banco las castigará de acuerdo al título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la CMF (ex SBIF). Los castigos son registrados como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración del Banco a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

##### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Principalmente, estas estimaciones, realizadas en función de la mejor información disponible, se refieren a:

- Provisiones por riesgo de crédito (Notas N°8, 9 y 28)
- Las pérdidas por deterioros de determinados activos (Notas N°7, 8, 9, 10 y 31)
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (Notas N°11, 12 y 31)
- El valor razonable de activos y pasivos (Notas N°6, 7, 10 y 34)
- Contingencias y compromisos (Nota N°20)
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota N°13)

#### t) Activos no corrientes mantenidos para la venta

##### Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 y al 31 de diciembre de 2020, el Banco clasificó las inversiones en asociadas hasta ahora mantenidas en Redbanc y Transbank como mantenidas para la venta, de acuerdo a lo establecido en NIIF 5 "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas", debido a que espera recuperar el importe en libros fundamentalmente a través de la venta de dichas inversiones. Para poder realizar esta reclasificación, el Banco se ha asegurado de cumplir con los requisitos establecidos para ello:

- Debe estar disponible en sus condiciones actuales para su venta inmediata y su venta debe ser altamente probable.
- Para que la venta sea altamente probable, el nivel apropiado de la gerencia debe estar comprometido con un plan para vender el activo (o grupo de activos para su disposición), y debe haberse iniciado de forma activa un programa para encontrar un comprador y completar dicho plan.
- Asimismo, debe esperarse que la venta cumpla las condiciones para su reconocimiento como venta finalizada dentro del año siguiente a la fecha de clasificación.

Para esto el Banco medirá las inversiones al valor libro, dado que representa el menor valor en relación al valor razonable menos los costos de venta.

Adicionalmente, el Banco reconocerá cualquier pérdida por deterioro sobre los activos no corrientes mantenidos para la venta, como una reducción del valor de dichos activos hasta el valor razonable menos los costos de venta.

Al 31 de marzo de 2021, el Banco mantiene clasificados como "activos no corrientes mantenidos para la venta" las inversiones en Transbank y Redbanc, mientras que Nexus fue vendida en enero de 2020. Para mayor información ver Nota N°36.

#### Bienes recibidos o adjudicados en pago

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a clientes son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenido entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre estas, por el monto por el cual el Banco se adjudica dichos bienes en un remate judicial. En ambos casos una evaluación independiente del valor de mercado de los bienes es determinado sobre la base del estado en que se adquieran.

De existir un exceso de los créditos y cuentas por cobrar a clientes respecto del valor razonable del bien recibido o adjudicado en pago menos los costos de venta son reconocidos en los Estados de Resultados Consolidados bajo el rubro "Provisión por riesgo de crédito".

Posteriormente, estos bienes son valorizados por el menor importe entre el valor registrado en un inicio y su valor neto de realización, el cual corresponde a su valor razonable (valor de liquidez determinado a través de una tasación independiente) menos sus respectivos costos de ventas. Las diferencias entre ambos son reconocidas en los Estados de Resultados Consolidados bajo el rubro "Otros gastos operacionales".

El Banco conduce al cierre de cada año un análisis para revisar el costo de venta de los bienes recibidos o adjudicados en pago, el cual se aplicará desde dicha fecha y durante el siguiente año. En diciembre de 2020 el costo promedio fue estimado en un 3,2 sobre el valor de tasación (3,1% al 31 de diciembre de 2019). Adicionalmente, cada 18 meses se realiza una revisión de las tasaciones (independiente) para ajustar el valor razonable de los bienes.

En general, se estima que estos bienes serán enajenados dentro del plazo de un año contado desde su fecha de adjudicación. En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 84 de la Ley General de Bancos, aquellos bienes que no son vendidos dentro de dicho plazo, son castigados en una única cuota. Con fecha 25 de marzo de 2020 la CMF la CMF emitió la circular N° 2247 en donde ha resuelto otorgar un plazo adicional de dieciocho meses para la enajenación de todos los bienes que las instituciones financieras hayan recibido en pago o se adjudiquen entre el 1

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

de marzo de 2019 hasta el 30 de septiembre de 2020, permitiendo también que el castigo de dichos bienes se realice en parcialidades, proporcionales al número de meses comprendidos entre la fecha de su recepción y aquella que fije el banco para su enajenación.

#### u) Utilidad por acción

La utilidad básica por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido a los propietarios del Banco entre el número promedio ponderado de las acciones en circulación durante ese período. El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número promedio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilusivo potencial de las opciones sobre acciones, warrants y deuda convertible. Al 31 de marzo de 2021 y 2020 y al 31 de diciembre de 2020, el Banco no posee instrumentos que generen efectos dilusivos en el patrimonio.

#### v) Adquisición (cesión) temporal de activos

Compras (ventas) de activos financieros bajo acuerdos de retroventa no opcional (retrocompra) a un precio fijo ("repos") son reconocidos en los Estados de Situación Financiera Consolidados como una cesión (recepción) financiera, basada en la naturaleza del deudor (acreedor), en los ítems "Depósitos en el Banco Central de Chile", "Depósitos en instituciones financieras" o "Créditos y cuentas por cobrar a clientes" ("Depósitos del Banco Central de Chile", "Depósitos de instituciones financieras" o "Depósitos y captaciones").

La diferencia entre los precios de compra y venta se registra como intereses financieros durante la vida del contrato.

#### w) Patrimonios y fondos de inversión gestionados por el Banco

Los patrimonios administrados por las distintas sociedades que forman parte del perímetro de consolidación del Banco (Santander S.A. Sociedad Securitizadora) que son propiedad de terceros no se incluyen en los Estados de Situación Financiera Consolidados. Las comisiones generadas por esta actividad se incluyen en el saldo del rubro "Ingresos por comisiones" de los Estados de Resultados Consolidados.

#### x) Provisión dividendos mínimos

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 y al 31 de diciembre de 2020, el Banco reconoció un pasivo (provisión) por dividendos mínimos u obligatorios. Esta provisión se realiza en base a lo estipulado en el artículo 79 la Ley de Sociedades Anónimas, coincidente con la política interna de dividendos del Banco, la cual estipula que al menos se distribuirá el 30% del resultado neto del ejercicio, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta de accionistas respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas. Esta provisión es registrada como una disminución de las "Utilidades Retenidas" bajo el concepto "Provisión para dividendo mínimo" dentro de los Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio Consolidados.

#### y) Beneficios al Personal

##### i. Retribuciones post - empleo - Plan de beneficio definido:

De acuerdo con los convenios colectivos laborales vigentes y otros acuerdos, el Banco Santander-Chile tiene a disposición de sus principales directivos un beneficio adicional, consistente en un plan de pensiones, que tiene por objetivo que estos cuenten con fondos para una pensión complementaria al momento de su retiro.

##### Características del Plan:

Las principales características del Plan de Beneficios post - empleo impulsado por el Banco Santander-Chile son:

- i. Orientado a los Directivos.
- ii. El requisito general para optar a este beneficio; es estar en ejercicio de su cargo al momento de cumplir los 60 años.
- iii. El Banco contratará una póliza de seguro colectivo mixto (vida y ahorro) por cada directivo, siendo el contratante y beneficiario la empresa del Grupo a la que pertenezca el directivo. Se realizarán aportes periódicos por igual monto al que cada directivo aporte a su plan de cotizaciones voluntarias.
- iv. El Banco será el responsable de otorgar los beneficios en forma directa.

Para determinar el valor presente de la obligación por beneficio definido y el costo del servicio presente se utiliza el método de la unidad de crédito proyectada.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Los componentes del costo de los beneficios definidos comprenden:

- Costo del servicio presente y cualquier costo por servicios pasados, los cuales son reconocidos en el resultado del ejercicio;
- el interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficio definidos neto, el cual es reconocido en el resultado del ejercicio;
- las nuevas mediciones del pasivo (activo) por beneficio definidos neto, comprenden: (a) Ganancias y pérdidas actuariales; (b) el rendimiento de los activos del plan y; (c) los cambios en el efecto del techo del activo, los cuales son reconocidos en otro resultado integral.

El pasivo (activo) por beneficios definidos neto es el déficit o superávit, determinado como la diferencia entre el valor presente de la obligación por beneficios definidos menos el valor razonable de los activos del plan.

Los activos del plan comprenden las pólizas de seguros contratadas por el Banco con tercero que no es una parte relacionada. Estos activos son mantenidos por una entidad separada legalmente del Banco y existen solamente para pagar los beneficios a los empleados.

El Banco presenta el costo del servicio presente y el interés neto en el rubro "Remuneraciones y gastos del personal" en los Estados Intermedios de Resultados Consolidados. Dada la estructura del plan, éste no genera ganancias ni pérdidas actuariales, el rendimiento del plan está establecido y fijo durante el período, por lo que no existen cambios en el techo del activo, dado lo anterior no existen monto reconocidos en otro resultado integral.

La obligación por beneficios post- empleo reconocida en los Estados de Situación Financiera Consolidados representa el déficit o superávit en los planes de beneficio definido del Banco. Cualquier superávit resultante del cálculo está limitado al valor presente de cualesquiera beneficios económicos disponibles en forma de reembolsos del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo.

Cuando los empleados abandonan el plan antes de cumplir los requisitos para hacerse acreedor del beneficio, las contribuciones que realiza el Grupo se reducen.

#### ii. Indemnizaciones por años de servicios:

Las indemnizaciones por años de servicios se registran sólo cuando éstas efectivamente se producen o cuando se dispone de un plan formal y detallado en el que se identifican las modificaciones fundamentales que se van a realizar, y siempre que se haya comenzado a ejecutar dicho plan o se haya anunciado públicamente sus principales características, o se desprendan hechos objetivos sobre su ejecución.

#### iii. Beneficios basados en acciones liquidados en efectivo:

El Banco entrega a determinados ejecutivos del Banco y sus afiliadas un beneficio de pagos basados en acciones liquidados en efectivo de acuerdo a los requerimientos de NIIF 2. El Banco mide los servicios recibidos y el pasivo incurrido a valor razonable.

Hasta que el pasivo se liquide, el Banco determina el valor razonable del pasivo al final de cada período que se informe, así como en la fecha de liquidación, reconociendo cualquier cambio en el valor razonable en el resultado del período.

#### z) Nuevos pronunciamientos contables

##### I. Adopción de nuevas normas contables e instrucciones emitidas tanto por la Comisión para el Mercado Financiero como por el International Accounting Standards Board:

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidado, los nuevos pronunciamientos contables emitidos tanto por la CMF como por el International Accounting Standards Board, que han sido adoptados en su totalidad por el Banco, se detallan a continuación:

##### 1. Normas Contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero

Durante el primer trimestre del año 2021, no tenemos normativa Covid-19 relevante, sin embargo, en materia de implementación de Basilea III tenemos la siguiente circular:

**Circular N°2.285 - Archivo R11 sobre Calificación de Bancos de Importancia Sistemica. Complementa instrucciones y extiende plazo de envío.** Esta circular emitida el 26 de enero de 2021, complementa las instrucciones para la preparación del nuevo archivo R11, además de extender hasta el 1 de marzo de 2021 el plazo para el envío del primer reporte, que contempla información referida a cada uno de los doce meses del año 2020. *El Banco implemento inmediatamente esta circular, y ya se encuentra enviando el archivo normativo en tiempo y forma.*

# Banco Santander-Chile y Afiliadas

## Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

#### 2. Normas Contables emitidas por el International Accounting Standards Board

**Reforma de la tasa de interés de referencia - Fase 2.** El 27 de agosto de 2020 el IASB ha finalizado su respuesta a la reforma en curso de las tasas de oferta interbancarias (IBOR) y otras tasas de interés de referencia mediante la emisión de un paquete de modificaciones a las Normas NIIF. Las enmiendas tienen por objeto ayudar a las empresas a proporcionar a los inversores información útil sobre los efectos de la reforma en los estados financieros de esas empresas.

Las modificaciones complementan las emitidas en 2019 y se centran en los efectos en los estados financieros cuando una empresa reemplaza la tasa de interés de referencia por una tasa de referencia alternativa como resultado de la reforma.

Las modificaciones de esta fase final se refieren a:

- cambios en los flujos de efectivo contractuales: una empresa no tendrá que dar de baja en cuentas o ajustar el valor en libros de los instrumentos financieros por los cambios requeridos por la reforma, sino que actualizará la tasa de interés efectiva para reflejar el cambio a la tasa de referencia alternativa;
- contabilidad de coberturas: una empresa no tendrá que discontinuar su contabilidad de coberturas únicamente porque realice los cambios requeridos por la reforma, si la cobertura cumple con los otros criterios de contabilidad de coberturas; y
- revelaciones: se requerirá que una empresa divulgue información sobre nuevos riesgos que surjan de la reforma y cómo gestiona la transición a tasas de referencia alternativas.

Estas modificaciones son efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2021. *El Banco ya ha implementado esta normativa, debido que se encuentra trabajando desde 2019 en esta materia, identificando los clientes y áreas impactados, formando equipos de trabajo, involucrando a la alta administración y con planes de acción articulados para área/riesgo identificados, lo cual nos permitió afrontar este desafío exitosamente.*

**Modificación NIIF 16 - Concesiones de alquiler relacionadas con Covid-19.** Esta modificación emitida el 10 de marzo de 2021, ha extendido el plazo por un año, de la enmienda inicial emitida el 29 de mayo de 2020 la cual proporciona una excepción a los arrendatarios de no contabilizar una concesión de arriendo como una modificación de arrendamiento si está relacionada con Covid-19. *El Banco ha decidido no tomar ninguna concesión con relación a sus contratos de arrendamiento por lo que esta modificación no ha tenido impacto en los Estados Financieros Consolidados del Banco*

#### II. Nuevas normas contables e instrucciones emitidas tanto por la Comisión para el Mercado Financiero como por el International Accounting Standards Board que no han entrado en vigencia al 31 de marzo de 2021.

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidados se habían publicado nuevas Normas Internacionales de Información Financiera así como interpretaciones de las mismas y normas de la CMF, que no eran de cumplimiento obligatorio al 31 de marzo de 2021. Aunque en algunos casos la aplicación anticipada es permitida por el IASB, el Banco no ha realizado su aplicación a dicha fecha.

#### 1. Normas Contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero

**Circular N°2.243 – Compendio de Normas Contables para Bancos.** El 20 de diciembre de 2019 la CMF emitió la versión actualizada del compendio de normas contables para bancos (CNCB) que incorpora principalmente las nuevas modificaciones introducidas por el International Accounting Standards a las normas internacionales de información financiera (NIIF) durante los últimos años, particularmente NIIF 9, 15 y 16, asimismo establece nuevas limitaciones o precisiones debido a la necesidad de seguir criterios más prudenciales (i.e. capítulo 5 de deterioro de NIIF 9) que se detallan en el capítulo A-2. Las modificaciones persiguen una mayor convergencia con las NIIF, mejora en las revelaciones de información financiera y contribuir a la transparencia del sistema bancario. El 20 de abril de 2020, la CMF emitió la Circular N°2249 que posterga la entrada en vigencia del nuevo CNCB a partir del 01 de enero de 2011 con fecha de transición el 1 de enero de 2021 para efectos de estados financieros comparativos en marzo de 2022. Adicionalmente, el cambio de criterio para la suspensión del reconocimiento de ingresos por intereses y reajustes (capítulo B-2), deberá ser adoptado a más tardar el 1 de enero de 2022, con fecha de transición el inicio de cualquier mes anterior a tal fecha, registrando impacto contra patrimonio y revelando la fecha en la cual se adoptó este criterio.

*El Banco se encuentra en un plan de implementación del nuevo compendio basado en un diagnóstico donde a través de un análisis exhaustivo nos permitió determinar los impactos generados a nivel de sistemas, disponibilidad de información, plan de cuentas, estados financieros y revelaciones, entre otros y poder elaborar un plan de implementación y gobernanza del proyecto que nos permita dimensionar las tareas a ejecutar, plazos y esfuerzos necesarios, y poder controlar este proceso de forma óptima, comunicando los avances y situaciones identificadas a la alta administración, la cual se encuentra fuertemente comprometida en este proceso. Al 31 de marzo de 2021, observamos un avance significativo en el plan de implementación definido, donde no vislumbramos mayores inconvenientes para enfrentar la culminación de este durante el 2021.*

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

**Circular N°2.283 - Promoción de la disciplina y transparencia de mercado a través de la divulgación de requerimientos de información desde las entidades bancarias (Pilar 3). Incorpora Capítulo 21-20 a la Recopilación Actualizada de Normas.** Emitida el 1 de diciembre de 2020, esta normativa introduce las exigencias a las instituciones bancarias de divulgar información respecto de su posición y estructura de capital en un formato único, de modo de disminuir las asimetrías de información. Para ello, las entidades bancarias deberán publicar el documento de Pilar 3 de forma independiente o junto con sus estados financieros, informando cada una de las tablas y formularios establecidos en la norma, esto permitirá al mercado y a los usuarios de la información una mejor evaluación de la situación de cada entidad al conocer el perfil de riesgo de las instituciones bancarias locales. Esta normativa entra en vigencia a partir del 1 de diciembre de 2022, y debe publicarse por primera vez en 2023 (1er trimestre). *El Banco se encuentra evaluando el impacto de esta normativa y lo incluirá dentro de la mesa de trabajo del tema.*

#### 2. Normas Contables emitidas por el International Accounting Standards Board

**NIIF 9, Instrumentos Financieros** – El 24 de julio de 2014, el IASB publicó la versión final de NIIF 9 - Instrumentos Financieros, incluyendo la normativa ya emitida junto a un nuevo modelo de pérdida esperada y pequeñas modificaciones a los requerimientos de clasificaciones y medición para los activos financieros, añadiendo una nueva categoría de instrumentos financieros: activos a valor razonable con cambios en otro resultado integral para ciertos instrumentos de deuda. También incluye una guía adicional sobre cómo aplicar el modelo de negocio y pruebas de características de flujo de caja contractuales.

El 12 de octubre de 2017, se publicó “Enmienda a NIIF 9: Características de cancelación anticipada con Compensación Negativa”, la cual aclara que conforme a los requisitos actuales de la NIIF 9, las condiciones establecidas en Test SPPI no se cumplen si el Banco debe realizar un pago de liquidación cuando el cliente decide terminar el crédito. Con la introducción de esta modificación, en relación a los derechos de terminación, se permite medir a costo amortizado (o FVOCI) en el caso de compensación negativa.

A nivel local, la CMF de Bancos ha establecido que esta norma forma parte del nuevo CNCB aplicable a partir del 1 de enero de 2022, excepto en lo relacionado con el deterioro de valor sobre instrumentos financieros (capítulo 5.5) y los párrafos 5.4.1 (a) y (b), 5.4.3. y 5.4.4. respecto de las colocaciones (“Adeudados por Bancos” y “Créditos y cuentas por cobrar a clientes”, ni sobre los créditos contingentes), ya que los criterios para estos temas se definen en los capítulos B-1 y B-3 del mencionado Compendio.

**Modificaciones a IFRS 10 e IAS 28 – Venta y Contribución de activos entre un Inversionista y su asociada o negocio conjunto** – El 11 de septiembre de 2014 IASB publicó esta modificación, la cual aclara el alcance de las utilidades y pérdidas reconocidas en una transacción que involucra a una asociada o negocio conjunto, y que este depende de si el activo vendido o contribución constituye un negocio. Por lo tanto, IASB concluyó que la totalidad de las ganancias o pérdidas deben ser reconocidas frente a la pérdida de control de un negocio. Asimismo, las ganancias o pérdidas que resultan de la venta o contribución de una subsidiaria que no constituye un negocio (definición de IFRS 3) a una asociada o negocio conjunto deben ser reconocidas sólo en la medida de los intereses no relacionados en la asociada o negocio conjunto.

Esta norma era inicialmente efectiva a partir del 1 de enero de 2016, sin embargo, el 17 de diciembre de 2015 IASB emitió “Fecha efectiva de Enmienda a IFRS 10 e IAS 28” posponiendo indefinidamente la entrada en vigencia de esta norma. *La Administración estará a la espera de la nueva vigencia para evaluar los potenciales efectos de esta modificación.*

**Modificación a IAS 1 - Clasificación de pasivos como corrientes – no corrientes** - El 23 de enero de 2020 el IASB emitió esta modificación que afecta solo la presentación de los pasivos en el estado de situación financiera. La clasificación como corriente o no corriente deberá basarse en los derechos existentes al final del período de reporte y alinear la redacción en todos los párrafos afectados al referirse al derecho a diferir la liquidación al menos por 12 meses y explicitar que solo los derechos vigentes al final de período de reporte afectan la clasificación de un pasivo. En la misma línea, aclara que la clasificación no se ve afectada por las expectativas de si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo y deja claro que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios. Esta modificación es efectiva a partir del 1 de enero de 2023 con efecto retroactivo, y aplicación anticipada permitida. *La administración del Banco evaluará el impacto que esta norma tendrá sobre la presentación del estado de situación.*

**Mejoras Anuales a las NIIF's 2018-2020.** El 15 de mayo de 2020 el IASB emitió las siguientes mejoras:

- NIIF 1 Primera donación de NIIF's - Subsidiaria como adoptante por primera vez: la enmienda permite que una subsidiaria que aplica el párrafo D16
- (a) de NIIF 1 mida las diferencias acumuladas utilizando los montos informados por su matriz, en función de la fecha.
- NIIF 9 Instrumentos Financieros - Honorarios en la “prueba del 10%” para la baja en cuentas de pasivos financieros: La modificación aclara que honorarios debe incluir una entidad cuando aplica la “prueba del 10%” del párrafo B3.3.6 de NIIF 9 al evaluar desconocer un pasivo.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°01

#### PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Una entidad incluirá sólo comisiones pagadas y recibidas entre la entidad (el deudor) y el prestamista, incluyendo comisiones pagadas y recibidas por la entidad o el prestamista en nombre de otros.

- NIIF 16--Arrendamientos - Incentivos de arrendamientos: La enmienda al Ejemplo ilustrativo 13 que acompaña a la NIIF 16 elimina del ejemplo la ilustración de reembolso de mejoras al arrendador para resolver cualquier posible confusión con respecto al tratamiento de los incentivos de arrendamiento que pueda surgir debido a cómo se ilustran los incentivos de arrendamiento en ese ejemplo.

- IAS 41 Agricultura - Impuestos en medición de valor razonable: la enmienda elimina el requisito del párrafo 22 de la NIC 41 para que las entidades excluyan los flujos de efectivo de impuestos al medir el valor razonable de un activo biológico utilizando la técnica de valor presente. Esto garantizará la coherencia con los requisitos de la NIIF 13.

Las mejoras a NIIF1, NIIF 9 y NIC 41 son efectivas a partir del 1 de enero de 2022, con aplicación anticipada permitida. La modificación a NIIF 16 sólo se refiere a un ejemplo ilustrativo, por lo que no establece una fecha de vigencia. *La administración del Banco evaluará el impacto que esta norma tendrá sobre la presentación del estado de situación.*

**Mejoras a NIC 16 Propiedad, planta y equipo - Ingresos antes del uso previsto.** El 15 de mayo de 2020 el IASB publicó esta mejora, la cual prohíbe deducir aracosto de un ítem de propiedad, planta y equipo cualquier ingreso proveniente para la venta de ítems producidos mientras estos son localizados y puestos en las condiciones necesarias para que pueda operar de la manera prevista por la gerencia. En una entidad reconocerá los ingresos de la venta de dichos artículos y el costo de producirlos, en resultados. Esta enmienda es efectiva a partir del 1 de enero de 2022, con aplicación anticipada permitida. *La administración del Banco evaluará el impacto que esta norma tendrá sobre la presentación del estado de situación.*

**Modificación NIC 37 - Contratos onerosos, costos de cumplir un contrato.** El 15 de mayo de 2020 el IASB publicó esta modificación, la cual establece que el costo de cumplir un contrato comprende los costos que se relacionan directamente con el contrato. Los costos que se relacionan directamente con un contrato pueden ser costos incrementales de cumplimiento de ese contrato (ejemplos serían mano de obra directa, materiales) o una asignación de otros costos que se relacionan directamente con el cumplimiento de contratos (un ejemplo sería la asignación del cargo por depreciación para un elemento de propiedad, planta y equipo utilizado para cumplir el contrato). Esta enmienda es efectiva a partir del 1 de enero de 2022, con aplicación anticipada permitida. *La administración del Banco evaluará el impacto que esta norma tendrá sobre la presentación del estado de situación.*

**Modificación a NIIF 3 - Referencia al marco conceptual.** El 15 de mayo de 2020 el IASB publicó esta modificación la cual actualiza la NIIF 3 para que se refiera al Marco Conceptual 2018 en lugar del Marco de 1989. Adicionalmente, agrega a NIIF 3 un requisito para transacciones y otros eventos dentro del alcance de NIC 37 o CINIIF 21, para que un adquirente aplique NIC 37 o CINIIF 21 (en lugar del Marco Conceptual) en la identificación de pasivos asumidos en una combinación de negocios, y agrega una declaración explícita estableciendo que un adquirente no debe reconocer los activos contingentes adquiridos en una combinación de negocios. Esta enmienda es efectiva a partir del 1 de enero de 2022, con aplicación anticipada permitida. *La administración del Banco evaluará el impacto que esta norma tendrá sobre la presentación del estado de situación.*

**Modificación a NIC 8 - Definición de estimaciones contables.** El 12 de febrero de 2021 el IASB publicó esta modificación para ayudar a las entidades a distinguir entre política contable y estimación contable. La definición de cambio en estimaciones contables se reemplaza con una definición de estimaciones contables. Según la nueva definición, estimaciones contables son "importes monetarios en los EEFF que están sujetos a incertidumbre de medición".

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2023 y los cambios en las políticas contables y los cambios en las estimaciones contables que ocurren en o después del comienzo de ese período. Se permite la aplicación anterior. *La administración del Banco evaluará el impacto que esta norma tendrá sobre la presentación del estado de situación.*

**Modificación a NIC 1 y Declaraciones de práctica de NIIF 2 - Revelaciones de políticas contables.** El 12 de febrero de 2021 el IASB publicó esta modificación que intentan ayudar a los preparadores en la decisión de identificar que políticas contables deben ser reveladas en sus estados financieros. Las modificaciones incluyen:

- se requiere que una entidad revele su información de política contable material en lugar de sus políticas contables significativas
- se explica cómo una entidad puede identificar las políticas contables materiales y da ejemplos de cuándo las políticas contables son probablemente materiales
- las modificaciones aclaran que la información sobre políticas contables puede ser material debido a su naturaleza, incluso si los importes relacionados son inmateriales; las modificaciones aclaran que la información sobre políticas contables es material si los usuarios de los estados financieros de una entidad la necesitaran para comprender otra información material en los estados financieros; y
- las modificaciones aclaran que, si una entidad revela información inmaterial de política contable, dicha información no ocultará la información material de política contable.

---

## **Banco Santander-Chile y Afiliadas**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### **NOTA N°01**

##### **PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

Además, la Declaración de Práctica NIIF 2 ha sido modificada agregando guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación del "proceso de materialidad de cuatro pasos" a la información de política contable para respaldar las modificaciones a la NIC 1.

Las modificaciones se aplican de forma prospectiva. Las modificaciones a la NIC 1 son efectivas para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. Una vez que la entidad aplica las modificaciones a la NIC 1, también se le permite aplicar las modificaciones a la Declaración de Práctica NIIF 2. *La administración del Banco evaluará el impacto que esta norma tendrá sobre la presentación del estado de situación.*

#### **NOTA N°02**

##### **CAMBIOS CONTABLES**

A la fecha de los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidados no hay cambios contables que revelar.



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°03

#### HECHOS RELEVANTES

Al 31 de marzo de 2021, se han registrado los siguientes hechos que a juicio de la Administración del Banco son relevantes y que han influido en las operaciones del Banco en los Estados Financieros Intermedios Consolidados.

##### a) Directorio

Con fecha 30 de marzo de 2021, en sesión Extraordinaria del Directorio, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el 29 de abril del año 2021 con el objeto de proponer una distribución de utilidades y pago de dividendos, llevándolo del 60% de las utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2020 equivalentes a \$1,64751729 por acción y proponer que el 40% de las utilidades del ejercicio 2020 restante sea destinado a incrementar las reservas del Banco.

##### b) COVID-19 o SARS CoV-2

Las medidas de ayuda que el Banco ha otorgado en el actual contexto de pandemia se clasifican en nuevas operaciones otorgadas al amparo de garantías Fogape, operaciones reprogramadas y Fogape reactiva:

<b>Medidas Covid-19</b>	<b>Al 31 de marzo de 2021</b>
	<b>MM\$</b>
Operaciones con garantía Fogape	1.967.117
Reprogramaciones	8.760.276
Fogape reactiva	241.664

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°03

#### HECHOS RELEVANTES, continuación

##### c) Leyes y Normas

###### Banco Central de Chile

Debido a la importancia de la FCIC para la implementación de la política monetaria y la estabilidad financiera, y considerando la evolución de las necesidades de financiamiento de las empresas y los ajustes en los programas de garantías del Gobierno, el Banco Central de Chile anunció el 27 de enero de 2021 el inicio de una tercera etapa de este instrumento (FCIC3). En particular, esta nueva etapa está orientada a: (i) completar la ejecución comprometida de este instrumento de política monetaria, y (ii) profundizar y extender el crédito comercial ante la prolongación de la emergencia sanitaria y la necesidad de apoyar el proceso de reactivación, respondiendo a las actuales necesidades financieras de las empresas, complementando el programa Fogape-Reactiva recientemente promulgado, en especial en su línea de refinanciamiento. La FCIC 3 entró en vigencia el 1 de marzo de 2021 y habrá un límite al acceso por banco de US\$ 2.000 millones. Adicionalmente el programa Fogape-Reactiva es una nueva medida de apoyo económico que incluye financiamiento para Capital de Trabajo, Inversión y Refinanciamientos para Micro, Pequeñas y Grandes Empresas vigente hasta el 31 de diciembre de 2021.

##### d) Sociedades

Con fecha 7 de enero de 2021, se acuerda en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad Operadora de Tarjetas de Pago Santander Getnet Chile S.A., el pago de total del capital suscrito y no pagado por parte de sus accionistas, por un monto total de MM\$3.727. El accionista Santander Asesorías Financieras realizó su pago en efectivo por M\$800. Por su parte, el accionista Banco Santander Chile realizó su pago en parte con efectivo por MM\$38 y además aportando especies (bienes) evaluados por la Junta de Accionistas extraordinaria en MM\$3.689.

Con fecha 29 de enero de 2021 en resolución exenta N° 704 el Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero adoptó en la Sesión Ordinaria N°220 de fecha 28 de enero de 2021, aprobar la solicitud de autorización de funcionamiento de Sociedad Operadora de Tarjetas de Pago Santander Getnet Chile S.A. en carácter de sociedad de apoyo al giro bancario y su inscripción en el Registro Único de Operadores de Tarjetas de Pago de esta Institución.

Con fecha 22 de marzo de 2021, Getnet mediante Junta Extraordinaria de Accionistas, se acuerda la modificación de los Estatutos Sociales en lo que respecta al número de Directores, pasando de 3 a 5 directores.

##### e) Emisión de bonos bancarios

###### e.1 Bonos corrientes

Durante el 2021, el Banco ha emitido bonos corrientes en USD 150.000.000. El detalle de las colocaciones realizadas durante el presente año se incluye en Nota N°16.

Serie	Moneda	Plazo Original	Tasa de Emisión Anual	Fecha de Emisión	Monto Emisión	Fecha de Vencimiento
Bono USD	USD	2 años y 10 meses	0,71%	25-02-2021	50.000.000	28-12-2023
Bono USD	USD	2 años y 11 meses	0,72%	26-02-2021	100.000.000	26-01-2024
<b>Total</b>	<b>USD</b>				<b>150.000.000</b>	

---

## **Banco Santander-Chile y Afiliadas**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### **NOTA N°03**

#### **HECHOS RELEVANTES, continuación**

##### **f) Otros**

Con fecha 3 de febrero de 2021, el Directorio del Banco en sesión extraordinaria aprobó la constitución de provisiones adicionales voluntarias por un monto que asciende a \$24.000 millones, con el fin de mitigar eventuales efectos futuros de la actual crisis sanitaria sobre la cartera de colocaciones del Banco.

## **Banco Santander-Chile y Afiliadas**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### **NOTA N°04**

#### **SEGMENTOS DE NEGOCIO**

El Banco administra y mide el desempeño de sus operaciones por segmentos de negocios, cuya información se basa en el sistema interno de información para la gestión según los segmentos establecidos por el Banco.

Las transacciones entre segmentos se realizan bajo condiciones y términos comerciales normales. Los activos, pasivos y resultados de cada segmento incluyen ítems directamente atribuibles al segmento al que pueden asignarse con una base razonable. Un segmento de negocio comprende clientes a los cuales se dirige una oferta de productos diferenciada pero que son homogéneos en términos que su desempeño y que es medido en forma similar.

Con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos por la alta dirección y adaptarse a las cambiantes condiciones de mercado, cada cierto tiempo, el Banco realiza adecuaciones en su organización, modificaciones que a su vez impactan en mayor o menor medida, en la forma en que éste se gestiona o administra. Así, la presente revelación entrega información sobre como el Banco se gestiona al 31 de marzo de 2021.

El Banco se compone de los siguientes segmentos de negocios:

#### **Individuos y PYMEs**

Comprende a individuos y compañías pequeñas con ventas anuales inferiores a \$ 2.000 millones. Este segmento ofrece una variedad de servicios a los clientes incluyendo préstamos de consumo, tarjetas de crédito, préstamos comerciales, comercio exterior, préstamos hipotecarios, tarjetas de débito, cuentas corrientes, productos de ahorro, fondos mutuos, corretaje de acciones y seguros. Adicionalmente a los clientes PYMEs se ofrece préstamos con garantía estatal, leasing y factoring.

