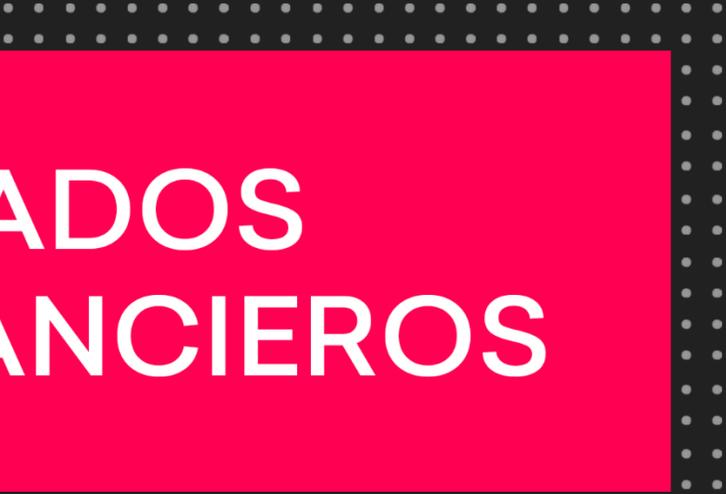


# klare



## ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 16 de febrero de 2021

Señores Accionistas y Directores  
Klare Corredora de Seguros S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Klare Corredora de Seguros S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 16 de febrero de 2021  
Klare Corredora de Seguros S.A  
2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Klare Corredora de Seguros S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

## **KLARE CORREDORA DE SEGUROS S.A.**

Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### **Contenido:**

**Información General sobre los Estados Financieros**

**Estados de Situación Financiera**

**Estados de Resultados Integrales**

**Estados de Cambios en el Patrimonio**

**Estados de Flujos de Efectivo**

**Notas a los Estados Financieros**

**\$** - Pesos chilenos  
**M\$** - Miles de pesos chilenos  
**UF** - Unidades de Fomento  
**EUR** - Euros

## ÍNDICE

### INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

#### ESTADOS FINANCIEROS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	4
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	6
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	9
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	10

#### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL	11
NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN	11
NOTA 3 - RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES	16
NOTA 4 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	23
NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	24
NOTA 6 - ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES	28
NOTA 7 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	29
NOTA 8 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	29
NOTA 9 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS	30
NOTA 10 - ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDOS PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS	32
NOTA 11 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS	32
NOTA 12 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	34
NOTA 13 - DEUDORES POR GESTIÓN DE ASESORÍA Y CORRETAJE	34
NOTA 14 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN	35
NOTA 15 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALÍA	36
NOTA 16 - PLUSVALÍA	39
NOTA 17 - PROPIEDAD DE INVERSIÓN	39
NOTA 18 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	39
NOTA 19 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	43
NOTA 20 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	44
NOTA 21 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS	44
NOTA 22 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	45
NOTA 23 - OTRAS PROVISIONES	45
NOTA 24 - COMISIONES NO DEVENGADAS	45
NOTA 25 - PATRIMONIO	46
NOTA 26 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	46
NOTA 27 - COSTOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	47
NOTA 28 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	47
NOTA 29 - COSTOS FINANCIEROS	48
NOTA 30 - OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN	48
NOTA 31 - OTRAS GANANCIAS / (PÉRDIDAS) NETAS	48
NOTA 32 - INGRESOS FINANCIEROS	48
NOTA 33 - DIFERENCIAS DE CAMBIO	49
NOTA 34 - CONTINGENCIAS	51
NOTA 35 - COMPROMISOS	51
NOTA 36 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS	51
NOTA 37 - HECHOS RELEVANTES	51
NOTA 38 - HECHOS POSTERIORES A LA FECHA DE BALANCE	52
NOTA 39 - SANCIONES	52

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

1.01.00.00	Período de Presentación	Estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2020
1.02.00.00	Razón Social	Klare Corredora de Seguros S.A.
1.03.00.00	RUT	77.088.224-9
1.04.00.00	Domicilio	Av. Nueva Costanera N° 4040, oficina 22, Vitacura
1.05.00.00	Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones	Sin cambios a informar
1.06.00.00	Grupo Económico	Grupo Santander - Banco Santander Chile
1.07.00.00	Sociedades incluidas en la consolidación	N/A
1.08.00.00	Fecha de escritura de constitución	07 de octubre de 2019
1.09.00.00	Notaría de otorgamiento escritura de constitución	Roberto Cifuentes Allel
1.10.00.00	N° inscripción en registro de Auxiliares del Comercio de Seguros (ACS)	8713
1.11.00.00	Fecha de inscripción en registro de Auxiliares del Comercio de Seguros (ACS)	20 de marzo 2020
1.12.00.00	Accionistas o Socios	Banco Santander Chile - Persona jurídica - Nacional Zurich Insurance Mobile Solutions AG
1.13.00.00	Porcentaje de acciones pagadas	Banco Santander Chile - 50,1% Zurich Insurance Mobile Solutions AG - 49,9%
1.14.00.00	RUT accionistas o Socio	Banco Santander Chile - 97.036.000-K Zurich Insurance Mobile Solutions AG - 59.278.490-4
1.15.00.00	N° de empleados	9
1.16.00.00	Tipo de persona	Jurídica
1.17.00.00	Porcentaje de propiedad	Banco Santander Chile - 50,1% Zurich Insurance Mobile Solutions AG - 49,9%
1.18.00.00	Representante legal	Nelson Alfredo Segura Muñoz
1.19.00.00	Audidores Externos	PWC Chile
1.20.00.00	Número de Registro Auditores Externos CMF	8

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
		M\$	M\$
<b>2.10.00.00 Total activos</b>		<b>6.415.722</b>	<b>8.303.301</b>
2.11.00.00 Efectivo y equivalentes al efectivo	7	3.617.481	5.597.620
2.12.00.00 Activos por impuestos corrientes	9	3.845	3.536
2.13.00.00 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	10	-	-
2.14.00.00 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	-	-
2.15.00.00 Otros activos no financieros	12	34.432	257
2.16.00.00 Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros	13	<b>1.444</b>	-
2.16.10.00 Por asesoría previsional		-	-
2.16.11.00 Comisiones por intermediación RV por cobrar		-	-
2.16.11.10 Comisiones por intermediación RV compañías de seguros relacionadas		-	-
2.16.11.20 Comisiones por intermediación RV compañías de seguros no relacionadas		-	-
2.16.12.00 Honorarios por retiro programado por cobrar		-	-
2.16.12.10 Honorarios AFP relacionadas		-	-
2.16.12.20 Honorarios AFP no relacionadas		-	-
2.16.13.00 Honorarios por asesorías por cobrar		-	-
2.16.20.00 Por corretaje de seguros no previsionales		<b>1.444</b>	-
2.16.21.00 Comisiones de intermediación por cobrar		<b>1.293</b>	-
2.16.21.10 Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas		731	-
2.16.21.20 Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas		562	-
2.16.22.00 Premios y asignaciones por cobrar		<b>151</b>	-
2.16.22.10 Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas		53	-
2.16.22.20 Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas		98	-
2.17.00.00 Asesorías por cobrar no previsional		-	-
2.18.00.00 Otros activos financieros		-	-
2.19.00.00 Impuestos diferidos	9	54.258	595
2.20.00.00 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	-	-
2.21.00.00 Activos intangibles distintos de la plusvalía	15	2.343.781	2.261.982
2.22.00.00 Plusvalía	16	-	-
2.23.00.00 Propiedad de inversión	17	-	-
2.24.00.00 Propiedades, planta y equipo	18	360.481	439.311

\*Las notas adjuntas N° 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA, continuación**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
		M\$	M\$
<b>3.10.00.00 Total de Patrimonio y Pasivos</b>		<b>6.415.722</b>	<b>8.303.301</b>
<b>3.11.00.00 Total pasivos</b>		<b>599.393</b>	<b>724.129</b>
3.11.01.00 Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	6.162	81.283
3.11.02.00 Pasivos por impuestos corrientes	9	879	-
3.11.03.00 Otros pasivos no financieros	19	-	-
3.11.04.00 Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	20	120.405	206.641
3.11.05.00 Pasivo por impuestos diferidos	9	-	-
3.11.06.00 Otros pasivos financieros	21	363.675	436.205
3.11.07.00 Provisiones por beneficios a los empleados	22	108.272	-
3.11.08.00 Otras provisiones	23	-	-
3.11.09.00 Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
3.11.10.00 Comisiones no devengadas	24	-	-
3.11.10.10 Comisiones no devengadas compañías de seguros relacionadas		-	-
3.11.10.20 Comisiones no devengadas compañías de seguros no relacionadas		-	-
<b>3.12.00.00 Patrimonio total</b>		<b>5.816.329</b>	<b>7.579.172</b>
3.12.10.00 Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		5.816.329	7.579.172
3.12.10.10 Capital emitido		8.586.360	8.586.360
3.12.10.20 Pérdida acumuladas		(2.770.031)	(1.007.188)
3.12.10.21 Ganancia retenida de ejercicios anteriores		(1.007.188)	-
3.12.10.22 Pérdida del ejercicio		(1.762.843)	(1.007.188)
3.12.10.30 Primas de emisión		-	-
3.12.10.40 Acciones propias en cartera		-	-
3.12.10.50 Otras participaciones en el patrimonio		-	-
3.12.10.60 Otras reservas		-	-
3.12.20.00 Participaciones no controlador		-	-

