



**Banco Santander
Chile
Resultados 1T20**

Información importante

Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las previsiones y estimaciones.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación.

Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la “U.K. Financial Services and Markets Act 2000”.

Nota: Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

Nota: La información de resultados contenida en esta presentación está elaborada según la normativa y criterios contables de banca para Chile.

AGENDA

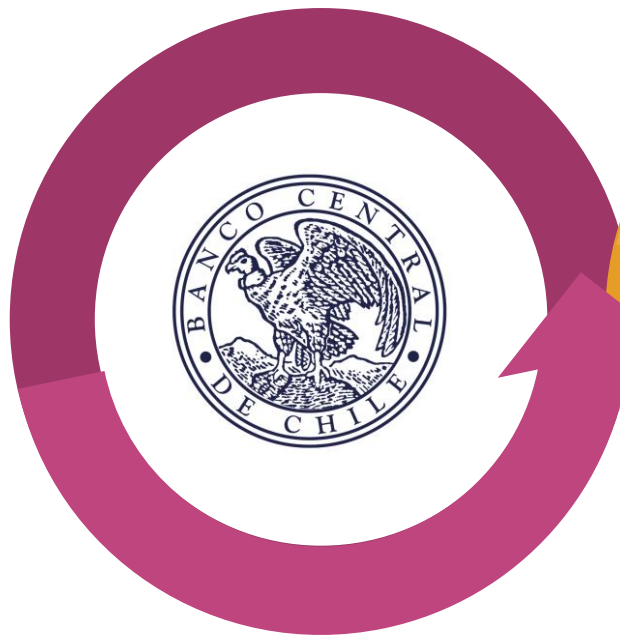
COVID-19: ACTUALIZACIÓN REGULATORIA

SAN CHILE: BALANCE

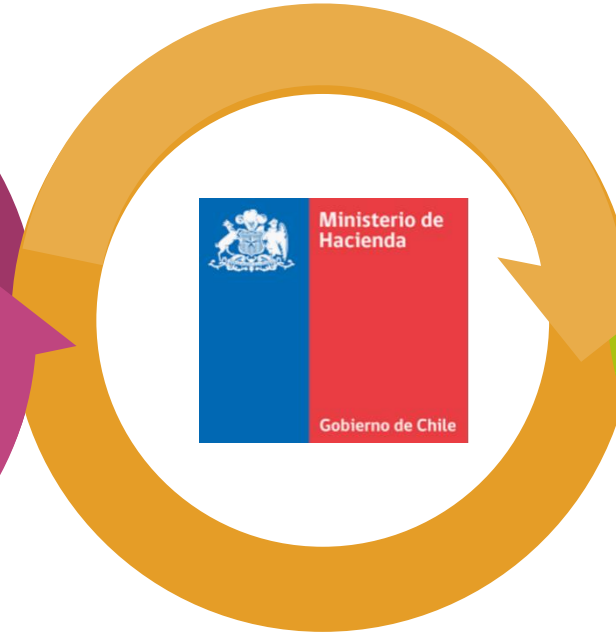
SAN CHILE: CRECIMIENTO DEL NEGOCIO Y RESULTADOS

Actualización Regulatoria

Banco Central, gobierno y CMF han emitido varias medidas para asegurar que las compañías tengan acceso al financiamiento



Banco Central ha entregado liquidez a los bancos



Medidas fiscales incluyen un esquema de garantía del Estado para capital de trabajo



Regulación local ha sido adaptada para atender tratamiento de periodos de gracia y garantías

Banco Central ha lanzado varias medidas para entregar liquidez al sistema



- Dos programas de liquidez durante 6 meses a TPM (0,5%) hasta US\$24 mil millones, condicional a crecimiento de crédito.
 - **Línea FCIC:** Hasta 4 años. Colateral elegible: colaterales estándares, bonos corporativos, y préstamos comerciales de alto rating
 - **Línea LCL:** Hasta 2 años. Restricción: Reservas en el Banco Central
- Banco Santander Chile ha solicitado un total de US\$1.400 millones de la línea LCL a principios de abril 2020, con la posibilidad de un ~US\$2.400 millones adicionales de la línea FCIC.
- Programa de compra de bonos hasta US\$8 mil millones (US\$5.500 millones pendientes al 31 de marzo, 2020)
- Suspensión de requerimientos de liquidez local para desajustes de vencimientos de 30 y 90 días. Límite LCR continua en 70% para 2020.

- **Aumento de gastos fiscales:**
 - Presupuesto de salud aumentado en US\$1.500 millones (2% PIB)
 - Transferencias de efectivo (US\$ 230) por familia a los segmentos más vulnerables, y mesada por familia (US\$300) durante tres meses para aquellos sin trabajo formal
- **Recorte fiscales y medidas de liquidez:**
 - Reducción transitoria del impuesto de timbre
 - Provisiones impositivas corporativas, IVA, e impuestos locales atrasado 3 meses
- **Protección de empleo**
 - Inyección de US\$2.000 millones al fondo de cesantía solidario. Salarios pagados a través de este fondo para compañías que retienen a sus empleados.
- **Capitalización** de Banco Estado (US\$500 millones) y FOGAPE (US\$3.000 millones)

Medidas necesarias para ayudar hogares y compañías

- **Línea de garantía COVID-19:** Garantías del Estado por 60-85% de línea de capital de trabajo a compañías con ventas anuales de hasta 1.000.000UF (Ch\$30.000 millones). Esta es una extensión del esquema FOGAPE actual.¹
 - Aumento de capital de FOGAPE por US\$3.000 millones debería permitir hasta US\$24.000 millones en préstamos
 - Monto máximo de préstamo = 3 meses de ventas
 - A ser pagado en 24 a 48 meses con 6 meses de gracia
 - Para clientes que no estén atrasados más de 30 desde marzo 2020 o para PYMEs desde octubre 2019
 - Amortizaciones de préstamos existentes con el mismo banco será postergaos por 6 meses
 - Líneas de trabajo de capital no puede ser utilizado para aumentar inversión o pagar otras deudas o dividendos