#### **Empresas e Institucionales**

Comprende compañías y grandes empresas con ventas anuales sobre los \$ 2.000 millones, organizaciones institucionales tales como universidades, organismos gubernamentales, municipalidades y gobiernos regionales y compañías en el sector inmobiliario que ejecutan proyectos para vender a terceros y a todas las empresas constructoras con ventas anuales superiores a \$ 800 millones sin tope. A este segmento se ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros. Adicionalmente a las compañías en el sector inmobiliario se ofrece servicios especializados para el financiamiento de proyectos principalmente residenciales, con la intención de aumentar la venta de préstamos hipotecarios.

#### **Global Corporate Banking**

Comprende compañías multinacionales extranjeras o empresas multinacionales chilenas que tienen ventas por encima de los \$10.000 millones. Este segmento ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, banca de inversión, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros.

Este segmento posee División de Tesorería que proporciona sofisticados productos financieros principalmente a compañías en el área de Banca mayorista y el área de Empresas. Se incluyen productos como financiamiento y captación a corto plazo, servicios de corretaje, derivados, securitización y otros productos diseñados según la necesidad de los clientes. El área de tesorería también maneja la intermediación de posiciones, así como la cartera de inversiones propias.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°04

#### SEGMENTOS DE NEGOCIO, continuación

##### Actividades Corporativas ("Otros")

Este segmento incluye Gestión Financiera, que desarrolla las funciones globales de gestión de la posición estructural de cambio, del riesgo de interés estructural de la entidad matriz y del riesgo de liquidez. Este último, a través de la realización de emisiones y utilidades. Así mismo se gestionan, los recursos propios, la dotación de capital que se hace a cada unidad y el costo de financiación de las inversiones realizadas. Todo ello hace que, habitualmente, tenga aportación negativa a los resultados.

Además este segmento incorpora todos los resultados intra-segmento, todas las actividades no asignadas a un segmento o producto con clientes.

Las políticas contables de los segmentos son las mismas que las descritas en el resumen de los principios contables, y son personalizados para satisfacer las necesidades de gestión del Banco. El Banco obtiene la mayoría de sus ingresos procedentes de los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y los resultados por operaciones financieras. La máxima autoridad en la toma de decisiones de cada segmento se basa principalmente en los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y provisión de gastos para evaluar el desempeño de los segmentos, y así tomar decisiones sobre los recursos que se asignarán a estos.

Los cuadros que se presentan a continuación, muestran los saldos del Banco por segmentos de negocios al 31 de marzo de 2021 y 2020:

	Al 31 de marzo de 2021							
	Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1)	Depósitos a la vista y a plazo (2)	Ingreso neto por intereses y reajustes	Ingreso neto por comisiones	ROF (3)	Provisiones	Gastos de apoyo (4)	Contribución neta del segmento
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
<b>Segmentos</b>								
Individuos y PYMEs	24.630.411	12.352.459	260.599	60.944	8.459	(52.582)	(152.847)	124.573
Empresas e institucionales	8.188.908	5.598.380	84.031	9.906	5.674	(9.914)	(20.859)	68.838
Global Corporate Banking	1.629.062	6.655.663	22.591	6.914	28.215	335	(17.691)	40.364
Actividades Corporativas ("Otros")	58.725	1.710.789	63.976	(2.312)	(12.852)	(26.090)	(2.624)	20.098
<b>Totales</b>	<b>34.507.106</b>	<b>26.317.291</b>	<b>431.197</b>	<b>75.452</b>	<b>29.496</b>	<b>(88.251)</b>	<b>(194.021)</b>	<b>253.873</b>
Otros ingresos operacionales								5.283
Otros gastos operacionales y deterioros								(25.989)
Resultado por inversiones en sociedades								303
Impuesto a la renta								(49.500)
<b>Resultado de operaciones continuas</b>								<b>183.970</b>
<b>Resultado de operaciones discontinuas</b>								<b>-</b>
<b>Utilidad consolidada del ejercicio</b>								<b>183.970</b>

(1) Corresponde a créditos por cobrar a clientes más el saldo adeudado por bancos, sin deducir sus respectivas provisiones.

(2) Corresponde a los depósitos y otras obligaciones a la vista y depósitos y otras captaciones a plazo.

(3) Corresponde a la suma de la utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras y la utilidad (pérdida) de cambio neta.

(4) Corresponde a la suma de remuneraciones y gastos del personal, gastos de administración, depreciaciones y amortizaciones.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°04

#### SEGMENTOS DE NEGOCIO, continuación

Al 31 de marzo de 2020								
	Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1)	Depósitos a la vista y a plazo (2)	Ingreso neto por intereses y reajustes	Ingreso neto por comisiones	ROF (2)	Provisiones	Gastos de apoyo (3)	Contribución neta del segmento
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Segmentos</b>								
Individuos y PYMEs	23.390.396	9.960.282	250.051	58.332	7.530	(72.346)	(148.841)	94.726
Empresas e institucionales	8.789.095	5.120.588	77.039	10.710	3.399	(17.617)	(22.732)	50.799
Global Corporate Banking	2.172.932	7.262.857	23.375	6.423	8.693	(1.214)	(17.350)	19.927
Actividades Corporativas ("otros")	2.736	2.914.218	37.834	(1.060)	3.225	(11.693)	(2.249)	26.057
<b>Totales</b>	<b>34.355.159</b>	<b>25.257.945</b>	<b>388.299</b>	<b>74.405</b>	<b>22.847</b>	<b>(102.870)</b>	<b>(191.172)</b>	<b>191.509</b>
Otros ingresos operacionales								6.411
Otros gastos operacionales y deterioros								(21.695)
Resultado por inversiones en sociedades								138
Impuesto a la renta								(31.548)
<b>Resultado de operaciones continuas</b>								<b>144.815</b>
<b>Resultado de operaciones discontinuas</b>								<b>-</b>
<b>Utilidad consolidada del ejercicio</b>								<b>144.815</b>

- (1) Corresponde a créditos por cobrar a clientes más el saldo adeudado por bancos, sin deducir sus respectivas provisiones.
- (2) Corresponde a los depósitos y otras obligaciones a la vista y depósitos y otras captaciones a plazo.
- (3) Corresponde a la suma de la utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras y la utilidad (pérdida) de cambio neta.
- (4) Corresponde a la suma de remuneraciones y gastos del personal, gastos de administración, depreciaciones y amortizaciones.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°05

#### EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO

a) El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Efectivo y depósitos en bancos</b>		
Efectivo	645.666	665.397
Depósitos en el Banco Central de Chile	740.130	1.313.394
Depósitos en bancos del país	1.650	1.571
Depósitos en el exterior	2.044.671	822.926
<b>Subtotales efectivo y depósitos en bancos</b>	<b>3.432.117</b>	<b>2.803.288</b>
Operaciones con liquidación en curso netas	66.053	91.332
<b>Totales efectivo y equivalente de efectivo</b>	<b>3.498.170</b>	<b>2.894.620</b>

El nivel de los fondos en efectivo y en el Banco Central de Chile responde a regulaciones sobre encaje que el Banco debe mantener como promedio en períodos mensuales, aunque estos fondos son de disponibilidad inmediata.

b) Operaciones con liquidación en curso:

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que sólo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, normalmente dentro de las próximas 24 a 48 hrs. hábiles siguientes al cierre de cada operación. Estas operaciones se presentan de acuerdo al siguiente detalle:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Activos</b>		
Documentos a cargo de otros bancos (canje)	89.132	137.396
Fondos por recibir	258.223	315.567
<b>Subtotales</b>	<b>347.355</b>	<b>452.963</b>
<b>Pasivos</b>		
Fondos por entregar	281.302	361.631
<b>Subtotales</b>	<b>281.302</b>	<b>361.631</b>
<b>Operaciones con liquidación en curso netas</b>	<b>66.053</b>	<b>91.332</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°06

#### INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

El detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación es el siguiente:

	31 de marzo de 2021 MM\$	Al 31 de diciembre de 2020 MM\$
<b>Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile</b>		
Bonos del Banco Central de Chile	2.523	419
Pagarés del Banco Central de Chile	-	-
Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile	80.923	131.827
<b>Subtotales</b>	<b>83.446</b>	<b>132.246</b>
<b>Instrumentos emitidos en el país</b>		
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-
Letras hipotecarias de bancos del país	-	-
Bonos de bancos del país	-	-
Bonos de otras empresas del país	24.129	1.472
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
<b>Subtotales</b>	<b>24.129</b>	<b>1.472</b>
<b>Instrumentos emitidos en el exterior</b>		
Instrumentos de gobierno o bancos centrales del exterior	-	-
Otros instrumentos del exterior	3.673	-
<b>Subtotales</b>	<b>3.673</b>	<b>-</b>
<b>Inversiones en fondos mutuos</b>		
Fondos administrados por entidades relacionadas	-	-
Fondos administrados por terceros	-	-
<b>Subtotales</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Totales</b>	<b>111.248</b>	<b>133.718</b>

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, no existen instrumentos vendidos con pacto de retrocompra a clientes e instituciones financieras.



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°07

#### CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES

a) El Banco al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, mantiene la siguiente cartera de instrumentos derivados:

	Al 31 de marzo de 2021					
	Monto nominal			Totales MMS	Valor razonable	
	Hasta 3 meses MMS	Más de 3 meses a 1 año MMS	Más de 1 año MMS		Activos MMS	Pasivos MMS
<b>Derivados de cobertura de valor razonable</b>						
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-
Swaps de tasas de interés	-	510.783	5.762.275	<b>6.273.058</b>	12.170	162.632
Swaps de monedas y tasas	19.500	597.462	4.669.649	<b>5.286.611</b>	88.859	114.772
Opciones call de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotales</b>	<b>19.500</b>	<b>1.108.245</b>	<b>10.431.924</b>	<b>11.559.669</b>	<b>101.029</b>	<b>277.404</b>
<b>Derivados de cobertura de flujo de efectivo</b>						
Forwards de monedas	94.732	920.188	590.223	<b>1.605.143</b>	1.329	1.149
Swaps de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas y tasas	164.550	1.061.906	11.917.008	<b>13.143.464</b>	34.390	208.409
Opciones call de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotales</b>	<b>259.282</b>	<b>1.982.094</b>	<b>12.507.231</b>	<b>14.748.607</b>	<b>35.719</b>	<b>209.558</b>
<b>Derivados de negociación</b>						
Forwards de monedas	21.175.260	14.157.194	8.248.637	<b>43.581.091</b>	442.070	527.104
Swaps de tasas de interés	7.746.069	20.656.107	87.528.086	<b>115.930.262</b>	2.522.198	2.458.573
Swaps de monedas y tasas	4.629.637	15.973.919	150.171.203	<b>170.774.759</b>	3.618.723	3.541.068
Opciones call de monedas	55.556	17.086	58.096	<b>130.738</b>	195	382
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	48.239	9.286	58.797	<b>116.322</b>	205	1.108
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotales</b>	<b>33.654.761</b>	<b>50.813.592</b>	<b>246.064.819</b>	<b>330.533.172</b>	<b>6.583.390</b>	<b>6.528.235</b>
<b>Totales</b>	<b>33.933.543</b>	<b>53.903.931</b>	<b>269.003.974</b>	<b>356.841.448</b>	<b>6.720.138</b>	<b>7.015.197</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°07

#### CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

	Al 31 de diciembre de 2020					
	Monto nominal			Totales MM\$	Valor razonable	
	Hasta 3 meses MM\$	Más de 3 meses a 1 año MM\$	Más de 1 año MM\$		Activos MM\$	Pasivos MM\$
<b>Derivados de cobertura de valor razonable</b>						
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-
Swaps de tasas de interés	50.000	410.687	5.064.113	<b>5.524.800</b>	33.816	83.666
Swaps de monedas y tasas	317.400	601.987	5.634.700	<b>6.554.087</b>	294.562	178.529
Opciones call de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotales</b>	<b>367.400</b>	<b>1.012.674</b>	<b>10.698.813</b>	<b>12.078.887</b>	<b>328.378</b>	<b>262.195</b>
<b>Derivados de cobertura de flujo de efectivo</b>						
Forwards de monedas	2.121.326	503.280	601.582	<b>3.226.188</b>	2.985	3.556
Swaps de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas y tasas	424.358	498.373	9.777.491	<b>10.700.222</b>	35.902	183.386
Opciones call de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotales</b>	<b>2.545.684</b>	<b>1.001.653</b>	<b>10.379.073</b>	<b>13.926.410</b>	<b>38.887</b>	<b>186.942</b>
<b>Derivados de negociación</b>						
Forwards de monedas	22.729.787	12.175.074	8.215.576	<b>43.120.437</b>	1.085.327	1.158.904
Swaps de tasas de interés	14.006.503	22.118.742	97.803.009	<b>133.928.254</b>	3.651.651	3.588.912
Swaps de monedas y tasas	6.719.065	15.138.056	138.352.345	<b>160.209.466</b>	3.921.440	3.819.446
Opciones call de monedas	129.339	31.641	57.581	<b>218.561</b>	1.527	909
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	112.145	16.173	58.276	<b>186.594</b>	4.875	1.352
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotales</b>	<b>43.696.839</b>	<b>49.479.686</b>	<b>244.486.787</b>	<b>337.663.312</b>	<b>8.664.820</b>	<b>8.569.523</b>
<b>Totales</b>	<b>46.609.923</b>	<b>51.494.013</b>	<b>265.564.673</b>	<b>363.668.609</b>	<b>9.032.085</b>	<b>9.018.660</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°07

#### CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

##### b) Microcoberturas Contables

##### Microcoberturas de valor razonable:

El Banco utiliza cross currency swap, interest rate swap y call money swap para cubrir su exposición a cambios en el valor razonable del elemento cubierto atribuibles al tipo de interés. Los instrumentos de cobertura ya mencionados, modifican el costo efectivo de emisiones a largo plazo, desde un tipo de interés fijo a un tipo de interés variable.

A continuación, se presenta el detalle de los elementos cubiertos e instrumentos de cobertura bajo coberturas de valor razonable, vigentes al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, separado por plazo al vencimiento:

Al 31 de marzo de 2021	Monto nominal				Total
	Dentro de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 6 años	Sobre 6 años	
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
<b>Elemento cubierto</b>					
<b>Instrumentos de inversión disponibles para la venta:</b>					
Bono Soberano Chile	10.783	10.783	144.755	251.670	417.991
Letras hipotecarias	748	-	-	-	748
Bonos del Tesoro Americano	-	-	179.710	-	179.710
Bonos de la Tesorería General de la República	-	-	-	-	-
Bonos del Banco Central de Chile	-	-	-	-	-
<b>Depósitos y otras captaciones a plazo:</b>					
Depósito a plazo	-	58.867	-	-	58.867
<b>Instrumentos de deuda emitidos:</b>					
Bonos corrientes o senior	19.500	870.178	2.366.963	594.657	3.851.298
Bonos subordinados	-	107.826	323.478	143.769	575.073
<b>Obligaciones con bancos:</b>					
Créditos interbancarios	-	-	-	-	-
Prestamos Banco Central de Chile	-	2.629.000	1.839.001	-	4.468.001
<b>Totales</b>	<b>31.031</b>	<b>3.676.654</b>	<b>4.853.907</b>	<b>990.096</b>	<b>9.551.688</b>
<b>Instrumento de cobertura:</b>					
Swaps de monedas y tasas	20.248	904.045	2.309.680	594.657	3.828.630
Swaps de tasas de interés	10.783	2.772.609	2.544.227	395.439	5.723.058
<b>Totales</b>	<b>31.031</b>	<b>3.676.654</b>	<b>4.853.907</b>	<b>990.096</b>	<b>9.551.688</b>

Al 31 de diciembre de 2020	Monto nominal				Total
	Dentro de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 6 años	Sobre 6 años	
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
<b>Elemento cubierto</b>					
<b>Instrumentos de inversión disponibles para la venta:</b>					
Bono Soberano Chile	10.687	10.687	138.044	249.440	408.858
Letras hipotecarias	-	918	-	-	918
Bonos del Tesoro Americano	-	-	178.118	-	178.118
Bonos de la Tesorería General de la República	-	-	-	-	-
Bonos del Banco Central de Chile	-	-	-	-	-
<b>Depósitos y otras captaciones a plazo:</b>					
Depósito a plazo	58.238	58.217	-	-	116.455
<b>Instrumentos de deuda emitidos:</b>					
Bonos corrientes o senior	88.023	801.349	2.112.831	1.220.521	4.222.724
Bonos subordinados	-	-	249.363	142.494	391.857
<b>Obligaciones con bancos:</b>					
Créditos interbancarios	-	-	-	-	-
Prestamos Banco Central de Chile	-	-	3.865.000	-	3.865.000
<b>Totales</b>	<b>156.948</b>	<b>871.171</b>	<b>6.543.356</b>	<b>1.612.455</b>	<b>9.183.930</b>
<b>Instrumento de cobertura:</b>					
Swaps de monedas y tasas	96.261	835.484	2.056.864	1.220.521	4.209.130
Swaps de tasas de interés	60.687	35.687	4.486.492	391.934	4.974.800
<b>Totales</b>	<b>156.948</b>	<b>871.171</b>	<b>6.543.356</b>	<b>1.612.455</b>	<b>9.183.930</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°07

#### CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

##### Microcoberturas de flujos de efectivo:

El Banco utiliza cross currency swaps para cubrir el riesgo de variabilidad de flujos atribuibles a cambios en la tasa de interés de bonos y créditos interbancarios emitidos a tasa variable. Para cubrir el riesgo de inflación presente en ciertas partidas utiliza tanto forwards como cross currency swaps.

A continuación, se presentan los nominales de la partida cubierta para el 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, y el período donde se producirán los flujos:

Al 31 de marzo de 2021	Monto nominal				Total MM\$
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	
<b>Elemento cubierto</b>					
<b>Créditos y cuentas por cobrar a clientes:</b>					
Mutuo hipotecario	1.087.364	3.726.351	3.969.648	1.972.959	10.756.322
Créditos comerciales	-	-	-	-	-
<b>Instrumentos de inversión disponibles para la venta:</b>					
Bono Soberano Chile	-	-	41.813	14.377	56.190
Bonos del Banco Central de Chile	-	-	-	-	-
Bonos de la Tesorería General de la República	-	177.838	901.744	198.621	1.278.203
<b>Depósitos y otras captaciones a plazo:</b>					
Depósito a plazo	28.754	-	-	-	28.754
<b>Instrumentos de deuda emitidos:</b>					
Bonos corrientes o senior (tasa variable)	168.927	-	-	-	168.927
Bonos corrientes o senior (tasa fija)	582.535	456.431	637.310	410.139	2.086.415
<b>Obligaciones con bancos:</b>					
Créditos interbancarios	373.796	-	-	-	373.796
<b>Totales</b>	<b>2.241.376</b>	<b>4.360.620</b>	<b>5.550.515</b>	<b>2.596.096</b>	<b>14.748.607</b>
<b>Instrumento de cobertura:</b>					
Swaps de monedas y tasas	1.226.456	3.770.397	5.550.515	2.596.096	13.143.464
Forwards de monedas	1.014.920	590.223	0	0	1.605.143
<b>Totales</b>	<b>2.241.376</b>	<b>4.360.620</b>	<b>5.550.515</b>	<b>2.596.096</b>	<b>14.748.607</b>

  

Al 31 de diciembre de 2020	Monto nominal				Total MM\$
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	
<b>Elemento cubierto</b>					
<b>Créditos y cuentas por cobrar a clientes:</b>					
Mutuo hipotecario	1.926.918	2.520.951	2.761.742	2.084.180	9.293.791
Créditos comerciales	-	-	-	-	-
<b>Instrumentos de inversión disponibles para la venta:</b>					
Bono Soberano Chile	-	-	42.532	-	42.532
Bonos del Banco Central de Chile	-	-	-	-	-
Bonos de la Tesorería General de la República	-	175.875	891.791	196.428	1.264.094
<b>Depósitos y otras captaciones a plazo:</b>					
Depósito a plazo	-	-	-	-	-
<b>Instrumentos de deuda emitidos:</b>					
Bonos corrientes o senior (tasa variable)	167.430	-	-	-	167.430
Bonos corrientes o senior (tasa fija)	1.125.253	610.385	643.700	415.865	2.795.203
<b>Obligaciones con bancos:</b>					
Créditos interbancarios	327.736	35.624	-	-	363.360
<b>Totales</b>	<b>3.547.337</b>	<b>3.342.835</b>	<b>4.339.765</b>	<b>2.696.473</b>	<b>13.926.410</b>
<b>Instrumento de cobertura:</b>					
Swaps de monedas y tasas	922.731	2.741.253	4.339.765	2.696.473	10.700.222
Forwards de monedas	2.624.606	601.582	-	-	3.226.188
<b>Totales</b>	<b>3.547.337</b>	<b>3.342.835</b>	<b>4.339.765</b>	<b>2.696.473</b>	<b>13.926.410</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°07

#### CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

A continuación, se presenta la estimación de los periodos donde se espera que se produzcan los flujos:

b.1) Proyección de flujos por riesgo de tasa de interés:

	Al 31 de marzo de 2021				
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	Total MM\$
<b>Elemento cubierto</b>					
Ingresos de flujo	87.778	2.388	4.046	1.613	95.825
Egresos de flujo	(510.813)	(627.329)	(249.089)	(358.522)	(1.745.753)
<b>Flujos netos</b>	<b>(423.035)</b>	<b>(624.941)</b>	<b>(245.043)</b>	<b>(356.909)</b>	<b>(1.649.928)</b>
<b>Instrumento de cobertura</b>					
Ingresos de flujo	510.813	627.329	249.089	358.522	1.745.753
Egresos de flujo (*)	(87.778)	(2.388)	(4.046)	(1.613)	(95.825)
<b>Flujos netos</b>	<b>423.035</b>	<b>624.941</b>	<b>245.043</b>	<b>356.909</b>	<b>1.649.928</b>

(\*) Hemos incluido sólo aquella porción de la proyección de los flujos del instrumento de cobertura (derivado) que es utilizada para cubrir el riesgo de tasa de interés.

	Al 31 de diciembre de 2020				
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	Total MM\$
<b>Elemento cubierto</b>					
Ingresos de flujo	18.219	2.284	2.512	-	23.015
Egresos de flujo	(90.303)	(123.604)	(104.198)	(83.397)	(401.502)
<b>Flujos netos</b>	<b>(72.084)</b>	<b>(121.320)</b>	<b>(101.686)</b>	<b>(83.397)</b>	<b>(378.487)</b>
<b>Instrumento de cobertura</b>					
Ingresos de flujo	90.303	123.604	104.198	83.397	401.502
Egresos de flujo (*)	(18.219)	(2.284)	(2.512)	-	(23.015)
<b>Flujos netos</b>	<b>72.084</b>	<b>121.320</b>	<b>101.686</b>	<b>83.397</b>	<b>378.487</b>

(\*) Hemos incluido sólo aquella porción de la proyección de los flujos del instrumento de cobertura (derivado) que es utilizada para cubrir el riesgo de tasa de interés.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°07

#### CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

b.2) Proyección de flujos por riesgo de inflación:

	Al 31 de marzo de 2021				
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	Total MM\$
<b>Elemento cubierto</b>					
Ingresos de flujo	102.439	387.709	774.419	560.461	<b>1.825.028</b>
Egresos de flujo	(14.724)	(22.230)	(61.013)	(29.623)	<b>(127.590)</b>
<b>Flujos netos</b>	<b>87.715</b>	<b>365.479</b>	<b>713.406</b>	<b>530.838</b>	<b>1.697.438</b>
<b>Instrumento de cobertura</b>					
Ingresos de flujo	14.724	22.230	61.013	29.623	<b>127.590</b>
Egresos de flujo	(102.439)	(387.709)	(774.419)	(560.461)	<b>(1.825.028)</b>
<b>Flujos netos</b>	<b>(87.715)</b>	<b>(365.479)</b>	<b>(713.406)</b>	<b>(530.838)</b>	<b>(1.697.438)</b>

  

	Al 31 de diciembre de 2020				
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	Total MM\$
<b>Elemento cubierto</b>					
Ingresos de flujo	114.734	257.698	457.046	406.499	<b>1.235.977</b>
Egresos de flujo	(32.238)	(19.702)	(55.388)	(26.993)	<b>(134.321)</b>
<b>Flujos netos</b>	<b>82.496</b>	<b>237.996</b>	<b>401.658</b>	<b>379.506</b>	<b>1.101.656</b>
<b>Instrumento de cobertura</b>					
Ingresos de flujo	32.238	19.702	55.388	26.993	<b>134.321</b>
Egresos de flujo	(114.734)	(257.698)	(457.046)	(406.499)	<b>(1.235.977)</b>
<b>Flujos netos</b>	<b>(82.496)</b>	<b>(237.996)</b>	<b>(401.658)</b>	<b>(379.506)</b>	<b>(1.101.656)</b>

b.3) Proyección de flujos por riesgo de tipo de cambio:

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, no existen coberturas de riesgo de tipo de cambio.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°07

#### CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

- c) La valorización generada por aquellos instrumentos de cobertura (derivados) utilizados en coberturas de flujos de efectivo cuyo efecto fue registrado en los Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, específicamente dentro de "cuentas de valoración", en el rubro coberturas de flujo de efectivo se presenta de la siguiente manera:

Elemento cubierto	Al 31 de marzo de	
	2021	2020
	MM\$	MM\$
Obligaciones con banco	(61)	(8.602)
Depósitos y otras captaciones a plazo	207	-
Instrumentos de deuda emitidos	2.372	(28.061)
Instrumentos disponibles para la venta	(35.412)	1.887
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(177.495)	41.515
Bono Soberano Chile	(987)	-
<b>Totales</b>	<b>(211.376)</b>	<b>6.739</b>

Considerando que los flujos variables, tanto del elemento cubierto como del instrumento de cobertura, son espejos uno del otro, las coberturas son cercanas al 100% de eficiencia; lo que implica que todas las variaciones de valor atribuibles a componentes del riesgo cubierto se netean casi por completo.

Durante el período, el Banco no registró dentro de su cartera de coberturas contables de flujo de caja transacciones futuras previstas.

- d) A continuación se presenta el resultado generado por aquellos derivados de flujos de efectivo cuyo efecto fue traspasado desde otros resultados integrales a resultados del ejercicio:

	Al 31 de marzo de	
	2021	2020
	MM\$	MM\$
Derivados para cobertura de Bonos	(782)	(783)
Derivados para cobertura de Créditos interbancarios	-	1
Derivados para cobertura de créditos interbancarios	(4.490)	-
<b>Resultados netos por cobertura de flujos de efectivo (*)</b>	<b>(5.272)</b>	<b>(782)</b>

(\*) Ver Nota N° 21 "Patrimonio, letra e).

- e) Coberturas de inversión neta de negocios en el extranjero:

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el Banco no tiene coberturas contables de inversiones netas en el exterior.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°07

#### CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES *continuación*

f) Macrocoberturas de valor razonable

El Banco posee macrocoberturas para los créditos y cuentas por cobrar a clientes, específicamente para la cartera de mutuos hipotecarios y para la cartera de créditos comerciales, a continuación, se presenta el detalle:

Al 31 de marzo de 2021	Monto nominal				Total MM\$
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Más de 6 años MM\$	
<b>Elemento cubierto</b>					
<b>Créditos y cuentas por cobrar a clientes:</b>					
Mutuo hipotecario	596.714	543.803	-	317.464	1.457.981
Créditos comerciales	500.000	50.000	-	-	550.000
<b>Total</b>	<b>1.096.714</b>	<b>593.803</b>	<b>-</b>	<b>317.464</b>	<b>2.007.981</b>
<b>Instrumento de cobertura:</b>					
Swaps de monedas y tasas	596.714	543.803	-	317.464	1.457.981
Swaps de tasas de interés	500.000	50.000	-	-	550.000
<b>Total</b>	<b>1.096.714</b>	<b>593.803</b>	<b>-</b>	<b>317.464</b>	<b>2.007.981</b>

  

Al 31 de diciembre de 2020	Monto nominal				Total MM\$
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Más de 6 años MM\$	
<b>Elemento cubierto</b>					
<b>Créditos y cuentas por cobrar a clientes:</b>					
Mutuo hipotecario	823.126	786.352	-	735.479	2.344.957
Créditos comerciales	400.000	150.000	-	-	550.000
<b>Total</b>	<b>1.223.126</b>	<b>936.352</b>	<b>-</b>	<b>735.479</b>	<b>2.894.957</b>
<b>Instrumento de cobertura:</b>					
Swaps de monedas y tasas	823.126	786.352	-	735.479	2.344.957
Swaps de tasas de interés	400.000	150.000	-	-	550.000
<b>Total</b>	<b>1.223.126</b>	<b>936.352</b>	<b>-</b>	<b>735.479</b>	<b>2.894.957</b>

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, se presentan en "otros activos" MM\$ 379.157 y MM\$ 327.938 por concepto de valoración a valor de mercado de los activos objetos de cobertura en una macrocobertura (Nota N° 14).

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, se presentan en "otros pasivos" MM\$ 145.474 y MM\$ 51.089 por concepto de valoración a valor de mercado de los pasivos objetos de cobertura en una macrocobertura (Nota N° 19).