\*Las notas adjuntas N° 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
		M\$	M\$
<b>4.11.00.00 Margen de Contribución</b>		<b>(39.854)</b>	-
4.11.10.00 Ingresos de actividades ordinarias	26	<b>12.918</b>	-
4.11.01.00 Comisiones por rentas vitalicias		-	-
4.11.01.10 Comisiones compañías de seguros relacionadas		-	-
4.11.01.20 Comisiones compañías de seguros no relacionadas		-	-
4.11.02.00 Honorarios por retiro programado		-	-
4.11.02.10 Honorarios AFP relacionadas		-	-
4.11.02.20 Honorarios AFP no relacionadas		-	-
4.11.03.00 Honorarios por gestión		-	-
4.11.03.10 Honorarios por gestión pensión		-	-
4.11.03.20 Honorarios por gestión vida activa		-	-
4.11.04.00 Comisiones por intermediación de seguros no previsionales		<b>12.499</b>	-
4.11.04.10 Comisiones compañías de seguros relacionadas		<b>11.473</b>	-
4.11.04.11 Comisiones compañías de seguros generales relacionadas		-	-
4.11.04.12 Comisiones compañías de seguros vida relacionadas		11.473	-
4.11.04.20 Comisiones compañías de seguros no relacionadas		<b>1.026</b>	-
4.11.04.21 Comisiones compañías de seguros generales no relacionadas		18	-
4.11.04.22 Comisiones compañías de seguros vida no relacionadas		1.008	-
4.11.05.00 Premios y asignaciones especiales por intermediación de seguros		<b>419</b>	-
4.11.05.10 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros relacionadas		<b>221</b>	-
4.11.05.11 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros generales relacionadas		-	-
4.11.05.12 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros vida relacionadas		221	-
4.11.05.20 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros no relacionadas		<b>198</b>	-
4.11.05.21 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros generales no relacionadas		2	-
4.11.05.22 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros vida no relacionadas		196	-
4.11.06.00 Asesorías no previsionales		-	-
4.11.20.00 Costo de actividades ordinarias (menos)	27	(52.772)	-

\*Las notas adjuntas N° 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES, continuación**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
<b>4.12.00.00 Gastos de Administración</b>	28	<b>(1.820.013)</b>	<b>(1.013.145)</b>
<b>4.13.00.00 Ganancias (pérdida) de actividades no operacionales</b>		<b>43.361</b>	<b>5.362</b>
4.13.01.00 Otros ingresos y gastos operativos	30	377	-
4.13.02.00 Otras ganancias (pérdidas)	31	-	-
4.13.03.00 Ingresos financieros		-	-
4.13.04.00 Costos financieros	29	(2.510)	-
4.13.05.00 Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-
4.13.06.00 Diferencias de cambio	33	45.494	5.362
4.13.07.00 Resultados por unidades de reajuste		-	-
<b>4.14.00.00 Pérdida antes de impuestos</b>		<b>(1.816.506)</b>	<b>(1.007.783)</b>
<b>4.15.00.00 Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias</b>	9	<b>53.663</b>	<b>595</b>
<b>4.16.00.00 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>4.17.00.00 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Pérdida del ejercicio</b>		<b>(1.762.843)</b>	<b>(1.007.188)</b>

\*Las notas adjuntas N° 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES, continuación**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	31/12/2020	31/12/2019
		M\$	M\$
<b>4.17.00.00 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>		-	-
<b>Ganancia (pérdida) del ejercicio</b>		-	-
<u>Otro resultado integral:</u>			
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, neto de impuestos			
<b>4.19.00.00 Otro resultado integral</b>		-	-
4.19.01.10 Ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
4.19.01.20 Ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
4.19.01.30 Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos		-	-
4.19.01.00 Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, neto de impuestos		-	-
<u>Diferencias de cambio por conversión:</u>			
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio, neto de impuestos			
4.19.02.01 Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, neto de impuestos		-	-
4.19.02.02 Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos		-	-
4.19.02.00 Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, neto de impuesto		-	-
4.19.03.00 Otros componentes de otro resultado integral , neto de impuestos		-	-
<b>4.20.00.00 Resultado integral total</b>		<b>(1.762.843)</b>	<b>(1.007.188)</b>
<u>Resultado integral atribuible a:</u>			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		(1.762.843)	(1.007.188)
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-

\*Las notas adjuntas N° 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

N° Cuenta	Concepto	Capital	Pérdidas Retenidas en ejercicios anteriores	Pérdidas del ejercicio	Pérdidas acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
6.10.10.00	Saldo inicial al 01/01/2020	8.586.360	-	(1.007.188)	(1.007.188)	7.579.172	7.579.172
6.10.20.00	Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
6.10.30.00	Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-
6.10.00.00	Saldo inicial reexpresado	8.586.360	-	(1.007.188)	(1.007.188)	7.579.172	7.579.172
<u>CAMBIOS EN PATRIMONIO</u>							
6.20.10.00	Resultado integral	-	-	(1.762.843)	(1.762.843)	(1.762.843)	(1.762.843)
6.20.10.10	Ganancia (pérdida)	-	-	(1.762.843)	(1.762.843)	(1.762.843)	(1.762.843)
6.20.10.20	Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
6.20.10.30	Resultado integral	-	-	-	-	-	-
6.20.20.00	Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-
6.20.30.00	Retiros	-	-	-	-	-	-
6.20.40.00	Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-
6.20.50.00	Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-
6.20.60.00	Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	(1.007.188)	1.007.188	-	-	-
6.20.70.00	Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-
6.20.80.00	Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no implique pérdida de control	-	-	-	-	-	-
6.20.00.00	Total de cambios en patrimonio	-	(1.007.188)	(755.655)	(1.762.843)	(1.762.843)	(1.762.843)
6.00.00.00	Saldo final al 31/12/2020	8.586.360	(1.007.188)	(1.762.843)	(2.770.031)	5.816.329	5.816.329

N° Cuenta	Concepto	Capital	Pérdidas Retenidas en ejercicios anteriores	Pérdidas del ejercicio	Pérdidas acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
6.10.10.00	Saldo inicial al 07/10/2019	8.586.360	-	-	-	8.586.360	8.586.360
6.10.20.00	Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
6.10.30.00	Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-
6.10.00.00	Saldo inicial reexpresado	8.586.360	-	-	-	8.586.360	8.586.360
<u>CAMBIOS EN PATRIMONIO</u>							
6.20.10.00	Resultado Integral	-	-	(1.007.188)	(1.007.188)	(1.007.188)	(1.007.188)
6.20.10.10	Ganancia (pérdida)	-	-	(1.007.188)	(1.007.188)	(1.007.188)	(1.007.188)
6.20.10.20	Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
6.20.10.30	Resultado integral	-	-	-	-	-	-
6.20.20.00	Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-
6.20.30.00	Retiros	-	-	-	-	-	-
6.20.40.00	Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-
6.20.50.00	Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-
6.20.60.00	Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-
6.20.70.00	Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-
6.20.80.00	Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no implique pérdida de control	-	-	-	-	-	-
6.20.00.00	Total de cambios en patrimonio	-	-	(1.007.188)	(1.007.188)	(1.007.188)	(1.007.188)
6.00.00.00	Saldo final al 31/12/2019	8.586.360	-	(1.007.188)	(1.007.188)	7.579.172	7.579.172

\*Las notas adjuntas N° 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	31/12/2020	31/12/2019
		M\$	
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación</b>			
5.10.01.00		13.672	-
5.10.01.10		13.672	-
5.10.02.00		(1.306.968)	(720.047)
5.10.02.10		(1.294.661)	(720.047)
5.10.02.20		-	-
5.10.02.30		-	-
5.10.02.40		(12.307)	-
5.10.02.60		-	-
5.10.07.00		-	-
5.10.08.00		15.019	-
5.10.00.00		(1.278.277)	(720.047)
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>			
5.20.10.00	18	(3.901)	(6.712)
5.20.12.00	15	(688.569)	(2.261.981)
5.20.20.00		-	-
5.20.21.00		-	-
5.20.24.00		(9.392)	-
5.20.00.00		(701.862)	(2.268.693)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>			
5.30.03.00		-	8.586.360
5.30.00.00		-	8.586.360
5.40.00.00		(1.980.139)	5.597.620
5.50.00.00		-	-
5.60.00.00		(1.980.139)	5.597.620
5.60.01.00	7	5.597.620	-
5.60.02.00	7	3.617.481	5.597.620

\*Las notas adjuntas N° 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

Klare Corredora de Seguros S.A. (la Sociedad), filial de Banco Santander Chile, se constituyó en Santiago con fecha 7 de octubre de 2019 como sociedad anónima. La Sociedad podrá utilizar el nombre de fantasía Klare para fines publicitarios y ante bancos comerciales.

