

Informe
Anual
2017

FINANCIERO / SOSTENIBILIDAD



#contribuir al progreso de
las personas y las empresas.

Informe
Anual
2017

FINANCIERO / SOSTENIBILIDAD

Informe Anual 2017

1



| | |
|----|------------------------------------------|
| 04 | Santander Chile hoy |
| 06 | Reconocimientos 2017 |
| 10 | Carta del Presidente del Directorio |
| 14 | Carta del Gerente General y Country Head |
| 20 | Directorio |
| 24 | Administración |

2



| | |
|----|--------------------------------------|
| 26 | Gobierno corporativo |
| 36 | Estrategia |
| 42 | Plan estratégico y creación de valor |
| 44 | Modelo de negocio |
| 47 | Áreas de negocio |
| 50 | Tecnología e innovación |
| 52 | La sostenibilidad en Santander Chile |

3



| | |
|----|--------------------------|
| 58 | Gestión del riesgo |
| 66 | Cumplimiento |
| 72 | Resultados del ejercicio |



Este Informe Anual también está disponible en versión *online*
www.santander.cl

4



- 92 Nuestro equipo de profesionales
- 102 El cliente al centro de la gestión
- 114 Creación de valor para los accionistas
- 120 Gestión sostenible de la cadena de proveedores
- 122 Nuestro compromiso con la sociedad
- 131 Gestión medioambiental

5



- 134 Banco Santander en el mundo
- 136 Creación de valor en Grupo Santander
- 138 La visión de Grupo Santander

6



- 140 Glosario
- 142 Información general
- 148 Acerca de este informe
- 149 Indicadores GRI
- 160 Estados financieros

Santander Chile hoy

11%

ratio core capital

19,2%

ROE

11.068

empleados

58.198

US\$ millones en activos

926

cajeros automáticos

3,5

millones de clientes

Banco Santander ha mantenido una posición de liderazgo en el mercado ajustando su estrategia a un entorno cambiante y exigente. La transformación comercial emprendida por la institución le ha permitido obtener positivos resultados y avances destacados de cara al cliente. Cada una de las iniciativas y esfuerzos realizados han sido coherentes con la misión del Banco que es contribuir al progreso de las personas y de las empresas.

Sostenibilidad ambiental

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Consumo de papel (tons.) | 2.191 | 2.124 | 1.662 |
| Consumo de energía (KwH) | 33.404.726 | 30.865.037 | 29.604.845 |
| Consumo de agua (m ³) | 210.439 | 154.068 | 107.074 |
| Emisiones totales de CO ² (tons.) | 18.477 | 19.044 | 18.557 |
| Desplazamientos terrestres (mills. kms.) | 3,3 | 2,5 | 2,5 |
| Desplazamientos aéreos (mills. kms.) | 9,2 | 13,2 | 14,9 |
| Reciclaje de residuos electrónicos (tons.) | 22,4 | 47,8 | 132 |

Sostenibilidad social

| | 2015 | 2016 | 2017 | |
|-------------------------|------------------------------|---------|---------|---------|
| Santander Universidades | Nº becas | 451 | 461 | 496 |
| | Nº convenios de colaboración | 52 | 52 | 52 |
| Universia | Empleos para universitarios | 59.666 | 49.142 | 42.195 |
| Sanodelucas | Visitas al portal | 785.836 | 962.234 | 994.668 |
| Comunidad | Nº voluntarios corporativos | 1.051 | 225 | 492 |

| Balance y resultados (MM\$) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------|
| Balance | | | |
| Colocaciones comerciales | 13.908.642 | 13.867.465 | 0,3% |
| Colocaciones para vivienda | 9.096.895 | 8.619.356 | 5,5% |
| Colocaciones de consumo | 4.557.692 | 4.446.803 | 2,5% |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes | 27.563.229 | 26.933.624 | 2,3% |
| Provisiones | (815.687) | (820.139) | (0,5%) |
| Total colocaciones netas ¹ | 26.747.542 | 26.113.485 | 2,4% |
| Inversiones financieras ² | 3.060.282 | 3.785.893 | 19,2% |
| Activos totales | 35.804.279 | 37.006.645 | (3,2%) |
| Depósitos totales | 19.682.111 | 20.691.024 | (4,9%) |
| Instrumentos de deuda emitidos | 7.093.653 | 7.326.372 | (3,2%) |
| Patrimonio | 3.108.063 | 2.898.047 | 7,2% |
| Resultados | | | |
| Ingreso financiero neto | 1.326.691 | 1.281.366 | 3,5% |
| Comisiones netas | 279.063 | 254.424 | 9,7% |
| Resultado operaciones financieras | 129.752 | 140.358 | (7,6%) |
| Ingresos operacionales | 1.822.669 | 1.694.447 | 7,6% |
| Provisiones netas | (299.205) | (343.286) | (12,8%) |
| Gastos de apoyo y otros gastos de operación | (806.551) | (772.337) | 4,4% |
| Resultado operacional | 716.913 | 578.824 | 23,9% |
| Utilidad consolidada del ejercicio | 577.263 | 474.716 | 21,6% |
| Utilidad atribuible a tenedores patrimoniales del Banco | 564.815 | 472.351 | 19,6% |
| Rentabilidad y eficiencia | | | |
| Margen de interés neto | 4,42% | 4,45% | 3pb |
| Rentabilidad sobre patrimonio promedio | 19,2% | 17,0% | + 228 pb |
| Rentabilidad sobre activos promedio | 1,58% | 1,33% | + 25 pb |
| Eficiencia (costos / ingresos) | 41,0% | 42,7% | - 173 pb |
| Recurrencia (comisiones / costos) | 39,6% | 37,0% | + 255 pb |
| Calidad de la cartera | | | |
| Costo del crédito (gasto en provisiones / colocaciones) | 1,08% | 1,26% | - 18 pb |
| Cartera morosa / colocaciones | 2,28% | 2,07% | + 21 pb |
| Provisiones / colocaciones (pérdida esperada) | 2,94% | 3,02% | - 7 pb |
| Provisiones / cartera morosa (cobertura) | 128,8% | 145,4% | - 1.663 pb |
| Capitalización y estructura del capital | | | |
| Patrimonio efectivo / activos ponderados por riesgo | 13,9% | 13,4% | + 48 pb |
| Capital básico / activos ponderados por riesgo | 11,0% | 10,5% | + 45 pb |
| Capital básico / activos | 7,9% | 7,2% | + 70 pb |
| Colocaciones a clientes / depósitos totales ³ | 100,7% | 92,1% | + 857 pb |
| Colocaciones a clientes / activos totales | 74,7% | 70,6% | + 414 pb |
| Estructura | | | |
| Sucursales | 385 | 434 | (11,3%) |
| Cajeros automáticos (ATMs) | 926 | 1.295 | (28,5%) |
| Empleados | 11.068 | 11.354 | (2,5%) |
| Clientes ⁴ | 3.512.502 | 3.516.113 | (0,1%) |

1. No incluye créditos interbancarios. Bruto de provisiones./ 2. Incluye instrumentos para negociación e instrumentos disponibles para la venta./ 3. Ajustado por porción de hipotecas financiadas con instrumentos de deuda emitidos./ 4. Última información disponible.

Reconocimientos 2017

Diferentes organizaciones y medios especializados de Chile y el mundo distinguieron a Banco Santander en reconocimiento a una gestión de excelencia en diversas áreas.

1 EL MEJOR DEL MUNDO, SEGÚN THE BANKER

La prestigiosa revista británica The Banker —líder en información de banca y finanzas internacionales— eligió a Banco Santander no solo como el Banco Global del Año, sino también como el mejor banco en Chile, América Latina, España, Brasil y Portugal. Los avances en la banca comercial, los beneficios para los clientes y el uso innovador de la tecnología sobre todo en relación con la oferta de productos más ajustados a las necesidades de los clientes fueron determinantes para el reconocimiento en nuestro país, como así también para las otras distinciones.



1

2 EL NÚMERO 1 EN CHILE, ELEGIDO POR EUROMONEY

Banco Santander fue reconocido como el Mejor Banco en Chile, por la reputada revista inglesa Euromoney. Se trata de la quinta vez, en los últimos 10 años, en que el Banco es premiado como el más destacado de la industria bancaria nacional. El Grupo también obtuvo el premio al Mejor Banco de América Latina en Gestión de Patrimonio y Mejor Banco del Mundo para Pymes.

3 MEJOR BANCO EN CHILE POR LATINFINANCE

La revista LatinFinance nombró a Santander Banco del Año en nuestro país. La publicación destacó los esfuerzos desplegados en el segmento corporativo, que le permitieron participar en los principales proyectos de infraestructura, y especialmente los avances en la banca *retail* con el despliegue de Work Café y los desarrollos digitales como el On Boarding digital.



3

4 EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

La Universidad de La Frontera en conjunto con el diario El Mercurio otorgaron el premio Excelencia Sin Frontera a Banco Santander Chile, en atención a la gestión de la diversidad. Esto por la puesta en marcha de programas de talento dirigidos a jóvenes y por las iniciativas de movilidad internacional para sus profesionales.

5 SANTANDER EN EL DOW JONES SUSTAINABILITY INDEX CHILE 2017

Por tercer año consecutivo, Banco Santander fue incluido dentro de la lista de 27 compañías que integran el Dow Jones Sustainability Chile (DJSI Chile). El permanente compromiso del Banco con la

6



2

sostenibilidad, a través del respeto del entorno y del fomento de relaciones estables con clientes, empleados, accionistas y la sociedad en su conjunto, validaron esta distinción.

6

SANTANDER CHILE EN EL DOW JONES SUSTAINABILITY INDEX MILA 2017

Gracias a la alta puntuación de sostenibilidad total (TSS) de RobecoSAM, Banco Santander Chile también integró el Dow Jones Sustainability Index MILA (Mercados Integrados Latinoamericanos), primer índice de la Alianza del Pacífico que mide el desempeño económico, ambiental y social de empresas chilenas, colombianas, peruanas y mexicanas. De las cerca de 150 compañías invitadas al DJSI MILA solo 42 entraron en la lista definitiva, siendo Santander Chile uno de los seis bancos listados en el índice 2017.

7

RECONOCIMIENTO A LA TRANSPARENCIA

Por quinto año consecutivo, Banco Santander fue elegido dentro de las empresas más transparentes de Chile. El ranking elaborado por KPMG, Chile Transparente,



8

la Universidad del Desarrollo y la consultora Inteligencia de Negocios, dio al Banco el tercer lugar entre 43 instituciones que alcanzaron el estándar global de transparencia corporativa.

8

GREAT PLACE TO WORK

Banco Santander avanzó desde el cuarto al segundo lugar entre las compañías con más de cinco mil empleados, y desde el décimo octavo al duodécimo puesto en la lista general de un total de cincuenta empresas.

9

TOP TEN EN SUSTENTABILIDAD EMPRESARIAL

Banco Santander fue la única empresa bancaria que calificó

en el Ranking de Sustentabilidad Empresarial PROhumana 2017, que reconoce a las instituciones que destacan por su compromiso y comportamiento económico, social y medioambiental. Santander obtuvo el noveno lugar siendo distinguido con el Sello Bronce.

10

KORN FERRY EMPLOYEE ENGAGEMENT AWARDS 2017

El Banco fue reconocido con el premio Compromiso de Empleados de la consultora internacional, basado en un estudio global y en un análisis de los colaboradores de las organizaciones.

11

PREMIO CARLOS VIAL ESPANTOSO

En la última versión de este importante reconocimiento, Santander recibió una distinción especial por la implementación de una cultura que privilegia el desarrollo profesional de sus colaboradores a través de la Academia Santander.

12

DISTINGUEN MEMORIA ANUAL DE SANTANDER

Según el Informe Reporta, la Memoria Anual de Banco Santander fue premiada con el segundo lugar del ranking desarrollado por la agencia DEVA, que se ocupa de destacar a las empresas líderes que forman parte del Índice de Precio



6

Selectivo de Acciones (IPSA). Asimismo, obtuvo el mejor puntaje de la industria financiera y fue premiado con el primer lugar en transparencia financiera.

13

LA MEJOR RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

Una encuesta realizada por El Mercurio Inversiones determinó que Banco Santander cuenta con el mejor departamento de Investor Relations (en la categoría sobre US\$1.500 millones en valor de mercado). La encuesta se hizo en base a la opinión de 32 gerentes de estudios, gestores de portafolio, analistas de renta variable local y responsables de *family offices*.

14

UN BANCO INNOVADOR

El *ranking* Best Place to Innovate —realizado en base a un estudio de percepción elaborado por GfK Adimark, con el patrocinio del Centro de Innovación, Emprendimiento y Tecnología (CIET) de la Universidad Adolfo Ibáñez, Microsoft, XPGConsultNet y América Retail— ubicó a Banco Santander, por segundo año consecutivo, entre las cincuenta empresas que en Chile gestionan de mejor manera la innovación.



15

LÍDER EN BANCA DIGITAL

Santander fue elegido como el banco digital número 1 de Chile de acuerdo al Estudio de Satisfacción de Clientes 2017 elaborado por GfK Adimark. Los clientes valoraron que el Banco esté permanentemente adaptándose a sus exigencias y destacaron su App como la mejor evaluada del mercado.

16

EL MEJOR DE LOS MEJORES

Una importante distinción que reconoce el compromiso de Banco Santander con el bienestar y futuro financiero de sus colaboradores fue la que recibió el Banco de manos de Principal, en colaboración con People First y La Tercera, durante la premiación Best Company for Employee Financial Future. Santander fue elegido como el “Mejor de los Mejores”. La medición se hizo a través de la entrega de beneficios e incentivos en cuatro ámbitos: financiero y previsional, seguros, salud y bienestar, y cultura organizacional.

17

PREMIAN A SANTANDER PRIVATE BANKING

Por quinto año consecutivo, Euromoney —la destacada revista financiera londinense— eligió a Santander Private Banking como el mejor banco privado en Chile en 2017. El premio fue entregado en reconocimiento al modelo de asesoramiento especializado que el Banco implementó y que le ha permitido consolidar relaciones de confianza de largo plazo con los clientes. Junto con recibir la misma distinción para su filial en Portugal, el Grupo entró en la lista de los diez mejores bancos privados globales, además de ser premiado como la mejor entidad en Latinoamérica en dos categorías de servicio.

18

ENTRE LOS BANCOS MÁS SEGUROS DEL MUNDO

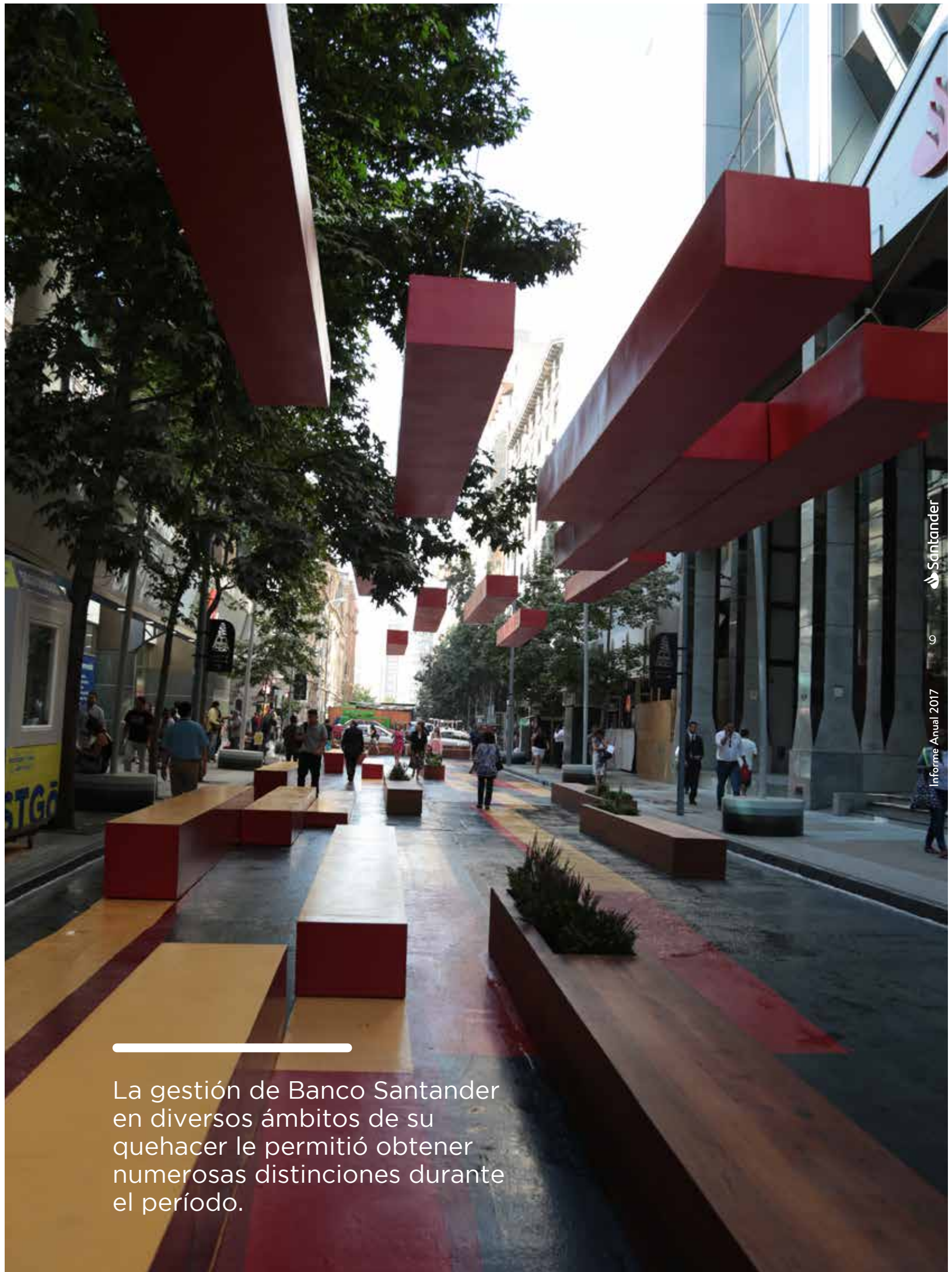
Nuevamente Global Finance Magazine incluyó a Santander Chile entre los bancos más seguros del mundo. Es el único chileno entre los cincuenta bancos comerciales más seguros del planeta y el primero de capitales privados entre los más seguros de Latinoamérica.

19

MEJOR BANCO EN CHILE PARA TRADE FINANCE

Revista Global Finance nombró a Banco Santander como el mejor banco para Trade Finance en Latinoamérica, Argentina, México, Portugal y Chile.





La gestión de Banco Santander en diversos ámbitos de su quehacer le permitió obtener numerosas distinciones durante el período.

Carta del Presidente del Directorio

Vittorio Corbo Lioi



10

Al cierre del período, Santander se ubica como el mayor banco del país en activos y cotiza en las bolsas de Santiago y Nueva York.

Señores accionistas, tengo el honor de presentarles el Informe Anual, la Memoria y los Estados de Resultados correspondientes al ejercicio 2017 de Banco Santander Chile. La utilidad atribuible a los tenedores patrimoniales del Banco alcanzó \$564.815 millones, lo que se traduce en un beneficio de \$3,0 por acción y US\$1,95 por ADR. Al cierre del período, Santander se ubica como el mayor banco del país en activos y cotiza en las bolsas de Santiago y Nueva York. Cuenta con un patrimonio bursátil a esa fecha de US\$14.732 millones, activos totales por US\$58.198 millones, patrimonio a valor libro por US\$5.052 millones, *core capital* (Tier I) de 11% y una sólida posición de liquidez estructural superior a los US\$2.300 millones, lo que lo sitúa en una destacada posición en el

sistema bancario chileno y a nivel internacional.

La economía chilena se expandió un 1,5% en 2017, avanzando nuevamente por debajo del crecimiento potencial y, como resultado, las holguras de capacidad continuaron ampliándose, marcando un cuarto año de baja expansión, con un incremento promedio de sólo un 1,7% en el período 2014-2017. No obstante, a lo largo del año 2017 la actividad fue de menos a más, estimulada por el mejor escenario externo —la economía mundial creció un 3,7% apoyada en el impulso del mundo desarrollado y el dinamismo de China— que elevó los precios del cobre y apuntaló la recuperación de la minería, y por condiciones financieras internacionales e internas que se han mantenido favorables. Es así

como la actividad pasó de caer un 0,4% anual en el primer trimestre a crecer un 3,3% anual en el cuarto, revirtiendo la tendencia mostrada el ejercicio anterior.

La mayor expansión exhibida obedece a un consumo de los hogares resiliente que tendió a acelerarse hacia los últimos meses del año, principalmente de la mano de compras de bienes durables. Como resultado, el consumo privado aumentó un 2,4% en el año pero la formación bruta de capital fijo completó un cuarto año de contracción, cerrando el período con una caída del 1,1%. Adicionalmente, a pesar del mejor entorno global gracias a la recuperación del comercio mundial y mejores términos de intercambio para Chile, el sector externo no evidenció un gran dinamismo en parte importante por fenómenos puntuales como la huelga en la minera Escondida. De esta forma, las exportaciones cayeron un 0,9%, en tanto las importaciones aumentaron 4,7%.

El peso se fortaleció a lo largo del año con una apreciación de 7% contra el dólar estadounidense, pasando de \$/US\$ 670 a comienzos de año a \$/US\$ 615 al cierre del ejercicio. Lo anterior se tradujo en una apreciación del tipo de cambio real y una presión adicional a la baja sobre la inflación que continuó descendiendo y ubicándose en la parte inferior del rango de tolerancia del Banco Central. En respuesta a las bajas inflaciones que ya se manifestaban a comienzos de año, el instituto emisor redujo la tasa de política monetaria desde 3,5% en enero hasta 2,5% en mayo buscando inyectar un mayor estímulo a la economía.

El mercado laboral mostró signos de mayor dinamismo con un crecimiento del empleo del 2,0%,

si bien la tasa de desempleo promedio anual de 6,7% se ubicó levemente por encima a la de años previos (6,5% en 2016). Lo anterior da cuenta de un importante crecimiento de la fuerza de trabajo empujada por la creación de empleos en el sector público y por cuenta propia. Sin embargo, los empleos asalariados crecieron principalmente por el impulso de los empleos asalariados públicos, mientras que los asalariados privados tuvieron un muy bajo crecimiento.

Respecto a las perspectivas de crecimiento para este año, el escenario externo muestra un panorama positivo. Las proyecciones de los países avanzados se siguen revisando al alza y se proyecta un mayor desarrollo que el año 2017, mientras que los principales países de Latinoamérica, Brasil y Argentina, lograron salir de la recesión y alcanzarían una positiva evolución en este ejercicio. En cuanto al escenario interno, las elecciones presidenciales realizadas a finales de año generaron un cambio importante en las expectativas para los próximos años, lo que sumado a un positivo escenario externo, favorables términos de intercambio, inflación contenida y un estímulo monetario sostenido hasta finales de año llevaría la actividad a retomar una mayor senda de crecimiento. No obstante, hay importantes desafíos que el nuevo gobierno tendrá que enfrentar. Por lo pronto, deberá realizar importantes esfuerzos para reducir el déficit fiscal, lo que limitaría la expansión del gasto público, a la par de generar las condiciones para retomar el crecimiento de la inversión y recuperar la nota crediticia. Con todo, la demanda interna crecería en torno al 4,0% (3,1% en 2017) mientras

que el PIB lo haría a una tasa en torno al 3,5%, apoyándose en los sólidos fundamentos macro del país.

En cuanto a cambios normativos que impactarán en la industria, en junio de 2017 fue ingresado al Congreso el proyecto que modifica la legislación bancaria. El principal objetivo del proyecto de ley, que constituye el primer cambio sustantivo a la Ley General de Bancos desde 1997, es adecuar los requerimientos de capital de los bancos nacionales a los estándares de Basilea III (actualmente Chile está en Basilea I). Adicionalmente contempla modificaciones en aspectos de institucionalidad de supervisión y de la administración de situaciones críticas. El proyecto establece un período de implementación de seis años tras la promulgación de la ley.

Por otro lado, en febrero de 2017, se aprobó en el Congreso el proyecto de ley que crea la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En agosto se nombró a los cinco comisionados y a mediados de diciembre comenzó el período de implementación que culminó con la integración de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) a la CMF el 15 de enero de 2018, asumiendo la CMF todas sus funciones. Esta última representa un gran avance hacia una supervisión consolidada de los riesgos financieros, constituyéndose como un cuerpo colegiado con un diseño institucional que vela por su autonomía e independencia. Sus atribuciones regulatorias incluyen: una visión sistémica del mercado financiero; proposición de soluciones para prevenir riesgos a la estabilidad financiera; búsqueda de la eficiencia regulatoria; la coordinación y la colaboración; e interactuar con otros organismos con atribuciones reglamentarias (por ejemplo, el Banco Central de Chile).

Una vez aprobado el proyecto que moderniza la Ley General de Bancos, la CMF absorberá a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), con lo cual se facilitará una regulación y supervisión global de la industria financiera. Lo anterior está en línea con la tendencia mundial de integración de los supervisores financieros, a medida que los mercados financieros se profundizan y las entidades se vuelven cada vez más complejas e interconectadas. La estructura colegiada de la CMF —que cuenta con un presidente y cuatro comisionados—, junto con el fortalecimiento de la administración de situaciones críticas —fruto de dotar al supervisor de herramientas que le permitirán actuar de manera más oportuna y temprana—, facilitará que las decisiones normativas cuenten con mayor objetividad y flexibilidad. La modernización propuesta es necesaria para que Chile obtenga la equivalencia regulatoria a nivel internacional, a la vez que resulta fundamental para mantener un sistema bancario robusto que dinamice el crecimiento.

A fines de octubre, y luego de tres años de tramitación, fue aprobada la ley que modifica el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC). La nueva disposición disminuye los tiempos de respuesta y las barreras existentes a las denuncias, aumenta las multas definidas en la ley anterior, potencia las asociaciones de consumidores, y mantiene la competencia de los Juzgados de Policía Local, trasladando hacia los Juzgados de Letras en lo Civil aquellas acciones de interés difuso o colectivo, así como aquellas derivadas de contratos de adhesión. Esto último se debiera traducir en fallos más consistentes, al ser la justicia civil una instancia técnicamente más competente. Como modo de adaptarse a la nueva regulación, Santander se está preparando detectando cuáles son las quejas más comunes de los clientes y desarrollando mecanismos a través de los cuales pueda ofrecer una respuesta satisfactoria que evite posibles demandas.

Finalmente, en marzo de 2017, el gobierno presentó al Congreso un nuevo proyecto de ley que cambia el régimen de protección de datos personales. La propuesta busca equilibrar especialmente el respeto y la protección de la vida privada y la privacidad, con el libre flujo de información, garantizando que las normas de autorización y uso establecidas no impidan el tratamiento lícito de los datos por personas, organizaciones y empresas. Una de las principales innovaciones se presenta en el tratamiento automatizado de grandes volúmenes de datos (Big Data), protegiendo el control del titular sobre su propia información, pero también reconociendo la legalidad del acceso y uso de la información de terceros y particularmente de las empresas. Respecto a las nuevas responsabilidades de las empresas que manejan bases de datos, una nueva regulación para el procesamiento de datos personales impondrá una serie de obligaciones de comunicación, custodia, seguridad y eliminación, junto con una auditoría que se prevé será fuerte. Además, estas mismas empresas deberán certificar sus modelos de prevención con la Agencia de Protección de Datos, renovándola cada tres años. De aprobarse el proyecto, el uso de Big Data para acciones comerciales podría verse limitado incluso impidiéndose el desarrollo de servicios personalizados. Con todo, queda pendiente avanzar en integrar las bases de datos de los deudores del sistema financiero para así poder contar con información consolidada de deuda para facilitar la medición de riesgos y de esa forma contribuir también a mejorar el acceso y reducir el costo del crédito.

Durante el 2017 el Directorio implementó diversas iniciativas tendientes al fortalecimiento del Gobierno Corporativo del Banco, siempre teniendo en cuenta las mejores prácticas nacionales e internacionales al respecto. Una de ellas fue la elaboración de un Reglamento de Directorio que busca

reforzar y agilizar la función de este órgano. Asimismo, se incorporó otro documento titulado Inducción a los Nuevos Directores, que tiene por finalidad hacer más expedita y eficiente la incorporación al Directorio de nuevos integrantes. Además, hubo cambios sustantivos en la integración de los Comités de Apoyo al Directorio, fundamentalmente aumentándose el número de directores independientes en la conformación de la mayoría de dichos comités. Por su parte, el Comité de Recursos Humanos duplicó la frecuencia de sesiones anuales, pasando de dos a cuatro, y se resolvió que las funciones de nombramiento y retribuciones no podían estar en un mismo comité, lo que supondrá cambios adicionales en el futuro. Finalmente, en 2017 Amrop MV Consulting asesoró al Directorio en un proceso de autoevaluación, práctica internacional de buen gobierno corporativo e incluida dentro de las normas dictadas por la autoridad bancaria chilena, como se ha venido realizando durante los últimos seis años y con positivos resultados.

Por otro lado, la Ley 20.945, publicada en agosto de 2016 y que modificó el Decreto Ley 211 que regula la libre competencia en Chile, comenzó a regir el primer semestre de 2017. Uno de los cambios más importantes dice relación con incorporar como conducta anticompetitiva el *interlocking* de directores y ejecutivos relevantes, esto es la participación simultánea de una persona en altos cargos ejecutivos o de director en dos o más empresas competidoras entre sí. Como muestra de transparencia, Banco Santander resolvió que ningún director o ejecutivo relevante participe en otra sociedad —con la excepción de sociedades del Grupo. Cabe destacar que, al igual que el resto de la organización, los miembros del Directorio adhieren a lo establecido en el Código General de Conducta y en el Código de Conducta en los Mercados de Valores, incluyendo los procedimientos para evitar

Banco Santander Chile ocupa un sitio de liderazgo en la industria fruto de una gestión de excelencia, apegándose a los más altos estándares de gobierno corporativo.


posibles conflictos de interés en su funcionamiento.

En lo que respecta a la relación con los grupos de interés del Banco, durante 2017 el área de Relación con Inversionistas y el Departamento de Accionistas de Banco Santander desarrollaron una activa agenda para mantener debidamente informados a los accionistas, analistas e inversores tanto institucionales como *retail*, sobre la marcha del Banco y del país. Ello implicó más de 800 instancias de comunicación en diez países entre reuniones, *webcast*, conferencias telefónicas y otros eventos. Los esfuerzos desplegados fueron reconocidos por el mercado. En una encuesta de El Mercurio Inversiones, realizada a 32 gerentes de estudios, gestores de portafolio, analistas de renta variable local y responsables de *family offices*, se determinó que Banco Santander cuenta con el mejor departamento de relaciones con inversionistas en la categoría sobre US\$1.500 millones en valor de mercado. En la misma línea, según el Informe Reporta, la Memoria Anual 2016 de Banco Santander fue premiada con el segundo lugar del *ranking* desarrollado por la agencia DEVA, que destaca a las empresas líderes que forman parte del IPSA. Además, por tercer año consecutivo, Banco Santander fue incluido entre las 27 compañías que

integran el Dow Jones Sustainability Index (DJSI) de la Bolsa de Comercio de Santiago. Igualmente, gracias a la alta puntuación de sostenibilidad total (TSS) de RobecoSAM, el Banco fue una de las 42 empresas seleccionadas, de entre 150 invitadas, para integrar el DJSI MILA (Mercados Integrados Latinoamericanos), primer índice de la Alianza del Pacífico. Adicionalmente, por quinto año consecutivo, Banco Santander fue elegido dentro de las empresas más transparentes de Chile de acuerdo al ranking elaborado por KPMG, Chile Transparente, la Universidad del Desarrollo y la consultora Inteligencia de Negocios. También fue la única empresa bancaria que calificó en el Ranking de Sustentabilidad Empresarial PROhumana 2017, obteniendo el noveno lugar y siendo distinguido con el Sello Bronce. Finalmente, Global Finance Magazine nuevamente incluyó a Santander Chile entre los bancos más seguros del mundo. Cabe destacar que es el único chileno entre los cincuenta bancos comerciales más seguros del planeta y el primero de capitales privados entre los más seguros de Latinoamérica. Sin duda estos reconocimientos nos llenan de orgullo y nos motivan a seguir desplegando los mayores esfuerzos para mantenernos a la altura de los desafíos aquí reflejados.

Banco Santander Chile ocupa un sitio de liderazgo en la industria fruto de una gestión de excelencia, apegándose a los más altos estándares de gobierno corporativo. Contamos con una visión clara plasmada en un exigente Plan Estratégico que responde a las demandas actuales y que permitirá enfrentar adecuadamente los continuos cambios en el entorno y los nuevos desafíos que ello conlleva. Para ello es fundamental el desempeño de un equipo humano de primer nivel liderado por la alta administración del Banco, un Directorio profesional de reconocida trayectoria y mayormente externo, y el apoyo del Grupo Santander con sus 160 años de experiencia en el negocio.

Cordialmente,



Vittorio Corbo Lioi
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Carta del Gerente General y Country Head

Claudio Melandri Hinojosa



14

Con especial orgullo y satisfacción les presento los avances en nuestra estrategia y los principales resultados de Banco Santander Chile durante el ejercicio 2017, un período de consolidación de nuestros objetivos y en que los frutos de los esfuerzos desplegados durante los últimos años se hicieron palpables de manera ostensible.

El año pasado, y siempre guiados por la misión de contribuir al progreso de las personas y las empresas y poniendo ante todo al cliente al centro, los resultados financieros mostraron un aumento significativo y el beneficio atribuido a los accionistas alcanzó una cifra récord en la historia del Banco, creciendo en préstamos y depósitos en un entorno desafiante, sin descuidar la calidad de servicio.

Asimismo, continuamos liderando la innovación en atención a los clientes con el lanzamiento de un nuevo modelo para las rentas masivas que cambia los paradigmas de relación. Además, 2017 fue un año de reconocimientos para nuestro banco, tanto por sus resultados financieros y solvencia, como por su compromiso con la sostenibilidad y buenas relaciones laborales.

De esta manera, me atrevo a sostener que en 2017 Banco Santander Chile siguió contribuyendo al país de manera sostenible y consolidando su cuenta de resultados en un entorno económico que continuó desacelerándose, con menor inflación y mayor incertidumbre. Y como ha sido una constante, dichos objetivos se alcanzaron

Los resultados financieros mostraron un aumento significativo y el beneficio atribuido a los accionistas alcanzó una cifra récord en la historia del Banco, creciendo en préstamos y depósitos en un entorno desafiante, sin descuidar la calidad de servicio a los clientes.

manteniendo una adecuada combinación entre riesgo y retorno (lo que se refleja en una sólida base de capital y alta rentabilidad sobre patrimonio) y con resultados que sitúan a Santander en una destacada posición en el sistema bancario chileno y entre los más rentables y eficientes a nivel internacional.

Previo a revisar los significativos avances logrados en materia de resultados, quisiera relevar los hitos clave en la consolidación de los cuatro objetivos del Plan Estratégico: mejorar sustancialmente la experiencia de los clientes; desarrollar nuevas formas de relacionarnos con los clientes a través de la continua transformación de la Banca Comercial; profundizar el modelo de relación en Banca de Empresas y Corporativas; e impulsar y gestionar un cambio cultural, incorporando el nuevo estilo Simple, Personal y Fair (SPF).

En lo que respecta al primer punto, mejorar la experiencia de los clientes, el trabajo coordinado de las diversas áreas y equipos marcó este período con hitos de gran relevancia para afrontar el desafiante escenario en el que se está moviendo la industria financiera. En 2017 Santander Chile consolidó su posición relativa en satisfacción de clientes en comparación a la competencia relevante, manteniendo altos índices de satisfacción, reduciendo los reclamos de clientes ante el Sernac Financiero en un 17,7% al pasar de 11,5 a 9,5 reclamos por cada 10.000 deudores según las últimas cifras disponibles, y aumentando significativamente la satisfacción de los clientes en relación a las quejas y reclamaciones. Por canales de atención, tanto la red de sucursales como VOX mantuvieron niveles de satisfacción en torno al 95%, en tanto el canal Web superó el

98%. Una de las iniciativas más destacadas en esta materia fue el programa Conecta, que acerca a los colaboradores de las áreas de Servicios Centrales con los requerimientos y expectativas de los clientes. Los principales directivos participan del programa realizando contactos telefónicos con clientes para conocer su opinión respecto del servicio ofrecido, experiencia que es parte de sus actividades habituales.

En relación al segundo punto del Plan Estratégico, la continua transformación de la Banca Comercial, durante 2017 el Banco siguió transitando desde un modelo carterizado —en que el ejecutivo es responsable de una cartera de clientes— a uno integrado, en el que cada cliente tiene el Banco a su disposición, donde quiera que esté. En esta línea uno de los avances más importantes fue la consolidación del modelo de sucursales Work Café, cerrando el ejercicio con 20 de estas oficinas a lo largo del país, y constituyéndose en un ícono del Banco y una reconocida ventaja competitiva de cara al cliente. Además, VOX adoptó un modelo de atención 24/7 disponible para todos los segmentos de clientes, transformándose en un facilitador para el acceso digital y un poderoso soporte para los demás canales de atención. Es así como el 84% de los llamados recibidos terminaron con una resolución positiva para el cliente, en tanto más del 60% de los reclamos fueron resueltos de manera inmediata.

Sin duda uno de los principales hitos del período fue el lanzamiento de Life, una propuesta de valor inédita que plantea un nuevo paradigma de relación y acompañamiento para los segmentos de rentas masivas, haciéndose cargo de motivaciones fundamentales para los clientes

tales como: el afán de progresar; la necesidad de ser reconocidos y de que sus esfuerzos valgan la pena; el ahorro de tiempo; y la disponibilidad de productos y servicios que funcionen bien. El nuevo modelo de atención es completamente digital y premia el buen comportamiento financiero a través de reconocimientos exclusivos como descuentos en supermercados, cuotas sin interés, flexibilidad en el pago de una cuota de crédito o rebajas en el valor de la misma. Al 31 de diciembre, a pocos días de haber salido al mercado, ya se contaba con 482 nuevos clientes de Plan Life y 300 clientes con tarjeta de crédito Life.

A lo largo del año Santander Chile continuó ampliando y mejorando sus capacidades de banca digital sobre cuatro condiciones básicas: mobile first, los desarrollos e innovaciones se orientan a la movilidad, por lo que todos los diseños se realizan primeramente en función de la plataforma móvil; omnicanal, todos los canales de atención integrados y brindando al cliente una experiencia uniforme; contextual, ofertas personalizadas y relevantes en el contexto del cliente, dónde y cuándo lo requiera; y completamente transaccional y digital, pudiendo realizar todo tipo de transacciones y operaciones, no solo financieras, sin intervención de personas en el proceso. En esta línea un hito relevante fue el lanzamiento del On Boarding digital, la primera plataforma 100% digital para que no clientes puedan convertirse en clientes de Banco Santander de manera *online* (no presencial), ya sea desde un computador o un dispositivo móvil, pudiendo contratar planes o productos únicos como una tarjeta de crédito. Además, se implementó Multipago, herramienta que permite realizar el

El trabajo coordinado de las diversas áreas y equipos marcó este período con hitos de gran relevancia para afrontar el desafiante escenario en el que se está moviendo la industria financiera.

pago de múltiples cuentas en una sola transacción, ya sea en la Web o App, y Multioferta, iniciativa que previa evaluación de riesgo *online* y en la punta, permite a los clientes gestionar su capacidad crediticia entre diferentes productos como el cupo en una tarjeta de crédito, una línea de sobregiro, o un crédito de consumo. Adicionalmente, se implementó una herramienta para bloquear y desbloquear tarjetas de crédito y débito tanto en la Web como en App, a lo que se suma la capacidad de emitir tarjetas de crédito y débito en 10 minutos directamente en la sucursal, las que quedan activadas de inmediato.

Estas iniciativas buscan satisfacer las necesidades de los clientes que continuamente migran hacia los canales digitales, lo que queda de manifiesto en los 80 millones de transacciones mensuales que registró la App Santander Chile, cuadruplicándose respecto al 2016. A pesar de ello, el Banco mantuvo un alto nivel de calidad de servicio con indicadores de disponibilidad y performance de 99,3% y 97,9%, respectivamente. Con todo, durante 2017 se superó el millón de clientes digitales, adelantándose a la meta fijada para 2018.

Otro hito destacable fue la implementación de NEO Evolution, una actualización de NEOCRM, al que se la ha incorporado el nuevo modelo de incentivos del Banco y el uso de patrones predictivos apoyándose en modelos de redes

neuronales que aprenden de las interacciones de los clientes con cada uno de los puntos de contacto del Banco. Esperamos que este cambio genere un impacto positivo en la atención de cara a clientes y aumente la productividad al optimizar los tiempos de gestión de los ejecutivos.

Finalmente, en materia comercial se lanzaron nuevos planes destacando el Plan Limited Santander LATAM Pass para personas naturales, y cuatro nuevos planes para pymes con diferentes características en función de las necesidades de cada cliente, buscando afianzar el rol del Banco como socio estratégico de las pymes. Esto repercutió en un incremento del 58% en el número de planes vendidos.

Respecto al tercer punto del Plan Estratégico, profundizar el modelo de relación en Banca Empresas y Corporativas, a lo largo del ejercicio se implementaron diversas iniciativas que permitieron seguir avanzando en el desarrollo y consolidación del modelo integral de atención a clientes, apalancándose en los Centros de Empresa distribuidos a lo largo del país. Destacan entre estas una alianza con el Centro Mide UC para detectar las brechas de conocimiento de los ejecutivos y mejorar sus planes de formación. Adicionalmente se lanzó Oficina Digital, una tablet para los ejecutivos que cuenta con NEO Connect BEI, una versión móvil de NEOCRM, mejorando así la

movilidad y eficiencia de los equipos y fomentando la visita y cercanía con los clientes. Además, se reforzó la oferta de valor en comercio exterior apalancándose en la nueva plataforma Mercury y la presencia internacional de Grupo Santander, lo que se tradujo en un incremento del 6% en los clientes que utilizan estos productos. Finalmente, se continuó fortaleciendo Office Banking, la plataforma *online* para empresas, alcanzándose un incremento de cuatro puntos en la satisfacción neta de los clientes con ésta, siendo destacados los atributos de Seguridad, Estabilidad y Variedad de operaciones que se pueden realizar.

Por último, en lo que respecta al cuarto punto del Plan Estratégico, avanzar en la consolidación de una cultura interna centrada en el cliente, el proceso de cambio cultural iniciado en 2015 estuvo enfocado en la internalización de los conceptos relativos al estilo Simple, Personal y Fair (SPF) y sus ocho comportamientos. Destaca además la iniciativa Inconsistencias, programa que contó con la participación del 70% de los equipos del Banco y que buscó identificar todo aquello que nos impide ser un banco más SPF. Asimismo, se lanzó StarMeUp, una plataforma global que permite a los colaboradores reconocer a aquellos otros que destacan en el cumplimiento de los ocho comportamientos SPF. Un hito destacado fue el comienzo

de un programa de renovación de todas las sucursales del Banco para hacerlas accesibles a todos aquellos clientes con algún tipo de discapacidad. Esto demandará una inversión de MM\$10.000 de los cuales ya se gastó el 10% en 2017. Durante este período más del 91% de los colaboradores participó en programas de formación, los que contemplaron más de 194 mil horas lectivas y una inversión de \$2.440 millones. Además, es importante destacar que, como parte de sus valores corporativos y principios básicos de actuación, Santander Chile adhiere al respeto a los derechos fundamentales, la igualdad de oportunidades y la no discriminación. Por último, los resultados de la encuesta de Compromiso y Apoyo Organizativo mantuvieron altos niveles reflejando la satisfacción de los colaboradores. La dimensión de compromiso alcanzó un 86,0% en 2017 (87,0% en 2016), en tanto la dimensión apoyo organizativo subió a 80% (79,0% en 2016).

Al igual que en el año anterior, nuestro Informe Anual cumple con los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) para dar cuenta adecuadamente sobre los desempeños de los ámbitos económico, social y ambiental del Banco. Asimismo, constituye nuestra Comunicación en Progreso del Pacto Global, iniciativa a la que adherimos desde 2003.

La utilidad atribuible a los accionistas alcanzó \$564.815 millones, un 19,6% superior a la del

ejercicio 2016. El ROE o retorno sobre el patrimonio promedio ascendió a 19,2%, por sobre el 17,0% registrado el año anterior y el 12,4% alcanzado por el sistema financiero en su conjunto en 2017. El ratio de eficiencia mejoró desde 42,7% el 2016 a 41,0% al cierre del ejercicio, en tanto el *core capital* aumentó 45 puntos básicos (pb) hasta 11% al finalizar el período, mientras que el ratio de Basilea alcanzó 13,91%, 48pb por encima de la cifra registrada el ejercicio anterior. Todos estos indicadores superan con holgura los índices de la industria.

La contribución neta de los segmentos de negocio —entendida como la suma del margen financiero más comisiones, más el resultado de operaciones financieras y menos provisiones por riesgo de crédito y los gastos de operación— que refleja el avance del negocio *core* del Banco, creció un 15,4% en doce meses. Estos resultados son una combinación de una mayor actividad comercial gracias a un buen crecimiento en la base de clientes vinculados, una mejora en el mix de fondeo, un menor gasto por provisiones, un continuo aumento de los ingresos por comisiones y un eficaz control de los gastos de operación.

En cuanto a la marcha comercial del Banco, los préstamos totales (excluyendo interbancarios) aumentaron 2,3% durante el ejercicio. Por producto, los préstamos de consumo y tarjetas

crecieron 2,5% impulsados por los primeros que se expandieron un 6,5%. Por su parte, los préstamos de vivienda avanzaron 5,5% mientras que los comerciales crecieron un 0,3%. El foco de la actividad se mantuvo en los segmentos de personas de ingresos altos y medios y las empresas medianas y grandes, que se expandieron por sobre el 5%, y especialmente en aumentar la vinculación de la base de clientes. En el resto de los segmentos el crecimiento continuó siendo selectivo.

El dinamismo comercial registrado durante el período permitió a Santander Chile mantener su posición de liderazgo en el sistema aumentando la distancia con la competencia. Ajustado por las inversiones crediticias mantenidas en el extranjero por algunos bancos de la plaza, la cuota de mercado en préstamos totales de Santander (excluyendo interbancarios y las provisiones constituidas) se eleva a 18,7%. Si bien esta última cifra es inferior al 19,1% alcanzado el 2016, el Banco creció más que el promedio de la competencia aumentando de 110 pb a 144 pb la distancia con su principal competidor.

En lo que respecta a la base de financiamiento, el Banco siguió esforzándose por mejorar el mix de fondeo local tomando ventaja de las bajas tasas de interés así como de la menor inflación y de una cómoda posición de liquidez luego de las emisiones realizadas

el 2016. Esto llevó a reducir la base de depósitos totales en un 4,9% durante el año, como resultado de un alza de 3,0% en los depósitos a la vista (recursos sin costo para el Banco) y una disminución de 9,4% en los depósitos a plazo. Aquello es consecuencia directa del escenario de bajas tasas de interés e inflación, ya que hace menos atractivo este producto de ahorro para los clientes. No obstante, el Banco continuó con la estrategia desplegada el año 2016 privilegiando el crecimiento de fondos mutuos por sobre los depósitos a plazo, beneficiando a los clientes con mejores retornos y generando un mayor ingreso por comisiones. Como resultado, el costo promedio de los depósitos a la vista y a plazo bajó desde 2,32% el 2016 a 1,87% en 2017. Con todo, y realizando los ajustes por las inversiones mantenidas en el extranjero por algunos bancos de la plaza, Santander Chile cerró el ejercicio con una cuota de mercado de 16,6%, posicionándose como el principal banco privado del país.

Como comentara anteriormente, durante 2016 el Banco alcanzó una cómoda posición de liquidez, en parte gracias a las emisiones realizadas en los mercados nacional e internacional por alrededor de US\$3.800 millones. Esto, junto con el moderado crecimiento de los préstamos durante el ejercicio recién pasado, le permitió optimizar su base de fondeo y tomar ventaja de oportunidades puntuales

durante el año. Entre estas destaca una emisión en diciembre en el mercado de EE. UU. por US\$500 millones a un plazo de tres años, adelantándose al alza de tasas de la FED y obteniendo la tasa de cupón más baja en la historia para un emisor chileno en el mercado americano para dicho plazo. Estas transacciones reafirman la capacidad del Banco de acceder a los mercados en condiciones ventajosas, manteniendo una adecuada diversificación en la base de fondeo. Asimismo, reflejan la positiva percepción de los inversores nacionales e internacionales respecto a Santander Chile.

De esta manera, el Banco mantiene un costo de fondos competitivo en comparación a la industria, compensando en parte la presión sobre los *spreads* producto del cambio en el mix de crecimiento hacia segmentos de menor riesgo, pero también menos rentables, y de la menor inflación. Al mismo tiempo, se mantuvo un cómodo nivel de liquidez estructural, entendida como la diferencia entre los activos financieros líquidos y los pasivos financieros no estructurales, que al cierre del ejercicio alcanzó los US\$ 2.307 millones. Todas estas cifras creemos reflejan nuestra sólida posición competitiva, resultado de una estrategia bien planeada y ejecutada.

En cuanto al desglose de nuestros resultados, el margen

financiero neto creció 3,5%, como consecuencia de los mayores volúmenes de crédito y el buen manejo del costo de fondos, parcialmente compensado por la menor inflación del período. Con todo, el margen de interés neto, esto es el margen financiero neto dividido por los activos productivos promedio, se mantuvo estable cerrando en 4,42% (4,45% en 2016).

Por su parte, los ingresos por comisiones registraron un alza de 9,7% en 2017, mayor al 7,1% del 2016. El buen desempeño respondió al continuo trabajo en la relación con los clientes del segmento empresas, al constante foco en actividades no crediticias con clientes del segmento corporativo apalancándose en las sólidas capacidades de ejecución del Banco, y un mayor uso de los productos ofrecidos a clientes *retail* en línea con mayores niveles de vinculación y transaccionalidad, destacando los importantes aumentos en el número de operaciones con tarjetas de crédito (+6,2%) y el monto total operado (+8,8%). En efecto, los clientes vinculados transaccionales —aquellos que tienen más y usan más los productos del Banco— aumentaron 9,5% en el segmento de rentas altas, 4,0% en pymes y 3,0% en empresas.

El gasto en provisiones disminuyó 12,8% respecto al 2016 de la mano de menores provisiones constituidas y castigos, así como mayores recuperaciones. Lo anterior

Hemos ejecutado un Plan Estratégico que responde a los desafíos del entorno y la industria, avanzando decididamente a ayudar a las personas y empresas a progresar.

evidencia el positivo impacto del foco en el crecimiento en segmentos de menor riesgo, junto a los cambios implementados anteriormente en las políticas de admisión y recobro. Es así como el costo del crédito (gasto en provisiones sobre préstamos totales) mantiene una positiva senda reduciéndose desde 1,64% en 2015 a 1,26% en 2016 y 1,08% en 2017. Respecto a la calidad de la cartera, la evolución durante el año fue positiva aunque evidenciando un leve deterioro hacia finales del período. La morosidad alcanzó a 2,28% y la cobertura 240,2%, lo que se explica por un mercado laboral más débil, especialmente durante la primera mitad del año. Creemos que esto último debiera ser temporal y revertirse a medida que la economía continúa la recuperación evidenciada hacia finales del período. Cabe destacar que, al cierre del ejercicio, el *stock* de provisiones cubre en 2,7 veces la pérdida efectiva, entendida como los castigos netos de recuperaciones.