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°08

#### ADEUDADO POR BANCOS

- a) Al cierre de los Estados Financieros Intermedios Consolidados al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los saldos presentados en el rubro "Adeudado por bancos", son los siguientes:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Bancos del país</b>		
Préstamos y avances a bancos	-	-
Depósitos en el Banco Central de Chile no disponibles	-	-
Títulos intransferibles del Banco Central de Chile	-	-
Otras acreencias con el Banco Central de Chile	-	-
Préstamos interbancarios	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-
Depósitos intransferibles en bancos del país	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	4.591
Otras acreencias con bancos del país	-	-
Provisiones y deterioro para créditos con bancos en el país	-	(4)
<b>Bancos del exterior</b>		
Préstamos a bancos del exterior	5.033	14.339
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-
Depósitos intransferibles en bancos del exterior	-	-
Otras acreencias con bancos del exterior	-	-
Provisiones y deterioro para créditos con bancos en el exterior	(10)	(6)
<b>Totales</b>	<b>5.023</b>	<b>18.920</b>

- b) El importe en cada ejercicio por provisiones de los créditos adeudados por bancos, se presenta a continuación:

	Al 31 de marzo de			Al 31 de diciembre de		
	2021			2020		
	Bancos del país MM\$	Bancos del exterior MM\$	Total MM\$	Bancos del país MM\$	Bancos del exterior MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	-	<b>19</b>	<b>19</b>
Castigos	-	-	-	-	-	-
Provisiones constituidas	-	9	9	9	21	30
Provisiones liberadas	(4)	(5)	(9)	(5)	(34)	(39)
<b>Totales</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°09

#### CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

##### a) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Al 31 de marzo de 2021	Activos antes de provisiones				Provisiones constituidas (*)			Activo Neto MM\$
	Cartera normal MM\$	Cartera subestándar MM\$	Cartera incumplimiento MM\$	Total MM\$	Provisiones individuales MM\$	Provisiones grupales MM\$	Total MM\$	
<b>Colocaciones comerciales</b>								
Préstamos comerciales	12.040.064	778.772	782.255	13.601.091	(274.346)	(266.446)	540.792	13.060.299
Créditos de comercio exterior	1.036.016	198.103	37.246	1.271.365	(55.277)	(3.494)	58.771	1.212.594
Deudores en cuentas corrientes	92.852	11.671	11.475	115.998	(4.043)	(7.766)	11.809	104.189
Operaciones de factoraje	391.980	5.691	4.143	401.814	(6.180)	(785)	6.965	394.849
Préstamos estudiantiles	54.045	-	6.981	61.026	-	(3.490)	3.490	57.536
Operaciones de leasing	1.101.248	156.068	83.847	1.341.163	(17.310)	(5.779)	23.089	1.318.074
Otros créditos y cuentas por cobrar	184.903	2.744	18.678	206.325	(4.561)	(15.422)	19.983	186.342
<b>Subtotales</b>	<b>14.901.108</b>	<b>1.153.049</b>	<b>944.625</b>	<b>16.998.782</b>	<b>(361.717)</b>	<b>(303.182)</b>	<b>(664.899)</b>	<b>16.333.883</b>
<b>Colocaciones para vivienda</b>								
Préstamos con letras de crédito	6.589	-	355	6.944	-	(43)	(43)	6.901
Préstamos con mutuos hipotecarios	89.597	-	2.015	91.612	-	(332)	(332)	91.280
Otros créditos con mutuos para vivienda	12.165.664	-	411.854	12.577.518	-	(66.601)	(66.601)	12.510.917
<b>Subtotales</b>	<b>12.261.850</b>	<b>-</b>	<b>414.224</b>	<b>12.676.074</b>	<b>-</b>	<b>(66.976)</b>	<b>(66.976)</b>	<b>12.609.098</b>
<b>Colocaciones de consumo</b>								
Créditos de consumo en cuotas	3.396.677	-	206.686	3.603.363	-	(233.213)	(233.213)	3.370.150
Deudores por tarjetas de crédito	1.093.398	-	6.877	1.100.275	-	(17.898)	(17.898)	1.082.377
Contrato leasing consumo	3.022	-	6	3.028	-	(25)	(25)	3.003
Otros préstamos consumo	118.905	-	1.646	120.551	-	(4.631)	(4.631)	115.920
<b>Subtotales</b>	<b>4.612.002</b>	<b>-</b>	<b>215.215</b>	<b>4.827.217</b>	<b>-</b>	<b>(255.767)</b>	<b>(255.767)</b>	<b>4.571.450</b>
<b>Totales</b>	<b>31.774.960</b>	<b>1.153.049</b>	<b>1.574.064</b>	<b>34.502.073</b>	<b>(361.717)</b>	<b>(625.925)</b>	<b>(987.642)</b>	<b>33.514.431</b>

(\*) Contiene Provisiones relacionadas a financiamientos con garantía FOGAPE Covid-19 en la línea de préstamos comerciales por MM\$36.686.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°09

#### CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuacion

Al 31 de diciembre de 2020	Activos antes de provisiones				Provisiones constituidas (*)			Activo Neto MM\$
	Cartera normal MM\$	Cartera subestándar MM\$	Cartera incumplimiento MM\$	Total MM\$	Provisiones individuales MM\$	Provisiones grupales MM\$	Total MM\$	
<b>Colocaciones comerciales</b>								
Préstamos comerciales	12.080.177	700.855	778.863	13.559.895	(268.296)	(252.388)	(520.684)	13.039.211
Créditos de comercio exterior	1.002.748	195.262	41.261	1.239.271	(56.499)	(3.513)	(60.012)	1.179.259
Deudores en cuentas corrientes	104.216	9.389	12.005	125.610	(4.553)	(7.225)	(11.778)	113.832
Operaciones de factoraje	488.633	5.195	3.851	497.679	(5.839)	(653)	(6.492)	491.187
Préstamos estudiantiles	56.040	-	7.340	63.380	-	(3.630)	(3.630)	59.750
Operaciones de leasing	1.119.641	153.005	82.511	1.355.157	(17.001)	(8.002)	(25.003)	1.330.154
Otros créditos y cuentas por cobrar	171.523	2.172	22.849	196.544	(5.461)	(13.629)	(19.090)	177.454
<b>Subtotales</b>	<b>15.022.978</b>	<b>1.065.878</b>	<b>948.680</b>	<b>17.037.536</b>	<b>(357.649)</b>	<b>(289.040)</b>	<b>(646.689)</b>	<b>16.390.847</b>
<b>Colocaciones para vivienda</b>								
Préstamos con letras de crédito	7.428	-	381	7.809	-	(45)	(45)	7.764
Préstamos con mutuos hipotecarios	91.115	-	1.845	92.960	-	(329)	(329)	92.631
Otros créditos con mutuos para vivienda	11.906.388	-	404.668	12.311.056	-	(60.907)	(60.907)	12.250.149
<b>Subtotales</b>	<b>12.004.931</b>	<b>-</b>	<b>406.894</b>	<b>12.411.825</b>	<b>-</b>	<b>(61.281)</b>	<b>(61.281)</b>	<b>12.350.544</b>
<b>Colocaciones de consumo</b>								
Créditos de consumo en cuotas	3.454.520	-	234.072	3.688.592	-	(247.223)	(247.223)	3.441.369
Deudores por tarjetas de crédito	1.118.130	-	7.778	1.125.908	-	(16.923)	(16.923)	1.108.985
Contrato leasing consumo	3.105	-	16	3.121	-	(35)	(35)	3.086
Otros préstamos consumo	121.411	-	1.847	123.258	-	(4.660)	(4.660)	118.598
<b>Subtotales</b>	<b>4.697.166</b>	<b>-</b>	<b>243.713</b>	<b>4.940.879</b>	<b>-</b>	<b>(268.841)</b>	<b>(268.841)</b>	<b>4.672.038</b>
<b>Totales</b>	<b>31.725.075</b>	<b>1.065.878</b>	<b>1.599.287</b>	<b>34.390.240</b>	<b>(357.649)</b>	<b>(619.162)</b>	<b>(976.811)</b>	<b>33.413.429</b>

(\*) Contiene Provisiones relacionadas a financiamientos con garantía FOGAPE Covid-19 en la línea de préstamos comerciales por MM\$35.789.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°09

#### CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

##### b) Características de la cartera:

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la cartera antes de provisiones, presenta un desglose según la actividad económica del cliente, de acuerdo a lo siguiente:

	Créditos en el país (*)		Créditos en el exterior (**)		Total créditos		Tasa	
	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	%	%
<b>Colocaciones comerciales</b>								
Manufactura	1.396.360	1.378.221	-	-	1.396.360	1.378.221	4,05	4,01
Minería	341.682	433.615	-	-	341.682	433.615	0,99	1,26
Electricidad, gas y agua	331.651	384.274	-	-	331.651	384.274	0,96	1,12
Agricultura y ganadería	1.335.324	1.345.864	-	-	1.335.324	1.345.864	3,87	3,91
Forestal	182.142	179.176	-	-	182.142	179.176	0,53	0,52
Pesca	233.500	234.151	-	-	233.500	234.151	0,68	0,68
Transporte	767.774	777.601	-	-	767.774	777.601	2,22	2,26
Comunicaciones	385.261	331.115	-	-	385.261	331.115	1,12	0,96
Construcción	976.920	959.369	-	-	976.920	959.369	2,83	2,79
Comercio	3.649.892	3.712.568	5.033	14.339	3.654.925	3.726.907	10,59	10,83
Servicios	2.827.014	2.863.338	-	-	2.827.014	2.863.338	8,19	8,32
Otros	4.571.262	4.442.835	-	-	4.571.262	4.442.835	13,25	12,91
<b>Subtotales</b>	<b>16.998.782</b>	<b>17.042.127</b>	<b>5.033</b>	<b>14.339</b>	<b>17.003.815</b>	<b>17.056.466</b>	<b>49,29</b>	<b>49,57</b>
<b>Colocaciones para la vivienda</b>	<b>12.676.074</b>	<b>12.411.825</b>	-	-	<b>12.676.074</b>	<b>12.411.825</b>	<b>36,73</b>	<b>36,07</b>
<b>Colocaciones de consumo</b>	<b>4.827.217</b>	<b>4.940.879</b>	-	-	<b>4.827.217</b>	<b>4.940.879</b>	<b>13,98</b>	<b>14,35</b>
<b>Totales</b>	<b>34.502.073</b>	<b>34.394.831</b>	<b>5.033</b>	<b>14.339</b>	<b>34.507.106</b>	<b>34.409.170</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

(\*) Incluye préstamos a instituciones financieras del país por un monto de \$0 millones al 31 de marzo de 2021 (\$4.591 millones al 31 de diciembre de 2020), ver Nota N°08.

(\*\*) Incluye préstamos a instituciones financieras del exterior por un monto de \$5.033 millones al 31 de marzo de 2021 (\$14.339 millones al 31 de diciembre de 2020), ver Nota N°08.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°09

#### CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

##### c) Cartera deteriorada (\*)

i) La cartera deteriorada segregada de colocaciones al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2021				2020			
	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$
Cartera individual deteriorada	611.207	-	-	611.207	588.334	-	-	588.334
Cartera vencida	302.885	88.503	43.770	435.158	331.382	108.625	46.428	486.435
Resto deterioro	220.571	325.721	171.445	717.737	219.660	298.269	197.285	715.214
<b>Totales</b>	<b>1.134.663</b>	<b>414.224</b>	<b>215.215</b>	<b>1.764.102</b>	<b>1.139.376</b>	<b>406.894</b>	<b>243.713</b>	<b>1.789.983</b>

(\*) En el caso de deudores sujetos a evaluación individual, incluye los créditos de la "Cartera en Incumplimiento" y aquellos que deben encasillarse en las categorías B3 y B4 de la "Cartera Subestándar". Al tratarse de deudores sujetos a evaluación grupal, comprende todos los créditos de la "Cartera en Incumplimiento".

ii) La cartera deteriorada de colocaciones con o sin garantía, al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2021				2020			
	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$
Deuda garantizada	701.723	389.202	30.761	1.121.686	720.785	381.182	34.720	1.136.687
Deuda sin garantía	432.940	25.022	184.454	642.416	418.591	25.712	208.993	653.296
<b>Totales</b>	<b>1.134.663</b>	<b>414.224</b>	<b>215.215</b>	<b>1.764.102</b>	<b>1.139.376</b>	<b>406.894</b>	<b>243.713</b>	<b>1.789.983</b>

iii) La cartera de colocaciones vencida, con o sin garantía referidas al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2021				2020			
	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$
Deuda garantizada	154.987	83.241	5.859	244.087	177.316	101.279	7.136	285.731
Deuda sin garantía	147.898	5.262	37.911	191.071	154.066	7.346	39.292	200.704
<b>Totales</b>	<b>302.885</b>	<b>88.503</b>	<b>43.770</b>	<b>435.158</b>	<b>331.382</b>	<b>108.625</b>	<b>46.428</b>	<b>486.435</b>

iv) Reconciliación de préstamos morosos con cartera vencida al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2021				2020			
	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$
Con mora igual o mayor a 90 días	300.112	87.294	41.037	428.443	329.009	107.905	43.128	480.042
Con mora hasta 89 días clasificados en cartera vencida	2.773	1.209	2.733	6.715	2.373	720	3.300	6.393
<b>Totales</b>	<b>302.885</b>	<b>88.503</b>	<b>43.770</b>	<b>435.158</b>	<b>331.382</b>	<b>108.625</b>	<b>46.428</b>	<b>486.435</b>

## Banco Santander Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°09

#### CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

##### d) Provisiones

El movimiento de las provisiones, durante los periodos 2021 y 2020 se resume como sigue:

Movimiento periodo al 31 de marzo de 2021	Colocaciones Comerciales (*)		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Adeudado por bancos	Total MM\$
	Individual	Grupal	Grupal	Grupal	MM\$	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$		
<b>Saldo al 1 de enero de 2021</b>	<b>357.649</b>	<b>289.040</b>	<b>61.281</b>	<b>268.841</b>	<b>10</b>	<b>976.821</b>
Provisiones constituidas	18.433	39.286	7.307	34.820	9	99.855
Provisiones liberadas	(10.912)	(11.701)	(174)	(17.130)	(9)	(39.926)
Provisiones liberadas por castigo	(3.453)	(13.443)	(1.438)	(30.764)	-	(49.098)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>361.717</b>	<b>303.182</b>	<b>66.976</b>	<b>255.767</b>	<b>10</b>	<b>987.652</b>

(\*) Contiene Provisiones relacionadas a financiamientos con garantía FOGAPE Covid-19 en la línea de préstamos comerciales por MM\$36.686.

Movimiento periodo Al 31 de diciembre de 2020	Colocaciones Comerciales (*)		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Adeudado por bancos	Total MM\$
	Individual	Grupal	Grupal	Grupal	MM\$	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$		
<b>Saldo al 1 de enero de 2020</b>	<b>236.549</b>	<b>275.893</b>	<b>68.461</b>	<b>312.245</b>	<b>19</b>	<b>893.167</b>
Provisiones constituidas	184.691	124.057	15.884	223.493	30	548.155
Provisiones liberadas	(44.878)	(54.394)	(17.141)	(79.846)	(39)	(196.298)
Provisiones liberadas por castigo	(18.713)	(56.516)	(5.923)	(187.051)	-	(268.203)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>357.649</b>	<b>289.040</b>	<b>61.281</b>	<b>268.841</b>	<b>10</b>	<b>976.821</b>

(\*) Contiene Provisiones relacionadas a financiamientos con garantía FOGAPE Covid-19 en la línea de préstamos comerciales por MM\$35.789.

Además de las provisiones por riesgo de crédito, se mantienen provisiones por:

i) Riesgo país el cual cubre el riesgo asumido al mantener o comprometer recursos con algún cliente en un país extranjero, estas provisiones se determinan sobre la base de las clasificaciones de los países efectuadas por el Banco, de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Capítulo 7-13 de la Recopilación Actualizada de Normas. El saldo de provisiones constituidas al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 alcanza a \$51 millones y \$49 millones respectivamente. Las que se presentan en el pasivo en el rubro "Provisiones" de los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados.

ii) De acuerdo a las normas e instrucciones vigentes de la CMF (ex SBIF) del Compendio de Normas Contables, el Banco ha determinado provisiones por líneas de crédito de libre disposición. El saldo de provisiones constituidas al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 alcanza a \$17.767 millones y \$17.293 millones, respectivamente. Las que se presentan en el pasivo en el rubro "Provisiones" de los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados.

iii) Bajo las normas de la CMF (ex SBIF), a los bancos se les permite establecer provisiones por sobre los límites descritos anteriormente, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico. El Banco posee al 31 de marzo de 2021 provisiones adicionales por \$150.000 millones (\$126.000 millones al 31 de diciembre de 2020) las que se presentan en el pasivo en el rubro "Provisiones" de los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2021 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°09

#### CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

#### e) Cartera corriente y vencida por su condición de deteriorada y no deteriorada.

	Al 31 de marzo de 2021											
	No deteriorado				Deteriorado				Total Cartera			
	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total no deteriorado	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total deteriorado	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total cartera
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Cartera corriente o estándar	15.760.519	12.128.619	4.526.635	<b>32.415.773</b>	676.947	221.741	116.697	<b>1.015.385</b>	16.437.466	12.350.360	4.643.332	<b>33.431.158</b>
Mora 1 a 29 días	52.286	24.152	49.670	<b>126.108</b>	71.303	7.727	20.192	<b>99.222</b>	123.589	31.879	69.862	<b>225.330</b>
Mora 30 a 89 días	51.314	109.079	35.697	<b>196.090</b>	86.301	97.462	37.289	<b>221.052</b>	137.615	206.541	72.986	<b>417.142</b>
Mora 90 días o más	-	-	-	-	300.112	87.294	41.037	<b>428.443</b>	300.112	87.294	41.037	<b>428.443</b>
<b>Total cartera antes de provisiones</b>	<b>15.864.119</b>	<b>12.261.850</b>	<b>4.612.002</b>	<b>32.737.971</b>	<b>1.134.663</b>	<b>414.224</b>	<b>215.215</b>	<b>1.764.102</b>	<b>16.998.782</b>	<b>12.676.074</b>	<b>4.827.217</b>	<b>34.502.073</b>
Créditos en mora (menos de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera antes de provisiones	0,65%	1,09%	1,85%	<b>0,98%</b>	13,89%	25,39%	26,71%	<b>18,16%</b>	1,54%	1,88%	2,96%	<b>1,86%</b>
Créditos en mora (más de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera antes de provisiones	-	-	-	-	26,45%	21,07%	19,07%	<b>24,29%</b>	1,77%	0,69%	0,85%	<b>1,24%</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°09

#### CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

#### e) Cartera corriente y vencida por su condición de deteriorada y no deteriorada.

	Al 31 de diciembre de 2020											
	No deteriorado				Deteriorado				Total Cartera			
	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total no deteriorado	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total deteriorado	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total cartera
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Cartera corriente o estándar	15.818.599	11.872.157	4.611.792	<b>32.302.548</b>	717.471	223.798	140.463	<b>1.081.732</b>	16.536.070	12.095.955	4.752.255	<b>33.384.280</b>
Mora 1 a 29 días	36.813	23.997	53.581	<b>114.391</b>	22.016	5.806	23.549	<b>51.371</b>	58.829	29.803	77.130	<b>165.762</b>
Mora 30 a 89 días	42.748	108.777	31.793	<b>183.318</b>	70.880	69.385	36.573	<b>176.838</b>	113.628	178.162	68.366	<b>360.156</b>
Mora 90 días o más	-	-	-	-	329.009	107.905	43.128	<b>480.042</b>	329.009	107.905	43.128	<b>480.042</b>
<b>Total cartera antes de provisiones</b>	<b>15.898.160</b>	<b>12.004.931</b>	<b>4.697.166</b>	<b>32.600.257</b>	<b>1.139.376</b>	<b>406.894</b>	<b>243.713</b>	<b>1.789.983</b>	<b>17.037.536</b>	<b>12.411.825</b>	<b>4.940.879</b>	<b>34.390.240</b>
Créditos en mora (menos de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera antes de provisiones	0,50%	1,11%	1,82%	<b>0,91%</b>	8,15%	18,48%	24,67%	<b>12,75%</b>	1,01%	1,68%	2,94%	<b>1,53%</b>
Créditos en mora (más de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera antes de provisiones	-	-	-	-	28,88%	26,52%	17,70%	<b>26,82%</b>	1,93%	0,87%	0,87%	<b>1,40%</b>



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°10

#### INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLE PARA LA VENTA

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros disponibles para la venta es el siguiente:

	Al 31 de Marzo de 2021 MMS	Al 31 de diciembre de 2020 MMS
<b>Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile</b>		
Bonos del Banco Central de Chile	-	-
Pagarés del Banco Central de Chile	1.496.005	1.008.450
Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile (*)	5.138.977	5.344.910
<b>Subtotales</b>	<b>6.634.982</b>	<b>6.353.360</b>
<i>Bajo acuerdo de retrocompra</i>	<i>78.954</i>	<i>969.508</i>
<b>Instrumentos emitidos en el país</b>		
Pagarés de depósitos en bancos del país	492	492
Letras hipotecarias de bancos del país	13.227	14.022
Bonos de bancos del país	-	-
Bonos de otras empresas del país	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	2.229	2.217
<b>Subtotales</b>	<b>15.948</b>	<b>16.731</b>
<i>Bajo acuerdo de retrocompra</i>	<i>72</i>	<i>300</i>
<b>Instrumentos emitidos en el exterior</b>		
Instrumentos de gobierno o bancos centrales del exterior	195.808	269.803
Otros instrumentos en el exterior	525.368	522.648
<b>Subtotales</b>	<b>721.176</b>	<b>792.451</b>
<i>Bajo acuerdo de retrocompra</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<b>Totales</b>	<b>7.372.106</b>	<b>7.162.542</b>

(\*) Corresponde a Bonos de la Tesorería en pesos (BTP) y Bonos de la Tesorería en UF (BTU).

Dentro de la línea "Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile", se mantienen instrumentos que garantizan márgenes por operaciones de derivados a través de Comder Contraparte Central S.A. por un monto de \$ 112.100 millones y \$ 158.600 millones al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, respectivamente.

Dentro de la línea "Instrumentos emitidos en el exterior", se mantienen instrumentos que garantizan márgenes por operaciones de derivados a través de London Clearing House (LCH) por un monto de \$ 70.605 millones y \$ 7.685 millones al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, respectivamente. Para cumplir con el margen inicial que especifica la norma europea EMIR, se mantienen instrumentos en garantía con Euroclear por un monto de \$ 298.319 millones y \$ 258.183 millones al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, respectivamente.

Al 31 de marzo de 2021 los instrumentos disponibles para la venta incluyen los saldos de pérdidas netas no realizadas por \$4.252 millones reconocidas como "Cuentas de valoración" en patrimonio, distribuido entre una pérdida por \$5.267 millones atribuible a tenedores patrimoniales del Banco y una pérdida de \$1.015 millones atribuible a interés no controlador.

Al 31 de diciembre de 2020 los instrumentos disponibles para la venta incluyen los saldos de utilidades netas no realizadas por \$100.135 millones reconocidas como "Cuentas de valoración" en patrimonio, distribuido entre una ganancia por \$98.976 millones atribuible a tenedores patrimoniales del Banco y una ganancia de \$1.159 millones atribuible a interés no controlador.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°11 INTANGIBLES

a) La composición del rubro al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	Años amortización remanente promedio	Saldo neto inicial 1 de enero de 2021 MM\$	Al 31 de marzo de 2021		
			Saldo bruto MM\$	Amortización acumulada MM\$	Saldo neto MM\$
Desarrollo software	2	82.537	290.300	(208.061)	82.239
<b>Totales</b>		<b>82.537</b>	<b>290.300</b>	<b>(208.061)</b>	<b>82.239</b>

	Años amortización remanente promedio	Saldo neto inicial 1 de enero de 2020 MM\$	Al 31 de diciembre de 2020		
			Saldo bruto MM\$	Amortización acumulada MM\$	Saldo neto MM\$
Desarrollo software	2	73.389	320.531	(237.994)	82.537
<b>Totales</b>		<b>73.389</b>	<b>320.531</b>	<b>(237.994)</b>	<b>82.537</b>

b) El movimiento del rubro activos intangibles durante los periodos al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

#### b.1) Saldo bruto

Saldos brutos	Desarrollo software MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	<b>284.534</b>	<b>284.534</b>
Altas	8.111	8.111
Bajas/Deterioro (*)	(2.345)	(2.345)
Otros	-	-
<b>Saldos al 31 de marzo de 2021</b>	<b>290.300</b>	<b>290.300</b>
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	<b>250.002</b>	<b>250.002</b>
Altas	35.170	35.170
Bajas/Deterioro (*)	(638)	(638)
Otros	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>284.534</b>	<b>284.534</b>

(\*) Ver Nota N° 31, letra a).

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°11 INTANGIBLES, continuación

##### b.2) Amortización acumulada

<b>Amortización acumulada</b>	<b>Desarrollo software MM\$</b>	<b>Total MM\$</b>
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	<b>(201.997)</b>	<b>(201.997)</b>
Amortización del año	(6.064)	<b>(6.064)</b>
Retiros/bajas	-	-
<b>Saldos al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(208.061)</b>	<b>(208.061)</b>
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	<b>(176.613)</b>	<b>(176.613)</b>
Amortización del año	(25.384)	<b>(25.384)</b>
Retiros/bajas	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(201.997)</b>	<b>(201.997)</b>

- c) El Banco no tiene ninguna restricción sobre los intangibles al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020. Adicionalmente, los intangibles no han sido entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones. Por otra parte, no existen importes adeudados de intangibles por el Banco a las mismas fechas.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°12

#### ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

a) La composición de los rubros de activo fijo al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

	Saldo neto inicial 1 de enero de 2021 MM\$	Al 31 de marzo de 2021		
		Saldo bruto MM\$	Depreciación acumulada MM\$	Saldo neto MM\$
Terrenos y construcciones	114.080	180.942	(66.664)	114.278
Equipos	52.448	247.975	(197.133)	50.842
Otros	20.712	75.969	(56.523)	19.446
<b>Totales</b>	<b>187.240</b>	<b>504.886</b>	<b>(320.320)</b>	<b>184.566</b>

	Saldo neto inicial 1 de enero de 2020 MM\$	Al 31 de diciembre de 2020		
		Saldo bruto MM\$	Depreciación acumulada MM\$	Saldo neto MM\$
Terrenos y construcciones	120.133	179.420	(65.340)	114.080
Equipos	55.494	243.084	(190.636)	52.448
Otros	22.206	75.159	(54.447)	20.712
<b>Totales</b>	<b>197.833</b>	<b>497.663</b>	<b>(310.423)</b>	<b>187.240</b>

b) El movimiento del rubro activos fijos al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

#### b.1) Saldo bruto

2021	Terrenos y construcciones MM\$	Equipos MM\$	Otros MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	<b>179.420</b>	<b>243.084</b>	<b>75.159</b>	<b>497.663</b>
Adiciones	323	6.371	341	7.035
Retiros / bajas	-	(1.349)	(95)	(1.444)
Deterioro por siniestros	-	-	-	-
Otros	1.199	(131)	564	1.632
<b>Saldos al 31 de marzo de 2021</b>	<b>180.942</b>	<b>247.975</b>	<b>75.969</b>	<b>504.886</b>

2020	Terrenos y construcciones MM\$	Equipos MM\$	Otros MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	<b>175.370</b>	<b>219.600</b>	<b>69.758</b>	<b>464.728</b>
Adiciones	1.556	25.233	7.500	34.289
Retiros / bajas	(3.719)	(1.748)	(2.099)	(7.566)
Deterioro por siniestros	-	-	-	-
Otros	6.213	-	-	6.213
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>179.420</b>	<b>243.084</b>	<b>75.159</b>	<b>497.663</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°12

#### ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, continuación

##### b.2) Depreciación acumulada

2021	Terrenos y construcciones MM\$	Equipos MM\$	Otros MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	<b>(65.341)</b>	<b>(190.636)</b>	<b>(54.447)</b>	<b>(310.423)</b>
Cargos por depreciación del ejercicio	(2.386)	(6.988)	(2.206)	<b>(11.580)</b>
Bajas y ventas del ejercicio	-	491	130	<b>621</b>
Otros	1.063	-	-	<b>1.063</b>
<b>Saldos al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(66.664)</b>	<b>(197.133)</b>	<b>(56.523)</b>	<b>(320.319)</b>

  

2020	Terrenos y construcciones MM\$	Equipos MM\$	Otros MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	<b>(55.237)</b>	<b>(164.106)</b>	<b>(47.552)</b>	<b>(266.895)</b>
Cargos por depreciación del ejercicio	(8.987)	(28.370)	(8.915)	<b>(46.273)</b>
Bajas y ventas del ejercicio	3.701	1.840	2.021	<b>7.562</b>
Otros	(4.817)	-	-	<b>(4.817)</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(65.341)</b>	<b>(190.636)</b>	<b>(54.447)</b>	<b>(310.423)</b>

c) La composición del rubro activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

	Saldo neto inicial 1 de enero de 2021 MM\$	Al 31 de marzo de 2021		
		Saldo bruto MM\$	Depreciación acumulada MM\$	Saldo neto MM\$
Edificios y terrenos	147.997	201.070	(56.004)	145.066
Mejoras en propiedades arrendadas	53.614	128.298	(79.515)	48.783
<b>Totales</b>	<b>201.611</b>	<b>329.368</b>	<b>(135.519)</b>	<b>193.849</b>

  

	Saldo neto inicial 1 de enero de 2020 MM\$	Al 31 de diciembre de 2020		
		Saldo bruto MM\$	Depreciación acumulada MM\$	Saldo neto MM\$
Edificios y terrenos	157.572	197.573	(49.576)	147.997
Mejoras en propiedades arrendadas	52.928	129.079	(75.465)	53.614
<b>Totales</b>	<b>210.500</b>	<b>326.652</b>	<b>(125.041)</b>	<b>201.611</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°12

#### ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, continuación

d) El movimiento del rubro activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

##### d.1) Saldo bruto

2021	Edificios y terrenos MM\$	Mejoras en propiedades arrendadas MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	<b>197.573</b>	<b>129.079</b>	<b>326.652</b>
Adiciones	7.233	895	<b>8.128</b>
Retiros / bajas	(3.736)	-	<b>(3.736)</b>
Deterioro por siniestros	-	-	-
Otros	-	(1.676)	<b>(1.676)</b>
<b>Saldos al 31 de marzo de 2021</b>	<b>201.070</b>	<b>128.298</b>	<b>329.368</b>

2020	Edificios y terrenos MM\$	Mejoras en propiedades arrendadas MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	<b>182.910</b>	<b>127.035</b>	<b>309.945</b>
Adiciones	24.136	12.070	<b>36.206</b>
Retiros / bajas	(9.473)	(3.813)	<b>(13.286)</b>
Deterioro por siniestros	-	-	-
Otros	-	(6.213)	<b>(6.213)</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>197.573</b>	<b>129.079</b>	<b>326.652</b>

##### d.2) Depreciación acumulada

2021	Edificios y terrenos MM\$	Mejoras en propiedades arrendadas MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	<b>(49.576)</b>	<b>(75.465)</b>	<b>(125.041)</b>
Cargos por amortización del ejercicio	(7.098)	(2.987)	<b>(10.085)</b>
Bajas y ventas del ejercicio	670	-	<b>670</b>
Traspasos	-	-	-
Otros	-	(1.063)	<b>(1.063)</b>
<b>Saldos al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(56.004)</b>	<b>(79.515)</b>	<b>(135.519)</b>

2020	Edificios y terrenos MM\$	Mejoras en propiedades arrendadas MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	<b>(25.338)</b>	<b>(74.107)</b>	<b>(99.445)</b>
Cargos por amortización del ejercicio	(27.731)	(10.038)	<b>(37.769)</b>
Bajas y ventas del ejercicio	3.496	3.862	<b>7.358</b>
Traspasos	-	-	-
Otros	(3)	4.817	<b>4.815</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(49.576)</b>	<b>(75.465)</b>	<b>(125.041)</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°12

#### ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, continuación

##### e) Obligaciones por contratos de arrendamiento

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 las obligaciones por contratos de arrendamiento es la siguiente:

	Al 31 de marzo de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
	MM\$	MM\$
Obligaciones por contratos de arrendamiento	146.742	149.585
<b>Totales</b>	<b>146.742</b>	<b>149.585</b>

##### f) Gastos asociados a activos por derecho a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento:

	31 de marzo de	
	2021	2020
	MM\$	MM\$
Depreciación	10.085	9.644
Intereses	585	703
Arrendamiento de corto plazo	969	1.002
<b>Total</b>	<b>11.639</b>	<b>11.349</b>

##### g) Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 el nivel de maduración de las obligaciones por contratos de arrendamiento, de acuerdo a su vencimiento contractual es la siguiente:

	Al 31 de marzo de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
	MM\$	MM\$
Vence dentro de 1 año	24.937	25.526
Vence entre 1 y 2 años	23.474	23.461
Vence entre 2 y 3 años	21.480	21.472
Vence entre 3 y 4 años	19.488	19.343
Vence entre 4 y 5 años	16.066	16.336
Vence posterior a 5 años	41.297	43.447
<b>Totales</b>	<b>146.742</b>	<b>149.585</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°12

#### ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, continuación

##### h) Arrendamiento Operativo – Arrendatario

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, las rentas mínimas futuras a percibir por concepto de arriendos operativos no cancelables, son las siguientes:

	Al 31 de marzo de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
	MM\$	MM\$
Vence dentro de 1 año	1.101	740
Vence entre 1 y 2 años	1.567	1.015
Vence entre 2 y 3 años	978	736
Vence entre 3 y 4 años	802	639
Vence entre 4 y 5 años	630	448
Vence posterior a 5 años	1.781	1.283
<b>Totales</b>	<b>6.859</b>	<b>4.861</b>

- i) Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 el Banco no cuenta con contratos de arriendo financiero que no pueden ser rescindidos de manera unilateral.
- j) El Banco no tiene ninguna restricción sobre los activos fijos al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020. Adicionalmente, el activo fijo no ha sido entregado como garantía para el cumplimiento de obligaciones. Por otra parte, no existen importes adeudados de activo fijo por el Banco a las mismas fechas.



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°13

#### IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

##### a) Impuestos corrientes

El Banco al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, ha constituido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, en base a las disposiciones tributarias vigentes. Dicha provisión se presenta neta de pagos y créditos, según se detalla a continuación:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Resumen de los pasivos (activos) por impuestos corrientes</b>		
(Activos) por impuestos corrientes	(27.743)	-
Pasivos por impuestos corrientes	-	12.977
<b>Totales impuestos por pagar (recuperar)</b>	<b>(27.743)</b>	<b>12.977</b>
<b>Desglose de los pasivos (activos) por impuestos corrientes (neto)</b>		
Impuesto a la renta (27%)	176.770	172.944
<b>Menos:</b>		
Pagos provisionales mensuales	(199.928)	(156.387)
Crédito por gastos por capacitación	(2.137)	(2.137)
Créditos por donaciones	(1.373)	(1.360)
Otros	(1.075)	(83)
<b>Totales impuestos por pagar (recuperar)</b>	<b>(27.743)</b>	<b>12.977</b>

##### b) Resultados por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020 y 2019, se compone de los siguientes conceptos:

	Al 31 de marzo de	
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Gastos por impuesto a la renta</b>		
Impuesto año corriente	1.527	40.627
<b>Abonos (cargos) por impuestos diferidos</b>		
Originación y reverso de diferencias temporarias	45.473	(8.100)
<b>Subtotales</b>	<b>47.000</b>	<b>32.167</b>
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	205	194
Otros	2.295	(813)
<b>Cargos netos a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>49.500</b>	<b>31.548</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°13

#### IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

##### c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020.

	Al 31 de marzo de			
	2021		2020	
	Tasa de impuesto %	Monto MM\$	Tasa de impuesto %	Monto MM\$
Impuesto calculado sobre la utilidad antes de impuesto	27,00	63.037	27,00	47.618
Diferencias permanentes (*)	(7,15)	(16.694)	(9,53)	(16.811)
Impuesto único (gastos rechazados)	0,09	205	0,11	194
Otros	1,26	2.952	0,31	547
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>21,20</b>	<b>49.500</b>	<b>17,89</b>	<b>31.548</b>

(\*) Corresponde principalmente a las diferencias permanentes originadas por la Corrección Monetaria del Capital Propio Tributario y el efecto de los bonos acogido al artículo 104 de LIR.

##### d) Efecto de impuestos diferidos en otros resultados integrales

A continuación, se presenta el resumen del efecto de impuesto diferido en patrimonio de forma separada mostrando los saldos correspondientes al activo y pasivo durante los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>Activos por impuestos diferidos</b>		
Inversiones disponibles para la venta	8.532	14.091
Cobertura de flujo de efectivo	57.072	36.927
<b>Totales activos por impuestos diferidos con efecto en otros resultados integrales</b>	<b>65.604</b>	<b>51.018</b>
<b>Pasivos por impuestos diferidos</b>		
Inversiones disponibles para la venta	(7.384)	(41.128)
Cobertura de flujo de efectivo	-	-
<b>Totales pasivos por impuestos diferidos con efecto en otros resultados integrales</b>	<b>(7.384)</b>	<b>(41.128)</b>
<b>Saldos netos impuestos diferidos en patrimonio</b>	<b>58.220</b>	<b>9.890</b>
Impuestos diferidos en patrimonio de cargo de tenedores	58.494	10.203
Impuestos diferidos en patrimonio de cargo de interés no controlador	(274)	(313)

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°13

#### IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

##### e) Efecto de impuestos diferidos en resultado

Durante los años 2021 y 2020, el Banco ha registrado en sus Estados Financieros Intermedios Consolidados los efectos de los impuestos diferidos.

A continuación, se presentan los efectos por impuestos diferidos en el activo, pasivo, y resultados asignados por diferencias temporarias:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Activos por impuestos diferidos</b>		
Intereses y reajustes	8.434	8.166
Castigo extraordinario	16.253	17.705
Bienes recibidos en pago	2.949	3.294
Ajustes tipo de cambios	-	89
Valoración activo fijo	422	-
Provisión colocaciones	259.646	259.245
Provisión por gastos	88.550	101.321
Bienes en leasing	93.917	89.458
Gastos anticipados	165	-
Pérdida tributaria de afiliadas	45.992	7.394
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	451	428
<b>Totales activos por impuestos diferidos</b>	<b>516.659</b>	<b>487.100</b>
<b>Pasivos por impuestos diferidos</b>		
Valorización de inversiones	(21.914)	(19.967)
Valoración activo fijo	(6.189)	(7.394)
Gastos anticipados	(16.520)	(16.691)
Provisión por valuación	(6.273)	(6.591)
Derivados	(109.228)	(37.265)
Ajustes tipo de cambio	(2.751)	-
Otros	(95)	(30)
<b>Totales pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>(162.970)</b>	<b>(87.938)</b>

##### f) Resumen de impuestos diferidos

A continuación, se presentan el resumen de los impuestos diferidos, considerando tanto su efecto en patrimonio como en resultado.

