

# Banco Santander Chile

*Transformación comercial comienza a  
dinamizar desempeño*

Junio 2013

# Información importante

Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las previsiones y estimaciones.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación.

Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención.

**Nota:** Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

Las cifras presentadas en este documento se refieren, salvo indicación en contrario, a Banco Santander Chile y sus filiales. Las cifras se encuentran expresadas en criterios contables chilenos y en millones de pesos chilenos, con crecimientos en términos nominales.

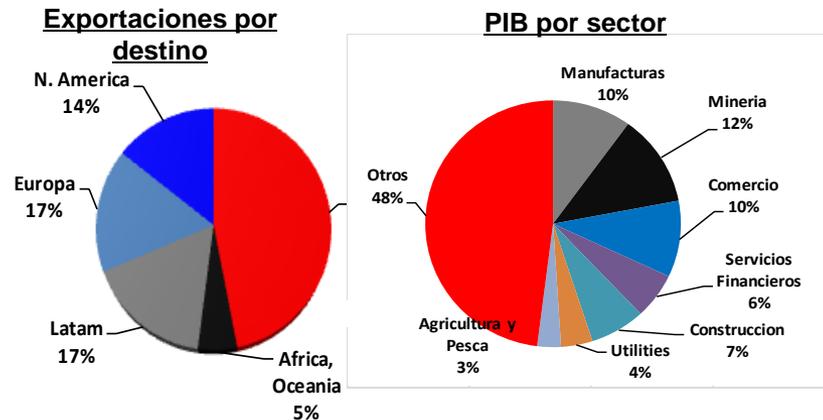


## Economía fuerte y diversificada...

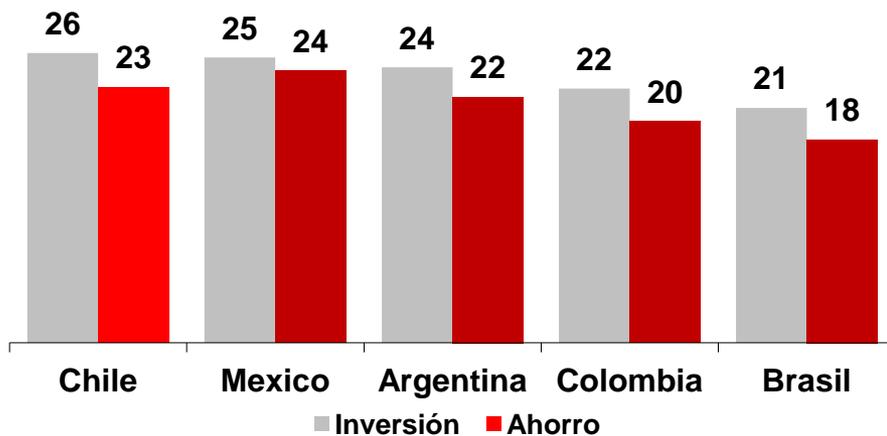
### Principales cifras económicas de Chile

- Población: 16,6 MM
- PIB: US\$268bn
- PIB per cápita (PPP): US\$17,980
- Exportaciones / PIB: 31,7%
- Inversión / PIB: 25,7%
- Deuda Pública neta / GDP: -6,9%
- Ratings actual: AA-/A+/Aa3

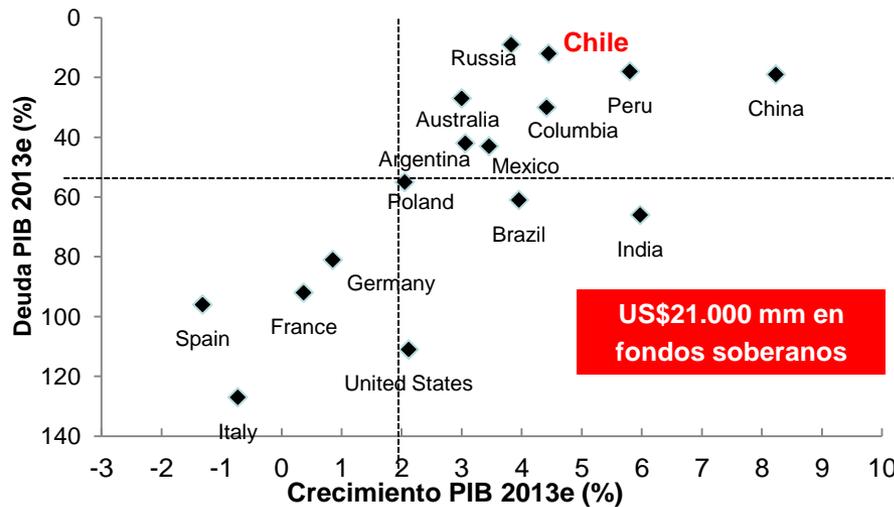
### Economía diversificada



### Inversión y ahorro como % del PIB 2013e



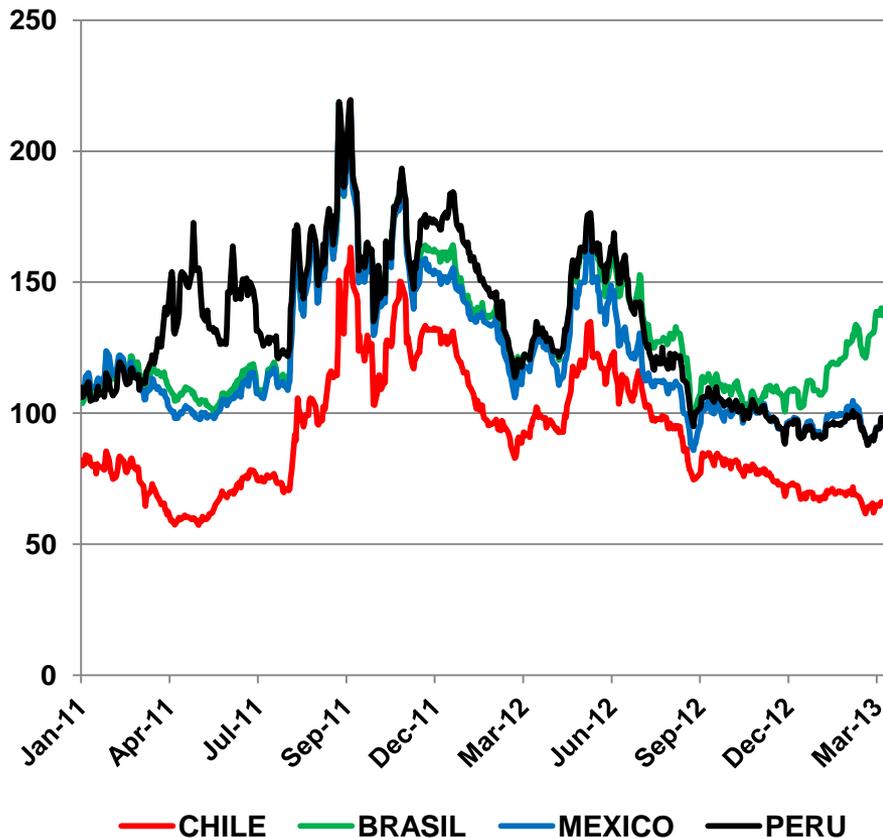
### Crecimiento PIB y deuda pública 2013e (% PIB)



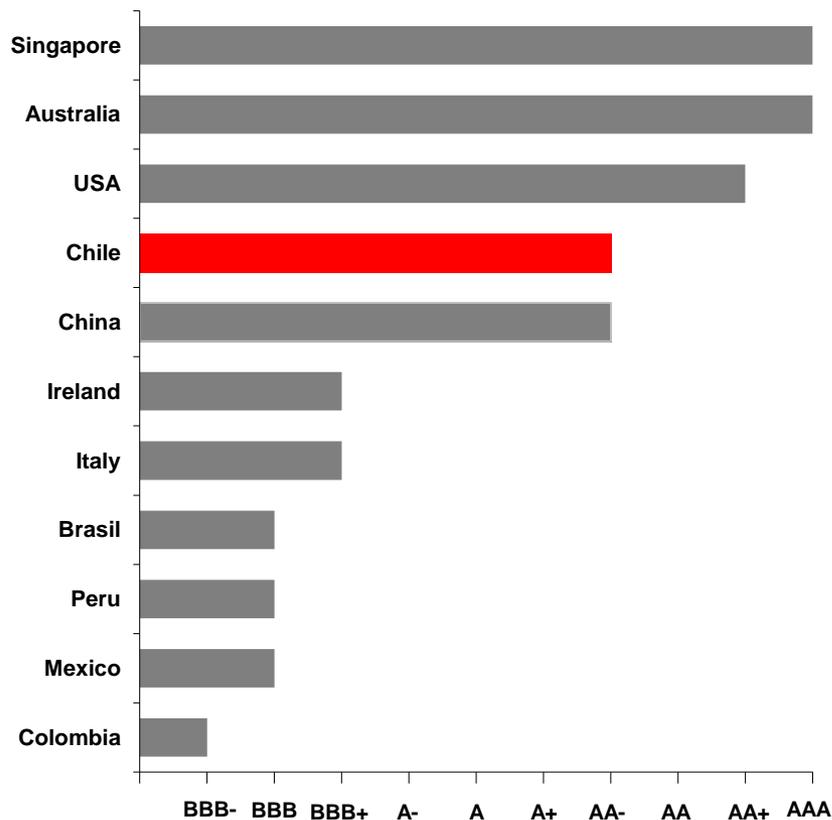
Fuente: FMI 2012, Banco Central de Chile y Ministerio de Hacienda

... en un entorno de bajo riesgo

Riesgo soberano (1)



Rating soberano (2)

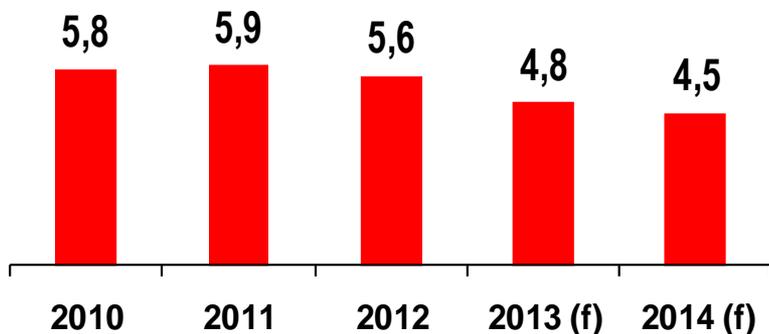


(1) CDS Spreads. Fuente: Bloomberg.