99,8% de la compañías en Chile serán elegibles para recibir garantías

CMF anuncia apoyar crecimiento de créditos durante este periodo

- Posibilidad de postergar pagos sin ser considerado una renegociación
 - ✓ Hipotecas y préstamos comerciales: hasta 6 meses
 - ✓ Consumo: hasta 3 meses
- Implementación de BIS III postergado a diciembre 2021
- Permite 15% de garantías FOGAPE ser tratadas como provisiones voluntarias para cálculos de TIER II
- Otras iniciativas:
 - Excedente de garantías por hipotecas pueden ser utilizados para garantizar préstamos a PYMEs
 - Modificación al tratamiento de derivados (reducción carga capital)

Hasta el momento han habido 800,000 solicitudes para postergar pagos en el sistema bancario

AGENDA

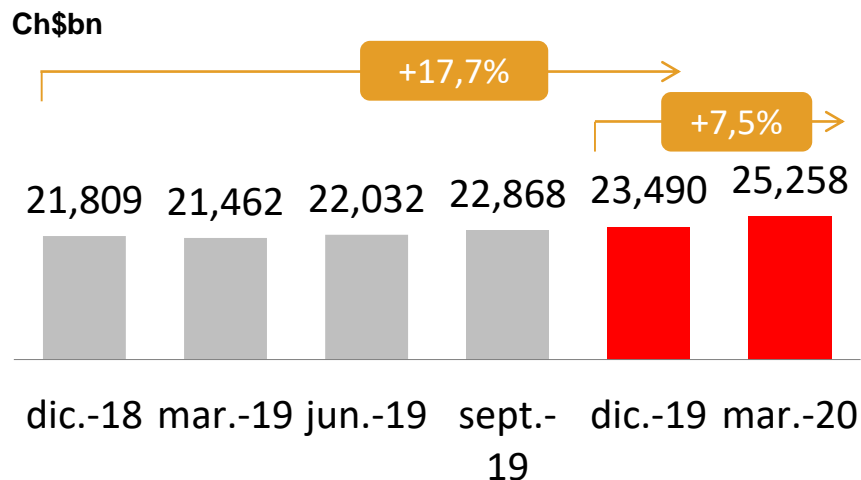
COVID-19: ACTUALIZACIÓN REGULATORIA

SAN CHILE: BALANCE

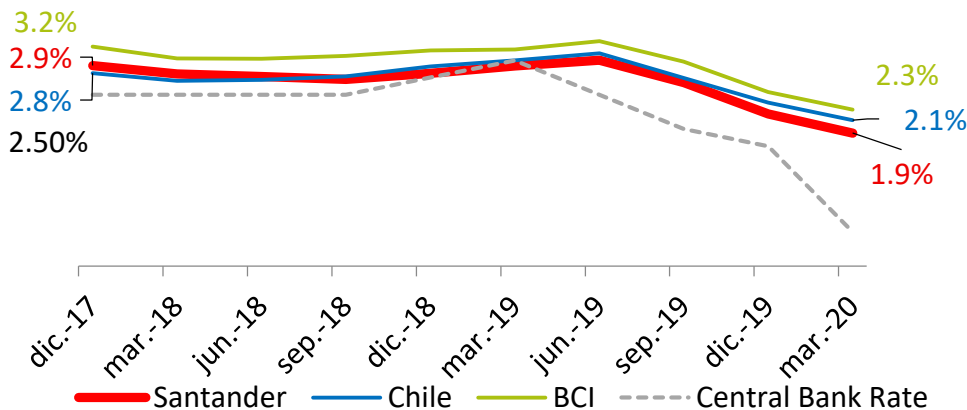
SAN CHILE: CRECIMIENTO DEL NEGOCIO Y RESULTADOS

Evolución positiva de mix de fondeo

Total Depósitos



Evolución de costo de DAP en CLP⁵



Ch\$ bn	3M20	YoY	QoQ
Vistas	11.048	29,6%	7,3%
Plazo	14.210	9,9%	7,7%
Depósitos totales	25.258	17,7%	7,5%
Fondos mutuos ¹	6.979	20,0%	7,0%
Préstamos / Depósitos²	91,5%		
LCR³	205%		
NSFR⁴	109%		