La actuación del Banco durante el año le valió reconocimientos de prestigiosas instituciones nacionales e internacionales. Es así como la destacada revista británica *The Banker* nos eligió como el Mejor Banco en Chile y nombró a Grupo Santander como el Mejor Banco del Mundo. Igualmente, la reputada revista inglesa *Euromoney* nos escogió nuevamente como Mejor Banco en Chile. Asimismo, la revista *LatinFinance* nombró a Santander

Chile como Banco del Año en el país. El mercado también ha reconocido el desempeño del Banco y los avances en nuestro Plan Estratégico. Durante 2017 la acción de Santander Chile entregó a sus accionistas un retorno en pesos de 29,3% (35,1% incluyendo los dividendos). En materia de clima laboral, Santander se ubicó entre las mejores empresas para trabajar en Chile, avanzando desde el cuarto al segundo puesto del *ranking* en *Great Place to Work* entre las empresas con más de 5 mil empleados y pasando del puesto 18 al 12 en el *ranking* general. Junto a ello, el Banco fue elegido como el “Mejor de los Mejores” en la premiación *Best Company for Employee Financial Future*, organizado por *Principal*, *People First* y diario *La Tercera*. Asimismo, la Fundación Carlos Vial Espantoso entregó una distinción especial a Banco Santander por la implementación de una cultura que privilegia el desarrollo profesional de sus colaboradores. Nos sentimos orgullosos de estos reconocimientos y los recibimos con humildad. Ellos nos sirven como parámetros para medir nuestro desempeño y nos entregan información sobre los aspectos que aún debemos mejorar.

Para terminar, quisiera agradecer la confianza depositada por el Directorio y los señores accionistas en esta Administración. Hemos ejecutado un Plan Estratégico

que responde a los desafíos del entorno y la industria, avanzando decididamente a ayudar a las personas y empresas a progresar. El trabajo desplegado a lo largo de los últimos años ya genera resultados palpables, sin embargo queda mucho por hacer. Contamos con fuertes ventajas competitivas —posición de liderazgo en el mercado, capacidad de innovación, anticipación y flexibilidad para adaptarnos a los cambios del entorno y el apoyo de Grupo Santander que en 2017 celebró 160 años de existencia— que, junto con un equipo experimentado y una sólida estrategia, nos permitirán alcanzar nuestros objetivos, reafirmando el compromiso de crear valor para nuestros accionistas, clientes, colaboradores y la sociedad.

Reciban un cordial saludo,

Claudio Melandri Hinojosa
GERENTE GENERAL
Y COUNTRY HEAD

Directorio

El Directorio de Banco Santander está compuesto por nueve directores titulares y dos suplentes, responsables de los lineamientos estratégicos, el seguimiento global del negocio y sus resultados, y el manejo de los riesgos.

11

Integrantes

6

Externos

88%

de asistencia a comités



VITTORIO CORBO LIOI
Presidente



ÓSCAR VON CHRISMAR CARVAJAL
Primer vicepresidente



ROBERTO MÉNDEZ TORRES
Segundo vicepresidente



ANA DORREGO DE CARLOS
Directora titular



ANDREU PLAZA LÓPEZ
Director titular



ORLANDO POBLETE ITURRATE
Director titular



LUCÍA SANTA CRUZ SUTIL
Directora titular



JUAN PEDRO SANTA MARÍA PÉREZ
Director titular



ROBERTO ZAHLER MAYANZ
Director titular



BLANCA BUSTAMANTE BRAVO
Directora suplente



RAIMUNDO MONGE ZEGERS
Director suplente

VITTORIO CORBO LIOI**Presidente**

Es presidente de Vittorio Corbo y Asociados, miembro del Consejo Directivo del Centro de Estudios Públicos (CEP), miembro del MIT Sloan Latin America Advisory Council y del Consejo Asesor Internacional del Center for Social and Economic Research (CASE) de Varsovia, Polonia.

Fue presidente del Banco Central de Chile (2003-2007) y miembro del Consejo Asesor del Economista Jefe del Banco Mundial y del Comité Asesor sobre Política Monetaria y Cambiaria del Departamento de Mercados de Capitales del FMI.

En el ámbito académico ha sido profesor de economía en la Concordia University en Canadá y en la Pontificia Universidad Católica de Chile, y Professorial Lecturer en Georgetown University, en los Estados Unidos. Fue investigador asociado senior del Centro de Estudios Públicos (2008-2017), presidente del Capítulo Latinoamericano de la Sociedad Econométrica, vicepresidente de la International Economic Association y miembro del Consejo de la Sociedad Econométrica.

Desempeñó también posiciones ejecutivas en el Banco Mundial en Washington, DC (1984-1991), y ha asesorado y trabajado en más de 15 países y dictado seminarios en las principales universidades y bancos centrales del mundo.

En los últimos años presidió la comisión para actualizar la regla de balance estructural, nombrado por el ministro Felipe Larraín; fue miembro del Consejo Asesor Presidencial contra la corrupción y el conflicto de intereses (Comisión Engel), nombrado por la presidenta Michelle Bachelet, y miembro del Grupo de Trabajo para hacer recomendaciones para modernizar la regulación bancaria, nombrado por el ministro Rodrigo Valdés.

En el ámbito empresarial es presidente del Directorio del Banco Santander Chile, director del Grupo Santander-México, y director de CCU S.A. Fue también director del Banco Santander SA en Madrid, España y de ENDESA Chile. Es también asesor económico de importantes empresas nacionales y extranjeras.

Ha publicado y editado 11 libros y más de 100 artículos en diferentes libros y revistas internacionales especializadas en economía.

Además, fue elegido como Presidente de Banco Central del año a nivel mundial por la revista Global Finance (2006), Economista del Año por el Diario El Mercurio de Chile (2003), Ingeniero Comercial del Año por la Fundación de Egresados de Ingeniería Comercial de la Universidad de Chile (2004), y recibió el Premio InBest Chile por su contribución al desarrollo del mercado de capitales chileno (2015).

Obtuvo el título de Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile (con máxima distinción) y un doctorado en economía del MIT.

ÓSCAR VON CHRISMAR CARVAJAL**Primer vicepresidente**

Ingresó a Banco Santander en 1990 como subgerente general del Área Financiera. Entre 1995 y 1996 fue gerente general de Banco Santander Perú.

En 1997 asumió como gerente general de Santander en Chile, cargo que dejó en diciembre de 2009 para incorporarse al Directorio, del cual actualmente es primer vicepresidente. Es director de la Bolsa de Comercio de Santiago y hasta 2016, fue director de Banco Santander en Argentina y Perú.

Antes de ingresar al Grupo Santander se desempeñó como gerente de la División Financiera de Morgan Bank y gerente del Área Financiera de ING Bank. Cuenta con más de 25 años de experiencia en la banca.

Es ingeniero civil de la Universidad de Santiago con estudios de especialización en Estados Unidos y Europa.

ROBERTO MÉNDEZ TORRES**Segundo vicepresidente**

Es profesor titular en el Escuela de Gobierno de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Además de ser segundo vicepresidente del Directorio de Banco Santander Chile, ocupa la presidencia del Directorio de Universia Chile.

Fue fundador y presidente de Adimark, y presidente del Directorio de ICARE. Se desempeña en el Consejo Asesor de Fundación Paz Ciudadana.

Es ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, donde

en 2010 recibió el premio Ingeniero Comercial del Año. Se tituló de MBA en Stanford University y tiene el grado de PhD de la misma universidad, con especialización en Investigación del Consumidor.

ANA DORREGO DE CARLOS**Directora titular**

Ha trabajado en Planificación Financiera y Desarrollo Corporativo del Grupo Santander durante los últimos años, coordinando los procesos de planificación de la entidad y en el seguimiento de los diferentes proyectos y unidades del Grupo. Adicionalmente, ha participado en la coordinación de procesos de M&A e integración del Grupo Santander en distintas geografías.

Actualmente, además de directora de Banco Santander Chile, es directora de Santander Securities Services (entidad del Grupo Santander especializada en servicios de postcontratación a clientes institucionales).

Fue directora de Desarrollo de e-business en Santander y, anteriormente, se desempeñó como directora de relación con clientes corporativos y como directora comercial de la Banca Transaccional en Bankinter.

Es licenciada en Administración de Empresas por la Universidad Pontificia de Comillas ICAI-ICADE, y posee un MBA Internacional por la Universidad de Deusto-Bilbao, España, y Adolfo Ibáñez, Miami-Chile.

ANDREU PLAZA LÓPEZ**Director titular**

Fue designado como responsable de la División Tecnología y Operaciones del Grupo Santander en enero de 2015. Ha estado en el Grupo desde 2012, cuando era director de Tecnología y Operaciones (Retail and Business Banking) en Santander UK.

Es licenciado en Matemáticas de la Universidad Autónoma de Barcelona, y posee diversos másteres en el ámbito financiero y bancario de Stanford University, Insead, The Wharton School y ESADE.

Antes de unirse a Santander, fue vicepresidente ejecutivo y miembro del Comité de Dirección de Caixa Catalunya desde 1998, miembro de la Junta de Servired y también de Aula Escola Europea.

ORLANDO POBLETE ITURRATE**Director titular**

Desde 1991 a la fecha se ha desempeñado como profesor de Derecho Procesal en la Universidad de los Andes. Entre 1997 y 2004 fue decano de la Facultad de Derecho de dicha universidad y desde entonces hasta 2014 fue rector de la misma, año en el que se integró, hasta la actualidad, a la Junta Directiva de esa casa de estudios.

Es socio del estudio de abogados Orlando Poblete y Cía. y miembro del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago. Entre 1979 y 1991, se desempeñó como profesor de Derecho Procesal de la Universidad de Chile.

Es abogado de la Universidad de Chile y posee el grado de magíster en Derecho de la misma universidad. Además es graduado del Programa de Alta Dirección de Empresas PADE del ESE Business School de la Universidad de los Andes.

LUCÍA SANTA CRUZ SUTIL**Directora titular**

Es miembro de número de la Academia de Ciencias Sociales, Políticas y Morales del Instituto de Chile; miembro de la Junta Directiva de la Universidad Adolfo Ibáñez; directora de la Compañía de Seguros Generales y de Vida La Chilena Consolidada y pertenece al Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguros.

Tiene un B.A en Historia de King's College, Universidad de Londres y un M.Phil en Historia de la Universidad de Oxford. Obtuvo el título de Doctor Honoris Causa en Ciencias Sociales en King's College, Universidad de Londres.

JUAN PEDRO SANTA MARÍA PÉREZ**Director titular**

Ha sido director jurídico corporativo del Grupo Santander en Chile y fiscal de Banco Santander Chile, de Banco O' Higgins y de Banco Santiago.

Ha sido presidente del Comité Jurídico de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras por más de 20 años y presidente pro tempore del Comité de Derecho Financiero de la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN).

Es miembro del Consejo del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago de la Cámara de Comercio de Santiago. Es abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

ROBERTO ZAHLER MAYANZ**Director titular**

Es presidente de la firma consultora Zahler & Co. y consultor del Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Internacional de Pagos de Basilea (BIS) y del Fondo Monetario Internacional (FMI).

Fue miembro del Grupo Asesor de Alto Nivel del Presidente del BID, del Comité Latinoamericano de Asuntos Financieros (CLAAF), y del Non-G-7 Eminent Persons Group para la nueva Arquitectura del Sistema Financiero Internacional. Fue profesor visitante en el Departamento de Investigaciones del FMI. Fue director de Air Liquide-Chile y del Banco Santiago, y presidente del Directorio de Siemens-Chile.

Entre 1991 y 1996 fue presidente del Banco Central de Chile y entre 1989 y 1991 fue su vicepresidente.

Con anterioridad fue asesor regional principal en política monetaria y financiera de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), de las Naciones Unidas y profesor-investigador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Chile.

Ha provisto asistencia técnica a bancos centrales, ministerios de finanzas y superintendencias reguladoras de instituciones financieras de Argentina, Barbados, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Indonesia, Jamaica, Kosovo, México, República Dominicana, Uruguay y Paraguay; al Fondo Internacional para el Desarrollo Agrícola (FIDA) y a la Comisión Económica para África (CEA), ambas de las Naciones Unidas. Es autor

de más de cien artículos en libros y revistas chilenas e internacionales.

Es máster de la Universidad de Chicago e ingeniero comercial con mención en Economía de la Universidad de Chile, en la que ha sido profesor de Macroeconomía, Economía Internacional y Teoría y Política Monetaria.

BLANCA BUSTAMANTE BRAVO**Directora suplente**

Es ingeniero comercial, con mención en Economía de la Universidad Católica de Chile. Su experiencia profesional incluye la posición de analista económico en el Banco Central de Chile, analista de estudios en Oppenheimer & Co. Nueva York y en IM Trust.

En 1998 ingresa a Viña Concha y Toro como Head of Investor Relations posición que ocupa hasta el año 2010. En 2001 asume adicionalmente la responsabilidad de subgerente de Comunicaciones Corporativas. Actualmente ocupa el cargo de directora de Asuntos Corporativos con responsabilidad del área de comunicaciones corporativas y relación con inversionistas.

Desde 2013 participa como miembro del Consejo Directivo del Centro de Investigación e Innovación de Concha y Toro.

RAIMUNDO MONGE ZEGERS**Director suplente**

Es director general del ESE Business School, la escuela de negocios de la Universidad de los Andes. Hasta mayo de 2017 trabajó en Banco Santander Chile como director corporativo de Planificación Estratégica y Financiera y gerente general de Santander Chile Holding, entidad que agrupa las inversiones del Grupo Santander en Chile.

Con anterioridad ejerció otras funciones dentro del Grupo Santander Chile, al cual ingresó en 1991 proveniente del Banco Central. Entre ellas, fue director financiero y gerente de Planificación y Estudios.

Es ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Posee un MBA otorgado por la Universidad de California, Los Ángeles (UCLA).

Administración

Banco Santander ha profundizado el proceso de cambio para cumplir con su misión de contribuir al progreso de las personas y de las empresas, y transformarse en el banco más valorado del país, procurando siempre mantener los más altos estándares.

24



4. CLAUDIO MELANDRI
HINOJOSA
Gerente General y Country Head

11. MIGUEL MATA HUERTA
Subgerente General

1. GUILLERMO SABATER
MAROTO
Controller Financiero

2. FRED MELLER SUNKEL
Director General Santander GCB

3. CARLOS VOLANTE NEIRA
Gerente División Clientes y
Calidad

5. JOSÉ MANUEL MANZANO
TAGLE
Gerente División Banca Empresas e
Instituciones

6. MATÍAS SÁNCHEZ GARCÍA
Gerente División Banca Comercial

7. CRISTIÁN FLORENCE KAUER
Gerente División Jurídica

8. FRANCO RIZZA
Gerente División Riesgos

9. RICARDO BARTEL JEFFERY
Gerente División Tecnología y
Operaciones

10. MARÍA EUGENIA DE LA
FUENTE NÚÑEZ
Gerente División Personas y
Comunicaciones

12. EMILIANO MURATORE
Chief Financial Officer (CFO)

13. SERGIO ÁVILA SALAS
Gerente División Administración

14. RICARDO MARTÍNEZ
SÁNCHEZ
Gerente División Auditoría



Gobierno corporativo

La gestión de Banco Santander Chile está respaldada por un gobierno corporativo sólido que se encuentra a la vanguardia en materia de estándares y prácticas internacionales, lo que le permite llevar adelante una gestión que entrega valor y garantiza la transparencia en el mercado. En esta línea, el Banco dispone de los mecanismos necesarios para lograr un adecuado control de riesgos y obtener la confianza de sus accionistas, empleados, clientes, proveedores y del conjunto de la sociedad.

26

PARÁMETROS Y ESTÁNDARES

A partir de las directrices establecidas por el Comité de Basilea, Banco Santander ha definido una serie de parámetros que respaldan la actuación de su gobierno corporativo:

1

Supervisión cercana por parte del Directorio y alta dirección.

2

Estructura de la organización simple y clara.

3

Sistema de control interno robusto.

4

Determinación y monitoreo permanente de los riesgos.

5

Auditoría interna y externa independiente.

6

Supervisión de filiales.

7

Diseño de compensación de ejecutivos con planes de largo plazo.



Los estándares definidos para lograr estos propósitos son los siguientes:

1

Directores externos: seis de los once integrantes del Directorio son externos al Grupo Santander.

2

Participación: los directores son miembros activos de los comités de gestión.

3

Ética: todo el personal suscribe el Código General de Conducta de Banco Santander. Los funcionarios directamente relacionados con los mercados de valores firman, además, un código de conducta especialmente diseñado para esta área.

4

Separación de funciones: para manejar efectivamente los riesgos, las áreas comerciales y de apoyo están divididas. La gestión de riesgos la realizan equipos diferentes a los comerciales y las principales decisiones de crédito son adoptadas por comités.

5

Auditoría autónoma: existe un área autónoma al interior del Banco para realizar las actividades de control.

6

Cumplimiento: un área de Cumplimiento vela por la aplicación de los códigos de ética del Banco, las normas de Gobierno Corporativo de Chile y la Ley Sarbanes-Oxley de Estados Unidos, además de los criterios de Basilea a este respecto.

7

Supervisión: el Banco es fiscalizado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de Chile y por la U.S. Securities and Exchange Commission (SEC).



ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

El Gobierno Corporativo de Banco Santander Chile está organizado en tres niveles:



JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Regida por la Ley de Sociedades Anónimas, por el estatuto de Banco Santander Chile y por otras normas aplicables a las instituciones bancarias, la Junta Ordinaria de Accionistas es uno de los órganos del gobierno corporativo. Su quórum corresponde al de mayoría absoluta de las acciones emitidas con derecho a voto (salvo que los estatutos o una ley específica determine otro quórum) y en segunda citación con los accionistas presentes.

Para que la Junta se celebre es preciso que se cumpla una serie de requisitos formales como citación por parte del Directorio, publicaciones en un diario de circulación nacional, envío de carta o correo electrónico a los accionistas, quórum y presencia de notario público, entre otros.

La 36 Junta Ordinaria de Accionistas, que sesionó en abril de 2017, aprobó: la memoria, el balance general, los estados financieros y el informe de los auditores externos 2016, la aprobación de la designación de auditores externos y la de clasificadores privados de riesgo para el año 2017, y la aprobación de distribución de las utilidades del año 2016, correspondientes a \$472.351.259.517.

En este sentido, la Junta aprobó destinar el 30% de las utilidades del ejercicio 2016 —equivalente a \$141.705.377.855— a incrementar las reservas, mientras que el 70% restante —ascendente a la suma de \$330.645.881.662— quedó para ser repartido en forma de

dividendos. De esta forma, el dividendo aprobado por acción fue de \$1,75459102.

Además, en dicha oportunidad tocó elegir un nuevo Directorio del Banco, el que quedó integrado por nueve directores titulares y dos directores suplentes, para un periodo de tres años; se fijó la remuneración del Directorio; y fueron aprobados el informe del Comité de Directores y Auditoría, y la determinación de la remuneración de sus miembros y del presupuesto de gastos para su funcionamiento.



DIRECTORIO

Representante de los intereses de todos los accionistas del Banco, el principal órgano de gobierno es el Directorio. Cuenta con una estructura acorde con el tamaño de la institución y sus principales funciones son: el establecimiento de lineamientos estratégicos, el seguimiento global de negocios y resultados, y el análisis de oportunidades y amenazas. Además, en forma especial, el Directorio se involucra en la gestión y toma de decisiones respecto de todos los riesgos que enfrenta el Banco. Ello implica que debe aprobar y monitorear el marco y apetito de riesgo, y su coincidencia con los planes de negocio, asegurar el correcto reporte por parte de todas las unidades y vigilar el funcionamiento de las tres líneas de defensa (negocio y origen de riesgos, control de riesgos y cumplimiento, y auditoría interna).

En atención a la reforma a los estatutos sociales del Banco, acordada en la 22 Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de enero de 2017, se modificó la conformación original del Directorio, pasando de 11 directores titulares y 2 suplentes a 9 directores titulares y 2 suplentes.

La elección del nuevo Directorio determinó que este quedara integrado de la siguiente manera: Orlando Poblete Iturrate, Roberto Zahler Mayanz, Juan Pedro Santa María Pérez, Andreu Plaza López, Ana Dorrego de Carlos, Óscar von Chrismar Carvajal, Vittorio Corbo Lioi, Lucía Santa Cruz Sutil y Roberto Méndez Torres, como directores titulares, además de Blanca Bustamante Bravo y Raimundo Monge Zegers, como directores suplentes. Dos de los directores titulares son directivos de Grupo Santander y tres son independientes, en conformidad a lo establecido en el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. De esta forma, dejaron de pertenecer al Directorio: Marco Colodro Hadjes y Mauricio Larraín Garcés.

Los miembros del Directorio han sido elegidos por su destacada trayectoria, su alto conocimiento y experiencia nacional e internacional en el sector financiero. Todos los directores integran diversos comités de trabajo donde se informan en detalle de la gestión de la empresa. Las sesiones de Directorio se realizan una vez al mes y durante 2017 la asistencia de los directores en ejercicio, incluidos los suplentes, fue del 88%.

| Nombre | Cargo | Externo |
|------------------------------|------------------------|---------|
| Vittorio Corbo Lioi | Presidente | Sí |
| Óscar von Chrismar Carvajal | Primer vicepresidente | No |
| Roberto Méndez Torres | Segundo vicepresidente | Sí |
| Ana Dorrego de Carlos | Director titular | No |
| Andreu Plaza López | Director titular | No |
| Orlando Poblete Iturrate | Director titular | Sí |
| Lucía Santa Cruz Sutil | Directora titular | Sí |
| Juan Pedro Santa María Pérez | Director titular | No |
| Roberto Zahler Mayanz | Director titular | Sí |
| Blanca Bustamante Bravo | Directora suplente | Sí |
| Raimundo Monge Zegers | Director suplente | No |

LINEAMIENTOS DE GRUPO SANTANDER

Siguiendo los lineamientos y parámetros de Grupo Santander, el Banco implementó en 2017 dos iniciativas que buscan optimizar el funcionamiento del Directorio. Si bien la normativa local regula la actividad de las sociedades anónimas, Banco Santander elaboró un Reglamento de Directorio que viene a reforzar y agilizar la operatividad de este órgano. Así también, se incorporó un documento titulado Inducción a los Nuevos Directores, que tiene por finalidad hacer más expedita y eficiente la incorporación al Directorio de nuevos integrantes.

CAMBIOS REGULATORIOS

La Ley 20.945, publicada en agosto de 2016 y que comenzó a regir el primer semestre de 2017, modificó el Decreto Ley 211, que regula la libre competencia en Chile. Una de las modificaciones más importantes dice relación con incorporar como conducta anticompetitiva el *interlocking* de directores y ejecutivos relevantes, esto es la participación simultánea de una persona en cargos ejecutivos relevantes o de director en dos o más empresas competidoras entre sí, siempre que el grupo empresarial tenga ingresos anuales que excedan las UF 100.000 en el último año calendario.

Frente a esto y como una muestra de transparencia, Banco Santander resolvió que ningún director o ejecutivo relevante participe en otra sociedad —con la excepción de sociedades del Grupo—, incluso en el caso de que esta figure fuera del ámbito de la competencia.

AUTOEVALUACIÓN DEL DIRECTORIO

Durante 2017 la consultora externa Amrop MV Consulting, tal como lo hizo en años anteriores, asesoró al Directorio en un nuevo proceso de autoevaluación. Esta es una práctica internacional de buen gobierno corporativo que está incluida entre las normas dictadas por la autoridad bancaria chilena. El Banco la ha estado aplicando durante los últimos seis años con positivos resultados.

COMITÉS DE APOYO AL DIRECTORIO

En la gestión institucional es clave la activa participación de los miembros del Directorio. Son ellos los que lideran las principales políticas y estrategias, en línea con la Misión y Visión del Banco. Por lo mismo, todos los directores integran los diversos comités de apoyo al Directorio, de tal forma de asegurar la aplicación de las prácticas de

governabilidad y garantizar la transparencia, responsabilidad, eficacia y defensa de los intereses de los accionistas. Dichas instancias les permiten informarse en detalle sobre la evolución del negocio y la toma de decisiones. Los comités sesionan regularmente, con frecuencias establecidas, esquemas de subrogación, actas formales e instancias de seguimiento de las materias acordadas.

A partir de los nuevos lineamientos de Grupo Santander, que buscan hacer más eficiente la gestión de los comités, durante 2017 hubo cambios sustantivos en la integración de estos. Fundamentalmente, hubo un aumento del número de directores independientes en la conformación de la mayoría de los Comités de Apoyo al Directorio, vale decir: ALCO, Comité de Directores y Auditoría, Comité Integral de Riesgo, Comité Estratégico, Comité de Recursos Humanos, Comité de Mercados, Comité de Análisis y Resolución (CAR) y Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales.

Otro punto importante dice relación con el Comité de Recursos Humanos, que duplicó la frecuencia de sesiones anuales, pasando de dos a cuatro. Así también, se resolvió que las funciones de nombramiento y retribuciones no podían estar en un mismo comité, lo que supondrá nuevos cambios en el Comité de Recursos Humanos.

COMITÉS INTEGRADOS POR DIRECTORES

DE DIRECTORES Y AUDITORÍA (CDA)

Integrantes: Orlando Poblete / Presidente. Juan Pedro Santa María / Secretario. Roberto Zahler y Blanca Bustamante.

Periodicidad: mensual.

Funciones: tiene por objeto principal: (i) supervisar al Banco en el proceso de generación de los estados financieros de la institución; (ii) la gestión de los auditores internos y externos en dicho proceso, con el fin de que el Banco entregue información adecuada para los accionistas, inversionistas y público en general; y (iii) cuidar la eficiencia de los sistemas de control interno de la empresa y del cumplimiento de las normas y regulaciones que le son aplicables.

INTEGRAL DE RIESGO (CIR)

Integrantes: Roberto Zahler / Presidente. Óscar von Chrismar / Vicepresidente. Vittorio Corbo, Roberto Méndez, Raimundo Monge y Juan Pedro Santa María.

Periodicidad: quincenal.

Funciones: proponer el marco de riesgos y políticas generales para la definición del apetito de riesgo del Banco, y supervisar la correcta identificación, medición y control de todos los riesgos de la empresa.

DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN (CAR)

Integrantes: Juan Pedro Santa María / Presidente. Raimundo Monge.

Periodicidad: mensual.

Funciones: definir y controlar el cumplimiento de las políticas, normas y objetivos generales y específicos en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiamiento del terrorismo, en concordancia con las leyes y normas locales, como también las de Grupo Santander.

DE RECURSOS HUMANOS

Integrantes: Blanca Bustamante / Presidenta. Orlando Poblete y Lucía Santa Cruz.

Periodicidad: trimestral.

Funciones: generar y validar las líneas de actuación de la División Personas en relación con las políticas generales de Recursos Humanos y de Directivos de Banco Santander.

ESTRATÉGICO

Integrantes: Vittorio Corbo / Presidente. Roberto Méndez, Raimundo Monge y Lucía Santa Cruz.

Periodicidad: semestral.

Funciones: evaluar y definir los principales objetivos y lineamientos para la elaboración del plan estratégico del Banco. Aprobar el plan definido por la alta administración para el Banco y filiales en su conjunto y para las diferentes unidades de negocio de ser el caso, además de hacer seguimiento periódico del avance del mismo.

DE MERCADOS

Integrantes: Óscar von Chrismar / Presidente. Vittorio Corbo y Roberto Zahler.

Periodicidad: mensual.

Funciones: tomar conocimiento de los resultados de los portafolios asociados a las carteras de negociación; realizar estimaciones de la coyuntura, tanto nacional como internacional, que pueda ser utilizada para la toma de posiciones; revisar con los gerentes de negocio el apetito por riesgo del Banco, y aprobar los límites de riesgos establecidos de forma anual.

DE ACTIVOS Y PASIVOS (ALCO)

Integrantes: Vittorio Corbo / Presidente. Óscar von Chrismar y Raimundo Monge.

Periodicidad: mensual.

Funciones: tomar conocimiento y aprobar, según sea el caso, los riesgos y posiciones tomadas y gestionadas por el área de gestión financiera del Banco y sus filiales en Chile.

COMITÉ DE DIRECTORES Y AUDITORÍA (CDA)

La Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, exige a las entidades que reúnen ciertas características contar con un Comité de Directores cuyas funciones también están establecidas en dicha ley.

Así también, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) dispone por norma que los bancos deben contar con un Comité de Auditoría dependiente del Directorio y precisa sus funciones a través de dicha normativa.

La Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos exige, por su parte, que las sociedades que estén registradas en dicho país, como Banco Santander Chile, cuenten con un Comité de Auditoría.

Cabe señalar que la SBIF permitió a los bancos que los comités de Directores y de Auditoría pudiesen funcionar como una sola entidad, y Banco Santander Chile así lo decidió por acuerdo de su Directorio. Conforme a esto, los estatutos del Comité de Directores y Auditoría, aprobados en su oportunidad por el Directorio, contienen como funciones de este órgano la suma de tareas que la ley 18.046, la norma de la SBIF y las disposiciones de la Ley Sarbanes-Oxley incluyen en referencia a los comités de auditoría.

De acuerdo a los Estatutos del Comité de Directores y Auditoría, este es integrado por tres directores que tengan las condiciones de independencia suficientes. Durante el comienzo del ejercicio 2017, el Comité estuvo presidido por don Marco Colodro Hades, siendo vicepresidentes don Mauricio Larraín Garcés y don Orlando Poblete Iturrate, y actuando como secretario el director don Juan Pedro Santa María Pérez.

En abril de 2017 renunciaron a sus cargos de directores del Banco don Marco Colodro Hades y don Mauricio Larraín Garcés, quedando por tanto vacantes sus cargos en el

Comité de Directores y Auditoría. El Directorio nombró en sus reemplazos para mayo de 2017 a los directores Blanca Bustamante Bravo y Roberto Zahler Mayanz, designando a don Orlando Poblete Iturrate como Presidente.

El Comité se ha reunido durante el ejercicio 2017 en 12 oportunidades, sesiones que normalmente duran un promedio de tres horas y que se realizan en fecha anterior a la sesión del Directorio. En esta última se presenta un resumen al Directorio de los temas abordados en el Comité, sin perjuicio del envío posterior al Directorio de las actas del Comité una vez aprobadas.

TEMAS ABORDADOS EN EL EJERCICIO 2017

AUDITORÍA INTERNA

La unidad de Auditoría Interna del Banco tiene dependencia del Comité. En virtud de ello, se propuso un programa de trabajo para el año que fue sancionado al inicio del período, realizándose seguimiento de los trabajos planificados en cada sesión. Cabe señalar que al término del año el programa se cumplió a cabalidad.

En cada sesión ordinaria, el director de la unidad explica detalladamente todos y cada uno de los informes de auditoría emitidos, resumiendo las conclusiones y calificando la unidad o el proceso auditado con su correspondiente rating. También informa sobre el estado de cumplimiento de las recomendaciones que efectúa y el Comité hace seguimiento de su progreso.

AUDITORES EXTERNOS

El Comité también es responsable de proponer al Directorio la designación de la firma auditora externa para cada ejercicio. A su vez, el Directorio formula una

propuesta a la Junta Ordinaria de Accionistas la que, en definitiva, hace la designación. El Comité propuso para los estados financieros del ejercicio 2017 a la firma PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada. Dicha firma fue la elegida por la Junta de Accionistas.

La firma auditora se pronuncia sobre los estados financieros del Banco y filiales e informa además sobre la situación de control interno. Las observaciones que la firma auditora hace en su informe final dan motivo a un estricto seguimiento monitoreado por el Comité mes a mes y al cierre del año todas ellas se han cumplido.

ESTADOS FINANCIEROS Y CONTROL INTERNO

Una de las funciones más importantes del Comité de Directores y Auditoría es conocer, analizar y pronunciarse sobre los estados financieros del Banco y la situación de control interno y en particular de la suficiencia de provisiones. Esto implica tanto los estados financieros intermedios como los definitivos con ocasión del cierre del ejercicio. Considerando que el Banco está registrado en los Estados Unidos, debe también emitirse el documento denominado 20-F, que se presenta a las autoridades de ese país, ya que contiene la información financiera del Banco al cierre del año. Para dicho efecto, el Banco debe emitir la certificación de Control Interno de Reporte Financiero. Todo ello es también revisado por el Comité.

En lo referido al control interno, durante el ejercicio el Comité recibe de la gerencia responsable información de avance de los distintos procesos que concluyen en la afirmación, sustentada metodológicamente, que el control interno en el Banco es satisfactorio.



SEGUIMIENTO DE AUDITORÍAS SBIF

El Comité realiza un seguimiento del avance y cumplimiento oportuno de todas las recomendaciones que la autoridad fiscalizadora realiza como resultado de sus visitas anuales. Para ello recibe un informe mensual de parte de la gerencia a cargo de la coordinación con las distintas áreas responsables. En caso de que a su juicio alguna observación no esté progresando de manera adecuada en su implementación, se hace presente a la Administración a fin de que se avance en ella.

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

La Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas entrega al Comité de Directores la labor de pronunciarse sobre las operaciones que el Banco realiza con empresas o personas que tengan vinculación por propiedad o por gestión, en los términos que la ley define. Esto tiene por objeto que dichos negocios se realicen en condiciones de mercado, vale decir, que los términos convenidos sean justos.

El Comité dedica un tiempo importante al análisis de estas operaciones, y en particular los contratos de servicios tecnológicos para el Banco, los que Grupo Santander provee a través de entidades profesionales especializadas logrando de esta manera una tecnología que además de homogénea tiene un estándar internacional. De paso, procura la mayor seguridad posible.

En cada operación que se le presenta, el Comité exige una explicación razonada y profesional sobre la misma y, en especial, pide antecedentes objetivos respecto de los valores a pagarse por el servicio solicitado. Asimismo, la gerencia de Tecnología debe informar periódicamente sobre los presupuestos tecnológicos, su cumplimiento y el resultado, explicando eventuales diferencias en caso de haberlas.

El presidente del Comité formalmente deja constancia de los contratos revisados y aprobados previo a su presentación al Directorio del Banco para que, si este último lo estima, sean aprobados.



Tema material

CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Durante el ejercicio el Comité ha recibido información de la Gerencia de Cumplimiento y ha analizado los aspectos principales que han sido materia del Comité Global de Cumplimiento. Este último supervisa la gestión adecuada de los riesgos de cumplimiento a los que está expuesto el Banco. Son objeto de análisis, evaluación y resolución los siguientes riesgos: de Cumplimiento Normativo, de Conducta, Reputacional, y de Blanqueo de Capitales y Financiamiento del Terrorismo. Con relación a este último, la Gerencia de Cumplimiento ha reportado al

Comité de Directores y Auditoría la información y análisis que se ha hecho del funcionamiento del sistema de prevención de blanqueo de capitales, el cual se sustenta en una herramienta informática de gran nivel denominada NORKOM.

Vinculadas a las materias de Cumplimiento, el Comité ha estado monitoreando los aspectos normativos que inciden en reglas de los Estados Unidos: FATCA y Volcker Rule. Estos temas, que afectan a la mayoría de los bancos por sus relaciones comerciales y financieras con esa nación, han obligado a desarrollar sistemas de control complejos y capacitar operadores a fin de cumplir con dicha regulación.

BUZÓN CONFIDENCIAL

El Comité de Directores y Auditoría tiene a disposición de los empleados del Banco un sistema de comunicación confidencial, por medio del cual ellos pueden dirigirse directamente al Comité para darle a conocer situaciones irregulares, conflictivas o potencialmente peligrosas.

Con el propósito de darle privacidad y confidencialidad al sistema, atributos necesarios para entregar tranquilidad a los usuarios, el Buzón de Denuncias es administrado por un proveedor externo líder en estas materias a nivel internacional. Cabe destacar que en el mes de junio 2017, la Gerencia de Cumplimiento presentó al Comité una solicitud para implementar un Canal de Denuncias enfocado a los

proveedores vigentes contratados por el Banco. El objetivo de dicho canal es detectar posibles incumplimientos de la normativa o conductas inadecuadas por parte de los empleados del Banco en su relación con los proveedores. Esta iniciativa fue aprobada por el Comité y su implementación culminó a fines de 2017.

PROCESOS JUDICIALES QUE PUEDE AFECTAR AL BANCO

Cada tres meses el Comité es informado exhaustivamente del estado de los juicios que afectan al Banco. La Fiscalía explica las situaciones más riesgosas, al mismo tiempo que las eventuales provisiones que conviene hacer para enfrentar un resultado adverso. En razón de la relevancia que reviste el riesgo reputacional para el Banco, la Fiscalía ha dividido cada presentación de juicios por cuantía y riesgo reputacional. Esta información incluye cualquier asunto, tanto en

Santiago como en regiones, y su correspondiente estado procesal.

RELACIÓN CON ACCIONISTAS

Durante el 2017, el área de Relaciones con Inversionistas y el Departamento de Accionistas de Banco Santander generaron una activa agenda para mantener informados a los accionistas e inversores sobre la marcha del Banco y el país. Esto incluyó reuniones, *webcast*, conferencias telefónicas y otros eventos. En total se concretaron más de 860 instancias de comunicación en diez países, incluyendo analistas e inversores, tanto institucionales como *retail*.

POLÍTICA RETRIBUTIVA

En la Junta Ordinaria de Accionistas de abril de 2017 se acordó aprobar la propuesta hecha por el Directorio que, con fecha 11 de abril del mismo

año, resolvió proponer a la Junta un ajuste a sus remuneraciones, las que se habían mantenido sin alteraciones desde el año 2010, de manera de alinearlas a las condiciones de mercado vigentes.

De este modo, el honorario mensual de cada director del Banco quedó establecido en 250 UF, lo que significó un reajuste del 8,7% respecto del honorario anterior que era de 230 UF. En el caso del Presidente del Directorio, este honorario asciende al doble de la suma antes mencionada, mientras que el de los vicepresidentes se aumenta en un 50%.

A su vez, por el hecho de integrar uno o más comités, excluido el Comité de Directores y Auditoría y el Comité Integral de Riesgo, se propuso que el honorario de los directores sea de 30 unidades de fomento por cada sesión del comité respectivo a la que asistan. El presidente de cada comité percibirá el doble de la suma mencionada

| Nombre | Remuneración mensual | Remuneración mensual adicional por integración comités | Total |
|------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Vittorio Corbo Lioi | 500 UF | 15 UF Comité Integral de Riesgo/ 60 UF Comité ALCO (Presidente)/ 60 UF Comité Estratégico (Presidente)/ 30 UF Comité de Mercados | 665 UF |
| Óscar von Chrismar Carvajal | 375 UF | 15 UF Comité Integral de Riesgo/ 60 UF Comité de Mercados (Presidente)/ 60 UF Comité ALCO | 510 UF |
| Roberto Méndez Torres | 375 UF | 15 UF Comité Integral de Riesgo/ 30 UF Comité Estratégico | 420 UF |
| Ana Dorrego de Carlos ¹ | N.A. | N.A. | N.A. |
| Orlando Poblete Iturrate | 250 UF | 230 UF Comité de Directores y Auditoría (Presidente)/ 30 UF Comité de Recursos Humanos | 510 UF |
| Andreu Plaza López ¹ | N.A. | N.A. | N.A. |
| Lucía Santa Cruz Sutil | 250 UF | 30 UF Comité Estratégico/ 30 UF Comité de Recursos Humanos | 310 UF |
| Roberto Zahler Mayanz | 250 UF | 115 UF Comité de Directores y Auditoría/ 30 UF Comité Integral de Riesgo (Presidente)/ 30 UF Comité de Mercados | 425 UF |
| Juan Pedro Santa María Pérez | 250 UF | 15 UF Comité Integral de Riesgo/ 60 UF Comité Análisis y Resolución (CAR) (Presidente) | 325 UF |
| Blanca Bustamante Bravo (S) | 250 UF | 115 UF Comité de Directores y Auditoría/60 UF Comité de Recursos Humanos (Presidenta) | 425 UF |
| Raimundo Monge Zegers (S) | 250 UF | 15 UF Comité Integral de Riesgo/ 30 UF Comité ALCO/ 30 UF Comité Análisis y Resolución (CAR)/ 30 UF Comité Estratégico | 355 UF |

1. Los directores titulares Ana Dorrego de Carlos y Andreu Plaza López han renunciado voluntariamente a su remuneración por ser directivos de Banco Santander S.A.

En abril de 2017, la Junta Ordinaria de Accionistas aprobó un ajuste a las remuneraciones del Directorio, las que se habían mantenido sin alteraciones desde 2010, de tal forma de alinearlas con las condiciones de mercado vigentes.

por asistencia a las sesiones que corresponda. Para todos ellos el tope del honorario será de una sesión al mes, el que se pagará por asistencia y no en forma mensual.

Con relación a los directores que integren el Comité Integral de Riesgo, cuya frecuencia es de dos sesiones mensuales, se fijó un honorario de 15 UF por cada sesión a la que asistan. El presidente de este comité percibirá el doble de la suma antes mencionada por cada sesión. Para todos ellos el tope del honorario será de dos sesiones al mes, el que se pagará por asistencia y no en forma mensual.

Respecto de la remuneración de los miembros del Comité de Directores y Auditoría, el artículo 50 bis de la Ley de Sociedades Anónimas dispone, obligatoriamente, que ellos tengan por dicha función una remuneración adicional no menor de un tercio del honorario a que tienen derecho como miembros del Directorio. En consideración a ello, se estableció que el presidente del Comité reciba un honorario mensual de 230 UF, mientras que los otros directores que lo integran perciban 115 UF, por asistencia a cada sesión con un tope de una sesión mensual.

De este modo, durante el año 2017 se pagó a los directores por concepto de honorario mensual la suma de MM\$1.199, con cargo al resultado del ejercicio.

En lo que refiere a la alta dirección, las principales directrices y políticas de remuneración para los principales gerentes y ejecutivos del Banco son determinadas por el Directorio a través del Comité de Recursos Humanos. Los gerentes

y ejecutivos cuentan con planes de compensación variable ligados a la consecución de metas y objetivos, cuyo cumplimiento es evaluado en forma trimestral y/o anual. Adicionalmente existen planes de remuneración variable de carácter plurianual orientados a la retención y motivación de ejecutivos, y cuyo pago depende del grado de consecución de metas, tanto comunes como individuales, durante un horizonte temporal superior al año. Durante el ejercicio 2017 los principales directivos del Banco percibieron MM\$42.753 por concepto de remuneración en línea con las políticas establecidas por el Directorio.

COMITÉ DE DIRECCIÓN Y COMITÉ DE DIRECTIVOS

El objetivo del Comité de Dirección es alcanzar una gestión y ejecución de excelencia. Bajo su responsabilidad se encuentran las funciones de coordinación de las estrategias y negocios, seguimiento en detalle de los resultados, transmisión de las directrices del Directorio, y análisis de las oportunidades y amenazas. Componen este comité el gerente general y los catorce principales directivos del Banco, quienes representan las áreas de Negocio, de Riesgos y de Apoyo. Sus sesiones tienen una frecuencia semanal y, cada seis meses, realiza una reunión especial para revisar la marcha del Banco.

En tanto, el Comité de Directivos está conformado por los principales directivos del Banco, seleccionados en función de sus méritos y

criterios corporativos. Aquí reside la principal instancia de comunicación de estrategias y seguimiento de los resultados del Banco, y una de sus funciones más relevantes es la difusión de iniciativas y negocios específicos y recepción de la retroalimentación correspondiente. La frecuencia de sus sesiones es mensual. Los directivos tienen la obligación de transmitir a sus equipos en el plazo de una semana los temas abordados en la sesión. En equipos más grandes, esta retransmisión se hace en cascada, pues el objetivo es que todos los empleados estén informados de las materias que le competen a este comité.

GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

Banco Santander cuenta con políticas socioambientales que definen las actividades que están prohibidas y norman aquellas definidas como restringidas. Estas últimas solo se concretan tras un exhaustivo análisis de los impactos de la operación en términos del cumplimiento de la política y de los Principios de Ecuador, siempre y cuando apliquen. La supervisión de estas reglas es responsabilidad del Comité Integral de Riesgo, que mensualmente reporta al Directorio. Por su parte, el Comité de Sostenibilidad liderado por el Gerente General y Country Head, Claudio Melandri, resguarda la integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio.

MARCO ÉTICO

Los principios de la organización y la ética profesional de los empleados constituyen sólidos pilares en los que se asienta la actividad empresarial de Banco Santander. Todas las actuaciones de los empleados, como consecuencia de su vínculo con el Banco, han de estar guiadas por los siguientes principios que operan de manera transversal:

1

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN

Constituye un principio básico de actuación en Banco Santander proporcionar las mismas oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, asegurando en todo momento la ausencia de situaciones de discriminación por razón de sexo u orientación sexual, raza, religión, origen, estado civil o condición social.

2

RESPECTO A LAS PERSONAS

El acoso, el abuso, la intimidación, la falta de respeto y consideración o cualquier tipo de agresión física o verbal, son inaceptables y no se permitirán ni tolerarán en el trabajo. Aquellos empleados con personal a su cargo en las unidades organizativas del Banco deberán promover y asegurarse, con los medios a su alcance, que dichas situaciones no se produzcan. Todos los empleados, y especialmente quienes desempeñen funciones de gerencia, promoverán en todo momento, y en todos los niveles profesionales, relaciones basadas en el respeto por la dignidad de los demás, la participación, la equidad y la colaboración recíproca, propiciando un ambiente laboral respetuoso a fin de lograr un clima de trabajo positivo.

3

CONCILIACIÓN DEL TRABAJO Y VIDA PERSONAL

En orden a desarrollar el compromiso de responsabilidad social corporativa asumido por el Banco para mejorar la calidad de vida de los empleados y de sus familias, se promueve un ambiente de trabajo compatible con el desarrollo personal, ayudando a las personas y a los equipos a conciliar de la mejor manera posible los requerimientos del trabajo con las necesidades de su vida personal y familiar.

4

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Banco Santander considera la seguridad y salud laboral de sus empleados fundamental para lograr un entorno de trabajo confortable y seguro, siendo un objetivo prioritario la mejora permanente de las condiciones de trabajo.

5

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Todos los empleados, en el ámbito de sus competencias, deben comprometerse activa y responsablemente con la conservación del medio ambiente, respetando las exigencias legales, siguiendo las recomendaciones y procedimientos establecidos por el Banco para reducir el impacto medioambiental de sus actividades y contribuyendo a mejorar los objetivos de sostenibilidad contemplados en nuestros protocolos de responsabilidad social corporativa. En las decisiones sobre proyectos de financiación se seguirán las pautas establecidas en las políticas internas de responsabilidad social y ambiental.

6

DERECHOS COLECTIVOS

Los empleados deben respetar los derechos de sindicación, asociación y de negociación colectiva, así como las actividades que lleven a cabo las organizaciones representativas de los trabajadores, de acuerdo con las funciones y competencias que tengan legalmente atribuidas, con quienes se mantendrá una relación basada en el respeto mutuo en aras de promover un diálogo abierto, transparente y constructivo que permita consolidar los objetivos de paz social y estabilidad laboral.



Estrategia

La importante recuperación de la inversión y el consumo, y mercados laborales más ágiles, sumado al hecho de que el mayor crecimiento es sincronizado entre países, contribuyeron a superar el débil resultado del año previo para la economía mundial.



ENTORNO DEL MERCADO

Durante 2017 la economía mundial mostró un sólido crecimiento en torno a 3,7% (3,2% en 2016), apoyada en el impulso del mundo desarrollado y en el dinamismo de China. La importante recuperación de la inversión y el consumo, y mercados laborales más ágiles, sumado al hecho de que el mayor crecimiento es sincronizado entre países, contribuyeron a superar el débil resultado del año previo que fue el más bajo desde la crisis *subprime*. El mejor desempeño global, y de China en particular, que creció 6,9%, elevó los precios de las materias primas ubicando el valor del cobre en un promedio de 2,80 US\$/lb, por sobre los 2,21 US\$/lb del año anterior, cifras no vistas desde 2014.

Por su parte, los principales países de América Latina comenzaron a dar muestras de recuperación. Tanto Brasil como Argentina salieron de las profundas recesiones en que se encontraban en 2016, mientras México logró mantener ritmos de crecimiento saludables, a pesar de las incertidumbres creadas por las propuestas tributarias en Estados Unidos y la amenaza de una posible renegociación del NAFTA. Asimismo, Perú y Colombia se favorecieron por una mejoría en sus términos de intercambio, aunque vieron sus economías desacelerarse debido a fenómenos climáticos y a los impactos de escándalos de corrupción.

Políticas monetarias muy expansivas, políticas fiscales de estímulo y mayores niveles de confianza —reflejados en un alza generalizada de los índices

bursátiles donde entre otros el S&P 500 aumentó 19% en el año— fueron la tónica durante 2017. A pesar del mayor dinamismo y de una reducción sistemática en las tasas de desempleo, la inflación en el mundo se mantuvo contenida, dando cuenta de que las brechas de capacidad siguieron siendo amplias. En varios países la tasa de participación laboral aún se encuentra sustancialmente por debajo del nivel que tenía antes de la crisis *subprime*, lo que sugiere que la presión sobre los salarios —y, por consiguiente, sobre la inflación— podría demorar en aparecer.

En este contexto, las condiciones monetarias globales comenzaron a tornarse menos expansivas. La Reserva Federal (Fed) inició en octubre el retiro de su estímulo cuantitativo, sin que se produjeran grandes interrupciones



en los mercados. En su reunión de diciembre subió por tercera vez en un año la tasa de los fondos federales hasta el 1,5%, en la que fue una de las últimas acciones lideradas por su presidenta Janet Yellen antes de ser reemplazada por Jerome Powell. Por su parte, el Banco Central Europeo (BCE) señaló el inicio del retiro del estímulo cuantitativo a comienzos de 2018.

Las tensiones geopolíticas que se suscitaron en torno a los ensayos nucleares de Corea del Norte generaron gran incertidumbre. Sin embargo, las medidas de volatilidad de los mercados financieros, como el VIX, se ubicaron en niveles mínimos históricos, reflejando una baja percepción de riesgo.

En Chile, la economía creció por debajo de su tendencia y las holguras de capacidad se ampliaron. A comienzos de 2017 hubo una

merma importante en el crecimiento debido a la ralentización de fines de 2016 y al impacto de la huelga en una importante faena minera en el norte del país. Sin embargo, a lo largo del año la economía se fue recuperando, favorecida por el mejor escenario externo y la recuperación de la minería. De este modo, la actividad fue exhibiendo un mayor dinamismo, pasando de contraerse un 0,4% en el primer trimestre a crecer un 3,3% en el cuarto. Con todo, la economía se expandió 1,5%, nuevamente por debajo del crecimiento potencial.

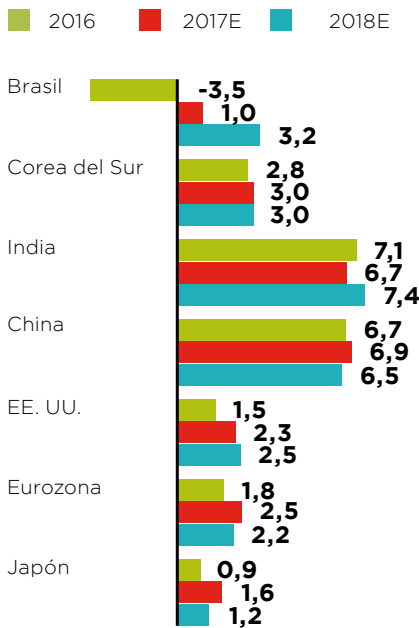
Como ha sido la tónica, el gasto en consumo de los hogares se mostró resiliente y tendió a acelerarse en los últimos meses, impulsado por las compras de bienes durables. Si bien el consumo privado aumentó 2,6% en el año, la formación bruta de capital fijo siguió decepcionando, completando

su cuarto año de contracción y cerró el año con una caída de 1,1%.

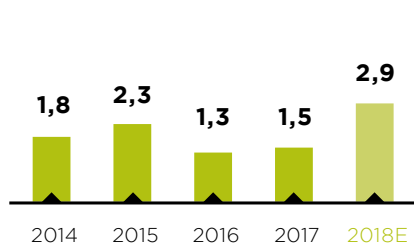
A pesar del mejor entorno global, la recuperación del comercio mundial y una mejora en los términos de intercambio, el sector externo no exhibió un gran dinamismo, afectado en parte importante por fenómenos puntuales. Durante 2017 las exportaciones tuvieron una contracción de 0,9%, mientras que las importaciones se expandieron 4,7%. La cuenta corriente, por su parte, presentó un déficit de 1,2% del PIB.