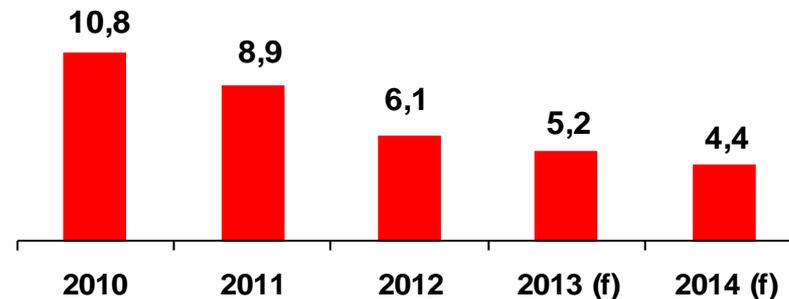
(2) Fuente: Standard & Poor's diciembre 2012

## Buenas perspectivas para el 2013

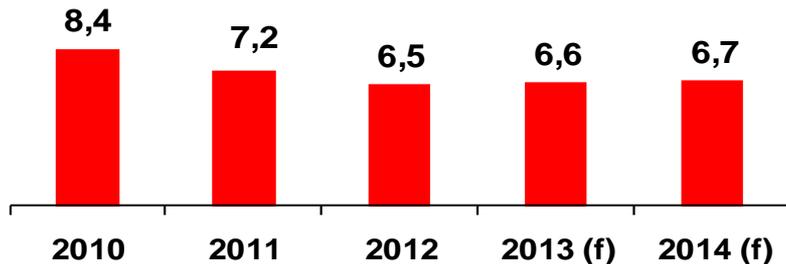
### Positivo crecimiento del PIB...



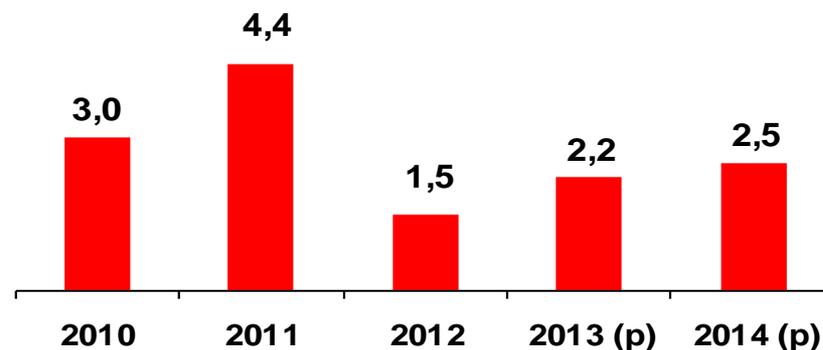
### ... impulsado por el consumo privado



### Desempleo estable...



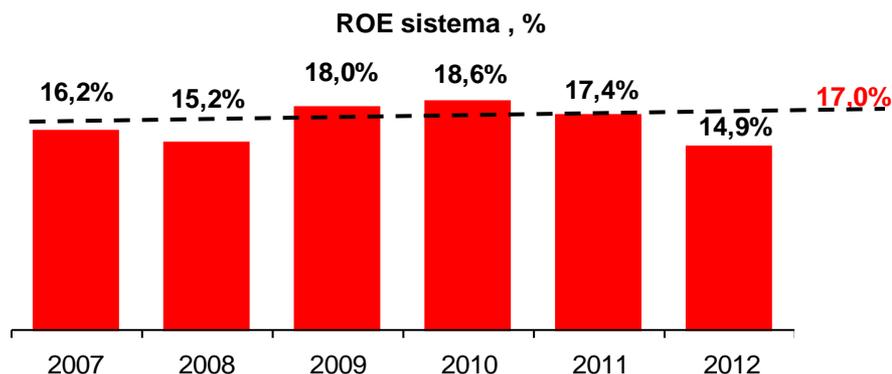
### ... e inflación baja



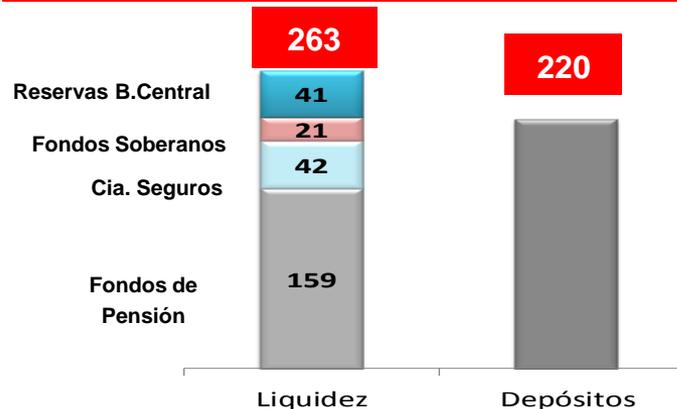
Fuente: Banco Central de Chile. (p): Previsiones Santander Chile

## Sistema rentable, liquido y con buenos niveles de capital

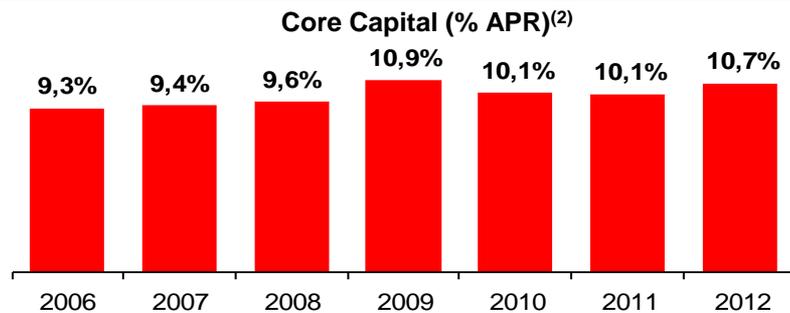
### Rentabilidad atractiva y estable



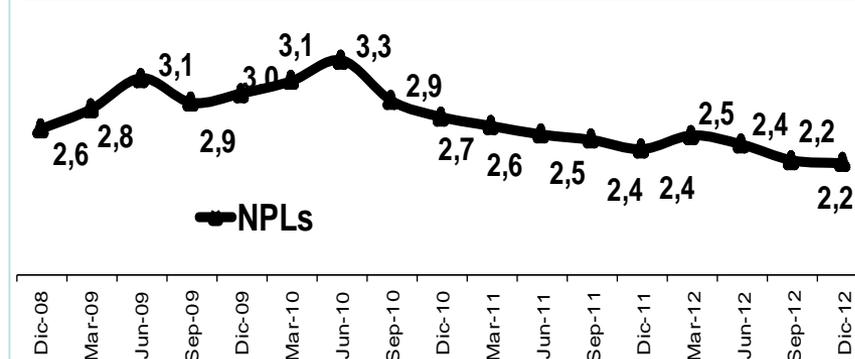
### Amplio acceso a liquidez



### Core Capital (%)



### Buena calidad de los activos



\* Ahorro total en depósitos bancarios, fondos de pensiones, fondos soberanos más reservas del Banco Central

\*\* Fondos de pensión excluye depósitos en bancos locales. Fuente: Superintendencias de Bancos y de Fondos de Pensiones, Ministerio de Hacienda y Banco Central de Chile

## Nuevas fuerzas están definiendo el entorno de los negocios...

Cambió...



I. La regulación



II. La competencia



III. La tecnología



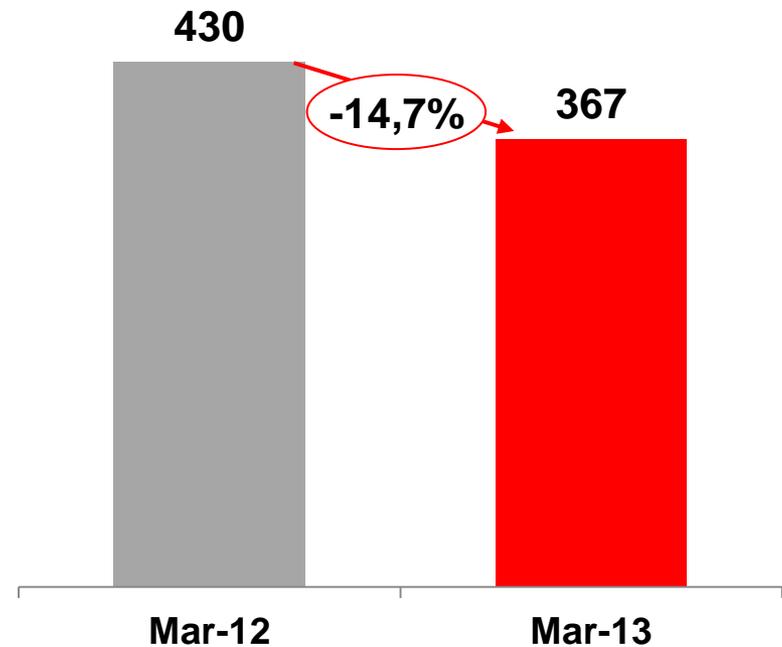
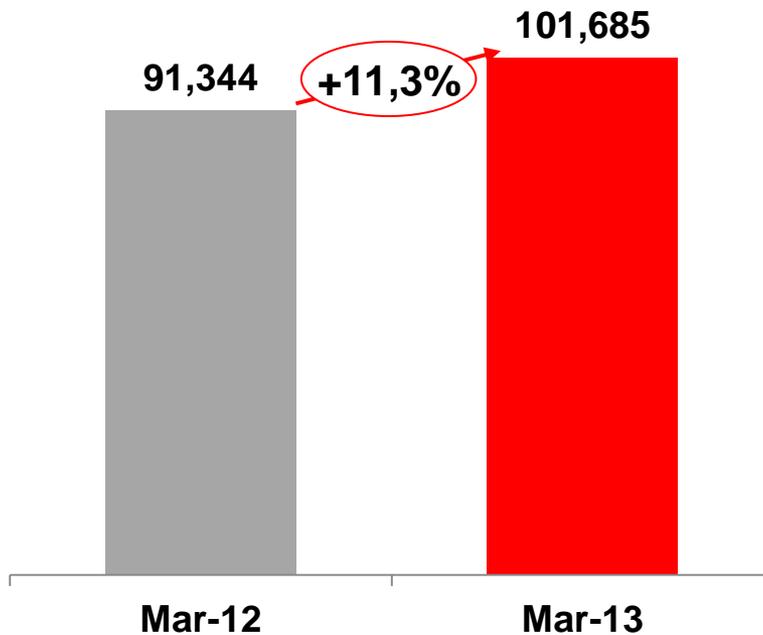
IV. La actitud de los consumidores