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Activos por impuestos diferidos</b>		
Con efecto en otros resultados integrales	65.604	51.018
Con efecto en resultados	516.659	487.100
<b>Totales activos por impuestos diferidos</b>	<b>582.263</b>	<b>538.118</b>
<b>Pasivos por impuestos diferidos</b>		
Con efecto en otros resultados integrales	(7.384)	(41.128)
Con efecto en resultados	(162.970)	(87.938)
<b>Totales pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>(170.354)</b>	<b>(129.066)</b>

# Banco Santander-Chile y Afiliadas

## Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### NOTA N°14 OTROS ACTIVOS

La composición del rubro otros activos, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Activos para leasing (1)</b>	<b>54.841</b>	<b>62.967</b>
<b>Bienes recibidos en pago o adjudicados (2)</b>		
Bienes recibidos en pago	7.471	8.289
Bienes adjudicados en remate judicial	13.298	17.430
Provisiones por bienes recibidos en pago o adjudicados	(502)	(1.196)
<b>Subtotales</b>	<b>20.267</b>	<b>24.523</b>
<b>Otros activos</b>		
Depósitos de dinero en garantía (3)	670.253	608.359
Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta (4)	22.036	22.036
Inversiones en oro	765	765
IVA crédito fiscal	27.213	27.519
Ajustes de valoración por macrocoberturas (5)	379.154	327.938
Gastos pagados por anticipado (6)	380.670	387.668
Bienes recuperados de leasing para la venta	3.418	3.191
Activos por planes de pensiones	673	673
Cuentas y documentos por cobrar	112.320	100.504
Documentos por cobrar por intermediación corredora y operaciones simultáneas	60.960	41.960
Otros derechos a cobrar	27.440	33.567
Otros activos	142.366	97.186
<b>Subtotales</b>	<b>1.827.268</b>	<b>1.651.366</b>
<b>Totales</b>	<b>1.902.376</b>	<b>1.738.856</b>

(1) Corresponden a los activos disponibles para ser entregados bajo la modalidad de arrendamiento financiero.

(2) Los bienes recibidos en pago, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los clientes. El conjunto de bienes que se mantengan adquiridos en esta forma no debe superar en ningún momento el 20% del patrimonio efectivo del Banco. Estos activos representan actualmente un 0,14% (0,16% al 31 de diciembre de 2020) del patrimonio efectivo del Banco.

Los bienes adjudicados en remate judicial, corresponden a bienes que han sido adquiridos en remate judicial en pago de deudas previamente contraídas con el Banco. Los bienes adquiridos en remate judicial no quedan sujetos al margen anteriormente comentado. Estos inmuebles son activos disponibles para la venta. Para la mayoría de los activos, se espera completar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se recibe o adquiere. En el caso que dicho bien no sea vendido dentro del plazo establecido en la norma, éste debe ser castigado. Adicionalmente, se registra una provisión por la diferencia entre el valor de adjudicación inicial más sus adiciones y su valor estimado de realización (tasación), cuando el primero sea mayor.

(3) Corresponden a garantías asociadas a determinados contratos de derivados. Estas garantías operan cuando la valoración de los derivados supera umbrales definidos en los respectivos contratos y pueden ser a favor o en contra del Banco.

(4) Corresponde a las participaciones en Redbank S.A. y Trasnbank S.A., que se han reclasificado como activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta de acuerdo a lo establecido en NIIF 5 "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas", para información adicional ver Nota N°01 t), Nota N°36.

(5) Corresponde a los saldos de la valoración a valor de mercado de los activos o pasivos netos objetos de coberturas en una macro cobertura (Nota N° 07).

(6) En este rubro el Banco tiene registrado el gasto pagado por anticipado relacionado el programa de Santander LATAM Pass, el cual naturalmente irá siendo consumido en la medida que nuestros clientes utilicen los productos transaccionales del Banco, y por tanto, les sean asignadas las respectivas millas LATAM Pass (programa de fidelidad administrado por LATAM Airlines Group S.A.). Durante del mes de mayo de 2020, LATAM Airlines Group S.A. inició un proceso de reorganización en la Corte del distrito sur de Nueva York bajo el Chapter 11, proceso cuyo objetivo central es que la aerolínea continúe operando. En este contexto, LATAM ha indicado públicamente que su intención es honrar todos los pasajes actuales y futuros, así como vouchers de viaje, millas y programas de viajero frecuente. La Corte del distrito sur de Nueva York, accedió en el primer hearing a honrar y mantener el programa de viajero frecuente, explícitamente "in the ordinary course of business" (es decir, sin cambios), ya que lo consideró como un activo importante para la compañía. En la misma línea, LATAM ha formalizado dos tramos de la propuesta de financiamiento DIP (Debtor in Possession) por un total de USD 2.200 millones, logrando captar la totalidad de los recursos que LATAM ha indicado como necesarios para operar durante la crisis. En octubre de 2020 realizó el primer desembolso por US\$1.150 millones del financiamiento DIP, lo cual representa un 50% del monto disponible, lo cual le permitirá reestablecer su operación y trabajar en el plan de reorganización. El 27 de enero de 2021 se aprobó la solicitud de Latam Airlines de aplazar, hasta el 30 de junio de 2021, la fecha límite para presentar su plan de reorganización. Ante el anuncio realizado por el gobierno de Chile en cuanto a las restricciones de viaje desde y hacia el extranjero, LATAM Airlines Group informó que cuenta con la liquidez suficiente para enfrentar este periodo.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°15

#### DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro depósitos y otras captaciones, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MMS	MMS
<b>Depósitos y otras obligaciones a la vista</b>		
Cuentas corrientes	12.560.549	11.342.648
Otros depósitos y cuentas a la vista	1.515.600	1.583.183
Otras obligaciones a la vista	1.637.283	1.635.062
<b>Subtotales</b>	<b>15.713.432</b>	<b>14.560.893</b>
<b>Depósitos y otras captaciones a plazo</b>		
Depósitos a plazo	10.431.079	10.421.872
Cuentas de ahorro a plazo	165.790	153.330
Otros saldos acreedores a plazo	6.990	6.589
<b>Subtotales</b>	<b>10.603.859</b>	<b>10.581.791</b>
<b>Totales</b>	<b>26.317.291</b>	<b>25.142.684</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°16

#### INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de marzo de 2021 MM\$	Al 31 de diciembre de 2020 MM\$
<b>Otras obligaciones financieras</b>		
Obligaciones con el sector público	1	-
Otras obligaciones en el país	158.291	175.344
Obligaciones con el exterior	16.878	8.974
<b>Subtotales</b>	<b>175.170</b>	<b>184.318</b>
<b>Instrumentos de deuda emitidos</b>		
Letras de crédito	10.843	12.314
Bonos corrientes	6.546.819	6.749.989
Bonos hipotecarios	82.153	84.335
Bonos subordinados	1.366.865	1.357.539
<b>Subtotales</b>	<b>8.006.680</b>	<b>8.204.177</b>
<b>Totales</b>	<b>8.181.850</b>	<b>8.388.495</b>

Las deudas clasificadas como de corto plazo son aquellas que constituyen obligaciones a la vista o que vencerán en un plazo igual o inferior a un año. Todas las otras deudas son clasificadas como de largo plazo. El detalle es el siguiente:

	Al 31 de marzo de		
	2021		
	Corto Plazo MM\$	Largo plazo MM\$	Total MM\$
Letras de credito	4.669	6.174	10.843
Bonos corrientes	982.423	5.564.396	6.546.819
Bonos hipotecarios	7.326	74.827	82.153
Bonos subordinados	-	1.366.865	1.366.865
<b>Instrumentos de deuda emitidos</b>	<b>994.418</b>	<b>7.012.262</b>	<b>8.006.680</b>
<b>Otras obligaciones financieras</b>	<b>174.969</b>	<b>201</b>	<b>175.170</b>
<b>Totales</b>	<b>1.169.387</b>	<b>7.012.463</b>	<b>8.181.850</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°16

#### INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

	Al 31 de diciembre de		
	Corto Plazo	2020	Total
	MM\$	Largo plazo	MM\$
	MM\$	MM\$	MM\$
Letras de credito	4.982	7.332	12.314
Bonos corrientes	1.124.558	5.625.431	6.749.989
Bonos hipotecarios	5.465	78.870	84.335
Bonos subordinados	-	1.357.539	1.357.539
<b>Instrumentos de deuda emitidos</b>	<b>1.135.005</b>	<b>7.069.172</b>	<b>8.204.177</b>
<b>Otras obligaciones financieras</b>	<b>184.028</b>	<b>290</b>	<b>184.318</b>
<b>Totales</b>	<b>1.319.033</b>	<b>7.069.462</b>	<b>8.388.495</b>

#### a) Letras hipotecarias

Estas letras son usadas para financiar préstamos hipotecarios. Los principales montos de éstas, son amortizados trimestralmente. Las letras están indexadas a la UF y devengan una tasa de interés de 5,21% al 31 de marzo de 2021 (5,20% al 31 de diciembre 2020).

	Al 31 de	Al 31 de
	marzo de	diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
Vence dentro de 1 año	4.669	4.982
Vence entre 1 y 2 años	3.554	3.816
Vence entre 2 y 3 años	1.956	2.375
Vence entre 3 y 4 años	642	979
Vence entre 4 y 5 años	22	162
Vence posterior a 5 años	-	-
<b>Totales letras hipotecarias</b>	<b>10.843</b>	<b>12.314</b>

#### b) Bonos corrientes

El detalle de los bonos corrientes por moneda es el siguiente:

	Al 31 de	Al 31 de
	marzo de	diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
Bonos Santander en UF	3.663.078	4.017.708
Bonos Santander en US \$	1.512.001	1.263.714
Bonos Santander en CHF \$	443.610	466.738
Bonos Santander en \$	573.441	639.489
Bono corrientes en AUD	127.383	125.781
Bonos corrientes en JPY	64.340	68.093
Bonos corrientes en EUR	162.966	168.466
<b>Totales bonos corrientes</b>	<b>6.546.819</b>	<b>6.749.989</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°16

#### INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

##### i. Colocaciones de bonos corrientes:

Durante el 2021 el Banco ha colocado bonos por UF 4.000.000 y USD 150.000.000 según el siguiente detalle:

Serie	Moneda	Monto Colocado	Plazo Original (años)	Tasa de Emisión Anual	Fecha de Emisión	Fecha de Colocación	Monto Emisión	Fecha de Vencimiento
W1	UF	4.000.000	5 y 3 meses	1,55 anual	01-12-2018	04-02-2021	6.000.000	01-06-2025
<b>Total UF</b>		<b>4.000.000</b>					<b>6.000.000</b>	
Bono USD	USD	50.000.000	2 y 10 años	0,71 anual	25-02-2021	25-02-2021	50.000.000	28-12-2023
Bono USD	USD	100.000.000	2 y 11 años	0,72 anual	25-02-2021	26-02-2021	100.000.000	26-01-2024
<b>Total USD</b>		<b>150.000.000</b>					<b>150.000.000</b>	

Durante el 2020 el Banco ha colocado bonos por UF 1.996.000 y USD 742.500.000 según el siguiente detalle:

Serie	Moneda	Monto Colocado	Plazo Original (años)	Tasa de Emisión Anual	Fecha de Emisión	Fecha de Colocación	Monto Emisión	Fecha de Vencimiento
W1	UF	1.996.000	5 y 3 meses	1,55 anual	01-12-2018	04-02-2020	2.000.000	01-06-2025
<b>Total UF</b>		<b>1.996.000</b>					<b>2.000.000</b>	
Bono USD	USD	742.500.000	5 años	2,70 anual	07-01-2020	07-01-2020	750.000.000	07-01-2025
<b>Total USD</b>		<b>742.500.000</b>					<b>750.000.000</b>	

El Banco ha realizado las siguientes recompras parciales de bonos, durante el transcurso del presente año:

Fecha	Tipo	Moneda	Monto
18-02-2021	Senior	UF	8.000
18-02-2021	Senior	CLP	14.720.000.000
22-02-2021	Senior	CLP	500.000.000
22-02-2021	Senior	CLP	150.000.000
24-02-2021	Senior	UF	300.000
04-03-2021	Senior	UF	519.000
05-03-2021	Senior	CLP	300.000.000
05-03-2021	Senior	CLP	1.900.000.000
22-03-2021	Senior	UF	50.000
24-03-2021	Senior	UF	150.000
24-03-2021	Senior	UF	7.000



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°16

#### INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

El Banco ha realizado las siguientes recompras parciales de bonos, durante el año 2020:

Fecha	Tipo	Moneda	Monto
02-01-2020	Senior	UF	357.000
03-01-2020	Senior	UF	300.000
09-01-2020	Senior	UF	60.000
09-01-2020	Senior	UF	27.000
13-01-2020	Senior	CLP	50.000.000
14-01-2020	Senior	UF	109.000
14-01-2020	Senior	CLP	9.820.000.000
14-01-2020	Senior	UF	131.000
14-01-2020	Senior	UF	322.000
15-01-2020	Senior	USD	2.490.000
15-01-2020	Senior	UF	47.000
16-01-2020	Senior	CLP	400.000.000
16-01-2020	Senior	UF	1.000
17-01-2020	Senior	UF	28.000
20-01-2020	Senior	UF	74.000
21-01-2020	Senior	UF	171.000
21-01-2020	Senior	UF	181.000
21-01-2020	Senior	CLP	330.000.000
22-01-2020	Senior	CLP	11.430.000.000
24-01-2020	Senior	UF	2.000
29-01-2020	Senior	UF	1.000
29-01-2020	Senior	CLP	120.000.000
30-01-2020	Senior	CLP	10.000.000
31-01-2020	Senior	UF	40.000
06-02-2020	Senior	CLP	6.000.000.000
07-02-2020	Senior	CLP	1.180.000.000
11-02-2020	Senior	CLP	7.430.000.000
12-02-2020	Senior	CLP	2.520.000.000
13-02-2020	Senior	CLP	10.000.000.000
17-02-2020	Senior	UF	2.000
17-02-2020	Senior	UF	15.000
18-02-2020	Senior	UF	50.000
18-02-2020	Senior	UF	4.000
20-02-2020	Senior	UF	350.000
20-02-2020	Senior	UF	115.000
21-02-2020	Senior	UF	57.000
21-02-2020	Senior	UF	24.000
24-02-2020	Senior	UF	250.000
24-02-2020	Senior	UF	10.000
26-02-2020	Senior	UF	169.000
26-02-2020	Senior	UF	1.000
27-02-2020	Senior	UF	180.000
27-02-2020	Senior	UF	11.000

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°16

#### INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

Fecha	Tipo	Moneda	Monto
27-02-2020	Senior	CLP	6.750.000.000
02-03-2020	Senior	UF	1.000
05-03-2020	Senior	UF	2.000
09-03-2020	Senior	UF	261.000
09-03-2020	Senior	UF	150.000
11-03-2020	Senior	UF	2.000
17-03-2020	Senior	UF	850.000
18-03-2020	Senior	UF	150.000
19-03-2020	Senior	USD	5.000.000
23-03-2020	Senior	UF	95.000
23-03-2020	Senior	USD	5.000.000
24-03-2020	Senior	CLP	1.250.000.000
30-03-2020	Senior	UF	62.000
31-03-2020	Senior	UF	360.000
31-03-2020	Senior	UF	5.000
01-04-2020	Senior	CLP	1.000.000.000
02-04-2020	Senior	UF	5.184.000
02-04-2020	Senior	CLP	16.710.000.000
03-04-2020	Senior	CLP	32.800.000.000
03-04-2020	Senior	UF	27.000
06-04-2020	Senior	CLP	101.400.000.000
06-04-2020	Senior	UF	157.000
06-04-2020	Senior	USD	10.000.000
07-04-2020	Senior	CLP	3.990.000.000
07-04-2020	Senior	UF	6.659.000
07-04-2020	Senior	USD	10.000.000
08-04-2020	Senior	CLP	210.000.000
13-04-2020	Senior	CLP	970.000.000
14-04-2020	Senior	CLP	2.000.000.000
17-04-2020	Senior	CLP	11.900.000.000
05-05-2020	Senior	USD	49.000.000
14-05-2020	Senior	USD	47.000.000
02-06-2020	Senior	CLP	6.020.000.000
03-06-2020	Senior	UF	100.000
03-06-2020	Senior	CLP	10.750.000.000
05-06-2020	Senior	USD	5.000.000
08-06-2020	Senior	CLP	23.000.000.000
12-06-2020	Senior	CLP	150.000.000
16-06-2020	Senior	CHF	12.160.000
17-06-2020	Senior	CHF	36.785.000
19-06-2020	Senior	CLP	112.490.000.000
22-06-2020	Senior	CLP	1.500.000.000
26-06-2020	Senior	CLP	3.500.000.000
02-07-2020	Senior	CLP	4.620.000.000
10-07-2020	Senior	CHF	2.000.000
10-07-2020	Senior	CLP	500.000.000
15-07-2020	Senior	CLP	490.000.000
17-07-2020	Senior	UF	1.000
17-07-2020	Senior	CLP	29.780.000.000
13-08-2020	Senior	UF	345.000
14-08-2020	Senior	USD	3.350.000
21-08-2020	Senior	UF	100.000
21-08-2020	Senior	UF	77.000
24-08-2020	Senior	UF	11.000
25-08-2020	Senior	UF	14.000
09-09-2020	Senior	UF	24.000
09-09-2020	Senior	UF	70.000
09-09-2020	Senior	UF	45.000
10-09-2020	Senior	UF	210.000
23-09-2020	Senior	USD	5.000.000
28-09-2020	Senior	UF	50.000
29-09-2020	Senior	UF	1.000
30-09-2020	Senior	UF	43.000

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°16

#### INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

Fecha	Tipo	Moneda	Monto
01-10-2020	Senior	UF	4.000
06-10-2020	Senior	UF	1.000
06-10-2020	Senior	UF	1.000
06-10-2020	Senior	CLP	50.000.000
06-10-2020	Senior	UF	1.000
06-10-2020	Senior	UF	1.000
15-10-2020	Senior	UF	2.000
20-10-2020	Senior	CHF	2.000.000
01-10-2020	Senior	USD	5.153.000
19-10-2020	Senior	USD	20.000.000
16-11-2020	Senior	USD	1.000.000
18-11-2020	Senior	USD	10.000.000
15-11-2020	Senior	USD	477.510.000

ii. El vencimiento de los bonos corrientes es el siguiente:

	Al 31 de marzo de 2021 MM\$	Al 31 de diciembre de 2020 MM\$
Vence dentro de 1 año	982.423	1.124.558
Vence entre 1 y 2 años	1.252.938	1.047.241
Vence entre 2 y 3 años	651.379	742.081
Vence entre 3 y 4 años	1.634.699	1.228.524
Vence entre 4 y 5 años	985.068	1.250.897
Vence posterior a 5 años	1.040.312	1.356.688
<b>Totales bonos corrientes</b>	<b>6.546.819</b>	<b>6.749.989</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°16

#### INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

##### c) Bonos hipotecarios

El detalle de los bonos hipotecarios por moneda es el siguiente:

	Al 31 de marzo de 2021 MM\$	Al 31 de diciembre de 2020 MM\$
Bonos hipotecarios en UF	82.153	84.335
<b>Totales bonos hipotecarios</b>	<b>82.153</b>	<b>84.335</b>

##### i. Colocaciones de bonos hipotecarios

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el Banco no ha colocado bonos hipotecarios.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°16

#### INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

##### ii. El vencimiento de los bonos hipotecarios es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
Vence dentro de 1 año	7.326	5.465
Vence entre 1 y 2 años	8.767	8.773
Vence entre 2 y 3 años	9.050	9.056
Vence entre 3 y 4 años	9.342	9.348
Vence entre 4 y 5 años	9.643	9.649
Vence posterior a 5 años	38.025	42.044
<b>Totales bonos hipotecarios</b>	<b>82.153</b>	<b>84.335</b>

##### d) Bonos Subordinados

##### i. El detalle de los bonos subordinados por moneda es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
CLP	-	-
US\$	202.634	202.634
UF	1.164.231	1.154.905
<b>Totales bonos subordinados</b>	<b>1.366.865</b>	<b>1.357.539</b>

##### ii. Colocaciones de bonos subordinados

Durante el 2021, el Banco no ha colocado bonos subordinados.

Durante el 2020 el Banco ha colocado bonos por USD 200.000.000 y UF 11.000.000, según el siguiente detalle:

Serie	Moneda	Monto Colocado	Plazo Original (años)	Tasa de Emisión Anual	Fecha de Emisión	Fecha de Colocación	Monto Emisión	Fecha de Vencimiento
Bono USD	USD	200.000.000	10	3,79%	21-01-2020	21-01-2020	200.000.000	21-01-2030
<b>Total USD</b>		<b>200.000.000</b>					<b>200.000.000</b>	
USTDH20914	UF	3.000.000	14 y 5 meses	3,00%	01-09-2014	07-04-2020	3.000.000	01-09-2034
USTDH30914	UF	3.000.000	19 y 5 meses	3,15%	01-09-2014	07-04-2020	3.000.000	01-09-2039
USTDW20320	UF	5.000.000	15 y 3 meses	3,50%	01-03-2020	19-06-2020	5.000.000	01-09-2035
<b>Total UF</b>		<b>11.000.000</b>					<b>11.000.000</b>	

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°16

#### INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

##### iii. El vencimiento de los bonos subordinados es el siguiente:

La madurez de los bonos subordinados considerados de largo plazo, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
Vence dentro de 1 año	-	-
Vence entre 1 y 2 años	-	-
Vence entre 2 y 3 años	-	-
Vence entre 3 y 4 años	-	-
Vence entre 4 y 5 años	-	-
Vence posterior a 5 años	1.366.865	1.357.539
<b>Totales bonos subordinados</b>	<b>1.366.865</b>	<b>1.357.539</b>

##### e) Otras obligaciones financieras

La composición de las otras obligaciones financieras, de acuerdo a su vencimiento, se resume a continuación:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Obligaciones a largo plazo:</b>		
Vence entre 1 y 2 años	44	42
Vence entre 2 y 3 años	48	47
Vence entre 3 y 4 años	52	50
Vence entre 4 y 5 años	57	55
Vence posterior a 5 años	-	96
<b>Subtotales obligaciones financieras a largo plazo</b>	<b>201</b>	<b>290</b>
<b>Obligaciones a corto plazo:</b>		
Monto adeudado por operaciones de tarjeta de crédito	131.821	134.790
Aprobación de cartas de crédito	4.713	1.460
Otras obligaciones financieras a largo plazo (porción corto plazo)	38.435	47.778
<b>Subtotales obligaciones financieras a corto plazo</b>	<b>174.969</b>	<b>184.028</b>
<b>Total otras obligaciones financieras</b>	<b>175.170</b>	<b>184.318</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°17

#### VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el desglose por vencimientos de los activos y pasivos, es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2021	A la vista MM\$	Hasta 1 mes MM\$	Entre 1 y 3 meses MM\$	Entre 3 y 12 meses MM\$	Subtotal hasta 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 5 años MM\$	Más de 5 años MM\$	Subtotal sobre 1 año MM\$	Total MM\$
<b>Activos</b>										
Efectivo y depósitos en bancos	3.432.117	-	-	-	3.432.117	-	-	-	-	3.432.117
Operaciones con liquidación en curso	347.355	-	-	-	347.355	-	-	-	-	347.355
Instrumentos para negociación	-	-	-	852	852	1.491	32.429	76.476	110.396	111.248
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	-	186.807	145.461	541.614	873.882	1.527.551	1.503.808	2.814.897	5.846.256	6.720.138
Adeudado por bancos (1)	-	5.033	-	-	5.033	-	-	-	-	5.033
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (2)	198.734	1.353.195	1.735.838	3.086.857	6.374.624	3.645.431	578.985	23.903.033	28.127.449	34.502.073
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	1.495.097	-	121.041	1.616.138	205.546	4.535.223	1.015.199	5.755.968	7.372.106
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Garantías por operaciones threshold	670.253	-	-	-	670.253	-	-	-	-	670.253
<b>Totales activos financieros</b>	<b>4.648.459</b>	<b>3.040.132</b>	<b>1.881.299</b>	<b>3.750.364</b>	<b>13.320.254</b>	<b>5.380.019</b>	<b>6.650.445</b>	<b>27.809.605</b>	<b>39.840.069</b>	<b>53.160.323</b>
<b>Pasivos</b>										
Depósitos y otras obligaciones a la vista	15.713.432	-	-	-	15.713.432	-	-	-	-	15.713.432
Operaciones con liquidación en curso	281.302	-	-	-	281.302	-	-	-	-	281.302
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	79.026	-	-	79.026	-	-	-	-	79.026
Depósitos y otras obligaciones a plazo	172.779	5.958.089	2.060.452	2.196.810	10.388.130	146.405	45.273	24.051	215.729	10.603.859
Contratos de derivados financieros	-	173.058	127.237	754.812	1.055.107	1.364.838	1.707.950	2.887.302	5.960.090	7.015.197
Obligaciones con bancos	1.814.021	208.095	491.287	1.079.601	3.593.004	-	3.248.974	-	3.248.974	6.841.978
Instrumentos de deuda emitidos	-	164.185	192.392	637.841	994.418	1.927.643	2.639.417	2.445.202	7.012.262	8.006.680
Otras obligaciones financieras	146.131	24.232	4.496	30	174.889	98	117	66	281	175.170
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-	-	24.937	24.937	44.954	35.554	41.297	121.805	146.742
Garantías por operaciones threshold	574.010	-	-	-	574.010	-	-	-	-	574.010
<b>Totales pasivos financieros</b>	<b>18.701.675</b>	<b>6.606.685</b>	<b>2.875.864</b>	<b>4.694.031</b>	<b>32.878.255</b>	<b>3.483.938</b>	<b>7.677.285</b>	<b>5.397.918</b>	<b>16.559.141</b>	<b>49.437.396</b>

(1) Adeudado por bancos se presenta bruto. El monto de provisiones corresponde a \$ 10 millones.

(2) Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan brutos. Los importes de provisión según el tipo de colocación son los siguientes: Comerciales \$ 664.899 millones, Vivienda \$ 66.976 millones y Consumo \$ 255.767 millones.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°17

#### VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

Al 31 de diciembre de 2020	A la vista MM\$	Hasta 1 mes MM\$	Entre 1 y 3 meses MM\$	Entre 3 y 12 meses MM\$	Subtotal hasta 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 5 años MM\$	Más de 5 años MM\$	Subtotal sobre 1 año MM\$	Total MM\$
<b>Activos</b>										
Efectivo y depósitos en bancos	2.803.288	-	-	-	2.803.288	-	-	-	-	2.803.288
Operaciones con liquidación en curso	452.963	-	-	-	452.963	-	-	-	-	452.963
Instrumentos para negociación	-	680	2.630	499	3.809	633	18.257	111.019	129.909	133.718
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	-	385.231	401.486	795.881	1.582.598	1.723.334	1.692.142	4.034.011	7.449.487	9.032.085
Adeudado por bancos (1)	-	12.969	5.961	-	18.930	-	-	-	-	18.930
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (2)	170.214	1.233.302	1.437.698	3.670.246	6.511.460	3.659.994	308.651	23.910.135	27.878.780	34.390.240
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	1.006.983	493	188.977	1.196.453	205.150	2.378.752	3.382.187	5.966.089	7.162.542
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Garantías por operaciones threshold	608.359	-	-	-	608.359	-	-	-	-	608.359
<b>Totales activos financieros</b>	<b>4.034.824</b>	<b>2.639.165</b>	<b>1.848.268</b>	<b>4.655.603</b>	<b>13.177.860</b>	<b>5.589.111</b>	<b>4.397.802</b>	<b>31.437.352</b>	<b>41.424.265</b>	<b>54.602.125</b>
<b>Pasivos</b>										
Depósitos y otras obligaciones a la vista	14.560.893	-	-	-	14.560.893	-	-	-	-	14.560.893
Operaciones con liquidación en curso	361.631	-	-	-	361.631	-	-	-	-	361.631
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	969.808	-	-	969.808	-	-	-	-	969.808
Depósitos y otras obligaciones a plazo	159.918	5.843.682	2.912.985	1.434.246	10.350.831	163.053	44.384	23.523	230.960	10.581.791
Contratos de derivados financieros	-	386.690	445.376	931.358	1.763.424	1.552.482	1.708.509	3.994.245	7.255.236	9.018.660
Obligaciones con bancos	16.832	238.414	222.992	855.434	1.333.672	1.140.426	3.854.501	-	4.994.927	6.328.599
Instrumentos de deuda emitidos	-	344.732	447.117	343.156	1.135.005	1.813.341	2.499.560	2.756.271	7.069.172	8.204.177
Otras obligaciones financieras	144.478	38.148	1.375	27	184.028	89	105	96	290	184.318
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-	-	25.526	25.526	44.933	35.679	43.447	124.059	149.585
Garantías por operaciones threshold	624.205	-	-	-	624.205	-	-	-	-	624.205
<b>Totales pasivos financieros</b>	<b>15.867.957</b>	<b>7.821.474</b>	<b>4.029.845</b>	<b>3.589.747</b>	<b>31.309.023</b>	<b>4.714.324</b>	<b>8.142.738</b>	<b>6.817.582</b>	<b>19.674.644</b>	<b>50.983.667</b>

(1) Adeudado por bancos se presenta bruto. El monto de provisiones corresponde a \$ 10 millones.

(2) Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan brutos. Los importes de provisión según el tipo de colocación son los siguientes: Comerciales \$ 646.689 millones, Vivienda \$ 61.281 millones y Consumo \$ 268.841 millones.



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°18 PROVISIONES

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la composición del saldo del rubro provisiones, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de 2021 MM\$	Al 31 de diciembre de 2020 MM\$
Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal	70.762	104.270
Provisiones para dividendos mínimos	209.748	155.234
<b>Provisiones por riesgo de créditos contingentes:</b>		
Provisión por líneas de crédito de libre disposición	17.767	17.293
Otras provisiones por riesgo de créditos contingentes	19.624	19.460
Provisiones por contingencias	39.988	33.814
Provisiones adicionales	150.000	126.000
Provisiones por riesgo país	51	49
<b>Totales</b>	<b>507.940</b>	<b>456.120</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°19 OTROS PASIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MMS	MMS
Cuentas y documentos por pagar	228.306	227.518
Ingresos percibidos por adelantado	550	828
Ajustes de valoración por macrocoberturas (3)	145.474	51.089
Garantías por operaciones threshold (1)	574.010	624.205
Documentos por cobrar por intermediación Corredora y operaciones simultáneas (2)	58.272	12.504
IVA retenido	12.452	14.129
Cuentas por pagar compañías de seguros	13.696	13.911
Otras obligaciones por pagar	184.592	139.622
Otros pasivos	76.099	82.047
<b>Totales</b>	<b>1.293.451</b>	<b>1.165.853</b>

- (1) Corresponden a garantías asociadas a determinados contratos de derivados. Estas garantías operan cuando la valoración de los derivados supera umbrales definidos en los respectivos contratos y pueden ser a favor o en contra del Banco.
- (2) El 31 diciembre de 2019, Santander Corredora de Bolsa actuó como intermediario en la oferta pública de acciones celebrada entre Latam y Delta, la cual fue pagada a los accionistas el día 3 de enero de 2020.
- (3) Corresponde a los saldos de la valoración a valor de mercado de los activos o pasivos netos objetos de coberturas en una macro cobertura (Nota N° 07).

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°20

#### CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

##### a) Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Intermedios Consolidados, existen diversas acciones judiciales interpuestas en contra del Banco y sus afiliadas en relación con operaciones propias del giro. Al 31 de marzo de 2021, el Banco mantiene provisiones por este concepto que ascienden a \$ 1.127 millones (\$ 1.024 millones al 31 de diciembre de 2020), las cuales se encuentran en los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados, formando parte del rubro "Provisiones por contingencias".

##### **Banco Santander**

Existen 15 juicios por diversas acciones judiciales por la cuantía de \$ 899 millones, nuestros abogados no han estimado pérdidas materiales por estos juicios.

##### **Santander Corredores de Bolsa Limitada**

Juicio "Echeverría con Santander Corredora" (actualmente Santander Corredores de Bolsa Ltda.), seguido ante el 21° Juzgado Civil de Santiago, Rol C- 21.366-2014, sobre Indemnización de perjuicios por fallas en la compra de acciones, la cuantía de la demanda es por \$ 60.000.000. En cuanto a su situación actual al 31 de diciembre de 2020, este juicio se encuentra en la etapa de recopilación de pruebas, por lo tanto, Santander Corredores de Bolsa Limitada se encuentra a la espera a que el tribunal resuelva.

##### **Santander Corredora de Seguros Limitada**

Existen juicios por cuantía de UF 13.201 correspondientes a procesos principalmente por bienes entregados en leasing. Nuestros abogados no han estimado pérdidas materiales por estos juicios.