El mercado laboral mostró signos de mayor dinamismo, con un crecimiento del empleo del 2%, aunque con una tasa de desempleo que se ubicó algo por encima a la de años previos, con un promedio de 6,7% en 2017 (6,5% en 2016). Esto da cuenta de un importante repunte en la fuerza de trabajo, que se expandió a una tasa promedio de

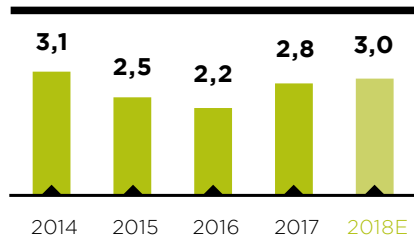
PIB real
(variación % a/a)



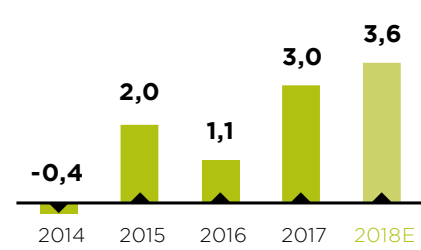
PIB real Chile
(variación % a/a)



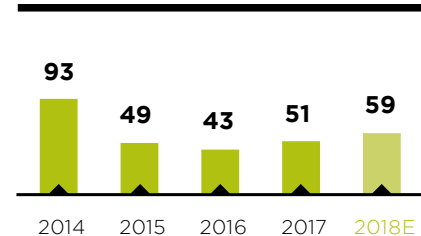
Precio promedio cobre
(US\$/LB)



Demanda interna
(variación % a/a)



Precio promedio petróleo WTI
(US\$/BBL)



2,2%, con gran parte de la creación de empleos durante el año asociada a trabajos por cuenta propia. Asimismo, una fracción mayor de la creación de empleos asalariados estuvo impulsada directa o indirectamente por el sector público. Las remuneraciones reales tendieron a acelerarse hacia fines del segundo trimestre debido a las importantes sorpresas inflacionarias negativas ocurridas en esa parte del año, pero luego moderaron su expansión con lo que promediaron un avance de 2%.

El peso continuó fortaleciéndose y se apreció cerca de 7% contra el dólar estadounidense, pasando de una paridad en torno a 670 \$/US\$ a inicios de enero, a cerca de 615 \$/US\$ al cierre del año. Este descenso en el tipo de cambio se tradujo además en una apreciación real de la moneda. De esta manera, el tipo de cambio real estuvo durante 2017 en torno a 3,4% por debajo de su promedio de los últimos 15 años.

La inflación, que había descendido con fuerza la segunda parte de 2016, junto con la apreciación del peso, siguió profundizando su caída en

un contexto de mayores holguras y se ubicó en la parte baja del rango de tolerancia del Banco Central desde mediados del año pasado. En ese contexto, el instituto emisor decidió inyectar un mayor estímulo, reduciendo su tasa de política desde 3,5% en enero hasta 2,5% en mayo de 2017. Por el lado fiscal, el alza en el precio del cobre durante el año mejoró la recaudación lo que, sumado a una ligera moderación en la expansión del gasto, se tradujo en la estabilización del déficit público, que cerró el año en 2,8% del PIB.

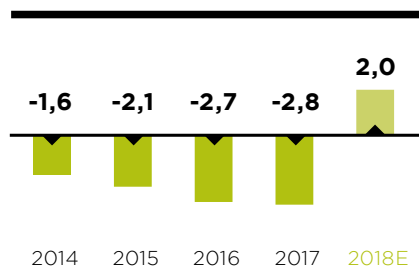
En el plano político, la reforma tributaria prometida por el gobierno de Donald Trump avanzó sustancialmente en el Congreso y quedó *ad portas* de ser aprobada. En lo central, la reforma reduce la tasa marginal del impuesto a la renta de las personas desde 39,5% hasta 37%, rebaja la tasa del impuesto corporativo desde 35% a 21%, y disminuye la tasa de los impuestos de las llamadas empresas “*pass-through*” desde 39,5% hasta 25%. Además, se eliminan una serie de impuestos y exenciones tributarias, y se

introducen incentivos para hacer que las empresas multinacionales norteamericanas tributen en Estados Unidos. Junto con ello, se derogan algunos componentes de la reforma del sistema de salud del gobierno previo, el llamado “Obamacare”.

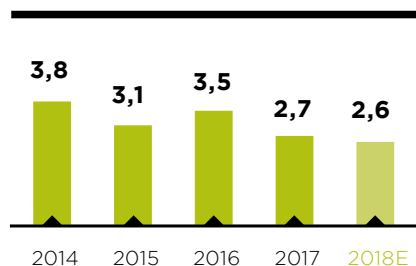
Durante el período, Europa estuvo marcada por una serie de tensiones políticas. A comienzos de año, la elección de Emmanuel Macron en Francia contuvo las posiciones proteccionistas que se habían manifestado en la votación del Brexit en el Reino Unido el año previo, y que amenazaban con seguir avanzando de la mano de la candidatura de Marine Le Pen. En Alemania, las elecciones de septiembre aseguraron un nuevo mandato para la canciller Angela Merkel, aunque debilitaron su posición en el parlamento y han dificultado la conformación de su gobierno. Por su parte, el gobierno de Cataluña impulsó un plebiscito para declarar su independencia, que fue anulada por el Tribunal Constitucional Español, y que desembocó en nuevas elecciones

1. Empresas que no pagan impuesto a la renta a nivel corporativo, sino que sus dueños tributan a nivel individual por los ingresos obtenidos según las tasas de impuesto a la renta correspondientes.

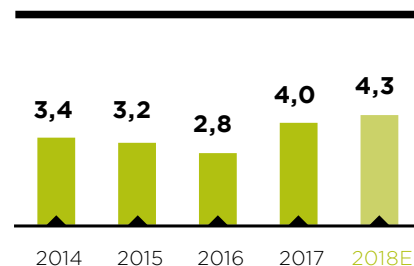
Resultado fiscal efectivo (% PIB)



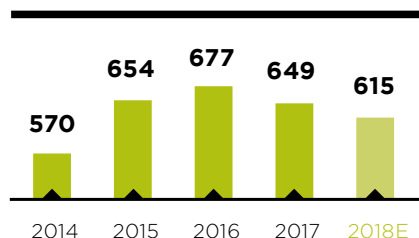
Tasa de política monetaria (%)



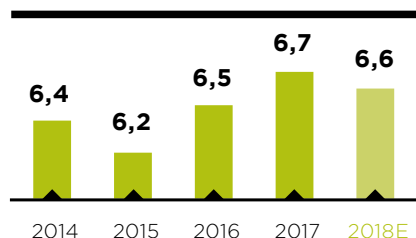
Ingresos laborales (variación % a/a)



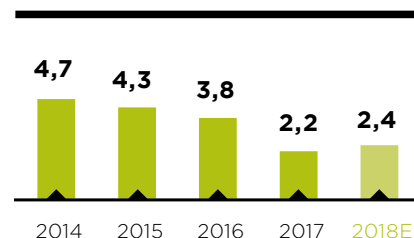
Tipo de cambio nominal promedio (\$/US\$)



Desempleo promedio (%)



Inflación promedio (variación % a/a)



en las que los independentistas volvieron a obtener mayoría parlamentaria (aunque por estrecho margen). La incertidumbre generada por el proceso catalán ha tenido consecuencias económicas en España, con una importante salida de empresas desde la comunidad autónoma.

Por otra parte, las negociaciones por el Brexit entre el Reino Unido y la Unión Europea (UE) avanzaron con dificultades a lo largo del año. En diciembre se llegó a un acuerdo parcial que incluye una estimación del monto de las compensaciones que los británicos debiesen pagar por salir de la UE. Sin embargo, la primera ministra británica Theresa May, sufrió una importante derrota política cuando el parlamento - con votos oficialistas- estableció que cualquier acuerdo respecto del Brexit debe ser aprobado por una norma parlamentaria antes de ser implementado. Con ello, el poder de negociación de May se ve sustancialmente disminuido para los siguientes pasos.

En China, el XIX Congreso del Partido Comunista ratificó al secretario general Xi Jinping como presidente del órgano por los

próximos cinco años, y su poder aumentó de manera significativa al quedar plasmadas en la constitución sus tesis políticas. Durante el Congreso se delinearon los objetivos para las próximas décadas, los que se sintetizan en el anhelo de lograr una mayor hegemonía mundial a través del desarrollo militar, la expansión de la inversión, el fortalecimiento de la integración comercial y una estrategia de apertura e influencia en los temas globales. En el ámbito doméstico, la agenda se orienta a generar una economía más sustentable y limpia, introducir mayores regulaciones al sector financiero de manera de reducir los elevados riesgos, y promover la eficiencia en el aparato público con el fin de elevar la productividad y sostener el crecimiento.

En las últimas elecciones presidenciales en Chile, Sebastián Piñera logró imponerse con amplio apoyo ciudadano al obtener el 54,6% de los votos válidamente emitidos. Uno de sus principales retos será retomar el dinamismo económico, después de varios años con un crecimiento por debajo de tendencia. A su favor jugará el escenario externo y la

recuperación de la confianza que viene observándose en los últimos meses. Otro desafío importante será encauzar de manera adecuada una serie de demandas sociales sin que ello implique sacrificar la disciplina fiscal. En este sentido, si bien los ingresos públicos se verán favorecidos por el mayor crecimiento y un precio del cobre más elevado, será importante identificar de manera adecuada cuánto de la mayor recaudación esperada es cíclica y cuánto estructural. De esto dependerán las posibilidades de expansión del gasto y eventuales ajustes a la carga tributaria.

Dentro de la agenda legislativa que probablemente heredará del actual gobierno, será necesario seguir avanzando en la tramitación de la Ley General de Bancos. Si bien el sistema financiero chileno es robusto, la legislación ha ido quedando desfasada respecto de las regulaciones de países avanzados y de la región, por lo cual es importante aprobar el proyecto que se encuentra *ad portas* de iniciar su segundo trámite constitucional en el Senado.

SISTEMA FINANCIERO

Durante 2017 los volúmenes de crédito del sistema financiero mantuvieron la tendencia del período anterior, esto es, crecimiento a tasas decrecientes reflejo del bajo dinamismo de la economía, aunque algo más suave que lo mostrado el año 2016, no obstante haber reflejado una leve recuperación durante el primer trimestre. Es así como los préstamos totales crecieron un 4,7% en términos nominales —excluyendo la inversión de Corpbanca en Colombia y de BCI en EE. UU.— por debajo del 5,3% producido el año 2016. La actividad continuó liderada

por los créditos hipotecarios que se expandieron 10,1% en términos nominales, aunque inferior al 9,6% anotado el año anterior. Esto último obedece, por un lado, a la menor inflación experimentada en 2017 en comparación al período anterior, así como al bajo dinamismo económico. Por su parte, las colocaciones comerciales avanzaron un 1,5% nominal, inferior al 3% de 2016, siendo el registro más bajo de los últimos años. Finalmente, los préstamos de consumo se elevaron 7,1%, superior al 6,7% del año pasado, y a pesar de registrar un buen repunte el primer trimestre con un 8,9%, para luego desacelerar paulatinamente durante el resto del año.

Los depósitos totales aumentaron 3% —excluyendo la inversión de Corpbanca en Colombia y de BCI en EE. UU.— levemente inferior al 3,6% del 2016. La dinámica del ahorro en el sistema respondió al escenario económico internacional y local, al entorno de tasas de interés interno y a la desaceleración del crecimiento de las colocaciones. Las bajas tasas de interés y la menor inflación en el país, acompañadas de un buen desempeño del mercado accionario nacional empujaron a los inversionistas a buscar otros activos para invertir, como la renta variable y los fondos mutuos. Estos últimos crecieron 8,8% en el año, inferior al 9,5% del 2016 aunque con

Estado de resultados resumido (MMM\$)

| | DIC 16 | DIC 17 | 17/16 |
|-------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Margen financiero | 6.207,2 | 6.626,0 | 6,7% |
| Comisiones | 1.574,0 | 1.720,6 | 9,3% |
| ROF | 941,4 | 836,7 | (11,1%) |
| Otros ingresos operacionales netos | (187,8) | (22,9) | (87,8%) |
| Resultado operacional bruto | 8.534,8 | 9.160,3 | 7,3% |
| Provisiones netas | (1.623,2) | (1.697,3) | 4,6% |
| Gastos de apoyo | (4.486,1) | (4.721,3) | 5,2% |
| Beneficio antes de impuestos | 2.456,4 | 2.869,1 | 16,8% |
| Impuestos | (491,4) | (632,2) | 28,6% |
| Utilidad neta | 1.964,9 | 2.236,9 | 13,8% |

Indicadores del sistema financiero chileno (%)

| | 2017 | 2016 | 2015 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| ROAA | 1,04 | 0,95 | 1,15 |
| Retorno sobre patrimonio | 12,4 | 11,6 | 14,7 |
| BIS ratio sistema ¹ | 13,57 | 13,78 | 12,62 |
| Eficiencia | 49,4 | 50,2 | 47,4 |
| Cartera morosa / total créditos | 1,95 | 1,87 | 1,88 |
| Pérdida esperada | 2,49 | 2,50 | 2,38 |
| Créditos / depósitos ² | 90,6 | 89,6 | 89,7 |

Fuente: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

1. A noviembre 2017, última cifra disponible.

2. Créditos excluyendo porción de hipotecas financiadas con bonos de largo plazo.

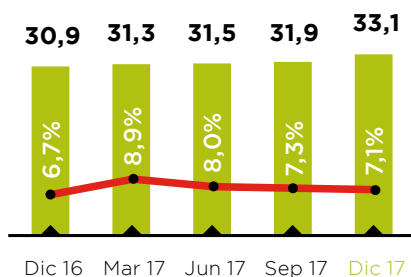
una buena dinámica, especialmente durante la primera mitad del año. Adicionalmente, la consolidación del crecimiento económico en Estados Unidos y la recuperación en Europa continuaron atrayendo flujos de capitales desde Latinoamérica. Con todo, los depósitos a la vista crecieron 9,6% en comparación al 0,4% del año anterior, en tanto los depósitos a plazo cayeron 0,1% versus un crecimiento de 5,2% en 2016.

La calidad de la cartera se mantuvo estable en torno a los niveles del año anterior, a pesar del bajo crecimiento de la economía. Ello responde a los continuos esfuerzos de la industria por mantener carteras sanas y con morosidad controlada. Es así como la mora se situó en 1,95% al término del año, levemente por sobre el 1,87% registrado al cierre del 2016. Por su parte, el índice de riesgo o pérdida esperada (entendido como el stock de provisiones totales sobre la cartera de préstamos totales) se mantuvo casi sin variación, pasando desde 2,50% en 2016 a 2,49% al cierre del ejercicio.

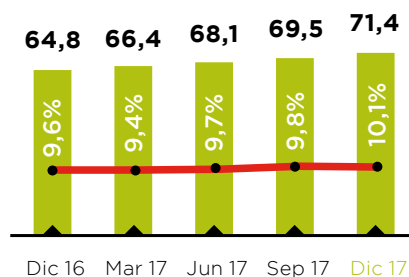
La industria alcanzó buenos resultados el año 2017 en respuesta al crecimiento de los préstamos y al control de la morosidad, así como a los esfuerzos por racionalizar gastos. El margen financiero creció un 6,7%, en tanto las comisiones netas lo hicieron un 9,3% en el período. A ello se suma una calidad de cartera estable que se tradujo en un aumento de las provisiones netas, en línea con la expansión de las colocaciones. Lo anterior fue compensado por menores resultados por operaciones financieras (ROF) y mayores gastos de apoyo. Con todo, la utilidad antes de impuestos aumentó un 16,8%. Por su parte, los impuestos crecieron 28,6% impulsados por los mayores resultados y por el incremento de la tasa fiscal que pasó de 24% en 2016 a 25,5% en 2017 siguiendo el dictamen de la reforma tributaria de 2014. Finalmente, la utilidad neta del sistema bancario alcanzó MM\$2.236,9, un 13,8% mayor a la registrada el año anterior.

Evolución de los créditos en el sistema financiero chileno (MMMUS\$ y %)

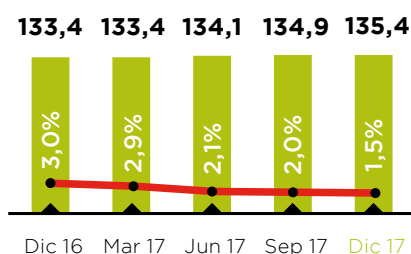
Créditos consumo



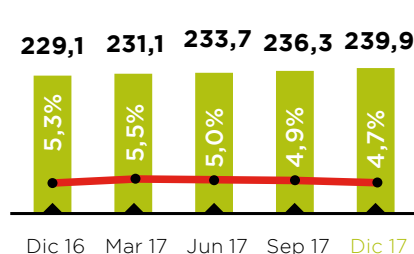
Créditos hipotecarios



Créditos comerciales



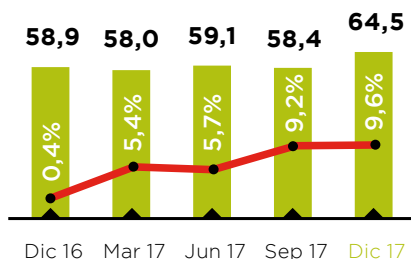
Créditos totales



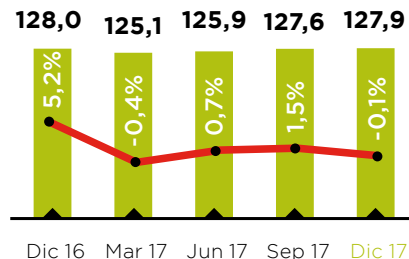
Excluye inversión de Corpbanca en Colombia y de BCI en EE. UU. ● Var. % a/a

Evolución del ahorro en el sistema financiero chileno (MMMUS\$ y %)

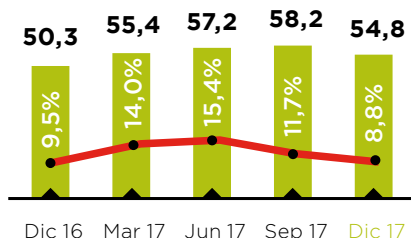
Depósitos a la vista



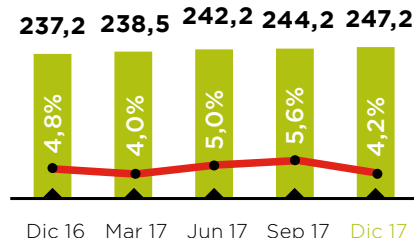
Depósitos a plazo



Fondos mutuos



Ahorro total



Excluye inversión de Corpbanca en Colombia y de BCI en EE. UU. ● Var. % a/a

Plan estratégico y creación de valor

Banco Santander cuenta con un Plan Estratégico que responde a las demandas actuales de la industria y le permite enfrentar los nuevos desafíos del entorno. Para ello es fundamental el desempeño de un equipo humano de primer nivel liderado por la alta administración del Banco, un Directorio de reconocida trayectoria y mayormente externo, y el respaldo del Grupo Santander.

MISIÓN

Contribuir al progreso de las personas y empresas.

VISIÓN

Ser el banco líder y más valorado del país, poniendo al cliente al centro de nuestra razón de ser.

VALORES

1

Liderazgo

Tenemos una vocación de liderazgo que nace de la valoración de nuestros clientes que están al centro de nuestro quehacer; de un país que nos ve como actores relevantes y comprometidos con su progreso, de nuestros equipos, los que pueden desarrollarse plenamente, y de nuestros accionistas a través de una institución sólida y estable en el tiempo.

2

Excelencia en la gestión

Nos gusta el trabajo bien hecho. Nos ponemos objetivos claros, desafiantes y compartidos que nos permiten desarrollar al máximo nuestras capacidades, con políticas de seguimiento y control, para ser el mejor Banco para los clientes y para el país.

3

Orientación al cliente

Somos una empresa de servicio y el cliente es nuestra razón de ser. Trabajamos para generar soluciones que simplifiquen su vida y le permitan vivir la mejor experiencia de servicio con nosotros. Queremos cumplir sus sueños y hacer realidad sus ideas y proyectos en una relación duradera basada en la confianza y en la excelencia.

4

Talento

Promovemos la meritocracia, el trabajo en equipo y la autogestión, impulsando desempeños de excelencia. Reconocemos las potencialidades de cada persona y generamos oportunidades de desarrollo personal y profesional.

5

Ética

Desarrollamos nuestro trabajo, asumiendo tareas y responsabilidades con observancia y respeto a las leyes, tanto en su forma como en su espíritu. Evitamos que nuestras conductas individuales dentro o fuera de la institución, causen daño material o moral, y comprometan o afecten la imagen y dignidad de las personas, y del Grupo Santander.

6

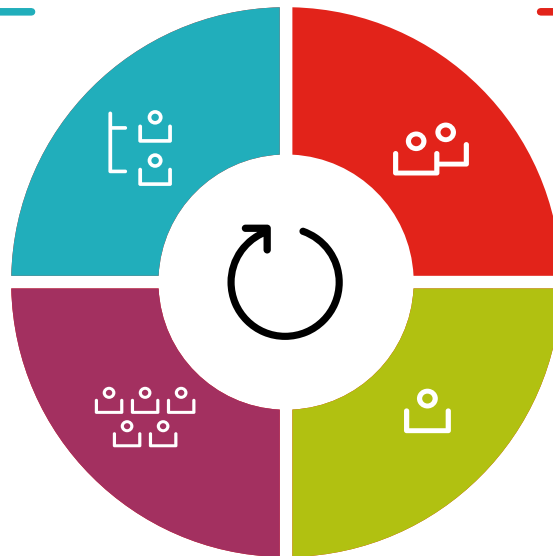
Compromiso con la sociedad

Aportamos en la construcción de un mejor país a través de nuestra política de sostenibilidad y de la adhesión a los derechos fundamentales, la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la protección del medio ambiente y el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Aportamos valor a nuestras audiencias:

EMPLEADOS

Contribuir al desarrollo profesional y a la mejora de la calidad de vida laboral de nuestros equipos.



CLIENTES

Entregar a nuestros clientes la mejor experiencia de servicio, simplificando sus vidas y facilitándoles la realización de sus ideas.

SOCIEDAD

Colaborar en el desarrollo del país y el progreso de los más necesitados.

ACCIONISTAS

Lograr una rentabilidad sobre la media en forma sostenible y una valorización adecuada para su inversión.

Para ello hemos definido cuatro objetivos estratégicos:

1

Mejorar sustancialmente la experiencia de nuestros clientes.

3

Profundizar el modelo de relación en Banca de Empresas y Corporativas.

2

Desarrollar nuevas formas de relacionarnos con los clientes a través de la continua transformación de la Banca Comercial.

4

Impulsar y gestionar un cambio cultural, incorporando el nuevo estilo Simple, Personal y Fair.

Modelo de negocio

1

PARTE DE GRUPO SANTANDER

Banco Santander Chile es parte de Grupo Santander, su principal accionista con el 67,18% de la propiedad. Es la segunda acción más transada del país, representa el 3,5% de los activos del Grupo y el 6% de la utilidad consolidada. Es una filial autónoma en financiamiento, capital y liquidez, que responde a una gestión local, lo que la protege de los problemas generados por crisis externas. Se rige por un marco regulatorio robusto que fija estrictos límites a las operaciones con entidades relacionadas, y un sólido gobierno corporativo, con un Directorio mayoritariamente externo y una activa participación en el negocio.

3,5%

de los activos totales del Grupo

6%

de la utilidad consolidada del Grupo

2^a

acción más transada de Chile

2

UN BANCO UNIVERSAL

Santander atiende las necesidades de todo tipo de clientes: personas con distintos niveles de ingreso, empresas de diferente tamaño, corporaciones privadas e instituciones públicas. Su cartera de préstamos está ampliamente diversificada en múltiples sectores de la economía, focalizándose en vivienda y consumo. Los créditos a personas constituyen el 56% de la cartera y el 44% a empresas y corporaciones. Además, cuenta con una gama extensa de productos para satisfacer las necesidades de sus clientes, y con una amplia red de distribución (sucursales, internet, *call center*, ATMs y mobile), con cobertura a lo largo de todo el país.



Amplia red de sucursales y ATMs a lo largo del país

56%

de préstamos a personas

44%

de préstamos a Pymes, empresas y corporaciones

3

FOCO EN BANCA DE CLIENTES

Si bien es un banco universal, Santander basa su actividad en Banca Comercial (personas y empresas), la que genera alrededor del 79% de los resultados. Es un Banco con alta presencia en el segmento *retail* y que lidera el mercado en créditos de consumo e hipotecarios. Encabeza el ranking en número de cuentas corrientes y tarjetas de crédito bancarias. Su amplia red de distribución permite atender a los más de 3,5 millones de clientes, lo que lo sitúa en el primer lugar.

79%

de los resultados provienen de Banca Comercial

1^o

en clientes

1^o

en cuentas corrientes y tarjetas de crédito



El modelo de negocio de Banco Santander define al cliente como el centro de su quehacer y está alineado con la misión institucional que busca contribuir al progreso de las personas y de las empresas con un estilo Simple, Personal y Fair. Este modelo se sustenta en seis pilares:



4

EL MEJOR EQUIPO HUMANO

Banco Santander cuenta con 11.068 empleados que trabajan para alcanzar la misión de la institución, contribuir al progreso de las personas y de las empresas. Estos profesionales aseguran la sostenibilidad de la empresa a través de un clima interno con elevados niveles de satisfacción, una alta tasa de promoción y una amplia cobertura en formación. Santander se ubica en el 2° lugar en Great Place to Work, entre las empresas con más de 5 mil empleados. Impulsa una cultura centrada en el cliente, que integra criterios éticos y basa su actividad en tres conceptos fundamentales: Simple, Personal y Fair.

11.068
empleados

55%
mujeres

45%
hombres

5

ASIGNACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

Santander es el banco más eficiente de la plaza, constantemente buscando una asignación óptima de los recursos para satisfacer las necesidades de los clientes, a través de una organización muy simple.

41%
eficiencia

6

FORTALEZA DE BALANCE Y PRUDENCIA EN RIESGOS

Banco Santander mantiene un perfil de riesgos medio-bajo y predecible de todos los riesgos que enfrenta. Se distingue por su diversificación de fondos, una sólida base de capital por encima del promedio del sistema, un balance comercial bien financiado y una alta rentabilidad. Cuenta con un avanzado modelo de riesgos y principios de gestión prudentes, que se traducen en adecuados niveles de morosidad de la cartera y una buena cobertura de créditos dado el apetito de riesgo definido. La clasificación de riesgos del banco, Aa3, es la misma que tiene el gobierno de Chile.

m Tema material

Aa3
clasificación

11%
core capital

128,8%
cobertura

Estilo SPF

Nuestra forma de hacer las cosas se sustenta en un estilo:

**1
SIMPLE**

Ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad, productos fáciles de entender y conectividad permanente para atender sus requerimientos.

**2
PERSONAL**

Tratar a los clientes como si fueran únicos, entregándoles un servicio a la medida.

**3
FAIR**

Tratar a los clientes en forma justa y equitativa, con transparencia y resolviendo con la máxima diligencia sus requerimientos.

46

Este estilo se traduce en ocho comportamientos que reflejan la nueva cultura Santander:

**1
EMPATIZA
CON NUESTRO CLIENTE:**
todo parte y termina en esto.

**2
SÉ RESPETUOSO:**
trata a los demás como te gustaría que te traten a ti.

**3
ESCUCHA CON APERTURA Y
HABLA CON CLARIDAD:**
así evitamos malos entendidos y cuestionamos constructivamente.

**4
SI PROMETES, CUMPLE:**
nada peor que ser incoherente y dejar esperando a los demás.

**5
COLABORA:**
aquí no existen "los otros", sino "nosotros".

**6
TOMA LA INICIATIVA:**
las cosas no pasan por algo, sino por alguien.

**7
DESARROLLA AL EQUIPO:**
crece haciendo crecer a otros y aprende de los errores.

**8
JUEGA LIMPIO:**
sí a la transparencia y no al camino corto.

Áreas de negocio

Banco Santander ha puesto en marcha un profundo proceso de transformación comercial para hacer frente a un escenario más competitivo y alinearse con las nuevas expectativas y necesidades de los clientes, asegurando así la sostenibilidad de la empresa.

Para cumplir con estos desafíos, las áreas de negocio han ajustado su estrategia poniendo al cliente al centro de su gestión y trabajando con miras a un crecimiento sano y rentable. Esto le ha permitido ganar la confianza y fidelidad de los clientes y fortalecer la excelencia operativa.



1

BANCA COMERCIAL

Esta división ha realizado un sostenido esfuerzo con miras a transformarse en la mejor banca comercial del país. Para ello ha impulsado un creciente desarrollo digital y la transformación de su modelo de relación con el cliente.

Banca Comercial atiende los segmentos de Individuos y pymes. El primero incluye personas de rentas altas, medias y masivas. Pymes atiende a empresas pequeñas y medianas con ventas inferiores a \$1.200 millones anuales.

Entrega una variedad de productos y servicios a los clientes, préstamos de consumo e hipotecarios, tarjetas de crédito y débito, cuentas corrientes y vistas, productos de ahorro e inversión y seguros. Además, ofrece préstamos especializados para capital de trabajo y comercio exterior, créditos con garantía estatal, *leasing* y *factoring*. La Banca Comercial representa alrededor del 54% de los resultados netos del Banco.

El año 2017 la Banca Comercial concentró sus esfuerzos en el desarrollo de su nuevo concepto de atención al cliente reflejado en los Work Café; la transformación

del negocio de rentas masivas; el gran despliegue digital, y el cambio en el modelo de incentivos para ejecutivos comerciales.

HITOS 2017

- Lanzamiento de Life, innovadora propuesta de valor para segmentos medios y masivos, que reconoce y premia a los buenos clientes.
- Consolidación del modelo Work Café, con un total de 20 sucursales a lo largo del país al cierre del año.
- Innovadores planes en medios de pago, con lanzamientos emblemáticos como Plan Limited y masificación de la tarjeta World Member Black.
- Productos novedosos para pymes como el plan Atrévete, orientado a empresas más pequeñas.
- Avances tecnológicos reflejados entre otros en el On Boarding 100% digital y las mejoras de la App Santander.
- Cambio en el modelo de incentivos para los ejecutivos comerciales, incorporando estándares internacionales.

BANCA EMPRESAS E INSTITUCIONES (BEI)

Esta división reúne a los clientes de empresas medianas con ventas anuales entre \$1.200 y \$10 mil millones; grandes empresas con ventas sobre \$10 mil millones; e inmobiliarias que incluye a todas las compañías del rubro que ejecutan proyectos para vender a terceros, así como a las constructoras con ventas anuales superiores a \$800 millones. También, atiende al segmento instituciones, correspondiente a organizaciones tales como universidades, organismos gubernamentales, municipalidades y gobiernos regionales.

Oferta una amplia variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, *leasing*, *factoring*, comercio exterior e hipotecarios, tarjetas de crédito, cuentas corrientes, servicios transaccionales y de tesorería, consultoría financiera y banca de inversión, productos de ahorro e inversión y seguros.

BEI representa alrededor del 29% de la contribución neta de los segmentos de negocio del Banco. Su estrategia durante el período 2017 estuvo orientada hacia empresas medianas y grandes, focalizándose en productos no crediticios de mayor valor agregado.

En los últimos años BEI ha desarrollado y consolidado un modelo

integral de atención al cliente, dentro del que ha sido relevante el trabajo en asesoría financiera que se ha llevado a cabo a partir de los Centros de Empresa implementados a lo largo de todo el país.

La aplicación de la estrategia de escuchar al cliente y detectar sus necesidades incidió claramente en la mejora de los resultados de satisfacción en Banca Empresas e Instituciones. La satisfacción neta se incrementó en cuatro puntos con respecto al 2016 siendo tres los principales atributos valorados por los clientes:

- Seguridad.
- Estabilidad.
- Variedad de operaciones que se pueden realizar.

HITOS 2017

- En abril 2017 BEI presentó "Oficina Digital", una tablet para los ejecutivos que cuenta con:
 - NEO Connect BEI**, una versión móvil de NEO CRM que pone foco en el uso de las funcionalidades móviles del dispositivo, como cámara y geo localización, para incentivar la movilidad y eficiencia de los equipos orientado a la visita comercial y a entregar una oferta de valor que sorprenda a los clientes.



Tema material

b. Presentaciones interactivas para promover los productos y servicios de BEI al momento de estar con el cliente.

- Esto impulsó el comercio exterior para consolidarse como la mejor alternativa del mercado apalancada en la nueva plataforma Mercury y aprovechando la presencia internacional de Grupo Santander. Se desarrollaron avances en los procesos e información disponible para el cliente en relación a cartas de crédito, cobranzas y órdenes de pago, resultando en un incremento del 6% en el número de nuevos clientes en Comex y un alza del 8% en la vinculación de clientes actuales.



Tema material

- BEI continuó con el fortalecimiento de su Banca en Línea para el segmento Empresas (Office Banking), la cual tuvo actualizaciones en los servicios de cartolas y transferencias.
- Nueva versión de Santander College, potenciada a partir de una alianza con el Centro de Medición de la Pontificia Universidad Católica, Mide UC, el que identificó las brechas de conocimiento de los ejecutivos para optimizar los planes de formación.



La profunda renovación digital que se ha puesto en marcha ha sido clave para el logro de las metas propuestas.

3

SANTANDER GLOBAL CORPORATE BANKING (GCB)

Esta unidad de negocio global ofrece soluciones innovadoras para clientes corporativos e institucionales que, por su tamaño, complejidad o sofisticación, requieren servicios a medida o productos mayoristas de alto valor añadido. Está presente en 22 países donde atiende todas las necesidades de financiación, inversión y cobertura de riesgos de estos.

Cuenta con cuatro unidades especializadas para satisfacer las necesidades de estos segmentos: Corporate & Investment Banking; Global Transaction Banking; Financial Solutions & Advisory; y Global Markets. Santander GCB representa alrededor del 17% de los resultados netos del Banco.

Durante el 2017 Santander GCB afianzó su liderazgo al participar en las operaciones más relevantes en términos de dimensión, complejidad y visibilidad del mercado chileno. También se consolidó como asesor financiero *cross-border* con clientes de todas las partes del mundo.

HITOS 2017

- Santander Global Corporate Banking fue elegida la Mejor Banca de Inversión en Chile por la revista Euromoney. El reconocimiento recogió cuatro operaciones destacadas en el mercado de Project Finance, ocho operaciones del mercado de fusiones y adquisiciones, cinco emisiones de bonos y dos operaciones de Trade Finance. Asimismo, se consideraron las innovaciones del negocio de Cash Management y los logros del equipo de FX durante el 2016.
- Obtuvo el premio Best Trade Finance Provider 2017 in Chile, de la prestigiosa publicación Global Finance Magazine. Este es un reconocimiento a la gestión realizada contemplando montos y complejidades de las operaciones.
- Asesor financiero exclusivo de ENAP en su exitosa colocación de un bono por UF 6,5 millones (US\$250 millones) en el mercado local. La tasa de colocación fue de 1,87% con un *spread* de 67 puntos base. El bono despertó gran interés en el mercado, generando una demanda de 2,5 veces por parte de los inversionistas.
- Con la asesoría de Santander GCB, Brookfield Infrastructure Partners LP acordó la venta del 28% de Transelec —principal empresa de transmisión en Chile— a China Southern Power Grid International Co. por US\$1.300 millones. Transelec controla 10.000 kilómetros de líneas eléctricas, y sirve al 95% de la población de Chile.
- LafargeHolcim vendió el 54% las acciones de Cementos Polpaico al Grupo Hurtado Vicuña por US\$120 millones y fue asesorado en esta operación por Santander GCB.
- Desinversión de Astaldi en energía: con la asesoría de SGCB la empresa vendió su participación del 27% en la central hidroeléctrica de pasada Chacayes en la región de O'Higgins a Pacific Hydro Chile, dueño del porcentaje restante.
- Desinversión de Astaldi en infraestructura: SGCB asesoró a Astaldi en el proceso de venta del 49% de la concesión del hospital Félix Bulnes al fondo de infraestructura francés Meridian por EUR 10 millones.

Tecnología e innovación



Uno de los principales objetivos durante 2017 fue avanzar con celeridad y contenido en la transformación digital. En función de esto Banco Santander robusteció y consolidó una serie de procesos en distintos ámbitos, lo que ha permitido brindar mayor seguridad y mejores servicios al cliente, ratificando de esta manera su condición de líder en banca digital.

En este contexto, los hitos más relevantes fueron:

50

1

En continuidad de negocio, aspecto clave para transformar la experiencia de los clientes, la División de Tecnología y Operaciones logró un récord en cuanto a incidencias en plataformas tecnológicas llegando a no más de 0,6 por día en 2017, cifra que se compara favorablemente con el registro de casi tres incidencias en 2015 y una en 2016. Adicionalmente, hubo una reducción relevante de la obsolescencia, la que alcanzó un 47% en bases de datos, 40% en sistemas operativos y 23% en aplicativos críticos. Fundamental para alcanzar estos logros fue la inversión en infraestructura de producción, la que llegó a los MMUS\$ 35.

2

En ciberseguridad, riesgo importante y creciente en la actualidad, el Banco invirtió una parte significativa de su Capex —sobre el 7%— en herramientas

de defensa y respuesta a amenazas externas, asegurando así robustez y confiabilidad a sus clientes en cuanto a la protección de su información y transacciones.

3

En servicios y operaciones, se robustecieron y mejoraron varios procesos que permitieron optimizar los niveles de servicios de *course* al 100% de las operaciones de Comex, al 86% de las de *leasing*, *factoring* y *confirming*, y al 100% de las de fábricas masivas. Hubo también una reducción de reclamos de un 9%, disminuyendo además el tiempo de respuesta a solicitudes y reclamos en un 67%. Todo lo anterior fue posible gracias al fortalecimiento y foco puesto en el área de Postventa. También hubo mejoras en la calidad y la cantidad de operaciones procesadas por días para todos los productos del Banco, destacando los créditos hipotecarios.

4

En desarrollo de TI y transformación digital, la División consolidó el trabajo que venía haciendo bajo la metodología Agile. Dejó completamente operativa la plataforma de procesos, incorporando a su arquitectura habilitadores que permiten seguir avanzando en lo digital. Junto con esto, se desarrollaron 465 proyectos, de los cuales 203 se clasifican como digitales. Lo más importante fue el cambio del modelo de tecnología, lo que permitió potenciar la unidad de aseguramiento de calidad en implementación, además de crear un área de análisis de capacidad a partir de la integración de los equipos de desarrollo. Todo esto debería redundar en mejoras significativas de los tiempos y reducción de los costos asociados a la implementación tecnológica, convirtiendo a la División de Tecnología y Operaciones en palanca de generación de ventajas competitivas para el Banco.





POLITICA DE INNOVACIÓN

Para Banco Santander la innovación es un proceso continuo que lo compromete en su conjunto, y que busca rescatar aquellas iniciativas que sean clave para mejorar los desarrollos de cara a la experiencia de clientes. A través de servicios o procedimientos que agregan valor al cliente, Santander busca generar un impacto relevante en el negocio identificando las preferencias y tendencias del cliente o adelantándose a éstas.

Lo anterior se traduce en una mejora evidente del servicio y, por extensión, de la percepción del cliente. Esto conlleva, por un lado, aumentos de ingresos y, por otro, genera

eficiencias por la optimización de procesos, tanto porque se simplifican o porque la aplicación de nuevos modelos o tecnologías permite disminuir costos operativos.

Uno de los proyectos emblemáticos en este sentido es Work Café. Implementado en 2016, la iniciativa fue pionera tanto en el mercado nacional como en el Grupo Santander. El éxito ha llevado no solo a expandir este modelo de atención, sino también a adaptar algunas oficinas tradicionales en función de los aprendizajes obtenidos a partir de su implementación. Durante 2017 algunas sucursales tradicionales fueron reformuladas integrando el

modelo de los Work Café en cuanto a la sistemática y a los incentivos, prescindiendo solo de los espacios de *coworking* y de la cafetería. Esto ha supuesto para el Banco instalarse a la vanguardia en los modelos de atención, reafirmando su impronta innovadora.

Más allá de los desarrollos en materia de productos y servicios, Banco Santander está enfocado en crear una cultura de la innovación, de manera tal que en el mediano plazo, esta sea parte del ADN de todas las divisiones y colaboradores, y que se traduzca en resultados sostenibles para la empresa.

PREMIO A LA INNOVACIÓN

Por segundo año consecutivo, Banco Santander fue destacado entre las cincuenta empresas que están gestionando de mejor manera la innovación en Chile. Esto de acuerdo al *ranking* Best Place to Innovate 2017, realizado en base a un estudio de percepción elaborado por

GfK Adimark, y que cuenta con el patrocinio del Centro de Innovación, Emprendimiento y Tecnología (CIET) de la Universidad Adolfo Ibáñez, Microsoft, XPGConsultNet y América Retail.

El *ranking* se hizo en función de un estudio cuantitativo desarrollado a partir de 2.270 encuestas estructuradas, realizadas a

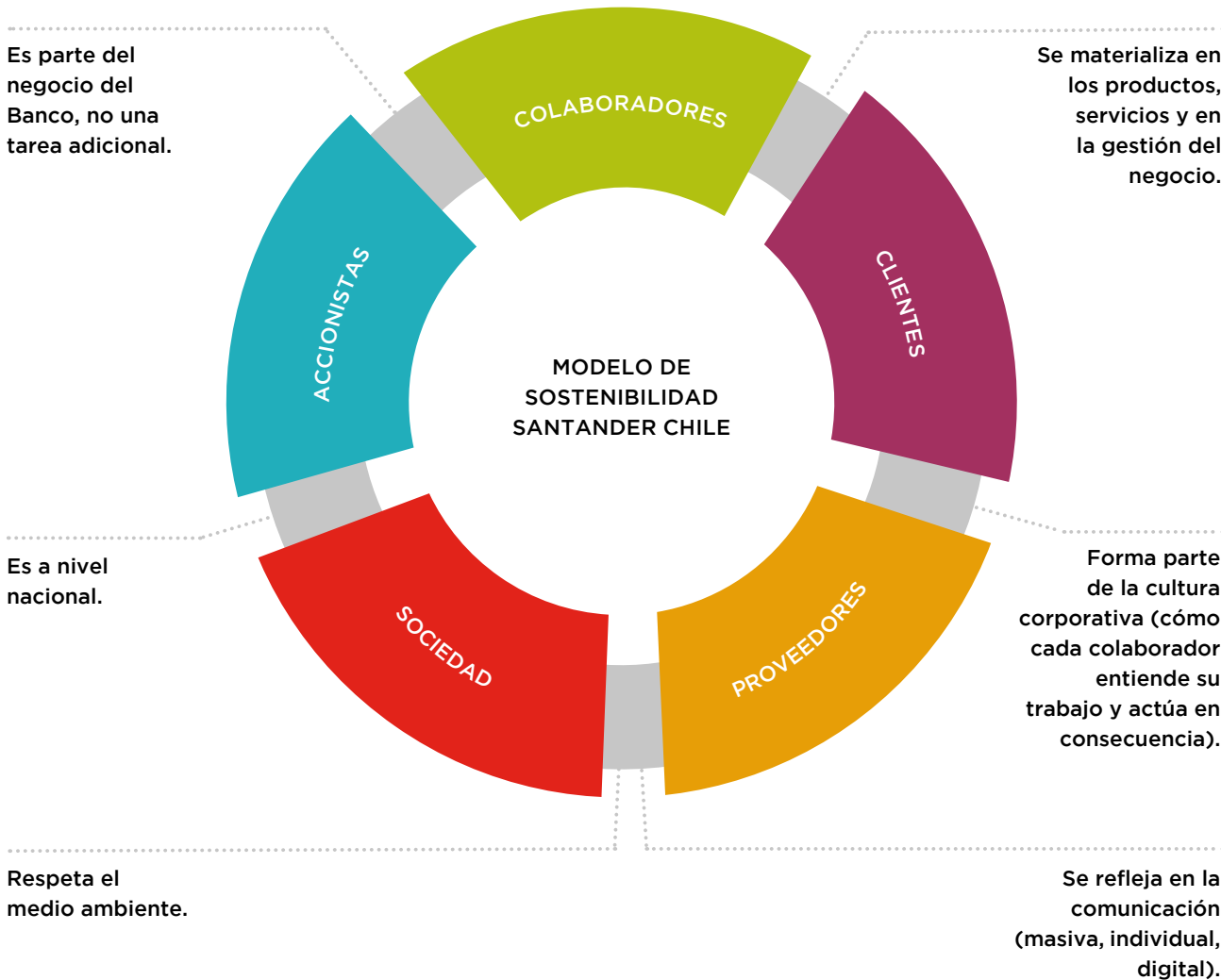
hombres y mujeres mayores de 18 años, profesionales, residentes en todas las regiones del país y que tuvieron o hubieran tenido relación con la industria evaluada.



La sostenibilidad en Santander Chile

Banco Santander entiende la sostenibilidad como la capacidad de adaptarse a las nuevas exigencias usando la creatividad y la innovación; de generar valor para sus grupos de interés y procurar el progreso social y económico, mitigando el impacto medioambiental en los lugares donde está presente.

52



La estrategia de sostenibilidad es una de las herramientas esenciales con las que cuenta Banco Santander Chile para concretar su misión de contribuir al progreso de las personas y las empresas, aspirando a ser el mejor banco comercial, basado en la confianza y fidelidad de nuestros empleados, clientes, accionistas, proveedores y la sociedad en su conjunto. Con este fin, pone a la sostenibilidad en el centro del negocio y estructura un relato que es compartido y aplicado por todas las áreas.

Capitalizando además la educación como uno de los grandes hitos diferenciadores de Santander en este ámbito, la estrategia enfatiza su importancia como un factor esencial, ya que permite acceder a nuevas y mejores oportunidades para progresar. Es así como definió los siguientes tres ejes de acción de apoyo (ver desarrollo en pg. 122):

- Educación Primaria y Secundaria
- Educación Superior
- Educación Financiera

GRUPOS DE INTERÉS

Los *stakeholders* representan el centro del modelo de negocio de Banco Santander. Fueron definidos corporativamente y las relaciones con ellos se desarrollan en el contexto de la sostenibilidad, buscando establecer vínculos permanentes, de mutuo beneficio y que colaboren en la construcción y el cuidado de la reputación del Banco.

COLABORADORES

Constituidos por personas diversas y respetuosas de las diferencias, son fundamentales en la estrategia de sostenibilidad y el desarrollo de Santander. Por eso, el Banco se preocupa de atraer y comprometer a los mejores talentos, que compartan la misión de contribuir al progreso de las personas y empresas. Así, quiere hacer de puente para que aporten a la sociedad con sus ideas y habilidades. El principal desafío como empleador es ser el mejor lugar para trabajar, ofreciéndoles un lugar seguro y atractivo para desarrollarse, donde se sientan felices, puedan crecer y progresar, con equilibrio entre los ámbitos laborales, familiares y personales.

CLIENTES

Son fundamentales para mantener la sostenibilidad del negocio, por lo que Santander busca permanentemente construir relaciones de largo plazo con ellos, basadas en la confianza, transparencia y fidelidad. Para posicionarse como el Banco más recomendado y en un referente en satisfacción de sus clientes, ha ajustado su estrategia y emprendido una serie de iniciativas que ubican al cliente al centro de la experiencia (ver cap. Clientes).

ACCIONISTAS

Santander crea valor para sus accionistas a través de la gestión responsable de los riesgos, productos y servicios, generándoles utilidades, rentabilizando su inversión y haciéndola sostenible. Además, se garantiza la igualdad de trato a todos los accionistas, independientemente del porcentaje de participación que posean en el negocio. La relación de largo plazo se sostiene sobre la base de proporcionar toda la información de manera clara, veraz y oportuna, mediante diversos canales de comunicación que tiene el Banco a su disposición.

PROVEEDORES

Mantener una relación estable y de beneficio mutuo con los proveedores es clave para la sostenibilidad del negocio del Banco. En conjunto con ellos se busca innovar y mitigar riesgos y como además entiende que el desarrollo sostenible de sus proveedores es parte de la cadena de valor, adhiere a las políticas corporativas de Derechos Humanos y al Pacto Global de las Naciones Unidas, además de contar desde 2011 con el sello ProPyme, que otorga el Gobierno de Chile.

COMUNIDAD

Banco Santander busca contribuir al progreso económico y social a través de programas de inversión en la comunidad, siendo la educación su principal foco de acción. Entiende que esta constituye un motor de progreso primordial para las personas, por lo que entrega herramientas y oportunidades de aprendizaje en tres ámbitos: Educación Superior, Educación Primaria y Secundaria, y Educación Financiera.


CANALES DE COMUNICACIÓN

| PERSONAS | CLIENTES | ACCIONISTAS | PROVEEDORES | COMUNIDAD |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Encuesta de compromiso global. | Página web corporativa y sus secciones. | Junta general de accionistas (anual). | Proceso de evaluación y monitoreo de los servicios. | Sala de prensa. |
| StarMeUp. | Campañas en redes sociales. | Informes trimestrales. | Reconocimiento a proveedores destacados. | Sitio web de Sostenibilidad. |
| Centro de Atención Virtual (CAV) y presencial fijo y móvil (CAP y CAP móvil). | Perfiles en redes sociales: Facebook, Twitter, Youtube, Instagram y LinkedIn. | Buzón del accionista y comunicación vía e-mail. | | "Santander Comprometidos": <i>newsletter</i> digital mensual que informa a los clientes acerca de las diversas acciones en las que la empresa y sus equipos se comprometen por un Chile más sostenible. |
| Intranet corporativa de actualización diaria. | Nueva versión App Santander. | Líneas de atención telefónica. | | Membresía y participación en organizaciones no gubernamentales. |
| E-mails masivos. | App y web de reclamaciones que permiten canalizar reclamos de forma simple y con trazabilidad del estado de la solución. | Publicaciones para accionistas (Informe Anual, 20 F). | | Redes Sociales: Facebook, Twitter, Youtube, Instagram y LinkedIn. |
| Cápsulas audiovisuales. | "Flash económico": análisis económico. | Mensajes vía SMS. | | Sección Santander Universidades en web corporativa. |
| Revista IDEAS y ediciones especiales: publicaciones internas en formato impreso y digital. | Columnas de opinión. | App Investor Relations. | | |
| News División Personas: boletín digital mensual que da cuenta de los panoramas deportivos, culturales, beneficios, campañas. | Servicio al cliente VOX. | | | |
| | Internet mobile. | | | |
| | Sitio web de transparencia. | | | |
| | Sucursales para todos los segmentos. | | | |
| | Encuestas (vía diferentes canales). | | | |
| | Información sobre campañas y productos enviados vía e-mail. | | | |


MATERIALIDAD

En 2017, Banco Santander encargó a una consultora especializada que realizara un análisis de materialidad con el objetivo de identificar aquellos aspectos más relevantes para sus distintos grupos de interés, e incluirlos en el Informe Anual.

Este proceso se realizó de acuerdo a la metodología GRI G4, y definió la siguiente lista de temas como de alta importancia:

 Tema material/ ver a lo largo de este informe.

