

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016

CONTENIDO

Informe del auditor independiente  
Estado de situación financiera  
Estado de resultados integrales  
Estado de cambios en el patrimonio  
Estado de flujos de efectivo  
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos  
M\$ - Miles de pesos chilenos  
UF - Unidades de fomento  
US\$ - Dólar estadounidense





## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 20 de febrero de 2017

Señores Socios  
Santander Corredora de Seguros Limitada

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Santander Corredora de Seguros Limitada, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado el 31 de diciembre de 2016 y las correspondientes notas a los estados financieros.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 20 de febrero de 2017  
Santander Corredora de Seguros Limitada  
2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Santander Corredora de Seguros Limitada al 31 de diciembre de 2016 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

*Otros asuntos*

Los estados financieros de Santander Corredora de Seguros Limitada por el año terminado al 31 de diciembre de 2015 que incluye el estado de situación de apertura al 01 de enero de 2015 y las correspondientes notas a los estados financieros, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 18 de enero de 2016.

Roberto J. Villanueva B.  
Rut: 7.060.344-6

## INFORMACION GENERAL SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

1.01.00.00	Período de presentación	Estado financiero por los años terminados al 31 de diciembre de 2016, 2015 y saldos de apertura al 1 de enero de 2015
1.02.00.00	Razón Social	SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA
1.03.00.00	RUT	96.524.260-0
1.04.00.00	Domicilio	Bombero Ossa N° 1068 - Piso 4
1.05.00.00	Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones	N/A
1.06.00.00	Grupo Económico	Grupo Santander - Banco Santander Chile
1.07.00.00	Sociedades incluídas en la consolidación	N/A
1.08.00.00	Fecha de escritura de constitución	2 de noviembre de 1987
1.09.00.00	Notaría de otorgamiento escritura de constitución	Gonzalo de la Cuadra Fabres
1.10.00.00	N° inscripción en registro de Auxiliares del Comercio de Seguros (ACS)	N° 6.580
1.11.00.00	Fecha de inscripción en registro de Auxiliares del Comercio de Seguros (ACS)	29 de julio de 2008
1.12.00.00	Accionistas o Socios	Banco Santander Chile S.A. - Persona jurídica - Nacional Santander Inversiones S.A. - Persona jurídica - Nacional Santander Asset Management Chile S.A. - Persona jurídica - Nacional
1.13.00.00	Porcentaje de acciones pagadas	Banco Santander Chile S.A. - 99,748% Santander Inversiones S.A. - 0,247% Santander Asset Management Chile S.A. - 0,005%
1.14.00.00	RUT accionistas o Socio	Banco Santander Chile S.A. - 97.036.000-K Santander Inversiones S.A. - 96.643.070-2 Santander Asset Management Chile S.A. - 96.564.110-6
1.15.00.00	N° de empleados	50
1.16.00.00	Tipo de persona	Jurídica
1.17.00.00	Porcentaje de propiedad	Banco Santander Chile S.A. - 99,748% Santander Inversiones S.A. - 0,247% Santander Asset Management Chile S.A. - Persona jurídica - Nacional
1.18.00.00	Representante legal	Rodrigo Días Valenzuela
1.19.00.00	Audidores Externos	PWC Chile
1.20.00.00	Número de Registro Auditores Externos SVS	8

## SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

## Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y saldos de apertura al 1 de enero de 2015

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Estado de Situación Financiera	Nota	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
<b>2.10.00.00</b>	<b>Total de Activos</b>		<b>73.878.943</b>	<b>71.225.456</b>	<b>67.877.849</b>
2.11.00.00	Efectivo y equivalentes al efectivo	7	30.595	1.718.036	944.174
2.12.00.00	Activos por impuestos corrientes	9	17.363	74.422	248.042
2.13.00.00	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-	-
2.14.00.00	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	-	717.775	-
2.15.00.00	Otros activos no financieros	12	612.724	655.869	456.138
2.16.00.00	Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros		<b>7.728.983</b>	<b>7.412.025</b>	<b>6.812.017</b>
2.16.10.00	Por asesoría previsional		-	-	-
2.16.11.00	Comisiones por intermediación RV por cobrar		-	-	-
2.16.11.10	Comisiones por intermediación RV compañías de seguros relacionadas		-	-	-
2.16.11.20	Comisiones por intermediación RV compañías de seguros no relacionadas		-	-	-
2.16.12.00	Honorarios por retiro programado por cobrar		-	-	-
2.16.12.10	Honorarios AFP relacionadas		-	-	-
2.16.12.20	Honorarios AFP no relacionadas		-	-	-
2.16.13.00	Honorarios por asesorías por cobrar		-	-	-
2.16.20.00	Por corretaje de seguros no previsionales		<b>7.728.983</b>	<b>7.412.025</b>	<b>6.812.017</b>
2.16.21.00	Comisiones de intermediación por cobrar	13	<b>7.728.983</b>	<b>7.412.025</b>	<b>6.812.017</b>
2.16.21.10	Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas		4.597.375	5.411.699	5.121.119
2.16.21.20	Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas		3.131.608	2.000.326	1.690.898
2.16.22.00	Premios y asignaciones por cobrar		-	-	-
2.16.22.10	Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas		-	-	-
2.16.22.20	Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas		-	-	-
2.17.00.00	Asesorías por cobrar no previsional		-	-	-
2.18.00.00	Otros activos financieros	8	61.547.629	55.907.035	55.688.425
2.19.00.00	Impuestos diferidos	9	2.744.060	3.331.286	2.704.365
2.20.00.00	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	166.549	183.010	175.864
2.21.00.00	Activos intangibles distintos de la plusvalía		-	-	-
2.22.00.00	Plusvalía		-	-	-
2.23.00.00	Propiedad de inversión		-	-	-
2.24.00.00	Propiedades, planta y equipos	19	1.031.040	1.225.998	848.824

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y saldos de apertura al 1 de enero de 2015

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Estado de Situación Financiera	Nota	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
<b>3.10.00.00</b>	<b>Total de Patrimonio y Pasivos</b>		<b>73.878.943</b>	<b>71.225.456</b>	<b>67.877.849</b>
<b>3.11.00.00</b>	<b>Total pasivos</b>		<b>8.944.631</b>	<b>8.953.970</b>	<b>7.113.179</b>
3.11.01.00	Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	11	5.321.606	4.908.174	4.787.470
3.11.02.00	Pasivos por impuestos corrientes	9	46.709	177.267	-
3.11.03.00	Otros pasivos no financieros		-	-	-
3.11.04.00	Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	21	476.669	763.218	548.859
3.11.05.00	Pasivo por impuestos diferidos	9	325.396	354.627	271.754
3.11.06.00	Otros pasivos financieros		-	-	-
3.11.07.00	Provisiones por beneficios a los empleados	23	344.810	361.684	239.260
3.11.08.00	Otras provisiones	24	67.397	122.397	125.697
3.11.09.00	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la		-	-	-
3.11.10.00	Comisiones no devengadas		2.362.044	2.266.603	1.140.139
3.11.10.10	Comisiones no devengadas compañías de seguros relacionadas	25	2.205.057	2.109.616	1.042.640
3.11.10.20	Comisiones no devengadas compañías de seguros no relacionadas	25	156.987	156.987	97.499
<b>3.12.00.00</b>	<b>Patrimonio total</b>	26	<b>64.934.312</b>	<b>62.271.486</b>	<b>60.764.670</b>
3.12.10.00	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		64.934.312	62.271.486	60.764.670
3.12.10.10	Capital emitido		31.882.935	31.882.935	31.882.935
3.12.10.20	Ganancias (pérdidas) acumuladas		33.051.377	30.388.551	28.881.735
3.12.10.21	Ganancia (Pérdida) retenida en ejercicios anteriores		30.392.827	28.881.735	30.426.507
3.12.10.22	Ganancia (Pérdida) del ejercicio		2.658.550	1.506.816	(1.544.772)
3.12.10.30	Primas de emisión		-	-	-
3.12.10.40	Acciones propias en cartera		-	-	-
3.12.10.50	Otras participaciones en el patrimonio		-	-	-
3.12.10.60	Otras reservas		-	-	-
3.12.20.00	Participaciones no controlador		-	-	-

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros

## SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

## Estado de Resultados Integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de Resultados Integrales		Nota	Al 31 de diciembre de 2016 M\$	Al 31 de diciembre de 2015 M\$
<b>4.11.00.00</b>	<b>Margen de Contribución</b>		<b>4.930.142</b>	<b>3.060.664</b>
4.11.10.00	Ingresos de actividades ordinarias	27	41.432.940	39.251.566
4.11.01.00	Comisiones por rentas vitalicias		-	-
4.11.01.10	Comisiones compañías de seguros relacionadas		-	-
4.11.01.20	Comisiones compañías de seguros no relacionadas		-	-
4.11.02.00	Honorarios por retiro programado		-	-
4.11.02.10	Honorarios AFP relacionadas		-	-
4.11.02.20	Honorarios AFP no relacionadas		-	-
4.11.03.00	Honorarios por gestión		-	-
4.11.03.10	Honorarios por gestión pensión		-	-
4.11.03.20	Honorarios por gestión vida activa		-	-
4.11.04.00	Comisiones por intermediación de seguros no previsionales	27	<b>41.432.940</b>	<b>39.251.566</b>
4.11.04.10	Comisiones compañías de seguros relacionadas		<b>32.067.273</b>	<b>32.181.883</b>
4.11.04.11	Comisiones compañías de seguros generales relacionadas		14.513.385	13.639.885
4.11.04.12	Comisiones compañías de seguros vida relacionadas		17.553.888	18.541.998
4.11.04.20	Comisiones compañías de seguros no relacionadas		<b>9.365.667</b>	<b>7.069.683</b>
4.11.04.21	Comisiones compañías de seguros generales no relacionadas		7.139.912	6.375.412
4.11.04.22	Comisiones compañías de seguros vida no relacionadas		2.225.755	694.271
4.11.05.00	Premios y asignaciones especiales por intermediación de seguros		-	-
4.11.05.10	Premios y asignaciones especiales compañías de seguros relacionadas		-	-
4.11.05.11	Premios y asignaciones especiales compañías de seguros generales relacionadas		-	-
4.11.05.12	Premios y asignaciones especiales compañías de seguros vida relacionadas		-	-
4.11.05.20	Premios y asignaciones especiales compañías de seguros no relacionadas		-	-
4.11.05.21	Premios y asignaciones especiales compañías de seguros generales no relacionadas		-	-
4.11.05.22	Premios y asignaciones especiales compañías de seguros vida no relacionadas		-	-
4.11.06.00	Aseorías no previsionales		-	-
4.11.20.00	Costo de actividades ordinarias (menos)	28	(36.502.798)	(36.190.902)
<b>4.12.00.00</b>	<b>Gastos de Administración</b>	<b>29</b>	<b>(4.045.010)</b>	<b>(4.009.200)</b>
<b>4.13.00.00</b>	<b>Ganancias (pérdida) de actividades no operacionales</b>		<b>2.330.060</b>	<b>1.988.019</b>
4.13.01.00	Otros ingresos y gastos operativos	32	(19.712)	4.998
4.13.02.00	Otras ganancias (pérdidas)	31	2.216	3.430
4.13.03.00	Ingresos financieros	33	2.330.745	1.951.838
4.13.04.00	Costos financieros	30	(5.796)	(133)
4.13.05.00	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		10.208	7.146
4.13.06.00	Diferencias de cambio		-	-
4.13.07.00	Resultados por unidades de reajuste		12.399	20.740
<b>4.14.00.00</b>	<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>		<b>3.215.192</b>	<b>1.039.483</b>
<b>4.15.00.00</b>	<b>Gasto (ingreso) por impuestos a las ganancias</b>	<b>9</b>	<b>(556.642)</b>	<b>467.333</b>
<b>4.16.00.00</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>4.17.00.00</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>2.658.550</b>	<b>1.506.816</b>

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

Estado de Resultados Integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Cifras en miles de pesos - M\$ )

Estado de Resultados Integrales		Nota	Al 31 de diciembre de 2016 M\$	Al 31 de diciembre de 2015 M\$
	Otro resultado integral Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, neto de impuestos*			
<b>4.19.00.00</b>	<b>Otro resultado integral</b>		-	-
4.19.01.10	Ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio*		-	-
4.19.01.20	Ganancias (pérdidas) por revaluación*		-	-
4.19.01.30	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos		-	-
4.19.01.00	Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos*		-	-
	Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, neto de impuestos*			
	Diferencias de cambio por conversión			
4.19.02.01	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, neto de impuestos*		-	-
4.19.02.02	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos		-	-
4.19.02.00	Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos		-	-
			-	-
4.19.03.00	Otros componentes de otro resultado integral , neto de impuestos		-	-
<b>4.20.00.00</b>	<b>Resultado integral total</b>		<b>2.658.550</b>	<b>1.506.816</b>