### ... que han impactado negocios de la banca

Sistema Financiero\*: préstamos y utilidad neta, \$ MMM

#### Préstamos totales

#### Utilidad neta

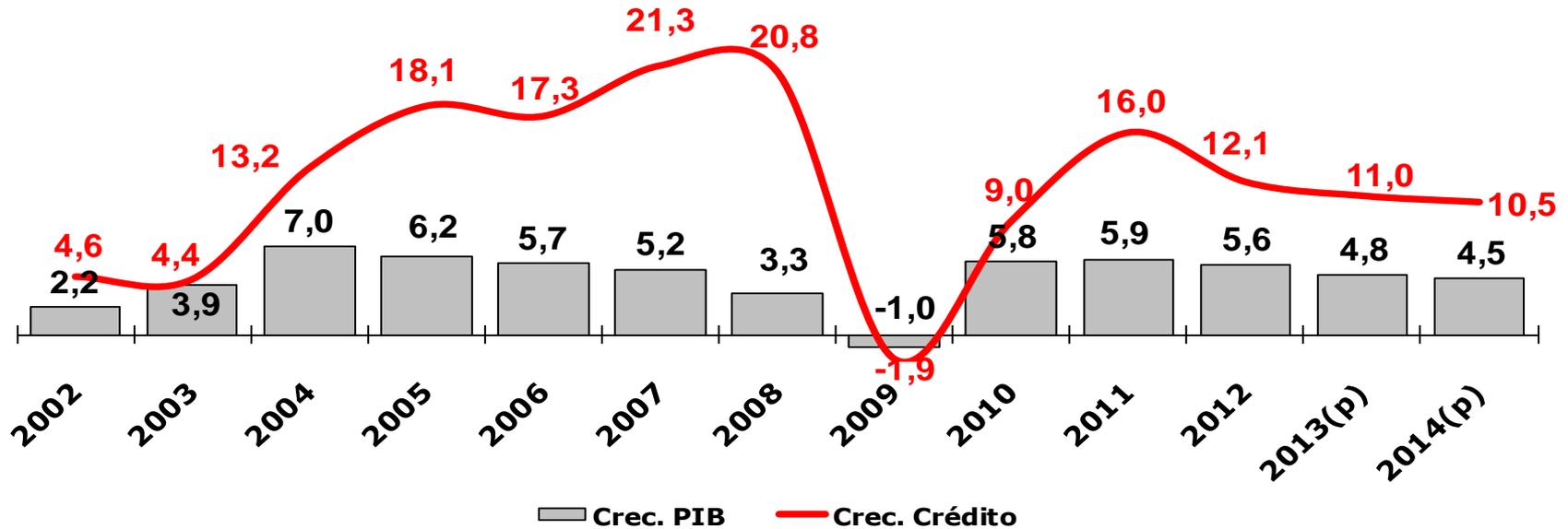


Resultados también impactados por mayores riesgos y menor inflación

\* Excluye Corpbanca Colombia. Fuente: Superintendencia de Bancos

## Se prevé sostenida expansión del crédito en el 2013 y 2014

Crecimiento real PIB vs Crecimiento nominal del crédito, %

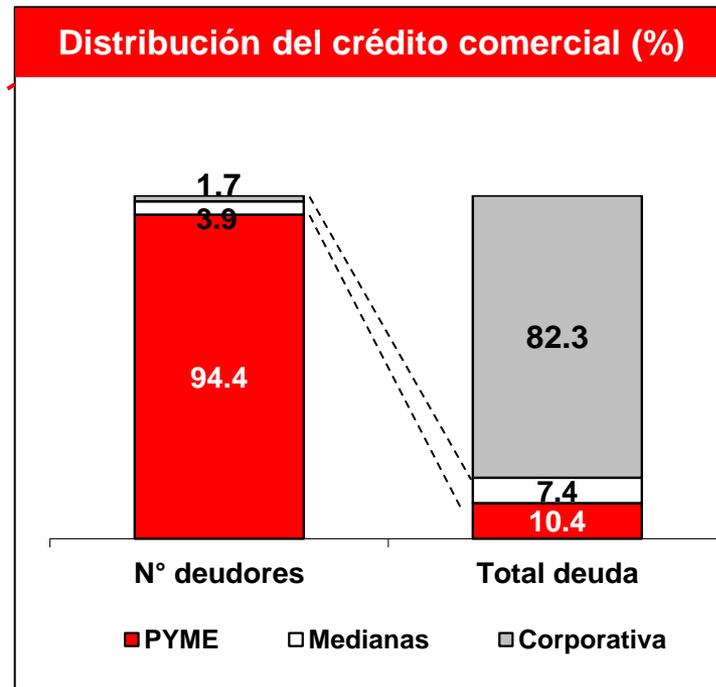
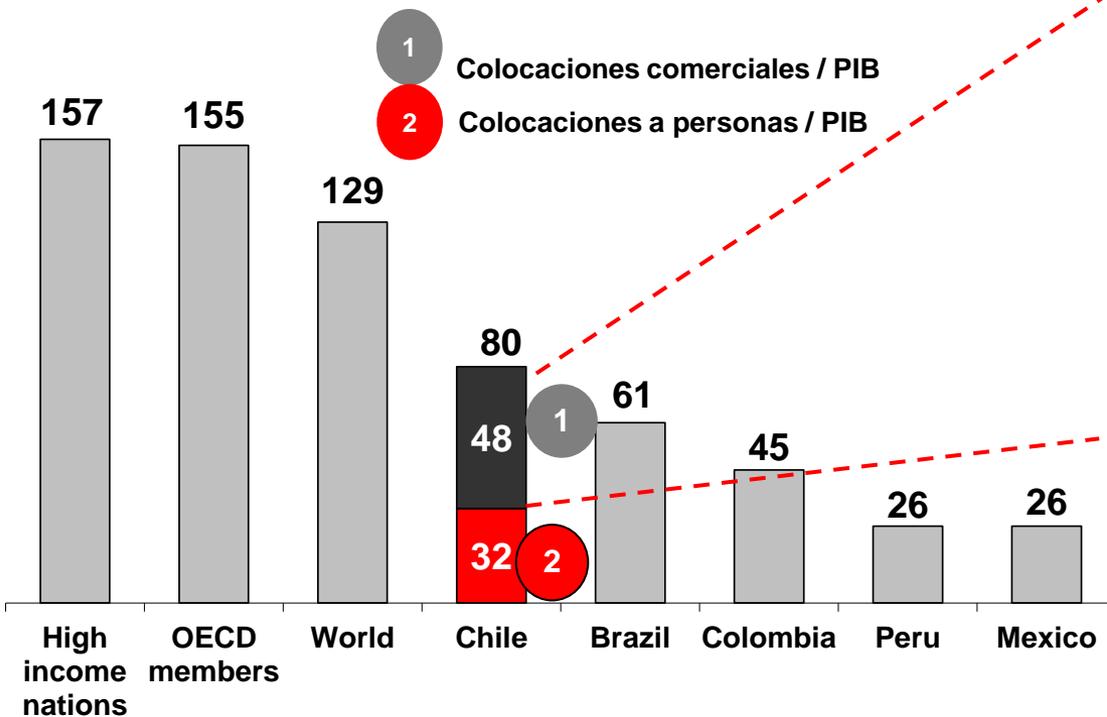


- Nuestra visión de los cambios, tras un natural período de ajuste, es positiva en su conjunto.
- Pero operadores (bancos y no bancos) deben hacer un ajuste de fondo en su enfoque comercial y estrategia. Esto no es opcional.
- Con todo, Chile ofrece hoy una de las mejores combinaciones de crecimiento esperado, rentabilidad y riesgos de la Región y probablemente entre un universo amplio de regiones.