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión de riesgo  | Riesgo reputacional  | Multicanalidad y digitalización  | Oferta comercial con impactos sociales positivos  |
| Ciberseguridad y protección de la información  | Satisfacción del cliente  | Innovación en productos y servicios  | Desempeño económico y financiero   |
| Oferta comercial con impactos ambientales positivos  | Riesgos ambientales para el negocio   | Promoción de la diversidad e inclusión  | |
| Gestión ambiental  | Programas de inversión social  | Desarrollo del capital humano  | |

 Tema económico

 Tema medioambiental

 Tema social

 Impacta dentro de la compañía

 Impacta fuera de la compañía

Proceso de identificación de aspectos relevantes

Aspectos internos

| | |
|------------------------------|------------------------------------------------------|
| Revista Ideas | Presentación institucional de la División Financiera |
| Benchmark de calidad | Memoria 2016 |
| Estrategia de Sostenibilidad | Cuestionario DJSI Chile 2017 |

Aspectos externos

| | | |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudio de materialidad Santander Corporativo 2015 | Informes de prensa | SDG Industry Matrix for Financial Services (matriz de objetivos de desarrollo sostenible para servicios financieros) |
| Estudios de materialidad de otros bancos | Reporte de redes sociales | GRI Standards |
| SASB materiality map | Monitoreo de la prensa escrita | DJSI - Financial Industry - Banks |

COMPROMISO DE BANCO SANTANDER CON LOS ODS

La sostenibilidad es un desafío diario y global. Así lo refleja el compromiso de los 195 países participantes, más la Unión Europea (196 firmantes), que en 2015 adhirieron a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Inspirado en estas metas es que Banco Santander Chile se focalizó en la promoción del crecimiento económico y desarrollo del país a través del impulso a la educación. Además, estos objetivos están directamente alineados con su cultura Simple, Personal y Fair: si se ofrecen productos y servicios sencillos de comprender y operar, ajustados a una oferta personal y a la medida de cada necesidad del cliente, basada en un trato justo y transparente, se podrá avanzar de manera consistente hacia un desarrollo sostenible.

Así es como a través de sus actividades de negocio y de sus programas de inversión en la comunidad, Banco Santander tiene incidencia en los siguientes ODS:

- 1** Promueve la erradicación de la pobreza.
- 3** Cuenta con numerosas políticas que promueven la salud y el bienestar de los colaboradores y sus familias.
- 4** Impulsa la educación de calidad tanto en los estamentos más vulnerables como en la superior universitaria, para ayudar al progreso de las comunidades en las que está presente.
- 5** Promueve una actitud abierta a la diversidad, siendo un principio básico de su actuación para garantizar la no discriminación.
- 8** Aspira a atraer y retener al mejor talento y que sus profesionales se sientan motivados, comprometidos y recompensados.
- 9** Es la principal institución bancaria que financia proyectos de infraestructura del país.
- 10** Fomenta la inclusión financiera de las comunidades e impulsa la capacitación, el emprendimiento y la creación de empleo.
- 11** Contribuye al progreso de las personas y de las empresas para apoyar el crecimiento sostenible de las comunidades.
- 12** Vela por la correcta integración de criterios éticos, sociales y ambientales para el desarrollo de una actividad responsable.
- 13** Analiza los riesgos sociales y ambientales de sus operaciones, e impulsa la financiación de proyectos de energías renovables para apoyar la lucha contra el cambio climático.



PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS

Con el objetivo de reforzar la integración de criterios sociales, éticos y ambientales en el desarrollo de su actividad, Santander adhiere a varias iniciativas, tanto a nivel corporativo como en Chile.

| En Chile | A nivel corporativo |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Pacto Global de Naciones Unidas | Pacto Global de Naciones Unidas |
| PROhumana | Banking Environment Initiative (BEI) |
| Acción Empresas (capítulo chileno de World Business Council for Sustainable Development) | World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) |
| Fundación Paz Ciudadana | UNEP Finance Initiative |
| | Grupo Wolfsberg |
| | Principios del Ecuador |
| | Mesa Redonda sobre Soja Responsable |
| | Principios de Inversión Responsable (PRI) |
| | Grupo de Trabajo de Ganadería Sostenible |
| | CDP (Carbon Disclosure Project) |

PRESENCIA EN ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD BURSÁTILES

Grupo Santander también forma parte de los principales índices bursátiles mundiales que analizan y valoran las actuaciones de las empresas en sostenibilidad. Está presente en el Dow Jones Sustainability Index (DJSI) y el FTSE4Good desde el 2000 y el 2003, respectivamente.

El primer índice mencionado llegó al país en 2015, siendo Banco Santander parte del DJSI Chile desde esos inicios. En 2017, y por tercer año consecutivo, fue incluido en la lista de 27 compañías que lo integran. Además, y gracias a la alta puntuación de sostenibilidad total (TSS), medida a través de la evaluación anual de Sostenibilidad Corporativa de RobecoSAM, Banco Santander Chile también integró el Dow Jones Sustainability MILA Index (Mercado Integrado Latinoamericano), primer índice de la Alianza del Pacífico, que mide el desempeño económico, ambiental y social de empresas chilenas, colombianas, peruanas y mexicanas. De las cerca de 150 compañías invitadas al DJSI MILA, solo 42 entraron en la lista definitiva, siendo Santander Chile uno de los seis bancos listados en el índice 2017.



Gestión del riesgo

Durante 2017, el Banco consolidó un proceso de cuatro años de consistente mejora en todos sus ratios financieros, una señal clara de que el cambio en el modelo de negocios avanza en la dirección correcta. En este contexto, la División de Riesgos dio pasos importantes para robustecer una gestión del riesgo cada vez más preventiva, predictiva y proactiva que tuvo como elementos distintivos la incorporación de metodologías avanzadas, un modelo de gobierno sólido y bien establecido, y el significativo involucramiento de la alta dirección.



Cuatro son los objetivos que han modelado el trabajo de la División de Riesgos en los últimos años. Estos están en directa relación con el plan estratégico del Banco, que busca hacer de sí mismo una institución Simple, Personal y Fair:



1

SER UN SOCIO CONFIABLE

DEL NEGOCIO: la División tiene la misión de aportar positivamente al crecimiento del Banco. En este plano, es fundamental que sea valorada como un socio confiable. Durante 2017, fue evaluada positivamente en distintas encuestas, siendo la más destacada la Encuesta de Cliente Interno, logrando la mejor calificación por segundo año consecutivo. De este modo, la División de Riesgos se alinea con el plan estratégico del Banco en el sentido de poner al cliente al centro.

3

GESTIÓN REGULATORIA: el Banco está en una permanente búsqueda de la excelencia regulatoria, entendida como la posibilidad de un diálogo constructivo con diferentes actores que le permita ser pionero en la incorporación de normativas, regulaciones y prácticas vigentes en el resto del mundo. Esta disposición hacia la excelencia regulatoria conlleva también una exigencia y un rigor que se traducen en que hoy Santander Chile tenga en el ámbito de la gestión las máximas calificaciones posibles por parte de todos los reguladores que lo supervisan.

2

EXCELENCIA EN LA GESTIÓN:

en su tercer y último año de ejecución, el programa Advanced Risk Management (ARM) hizo posible la incorporación de herramientas de última generación, las que permitieron evolucionar hacia una gestión avanzada de los riesgos. Esto fue acompañado de la certificación de Banco Santander con el nivel Excellence en esta materia.

4

TRANSFORMACIÓN DIGITAL:

la División Riesgos ha acompañado el proceso de transformación digital del Banco a partir de la implementación del proyecto Digital Risk Approach, el que ha mejorado la eficiencia de los procesos y el *time to market*, reduciendo tiempos de respuesta y fortaleciendo y automatizando los controles. En esto ha sido clave la incorporación de nuevas tecnologías como el *Big Data* y el *Machine Learning*, herramientas que inciden directamente en robustecer la predictibilidad, un activo mayor en la gestión anticipada de los riesgos. La División cuenta con un equipo especializado que trabaja adaptando las distintas herramientas tecnológicas para luego construir y desarrollar modelos predictivos, de modo tal que la División sea un motor importante de cambios y no solo una recolectora de datos. En este sentido, el trabajo ha estado enfocado en: Advanced Analytics, Gestión del dato y Robotics.

Riesgos financieros

Riesgo de crédito

Riesgo de mercado

Riesgo de liquidez

Riesgo estructural

Riesgos no financieros

Riesgo reputacional

Riesgo de modelos

Riesgo estratégico

Riesgo de capital

Riesgo operacional

Riesgo de conducta

ARM, DE PROGRAMA A ESTILO DE GESTIÓN

La certificación nivel Excellence en la gestión avanzada de los riesgos que Banco Santander obtuvo en el marco del programa Advanced Risk Management fue uno de los hitos del 2017. El programa, que se implementó y ejecutó durante los últimos tres años, le valió al Banco escalar hacia un estadio superior de la gestión de los riesgos al incorporar metodologías avanzadas —que sumaron en robustecer la predictibilidad— a las políticas de la División y del Banco y a su sistema de gobierno.

El programa, que nos entregó las certificaciones en los niveles Standard y Compliance, y finalmente el nivel Excellence, sufrirá ahora una transformación importante ya que pasa a ser un estilo de gestión, vale decir, la forma en que Santander gestiona los riesgos. Este estilo es una mirada amplia y transversal, que incluye a la cultura de riesgos, y que busca profundizar en el desarrollo de una gestión anticipada de los mismos.

PRINCIPALES RIESGOS

Banco Santander, en su ámbito de gestión y control, define 10 tipos de riesgos —riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de liquidez, riesgo estructural, riesgo de capital, riesgo operacional, riesgo de conducta, riesgo reputacional, riesgo de modelos y riesgo estratégico—, los cuales permiten mantener un amplio espectro y una visión integral del perfil de riesgo, describiendo a continuación los más importantes:

RIESGOS FINANCIEROS

Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por insolvencia o incapacidad, produciendo en la otra parte una pérdida financiera.

Mecanismos

- Responsables de la administración de este riesgo, delegados por el Directorio: Comité Integral de Riesgo (CIR), Comité Ejecutivo de Crédito y los departamentos de riesgo del Banco.

- Provisiones para probables pérdidas en préstamos de acuerdo con las instrucciones emitidas por la SBIF y los modelos de calificación y evaluación de riesgo de créditos aprobados por el Directorio.
- Provisiones para los préstamos comerciales evaluados individualmente. Para establecerlas el Banco asigna una categoría de riesgo para cada deudor y sus respectivos préstamos, considerando los siguientes factores de riesgo en el análisis: industria o sector, socios y administración, situación financiera y capacidad de pago, y comportamiento de pago.
- Provisiones de evaluación grupal, pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trata de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño. Estas operaciones incluyen los préstamos de consumo, hipotecas y créditos comerciales para deudores no carterizados. Los niveles de provisiones han sido establecidos de acuerdo a la pérdida estimada de los créditos, mediante la clasificación de la cartera usando uno de dos modelos:

- a. Basado en las características de los deudores y sus préstamos pendientes, donde los deudores y préstamos con similares características pueden ser agrupados y a cada grupo se le asigna un nivel de riesgo.
- b. Basado en el comportamiento de un grupo de préstamos, en el cual los créditos con historial de pagos análogos y similares características son agrupados y a cada grupo se le asigna un nivel de riesgo.

Riesgo de mercado

Los riesgos de mercado surgen al mantener instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones de mercado. Se agrupan en cuatro categorías: riesgo cambiario, por variaciones en el tipo de cambio entre monedas; de valor razonable, por variaciones en las tasas de interés; de precio, por variaciones en los precios de mercado por factores propios del instrumento o por factores que afectan a todos los instrumentos; y de inflación, por cambios en los índices inflacionarios en Chile.

Mecanismos

- Responsables de la gestión del riesgo de mercado: ALCO y departamentos de Riesgo y Gestión Financiera del Banco.
- Análisis de la gestión en tres componentes principales: cartera de negociación, cartera de gestión financiera en moneda local y cartera de gestión financiera en moneda extranjera.
- La cartera de negociación está compuesta por inversiones de renta fija y comercio de monedas extranjeras. Esta cartera está conformada esencialmente por bonos del Banco Central de Chile, bonos hipotecarios y bonos corporativos de bajo riesgo emitidos localmente. Para medir el riesgo de mercado de esta cartera se usa la metodología de VaR.

- Las carteras de gestión financiera incluyen todas las inversiones financieras no consideradas en la cartera de negociación. Es decir, la mayoría de los activos y pasivos del Banco que no son de negociación, incluyendo la cartera de préstamos. El Banco aplica un análisis de sensibilidad para medir el riesgo de mercado de esta cartera respecto a moneda local y extranjera. Mediante una simulación de escenarios se compara el valor presente de los flujos futuros en el escenario base (mercado actual) contra su valor bajo un escenario escogido (curva con movimiento paralelo de 100 pb en todos sus tramos). La misma simulación se lleva a cabo para las posiciones en moneda extranjera netas y las tasas de interés en dólares estadounidenses. Finalmente se fijan límites en relación a la pérdida máxima que estos tipos de movimientos en tasas de interés puedan tener sobre el capital y los ingresos financieros netos presupuestados para el año.

Riesgo de liquidez

Se refiere a la posibilidad de que una entidad no pueda cumplir sus compromisos de pago o que para cumplirlos tenga que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas o que pudieran deteriorar su imagen y reputación.

Mecanismos

- El enfoque del Banco en la gestión de la liquidez es asegurar, en la medida que sea posible, que cuenta con suficientes fondos para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés.
- El Directorio fija límites, entendidos como una relación mínima entre los fondos disponibles y por recibir, así como un nivel mínimo de operaciones interbancarias y otras facilidades de préstamos que deberían estar disponibles para cubrir giros a niveles inesperados de

demanda, lo cual es revisado periódicamente.

- Cumplimiento de los límites regulatorios dictados por la SBIF y el Banco Central para los descalces de plazos.
- Monitoreo de posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos futuros de sus egresos e ingresos.
- Pruebas de estrés al cierre de cada mes, para lo cual se utiliza una variedad de escenarios que abarcan tanto condiciones normales de mercado como condiciones de fluctuación del mismo.

RIESGOS NO FINANCIEROS

La División de Riesgos es responsable de la gestión y el control de los riesgos no financieros a que se ve expuesto el negocio. Además del riesgo operacional, comprende la seguridad de información, continuidad de negocio, riesgo tecnológico y los riesgos asociados a los procesos tercerizados, también el riesgo regulatorio y el de reporte financiero, así como los riesgos de conducta, reputacional y de modelo.

Asimismo, lidera el establecimiento y despliegue de una cultura de gestión del riesgo, principalmente en las áreas con mayor exposición. El nuevo modelo organizativo y de control de riesgos no financieros permite a la gerencia responsable actuar como segunda capa de control, apoyando, supervisando y reforzando la primera línea de defensa que corresponde a las propias unidades de negocio y sus áreas de soporte, de manera que los riesgos están adecuadamente identificados, declarados, monitoreados y mitigados.

Se ha definido un adecuado *governance* que asegura la correcta gestión de los riesgos no financieros, el cumplimiento de las estrategias determinadas para minimizar las pérdidas y el adecuado reporte periódico e integral a la Alta Dirección.

GOBIERNO DE RIESGOS

Uno de los objetivos estratégicos de Banco Santander es ser líder en la gestión de los riesgos, buscando anticiparse a los retos de un entorno económico, social y regulatorio en constante cambio. Para esto, el Banco siempre está atento a

las recomendaciones de órganos supervisores y reguladores, lo mismo que a las mejores prácticas del mercado. De esta forma se ha fortalecido el gobierno de la función de riesgos, delimitando más claramente las responsabilidades de los distintos comités que supervisan y gestionan el riesgo.

El Gobierno de Riesgos debe velar por una adecuada toma de decisiones de riesgos y por el efectivo control de los mismos. Además, debe asegurar que estos riesgos se gestionen de acuerdo con el nivel de apetito de riesgo definido por el Directorio. Para lograr este objetivo se han instaurado los siguientes principios:

1 Separación de la toma de decisiones del control de los riesgos.

2 Fortalecimiento de la responsabilidad de las funciones generadoras de riesgo en la toma de decisiones.

3 Asegurar que todas las decisiones de riesgo tengan un proceso formal de aprobación.

4 Asegurar una visión integral de todos los tipos de riesgos.

5 Fortalecer los comités de control de riesgos.

6 Mantener una estructura simple de comités.

LÍNEAS DE DEFENSA

El modelo de gestión y control de riesgos de Banco Santander se basa en tres líneas de defensa.

PRIMERA LÍNEA DE DEFENSA

Corresponde a la función de negocio o actividades que toman o generan exposición a un riesgo. La asunción o generación de riesgos

en la primera línea de defensa debe ajustarse al apetito y límites definidos, para lo que debe disponer de los medios para identificar, medir, tratar y reportar los riesgos asumidos.

SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA

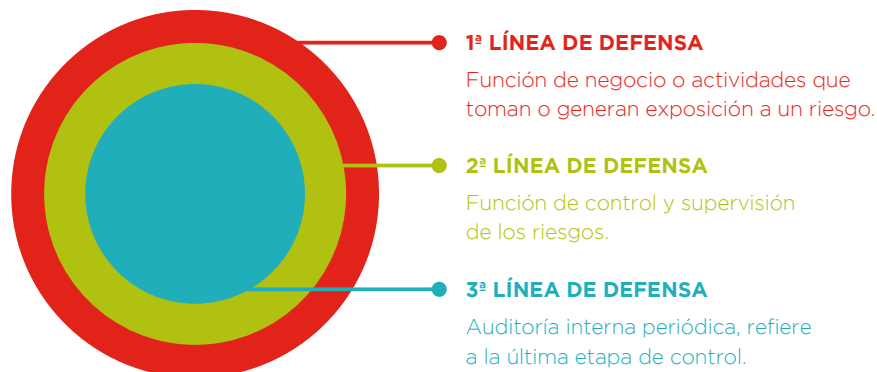
Corresponde a la función de control y supervisión de los riesgos y a la

función de cumplimiento. Ambas funciones deben velar por el control efectivo de los riesgos y asegurar que se gestionen de acuerdo al nivel de apetito de riesgo definido.

TERCERA LÍNEA DE DEFENSA

Corresponde a Auditoría Interna y refiere a la última etapa de control. Evalúa periódicamente que las políticas, métodos y procedimientos sean adecuados y comprueba su efectiva implantación.

La función de control de riesgos, la función de cumplimiento y la función de auditoría interna cuentan con el nivel de separación e independencia suficiente entre sí y respecto de aquellas otras a las que controlan o supervisan para el desempeño de sus funciones y tienen acceso al Directorio y/o sus comités a través de sus máximos responsables.





ESTRUCTURA DE CONTROL DE RIESGOS

A diferencia de lo que ocurre en otras instituciones, la gestión del riesgo tiene para la Alta Dirección una importancia superlativa. El Directorio, órgano que encabeza el control de riesgos en el Banco, ha establecido el Comité Integral de Riesgo (CIR) para el mejor ejercicio de sus funciones a este respecto. Dicho comité está integrado por seis de los nueve directores del Banco y sesiona quincenalmente.

La tarea del CIR es definir el marco de riesgos y políticas generales para la fijación del apetito de riesgo, supervisando la correcta identificación, medición y control global de todos los riesgos.

Entre los riesgos que son monitoreados destacan: riesgo de crédito, de mercado, de liquidez, estructural, capital, operacional, de modelo, conducta, reputacional y legal.

El Área de Supervisión y Consolidación del Riesgo asiste al CIR en sus funciones, constituyendo una segunda línea de defensa para todos los dominios de riesgo, asegurando que todos los riesgos materiales están correctamente identificados, medidos y controlados. Esta área aplica una visión global e independiente de las carteras, acerca de su gestión de riesgos, manteniendo informada a

la Alta Dirección sobre el manejo y perfil de los mismos, así como al CIR en lo relativo a todos los aspectos relevantes en su ámbito de acción.

El CIR revisa la visión integral de riesgos incluyendo los riesgos de crédito, de mercado, liquidez, operacional, cumplimiento y conducta, así como el apetito de riesgo. También aborda una variada agenda de temas de riesgo, tanto estructurales como de coyuntura, abarcando los principales hitos y temáticas de mayor relevancia en este ámbito.

Entre sus principales funciones se encuentran:

- 1** Analizar con una visión integral, la administración de los riesgos y el mapa de recomendaciones formuladas por reguladores locales y externos, así como el cumplimiento de las disposiciones normativas.
- 2** Verificar el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Grupo, en función de los riesgos asumidos y potenciales, identificando focos de alerta.

- 3** Analizar y proponer eventuales cambios en las políticas y procedimientos utilizados por el Banco para la administración, control y gestión de los riesgos, cuando se verifiquen inconsistencias o vulnerabilidades.

- 4** Revisar previamente los documentos que luego deben aprobarse en el Directorio.

De este modo, se suma a los controles de auditoría y los internos existentes en cada área, una nueva capa de control encargada de supervisar de forma consolidada el riesgo, permitiendo al Directorio decidir el apetito o nivel de riesgo con que se quiere operar. Adicionalmente, el área desarrolla ejercicios independientes donde se ponen a prueba las políticas y procedimientos establecidos para la gestión del riesgo y se revisa periódicamente la suficiencia de provisiones.

Además de lo mencionado, el Directorio ha establecido el Comité de Activos y Pasivos (ALCO) para asistirlo en el desarrollo de sus funciones relacionadas con el control y manejo de los riesgos. Este comité está compuesto por

tres directores, siete integrantes del Comité de Dirección del Banco y tres gerencias (Gestión Financiera, Tesorería y Riesgos de Mercado).

El ALCO es responsable de desarrollar y supervisar el cumplimiento de las políticas de manejo de riesgos del Banco conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios dictados por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de Chile (SBIF). En particular, el ALCO establece y controla el cumplimiento de las principales directrices relacionadas con riesgo de tasa de interés, financiamiento, capital y liquidez, así como la evolución de los mercados financieros locales e internacionales y de la política monetaria.

También el Directorio cuenta con otros dos comités clave: Comité de Mercados (CDM) y el Comité de Directores y Auditoría (CDA).

Cada uno de ellos está compuesto por directores y miembros ejecutivos de la Alta Dirección del Banco.

El CDM está integrado por tres miembros del Directorio y define la estrategia para el portafolio de negociación del Banco (Treasurería), estableciendo políticas, procedimientos y límites, a través del análisis de la coyuntura nacional e internacional para la toma de posiciones.

El CDA, integrado por cuatro directores, es principalmente responsable de vigilar el proceso de generación de los estados financieros del Banco, y la gestión de los auditores internos y externos en dicho proceso, en beneficio de la transparencia con los accionistas, inversionistas y público en general.

Las políticas y sistemas de manejo de riesgos son revisadas regularmente para reflejar los cambios en las condiciones de mercado, y los productos y/o

servicios ofrecidos. A través de la formación y gestión de normas y procedimientos, el Banco procura crear un entorno de control disciplinado y constructivo, en el que todos sus empleados comprenden sus funciones y obligaciones al respecto.

CULTURA DE RIESGOS

Uno de los grandes logros que aportó el programa ARM, sobre todo en función de lo que se desarrolló en torno a él durante 2017, fue el afianzamiento de una cultura de riesgos transversal a toda la organización. Hoy los colaboradores del Banco asumen que cada uno de ellos es responsable de gestionar los riesgos en su labor diaria. De esto da cuenta el resultado de la última Encuesta de Compromiso del Grupo, en la que un 94% de los colaboradores encuestados respondieron que la cultura de riesgos era parte integral del Banco.

La convicción que manifiestan los colaboradores es el resultado de un trabajo sostenido en materia de formación y difusión de la cultura. Este plan anual comprende formación presencial con un alcance de 2.680 colaboradores, diversos *e-learning* que contabilizan 13.991 aprobaciones y cápsulas de conocimiento difundidas a nivel masivo.

La sostenibilidad del negocio está íntimamente relacionada con que todos los colaboradores del Banco sean capaces de gestionar el riesgo, independiente de si están abocados a la atención de clientes o no, de ahí la importancia de programas que consoliden la cultura del riesgo.

En esta misma línea es importante que la organización entera ajuste su accionar en función de los cinco principios del manejo de riesgos:

1

RESPONSABILIDAD: la identificación, gestión y evaluación de riesgos es responsabilidad de todos.

2

DESAFÍO: debemos cuestionarnos constantemente si la forma en que estamos gestionando los riesgos es la más adecuada para el Banco.

3

RESILIENCIA: ser capaces de resistir la incertidumbre y superar los momentos adversos, generando sinergias para asegurar la sostenibilidad de los resultados.

4

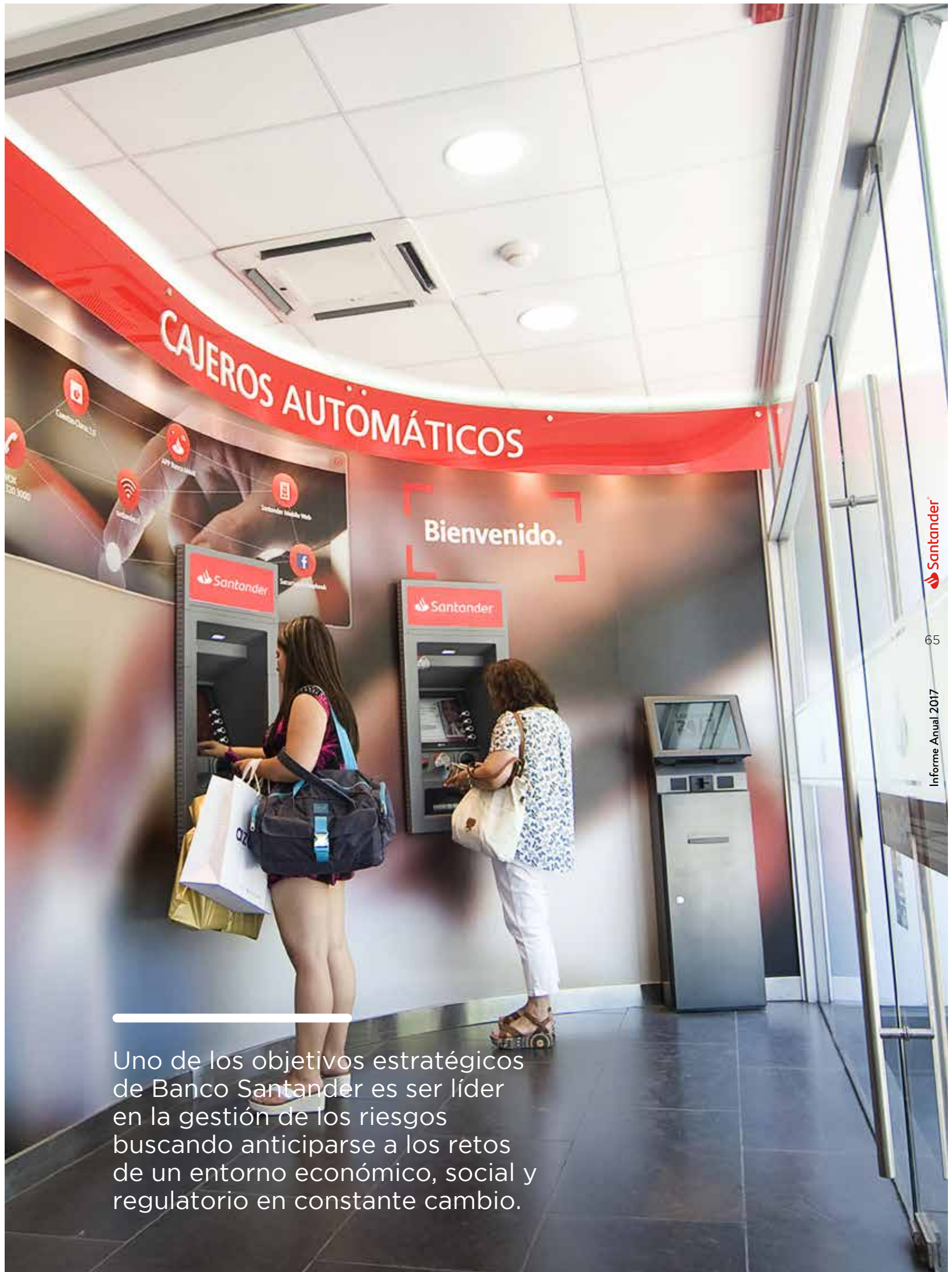
ORIENTACIÓN AL CLIENTE: los clientes son el centro de la gestión de riesgos, buscando lo mejor para ellos a largo plazo.

5

SIMPLE: la gestión de riesgos es sencilla y fácil de entender para todos.

PERFIL DEL RIESGO

Banco Santander Chile establece para cada uno de los riesgos que gestiona un perfil determinado. A través de una metodología internacional, conocida como Risk Identification and Assessment, y en función del apetito de riesgo que se haya definido, de la forma en que se gestiona ese apetito y de la fijación de límites —entre otras consideraciones—, se determina un perfil específico para cada uno de los riesgos. Conceptualmente, el Banco busca, en cada caso, definir claramente el apetito de riesgo —hasta dónde el Banco está dispuesto a llegar— en función de un perfil medio bajo.



Uno de los objetivos estratégicos de Banco Santander es ser líder en la gestión de los riesgos buscando anticiparse a los retos de un entorno económico, social y regulatorio en constante cambio.

Cumplimiento

Esta gerencia aborda los crecientes desafíos de probidad y temas tan importantes como la supervisión del cumplimiento de los manuales internos, leyes y normativa internacional; la aprobación, venta, seguimiento y postventa de los productos; prevención de blanqueo de capitales, y el riesgo reputacional.



66

Banco Santander cuenta con una gerencia de Cumplimiento que, alineada con la estrategia corporativa y el modelo de negocio, gestiona cuatro riesgos:

1

RIESGO DE CUMPLIMIENTO

REGULATORIO: es el riesgo de incumplimiento por parte del Banco, de las normas o de las expectativas del regulador que pudiera dar lugar a sanciones legales o regulatorias.

2

RIESGO DE CONDUCTA:

es el riesgo de que acciones de personas o del Banco en su conjunto pudieran arrojar malos resultados para los clientes o los mercados en los que opera.

3

RIESGO DE PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITAL Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO:

consiste en evitar que la institución sea utilizada como vehículo para el lavado de activos o la financiación de grupos terroristas.

4

RIESGO REPUTACIONAL:

es el riesgo de un impacto económico negativo, actual o potencial, debido a un menoscabo en la percepción del Banco por parte de los empleados, clientes, accionistas/inversores y sociedad en general.



Para abarcar estos riesgos, Cumplimiento cuenta con un área transversal encargada de la coordinación, el gobierno, la planificación y consolidación, a través de procesos, sistemas de información y reportes.

Durante el año 2017 se hicieron notorios avances en la implementación en todas sus fases del programa de transformación de la Función de Cumplimiento denominado Target Operating Model (TOM). Este programa se inició en 2016 y su objetivo es elevar la Función de Cumplimiento en línea con los mejores estándares de la industria financiera a nivel mundial. A través de este modelo se ha fortalecido el rol de la Gerencia de Cumplimiento como una segunda línea de defensa que, como tal, ejerce los controles, seguimientos y verificaciones de la aplicación de los riesgos que gestiona. De esta manera, la primera línea de

control, conformada por las áreas de negocio y de soporte, reporta periódicamente a Cumplimiento sobre las incidencias acontecidas, en el caso de que existan, y esta gerencia es la responsable de informar a la alta dirección para que se gestionen y pongan en marcha las medidas correctoras y de mitigación que sean necesarias.

La Gerencia de Cumplimiento es auditada por la Dirección de Auditoría Interna, tercera línea de defensa que evalúa periódicamente que las políticas, métodos y procedimientos aplicados por Cumplimiento sean adecuados y efectivos considerando su parámetro de acción. Asimismo, realiza las pruebas y revisiones necesarias para comprobar que se aplican los controles y elementos de supervisión apropiados, y que se cumplen las normas y procedimientos definidos por el Banco.

GOBIERNO Y MODELO ORGANIZATIVO

Cumplimiento reporta jerárquicamente a la División Jurídica y funcionalmente al Directorio y a los comités de Directores y Auditoría, Integral de Riesgos y Comité Global de Cumplimiento.

Asimismo, participa entre otros, en los siguientes comités:

- | | |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1 | 6 |
| Comité de Análisis y Resolución (CAR) y Comité PreCar | Comité de Proveedores |
| 2 | 7 |
| Comité Local de Comercialización | Comité de Ciberseguridad |
| 3 | 8 |
| Comité de Riesgo No Financiero | Comité de Donaciones |
| 4 | 9 |
| Comité de Carteras | Comité de Sostenibilidad |
| 5 | 10 |
| Comité de Seguimiento Normativo | Comité de Reclamos |

Los comités Global de Cumplimiento, Local de Comercialización y de Seguimiento Normativo son organizados directamente por la Gerencia de Cumplimiento, en donde dicha área tiene voz, voto y gestiona propuestas y mejoras.

Además, Cumplimiento acude como invitado permanente al Comité de Directores y Auditoría, al Comité de Análisis y Resolución (CAR), al Pre Car y al Comité Integral de Riesgos.

1

CERTIFICACIÓN DEL MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS DE LA LEY 20.393

Durante el año se realizó el seguimiento a la certificación obtenida para el período 2016-2018 por el modelo de prevención de delitos de la Ley 20.393, a través de la empresa certificadora ICR Chile Limitada, inscrita en los registros de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Este certificado avala la adecuada implementación de controles sobre procesos o actividades vinculadas al negocio que pudieran presentar potenciales riesgos de comisión de los delitos señalados en la ley (lavado de activos, financiación del terrorismo, cohecho a funcionarios públicos nacionales o extranjeros y receptación), con el objeto de prevenirlos y detectarlos oportunamente.

Adicionalmente, siguiendo las mejores prácticas internacionales, Banco Santander cuenta con un modelo de prevención de riesgos penales para el Banco y filiales denominado Corporate Defense. Este tiene por objeto fijar las pautas y controles para la adecuada gestión tanto de los delitos establecidos en la ley así como de otros tipos penales, prevenir o detectar la materialización de los riesgos asociados a estos, asegurar la efectividad de los procedimientos internos para mitigarlos y su acreditación frente a terceros.

Los delitos que comprende Corporate Defense son: estafa y publicidad engañosa; tráfico de influencias y corrupción; delitos informáticos, delitos bursátiles y receptación.

2

INCORPORACIÓN DE NUEVOS MANUALES INTERNOS

- **Directrices de control sobre los riesgos penales:** el propósito principal de este documento es establecer las directrices de control mínimas sobre los riesgos penales a los que se enfrentan Banco Santander y sus filiales. Ello con el fin de establecer un marco adecuado de prevención, supervisión y control sobre la organización, las personas que la integran y la actividad social que se desarrolla, de manera que permita al Banco minimizar la posible materialización de un riesgo penal ante la comisión de un delito.

- **Política general de financiación de campañas electorales y partidos políticos:** se rige por los principios de transparencia, honestidad y neutralidad política en las relaciones de Banco Santander Chile y sus filiales con partidos políticos y otras entidades con fines públicos y sociales de carácter político, rechazando toda actuación por parte de sus empleados y directivos que pueda encontrarse vinculada en cualquier forma de corrupción sobre estas entidades.

La política se establece sobre la base del Código General de Conducta y tiene en consideración lo dispuesto por la Ley Orgánica Constitucional de los Partidos Políticos 18.603 en cuanto a los aportes y sanciones administrativas.

- **Política general de conflictos de interés:** tiene como finalidad establecer los mecanismos y procedimientos que permitan identificar posibles conflictos de interés, determinar la forma de gestionar aquellos que no pueden ser evitados, así como la de facilitar la debida información a los clientes afectados, además de documentar adecuadamente

para su control interno y para su explicación a los reguladores la implantación de las medidas establecidas para atender las anteriores finalidades.

Un conflicto de intereses existe cuando se presenta una situación de contradicción o incompatibilidad, de forma directa o indirecta, entre los intereses de Banco Santander o sus filiales y el interés de sus empleados, clientes, administradores, accionistas y otros terceros vinculados directa o indirectamente a ellas por control, o entre clientes.

- **Aprobación de productos y servicios nuevos:** se adapta al Marco Corporativo de Comercialización de Productos y se estandariza el formulario de solicitud de nuevos productos. También se incorpora el circuito *fast track*.

- **Procedimiento de formación para la venta de productos y servicios:** tiene por objeto minimizar los riesgos de una inadecuada comercialización, del incumplimiento de la normativa y del posible riesgo reputacional, generados en el proceso de venta de productos y servicios provenientes de deficiencias en la formación y capacitación de los empleados que distribuyen dichos productos y/o prestan esos servicios. Contiene las pautas de actuación y principios definidos corporativamente en esta materia.

- **Procedimiento de aprobación y seguimiento de proveedores de custodia de activos propios y/o de clientes:** regula la aprobación y revisión de proveedores de custodia, con el propósito de minimizar la exposición del Banco a los diferentes tipos de riesgos

a los cuales está expuesto, derivados de la prestación del servicio de custodia por proveedores internos y externos, tanto para activos propios, como de clientes.

- **Política de protección al consumidor:** establece los criterios de actuación que se deben tener en cuenta en la elaboración de la normativa interna y en la relación con los clientes, así como en su seguimiento y supervisión, todo ello con el fin de garantizar la adecuada protección al consumidor financiero.
- **Política de riesgo fiduciario:** fija los contenidos mínimos que deberán incorporar las políticas de inversión de los productos y la gestión de sus riesgos asociados, aplicando criterios generales y específicos, a fin de minimizar la exposición de Banco Santander a los riesgos fiduciarios derivados de la aprobación de productos financieros de ahorro o inversión con marca Santander y/o cuya gestión o estructuración es realizada directamente o es delegada o mandatada a una entidad tercera.

3

ESTRATEGIA DE FORMACIÓN

Durante el año continuó la formación presencial de los funcionarios destinada a consolidar la cultura de cumplimiento. Para ello se realizaron de manera transversal diversas instancias de capacitación y actividades de comunicación.

Este programa tiene por objeto enseñar a los funcionarios a identificar, a través de ejemplos muy concretos, situaciones especialmente sensibles como conflictos de interés, relaciones con la competencia y con las autoridades, aceptación de regalos por parte de clientes o proveedores, venta de productos financieros e inversiones personales de los funcionarios.

También se continuó gestionando el programa destinado a la suscripción de los códigos de conducta que rigen al personal del Banco. El alto porcentaje de funcionarios que ha suscrito estos códigos y manuales del Banco y sus filiales, sitúa a la institución entre aquellas con los mejores estándares a nivel internacional.

4

IMPLEMENTACIÓN DE LA CIRCULAR N° 57 DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO (UAF)

En septiembre entró en vigencia la Circular N° 57 de la Unidad de Análisis Financiero que, para efectos de prevención de lavado de activos, imparte instrucciones sobre obligaciones de identificación y registro de beneficiarios finales de personas/estructuras jurídicas.

5

POLÍTICAS DE RIESGO PAÍS Y SANCIONES

En octubre el Directorio del Banco aprobó el nuevo Marco Corporativo de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, reforzando el cumplimiento de los programas de sanciones internacionales y contramedidas financieras, emitidos por importantes organismos como la ONU, la Unión Europea y los Estados Unidos (OFAC-FINCEN). Igualmente se instaura una nueva valoración de países, basada en el riesgo de prevención de blanqueo de capitales que les afecta, en concordancia con los programas de sanciones internacionales vigentes y los estándares internacionales de peligrosidad.



COMMON REPORTING STANDARD (CRS)

Considerando el nuevo estándar internacional diseñado por la OCDE para prevenir la evasión y elusión tributaria, a través del intercambio de información relevante entre los estados partícipes, Banco Santander está implementando el programa de cumplimiento de CRS en función del reglamento emitido por el Ministerio de Hacienda de Chile en junio de 2017. Esta norma obliga a las instituciones financieras a realizar procesos de *due diligence* y reportar cuentas financieras mantenidas por residentes de terceros países.



7

MODELO DE RIESGO REPUTACIONAL

Durante el período también se avanzó en la estructuración del riesgo reputacional como función independiente a otros riesgos.

En septiembre de 2017 el Directorio aprobó el Modelo de Riesgo

Reputacional. Este se basa en un enfoque eminentemente preventivo, pero también en procesos eficaces de gestión de crisis. El objetivo es que la gestión del riesgo reputacional se integre tanto en las actividades de negocio y de soporte, como en los procesos internos, y que las funciones de control y supervisión del riesgo lo incorporen como parte de sus actividades.

De esta forma, el Modelo de Riesgo Reputacional implica un entendimiento integrado, no sólo de las actividades y procesos del Banco en el desarrollo de su actividad, sino también de cómo es percibido por los grupos de interés (empleados, clientes, accionistas e inversores, y sociedad en general) en sus diferentes entornos. Este enfoque exige una estrecha coordinación entre las funciones de gestión, soporte y control con los diferentes grupos de interés.

Para garantizar la correcta implantación del modelo y de las políticas socioambientales se creó una Mesa de Trabajo de Riesgo Reputacional, instancia que reporta los temas tratados al Comité Global de Cumplimiento.

Cabe señalar que dentro del modelo de riesgo reputacional, durante el año 2016 fueron aprobadas las políticas socio-ambientales que establecen los criterios que Grupo Santander debe aplicar en relación al otorgamiento de productos y servicios financieros en los siguientes sectores: energéticos, *soft commodities* y defensa.

Las políticas establecen dos tipos de actividades, aquellas prohibidas y por tanto en las que el Banco no puede participar, y aquellas restringidas, en las que la División de Riesgos y la respectiva área de negocio deben evaluar los impactos sociales y ambientales de la operación, el cumplimiento de esta política y de los Principios del Ecuador, cuando apliquen.

POLITICAS SOCIO-AMBIENTALES

| | ENERGÍA | SOFT COMMODITIES | DEFENSA |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición | Abarca todas aquellas actividades asociadas al sector (hídrica, carbón, nuclear, arenas bituminosas, petróleo y gas) y a todo tipo de financiación, <i>equity</i> y servicios de asesoría. | Implica todas las actividades que impactan en los recursos forestales (madera, papel, celulosa, biocombustibles, aceite de palma y soja, caucho y actividades ganaderas y agrícolas) y a todo tipo de financiación, <i>equity</i> y servicios de asesoría. | Todo lo relacionado con material de defensa y tecnologías de doble uso. |
| Actividades prohibidas | Las centrales térmicas de carbón en desarrollo o construidas, reformas a centrales térmicas de carbón operativas, centrales nucleares que no cumplan las características señaladas en la política, grandes represas y el desarrollo, construcción o expansión de proyectos de arenas bituminosas en países no designados según los Principios del Ecuador. | Deforestación (zonas declaradas alto valor ecológico), desarrollos en turberas en países no designados según los Principios del Ecuador y extracción y venta de especies nativas de madera sin certificado. | Sin relación comercial con organizaciones (ni sus filiales) que fabriquen, comercialicen o distribuyan material de defensa o tecnologías de doble uso. |
| Actividades restringidas | Proyectos de exploración y producción de petróleo y gas, operaciones con grupos energéticos relacionados con carbón, operaciones relacionadas con la generación de energía nuclear, centrales eléctricas de biomasa y el desarrollo, construcción o expansión de proyectos de arenas bituminosas. | Procesos que tengan un impacto ambiental en bosques de alto valor ecológico y/o social incluidos en la lista de patrimonio mundial de la UNESCO. La extracción y de especies nativas, desarrollos en zonas boscosas que hayan sufrido incendios o deforestación masiva en los últimos cinco años, operaciones o clientes relacionados con países no designados en los siguientes subsectores: madera, pulpa de celulosa y papel, aceite de palma, soja, biocombustibles y actividades ganaderas. | Todas las operaciones que se relacionen con la fabricación, comercio o distribución de material de defensa o tecnologías de doble uso que no respeten las convenciones y tratados sobre la no proliferación de armas. |

PLAN COMUNICACIONAL

Con el propósito de dar visibilidad a la labor de Cumplimiento se inició en 2017 un plan comunicacional interno que busca incentivar las buenas prácticas, la actuación ética de los funcionarios y la correcta aplicación de las normas de manera transversal en la organización.

Este proceso ha sido especialmente relevante en las áreas comerciales y durante el año se realizó un intenso trabajo para fortalecer la probidad y las actuaciones éticas, en línea con la misión del Banco y la cultura inspirada en los conceptos Simple, Personal y Fair.

Lo anterior implicó la puesta en marcha de acciones específicas, como el lanzamiento de la nueva página de Cumplimiento en intranet. Se trata de un portal de servicios para uso interno de los funcionarios del Banco, que contiene información general del área, noticias y documentos para descargar. En forma paralela se diseñaron cursos *e-learning* más simples y amigables para todos los funcionarios.

9

AUDITORÍAS

El Banco obtuvo, por parte de la División de Auditoría Interna, un *rating* global aceptable para las auditorías de Corporate Defense e Informes Normativos, lo que implica que efectivamente cuenta con controles adecuados para mitigar el riesgo.

10

CÓDIGOS DE CONDUCTA

Banco Santander cuenta con diversos instrumentos inspirados en las mejores prácticas internacionales que definen la conducta, principios y valores que deben tener todos los empleados en relación con los negocios y los grupos de interés.

En determinadas materias específicas que precisan de una regulación detallada, las normas establecidas en

el Código General de Conducta se complementan con las que figuran en códigos y manuales sectoriales, que son aprobados por el Comité Global de Cumplimiento, y las notas o circulares que desarrollan puntos concretos de dichos códigos y manuales.

Los códigos General de Conducta y Conducta en los Mercados de Valores, el Manual de Prevención de Blanqueo de Capitales y el Manual Anticorrupción y Cohecho, se encuentran a disposición de todos los funcionarios en la intranet corporativa, tanto para su suscripción como para su lectura.

Cabe destacar que, al igual que el resto de la organización, todos los miembros del Directorio adhieren a lo establecido en el Código General de Conducta y en el Código de Conducta en los Mercados de Valores, incluyendo los procedimientos para evitar posibles conflictos de interés en el funcionamiento del Directorio.

Los principales documentos son:

- **Código General de Conducta:** es el elemento central del programa de cumplimiento de la organización. Define los valores y principios del Banco que deben tener todos los empleados en su relación con los clientes, proveedores, autoridades públicas, superiores jerárquicos, compañeros de trabajo, el resto de la industria y la sociedad, basados en una conducta profesional, recta, imparcial y honesta conforme con los principios de Banco Santander.

Los nuevos funcionarios que ingresan a trabajar a la empresa asumen el compromiso de leer el código, aceptarlo y firmarlo.

- **Código de Conducta en los Mercados de Valores:** contiene las políticas en esta materia, busca prevenir los conflictos de interés y uso de información privilegiada para las personas que componen las áreas clave dentro del Banco. Entre otros, en general busca: registrar y controlar la información

sensible conocida y la generada en el Banco; mantener las listas de los valores afectados y de las personas iniciadas, y vigilar la operativa con estos valores; supervisar la operativa con valores restringidos según el tipo de actividad, carteras o colectivos a las que la restricción sea aplicable; recibir y atender las comunicaciones y solicitudes de autorización de operaciones por cuenta propia; controlar la operativa por cuenta propia de las personas sujetas y gestionar los posibles incumplimientos del Código de Conducta del Mercado de Valores; identificar, registrar y resolver los conflictos de interés y las situaciones que puedan originarlos; analizar posibles actuaciones sospechosas de constituir abuso de mercado y en su caso, informarlas a las autoridades supervisoras. Al cierre del año 679 personas estaban sujetas a este código.

- **Manual para la Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiamiento del Terrorismo:**

su objetivo es dar a conocer a todas las personas que trabajan en el Banco y filiales cuáles son las políticas, normas, organización y procedimientos que se deben aplicar y cumplir para establecer un adecuado sistema de prevención de blanqueo de capitales. La lectura del documento es obligatoria, al igual que la realización de los cursos de capacitación. Este manual se actualizó en 2016 para ajustarlo a las nuevas necesidades y normativas vigentes.

- **Manual de Prevención de la Corrupción y el Cohecho:** la política de anticorrupción y cohecho tiene por objeto definir las pautas de conducta para evitar cualquier forma de corrupción al interior de Banco Santander. Así se dan a conocer las normas que se han de cumplir a todo nivel dentro del Banco y filiales en materia de prevención de la corrupción y cohecho.

Resultados del ejercicio



Banco Santander continuó capitalizando los esfuerzos realizados dentro del marco del Plan de Transformación Comercial con el fin de ser el mejor banco para sus clientes.

72

La utilidad atribuible a los tenedores patrimoniales del Banco alcanzó MM\$564.815 en 2017, cifra 19,6% superior que la del ejercicio 2016. La utilidad antes de impuestos, que no considera los efectos del incremento de la tasa impositiva durante 2017, aumentó 23,9% respecto al año anterior. Por su parte, el resultado operacional neto de los segmentos de negocio —entendido como la suma del margen financiero más comisiones más resultado de operaciones financieras y menos provisiones por riesgo de crédito— que refleja el avance del negocio core del Banco, creció un 9,1%. El ROE (medido como la utilidad neta

atribuida a tenedores patrimoniales sobre patrimonio promedio) fue de 19,3%, superior al 17,0% del período anterior, en tanto el ROA (entendido como la utilidad neta atribuida sobre activos totales medios) alcanzó a 1,58%, mayor al 1,33% de 2016. La eficiencia se situó en 41%, mejor que el 42,7% del período anterior.

Los resultados son una combinación de una mayor actividad producto del crecimiento de la base de clientes vinculados, con el consecuente incremento de los préstamos —especialmente en los segmentos objetivo que el Banco se planteó para el período—, una

mejora en el mix de fondeo, calidad de cartera estable y un continuo aumento en los ingresos por comisiones. El año 2017 presentó, además, una situación favorable para el Banco en términos de tasas de interés bajas siguiendo una política monetaria expansiva por parte del ente emisor con una baja de tipos de 1,0% el primer semestre, coyuntura que fue gestionada adecuadamente por el Banco.

Santander Chile continuó capitalizando los esfuerzos realizados desde 2012 —y que continúan desarrollándose— dentro del marco del Plan de Transformación Comercial, incluyendo el despliegue del nuevo modelo de sucursales Work Café y la remodelación de las red de sucursales tradicionales, el lanzamiento de Life (el nuevo modelo de atención para el segmento de rentas masivas), la adición de nuevas herramientas de NEOCRM e importantes inversiones en tecnología y operaciones como el On Boarding digital, fortaleciendo las capacidades transaccionales digitales del Banco, todo con el fin de mejorar la calidad de atención y ser el mejor banco para sus clientes.

Utilidad atribuible a tenedores patrimoniales
(MM\$)

+19,6%

472.351 564.815



2016 2017

Resultado operacional neto de segmentos de negocio
(MM\$)

+9,1%

1.270.643 1.385.758

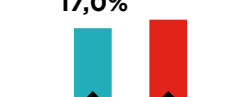


2016 2017

Rentabilidad sobre patrimonio promedio
(MM\$)

+228 pb

17,0% 19,2%



2016 2017



| Resumen de resultados (MM\$) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Margen financiero neto | 1.326.691 | 1.281.366 | 3,5% |
| Comisiones netas | 279.063 | 254.424 | 9,7% |
| Margen básico bruto | 1.605.754 | 1.535.790 | 4,6% |
| Resultado operaciones financieras | 129.752 | 140.358 | (7,6%) |
| Otros ingresos operacionales | 87.163 | 18.299 | 376,3% |
| Ingreso operacional | 1.822.669 | 1.694.447 | 7,6% |
| Provisiones | (299.205) | (343.286) | (12,8%) |
| Ingreso operacional neto | 1.523.464 | 1.351.161 | 12,8% |
| Gastos de apoyo | (704.893) | (686.905) | 2,6% |
| Otros gastos operacionales ¹ | (101.658) | (85.432) | 19,0% |
| Resultado operacional neto | 716.913 | 578.824 | 23,9% |
| Utilidad después de impuesto | 577.263 | 474.716 | 21,6% |
| Interés minoritario | 12.448 | 2.365 | 426,3% |
| Utilidad atribuible a tenedores patrimoniales | 564.815 | 472.351 | 19,6% |
| Utilidad por acción (Ch\$) | 3,00 | 2,51 | 19,6% |
| Utilidad por ADR (US\$) ² | 1,95 | 1,50 | 29,7% |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes ³ | 27.563.229 | 26.933.624 | 2,3% |
| Préstamos interbancarios ³ | 162.685 | 272.807 | (40,4%) |
| Colocaciones totales ³ | 27.725.914 | 27.206.431 | 1,9% |
| Depósitos totales | 19.682.111 | 20.691.024 | (4,9%) |
| <i>Loan / deposit</i> ajustado ⁴ | 100,7% | 92,1% | + 857 pb |
| Patrimonio | 3.108.063 | 2.898.047 | 7,2% |
| Margen de interés neto | 4,4% | 4,5% | - 3 pb |
| Eficiencia | 41,0% | 42,7% | - 173 pb |
| Recurrencia | 39,6% | 37,0% | + 255 pb |
| ROAE ⁵ | 19,2% | 17,0% | + 228 pb |
| ROAA ⁶ | 1,58% | 1,33% | + 25 pb |
| Cartera morosa / colocaciones totales | 2,28% | 2,07% | + 21 pb |
| Cobertura cartera morosa | 128,78% | 145,41% | - 1.663 pb |
| Pérdida esperada ⁷ | 2,94% | 3,02% | - 7 pb |
| Ratio Basilea | 13,91% | 13,43% | + 48 pb |
| Sucursales ⁸ | 385 | 434 | (49) |
| ATMs | 926 | 1.295 | (369) |

1. Incluye pérdidas por deterioro. / 2. La variación en la utilidad por ADR puede diferir respecto a la variación de la utilidad por acción debido al tipo de cambio. / 3. Brutos de provisiones. / 4. Préstamos netos menos porción de hipotecas financiadas con bonos sobre depósitos totales. / 5. Utilidad atribuible a tenedores patrimoniales sobre patrimonio promedio. / 6. Utilidad atribuible a tenedores patrimoniales sobre activos totales promedio. / 7. Stock de provisiones sobre colocaciones totales. / 8. Incluye SuperCaja.