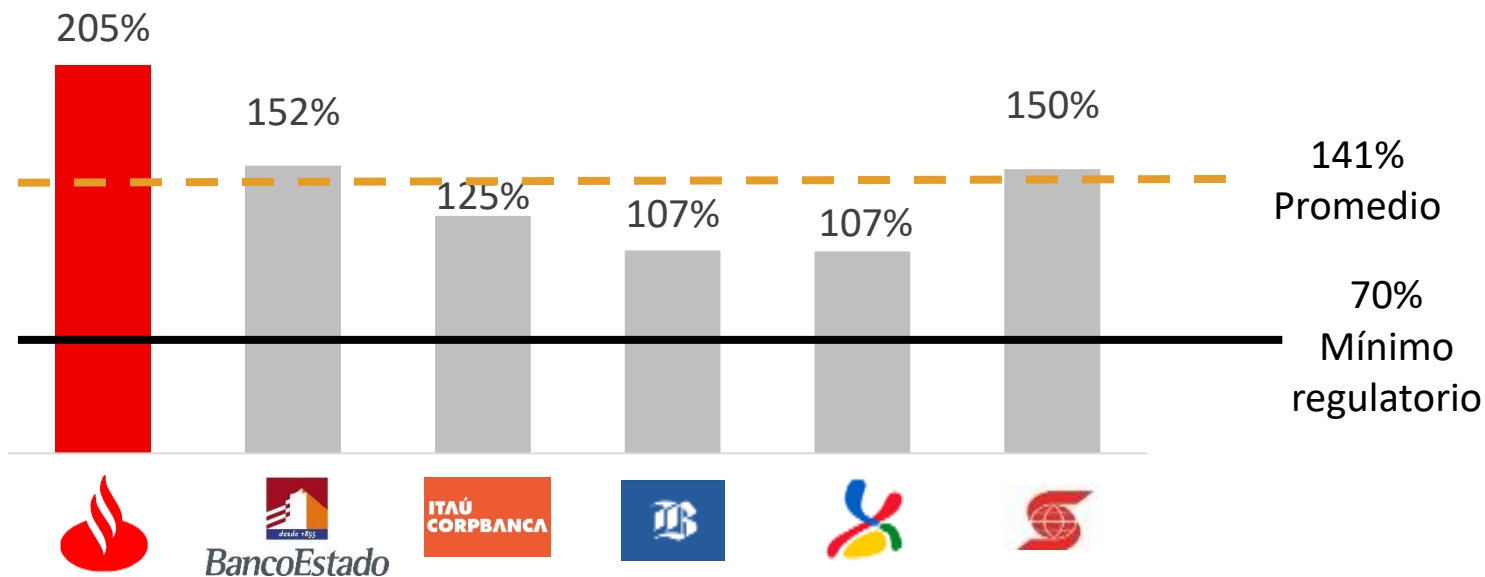
Vistas por segmento

Ch\$ bn	3M20	YoY	QoQ
Individuos	3.951	31,0%	8,3%
PYMES	1.794	22,2%	5,7%
Retail	5.745	28,1%	7,5%
Empresas	3.098	20,6%	3,9%
Corporativa (SCIB)	2.040	64,7%	24,3%
Total⁶	11.048	29,6%	7,3%



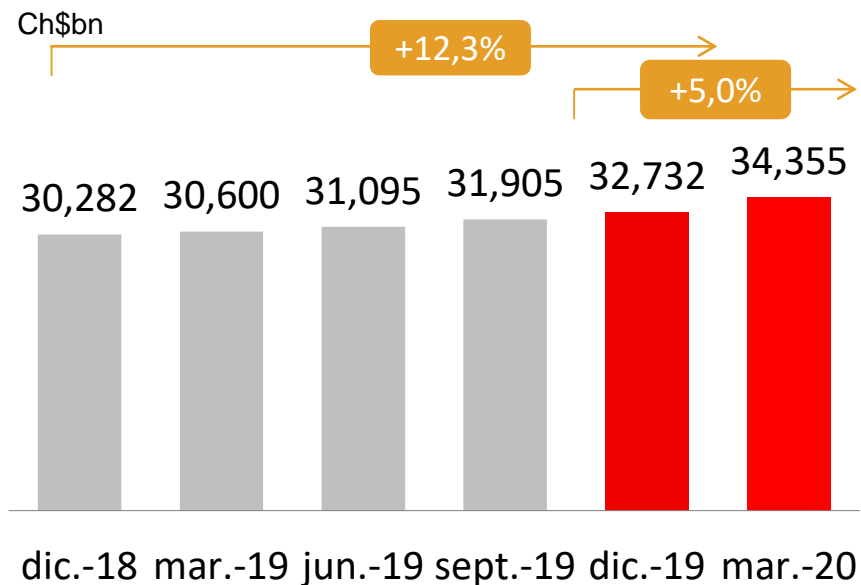
Niveles sólidos de liquidez en el sistema

Ratio de cobertura de liquidez¹



Crecimiento de colocaciones impulsado por Empresas

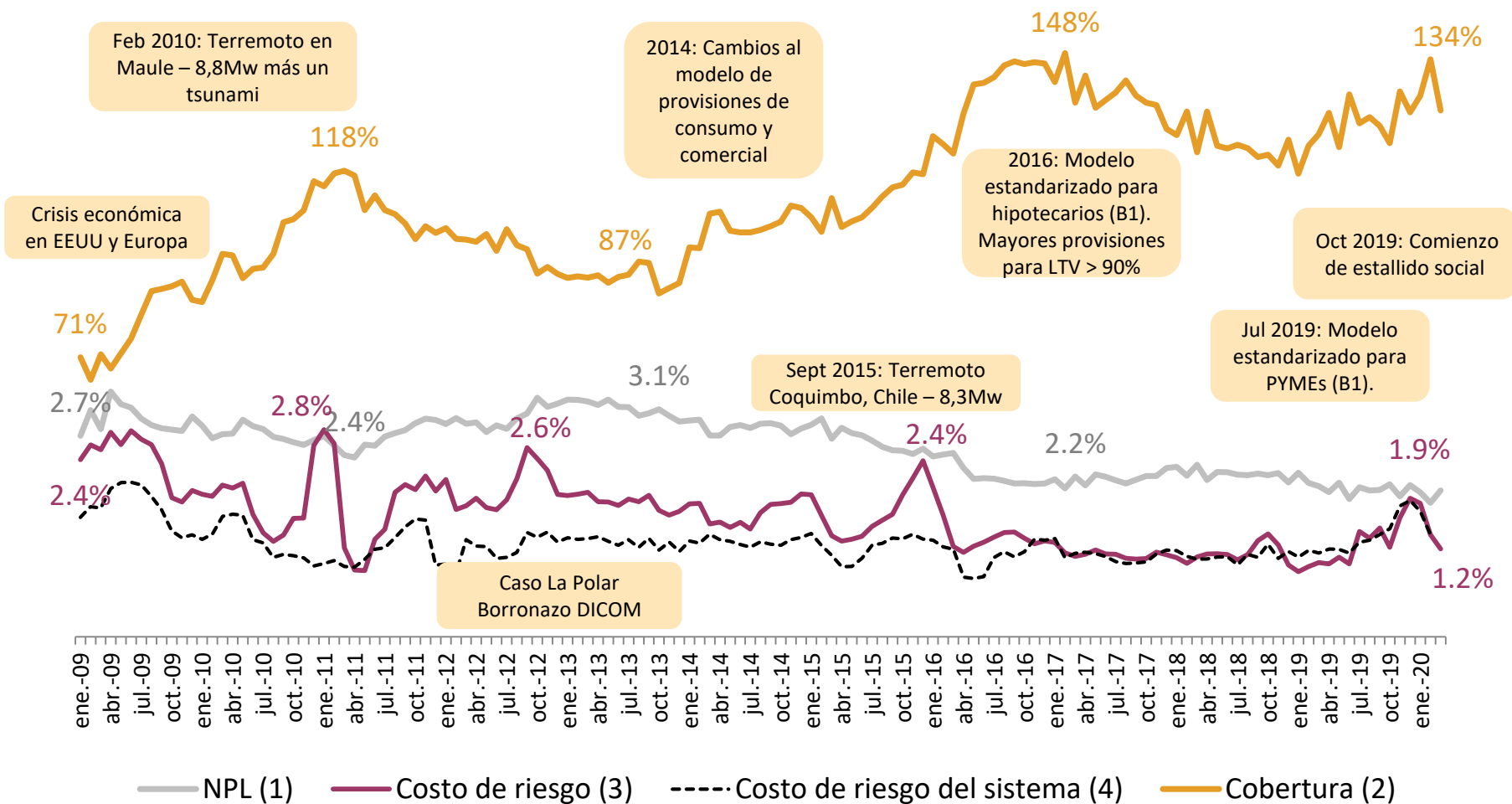
Préstamos totales



Ch\$ bn	3M20	YoY	QoQ
Individuos ¹	19.262	12,3%	2,3%
Consumo	5.451	10,8%	(1,6%)
Hipotecario	11.664	12,9%	3,6%
PYMEs	4.129	7,7%	1,1%
Retail	23.390	11,5%	2,1%
Empresas (BEI)	8.789	11,5%	8,6%
Corporativa (SCIB)	2.173	36,6%	30,0%
Total²	34.355	12,3%	5,0%