##### **Santander Consumer Finance Limitada**

- Juicio "Servicio de minería y maquinarias Erna con Santander Consumer Finance Ltda.", seguido ante el 11° Juzgado Civil de Santiago, Rol C- 9459-2019, según la última actualización, aún no se ha solicitado abandono del procedimiento.
- Juicio "Hawas con Santander Consumer", seguido ante el 30° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-890-2019, se notifica auto de prueba, en que se indica que se encuentra suspendido término probatorio.
- Juicio "Rocío Barrientos con Santander Consumer", seguido ante el 2° juzgado de Policía Local de San Bernardo, Rol 2779-5-2020, ordenan diligencias probatorias: cumplido. Esperando sentencia.
- Juicio "Toledo/Santander Consumer", seguido ante el 8° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-15137-2020. Dictada sentencia la cual rechaza la demanda interpuesta en contra de SCF. Pendiente que se certifique que la sentencia se encuentra firme y ejecutoriada, pues, no hubo apelación.
- Juicio "Merino con Santander Consumer", seguida ante el 27° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-17495-2020. Se interpuso por parte de SCF Excepción Dilatoria en contra de la demanda, que se encuentra pendiente de resolver. Una vez que aquello ocurra, plazo de 10 días para contestar la demanda.

##### b) Créditos contingentes

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no deben ser reconocidas en los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados, estos contienen riesgos de créditos y son por tanto parte del riesgo global del Banco. La siguiente tabla muestra los montos contractuales que obligan al Banco a otorgar créditos:

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°20

#### CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Créditos contingentes</b>		
Cartas de crédito documentarias emitidas	229.245	165.119
Cartas de crédito del exterior confirmadas	73.217	82.779
Boletas de garantía	1.158.440	1.090.643
Avales y fianzas	438.680	441.508
<b>Subtotales</b>	<b>1.899.582</b>	<b>1.780.049</b>
Líneas de crédito con disponibilidad inmediata	8.520.371	8.391.414
Otros compromisos de créditos irrevocables	411.339	406.234
<b>Totales</b>	<b>10.831.292</b>	<b>10.577.697</b>

#### c) Responsabilidades

El Banco mantiene las siguientes responsabilidades derivadas del curso normal de sus negocios:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Operaciones por cuentas de terceros</b>		
Cobranzas	67.774	83.392
Activos financieros transferidos administrados por el Banco	17.728	18.017
Recursos de terceros gestionados por el Banco y sus afiliadas	1.404.036	1.352.032
<b>Subtotales</b>	<b>1.489.538</b>	<b>1.453.441</b>
<b>Custodia de valores</b>		
Valores custodiados en poder del Banco y sus afiliadas	12.013.784	11.022.790
Valores custodiados depositados en otra entidad	925.026	808.186
Títulos emitidos por el propio Banco	10.296.523	10.461.847
<b>Subtotales</b>	<b>23.235.333</b>	<b>22.292.823</b>
<b>Totales</b>	<b>24.724.871</b>	<b>23.746.264</b>

Al 31 de marzo de 2021 se clasificó en recursos de terceros gestionados por el Banco y sus afiliadas, las carteras administradas por banca privada, un saldo de \$ 1.404.001 millones (\$ 1.351.997 millones al 31 de diciembre de 2020).

#### d) Garantías

Banco Santander-Chile tiene una póliza integral bancaria de cobertura de Fidelidad Funcionaria N° 5207785 vigente con la empresa Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., Cobertura USD50.000.000 por siniestro con tope anual de USD100.000.000, la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales, con fecha de vencimiento 30 de junio de 2021.

#### Santander Corredores de Bolsa Limitada

i) Al 31 de marzo de 2021, la Sociedad mantiene garantías enteradas en la Bolsa de Comercio de Santiago, para cubrir operaciones simultáneas efectuadas por cartera propia, por un total de \$ 6.848 millones (\$6.493 millones al 31 de diciembre de 2020).

ii) Adicionalmente, al 31 de marzo de 2021, la Sociedad mantiene una garantía en CCLV Contraparte Central S.A., en efectivo, por un monto ascendente a \$ 11.800 millones (\$11.800 millones al 31 de diciembre de 2020).

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°20

#### CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

iii) Para efectos de asegurar el correcto y cabal cumplimiento de todas sus obligaciones como Corredora de Bolsa, en conformidad a lo dispuesto en los artículos 30 y siguientes de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores, la Sociedad tiene entregados títulos de renta fija a la Bolsa de Comercio de Santiago por un valor presente de \$ 1.000 millones al 31 de marzo de 2021 (\$1.001 millones al 31 de diciembre de 2020). Este corresponde a un depósito a plazo fijo con Banco Santander cuyo vencimiento es el 6 septiembre de 2021.

iv) Al 31 de marzo de 2021, la sociedad cuenta con una garantía por préstamos acciones por un monto de \$ 3.468 millones (\$ 3.481 millones al 31 de diciembre de 2020).

#### Santander Corredora de Seguros Limitada

i) De acuerdo a los establecidos en la Circular N°1.160 de la CMF, la sociedad mantiene contratada una póliza de seguros para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas en razón de sus operaciones como intermediaria en la contrata de seguros.

ii) Con fecha 26 de marzo del 2021, se renovó la póliza de garantía para corredores de seguros N°10046944, la cual cubre UF 500, y la póliza de responsabilidad profesional para corredores de seguros N°10046940, por un monto equivalente a UF 60.000, fueron contratadas con la Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A. Ambas tienen vigencia desde el 15 de abril de 2021 al 14 de abril de 2022.

#### Klare Corredora de Seguros S.A.

De acuerdo con lo establecido en la Circular N°1.160 de la CMF, la Sociedad mantiene contratada una póliza de seguros para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas en razón de sus operaciones como intermediaria en la contratación de seguros. La póliza de garantía para corredores de seguros N° 163143, la cual cubre UF 500, contratada con Compañía HDI Seguros de Garantía y Crédito S.A. Tienen vigencia desde el 15 de abril de 2020 al 14 de abril de 2021. Con fecha 05 de abril de 2021, se renovó la póliza de garantía para corredores de seguros la cual cubre UF 500, contratada con Compañía HDI Seguros de Garantía y Crédito S.A. Tiene vigencia desde el 15 de abril de 2021 al 14 de abril de 2022.

#### Sociedad Operadora de Tarjetas de Pago Santander Getnet Chile S.A.

Desde el 1 de julio de 2020 hasta el 30 de junio de 2021, Banco Santander Chile tiene constituida la póliza integral bancaria de cobertura de fidelidad funcionaria N° FL00297A, vigente con la Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., cobertura con límite general de USD50.000.000 por evento y USD100.000.000 en el agregado anual, en todo y cada evento la cual cubre solidariamente tanto el Banco como a sus Filiales.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°21 PATRIMONIO

##### a) Capital social y acciones preferentes

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el Banco presenta un capital social de \$891.303 millones compuesto por 188.446.126.794 acciones autorizadas, las cuales se encuentran suscritas y pagadas. Todas estas acciones son ordinarias, sin valor nominal ni preferencias.

El movimiento de las acciones durante el ejercicio al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

	ACCIONES	
	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
Emitidas al 1 de enero	188.446.126.794	188.446.126.794
Emisión de acciones pagadas	-	-
Emisión de acciones adeudadas	-	-
Opciones de acciones ejercidas	-	-
<b>Total de acciones</b>	<b>188.446.126.794</b>	<b>188.446.126.794</b>

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el Banco no mantiene en su poder acciones propias, al igual que las Sociedades que participan en la consolidación.

Al 31 de marzo de 2021 la distribución de accionistas es la siguiente:

Razón Social o Nombre Accionista	Acciones	ADRs (*)	Totales	% de participación
Santander Chile Holding S.A.	66.822.519.695	-	66.822.519.695	35,46
Teatinos Siglo XXI Inversiones Limitada	59.770.481.573	-	59.770.481.573	31,72
The Bank of New York Mellon	-	21.071.931.671	21.071.931.671	11,18
Bancos por cuenta de terceros	16.078.116.461	-	16.078.116.461	8,53
AFP por cuentas de terceros	11.877.762.784	-	11.877.762.784	6,30
Corredoras de bolsa por cuenta de terceros	6.272.197.562	-	6.272.197.562	3,33
Otros accionistas minoritarios	6.553.117.048	-	6.553.117.048	3,47
<b>Totales</b>	<b>167.374.195.123</b>	<b>21.071.931.671</b>	<b>188.446.126.794</b>	<b>100,00</b>

Al 31 de diciembre de 2020 la distribución de accionistas es la siguiente:

Razón Social o Nombre Accionista	Acciones	ADRs (*)	Totales	% de participación
Santander Chile Holding S.A.	66.822.519.695	-	66.822.519.695	35,46
Teatinos Siglo XXI Inversiones Limitada	59.770.481.573	-	59.770.481.573	31,72
The Bank of New York Mellon	-	22.450.671.671	22.450.671.671	11,91
Bancos por cuenta de terceros	15.925.407.468	-	15.925.407.468	8,45
AFP por cuentas de terceros	9.929.343.874	-	9.929.343.874	5,27
Corredoras de bolsa por cuenta de terceros	6.892.162.980	-	6.892.162.980	3,66
Otros accionistas minoritarios	6.655.539.533	-	6.655.539.533	3,53
<b>Totales</b>	<b>165.995.455.123</b>	<b>22.450.671.671</b>	<b>188.446.126.794</b>	<b>100,00</b>

(\*) Los American Depositary Receipts (ADR) son certificados emitidos por un banco comercial norteamericano para ser transados en el mercado de valores de los Estados Unidos de América.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°21

#### PATRIMONIO, continuación

##### b) Reservas

Con fecha 30 de marzo de 2021, en sesión Extraordinaria del Directorio, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el 29 de abril de 2021 con el objeto de proponer una distribución de utilidades y pago de dividendos, llevándolo del 60% de las utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2020 equivalentes a \$1,647,517,29 por acción y proponer que el 40% de las utilidades del ejercicio 2020 restante sea destinado a incrementar las reservas del Banco.

Durante 2020, con motivo de la Junta de Accionistas realizada en abril, se acordó capitalizar a reservas el 40% de las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, equivalente a \$ 220.838 millones (\$ 236.761 millones en el año 2019).

##### c) Dividendos

El detalle de distribución de dividendos se encuentra en el recuadro de los Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio Consolidados.

##### d) Utilidad diluida y utilidad básica

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 la composición de la utilidad diluida y de la utilidad básica es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>a) Beneficio básico por acción</b>		
Resultado atribuible a tenedores patrimoniales	181.713	144.014
Número medio ponderado de acciones en circulación	188.446.126.794	188.446.126.794
Beneficio básico por acción (en pesos)	0,964	0,764
Beneficio diluido por acción operaciones continuas (en pesos)	0,964	0,764
<b>b) Beneficio diluido por acción</b>		
Resultado atribuible a tenedores patrimoniales	181.713	144.014
Número medio ponderado de acciones en circulación	188.446.126.794	188.446.126.794
Conversión asumida de deuda convertible	-	-
Número ajustado de acciones	188.446.126.794	188.446.126.794
Beneficio diluido por acción (en pesos)	0,964	0,764
Beneficio diluido por acción operaciones continuas (en pesos)	0,964	0,764

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 el Banco no posee instrumentos que generen efectos dilutivos.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°21

#### PATRIMONIO, continuación

e) Otros resultados integrales de Instrumentos de inversión disponibles para la venta y coberturas de flujo de efectivo:

	Al 31 de marzo de 2021 MM\$	Al 31 de diciembre de 2020 MM\$
<b>Instrumentos de inversión disponibles para la venta</b>		
<b>Saldos al 1 de enero de</b>	<b>100.135</b>	<b>30.398</b>
Ganancia (pérdida) por ajuste valorización cartera de inversiones disponible para la venta antes de impuesto.	(104.323)	26.128
Reclasificaciones y ajustes sobre la cartera disponible para venta	-	-
Utilidad neta realizada	(64)	43.609
<b>Subtotales</b>	<b>(104.387)</b>	<b>69.737</b>
<b>Totales</b>	<b>(4.252)</b>	<b>100.135</b>
<b>Cobertura de flujo de efectivo</b>		
<b>Saldos al 1 de enero de</b>	<b>(136.765)</b>	<b>(40.435)</b>
Ganancia (pérdida) por ajuste valorización de coberturas de flujo de efectivo antes de impuesto	(69.339)	(93.182)
Reclasificaciones y ajustes por coberturas de flujo de efectivo antes de impuesto	(5.272)	(3.148)
Monto reclasificado del patrimonio incluido como valor libro de activo y pasivos no financieros, cuya adquisición o cesión fue cubierta como una transición altamente probable.	-	-
<b>Subtotales</b>	<b>(74.611)</b>	<b>(96.330)</b>
<b>Totales</b>	<b>(211.376)</b>	<b>(136.765)</b>
<b>Otros resultados integrales antes de impuesto</b>	<b>(215.628)</b>	<b>(36.630)</b>
<b>Impuesto a la renta sobre los componentes de otros resultados integrales</b>		
Impuesto renta relativo a cartera de inversiones disponible para la venta	1.148	(27.037)
Impuesto renta relativo a coberturas de flujo de efectivo	57.072	36.927
<b>Totales</b>	<b>58.220</b>	<b>9.890</b>
<b>Otros resultados integrales netos de impuesto</b>	<b>(157.408)</b>	<b>(26.740)</b>
Atribuible a:		
Tenedores patrimoniales del Banco	(158.149)	(27.586)
Interés no controlador	741	846

El Banco espera que todos los resultados incluidos en otros resultados integrales sean reclasificados a resultado del ejercicio cuando se cumplan las condiciones específicas para ello.



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°22

#### REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (BASILEA)

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de patrimonio efectivo a activos consolidados ponderados por riesgo de 8% neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de capital básico a total de activos consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Sin embargo, con motivo de la fusión del Banco ocurrida en 2002, la CMF ha determinado que el patrimonio efectivo del Banco fusionado no puede ser inferior al 11% de sus activos ponderados por riesgo. Para estos efectos, el patrimonio efectivo se determina a partir del capital y reservas o capital básico más los bonos subordinados con tope del 50% del capital básico.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos. Por ejemplo, el efectivo, los depósitos en otros bancos y los instrumentos financieros emitidos por el Banco Central de Chile, tienen 0% de riesgo, lo que significa que, conforme a la normativa vigente, no se requiere capital para respaldar estos activos. Los activos fijos tienen un 100% de riesgo, lo que significa que se debe tener un capital mínimo equivalente al 11% del monto de estos activos. Todos los instrumentos derivados negociados fuera de bolsa son considerados en la determinación de los activos de riesgo con un factor de conversión sobre los valores nominales, obteniéndose de esa forma el monto de la exposición al riesgo de crédito. También se consideran por un "equivalente de crédito", para su ponderación, los contratos de derivados (activo) que se encuentran en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado.

De acuerdo con lo instruido en Capítulo 12-1 de la RAN de la CMF, a partir del mes de enero 2010 se implementó un cambio normativo que implicó la entrada en vigor del Capítulo B-3 del Compendio de Normas Contables, con cambio en las exposiciones de riesgo de créditos contingentes, pasando desde un 100% de exposición, a un porcentaje indicado en el siguiente cuadro:

Tipo de crédito contingente	Exposición
a) Aales y fianzas	100%
b) Cartas de crédito del exterior confirmadas	20%
c) Cartas de crédito documentarias emitidas	20%
d) Boletas de garantía	50%
e) Cartas de garantía interbancarias	100%
f) Líneas de crédito de libre disposición	35%
g) Otros compromisos de crédito:	
- Créditos para estudios superiores Ley N° 20.027	15%
- Otros	100%
h) Otros créditos contingentes	100%

Con fecha 12 de enero de 2019 se publicó en el Diario Oficial la Ley 21.130 que Moderniza la Legislación Bancaria. Esta ley introduce modificaciones, entre otros cuerpos normativos, a la Ley General de Bancos (LGB), a la Ley 21.000 que creó la Comisión para el Mercado Financiero, a la Ley Orgánica del Banco de Estado de Chile y al Código Tributario.

Al 30 de marzo de 2020, la CMF informa flexibilización en los plazos de implementación de Basilea III. En coordinación con el Banco Central de Chile, resolvieron postergar en un año la implementación de las exigencias de capital requeridas por la norma y mantener el marco normativo general vigente para los requerimientos de capital de la banca hasta diciembre de 2021.

La nueva Ley General de Bancos (actualizada a través de la Ley 21.130) define lineamientos generales para establecer un sistema de adecuación de capital en línea con los estándares internacionales de Basilea III, entregando a la CMF la facultad de dictar por vía normativa el marco de capital de manera prudencial. En particular, se faculta a la CMF, previo acuerdo favorable del Consejo del Banco Central de Chile (BCCCh), para definir por la vía normativa, las nuevas metodologías de cálculo de los activos ponderados por riesgo de crédito, mercado y operacional; las condiciones de emisión de instrumentos híbridos AT1, y la determinación y cargos de capital para bancos de importancia sistémica local. Asimismo, introdujo los colchones de conservación y contra cíclicos y amplió las facultades de la CMF para hacer descuentos prudenciales al capital regulatorio y exigir medidas adicionales, entre ellas mayor capital, a bancos que presentan deficiencias en el proceso de evaluación supervisora (pilar 2). La implementación de Basilea III permite focalizar la gestión de riesgos hacia una visión más comprensiva de ellos, con foco en la suficiencia de capital.

De acuerdo a lo anterior, el pasado diciembre la CMF ha finalizado el proceso de dictación de la normativa necesaria para la implementación en Chile del marco de capital de los estándares de Basilea III. Pero en el actual contexto de pandemia por coronavirus, la CMF en coordinación con el Banco Central de Chile y en línea con las medidas adoptadas por reguladores a nivel internacional, decidió postergar en un año la implementación del cálculo de los APR y mantener de manera transitoria el marco normativo general vigente hasta el 30 de noviembre de 2021.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°22

#### REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (BASILEA), continuación

A la fecha de estos estados financieros consolidado la CMF ha emitido las siguientes circulares relacionadas a Basilea III,

- Circular N° 2.270 - Criterios y directrices generales para determinar requerimientos patrimoniales adicionales como resultado del proceso de supervisión conforme al Título V y el artículo 66 quinquies de la Ley General de Bancos. Actualiza Capítulo 1-13 e introduce nuevo Capítulo 21-13 a la Recopilación Actualizada de Normas para Bancos.
- Circular N° 2.272 - Capital básico adicional, artículos 66 bis y 66 ter de la Ley General de Bancos. Incorpora Capítulo 21-12 a la Recopilación Actualizada de Normas.
- Circular N° 2.273 - Relación entre capital básico y activos totales. Incorpora Capítulo 21-30 a la Recopilación Actualizada de Normas.
- Circular N° 2.274 - Patrimonio para efectos legales y reglamentarios. Incorpora Capítulo 21-1 a la Recopilación Actualizada de Normas en reemplazo del Capítulo 12-1.
- Circular N° 2.276 - Factores y metodología para bancos o grupo de bancos calificados de importancia sistémica. Incorpora Capítulo 21-11 la Recopilación Actualizada de Normas y actualiza disposiciones del Capítulo 12-14.
- Circular N° 2.279 - Acciones preferentes, bonos sin plazo fijo de vencimiento y bonos subordinados. Incorpora Capítulos 21-2 y 21-3 a la Recopilación Actualizada de Normas.
- Circular N° 2.280 - Metodología Estandarizada para el Cómputo de Activos Ponderados por Riesgo Operacional. Incorpora Capítulo 21- 8 a la Recopilación Actualizada de Normas.
- Circular N° 2.281 - Determinación de los activos ponderados por riesgo de crédito. Incorpora Capítulo 21-6 a la Recopilación Actualizada de Normas.
- Circular N° 2.282 - Incorpora nuevo Capítulo 21-7 sobre determinación de activos ponderados por riesgo de mercado a la Recopilación Actualizada de Normas.
- Circular N° 2.283 - Promoción de la disciplina y transparencia de mercado a través de la divulgación de requerimientos de información desde las entidades bancarias (Pilar 3). Incorpora Capítulo 21-20 a la Recopilación Actualizada de Normas.
- Circular N° 2.284 - Crea archivo R11 relacionados con la medición del índice de importancia sistémica.

Las presentes normas entraron en vigencia a partir del 1 de diciembre de 2020, sus aplicaciones serán de forma gradual dependiendo de la norma a tratar.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°22

#### REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (BASILEA), continuación

Los niveles de capital básico y patrimonio efectivo al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	Activos consolidados		Activos ponderados por riesgo (***)	
	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020	2021	2020
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Activos de balance (netos de provisiones)</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	3.432.117	2.803.288	-	-
Operaciones con liquidación en curso	347.355	452.963	113.781	173.466
Instrumento para negociación	111.248	133.718	35.894	14.655
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros (*)	2.631.932	2.742.701	1.590.214	1.602.495
Adeudado por bancos	5.023	18.920	5.023	15.250
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	33.514.431	33.413.429	26.614.229	26.651.340
Instrumentos de inversión disponible para la venta	7.372.106	7.162.542	590.988	618.908
Inversiones en sociedades	11.064	10.770	11.064	10.770
Intangibles	82.239	82.537	82.239	82.537
Activo fijo	184.566	187.240	184.566	187.240
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	193.849	201.611	193.849	201.611
Impuestos corrientes	27.744	-	2.774	-
Impuestos diferidos	582.263	538.118	58.226	53.812
Otros activos (**)	1.315.097	1.236.376	1.306.172	1.233.016
<b>Activos fuera de balance</b>				
Colocaciones contingentes	4.470.787	4.378.214	2.673.849	2.615.644
<b>Totales</b>	<b>54.281.820</b>	<b>53.362.427</b>	<b>33.462.867</b>	<b>33.460.744</b>

(\*) Los "Contratos de derivados financieros" se presentan a su valor de "Riesgo Equivalente de Créditos", de acuerdo a lo normado en el Capítulo 12-1 de la Recopilación Actualizada de Normas, emitida por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

(\*\*) Con fecha 30 de marzo de 2020 la CMF publicó la circular N° 2248, la que indica la CMF ha autorizado presentar posiciones ne99arantíasrivados y garantías otorgadas a terceros, al amparo de acuerdos de compensación bilateral reconocidos por el Banco Central de Chile. Para efectos del cómputo de los activos para adecuación de capital.

(\*\*\*) Con fecha 21 de agosto de 2020 se publicó la circular N° 2265 que indica el nuevo tratamiento, donde se incorporan a la categoría 2 de la clasificación de activos ponderados por riesgo, los montos de los créditos que se encuentran garantizados por el Fisco de Chile, CORFO y el FOGAPE, pasando estos, en consecuencia, de tener un ponderador por riesgo de crédito de 100% a 10%.

Los ratios determinados para el límite del capital básico/capital ordinario nivel 1 y patrimonio efectivo enviados a la CMF respectivamente, son:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Razón	
			Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
			2021	2020
	MM\$	MM\$	%	%
Capital básico/ Capital ordinario nivel 1 (*)	3.651.387	3.652.599	6,73	6,84
Patrimonio efectivo neto	5.168.252	5.143.843	15,44	15,37

(\*) De acuerdo a la definición que se encuentra en la RAN 21-1 "Patrimonio para efectos legales y reglamentarios" hemos incorporado al ratio de capital básico/capital ordinario nivel 1 el concepto de interés no controlador.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°23

#### INTERES NO CONTROLADOR

- a) Recoge el importe neto del patrimonio neto de las entidades dependientes atribuibles a instrumentos de capital que no pertenecen, directa o indirectamente, al Banco, incluida la parte que se les haya atribuido del resultado del ejercicio.

La participación del interés no controlador en el patrimonio y los resultados de las afiliadas se resume como sigue:

Al 31 de marzo de 2021	Participación de terceros	Patrimonio	Resultados	Otros resultados integrales					
				%	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
				MMS	MMS	MMS	MMS		
<b>Sociedades filiales</b>									
Santander Corredora de Seguros Limitada	0,25	175	1	-	-	-	1		
Santander Corredores de Bolsa Limitada	49,41	22.646	219	8	(2)	6	5		
Santander Asesorías Financieras Limitada	0,97	496	3	(152)	41	(111)	(108)		
Santander S.A. Sociedad Securitizadora	0,36	2	-	-	-	-	-		
Klare Corredora de Seguros S.A.	49,90	2.610	(294)	-	-	-	(294)		
Santander Consumer Finance Limitada	49,00	31.859	2.165	-	-	-	2.165		
<b>Subtotales</b>		<b>57.788</b>	<b>2.094</b>	<b>(144)</b>	<b>39</b>	<b>(105)</b>	<b>1.989</b>		
<b>Entidades controladas a través de otras consideraciones</b>									
Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada	100,00	20.064	150	-	-	-	150		
Bansa Santander S.A.	100,00	4.790	109	-	-	-	109		
Multiplika Spa	100,00	4.193	(96)	-	-	-	(96)		
<b>Subtotales</b>		<b>29.047</b>	<b>163</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>163</b>		
<b>Totales</b>		<b>86.835</b>	<b>2.257</b>	<b>(144)</b>	<b>39</b>	<b>(105)</b>	<b>2.152</b>		
Al 31 de diciembre de 2020	Participación de terceros	Patrimonio	Resultados	Otros resultados integrales					
				%	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
				MMS	MMS	MMS	MMS		
<b>Sociedades filiales</b>									
Santander Corredora de Seguros Limitada	0,25	174	(4)	(4)	1	(3)	(7)		
Santander Corredores de Bolsa Limitada	49,41	22.614	351	(38)	9	(29)	322		
Santander Asesorías Financieras Limitada	0,97	493	(5)	152	(41)	111	106		
Santander S.A. Sociedad Securitizadora	0,36	2	-	-	-	-	-		
Klare Corredora de Seguros S.A.	49,90	2.902	(880)	-	-	-	(880)		
Santander Consumer Finance Limitada	49,00	29.649	5.619	-	-	-	5.619		
<b>Subtotales</b>		<b>55.834</b>	<b>5.081</b>	<b>110</b>	<b>(31)</b>	<b>79</b>	<b>5.160</b>		
<b>Entidades controladas a través de otras consideraciones</b>									
Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada	100,00	4.808	(127)	-	-	-	(127)		
Bansa Santander S.A.	100,00	19.565	349	-	-	-	349		
Multiplika Spa	100,00	4.476	(187)	-	-	-	(187)		
<b>Subtotales</b>		<b>28.849</b>	<b>35</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35</b>		
<b>Totales</b>		<b>84.683</b>	<b>5.116</b>	<b>110</b>	<b>(31)</b>	<b>79</b>	<b>5.195</b>		

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°23

#### INTERES NO CONTROLADOR, continuación

b) El resumen de la información financiera de las sociedades incluidas en la consolidación que poseen intereses no controladores es el siguiente, el cual no incluye los ajustes de consolidación ni homologación:

		Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
		2021				2020			
		Activos	Pasivos	Capital y reservas	Ingresos netos	Activos	Pasivos	Capital y reservas	Ingresos netos
		MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	
Santander Corredora de Seguros Limitada	Filial	82.105	12.502	69.145	458	79.936	10.777	70.554	(1.395)
Santander Corredores de Bolsa Limitada	Filial	115.726	69.510	45.773	443	94.802	49.038	45.053	711
Santander Asesorías Financieras Limitada	Filial	52.205	936	50.928	341	52.070	1.142	51.454	(526)
Santander S.A. Sociedad Securitizadora	Filial	914	473	456	(15)	630	175	547	(92)
Klare Corredora de Seguros S.A.	Filial	5.812	584	5.817	(589)	6.415	599	7.579	(1.763)
Santander Consumer Finance Limitada	Filial	533.412	468.394	60.589	4.429	693.992	633.177	49.348	11.467
Sociedad operadora de Tarjetas de Pago Santander Getnet Chile S.A.	Filial	24.394	7.505	18.990	(2.101)	16.448	1.185	16.273	(1.010)
Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada	EPE	6.965	2.175	4.681	109	7.789	3.108	4.808	(127)
Bansa Santander S.A.	EPE	79.659	59.595	19.914	150	84.496	64.582	19.565	349
Multiplica Spa	EPE	4.233	40	4.289	(96)	4.336	47	4.476	(187)
<b>Totales</b>		<b>905.425</b>	<b>621.714</b>	<b>280.582</b>	<b>3.129</b>	<b>1.040.914</b>	<b>763.830</b>	<b>269.657</b>	<b>7.427</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°24

#### INTERESES Y REAJUSTES

Comprende los intereses devengados en el ejercicio por todos los activos financieros cuyo rendimiento, implícito o explícito, se obtiene de aplicar el método del tipo de interés efectivo, con independencia de que se valoren por su valor razonable, así como las rectificaciones de productos como consecuencia de coberas contables.

a) Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición de ingresos por intereses y reajustes, sin incluir los resultados por coberturas contables, es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de							
	2021				2020			
	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Comisiones prepagos MM\$	Total MM\$	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Comisiones prepagos MM\$	Total MM\$
Contratos de retrocompra	33	-	-	33	47	-	-	47
Créditos otorgados a bancos	-	-	-	-	25	-	-	25
Colocaciones comerciales	163.081	71.232	4.356	238.669	187.920	65.980	2.625	256.525
Colocaciones para vivienda	81.650	138.238	178	220.066	82.320	115.328	265	197.913
Colocaciones para consumo	121.948	108	1.301	123.357	152.794	131	1.672	154.597
Instrumentos de inversión	18.764	19.315	-	38.079	15.634	9.809	-	25.443
Otros ingresos por intereses y reajustes	498	790	-	1.288	5.894	806	-	6.700
<b>Totales ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>385.974</b>	<b>229.683</b>	<b>5.835</b>	<b>621.492</b>	<b>444.634</b>	<b>192.052</b>	<b>4.562</b>	<b>641.250</b>

b) Tal como se señala en la letra i) de la Nota N°01, los intereses y reajustes suspendidos corresponden principalmente a operaciones vencidas iguales o superiores a 90 días, los cuales son registrados en cuentas de orden (fuera de los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados), mientras estos no sean efectivamente percibidos.

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el stock de los ingresos por intereses y reajustes suspendidos es el siguiente:

Fuera de balance	Al 31 de marzo de					
	2021			2020		
	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$
Colocaciones comerciales	11.841	9.442	21.283	13.991	9.957	23.948
Colocaciones de vivienda	2.148	213	2.361	3.196	8.400	11.596
Colocaciones de consumo	2.118	7.155	9.273	3.863	268	4.131
<b>Totales</b>	<b>16.107</b>	<b>16.810</b>	<b>32.917</b>	<b>21.050</b>	<b>18.625</b>	<b>39.675</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°24

#### INTERESES Y REAJUSTES, continuación

c) Al 31 de marzo de 2021 y 2020 la composición de los gastos por intereses y reajustes, sin incluir los resultados por coberturas contables, es el siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de					
	2021			2020		
	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$
Depósitos a la vista	(3.048)	(672)	<b>(3.720)</b>	(3.456)	(561)	<b>(4.017)</b>
Contratos de retrocompra	(73)	-	<b>(73)</b>	(1.161)	-	<b>(1.161)</b>
Depósitos y captaciones a plazo	(10.900)	(4.101)	<b>(15.001)</b>	(64.157)	(10.945)	<b>(75.102)</b>
Obligaciones con bancos	(8.621)	-	<b>(8.621)</b>	(13.641)	-	<b>(13.641)</b>
Instrumentos de deuda emitidos	(47.536)	(55.229)	<b>(102.765)</b>	(66.977)	(54.532)	<b>(121.509)</b>
Otras obligaciones financieras	(44)	(9)	<b>(53)</b>	(431)	(6)	<b>(437)</b>
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(580)	-	<b>(580)</b>	(703)	-	<b>(703)</b>
Otros gastos por intereses y reajustes	(642)	(4.833)	<b>(5.475)</b>	(5.095)	(7.358)	<b>(12.453)</b>
<b>Totales gastos por intereses y reajustes</b>	<b>(71.444)</b>	<b>(64.844)</b>	<b>(136.288)</b>	<b>(155.621)</b>	<b>(73.402)</b>	<b>(229.023)</b>

d) Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el resumen de intereses y reajustes, es el siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de	
	2021 MM\$	2020 MM\$
Ingresos por intereses y reajustes	621.492	641.250
Gastos por intereses y reajustes	(136.288)	(229.023)
<b>Subtotales ingresos por intereses y reajustes netos</b>	<b>485.204</b>	<b>412.227</b>
Resultado de coberturas contables (neto)	(54.007)	(23.928)
<b>Totales intereses y reajustes netos</b>	<b>431.197</b>	<b>388.299</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°25 COMISIONES

- a) Comprende el monto de todas las comisiones devengadas y pagadas en el ejercicio, excepto las que formen parte integrante del tipo de interés efectivo de los instrumentos financieros:

	Al 31 de marzo de	
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Ingresos por comisiones</b>		
Comisiones por líneas de crédito y sobregiros	1.858	1.735
Comisiones por avales y cartas de crédito	8.858	9.486
Comisiones por servicios de tarjetas	56.407	56.128
Comisiones por administración de cuentas	9.136	8.841
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	5.903	9.272
Comisiones por intermediación y manejo de valores	3.141	3.181
Remuneraciones por comercialización de seguros	10.219	11.625
Office banking	4.026	3.651
Otras remuneraciones por servicios prestados	11.151	12.029
Otras comisiones ganadas	15.004	9.702
<b>Totales</b>	<b>125.703</b>	<b>125.650</b>
	Al 31 de marzo de	
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Gastos por comisiones</b>		
Remuneraciones por operación de tarjetas	(34.754)	(39.743)
Comisiones por operación con valores	(509)	(266)
Office banking	(581)	(467)
Servicios Interbancarios	(7.379)	(5.488)
Otras comisiones	(7.028)	(5.281)
<b>Totales</b>	<b>(50.251)</b>	<b>(51.245)</b>
<b>Totales ingresos y gastos por comisiones netos</b>	<b>75.452</b>	<b>74.405</b>

Las comisiones ganadas por operaciones con letras de crédito se presentan en los Estados Intermedios de Resultados Consolidados en el rubro "Ingresos por intereses y reajustes".



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°25

#### COMISIONES, continuación

b) A continuación se presentan los ingresos y gastos por comisiones que generan los segmentos de negocios y se apertura el calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias.