El objeto social de Klare Corredora de Seguros S.A. es la intermediación en la contratación de todo tipo de seguros, incluyendo pero no limitado a seguros generales, de vida, de garantía y crédito; así como la intermediación de servicios relacionados a los seguros como asistencias de distinto tipo; y la realización de asesorías, mapas de riesgos, consultorías, prestar todo tipo de servicios relacionados a la contratación de seguros.

Los accionistas de la Sociedad, son los siguientes:

Accionista	Porcentaje de Participación	
	2020	2019
Banco Santander Chile	50,10%	50,10%
Zurich Insurance Mobile Solutions AG	49,90%	49,90%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

La Sociedad pertenece al Grupo Santander cuyo último controlador es Banco Santander S.A. en España. El RUT de la Sociedad es 77.088.224-9 y su domicilio principal se encuentra en calle Av. Nueva Costanera N° 4040, oficina 22, Vitacura.

## NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

### a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), específicamente para los corredores de seguros de acuerdo a la Circular N° 2137 emitida el 13 de enero de 2014 por la CMF y las modificaciones impartidas en la Circular N° 2168 de fecha 31 de diciembre de 2014. En todo aquello que no sea tratado por esta norma, si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables que corresponden a las normas técnicas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF, primarán estos últimos.

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas.

Los estados financieros corresponden a los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019, los que fueron aprobados por la Administración de la Sociedad, con fecha 16 de Febrero de 2021.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN, continuación

### b) Período contable

Los presentes estados financieros (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes ejercicios:

- Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estado de Cambios en el Patrimonio, de Resultados Integrales y de Flujos de Efectivo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

### c) Bases de conversión

Bases de medición, apunta a que los estados financieros han sido preparados de acuerdo al método del costo histórico, excepto por los otros activos y pasivos financieros, los cuales se encuentran medidos a valor razonable.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido traducidos a pesos chilenos, moneda que corresponde a la moneda funcional de la Sociedad, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio.

El valor de conversión al cierre del ejercicio es el siguiente:

Moneda	31/12/2020	31/12/2019
	\$	\$
Unidad de Fomento	29.070,33	28.309,94
Dólar observado	712,47	747,37
Euro	870,23	835,15

Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio en el rubro diferencia de cambios.

### d) Moneda funcional y de presentación

La Sociedad, de acuerdo a la aplicación de Norma Internacional de Contabilidad “NIC 21”, ha definido como su moneda funcional el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico principal en el cual opera. Además es la moneda en que se determinan mayoritariamente los precios de venta, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros para proveer sus servicios. Por consiguiente dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad de acuerdo a lo establecido por la norma antes señalada. La moneda de presentación de los estados financieros también es el peso chileno.

Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al peso chileno son considerados como saldos en moneda extranjera.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN, continuación

### e) Nuevas normas de interpretación para fechas futuras

#### a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2020.

##### Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia” Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicado en mayo 2020. Esta enmienda proporciona a los arrendatarios una exención opcional en relación a la evaluación si una concesión de alquiler relacionada con COVID-19 es una modificación de arrendamiento. Los arrendatarios pueden optar por contabilizar las concesiones de alquiler de la misma manera que lo harían si no fueran modificaciones de arrendamiento. En muchos casos, esto dará lugar a la contabilización de la concesión como un pago de arrendamiento variable.

Marco Conceptual revisado para los reportes financieros: El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera,
- restablecer la prudencia como un componente de neutralidad,
- definir una entidad que informa, que puede ser una entidad legal, o una parte de una entidad,
- revisar las definiciones de activo y pasivo,
- eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar orientación sobre la baja en cuentas,
- agregar orientación sobre diferentes bases de medición, y
- declara que la ganancia o pérdida es el principal indicador de rendimiento y que, en principio, los ingresos y gastos en otro resultado integral deben reciclarse cuando esto aumenta la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN, continuación**

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

**b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la act NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión c características de participación discrecional. La norma se aplica a los perío anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicac anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos c clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2023
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, "Presentación de estados financieros", aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. En mayo de 2020, el IASB emitió un “Exposure Draft” proponiendo diferir la fecha efectiva de aplicación al 1 de enero de 2023.	01/01/2022
Referencia al Marco Conceptual - Modificaciones a la NIIF 3: Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 “Combinaciones de negocios” para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera y agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” e Interpretación 21 “Gravámenes”. Las modificaciones también confirman que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición	01/01/2022

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN, continuación

Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio. 01/01/2022

Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas. 01/01/2022

Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020: 01/01/2022

- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros. 01/01/2022
- NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.
- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos

Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN, continuación**

### **f) Hipótesis de negocio en marcha**

Los presentes estados financieros han sido preparados considerando el principio de puesta en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudiesen, afectar la continuidad de las operaciones de la Sociedad. En el contexto de COVID de acuerdo a lo indicado en Nota 37 de Hechos Relevantes la Sociedad ha observado una disminución en su actividad e ingresos en relación a lo esperado. La Administración ha estimado que esta situación no afecta la continuidad de las operaciones de la Sociedad, pero si puede implicar una desaceleración en los volúmenes de actividad esperados.

## **NOTA 3 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES**

### **3.1 Bases de preparación**

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero y disposiciones legales vigentes aplicables.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, los pronunciamientos contables han sido emitidos por el Consejo de Normas Internacional de Contabilidad (IASB) y por la Comisión para el Mercado Financiero, siendo todas estas normas adoptadas acorde a las fechas estipuladas.

### **3.2 Bases de consolidación**

La Sociedad no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

### **3.3 Transacciones en moneda extranjera**

La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, consecuentemente, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes a la moneda señalada, de existir, se consideran denominados en “moneda extranjera”. La Sociedad no presenta en estos estados financieros saldos en monedas distintas a la moneda funcional.

### **3.4 Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el efectivo equivalente considera las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos y fondos mutuos, los cuales son fácilmente convertible en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen. Las partidas de caja y bancos se valorizan a costo amortizado.

### NOTA 3 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, continuación

#### 3.5 Instrumentos financieros

**Activos y pasivos financieros:** Los activos y pasivos financieros que posee la Sociedad, se clasifican en las siguientes categorías:

1. Activos y pasivos financieros a valor razonable a través de resultados.
2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado.
3. Préstamo y cuentas por cobrar.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros, y se determina en el momento de reconocimiento inicial.

##### 3.5.1 Activos y pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Las inversiones en fondos mutuos de corto plazo se reconocen en esta categoría y en el balance se incluye bajo el rubro de “Efectivo y efectivo equivalente”.

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, este se valoriza a su costo amortizado.

##### 3.5.2 Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos o pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Los estados financieros han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

Los activos fijos e intangibles son medidos a valor razonable cuando la Administración superior ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

### **NOTA 3 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, continuación**

Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

#### **3.5.3 Valor razonable de activos y pasivos financieros**

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

#### **3.6 Deterioro de activos financieros**

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados.

#### **3.7 Otros activos no financieros**

La Sociedad considera como otros activos no financieros aquellas partidas del activo corriente que no puedan ser clasificados como “Efectivo y equivalentes al efectivo”, “Activos por impuestos corrientes”, “Cuentas por cobrar a entidades relacionadas”, “Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros” o “Asesorías por cobrar no previsional”.

Corresponden principalmente a activos tales como boletas en garantías bancarias contratadas para cerrar negocios colectivos en la venta de seguros y a comisiones devueltas a recuperar de Compañías de Seguros.

#### **3.8 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Inicialmente se registran a valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamo, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuenta por cobrar.

#### **3.9 Propiedades, planta y equipo**

Estos activos comprenden principalmente construcciones e instalaciones, muebles y equipos. Todos los ítems del rubro son medidos al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. Los gastos por mantención, conservación y reparación se imputan a resultado en el momento en que se incurren.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

### NOTA 3 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, continuación

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método lineal, sobre el costo de adquisición de los activos. Los plazos de vidas útiles estimadas son los siguientes:

<b>Rubro</b>	<b>Vida Útil (Meses)</b>
Construcciones menores	120
Equipos de oficina	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	120

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calculará como la diferencia entre el precio de venta y el valor libros del activo, y se reconocerá en cuentas de resultados.

#### 3.10 Propiedad de inversión

La Sociedad no presenta propiedades de inversión.

#### 3.11 Activos intangibles

##### 3.11.1 Programas informáticos

Los activos intangibles son identificados como activos no monetarios (separados de otros activos) sin sustancia física que surge como resultado de derechos legales o contractuales. La Sociedad reconoce un activo intangible, comprado o auto-generado (a costo), cuando el costo del activo puede ser estimado confiablemente y es probable que los beneficios económicos futuros atribuibles al activo sean traspasados a la Sociedad.

Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada. Los software desarrollados internamente son reconocidos como un activo intangible si, entre otros requisitos (básicamente la capacidad de la Sociedad para usarlo o venderlo), puede ser identificado y tienen capacidad para generar beneficios económicos futuros. La estimación de la vida útil del software es de 3 años.

La amortización de los sistemas informáticos se realizará linealmente en un período de tres años desde la entrada en explotación de los respectivos sistemas, esto en relación a su vida útil económica.

##### 3.11.2 Marcas comerciales, licencias y derechos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los estados financieros no presentan este tipo de activos.

##### 3.11.3 Gastos de investigación y desarrollo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta gastos de investigación ni desarrollo activados.

### **NOTA 3 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, continuación**

#### **3.12 Plusvalía**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta plusvalías de activos al cierre de los estados financieros.

#### **3.13 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros**

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

En relación con otros activos no financieros, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se revertirá solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libro que habría sido determinado si no se hubiera registrado ese deterioro en el pasado.

Los ítems de propiedades, planta y equipo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor en libros del activo sobre su valor recuperable. El valor recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos de la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

Respecto de los deudores por corretaje de seguros y en relación al riesgo de crédito descrito en nota 4.2 siguiente, el análisis y estudio de los diversos factores de riesgo han determinado la constitución de deterioro cuando la antigüedad de la deuda supera los 90 días.

#### **3.14 Activos no corrientes mantenidos para la venta**

La Sociedad no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

#### **3.15 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

La Sociedad determina los efectos por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios. La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

### **NOTA 3 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, continuación**

De acuerdo a la ley N° 20.780 la Sociedad adoptó el régimen con imputación parcial del crédito por Impuestos de Primera Categoría denominado Sistema Semi - Integrado con tasa del 27%.

#### **3.16 Beneficios a los empleados**

La sociedad no presenta beneficios post - empleo.

##### **3.16.1 Vacaciones del personal**

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

##### **3.16.2 Compensaciones basadas en acciones**

La Sociedad no presenta compensaciones basadas en acciones a sus ejecutivos o empleado alguno.

##### **3.16.3 Beneficios post empleo y otros beneficios de largo plazo**

De acuerdo con los convenios colectivos laborales vigentes y otros acuerdos, la Sociedad tiene asumido el compromiso de complementar las prestaciones de los sistemas públicos que correspondan a determinados empleados y a sus derechos habientes en los casos de jubilación, incapacidad permanente o fallecimiento, las remuneraciones e indemnizaciones pendientes de pago, aportaciones a sistemas de previsión para los empleados prejubilados y las atenciones sociales post-empleo.

#### **3.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Corresponde, de existir, a las devoluciones por primas que han sido recaudadas por la Sociedad por cuenta de las compañías de seguros, debido a que la Sociedad actúa como recaudadora y pagadora por cuenta de algunas compañías de seguros convenidas. También se registran en este rubro los saldos por pagar a proveedores y las otras cuentas por pagar, las cuales son reconocidas a su valor nominal, puesto que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

#### **3.18 Otros pasivos financieros**

La Sociedad presenta otros pasivos financieros correspondientes al valor de la obligación de pasivo por arrendamiento establecido en la NIIF 16.

#### **3.19 Provisiones**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

### NOTA 3 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, continuación

- i. Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- ii. A la fecha de los estados financieros es altamente probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuir.

Las provisiones se valoran por el valor razonable de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, usando la mejor estimación de la Sociedad.

#### 3.20 Capital emitido

El capital de la Sociedad se encuentra íntegramente aportado por los socios. La conformación del capital social de Klare Corredora de Seguros S.A se encuentra en la Nota 25.

#### 3.21 Distribución de utilidades

La distribución de utilidades, está supeditada expresamente a la aprobación de la Administración y registradas al momento de los acuerdos de la misma.

#### 3.22 Reconocimiento de ingreso

Los ingresos se imputan en función del criterio devengado y diferimiento de las comisiones cobradas por concepto de intermediación de seguros, de acuerdo a lo instruido en la circular N° 2137 de fecha 13 de enero de 2014, y sus respectivas modificaciones, dictadas en la circular N° 2168 de fecha 31 de diciembre de 2014.

El reconocimiento del ingreso derivado de comisiones asociadas a productos definidos con pago de prima única o comisión anualizada, deben ser diferidas en forma lineal y reconocidas en el plazo de vigencia de la póliza, reconocimiento que no afecta a los ingresos de aquellos productos de carácter mensual, en donde el tratamiento ya establece el reconocimiento de la con la misma periodicidad. Tampoco, tendrá efectos en aquellos negocios cuya comisión remunere exclusivamente la colocación de la póliza y no sea reembolsable, ya que en estos casos la comisión es reconocida de inmediato.

Sin perjuicio de lo anterior, la Circular establece para los productos de prima única o comisión anualizada, la posibilidad de diferir solamente la comisión que está asociada a costos futuros de post venta.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

### NOTA 3 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, continuación

Los ingresos provenientes del giro de la Sociedad son registrados sobre base devengada de acuerdo a lo establecido por la NIIF 15, la cual señala que los ingresos provenientes de la prestación de un servicio deben ser reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- El ingreso puede ser medido de manera fiable.
- Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor.
- El grado de avance puede ser medido de manera fiable.
- Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

#### 3.23 Costo de venta

Los costos directos de la Sociedad corresponden a las comisiones por costos de recaudación, gastos de venta por validación y generación de demanda a través de canales digitales.

#### 3.24 Arrendamientos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad mantiene contratos de arrendamientos inmobiliarios con Banco Santander Chile, bajo IFRS 16, correspondientes a sus oficinas principales.

### NOTA 4 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

- a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:**  
La Sociedad presenta la política contable en el punto 3.8 de la Nota N° 3.
- b) Reconocimiento de ingresos**  
La Sociedad presenta la política contable en el punto 3.22 de la Nota N° 3.
- c) Costos de ventas**  
La Compañía presenta la política contable en el punto 3.23 de la Nota N° 3

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

### 5.1 Factores de riesgo financiero

Los instrumentos financieros y sus respectivas categorías que introducen riesgos financieros de Klare Corredora de Seguros S.A., son los siguientes:

	31/12/2020		31/12/2019	
	Valor justo M\$	Costo amortizado M\$	Valor justo M\$	Costo amortizado M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	3.617.481	-	5.597.620
Otros activos financieros	-	-	-	-
<b>Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros</b>	-	<b>1.444</b>	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	660	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	784	-	-
<b>Total Activos Financieros</b>	<b>-</b>	<b>3.618.925</b>	<b>-</b>	<b>5.597.620</b>
Préstamos bancarios	-	-	-	-
Obligaciones con el público	-	-	-	-
Obligaciones por arrendamiento financiero	-	-	-	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-
Pasivos de cobertura	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	363.675	-	436.205
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	120.404	-	206.641
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	6.162	-	81.283
<b>Total Pasivos Financieros</b>	<b>-</b>	<b>490.241</b>	<b>-</b>	<b>724.129</b>

### 5.2 Riesgos financieros

Klare Corredora de Seguros S.A., tiene políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

En el caso de Klare Corredora de Seguros S.A., los riesgos relevantes se encuentran asociados a un conjunto de riesgos inherentes a sus negocios financieros y venta de seguros.

Considerando que la Sociedad forma parte del Grupo Santander Chile, la función de control del riesgo es realizada por una unidad corporativa.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

### Información cualitativa

A fin de mantener un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la Sociedad categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

- Crédito: Riesgo asociado a impago de comisiones devengadas por corretaje de seguros y riesgo asociado al no pago de seguros por parte de clientes.
- Liquidez: Riesgo de que la Sociedad no sea capaz de disponer de los fondos necesarios para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, o deba incurrir en costos excesivos para hacerlo.
- Operacional: Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como catástrofes, legislación, o de fraude externo.
- Mercado: Riesgos asociados a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación y tipo de cambio.

### Riesgo de crédito

Debido a que una parte sustancial de los clientes del Grupo Santander operan en Chile, un cambio adverso en la economía local podría tener un efecto negativo sobre los resultados y condición financiera de la entidad en materia de morosidad de la cartera y crecimiento y que corresponde al riesgo de impago de las comisiones devengadas por corretaje de seguros y en menor medida, de que los clientes no paguen sus seguros. El Grupo Santander Chile cuenta con un área de riesgo de crédito que ha desarrollado normas y pautas estrictas y conservadoras para minimizar el impacto sobre el patrimonio de un alza en la morosidad a raíz de un cambio adverso en el rumbo de la economía.