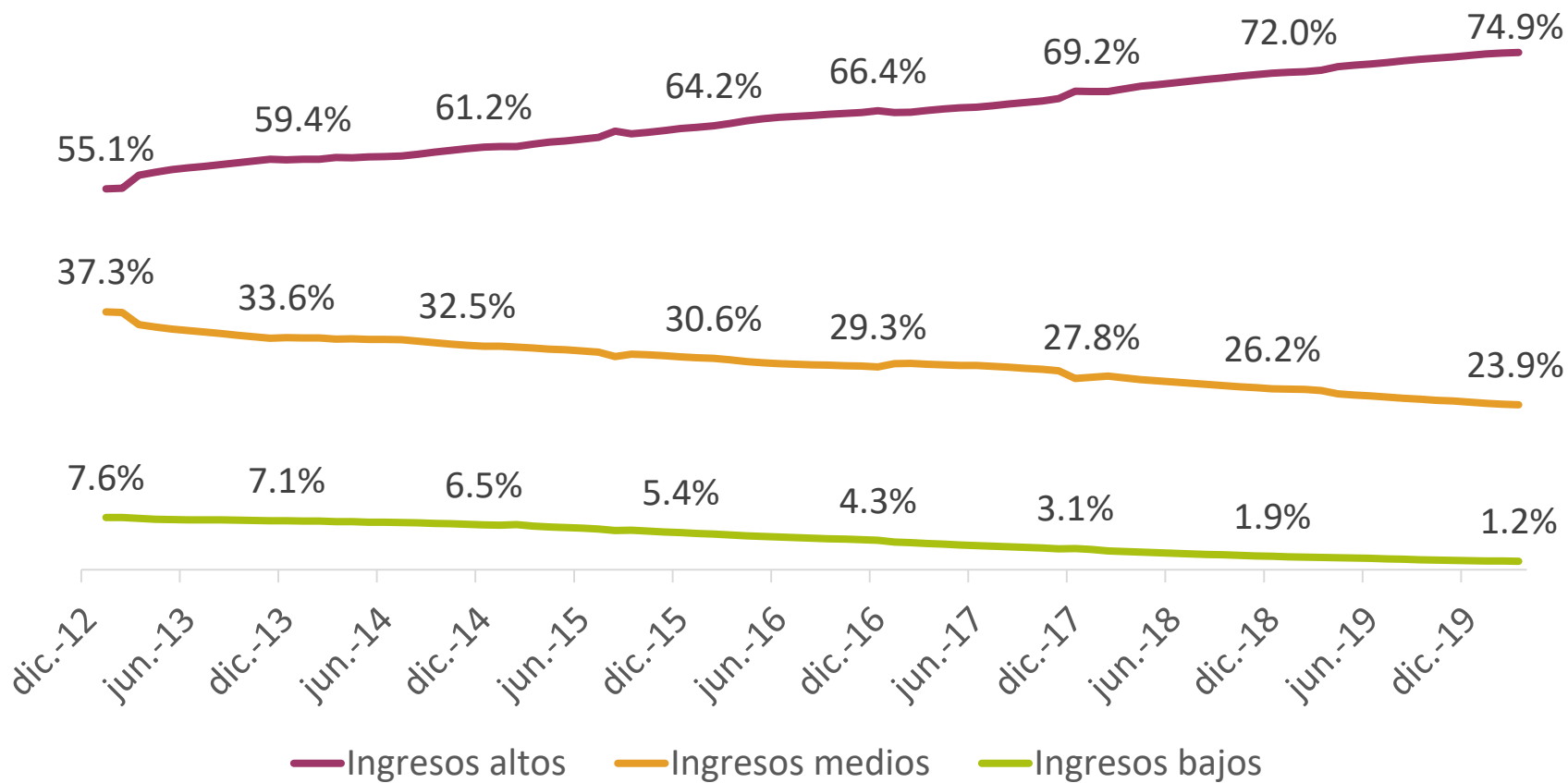
Mejorando nuestro costo de riesgo comparado con el sistema

Total colocaciones: Mora, cobertura, y costo de riesgo(%)



Mix de clientes con menor riesgo

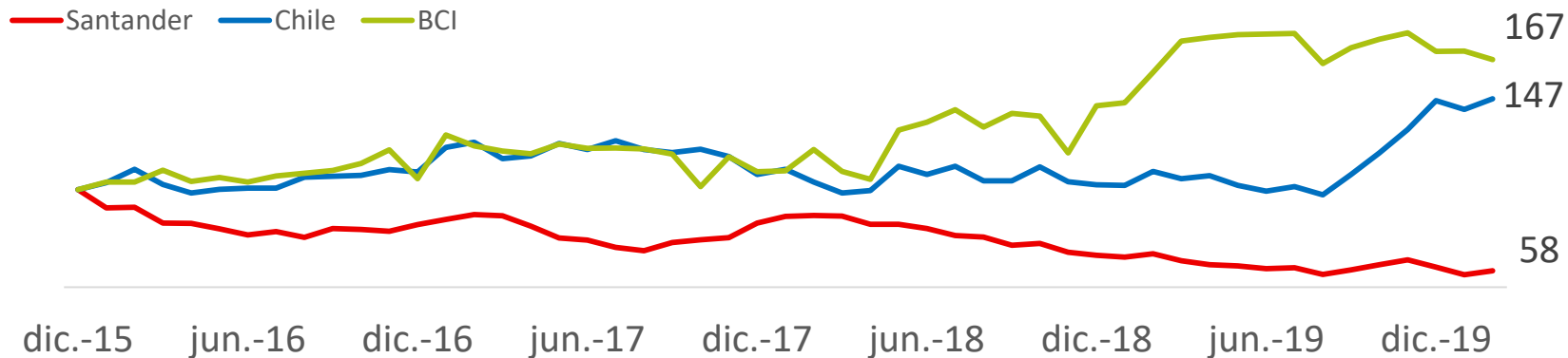
Composición de colocaciones a individuos