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros



SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de cambio en el patrimonio			RESERVAS								
Nº Cuenta	Concepto	Capital M\$	Ganancias (Pérdidas) Retenida en ejercicios anteriores M\$	Ganancias (Pérdidas) del ejercicio M\$	Ganancias (Pérdidas) acumuladas M\$	Superavit de Revaluación M\$	Otras reservas varias M\$	Otras reservas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
6.10.10.00	Saldo inicial período actual 01/01/2016	31.882.935	28.881.735	1.506.816	30.388.551	-	-	-	62.271.486	-	62.271.486
6.10.20.00	Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.10.30.00	Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.10.00.00	Saldo inicial reexpresado	31.882.935	28.881.735	1.506.816	30.388.551	-	-	-	62.271.486	-	62.271.486
CAMBIOS EN PATRIMONIO											
6.20.10.00	Resultado Integral	-	-	2.658.550	2.658.550	-	-	-	2.658.550	-	2.658.550
6.20.10.10	Ganancia (pérdida)	-	-	2.658.550	2.658.550	-	-	-	2.658.550	-	2.658.550
6.20.10.20	Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.10.30	Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.20.00	Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.30.00	Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.40.00	Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.50.00	Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.60.00	Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	1.506.816	(1.506.816)	-	-	-	-	-	-	-
6.20.70.00	Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	-	4.276	-	4.276	-	-	-	4.276	-	4.276
6.20.80.00	Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no implique pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.00.00	Total de cambios en patrimonio	-	1.511.092	1.151.734	2.662.826	-	-	-	2.662.826	-	2.662.826
6.00.00.00	Saldo final período actual 31/12/2016	31.882.935	30.392.827	2.658.550	33.051.377	-	-	-	64.934.312	-	64.934.312

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2015

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de cambio en el patrimonio			RESERVAS								
Nº Cuenta	Concepto	Capital M\$	Ganancias (Pérdidas) Retenidas en ejercicios anteriores M\$	Ganancias (Pérdidas) del ejercicio M\$	Ganancias (Pérdidas) acumuladas M\$	Superavit de Revaluación M\$	Otras reservas varias M\$	Otras reservas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
6.10.10.00	Saldo inicial período actual 01/01/2015	31.882.935	29.650.744	-	29.650.744	-	-	-	61.533.679	-	61.533.679
6.10.20.00	Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	(769.009)	-	(769.009)	-	-	-	(769.009)	-	(769.009)
6.10.30.00	Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.10.00.00	Saldo inicial reexpresado	31.882.935	28.881.735	-	28.881.735	-	-	-	60.764.670	-	60.764.670
	CAMBIOS EN PATRIMONIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.10.00	Resultado Integral	-	-	1.506.816	1.506.816	-	-	-	1.506.816	-	1.506.816
6.20.10.10	Ganancia (pérdida)	-	-	1.506.816	1.506.816	-	-	-	1.506.816	-	1.506.816
6.20.10.20	Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.10.30	Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.20.00	Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.30.00	Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.40.00	Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.50.00	Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.60.00	Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.70.00	Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.80.00	Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no implique pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.00.00	Total de cambios en patrimonio	-	-	1.506.816	1.506.816	-	-	-	1.506.816	-	1.506.816
6.00.00.00	Saldo final período actual 31/12/2015	31.882.935	28.881.735	1.506.816	30.388.551	-	-	-	62.271.486	-	62.271.486

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.

Estado de Flujo de Efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de Flujo de Efectivo		Nota	Al 31 de diciembre de 2016 M\$	Al 31 de diciembre de 2015 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>				
5.10.01.00	Clases de cobros por actividades de operación		45.820.395	38.597.970
5.10.01.10	Cobros procedentes de comisiones		45.820.395	38.597.970
5.10.02.00	Clases de pagos		(49.667.928)	(39.235.930)
5.10.02.10	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.910.513)	(1.632.933)
5.10.02.30	Pagos a y por cuenta de los empleados		(1.257.521)	(1.338.494)
5.10.02.40	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(41.446.249)	(31.711.899)
5.10.02.60	Otros pagos por actividades de operación		(5.053.645)	(4.552.604)
5.10.07.00	Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		74.130	137.618
5.10.08.00	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
5.10.00.00	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>(3.773.403)</b>	<b>(500.342)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>				
5.20.10.00	Compras de propiedades, planta y equipo		(194.104)	(600.990)
5.20.14.00	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
5.20.20.00	Dividendos recibidos		30.944	-
5.20.21.00	Intereses recibidos		2.249.122	1.875.194
5.20.00.00	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>2.085.962</b>	<b>1.274.204</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>				
5.30.00.00	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		-	-
5.40.00.00	<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en las tasas de cambio</b>		<b>(1.687.441)</b>	<b>773.862</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>				
5.50.00.00	<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		-	-
5.60.00.00	<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>(1.687.441)</b>	<b>773.862</b>
5.60.01.00	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	7	1.718.036	944.174
5.60.02.00	Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	7	30.595	1.718.036

Las notas adjuntas números 1 al 39 forman parte integral de estos estados financieros

## INDICE DE NOTAS

NOTA 1 - BASES DE PREPARACIÓN.....	1
NOTA 2 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES .....	8
NOTA 3 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS.....	17
NOTA 4 - TRANSICION A LAS NIIF (primera adopción).....	18
NOTA 5 – ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.....	20
NOTA 6 - ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES.....	23
NOTA 7 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO .....	24
NOTA 8 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS .....	24
NOTA 9 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	25
NOTA 10 - ACTIVOS NO CORRIENTES .....	26
NOTA 11 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS....	27
NOTA 12 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	28
NOTA 13 - DEUDORES POR GESTIÓN DE ASESORÍA Y CORRETAJE.....	29
NOTA 14 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN.....	30
NOTA 15 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR LEASING .....	32
NOTA 16 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA .....	32
NOTA 17 – PLUSVALÍA .....	34
NOTA 18 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN .....	34
NOTA 19 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	35
NOTA 20 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS .....	38
NOTA 21 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	38
NOTA 22 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS .....	38
NOTA 23 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS .....	39
NOTA 24 - OTRAS PROVISIONES .....	39
NOTA 25 - COMISIONES NO DEVENGADAS.....	40
NOTA 26 - PATRIMONIO TOTAL .....	41
NOTA 27 - INGRESO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS .....	42
NOTA 28 - COSTO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS .....	43
NOTA 29 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.....	43
NOTA 30 - COSTOS FINANCIEROS.....	43
NOTA 31 - OTRAS GANANCIAS / (PÉRDIDAS) .....	44
NOTA 32 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS .....	44
NOTA 33 - INGRESOS FINANCIEROS .....	44
NOTA 34 - DIFERENCIAS DE CAMBIO .....	44
NOTA 35 - CONTINGENCIAS .....	45
NOTA 36 - COMPROMISOS .....	45
NOTA 37 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS .....	45
NOTA 38 - HECHOS POSTERIORES A LA FECHA DE BALANCE .....	45
NOTA 39 - SANCIONES.....	46

**SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LTDA.**  
**Notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2016**

**NOTA 1 - BASES DE PREPARACIÓN**

**a) Declaración de cumplimiento**

Los presentes estados financieros correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 han sido preparados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), específicamente para los corredores de seguros de acuerdo a la Circular N° 2137 emitida el 13 de enero del 2014 por la SVS y las modificaciones impartidas en la Circular N° 2168 de fecha 31 de diciembre de 2014. En todo aquello que no sea tratado por esta norma, si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables que corresponden a las normas técnicas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la SVS, primarán estos últimos.

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2016, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha.

Los estados financieros corresponden a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los cuales fueron aprobados por la Administración de la Sociedad con fecha 20 de febrero de 2017.

**b) Período contable**

El presente estado financiero (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015.
- Estados de cambios en el patrimonio, de resultados integrales y de flujos de efectivo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 y 2015.

**c) Bases de conversión**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo al método del costo histórico, excepto por los otros activos y pasivos financieros, los cuales se encuentran medidos a valor razonable.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido traducidos a pesos chilenos, moneda que corresponde a la moneda funcional de la Sociedad, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
	\$	\$
Unidad de Fomento	26.347,98	25.629,09
Dólar bancario	667,29	704,24

Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio en el rubro diferencia de cambios.

#### **d) Moneda funcional y de presentación**

La Sociedad, de acuerdo a la aplicación de Norma Internacional de Contabilidad “NIC 21”, ha definido como su moneda funcional el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico principal en el cual opera. Además es la moneda en que se determinan mayoritariamente los precios de venta, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros para proveer sus servicios. Por consiguiente dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad de acuerdo a lo establecido por la norma antes señalada. La moneda de presentación de los estados financieros también es el peso chileno.

Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como saldos en moneda extranjera.

#### **e) Nuevas normas de interpretación para fechas futuras**

##### **i. Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2016:**

###### **Normas e interpretaciones**

###### ***NIIF 14 “Cuentas regulatorias diferidas”***

– Publicada en enero 2014. Norma provisional sobre la contabilización de determinados saldos que surgen de las actividades de tarifa regulada (“cuentas regulatorias diferidas”). Esta norma es aplicable solamente a las entidades que aplican la NIIF 1 como adoptantes por primera vez de las NIIF.

###### **Enmiendas y mejoras**

###### **Enmienda a NIIF 11 “Acuerdos conjuntos”, sobre adquisición de una participación en una operación conjunta**

– Publicada en mayo 2014. Esta enmienda incorpora a la norma una guía en relación a cómo contabilizar la adquisición de una participación en una operación conjunta que constituye un negocio, especificando así el tratamiento apropiado a dar a tales adquisiciones.

**Enmienda a NIC 16 “Propiedad, planta y equipo” y NIC 38 “Activos intangibles”, sobre depreciación y amortización**

– Publicada en mayo 2014. Clarifica que los ingresos son en general una base inapropiada para medir el consumo de los beneficios económicos que están incorporados en activo intangible o u elemento de propiedad, planta y equipo y, por lo tanto, existe una presunción refutable de que un método de depreciación o amortización, basada en los ingresos, no es apropiada.

**Enmienda a NIC 27 "Estados financieros separados", sobre el método de participación**

- Publicada en agosto 2014. Esta modificación permite a las entidades utilizar el método de la participación en el reconocimiento de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en sus estados financieros separados.

**Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”**

– Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

**Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”.**

– Publicada en diciembre 2014. La enmienda clarifica sobre la aplicación de la excepción de consolidación para entidades de inversión y sus subsidiarias. La enmienda a NIIF 10 clarifica sobre la excepción de consolidación que está disponible para entidades en estructuras de grupo que incluyen entidades de inversión. La enmienda a NIC 28 permite, a una entidad que no es una entidad de inversión, pero tiene una participación en una asociada o negocio conjunto que es una entidad de inversión, una opción de política contable en la aplicación del método de la participación. La entidad puede optar por mantener la medición del valor razonable aplicado por la asociada o negocio conjunto que es una entidad de inversión, o en su lugar, realizar una consolidación a nivel de la entidad de inversión (asociada o negocio conjunto).

**Enmienda a NIC 1 “Presentación de Estados Financieros”**

– Publicada en diciembre 2014. La enmienda clarifica la guía de aplicación de la NIC 1 sobre materialidad y agregación, presentación de subtotales, estructura de los estados financieros y divulgación de las políticas contables. Las modificaciones forman parte de la Iniciativa sobre Divulgaciones del IASB.

**Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera (2014) Emitidas en septiembre de 2014.**

***NIIF 5, "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones interrumpidas"***

La enmienda aclara que, cuando un activo (o grupo para disposición) se reclasifica de "mantenidos para la venta" a "mantenidos para su distribución", o viceversa, esto no constituye una modificación de un plan de venta o distribución, y no tiene que ser contabilizado como tal. Esto significa que el activo (o grupo para disposición) no necesita ser reinstalado en los estados financieros como si nunca hubiera sido clasificado como "mantenidos para la venta" o "mantenidos para distribuir", simplemente porque las condiciones de disposición han cambiado. La enmienda también rectifica una omisión en la norma explicando que la guía sobre los cambios en un plan de venta se debe aplicar a un activo (o grupo para disposición) que deja de estar mantenido para la distribución, pero que no se reclasifica como "mantenido para la venta".