PRÉSTAMOS

Los préstamos totales (incluyendo los interbancarios) aumentaron 1,9% durante el año (2,3% excluyendo los interbancarios). Esta cifra es inferior al 7,5% registrado el año anterior, en línea con el débil desempeño económico especialmente durante la primera mitad del año, y la apreciación del peso frente al dólar durante la segunda mitad del año –que impactó principalmente a la cartera de clientes corporativos.

Es así como los créditos de vivienda continuaron con la tendencia evidenciada durante el período anterior, reduciendo paulatinamente su tasa de expansión a lo largo del año para estabilizarse durante la segunda mitad del año. Los préstamos de consumo mantuvieron

una sostenida desaceleración en el ritmo de crecimiento durante todo el período, si bien algo más pronunciada durante el primer semestre. Los préstamos comerciales también redujeron sus tasas de crecimiento en el año, aunque mostrando una recuperación durante el último trimestre de la mano con el mayor dinamismo de la economía en el período. El crecimiento es reflejo de la estrategia seguida por el Banco durante el ejercicio, concentrándose en segmentos de clientes que ofrecen una mayor rentabilidad ajustada por riesgo, esto es, individuos de ingresos medios y altos, y empresas medianas y grandes.

En el resto de los créditos el crecimiento continuó siendo selectivo. En el segmento Pymes la actividad se centró en las empresas de mayor tamaño manteniendo una oferta integral de productos que balancea los ingresos por operaciones crediticias con comisiones. En lo que respecta al segmento de empresas medianas y grandes, el foco estuvo en incrementar los negocios no relacionados al crédito, aunque manteniendo los préstamos como una parte integral de la relación con los clientes. En el segmento corporativo que abarca las mayores empresas del país, los créditos son volátiles por la naturaleza misma del negocio, que obedece

| Préstamos por segmento (MM\$) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Individuos ¹ | 15.408.301 | 14.774.431 | 4,3% |
| Pymes | 3.824.868 | 3.830.505 | (0,1)% |
| Individuos y pymes ¹ | 19.233.169 | 18.604.936 | 3,4% |
| Empresas | 6.775.734 | 6.396.376 | 5,9% |
| Banca Corporativa Global (Corporativa) | 1.633.796 | 2.121.513 | (23%) |
| Otros | 83.215 | 83.606 | (0,5%) |
| Préstamos totales² | 27.725.914 | 27.206.431 | 1,9% |

1. Incluye préstamos hipotecarios y de consumo y otros préstamos de crédito a personas.

2. Incluye préstamos interbancarios. Bruto de provisiones.

| Préstamos por producto (MM\$) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Comerciales | 13.908.642 | 13.867.465 | 0,3% |
| Vivienda | 9.096.895 | 8.619.356 | 5,5% |
| Consumo + tarjetas | 4.557.692 | 4.446.803 | 2,5% |
| Consumo | 3.192.712 | 2.998.685 | 6,5% |
| Tarjetas | 1.364.980 | 1.448.118 | (5,7%) |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes | 27.563.229 | 26.933.624 | 2,3% |
| Interbancarias | 162.685 | 272.807 | (40,4%) |
| Préstamos totales¹ | 27.725.914 | 27.206.431 | 1,9% |

1. Bruto de provisiones.

a grandes transacciones que no son recurrentes en el tiempo. Es así como durante el año se registró una caída en los créditos totales, no obstante lo cual el segmento alcanzó mejores resultados al desplegar una estrategia de mayor foco en productos no crediticios pero de mejor margen.

De esta forma los préstamos a personas y pymes mostraron un aumento de 3,4% en el año. En personas el crecimiento fue impulsado principalmente por los segmentos de rentas altas y medias con un incremento de 5,6%. Las rentas masivas mostraron un retroceso de 24,3% respecto del año anterior. En referencia a este último segmento, el Banco completó el proceso de reducción de Banefe, la división especializada en rentas masivas, lanzando en diciembre Life, el nuevo modelo de distribución para este segmento. Por su parte, los créditos a pymes mostraron una caída de 0,1%.

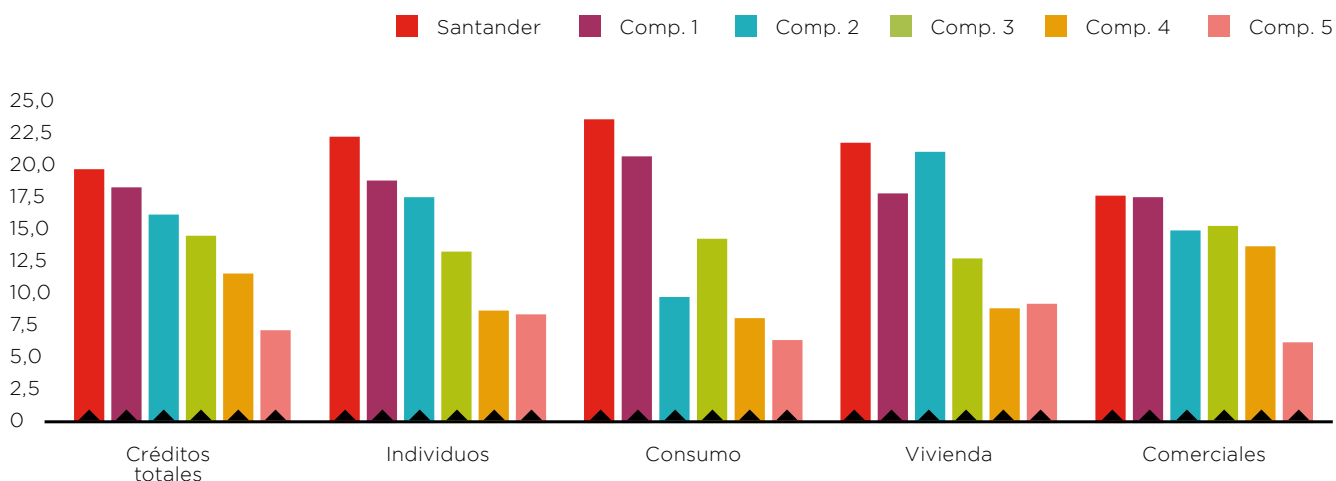
Los préstamos a las empresas medianas y grandes, en tanto, registraron un aumento de 5,9%, inferior al 6,5% del año anterior. Los préstamos al segmento Corporativo, esto es, las multinacionales y las empresas más grandes del país,

se contrajeron un 23%, afectados por la menor demanda asociada a la caída de la inversión durante la primera mitad del año, la apreciación del peso –considerando que alrededor de 10% de los créditos totales está denominada en US\$–, y el vencimiento de créditos interbancarios de bajo rendimiento durante el año. Es importante destacar que el crecimiento antes mencionado no refleja el desempeño del segmento durante el período, que por su naturaleza es volátil en cuanto a cartera de préstamos, ya que cerca del 90% de los resultados proviene de actividades no crediticias.

Por producto, los préstamos comerciales se expandieron un 0,3% en línea con la menor inversión y la apreciación del peso. Los préstamos de vivienda avanzaron un 5,5%, en parte reflejo del entorno económico y del efecto de la menor inflación sobre la cartera. Por su parte, los créditos de consumo crecieron un 6,5%, mientras que los créditos en tarjetas cayeron un 5,7%, cifras que se comparan con incrementos de 10,4% y 0,9%, respectivamente, para el período anterior. Esto último es reflejo de la continua ralentización del crecimiento del país.

El Banco continuó consolidando su posición de liderazgo en la industria con el desempeño registrado. Es así como Santander alcanzó una cuota de mercado en préstamos totales (excluyendo interbancarios) de 18,7% –considerando los ajustes por las inversiones crediticias mantenidas en el extranjero por algunos bancos de la plaza para permitir una adecuada comparación—. Si bien esta cifra es inferior al 19,1% alcanzado el 2016, el Banco logró aumentar la distancia con su principal competidor de 110 puntos básicos (pb) a 144 pb. Cabe mencionar que Santander Chile tiene una orientación *retail*, manteniendo una posición relevante en Banca Comercial. Es así como en préstamos a personas Banco Santander cerró el año con una cuota de mercado de 21,2%, 340 pb por sobre su principal competidor. La cifra anterior se explica con una cuota de 22,4% en préstamos de consumo, versus un 19,7% del principal competidor, y una cuota de 20,7% en créditos de vivienda, 50 pb mayor al principal competidor en la industria y 370 pb por sobre el banco privado más cercano. Finalmente, en créditos comerciales la cuota alcanza a 16,7%, cerrando la brecha con el principal competidor desde 180 pb el 2016 a 10 pb al cierre del ejercicio.

Cuota de mercado total y por producto (%)



DEPÓSITOS

La división Gestión Financiera de Banco Santander es la encargada de gestionar la estructura de balance y liquidez del Banco. Esta unidad, separada de la tesorería, utiliza una metodología propia que define la Liquidez Estructural, entendida como la diferencia entre los activos financieros líquidos y los pasivos financieros no estructurales.

La metodología aplicada distingue entre activos comerciales (créditos a clientes), activos fijos y activos financieros líquidos. Los primeros son financiados con fuentes de fondos estructurales o estables, considerando como tales los depósitos a la vista, depósitos a plazo de clientes minoristas, depósitos a plazo estructurales de clientes mayoristas, bonos y líneas bancarias. Respecto a las tres últimas, estas pasan a ser consideradas fuentes no estructurales cuando su plazo de vencimiento es inferior a 120 días. Los activos fijos son financiados con pasivos permanentes

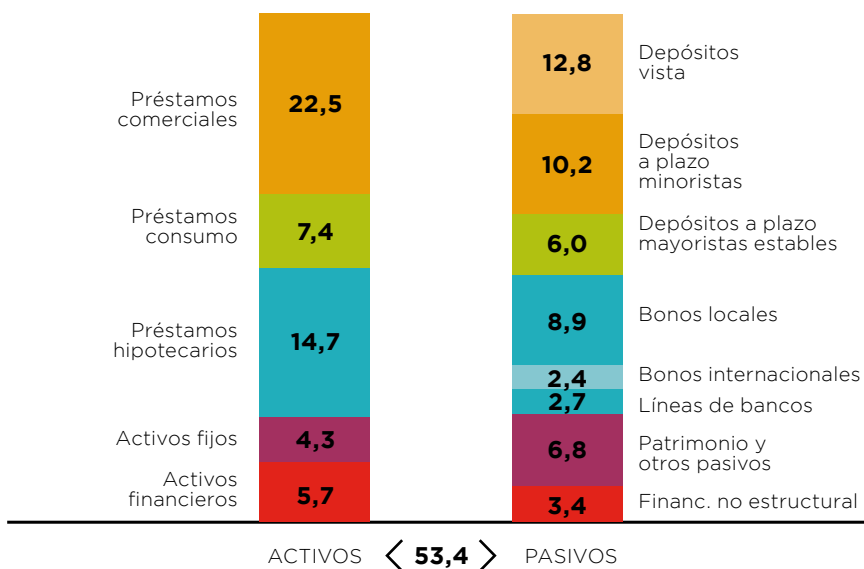
(principalmente patrimonio y provisiones). Finalmente, los activos financieros líquidos son financiados en una parte por pasivos financieros no estructurales (depósitos a plazo de clientes mayoristas y bonos con vencimiento inferior a 120 días y, *commercial paper*), en tanto el restante, que corresponde a Liquidez Estructural, es financiado por pasivos financieros estructurales. Durante el período la liquidez estructural fue en promedio de US\$2.219 millones, terminando el ejercicio en US\$2.307 millones.

En línea con la estrategia antes señalada, Santander continuó esforzándose por mejorar el mix de financiamiento local tomando ventaja de las bajas de tasas de interés del Banco Central durante el primer semestre, así como de la menor inflación y de su cómoda posición de liquidez. De este modo, la base de depósitos totales se redujo 4,9%, a pesar del crecimiento de los préstamos. Los depósitos a la vista (recursos sin costo para el

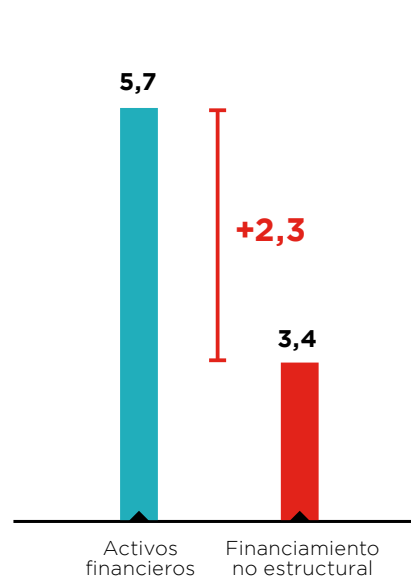
Banco) mostraron un alza de 3,0% en el período gracias al liderazgo de Santander en los productos de *Cash Management* para empresas y a una mayor vinculación de parte de los clientes *retail*. Los depósitos a plazo se contrajeron 9,4% luego que el perfil inflacionario y las bajas tasas de interés los hicieron menos atractivos para los clientes, situación que aprovechó el Banco para ajustar la política de precios de depósitos mejorando el *spread*. Con todo, al final del ejercicio el costo promedio anual de los depósitos totales, incluyendo depósitos a la vista y a plazo, bajó desde 2,32% en 2016 a 1,87% en 2017.

Dado el escenario anterior, Santander Chile continuó con la estrategia iniciada el año precedente privilegiando el crecimiento de fondos mutuos por sobre los depósitos a plazo, beneficiando a los clientes con mejores retornos y generando un mayor ingreso por comisiones.

Balance consolidado al 31 de diciembre 2017 (MMMUS\$)



Liquidez estructural al 31 de diciembre de 2017 (MMMUS\$)



| Fuentes de fondos (MM\$, %) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|---------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Depósitos a la vista | 7.768.166 | 7.539.315 | 3,0% |
| Depósitos a plazo | 11.913.945 | 13.151.709 | (9,4%) |
| Total depósitos | 19.682.111 | 20.691.024 | (4,9%) |
| Fondos mutuos ¹ | 5.056.892 | 5.026.068 | 0,6% |
| Total fondos de clientes | 24.739.003 | 25.717.092 | (3,8%) |
| Bonos corrientes | 6.186.760 | 6.416.274 | (3,6%) |
| Bonos subordinados | 773.192 | 759.665 | 1,8% |
| Bonos hipotecarios | 99.222 | 104.182 | (4,8%) |
| Total bonos | 7.059.174 | 7.280.121 | (3,0%) |
| Letras de crédito | 34.479 | 46.251 | (25,5%) |
| Total instrumentos de deuda emitidos | 7.093.653 | 7.326.372 | (3,2%) |
| Loan to deposit ajustado² | 100,7% | 92,1% | + 857 pb |

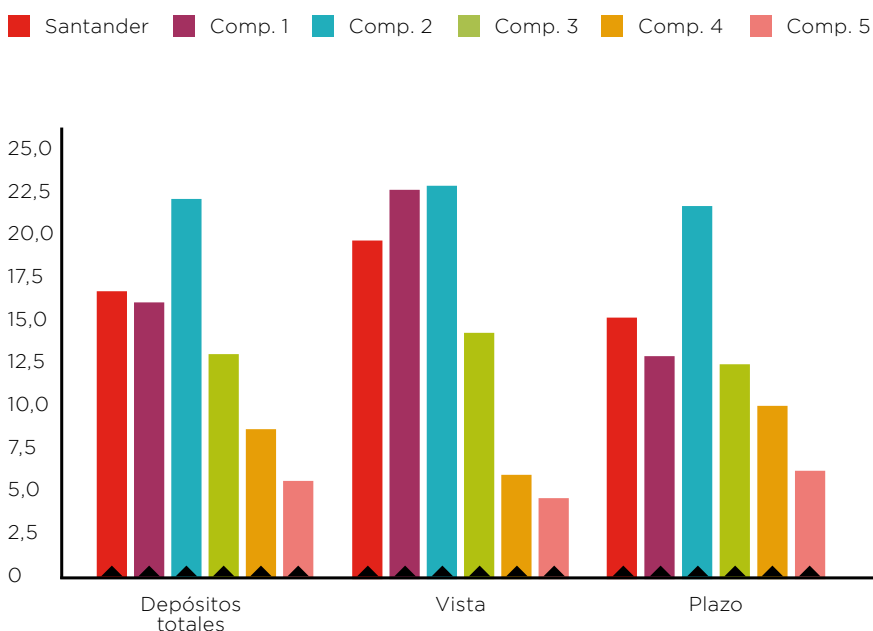
1. Santander Chile es corredor exclusivo para los fondos mutuos administrados por Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos, una subsidiaria de SAM Investment Holdings Limited.

2. (Préstamos netos excluyendo la porción de hipotecas financiada con bonos y letras de crédito) / (Depósitos a plazo más depósitos a la vista). Las hipotecas del Banco son principalmente préstamos de largo plazo a tasa fija que se financian con financiamiento de largo plazo y no con depósitos de corto plazo. Por esta razón, para calcular el ratio se restan las hipotecas en el numerador.

Al igual que con los préstamos a clientes, al cierre del ejercicio el Banco mantiene una posición de liderazgo en la industria en términos de cuota de mercado en depósitos. Realizando los ajustes por las inversiones mantenidas en el extranjero por algunos bancos de la plaza para permitir una adecuada comparación, la cuota de depósitos totales asciende a 16,6%, posicionándose como el principal banco privado del país. Separando por tipo, los depósitos a la vista cerraron el año con una cuota de 19,6%. Respecto a los depósitos a plazo, Santander Chile cerró el año con una cuota de mercado de 15,1%.

Parte de la estrategia de financiamiento del Banco incluye la diversificación de las fuentes de fondeo, apoyándose fuertemente,

Cuota de mercado total y por producto (%)



por un lado, en la base de depósitos *retail* y, por otro, en los mercados internacionales. De esta forma se busca aumentar el fondeo local proveniente de inversionistas no institucionales —ejemplo de estos últimos son las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP)— con lo que se obtiene diversificación local, manteniendo un porcentaje de fondos provenientes de otros mercados (diversificación geográfica y de monedas). El resultado es una sólida estructura de balance, con una posición fuerte que permite estar preparados ante escenarios de falta de liquidez en el mercado local, a la par de una mejora en el mix de fondeo optimizando el costo de fondos.

En línea con la estrategia del Banco de mantener una base de fondeo principalmente *retail* y de carácter más permanente, y por tanto más competitiva en términos de costo, durante el período se trabajó en aumentar los depósitos *retail* los que crecieron 5,3%, pasando de un 67,4% de los depósitos totales a diciembre 2016 a un 72,0% al cierre del ejercicio. Por su parte, los depósitos estructurales de clientes mayoristas disminuyeron desde un 22,2% de los depósitos totales a un 18,8% en igual período, mientras que aquellos depósitos no estructurales de clientes mayoristas cayeron desde un 10,4% a un 9,2% del total de depósitos. Cabe destacar además

que Santander Chile sigue siendo uno de los bancos locales con menor exposición al financiamiento mayorista como porcentaje del financiamiento total.

En lo que respecta al financiamiento desde mercados internacionales, el Banco ha sido pionero en la búsqueda y apertura de nuevos mercados e inversionistas en mercados de Europa y Asia, así como en los EE. UU.

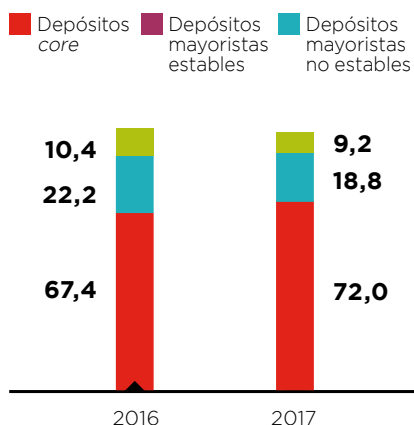
El año 2016 el Banco realizó emisiones en los mercados internacionales por alrededor de US\$3.800 millones quedando con una cómoda posición de liquidez. Lo anterior sumado al moderado crecimiento de los préstamos el 2017 permitió al Banco optimizar su base de fondeo y aprovechar oportunidades puntuales que aparecieron durante el año. En el mercado local se emitieron bonos en unidades de fomento por un total de UF 10 millones y bonos en pesos por \$160 mil millones. En los mercados internacionales, y apoyándose en el programa de emisiones internacionales EMTN, se colocaron varios Private Placement en US\$ y AUD a tasas inferiores a la alternativa equivalente en el mercado público. Adicionalmente, en diciembre Santander tomó una oportunidad puntual para el financiamiento en US\$ adelantándose al alza de tasas

de la FED y asegurando una tasa de financiamiento baja. Es así como se emitió un bono en el mercado de EE. UU. por US\$500 millones a un plazo de tres años, el que alcanzó una TIR de 2,669% equivalente a un *spread* de 72 pb sobre el Treasury, constituyéndose en la tasa de cupón más baja alcanzada por un emisor chileno en el mercado americano para dicho plazo. Finalmente, a lo largo del año se realizaron varias recompras de bonos dentro del marco normal de operaciones, ya que al acercarse la fecha de vencimiento van perdiendo computabilidad para las métricas de liquidez. Estas transacciones reflejan la continua capacidad de acceder a los mercados en condiciones ventajosas, manteniendo una adecuada diversificación de la base de fondeo, y la positiva percepción de los inversores nacionales e internacionales respecto a Santander Chile.

La estrategia ejecutada nuevamente colaboró a compensar en parte los menores *spreads* producto del cambio en el mix de crecimiento hacia segmentos de menor riesgo, pero también menos rentables, manteniendo un costo de fondos competitivo en comparación al resto de la industria.

Estructura de depósitos al 31 de diciembre de 2017

(%)



Parte de la estrategia de financiamiento del Banco incluye la diversificación de las fuentes de fondeo apoyándose fuertemente, por un lado, en la base de depósitos *retail* y, por otro, en los mercados internacionales.



RESULTADO POR SEGMENTOS DE NEGOCIO

El resultado operacional por segmentos de negocio aumentó 9,1% en 2017. Dicho porcentaje incluye los ingresos financieros netos, comisiones netas, resultado de operaciones financieras y gastos por provisiones por riesgo de crédito, y excluye otras actividades corporativas, como por ejemplo el impacto de la inflación en los resultados, la variación del tipo de cambio y los cambios regulatorios sobre provisiones por riesgo de crédito. Incluyendo los gastos de apoyo, la contribución neta de los segmentos de negocio creció 15,4%. Este incremento es consecuencia de mayores ingresos financieros y comisiones, y menores gastos por provisiones por riesgo de crédito, parcialmente compensado por un menor resultado de operaciones financieras y gastos contenidos.

La contribución neta del segmento Individuos y pymes aumentó 25,1% reflejo de un mayor margen financiero gracias al crecimiento de los volúmenes y un mejor mix de financiamiento, mayores comisiones asociadas a la mayor vinculación de la base de clientes, menores provisiones gracias a la mejora en la calidad de la cartera —producto del cambio de mix de crecimiento de los últimos años— y gastos de

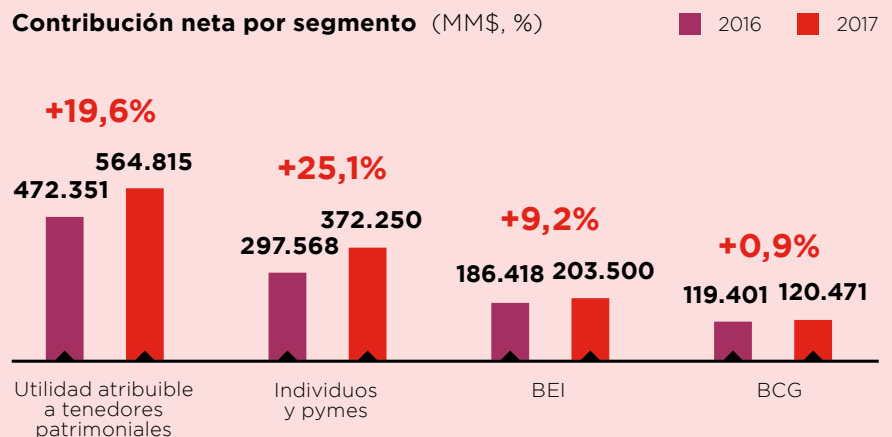
apoyo planos, consecuencia de los esfuerzos realizados por el Banco para aumentar la productividad y la eficiencia con inversiones en tecnología, racionalización de la red de distribución y los cambios en los modelos de atención.

Por su parte, el resultado del segmento de Banca Empresas e Instituciones registró un avance de 9,2% en su contribución neta, consecuencia de mayores ingresos *core* impulsados por el crecimiento de los créditos y un mejor mix de financiamiento, y menores provisiones por riesgo de crédito. Lo anterior fue parcialmente compensado por menores comisiones y gastos de

apoyo contenidos a pesar del crecimiento del negocio.

El segmento de Banca Corporativa Global (BCG) registró un buen crecimiento de sus resultados a pesar de la caída en los préstamos, destacando el mayor margen financiero (+6%) gracias a un mejor mix y mejor costo de fondos, además de mayores comisiones (+10,2%) y menores provisiones. Lo anterior fue compensado por un menor resultado de operaciones financieras y mayores gastos de apoyo en línea con el crecimiento de la actividad en el segmento y las inversiones en desarrollos tecnológicos.

Contribución neta por segmento (MM\$, %)





| Resultado operacional por segmento (MM\$) | Individuos y pymes | Banca empresas e instituciones | Banca corporativa global | Total segmentos |
|--------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Margen financiero | 970.332 | 264.663 | 100.808 | 1.335.803 |
| Var. anual (%) | 4,2% | 8% | 6% | 5,1% |
| Comisiones netas | 206.449 | 36.280 | 27.626 | 270.355 |
| Var. anual (%) | 4,9% | 17,6% | 10,2% | 7% |
| Ingresos core | 1.176.781 | 300.943 | 128.434 | 1.606.158 |
| Var. anual (%) | 4,3% | 9,1% | 6,9% | 5,4% |
| ROF | 20.595 | 13.751 | 50.714 | 85.060 |
| Var. anual (%) | -2,6% | -29,8% | -9,3% | -12,0% |
| Provisiones netas | (290.156) | (19.312) | 4.008 | (305.460) |
| Var. anual (%) | -9,8% | -24,4% | n.a. | -12,7% |
| Resultado operacional neto | 907.220 | 295.382 | 183.156 | 1.385.758 |
| Var. anual (%) | 9,6% | 9,5% | 5,7% | 9,1% |
| Gastos de apoyo | (534.970) | (91.882) | (62.685) | (689.537) |
| Var. anual (%) | 1% | 10,2% | 16,24% | 3,3% |
| Contribución neta por segmento | 372.250 | 203.500 | 120.471 | 696.221 |
| Var. anual (%) | 25,1% | 9,2% | 0,9% | 15,4% |

80

1. Pymes: empresas con ventas inferiores a \$1.200 millones anuales.
2. Banca Empresas e Inmobiliarias: compañías con ventas anuales entre \$1.200 millones y \$10.000 millones, empresas del sector inmobiliario con ventas superiores a \$800 millones, y grandes empresas con ventas superiores a \$10.000 millones e instituciones como universidades, entidades de gobierno y gobiernos regionales locales.
3. Banca Corporativa Global: empresas multinacionales locales o extranjeras con ventas anuales sobre \$10.000 millones.
4. Excluye los resultados de Actividades Corporativas.
5. Ingresos core: margen financiero + comisiones netas de segmentos de negocio.
6. Resultado de operaciones financieras, neto: utilidad neta de operaciones financieras + utilidad (pérdida) de cambio neta.
7. Resultado operacional neto: margen financiero más comisiones netas más resultado de operaciones financieras menos provisiones por riesgo de crédito de segmentos.
8. Resultado operacional neto: margen financiero más comisiones netas más resultado de operaciones financieras menos provisiones por riesgo de crédito de segmentos.

MARGEN FINANCIERO

El margen financiero neto creció un 3,5% como resultado del crecimiento de las colocaciones y el mejor mix de financiamiento, aunque parcialmente compensado por la menor inflación del período, la depreciación del peso durante el segundo semestre, y el cambio de mix de crecimiento.

El foco de crecimiento del Banco durante 2017 continuó en segmentos de menor riesgo, y también menos rentables, manteniéndose la presión sobre los márgenes. Con todo, los activos productivos medios mostraron un crecimiento de 4,2%, inferior al 9,9% registrado el año pasado. Lo anterior es consecuencia de un alza de 4,2% en los préstamos promedio y un incremento de 4,3% en la cartera de inversiones promedio.

Si bien el Banco no mantiene descalces por tipo de cambio, las apreciaciones del peso frente al dólar americano generan reducciones en el costo de algunos pasivos de corto plazo —que no obstante están cubiertos con *forwards*— reduciendo la presión sobre los márgenes. Sin embargo, si bien el menor costo se registra como margen financiero, la cobertura correspondiente se registra como resultado de operaciones financieras, sin afectar la utilidad neta.

Por otro lado, el Banco mantiene más activos que pasivos ajustables por inflación, por lo que el margen financiero se vio negativamente afectado por la variación de la inflación. La unidad de fomento (UF), el indicador relevante para el Banco mostró nuevamente un perfil inferior al año pasado, especialmente evidenciado durante el tercer trimestre con una variación de -0,03%. En total la UF registró en 2017 una variación de 1,7%, por debajo del 2,8% de 2016. Lo anterior debido a menores presiones inflacionarias internas dado el entorno económico local y la apreciación del peso frente

| Margen financiero (MM\$, %) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Margen financiero neto | 1.326.691 | 1.281.366 | 3,5% |
| Margen financiero neto de clientes | 1.335.803 | 1.271.170 | 5,1% |
| Margen financiero neto de no clientes | (9.112) | 10.196 | NA. |
| Colocaciones promedio | 27.446.293 | 26.335.424 | 4,2% |
| Inversiones promedio | 2.563.271 | 2.458.720 | 4,3% |
| Activos productivos promedio (APP) | 30.009.564 | 28.794.144 | 4,2% |
| Margen de interés neto (MIN) | 4,42% | 4,45% | -3 pb |
| Inflación anual ¹ | 1,71% | 2,80% | -110 pb |

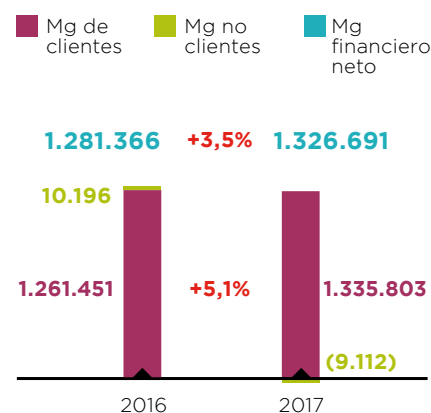
1. Variación anual de la UF.

al dólar (7,8% durante el 2017 y casi en su totalidad durante la segunda mitad del año) siguiendo la recuperación en los precios del cobre. Finalmente, la tasa máxima convencional registró una caída durante el período, lo que redujo el rendimiento de algunos productos crediticios en los segmentos *retail*. Con todo, el margen de interés neto, es decir, el margen financiero neto dividido por los activos productivos promedio, se mantuvo estable pasando de 4,45% a 4,42%.

A pesar del efecto negativo de la inflación en los resultados, Santander ha continuado ejecutando correctamente su estrategia de negocios, lo que se refleja en los buenos resultados excluyendo el efecto de la inflación. Para visualizar lo anterior separamos el margen financiero entre clientes y no clientes. El primero comprende todos los ingresos por intereses generados por actividades con clientes, como créditos y depósitos, restando la tasa interna de transferencia que corresponde al costo teórico marginal de los fondos. Es así como el margen de clientes aumentó un 5,1% en el período, por sobre el 3,5% del margen financiero total.

El margen financiero de no clientes, por su parte, refleja el efecto de la inflación al considerar el *gap* UF (la

Margen de interés de clientes y no clientes (MM\$)



diferencia entre los activos y pasivos indexados a la inflación), así como los demás componentes del margen financiero como son el costo financiero de las coberturas, el costo financiero de la posición de liquidez estructural del Banco, el margen de interés de las posiciones de tesorería y el costo financiero de las inversiones financieras clasificadas como de negociación (ya que los ingresos financieros de dicha cartera son reconocidas en la línea de Utilidad Neta de Operaciones Financieras).

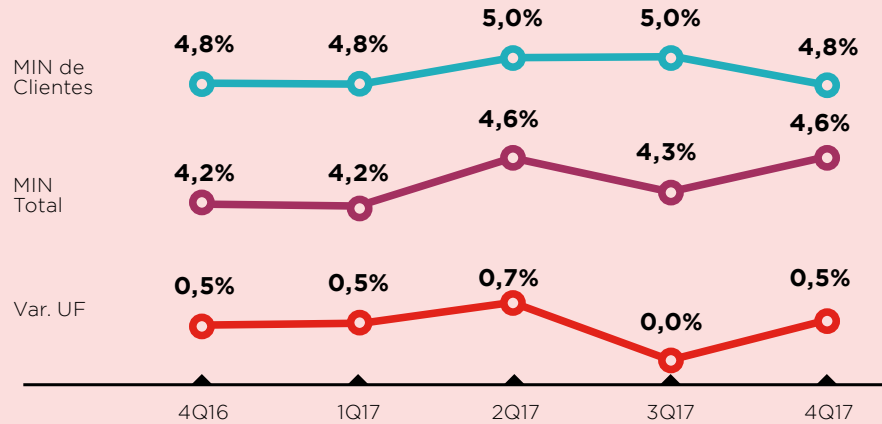
Para contener el efecto negativo de la menor inflación el Banco redujo el *gap* UF pasando desde \$4.527 mil millones en promedio

el año 2016 a \$4.087 mil millones en promedio para el ejercicio. Esto implica que por cada 100 puntos básicos que aumenta la inflación, el margen de no clientes refleja un ingreso adicional de \$41 mil millones anuales aproximadamente, todo lo demás constante. Adicionalmente, se mantuvo una estricta política de precios en los productos crediticios, a la par de tomar ventaja de la reducción de tasas de interés por parte del Banco Central —cabe recordar que los pasivos del Banco tienen una menor duración que los activos, por lo que una baja en la TPM afecta positivamente el MIN— y cambiar la estructura de depósitos aumentando la proporción de depósitos vista, que en su mayoría no pagan intereses, respecto del total de depósitos.

Todo lo anterior se traduce en que el margen de interés neto de clientes que refleja el negocio comercial *core* del Banco, entendido como el margen financiero de clientes dividido por los créditos promedio del período y que excluye el efecto de la inflación, alcanzó a 4,87% al cierre del período, levemente superior al 4,83% registrado el año anterior. Esta última caída es reflejo del cambio en el mix de crecimiento, compensado por el buen manejo del costo de fondos.

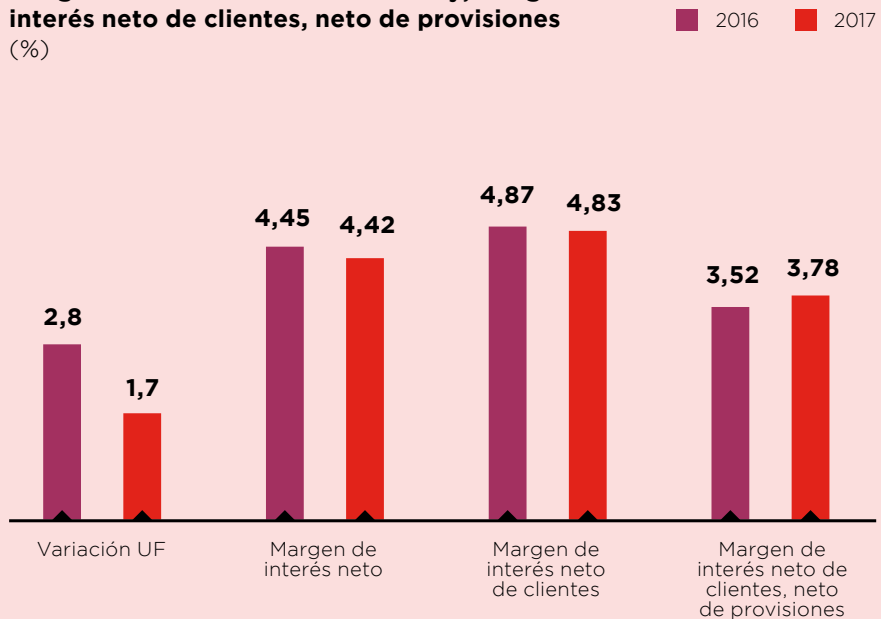
El objetivo final del Banco está en el margen de interés neto de riesgo. Es así como el continuo avance en la calidad de cartera contribuyó a mejorar el margen de interés neto total, neto de provisiones, pasando de 3,26% en 2016 a 3,42% en 2017. Similarmente, el margen de interés neto de clientes, neto de provisiones, mejoró desde 3,52% el 2016 a 3,78% el 2017.

Margen de interés neto total¹ y de clientes (%)



1. Cifras anualizadas para margen de interés neto y margen de interés neto de cliente. Variación UF trimestral.

Variación UF; margen de interés neto total; margen de interés neto de clientes y; margen de interés neto de clientes, neto de provisiones (%)

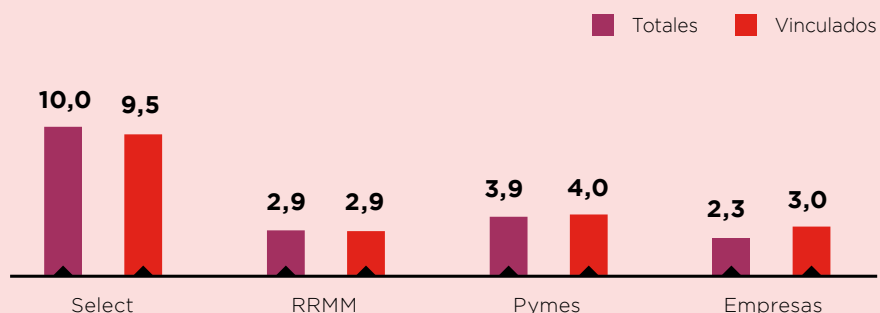


COMISIONES

Los ingresos por comisiones aumentaron 9,7% en el período, por sobre el 7,1% del período anterior. GCB registró buenos ingresos por comisiones particularmente durante el primer trimestre, los que contribuyen a un crecimiento de 10,2% en las comisiones netas anuales. Es importante recordar que los ingresos de este segmento dependen de negocios que por su naturaleza no son recurrentes, lo que da volatilidad a las ganancias. Con todo, el Banco es fuerte en la provisión de servicios no crediticios de valor agregado, como Cash Management, asesoría financiera y banca de inversión en general, los que debieran continuar apoyando el crecimiento de las comisiones del segmento. Banca Empresas registró un alza de 17,6% en las comisiones netas de la mano del crecimiento de la base de clientes, especialmente los vinculados. En el segmento *retail* (individuos y pymes) las comisiones netas aumentaron 4,9% impulsadas por la creciente vinculación y transaccionalidad de los clientes, que se tradujo en un mayor uso de los productos del Banco como tarjetas de crédito y débito. En efecto, la base de clientes vinculados transaccionales ha seguido creciendo, lo que debiera traducirse en mejores ingresos por comisiones a medida que la economía retome mayor actividad. Esto fue parcialmente compensado por menores comisiones asociadas a uso de cajeros automáticos en línea con la optimización de la red de ATMs. Es importante destacar que si bien esto tiene un impacto negativo en comisiones genera un ahorro de costos y mejora de eficiencia.

| Comisiones netas (MM\$) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|--------------------------------------|----------------|----------------|-------------|
| Tarjetas de crédito y débito y, ATMs | 51.982 | 52.057 | (0,1%) |
| Cobranzas - Recaudaciones | 44.312 | 31.376 | 41,2% |
| Corretaje de seguros | 36.430 | 40.882 | (10,9%) |
| Negocio internacional | 33.882 | 35.911 | (5,7%) |
| Fondos mutuos | 43.331 | 38.244 | 13,3% |
| Cuentas corrientes | 31.901 | 31.540 | 1,1% |
| Intermediación y manejo de valores | 9.232 | 8.358 | 10,5% |
| LCA y sobregiros | 7.413 | 5.754 | 28,8% |
| Otras comisiones | 20.580 | 10.302 | 99,8% |
| Total comisiones netas | 279.063 | 254.424 | 9,7% |

Clientes (crecimiento anual, %)



Durante 2017 el Banco continuó con la innovación en los modelos de atención a clientes, consolidando el nuevo modelo de sucursales Work Café y el lanzamiento de Life para clientes de rentas masivas. Estas iniciativas se apoyan en la creciente digitalización de los canales de

atención y productos del Banco, y se tradujeron en el crecimiento de los clientes vinculados -entendidos como clientes con entre 2 a 4 productos, y niveles mínimos de uso y rentabilidad según cada segmento. De esta forma el Banco cuenta con más clientes y más vinculados.

Los clientes totales, considerando individuos, pymes, empresas e instituciones, superan los 3,5 millones, registrando crecimiento en todos los segmentos y principalmente en rentas altas o Select (+10,0%). Es importante destacar que el crecimiento de la base de clientes estuvo acompañado de un mayor nivel de vinculación, especialmente en los segmentos de rentas altas con un 9,5%.

En productos también se refleja el buen desempeño comercial del año de acuerdo a las cifras publicadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF).

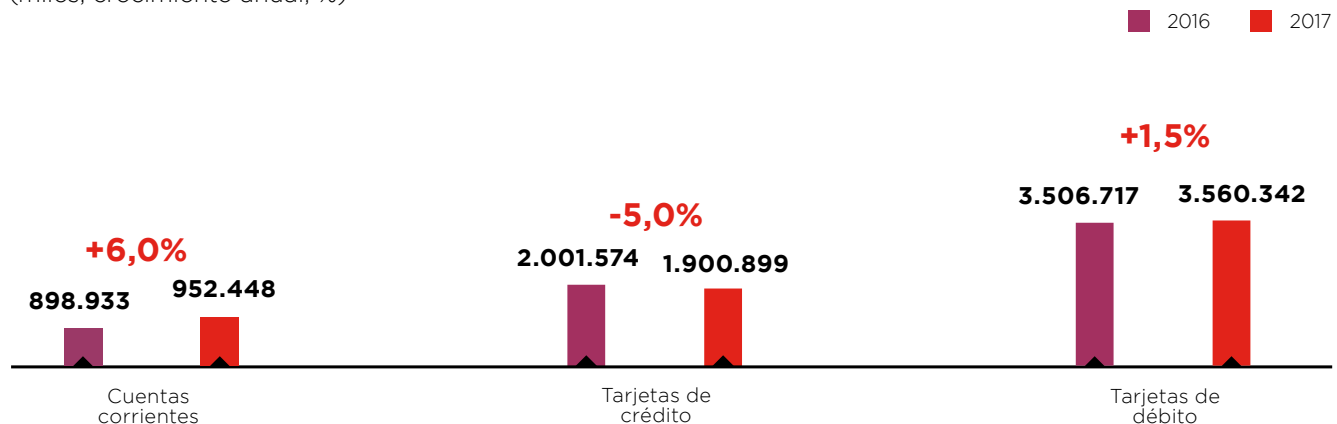
Las cuentas corrientes totales aumentaron 6% en el período, mientras que las tarjetas de débito se expandieron 1,5%. En el caso de las tarjetas de crédito, si bien se registra una caída de 5% en el número de tarjetas activas, aquellas con operaciones aumentaron 3,2% respecto al período anterior, en tanto que el número de operaciones creció 6,2% y el monto total en operaciones avanzó un 8,8%. Lo anterior refleja un fuerte crecimiento en el uso de los productos y por tanto mayor transaccionalidad.

Por productos, las comisiones por cobranzas y recaudaciones se expandieron 41,2%, mayormente

gracias a las relacionadas a primas de seguro asociadas a hipotecas. Las comisiones asociadas a líneas de crédito y sobregiros aumentaron 28,8%, en tanto aquellas relacionadas al corretaje de valores lo hicieron 10,5% impulsadas por el buen desempeño de la renta variable. Las comisiones por comercialización de FFMM aumentaron 13,3% en línea con los esfuerzos del Banco por ofrecer el producto a los clientes y el mayor atractivo de esta alternativa de ahorro e inversión por sobre los depósitos a plazo, dada la coyuntura de tasas de interés y de inflación durante el año.

Productos

(miles; crecimiento anual, %)



RESULTADO DE OPERACIONES FINANCIERAS

El resultado de operaciones financieras comprende las partidas Utilidad Neta de Operaciones Financieras y Utilidad de Cambio Neta, que mostraron en su conjunto una disminución de 3,5% en comparación a 2016. Es importante destacar que el Banco en su totalidad no mantiene descalces significativos entre activos y pasivos denominados o reajustables en moneda extranjera. La posición *spot* del Banco en moneda extranjera es cubierta con derivados que son considerados como de negociación o *trading*, o como de cobertura contable. Los primeros son puestos a valor de mercado (*mark-to-market*) y el resultado se reconoce como utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras. Los derivados de cobertura contable, en tanto, son puestos a valor de mercado junto con el elemento bajo cobertura en la línea de utilidad (pérdida) de cambio neta. Ello genera distorsiones importantes en estas líneas de ingreso, especialmente en períodos de fuerte apreciación o depreciación del tipo de cambio. Para entender de mejor manera la línea de Resultado de Operaciones Financieras estas se presentan por área de negocio como resultados de tesorería con clientes y sin clientes.

El resultado de tesorería con clientes cayó 8,6% respecto al año anterior. Estos ingresos tuvieron un muy buen primer trimestre de la mano de los negocios en Debt Capital Markets en el segmento

GCB (estructuración de deuda), lo que impulsa el cruce de productos en el negocio de *market making*, considerado como ingreso en esta línea. No obstante durante el resto del año se desaceleró la demanda por productos de cobertura debido a la menor volatilidad, al igual que el nivel de actividad de *market making*.

Por su parte, el resultado de tesorería sin clientes cayó 5,7%. Los portafolios de renta fija que el Banco utiliza para manejar la liquidez están compuestos principalmente por bonos del gobierno de Chile o del Banco Central de Chile, por lo que conllevan riesgo soberano local para el Banco. A medida que las expectativas de inflación cayeron durante el año, por un lado, y junto con la reducción de las tasas de interés por parte del Banco Central durante la primera mitad del año, las tasas de interés locales de mediano y largo plazo bajaron, registrándose utilidades por las posiciones en el portafolio de instrumentos disponibles para la venta. Este efecto se reversionó parcialmente durante el cuarto trimestre de la mano de las crecientes expectativas de inflación para el 2018 y el consiguiente aumento de las tasas de interés de mediano y largo plazo.

Es importante mencionar que en el caso de los resultados de tesorería con clientes la base de comparación es anormalmente alta. En el primer trimestre de 2016 se registró una utilidad extraordinaria por \$5.834 millones producto de la recompra

de bonos emitidos por el Banco en mercados internacionales. Igualmente, el segundo semestre del 2016 incluyó un resultado adverso anormalmente alto por CVA (Credit Value Adjustment, una estimación del valor de mercado del riesgo de contraparte incluida en los derivados) en el portafolio de derivados luego del resultado en la votación respecto al Brexit.

Finalmente, y de manera similar a lo sucedido en 2016, durante la segunda mitad del año la apreciación del peso contra el dólar afectó los resultados de tesorería no relacionadas a clientes. Cabe recordar que el Banco no tiene un riesgo de tipo de cambio significativo, el que cubre con varios mecanismos. Algunos activos, pasivos y contratos de servicios están denominados o son reajustables en moneda extranjera. De esta forma la apreciación del peso afectó positivamente provisiones por riesgo de crédito de préstamos denominados o reajustables en moneda extranjera, así como una porción de los gastos de administración denominados en moneda extranjera (principalmente tecnología). Este riesgo está cubierto con derivados cuyo resultado se reconoce como operaciones financieras, en tanto el cambio en el valor del elemento cubierto es reconocido en otra partida del estado de resultados. Gracias a la cobertura no hay impactos a nivel de utilidad neta para el Banco.

Resultados de operaciones financieras

| (MM\$, %) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|--------------------------------------|---------|---------|------------|
| Resultados de Tesorería con clientes | 82.040 | 90.796 | (9,6%) |
| Resultados de Tesorería sin clientes | 47.712 | 49.562 | (3,7%) |
| Resultado de operaciones financieras | 129.752 | 140.358 | (7,6%) |

PROVISIONES

El gasto en provisiones disminuyó 12,8% durante el año. El descenso se explica por menores provisiones constituidas y castigos (-9,3%), y mayores recuperaciones (+6,4%). Lo anterior fue consecuencia del continuo foco de crecimiento en segmentos de menor riesgo, de los cambios implementados anteriormente en las políticas de admisión y recobro, y la reducción del tamaño de Banefe, la división especializada en rentas masivas. El menor gasto en provisiones junto con el crecimiento de la cartera durante el período se tradujo en un menor costo del crédito, es decir, el gasto en provisiones netas por sobre los créditos promedio, el que bajó desde 1,26% en 2016 a 1,08% en 2017.

Durante el año la evolución general de la calidad de la cartera fue positiva, aunque con un leve aumento de la mora (*stock* de créditos con una o más cuotas 90 días o más vencidas más el saldo del principal sobre créditos totales) y el deterioro (créditos morosos más renegociados sobre préstamos totales) explicado por un mercado laboral más débil especialmente durante la primera mitad del año. En todo caso éste debiera ser temporal y revertirse a medida que la economía continúa la recuperación evidenciada hacia finales de año. Adicionalmente, en septiembre se realizó una actualización del modelo de provisiones para créditos de evaluación grupal.

Este proceso incorporó una mayor profundidad histórica a través de la inclusión de un período recesivo en la muestra, dando como resultado un fortalecimiento de los parámetros de Probabilidad de Incumplimiento (PI) y Pérdida Dado el Incumplimiento (PDI). Lo anterior se tradujo en una constitución de provisiones extraordinarias para los créditos comerciales e hipotecarios, lo que fue compensado por una menor constitución de provisiones para las colocaciones de consumo, con lo que el total de provisiones no se vio mayormente afectado.