Mejor evolución de morosidad en consumo

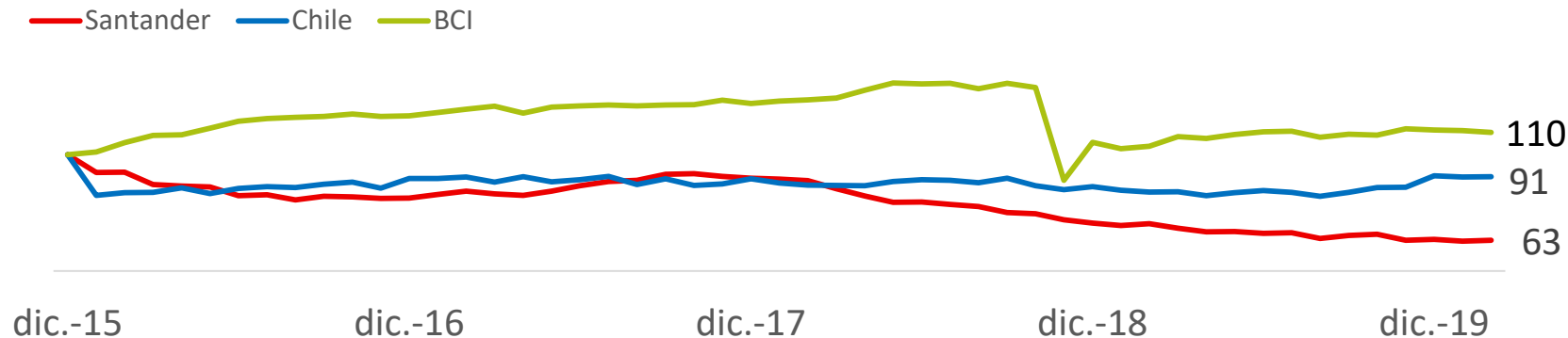
Morosidad consumo¹

% de colocaciones; base = 100 a diciembre 2015



Deterioro consumo²

% de colocaciones; base = 100 a diciembre 2015

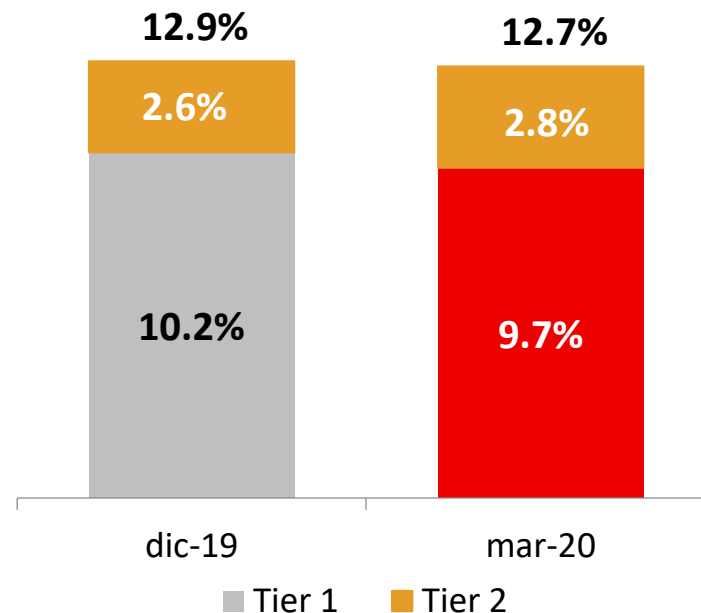
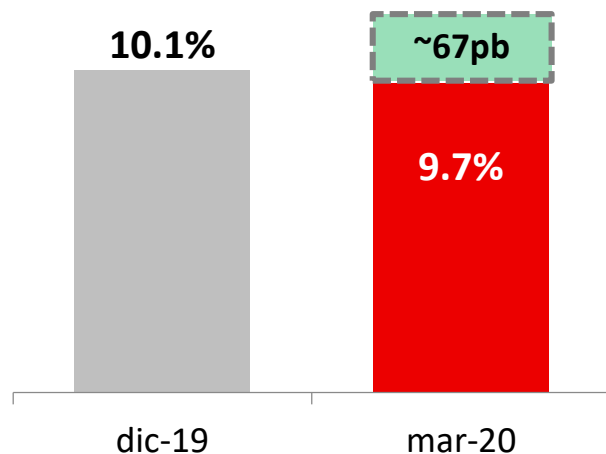


Ratios de capital sanos

Capital básico

Ratio BIS

■ Capital básico ■ Efecto tipo de cambio



Payout bajado a 30% para enfrentar incertidumbre y facilitar crecimiento de volúmenes. US\$200 millones en bonos subordinados emitidos en 1T20 y UF6mm en abril.

AGENDA

COVID-19: ACTUALIZACIÓN REGULATORIA

SAN CHILE: BALANCE

SAN CHILE: CRECIMIENTO DEL NEGOCIO Y RESULTADOS

Crecimiento del negocio y resultados

Clientes: avanzando con las innovaciones



Hemos anunciado un plan de inversión de US\$380 millones para el periodo de 2019-2021 en tecnología, transformación de sucursales y nuevos productos y servicios.