***NIIF 7 "Instrumentos financieros: Información a revelar"***

Hay dos modificaciones de la NIIF 7. (1) Contratos de servicio: Si una entidad transfiere un activo financiero a un tercero en condiciones que permiten que el cedente de baja el activo, la NIIF 7 requiere la revelación de cualquier tipo de implicación continuada que la entidad aún pueda tener en los activos transferidos. NIIF 7 proporciona orientación sobre lo que se entiende por implicación continuada en este contexto. La enmienda es prospectiva con la opción de aplicarla de forma retroactiva. Esto afecta también a NIIF 1 para dar la misma opción a quienes aplican NIIF por primera vez. (2) Estados financieros interinos: La enmienda aclara que la divulgación adicional requerida por las modificaciones de la NIIF 7, "Compensación de activos financieros y pasivos financieros" no se requiere específicamente para todos los períodos intermedios, a menos que sea requerido por la NIC 34. La modificación es retroactiva.

***NIC 19, "Beneficios a los empleados"***

La enmienda aclara que, para determinar la tasa de descuento para las obligaciones por beneficios post-empleo, lo importante es la moneda en que están denominados los pasivos y no el país donde se generan. La evaluación de si existe un mercado amplio de bonos corporativos de alta calidad se basa en los bonos corporativos en esa moneda, no en bonos corporativos en un país en particular. Del mismo modo, donde no existe un mercado amplio de bonos corporativos de alta calidad en esa moneda, se deben utilizar los bonos del gobierno en la moneda correspondiente. La modificación es retroactiva pero limitada al comienzo del primer período presentado.

***NIC 34, "Información financiera intermedia"***

La enmienda aclara qué se entiende por la referencia en la norma a "información divulgada en otra parte de la información financiera intermedia". La nueva enmienda modifica la NIC 34 para requerir una referencia cruzada de los estados financieros intermedios a la ubicación de esa información. La modificación es retroactiva.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.



ii. Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<p><b>NIIF 9 “Instrumentos Financieros”</b>- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.</p>	01/01/2018
<p><b>NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes”</b> – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.</p>	01/01/2018
<p><b>NIIF 16 “Arrendamientos”</b> – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. El objetivo es asegurar que los arrendatarios y arrendadores proporcionan relevante la información de una forma que represente fielmente las transacciones. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019, su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 o antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.</p>	01/01/2019

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<p><b>CINIIF 22 “Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas”.</b> Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.</p>	01/01/2018

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<p><b>Enmienda a NIC 7 “Estado de Flujo de Efectivo”.</b> Publicada en febrero de 2016. La enmienda introduce una revelación adicional que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras.</p>	01/01/2017
<p><b>Enmienda a NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.</b> Publicada en febrero de 2016. La enmienda clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.</p>	01/01/2017
<p><b>Enmienda a NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”.</b> Publicada en Junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera toda liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.</p>	01/01/2018
<p><b>Enmienda a NIIF 15 “Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes”.</b> Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.</p>	01/01/2018

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<p><b>Enmienda a NIIF 4 “Contratos de Seguro”, con respecto a la aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”.</b> Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.</p>	01/01/2018
<p><b>Enmienda a NIC 40 “Propiedades de Inversión”, en relación a las transferencias de propiedades de inversión.</b> Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.</p>	01/01/2018
<p><b>Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”</b>, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.</p>	01/01/2018
<p><b>Enmienda a NIIF 12 “Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades”.</b> Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.</p>	01/01/2018
<p><b>Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”</b>, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.</p>	01/01/2018

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

#### f) Hipótesis de negocio en marcha

Los presentes estados financieros han sido preparados considerando el principio de puesta en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudiesen afectar la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

## **NOTA 2 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES**

### **2.1 Bases de preparación.**

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros y disposiciones legales vigentes aplicables.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, los pronunciamientos contables han sido emitidos por el Consejo de Normas Internacional de Contabilidad (IASB) y por la Superintendencia de Valores y Seguros, siendo todas estas normas adoptadas acorde a las fechas estipuladas.

### **2.2 Bases de consolidación.**

La Sociedad no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

### **2.3 Transacciones en moneda extranjera.**

La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, consecuentemente, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes a la moneda señalada, de existir, se consideran denominados en “moneda extranjera”. La Sociedad no presenta en estos estados financieros saldos en monedas distintas a la moneda funcional.

### **2.4 Efectivo y equivalentes al efectivo.**

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el efectivo equivalente considera las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos y fondos mutuos, los cuales son fácilmente convertible en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen.

Las partidas de caja y bancos se valorizan a costo amortizado.

### **2.5 Instrumentos financieros:**

**Activos financieros:** los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

**2.5.1 Activos financieros a valor justo a través de resultado.** Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajuste para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por la actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos a la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Las inversiones en fondos mutuos de corto plazo se reconocen en esta categoría y en el balance se incluye bajo el rubro de efectivo y equivalente al efectivo.

**2.5.2 Activos financieros a costo amortizado.** Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos o pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa de interés efectiva, el cual corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos) durante la vida esperada del activo financiero.

**Pasivos financieros:** los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías

**2.5.3 Pasivos financieros a valor justo a través de resultado.** Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

Al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad no presenta esta categoría de pasivos en sus estados financieros.

**2.5.4 Pasivos financieros a costo amortizado.** Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un pasivo financiero más los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

En el caso de los pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

**2.5.5 Instrumentos derivados.** Al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad no presenta operaciones de derivados financieros.

## **2.6 Deterioro de activos financieros.**

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados.

## **2.7 Otros activos no financieros.**

La Sociedad considera como otros activos financieros aquellas partidas del activo corriente que no puedan ser clasificados como “Efectivo y equivalentes al efectivo, “Activos por impuestos corrientes”, “Cuentas por cobrar a entidades relacionadas”, “Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros” o “Asesorías por cobrar no previsional”.

Corresponden principalmente a activos tales como boletas en garantías bancarias contratadas para cerrar negocios colectivos en la venta de seguros y a comisiones devueltas a recuperar de Compañías de Seguros.

## **2.8 Deudores por gestión de asesorías y corretaje de seguros.**

Este rubro comprende la totalidad de la deuda que mantienen las entidades aseguradoras y clientes, con la Sociedad por concepto de comisiones por intermediación de seguros. Inicialmente se registran a valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamo, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuenta por cobrar.

## **2.9 Propiedades, planta y equipos.**

Estos activos comprenden principalmente construcciones e instalaciones, muebles y equipos. Todos los ítems del rubro son medidos al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. Los gastos por mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultado en el momento en que se incurren.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método lineal, sobre el costo de adquisición de los activos. Los plazos de vidas útiles estimadas son los siguientes:

<b>Rubro</b>	<b>Vida Útil (Meses)</b>
Construcciones menores	120
Equipos de oficina	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	120

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calculará como la diferencia entre el precio de venta y el valor libros del activo, y se reconocerá en cuentas de resultados.

## **2.10 Propiedad de inversión.**

La Sociedad no presenta propiedades de inversión.

## **2.11 Activos intangibles:**

### **2.11.1 Programas informáticos.**

Los activos intangibles son identificados como activos no monetarios (separados de otros activos) sin sustancia física que surge como resultado de derechos legales o contractuales. La Sociedad reconoce un activo intangible, comprado o auto-generado (a costo), cuando el costo del activo puede ser estimado confiablemente y es probable que los beneficios económicos futuros atribuibles al activo sean traspasados a la Sociedad. Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada. Los software desarrollados internamente son reconocidos como un activo intangible si, entre otros requisitos (básicamente la capacidad de la Sociedad para usarlo o venderlo), puede ser identificado y tienen capacidad para generar beneficios económicos futuros. La estimación de la vida útil del software es de 3 años.

La amortización de los sistemas informáticos se realizará linealmente en un período de tres años desde la entrada en explotación de los respectivos sistemas, esto en relación a su vida útil económica.

Al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 1 de enero de 2015, los estados financieros no presentan este tipo de activos.

### **2.11.2 Marcas comerciales, licencias y derechos.**

Al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 1 de enero de 2015, los estados financieros no presentan este tipo de activos.

### **2.11.3 Gastos de investigación y desarrollo.**

La Sociedad no presenta gastos de investigación ni desarrollo activados.

## **2.12 Plusvalía.**

La Sociedad no presenta plusvalías de activos al cierre de los estados financieros.

### **2.13 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros.**

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

En relación con otros activos no financieros, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se revertirá solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libro que habría sido determinado si no se hubiera registrado ese deterioro en el pasado.

Los ítems de propiedad, planta y equipos se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor en libros del activo sobre su valor recuperable. El valor recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos de la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

Respecto de los deudores por corretaje de seguros y en relación al riesgo de crédito descrito en nota 5.2 siguiente, el análisis y estudio de los diversos factores de riesgo han determinado la constitución de deterioro cuando la antigüedad de la deuda supera los 90 días.

Respecto de los activos intangibles distintos a plusvalía, la Sociedad aplicará test de deterioro cuando existan indicios de que el valor libro excede el valor recuperable del activo intangible.

### **2.14 Activos no corrientes mantenidos para la venta.**

La Sociedad no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

### **2.15 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos.**

La Sociedad determina los efectos por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios. La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios sea publicada.



Al 31 de diciembre de 2014, los impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014.

Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría sube a 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22,5%, el año 2016 de 24%, a contar del año 2017 la tasa de impuesto será 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuida. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 tributarán con tasa de 27%.

Para optar por alguno de los regímenes antes señalados, entre los meses de octubre y diciembre de 2016, la Sociedad, deberá presentar una declaración jurada ante SII, lo cual debe sustentarse en una aprobación previa por parte de la Administración.

## **2.16 Beneficios a los empleados:**

### **2.16.1 Vacaciones del personal.**

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

### **2.16.2 Compensaciones basadas en acciones.**

La Sociedad no presenta compensaciones basadas en acciones a sus ejecutivos o empleado alguno.

### **2.16.3 Beneficios post empleo y otros beneficios de largo plazo.**

De acuerdo con los convenios colectivos laborales vigentes y otros acuerdos, la Sociedad tiene asumido el compromiso de complementar las prestaciones de los sistemas públicos que correspondan a determinados empleados y a sus derechos habientes en los casos de jubilación, incapacidad permanente o fallecimiento, las remuneraciones e indemnizaciones pendientes de pago, aportaciones a sistemas de previsión para los empleados prejubilados y las atenciones sociales post-empleo.

La Sociedad registra en la línea de “Provisiones por beneficios a los empleados” del pasivo del Estado de Situación Financiera (o en el activo, en el rubro “Otros activos no financieros”, dependiendo del signo de la diferencia) el valor presente de los compromisos post-empleo de prestación definida, netos del valor razonable de los “activos del plan” y de las ganancias y/o pérdidas actuariales netas acumuladas no registradas, puestas de manifiesto en la valoración de estos compromisos que son diferidas en virtud del tratamiento de la denominada “banda de fluctuación”, y del “costo por los servicios pasados” cuyo registro se difiere en el tiempo.

## **2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.**

Corresponde, de existir, a las devoluciones por primas que han sido recaudadas por la Sociedad por cuenta de las compañías de seguros, debido a que la Sociedad actúa como recaudadora y pagadora por cuenta de algunas compañías de seguros convenidas. También se registran en este rubro los saldos por pagar a proveedores y las otras cuentas por pagar, las cuales son reconocidas a su valor nominal, puesto que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

## **2.18 Otros pasivos financieros.**

La Sociedad no presenta otros pasivos financieros al cierre de los estados financieros.

## **2.19 Provisiones.**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- i. Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- ii. A la fecha de los estados financieros es altamente probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se valoran por el valor razonable de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, usando la mejor estimación de la Sociedad.

## 2.20 Capital emitido.

El capital de la Sociedad se encuentra íntegramente aportado por los socios. La conformación del capital social de Santander Corredora de Seguros Limitada es la siguiente:

	<b>Participación</b>
	<b>%</b>
Banco Santander Chile	99,748
Santander Inversiones S.A.	0,247
Santander Asset Management Chile S.A.	<u>0,005</u>
Total	<u><u>100,000</u></u>

## 2.21 Distribución de utilidades.

La distribución de utilidades, está supeditada expresamente a la aprobación de la Administración y registradas al momento de los acuerdos de la misma.

## 2.22 Reconocimiento de ingreso.

Los ingresos se imputan en función del criterio devengado y diferimiento de las comisiones cobradas por concepto de intermediación de seguros, de acuerdo a lo instruido en la circular N° 2137 de fecha 13 de enero de 2014, y sus respectivas modificaciones, dictadas en la circular N° 2168 de fecha 31 de diciembre de 2014.