Fuente: Banco Central y Superintendencia de Bancos de Chile y proyecciones Santander Chile

### Mercado con alto potencial de crecimiento, especialmente en las Pymes...

Préstamos / PIB, 2012\*, %

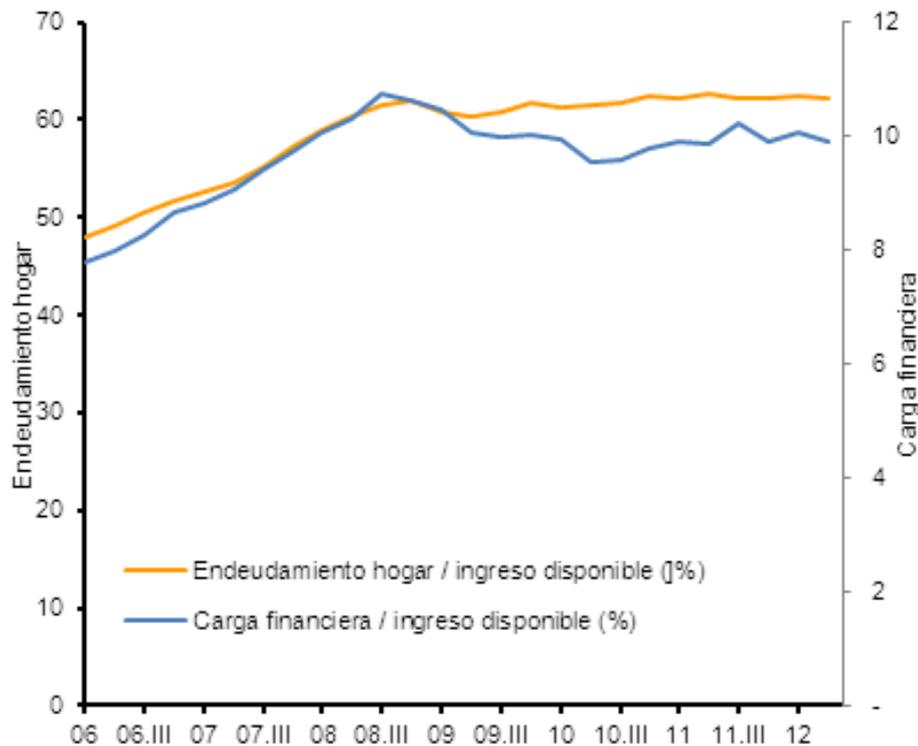


\*Fuente: Banco Mundial 2011 y 2012 y Superintendencia de Bancos de Chile

2

### ... e individuos

#### Endeudamiento hogares y carga financiera



Fuente: Banco Central de Chile en base a información de la SBIF, SuSeSo y SVS.

#### Cambio real anual de los precios inmobiliarios\*

Comunas	Marzo 02- Sep. 09	Sep. 09 – Jun. 12
Santiago	-0,6%	5,1%
Nuñoa	0,8%	4,0%
Las Condes	0,5%	8,5%
La Reina	2,8%	10,2%
La Florida	1,6%	6,2%
Vitacura	1,3%	7,4%

Fuente: Banco Central de Chile en base a información del SII y Ferreira y Gyourko estudio (2011)

57% de los préstamos son hipotecarios : menores tasas / plazos mayores reducen la carga financiera

# Agenda



## Santander Chile: franquicia bancaria líder

Cifras a mar. 2013<sup>1</sup>

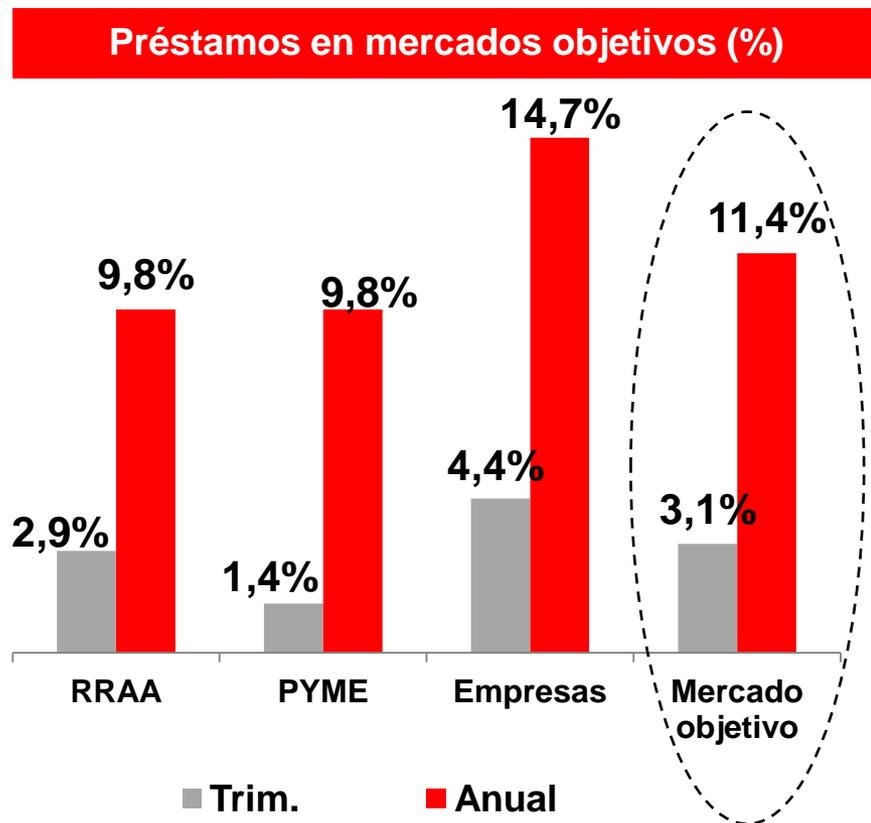
Cifras	US\$mmm	Cuota	Clientes & red		
Activos:	US\$53	17,6%	Clientes	3,3mm	~39% <sup>2</sup>
Préstamos:	US\$41	18,9%	Clientes internet	771mil	26,1% <sup>3</sup>
Personas:	US\$21	22,2%	Cuentas corrientes	772mil	23,5%
Pymes:	US\$6	~25%	Tarjetas de crédito	1,8mn	18,2% <sup>4</sup>
Depósitos:	US\$30	16,7%	Tarjeta de débito	3,1mn	20,9%
Patrimonio:	US\$4,7	19,0%	Sucursales:	495	19,4%
Utilidad neta:	US\$171mm	22,2%	Empleados:	11.679	19,0%

**100% de nuestro negocio está en Chile**

1. O último dato disponible. 2. sobre la fuerza laboral. Fuente: INE. 3. Excluye Banco del Estado. 4. Cuota es sobre las compras efectuadas con tarjetas incluyendo las tarjetas de las casas comerciales informados a la SBIF. Fuente: Superintendencia de Bancos

## Sólido crecimiento en mercados objetivos

Préstamos totales, \$mmm. Variación anual y trimestral, %



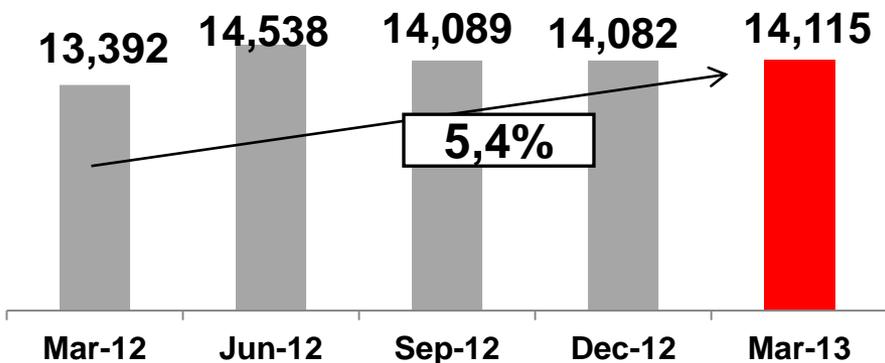
**Préstamos totales (\$mmm)**

\$mmm	1T13	Var. anual.	Var. trim.
Individuos	9.837	4,9%	1,0%
Consumo	3.166	6,8%	1,6%
Hipotecas	5.310	2,9%	0,7%
PYMEs	2.861	9,8%	1,4%
<b>Total retail</b>	<b>12.698</b>	<b>6,0%</b>	<b>1,1%</b>
Institucional	370	6,3%	4,0%
Empresas	4.237	14,7%	4,4%
Coporativa	1.807	-4,0%	-3,0%
<b>Total</b>	<b>19.100</b>	<b>7,4%</b>	<b>1,2%</b>

Foco sigue siendo rentabilidad sobre cuota

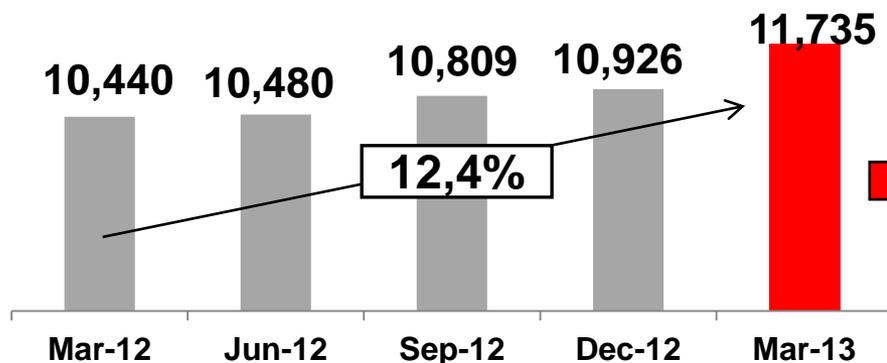
## Positiva evolución del funding del Banco...