A pesar de la crisis COVID-19, el Banco continúa funcionando

Continuación del negocio

Sucursales

Sobre 80% abiertas 9am – 2pm

Contact center: 80% abierta (incluyendo home office)

Tele-trabajo

+6,500 empleados
95% de nuestras oficinas centrales

Apoiado por banca digital¹

N° de transacciones

En sucursales: -13,2%

En línea: +7,4%

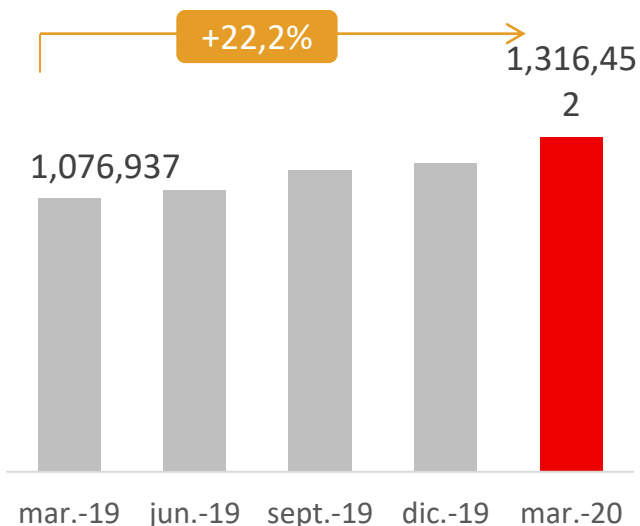
+22.2%

N° de clientes digitales

+8.7%

N° de compras en línea

Cientes digitales

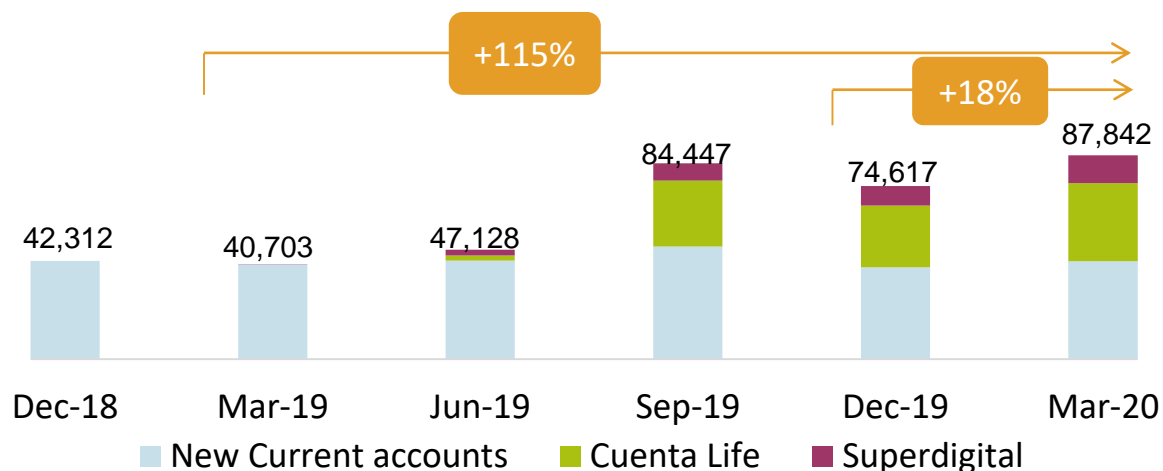


Estaremos invirtiendo más rápidamente en la automatización y digitalización de la aprobación de créditos para PYMEs dada la gran demanda esperada

Crecimiento del negocio y resultados

Apertura de cuentas récord en el trimestre

Nuevas cuentas trimestrales brutas



Durante el 1T20 abrimos 115% más cuentas que en 1T19 a pesar del conflicto social y coronavirus, reflejando la fortaleza de nuestra marca y los canales digitales

22%

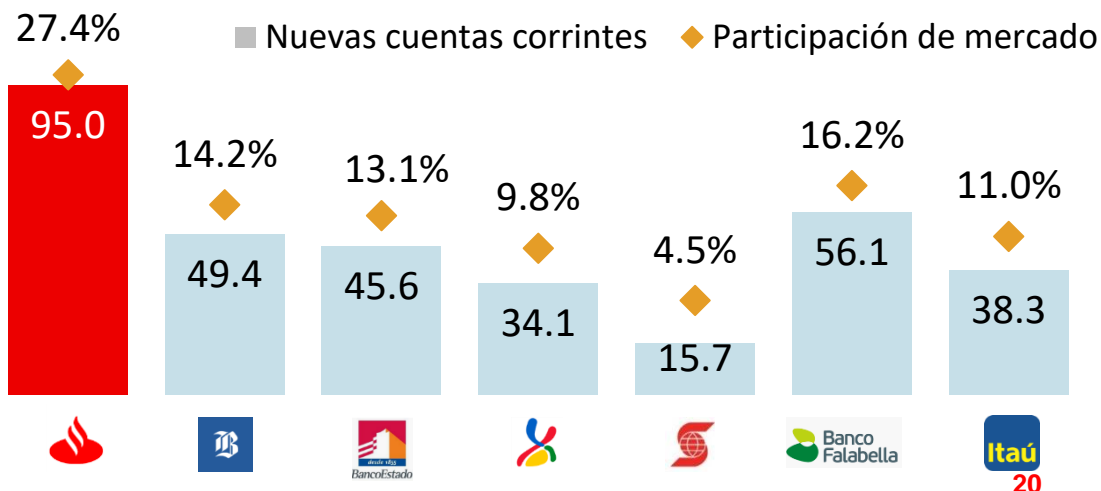
Participación de mercado cuentas corrientes²