El reconocimiento del ingreso derivado de comisiones asociadas a productos definidos con pago de prima única o comisión anualizada, deben ser diferidas en forma lineal y reconocidas en el plazo de vigencia de la póliza, reconocimiento que no afecta a los ingresos de aquellos productos de carácter mensual, en donde el tratamiento ya establece el reconocimiento de la comisión con la misma periodicidad. Tampoco, tendrá efectos en aquellos negocios cuya comisión remunere exclusivamente la colocación de la póliza y no sea reembolsable, ya que en estos casos la comisión es reconocida de inmediato.

Sin perjuicio de lo anterior, la Circular establece para los productos de prima única o comisión anualizada, la posibilidad de diferir solamente la comisión que está asociada a costos futuros de post venta. Para determinar los costos futuros de Post venta, se desarrolló una Metodología de Asignación de Costos.

Esta metodología permite identificar los costos relacionados a la colocación de pólizas, separándolos de aquellos costos necesarios para prestar los servicios futuros (costos relacionados postventa). Se determina entonces cuál es el porcentaje de los costos asociados a la venta de los seguros y cuál es aquel asociado a los servicios de post venta.

Para ello, se ha determinado la tasa de costo por producto aplicable a cada cartera específica, como el cociente de los gastos necesarios para prestar los servicios futuros, más un margen de utilidad razonable, sobre el total de la comisión.

El principio básico de la metodología de costeo empleada, se conoce como “ABC”, la que establece que no son los servicios los que consumen los recursos de la empresa sino más bien las actividades. A su vez, las actividades son consumidas por los productos o servicios.

Así mismo, la Corredora debe realizar provisiones por devolución de comisiones, que se constituye por la obligación que tienen las compañías de seguros de devolver a los asegurados la prima no ganada en caso de un término anticipado del contrato de seguros, lo que implícitamente obliga a la corredora de seguros a devolver a las compañías la comisión no ganada o no devengada por el mismo contrato.

De acuerdo a la Circular N° 2137, para establecer una metodología que permita determinar el porcentaje de devolución de comisiones aplicable a la Corredora, deberán considerar el comportamiento histórico de cada cartera. Cuando se trate de negocios nuevos donde no exista información histórica, podrán agrupar estos negocios con otros preexistentes, buscando la mayor similitud posible.

Para cada uno de los productos definidos, el porcentaje de devolución de comisiones se ha determinado sobre la base del comportamiento histórico de las pólizas que fueron originadas.

La propuesta metodológica para dar cumplimiento a lo anterior corresponde a la cartera de productos de la Corredora de Seguros, los que cumplen con la característica de ser comercializados bajo prima única, por lo tanto están reguladas bajo el contexto de las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros:

- Seguro de Viaje
- Desgravamen + ITP 2/3
- Cesantía Banco
- Desgravamen Banefe
- Cesantía Banefe
- Desgravamen + ITP 2/3 Línea de Crédito
- Garantías Comerciales
- Leasing
- Seguro Fraude Full (Nueva Ley)
- Seguro Fraude Full Banefe (Nueva Ley)
- Seguro Automotriz Perdida Total + Responsabilidad Civil
- Seguro Hogar más devolución Banefe
- Seguro Hogar Inmueble

La metodología señalada determina el porcentaje de la comisión a diferir, aplicable a cada cartera específica además del porcentaje de devolución de comisiones aplicables. A su vez incorpora las devoluciones netas considerando:

- Prepago: Pago anticipado de un crédito, el cual tiene seguros asociados. Esta causal genera un término anticipado de la póliza, por lo cual se encuentra afecta a devolución.
- Renuncia: Término arbitrario de la póliza de seguro por parte del asegurado. Esta causal genera un término anticipado de la póliza, por lo cual se encuentra afecta a devolución.

- **Siniestro:** Es el acontecimiento o hecho previsto en el contrato, cuyo acaecimiento genera la obligación de indemnizar al Asegurado. Tratándose de un siniestro total la póliza termina su vigencia, lo que implica el reconocimiento inmediato del ingreso y en el caso de ser un siniestro parcial, la póliza continuará vigente. En ambos casos, esta causal no generará devolución de comisiones.
- **Término de vigencia:** Término de vigencia contractual acordado por ambas partes en la póliza de seguros. Esta causal no genera un término anticipado de la póliza, por lo cual no se encuentra afecta a devolución.

Los ingresos provenientes del giro de la Sociedad son registrados sobre base devengada de acuerdo a lo establecido por la NIC 18, la cual señala que los ingresos provenientes de la prestación de un servicio deben ser reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- El ingreso puede ser medido de manera fiable.
- Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor.
- El grado de avance puede ser medido de manera fiable.
- Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

### **2.23 Costo de venta.**

Los costos directos de la Sociedad corresponden a las comisiones cedidas contractuales que mantiene la sociedad con el Banco, así como los costos de comisiones a ejecutivos de ventas y canales de intermediación. Además este rubro contempla el costo directo por provisión en devolución de comisiones por intermediación cuyo cálculo se encuentra bajo un modelo estadístico sujeto a las curvas de comportamiento de la vida del seguro, en los distintos ramos que aplica.

### **2.24 Arrendamientos.**

Al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad mantiene contratos de arrendamientos inmobiliarios con Banco Santander S.A. correspondientes a sus oficinas principales.

## **NOTA 3 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS.**

### **a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.**

La Sociedad presenta la política contable en el punto 2.8 de la Nota N° 2.

### **b) Reconocimiento de ingresos**

La Compañía presenta la política contable en el punto 2.22 de la Nota N° 2

### **c) Costos de ventas**

La Compañía presenta la política contable en el punto 2.23 de la Nota N° 2

## **NOTA 4 - TRANSICION A LAS NIIF (primera adopción)**

### **4.1 Base de la transición a las NIIF**

#### **4.1.1 Aplicación de NIIF 1**

Los estados financieros de Santander Corredora de Seguros Limitada, al 31 de diciembre de 2016 y 2015 han sido preparados de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros en su Circular N°2137 de fecha 13 de enero de 2014, y sus modificaciones integradas en la Circular N°2168 de fecha 31 de diciembre de 2014. Esta norma incorpora los siguientes aspectos relevantes:

- Cambios en las políticas contables, criterios de valoración y formas de presentación de los estados financieros;
- Incorporación en los estados financieros de un nuevo estado financiero, correspondiente al estado de cambios en el patrimonio neto.

De acuerdo a las normas mencionadas anteriormente, los estados financieros deberán prepararse de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standard Board, siempre que no se contradigan las normas dictadas por la SVS, en cuyo caso primarán estas últimas sobre aquellas.

#### **4.1.2 Exenciones a la aplicación retroactiva**

Las exenciones de acuerdo a NIIF 1 “Adopción por primera vez” para elaborar los estados financieros antes mencionados, se han aplicado todas las excepciones obligatorias y algunas optativas a la aplicación retroactiva de las NIIF, aplica las normas NIIF de acuerdo a lo indicado a partir del 1 de enero de 2015.

- a) Valor razonable o revalorización como costo adquirido.

La entidad podrá optar en la fecha de transición a las NIIF, por la medición de una partida de propiedad, plantas y equipos a su valor razonable, y utilizar este valor razonable como el costo atribuido en tal fecha. La Administración optó por la medición de su activo fijo a su valor razonable, y utilizó dicho valor como el costo histórico inicial, de acuerdo a la NIIF 1 (normas de primera adopción).

- b) Valor libros o revalorizaciones en cuentas patrimoniales

Para los efectos de conversión a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) de los Estados Financieros al 1 de enero de 2015 de Santander Corredora de Seguros Limitada y bajo su condición jurídica, la Administración ha decidido utilizar la exención señalada en la NIIF 1, con el sólo alcance de reclasificar sus componentes de revalorizaciones contables de capital al componente de otras reservas.

## 4.2 Conciliación entre NIIF y principios contables chilenos

### Resumen de la conciliación del patrimonio neto al 1 de enero de 2015.

	Nota	Al 1 de enero de 2015 M\$
<b>Total patrimonio neto según normas contables anteriores</b>		<b>61.533.679</b>
Ajuste a propiedades, planta y equipo	a	(17.285)
Ajuste por moneda funcional		-
Ajustes de conversión acumulados		-
Otros ajustes de inversiones		-
Ajuste de gastos diferidos y otros activos intangibles		-
Ajuste por valor razonable de instrumentos de patrimonio		-
Ajuste de instrumentos financieros		-
Ajuste en inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación		-
Efecto acumulado de otros conceptos no significativos		-
Ajuste de impuestos diferidos	b	223.261
Comisiones diferidas	c	(974.985)
Ajuste de participaciones no controladoras		-
<b>Total patrimonio neto según NIIF</b>		<b>60.764.670</b>

#### Explicaciones de los principales ajustes:

##### a) Ajuste por reverso de corrección monetaria y recálculo de depreciación activo fijo.

Dentro de este ítem, se incluye principalmente el efecto que genera el recálculo de las depreciaciones de los activos fijos en general producto de la eliminación de la corrección monetaria.

##### b) Ajuste por impuestos diferidos.

Dentro de este ítem se agrupan los efectos impositivos (impuestos diferidos) generados por las diferencias temporales, originadas a su vez, por los ajustes comentados anteriormente, sea que estos afecten directamente al patrimonio o al estado de resultados.

##### c) Comisiones diferidas.

Corresponde al reconocimiento del diferimiento de comisiones de acuerdo a lo instruido en circular 2137 emitida por la SVS, según lo mencionado en la nota 2.22 Reconocimiento de ingresos. La composición es la siguiente:

	M\$
Provisión por comisiones diferidas	827.177
Provisión por gastos de post venta diferidos	147.808
<b>Total</b>	<b>974.985</b>

## NOTA 5 – ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

### 5.1 Factores de riesgo financiero

Los instrumentos financieros y sus respectivas categorías que introducen riesgos financieros a la Sociedad Santander Corredora de Seguros Limitada son los siguientes:

	Al 31 de diciembre de 2016		Al 31 de diciembre de 2015		Al 1 de enero de 2015	
	Valor justo M\$	Costo amortizado M\$	Valor justo M\$	Costo amortizado M\$	Valor justo M\$	Costo amortizado M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	30.595	-	1.718.036	-	944.174
Otros activos financieros	-	61.547.629	-	55.907.035	-	55.688.425
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	3.131.608	-	2.000.326	-	1.690.898
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	4.597.375	-	5.411.699	-	5.121.119
<b>Total activos financieros</b>	-	<b>69.307.207</b>	-	<b>65.037.096</b>	-	<b>63.444.616</b>
Préstamos bancarios	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con el público	-	-	-	-	-	-
Obligaciones por arrendamiento financiero	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-
Pasivos de cobertura	-	-	-	-	-	-
Total otros pasivos financieros	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	476.669	-	763.218	-	548.859
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	5.321.606	-	4.908.174	-	4.787.470
<b>Total pasivos financieros</b>	-	<b>5.798.275</b>	-	<b>5.671.392</b>	-	<b>5.336.329</b>

### 5.2 Riesgos financieros

Santander Corredora de Seguros Limitada tiene políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

En el caso de Santander Corredora de Seguros Limitada, los riesgos relevantes se encuentran asociados a un conjunto de riesgos inherentes a sus negocios financieros y venta de seguros.

Considerando que la Sociedad forma parte del Grupo Santander Chile, la función de control del riesgo es realizada por una unidad corporativa.

#### Información cualitativa

A fin de mantener un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la Sociedad categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

- Crédito: Riesgo asociado a impago de comisiones devengadas por corretaje de seguros y riesgo asociado al no pago de seguros por parte de clientes.
- Liquidez: Riesgo de que la Sociedad no sea capaz de disponer de los fondos necesarios para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, o deba incurrir en costos excesivos para hacerlo.
- Operacional: Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como catástrofes, legislación, o de fraude externo.
- Mercado: Riesgos asociados a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación y tipo de cambio.



## Riesgo de crédito

Debido a que una parte sustancial de los clientes del Grupo Santander operan en Chile, un cambio adverso en la economía local podría tener un efecto negativo sobre los resultados y condición financiera de la entidad en materia de morosidad de la cartera y crecimiento y que corresponde al riesgo de impago de las comisiones devengadas por corretaje de seguros y en menor medida, de que los clientes no paguen sus seguros. El Grupo Santander cuenta con un área de riesgo de crédito que ha desarrollado normas y pautas estrictas y conservadoras para minimizar el impacto sobre el Patrimonio de un alza en la morosidad a raíz de un cambio adverso en el rumbo de la economía.