La Administración ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito a los departamentos de riesgos del Grupo Santander Chile, quienes establecen las directrices generales de riesgos para la Sociedad. Parte de los roles de estas áreas:

- Formulación de políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos de la Sociedad.
- Establecer la estructura de la autorización para la aprobación y renovación de pólizas de seguros. La Sociedad estructura niveles de riesgo de crédito en las comisiones por venta de seguros, evaluando la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmento de industrias.
- Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, en áreas geográficas, industrias (para cuentas por cobrar o créditos), y por emisor, calificación crediticia, liquidez y (para inversiones).

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación**

- Revisar y evaluar el riesgo de crédito. Las divisiones de riesgo de la Administración son en gran medida independientes de la división comercial del banco y evalúan todos los riesgos de crédito en exceso de los límites designados, previo a las aprobaciones de créditos a clientes o previo a la adquisición de inversiones específicas. Las renovaciones y revisiones de créditos están sujetas a procesos similares.

En consecuencia, y en relación a los factores descritos la Sociedad ha adoptado un deterioro estricto por cuentas que sobrepasen los 90 días de antigüedad.

Proporcionar asesoramiento, orientación y conocimientos especializados a las unidades de negocio para promover las mejores prácticas del Grupo Santander Chile en la gestión del riesgo de crédito.

**a) Exposición de la Sociedad a riesgo de crédito:**

El siguiente cuadro detalla la exposición de las líneas de balance al riesgo de crédito:

**Al 31 de diciembre de 2020**

Concepto	Personas Naturales		Personas jurídicas		Otras Entidades	Total
	Relacionados	No relacionados				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deudores por intermediación	-	731	562	-	-	1.293
Premios y asignaciones por cobrar	-	53	98	-	-	151
Otros	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>784</b>	<b>660</b>	-	-	<b>1.444</b>

**Al 31 de diciembre de 2019**

Concepto	Personas Naturales		Personas jurídicas		Otras Entidades	Total
	Relacionados	No relacionados				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deudores por intermediación	-	-	-	-	-	-
Premios y asignaciones por cobra	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación**

**b) Exposición máxima al riesgo de crédito:**

Para los activos financieros reconocidos en el Estado de Situación Financiera, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable.

A continuación, se presenta la distribución por activo financiero de la exposición máxima al riesgo de crédito de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020, sin deducir las garantías reales ni las mejoras crediticias recibidas:

	Notas	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	3.617.481	5.597.620
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		-	-
Otros activos no financieros	12	34.431	257
Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros	13	<b>1.444</b>	-
Comisiones de intermediación por cobrar		<b>1.293</b>	-
Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas		731	-
Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas		562	-
Premios y asignaciones por cobrar		<b>151</b>	-
Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas		53	-
Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas		98	-
Otros activos financieros		-	-
<b>Totales</b>		<b>3.653.356</b>	<b>5.597.877</b>

**c) Deterioro de otros instrumentos financieros:**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no tuvo deterioros significativos en sus activos financieros diferentes a créditos y/o cuentas por cobrar.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## **NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación**

### **Riesgo de mercado**

Junto a lo anterior, la Sociedad está expuesta a los riesgos de mercado, es decir, a efectos negativos debido a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación y tipo de cambio. El Grupo Santander Chile cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, unidades de fomento y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad de las posiciones financieras a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés. Estos límites son revisados semanalmente por la Alta Administración del Grupo Santander Chile y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. El Grupo Santander Chile además posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios.

### **Otros riesgos operacionales**

Klare Corredora de Seguros S.A., está expuesta a variados riesgos de tipo operacional incluyendo fraudes, fallas en controles internos, pérdidas o incorrecta manipulación de documentos, fallas en los sistemas de información, errores de empleados, entre otros. Es importante destacar que para minimizar estos riesgos operacionales, el Grupo Santander Chile cuenta con un área de auditoría interna que actúa en forma independiente y que permanentemente está evaluando el ambiente de control interno de las sociedades pertenecientes al Grupo Santander Chile.

### **Riesgo de liquidez**

Klare Corredora de Seguros S.A., mantiene una política de liquidez en la que considera la Administración permanente de su capital de trabajo, por lo que mantiene una estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos, la que principalmente proviene de las operaciones de intermediación de seguros.

## **NOTA 6 - ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES**

La preparación de los estados financieros ha requerido que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

Principalmente, estas estimaciones, realizadas en función de la mejor estimación disponible se refiere a:

- Las pérdidas por deterioro del menor valor inversiones.
- Determinación de la provisión por deudores incobrables contratos de leasing.
- Determinación de la provisión por deudores incobrables comerciales y otras cuentas por cobrar.
- La vida útil de las propiedades, planta y equipo.
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos.
- Contingencias y compromisos.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## NOTA 7 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

### 7.1 Detalle de efectivo y equivalente al efectivo

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	M\$	M\$
Efectivo en caja	-	-
Bancos	3.617.481	5.597.620
<b>Total efectivo</b>	<b>3.617.481</b>	<b>5.597.620</b>
Fondos Mutuos	-	-
<b>Total equivalente al efectivo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total efectivo y equivalente al efectivo</b>	<b>3.617.481</b>	<b>5.597.620</b>

### 7.2 Saldos por tipo de moneda

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	M\$	M\$
Pesos chilenos	3.403.779	2.433.803
Euro	213.702	3.163.817
<b>Total</b>	<b>3.617.481</b>	<b>5.597.620</b>

## NOTA 8 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

### 8.1. Detalle de otros activos financieros

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no tiene otros activos financieros. Al 31 de diciembre de 2019, se han efectuado reclasificaciones sobre los saldos del año para efectos comparativos.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## NOTA 9 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

### 9.1 Activos por impuesto corrientes

El detalle de los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	M\$	M\$
Impuesto por recuperar	3.845	3.536
Otros créditos	-	-
<b>Total</b>	<b>3.845</b>	<b>3.536</b>

### 9.2 Pasivos por impuestos corrientes

El detalle de los pasivos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	M\$	M\$
Impuesto a la renta primera categoría	-	-
Pago provisional mensual por pagar	-	-
Impuesto Único Art. N°21	-	-
IVA débito fiscal	879	-
Impuesto ganancia mínima presunta	-	-
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>879</b>	<b>-</b>

### 9.3 Gasto por impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a la renta e impuestos diferidos por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	M\$	
<b>Gasto por impuesto corriente a las ganancias</b>	-	-
Gasto por impuesto corriente	-	-
Otros gastos por impuesto corriente	-	-
<b>Gasto por impuesto corriente, neto, total</b>	-	-
<b>Ingreso (gasto) por impuesto diferido a las ganancias</b>	-	-
Ingreso/(gasto) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	53.663	595
Reducciones (aumentos) de valor de activos por impuestos durante la evaluación de su utilidad	-	-
<b>Ingreso (gasto) por impuestos diferidos, neto, total</b>	<b>53.663</b>	<b>595</b>
<b>Ingreso (gasto) por impuesto a la ganancias</b>	<b>53.663</b>	<b>595</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 9 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación**

**9.4. Tasa efectiva**

El gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

		<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
		M\$	
<b>Ganancia (Pérdida), antes de impuestos</b>	<b>27%</b>	(1.816.506)	(1.007.783)
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa legal</b>		<b>490.457</b>	<b>272.101</b>
Efecto impositivo por cambio de tasa legal		-	-
Efecto impositivo de diferencias permanentes	(3,33%)	60.540	(196.938)
Otros incrementos (disminuciones) en cargo por impuestos legales	27,38%	(497.334)	(74.568)
<b>Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal</b>		<b>(436.794)</b>	<b>(271.506)</b>
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva</b>	<b>24, 05%</b>	<b>53.663</b>	<b>595</b>
<b>Tasa efectiva</b>		<b>(2,95%)</b>	<b>(27,00%)</b>

**9.5. Activos y pasivos por impuestos diferidos**

El detalle de activo y pasivo por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

<b>Detalle</b>	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	M\$	M\$
<b>Activos por impuestos diferidos</b>	-	-
Beneficios al personal y otros gastos no tributarios	29.150	-
Otros activos	25.108	595
Pérdidas tributarias	-	-
<b>Total activos por impuestos diferidos</b>	<b>54.258</b>	<b>-</b>
<b>Pasivos por impuestos diferidos</b>	-	-
Depreciación de activos fijos	-	-
Otros pasivos	-	-
<b>Total pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total neto activo (pasivo)</b>	<b>54.258</b>	<b>595</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 10 - ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDO PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

**NOTA 11 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS**

**11.1 Cuentas por cobrar entidades relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no tiene cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

**11.2 Cuentas por pagar entidades relacionadas**

El detalle de cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

RUT	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	31/12/2020 M\$	31/12/2019 M\$
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Reembolso de gastos	A la vista	Matriz	Pesos	-	81.026
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Tarjetas de crédito	A la vista	Matriz	Pesos	797	257
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida S.A.	Traspaso prima recaudada	A la vista	Control común accionista	Pesos	2.536	-
96.924.740-2	Gesban Santander Ltda	Asesorías contables	A la vista	Adm. Común	Pesos	2.829	-
<b>Total</b>						<b>6.162</b>	<b>81.283</b>