27%

Participación de mercado apertura de cuentas corrientes²



Apertura de cuentas corrientes 12M19²

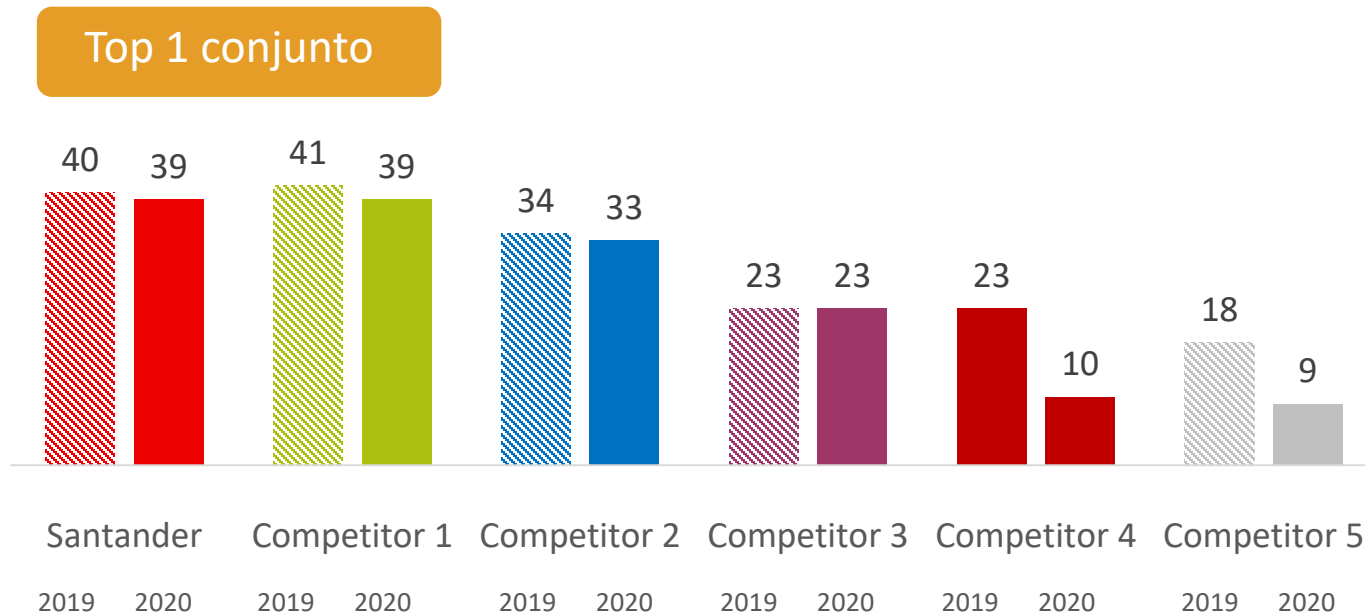


1. Incluye cuentas Corrientes, Life y Superdigital 2. Cuota de Mercado con información publicada por la CMF

Crecimiento del negocio y resultados

Llegando a Top 1 en Recomendación Neta (NPS)

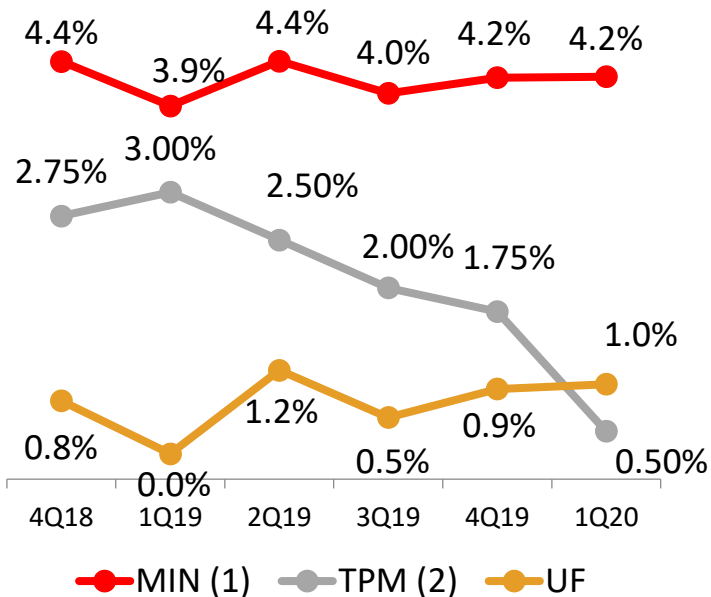
Recomendación Neta (NPS)



Crecimiento del negocio y resultados

Mayor inflación y menor costo de fondos apoya al MIN

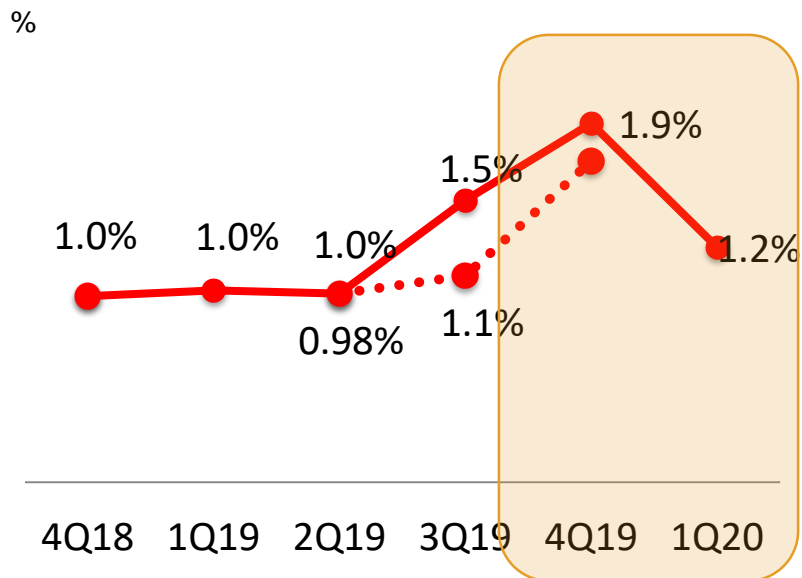
MIN¹ e Inflación



Ch\$ bn	3M20	YoY	QoQ
Ingreso neto por intereses	388	20,3%	3,3%
Activos generadores de intereses promedio	36.920	11,6%	3,1%
Prestamos promedios	33.575	10,2%	7,0%
Rendimiento de activos de intereses ²	6,9%	+137bp	-6bp
Costo de fondos ³	2,7%	+99bp	-9bp
MIN YTD	4,2%	+31bp	