### Depósitos totales (\$mmm)

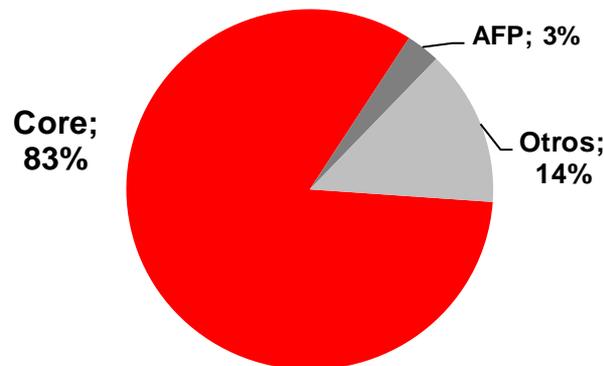


Ch\$bn	Var. anual.		Var. trim.	
	1T13	%	%	%
Vistas	4.964	8,7%	-0,1%	
Plazo	9.151	3,7%	0,4%	
<b>Total depósitos</b>	<b>14.115</b>	<b>5,4%</b>	<b>0,2%</b>	

### Depósitos Core\* (\$mmm)



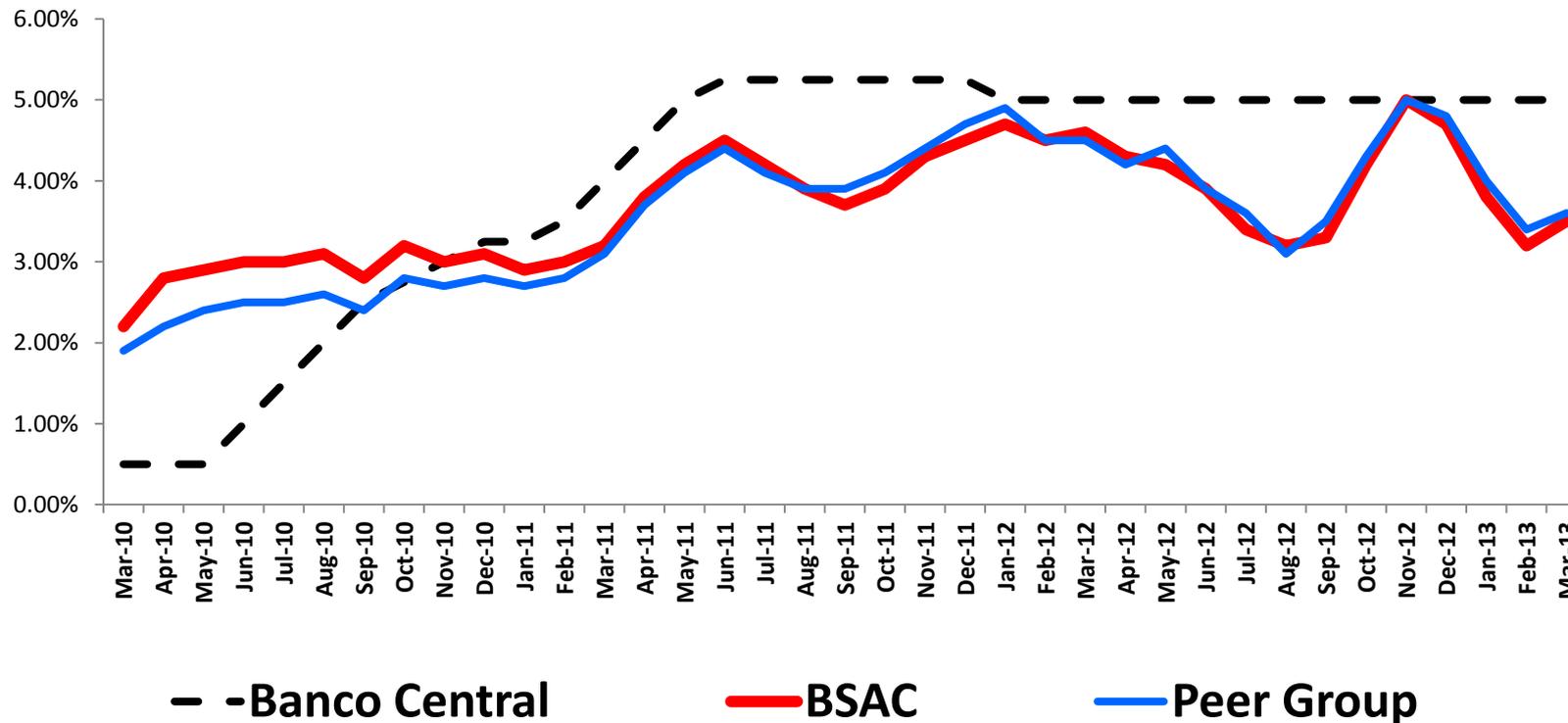
### Estructura de depósitos (al 31.03.13)



\* Depósitos totales de clientes no institucionales

....y de su costo

#### Costo de pasivo\* (%)

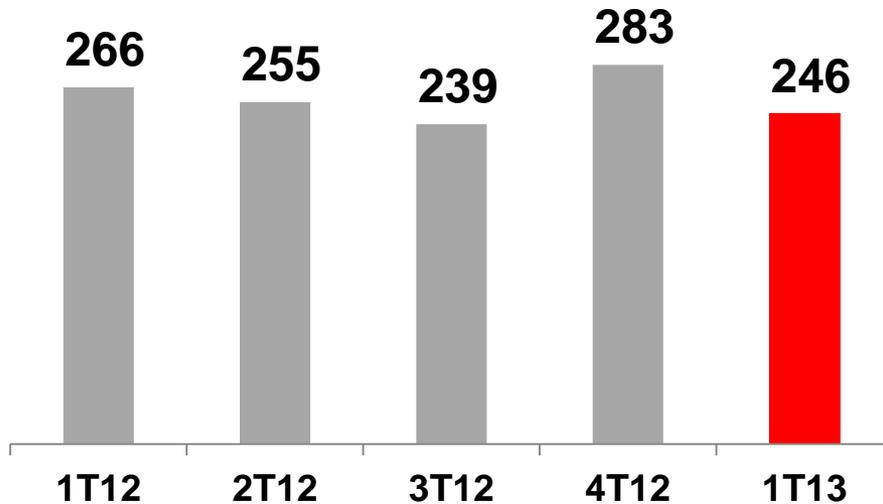


Esto apoyará los márgenes durante el 2013

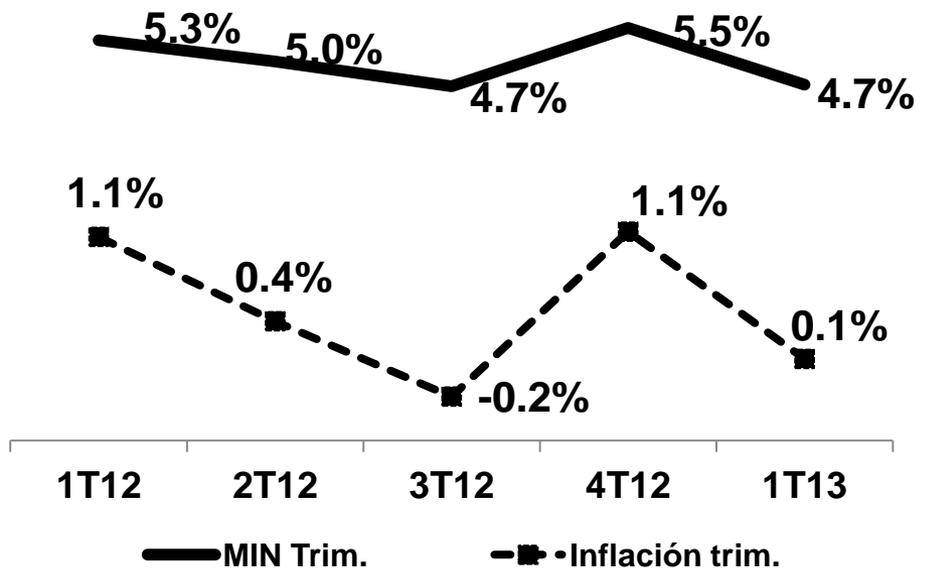
\* Costo del pasivo: intereses pagados anualizados dividido por pasivos totales. Peer Group = BCI, Corpbanca, Chile and BBVA. Fuente: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

## MIN afectado en el corto plazo por baja inflación

Margen financiero trimestral (\$mmm)



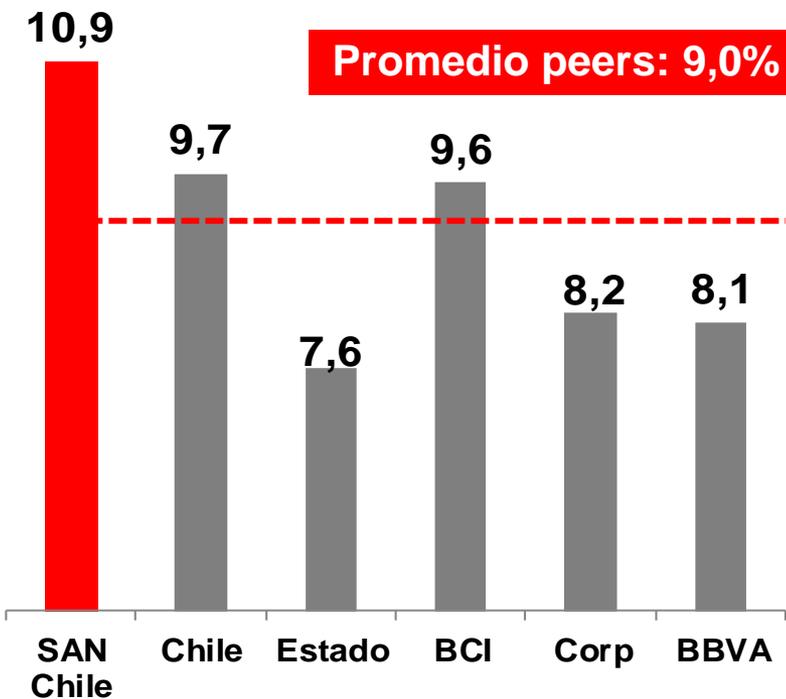
MIN trimestral vs Inflación (%)