Con todo, la cartera morosa, que considera aquellos préstamos con una cuota 90 días o más impaga –incluyendo el arrastre del principal

| Provisiones por riesgo de crédito y calidad de cartera (MM\$, %) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Provisiones constituidas netas | 4.408 | (29.770) | N.S. |
| Castigos | (386.928) | (391.814) | (1,2%) |
| Provisiones más castigos | (382.520) | (421.584) | (9,3%) |
| Recuperaciones | 83.315 | 78.298 | 6,4% |
| Provisiones netas | (299.205) | (343.286) | (12,8%) |
| Colocaciones totales | 27.725.914 | 27.206.431 | 1,9% |
| Total reservas (TR) | (815.773) | (820.311) | (0,6%) |
| Reservas créditos a clientes | (815.687) | (820.139) | (0,5%) |
| Reservas préstamos interbancarios | (86) | (172) | (50,0%) |
| Cartera vencida ¹ (CV) | 339.562 | 324.312 | 4,7% |
| Cartera morosa ² (CM) | 633.461 | 564.131 | 12,3% |
| Cartera deteriorada ³ (CD) | 1.803.173 | 1.615.441 | 11,6% |
| Provisiones más castigos / colocaciones | 1,38% | 1,55% | - 17 pb |
| Costo del crédito ⁴ | 1,08% | 1,26% | - 18 pb |
| CV / Colocaciones totales | 1,22% | 1,19% | + 3 pb |
| CM / Colocaciones totales | 2,28% | 2,07% | + 21 pb |
| CD / Colocaciones totales | 6,50% | 5,94% | + 57 pb |
| Pérdida esperada (TR / Colocaciones totales) | 2,94% | 3,02% | - 7 pb |
| Cobertura cartera vencida | 240,24% | 252,94% | - 1.270 pb |
| Cobertura morosidad⁵ | 128,8% | 145,4% | - 1.663 pb |

1. Cartera vencida incluye a las cuotas con 90 o más días atrasadas.

2. Cartera morosa considera la suma de las cuotas con 90 o más días vencidos y el saldo del principal.

3. Cartera deteriorada corresponde a la cartera morosa más los créditos renegociados.

4. Costo del crédito equivale al gasto por provisiones netas sobre colocaciones totales.

5. Cobertura de morosidad es el ratio entre el total de reservas y la cartera morosa.

Provisiones por riesgo de crédito por producto

| (MM\$) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|----------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Créditos de consumo | (165.977) | (220.960) | (24,9%) |
| Créditos hipotecarios | (17.220) | (19.299) | (10,8%) |
| Créditos comerciales ¹ | (116.094) | (137.871) | (15,8%) |
| Provisiones netas totales² | (299.291) | (378.130) | (20,8%) |

1. Incluye provisiones para créditos contingentes./ 2. Excluye provisiones para créditos interbancarios (constitución de \$156 millones en 2016 y liberación de \$86 millones en 2017) y adicionales (en diciembre 2015 se reconocieron \$35.000 millones en provisiones adicionales extraordinarias siguiendo un cambio normativo de la SBIF, las que en enero 2016 fueron reclasificadas a las respectivas carteras junto con una liberación por el mismo monto en provisiones adicionales sin afectar resultados).

insoluto sobre los préstamos brutos totales—, cerró el año en un 2,28% de los créditos, levemente por sobre el 2,07% registrado el 2016. Por su parte la cobertura, entendida como el *stock* de provisiones sobre la cartera morosa incluyendo los créditos interbancarios, alcanzó un 128,8% al cierre del período, por debajo del 145,4% al término del año anterior. Igualmente, la cartera deteriorada, que considera los préstamos morosos así como los renegociados, terminó el año en 6,5%, por sobre el 5,9% a diciembre de 2016. La pérdida esperada, entendida como el *stock* de provisiones totales sobre créditos totales, bajó de 3,02% al cierre del ejercicio anterior a 2,94% a diciembre 2017.

Cabe destacar que, al cierre del ejercicio, el *stock* de provisiones cubrió en 2,7 veces la pérdida efectiva, entendida como los castigos netos de recuperaciones.

Analizando por productos, en el caso de los créditos de consumo se registró una reducción de 24,9% en provisiones netas en comparación al período anterior. Esto se explica en parte por el cambio en el mix de crecimiento hacia segmentos de menor riesgo, así como por los continuos esfuerzos en mejorar los procesos de admisión y recobro, además del efecto de la revisión del modelo de provisiones mencionado anteriormente. Respecto a la calidad de la cartera, el entorno económico local y el aumento del desempleo, impactaron en los niveles de morosidad y deterioro. De esta forma la cartera

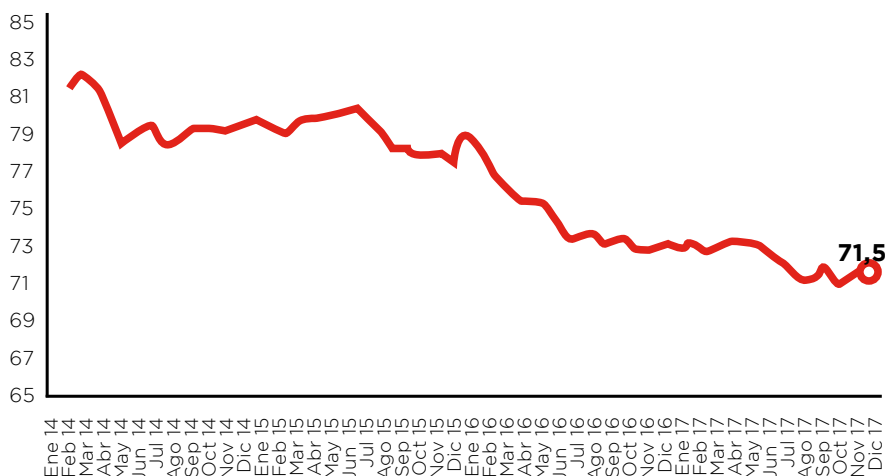
deteriorada (créditos morosos más renegociados) pasó de 6,5% en 2016 a 7,2% al cierre del 2017. La morosidad, por su parte, alcanzó 2,3% en 2017 prácticamente igual al 2,2% de 2016. En tanto, la cobertura bajó desde 300,9% en 2016 a 275,0% en 2017, reflejando el efecto del cambio en el modelo de provisiones y el crecimiento de la cartera.

En lo relativo a los créditos hipotecarios, las provisiones cayeron 10,8% a pesar de las provisiones extraordinarias reconocidas luego del cambio en el modelo de provisiones en septiembre. La calidad de la cartera se mostró estable, a pesar de un leve aumento de la mora y el deterioro durante la segunda mitad del año, reflejo del mayor desempleo. La morosidad aumentó desde 1,7% al cierre de 2016 hasta 1,8% a final de 2017. Similarmente, la cartera deteriorada

alcanzó a 5,1% a diciembre de 2017 en comparación al 4,6% del mismo mes en 2016. Asimismo, la cobertura aumentó desde 41,4% a 42,7% en igual período. Cabe destacar que el Banco ha mantenido la exigencia al momento de otorgar hipotecas centrándose en préstamos con una relación *Loan-to-value* (LTV, monto del crédito sobre el valor de la propiedad) por debajo del 80%.

La cartera comercial evidenció una disminución de 15,8% en el gasto en provisiones, considerando el impacto del cambio en el modelo de provisiones. La morosidad cerró el año en 2,6% en comparación al 2,3% de 2016. Los créditos deteriorados alcanzaron 7,3% en 2017, por sobre el 6,7% de 2016. Finalmente, la cobertura de la cartera morosa pasó de 144,9% al cierre de 2016 a 125,6% en 2017.

Loan-to-value de originación (%)



GASTOS

Los gastos de apoyo, excluyendo otros gastos operacionales, crecieron 2,6% en el período, inferior al 3,9% del ciclo anterior. La eficiencia, esto es, los gastos de apoyo sobre ingresos operacionales, cerró el año en 41,0%, que se compara favorablemente con el 42,7% registrado el año 2016.

El relativamente bajo crecimiento de los gastos —prácticamente en línea con el IPC y a pesar de que buena parte de estos, como remuneraciones y arriendos, están indexados a la inflación o al tipo de cambio— es consecuencia directa de las diversas iniciativas implementadas para aumentar la productividad comercial y la eficiencia. El éxito de la continua transformación digital y de la red de distribución está impulsando una mayor productividad laboral y manteniendo altos niveles de satisfacción de clientes.

Los gastos de personal registraron un incremento de 0,5% respecto al 2016. Este se explica por remuneraciones levemente superiores de la mano de la inflación, ya que los salarios se reajustan una vez al año y específicamente durante el segundo trimestre, en función del IPC acumulado durante los doce meses previos. Lo anterior fue casi completamente compensado por la reducción en el número total de empleados durante el período. Estos ajustes son parte del plan de eficiencia en costos impulsado desde el 2015.

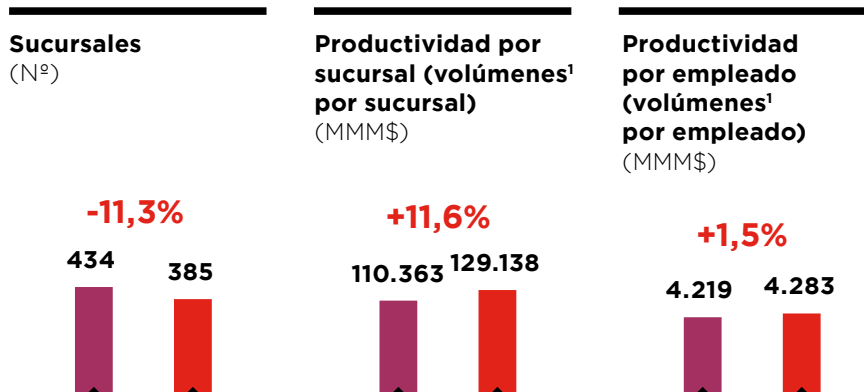
cerraron 49 sucursales como consecuencia de la aceleración del cierre de las sucursales Banefe, terminando por completo con este modelo a final de año, compensado con la apertura de nuevas sucursales Work Café, que totalizan 20 puntos al cierre del ejercicio. Estas últimas son más productivas que las sucursales tradicionales. En esta misma línea, continuó la renovación de las sucursales tradicionales hacia formatos multi segmento, haciéndolas más eficientes en términos de uso de espacio y *back-office*, lo que redundó en la necesidad de menos sucursales con el consecuente menor gasto en arriendo de oficinas. Asimismo se redujo un número importante de

ATMs, particularmente aquellos ubicados fuera de las sucursales y que no eran rentables. Si bien esto reduce los ingresos por transacciones en cajeros, implica menores gastos como por ejemplo en transporte de valores que cayó 17,7% durante el ejercicio. Cabe destacar que las transacciones en ATMs están siendo reemplazadas por crecientes transacciones en los canales Web, Mobile y VOX. Todo lo anterior se traduce en que, si bien el número de sucursales cae en 11,3%, los volúmenes totales por sucursal (considerando créditos y depósitos) aumentan 11,6%. Similarmente, los volúmenes por empleado crecen un 1,5% respecto al período anterior.

| Gastos (MM\$, %) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|---------------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Gastos de personal | (396.967) | (395.133) | 0,5% |
| Gastos de administración | (230.103) | (226.413) | 1,6% |
| Depreciaciones y amortizaciones | (77.823) | (65.359) | 19,1% |
| Gastos de apoyo | (704.893) | (686.905) | 2,6% |
| Otros gastos operacionales | (101.658) | (85.432) | 19,0% |
| Deterioro | (5.644) | (234) | 2312,0% |
| Otros gastos operacionales | (96.014) | (85.198) | 12,7% |
| Gastos operacionales | (806.551) | (772.337) | 4,4% |
| Eficiencia¹ | 41,0% | 42,7% | - 173 pb |

1. Gastos de apoyo sobre Ingresos operacionales netos de otros gastos operacionales.

88



1. Volúmenes = préstamos más depósitos



Tema material

Durante el año el Banco continuó avanzando con el plan de transformación digital lanzando el On Boarding digital y Life además de nuevas mejoras en NEOCRM, dando un fuerte impulso a la digitalización. Adicionalmente se

El alza de los gastos de administración y ventas, si bien contenido, responde en parte a las continuas inversiones en tecnología para desarrollar y fortalecer los canales digitales (Internet, Vox y Mobile), en línea con la mayor transaccionalidad de los clientes y buscando mejorar la eficiencia de los procesos internos. Adicionalmente, durante el período se incrementaron los gastos de marketing apoyando el lanzamiento de Life y para estimular el dinamismo del negocio.

Los mayores gastos en depreciaciones y amortizaciones (+19%,1%) responden a las inversiones en software y banca digital que el Banco está llevando a cabo como parte del plan de transformación digital y para incrementar la eficiencia y productividad.

Al incluir los otros gastos operacionales, los gastos totales aumentaron 4,4% con respecto a 2016, lo que se compara favorablemente con el 8% de alza registrado el año anterior. Esto se explica por un mayor nivel de castigo de bienes recibidos en pago. Además, durante 2017 se registró un gasto extraordinario en indemnizaciones por \$12 mil millones aproximadamente, similar al cargo

de \$10.789 millones del ejercicio anterior, ambos parte del plan de eficiencia en gastos. Así también, durante el tercer trimestre se registró un deterioro extraordinario de intangibles por \$5.290 millones asociado a software obsoleto y activos fijos. Los gastos anteriores fueron parcialmente compensados por un mayor resultado en la recuperación de castigos y bienes recibidos en pago, junto con una liberación de provisiones por contingencias por \$29.903 millones constituidas en 2016, y que tuvieron un resultado favorable para el Banco durante el 2017.

Finalmente, durante el tercer trimestre Bansa S.A., empresa que el Banco consolida por control y no por propiedad, realizó una venta de activos recibidos en pago generando una utilidad extraordinaria y por una sola vez de \$20.663 millones, la que fue reconocida como otros ingresos operacionales. Cabe destacar que, como el Banco no tiene participación en la propiedad de Bansa S.A., toda la utilidad generada por la operación, neta de los impuestos devengados, corresponde a interés minoritario y por tanto no afecta a la utilidad neta atribuida.

IMPUESTOS

En 2017 el gasto por impuestos ascendió a MM\$137.646, un 28,5% mayor al año anterior a pesar de que la utilidad antes de impuestos creció 23,9% en el ejercicio. Lo anterior es consecuencia, por un lado, de la mayor tasa de impuestos corporativa —que aumenta desde 24% en 2016 a 25,5% en 2017 de acuerdo con la reforma tributaria aprobada en septiembre de 2014— así como de la menor inflación del período que se tradujo en un menor cargo por corrección monetaria del capital del Banco por IPC (Índice de Precios al Consumidor) para efectos de la contabilidad tributaria. Cabe destacar que la utilidad extraordinaria registrada por Bansa S.A. generó un pago correspondiente de impuestos reflejado en la línea impuestos por pagar. Como se mencionó anteriormente, la utilidad generada por la operación, neta de los impuestos devengados, corresponde a interés minoritario y por tanto no afecta a la utilidad neta atribuida.

| Impuestos (MM\$) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Utilidad neta antes de impuestos¹ | 720.874 | 581.836 | 23,9% |
| Corrección monetaria del capital ² | (72.851) | (101.027) | (76,8%) |
| Utilidad neta antes de impuestos ajustada por corrección monetaria | 648.023 | 480.809 | 45,1% |
| Tasa de impuestos | 25,5% | 24,0% | + 150 pb |
| Impuestos por pagar a la tasa fiscal | (165.246) | (115.394) | 54,1% |
| Créditos fiscales ³ | 21.633 | 8.274 | 386,0% |
| Impuestos por pagar | (143.613) | (107.120) | 28,5% |
| Tasa efectiva de impuestos | 19,9% | 18,4% | + 68 pb |

1. Tabla preparada solo para efectos informativos. Por favor referirse a la nota 14 de los Estados Financieros para más información.

2. Para efectos tributarios, el capital es reajustado por la variación de la inflación.

3. Incluye principalmente créditos tributarios por impuestos territoriales pagados en activos bajo leasing, así como el impacto de las variaciones de los activos y pasivos por impuestos diferidos netos. Esta utilidad se origina por las diferencias entre la contabilidad financiera y la tributaria del Banco, respecto al tratamiento de provisiones y castigos.

SOLIDEZ DE BALANCE

Al cierre de 2017 la base de capital (*core capital*) de Banco Santander Chile asciende a MM\$3.066.180 (US\$4.984 millones). Esta cifra es 6,9% superior a la registrada en 2016 y permite alcanzar un índice de *core capital* de 10,9%, por sobre el 10,5% del año anterior. Cabe mencionar que la política de dividendos alcanzó al 70% en el ejercicio. Por su parte, el Ratio BIS o Ratio de Basilea del Banco se ubicó en 13,9% al 31 de diciembre de 2017, 48 pb por sobre lo registrado el año anterior.

Esta posición es reflejo del foco estratégico del Banco en la utilización eficiente del capital, asignando este último a operaciones con una alta rentabilidad en relación con su consumo. Así, las cifras dan cuenta de la capacidad del Santander de crecer manteniendo una sólida posición de capital. Cabe destacar que Santander Chile no ha emitido acciones nuevas durante los últimos 14 años.

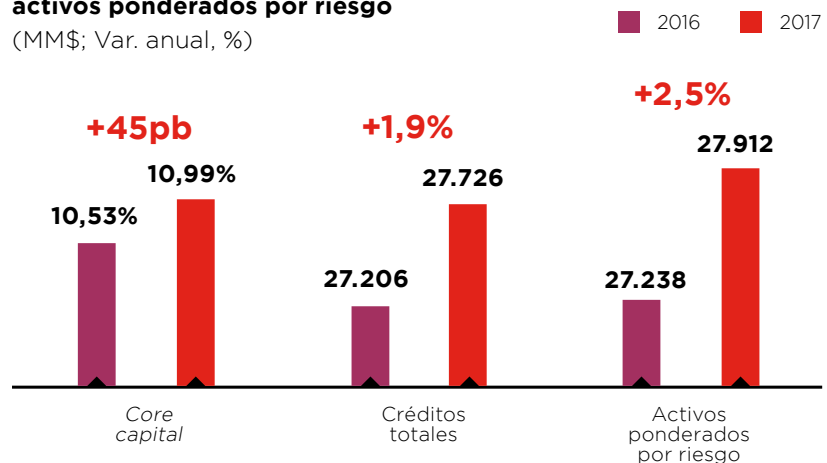
Banco Santander Chile alcanzó un retorno sobre patrimonio promedio antes de impuestos de 24,6% y de 19,3% después de impuestos al cierre del ejercicio de 2017. Este indicador refleja el foco en rentabilidad del Banco, el mix de préstamos y las mejoras en la base de fondeo y, al mismo tiempo, la posición prudencial de alta base de capital y liquidez. De esta manera, Santander Chile logra una adecuada combinación de riesgo retorno.

| Adecuación de capital (MM\$, %) | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|-----------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Capital básico | 3.066.180 | 2.868.706 | 6,9% |
| Tier II | 815.072 | 789.001 | 3,3% |
| Patrimonio efectivo neto | 3.881.252 | 3.657.707 | 6,1% |
| Activos totales ¹ | 38.713.600 | 39.713.043 | (2,5%) |
| Activos consolidados ponderados por riesgo | 27.911.834 | 27.237.835 | 2,5% |
| Capital básico / Activos totales | 7,92% | 7,22% | + 70 pb |
| Capital básico / Activos ponderados (Tier I) | 10,99% | 10,53% | + 45 pb |
| Ratio Basilea | 13,91% | 13,43% | + 48 pb |

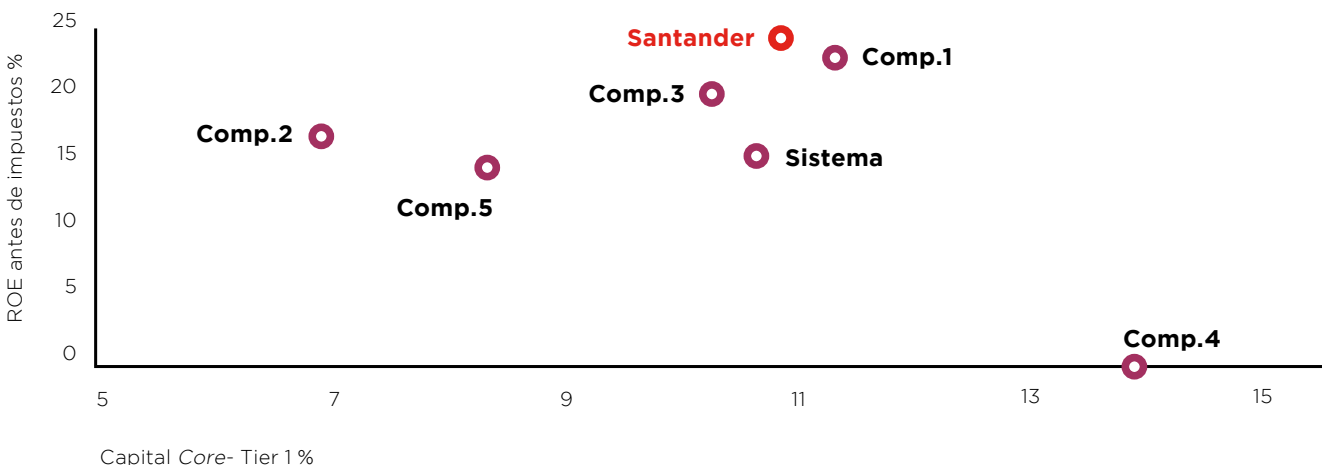
1. Para efectos del cálculo del ratio de capital, los contratos de derivados financieros se presentan a su valor de Riesgo Equivalente de Créditos.

Core capital, créditos totales y activos ponderados por riesgo

(MM\$; Var. anual, %)



Relación ROE / Capital core (%)



1. ROE = B. Neto antes de impuestos / Patrimonio promedio.
Fuente: SBIF a diciembre de 2017.

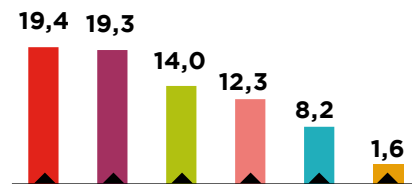


COMPARATIVA CON LA COMPETENCIA

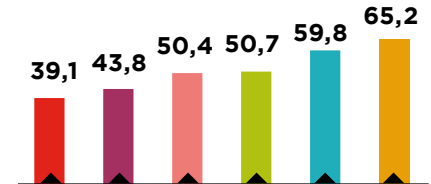
Uno de los pilares fundamentales del plan estratégico de Banco Santander Chile a largo plazo ha sido su alta eficiencia. El Banco busca asignar eficientemente sus recursos, invirtiendo en proyectos que aumenten la productividad y lo mantengan a la vanguardia de la industria. Al cierre del ejercicio de 2017, Santander Chile alcanzó una eficiencia de 41,0% (39,1% según la metodología SBIF), índice por debajo del observado por los principales competidores.

Igualmente, el Banco busca hacer un uso rentable de sus recursos asignando el capital a aquellas operaciones más provechosas. Es así como al término del ejercicio el Margen de Interés Neto, esto es el margen financiero neto sobre los activos productivos promedio, alcanza un 4,31% (4,4% de acuerdo con información de la SBIF). Igualmente, el ROE, es decir el beneficio atribuido sobre el patrimonio promedio, fue de 19,3% (19,4% según la SBIF), por sobre el resto de los principales competidores.

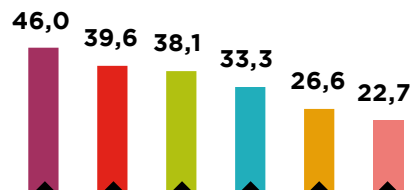
ROE¹ (%, al 31 de diciembre de 2017)



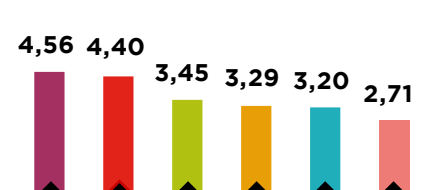
Eficiencia² (%, al 31 de diciembre de 2017)



Recurrencia³ (%, al 31 de diciembre de 2017)



Margen de interés neto⁴ (%, al 31 de diciembre de 2017)



■ Santander ■ Comp. 1 ■ Comp. 2 ■ Comp. 3 ■ Comp. 4 ■ Comp. 5

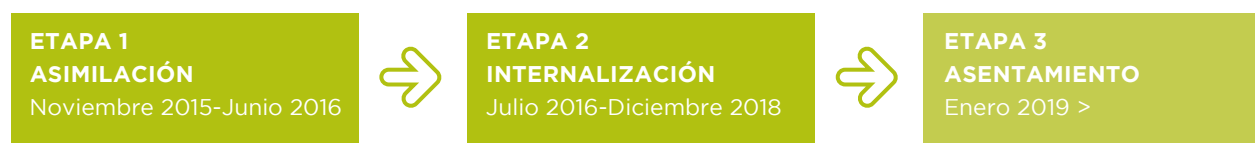
1. ROE = B. Neto / Patrimonio promedio
 2. Eficiencia= Gastos de apoyo / Resultado operacional bruto
 3. Recurrencia = Comisiones / Gastos de apoyo
 4. Margen de interés neto = Ingreso financiero neto / Activos generadores de intereses
 Fuente: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

Nuestro equipo de profesionales

La División Personas y Comunicación siguió ejecutando el Plan de Cambio Cultural como eje transversal de su gestión, el que durante 2017 estuvo enfocado en la etapa de la internalización de la cultura. Además, y para mejorar el cumplimiento de los desafíos estratégicos, definió nuevos modelos de liderazgo y de gestión del talento, todo siempre centrado en la cultura SPF.

92

AVANZANDO EN EL CAMBIO CULTURAL SPF



INICIATIVAS SPF

Las numerosas iniciativas y actividades desarrolladas de manera planificada en esta etapa del cambio cultural tuvieron por objetivo lograr cambios visibles en los comportamientos de los colaboradores, así como en los procesos, sistemas y símbolos de la organización. Esta etapa también contó con el apoyo y seguimiento del Comité de Cultura, del Comité de Dirección y un permanente refuerzo comunicacional.

Entre las iniciativas se contaron las siguientes:

1 PROGRAMA CONECTA: se trata de un plan piloto de 2016, que en el año reportado se transformó en una acción continua para que las distintas áreas que trabajan en los Servicios Centrales del Banco pudiesen tener contacto con la realidad de los clientes. Incluye pasantías de medio día en 33 sucursales (escogidas por tener mayor afluencia de público), escuchas en VOX y llamados de gerentes a clientes (dos al mes).

2 FORMACIÓN EN CULTURA SPF PARA LÍDERES DE LA RED DE SUCURSALES: doce facilitadores realizaron 32 talleres a lo largo del país para trabajar los comportamientos SPF. En total participaron 360 agentes en estas capacitaciones, las que sumaron 1.080 horas. Estos talleres permitieron generar instancias de conversación sobre la nueva forma de hacer las cosas y profundizar los comportamientos que llevan a Santander a ser un Banco más Simple, Personal y Fair.

3 INCONSISTENCIAS: la participación del 70% de los equipos del Banco para identificar aquello que nos impide ser “un Banco más SPF” (3.012 inconsistencias con la cultura SPF) fue un hito relevante para avanzar hacia la internalización de la cultura.

4 MOVILIZADORES SPF: en 2017 se aumentó el grupo de movilizadores —aquellos que juegan un rol clave y apoyan el proceso de cambio cultural en cada oportunidad— a cincuenta colaboradores. El programa de formación contempló ocho talleres y análisis de casos y cafés mensuales, en los que se reunieron con el Comité de Dirección.

5 RECORRIENDO SANTANDER: programa que recorre el país y muestra a través de los equipos del Banco y de las experiencias de los clientes, cómo Santander contribuye al progreso de las personas y las empresas.

6 STARMEUP: plataforma global de reconocimiento que funciona mediante una App que se descarga al celular y que permite que un colaborador reconozca a otro que se destaque en alguno de los ocho comportamientos SPF. Más de 46.140 reconocimientos impulsaron la nueva forma de hacer las cosas.

7 SANTANDER TE RECONOCE, PREMIOS AL ESPÍRITU DE SUPERACIÓN DE LOS COLABORADORES: a lo largo de 2017, Santander premió a algunos de los muchos colaboradores que han demostrado un compromiso y una calidad humana que los hace destacables.



EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR

Tanto el nivel de compromiso y satisfacción de los colaboradores con Santander, como el avance de la cultura SPF, tuvieron buenos resultados en 2017, dando cuenta del progreso del Plan de Cambio Cultural.

Así, en la encuesta Great Place to Work (GpTW), el Banco saltó del cuarto al segundo lugar como mejor empresa para trabajar entre aquellas que tienen más de cinco mil colaboradores, y pasando del número 18 al 12 en el *ranking* general.

Además, la buena calidad del ambiente laboral también se vio reflejada en un reconocimiento internacional, ya que Santander Chile recibió el premio de Compromiso de los Empleados ("Employee Engagement Award") de Korn Ferry, una consultora global norteamericana de personas y organización, la cual reconoció a 21 organizaciones de todo el mundo que demostraron los niveles más altos de compromiso entre sus trabajadores en 2017.

En tanto, en la Encuesta de Compromiso, Santander Chile obtuvo los mejores resultados en percepción de la cultura SPF a nivel Grupo Santander, con un alza de cinco puntos respecto de 2016, siendo además esta dimensión la que más

creció. Es importante destacar que esta encuesta permite monitorear la percepción de los colaboradores respecto de la instalación de la cultura SPF en la organización, así como la de los atributos Simple, Personal y Fair de cara a los clientes.

Además de esta medición de los avances de la implementación de la cultura SPF, la División Personas también evalúa periódicamente el desempeño de los colaboradores.

NUEVA ESTRUCTURA DE CARGOS

Para responder de mejor forma a los desafíos de la transformación y homologar la estructura de cargos a los del Corporativo, en el año reportado se actualizó la malla, implementando una nueva metodología de valoración y mapeo, simplificando los nombres y familias de cargos. Ello permitirá:

1 Identificar las posiciones y aporte que estas realizan a la organización de manera más objetiva.

2 Facilitar la realización de análisis y estudios de mercado a nivel local y global.

3 Contar con una metodología y estructura de cargos más flexible y adaptable a las necesidades y cambios.

Es importante recalcar que la actualización no implicó modificaciones en cuanto a dependencia, funciones, condiciones salariales ni contractuales de ningún colaborador (ver "La implementación en cifras", pg.95).

| Encuesta Compromiso | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | Santander Chile | Grupo Santander | Santander Chile | Grupo Santander | Santander Chile | Grupo Santander |
| Compromiso | 86 | 75 | 87 | 78 | 86 | 77 |
| Apoyo organizativo | 78 | 66 | 79 | 70 | 80 | 71 |
| SPF | 77 | 72 | 79 | 74 | 84 | 79 |

GpTW: mejora continua

En 2017 participó la cifra más alta de colaboradores:

90%

de la plantilla tomó parte del proceso

9.961
trabajadores



El índice de satisfacción avanzó cuatro puntos:

83%

Satisfacción 2017

79%

Satisfacción 2016



Los resultados de Santander lo sitúan por sobre el *benchmark* de las cincuenta mejores empresas para trabajar en Chile.



La implementación en cifras

120

consultas CAV

5

charlas masivas en auditorio

4

reuniones con sindicatos

20

reuniones focalizadas

530

cargos nuevos

5.462

posiciones creadas

9.000

colaboradores con cambio de cargo



Tema material

MOVIMIENTOS

Junto con la reestructuración de cargos descrita, en el año se promovió a 124 colaboradores a cargos de jefaturas, en tanto que 3.438 personas fueron movidas internamente para que pudieran enfrentar nuevos desafíos y crecer profesionalmente dentro de la empresa.

DESARROLLO DE TALENTOS

El Modelo de Formación existe para apoyar la estrategia del Banco y asegurar el capital humano necesario para enfrentar con éxito los desafíos actuales y futuros de la organización. Por ello es necesario atraer, retener y desarrollar talento, por lo que Santander ha creado una serie de programas que tienen este objetivo y se desarrollan tanto a nivel internacional como local.

Así, las iniciativas internacionales son programas corporativos que apuntan

a promover a los profesionales de alto desempeño y cubrir las necesidades de sucesión, las que en 2017 fueron complementadas con el Talent in Motion:

- Futuros Directivos (FUDI)
- Santander Executive Training Programme (STEP)
- Mundo Santander
- Cruza la Frontera
- Talent in Motion

| | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|----------------------------------------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| | Participantes | Ediciones | Participantes | Ediciones | Participantes | Ediciones |
| STEP | 8 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 |
| FUDI (Chile) | 28 | 14 | 30 | 14 | 30 | 14 |
| FUDI (chilenos en el extranjero) | 19 | 14 | 5 | 14 | 5 | 14 |
| Pasantías (chilenos en el extranjero)* | 73 | 6 | 82 | 7 | 143 | 8 |
| TIM (Chile) | | | | | 1 | 1 |
| TIM (chilenos en el extranjero) | | | | | 1 | 1 |
| Total | 128 | 39 | 120 | 40 | 181 | 43 |

*Incluye el total de participantes de Mundo Santander y Cruza la Frontera.

ACADEMIA SANTANDER

El Modelo de Formación de Santander también tiene otras iniciativas de formación, estructuradas y formuladas para ajustar las brechas detectadas, que están disponibles para toda la plantilla de la empresa, sin ningún tipo de discriminación. Así se fomenta el desarrollo profesional de todos los colaboradores, dando un paso más para lograr el objetivo de construir el mejor lugar para trabajar.

Para lograr un desarrollo profesional aún más acertado de los colaboradores, se ha estado trabajando en la Academia Corporativa Santander, que será lanzada durante el primer semestre de 2018 y estará orientada a crear planes de estudio permanentes por División. Estos permitirán mejorar el desempeño en el cargo actual y preparar a la persona para asumir posiciones superiores al interior de la organización, a la vez que colaborar en el cumplimiento de los objetivos de Grupo Santander Chile.

FORMACIÓN ESPECÍFICA



- Habilidades
- Conocimientos técnicos

LÍDERES



- Oferta transversal para líderes, subgerentes y gerentes

CONOCIMIENTO INTERNO



- Compartiendo el *know how* interno

PROGRAMAS CORPORATIVOS



- Sistemática SPF
- Estilo BEI

AUTOGESTIÓN



- Oferta formativa abierta
- Entrénate (Cursos Expande, Creces y +conecta2)
- Cursos de inglés

BUENAS PRÁCTICAS

En 2017, Santander se certificó en la a norma ISO 10.667, la que garantiza las mejores prácticas en Recursos Humanos ya que proporciona una guía clara y concisa para las buenas prácticas en la de gestión de evaluación de profesionales en organizaciones. Ello, a través de procesos estandarizados, basados en evidencias con sistemáticas objetivas y medibles, aplicables a nivel mundial.

Además, en la última versión del Premio Carlos Vial Espantoso, Banco Santander recibió una distinción especial por la implementación de una cultura que privilegia el desarrollo profesional de sus colaboradores. Los trabajadores de todas las áreas de negocio pueden optar a planes de aprendizaje como una oportunidad de crecimiento al interior de la organización.

| Indicadores de formación | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------|
| Inversión anual (M\$) | 2.748.508 | 2.373.607 | 2.441.505 |
| Horas de formación por tipo de empleado | | | |
| Administrativos | 55 | 47 | 15 |
| Profesionales | 39 | 33 | 18 |
| Supervisores | 32 | 37 | 19 |
| Porcentaje de participantes sobre la plantilla | 86,6% | 90,6% | 91,2% |
| Participación por segmento | | | |
| Administrativos | 39% | 41% | 36% |
| Profesionales | 44% | 44% | 49% |
| Supervisores | 17% | 15% | 14% |
| Evaluación de satisfacción de los participantes (1 a 7) | 6,7 | 6,3 | 6,5 |
| Horas lectivas (total) | 486.354 | 470.421 | 194.195 ¹ |

1. El cambio en la relación entre el total de horas lectivas y la inversión anual en formación de 2017 respecto de años anteriores se debe principalmente a que durante el año reportado se iniciaron cursos que no han sido contabilizados por encontrarse éstos todavía sin finalizar.

IMPULSANDO EL COWORK

La inauguración del modelo de sucursales Work Café durante el segundo semestre 2016 consolidó en Santander Chile el concepto de *cowork* como una estrategia efectiva en la promoción de un trabajo colaborativo, que potencia la conversación, el intercambio de experiencias y miradas entre profesionales de distintas disciplinas para que surjan nuevas ideas.

Para replicar este modelo "puertas adentro", en 2017 se crearon los siguientes espacios colaborativos en los edificios de los Servicios Centrales de Banco Santander:

1

Bombero Ossa 1068, piso 10: las nuevas oficinas de la División Administración buscan ser un espacio abierto a todos los colaboradores, con mesas para trabajo colectivo y cafetería.

2

Células Agile: la División Tecnología y Operaciones viene impulsando desde fines de 2016 la metodología Agile, concebida en Estados Unidos en 2001 como una manera de desarrollar proyectos que integra variables como rapidez y flexibilidad a partir de una modalidad

esencialmente colaborativa, que permite metas específicas y seguimiento permanente. Desde esa óptica el sistema de trabajo incluye a personas de distintas áreas que trabajan de manera flexible, eficiente y no jerárquica.

3

Playlab: en este Centro de Formación de Santander la capacitación se potencia con entornos que favorecen las conversaciones e incentivan la creatividad.





REMUNERACIONES

La política de compensaciones de Banco Santander se fundamenta en la idea de retribución que, a partir del valor de la equidad, reúne lo que cada colaborador recibe en relación con su aporte, desempeño, forma de cooperar y talento, sumando además su desarrollo en la organización, lo que va mucho más allá de la remuneración.

En el año reportado, el ingreso mínimo de Banco Santander era de \$668.630, monto que supera en un 248% el sueldo mínimo chileno, fijado en julio 2017 en \$270.000 (ambas cifras brutas). Por este concepto, se gastaron MM\$396.967.

Las compensaciones del Banco se calculan a partir de un monto fijo que incluye variables en función de las metas individuales y grupales, además de beneficios que aplican a los trabajadores y su grupo familiar.

RETRIBUCIÓN/VARIABLES

⇒ 84% de los colaboradores ganó premios por su gestión, con una inversión total superior a los \$60 mil millones.

AJUSTE DE RENTAS POR DESEMPEÑO

⇒ 73% de las personas que han mantenido un buen desempeño en los últimos 3 años han sido beneficiadas con ajustes de renta que en 2017 fue un promedio de 10,6%

REMUNERACIÓN (incremento nominal)

⇒ Santander: 6,4% vs mercado bancario: 3,8%

RELACIÓN DE GÉNERO DE QUIENES RECIBIERON AJUSTES DE RENTA (plantilla total)

⇒ mujeres: 1.671 (promedio de ajuste: 18,4%)
hombres: 1.169 (promedio de ajuste: 15,5%)

BENEFICIOS (asignaciones por aguinaldos, vacaciones, matrimonio, nacimientos)

⇒ 75% sobre el promedio de mercado

ROTACIÓN VOLUNTARIA

⇒ 3,6%, la más baja del mercado bancario

Fuente: División Personas, Banco Santander.

INCLUSIÓN EN SANTANDER

Para dar consistencia al Programa de Inclusión ya existente, en 2017 se estuvo trabajando en la Política de Inclusión de Personas con Discapacidad de Banco Santander Chile, la cual será aprobada durante el primer semestre de 2018. Esta recoge y toma en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad y las del funcionamiento del negocio de Santander, otorgándole un marco más transversal.

En este contexto, además de firmar un acuerdo con la Fundación Tacal, durante el año se llevaron a cabo varias actividades para sensibilizar y capacitar a los colaboradores, además de acondicionar el entorno para integrar a estas personas de manera adecuada:

- Se llevaron a cabo dos eventos:
 - Un desayuno con el Gerente General y Country Head Claudio Melandri y trabajadores en situación de discapacidad.
 - Otra reunión de conocimiento entre trabajadores con discapacidad visual de VOX, la División Personas y Comunicación.
- Se hizo un diagnóstico de accesibilidad universal (ver detalles en recuadro en la derecha).
- Se realizó un curso de lengua de señas en el que participaron 20 personas, cifra que se proyecta incrementar en 2018.

- Se capacitaron otros 45 colaboradores en el ámbito de la sensibilización, con el fin de prepararlos para acoger e interactuar adecuadamente con las personas en situación de discapacidad que actualmente trabajan en el Banco, o que lo hagan en el futuro.
- Se están adecuando los procesos de selección del Banco y adaptándose los puestos de trabajo cuando sea necesario, además de la instalación del *software* Jaws, especial para personas ciegas.
- Cajas y mesones de atención que den cumplimiento a la accesibilidad.
- Estacionamientos exclusivos.
- Contar con al menos un baño de uso general para personas con discapacidad.
- Rampas de acceso, plataformas elevadoras o ascensores especiales para personas con movilidad reducida si hay desniveles o sucursales de más de un piso.

Los trabajos de remodelación y adaptación demandarán una inversión de unos MM\$10.000, de los cuales ya se gastó el 10% durante el año. Además, el diagnóstico arrojó que 7,2% de las sucursales requiere de la implementación de un ascensor y el 12,8% de la incorporación de elevadores o salva-escaleras. Un 82,8% de los inmuebles se intervendrán habilitando cajas y mesones de atención y un 76,1% requerirá construir baños que cumplan con todas las garantías de acceso exigidas.

HACER UN BANCO ACCESIBLE

De acuerdo al estudio de la normativa, Santander definió que dará accesibilidad universal a todas las sucursales con las que cuenta actualmente. Ello, generando una ruta accesible que permita llegar a puestos de ejecutivos y agentes específicos que cumplan con la normativa, ofreciendo:

| | Ejecutadas a fines de 2017 | Total | % de avance |
|-------------------------------------------|----------------------------|-------|-------------|
| Sucursales a intervenir | 38 | 385 | 10% |
| Ascensores | 3 | 26 | 12% |
| Elevadores / Salva escaleras | 4 | 46 | 9% |
| Modificación de cajas / Mesón de atención | 38 | 298 | 13% |
| Modificación de baños | 38 | 274 | 14% |

*Las cifras de esta tabla son las actuales, pero pueden sufrir cambios ya que el proyecto ha sido modificado desde su origen.



BEST COMPANY FOR EMPLOYEE FINANCIAL FUTURE 2017

Santander fue reconocido como el “Mejor de los Mejores”, en la entrega de este premio, una iniciativa desarrollada por Principal en colaboración con People First

y La Tercera, distinguiendo a las empresas que tienen mayor compromiso en contribuir en el bienestar y futuro financiero de sus colaboradores.



BENEFICIOS E INCENTIVOS

La oferta de valor de Santander Chile incluye medidas de conciliación y flexibilidad, formación de competencias e idiomas, becas e impulso a la excelencia, iniciativas de salud y deporte, entre otros. Sobre todo, aquellas relacionadas con el bienestar y futuro financiero de sus colaboradores, hicieron que en 2017 el Banco fuera reconocido en la premiación Best Company for Employee Financial Future como el “Mejor de los Mejores”.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Las iniciativas de voluntariado son un elemento importante para canalizar la inquietud social de los colaboradores de Banco Santander y desarrollar capacidades y habilidades como la colaboración, el trabajo en equipo, el liderazgo y la creatividad. Por otra parte, refuerzan el compromiso del Banco con la sociedad a través de la acción directa de sus profesionales en el marco de su estrategia de sostenibilidad (más información en pg.129).

Permisos

199

por matrimonio y acuerdo de unión civil

229

por nacimiento (padres)

8.938

especial familiar

305

por examen de grado

4.716

permisos *plus*

5.748

tardes libres

Beneficios para padres

620

bonos y regalos por nacimiento

602

colaboradores beneficiados para sala cuna

1.219

colaboradores beneficiados para jardín infantil

Programa Be Healthy

12.000

mochilas ecológicas entregadas

234

personas participaron en las charlas

528

personas asistieron a talleres de alimentación saludable

SINDICATOS

Las relaciones laborales del Banco siempre se han desarrollado de manera abierta a todas las organizaciones, esforzándose por construir bases sólidas e integrando miradas de largo plazo. Así se ha logrado estructurar un eje de relacionamiento relevante, que forma parte de la estrategia corporativa de Grupo Santander. Además, Santander Chile se ha caracterizado por tener una alta tasa de sindicalización a lo largo de los años, no tener conflictos laborales y esforzarse por estar en permanente contacto con ellos (política de puertas abiertas y reuniones periódicas todos los meses).

Gracias a lo anterior, entre fines de 2017 y febrero 2018 se desarrolló una negociación colectiva anticipada, la que abarcó a 10.300 colaboradores a lo largo de todo el país y que culminó de manera exitosa.

| Indicadores de sindicalización | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| N° de empleados sindicalizados | 8.363 | 8.208 | 8.351 |
| Porcentaje de sindicalización | 71,3% | 71,6% | 75,5% |
| N° de sindicatos | 24 | 24 | 22 |
| Empleados cubiertos por contrato colectivo ¹ | 100% | 100% | 100% |
| Tasa de sindicalización en Chile ² | 15,5% | 16,6% | 17,0% |

1. Los beneficios del contrato colectivo se hacen extensibles a todos los colaboradores no sindicalizados que no pueden negociar colectivamente (aportantes, adherentes y plana ejecutiva), en virtud de la aprobación de los sindicatos para tal efecto. / 2. Fuente: Dirección del Trabajo.

| Dotación total | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------|--------|--------|--------|
| Total | 11.723 | 11.354 | 11.068 |
| Total de hombres | 5.225 | 5.120 | 4.996 |
| Total de mujeres | 6.498 | 6.234 | 6.072 |
| Total contrato indefinido | 11.525 | 11.175 | 10.986 |
| Contrato indefinido hombres | 5.147 | 5.048 | 4.967 |
| Contrato indefinido mujeres | 6.378 | 6.127 | 6.019 |
| Total contrato plazo fijo | 198 | 179 | 82 |
| Contrato plazo fijo hombres | 78 | 72 | 29 |
| Contrato plazo fijo mujeres | 120 | 107 | 53 |
| Total jornada completa | 11.235 | 10.748 | 10.535 |
| Jornada completa hombres | 5.109 | 4.959 | 4.856 |
| Jornada completa mujeres | 6.126 | 5.789 | 5.679 |
| Total nuevas contrataciones | 1.833 | 1.528 | 1.222 |
| Total contrataciones hombres | 821 | 691 | 596 |
| Total contrataciones mujeres | 1.012 | 837 | 626 |
| Promedio antigüedad (años) | 9,4 | 9,6 | 10,0 |
| Promedio antigüedad hombres | 10,6 | 10,8 | 11,1 |
| Promedio antigüedad mujeres | 8,5 | 8,7 | 9,1 |

| Desglose por género y número | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|------------------------------|--------|-------|--------|------|--------|------|
| | Número | % | Número | % | Número | % |
| Total directivos | 375 | 3,20 | 336 | 3,0 | 305 | 2,8 |
| Hombres | 265 | 70,67 | 248 | 73,8 | 218 | 71,5 |
| Mujeres | 110 | 29,33 | 88 | 26,2 | 87 | 28,5 |
| Total supervisores | 1.318 | 11,24 | 1.322 | 11,6 | 1.260 | 11,4 |
| Hombres | 669 | 50,76 | 675 | 51,1 | 654 | 51,9 |
| Mujeres | 649 | 49,24 | 647 | 48,9 | 606 | 48,1 |
| Total profesionales | 4.862 | 41,47 | 4.990 | 43,9 | 5.442 | 49,2 |
| Hombres | 1.998 | 41,09 | 2.081 | 41,7 | 2.189 | 40,2 |
| Mujeres | 2.864 | 58,91 | 2.909 | 58,3 | 3.253 | 59,8 |
| Total administrativos | 5.168 | 44,08 | 4.706 | 41,4 | 4.061 | 36,7 |
| Hombres | 2.293 | 44,37 | 2.116 | 45,0 | 1.935 | 47,6 |
| Mujeres | 2.875 | 55,63 | 2.590 | 55,0 | 2.126 | 52,4 |

| Indicadores Salud y Seguridad | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| % total de colaboradores representados en comités paritarios | 100% | 100% | 100% |
| Horas no trabajadas por enfermedad común y accidente no laboral | 980.702 | 920.661 | 963.560 |
| Tasa de absentismo | 3,5% | 4,0% | 4,4% |
| Gravedad de accidentes de trabajo (días no trabajados) | 2.141 | 4.206 | 3.182 |
| Incidencia de accidentes mortales | 0 | 0 | 0 |

| Rotación media | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------|-------|-------|-------|
| Total | 11,7% | 14,5% | 11,9% |
| Rotación media hombres | 12,5% | 13,7% | 12,9% |
| Rotación media mujeres | 11,0% | 15,1% | 11,1% |

El cliente al centro de la gestión



Para contribuir al progreso de las personas y de las empresas, tal como lo establece su Misión, Banco Santander ha trabajado intensamente en su transformación comercial. De esta forma busca consolidarse como el banco más recomendado y como un referente en materia de satisfacción de sus clientes.

102

El Banco ha ajustado su estrategia y ha emprendido una serie de iniciativas que aportan a la mejora continua del modelo de atención comercial, la digitalización creciente de los canales para incrementar su disponibilidad y la oferta de una innovadora generación de productos y servicios. Todo ello apalancado en una cultura corporativa basada en los conceptos Simple, Personal y Fair.

A través de sus diversas áreas de negocio entrega respuesta a distintos segmentos de clientes, personas, pymes, empresas y corporaciones, con productos y servicios especialmente pensados para cada uno de ellos. Durante el año 2017, el trabajo coordinado de las diversas áreas y equipos marcó este período con hitos de gran relevancia para afrontar el desafiante escenario en el que se está moviendo la industria financiera y seguir avanzando para tener clientes más vinculados, activos y digitales.

620.386

clientes vinculados transaccionales

3%

Crecimiento de clientes vinculados transaccionales

8,9%

Incremento créditos de consumo (volumen consumo cuota)

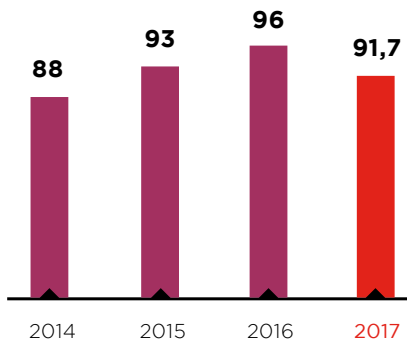


PLAN DE CALIDAD

Mejorar la experiencia de los clientes y establecer con ellos una relación de largo plazo son focos estratégicos fundamentales para Banco Santander. El trabajo realizado para alcanzar esta meta ha sido constante y dentro de las iniciativas implementadas en el año destacan: la consolidación del modelo Work Café; el lanzamiento de productos emblemáticos para los distintos segmentos de clientes, como Life y Plan Limited Santander LATAM Pass; la expansión del modelo de atención VOX 24/7 para todos los clientes del Banco, y las innovaciones en canales digitales y virtuales.

Cabe señalar que el Banco realiza constantes mediciones a través de estudios destinados a conocer la voz del cliente y detectar oportunidades para mejorar su experiencia. Bajo un esquema de trabajo colaborativo, las áreas de negocio reciben los *input* necesarios para implementar planes y acciones que incrementen la calidad de servicio.

Evolución satisfacción clientes (%) / Considera notas 5, 6 y 7

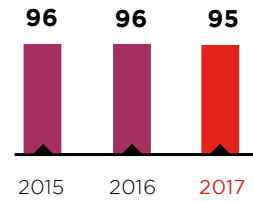


Fuente: Estudio externo Satisfacción Clientes - mayo a octubre 2017, Gfk Adimark.

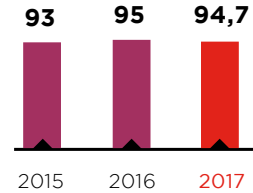
En términos de satisfacción de clientes se observa una baja generalizada a nivel de industria —luego de sucesivos años de importantes mejoras—, de la cual Santander no estuvo exento. Pese a lo anterior, el Banco mantuvo su posición relativa frente a la competencia relevante con un alto nivel de satisfacción de clientes.