La Administración ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito al Comité de Activos y Pasivos (ALCO) y al Comité Ejecutivo de Créditos (CEC) y los departamentos de riesgos del Grupo, cuyo rol se resume como sigue:

- Formulación de políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos de la Sociedad.
- Establecer la estructura de la autorización para la aprobación y renovación de pólizas de seguros. La Sociedad estructura niveles de riesgo de crédito en las comisiones por venta de seguros, evaluando la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmento de industrias.
- Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, en áreas geográficas, industrias (para cuentas por cobrar o créditos), y por emisor, calificación crediticia, liquidez y (para inversiones).
- Revisar y evaluar el riesgo de crédito. Las divisiones de riesgo de la Administración son en gran medida independientes de la división comercial del Banco y evalúan todos los riesgos de crédito en exceso de los límites designados, previo a las aprobaciones de créditos a clientes o previo a la adquisición de inversiones específicas. Las renovaciones y revisiones de créditos están sujetas a procesos similares.

En la preparación de una solicitud de crédito para un cliente corporativo, se verifican parámetros como la capacidad de servicio de la deuda (incluyendo, por lo general, los flujos de efectivo proyectados), la historia financiera del cliente y/o proyecciones para el sector económico en que opera. La división de riesgo está estrechamente envuelta en este proceso. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación. Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. En consecuencia, y en relación a los factores descritos la Sociedad ha adoptado un deterioro estricto por cuentas que sobrepasen los 90 días de antigüedad.

Proporcionar asesoramiento, orientación y conocimientos especializados a las unidades de negocio para promover las mejores prácticas del Grupo Santander en la gestión del riesgo de crédito.

**a) Exposición de la Sociedad a riesgo de crédito:**

El siguiente cuadro detalla la exposición de las líneas de balance al riesgo de crédito:

Al 31 de diciembre de 2016:

Concepto	Personas naturales M\$	Personas jurídicas		Otras entidades M\$	Total M\$
		relacionados M\$	No relacionados M\$		
Deudores por intermediación	-	4.597.375	3.131.608	-	7.728.983
Otros	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>4.597.375</b>	<b>3.131.608</b>	-	<b>7.728.983</b>

Al 31 de diciembre de 2015:

Concepto	Personas naturales M\$	Personas jurídicas		Otras entidades M\$	Total M\$
		relacionados M\$	No relacionados M\$		
Deudores por intermediación	-	5.411.699	2.000.326	-	7.412.025
Otros	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>5.411.699</b>	<b>2.000.326</b>	-	<b>7.412.025</b>

Al 1 de enero de 2015:

Concepto	Personas naturales M\$	Personas jurídicas		Otras entidades M\$	Total M\$
		relacionados M\$	No relacionados M\$		
Deudores por intermediación	-	5.121.119	1.690.898	-	6.812.017
Otros	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>5.121.119</b>	<b>1.690.898</b>	-	<b>6.812.017</b>

**b) Exposición máxima al riesgo de crédito**

Para los activos financieros reconocidos en el Estado de Situación Financiera, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable.

A continuación, se presenta la distribución por activo financiero de la exposición máxima al riesgo de crédito de la Sociedad al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y al 1 de enero de 2015, sin deducir las garantías reales ni las mejoras crediticias recibidas:

	Nota	Monto de exposición		
		31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	30.595	1.718.036	944.174
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11	-	717.775	-
Otros activos no financieros	12	612.724	655.869	456.138
Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros	13	7.728.983	7.412.025	6.812.017
Comisiones de intermediación por cobrar				
Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas		4.597.375	5.411.699	5.121.119
Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas		3.131.608	2.000.326	1.690.898
Otros activos financieros	8	61.547.629	55.907.035	55.688.425
<b>Totales</b>		<b>69.919.931</b>	<b>66.410.740</b>	<b>63.900.754</b>

### **c) Deterioro de otros instrumentos financieros.**

Al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 la Sociedad no tuvo deterioros significativos en sus activos financieros diferentes a créditos y/o cuentas por cobrar.

### **Riesgo de mercado.**

Junto a lo anterior, la Sociedad está expuesta a los riesgos de mercado, es decir, a efectos negativos debido a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación y tipo de cambio. El Grupo Santander Chile cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, unidades de fomento y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad de las posiciones financieras a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés. Estos límites son revisados semanalmente por la Alta Administración del Grupo Santander Chile y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. El Grupo Santander Chile además posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios.

### **Otros riesgos operacionales.**

Santander Corredora de Seguros Limitada está expuesto a variados riesgos de tipo operacional incluyendo fraudes, fallas en controles internos, pérdidas o incorrecta manipulación de documentos, fallas en los sistemas de información, errores de empleados, entre otros. Es importante destacar que para minimizar estos riesgos operacionales, el Grupo Santander Chile cuenta con un área de auditoría interna que actúa en forma independiente y que permanentemente está evaluando el ambiente de control interno de las sociedades pertenecientes al Grupo.

### **Riesgo de liquidez.**

Santander Corredora de Seguros Limitada mantiene una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo, por lo que mantiene una estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos, la que principalmente proviene de las operaciones de intermediación de seguros.

## **NOTA 6 - ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES**

La preparación de los estados financieros ha requerido que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

Principalmente, estas estimaciones, realizadas en función de la mejor estimación disponible se refiere a:

- Las pérdidas por deterioro del menor valor de inversiones
- Determinación de la provisión por deudores incobrables contratos de leasing (cartera proveniente de fusión con Sociedad Ex Santiago Leasing).
- Determinación de la provisión por deudores incobrables comerciales y otras cuentas por cobrar.
- La vida útil de las propiedades, planta y equipos.
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos.
- Contingencias y compromisos.

## NOTA 7 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

### 7.1 Detalle de efectivo y equivalente al efectivo

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y saldos de apertura al 1 de enero de 2015, es el siguiente:

	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
Efectivo en caja	-	100	150
Bancos	30.595	37.298	122.811
<b>Total efectivo</b>	<b>30.595</b>	<b>37.398</b>	<b>122.961</b>
Fondos Mutuos	-	1.680.638	821.213
<b>Total equivalente al efectivo</b>	<b>-</b>	<b>1.680.638</b>	<b>821.213</b>
<b>Total efectivo y equivalente al efectivo</b>	<b>30.595</b>	<b>1.718.036</b>	<b>944.174</b>

### 7.2.- Saldos por tipo de moneda:

Monedas	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
Pesos Chilenos	30.595	1.718.036	944.174
<b>Total</b>	<b>30.595</b>	<b>1.718.036</b>	<b>944.174</b>

## NOTA 8 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

### 8.1. Detalle de otros activos financieros

El detalle de los otros activos financieros al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 es el siguiente:

Concepto	Institución	Moneda	Cantidad	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
Depósitos a plazo	Banco Santander	Pesos	18	58.374.835	55.744.256	52.683.158
Cuentas por cobrar por leasing	Santander Leasing	Pesos	1	172.254	162.779	153.984
Pactos financieros	Santander Agentes de Valores Ltda.	Pesos	2	3.000.540	-	2.851.283
<b>Total otros activos financieros</b>				<b>61.547.629</b>	<b>55.907.035</b>	<b>55.688.425</b>

## 8.2. Instrumentos derivados

Al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad no posee instrumentos de derivados.

## NOTA 9 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

### 9.1. Activos por impuesto corrientes

El detalle al 31 de diciembre 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 es el siguiente:

	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
<b>Impuesto por recuperar año anterior</b>	<b>7.789</b>	<b>20.484</b>	<b>5.918</b>
<b>Pagos provisionales mensuales</b>	-	<b>29.314</b>	<b>142.374</b>
<b>Pago provisional utilidades absorbidas</b>	-	<b>14.722</b>	<b>89.897</b>
<b>Otros créditos</b>	<b>9.574</b>	<b>9.902</b>	<b>9.853</b>
<b>Total</b>	<b>17.363</b>	<b>74.422</b>	<b>248.042</b>

### 9.2. Pasivos por impuestos corrientes

El detalle al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 es el siguiente:

	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
<b>Impuesto al valor agregado</b>	<b>46.480</b>	<b>172.876</b>	-
<b>Otros</b>	<b>229</b>	<b>4.391</b>	-
<b>Total</b>	<b>46.709</b>	<b>177.267</b>	-

### 9.3. Gasto por impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a la renta e impuestos diferidos por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
<b>Gasto por impuesto corriente a las ganancias</b>		
Gasto por impuesto corriente	139	(1.502)
Otros gastos por impuesto corriente	1.215	(75.213)
<b>Gasto por impuesto corriente, neto ,total</b>	<b>1.354</b>	<b>(76.715)</b>
<b>Gasto por impuesto diferido a las ganancias</b>		
Gasto diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(557.996)	544.048
<b>Gastos por impuestos diferidos, neto, total</b>	<b>(557.996)</b>	<b>544.048</b>
<b>Gasto por impuesto a la ganancias</b>	<b>(556.642)</b>	<b>467.333</b>

#### 9.4. Tasa efectiva

El gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	3.215.192	1.039.483
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa legal</b>	<b>(771.646)</b>	<b>(233.884)</b>
Efecto impositivo por cambio de tasa legal	148.003	223.260
Efecto impositivo de tasas en otras jurisdicciones	-	-
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles	(557.996)	544.048
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	-	-
Otros incrementos (disminuciones) en cargo por impuestos legales	624.997	(66.091)
<b>Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal</b>	<b>215.004</b>	<b>701.217</b>
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva</b>	<b>(556.642)</b>	<b>467.333</b>

#### 9.5. Activos y pasivos por impuestos diferidos

El detalle de activo y pasivo por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 es el siguiente:

Detalle	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
<b>Activos por impuestos diferidos</b>			
Provisión por deterioro de cuentas por cobrar	849.908	1.316.962	1.259.428
Beneficios al personal y otros gastos no tributarios	833.952	623.776	318.793
Otros activos	645.193	692.031	582.173
Pérdidas tributarias	415.007	698.517	543.971
<b>Total activos por impuestos diferidos</b>	<b>2.744.060</b>	<b>3.331.286</b>	<b>2.704.365</b>
<b>Pasivos por impuestos diferidos</b>			
Depreciación de activos fijos	272.281	304.191	224.360
Otros pasivos	53.115	50.436	47.394
<b>Total pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>325.396</b>	<b>354.627</b>	<b>271.754</b>
<b>Total neto activo (pasivo)</b>	<b>2.418.664</b>	<b>2.976.659</b>	<b>2.432.611</b>

#### NOTA 10 - ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDO PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS

Al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

## NOTA 11 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

### 11.1. Cuentas por cobrar entidades relacionadas

El detalle de cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 es el siguiente:

RUT	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Saldo		
						31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
97.036.000-K	Banco Santander	Recuperación Comisiones	A la vista	Matriz	Pesos	-	717.775	-
<b>Total</b>						-	<b>717.775</b>	-

### 11.2. Cuentas por pagar entidades relacionadas

El detalle de cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 es el siguiente:

RUT	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Saldo		
						31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
97.036.000-K	Banco Santander	Comisiones uso redes	A la vista	Matriz	Pesos	5.319.536	4.904.560	4.783.800
97.036.000-K	Banco Santander	Tarjetas de crédito	A la vista	Matriz	Pesos	981	1.151	670
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda.	Asesorías contables	A la vista	Adm. Común	Pesos	1.089	2.463	3.000
<b>Total</b>						<b>5.321.606</b>	<b>4.908.174</b>	<b>4.787.470</b>

### 11.3. Transacciones con relacionadas y su efecto en resultados

Las transacciones con empresas relacionadas realizadas durante el ejercicio, es el siguiente:

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Plazo de transacción	País de Origen	31/12/2016 M\$	Efecto en resultado o cargo (abono)	31/12/2015 M\$	Efecto en resultado o cargo (abono)
97.036.000-K	Banco Santander	Matriz	Arrendos	Pesos	A la vista	Chile	68.824	68.824	93.786	93.786
97.036.000-K	Banco Santander	Matriz	Depósitos a plazo	Pesos	A plazo	Chile	96.374.835	(2.263.522)	55.744.257	(1.816.729)
97.036.000-K	Banco Santander	Matriz	Pactos	Pesos	A plazo	Chile	-	(4.840)	1.151	1.151
97.036.000-K	Banco Santander	Matriz	Tarjetas de crédito	Pesos	A la vista	Chile	981	981	-	-
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Generales S.A.	Prop. Común en el extranjero	Comisión Intermediación	Pesos	A la vista	Chile	14.513.385	(14.513.385)	13.639.885	(13.639.885)
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida S.A.	Prop. Común en el extranjero	Comisión Intermediación	Pesos	A la vista	Chile	17.553.888	(17.553.888)	18.541.998	(18.541.998)
96.623.460-1	Santander Agente de Valores Ltda.	Matriz común	Pactos	Pesos	A plazo	Chile	-	(2.783)	-	(38.972)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda.	Adm. Común	Asesorías contables	Pesos	A la vista	Chile	26.041	26.041	29.733	29.733
<b>Total</b>							<b>90.568.549</b>	<b>(34.232.572)</b>	<b>88.088.109</b>	<b>(33.912.914)</b>