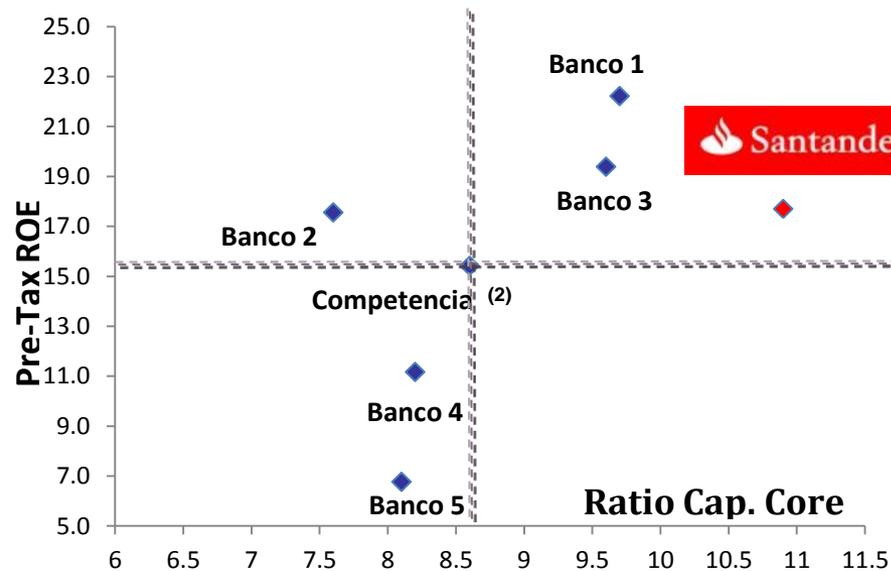
MIN se estabilizará con la normalización de la inflación.  
El objetivo es mejorar el MIN neto de provisiones

**Adecuada relación entre riesgo y retorno...**

**Capital básico / APR (%)**



**Relación ROE<sup>1</sup> A/I vs Capital Core**



**Política de dividendo estable en 60%. No se han emitido acciones nuevas desde el 2002**

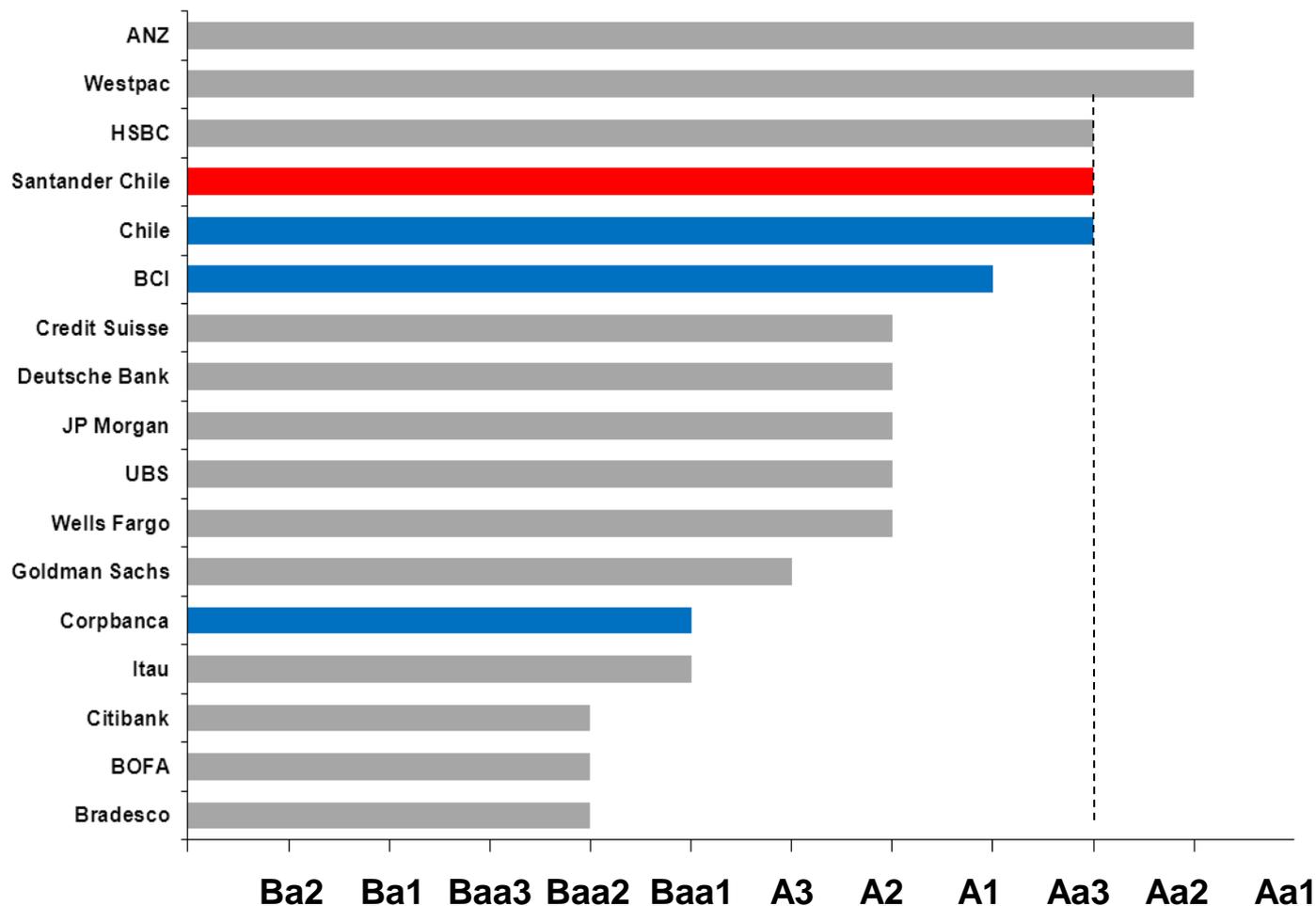
(1) ROE a Mar .2013. Core Capital a Dec.2012

(2) Competencia = Sistema financiero sin Santander.

Fuente: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

... permiten estar entre los mejores riesgos de crédito

Clasificación de riesgos: Escala Moody's



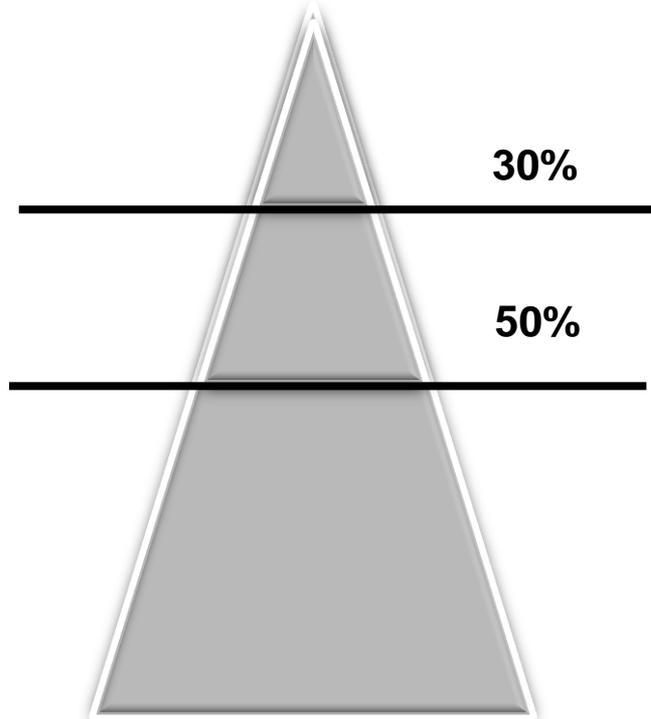
Fuente: Moody's via Bloomberg



# Cambios del mercado nos llevaron a replantearnos estrategia retail...

### Mercado objetivo: personas

Fuerza laboral por tramos de ingreso



- Se mantiene foco preferente en banca comercial
- Fuerte crecimiento de volúmenes y productos en top 30% de la fuerza laboral
- En el segmento entre 30% - 50% de la fuerza laboral el enfoque será bancarizar y vincular mediante servicios transaccionales
- En Pymes el foco será en crecer préstamos y servicios transaccionales como cash management y productos de cobertura

**Objetivo es crecer en forma sana con el cliente**

**... elaborando Plan Estratégico ambicioso para mejorar desempeño**

Santander Chile: Estrategias fundamentales 2013-2015



... centrado en profunda transformación de la Banca Comercial

**Proyecto Transformación**

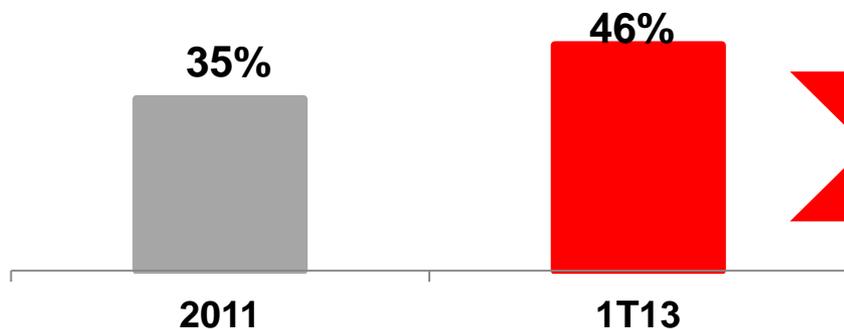
<p><i>Cientes</i></p>  <p><b>Mejorando la segmentación</b></p>	<p><i>Productos y Precios</i></p>  <p><b>Menos productos</b></p>	<p><i>Canales</i></p>  <p><b>«Multicanalidad»</b></p>	<p><i>Gestión Comercial</i></p>  <p><b>Mejores resultados</b></p>
<p><i>Riesgos</i></p>		<p><b>Más pre-aprobaciones</b></p>	
<p><i>Calidad</i></p>		<p><b>Calidad mejorando</b></p>	
<p><i>Personas</i></p>		<p><b>Mejor desempeño</b></p>	
<p><i>Procesos</i></p>		<p><b>Menos tiempo dedicado a actividades no comerciales</b></p>	

**Proyecto se apalanca en nuevas herramientas del CRM**

## Proyecto de Transformación: un Banco más ágil, más simple....

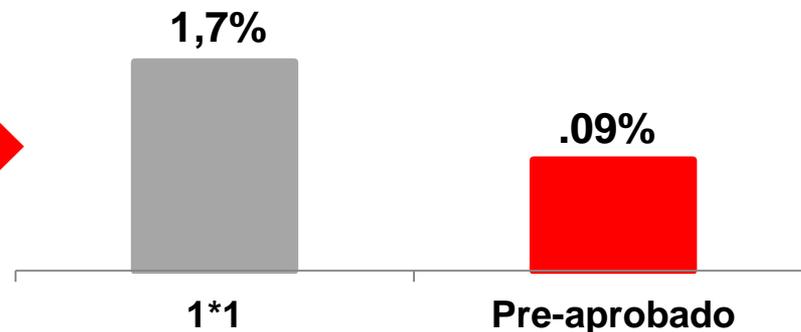
### Aumentan las ventas pre-aprobadas\*...