Al 31 de marzo de 2021	Segmentos					Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias		
	Individuos y Pymes	Empresas e Institucionales	Global Corporate Banking	Otros	Total	Transferido a lo largo del tiempo	Transferido en un momento concreto	Modelo de devengo
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
<b>Ingresos por comisiones</b>								
Comisiones por líneas de crédito y sobregiros	1.556	225	74	3	<b>1.858</b>	1.858	-	-
Comisiones por avales y cartas de crédito	2.744	4.206	1.799	109	<b>8.858</b>	8.858	-	-
Comisiones por servicios de tarjetas	53.882	1.878	644	3	<b>56.407</b>	13.113	43.294	-
Comisiones por administración de cuentas	8.263	608	192	73	<b>9.136</b>	9.136	-	-
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	5.587	226	74	16	<b>5.903</b>	-	2.610	3.293
Comisiones por intermediación y manejo de valores	959	46	1.964	172	<b>3.141</b>	-	3.141	-
Remuneraciones por comercialización de seguros	10.219	-	-	-	<b>10.219</b>	-	-	10.219
Office banking	2.768	1.087	171	-	<b>4.026</b>	-	4.026	-
Otras remuneraciones por servicios prestados	10.370	645	132	4	<b>11.151</b>	-	11.151	-
Otras comisiones ganadas	6.515	3.398	5.561	(470)	<b>15.004</b>	-	15.004	-
<b>Totales</b>	<b>102.863</b>	<b>12.319</b>	<b>10.611</b>	<b>(90)</b>	<b>125.703</b>	<b>32.965</b>	<b>79.226</b>	<b>13.512</b>
<b>Gastos por comisiones</b>								
Remuneraciones por operación de tarjetas	(33.310)	(766)	(177)	(501)	<b>(34.754)</b>	-	(16.414)	(18.340)
Comisiones por operación con valores	(241)	(44)	(14)	(210)	<b>(509)</b>	-	(509)	-
Office banking	(367)	(80)	(134)	-	<b>(581)</b>	-	(581)	-
Servicios Interbancarios	(3.337)	(502)	(1.678)	(1.862)	<b>(7.379)</b>	-	(7.379)	-
Otras comisiones	(4.664)	(1.021)	(1.694)	351	<b>(7.058)</b>	-	(7.028)	-
<b>Totales</b>	<b>(41.919)</b>	<b>(2.413)</b>	<b>(3.697)</b>	<b>(2.222)</b>	<b>(50.251)</b>	<b>-</b>	<b>(31.911)</b>	<b>(18.340)</b>
<b>Totales Ingresos y gastos por comisiones netos</b>	<b>60.944</b>	<b>9.906</b>	<b>6.914</b>	<b>(2.312)</b>	<b>75.452</b>	<b>32.965</b>	<b>47.315</b>	<b>(4.828)</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°25

#### COMISIONES, continuación

A continuación, se presentan los ingresos y gastos por comisiones que generan los segmentos de negocios y se apertura el calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias.

Al 31 de marzo de 2020	Segmentos					Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias		
	Individuos y Pymes	Empresas e Institucionales	Global Corporate Banking	Otros	Total	Transferido a lo largo del tiempo	Transferido en un momento concreto	Modelo de devengo
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Ingresos por comisiones</b>								
Comisiones por líneas de crédito y sobregiros	1.591	141	1	2	1.735	1.735	-	-
Comisiones por avales y cartas de crédito	2.928	4.615	1.896	47	9.486	9.486	-	-
Comisiones por servicios de tarjetas	52.869	2.143	1.098	18	56.128	11.522	44.606	-
Comisiones por administración de cuentas	7.999	621	219	2	8.841	8.841	-	-
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	8.824	327	92	29	9.272	-	4.055	5.217
Comisiones por intermediación y manejo de valores	798	47	2.185	151	3.181	-	3.181	-
Remuneraciones por comercialización de seguros	11.625	-	-	-	11.625	-	-	11.625
Office banking	2.481	994	176	-	3.651	-	3.651	-
Otras remuneraciones por servicios prestados	10.812	968	233	16	12.029	-	12.029	-
Otras comisiones ganadas	3.640	3.369	2.746	53	9.702	-	9.702	-
<b>Totales</b>	<b>103.567</b>	<b>13.225</b>	<b>8.646</b>	<b>212</b>	<b>125.650</b>	<b>31.584</b>	<b>77.224</b>	<b>16.842</b>
<b>Gastos por comisiones</b>								
Remuneraciones por operación de tarjetas	(38.540)	(957)	(246)	-	(39.743)	-	(22.392)	(17.351)
Comisiones por operación con valores	-	-	(13)	(253)	(266)	-	(266)	-
Office banking	(298)	(98)	(71)	-	(467)	-	(467)	-
Servicios Interbancarios	(3.469)	(759)	(1.260)	-	(5.488)	-	(5.488)	-
Otras comisiones	(2.928)	(701)	(633)	(1.019)	(5.281)	-	(5.281)	-
<b>Totales</b>	<b>(45.235)</b>	<b>(2.515)</b>	<b>(2.223)</b>	<b>(1.272)</b>	<b>(51.245)</b>	<b>-</b>	<b>(33.894)</b>	<b>(17.351)</b>
<b>Totales Ingresos y gastos por comisiones netos</b>	<b>58.332</b>	<b>10.710</b>	<b>6.423</b>	<b>(1.060)</b>	<b>74.405</b>	<b>31.584</b>	<b>43.330</b>	<b>(509)</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°26

#### RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS

Incluye el monto de los ajustes por variación de los instrumentos financieros, excepto los imputables a intereses devengados por aplicación del método del tipo de interés efectivo de correcciones de valor de activos, así como los resultados obtenidos en su compraventa.

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el detalle de los resultados por operaciones financieras es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2021	2020
	MMS	MMS
<b>Utilidad neta operaciones financieras</b>		
Derivados de negociación	27.567	147.716
Instrumentos financieros para negociación	(1.647)	(4.261)
<b>Venta de créditos y cuentas por cobrar a clientes:</b>		
Cartera vigente	-	-
Cartera castigada	(108)	11
Instrumentos disponibles para la venta	1.304	8.455
Recompra bonos propia emisión (1)	(1.818)	5.043
Otros resultados de operaciones financieras	(586)	(1.270)
<b>Totales</b>	<b>24.712</b>	<b>155.694</b>

(1) Al 31 de marzo de 2021 el Banco ha realizado recompra de bonos, ver Nota N°16.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°27

#### RESULTADO NETO DE CAMBIO

Comprende los resultados obtenidos en la compraventa de divisas, las diferencias que surgen al convertir las partidas monetarias en moneda extranjera a la moneda funcional y los procedentes de activos no monetarios en moneda extranjera al momento de su enajenación.

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, el detalle del resultado de cambio es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>Diferencias de cambio</b>		
Utilidad (pérdida) neta por diferencias de cambio	(2.768)	(505.007)
Derivados de cobertura	4.359	356.810
Resultado por activos reajustables en moneda extranjera	3.193	15.350
Resultado por pasivos reajustables en moneda extranjera	-	-
<b>Totales</b>	<b>4.784</b>	<b>(132.847)</b>

# Banco Santander-Chile y Afiliadas

## Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### NOTA N°28

### PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El movimiento registrado al 31 de marzo de 2021 y 2020, en los resultados por concepto de provisiones se resume como sigue:

Al 31 de marzo de 2021	Créditos y cuentas por cobrar a clientes								Total MM\$
	Colocaciones Interbancarias Individual MM\$	Colocaciones Comerciales (*)		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Colocaciones contingentes		Provisiones Adicionales MM\$	
		Individual MM\$	Grupal MM\$	Grupal MM\$	Grupal MM\$	Individual MM\$	Grupal MM\$		
Castigos de colocaciones netos de provisiones	-	(3.024)	(12.510)	(2.674)	(2.413)	-	-	-	(20.621)
Provisiones constituidas	(9)	(18.433)	(39.286)	(7.307)	(34.820)	(772)	(610)	(24.000)	(125.237)
<b>Totales provisiones y castigos</b>	<b>(9)</b>	<b>(21.457)</b>	<b>(51.796)</b>	<b>(9.981)</b>	<b>(37.233)</b>	<b>(772)</b>	<b>(610)</b>	<b>(24.000)</b>	<b>(145.858)</b>
Provisiones liberadas	9	10.912	11.701	174	17.130	293	452	-	40.671
Recuperación de créditos castigados	-	2.238	3.317	2.207	9.174	-	-	-	16.936
<b>Cargos netos a resultado</b>	<b>-</b>	<b>(8.307)</b>	<b>(36.778)</b>	<b>(7.600)</b>	<b>(10.929)</b>	<b>(479)</b>	<b>(158)</b>	<b>(24.000)</b>	<b>(88.251)</b>

(\*) Contiene Provisiones relacionadas a financiamientos con garantía FOGAPE Covid-19 en la línea de préstamos comerciales por MM\$36.686.

Al 31 de marzo de 2020	Créditos y cuentas por cobrar a clientes								Total MM\$
	Colocaciones Interbancarias Individual MM\$	Colocaciones Comerciales (*)		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Colocaciones contingentes		Provisiones Adicionales MM\$	
		Individual MM\$	Grupal MM\$	Grupal MM\$	Grupal MM\$	Individual MM\$	Grupal MM\$		
Castigos de colocaciones netos de provisiones	-	(7.931)	(15.103)	(2.842)	(1.508)	-	-	-	(27.384)
Provisiones constituidas	(3)	(32.507)	(23.034)	(3.428)	(64.233)	(1.792)	(707)	-	(125.714)
<b>Totales provisiones y castigos</b>	<b>(3)</b>	<b>(40.438)</b>	<b>(38.137)</b>	<b>(6.280)</b>	<b>(65.741)</b>	<b>(1.792)</b>	<b>(707)</b>	<b>-</b>	<b>(153.098)</b>
Provisiones liberadas	9	2.632	6.072	2.842	16.184	141	262	-	28.142
Recuperación de créditos castigados	-	8.171	2.702	2.805	8.408	-	-	-	22.086
<b>Cargos netos a resultado</b>	<b>6</b>	<b>(29.635)</b>	<b>(29.363)</b>	<b>(633)</b>	<b>(41.149)</b>	<b>(1.651)</b>	<b>(445)</b>	<b>-</b>	<b>(102.870)</b>

(\*) Contiene Provisiones relacionadas a financiamientos con garantía FOGAPE Covid-19 en la línea de préstamos comerciales por MM\$35.789.

Castigos de colocaciones netas de provisiones:

Al 31 de marzo de 2021	Créditos y cuentas por cobrar a clientes				
	Colocaciones comerciales		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Total MM\$
	Individual MM\$	Grupal MM\$	Grupal MM\$	Grupal MM\$	
Castigos de colocaciones	6.477	25.953	4.112	33.177	69.719
Provisiones aplicadas	(3.453)	(13.443)	(1.438)	(30.764)	(49.098)
<b>Castigos de colocaciones netas de provisiones</b>	<b>3.024</b>	<b>12.510</b>	<b>2.674</b>	<b>2.413</b>	<b>20.621</b>

Al 31 de marzo de 2020	Créditos y cuentas por cobrar a clientes				
	Colocaciones comerciales		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Total MM\$
	Individual MM\$	Grupal MM\$	Grupal MM\$	Grupal MM\$	
Castigos de colocaciones	12.858	27.739	4.600	63.837	109.034
Provisiones aplicadas	(4.927)	(12.636)	(1.758)	(62.329)	(81.650)
<b>Castigos de colocaciones netas de provisiones</b>	<b>7.931</b>	<b>15.103</b>	<b>2.842</b>	<b>1.508</b>	<b>27.384</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°29

#### REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de de marzo de	
	2021	2020
	MMS	MMS
Remuneraciones del personal	55.849	60.446
Bonos o gratificaciones	22.363	23.482
Beneficios basados en instrumentos de capital	1.262	(2.136)
Indemnización por años de servicio	5.352	5.428
Planes de pensiones	358	327
Gastos de capacitación	607	998
Sala cuna y jardín infantil	707	751
Fondos de salud	1.583	1.696
Otros gastos de personal	8.789	8.842
<b>Totales</b>	<b>96.870</b>	<b>99.834</b>

#### Beneficios basados en instrumentos de capital (liquidados en efectivo)

El Banco entrega a determinados ejecutivos del Banco y sus afiliadas un beneficio de pagos basados en acciones, los que son liquidados en efectivo de acuerdo a los requerimientos de NIIF 2.

Hasta la liquidación del pasivo, el Banco determina el valor razonable del pasivo al final de cada ejercicio que se informa, así como en la fecha de liquidación, reconociendo cualquier cambio en el valor razonable en el resultado del ejercicio.

El saldo correspondiente a beneficios basados en instrumentos de capital al 31 de marzo de 2021 y 2020 alcanza a \$1.262 millones y \$ 2.136 millones, respectivamente.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°30

#### GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2021	2020
	MM\$	MM\$
<b>Gastos generales de administración</b>	<b>40.248</b>	<b>36.829</b>
Mantenimiento y reparación de activo fijo	5.439	5.395
Gastos por contratos de arrendamiento a corto plazo	969	1.002
Otros gastos de obligaciones por contratos de arrendamiento	18	28
Primas de seguro	1.453	1.310
Materiales de oficina	1.183	1.108
Gastos de informática y comunicaciones	19.723	16.483
Alumbrado, calefacción y otros servicios	1.432	1.418
Servicio de vigilancia y transporte de valores	3.672	3.541
Gastos de representación y desplazamiento del personal	446	551
Gastos judiciales y notariales	274	227
Honorarios por informes técnicos y auditoría	2.161	1.917
Otros gastos generales de administración	3.478	3.849
<b>Servicios subcontratados</b>	<b>19.017</b>	<b>18.821</b>
Procesamientos de datos	9.073	7.773
Servicio de archivos	770	823
Servicio de tasaciones	901	816
Personal de apoyo	1.867	4.190
Otros	6.406	5.219
<b>Gastos del directorio</b>	<b>375</b>	<b>354</b>
<b>Gastos de marketing</b>	<b>5.153</b>	<b>4.994</b>
<b>Impuestos, contribuciones, aportes</b>	<b>4.629</b>	<b>2.626</b>
Contribuciones de bienes raíces	459	451
Patentes	761	584
Otros impuestos	4	3
Aporte a la SBIF	3.405	1.588
<b>Totales</b>	<b>69.422</b>	<b>63.624</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°31

#### DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS

- a) Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones, amortizaciones y deterioros durante diciembre de 2020 y 2019, se detallan a continuación:

	Al 31 de marzo de	
	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>Depreciaciones y amortizaciones</b>		
Depreciación del activo fijo	11.580	11.518
Amortizaciones de intangibles	6.064	6.552
Depreciación y amortizaciones activos por derecho a usar bienes en arrendamiento	10.085	9.644
<b>Total depreciaciones y amortizaciones</b>	<b>27.729</b>	<b>27.714</b>
Deterioro del activo fijo	-	-
Deterioro de intangibles (*)	-	638
Deterioro de activos por derecho a usar bienes en arrendamiento	-	-
<b>Totales</b>	<b>27.729</b>	<b>28.352</b>

(\*) Al 31 de marzo de 2020 el importe por deterioro en intangible asciende a \$638 millones por obsolescencia de proyectos informáticos.

- b) La conciliación entre los valores libros y los saldos al 31 de marzo de 2021 y 2020, es la siguiente:

	Depreciación y amortización 2021			
	Activo fijo MM\$	Intangibles MM\$	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	<b>(310.423)</b>	<b>(201.997)</b>	<b>(125.041)</b>	<b>(637.461)</b>
Cargos por depreciación, y amortización del ejercicio	(11.580)	(6.064)	(10.085)	(27.729)
Bajas y ventas del ejercicio	621	-	670	1.291
Otros	1.063	-	(1.063)	-
<b>Saldos al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(320.319)</b>	<b>(208.061)</b>	<b>(135.519)</b>	<b>(663.899)</b>

	Depreciación y amortización 2020			
	Activo fijo MM\$	Intangibles MM\$	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento MM\$	Total MM\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	<b>(266.895)</b>	<b>(176.613)</b>	<b>(99.445)</b>	<b>(546.440)</b>
Cargos por depreciación, y amortización del ejercicio	(11.518)	(6.552)	(9.644)	(27.714)
Bajas y ventas del ejercicio	4.131	-	5.275	9.406
Otros	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(274.282)</b>	<b>(183.165)</b>	<b>(103.814)</b>	<b>564.748</b>



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°32

#### OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales, está conformado por los siguientes conceptos:

	Al 31 de marzo de	
	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>Ingresos por bienes recibidos en pago</b>		
Resultado venta de bienes recibidos en pago	1.330	1.079
Recupero de castigos y resultados bienes recibidos en pago	2.467	2.841
Otros ingresos bienes recibidos en pago	780	1.589
<b>Subtotales</b>	<b>4.577</b>	<b>5.509</b>
<b>Provisiones por riesgo país</b>	-	-
<b>Otros ingresos</b>		
Resultado por venta de activo fijo	70	164
Indemnizaciones de compañías de seguros por siniestros	44	89
Otros	592	649
<b>Subtotales</b>	<b>706</b>	<b>902</b>
<b>Totales</b>	<b>5.283</b>	<b>6.411</b>

b) Otros gastos operacionales, está conformado por los siguientes conceptos:

	Al 31 de marzo de	
	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>Provisiones y gastos de bienes recibidos en pago</b>		
Castigos de bienes recibidos en pago	3.948	5.949
Provisiones por bienes recibidos en pago	154	941
Gastos por mantención de bienes recibidos en pago	353	397
<b>Subtotales</b>	<b>4.455</b>	<b>7.287</b>
<b>Gastos de tarjetas de crédito</b>	<b>114</b>	<b>210</b>
<b>Servicios a clientes</b>	<b>456</b>	<b>354</b>
<b>Otros gastos</b>		
Castigos operativos	1.304	1.102
Pólizas de seguros de vida y seguros generales de productos	10.442	5.827
Resultado por venta de activo fijo	-	-
Pago asociación de retail	74	34
Pérdida por venta de participación en sociedades	-	19
Impuesto territorial operación leasing (*)	525	-
Gastos de representación comercial	2.549	-
Otros	6.070	6.224
<b>Subtotales</b>	<b>20.964</b>	<b>13.206</b>
<b>Totales</b>	<b>25.989</b>	<b>21.057</b>

(\*) Corresponde a Sobretasa anual de Impuesto Territorial aprobada en la Ley de Modernización Tributaria del 24 de febrero de 2020, el primer pago fue realizado en abril 2020.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°33

#### OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se consideran “partes relacionadas” al Banco, adicionalmente a las entidades dependientes y asociadas, el “personal clave” de la Dirección del Banco (miembros del Directorio del Banco y además los Gerentes de Banco Santander-Chile y sus afiliadas, junto a sus familiares cercanos), así como las entidades sobre las que el personal clave pueda ejercer influencia significativa o control.

Adicionalmente, el Banco ha considerado como parte relacionada a las diferentes sociedades que forman parte del Grupo Santander a nivel mundial, en el entendido, que todas ellas poseen una matriz común, esto es, Banco Santander S.A. (radicada en España).

El artículo 89 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, que se aplica también a los bancos, establece que cualquier operación con una parte relacionada debe efectuarse en condiciones de equidad, similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

Por otra parte, el artículo 84 de la Ley General de Bancos establece límites para los créditos que pueden otorgarse a partes relacionadas y la prohibición de otorgar créditos a los directores, gerente general o apoderados generales del Banco.

A continuación, se indican las transacciones realizadas por el Banco con las partes relacionadas a éste, para su mejor comprensión, hemos dividido la información en cuatro categorías:

#### Sociedades del Grupo Santander

Esta categoría incluye a todas las sociedades pertenecientes al Grupo Santander a nivel mundial, y por tanto, incluye también aquellas sociedades donde el Banco ejerce algún grado de control (entidades dependientes y propósito especial).

#### Empresas asociadas

En esta categoría se incluyen a aquellas entidades donde el Banco, en acuerdo a lo señalado en la letra b) de la Nota 01 de los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidados, ejerce algún grado influencia significativa sobre estas y que, en general, corresponden a las denominadas “sociedades de apoyo al giro”.

#### Personal clave

Esta categoría incluye a los miembros del Directorio del Banco y además los gerentes de Banco Santander-Chile y sus afiliadas, junto a sus familiares cercanos.

#### Otros

En esta categoría se incluyen a aquellas partes relacionadas no incluidas en los grupos anteriormente descritos y que, en general, corresponden a aquellas entidades sobre las que el personal clave pueda ejercer influencia significativa o control.

Las condiciones de las transacciones con las partes vinculadas son equivalentes a las que se dan en transacciones hechas en condiciones de mercado o se han imputado las correspondientes retribuciones en especie.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°33

#### OPERACIONES CON PARTES RELACIONA, continuación

##### a) Créditos con partes relacionadas

A continuación, se muestran los créditos y cuentas por cobrar además de los créditos contingentes, correspondientes a entidades relacionadas:

El movimiento de colocaciones con partes relacionadas durante los periodos 2021 y 2020, ha sido el siguiente:

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2021				2020			
	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Créditos y cuentas por cobrar:</b>								
Colocaciones comerciales	242.662	247	3.910	754	352.590	265	3.939	900
Colocaciones para vivienda	-	-	22.375	-	-	-	22.428	-
Colocaciones de consumo	-	-	5.369	-	-	-	6.131	-
<b>Créditos y cuentas por cobrar</b>	<b>242.662</b>	<b>247</b>	<b>31.654</b>	<b>754</b>	<b>352.590</b>	<b>265</b>	<b>32.498</b>	<b>900</b>
Provisión sobre colocaciones	(856)	(28)	(126)	(12)	(1.138)	(9)	(137)	(14)
<b>Colocaciones netas</b>	<b>241.806</b>	<b>219</b>	<b>31.528</b>	<b>742</b>	<b>351.452</b>	<b>256</b>	<b>32.361</b>	<b>886</b>
<b>Garantías</b>	<b>3.457</b>	<b>-</b>	<b>27.081</b>	<b>437</b>	<b>3.323</b>	<b>-</b>	<b>27.203</b>	<b>442</b>
<b>Créditos contingentes:</b>								
Avales y fianzas	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartas de crédito	3.685	-	-	65	3.447	-	-	93
Boletas de garantía	910	-	-	-	811	-	-	-
<b>Créditos contingentes</b>	<b>4.595</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>65</b>	<b>4.258</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>93</b>
Provisiones sobre créditos contingentes	(8)	-	-	-	(6)	-	-	-
<b>Colocaciones contingentes netas</b>	<b>4.587</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>65</b>	<b>4.252</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>93</b>

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2021				2020			
	Sociedades del Grupo (*)	Empresas asociadas	Personal clave	Otros	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Saldo al 1 de enero de</b>	<b>356.848</b>	<b>265</b>	<b>32.498</b>	<b>993</b>	<b>715.671</b>	<b>375</b>	<b>29.240</b>	<b>748</b>
Altas de colocaciones	5.671	-	1.245	2	388.896	-	8.080	727
Bajas de colocaciones	(115.262)	(18)	(2.089)	(176)	(747.719)	(110)	(4.822)	(482)
<b>Totales</b>	<b>247.257</b>	<b>247</b>	<b>31.654</b>	<b>819</b>	<b>356.848</b>	<b>265</b>	<b>32.498</b>	<b>993</b>

(\*) Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 las colocaciones correspondientes a sociedades fuera del perímetro de consolidación corresponden a MM\$ 7.290 y MM\$ 2.286 respectivamente.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°33

#### OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

##### b) Activos y pasivos con partes relacionadas

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2021				2020			
	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Activos</b>								
Efectivo y depósitos en bancos	1.912.274	-	-	-	703.069	-	-	-
Instrumentos para negociación	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	754.965	109.079	27	4	978.696	186.038	33	7
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos	537.089	533.357	-	-	445.609	412.277	-	-
<b>Pasivos</b>								
Depósitos y otras obligaciones a la vista	41.736	3.044	8.857	983	17.118	4.484	5.997	3.242
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	37.051	-	187	-	961.718	-	101	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.409.023	1.671	5.757	958	1.409.404	100	4.706	864
Contratos de derivados financieros	1.096.509	172.058	-	3	1.137.502	354.108	-	-
Obligaciones con bancos	-	-	-	-	544.291	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	322.650	-	-	-	349.022	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos	4.371	322.194	-	-	1.210	232.344	-	-

##### c) Resultados reconocidos con partes relacionadas

	Al 31 de marzo de							
	2021				2020			
	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Ingreso (gasto) reconocido</b>								
Ingresos y gastos por intereses y reajustes	(1.564)	31	428	8	(13.243)	6	381	(2)
Ingresos y gastos por comisiones y servicios	10.489	4.305	44	6	32.258	30.025	40.246	6.207
Utilidad neta de operaciones financieras y resultados de cambio (*)	(19.518)	19.607	-	(1)	(936.823)	16.211	-	-
Otros ingresos y gastos de operación	64	(506)	-	-	124	(4.594)	-	-
Remuneraciones y gastos del personal clave	-	-	(10.868)	-	-	-	(7.374)	-
Gastos de administración y otros	(9.964)	(16.082)	-	-	(15.807)	(6.147)	-	-
<b>Totales</b>	<b>(20.493)</b>	<b>7.355</b>	<b>(10.396)</b>	<b>13</b>	<b>(933.492)</b>	<b>35.501</b>	<b>33.253</b>	<b>6.215</b>

(\*) Corresponde principalmente a contratos de derivados se utilizan para cubrir financieramente el riesgo cambiario de los activos y pasivos que cubren posiciones del Banco y sus afiliadas.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°33

#### OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

##### d) Pagos al Directorio y personal clave de la gerencia

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección, dentro de los cuales se considera el Directorio y todos los ejecutivos con cargo de Gerente, que se presentan en el rubro "Remuneraciones y gastos de personal" y/o "Gastos de administración" de los Estados Intermedios de Resultados Consolidados, corresponden a las siguientes categorías:

	Al 31 de marzo de	
	2021 MM\$	2020 MM\$
Remuneraciones del personal	4.063	4.019
Remuneraciones y gastos del Directorio	375	336
Bonos o gratificaciones	4.440	4.207
Compensaciones en acciones	1.257	(2.136)
Indemnizaciones por años de servicios	70	344
Plan de pensiones	358	327
Gastos de capacitación	54	36
Fondos de salud	68	69
Otros gastos de personal	183	171
<b>Totales</b>	<b>10.868</b>	<b>7.374</b>

##### e) Conformación del personal clave

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la conformación del personal clave del Banco se encuentra conformada de la siguiente forma:

Cargos	N° de ejecutivos	
	Al 31 de marzo de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
Directores	11	11
Gerentes de división	13	13
Gerentes	95	96
<b>Totales personal clave</b>	<b>119</b>	<b>120</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°34

#### VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

#### Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros

A continuación, se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros del Banco y su correspondiente valor razonable al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

	Al 31 de marzo de		Al 31 de diciembre de	
	2021		2020	
	Monto registrado MM\$	Valor razonable MM\$	Monto registrado MM\$	Valor razonable MM\$
<b>Activos</b>				
Instrumentos para negociación	111.248	111.248	133.718	133.718
Contratos de derivados financieros	6.720.138	6.720.138	9.032.085	9.032.085
Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos	33.519.454	36.861.155	33.432.349	36.990.699
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	7.372.106	7.372.106	7.162.542	7.162.542
Depósito de dinero en garantía	670.253	670.253	608.359	608.359
<b>Pasivos</b>				
Depósitos y obligaciones con bancos	33.159.269	33.490.355	31.471.283	32.047.227
Contratos de derivados financieros	7.015.197	7.015.197	9.018.660	9.018.660
Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras	8.181.850	8.977.493	8.388.495	9.590.678
Garantías por operaciones threshold	574.010	574.010	624.205	624.205

El valor razonable se aproxima al valor en libros en las siguientes partidas, debido a su naturaleza de corto plazo, para los siguientes casos: efectivo y depósitos en banco, operaciones con liquidación en curso y contratos de retrocompra y préstamo de valores.

Adicionalmente, las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente no intentan estimar el valor de las ganancias del Banco generadas por su negocio, ni futuras actividades, y por lo tanto no representa el valor del Banco como empresa en marcha. A continuación, se detalla los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los instrumentos financieros.

#### a) Instrumentos para negociación e instrumentos de inversión disponibles para la venta.

El valor razonable estimado de estos instrumentos financieros se determinó utilizando valores de mercado o cotizaciones de un dealer disponible, o los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros con características similares. Las inversiones con vencimiento a menos de un año se valorizan a su valor registrado, debido a su corto plazo de madurez, considerando que tienen un valor razonable que no es significativamente diferente de su valor registrado. Para las estimaciones del valor razonable de las inversiones de deuda o valores representativos de deuda incluidos en estos rubros, éstas toman en cuenta variables e insumos adicionales, en la medida que apliquen, incluyendo estimación de tasas de prepago, y riesgo de crédito de los emisores.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°34

#### VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

##### b) Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos

El valor razonable de los préstamos comerciales, préstamos hipotecarios, tarjetas de crédito y préstamos de consumo es medido utilizando el análisis de descuento de flujos de caja. Para esto se utilizan tasas de interés vigente en el mercado en consideración al producto, plazo, monto y similar calidad crediticia. El valor razonable de los préstamos que tienen una mora igual o superior a 90 días es medido utilizando el valor de mercado de la garantía asociada, descontada a la tasa y plazo esperado de realización. Para los préstamos de tasa variable cuyas tasas de interés cambian frecuentemente (mensualmente o trimestralmente) y que no están sujetas a ningún cambio significativo de riesgo de crédito, el valor razonable estimado se basa en su valor libro.

##### c) Depósitos

El valor razonable revelado de depósitos que no devengan interés y cuentas de ahorro, es la cantidad a pagar en la fecha de reporte y, en consecuencia, es igual a la suma registrada. El valor razonable de los depósitos a plazo se calcula utilizando el método de flujo de caja descontado, que aplica tasas de interés corrientes ofrecidas actualmente a un calendario de vencimientos mensuales previstos en el mercado.

##### d) Instrumentos de deuda emitidos a corto y largo plazo

El valor razonable de estos instrumentos financieros se calcula utilizando el análisis de descuento del flujo de caja basado en las tasas de préstamos incrementales corrientes, para similares tipos de acuerdos de préstamos, con vencimientos similares.

##### e) Contratos de derivados financieros

El valor razonable estimado de los contratos de forwards de divisas se calculó utilizando los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros de características similares.

El valor razonable de los swaps de tipos de interés representa el importe estimado que el Banco espera recibir o pagar para rescindir los contratos o acuerdos, teniendo en cuenta las estructuras de plazos de la curva de tipo de interés, volatilidad del subyacente y el riesgo de crédito de las contrapartes.

Si no existen precios cotizados en el mercado (directos o indirectos) para algún instrumento derivado, las respectivas estimaciones de valor razonable se han calculado utilizando modelos y técnicas de valuación tales como Black-Scholes, Hull y simulaciones de Monte Carlo y considerando las entradas/insumos relevantes tales como volatilidad de opciones, correlaciones observables entre subyacentes, riesgo de crédito de las contrapartes, la volatilidad implícita del precio, velocidad con que la volatilidad revierte a su valor medio, relación lineal (correlación) entre el valor de una variable de mercado y su volatilidad, entre otras.

#### Medida del valor razonable y jerarquía

La NIIF 13 "Medición del Valor Razonable" establece una jerarquía de valor razonable, que segrega los insumos y/o supuestos de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable de instrumentos financieros. La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

- Nivel 1: los datos de entrada son precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales el Banco puede acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2: los datos de entrada distintos a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: los datos de entradas no observables para el activo o pasivo.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°34

#### VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

El nivel en la jerarquía en el que una medición se clasifica; se basa en el nivel más bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad.

La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (Nivel 1).

En los casos donde no puedan observarse cotizaciones, la dirección realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría utilizando para ello sus propios modelos internos que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (Nivel 2) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (Nivel 3). Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado.

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos (Nivel 1) comprenden:

- Bonos del Gobierno y Tesorería de Chile.
- Fondos Mutuos.

En el caso que los instrumentos no sean observables en mercado en un 100%, sin embargo, el precio es función de otros precios que si son observables en mercado (Nivel 2).

Los siguientes instrumentos financieros son clasificados en el nivel 2:

Tipo de instrumento financiero	Modelo utilizado en valoración	Descripción
· Letras hipotecarias, bonos privados	Valor presente de los flujos.	Las tasas (TIR) las provee RiskAmérica según el siguiente criterio: Si en el día de valorización existen una o más transacciones validas en la Bolsa de Comercio de Santiago para un determinado nemotécnico, la tasa informada es el promedio ponderado por monto de tasas observadas. En el caso de no existir transacciones válidas para un determinado nemotécnico el día de la valorización, la tasa informada es una "TIR base", a partir de una estructura de referencia, más un "Spread Modelo" basado en la información de spreads históricos del mismo papel o de papeles similares.
· Depósitos a Plazo	Valor presente de los flujos.	Las tasas (TIR) las provee RiskAmérica según el siguiente criterio: Si en el día de valorización existen una o más transacciones validas en la Bolsa de Comercio de Santiago para un determinado nemotécnico, la tasa informada es el promedio ponderado por monto de tasas observadas. En el caso de no existir transacciones válidas para un determinado nemotécnico el día de la valorización, la tasa informada es una "TIR base", a partir de una estructura de referencia, más un "Spread Modelo" basado las "curvas Emisoras".
· Swap Cámara Promedio (CMS), Forward de FX e inflación, Cross Currency Swap (CCS), Interest Rate Swap (IRS)	Valor presente de los flujos.	Las tasas (TIR) las provee ICAP, GFI, Tradition y Bloomberg según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la curva de valorización mediante el método de bootstrapping y luego se utiliza esta curva para valorizar los distintos derivados.
· Opciones FX	Black-Scholes	Fórmula ajustada por smile de volatilidad (volatilidad implícita). Los precios (volatilidades) los provee BGC Partners según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la superficie de volatilidad mediante interpolación y luego se utilizan estas volatilidades para valorizar las opciones.
· Garantías por operaciones threshold, depósitos en garantías	Valor presente de los flujos	Operaciones relacionadas a los contratos de derivados Swap Cámara Promedio (CMS), Forward de FX e inflación, Cross Currency Swap (CCS), Interest Rate Swap (IRS) y opciones FX.