### 11.4. Directorio y Administración superior de la Sociedad

La Sociedad no cuenta con Directores por estar constituida como Sociedad de responsabilidad limitada. La Administración superior de la Sociedad al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Administración Superior	Cargo	Profesión
Rodrigo Díaz Valenzuela	Gerente General	Sicólogo
Felipe Lamilla	Controller	Ingeniero Comercial
Matías Libano de la Fuente	Sub Gerente Comercial	Ingeniero Comercial

## 11.5. Remuneración del Directorio y de la Administración superior

Las remuneraciones del personal clave de Santander Corredora de Seguros Limitada al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente

Remuneración personal clave	31/12/2016	31/12/2015
	M\$	M\$
<b>Remuneraciones del personal</b>	<b>94.244</b>	<b>106.543</b>
<b>Bonos o gratificaciones</b>	<b>35.200</b>	<b>48.000</b>
<b>Gastos de capacitación</b>	<b>1.592</b>	<b>240</b>
<b>Fondos de salud</b>	<b>2.573</b>	<b>2.349</b>
<b>Otros gastos del personal</b>	<b>2.373</b>	<b>2.538</b>
<b>Plan de pensiones</b>	<b>3.125</b>	<b>5.592</b>
<b>Total</b>	<b>139.107</b>	<b>165.262</b>

## 11. 6 Información obtenida en la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad

La Sociedad no cuenta con Junta Ordinaria de Accionistas por estar constituida como Sociedad de responsabilidad limitada.

## 11.7 Montos pagados a Directores

La Sociedad no cuenta con Directores por estar constituida como Sociedad de responsabilidad limitada.

## NOTA 12 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

El detalle de otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 es el siguiente:

Concepto	Saldo al	Saldo al	Saldo al
	31/12/2016	31/12/2015	01/01/2015
	M\$	M\$	M\$
Comisiones devueltas a recuperar de compañías	126.876	120.514	157.726
Promociones a recuperar de compañías	78.995	148.427	-
Boletas de garantía	366.237	356.244	251.496
Derechos por seguro plan de pensiones	20.423	17.313	31.712
Gastos anticipados	11.195	9.826	-
Otros	8.998	3.545	15.204
<b>TOTAL</b>	<b>612.724</b>	<b>655.869</b>	<b>456.138</b>



## NOTA 13 - DEUDORES POR GESTIÓN DE ASESORÍA Y CORRETAJE

### 13.1 Antigüedad de deudores por corretaje de seguros vencidos

El detalle de los deudores por corretaje de seguros al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

	Deudores comerciales vencidos y no pagados no deteriorados	1 a 30 días	entre 31 y 60 días	61 y 90 días	TOTAL
<b>2.16.10.00</b>	<b>Por asesoría previsional</b>	-	-	-	-
<b>2.16.11.00</b>	<b>Comisiones por intermediación RV por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.11.10	Comisiones por intermediación RV compañías de seguros relacionadas	-	-	-	-
2.16.11.20	Comisiones por intermediación RV compañías de seguros no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.12.00</b>	<b>Honorarios por retiro programado por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.12.10	Honorarios AFP relacionadas	-	-	-	-
2.16.12.20	Honorarios AFP no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.13.00</b>	<b>Honorarios por asesorías por cobrar</b>	-	-	-	-
<b>2.16.20.00</b>	<b>Por corretaje de seguros no previsionales</b>	4.844.699	2.424.546	459.738	7.728.983
<b>2.16.21.00</b>	<b>Comisiones de intermediación por cobrar</b>	4.844.699	2.424.546	459.738	7.728.983
2.16.21.10	Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas	3.218.162	919.475	459.738	4.597.375
2.16.21.20	Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas	1.626.537	1.505.071	-	3.131.608
<b>2.16.22.00</b>	<b>Premios y asignaciones por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.22.10	Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas	-	-	-	-
2.16.22.20	Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.00.00</b>	<b>Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros</b>	4.844.699	2.424.546	459.738	7.728.983

El detalle de los deudores por corretaje de seguros al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

	Deudores comerciales vencidos y no pagados no deteriorados	1 a 30 días	entre 31 y 60 días	61 y 90 días	TOTAL
<b>2.16.10.00</b>	<b>Por asesoría previsional</b>	-	-	-	-
<b>2.16.11.00</b>	<b>Comisiones por intermediación RV por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.11.10	Comisiones por intermediación RV compañías de seguros relacionadas	-	-	-	-
2.16.11.20	Comisiones por intermediación RV compañías de seguros no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.12.00</b>	<b>Honorarios por retiro programado por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.12.10	Honorarios AFP relacionadas	-	-	-	-
2.16.12.20	Honorarios AFP no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.13.00</b>	<b>Honorarios por asesorías por cobrar</b>	-	-	-	-
<b>2.16.20.00</b>	<b>Por corretaje de seguros no previsionales</b>	3.788.189	1.882.470	1.741.366	7.412.025
<b>2.16.21.00</b>	<b>Comisiones de intermediación por cobrar</b>	3.788.189	1.882.470	1.741.366	7.412.025
2.16.21.10	Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas	3.788.189	1.082.340	541.170	5.411.699
2.16.21.20	Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas	-	800.130	1.200.196	2.000.326
<b>2.16.22.00</b>	<b>Premios y asignaciones por cobrar</b>	-	-	-	-
2.16.22.10	Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas	-	-	-	-
2.16.22.20	Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.00.00</b>	<b>Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros</b>	3.788.189	1.882.470	1.741.366	7.412.025

El detalle de los deudores por corretaje de seguros al 1 de enero de 2015 es el siguiente:

	Deudores comerciales vencidos y no pagados no deteriorados	1 a 30 días	entre 31 y 60 días	61 y 90 días	TOTAL
<b>2.16.10.00</b>	<b>Por asesoría previsional</b>	-	-	-	-
2.16.11.00	Comisiones por intermediación RV por cobrar	-	-	-	-
2.16.11.10	Comisiones por intermediación RV compañías de seguros relacionadas	-	-	-	-
2.16.11.20	Comisiones por intermediación RV compañías de seguros no relacionadas	-	-	-	-
2.16.12.00	Honorarios por retiro programado por cobrar	-	-	-	-
2.16.12.10	Honorarios AFP relacionadas	-	-	-	-
2.16.12.20	Honorarios AFP no relacionadas	-	-	-	-
2.16.13.00	Honorarios por asesorías por cobrar	-	-	-	-
<b>2.16.20.00</b>	<b>Por corretaje de seguros no previsionales</b>	4.261.142	2.038.763	512.112	6.812.017
2.16.21.00	Comisiones de intermediación por cobrar	4.261.142	2.038.763	512.112	6.812.017
2.16.21.10	Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas	3.584.783	1.024.224	512.112	5.121.119
2.16.21.20	Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas	676.359	1.014.539	-	1.690.898
2.16.22.00	Premios y asignaciones por cobrar	-	-	-	-
2.16.22.10	Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas	-	-	-	-
2.16.22.20	Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas	-	-	-	-
<b>2.16.00.00</b>	<b>Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros</b>	4.261.142	2.038.763	512.112	6.812.017

### 13.2 Movimiento del deterioro en el siguiente cuadro:

La exposición máxima al riesgo crediticio para los deudores por corretaje de seguros se enmarca en la política señalada en nota 5.2 el cual participa en la evaluación del riesgo de crédito que participa la Sociedad dentro del Grupo.

No existen activos en garantía por la constitución de los deudores por corretaje de seguros.

El movimiento de deterioro al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 es el siguiente:

Movimiento de deterioro	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
Saldo inicial	128.793	154.066	154.066
Incremento en la provisión	228.307	142.444	-
Incremento por combinación de negocios	-	-	-
Usos de provisión	-	-	-
Decrementos	(243.036)	(167.717)	-
<b>Total</b>	<b>114.064</b>	<b>128.793</b>	<b>154.066</b>

## NOTA 14 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

### 14.1 Las inversiones contabilizadas bajo este rubro son las siguientes:

RUT	Nombre Sociedad	Tipo Relación	País	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación			
					31-12-2016		31-12-2015	
					Directo	Indirecto	Directo	Indirecto
					%	%	%	%
96.683.200-2	Santander Corredores de Bolsa Ltda.	Coligada	Chile	Peso CH	0,4126%	-	0,4126%	-

a) El movimiento de las inversiones en coligadas al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Coligadas al 31/12/2016	País de Origen	Porcentaje de Participación	Saldo al 1/01/2016 M\$	Participación en ganancias (pérdida) M\$	Otro Incremento (decremento) M\$	Saldos al 31/12/2016 M\$	Valor Razonable de asociada con cotización
Santander Corredores de Bolsa Ltda.	Chile	0,41259%	183.010	10.208	(26.669)	166.549	-
<b>Total</b>			<b>183.010</b>	<b>10.208</b>	<b>(26.669)</b>	<b>166.549</b>	-

El movimiento de las inversiones en coligadas al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Coligadas al 31/12/2015	País de Origen	Porcentaje de Participación	Saldo al 1/01/2015 M\$	Participación en ganancias (pérdida) M\$	Otro Incremento (decremento) M\$	Saldo al 31/12/2015 M\$	Valor Razonable de asociada con cotización
Santander Corredores de Bolsa Ltda.	Chile	0,41259%	175.864	7.146	-	183.010	-
<b>Total</b>			<b>175.864</b>	<b>7.146</b>	-	<b>183.010</b>	-

El movimiento de las inversiones en coligadas al 1 de enero de 2015 es el siguiente:

Coligadas al 01/01/2015	País de Origen	Porcentaje de Participación	Saldo al 1/01/2014 M\$	Participación en ganancias (pérdida) M\$	Otro Incremento (decremento) M\$	Saldo al 01/01/2015 M\$	Valor Razonable de asociada con cotización
Santander Corredores de Bolsa Ltda.	Chile	0,41259%	165.530	10.117	217	175.864	-
<b>Total</b>			<b>165.530</b>	<b>10.117</b>	<b>217</b>	<b>175.864</b>	-

b) La Sociedad no ha constituido provisiones sobre las inversiones en coligadas.

c) La Sociedad no presenta inversiones en otras sociedades al cierre de los estados financieros.

## 14.2 Indicios de deterioro.

La inversión en la coligada Santander Corredora de Bolsa Limitada no presenta indicios de deterioro a la fecha de presentación de los estados financieros.

## 14.3 Activos, pasivos, ingresos, gastos y resultado del ejercicio de las sociedades coligadas:

Nombre de la coligada	Porcentaje de Participación	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Resultado del período	Fecha del balance
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Santander Corredores de Bolsa Ltda.	0,41259%	86.068.826	45.703.017	7.253.174	4.860.012	2.393.162	31/12/2016

Nombre de la coligada	Porcentaje de Participación	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Resultado del período	Fecha del balance
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Santander Corredores de Bolsa Ltda.	0,41259%	71.198.769	26.762.432	6.708.055	4.889.682	1.818.373	31/12/2015

Nombre de la coligada	Porcentaje de Participación	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Resultado del período	Fecha del balance
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Santander Corredores de Bolsa Ltda.	0,41259%	74.197.018	44.335.740	6.563.900	4.117.359	2.446.541	01/01/2015

**14.4 El resultado por la tenencia de inversiones en Coligadas al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:**

Empresa	Saldo al 31/12/2016 M\$	Saldo al 31/12/2015 M\$
Santander Corredores de Bolsa Limitada	10.208	7.146
<b>Total</b>	<b>10.208</b>	<b>7.146</b>

## NOTA 15 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR LEASING

### 15.1 Cuentas por cobrar Leasing

Con fecha 4 de diciembre de 2007 la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras autorizó la solicitud presentada por el accionista mayoritario, Banco Santander Chile, para fusionar la Sociedad Santander Leasing S.A con Santander Corredora de Seguros Limitada, motivo por el cual, la Sociedad mantiene contrato vigente y operativo corresponde al N° 20839, de fecha 23 de septiembre de 2010.