Ventas consumo pre-aprobadas, % del total



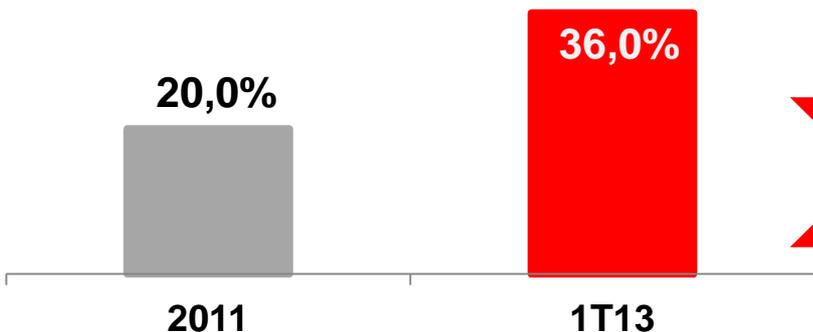
### ... de menor riesgo

Provisiones, % créditos de consumo



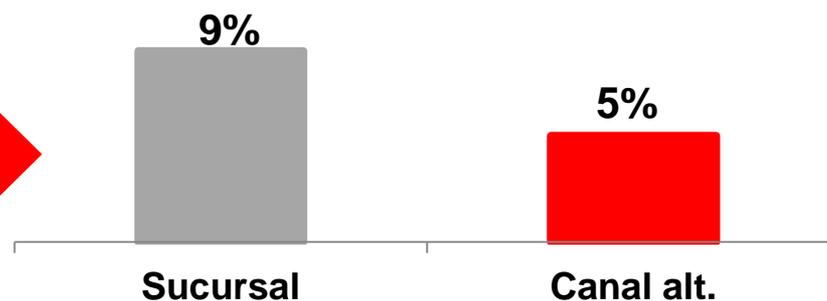
### ... y las ventas por canales complem.\*\*

% total ventas créditos de consumo



### ... de menor costo

Costos originación, % créditos de consumo



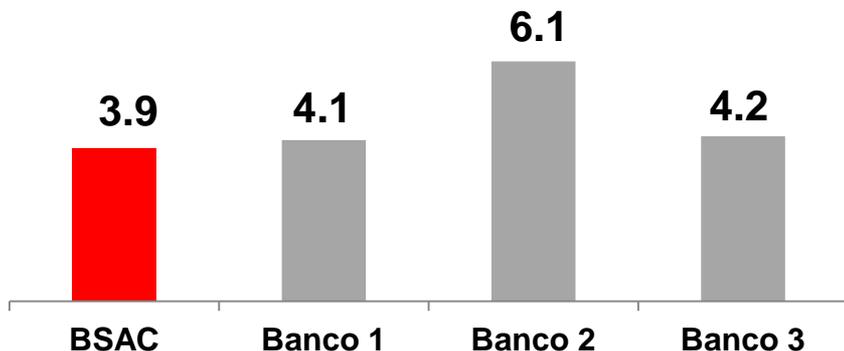
\* Considera préstamos de consumo en pesos a individuos Banco y Banefe con oferta pre-aprobada

\*\* Incluye Internet, VOX y Fza. de Ventas Banco y Banefe. Promedio Trimestral

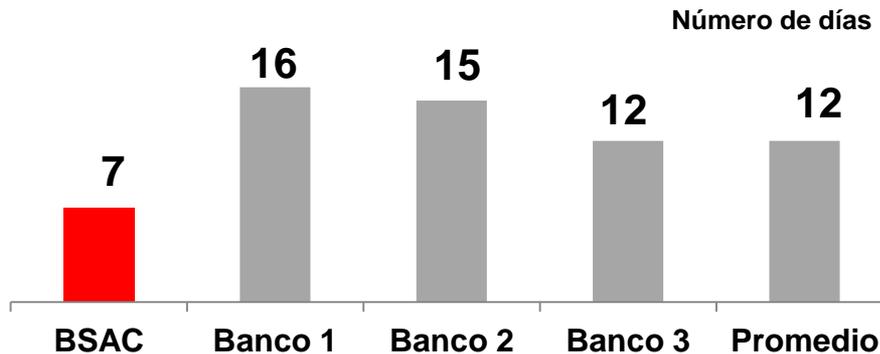
... y mejor

Reclamos SBIF por c/ 10.000 deudores. Satisfacción general canales, % aprobación

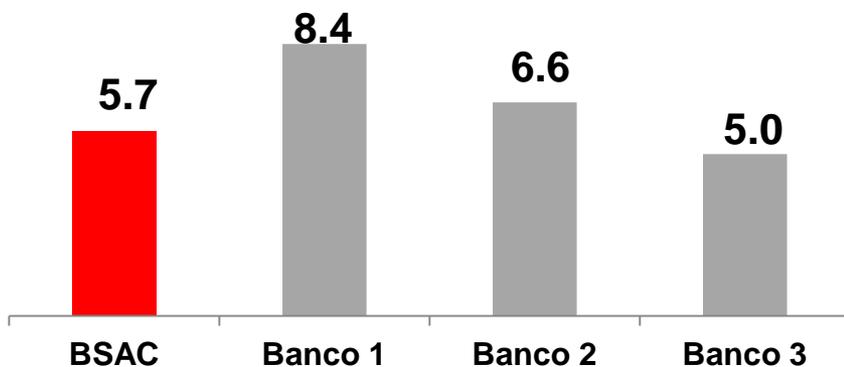
**SBIF: Reclamos por 10,000 deudores**



**Tiempo de respuesta (SBIF)**



**SERNAC: Reclamos por 10.000 deudores**



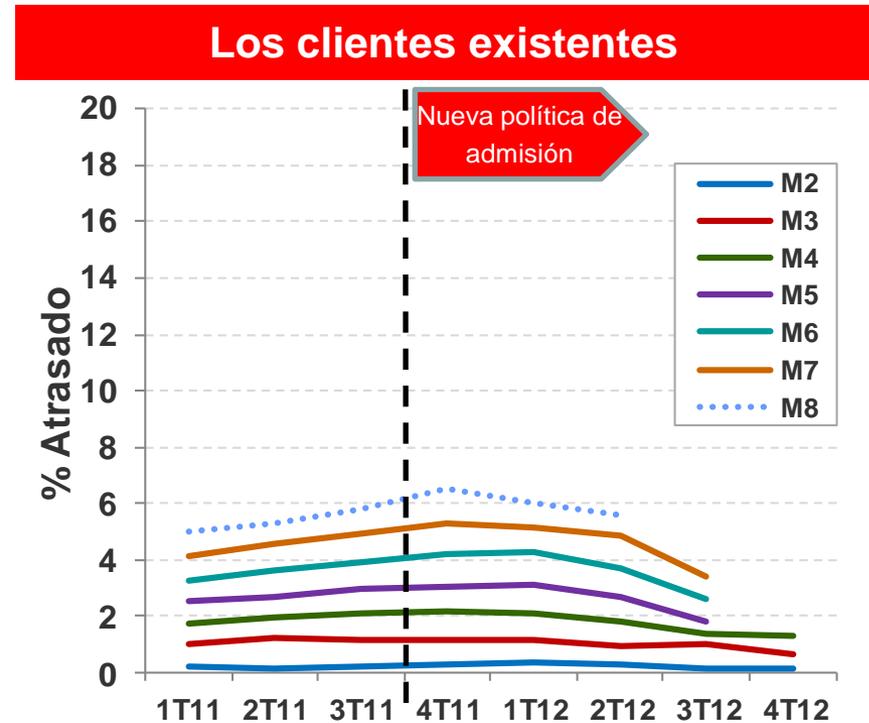
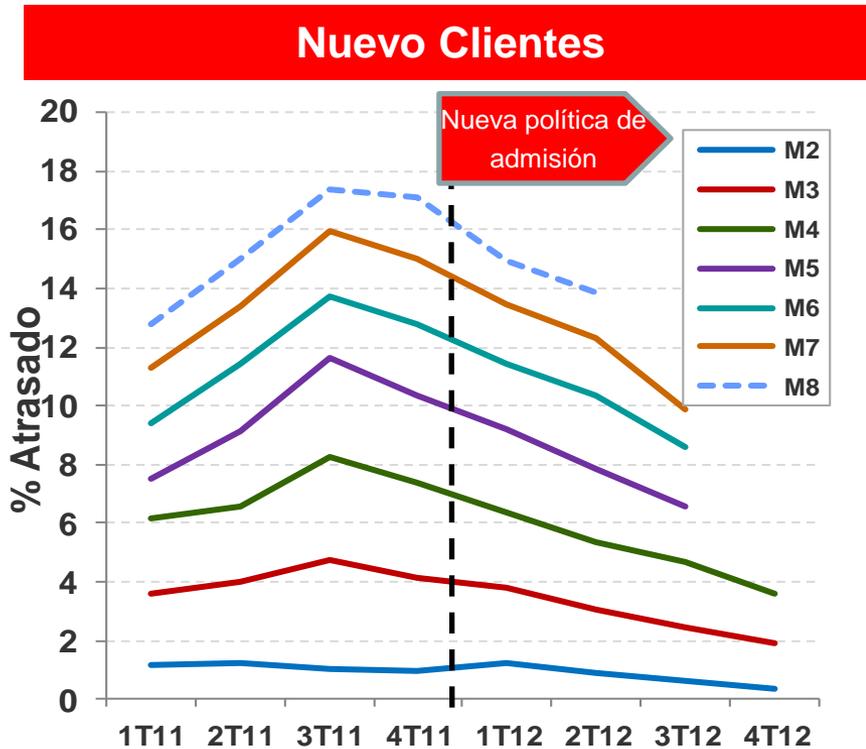
**Mejoras continuas en la calidad de servicio en el 2012**