**11.3 Transacciones con relacionadas y su efecto en resultados**

Las transacciones con empresas relacionadas realizadas durante el ejercicio, es el siguiente:

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Plazo de transacción	País de Origen	31/12/2020 M\$	Efecto en resultado cargo (abono) M\$	31/12/2019 M\$	Efecto en resultado cargo (abono) M\$
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Matriz	Cuentas corrientes	Pesos	A la vista	Chile	3.617.481	-	5.597.620	-
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Matriz	Arriendos	Pesos	A la vista	Chile	-	-	40.749	40.749
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Matriz	Tarjetas de crédito	Pesos	A la vista	Chile	797	-	257	-
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida S.A.	Control común accionista	Comisión Intermediación	Pesos	A la vista	Chile	11.473	(11.473)	-	-
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida S.A.	Control común accionista	Premios y asignaciones	Pesos	A la vista	Chile	221	(221)	-	-
<b>Total</b>							<b>3.629.972</b>	<b>(11.694)</b>	<b>5.638.626</b>	<b>40.749</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 11 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, continuación**

**11.4 Administración superior de la Sociedad**

El Directorio de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

<b>Directorio de la compañía</b>	<b>Cargo</b>	<b>Profesión</b>
Matías F. Sánchez García	Presidente Directorio	Licenciado en Economía
Marcos Thomas Ávila	Director	Ingeniero Industrial Eléctrico
Rodrigo Díaz Valenzuela	Director	Licenciado en Psicología
Sergio Bórquez Olivari	Director	Ingeniero Comercial
Carlos Delpiano Vio	Director	Ingeniero Comercial

La Administración Superior de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

<b>Administración Superior</b>	<b>Cargo</b>	<b>Profesión</b>
Nelson A. Segura Muñoz	Gerente General	Ingeniero en Sistemas Computacionales
Oscar E. Henríquez González	Gerente Comercial	Ingeniero Comercial
Nicolás I. Pavez Gangas	Gerente de Operaciones y Tecnología	Ingeniero Civil Informático
Juan F. Prado Larraín	Controller	Ingeniero Civil Industrial

**11.5 Remuneración del Directorio y de la Administración Superior**

Las remuneraciones del personal clave al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son las siguientes:

	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Remuneración personal clave</b>		
Remuneraciones del personal	111.801	92.351
Remuneraciones del Directorio	-	-
Bonos o gratificaciones	27.800	29.100
Fondos de salud	2.816	472
Otros gastos del personal	4.729	2.454
<b>Total</b>	<b>147.146</b>	<b>124.377</b>

**11.6 Información obtenida en la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad.**

Con fecha 20 de enero de 2020 se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas, la cual fue reducida a escritura pública con esta misma fecha. En dicha Junta, se aprobó la modificación del Artículo Décimo Sexto de los estatutos sobre la remuneración de los directores, indicando que los directores (incluyendo el Presidente) no serán remunerados por sus funciones.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 11 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, continuación**

**11.7 Montos pagados a directores**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no ha pagado remuneraciones a sus Directores.

**NOTA 12 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	M\$	M\$
Remanente IVA crédito fiscal por recuperar	31.280	-
Gastos anticipados (*)	1.707	-
Otros	1.445	257
<b>Total</b>	<b>34.432</b>	<b>257</b>

**NOTA 13 - DEUDORES POR GESTIÓN DE ASESORÍA Y CORRETAJE**

**13.1 Antigüedad de deudores por corretaje de seguros vencidos**

Al 31 de diciembre de 2020

	<u>1 a 30</u>	<u>31 y 60</u>	<u>61 y 90</u>	<u>Total</u>
	días	días	días	
<b>Deudores comerciales vencidos y no pagados no deteriorados</b>				
<b>2.16.10.00 Por asesoría previsional</b>	-	-	-	-
<b>2.16.11.00 Comisiones por intermediación RV por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.11.10 Comisiones por intermediación RV compañías de seguros relacionadas	-	-	-	-
2.16.11.20 Comisiones por intermediación RV compañías de seguros no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.12.00 Honorarios por retiro programado por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.12.10 Honorarios AFP relacionadas	-	-	-	-
2.16.12.20 Honorarios AFP no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.13.00 Honorarios por asesorías por cobrar</b>	-	-	-	-
<b>2.16.20.00 Por corretaje de seguros no previsionales</b>	<b>1.444</b>	-	-	<b>1.444</b>
<b>2.16.21.00 Comisiones de intermediación por cobrar</b>	<b>1.293</b>	-	-	<b>1.293</b>
2.16.21.10 Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas	731	-	-	731
2.16.21.20 Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas	562	-	-	562
<b>2.16.22.00 Premios y asignaciones por cobrar</b>	<b>151</b>	-	-	<b>151</b>
2.16.22.10 Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas	50	-	-	50
2.16.22.20 Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas	101	-	-	101
<b>2.16.00.00 Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros</b>	<b>1.444</b>	-	-	<b>1.444</b>

(\*)Este saldo corresponde al pago anticipado de servicio Supermetrics Oy, plataforma SaaS.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 13 - DEUDORES POR GESTIÓN DE ASESORÍA Y CORRETAJE, continuación**

Al 31 de diciembre de 2019

	1 a 30 días	31 y 60 días	61 y 90 días	Total
<b>Deudores comerciales vencidos y no pagados no deteriorados</b>				
<b>2.16.10.00 Por asesoría previsional</b>	-	-	-	-
<b>2.16.11.00 Comisiones por intermediación RV por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.11.10 Comisiones por intermediación RV compañías de seguros relacionadas	-	-	-	-
2.16.11.20 Comisiones por intermediación RV compañías de seguros no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.12.00 Honorarios por retiro programado por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.12.10 Honorarios AFP relacionadas	-	-	-	-
2.16.12.20 Honorarios AFP no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.13.00 Honorarios por asesorías por cobrar</b>	-	-	-	-
<b>2.16.20.00 Por corretaje de seguros no previsionales</b>	-	-	-	-
<b>2.16.21.00 Comisiones de intermediación por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.21.10 Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas	-	-	-	-
2.16.21.20 Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.22.00 Premios y asignaciones por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.22.10 Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas	-	-	-	-
2.16.22.20 Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.00.00 Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros</b>	-	-	-	-

**NOTA 14 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta inversiones contabilizadas en el rubro.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 15 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALÍA**

**15.1 El detalle de activos intangibles es el siguiente:**

**Al 31 de diciembre de 2020**

Movimientos en activos intangibles identificables	Costo de desarrollo (neto)	Patentes, marcas y otros derechos (neto)	Programas informáticos (neto)	Otros activos intangibles identificables	Total activos intangibles identificables (neto)
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01/01/2020</b>	-	-	2.261.982	-	<b>2.261.982</b>
Cambios	-	-	-	-	-
Adiciones por desarrollo interno	-	-	-	-	-
Adiciones	-	-	688.569	-	<b>688.569</b>
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes grupos en enajenación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-
Amortización	-	-	(606.770)	-	(606.770)
Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocidos en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31/12/2020</b>	-	-	<b>2.343.781</b>	-	<b>2.343.781</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 15 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALÍA, continuación**

**Al 31 de diciembre de 2019**

Movimientos en activos intangibles identificables	Costo de desarrollo (neto)	Patentes, marcas y otros derechos (neto)	Programas informáticos (neto)	Otros activos intangibles identificables	Total activos intangibles identificables (neto)
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 07/10/2019</b>	-	-	-	-	-
Cambios	-	-	-	-	-
Adiciones por desarrollo interno	-	-	-	-	-
Adiciones	-	-	2.261.982	-	2.261.982
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes grupos en enajenación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-
Amortización	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocidos en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31/12/2019</b>	-	-	<b>2.261.982</b>	-	<b>2.261.982</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 15 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALÍA, continuación**

**15.2 El detalle de activos intangibles por clase al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:**

<b>Clases de activos intangibles, neto</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos intangibles de vida definida, neto	2.343.781	2.261.982
Activos intangibles de vida indefinida, neto	-	-
<b>Activos intangibles identificables, neto</b>	<b>2.343.781</b>	<b>2.261.982</b>
Costos de desarrollo, neto	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos, neto	-	-
Programas informáticos, neto	2.343.781	2.261.982
Otros activos intangibles identificables, neto	-	-
<b>Total</b>	<b>2.343.781</b>	<b>2.261.982</b>
<b>Clases de activos intangibles, bruto</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos intangibles de vida definida, bruto	2.950.551	2.261.982
Activos intangibles de vida indefinida, bruto	-	-
<b>Activos intangibles identificables, bruto</b>	<b>2.950.551</b>	<b>2.261.982</b>
Costos de desarrollo, bruto	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos, bruto	-	-
Programas informáticos, bruto	2.950.551	2.261.982
Otros activos intangibles identificables, bruto	-	-
<b>Total</b>	<b>2.950.551</b>	<b>2.261.982</b>
<b>Clases de amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos intangibles identificables	(606.770)	-
Costos de desarrollo	-	-
Marcas registradas y otros derechos	-	-
Programas informáticos	-	-
Otros activos intangibles identificables	-	-
<b>Total</b>	<b>(606.770)</b>	<b>-</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

#### NOTA 16 - PLUSVALÍA

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no posee activos bajo plusvalía.