Satisfacción por canales (%) / Considera notas 5, 6 y 7

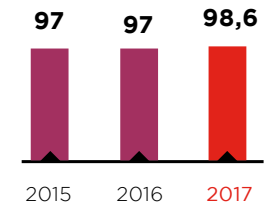
Oficinas



VOX



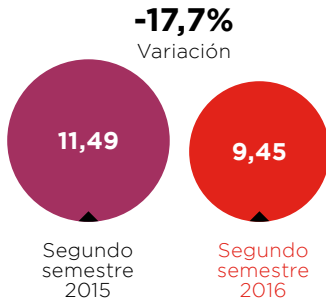
Web



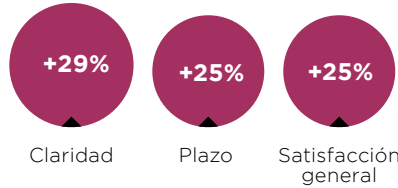
Fuente: Estudio interno Gfk Adimark (para Vox y Web). Eol Research (para sucursales)



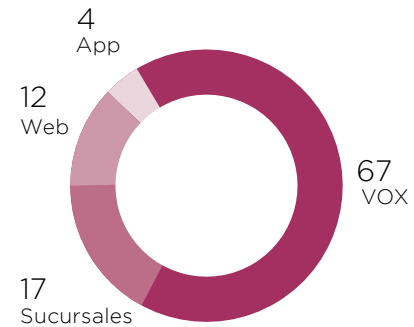
Ranking Sernac Financiero
(Reclamos por cada 10.000 mil deudores)



Satisfacción neta por atributo
(Quejas y reclamos/ Variación % enero a noviembre 2017)



Ingreso de reclamos por canal
(%)



Fuente gráfico 1: Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), última información disponible./ Gráficos 2 y 3: División Clientes y Calidad.

DISMINUCIÓN DE RECLAMOS

La satisfacción neta de los clientes en relación a las quejas y reclamaciones, reflejó un incremento considerable en 2017, principalmente los siguientes atributos: claridad, que subió un 29%; plazo, que se elevó en 25%, y satisfacción general que se incrementó también en 25%. Esto se logró gracias a iniciativas de automatización de procesos y mediciones para el control de la gestión diaria.

Por su parte, el *ranking* del Sernac Financiero al segundo semestre de 2016 (última información disponible), que considera los reclamos por cada 10 mil deudores, mostró una disminución de 17,7% para Banco Santander.

En estos resultados influyó el trabajo colaborativo entre las áreas internas para disminuir los reclamos y las numerosas medidas implementadas con este objetivo. Ejemplo de ello fueron las mejoras en *webpay* que permitieron a los clientes con deuda pagar con un producto financiero de otro banco.

Banco Santander cuenta con varios canales para el ingreso de reclamos. Un 67% de ellos ingresa a través del Contact Center o VOX, un 17% es recibido en sucursales, el sitio web acoge un 12% y a través de la App ingresa el 4%.

AVANCES EN MODELO DE ATENCIÓN COMERCIAL

Banco Santander ha sido pionero en la modernización de su red de atención comercial introduciendo modelos que han transformado los hábitos de atención de los clientes, poniendo a disposición de ellos todas las ventajas que ofrece la tecnología y el desarrollo digital. Durante 2017, el Banco siguió transitando de un modelo carterizado —en el que el ejecutivo es responsable de una cartera de clientes— a uno destutelado o integrado, en el que cada cliente tiene el Banco a su disposición.

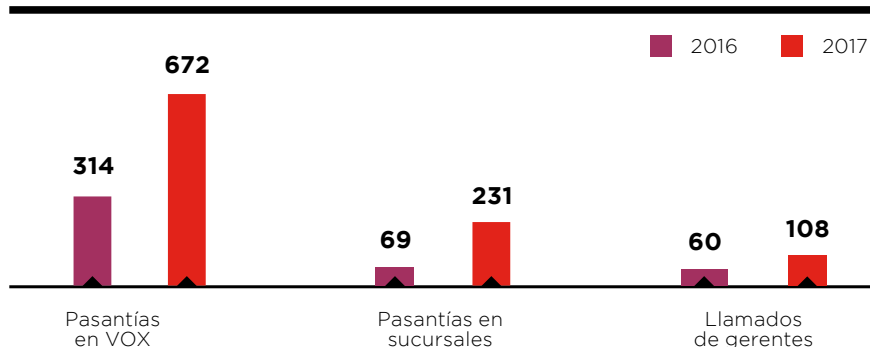
PROGRAMA CONECTA

Iniciado como un plan piloto que permitiera poner en contacto a las áreas de Servicios Centrales con los

requerimientos y expectativas de los clientes, el programa Conecta se transformó en una acción permanente que se amplió a un mayor número de colaboradores y se extendió a las 33 sucursales con mayor afluencia de público.

Cabe destacar que el programa consiste en tres iniciativas: llamado de gerentes a clientes, pasantía en sucursales y escuchas de VOX. Durante 2017 gran parte de la plana gerencial de Servicios Centrales realizó contactos telefónicos con una base seleccionada de clientes para conocer su opinión sobre el servicio que ofrece el Banco. Esta experiencia se incorporó como parte de las actividades habituales de estos ejecutivos, definiéndose para este efecto dos llamados mensuales.

Cifras 2017/2016 (Nº)



WORK CAFÉ

Uno de los avances emblemáticos es el nuevo modelo de sucursal, Work Café, rediseño que apunta a ofrecer una mejor experiencia al cliente, incrementar la eficiencia y generar mayores ingresos. Al cierre del período, Santander contaba con 20 sucursales con este formato que se transformó en un ícono del Banco y en una reconocida ventaja competitiva de cara a cliente.

Se trata de centros de negocio multisegmento, con procesos de autoatención 100% digitales, sin papeles, lo que permite llevar a cabo las operaciones financieras habituales de manera autónoma, aunque también está disponible la ayuda de ejecutivos especializados.

Además, a través de los Work Café Banco Santander puso a disposición de clientes y no clientes un espacio de *cowork* que busca estimular el emprendimiento, el trabajo

colaborativo y el intercambio de experiencias entre profesionales de distintas disciplinas.

Es un diseño que no cuenta con cajas y que opera con horario extendido de 9:00 a 18:00 horas. Esta experiencia ha sido tan bien valorada por los clientes que en 2017 el Banco tomó la decisión de extender las jornadas de atención al público en todas las sucursales tradicionales. Así, las cajas mantienen su horario habitual hasta las 14:00 horas, mientras que los ejecutivos comerciales y postventa atienden de lunes a jueves de 9.00 a 14.00 horas y de 15.30 a 18.00 y los viernes, de 9.00 a 14.00 horas como es habitual (más información sobre Work Café en pgs. 51 y 128).

Adicionalmente, se puso en marcha el modelo integrado para las rentas medias que tiene varias ventajas relevantes: en primer lugar, el cliente no depende de su ejecutivo

ya que lo atiende un grupo de ejecutivos capacitados para ello; en segundo lugar, siempre cuenta con alguien disponible para su atención; por último, puede ser atendido en cualquier sucursal o a través de VOX. Este modelo partió a mediados del año 2017 en dos zonas y se está expandiendo al resto de las sucursales del país.

Para rentas altas se continuó fortaleciendo el modelo de atención especializado Select, con nuevas ofertas de productos y servicios. Las pymes cuentan con Santander Advance que también pone a disposición de los clientes una oferta financiera y no financiera, así como el respaldo de ejecutivos especializados. Para las medianas y grandes empresas se crearon los Centros de Empresa que al cierre del año totalizaban 16.



WORK
CAFÉ



— SANTANDER —



NUEVO MODELO DE INCENTIVOS

Otro foco de relevancia fue el cambio que se aplicó en el modelo de incentivos para ejecutivos, siguiendo estándares internacionales. Con ello se busca un mayor lineamiento con la cuenta de resultados y ampliarlo a un mayor número de ejecutivos en toda la red.

El nuevo esquema no solo incluye la productividad, sino también el cumplimiento de ciertos estándares en materia de auditoría y calidad de servicio e integra la variable riesgo.

Cabe destacar que con esta modificación todos los productos generan puntos o beneficios, sin que sea necesario la comercialización de alguno en particular. Tampoco pone metas establecidas, sino el cumplimiento de un mínimo, a partir del cual todos los puntos generan compensaciones, lo que resulta muy estimulante para los ejecutivos.

NEO EVOLUTION

En este contexto de transformación comercial era necesario actualizar NEOCRM, herramienta que desde 2012 ha jugado un rol clave para profundizar el conocimiento de los clientes, mejorar la efectividad comercial y aumentar los niveles de satisfacción.

La nueva versión es NEO Evolution, una herramienta de inteligencia que posibilita a un cliente interactuar con el Banco a través de un ejecutivo de cualquier sucursal, sin que deba actualizar su historial en cada interacción.

Lanzado en diciembre de 2017, NEO Evolution no solo pone a disposición de los ejecutivos el historial del cliente, también incorpora el modelo de incentivos del Banco y todo el desarrollo del *Big Data*, que ha permitido reformular los modelos predictivos a través de la integración de sistemas de redes neuronales que aprenden de la interacción de los clientes con cada uno de los puntos de contacto del Banco.

Implementado en una primera etapa en los Work Café, NEO Evolution no solo impactará favorablemente en la atención de cara a clientes, también será un aporte en términos de optimizar los tiempos de gestión de los ejecutivos y en brindar mayores tasas de cobertura de clientes, manteniendo siempre el estilo Simple, Personal y Fair.

BANCA DIGITAL

Las áreas de negocio del Banco han sabido conjugar lo mejor del mundo presencial con el mundo digital. La irrupción de la tecnología ha modificado los hábitos de la vinculación entre Banco y clientes, y los canales digitales han permitido simplificar procesos y lograr mayor eficiencia, productividad y rentabilidad.

El impulso a la banca digital se ha sustentado en cuatro condiciones básicas:

1

Mobile first: los desarrollos e innovaciones del Banco se orientan a la movilidad, de modo tal que todos los diseños están primeramente pensados para la plataforma móvil.

2

Omnicanalidad: canales completamente integrados que permiten al cliente operar indistintamente por un canal digital, una sucursal o por VOX.

3

Contextual, personalizado y relevante: oferta en el contexto del cliente, dónde y cuándo lo requiera.

4

Full transaccional y 100% digital: realizar todo tipo de transacciones y operaciones, no solo financieras, sin intervención de personas a mitad del proceso.

En 2017 se puso foco en tres aspectos fundamentales:

Poner al cliente al centro de la experiencia.



Los desarrollos e innovaciones que la Banca Digital impulsó en 2017 han estado orientados a poner al cliente al centro de la experiencia, lo que se ha traducido en la simplificación y eficiencia de los procesos. Desde el desarrollo de herramientas para la nueva sistemática comercial —NEO Evolution— hasta la creación de una librería que almacena todos los elementos gráficos para la interacción entre los clientes y el Banco en su versión digital, pasando por todos los productos y servicios que se han ofertado este año, han estado pensados desde la óptica de poner al cliente al centro de la gestión. A su vez, la Banca Digital también ha direccionado su quehacer a cumplir un objetivo que es complemento del anterior: una experiencia, un banco, un cliente. Bajo esta máxima, el cliente puede interactuar con las distintas plataformas digitales del Banco de una misma manera.

Hacer cosas eficientes desde el punto de vista de los resultados.



Todos estos desarrollos también tienen como componente importante el mejorar los ingresos del Banco y disminuir sus costos. Vale decir, hacer más eficiente la oferta en función de los resultados. Las mejoras en términos de conectividad, los avances en el sistema de notificaciones, las nuevas herramientas para los dispositivos móviles como el bloqueo y desbloqueo de tarjetas, son eficientes en la medida que cumplen con este objetivo doble: facilitan la interacción entre el cliente y el Banco, y se traducen en un beneficio para la institución desde el punto de vista de aumentar sus ingresos o disminuir sus costos.

Generación de la demanda.



Uno de los hitos del año fue la creación de un área que determinó un cambio en la estrategia de la Banca Digital en relación a la oferta de productos y servicios. Si hasta el año pasado el universo de potenciales clientes estaba delimitado por la condición de ser cliente del Banco, durante 2017 el radio de acción se amplió a los no clientes. La implementación de la infraestructura suficiente y de última tecnología, junto con mejoras a los procesos y flujos de los servicios más demandados, permitió que el número de transacciones a través de canales digitales se incrementara de 100 millones de operaciones mensuales, en diciembre de 2016, a 210 millones, en diciembre de 2017.



PRINCIPALES INICIATIVAS

Estas cifras fueron acompañadas de grandes innovaciones que impactaron al mercado rompiendo ciertos paradigmas de la banca en Chile y el mundo: los servicios que se gestionan sin la necesidad de documentación física por parte de los futuros clientes, con ausencia de papeles de contratos, con firma digital y con entrega para uso inmediato de cheques y tarjetas de crédito y débito, todos impresos en las sucursales de Banco Santander.

En esta etapa ha sido clave el trabajo colaborativo entre las distintas bancas y la División de Tecnología y Operaciones, la que ha impulsado estas innovaciones a través de la metodología Agile, DevOps y el uso de nuevas tecnologías de desarrollo. Es aquí donde se funda el éxito de programas como On Boarding digital, Life, App de Seguros, App de Inversiones y App Empresas, entre otros.

On Boarding

En octubre de 2017 se lanzó esta herramienta que es la primera plataforma 100% digital para que no-clientes puedan convertirse en clientes de Banco Santander de manera *online*, desde un computador o un dispositivo móvil. A través de simples pasos el mismo cliente puede validar su información personal y laboral, comprar los

productos que necesite y formalizar la contratación en la sucursal que prefiera.

También puede hacerlo de manera presencial acercándose a cualquier sucursal, realizar la solicitud y en pasos simples validar la información y obtener sus productos activados inmediatamente.

Los futuros clientes podrán elegir entre planes o productos únicos, como por ejemplo ser sólo clientes de tarjeta de crédito.

Con esto, no solo se facilita la vida a los clientes y colaboradores, también es una importante herramienta para los canales de distribución.

La nueva plataforma ha permitido la contratación de productos de 140 nuevos clientes mensuales en promedio.

Home Banking

Durante 2017, junto con el robustecimiento de la banca digital, se concretaron una serie de mejoras en Home Banking, el portal web www.santander.cl para clientes individuos, cuyo avance más significativo fue haber superado el millón de clientes digitales anticipándose a los plazos propuestos.

Lanzado a principios de 2016, Home Banking permite a los clientes encontrar de manera fácil e intuitiva todos los beneficios que ofrece

Santander. A la fecha, el portal registra más de 240.000 visitas mensuales, lo que respalda el éxito del proyecto.

En 2017 se lanzó el Bloqueo de Tarjetas en el portal del Banco. Este servicio único en la industria posibilita el bloqueo temporal o definitivo de tarjetas de crédito y débito, además de la posterior activación de la misma en caso de bloqueo temporal. Esta función registró más de 30.000 usos mensuales.

Otro avance del período consistió en la integración de WebPay en el portal Home Banking. El sistema entrega la opción al cliente de elegir cómo pagar sus productos (créditos de consumo, hipotecario o tarjetas de crédito), ya sea con su propia cuenta bancaria o usando tarjetas de otros bancos. En promedio se registraron más de 12.500 usuarios mensuales.

Adicionalmente, se lanzó el proyecto Multipago. La iniciativa permite que el cliente pueda pagar todas sus cuentas registradas en el portal de una sola vez, mejorando la experiencia anterior donde debía pagar una a una. A la fecha hay un promedio de más de 700 multipagos de clientes al mes.

Otra innovación fue Multioferta, que permite al cliente repartir la capacidad de crédito global (cuanta deuda puede tomar en el consolidado) y luego distribuirla a su voluntad entre diferentes productos

NÚMERO UNO EN BANCA DIGITAL

Un importante reconocimiento tuvo Banco Santander al ser elegido como el banco digital número 1 en Chile. La distinción se basó en el Estudio de Satisfacción Clientes 2017 elaborado por GfK Adimark. Los clientes valoraron que el Banco está permanentemente adaptándose a sus exigencias, poniendo a su disposición

productos y servicios que facilitan su experiencia con las distintas plataformas del Banco.

Este premio viene a ratificar el trabajo que se ha hecho en los últimos años en el Banco a partir del impulso que las áreas de negocio le han dado al robustecimiento de la banca digital.



de crédito como líneas de sobregiro, cupo en la tarjeta de crédito o un crédito de consumo. La evaluación de riesgo se hace online y en la punta. Al cierre del período era utilizada por más de 100 clientes al mes, ya sea para contratar créditos de consumo o aumentar los cupos de sus tarjetas o líneas.

También se incorporaron mejoras al 123 Click, las que apuntan a perfeccionar la experiencia de clientes entregando un proceso más claro desde el punto de vista de los seguros y adicionalmente mejorando la documentación de respaldo de cara al Banco. Esta herramienta ha totalizado en promedio 2.800 operaciones al mes.

La versión escritorio de la plataforma fue renovada, ofreciendo una experiencia más amistosa para los clientes y que ya opera con más del 50% de las funcionalidades de la versión original.

App Santander

La App del Banco volvió a ser elegida —al igual que en 2016— como la mejor evaluada del mercado nacional de acuerdo con el Estudio de Satisfacción Clientes 2017 elaborado por GfK Adimark. Esto en función de ofrecer un formato amigable y cercano con una multiplicidad de operaciones que han facilitado la experiencia de los clientes.

Las cifras del número de transacciones digitales que registró avalan la distinción, ya que en 2017 se cuadruplicaron en relación con el año anterior llegando a 80 millones de transacciones mensuales.

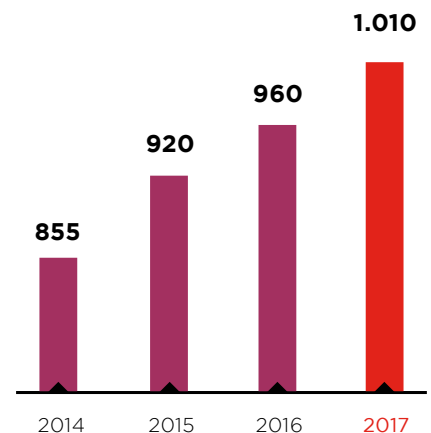
Los indicadores de disponibilidad y *performance* también fueron significativos, marcando en diciembre de 2017 99,3% y 97,9%, respectivamente.

A lo anterior se suma la ya mencionada habilitación del bloqueo y desbloqueo de tarjetas de crédito y débito, funcionalidad que se encuentra disponible las 24 horas del día.

CLIENTES DIGITALES

Uno de los hitos importantes de la digitalización tiene que ver con el número de clientes digitales que alcanzó Banco Santander. Si bien, se proyectaba que a fines de 2018 el Banco pudiera superar la barrera del millón de usuarios frecuentes de sus plataformas digitales, la meta fue alcanzada mucho antes ya que a diciembre de 2017 el registro marcaba un millón 10 mil usuarios.

Evolución de clientes digitales (miles de clientes)



Fuente: División de Tecnología y Operaciones.

Office Banking

El sustantivo incremento del número de transacciones digitales del Banco en 2017 tuvo en Office Banking un factor de incidencia importante. Su volumen creció al punto de duplicarse, alcanzado 30 millones de transacciones mensuales. Además, registró crecientes indicadores de disponibilidad y *performance* de cara a clientes (la disponibilidad refiere a la capacidad de abrir la aplicación en menos de cinco segundos; la *performance* alude a la capacidad de operar en la aplicación dentro del mismo tiempo). En diciembre de 2017 estos indicadores llegaron a 99,8% y 98,9%, respectivamente.



MERITOLIFE

1
Programa digital de Santander Life que permite acumular méritos y acceder a reconocimientos exclusivos.

2
Cada vez que el cliente paga puntualmente sus productos Santander Life suma méritos. Mientras más méritos acumule, más progresa y sube de nivel, lo que le permite acceder a mejores reconocimientos.

Los méritos no se gastan al usar los reconocimientos. Solo se pierden cuando no se pagan al día los productos Santander Life:

| PAGO | MÉRITO |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| Por pagar al día la cuota de tu crédito Personal life. | 500 |
| Por pagar al día (total mensual) tu Tarjeta life. | 500 |
| Por pagar al día tu Tarjeta life (menora la total). | 300 |
| Por cumplir 30 días de mora en tu Crédito Personal life. | -500 |
| Por cumplir 60 días de mora en tu Crédito Personal life. | -1.500 |
| Por cumplir 60 días de mora en tu Tarjeta life. | -1.500 |
| Por cumplir 90 días de mora en tu Crédito Personal life. | Pierde todo |
| Por cumplir 60 días de mora en tu Tarjeta life. | Pierde todo |

LIFE, UN PREMIO AL CLIENTE

El plan de transformación que ha venido concretando Banco Santander incluyó un nuevo enfoque para el modelo comercial de rentas masivas, con el propósito de adaptarlo a las nuevas necesidades y expectativas de este grupo de clientes. Es así como a fines de 2017 —coincidiendo con el hito final de integración de la red Banefe al Banco Santander— se lanzó Life, una propuesta de valor inédita para los segmentos medios ahora acogidos en la amplia red de sucursales de Santander.

Al 31 de diciembre, a pocos días de haber salido al mercado, ya se contaba con 482 nuevos clientes de Plan Life y 300 clientes con tarjeta de crédito Life.

Life innova radicalmente respecto a las propuestas tradicionales para este segmento y Banco Santander es el primero en dar este paso al hacerse cargo de motivaciones fundamentales del cliente: el afán de progresar, la necesidad de ser reconocidos y de que sus esfuerzos valgan la pena, el ahorro de tiempo, y la disponibilidad de productos y servicios que funcionen bien.

A partir de esto plantea un nuevo paradigma de relación y acompañamiento donde el esfuerzo por cumplir oportunamente las obligaciones financieras se transforma en méritos y reconocimientos.

Life ofrece soluciones tecnológicas y modernas de productos y servicios cuyo diseño incluye tres componentes fundamentales:

1
Productos de nueva generación, más sencillos y flexibles que pueden ser contratados de forma digital (tarjeta de crédito y débito, crédito personal y cuenta corriente).

2
Un programa de mérito financiero denominado MERITOLIFE, que registra el pago oportuno de las obligaciones y lo transforma en “méritos” que son acumulados en una cuenta personal del cliente. Cuando el cliente paga al día, suma méritos. Cuando paga tarde, resta. El nivel de méritos acumulados le permite acceder a diferentes reconocimientos.

3
Una aplicación digital accesible desde la App Santander personas que permite hacer tangible el contenido de esta nueva propuesta: revisar los méritos acumulados, conocer cómo fueron obtenidos y solicitar reconocimientos.

Entre los reconocimientos disponibles están los siguientes: descuento en la primera compra; descuento recurrente en supermercados; cuotas sin interés; flexibilidad para el pago de una cuota de crédito o acceso a rebajas en el valor de la cuota. Todos son accesibles en la medida que el cliente va cumpliendo sus compromisos financieros y acumulando niveles crecientes de méritos.



NIVELES DE RECONOCIMIENTOS

Cada nivel ofrece diferentes reconocimientos. El mérito y los reconocimientos son los ejes de la relación con el cliente y un refuerzo positivo al buen desempeño de pago.



TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER LIFE

Es la llave de entrada a Life y tiene las siguientes características:

- Contratación digital a través de On Boarding (también presencial).
- Lista para comprar, se activa y usa el mismo día.
- Devuelve hasta \$10 mil en la primera compra.
- Devuelve 5% de compras en supermercado (hasta \$5 mil mensual).
- Las devoluciones son inmediatas y notificadas *online*.
- Ofrece 12 cuotas sin interés (según nivel de mérito).

APP SANTANDER LIFE

Otra de las características de esta propuesta de valor es que estimula la conducta del cliente como usuario digital. A través de la App Santander puede revisar los méritos acumulados y acceder a los reconocimientos disponibles.

MEDIOS DE PAGO

El período 2017 también estuvo marcado por la estrategia utilizada en medios de pago con renovados lanzamientos para Individuos y pymes. De esta forma, Santander busca consolidar su liderazgo con las mejores ofertas de valor en el mercado de tarjetas de crédito.

Lo anterior repercutió positivamente en las cifras: los ingresos por venta de planes para el parque total de tarjetas se incrementaron en un 49% en 2017, en comparación al año anterior, en tanto el número de planes vendidos creció un 58%, en relación con el mismo período.

Uno de los más emblemáticos fue Plan Limited Santander LATAM Pass, orientado al segmento de rentas altas o Select y cuya tarjeta de crédito principal es WorldMember Limited. Entre otros beneficios, el plan permite la acumulación de un 33% más de kilómetros LATAM Pass en el tramo entre \$1,5 y \$4 millones, sobre el total de compras del mes con todas las tarjetas Santander LATAM Pass.

Para el segmento pymes se lanzaron cuatro nuevos planes destinados a afianzar el rol del Banco como su socio estratégico:

- **Plan Atrévete:** orientado a emprendedores y empresarios que están iniciando su negocio y requieren una plataforma transaccional que incluye cuenta corriente, tarjeta de débito, Office Banking o Home Banking.

- **Plan Pyme:** diseñado para personas jurídicas o naturales con giro que incluye una cuenta corriente, línea de crédito, tarjeta de débito y tarjeta de crédito, más Office Banking. Incluye la tarjeta Visa Empresarial, que admite compras en seis cuotas sin interés.

- **Plan Empresario LATAM Pass:** dirigido a personas naturales con giro, del segmento Pymes 1 y Pymes 2, que ofrece los cuatro productos básicos más Home Banking. Cuenta con una tarjeta WorldMember Bussines con los mismos beneficios que tienen actualmente las personas naturales que tienen esta tarjeta.

- **Plan Empresa Black:** incluye el acceso a la tarjeta WorldMember Bussines y la posibilidad de tener Home Banking u Office Banking, dependiendo si el cliente es persona natural o jurídica.

Para todos ellos se definió una tarifa plana. Los clientes actuales también tienen acceso a estas nuevas alternativas a través de una oferta personalizada y preaprobada.

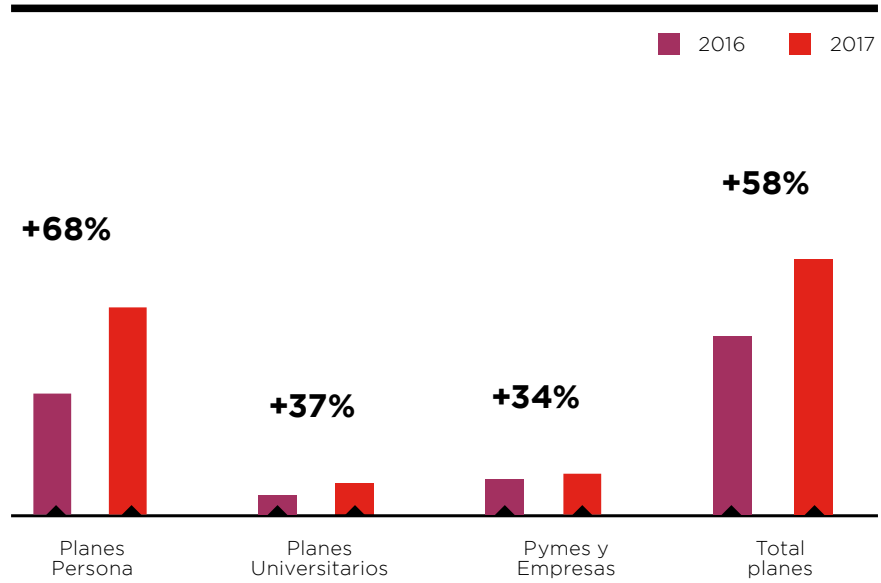
Adicionalmente, se actualizó la oferta de valor para el segmento universitario con nuevos productos, lo que implicó un alza de 37% en la venta de planes para este grupo de clientes.

TARJETA EN 10 MINUTOS

A lo anterior se agrega la reemisión de tarjetas en la sucursal. Los cambios introducidos en este proceso permiten emitir una nueva tarjeta al cliente en 10 minutos, en 230 sucursales a lo largo del país, y activarla al instante. Esto acorta considerablemente los tiempos de espera entre la solicitud y la entrega final para poder hacer uso del producto.

Lo mismo se aplica para los talonarios de cheques, ya que a partir de 2017 es posible imprimir un documento de 12 cheques en caso de que el cliente lo solicite, en cualquiera de las sucursales del Banco a lo largo del país.

Incremento en venta de planes (%)



112

CONVENIO PARA PYMES

En el marco de la apertura de un nuevo Work Café y con el propósito de impulsar el emprendimiento y la innovación, Banco Santander firmó en 2017 un convenio con la Asociación de Emprendedores de Chile, ASECH. Esta alianza incluye la participación activa del Banco en las principales actividades realizadas a nivel nacional, como también acompañar y dar soluciones a empresarios que están iniciando sus actividades.

Durante el año se pusieron en contacto más de 9 mil emprendedores en cerca de 90 eventos realizados como ferias, cumbres, seminarios y jornadas de emprendimiento.



1 millón

de llamados
mensuales a través
de VOX

1.116

ejecutivos
de VOX

MM\$26.631

Ventas mensuales
a través
de VOX

ALIANZA SANTANDER TOCTOC

En el área hipotecaria, Banco Santander firmó una alianza con TOCTOC, con el propósito de entregar a sus clientes una completa asesoría para la búsqueda personalizada y financiamiento durante el proceso de compra o arriendo de una propiedad.

A través del home del sitio web del Banco se puede acceder a esta nueva herramienta en el nuevo sitio www.toctoc.com/santander. En él se puede encontrar información como valor referencial de mercado, plusvalía del sector, datos del barrio, colegios cercanos, áreas verdes, comercio e indicadores de seguridad, entre otros.

ESTRATEGIA DE OMNISCANALIDAD

Los cambios introducidos en el modelo de atención consideran también el fortalecimiento e integración de los canales, como requisito indispensable para mejorar de manera eficiente la calidad del servicio.

La estrategia de omniscanalidad de Banco Santander se ha basado en el robustecimiento creciente de los canales complementarios, que le permiten ser un banco disponible para el cliente, a la hora que este lo requiera y donde sea que se encuentre. Actualmente, todos los canales operan en forma enlazada con una base de datos única, de tal manera que cualquiera sea el canal por el que se comunique el cliente, su experiencia de servicio va a ser similar, ya que en todos

ellos encontrará respuesta a sus necesidades y requerimientos.

Un buen ejemplo es el Contact Center o VOX, que actualmente se ha transformado en un facilitador para el acceso digital y en un poderoso soporte para el resto de los canales. En 2017 amplió su modelo de atención a un sistema 24/7, extendiéndolo desde servicio de emergencias a un servicio *full* para todos los clientes independiente del segmento. Además, al cierre del año, cualquier cliente que llame a Santander a través de VOX, tiene la opción de elegir entre auto-atención o el contacto directo con un ejecutivo, mejorando notablemente la experiencia de atención.

A la simplificación del contacto se sumó la incorporación de ejecutivos integrales, con capacidad resolutoria para dar respuesta a las necesidades del cliente al primer contacto, asesorarlo para que ejecute sus operaciones y active sus productos, además de garantizar la atención de las llamadas que hacen los clientes a las sucursales. Haciendo uso de ese canal, los clientes pueden cursar un crédito de consumo, solicitar la apertura de cuenta, tarjetas de crédito, línea de crédito, o pedir un aumento de cupo. También pueden efectuar inversiones en fondos mutuos, acciones y depósitos a plazo, comprar dólares y contratar seguros. A esto se suma la posibilidad de hacer consultas sobre productos y servicios,

solicitudes y reclamos, boqueo de tarjetas y órdenes de no pago.

En respuesta al multi contacto que buscan los clientes se creó el Chat *online* en el sitio público, sucursales virtuales para que los clientes y no clientes puedan conversar con los ejecutivos en tiempo real y resolver sus inquietudes bancarias, sin necesidad de ser derivados a otro canal de atención. El chat de VOX funciona todos los días de la semana y cuenta con un servicio de asistencia ante emergencias e imprevistos, que opera en horario extendido. El número de contactos diarios en esta plataforma llega a las mil personas.

Estos avances se complementaron con un proceso de capacitación para toda la plataforma de ejecutivos durante siete semanas, la mejora en los perfiles y en la malla de inducción, apuntando a la satisfacción de las necesidades de los clientes, empatizando con sus emociones y logrando con esto una mayor vinculación. Medidas como estas han impactado positivamente, tanto así que, en 2017, en la evaluación al final del contacto dicho por los clientes, un 97% queda satisfecho con la atención y el 96% indica haber resuelto su requerimiento.

Lo anterior no solo añade valor al cliente, sino que impacta directamente en los ingresos del Banco. En 2017 un 21% de los planes de cuenta corriente se generaron a través de VOX. Asimismo, un 16% de los créditos de consumo se colocó por esta vía.

Creación de valor para los accionistas

Banco Santander Chile es una institución financiera líder del país, tanto por participación de mercado como por solidez patrimonial y rentabilidad. El Banco concentra su quehacer diario en base a la especialización en el negocio financiero, innovación de productos, cuidado de los riesgos, fuerte orientación hacia la calidad de servicio a clientes con una marcada vocación *retail* y una activa participación en el mercado local, apalancándose en la red internacional de Grupo Santander.

114

El Banco tiene sus orígenes en el año 1978 con la apertura de una filial de Banco Santander de España en Chile dedicada principalmente a operaciones de comercio exterior. En 1982, se adquieren los activos y pasivos del antiguo Banco Español Chile en liquidación. Durante los siguientes años el Banco comienza a desarrollar un concepto de grupo financiero integral, desplegando innovadoras soluciones tecnológicas para atender mejor a sus clientes.

En 1993 se adquiere Fincard, a la fecha el principal procesador de tarjetas de crédito del país, y se ingresa al mercado de rentas bajas. Al año siguiente se lanza SuperHipoteca, producto que

causa gran impacto a nivel nacional y permite al Banco duplicar su volumen de negocio en ocho meses. En 1995 se adquiere financiera Fusa, la que se fusiona con Fincard para dar nacimiento a Banefe, la división especializada para atender a clientes de ingresos medios y bajos.

Santander Chile se fusiona con Banco Osorno y la Unión en 1996, convirtiéndose en el mayor banco del país con posiciones de liderazgo en todos los segmentos de negocio. Posteriormente, en 2000, se lanza el portal www.santander.cl y en 2001 se crea el portal Universia, con el apoyo de Grupo Santander y las principales universidades del país. Ese mismo año Santander comienza

una iniciativa de bancarización a través de Banefe.

En julio de 2002 se celebra una Junta Extraordinaria de Accionistas en la cual se aprueba la fusión de Banco Santander Chile con Banco Santiago, mediante la incorporación del primero a este último. Esta operación da vida al mayor banco del país con liderazgo en todos los segmentos de negocio. Desde entonces el Banco mantiene un perfil de banco universal con una marcada orientación *retail*, con presencia en todos los segmentos de negocios y la principal red de distribución bancaria desplegada a lo largo de todo Chile.

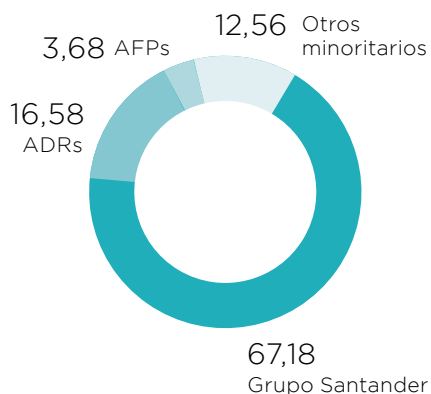


ESTRUCTURA ACCIONARIA

El capital básico de Banco Santander al 31 de diciembre de 2017 estaba dividido en 188.446.126.794 acciones de serie única, sin preferencia de ningún tipo. Las acciones del Banco se transan en la Bolsa de Comercio de Santiago y en el New York Stock Exchange (NYSE) como ADRs (American Depositary Receipts).

El principal accionista es Grupo Santander, que controla un 67,18% de la propiedad a través de las sociedades Santander Chile Holding S.A. y Teatinos Siglo XXI Ltda. El resto de los accionistas incluye a las Administradoras de Fondos de Pensión (AFP), que al 31 de diciembre de 2017 mantienen en su conjunto un 3,68% de las acciones, y a otros accionistas minoritarios. Entre estos últimos se incluyen a inversionistas que son tenedores de ADRs, los que representan un 16,58% de la propiedad.

Estructura accionaria Banco Santander Chile (% al 31 de diciembre de 2017)



| Razón Social o Nombre Accionista | # ACCIONES | % SOBRE TOTAL |
|------------------------------------------------|------------------------|---------------|
| Santander Chile Holding S.A. | 66.822.519.695 | 35,46 |
| Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A. | 59.770.481.573 | 31,72 |
| Grupo Santander | 126.593.001.268 | 67,18 |
| The Bank of New York Mellon (ADRs) | 31.238.866.071 | 16,58 |
| Banco de Chile por cuenta de terceros | 5.364.197.536 | 2,85 |
| Itaú-Corpbanca por cuenta de inversionistas | 5.167.453.600 | 2,74 |
| Banco Santander por cuenta de inversionistas | 3.086.841.253 | 1,64 |
| AFP Habitat S.A. | 1.812.969.102 | 0,96 |
| AFP Provida S.A. | 1.804.545.502 | 0,96 |
| AFP Cuprum S.A. | 1.421.624.255 | 0,75 |
| AFP Capital S.A. | 1.283.622.517 | 0,68 |
| Banchile Corredores de Bolsa | 971.198.701 | 0,52 |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada | 674.919.074 | 0,36 |
| LarrainVial S.A. Corredora de Bolsa | 382.514.907 | 0,20 |
| Bci Corredor de Bolsa S.A. | 370.367.814 | 0,20 |
| AFP Modelo S.A. | 358.315.142 | 0,19 |
| AFP. Planvital S.A. | 259.898.955 | 0,14 |
| Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A. | 257.346.618 | 0,14 |
| Banchile Administradora General de Fondos | 255.962.118 | 0,14 |
| Valores Security S.A. Corredores de Bolsa S.A. | 254.065.196 | 0,13 |
| Corpbanca Corredores de Bolsa S.A. | 238.452.951 | 0,13 |
| Banco Santander - HSBC Bank PLC Londres | 194.382.008 | 0,10 |
| Btg Pactual Chile S.A. Corredores de Bolsa | 155.481.106 | 0,08 |
| Fondo Mutuo Santander Acciones Chilenas | 135.575.202 | 0,07 |
| Inversiones Antares S.A. | 134.122.227 | 0,07 |
| Aberdeen Chile Fund, Inc. | 113.001.987 | 0,06 |
| Fondo Mutuo Security Chile Long-Short | 107.789.111 | 0,06 |
| Soc. Adm. de Fondos de Cesantía de Chile | 107.612.837 | 0,06 |
| Fondo Mutuo Etf It Now Ipsa | 98.572.123 | 0,05 |
| Fondo Mutuo Tanner Capitales | 96.585.783 | 0,05 |
| Nevasa Corredores de Bolsa S.A. | 91.744.175 | 0,05 |
| Otros 11.475 accionistas | 5.415.097.655 | 2,87 |
| Total acciones | 188.446.126.794 | 100,00 |

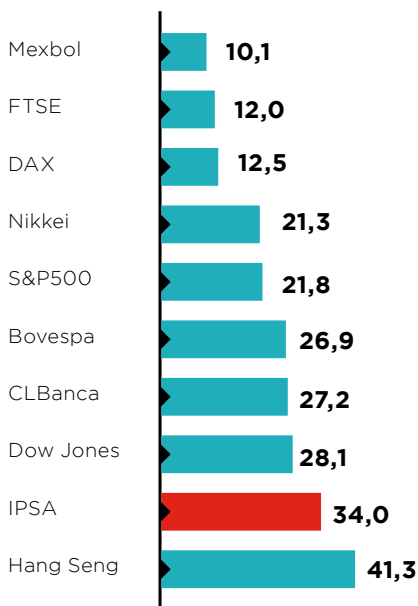
EVOLUCIÓN DE LA ACCIÓN

Si bien la economía tuvo un débil desempeño durante 2017, el mejor escenario externo, la significativa alza en el precio del cobre, una mejora en la confianza y las perspectivas de un mayor crecimiento económico para los próximos años, hicieron que los precios de los activos locales subieran de manera sustantiva. Durante el año el IPSA subió 30,6% (retorno total de 34,0%) en un contexto donde en general las bolsas mundiales tuvieron buenos desempeños, por ejemplo, el Dow Jones aumentó 28,1%.

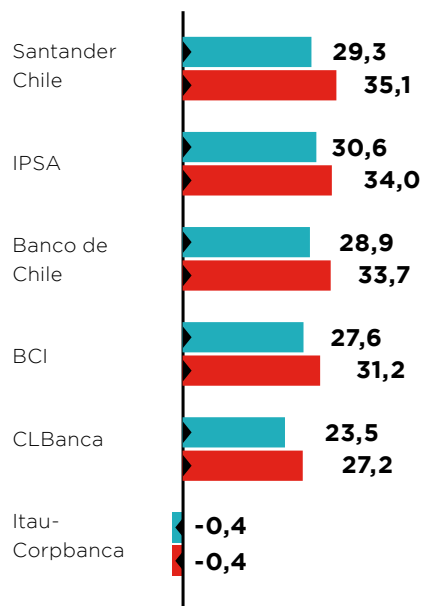
En relación a la acción de Banco Santander Chile, el mercado vio con optimismo cómo evolucionaban su estrategia y resultados. Esto gatilló una importante demanda externa e interna por las acciones del Banco. Es así como las acciones de Santander Chile aumentaron 29,3% su precio cerrando el ejercicio en \$48,2 (US\$31,3 por ADR) y creando valor para los accionistas por MMUS\$3.339 en 2017. Sumando el dividendo pagado durante el año, que corresponde al 70% de la utilidad atribuida del ejercicio 2016 por un monto de \$1,75459102 por acción, el retorno total percibido por los accionistas en el año alcanzó un 35,1% (49,3% por ADR). Esta cifra se compara con el 34,0% del IPSA y el 27,2% para el promedio de los bancos que transan en la Bolsa de Comercio de Santiago representado por el índice CLBANCA.

En términos de valorización, el Banco mantuvo su sitio entre los bancos más valorados en el mundo, transándose al cierre del año con una relación precio/valor libro de 2,9 veces, por sobre el promedio de las acciones bancarias en distintas latitudes. Los altos múltiplos a los que se transa la acción del Banco reflejan el optimismo en relación a las perspectivas sobre el desempeño futuro de la institución, la positiva evaluación del mercado a su estrategia y a los buenos resultados financieros alcanzados por la institución.

Retorno total bolsas globales (%)



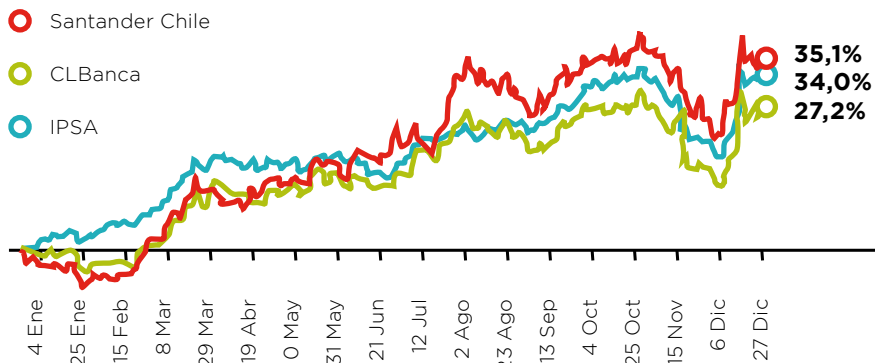
Rentabilidad acciones bancarias chilenas 2017 (var. % en pesos)



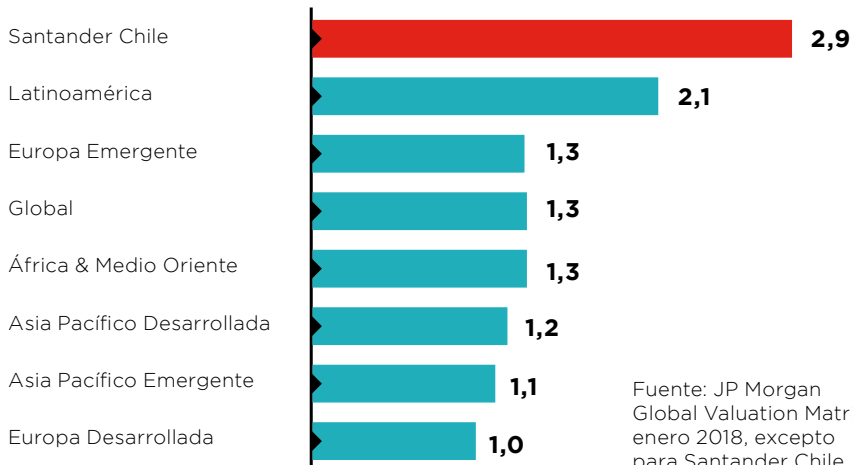
Fuente: Bloomberg

■ Variación precio acción ■ Retorno total incluyendo dividendos

Evolución comparada retorno total (%)



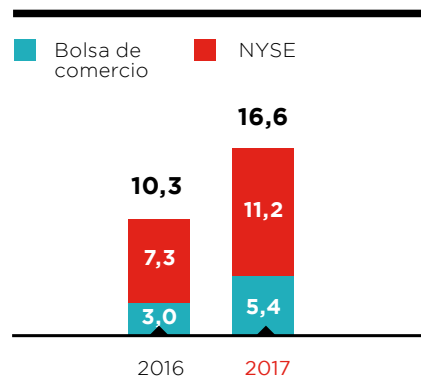
Múltiplo precio / valor vibro (veces)



Fuente: JP Morgan Global Valuation Matrix, enero 2018, excepto para Santander Chile.

La acción de Santander Chile es una de las más transadas a nivel nacional considerando las transacciones en la Bolsa de Comercio de Santiago y en el NYSE. Para el año 2017 en su conjunto, el promedio diario transado alcanzó a MMUS\$ 16,6, de los cuales MMUS\$ 5,4 corresponden a la acción local y MMUS\$ 11,2 al ADR. Esta cifra es un 20,9% superior a la registrada en 2016. En términos de acciones, el volumen promedio diario supera las 251 mil millones de acciones, 62,1% mayor a lo registrado en 2016.

Volumen promedio transado diario (US\$ millones)



Fuente: Bloomberg

| INDICADORES BURSÁTILES | 2017 | 2016 | VAR. 17/16 |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Precio acción (\$) | 48,2 | 37,3 | 29,3% |
| Precio máximo acción (\$) | 50,7 | 38,1 | 33,1% |
| Precio mínimo acción (\$) | 34,7 | 29,1 | 19,1% |
| Precio ADR (US\$) | 31,3 | 21,9 | 43,0% |
| Precio máximo ADR (\$) | 32,1 | 23,5 | 36,5% |
| Precio mínimo ADR (\$) | 21,4 | 16,0 | 33,7% |
| Acciones (millones) | 188.446,1 | 188.446,1 | n.a. |
| Ratio ADR | 400,0 | 400,0 | n.a. |
| Utilidad por acción (\$) | 3,00 | 2,51 | 19,6% |
| Utilidad por ADR (US\$) | 1,95 | 1,50 | 29,7% |
| Dividendo por acción (\$) | 1,75 | 1,79 | (1,8%) |
| Dividendo por ADR (US\$) | 1,04 | 1,08 | (3,0%) |
| Política de dividendos (%) | 70,0 | 75,0 | n.a. |
| Valor libro por acción (\$) | 16,49 | 15,38 | 7,2% |
| Valor libro por ADR (US\$) | 10,72 | 9,22 | 16,3% |
| Precio bolsa / utilidad por acción (veces) | 16,1 | 14,9 | n.a. |
| Precio bolsa / valor libro (veces) | 2,9 | 2,4 | n.a. |
| Patrimonio bursátil (MMUS\$) | 14.732 | 10.303 | 43,0% |
| Volumen promedio diario (miles de acciones) | 251.527 | 208.064 | 20,9% |
| Volumen promedio diario (MMUS\$) | 16,6 | 10,3 | 62,1% |
| Retorno total (incluido dividendos) en pesos | 35,1% | 23,8% | + 1.134 pb |
| Retorno total (incluido dividendos) en dólares | 49,3% | 30,8% | + 1.852 pb |



POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos del Banco es repartir al menos un 30% de la utilidad atribuida del ejercicio, conforme a la norma vigente sobre dividendos dispuesta en la Ley de Sociedades Anónimas y la Ley General de Bancos. No obstante, durante el ejercicio 2017 y según acuerdo de la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril del mismo año, se repartió con cargo a las utilidades de 2016 un 70% de la utilidad atribuida a los tenedores patrimoniales.

Cabe destacar el programa de reinversión de dividendos orientado a los accionistas *retail* de Banco Santander. Lanzado en 2016 ofrece a los accionistas reinvertir los dividendos que perciben por sus acciones Santander Chile en acciones del propio banco sin gastos ni comisiones por el servicio. Además, los accionistas del Banco pueden comprar y vender acciones de cualquier emisor a través del Departamento de Acciones accediendo a comisiones preferenciales.

ACTIVIDADES CON INVERSIONISTAS

El área de Relaciones con Inversionistas y el Departamento de Accionistas de Santander Chile desplegaron una nutrida agenda de actividades durante el año para mantener debidamente informados a los accionistas e inversores en general acerca de la marcha del Banco. Para asegurar un contacto permanente y fluido con los distintos inversionistas y accionistas minoritarios, se utilizan diversos canales de comunicación, incluyendo: Junta de Accionistas; publicaciones como la Memoria Anual, Informe 20F e informes trimestrales de resultados (Press Release); página web con toda la información relevante; participación en conferencias de inversionistas

en Latinoamérica, Europa, EE. UU. y Asia; reuniones y visitas a sucursales; conferencias telefónicas; comunicaciones vía *email* y SMS; y desayunos con inversionistas locales y accionistas minoritarios. En total se realizaron más de 800 contactos con inversionistas de todo tipo en 10 países. Cabe destacar que en noviembre de 2017, el Departamento de Accionistas extendió una invitación a accionistas minoritarios para asistir a una función de la ópera Aida en el Teatro Municipal de Santiago. Este espectáculo de primera categoría contó con una gran asistencia y dejó muy contentos a los presentes.

CLASIFICACIÓN DE RIESGO

Banco Santander es una de las empresas privadas con mejor clasificación de riesgo en Latinoamérica y los mercados emergentes.

CLASIFICACIONES INTERNACIONALES

En la actualidad son tres las empresas que clasifican a Banco Santander: Moody's, Standard and Poor's (S&P) y Fitch Ratings. Moody's y S&P mantienen perspectivas negativas, lo que responde principalmente al Outlook negativo del riesgo soberano por parte de Moody's, y la rebaja en la calificación del soberano desde AA- a A+ en julio de 2017 por parte de S&P.

Moody's

| | |
|----------------------------------|-----|
| Depósitos bancarios | Aa3 |
| Baseline Credit Assessment (BCA) | a3 |
| BCA ajustado | a3 |
| Bonos senior | Aa3 |
| Commercial paper | P-1 |
| Perspectiva | Neg |

Standard & Poor's

| | |
|------------------------------------------------|-----|
| Clasificación de largo plazo moneda extranjera | A |
| Clasificación de largo plazo moneda local | A |
| Clasificación de corto plazo moneda extranjera | A-1 |
| Clasificación de corto plazo moneda local | A-1 |
| Perspectiva | Neg |

Fitch Ratings

| | |
|------------------------------------------------|---------|
| Clasificación de largo plazo moneda extranjera | A |
| Clasificación de largo plazo moneda local | A |
| Clasificación de corto plazo moneda extranjera | F1 |
| Clasificación de corto plazo moneda local | F1 |
| Rating de viabilidad | a |
| Perspectiva | Estable |

CLASIFICACIONES NACIONALES

Los accionistas del Banco han nombrado a las firmas Fitch Rating Ltda. y Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. para clasificar los instrumentos de oferta pública emitidos por la institución, lo que se detalla en el siguiente cuadro:

Fitch Ratings

| | |
|-------------------------|------|
| Acciones | 1CN1 |
| Depósitos a corto plazo | N1+ |
| Depósitos a largo plazo | AAA |
| Bonos hipotecarios | AAA |
| Bonos senior | AAA |
| Bonos subordinados | AA |

Feller Rate

| | |
|-------------------------|------|
| Acciones | 1CN1 |
| Depósitos a corto plazo | N1+ |
| Depósitos a largo plazo | AAA |
| Bonos hipotecarios | AAA |
| Bonos senior | AAA |
| Bonos subordinados | AA+ |

Los altos múltiplos a los que se transa la acción del Banco, reflejan, entre otras cosas, el optimismo en relación a las perspectivas sobre el desempeño futuro de la institución y la positiva evaluación que el mercado hace de Banco Santander.