En limitadas ocasiones, se utilizan inputs no observables en datos de mercado (Nivel 3). Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado o un mix con datos que si son observables.



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°34

#### VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

Los siguientes instrumentos financieros son clasificados a nivel 3:

Tipo de instrumento financiero	Modelo utilizado en valoración	Descripción
· Caps/Floors/Swaptions	Modelo Black Normal para Cap/Floors y Swaptions	No hay input observable de volatilidad implícita.
	Black - Scholes	No hay input observable de volatilidad implícita.
	Hull-White	Modelo Híbrido HW para tasas y moción browniana para FX. No hay input observable de volatilidad implícita.
	FRA Implícito	Start Fwd no soportadas por Murex (plataforma) debido a la estimación UF fwd.
· CCS, IRS, CMS en TAB	Valor presente de flujos	Valorización obtenida usando curva de interés interpolando a vencimiento de flujos, no obstante, TAB no es una variable directamente observable ni correlacionada a ningún insumo de mercado.
	Valor presente de flujos	Valorización utilizando precios de instrumentos de similares características más una tasa de castigo por liquidez.
· CCS (vencimientos mayor 25 años)	Valor presente de flujos	Las tasas (TIR) las provee ICAP, GFI, Tradition y Bloomberg según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la curva de valorización mediante el método de bootstrapping y luego se utiliza esta curva para valorizar los distintos derivados.
	Spread sobre libre de riesgo	Valoración por modelo dinámico estocástico para obtener tasa de descuento.

El Banco estima que cualquier cambio en los criterios no observables respecto a los instrumentos clasificados en nivel 3, no produciría diferencias significativas en la medición del valor razonable.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que son medidos a valor razonable en una base recurrente, al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

Al 31 de marzo de	Medidas de valor razonable			
	2021 MM\$	Nivel 1 MM\$	Nivel 2 MM\$	Nivel 3 MM\$
<b>Activos</b>				
Instrumentos para negociación	111.248	83.446	27.802	-
Instrumentos disponibles para la venta	7.372.106	7.357.834	13.726	546
Derivados	6.720.138	-	6.713.277	6.861
Depósitos de dinero garantía	670.253	-	670.253	-
<b>Totales</b>	<b>14.873.745</b>	<b>7.441.280</b>	<b>7.425.058</b>	<b>7.407</b>
<b>Pasivos</b>				
Derivados	7.015.197	-	7.015.197	-
Garantías por operaciones threshold	574.010	-	574.010	-
<b>Totales</b>	<b>7.589.207</b>	<b>-</b>	<b>7.589.207</b>	<b>-</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°34

#### VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

Al 31 de diciembre de	Medidas de valor razonable			
	2020 MM\$	Nivel 1 MM\$	Nivel 2 MM\$	Nivel 3 MM\$
<b>Activos</b>				
Instrumentos para negociación	133.718	132.246	1.472	-
Instrumentos disponibles para la venta	7.162.542	7.145.285	16.731	526
Derivados	9.032.085	-	9.024.484	7.601
Depósitos de dinero garantía	608.359	-	608.359	-
<b>Totales</b>	<b>16.936.704</b>	<b>7.277.531</b>	<b>9.651.046</b>	<b>8.127</b>
<b>Pasivos</b>				
Derivados	9.018.660	-	9.015.900	2.760
Garantías por operaciones threshold	624.205	-	624.205	-
<b>Totales</b>	<b>9.642.865</b>	<b>-</b>	<b>9.640.105</b>	<b>2.760</b>

La siguiente tabla, presenta los activos y pasivos que no son medidos a valor razonable en el estado de situación financiera consolidada. Su valor razonable se revela al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

Al 31 de marzo de	Medidas de valor razonable			
	2021 MM\$	Nivel 1 MM\$	Nivel 2 MM\$	Nivel 3 MM\$
<b>Activos</b>				
Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos	36.861.155	-	-	36.861.155
<b>Totales</b>	<b>36.861.155</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36.861.155</b>
<b>Pasivos</b>				
Depósitos y obligaciones con bancos	33.490.355	-	17.776.923	15.713.432
Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones	8.977.493	-	8.977.493	-
<b>Totales</b>	<b>42.467.848</b>	<b>-</b>	<b>26.754.416</b>	<b>15.713.432</b>

Al 31 de diciembre de	Medidas de valor razonable			
	2020 MM\$	Nivel 1 MM\$	Nivel 2 MM\$	Nivel 3 MM\$
<b>Activos</b>				
Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos	36.990.699	-	-	36.990.699
<b>Totales</b>	<b>36.990.699</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36.990.699</b>
<b>Pasivos</b>				
Depósitos y obligaciones con bancos	32.047.227	-	17.486.334	14.560.893
Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones	9.590.678	-	9.590.678	-
<b>Totales</b>	<b>41.637.905</b>	<b>-</b>	<b>27.077.012</b>	<b>14.560.893</b>

No hubo transferencia entre los niveles 1 y 2 para los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°34

#### VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

La siguiente tabla presenta la actividad del Banco para activos y pasivos medidos a valor justo en base recurrente usando entradas significativas sin observar (nivel 3) al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

	Activos MM\$	Pasivos MM\$
<b>Al 1 de enero de 2021</b>	<b>8.127</b>	<b>2.760</b>
<b>Ganancias (pérdidas) totales realizadas y no realizadas:</b>		
Incluidas en ganancias	(346)	-
Incluidas en resultados integrales	20	-
Compras, emisiones y colocaciones (netas)	-	-
Transferencias de nivel	(394)	(2.760)
<b>Al 31 de marzo de 2021</b>	<b>7.407</b>	<b>-</b>
<b>Ganancias o pérdidas totales incluidas en resultado al 31 de marzo de 2021 atribuibles al cambio en ganancias (pérdidas) no realizadas relativas a activos o pasivos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(720)</b>	<b>(2.760)</b>
	Activos MM\$	Pasivos MM\$
<b>Al 1 de enero de 2020</b>	<b>15.613</b>	<b>2.950</b>
<b>Ganancias (pérdidas) totales realizadas y no realizadas:</b>		
Incluidas en ganancias	(196)	1.012
Incluidas en resultados integrales	(179)	-
Compras, emisiones y colocaciones (netas)	-	-
Transferencias de nivel	(7.111)	(1.202)
<b>Al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>8.127</b>	<b>2.760</b>
<b>Ganancias o pérdidas totales incluidas en resultado al 31 de diciembre de 2020 atribuibles al cambio en ganancias (pérdidas) no realizadas relativas a activos o pasivos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(7.486)</b>	<b>(190)</b>

Las ganancias (pérdidas) realizadas y no realizadas incluidas en resultado para el año 2021 y 2020 de los activos y pasivos valorados a valor razonable sobre una base recurrente mediante significativas entradas no observables (Nivel 3), se registran en los Estados Intermedios de Resultados Consolidados dentro del rubro "Utilidad neta de operaciones financieras".

El efecto potencial al 31 de marzo de 2021 y 2020, sobre la valoración de los activos y pasivos valorados a valor razonable sobre una base recurrente mediante significativas entradas no observables (Nivel 3) que se derivaría de un cambio en las principales hipótesis en el caso de utilizar otras hipótesis razonablemente posibles menos favorables o más favorables que las empleadas, no es considerado significativo para el Banco.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°34

#### VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

Las siguientes tablas muestran los instrumentos financieros sujetos de compensación de acuerdo a NIC 32, para 2021 y 2020:

Al 31 de marzo de 2021	Instrumentos financieros vinculados, compensados en balance			Restos de instrumentos financieros no vinculados y/o no sujetos a compensación	Importe en estado de situación financiera
	Importes brutos	Importes compensados en balance	Importe neto presentados en balance		
	MM\$	MM\$	MM\$		
<b>Activo</b>					
Contratos de derivados financieros	6.586.284	-	6.586.284	133.854	6.720.138
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes, más Adeudado por bancos	-	-	-	33.519.453	33.519.453
<b>Totales</b>	<b>6.586.284</b>	<b>-</b>	<b>6.586.284</b>	<b>33.653.307</b>	<b>40.239.591</b>
<b>Pasivo</b>					
Contratos de derivados financieros	6.893.748	-	6.893.748	121.449	7.015.197
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	79.026	-	79.026	-	79.026
Dépositos y obligaciones con bancos	-	-	-	33.159.269	33.159.269
<b>Totales</b>	<b>6.972.774</b>	<b>-</b>	<b>6.972.774</b>	<b>33.280.718</b>	<b>40.253.492</b>

  

Al 31 de diciembre de 2020	Instrumentos financieros vinculados, compensados en balance			Restos de instrumentos financieros no vinculados y/o no sujetos a compensación	Importe en estado de situación financiera
	Importes brutos	Importes compensados en balance	Importe neto presentados en balance		
	MM\$	MM\$	MM\$		
<b>Activo</b>					
Contratos de derivados financieros (*)	8.840.436	-	8.840.436	191.649	9.032.085
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes, más Adeudado por bancos	-	-	-	33.432.349	33.432.349
<b>Totales</b>	<b>8.840.436</b>	<b>-</b>	<b>8.840.436</b>	<b>33.623.998</b>	<b>42.464.434</b>
<b>Pasivo</b>					
Contratos de derivados financieros(*)	8.922.079	-	8.922.079	96.581	9.018.660
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	969.808	-	969.808	-	969.808
Dépositos y obligaciones con bancos	-	-	-	31.471.283	31.471.283
<b>Totales</b>	<b>9.891.887</b>	<b>-</b>	<b>9.891.887</b>	<b>31.567.864</b>	<b>41.459.751</b>

(\*) En estos rubros existen garantías por MM\$191.802 y MM\$ 96.263 para derivados activos y pasivos respectivamente.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

##### Introducción y descripción general

El Banco, mediante su actividad con instrumentos financieros, está expuesto a varios tipos de riesgos. Los principales riesgos relacionados con los instrumentos financieros aplicables al Banco son los siguientes:

- **Riesgos de mercado:** surgen por mantener instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones de mercado; incluye generalmente los siguientes tipos de riesgo:
  - a. Riesgo cambiario: surge como consecuencia de variaciones en el tipo de cambio entre monedas.
  - b. Riesgo de valor razonable por tipo de interés: surge como consecuencia de variaciones en los tipos de interés de mercado.
  - c. Riesgo de precio: surge como consecuencia de cambios en los precios de mercado, bien por factores específicos del propio instrumento, o bien por factores que afecten a todos los instrumentos negociados en el mercado.
  - d. Riesgo de inflación: surge como consecuencia de cambios en los índices inflacionarios en Chile, cuyo efecto aplicaría principalmente a instrumentos financieros denominados en UF.
- **Riesgo de crédito:** es el riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad de las personas naturales o jurídicas y produzca en la otra parte una pérdida financiera.
- **Riesgo de liquidez:** se denomina riesgo de liquidez a la posibilidad de que una entidad no pueda atender a sus compromisos de pago o, que para atenderlos, tenga que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas o que pudieran deteriorar la imagen y reputación de la entidad.
- **Riesgo operacional:** se denomina riesgo que por errores humanos, en los sistemas, fraudes o eventos externos, que pudieran ocasionar al Banco pérdidas de reputación, tener implicancias legales o regulatorias o pérdidas financieras.
- **Riesgo de capital:** es el riesgo de que el Banco tenga una cantidad y / o calidad de capital insuficientes para cumplir los requisitos mínimos para operar como banco, responder a las expectativas del mercado con respecto a su capacidad crediticia y respaldar el crecimiento de su negocio y cualquier estrategia que pueda surgir de acuerdo con su plan estratégico.

Esta nota incluye información de la exposición del Banco a estos riesgos, y sus objetivos, políticas y procesos envueltos en la medición y manejo de ellos.

##### **Estructura de manejo de riesgos**

El Directorio es responsable por el establecimiento y seguimiento de la estructura de manejo de riesgos del Banco y con este propósito cuenta con un sistema de gobierno corporativo en línea con las recomendaciones y tendencias internacionales, adaptado a la realidad regulatoria chilena y adecuado a las prácticas más avanzadas de los mercados en que desarrolla su actividad. Para mejor ejercicio de esta función, el Directorio ha establecido el Comité de Riesgo Integral ("CIR") el cual tiene como misión principal asistirle en el desarrollo de sus funciones relacionadas con el control y manejo de riesgos del Banco. Complementando al CIR en el manejo de riesgos, el Directorio cuenta también con 3 comités claves: Comité de Activos y Pasivos (CAPA), Comité de Mercados (CDM) y el Comité de Directores y Auditoría (CDA). Cada uno de los comités está compuesto por directores y miembros ejecutivos de la Administración del Banco.

El CIR es responsable de desarrollar políticas de manejo de riesgos del Banco conforme a las directrices del Directorio, del Departamento Global de Riesgo de Santander España y los requerimientos regulatorios dictados por la Comisión para el Mercado Financiero (ex SBIF). Dichas políticas han sido creadas principalmente para identificar y analizar el riesgo que enfrenta el Banco, establecer los límites de riesgo y controles apropiados, y vigilar los riesgos y el cumplimiento de los límites. Las políticas de manejo de riesgos y los sistemas del Banco se revisan regularmente para reflejar los cambios en las condiciones de mercado, y los productos o servicios ofrecidos. El Banco, a través de la formación y gestión de normas y procedimientos, pretende desarrollar un entorno de control disciplinado y constructivo, en el que todos sus empleados comprenden sus funciones y obligaciones.

# Banco Santander-Chile y Afiliadas

## Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

#### 1. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, mediante instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones del mercado, reflejadas en cambios en los diferentes activos y factores de riesgos financieros. El riesgo puede ser mitigado a través de coberturas mediante otros productos (activos/pasivos o derivados), o deshaciendo la operación/posición abierta. El objetivo de la gestión de riesgo de mercado es la gestión y el control de la exposición al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables.

Existen cuatro grandes factores de riesgo que afectan a los precios de mercado: tipos de interés, tipos de cambio, precio, e inflación. Adicionalmente, y para determinadas posiciones, resulta necesario considerar también otros riesgos, tales como el riesgo de spread, riesgo de base, riesgo de commodities, la volatilidad o el riesgo de correlación.

#### Gestión de riesgo de mercado

La gestión interna del Banco para medir el riesgo de mercado se basa principalmente en los procedimientos y normas de Santander, los cuales se basan en analizar la gestión en tres componentes principales:

- cartera de negociación;
- cartera de gestión financiera local;
- cartera de gestión financiera foránea.

La cartera de negociación se compone principalmente de aquellas inversiones valoradas a su valor justo, libre de cualquier restricción para su venta inmediata y que con frecuencia son comprados y vendidos por el Banco con la intención de venderlos en el corto plazo a fin de beneficiarse de las variaciones de precios a corto plazo. Las carteras de gestión financiera incluyen todas las inversiones financieras no consideradas en la cartera de negociación.

La responsabilidad general de riesgo de mercado recae en el ALCO. El departamento de riesgos/finanzas del Banco es el responsable de la elaboración de políticas detalladas de gestión y de su aplicación en la operativa del Banco conforme a las directrices establecidas por el ALCO y por el Departamento de Riesgo Global del Banco Santander de España.

Las funciones del departamento en relación a la cartera de negociación conllevan lo siguiente:

- aplicar las técnicas de "Valor en Riesgo" (VaR) para medir el riesgo de tipo de interés,
- ajustar a mercado las carteras de negociación y la medición de la utilidad y pérdida diaria de las actividades comerciales,
- comparar el VAR real con los límites establecidos,
- establecer procedimientos de control de pérdidas en exceso de límites predeterminados y
- proporcionar información sobre las actividades de negociación para el ALCO, otros miembros de la Administración del Banco, y el Departamento de Riesgo Global de Santander – España.

Las funciones del departamento en relación a las carteras de gestión financiera conllevan lo siguiente:

- aplicar simulaciones de sensibilidad (como se explica abajo) para medir el riesgo de tipo de interés de las actividades en moneda local y la pérdida potencial previstas por estas simulaciones y
- proporciona los informes diarios respectivos al ALCO, otros miembros de la Administración del Banco, y el Departamento de Riesgo Global de Santander – España.

#### Riesgo de mercado – Cartera de negociación

El Banco aplica metodologías de VaR para medir el riesgo de mercado de su cartera de negociación. El Banco tiene una posición comercial consolidada compuesta de inversiones de renta fija, comercio de monedas foráneas y una mínima posición de inversiones en acciones. La composición de esta cartera se compone esencialmente de bonos del Banco Central de Chile, bonos hipotecarios y bonos corporativos emitidos localmente de bajo riesgo. Al cierre de año la cartera de negociación no presentaba inversiones en carteras accionarias.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Para el Banco, la estimación del VaR se realiza bajo la metodología de simulación histórica, la cual consiste en observar el comportamiento de las pérdidas y ganancias que se hubieran producido con la cartera actual de estar vigentes las condiciones de mercado de un determinado período histórico para, a partir de esa información, inferir la pérdida máxima con un determinado nivel de confianza. La metodología tiene la ventaja de reflejar de forma precisa la distribución histórica de las variables de mercado y de no requerir ningún supuesto de distribución de probabilidad específica. Todas las medidas VaR están destinadas a determinar la función de distribución para el cambio en el valor de una cartera determinada, y una vez conocida esta distribución, para calcular el percentil relacionados con el nivel de confianza necesario, que será igual al valor en riesgo en virtud de esos parámetros. Según lo calculado por el Banco, el VaR es una estimación de la pérdida máxima esperada del valor de mercado de una determinada cartera en un horizonte de 1 día a una confianza del 99,00%. Es la pérdida máxima de un día en que el Banco podría esperar a sufrir en una determinada cartera con el 99,00% de nivel de confianza. En otras palabras, es la pérdida que el Banco esperaría superar sólo el 1,0% del tiempo. El VaR proporciona una sola estimación del riesgo de mercado que no es comparable de un riesgo de mercado a otro. Los retornos se calculan utilizando una ventana temporal de 2 años o al menos 520 datos obtenidos desde la fecha de referencia de cálculo del VaR hacia atrás en el tiempo.

El Banco no calcula tres VaR separados. Se calcula un sólo VaR para toda la cartera de negociación la que, además, está segregada por tipo de riesgo. El programa VaR realiza una simulación histórica y calcula un Estado de ganancias y pérdidas (G&P) por 520 puntos de datos (días) para cada factor de riesgo (renta fija, divisas y renta variable). El G&P de cada factor de riesgo se suma y se calcula un VaR consolidado con 520 puntos o días de datos. A la vez, se calcula el VaR para cada factor de riesgo basado en el G&P individual calculado para cada factor. Es más, se calcula un VaR ponderado de la forma descrita anteriormente pero que da una ponderación mayor a los 30 puntos de datos más recientes. Se informa el mayor de los dos VaR.

El Banco usa las estimaciones VaR para entregar una advertencia en caso de que las pérdidas estimadas estadísticamente en la cartera de negociación excedan los niveles prudentes y, por ende, existen ciertos límites predeterminados.

#### *Limitaciones del modelo VaR*

Al aplicar esta metodología de cálculo no se hace ningún supuesto sobre la distribución de probabilidad de los cambios en los factores de riesgo, simplemente se utilizan los cambios observados históricamente para generar escenarios para los factores de riesgo en los que se valorará cada una de las posiciones en cartera.

Se hace necesaria la definición de una función de valoración  $f_j(x_i)$  para cada instrumento  $j$ , preferiblemente la misma que utiliza para el cálculo del valor de mercado y resultados de la posición diaria. Esta función de valoración se aplicará en cada escenario para generar precios simulados de todos los instrumentos en cada escenario.

Además, la metodología VaR debe interpretarse considerando las siguientes limitaciones:

- Cambios en las tasas de mercado y los precios pueden no ser variables aleatorias independientes e idénticamente distribuidas, ni tampoco tener una distribución normal. En particular, el supuesto de distribución normal puede subestimar la probabilidad de movimientos extremos del mercado;
- los datos históricos utilizados por el Banco puede que no proporcionen la mejor estimación de la distribución conjunta de cambios en los factores de riesgo en el futuro, y cualquier modificación de los datos puede ser inadecuada. En particular, el uso de los datos históricos puede fallar en captar el riesgo de posibles fluctuaciones del mercado extremas y adversas independiente del período de tiempo utilizado;
- un horizonte de tiempo de 1 día puede que no capte plenamente aquellas posiciones de riesgo de mercado que no puedan ser liquidadas o cubiertas en un día. No sería posible liquidar o cubrir todas las posiciones en un día;
- el VaR se calcula al cierre de los negocios, no obstante, las posiciones de negociación pueden cambiar sustancialmente en el transcurso del día de negociación;
- el uso de 99% de nivel de confianza no toma en cuenta, ni hace ninguna declaración acerca de, las pérdidas que puedan ocurrir más allá de este nivel de confianza, y
- el modelo como tal VaR no captura todos los efectos complejos de los factores de riesgo sobre el valor de las posiciones o carteras, y por tanto, podría subestimar las pérdidas potenciales.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

En ningún momento de los años 2021 y 2020, el Banco excedió los límites VaR en relación a los 3 componentes que componen la cartera de negociación: inversiones renta fija, inversiones de renta variable e inversiones en moneda extranjera.

El Banco realiza *back-testing* diariamente y, por lo general, se descubre que las pérdidas por negociaciones superan al VaR estimado casi uno de cada 100 días comerciales. A la vez, se estableció un límite al VaR máximo que se está dispuesto a aceptar sobre la cartera de negociación. Tanto en 2021 como 2020, el Banco se ha mantenido dentro del límite máximo que estableció para el VaR, incluso en aquellas instancias en que el VaR real superó el estimado.

Los niveles altos, bajos y promedios por cada componente y para cada año, fueron los siguientes:

VAR	2021 MMUSD	2020 MMUSD
<b>Consolidado:</b>		
Alta	4,66	12,82
Baja	1,75	1,94
Promedio	2,81	4,45
<b>Inversiones renta fija:</b>		
Alta	4,60	11,96
Baja	1,64	1,50
Promedio	2,64	3,19
<b>Inversiones renta variable:</b>		
Alta	0,01	0,01
Baja	-	-
Promedio	-	-
<b>Inversiones moneda extranjera</b>		
Alta	3,21	6,47
Baja	0,08	0,71
Promedio	0,88	2,85

#### Riesgo de mercado – Cartera de gestión financiera local y foránea

La cartera de gestión financiera del Banco incluye la mayoría de los activos del Banco y los pasivos que no son de negociación, incluyendo la cartera de créditos/préstamos. Para estas carteras, las decisiones de inversión y de financiación están muy influenciadas por las estrategias comerciales del Banco.

El Banco utiliza un análisis de sensibilidad para medir el riesgo de mercado de la moneda local y extranjera (no incluidos en la cartera de negociación). El Banco realiza una simulación de escenarios la cual vendrá calculada como la diferencia existente entre el valor presente de los flujos en el escenario escogido (curva con movimiento paralelo de 100 pb en todos sus tramos) y su valor en el escenario base (mercado actual). Todas las posiciones en moneda local indexadas a inflación (UF) se ajustan por un factor de sensibilidad de 0,57 lo que representa un cambio de la curva de tipos en 57 puntos base en las tasas reales y 100 puntos base en las tasas nominales. El mismo escenario se lleva a cabo para las posiciones en moneda extranjera netas y las tasas de interés de en US dólares. El Banco además ha establecido límites en cuanto a la pérdida máxima que estos tipos de movimientos en tasas de intereses puedan tener sobre el capital y los ingresos financieros netos presupuestados para el año.

Para determinar el límite consolidado, se agrega el límite de moneda extranjera al límite de la moneda local tanto para el límite de pérdida financiera neta como para el límite de pérdida de capital y reservas, usando la siguiente fórmula:

$$\text{Límite consolidado} = \text{raíz cuadrada de } a^2 + b^2 + 2ab$$

a: límite en moneda nacional.

b: límite en moneda extranjera.

Puesto que se asume que la correlación es 0.  $2ab = 0$ .



## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

##### Limitaciones de los modelos de sensibilidad

El supuesto más importante es el uso de un cambio de 100 puntos base en la curva de rendimiento (57 puntos base para las tasas reales). El Banco utiliza un cambio de 100 puntos base dado a que cambio repentino de esta magnitud se consideran realistas. El Departamento de Riesgo Global de Santander España también ha establecido unos límites comparables por país, a fin de poder comparar, monitorear y consolidar el riesgo de mercado por país de una manera realista y ordenada.

Además, la metodología de simulaciones de sensibilidad debe interpretarse considerando las siguientes limitaciones:

- La simulación de escenarios supone que los volúmenes permanezcan en los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados del Banco y que siempre son renovados a su vencimiento, omitiendo el hecho de que ciertas consideraciones de riesgo de crédito y pagos anticipados pueden afectar el vencimiento de determinadas posiciones.
- Este modelo supone un cambio igual en toda la curva de rendimiento de todo y no toma en cuenta los diferentes movimientos para diferentes vencimientos.
- El modelo no tiene en cuenta la sensibilidad de volúmenes que resulte de los cambios en las tasas de interés.
- Los límites a las pérdidas de los ingresos financieros presupuestados, se calculan sobre una base de ingresos financieros previstos para el año que no se puede obtener, lo que significa que el porcentaje real de los ingresos financieros en situación de riesgo podría ser mayor de lo esperado.

Riesgo Mercado – Cartera de gestión financiera – 31 de marzo de 2021 y al 31 diciembre de 2020:

	2021		2020	
	Efecto en ingresos financieros	Efecto en capital	Efecto en ingresos financieros	Efecto en capital
<b>Cartera de gestión financiera – moneda local (en \$ MM)</b>				
Límite de pérdida	32.865	84.864	100.000	329.275
Alta	16.349	83.761	66.504	302.263
Baja	15.814	83.579	26.492	214.596
Promedio	16.081	83.670	45.380	255.070
<b>Cartera de gestión financiera – moneda extranjera (en millones \$US)</b>				
Límite de pérdida	32.644	31.193	32	53
Alta	913	7.217	19	47
Baja	691	6.981	2	12
Promedio	802	7.099	5	33
<b>Cartera de gestión financiera – consolidada (en \$MM)</b>				
Límite de pérdida	32.865	84.864	100.000	329.275
Alta	16.699	77.563	67.584	286.436
Baja	16.276	77.509	25.111	210.706
Promedio	16.488	77.536	46.044	246.292

##### Reforma IBOR

En diciembre de 2020, el ICE Benchmark Administration Limited (IBA) lanzó una consulta sobre su intención de dejar de publicar las tasas LIBOR en monedas diferentes al dólar hasta el 31 de diciembre de 2021 y de todos los demás parámetros del LIBOR en USD, tras su publicación el 30 de junio de 2023.

El Banco ha estado trabajando desde el año 2019 en la transición de distintas tasas de referencia libres de riesgos (en adelante también "RFR" por sus siglas en inglés), entre ellas, la tasa LIBOR. En este contexto, el plan de trabajo del Banco incluye la identificación de los clientes impactados, las áreas impactadas, los diversos riesgos a los que el Banco se ve expuesto, la determinación de equipos de trabajo respecto de cada riesgo, el involucramiento de la alta administración en un plan de gobierno del proyecto robusto y un plan de acción respecto de cada una de las áreas impactadas/riesgo identificados, lo cual nos permitirá afrontar los desafíos impuestos por los cambios de las tasas de referencia.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

El Banco ha iniciado su programa de transición al IBOR centrado principalmente en: i) La identificación de los riesgos asociados a la transición la definición de las acciones de mitigación, ii) Desarrollar productos referenciados a las tasas de sustitución propuestos, lii) Desarrollar la capacidad de transición, a través de la renegociación de los contratos ya existentes referenciados a LIBOR. Al 31 de marzo de 2021, las partidas de activos y pasivos financieros impactados por la reforma del IBOR son los créditos y cuentas por cobrar a clientes, depósitos, instrumentos financieros y contratos de derivados.

Para cumplir con sus funciones, el CIR trabaja directamente con los departamentos de control y riesgo del Banco cuyos objetivos conjuntos incluyen:

- Evaluar aquellos riesgos que por su tamaño pudieran comprometer la solvencia del Banco, o que presenten potencialmente riesgos operacionales o de reputación significativos;
- asegurar que el Banco se dota de los medios, sistemas, estructuras y recursos acordes con las mejores prácticas que permitan implantar la estrategia en la gestión de riesgos;
- asegurar la integración, control y gestión de todos los riesgos del Banco;
- ejecutar la aplicación en todo el Banco y sus negocios de principios, políticas y métricas de riesgo homogéneas;
- desarrollar e implantar un modelo de gestión de riesgos en el Banco, de manera que la exposición de riesgo se integre adecuadamente en los diferentes procesos de toma de decisiones;
- identificar concentraciones de riesgo y alternativas de mitigación, realizar un seguimiento del entorno macroeconómico y competitivo, cuantificando sensibilidades y el previsible impacto de diferentes escenarios sobre el posicionamiento de riesgos; y
- realizar la gestión de los riesgos estructurales de liquidez, tipos de interés y tipos de cambio, así como de la base de recursos propios del Banco.

Para cumplir con los objetivos anteriormente mencionados, el Banco (Administración y ALCO) realiza varias actividades relacionadas a la gestión de riesgo, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de las diferentes carteras y/o inversiones, considerando factores mitigadores (garantías, netting, colaterales, etc.); calcular las probabilidades de pérdida esperada de cada cartera y/o inversiones; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones (rating y scoring); medir los valores en riesgos de las carteras y/o inversiones en función de distintos escenarios mediante simulaciones históricas; establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos; determinar los impactos posibles de los riesgos estructurales en el Estado del Resultado Consolidado del Banco; fijar los límites y alertas que garanticen la liquidez del Banco; e identificar y cuantificar los riesgos operacionales por líneas de negocios y así facilitar su mitigación mediante acciones correctoras.

El Comité Integral de riesgo (CIR) es principalmente responsable de vigilar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de gestión de riesgo del Banco, y de revisar la adecuación del marco de gestión de riesgos en relación con los riesgos que enfrenta el Banco.

## 2. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad de las personas naturales o jurídicas y produzca en la otra parte una pérdida financiera. Para propósitos de la gestión del riesgo de crédito, el Banco consolida todos los elementos y componentes de la exposición al riesgo crediticio (ej. riesgo de mora individual por acreedor, riesgo innato de una línea de negocio o sector, y/o riesgo geográfico).

### *Mitigación del riesgo de crédito de créditos y/o cuentas por cobrar*

El Directorio ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito al Comité Integral de riesgo (CIR) y los departamentos de riesgos del Banco cuyos roles se resumen como sigue:

- *Formulación de políticas de crédito*, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos del Banco.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

- *Establecer la estructura de la autorización para la aprobación y renovación de solicitudes de crédito.* El Banco estructura niveles de riesgo de crédito colocando límites a la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmento de industrias y países. Los límites de autorización se asignan a los respectivos oficiales de la unidad de negocio (comerciales, consumo, PYMEs) para ser monitoreados de forma permanente por la Administración. Además, estos límites son revisados periódicamente. Los equipos de evaluación de riesgo a nivel de sucursal interactúan regularmente con clientes, no obstante para grandes operaciones, los equipos de riesgo de la matriz e inclusive el CIR, trabajan directamente con los clientes en la evaluación de los riesgos de crédito y la preparación de solicitudes de crédito. Inclusive, Banco Santander España participa en el proceso de aprobación de los créditos más significativos, por ejemplo a clientes o grupos económicos con importes de deuda mayores de US\$40 millones.
- *Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, en áreas geográficas, industrias (para cuentas por cobrar o créditos), y por emisor, calificación crediticia y liquidez (para inversiones).*
- *Desarrollar y mantener la clasificación de riesgo del Banco,* con el fin de clasificar los riesgos según el grado de exposición a pérdida financiera que enfrentan los respectivos instrumentos financieros y con el propósito de enfocar el manejo o gestión del riesgo específicamente a los riesgos asociados.
- *Revisar y evaluar el riesgo de crédito.* Las divisiones de riesgo de la Administración son en gran medida independientes de la división comercial del Banco y evalúan todos los riesgos de crédito en exceso de los límites designados, previo a las aprobaciones de créditos a clientes o previo a la adquisición de inversiones específicas. Las renovaciones y revisiones de créditos están sujetas a procesos similares.

En la preparación de una solicitud de crédito para un cliente corporativo, el Banco verifica varios parámetros como la capacidad de servicio de la deuda (incluyendo, por lo general, los flujos de efectivo proyectados), la historia financiera del cliente y/o proyecciones para el sector económico en que opera. La división de riesgo está estrechamente envuelta en este proceso. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación. Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. Por ejemplo, una sociedad anónima sería evaluada junto con sus subsidiarias y afiliadas.

Los créditos de consumo son evaluados y aprobados por sus divisiones de riesgo respectivas (individuos, PYMEs) y el proceso de evaluación se basa en un sistema de evaluación conocido como Garra (Banco Santander-Chile) y Syseva de Santander Banefe, ambos procesos son descentralizados, automatizados y se basan en un sistema de puntuación que incluye las políticas de riesgo de crédito implementadas por el Directorio del Banco. El proceso de solicitud de créditos se basa en la recopilación de información para determinar la situación financiera del cliente y la capacidad de pago. Los parámetros que se utilizan para evaluar el riesgo de crédito del solicitante incluyen varias variables tales como: niveles de ingresos, duración del actual empleo, endeudamiento, informes de agencias de crédito.