#### NOTA 17 - PROPIEDAD DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no posee propiedades de inversión.

#### NOTA 18 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

**18.1 La composición por clase de propiedades, planta y equipo al cierre de cada ejercicio, a valores neto y bruto es la siguiente:**

Clases de propiedades, planta y equipo, neto	31/12/2020	31/12/2019
	M\$	M\$
Construcción en curso, neto	-	-
Terrenos, neto	-	-
Edificios, neto	-	-
Planta y equipo, neto	-	-
Equipamiento de tecnologías de información, neto	4.125	3.801
Instalaciones fijas y accesorios, neto	177	-
Vehículos de motor, neto	-	-
Mejoras de bienes arrendados, neto	-	-
Activos por derecho de uso (*)	356.179	435.510
<b>Total propiedades, planta y equipo, neto</b>	<b>360.481</b>	<b>439.311</b>

Clases de propiedades, planta y equipo, bruto	31/12/2020	31/12/2019
	M\$	M\$
Construcción en curso, bruto	-	-
Terrenos, bruto	-	-
Edificios, bruto	-	-
Planta y equipo, bruto	-	-
Equipamiento de tecnologías de información, bruto	10.401	6.712
Instalaciones fijas y accesorios, bruto	212	-
Vehículos de motor, bruto	-	-
Mejoras de bienes arrendados, bruto	-	-
Activos por derecho de uso (*)	453.437	442.892
<b>Total propiedades, planta y equipo, bruto</b>	<b>464.050</b>	<b>449.604</b>

(\*)Este saldo corresponde al activo por derecho de uso de arrendamiento de la oficina 22 del edificio Live Costanera, determinado de acuerdo a lo establecido en la NIIF 16 (valor actual), según contrato de arriendo celebrado con el Banco Santander Chile, la vigencia del mismo es a contar del 24 de junio de 2019 y tiene una duración de 60 meses, el importe de canon de arriendo mensual es de 288 UF.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 18 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, continuación**

**Clases de depreciación acumulada y deterioro del valor,  
propiedades, planta y equipo**

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
	M\$	M\$
Construcción en curso, bruto	-	-
Terrenos, bruto	-	-
Edificios, bruto	-	-
Planta y equipo, bruto	-	-
Equipamiento de tecnologías de información, bruto	(6.276)	(2.911)
Instalaciones fijas y accesorios, bruto	(35)	-
Vehículos de motor, bruto	-	-
Mejoras de bienes arrendados, bruto	-	-
Activos por derecho de uso (*)	(97.258)	(7.382)
<b>Depreciación acumulada y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo</b>	<b>(103.569)</b>	<b>(10.293)</b>

(\*)Este saldo corresponde al activo por derecho de uso de arrendamiento de la oficina 22 del edificio Live Costanera, determinado de acuerdo a lo establecido en la NIIF 16 (valor actual), según contrato de arriendo celebrado con el Banco Santander Chile, la vigencia del mismo es a contar del 24 de junio de 2019 y tiene una duración de 60 meses, el importe de canon de arriendo mensual es de 288 UF.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 18 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, continuación**

**18.2 Movimientos de las distintas categorías del activo fijo:**

**Al 31 de diciembre de 2020:**

	Equipamiento de tecnologías de información neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Otras propiedades, planta y equipo neto	Propiedades, planta y equipo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01/01/2020</b>	<b>3.801</b>		<b>435.510</b>	<b>439.311</b>
Cambios	-	-	-	-
Adiciones	3.689	212	-	<b>3.901</b>
Adquisiciones mediante combinaciones de negocio	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Gastos por depreciación	(3.365)	(35)	(89.876)	<b>(93.276)</b>
Incremento (decremento) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (decremento) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (decremento) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (decrementos) (*)	-	-	10.545	<b>10.545</b>
<b>Total cambios</b>	<b>324</b>	<b>177</b>	<b>(79.331)</b>	<b>(78.830)</b>
<b>Saldo final al 31/12/2020</b>	<b>4.125</b>	<b>177</b>	<b>356.179</b>	<b>360.481</b>

(\*)Este saldo corresponde al reajuste por variación de la UF del activo por derecho de uso de arrendamiento de la oficina 22 del edificio Live Costanera, determinado de acuerdo a lo establecido en la NIIF 16 (valor actual), según contrato de arriendo celebrado con el Banco Santander Chile, la vigencia del mismo es a contar del 24 de junio de 2019 y tiene una duración de 60 meses, el importe de canon de arriendo mensual es de 288 UF.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 18 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, continuación**

**Al 31 de diciembre de 2019:**

	Equipamiento de tecnologías de información neto	Otras propiedades, planta y equipo neto	Propiedades, planta y equipo neto
	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 07/10/2019</b>	-	-	-
Cambios	-	-	-
Adiciones	6.712	441.777	<b>448.489</b>
Adquisiciones mediante combinaciones de negocio	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-
Transferencias (desde) propiedades de inversión	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-
Retiros	-	-	-
Gastos por depreciación	(2.911)	(7.382)	<b>(10.293)</b>
Incremento (decremento) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-
Incremento (decremento) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en patrimonio neto	-	-	-
Incremento (decremento) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-
Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-
Otros incrementos (decrementos)	-	1.115	<b>1.115</b>
<b>Total cambios</b>	<b>3.801</b>	<b>435.510</b>	<b>439.311</b>
<b>Saldo final al 31/12/2019</b>	<b>3.801</b>	<b>435.510</b>	<b>439.311</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 18 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, continuación**

**18.3 Fecha en que los terrenos y construcciones se revalorizaron por última vez**

La Sociedad no posee terrenos ni construcciones a ser reveladas.

**18.4 Detalle de los rubros donde se encuentra incluida la depreciación y su monto**

La Sociedad ha incluido la depreciación desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 en sus resultados, en el rubro “Gastos de Administración” por M\$ 474.231.

**18.5 Método utilizado para la depreciación de propiedades, planta y equipo (vida o tasa):**

	<u>Explicación de la tasa</u>	<u>Vida o tasa mínima</u>	<u>Vida o tasa máxima</u>
<b>Vida o tasa para:</b>			
Edificios	-	-	-
Equipos	-	3	3
Equipamiento de tecnologías de información	Lineal	-	-
Instalaciones fijas y accesorios	Lineal	-	-
Vehículos de motor	-	-	-
Mejoras de bienes arrendados	Plazo de contrato	-	-
Otras propiedades, planta y equipo	Lineal	-	-

**18.6 Restricciones y prohibiciones:**

La Sociedad no cuenta con restricciones ni prohibiciones a los títulos de los bienes.

**18.7 Deterioro de valor de las propiedades, planta y equipo**

No existen deterioros ni indicios de ellos al cierre de los presentes estados financieros.

**NOTA 19 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta otros pasivos no financieros.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## NOTA 20 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

### 20.1 Composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Detalle	31/12/2020	31/12/2019
	M\$	M\$
Proveedores	96.691	31.082
Primas recaudadas por cuenta de compañías de seguros	1.409	-
Retenciones obligatorias por remuneraciones	9.841	-
Otras cuentas por pagar	12.464	175.559
<b>Total</b>	<b>120.405</b>	<b>206.641</b>

### 20.2 Composición de las primas recaudadas por cuenta de compañías de seguros:

#### Al 31 de diciembre de 2020

Primas por pagar	3 meses	6 meses	9 meses	1 año	Más de un año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Mapfre Compañía de Seguros de Vida Chile S.A	1.348	-	-	-	-	1.348
Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A	61	-	-	-	-	61
<b>Total compañías de seguros no relacionadas</b>	<b>1.409</b>	-	-	-	-	<b>1.409</b>
Zurich Santander Seguros de Vida S.A	2.536	-	-	-	-	2.536
<b>Total compañías de seguros relacionadas</b>	<b>2.536</b>	-	-	-	-	<b>2.536</b>
<b>Total</b>	<b>3.945</b>	-	-	-	-	<b>3.945</b>

## NOTA 21 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Concepto	31/12/2020	31/12/2019
	M\$	M\$
Obligaciones con bancos	-	-
Dividendos por pagar	-	-
Otras obligaciones financieras (*)	363.675	436.205
<b>Total</b>	<b>363.675</b>	<b>436.205</b>

(\*)Este saldo corresponde al pasivo por arrendamiento, de acuerdo a la aplicación de la NIIF 16, para el bien raíz que la Sociedad ha tomado en arrendamiento por un período de 5 años. Se realizó el cálculo de éste a partir del 01 de diciembre de 2019, el canon de arriendo mensual asciende a 288 UF.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 22 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**

**22.1 Provisiones para beneficios y remuneraciones al personal**

Clases de provisiones	31/12/2020	31/12/2019
	M\$	M\$
Provisión indemnización años de servicios	-	-
Provisión por otros beneficios al personal (*)	108.272	-
<b>Total beneficios a los empleados</b>	<b>108.272</b>	<b>-</b>

**22.2 Los movimientos de las provisiones por beneficios a los empleados es el siguiente:**

Clases de provisiones	31/12/2020	31/12/2019
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	-	-
Provisiones reconocidas	141.518	-
Reducciones derivadas de pagos	(33.246)	-
Liberación de provisiones	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>108.272</b>	<b>-</b>

(\*) Dentro de este rubro se clasifican las provisiones de bonos por desempeño, provisión de vacaciones y provisión por bono término de contratos colectivos.