Evolución positiva de riesgo crediticio tras conflicto social

Costo de crédito¹



—●— Costo de crédito ••• Costo de crédito ajustado²

Gastos por provisiones

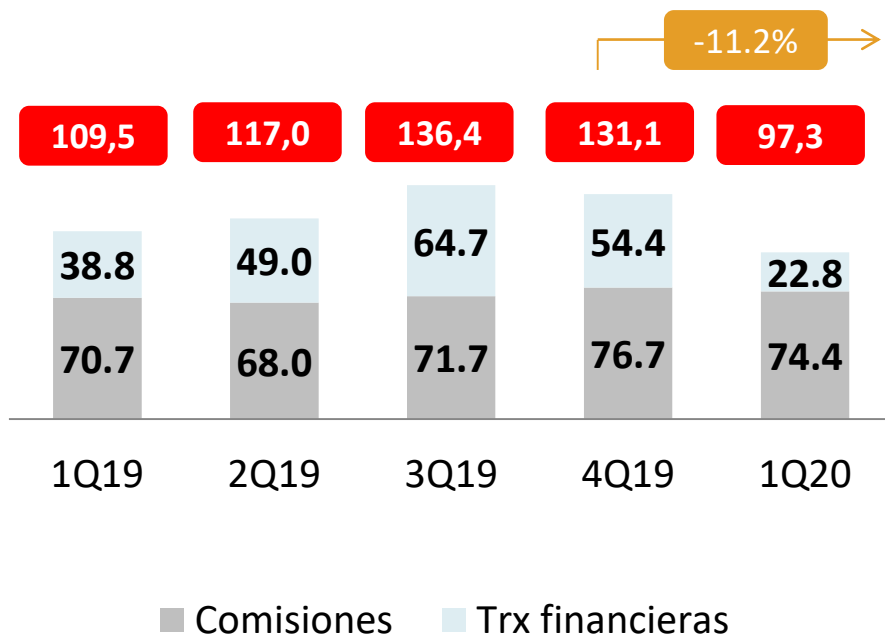
Ch\$ bn	3M20	YoY	QoQ
Provisiones brutas y castigos	(124.956)	28,0%	(26,8%)
Recuperos	22.086	3,6%	18,7%
Gastos de provisiones	(102.870)	34,9%	(32,3%)
Costo de crédito(YTD) ¹	1,23%		

No hay impacto material por COVID-19 aún

Otros ingresos financieros: Empujado por clientes

Comisiones + Trx financieras

Ch\$bn



Comisiones

Ch\$ bn	3M20	YoY	QoQ
Retail	58,3	2,0%	(3,5%)
Empresas	10,7	8,0%	4,2%
Corporativa	6,4	(15,3%)	(22,9%)
Subtotal	75,5	1,1%	(4,5%)
Otros	(1,1)	(73,4%)	(54,7%)
Total Comisiones	74,4	5,3%	(3,0%)

Trx Financieras, netas

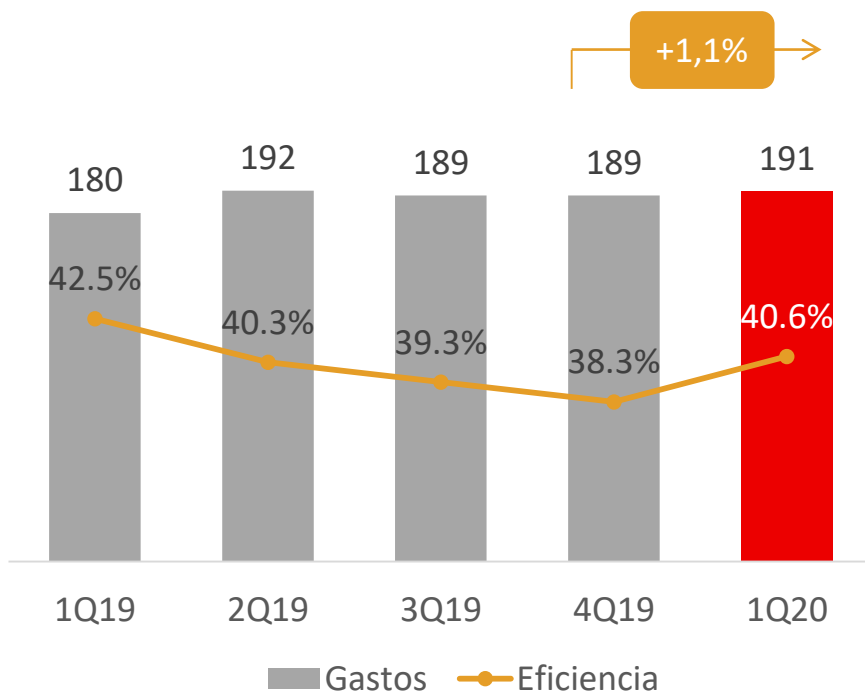
Ch\$ bn	3M20	YoY	QoQ
Cliente	30,4	0,5%	(13,3%)
No-Cliente	(7,6)	(188,1%)	(139,1%)
Total Trx financieras	22,8	(41,2%)	(58,0%)

Crecimiento del negocio y resultados

Invirtiendo para mejorar productividad y eficiencia

Gastos operativos

Ch\$b



Ch\$ bn	3M20	YoY	QoQ
Gasto de personal	99,8	5,6%	(5,7%)
Gastos administrativos	63,6	7,2%	14,5%
Depreciación	27,7	5,9%	0,2%
Gastos operativos¹	191,2	6,2%	1,1%
Ratio de eficiencia²	40,6%	-195bp	+234bp
Costos/activos	1,4%	-42.5bp	-12bp

1. Gastos operativos excluye deterioro y otros gastos operativos 2. Ratio de eficiencia: Gastos operativos excluyendo deterioro/ Margen financiero + comisiones transacciones financieras, y otros ingresos operativos, netos

Conclusiones

Resultados del primer trimestre reflejan las fortalezas del banco

- ✓ Banco Central y CMF han lanzado una serie de iniciativas que ayudaran a mantener la liquidez, el flujo de crédito y los niveles de capital. Medidas también están siendo promulgadas para ayudar a los hogares.
- ✓ Crecimiento fuerte de depósitos en el trimestre. Altos niveles de liquidez.
- ✓ Ratios de capital están sanos. Dividendo reducido a 30% de utilidades 2019 para asegurar buenos niveles de capital y para apoyar crecimiento de créditos.
- ✓ Crecimiento de crédito centrado en segmento corporativo y medianos y grandes y por el inicio de los programas de renegociación para individuos y PYMEs.
- ✓ Número en NPS. Crecimiento de clientes se ha mantenido fuerte a través de canales digitales
- ✓ Niveles de eficiencia sólidos en el trimestre

Gracias.

Our purpose is to help people
and business prosper.

Our culture is based on believing
that everything we do should be:

Simple Personal Fair



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