Durante el año 2020 el Gobierno del Estado de Chile y la CMF han impulsado un paquete de medidas destinadas a otorgar mayor flexibilidad al sistema financiero. En este contexto, el Banco ha puesto a disposición de los clientes una serie de medidas basadas principalmente en períodos de gracia, mayor liquidez a determinadas empresas o reprogramación de créditos hipotecarios. Con el objetivo de gestionar adecuadamente el riesgo de crédito asociado, el Banco ha desarrollado un monitoreo cercano y continuo de los vencimientos de estas operaciones. Al 31 de marzo de 2021, el 99% de estas operaciones ya han expirado su periodo de gracia, estando el 98% de ellas al día (sin mora).

#### **Mitigación del riesgo de crédito de otros activos financieros (inversiones, derivados, compromisos)**

Como parte del proceso de adquisición de inversiones financieras e instrumentos financieros, el Banco considera la probabilidad de incobrabilidad de los emisores o las contrapartes utilizando evaluaciones internas y externas tales como evaluadoras de riesgos independientes del Banco. Además, el Banco se rige por una política estricta y conservadora la cuál asegura que los emisores de sus inversiones y contrapartes en transacciones de instrumentos derivados sean de la más alta reputación.

Adicionalmente, el Banco opera con diversos instrumentos que, aunque suponen exposición al riesgo de crédito, no están reflejados en los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidados, como por ejemplo: avales y fianzas, cartas de crédito documentarias, boletas de garantía y compromisos para otorgar créditos.

Los avales y fianzas representan una obligación de pago irrevocable. En caso de que un cliente avalado no cumpla sus obligaciones con terceros caucionadas por el Banco, éste efectuará los pagos correspondientes, de modo que estas operaciones representan la misma exposición al riesgo de crédito que un préstamo común.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Las cartas de crédito documentarias son compromisos documentados por el Banco en nombre del cliente que son garantizados por las mercaderías embarcadas a las cuales se relacionan y, por lo tanto, tienen menor riesgo que un endeudamiento directo. Las boletas de garantía corresponden a compromisos contingentes que se hacen efectivos sólo si el cliente no cumple con la realización de obras pactadas con un tercero, garantizada por aquellas.

Cuando se trata de compromisos para otorgar crédito, el Banco está potencialmente expuesto a pérdidas en un monto equivalente al total no usado del compromiso. Sin embargo, el monto probable de pérdida es menor que el total no usado del compromiso. El Banco monitorea el período de vencimiento de las líneas de crédito porque generalmente los compromisos a largo plazo tienen un mayor riesgo de crédito que los compromisos a corto plazo.

#### Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el Estado de Situación Financiera Consolidado, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Para las garantías financieras concedidas, la máxima exposición al riesgo de crédito es el máximo importe que el Banco tendría que pagar si la garantía fuera ejecutada.

A continuación, se presenta la distribución por activo financiero de la exposición máxima al riesgo de crédito del Banco al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, sin deducir las garantías reales ni las mejoras crediticias recibidas:

		Al 31 de marzo de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
	Nota	Monto de exposición MMS	Monto de exposición MMS
Depósitos en bancos	5	2.786.451	2.137.891
Operaciones con liquidación en curso	5	347.355	452.963
Instrumentos para negociación	6	111.248	133.718
Contrato de retrocompra y préstamos de valores		-	-
Contratos de derivados financieros	7	6.720.138	9.032.085
Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos (neto)	8 y 9	33.519.454	33.432.349
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	10	7.372.106	7.162.542
<b>Compromisos de préstamo/crédito no reconocidos:</b>			
Cartas de créditos documentarias emitidas	20	229.245	165.119
Cartas de crédito del exterior confirmadas	20	73.217	82.779
Boletas de garantía	20	1.158.440	1.090.643
Líneas de crédito disponibles	20	8.520.371	8.391.414
Avales y fianzas	20	438.680	441.508
Otros compromisos de créditos irrevocables	20	411.339	406.234
<b>Totales</b>		<b>61.688.044</b>	<b>62.929.245</b>

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

En cuanto a la calidad de los créditos y cuentas por cobrar a clientes, estos se clasifican en conformidad a lo descrito en el compendio de normas contables de la CMF (ex SBIF) al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

Categoría Comerciales Caracterizados	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2021		2020		2021		2020	
	Individuales	Porcentaje	Provisión	Porcentaje	Individuales	Porcentaje	Provisión	Porcentaje
	MM\$	%	n MM\$	%	s MM\$	%	n MM\$	e %
A1	20.328	0,06	6	-	35.166	0,10	11	-
A2	711.841	2,06	468	0,05	708.645	2,06	466	0,05
A3	1.773.752	5,14	2.604	0,26	1.971.814	5,73	2.932	0,30
A4	2.698.744	7,82	16.843	1,71	2.452.158	7,13	17.261	1,77
A5	2.666.515	7,73	33.966	3,44	2.824.129	8,21	35.107	3,59
A6	1.884.908	5,46	39.015	3,95	1.953.513	5,68	41.468	4,25
B1	790.197	2,29	25.351	2,57	715.349	2,08	21.420	2,19
B2	174.451	0,51	7.329	0,74	161.472	0,47	9.326	0,95
B3	70.365	0,20	3.182	0,32	66.379	0,19	3.331	0,34
B4	118.036	0,34	23.174	2,35	122.678	0,36	19.284	1,97
C1	176.273	0,51	3.525	0,36	168.035	0,49	3.361	0,34
C2	89.622	0,26	8.962	0,91	81.772	0,24	8.177	0,84
C3	42.429	0,12	10.607	1,07	56.928	0,17	14.232	1,46
C4	54.250	0,16	21.700	2,20	50.403	0,15	20.161	2,06
C5	53.806	0,16	44.974	4,55	40.803	0,12	26.522	2,72
C6	132.713	0,38	120.011	12,15	136.424	0,40	134.590	13,78
<b>Subtotal</b>	<b>11.458.230</b>	<b>33,21</b>	<b>361.717</b>	<b>36,63</b>	<b>11.545.668</b>	<b>33,57</b>	<b>357.649</b>	<b>36,61</b>
	<b>Grupales</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Provisión</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Grupales</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Provisión</b>	<b>Porcentaje</b>
	<b>MM\$</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>MM\$</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Comercial</b>								
Cartera normal	5.143.969	14,91	88.289	8,94	5.077.553	14,76	78.137	8,00
Cartera en incumplimiento	396.583	1,15	214.894	21,75	414.315	1,20	210.903	21,59
<b>Subtotal</b>	<b>5.540.552</b>	<b>16,06</b>	<b>303.182</b>	<b>30,69</b>	<b>5.491.868</b>	<b>15,96</b>	<b>289.040</b>	<b>29,59</b>
<b>Vivienda</b>								
Cartera normal	12.261.850	35,54	23.690	2,40	12.004.931	34,91	23.674	2,42
Cartera en incumplimiento	414.224	1,20	43.286	4,38	406.894	1,18	37.607	3,85
<b>Subtotal</b>	<b>12.676.074</b>	<b>36,74</b>	<b>66.976</b>	<b>6,78</b>	<b>12.411.825</b>	<b>36,09</b>	<b>61.281</b>	<b>6,27</b>
<b>Consumo</b>								
Cartera normal	4.612.002	13,37	95.211	9,64	4.697.166	13,66	95.567	9,78
Cartera en incumplimiento	215.215	0,62	160.556	16,26	243.713	0,72	173.274	17,75
<b>Subtotal</b>	<b>4.827.217</b>	<b>13,99</b>	<b>255.767</b>	<b>25,90</b>	<b>4.940.879</b>	<b>14,38</b>	<b>268.841</b>	<b>27,53</b>
<b>Totales carteras</b>	<b>34.502.073</b>	<b>100,00</b>	<b>987.642</b>	<b>100,00</b>	<b>34.390.240</b>	<b>100,00</b>	<b>976.811</b>	<b>100,00</b>

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el Banco estima que la calidad crediticia de sus otros activos y pasivos financieros no es significativo para efectuar su revelación.

Respecto a la cartera de evaluación individual las distintas categorías corresponden a:

- Categorías A o Cartera en Cumplimiento Normal, es aquella que está conformada por deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos financieros, y que de acuerdo con la evaluación de su situación económico-financiera, no se visualiza que esta condición cambie en el corto plazo.
- Categorías B o Cartera Subestándar, es aquella que contempla deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total de capital e intereses en los términos contractualmente pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo.
- Categorías C o Cartera en Incumplimiento, está conformada por aquellos deudores sobre los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

En cuanto a las carteras de evaluación grupal se realiza una evaluación en conjunto de las operaciones que la componen.

Refiérase a la Nota N°28 para el detalle de los créditos del Banco deteriorados y sus respectivas provisiones. También refiérase a la Nota N°17 para un detalle de los vencimientos de activos financieros del Banco.

#### Exposición a riesgo al crédito en contratos de derivados con el exterior

Al 31 de marzo de 2021, la exposición extranjera del Banco, incluido el riesgo de la contraparte en la cartera de instrumentos derivados, fue de USD4.039,29 millones o el 2,46% de los activos. En la tabla a continuación, la exposición a instrumentos derivados se calcula usando el riesgo de crédito equivalente, que es igual al valor neto del reemplazo más el valor potencial máximo, considerando el colateral en efectivo, que mitiga la exposición.

A continuación, se incluyen detalles adicionales con respecto a nuestra exposición a aquellos países que tienen una calificación sobre 1 y que corresponden a las mayores exposiciones. A continuación, se detalla la exposición al 31 de marzo de 2021, considerando el valor razonable de los instrumentos derivados.

País	Clasificación	Instrumentos derivados	Depósitos	Créditos	Inversiones financieras	Exposición
		(ajustados a mercado) MM USD	MM USD	MM USD	MM USD	total MM USD
China	2	-	-	6,13	-	6,13
Colombia	2	0,32	-	0,29	-	1,07
Italia	2	-	1,36	0,12	-	1,48
México	2	3,92	0,03	-	-	9,82
Panamá	2	1,79	-	-	-	3,96
Perú	2	1,51	-	0,02	-	1,32
Portugal	2	-	-	0,20	-	0,20
<b>Total</b>		<b>7,54</b>	<b>1,39</b>	<b>6,76</b>	<b>-</b>	<b>23,98</b>

Nuestra exposición a España dentro del grupo es la siguiente:

Contraparte	País	Clasificación	Instrumentos derivados (ajustados a mercado) MM USD	Depósitos MM USD	Créditos MM USD	Inversiones financieras MM USD	Exposición total MM USD
Banco Santander España (*)	España	1	566,07	2.633,63	0,24	-	376,67

(\*) Incluimos nuestra exposición de Santander Hong Kong, BSCH España y Santander NY como exposición a España.

#### Deterioro de otros instrumentos financieros

Al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 el Banco no tuvo deterioros significativos en sus activos financieros diferentes a créditos y/o cuentas por cobrar.

#### Garantías y mejoras crediticias

La máxima exposición al riesgo de crédito, en algunos casos, se ve reducida por garantías, mejoras crediticias y otras acciones que mitigan la exposición del Banco. En base a ello, la constitución de garantías es un instrumento necesario, pero no suficiente en el otorgamiento de un crédito; por tanto la aceptación del riesgo por parte del Banco requiere la verificación de otras variables o parámetros tales como la capacidad de pago o generación de recursos para mitigar el riesgo contraído.

Los procedimientos para la gestión y valoración de garantías están recogidos en la política interna de gestión de riesgo. En dichas políticas se establecen los principios básicos para la gestión del riesgo de crédito, lo que incluye la gestión de las garantías recibidas en las operaciones con clientes. En este sentido, el modelo de gestión de riesgos incluye valorar la existencia de garantías apropiadas y suficientes que permitan llevar a cabo la recuperación del crédito cuando las circunstancias del deudor no le permitan hacer frente a sus obligaciones.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Los procedimientos utilizados para la valoración de las garantías son acordes a las mejores prácticas del mercado, que implican la utilización de tasaciones en garantías inmobiliarias, precio de mercado en valores bursátiles, valor de las participaciones en un fondo de inversión, etc. Todas las garantías reales recibidas deben estar correctamente instrumentadas e inscritas en el registro correspondiente, así como contar con la aprobación de las divisiones legales del Banco.

El Banco además cuenta con herramientas de calificación que permiten ordenar la calidad crediticia de las operaciones o clientes. Para poder estudiar cómo varía esta probabilidad, el Banco dispone de bases de datos históricas que almacenan la información generada internamente. Las herramientas de calificación varían según el segmento del cliente analizado (comerciales, consumo, PYMEs, etc.).

Se presenta a continuación, el detalle de activos financieros deteriorados y no deteriorados que tiene asociadas garantías, colaterales o mejoras crediticias a favor del Banco al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

	Al 31 de marzo de 2021 MM\$	Al 31 de diciembre de 2020 MM\$
<b>Activos financieros no deteriorados:</b>		
Propiedades/hipotecas	25.893.054	25.424.161
Inversiones y otros	2.133.554	2.306.062
<b>Activos financieros deteriorados:</b>		
Propiedades/hipotecas	1.555.166	1.548.568
Inversiones y otros	67.543	65.668
<b>Totales</b>	<b>29.739.317</b>	<b>29.344.459</b>

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

### 3. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que el Banco tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus obligaciones financieras.

#### Gestión de riesgo de liquidez

El Banco está expuesto diariamente a requerimientos de fondos en efectivo provenientes de varias transacciones bancarias tales como giros de cuentas corrientes, pagos de depósitos a plazo, pagos de garantías, desembolsos de operaciones con derivados, etc. Como es inherente a la actividad bancaria, el Banco no mantiene fondos en efectivo para cubrir el saldo de esas posiciones, puesto que la experiencia muestra que sólo un nivel mínimo de estos fondos será retirado, lo cual puede ser previsto con un alto grado de certeza.

El enfoque del Banco a la gestión de la liquidez es asegurar, a la medida que sea posible, siempre tener suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación del Banco. El Directorio fija límites en una porción mínima de fondos por vencer disponibles para cumplir dichos pagos y sobre un nivel mínimo de operaciones interbancarias y otras facilidades de préstamos que deberían estar disponibles para cubrir giros a niveles inesperados de demanda, lo cual es revisado periódicamente. Por otra parte, el Banco debe cumplir con límites regulatorios dictados por la CMF (ex SBIF) para los descalses de plazos.

Esos límites afectan a los descalses entre flujos futuros de ingresos y de egresos del Banco considerado individualmente y son los siguientes:

- i. Descalses de hasta 30 días para todas las monedas, hasta una vez el capital básico;
- ii. descalses de hasta 30 días para las monedas extranjeras, hasta una vez el capital básico; y
- iii. descalses de hasta 90 días para todas las monedas, dos veces el capital básico.

El departamento de tesorería recibe información de todas las unidades de negocio sobre el perfil de liquidez de sus activos y pasivos financieros y detalles de otros flujos de efectivo proyectados que deriven de negocios futuros. De acuerdo a esta información, tesorería mantiene una cartera de activos líquidos a corto plazo, compuestos en gran parte de inversiones líquidas, préstamos y anticipos a otros bancos, para garantizar que el Banco mantenga suficiente liquidez. Las necesidades de liquidez de las unidades de negocio se cumplen a través de transferencias a corto plazo desde tesorería para cubrir cualquier fluctuación a corto plazo y la financiación de largo plazo para abordar todos los requisitos de liquidez estructural.

El Banco monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos futuros de sus egresos e ingresos. Además, al cierre de cada mes se realizan pruebas de estrés, para lo cual se utilizan una variedad de escenarios que abarcan tanto condiciones normales de mercado como condiciones de fluctuación del mismo. La política de liquidez y los procedimientos están sujetos a revisión y aprobación del Directorio del Banco. Informes periódicos son generados detallando la posición de liquidez del Banco y sus afiliadas, incluyendo cualquier excepción y medidas correctoras adoptadas, los cuales se someten regularmente a la revisión por el ALCO.

El Banco se basa en los depósitos de clientes (retail) e institucionales, obligaciones con bancos, instrumentos de deuda y depósito a plazo como sus principales fuentes de financiación. Si bien la mayoría de las obligaciones con bancos, instrumentos de deuda y depósito a plazo tienen vencimientos superiores a un año, los depósitos de los clientes (retail) e institucionales suelen tener vencimientos más cortos y una gran proporción de ellos son pagaderos dentro de 90 días. La naturaleza a corto plazo de estos depósitos aumenta el riesgo de liquidez del Banco y por ende el Banco gestiona activamente este riesgo mediante la supervisión constante de las tendencias de mercado y el manejo de precios.

#### La exposición al riesgo de liquidez

Una de las medidas clave utilizada por el Banco para la gestión de riesgo de liquidez es la proporción de activos líquidos netos a los depósitos de los clientes. Para este fin, los activos líquidos netos deben incluir caja/efectivo, equivalentes de efectivo e inversiones de deuda para los cuales existan un mercado activo y líquido menos los depósitos de los bancos, valores de renta fija emitidos, préstamos y otros compromisos con vencimiento en el próximo mes. Una medida similar, pero no idéntica, se utiliza como cálculo para medir el cumplimiento del Banco con el límite de liquidez establecido por la CMF (ex SBIF), donde el Banco determina el descalce entre sus derechos y obligaciones según vencimientos de acuerdo al comportamiento estimado. Las proporciones de los descalses a 30 días en relación al capital y 90 días respecto a 2 veces el capital se muestra en el siguiente cuadro:



# Banco Santander-Chile y Afiliadas

## Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2021	2020
	%	%
A 30 días	6	30
A 30 días moneda extranjera	-	15
A 90 días	2	32

Seguidamente se presenta el desglose, por vencimientos contractuales, de los saldos de los activos, pasivos y contingentes del Banco al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

Al 31 de marzo de 2021	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Vencimiento de activos (Nota N°17)	4.648.459	3.040.132	1.881.299	3.750.364	5.380.019	6.650.445	27.809.605	53.160.323
Vencimiento de pasivos (Nota N°17)	(18.701.675)	(6.606.685)	(2.875.864)	(4.694.031)	(3.483.938)	(7.677.285)	(5.397.918)	(49.437.396)
<b>Vencimiento neto</b>	<b>(14.053.216)</b>	<b>(3.566.553)</b>	<b>(994.565)</b>	<b>(943.667)</b>	<b>1.896.081</b>	<b>(1.026.840)</b>	<b>22.411.687</b>	<b>3.722.927</b>
<b>Compromisos de préstamo contingentes:</b>								
Avales y fianzas	-	(363.302)	(53.986)	(16.822)	(4.570)	-	-	(438.680)
Cartas de crédito del exterior confirmadas	-	(73.105)	-	(112)	-	-	-	(73.217)
Cartas de créditos documentarias emitidas	-	(227.048)	(1.067)	(1.130)	-	-	-	(229.245)
Garantías	-	(437.402)	(184.359)	(207.345)	(298.274)	(25.249)	(5.812)	(1.158.440)
<b>Vencimiento neto, incluyendo compromisos</b>	<b>(14.053.216)</b>	<b>(4.667.409)</b>	<b>(1.233.976)</b>	<b>(1.169.077)</b>	<b>1.593.237</b>	<b>(1.052.089)</b>	<b>22.405.875</b>	<b>1.823.345</b>

Al 31 de diciembre de 2020	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
Vencimiento de activos (Nota N°17)	4.034.824	2.639.165	1.848.268	4.655.603	5.589.111	4.397.802	31.437.352	54.602.125
Vencimiento de pasivos (Nota N°17)	(15.867.957)	(7.821.474)	(4.029.845)	(3.589.747)	(4.714.324)	(8.142.738)	(6.817.582)	(50.983.667)
<b>Vencimiento neto</b>	<b>(11.833.133)</b>	<b>(5.182.309)</b>	<b>(2.181.577)</b>	<b>1.065.856</b>	<b>874.787</b>	<b>(3.744.936)</b>	<b>24.619.770</b>	<b>3.618.458</b>
<b>Compromisos de préstamo contingentes:</b>								
Avales y fianzas	-	(33.588)	(29.958)	(367.164)	(10.798)	-	-	(441.508)
Cartas de crédito del exterior confirmadas	-	(18.247)	(48.056)	(16.163)	(313)	-	-	(82.779)
Cartas de créditos documentarias emitidas	-	(42.089)	(83.764)	(36.201)	(3.065)	-	-	(165.119)
Garantías	-	(114.653)	(181.399)	(437.835)	(303.165)	(46.971)	(6.620)	(1.090.643)
<b>Vencimiento neto, incluyendo compromisos</b>	<b>(11.833.133)</b>	<b>(5.390.886)</b>	<b>(2.524.754)</b>	<b>208.493</b>	<b>557.446</b>	<b>(3.791.907)</b>	<b>24.613.150</b>	<b>1.838.409</b>

Las tablas anteriores muestran los flujos de efectivo sin descontar de los activos y pasivos financieros del Banco sobre la base estimada de vencimientos. Los flujos de caja esperados del Banco por estos instrumentos pueden variar considerablemente en comparación a este análisis. Por ejemplo, se espera que los depósitos a la vista se mantengan estables o tengan una tendencia creciente, y los compromisos de préstamos no reconocidos no se espera que se ejecuten todos los que se han dispuesto. Además, el desglose anterior excluye las líneas de crédito disponible, ya que éstas carecen de vencimientos definidos contractuales.

# Banco Santander-Chile y Afiliadas

## Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

#### 4. Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con los procesos del Banco, personal, tecnología e infraestructura, y factores externos que no sean de crédito, mercado o liquidez, tales como los relacionados a los requisitos legales o regulatorios. Los riesgos operativos surgen de todas las operaciones del Banco.

El objetivo del Banco es la gestión de riesgo operacional a fin de mitigar las pérdidas económicas y daños a la reputación del Banco con una estructura flexible de control interno.

La Administración del Banco tiene la responsabilidad primordial para el desarrollo y aplicación de los controles para hacer frente a los riesgos operativos. Esta responsabilidad es apoyada por el desarrollo global de los estándares del Banco para la gestión del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Requisitos para la adecuada segregación de funciones, incluyendo la autorización independiente de operaciones
- Requisitos para la reconciliación y supervisión de transacciones
- Cumplimiento con los requisitos legales y regulatorios aplicables
- Documentación de controles y procedimientos
- Requisitos para la evaluación periódica de los riesgos operativos aplicables, y la adecuación de los controles y procedimientos para hacer frente a los riesgos identificados
- Requisitos para la revelación de pérdidas operativas y las medidas correctoras propuestas
- Desarrollo de planes de contingencia
- Capacitación y formación/desarrollo profesional
- Establecimiento de normas ética de negocio
- Reducción o mitigación de riesgos, incluyendo contratación de pólizas de seguros si tales, son efectivas.

El cumplimiento de las normas del Banco se apoya en un programa de revisiones periódicas realizadas por auditoría interna del Banco y cuyos resultados de exámenes son presentadas internamente a la gerencia de la unidad de negocio examinada y al Comité de Directores y Auditoría.

El Banco opera principalmente en Chile, por tanto la mayoría de sus instrumentos financieros están concentrados en ese país. Refiérase a la Nota N°09 de los Estados Financieros Intermedios Consolidados para un detalle de la concentración por industria de los créditos y cuentas por cobrar del Banco.

#### 5. Riesgo de capital

El Grupo define el riesgo de capital como el riesgo de que el Grupo o cualquiera de sus compañías tengan una cantidad y / o calidad de capital insuficientes para: cumplir con los requisitos reglamentarios mínimos para operar como banco; responder a las expectativas del mercado con respecto a su solvencia; y respaldar el crecimiento de su negocio y cualquier posibilidad estratégica que pueda surgir, de acuerdo con su plan estratégico.

Los objetivos a este respecto incluyen especialmente:

- Cumplir con los objetivos internos de capital y adecuación de capital.
- Cumplir con los requisitos reglamentarios.
- Alinear el plan estratégico del Banco con las expectativas de capital de los agentes externos (agencias de calificación, accionistas e inversores, clientes, supervisores, etc.)
- Apoyar el crecimiento de los negocios y cualquier oportunidad estratégica que pueda surgir.

El Grupo tiene una posición de suficiencia de capital que supera los niveles requeridos por las regulaciones.

La administración de capital busca optimizar la creación de valor en el Banco y en sus segmentos de negocio. El Banco evalúa continuamente sus ratios de riesgo rendimiento a través de su capital básico, patrimonio neto efectivo, capital económico y rendimiento del capital. Con respecto a la suficiencia de capital, los Bancos llevan a cabo su proceso interno basado en los estándares CMF (ex SBIF) que se basan en el Acuerdo de Capital de Basilea (Basilea I) y desde el 1 de diciembre de 2020 la CMF se basa en Basilea III. El capital económico es el capital requerido para soportar todo el riesgo de la actividad comercial con un nivel de solvencia determinado.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

El capital se gestiona de acuerdo con el entorno de riesgo, el desempeño económico de Chile y el ciclo económico. El Comité puede modificar nuestras políticas de capital actuales para abordar los cambios en el entorno de riesgo mencionado.

#### Capital Mínimo

Según la Ley General de Bancos, un banco debe tener un mínimo de UF800.000 (aproximadamente Ch \$ 23.516 millones o US \$ 32,7 millones al 31 de marzo de 2021) de capital pagado y reservas, calculadas de acuerdo con las Normas CMF (ex – SBIF).

#### Requerimiento de capital

Los bancos chilenos están obligados por la Ley General de Bancos a mantener un capital regulatorio de al menos el 8% de los activos ponderados por riesgo, netos de la deducción y la deducción de pérdidas crediticias requeridas, y el capital pagado y las reservas ("capital básico") de al menos 3 % del activo total, neto de las provisiones para pérdidas por préstamos requeridas. El capital regulatorio y el capital básico se calculan sobre la base de los Estados Financieros Intermedios Consolidados preparados de acuerdo con el Compendio de Normas Contables emitido por la CMF (ex SBIF). Dado que somos el resultado de la fusión entre dos predecesores con una participación de mercado relevante en el mercado chileno, actualmente estamos obligados a mantener una relación de capital regulatorio mínimo a activos ponderados por riesgo del 11,0%. Al 31 de marzo de 2021, la proporción de nuestro capital regulatorio con respecto a los activos ponderados por riesgo, neta de la provisión para pérdidas por préstamos y deducciones, fue de 15,44% y nuestra proporción de capital básico fue de 6,73%.

El capital regulatorio se define como el agregado de:

- el capital pagado y las reservas de un banco, excluyendo el capital atribuible a subsidiarias y sucursales extranjeras o capital básico;
- sus bonos subordinados, valorados a su precio de colocación (pero disminuyendo en 20,0% por cada año durante el período que comienza seis años antes del vencimiento), por un monto de hasta 50,0% de su capital básico; y
- sus provisiones voluntarias para pérdidas crediticias por un monto de hasta el 1,25% de los activos ponderados por riesgo.

Con fecha 21 de agosto de 2020 se publicó la circular N° 2265 que indica el nuevo tratamiento, donde se incorporan a la categoría 2 de la clasificación de activos ponderados por riesgo, los montos de los créditos que se encuentran garantizados por el Fisco de Chile, CORFO y el FOGAPE, pasando estos, en consecuencia, de tener un ponderador por riesgo de crédito de 100% a 10%.

Desde el 1 de diciembre la definición de capital regulatorio cambió y se define de la siguiente manera:

- Capital pagado del banco por acciones ordinarias suscritas y pagadas;
- Sobreprecio pagado por los instrumentos incluidos en este componente de capital;
- Reservas, sean no provenientes y provenientes de utilidades, por depreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento y por caducidad de bonos sin plazo fijo de vencimiento;
- Partidas de "otro resultado integral acumulado";
- Utilidades retenidas de periodos anteriores, utilidad (pérdida) del ejercicio, netos de provisiones para dividendos mínimos, reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento y pago de intereses y/o dividendos de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos;
- El interés no controlador según lo indicado en el Compendio de Normas Contables (CNC).

#### BASILEA III adopción en Chile

La nueva Ley General de Bancos (actualizada a través de la Ley 21.130) define lineamientos generales para establecer un sistema de adecuación de capital en línea con los estándares internacionales de Basilea III, entregando a la CMF la facultad de dictar por vía normativa el marco de capital de manera prudencial. En particular, se faculta a la CMF, previo acuerdo favorable del Consejo del Banco Central de Chile (BCCh), para definir por la vía normativa, las nuevas metodologías de cálculo de los activos ponderados por riesgo de crédito, mercado y operacional; las condiciones de emisión de instrumentos híbridos AT1, y la determinación y cargos de capital para bancos de importancia sistémica local. Asimismo, introdujo los colchones de conservación y contra cíclicos y amplió las facultades de la CMF para hacer descuentos prudenciales al capital regulatorio y exigir medidas adicionales, entre ellas mayor capital, a bancos que presentan deficiencias en el proceso de evaluación supervisora (pilar 2). La implementación de Basilea III permite focalizar la gestión de riesgos hacia una visión más comprensiva de ellos, con foco en la suficiencia de capital.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°35

#### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

De acuerdo a lo anterior, el pasado diciembre la CMF ha finalizado el proceso de dictación de la normativa necesaria para la implementación en Chile del marco de capital de los estándares de Basilea III. Pero en el actual contexto de pandemia por coronavirus, la CMF en coordinación con el Banco Central de Chile y en línea con las medidas adoptadas por reguladores a nivel internacional, decidió postergar en un año la implementación del cálculo de los APR y mantener de manera transitoria el marco normativo general vigente hasta el 30 de noviembre de 2021.

Adicionalmente, se determinó adelantar en la norma transitoria de riesgo de crédito, un mecanismo de mitigación de capital para facilitar el desarrollo del mercado de pactos de deuda, y que complementa un tratamiento similar de las garantías estatales ya otorgado por la CMF este año. En el caso del Pilar 3, la implementación se postergó hasta 2023.

El Banco por su parte ya se encuentra trabajando en la implementación de la normativa a través de un grupo multidisciplinario, los cuales se encuentran realizando los periodos necesarios y desarrollos requeridos, incluyendo la implementación de los archivos diseñados por el regulador para este propósito, teniendo en consideración el calendario de implementación.

Los niveles de capital básico y patrimonio neto efectivo al cierre de cada período son los siguientes:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Razón	
	2021 MCh\$	2020 MCh\$	Al 31 de Marzo de 2021 %	Al 31 de diciembre de 2020 %
Capital básico/ Capital ordinario nivel 1 (*)	3.651.387	3.652.599	6,73	6,84
Capital regulatorio	5.168.252	5.143.843	15,44	15,37

#### Concentración de riesgo

El Banco opera principalmente en Chile, por lo que la mayoría de sus instrumentos financieros se concentran en ese país. Consulte la Nota N°09 de los Estados Financieros Intermedios Consolidados para obtener información detallada sobre la concentración de los préstamos y cuentas por cobrar del sector bancario.

## Banco Santander-Chile y Afiliadas

### Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### NOTA N°36

#### ACTIVOS NO CORRIENTES CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

El Banco ha decidido implementar su propia red de adquirencia y, por lo tanto, abandonará las inversiones en las sociedades que le proveían dichos servicios. Por lo mismo, la alta administración se ha comprometido en un plan de búsqueda de compradores para dichas participaciones accionarias.

De acuerdo a lo requerido por la NIIF 5 el Banco ha presentado el activo no corriente clasificado como mantenido para la venta aislándolo del resto de las inversiones en asociadas, de la misma forma ha presentado los ingresos asociados a dichas inversiones como resultados no corrientes de forma comparativa.

Dados los hechos y circunstancias emanados de la contingencia social en Chile y la pandemia mundial por Covid-19 (situaciones fuera del control del Banco), el proceso de venta de las participaciones ha tomado un tiempo superior al inicialmente estimado, no obstante el Banco continúa comprometido en el plan de venta de dichos activos y en su plan de desarrollo de la red de adquirencia, evidenciado a través de la reciente creación de una sociedad operadora de tarjetas de pago y la búsqueda activa de potenciales compradores.

Las siguientes inversiones en asociadas fueron reclasificadas a activos no corrientes mantenidos para la venta:

	Participación %	Al 31 de marzo de 2021		Al 31 de diciembre de 2020	
		Activo MM\$	Resultado MM\$	Activo MM\$	Resultado MM\$
Transbank	25,00	19.093	-	19.093	-
Nexus (*)	-	-	-	-	-
Redbanc	33,43	2.943	-	2.943	-
<b>Totales</b>		<b>22.036</b>	<b>-</b>	<b>22.036</b>	<b>-</b>

(\*) Por escritura pública de fecha 22 de enero de 2020 se materializó con Banco Itau-Corpbanca la compraventa de 79.577 acciones que Banco Santander Chile mantenía con Nexus S.A., concretando así la venta total de la participación que el Banco mantenía en Nexus S.A.

## **Banco Santander-Chile y Afiliadas**

### **Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

Al 31 DE MARZO DE 2021 Y 2020 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### **NOTA N°37**

#### **HECHOS POSTERIORES**

Durante abril de 2021, con el objetivo de mejorar la predicción de los comportamientos de clientes y mantener altos estándares de seguimiento, el Banco implementó una calibración de sus modelos de provisión grupales de riesgo de crédito. Los efectos de esta calibración implicarán una mayor dotación de provisiones por un importe inferior al 1% del patrimonio consolidado del Banco.

Con fecha 22 de abril de 2021, se realizó la Junta Ordinaria de Accionistas de Transbank S.A. en donde se aprobaron las modificaciones al estatuto social propuestas por el Directorio, las cuales consideraba el aumento del capital social de la Sociedad.

En atención a la persistencia de la pandemia del Covid-19, con los consecuentes efectos en el normal desarrollo de las actividades económicas, en fecha 23 de abril de 2021 la CMF instruyó extender hasta el 31 de julio de 2021 el tratamiento excepcional de las provisiones de riesgo de crédito grupales e individuales.

No existen otros hechos posteriores ocurridos entre el 1 de abril de 2021 y la fecha de emisión de estos Estados Financieros Intermedios Consolidados (26 de abril de 2021) que revelar.

**JONATHAN COVARRUBIAS H.**  
Gerente de Contabilidad

**MIGUEL MATA HUERTA**  
Gerente General