**NOTA 23 - OTRAS PROVISIONES**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta saldos en otras provisiones.

**NOTA 24 - COMISIONES NO DEVENGADAS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta comisiones no devengadas.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

## NOTA 25 - PATRIMONIO

### 25.1 Capital suscrito y pagado

La Sociedad constituye su patrimonio social el cual se encuentra enterado y pagado en su totalidad. La composición de los socios y su participación es la siguiente:

Participación de Socios	% Participación	
	31/12/2020	31/12/2019
Banco Santander Chile	50,10	50,10
Zurich Insurance Mobile Solutions AG	49,90	49,90
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

### 25.2 Dividendos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no hay dividendos pagados.

### 25.3 Otras reservas

La Sociedad no presenta a la fecha valorización de sus activos financieros disponibles para la venta a valor razonable con cambios en patrimonio.

## NOTA 26 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se presenta en el siguiente resumen:

Código	Ingreso	31/12/2020	31/12/2019
		M\$	M\$
4.11.01.00	Comisiones por rentas vitalicias	-	-
4.11.02.00	Honorarios por retiro programado	-	-
4.11.03.00	Honorarios por gestión	-	-
4.11.04.00	Comisiones por intermediación de seguros no previsionales	12.499	-
4.11.05.00	Premios y asignaciones especiales por intermediación de seguros	419	-
4.11.06.00	Asesorías no previsionales	-	-
<b>4.11.10.00</b>	<b>Ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>12.918</b>	<b>-</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 27 - COSTOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS**

El detalle de los costos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
	<b>M\$</b>	
Costos por comisiones de recaudación	343	-
Costos por comisión de validación comercial	2.957	-
Costos por generación de demanda	49.472	-
<b>Total</b>	<b>52.772</b>	<b>-</b>

**NOTA 28 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

El detalle de gastos de administración al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
	<b>M\$</b>	
Depreciaciones y amortizaciones	700.046	10.293
Remuneraciones y beneficios al personal	462.374	451.421
Mantenimiento de plataformas	245.903	98.484
Tecnología	127.578	19.081
Honorarios y outsourcing	112.183	41.588
Gastos de marketing	100.868	136.818
Abogados, notaría, otros judiciales	27.135	224.163
Servicios básicos	25.739	11.485
Otros	17.895	19.812
Seguros	159	-
Impresiones y fotocopias	133	-
<b>Total</b>	<b>1.820.013</b>	<b>1.013.145</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 29 - COSTOS FINANCIEROS**

El detalle de los costos financieros al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
	<b>M\$</b>	
Intereses préstamos bancarios	-	-
Comisión mantención tarjeta de crédito (*)	2.510	-
<b>Total</b>	<b>2.510</b>	<b>-</b>

(\*) Este saldo corresponde a comisiones generadas por el uso de tarjeta de crédito nacional e internacional.

**NOTA 30 - OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN**

El detalle de otros ingresos de operación al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
	<b>M\$</b>	
Comisiones no reembolsables por las compañías de seguros	-	-
Reajustes operativos	432	-
Castigo IVA no recuperable	(55)	-
<b>Total</b>	<b>377</b>	<b>-</b>

**NOTA 31 - OTRAS GANANCIAS / (PÉRDIDAS) NETAS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta otras ganancias o pérdidas netas.

**NOTA 32 - INGRESOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no presenta ingresos financieros.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 33 - DIFERENCIAS DE CAMBIO**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las variaciones en las tasas de cambio de la moneda son las siguientes:

Rubro	31/12/2020					
	CLP	U.F	USD	Euros	Otras monedas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	-	-	(9.406)	54.900	-	45.494
Activos por impuestos corrientes	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-	-	-
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros	-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	-	-	-	-	-
Plusvalía	-	-	-	-	-	-
Propiedad de inversión	-	-	-	-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	-	-	-	-	-	-
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	-	-	-	-	-	-
Pasivos por Impuestos corrientes	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros	-	-	-	-	-	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-
Provisiones por beneficios a los empleados	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones	-	-	-	-	-	-
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31/12/ 2020</b>	-	-	<b>(9.406)</b>	<b>54.900</b>	-	<b>45.494</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 33 - DIFERENCIAS DE CAMBIO, continuación

Rubro	31/12/2019					
	CLP	U.F	USD	Euros	Otras monedas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	-	-	-	5.362	-	5.362
Activos por impuestos corrientes	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-	-	-
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros	-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	-	-	-	-	-
Plusvalía	-	-	-	-	-	-
Propiedad de inversión	-	-	-	-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	-	-	-	-	-	-
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	-	-	-	-	-	-
Pasivos por Impuestos corrientes	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros	-	-	-	-	-	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-
Provisiones por beneficios a los empleados	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones	-	-	-	-	-	-
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31/12/ 2019</b>	-	-	-	<b>5.362</b>	-	<b>5.362</b>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

### **NOTA 34 - CONTINGENCIAS**

#### **a. Póliza de garantía para Corredores de Seguros:**

De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.160 de la CMF, la Sociedad mantiene contratada una póliza de seguros para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas en razón de sus operaciones como intermediaria en la contratación de seguros. La póliza de garantía para corredores de seguros N° 163143, la cual cubre UF 500, contratada con Compañía HDI Seguros de Garantía y Crédito S.A. Tienen vigencia desde el 15 de abril de 2020 al 14 de abril de 2021.

#### **b. Seguro por fidelidad funcionaria**

Desde el 1 de julio de 2020 hasta el 30 de junio de 2021, Banco Santander Chile tiene constituida la póliza integral bancaria de cobertura de fidelidad funcionaria N° 5207785, vigente con la Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., cobertura USD 50.000.000 por siniestro con tope anual de USD 100.000.000 la cual cubre solidariamente tanto al Banco Santander como a sus filiales.

#### **c. Juicios**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no presenta juicios.

### **NOTA 35 - COMPROMISO**

La Sociedad no presenta compromisos vigentes de ser revelados al cierre de los estados financieros.

### **NOTA 36 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS**

La Sociedad no ha realizado combinaciones de negocios al cierre de los estados financieros.

### **NOTA 37 - HECHOS RELEVANTES**

El coronavirus COVID-19 o SARS CoV-2 es una enfermedad infecciosa altamente contagiosa, que fue detectada por primera vez en Wuhan, China durante diciembre de 2019. Posteriormente, el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) la declaró como pandemia. En Chile, el 18 de marzo de 2020, el Presidente de la República decretó estado de catástrofe nacional para implementar medidas sanitarias y económicas al respecto.

Como consecuencia de esta pandemia se han generado caídas en los mercados financieros y una creciente amenaza de recesión. Para atenuar dicho impacto, organismos locales e internacionales han publicado ciertas medidas de ayuda. En este contexto la Sociedad observó una disminución en su actividad e ingresos en relación a lo esperado.

La Sociedad por la naturaleza de su modelo de negocio 100% digital, ha continuado con el funcionamiento de sus operaciones, atendiendo a los clientes por los respectivos canales digitales.

Entre el 01 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020, no han ocurrido otros hechos relevantes que revelar.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

**NOTA 38 - HECHOS POSTERIORES A LA FECHA DE BALANCE**

Con fecha 25 de enero de 2021, conforme a lo establecido en los artículos 9 y 10 de la ley N° 18.045, sobre Mercado de Valores, y a la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero, la Sociedad informó como hecho esencial, que el día 22 de enero del presente año fue presentada la renuncia del director titular don Carlos Delpiano Vio, al presidente del directorio.

Además de lo revelado en el párrafo anterior, no existen otros hechos posteriores ocurridos desde el 1 de enero de 2021 hasta la fecha de presentación de los estados financieros, que puedan afectar significativamente a los mismos.

**NOTA 39 - SANCIONES**

La Sociedad no presenta sanciones al cierre de los estados financieros.

\*\*\*\*\*

---

Natalia Yam Saavedra  
Subgerente de Contabilidad

---

Nelson Alfredo Segura Muñoz  
Gerente General  
Klare Corredora de Seguros S.A.



klare