Las cuentas por cobrar por leasing, se presentan bajo el rubro “Otros activos financieros” (Nota 8).

Años remanente contrato Leasing	Valor del Contrato					Valor de costo	Valor de tasación	Valor final Leasing		
	Valor Nominal	Intereses por recibir	Valor presente	Deterioro	Valor final del contrato			31/12/2016	31/12/2015	01/01/2015
0-1	65.909	10.788	55.121	-	55.121	55.121	55.121	55.121	40.695	30.797
1-5	140.056	22.923	117.133	-	117.133	117.133	117.133	117.133	122.084	123.187
5 y más	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>205.965</b>	<b>33.711</b>	<b>172.254</b>	<b>-</b>	<b>172.254</b>	<b>172.254</b>	<b>172.254</b>	<b>172.254</b>	<b>162.779</b>	<b>153.984</b>

### 15.2 Cuentas por pagar leasing

La Sociedad no posee cuentas ni obligaciones contraídas por operaciones de leasing financieros al cierre de los estados financieros.

## NOTA 16 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

Al 31 de diciembre 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad no posee activos intangibles distintos de la plusvalía.

**16.1.- El detalle y movimiento de las principales clases de activos intangibles, desglosados entre los generados internamente y otros activos intangibles, es el siguiente:**

Al 31 de diciembre de 2016:

Movimientos en activos intangibles identificables	Costo de desarrollo (neto)	Patentes, marcas y otros derechos (neto)	Programas informáticos (neto)	Otros activos intangibles identificables	Total activos intangibles identificables (neto)
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	-	-	-	-	-
Cambios	-	-	-	-	-
Adiciones por desarrollo interno	-	-	-	-	-
Adiciones	-	-	-	-	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes grupos en enajenación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-
Amortización	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocidos en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-	-
<b>Saldo final</b>	-	-	-	-	-

Al 31 de diciembre de 2015:

Movimientos en activos intangibles identificables	Costo de desarrollo (neto)	Patentes, marcas y otros derechos (neto)	Programas informáticos (neto)	Otros activos intangibles identificables	Total activos intangibles identificables (neto)
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	-	-	-	-	-
Cambios	-	-	-	-	-
Adiciones por desarrollo interno	-	-	-	-	-
Adiciones	-	-	-	-	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes grupos en enajenación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-
Amortización	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocidos en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-	-
<b>Saldo final</b>	-	-	-	-	-

Al 1 de enero de 2015:

Movimientos en activos intangibles identificables	Costo de desarrollo (neto)	Patentes, marcas y otros derechos (neto)	Programas informáticos (neto)	Otros activos intangibles identificables	Total activos intangibles identificables (neto)
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	-	-	-	-	-
Cambios	-	-	-	-	-
Adiciones por desarrollo interno	-	-	-	-	-
Adiciones	-	-	-	-	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes grupos en enajenación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-
Amortización	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocidos en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-	-
<b>Saldo final</b>	-	-	-	-	-

16.2.- La información por clases de activos intangibles es la siguiente:

Clases de activos intangibles, neto	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
Activos intangibles de vida definida, neto	-	-	-
Activos intangibles de vida indefinida, neto	-	-	-
Activos intangibles identificables, neto	-	-	-
Costos de desarrollo, neto	-	-	-
Patentes, marcas registradas y otros derechos, neto	-	-	-
Programas informáticos, neto	-	-	-
Otros activos intangibles identificables, neto	-	-	-
Activos intangibles, neto	-	-	-

Clases de amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles	31/12/2016 M\$	31/12/2015 M\$	01/01/2015 M\$
Amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles, total	-	-	-
Amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles identificables	-	-	-
Amortización acumulada y deterioro del valor, costos de desarrollo	-	-	-
Amortización acumulada y deterioro del valor, patentes, marcas registradas y otros derechos	-	-	-
Amortización acumulada y deterioro del valor, programas informáticos	-	-	-
Amortización acumulada y deterioro del valor, otros activos intangibles identificables	-	-	-

## NOTA 17 – PLUSVALÍA

Al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad no posee activos bajo plusvalía al cierre de los estados financieros.

## NOTA 18 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad no posee propiedades de inversión al cierre de los estados financieros.

## NOTA 19 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

19.1 La composición por clase de propiedades, planta y equipo al cierre de cada ejercicio, a valores neto y bruto es la siguiente:

Clases de propiedades, planta y equipos, neto	31/12/2016 MS	31/12/2015 MS	01/01/2015 MS
Construcción en curso, neto	-	-	-
Terrenos, neto	-	-	-
Edificios, neto	-	-	-
Planta y equipo, neto	-	-	-
Equipamiento de tecnologías de información, neto	677.825	792.624	432.612
Instalaciones fijas y accesorios, neto	-	276	22.501
Vehículos de motor, neto	-	-	-
Mejoras de bienes arrendados, neto	353.215	433.098	393.711
Otras propiedades planta y equipo, neto	-	-	-
<b>Total propiedades, planta y equipo, neto</b>	<b>1.031.040</b>	<b>1.225.998</b>	<b>848.824</b>

Clases de propiedades, planta y equipos, bruto	31/12/2016 MS	31/12/2015 MS	01/01/2015 MS
Construcción en curso, bruto	-	-	-
Terrenos, bruto	-	-	-
Edificios, bruto	-	-	-
Planta y equipo, bruto	1.919	1.919	1.919
Equipamiento de tecnologías de información, bruto	1.455.607	1.288.849	785.743
Instalaciones fijas y accesorios, bruto	113.454	113.454	113.454
Vehículos de motor, bruto	-	-	-
Mejoras de bienes arrendados, bruto	532.246	506.153	408.314
Otras propiedades planta y equipo, bruto	-	-	-
<b>Total propiedades, planta y equipo, neto</b>	<b>2.103.226</b>	<b>1.910.375</b>	<b>1.309.430</b>

Clases de depreciación acumulada y deterioro del valor, propiedades planta y equipo	31/12/2016	31/12/2015	01/01/2015
	MS	MS	MS
Depreciación acumulada y deterioro del valor, edificios	-	-	-
Depreciación acumulada y deterioro del valor, planta y equipo	1.919	1.919	1.919
Depreciación acumulada y deterioro del valor, equipamiento de tecnologías de Información	777.782	496.225	353.131
Depreciación acumulada y deterioro del valor, instalaciones fijas y accesorios	113.454	113.178	90.953
Depreciación acumulada y deterioro del valor, vehículos de motor	-	-	-
Depreciación acumulada y deterioro del valor, mejoras de los bienes arrendados	179.031	73.055	14.603
Depreciación acumulada y deterioro del valor, otros	-	-	-
<b>Depreciación acumulada y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo</b>	<b>1.072.186</b>	<b>684.377</b>	<b>460.606</b>

## 19.2 Movimientos de las distintas categorías del activo fijo:

Al 31 de diciembre de 2016

Periodo actual	Construcción	Terrenos	Edificios,	Planta y	Equipamiento	Instalaciones	Vehículos	Mejoras	Otras	Propiedades
	en curso		neto	equipos	de tecnologías	fijas	de motor,	de bienes	propiedades	planta y
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 1/01/2016	-	-	-	-	792.579	321	-	433.098	-	1.225.998
Cambios	-	-	-	-	45	(45)	-	-	-	-
Adiciones	-	-	-	-	168.011	-	-	26.093	-	194.104
Adquisiciones mediante combinaciones de negocio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por depreciación	-	-	-	-	(282.810)	(276)	-	(105.976)	-	(389.062)
Incremento (decremento) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decrementos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total cambios	-	-	-	-	(114.754)	(321)	-	(79.883)	-	(194.958)
Saldo final 31/12/2016	-	-	-	-	677.825	-	-	353.215	-	1.031.040

Al 31 de diciembre de 2015:

Periodo actual	Construcción	Terrenos	Edificios,	Planta y	Equipamiento	Instalaciones	Vehículos	Mejoras	Otras	Propiedades
	en curso		neto	equipos	de tecnologías	fijas	de motor,	de bienes	propiedades	planta y
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 1/01/2015	-	-	-	-	432.567	22.546	-	393.711	-	848.824
Cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiciones	-	-	-	-	503.106	-	-	97.839	-	600.945
Adquisiciones mediante combinaciones de negocio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por depreciación	-	-	-	-	(143.094)	(22.225)	-	(58.452)	-	(223.771)
Incremento (decremento) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decrementos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total cambios	-	-	-	-	360.012	(22.225)	-	39.387	-	377.174
Saldo final 31/12/2015	-	-	-	-	792.579	321	-	433.098	-	1.225.998



Al 1 de enero de 2014:

Periodo actual	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos neto	Equipamiento de tecnologías de información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Mejoras de bienes arrendados, neto	Otras propiedades planta y equipo, neto	Propiedades planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 1/01/2014	-	-	-	-	157.413	32.294	-	332	-	190.039
Cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiciones	-	-	-	-	374.576	13.201	-	393.546	-	781.323
Adquisiciones mediante combinaciones de negocio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por depreciación	-	-	-	-	(80.437)	(22.949)	-	(167)	-	(103.553)
Incremento (decremento) por revaluación reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (decrementos)	-	-	-	-	(18.985)	-	-	-	-	(18.985)
Total cambios	-	-	-	-	275.154	(9.748)	-	393.379	-	658.785
Saldo final 31/12/2014	-	-	-	-	432.567	22.546	-	393.711	-	848.824

### 19.3 Fecha en que los terrenos y construcciones se revalorizaron por última vez.

La Sociedad no posee terrenos ni construcciones a ser reveladas.

### 19.4 Detalle de los rubros donde se encuentra incluida la depreciación y su monto

La Sociedad ha incluido la depreciación desde el 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016 en sus resultados, en el rubro “Gastos de Administración” por M\$ 389.062

### 19.5 Método utilizado para la depreciación de propiedades y equipo (vida o tasa):

	Explicación de la tasa	Vida o tasa mínima	Vida o tasa máxima
<b>Vida o tasa para:</b>			
<b>Edificios</b>		-	-
<b>Equipos</b>		-	-
<b>Equipamiento de tecnologías de información</b>	Lineal	3	3
<b>Instalaciones fijas y accesorios</b>	Lineal	10	10
<b>Vehículos de motor</b>		-	-
<b>Mejoras de bienes arrendados</b>	Plazo de contrato	10	10
<b>Otras propiedades planta y equipo</b>	Lineal	5	5

## 19.6 Restricciones y prohibiciones:

La Sociedad no cuenta con restricciones ni prohibiciones a los títulos de los bienes.

## 19.7 Deterioro de valor de las propiedades, planta y equipo.

Adicionalmente, no existen deterioros ni indicios de ellos al cierre de los presentes estados financieros

## NOTA 20 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad no presenta otros pasivos no financieros.

## NOTA 21 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

21.1 La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar al cierre de los estados financieros es la siguiente:

Detalle	Saldos al 31/12/2016 M\$	Saldo al 31/12/2015 M\$	Saldo al 01/01/2015 M\$
Proveedores	356.584	465.421	377.712
Honorarios	20.003	197.123	92.708
Retenciones obligatorias por remuneraciones	37.855	38.447	16.212
Documentos caducos	62.227	62.227	62.227
<b>Total</b>	<b>476.669</b>	<b>763.218</b>	<b>548.859</b>

## 21.2 Composición de las primas recaudadas por cuenta de compañías de seguros

La Sociedad no presenta movimientos en esta agrupación al cierre de los estados financieros.

## NOTA 22 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad no presenta otros pasivos financieros.

## NOTA 23 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

### 23.1 Provisiones para beneficios y remuneraciones al personal

La provisión de beneficios a los empleados al cierre de los estados financieros, presenta el siguiente detalle:

Clases de provisiones	Saldos al		
	31/12/2016	31/12/2015	01/01/2015
	M\$	M\$	M\$
Provisión indemnización años de servicios	-	38.116	-
Provisión por otros beneficios al personal (1)	344.810	323.568	239.260
<b>Total beneficios a los empleados</b>	<b>344.810</b>	<b>361.684</b>	<b>239.260</b>

(1) Dentro de este rubro se clasifican las provisiones de bonos por desempeño, provisión de vacaciones y provisión por bono término de contratos colectivos.