Fuente: SBIF y SERNAC Sept. 2012



## Vintages de créditos de consumo mejorando

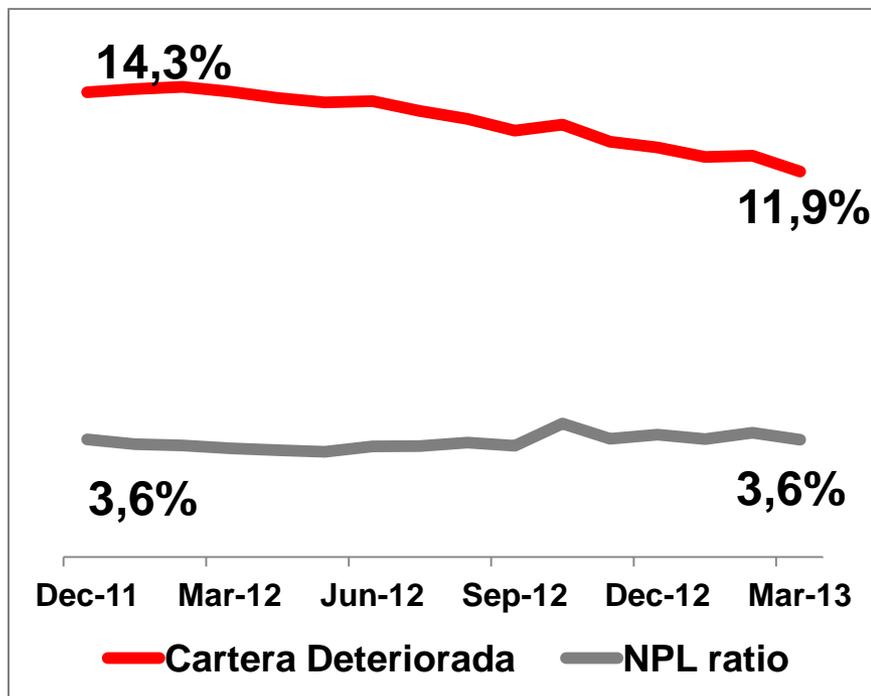
30 días o más de retraso\*, %



\* Préstamos con al menos una cuota de 30 días o más de retraso sobre los préstamos totales se originaron en el mismo período

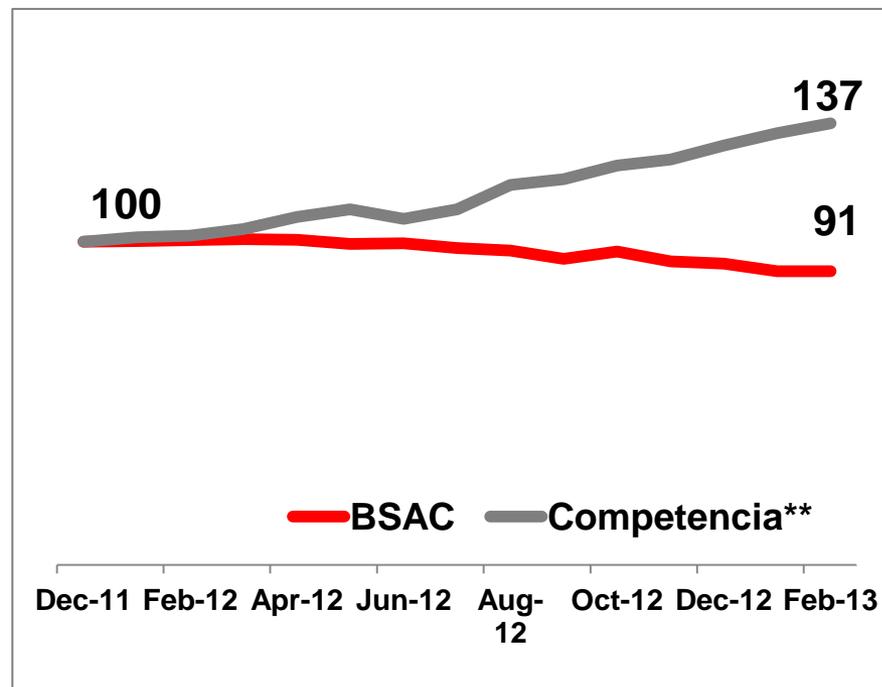
## Mejoran riesgos créditos de consumo

### Calidad de cartera consumo



### Cartera de consumo deteriorada

Índice base 100: dic. 11



### Recuperaciones en consumo crecen 146% interanual en 1T13

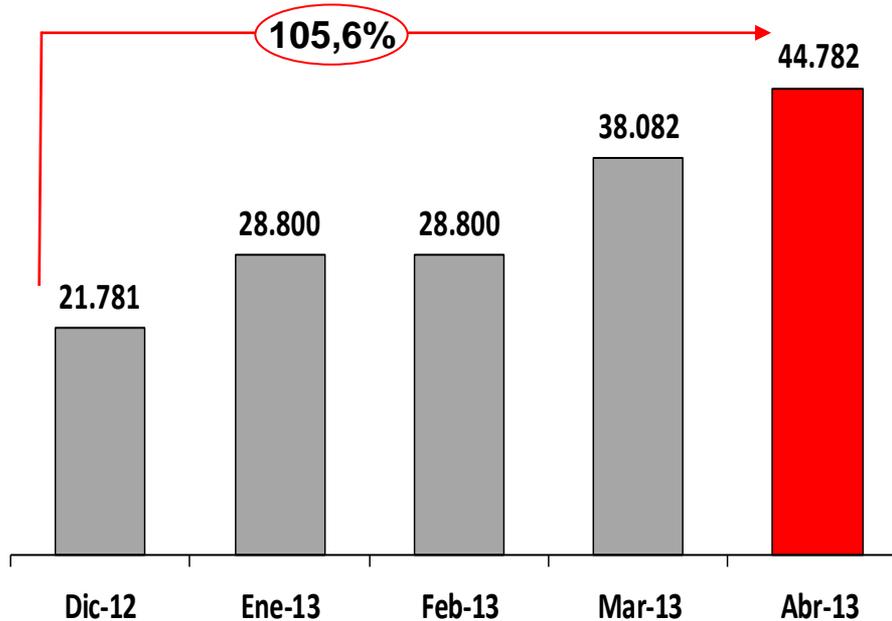
\* Créditos de consumo deteriorados incluye préstamos morosos y renegociados. \*\* Competencia: sistema financiero excluyendo a Santander Chile. Fuente: Superintendencia de Bancos

# Agenda

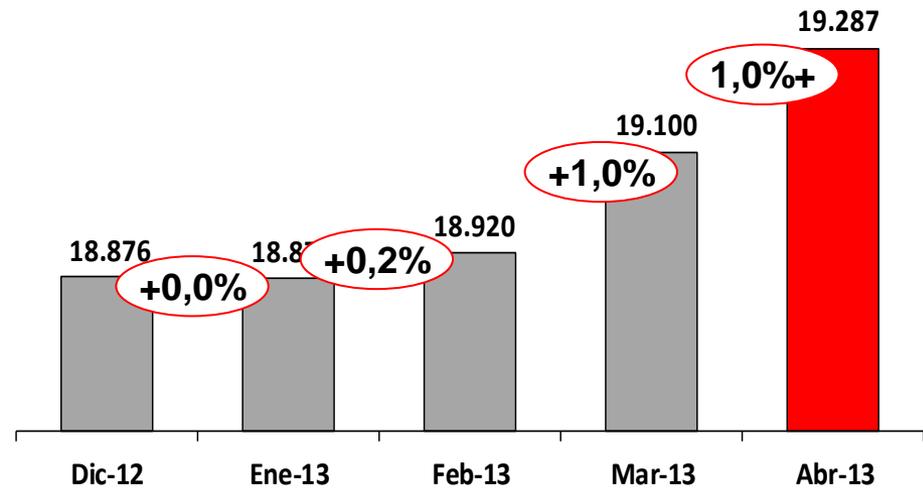


## Resultados y dinámica comercial mejorando

Resultados mensuales(Ch\$m)



Crecimiento mensual del crédito(Ch\$bn)



## Positivas perspectivas para el negocio, pero con algunos riesgos

Margen  
interés neto



- Sostenido crecimiento de préstamos a individuos de rentas altas y medias, Pymes y empresas
- Costo de fondos estable
- **Legislación TMC?**

Riesgo de  
crédito



- Calidad de la cartera estable y costo del crédito mejorando
- Margenes netos de provisiones mejorando

Comisiones



- Mejor crecimiento de la base de clientes
- Mayor cruce y uso de productos
- **Regulación sobre corretaje de seguros**

Eficiencia



- Mayor productividad

Impuestos



- Tasa efectiva de impuestos subiría a ~ 18% en 2013

Santander Chile mejorará gradualmente su desempeño en el año

# Resumen





Chile