### 23.2 Los movimientos de las provisiones por beneficios a los empleados es el siguiente:

Clases de provisiones	Saldo al		
	31/12/2016	31/12/2015	01/01/2015
	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>361.684</b>	<b>239.260</b>	<b>239.260</b>
Provisiones reconocidas	58.473	195.676	-
Reducciones derivadas de pagos	(38.116)	(73.252)	-
Liberación de provisiones	(37.231)	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>344.810</b>	<b>361.684</b>	<b>239.260</b>

## NOTA 24 - OTRAS PROVISIONES

Las clases de provisiones que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 son las siguientes:

Clases de provisiones	Saldos al		
	31/12/2016	31/12/2015	01/01/2015
	M\$	M\$	M\$
Por créditos contingentes	-	-	-
Por prepagos	-	-	-
Patrimonio negativo en coligadas	-	-	-
Por reclamaciones legales	67.397	122.397	125.697
<b>Total provisiones</b>	<b>67.397</b>	<b>122.397</b>	<b>125.697</b>

## El movimiento del ejercicio de las provisiones se presenta:

### Al 31 de diciembre de 2016:

Clases de provisiones	Por créditos contingentes	Por prepagos	Patrimonio negativo en coligadas	Por reclamaciones legales	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1-01-2016	-	-	-	122.397	122.397
Provisiones adicionales	-	-	-	-	-
Reducciones derivadas de pagos	-	-	-	(55.000)	(55.000)
Liberación de provisiones	-	-	-	-	-
Saldo final al 31-12-2016	-	-	-	67.397	67.397

### Al 31 de diciembre de 2015:

Clases de provisiones	Por créditos contingentes	Por prepagos	Patrimonio negativo en coligadas	Por reclamaciones legales	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1-01-2015	-	-	-	125.697	125.697
Provisiones Adicionales	-	-	-	-	-
Reducciones derivadas de pagos	-	-	-	-	-
Liberación de provisiones	-	-	-	(3.300)	(3.300)
Saldo final al 31-12-2015	-	-	-	122.397	122.397

### Al 1 de enero de 2015:

Clases de provisiones	Por créditos contingentes	Por prepagos	Patrimonio negativo en coligadas	Por reclamaciones legales	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1-01-2014	-	-	-	122.397	122.397
Provisiones Adicionales	-	-	-	3.300	3.300
Reducciones derivadas de pagos	-	-	-	-	-
Liberación de provisiones	-	-	-	-	-
Saldo final al 1-01-2015	-	-	-	125.697	125.697

## NOTA 25 - COMISIONES NO DEVENGADAS

### Estratificación de comisiones no devengadas

Los vencimientos futuros de las comisiones no devengadas de seguros no previsionales se presentan conforme al siguiente resumen:

### Al 31 de diciembre de 2016:

Comisiones no devengadas	3 meses	6 meses	9 meses	1 año	más de un año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Por corretaje de seguros relacionados no previsionales	44.101	66.152	110.253	220.506	1.764.045	2.205.057
Por corretaje de seguros no relacionados no previsionales	3.140	4.710	7.849	15.699	125.589	156.987
<b>Total</b>	<b>47.241</b>	<b>70.862</b>	<b>118.102</b>	<b>236.205</b>	<b>1.889.634</b>	<b>2.362.044</b>

## Al 31 de diciembre de 2015:

Comisiones no devengadas	3 meses	6 meses	9 meses	1 año	más de un año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Por corretaje de seguros relacionados no previsionales	42.192	63.288	105.481	210.962	1.687.693	2.109.616
Por corretaje de seguros no relacionados no previsionales	3.140	4.710	7.849	15.699	125.589	156.987
<b>Total</b>	<b>45.332</b>	<b>67.998</b>	<b>113.330</b>	<b>226.661</b>	<b>1.813.282</b>	<b>2.266.603</b>

## Al 1 de enero de 2015:

Comisiones no devengadas	3 meses	6 meses	9 meses	1 año	más de un año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Por corretaje de seguros relacionados no previsionales	20.853	31.279	52.132	104.264	834.112	1.042.640
Por corretaje de seguros no relacionados no previsionales	1.950	2.925	4.875	9.750	77.999	97.499
<b>Total</b>	<b>22.803</b>	<b>34.204</b>	<b>57.007</b>	<b>114.014</b>	<b>912.111</b>	<b>1.140.139</b>

Los principales movimientos del período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 obedecen a un aumento en comisiones no devengadas de los productos desgravamen y cesantía, por un valor de M\$ 645.941

## NOTA 26 - PATRIMONIO TOTAL

### 26.1 Capital suscrito y pagado

La Sociedad constituye su patrimonio social el cual se encuentra enterado y pagado en su totalidad. La composición de los socios y su participación es la siguiente:

#### Participación de Socios

	<b>Participación</b>
	<b>%</b>
Banco Santander Chile	99,748
Santander Inversiones S.A.	0,247
Santander Asset Management Chile S.A.	<u>0,005</u>
Total	<u><u>100,000</u></u>

Durante los ejercicios al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015 no se han presentado movimiento en la participación de los Socios.

### 26.2 Retiros

La Sociedad no presenta retiros durante el ejercicio. La distribución de utilidades, está supeditada expresamente a la aprobación del Comité de la Administración y registradas al momento de los acuerdos de la misma.

### 26.3 Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 1 de enero de 2015, la Sociedad no presenta otras reservas.

### 26.4 Participaciones no controlantes

No aplica para Santander Corredora de Seguros Limitada.

### NOTA 27 - INGRESO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos provenientes del giro de la Sociedad son registrados sobre base devengada de acuerdo a lo establecido por la NIC 18, la cual señala que los ingresos provenientes de la prestación de un servicio deben ser reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general.

El reconocimiento del ingreso derivado de comisiones asociadas a productos definidos con pago de prima única o comisión anualizada, deben ser diferidas en forma lineal y reconocidas en el plazo de vigencia de la póliza, reconocimiento que no afecta a los ingresos de aquellos productos de carácter mensual, en donde el tratamiento ya establece el reconocimiento de la comisión con la misma periodicidad.

En aquellos negocios cuya comisión remunere exclusivamente la colocación de la póliza y no sea reembolsable, la comisión es reconocida de inmediato.

El detalle de los ingresos de la Sociedad se presenta en el siguiente resumen:

Código	Ingresos	Saldo al 31/12/2016 M\$	Saldo al 31/12/2015 M\$
4.11.01.00	Comisiones por rentas vitalicias	-	-
4.11.02.00	Honorarios por retiro programado	-	-
4.11.03.00	Honorarios por gestión	-	-
4.11.04.00	Comisiones por intermediación de seguros no previsionales	41.432.940	39.251.566
4.11.05.00	Premios y asignaciones especiales por intermediación de seguros	-	-
4.11.06.00	Asesorías no previsionales	-	-
<b>4.11.10.00</b>	<b>Ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>41.432.940</b>	<b>39.251.566</b>

## NOTA 28 - COSTO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los costos directos de la Sociedad corresponden a las comisiones cedidas contractuales que mantiene la sociedad con el Banco, así como los costos de comisiones a ejecutivos de ventas y canales de intermediación.

Costo de ventas	Saldo al 31/12/2016 M\$	Saldo al 31/12/2015 M\$
Costos por comisiones de intermediación	31.330.493	30.118.939
Costos por servicios contractuales adicionales	1.049.960	1.519.359
Costos por usos de canales	4.122.345	4.552.604
<b>Total</b>	<b>36.502.798</b>	<b>36.190.902</b>

## NOTA 29 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de gastos de administración del ejercicio es el siguiente:

Concepto	Saldo al 31/12/2016 M\$	Saldo al 31/12/2015 M\$
Remuneraciones y beneficios al personal	1.789.801	1.883.232
Abogados, notaría, otros judiciales	72.238	54.370
Almacenamiento de documentos	14.093	7.502
Arriendo y mantención de oficinas	416.118	429.239
Correos	115.842	88.296
Honorarios y outsourcing	549.085	571.201
Impresiones y fotocopias	11.249	29.920
Insumos	8.712	17.000
Gastos de marketing	335.371	385.601
Seguros	40.406	35.768
Servicios básicos	37.086	45.820
Tecnología	142.316	185.541
Transporte	4.457	9.243
Viajes y traslados	99.155	21.626
Depreciaciones y amortizaciones	389.063	223.771
Otros	20.018	21.070
<b>Total</b>	<b>4.045.010</b>	<b>4.009.200</b>

## NOTA 30 - COSTOS FINANCIEROS

El detalle de los costos financieros del ejercicio, es el siguiente:

Concepto	Saldo al 31-12-2016 M\$	Saldo al 31-12-2015 M\$
Gastos por inversión de instrumentos financieros	5.796	133
<b>Total</b>	<b>5.796</b>	<b>133</b>

### NOTA 31 - OTRAS GANANCIAS / (PÉRDIDAS)

El detalle de otras ganancias y pérdidas del ejercicio, es el siguiente:

Concepto	Saldo al 31-12-2016 M\$	Saldo al 31-12-2015 M\$
Resultado en venta de propiedades, plantas y equipos	-	90
Beneficios post empleo y otros beneficios de largo plazo	1.620	2.439
Otros	596	901
<b>Total</b>	<b>2.216</b>	<b>3.430</b>

### NOTA 32 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

Los otros ingresos y gastos operativos durante el ejercicio al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

Concepto	Saldo al 31/12/2016 M\$	Saldo al 31/12/2015 M\$
Intereses ganados por operaciones de leasing financiero	10.215	9.557
Comisiones no reembolsables por las compañías de seguros	(29.927)	(4.559)
<b>Total</b>	<b>(19.712)</b>	<b>4.998</b>

### NOTA 33 - INGRESOS FINANCIEROS

Los ingresos financieros obtenidos durante el ejercicio al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

Concepto	Saldo al 31/12/2016 M\$	Saldo al 31/12/2015 M\$
Intereses por pactos financieros	5.380	49.449
Rentabilidad de inversiones en fondos mutuos	71.843	85.660
Intereses por depósitos a plazo	2.253.522	1.816.729
<b>Total</b>	<b>2.330.745</b>	<b>1.951.838</b>

### NOTA 34 - DIFERENCIAS DE CAMBIO

La Sociedad no presenta diferencias de cambio por operaciones en moneda extranjera que deban ser revelados al cierre de los presentes estados financieros.



## **NOTA 35 - CONTINGENCIAS**

### **a. Póliza de garantía para Corredores de Seguros:**

De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.160 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Sociedad mantiene contratada una póliza de seguros para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas en razón de sus operaciones como intermediaria en la contratación de seguros. La póliza de garantía para corredores de seguros N°10031521, la cual cubre UF500, y la póliza de responsabilidad profesional para corredores de seguros N°10031528 por un monto equivalente a UF60.000 fueron contratadas con la Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A. Ambas pólizas tienen vigencia desde el 15 de abril de 2016 al 14 de abril de 2017.

b. Existen juicios por cuantía de UF 21.821,58, correspondientes a procesos principalmente por bienes entregados en leasing. Nuestros abogados han estimado pérdidas por M\$48.000 monto que se encuentra registrado en el rubro provisiones.

c. Banco Santander Chile tiene una póliza integral bancaria de cobertura de Fidelidad Funcionaria N° 4356192 vigente con la empresa Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., por la suma de USD5.000.000, la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales, con fecha de vencimiento 30 de junio de 2017.

d. La Sociedad mantiene boleta de garantía con Banco Santander Chile para garantizar el fiel cumplimiento de las bases de licitación pública del seguro de desgravamen y desgravamen más ITP 2/3 de la cartera hipotecaria para la vivienda de Banco Santander. El monto asciende a UF5.000 y UF2.500 respectivamente, ambas con fecha de vencimiento el 31 de julio de 2017. Por la misma razón, la Sociedad mantiene boleta de garantía en cumplimiento de la licitación pública del seguros de incendio cuyo monto asciende a UF3.200 con la misma institución bancaria, cuya fecha de vencimiento es diciembre de 2016.

## **NOTA 36 - COMPROMISOS**

La Sociedad no presenta compromisos vigentes de ser revelados al cierre de los estados financieros.

## **NOTA 37 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS**

La Sociedad no ha realizado combinaciones de negocios al cierre de los estados financieros.

## **NOTA 38 - HECHOS POSTERIORES A LA FECHA DE BALANCE**

La Sociedad no presenta hechos posteriores ocurridos desde el 1 enero a la fecha de presentación de los estados financieros.

### **NOTA 39 - SANCIONES**

La Sociedad no presenta sanciones al cierre de los presentes estados financieros.

Jorge Valdebenito Martínez  
Contador General

Rodrigo Díaz  
Gerente General