Gestión sostenible de la cadena de proveedores

Además de mantener relaciones estables, de beneficio mutuo y basadas en la ética, en 2017 Banco Santander fortaleció su Modelo Global de Compras¹ poniendo especial énfasis en el riesgo. Así, la versión 2.0 de este instrumento facilitó las directrices de actuación para la toma de acuerdos y control, estableciendo la relevancia de los riesgos asociados al servicio, su mitigación, mejoras y remediación; además de establecer mecanismos y seguimientos efectivos y permanentes adecuados para el control de riesgos.

120

Junto con este mayor énfasis en la mitigación de riesgos, también se buscó destacar la importancia de incluir la innovación en los productos y servicios prestados, así como impulsar la mejora en la relación con los proveedores.

Implementación
Modelo de
Proveedores

Clausulado
contratos
(Servicio/Norma
SBIF 20-7)

Definición de
proveedores
críticos

Homologación
de proveedores y
servicios críticos

Comité de
Proveedores
(monitoreo servicio
proveedores)

Evaluación anual
y mensual de
proveedores

1. Ver más en https://www.santander.cl/nuestro_banco/sostenibilidad/proveedores.asp

EVALUACIONES Y PREMIACIONES

El Modelo exige la realización de monitoreos para garantizar que los proveedores cumplan con las condiciones mínimas exigidas en varios ámbitos, siendo la más relevante la de las obligaciones sociales con sus trabajadores. Estos se llevan a cabo mediante revisiones externas (auditorías) e internas (plataformas de evaluación).

Para reforzar las buenas prácticas, desde hace 17 años se lleva a cabo además una premiación anual para distinguir a aquellos proveedores que entreguen productos y servicios de alta calidad, innovadores, con mayor mitigación de riesgos, que exhiban mejores prácticas con sus funcionarios y tengan la mejor sanidad financiera.

En el año reportado, se premió a 24 entidades externas (seis ganadores y 18 destacados) entre las 369 que brindan servicios al Banco. Cabe destacar el modelo de evaluación de Banco Santander Chile fue presentado como "Best Practice" en el Comité Global de Proveedores de Grupo Santander.

SEMINARIO SANTANDER

Bajo el título "Mundo Santander y Relación con Nuestros Proveedores" se desarrolló el primer seminario dirigido a este grupo de interés, y cuya función principal fue destacar el rol estratégico que las empresas externas cumplen en los procesos del Banco para su mejor funcionamiento y en la creación de valor hacia los clientes.

En el evento participaron noventa proveedores y veinte invitados de Banco Santander, a quienes se les dieron charlas sobre la economía nacional y temas atinentes.

VELANDO POR LA SOSTENIBILIDAD

El Banco cuenta con una serie de otros criterios que ayudan a velar por la sostenibilidad en la cadena de proveedores, tanto a nivel corporativo como a nivel nacional.

SELLO PROPYME

Desde 2011, Santander adhiere voluntariamente a este sello, el que garantiza un pago a sus proveedores Pyme en un lapso máximo de 30 días a contar desde la recepción de sus facturas. La iniciativa promueve las buenas prácticas y genera valor compartido, ya que permite que las compañías de este segmento cuenten con el flujo de caja necesario para seguir operando. En 2017, el pago se realizó en un promedio de 10,6 días.

PACTO GLOBAL

El Banco adhiere a los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, lo que implica que los contratos con proveedores incluyen una cláusula que establece el compromiso de respetarlos y cumplirlos.

- Vela por el cumplimiento de la Política Corporativa de Derechos Humanos en este ámbito.
- Mantiene un alto porcentaje de proveedores locales en pro del empleo local.

| Nº de proveedores por nivel de facturación | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------------|------------|------------|------------|
| MM\$ 600 | 124 | 90 | 84 |
| MM\$ 180 < MM\$ 600 | 137 | 94 | 104 |
| MM\$ 30 < MM\$ 180 | 101 | 140 | 181 |
| Total | 362 | 324 | 369 |

| Gestión por concepto de gasto (%) ¹ | 2015 |
|------------------------------------------------|------|
| Tecnología | 35% |
| Operaciones | 39% |
| Publicidad y marketing | 2% |
| Inmuebles | 13% |
| Personal | 4% |
| Descentralizado | 5% |
| Institucionales | 2% |

1. Solo proveedores evaluados 2017.

| Gestión de proveedores | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Nº de proveedores (Base prov. fact. > MM\$ 30) ² | 630 | 737 | 766 |
| Facturación anual (MMM\$) | 414 | 411 | 439 |
| Proveedores locales (%) | 94 | 95 | 94 |
| Proveedores evaluados | 362 | 324 | 369 |

2. En 2015 se corrigió la definición del rango (MM\$ 30 en vez de MM\$ 5).

Nuestro compromiso con la sociedad



Banco Santander aporta al progreso económico y social mediante programas de inversión en la comunidad que están focalizados en la educación. Ha definido este eje de acción porque considera que es el principal impulsor de la prosperidad de las personas.

Es así como entrega herramientas y oportunidades de aprendizaje en tres ámbitos:

1 EDUCACIÓN SUPERIOR

A través del Programa de Apoyo a la Educación Superior (PAES), Santander contribuye a preparar a los profesionales del futuro en el contexto de la globalización, generando experiencias internacionales que les permitan ampliar su visión del mundo y adquirir nuevas herramientas que pongan al servicio de la sociedad.

2 EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA

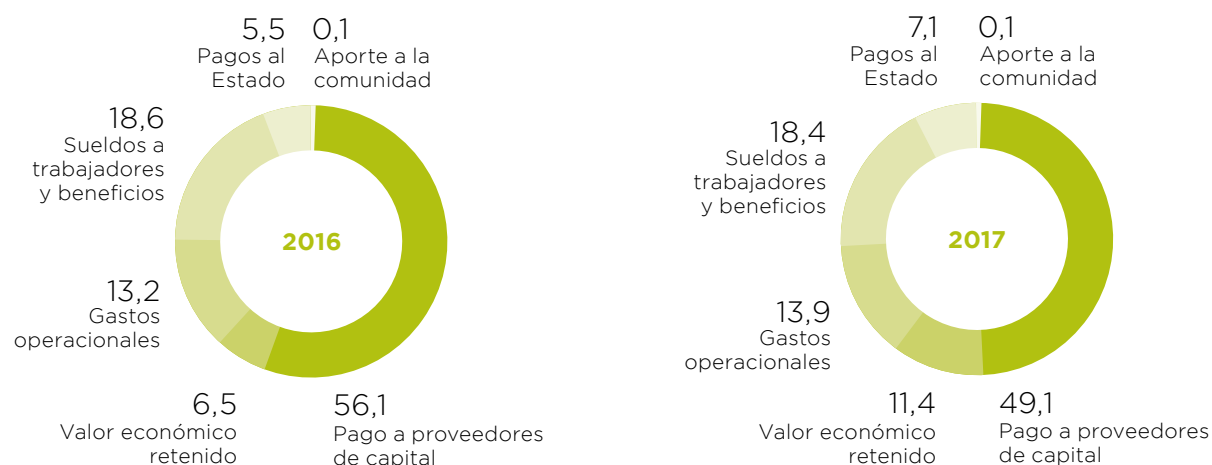
Para el Banco, el desarrollo de los niños y jóvenes en etapa escolar es clave para su futuro. Por ello, a través de Fundación Belén Educa, financia el Programa de Orientación Vocacional dirigido a quienes asisten a sus establecimientos educacionales.

3 EDUCACIÓN FINANCIERA

La salud financiera de las personas repercute directamente en su calidad de vida y en la construcción de la sociedad, por lo que Santander impulsa programas y acciones que buscan entregar herramientas que disminuyan las brechas de información e impulsen la educación en este ámbito.

122

Valor económico generado y distribuido (%)





LA EDUCACIÓN SUPERIOR COMO MOTOR DE DESARROLLO

FOCO EN EL EMPRENDIMIENTO

Junto con el PAES, en el año reportado Banco Santander le dio un especial impulso al emprendimiento como factor clave para fomentar el desarrollo de las personas y el crecimiento de las empresas. En este contexto, destacaron especialmente las siguientes dos iniciativas, Santander X y BRAIN Chile.

Un ecosistema mundial del emprendimiento universitario

Durante el año se lanzó Santander X, una plataforma digital internacional que apunta a convertirse en el mayor ecosistema de emprendimiento universitario a nivel global. En ella, estudiantes y emprendedores de todo el mundo contactan a otros miembros de este ecosistema para compartir ideas, conocimientos y también atraer inversión. De este modo, se facilita el intercambio de mejores prácticas, el

monitoreo de los diversos *startups* y la medición de sus impactos.

A fines del 2017, la plataforma sumaba la participación de más de 60 universidades de Argentina, Brasil, Chile, España, México, Portugal y Uruguay. Entre las instituciones chilenas inscritas, figuraba la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En los próximos cuatro años, el Banco invertirá US\$59 millones en todo el mundo con la meta de llegar a conectar a más de mil instituciones.

Agregando valor al país

El programa BRAIN Chile fue creado en 2015 para fomentar la transformación de iniciativas basadas en aplicaciones de ciencia y tecnología en emprendimientos que agreguen valor al país, y es organizado por Banco Santander y el Centro de Innovación de la Pontificia Universidad Católica de Chile. La tercera versión, desarrollada en 2017, contó con la participación de 220 proyectos de 597 personas, entre ellos, 27 equipos mexicanos que llegaron al programa

“Santander X aspira ser el punto de conexión de todos los emprendedores. Será el mayor ecosistema global de emprendimiento universitario. Abrirá puertas al talento para construir un mundo mejor para todos”.

Ana Botín, Presidenta Banco Santander

gracias a un piloto elaborado con el Banco, fomentando la integración y el *networking*.

En una primera etapa fueron seleccionados 34 proyectos con los que se realizó un *bootcamp* con diversos talleres enfocados en diseño de productos y servicios, propiedad intelectual y mentalidad emprendedora, entre otras temáticas. Además, los emprendedores recibieron mentoría de compañías de distintas industrias, obteniendo nuevos conocimientos, herramientas y redes para continuar el desarrollo de sus proyectos.

Tras el *bootcamp* se escogieron los doce mejores trabajos, los que avanzaron hacia la Etapa de Aceleración, en la que cada uno recibió \$3 millones para prototipar en laboratorios y en el FabLab UC. Durante diez semanas obtuvieron nuevas herramientas para continuar mejorando su modelo de negocios, además del apoyo de un mentor.

Finalmente, las doce iniciativas se repartieron un premio de \$47 millones. Los tres proyectos que recibieron los mayores montos fueron NeuroRehab Technologies con \$9.250.000, Carnes Deliscia con \$8.375.000 y Clinic Hub que recibió \$6.550.000.

constituyen importantes ventajas competitivas en el mercado laboral. Fomenta además la movilidad internacional de estudiantes y profesores, e impulsa iniciativas de emprendimiento en el ámbito científico y tecnológico, conscientes de que estas áreas son generadoras de cambios y promotoras de la innovación, imprescindibles para enfrentar el futuro.

Becas Santander

En Chile, el PAES cumplió quince años de existencia, lapso en el que ha beneficiado a más de 2.700 alumnos, profesores e investigadores de las distintas universidades del país con algunas de las becas de perfeccionamiento y movilidad.

En el año reportado se destinaron US\$2 millones para financiar 496 becas, desglosadas en las siguientes categorías:

- **113 becas de Movilidad Internacional:** destinadas a estudiantes de pregrado en últimos dos años de carrera que quieran realizar un semestre académico en alguna de las universidades en el mundo con convenio de colaboración.

- **221 becas Iberoamérica de Estudiantes de Pregrado:** dirigidas a alumnos de los últimos dos años de carrera para hacer una pasantía por seis meses en alguna universidad de Argentina, Brasil, España, Chile, Colombia, México, Perú, Portugal, Puerto Rico o Uruguay.
- **62 becas Iberoamérica de Jóvenes Profesores e Investigadores:** enfocadas en profesores e investigadores de las universidades participantes, interesados en realizar una estadía académica de al menos dos meses en alguna casa de estudio del espacio iberoamericano.
- **100 becas Pyme Santander Universidades:** apuntan a apoyar a los alumnos de pregrado para ser un aliado en su crecimiento, estableciendo contactos entre ellos y las empresas e instituciones y facilitando su posterior inserción laboral.

AMPLIANDO HORIZONTES Y PERFECCIONANDO CONOCIMIENTOS

Desde hace dos décadas, Banco Santander, a través de su División Santander Universidades, está preocupado de preparar a los profesionales del futuro en el contexto de un mundo cada vez más globalizado y exigente.

Para ello desarrolló el Programa de Apoyo a la Educación Superior (PAES), el que se implementa en todos los países donde Santander está presente y que mantiene acuerdos con cerca de 1.100 casas de estudio en todo el mundo. Esta iniciativa apunta a generar experiencias internacionales que amplíen horizontes y permitan adquirir nuevas herramientas, elementos que hoy en día



SANTANDER BECAS AWARDS

En el Teatro San Ginés de Bellavista se realizó la ceremonia de reconocimiento de alumnos y profesores que se adjudicaron cerca de 500 becas que Banco Santander entregó en 2017. Algunos de los destinos escogidos para cursar un semestre académico son universidades de Alemania, España, México, Estados Unidos, Australia, Brasil y Canadá.

Premio Investigación Científica

En su quinta versión, esta iniciativa premió en la categoría Senior a la investigación "Efectos en salud de la exposición a arsénico en el norte de Chile", realizado por la Dra. Catterina Ferreccio, de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Los resultados del estudio se difundieron a la comunidad, recomendándose evitar futuras exposiciones, mantener una vida saludable y vigilar los problemas de salud asociados al arsénico.

Por otra parte, en la categoría Investigador Joven fue destacada la enfermera matrona Báltica Cabieses, de la Universidad del Desarrollo, por su investigación "Desarrollando inteligencia en salud pública primaria para migrantes internacionales en Chile: un estudio multi-métodos". Del documento emergieron aspectos centrales como la salud mental de migrantes internacionales; la salud de niños, de trabajadores migrantes informales, de migrantes en situación de pobreza absoluta y multidimensional; y la salud de familias multinacionales.

Ambos premios reparten un monto total de US\$110 mil: US\$70 mil para la categoría Senior, US\$30 mil para la de Investigador Joven y US\$5 mil como beca para cada uno de los investigadores titulares de los estudios ganadores.

UNIVERSIA

Esta red de 1.341 universidades —la más importante de Iberoamérica, con presencia en 20 países— está enfocada en generar nuevas oportunidades para las casas de estudio, promover la innovación, así como en gestionar e impulsar programas de empleo que fomenten la incorporación al mercado laboral por parte de los universitarios.

En Chile, cuenta con la participación de 60 universidades y una activa agenda. Estas iniciativas se realizan en torno a dos ejes, las que durante el año se concretaron de la siguiente manera:

1

Proyectos académicos que promueven el conocimiento y la investigación.

Se desarrolló el XV Encuentro de Rectores de Universidades, en el que las principales autoridades de las distintas casas de estudio del país analizaron las exposiciones de los jefes programáticos de los candidatos presidenciales Carolina Goic, Alejandro Guillier, Beatriz Sánchez y Sebastián Piñera. Claudio Melandri, Gerente General y Country Head del Banco, destacó la misión de Santander de contribuir al

progreso de las personas y de la sociedad a través de la educación, dedicando tiempo, recursos y esfuerzo a las universidades y sus estudiantes. Luego, José Pedro Fuenzalida, director general de Universia Chile, resaltó el alcance de esta red y que en Chile, junto con propiciar puntos de encuentro de diversos ámbitos, está impulsando proyectos académicos y servicios de valor agregado a sus instituciones socias, con foco en formación digital.

2

Servicios universitarios para fomentar las prácticas y el primer empleo, identificar las necesidades de formación y aplicar herramientas de marketing.

Se gestionaron 42.195 primeros empleos para recién titulados y 289.164 empleos en total a través de la comunidad laboral Trabajando.com.

Se realizó el 7º Encuentro de Postgrados, que reunió a 28 instituciones de educación superior chilenas que dieron a conocer toda su oferta académica de especialización a los cerca de 1.800 interesados que asistieron. En el encuentro, organizado en conjunto con Trabajando.com, se sortearon cinco becas de US\$3 mil entre los asistentes.



APOYO A LA EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA

PROYECTO DE ESPACIOS DE APRENDIZAJE SANTANDER EN CAMPAMENTOS

Para complementar la educación formal y potenciar las habilidades y talentos de los niños y adolescentes que viven contextos de alta vulnerabilidad, Banco Santander ha impulsado junto con Fundación TECHO Chile la construcción e implementación de espacios de aprendizaje en campamentos.

Así, en 2017 realizó una campaña de recolección de libros que reunió más de mil textos de lectura. Además, esta iniciativa habilitó cuatro espacios de aprendizaje para niños en igual número de campamentos de las comunas de Lampa y Colina, en la Región Metropolitana.

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Llevado a cabo con Fundación Belén Educa, busca orientar, acompañar y capacitar a jóvenes de sectores vulnerables en todo el proceso de elección vocacional, y se compone de tres instancias:

- **Becas Santander de Excelencia Académica:** por decimocuarto año consecutivo, el Banco becó a ex alumnos de la Fundación que destacaron por su rendimiento escolar, liderazgo, compromiso y responsabilidad durante sus años de estudio. En 2017 fueron premiados cuatro estudiantes de los colegios Raúl Silva Henríquez, José María Caro, Juan Francisco Fresno y Manuel Vicuña, con lo cual el número de beneficiarios de esta beca llega a 47.
- **Tutorías:** de manera ininterrumpida desde el año 2008, voluntarios Santander han brindado apoyo vocacional a escolares de cuarto medio de diversos colegios de esta red (compuesta por doce establecimientos educacionales con altos índices de vulnerabilidad). En 2017 se registró un récord de

tutorados, ya que 33 estudiantes de los colegios Carlos Oviedo Cavada y Lorenzo Sazié recibieron consejos de igual cantidad de tutores en seis encuentros realizados a lo largo del segundo semestre.

- **Charlas magistrales:** doce gerentes y subgerentes del Banco expusieron frente a estudiantes de primero a cuarto medio del Colegio Carlos Oviedo Cavada para motivar a los jóvenes e incentivarlos a adquirir herramientas que los ayuden en su futuro académico y laboral a partir de sus propias experiencias vitales. “Claves del éxito”, “Toma de decisiones y cómo impactan en la vida”, “Vocación, ¿en qué me baso para elegir una carrera?” y “Carreras y empleo”, fueron los temas que presentaron los voluntarios a las distintas especialidades que imparte este colegio. Luego de las charlas, los alumnos también tuvieron la oportunidad de conversar en mayor profundidad con los directivos y resolver distintas dudas sobre su vida y el trabajo que realizan.
- **Prácticas Profesionales:** desde 2003 Santander ha abierto sus puertas a estudiantes de Belén Educa para que realicen sus prácticas profesionales, requisito para obtener su licenciatura de Enseñanza Media Técnico Profesional. Entre los meses de diciembre 2017 y febrero 2018, 30 alumnos de la especialidad de Administración de los colegios Carlos Oviedo Cavada y José María Caro realizaron sus prácticas profesionales en Banco Santander.



EDUCACIÓN FINANCIERA

La salud financiera de las personas repercute directamente en su calidad de vida, en especial dada la actual masificación y diversificación de los productos y servicios financieros. Según estudios internacionales y nacionales conducidos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el Banco Mundial, Banco Santander

y otros investigadores del tema, existen bajos niveles de alfabetización financiera en la población. De acuerdo a la última versión de la prueba PISA, el 38% de los estudiantes de nuestro país no alcanzan las competencias mínimas en esta materia, y a ello se suma que, según cifras de la SBIF, el 98% de los chilenos mayores de quince años maneja al menos un producto financiero.

Desde 2013 Banco Santander ha creado programas e impulsado acciones concretas para entregar herramientas para contribuir al conocimiento financiero de las personas y a la disminución de las brechas de información.

PROGRAMA EDUCACIÓN FINANCIERA EN LA ESCUELA

Esta iniciativa se desarrolla desde 2016 en conjunto con el Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica y apunta a mejorar las capacidades y conocimientos financieros de los alumnos de los establecimientos educacionales mediante metodologías innovadoras e integrales.

A partir de una encuesta sobre Educación Financiera en los colegios (cuyos resultados están explicados en la ETAPA 2) y de la experiencia vivida en 2016, en el año reportado el proyecto se amplió y se llevó a cabo en cuatro etapas:

1

2º versión curso para capacitar a directores de establecimientos educacionales

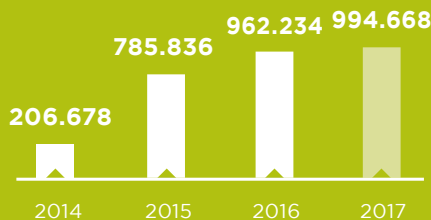
Se trata de un curso semipresencial, en el que participaron 110 directores provenientes de todo el país, que aborda la gestión de recursos financieros en las instituciones escolares, el desarrollo de conocimientos financieros para la vida y la creación de proyectos colaborativos para generar aprendizajes en esta materia. Para incentivar la participación Banco Santander entregó una beca a todos los inscritos, la que financió el 90% del costo del curso. El efecto multiplicador de este curso se producirá una vez que cada director capacitado desarrolle y ejecute un



SANTANDER INVITÓ A ALUMNOS DE BELÉN EDUCA A LA IV FERIA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

157 alumnos de cuatro colegios de la Fundación Belén Educa participaron en esta iniciativa, organizada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) en el contexto de las celebraciones del Mes de la Educación Financiera.

Evolución visitas Sanodelucas Tips y Consejos



Fuente: Google Analytics.

94.343

Beneficiarios Sanodelucas Tips y Consejos

Se refiere a los usuarios únicos, condición definida por: a) Sesiones iguales o superiores a 90 segundos. b) Sesiones con evento.

proyecto a la medida de su realidad escolar, por lo que se proyecta que serán beneficiadas indirectamente unas 60 mil personas.

Los mejores alumnos del curso del año anterior fueron durante 2017 “Embajadores de Educación Financiera”, rol que los comprometió a realizar en sus respectivas escuelas un conjunto de charlas sobre la importancia de trabajar este tema en el sistema escolar.

2

Encuesta de percepción ciudadana sobre Educación Financiera

Se realizó entre junio y octubre de 2017, para medir el nivel de alfabetización financiera de los chilenos y así generar indicadores de referencia, detectando expectativas, necesidades y barreras percibidas por la población en esta materia, contribuyendo con las políticas públicas en este ámbito. En 2016 se llevó a cabo una encuesta para contar con información sobre el nivel de conocimiento de profesores y directivos escolares de todo Chile sobre cuán capacitados e interesados están en enseñar a sus estudiantes estas temáticas.

3

Implementación del proyecto ganador del concurso “Las Lucas se Educan” de 2016

En 2017 se inició el piloto de implementación de “Gymkana

Financiera”, proyecto ganador del concurso “Las Lucas se Educan”, realizado el año anterior, en el Colegio José María Caro, perteneciente a Belén Educa. Se trata de una plataforma online en la que alumnos de enseñanza media aprenden conceptos financieros a través de videos informativos, que posteriormente ponen a prueba mediante una competencia en parejas.

4

Seminario Internacional de Educación Financiera “El Futuro comienza en el aula: Educación financiera para la vida”

Este encuentro se llevó a cabo en el marco del Mes de la Educación Financiera, con el objetivo de destacar la importancia de la educación financiera en la etapa escolar, así como entregar conocimientos, buenas prácticas y herramientas útiles para la comunidad académica.

Contó con la exposición del doctor en economía y académico de la Universidad Complutense de Madrid, Enrique Castelló, seguido por un panel de conversación conformado por Eric Parrado, Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras; Paola Linconao, finalista del Global Teacher Prize 2016; Carolina Flores, de la Agencia de Calidad de la Educación, y Hawrald Beyer, director del Centro de Estudios Públicos.

SANODELUCAS

En el año reportado, este proyecto, pionero de la industria e iniciado en 2013, cambió de enfoque para posicionarse como el paraguas conceptual de todas las iniciativas de educación financiera de Santander. Así, en el sitio www.sanodelucas.cl actualmente se encuentra toda la información respecto de las actividades y proyectos de Banco Santander en este ámbito, dispuestas en cuatro capítulos:

- **Sanodelucas Tips y Consejos:** correspondiente al portal original de educación financiera, entrega consejos relacionados al tema con renovado diseño. Tal como se aprecia en el gráfico, ha ido creciendo en cuanto a visitas.
- **Sanodelucas Educación:** se trata del Programa de Educación Financiera en la Escuela, ya explicado.
- **Sanodelucas Primeros Pasos:** busca capacitar en el buen uso de los principales productos financieros a aquellas personas (principalmente del segmento joven) que por primera vez los utilizan. .
- **Sanodelucas Experto:** se trata del Seminario de Educación Financiera, ya explicado.



WORK CAFÉ COMO CENTRO ESTRATÉGICO DE APOORTE A LA SOCIEDAD

Este espacio también se usa como centro estratégico para realizar charlas de aporte a la sociedad, las que durante 2017 giraron en torno al emprendimiento. Realizadas por la Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH), congregaron a mil asistentes en diez charlas, las que también fueron transmitidas por Facebook Live, donde alcanzaron a cerca de un millón de personas y obtuvieron 7.500 reacciones.

Fernanda Vicente

Directora ASECH, Presidenta de Mujeres del Pacífico

Nicolás Shea

Emprendedor, fundador de Cumplo, Start-Up Chile, eClass, Jóvenes al Servicio de Chile, Asech y TOD@S

Daniel Undurraga

Co-fundador y CTO de CornerShop

Francisco Gazmuri

Director Ejecutivo de ASECH

Tadashi Takaoka

Gerente Emprendimiento CORFO

Juan Pablo Larenas

Director ASECH

José Tomás Infante

Fundador de Cervecería Kross

Marcelo Guitál

Director de ASECH

Óscar Solar

Director de ASECH

Alejandra Mustakis

Presidenta ASECH

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

De acuerdo con su Política de Voluntariado, Banco Santander fomenta a lo largo del año, y en todo el país, la participación de sus colaboradores en diversas iniciativas de voluntariado corporativo, procurando poner a su disposición una oferta variada de posibilidades de ayudar. Esto, considerando la misión del Banco, así como la coyuntura, las necesidades de la comunidad y las expectativas de los colaboradores.

Entre las iniciativas de voluntariado corporativo impulsadas por el Banco destaca el Concurso Anual de Proyectos Solidarios Santander, a través del cual los colaboradores tienen la posibilidad de postular a financiamiento para implementar iniciativas de ayuda a la comunidad, nuevas o existentes, llevadas a cabo por los propios equipos. En la versión 2017 de este concurso se recibieron más de 50 postulaciones de colaboradores de todas las regiones del país, siendo seleccionados 13 proyectos, con 1 millón de pesos cada uno para su implementación, congregando a más de 200 voluntarios.

APOYO EN EMERGENCIAS

El compromiso de Santander con el desarrollo de la sociedad va más allá de las iniciativas establecidas, por lo que cada vez que el país vive una situación de emergencia, el Banco realiza algún tipo de actividad o esfuerzo extra para ir en ayuda de los damnificados.

Así, a comienzos de 2017, y a raíz de las llamas que afectaron a la zona Centro-Sur de Chile, el Banco inició varias acciones para prestar ayuda en diferentes frentes:

- **Campaña Chile Ayuda a Chile:** realizada por TECHO Chile, Canal 13 y Banco Santander, a través de la cual se logró reunir \$1.555.768.324, con los que se construyeron 500 viviendas de emergencia en 19 comunas afectadas.
- **Campaña 1 + 2:** cada peso donado por los colaboradores fue duplicado por el Banco para ir en ayuda de los damnificados. Los colaboradores no solo realizaron aportes personales, sino que también incentivaron a los clientes del Banco para que hicieran donaciones a través de la cuenta que Santander dispuso para recaudar los fondos.

492

Número total de voluntarios

3.918

Total de horas donadas por parte del Banco

\$50.481.334

Valorización aporte de horas

- **Entrega de insumos en las zonas afectadas:** Santander y sus trabajadores reunieron cuatro mil kits de aseo personal, insumos de higiene ambiental y productos de salud veterinaria para hacerlas llegar a las localidades de Santa Olga, Marchigüe, Constitución y Talca.
- **Apoyo a los cuerpos de Bomberos de Chile:** entrega de equipamiento para combatir el fuego a los cuerpos de Bomberos de diez comunas (Cauquenes, Empedrado, Licantén, Constitución, Buin, Hualañé, Vichuquén, Florida, Bulnes y Angol).
- Financiamiento de horas de vuelo para apoyar la extinción de incendios en la comuna de Paine.

“Hemos estado junto a TECHO desde sus inicios, ya que la labor que ahí se desarrolla está muy relacionada con la misión que tenemos en Santander, que es la de ayudar a progresar a las personas. Como empresa nos hemos tomado muy en serio este rol y nuestros colaboradores también lo han hecho: son varios los que a lo largo de estos años se han sumado como voluntarios en las distintas iniciativas que TECHO Chile ha llevado a cabo a lo largo del país”.

Claudio Melandri. Gerente General y Country Head

| Iniciativas de voluntariado 2017 | Comuna/ciudad | Región | Nº voluntarios |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------|
| Recaudación de fondos por incendios forestales (TECHO) | Santiago | Región Metropolitana | 13 |
| Recolección de huevitos de Pascua (Hogar de Cristo) | Santiago | Región Metropolitana | 11 |
| Recolección de Libros (TECHO) | Santiago | Región Metropolitana | 16 |
| Construcción de áreas recreativas en Jardín Infantil “Personitas” de Santa Olga, afectado por incendios forestales (Hogar de Cristo) | Constitución | Región del Maule | 9 |
| Construcción de áreas recreativas en Escuela “Las Corrientes”, afectada por incendios forestales (Hogar de Cristo) | Constitución | Región del Maule | 15 |
| Pintura exterior Jardín Infantil “Rocío de Amor” (Hogar de Cristo) | Iquique | Región de Tarapacá | 34 |
| Construcción de áreas recreativas en Escuela “Hualqui”, afectada por incendios forestales (Hogar de Cristo) | Hualqui | Región del Biobío | 14 |
| Pintura exterior Jardín Infantil “Los Patroncitos” | Antofagasta | Región de Antofagasta | 19 |
| Tutorías (Belén Educa) | Diversas comunas | Región Metropolitana | 33 |
| Construcción de áreas recreativas en Jardín Infantil “Esperanza de niños” | Calama | Región de Antofagasta | 10 |
| Construcción de espacio de aprendizaje en Campamento “Nueva Comaico” (TECHO) | Colina | Región Metropolitana | 33 |
| Charlas Magistrales (Belén Educa) | Maipú | Región Metropolitana | 12 |
| Parque Feliz (Pequeño Cottolengo) | Diversas comunas | Región Metropolitana | 63 |
| Proyectos Solidarios | Diversas comunas | Todo el país | 210 |
| TOTAL | | | 492 |

TECHO CHILE

Santander tiene una alianza con TECHO Chile desde sus inicios, cumpliendo así en 2017 veinte años de trabajo ininterrumpido en conjunto. El Banco colabora

con la fundación en el fomento de la habitabilidad y mejora en la calidad de vida de las familias y comunidades vulnerables del país. Además, está presente en todas las campañas de emergencia (ver Apoyo en Emergencias).



CULTURA

Desde hace más de dos décadas, Banco Santander fomenta y difunde las expresiones culturales y artísticas que aportan al desarrollo integral de las personas y ayudan a poner en valor el patrimonio cultural del país. Durante 2017 este compromiso con la cultura se manifestó en diversas actividades.

GIRA NACIONAL DE TEATRO SANTANDER

Cuatro obras de teatro recorrieron el país para hacer llegar la cultura a los colaboradores y clientes del Banco y sus familias en 22 funciones. Dos piezas teatrales dirigidas a adultos (“Nuestras Mujeres” y “Soy un Desastre”) e igual número para toda la familia (“Alicia tras el espejo” y “El Principito”). En conjunto estos espectáculos fueron vistos por más de 9.600 personas en una gira que recorrió nueve ciudades entre Arica y Punta Arenas.

CIRQUE DU SOLEIL: “SÉP7IMO DÍA - NO DESCANSARÉ”

El grupo de rock argentino Soda Stereo revivió en Santiago gracias a la magia de Cirque du Soleil con el espectáculo “Sép7imo Día —No Descansaré—”, que fue visto por más de 120 mil espectadores, 4 mil de ellos clientes.

LIBRO “CABO DE HORNOS”

Para dar vida a esta obra y conmemorar los 400 años del descubrimiento de este mítico lugar de nuestro país, fueron congregados destacados especialistas en los diversos temas de la región más austral del planeta. El libro reúne a diez autores, y contiene una bitácora que va desde Hoorn hasta Cabo de Hornos, travesía de 16 mil kilómetros realizada por navegantes holandeses cuatro siglos atrás. Se trata de la 32ª edición realizada por Banco Santander en conjunto con el Museo Chileno de Arte Precolombino a través de la Ley de Donaciones Culturales.

LIBRO “CASAS DE CAMPO”

Fue lanzado el tercer volumen de una colección que rescata por zonas geográficas el patrimonio histórico que posee Chile en cada una de estas casas, a través de su arquitectura y entorno. Realizada en conjunto con la Corporación Patrimonio Cultural de Chile y la Ley de Donaciones Culturales, esta obra abarca el territorio que se despliega entre los valles del Maule y de Cautín. En la edición de este libro participó un equipo de profesionales de destacada trayectoria, tales como la investigadora y académica

Teresa Pereira, el arquitecto e historiador Hernán Rodríguez, la geógrafa Valeria Maino y el fotógrafo Max Donoso.

GIRA GANADOR CONCURSO DE PIANO PALOMA O'SHEA

Más de 1.160 personas asistieron a recitales y masterclasses, en las ciudades de Frutillar, Castro, Valdivia y Rancagua, que realizó el pianista español Juan Pérez Floristán, ganador de la XVIII versión del Concurso Internacional de Piano de Santander Paloma O'Shea.

INTERVENCIÓN ARTÍSTICA DE LA CALLE BANDERA

Gracias a una alianza público-privada, Bandera, una de las principales arterias del centro de Santiago, fue intervenida entre las calles Moneda y Compañía a fines de 2017 para convertirla en un colorido paseo peatonal. El primer tramo de esta obra, denominado “Conexión Social”, se emplaza frente a la casa matriz del Banco y contó con el apoyo de Santander.



Gestión medioambiental



Los esfuerzos realizados por Banco Santander en este ámbito se tradujeron en bajas significativas en los consumos más relevantes generados por la operación de los edificios de Servicios Centrales.

El compromiso con el entorno de Banco Santander se manifiesta de dos maneras:

1

Directa: a través de un uso responsable y eficiente de los recursos naturales en su operación diaria.

2

Indirecta: está representado por su actividad bancaria y financiera (ver más sobre los análisis de los riesgos sociales y ambientales de sus operaciones de financiamiento en pg. 70).

NUEVA POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Para la gestión ambiental directa, Santander cuenta con una nueva versión de su Política Medioambiental, que focaliza sus acciones en la prevención de la contaminación, el mejoramiento continuo de sus procesos y objetivos, y el cumplimiento de la

normativa medioambiental vigente. Junto con ello, continúa trabajando para reducir el impacto ambiental de sus actividades por medio del consumo eficiente de energía, la disminución del uso de papel, el fomento del reciclaje, además del tratamiento correcto de residuos y su reutilización.

La implementación de esta nueva versión también contempla la incorporación de conceptos de cuidado medioambiental en la cultura corporativa para motivar, capacitar y comprometer a los colaboradores y otros grupos de interés en esta materia.

Adicionalmente, el Banco está difundiendo entre sus colaboradores la información relevante sobre el desempeño de su gestión ambiental y las actividades que realiza para el desarrollo, cuidado y conservación del medioambiente.

Quien vela por el cumplimiento de estos aspectos es el Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA), cuyas funciones se revisan permanentemente para ir

avanzando en desempeño ambiental de Santander.

PROCESOS DE ADAPTACIÓN A NUEVA ISO

Banco Santander Chile cuenta con la certificación de su Sistema de Gestión Medioambiental bajo la norma ISO 14.001:2004 vigente hasta septiembre de 2018¹. Con el fin de poder actualizar y recertificarse con la nueva ISO 14001:2015, durante el año se integraron nuevos conceptos y requerimientos como:

- Radicar la gestión ambiental en el Comité de Sostenibilidad de Banco Santander Chile, presidido por el Country Head. De este modo, la temática será tratada a primer nivel gerencial, y de manera transversal a las áreas.
- Identificar las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Implementar acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Enfocarse en el ciclo de vida en el análisis de la gestión ambiental.

1. Es importante señalar que tanto la certificación como las acciones y mediciones siempre se refieren a los tres edificios más importantes de Servicios Centrales (Bandera N° 140, Bandera N° 150 y Bombero Ossa N° 1068). Estos tres edificios en su conjunto contribuyen en torno al 50% de los ingresos totales del Banco.

IMPORTANTES AHORROS

Los esfuerzos realizados en este sentido —incorporación de tecnología de punta y campañas de concientización— se manifestaron en bajas significativas en los consumos, como se puede ver en los gráficos a continuación.

RECURSO HÍDRICO

Las mejoras en el desempeño de esta variable han permitido reducir permanentemente su consumo, logrando una **baja de un 31%** respecto del ejercicio anterior

PAPEL

A pesar de ser un recurso relevante para la operación del Banco, este ha realizado ingentes esfuerzos por incorporar equipos y tecnología de punta y de mayor eficiencia, obteniendo como resultado un mejor aprovechamiento de este recurso. Así, durante 2017 se logró un **22% de ahorro** en el consumo, muy superior al nivel logrado anteriormente.

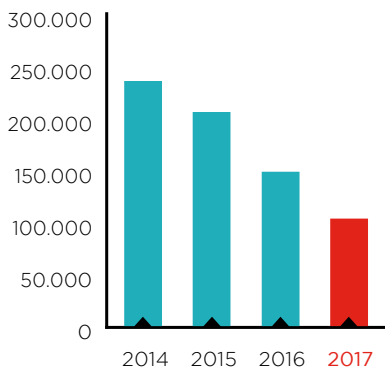
ENERGÍA

La incorporación de tecnologías más avanzadas en equipos y luminarias, acompañado de campañas de concientización en el uso eficiente del recurso, apuntan a mejorar este indicador. Durante el año reportado se obtuvo un **ahorro del 4%**, cifra que se espera aumentar.

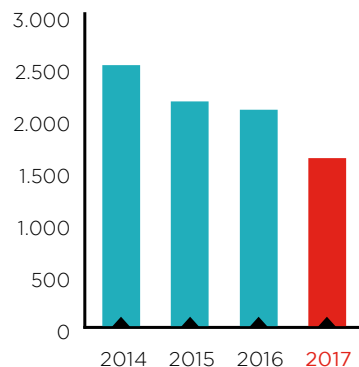
E-WASTE

En generación de residuos, los de mayor significancia corresponden a la basura electrónica o *E-Waste* (por su sigla en inglés), la que durante el ejercicio logró un importante nivel de reciclaje, **aumentando un 176%** respecto de 2016.

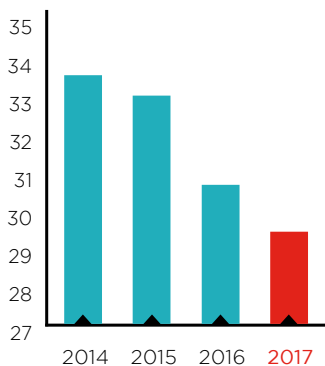
Consumo de agua
(m³)



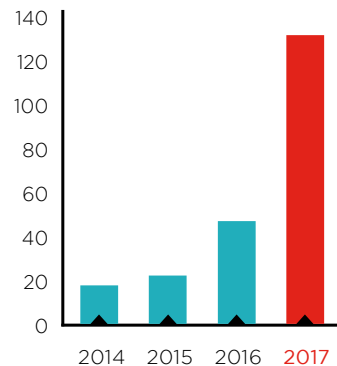
Consumo de papel
(tons)



Consumo de energía
(kws)



Reciclaje de E-Waste
(tons)

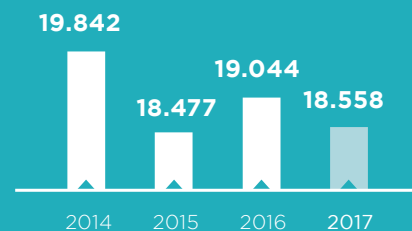


CAMBIO CLIMÁTICO

La medición de la huella de carbono es parte del cuidado medioambiental de Banco Santander.

Gracias a la incorporación de tecnologías limpias y el control de las frecuencias y rutinas de mantenimiento de los equipos emisores, entre otras acciones, se ha logrado su disminución como puede verse en la tabla adjunta.

Emisiones totales de CO²
(tons)





INICIATIVAS TRANSVERSALES

PLAN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

En esta misma línea de ahorros, en el contexto del Plan de Eficiencia Energética (PEE), en 2017 se comenzó a gestionar un proyecto de consumo y control de energía para monitorear en tiempo real variables como demanda de hora punta, demanda de factor de potencia y factor de potencia en 50 sucursales. Esta información permitirá definir metas diarias de consumo por sucursal, recibiendo una alarma en tiempo real cuando se excedan. La ejecución de este proyecto se contempla a partir del año 2018.

Los primeros pasos se ejecutaron por medio de dos pilotos de monitoreo y control en sucursales, logrando un 5,9% de ahorro en el consumo de energía y un 40% de menor demanda energética en hora punta. El proyecto total contempla una inversión de \$247.413.495.

MENOS AGUA

A fines del año reportado se había completado un 60% del plan de remodelación de baños de algunos pisos de los edificios de Banco Santander ubicados en las calles Estado y Bombero Ossa. Además de modernizar las instalaciones, las mejoras tecnológicas en las griferías permitirán ahorrar hasta un 70%

de agua respecto de las llaves tradicionales. Los sanitarios de uso eficiente, en tanto, usarán un 30% menos de este elemento.

CAMPAÑAS INTERNAS EN PRO DEL MEDIO AMBIENTE

La iniciativa “Juntos cuidemos el Medio Ambiente” se llevó a cabo para crear conciencia y comprometer a cada uno de los colaboradores y a los equipos en el cuidado del planeta, evitando conductas como imprimir más de lo necesario y dejar encendido el aire acondicionado en las salas de reuniones, entre otras. Además, como en años anteriores, Santander adhirió a “La Hora del Planeta”, impulsada mundialmente por World Wildlife Fund, apagando todas las luces de sus edificios corporativos entre las 20.30 y 21.30 hrs. del 25 de marzo.

PRODUCTOS FINANCIEROS CON IMPACTO AMBIENTAL

Dentro de la actividad comercial de Santander también están comprendidos aquellos productos y servicios financieros que tienen valor medioambiental añadido, ya que a través de éstos el Banco contribuye a la transición hacia una economía baja en carbono.

Así, en 2017 Santander Chile financió el 100% de la línea de IVA para la construcción de los proyectos eólicos Aela Eólica Llanquihue SpA y Aela Eólica Sarco SpA. Ambos proyectos, pertenecientes al fondo Actis y al desarrollador Mainstream, tendrán una capacidad instalada combinada de 299 MW y aportarán energía limpia al sistema a partir de 2018.

Asimismo, el Banco fue asesor exclusivo de Colbún en la adquisición de dos parques fotovoltaicos de Sun Edison en Chile (Parque Solar Olmué y Parque Solar Santa Sofía) y sus respectivos contratos de suministro de energía de largo plazo.

MANDATOS CORPORATIVOS

Desde 2009, Grupo Santander adhiere a los Principios del Ecuador, lo que implica que todos aquellos proyectos mayores a US\$10 millones deben ser analizados respecto de sus riesgos sociales y ambientales. Por ello, el Banco imparte formación específica en este tipo de factores a los especialistas de riesgos y de negocio, y actualiza las herramientas de análisis para su evaluación.



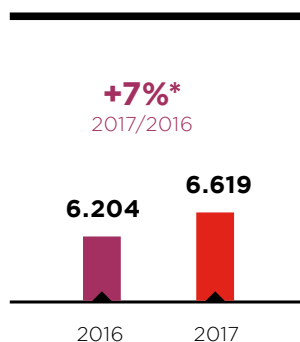
Tema material

Banco Santander en el mundo

En 2017 hemos obtenido unos resultados excelentes de la manera correcta: crecimiento rentable y fortaleza de balance, contribuyendo al progreso de las personas y las empresas.

“
Nuestro éxito en 2017 demuestra que nuestra forma de hacer negocios y nuestro foco en el cliente basado en la confianza están creando un círculo virtuoso que genera crecimiento, rentabilidad y fortaleza.
”

Beneficio atribuido
(Millones de euros)



* +7,4% a tipos de cambio constantes.

11,8%

Retorno sobre capital tangible (ordinario)

10,84%

Ratio capital CET1 *fully loaded*

4,08%

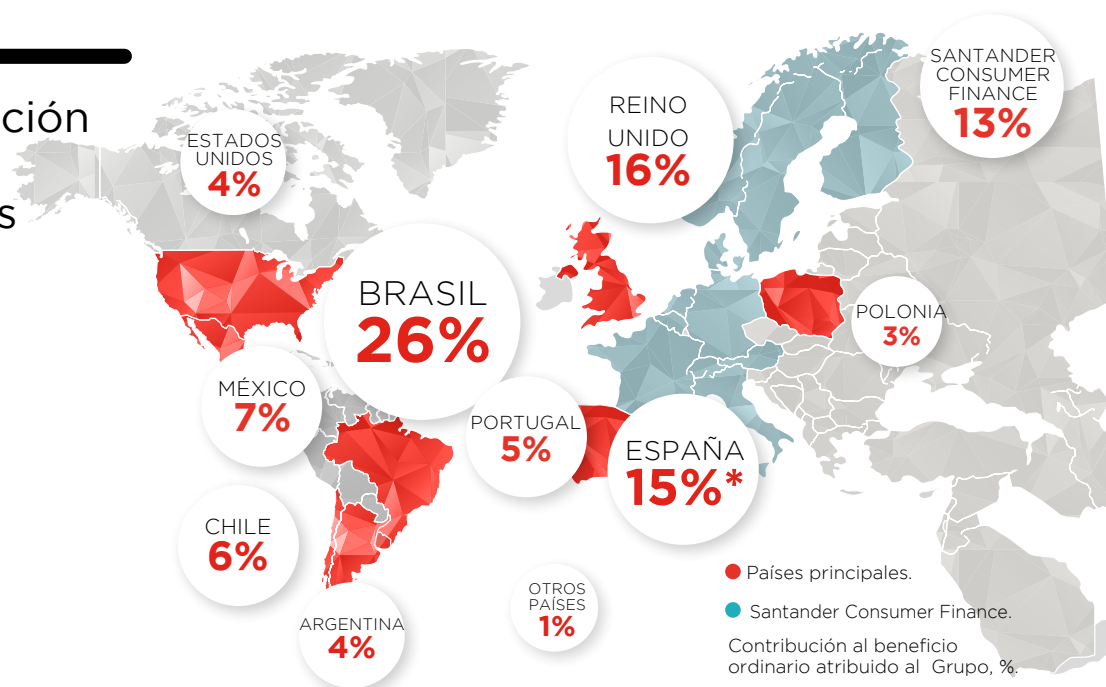
Ratio de morosidad

47,4%

Eficiencia (costes/ingresos)

134

La diversificación geográfica equilibrada es la clave de nuestro crecimiento estable y predecible.



* Includo Popular (3%).



Somos uno de los bancos más rentables y eficientes del mundo, lo que nos permite dar más crédito a los clientes, aumentar el dividendo por acción y generar capital de forma orgánica.



Nuestra posición de liderazgo en 10 mercados principales con una población de mil millones nos aporta estabilidad y nuevas oportunidades.



Nuestra escala, diversificación y la predictibilidad de nuestros negocios nos proporciona una sólida base para innovar.



Ana Botín,
Presidenta de
Banco Santander.



81%
de los empleados perciben que sus compañeros se comportan de una forma más Sencilla, Personal y Justa



77%
empleados comprometidos



17,3 (+13%)
millones de clientes vinculados



25,4 (+21%)
millones de clientes digitales



Empleados
202.251

Empleados más motivados y comprometidos...

...hacen que nuestros clientes estén más satisfechos y vinculados...



Cientes
133
millones



Sociedad
2,1
millones de personas ayudadas en 2017

...y se traduce finalmente en más inversión en la sociedad.

...lo que impulsa la rentabilidad y el crecimiento sostenible...



Accionistas
4,0
millones



44.862
becas concedidas en 2017



1.295
acuerdos con universidades e instituciones académicas de 21 países



16,6%
rentabilidad total para el accionista (TSR)



+11%
crecimiento del dividendo en efectivo por acción

Datos excluyendo Banco Popular, salvo número de empleados y datos de accionistas.

Sencillo | Personal | Justo

Creación de valor

Queremos ser la primera opción para nuestros clientes. La innovación nos permite transformar nuestro modelo comercial para impulsar un negocio más rentable y sostenible.

Cumplimos nuestros objetivos antes de lo previsto...

136





...con una estrategia clara y una cultura fuerte

| 2016 | 2017 | Objetivos 2018 | Más info ⁷ |
|--------|--------|---------------------|-----------------------|
| 4 | 5 | Mayoría países | Páginas 40-41 |
| 13,9 | 15,8 | 17 | Páginas 42-45 |
| 1.356 | 1.494 | 1.646 | Páginas 42-45 |
| 2% | 2% | > competidores | Página 58 |
| 8 | 7 | Todas ³ | Página 45 |
| 20,9 | 25,4 | 30 | Página 42 |
| 8,1% | 10,6% | c. 10% ² | Página 59 |
| 10,55% | 10,84% | >11% | Página 59 |
| 1,18% | 1,07% | 1,2% ² | Página 59 |
| 48,1% | 47,4% | 45-47% | Página 59 |
| 1,0% | 1,0% | doble dígito | Página 60 |
| 11,1% | 11,8% | >11,5% | Página 59 |
| 40% | 40% | 30-40% | Páginas 46-47 |
| 37 | 45 | 130 ⁴ | Página 49 |
| 1,7 | 2,1 | 5 ⁴ | Páginas 48-51 |

■ Sencillo | Personal | Justo

Tan importante como lo que hacemos es el modo en que lo hacemos: Sencillo, Personal y Justo. Esta cultura se sustenta en nuestros comportamientos corporativos.



Soy respetuoso



Escucho de verdad



Hablo claro



Cumplo las promesas



Promuevo la colaboración



Trabajo con pasión



Apoyo a las personas



Impulso el cambio

■ Marca Santander

En 2017, definimos una estrategia de evolución hacia una marca con más foco en el cliente, más moderna y digital, sostenible y comprometida con la sociedad. Nuestro posicionamiento de marca gira en torno a la idea de 'el progreso está en el día a día'. La evolución del patrocinio deportivo global responde a esa estrategia: iniciamos una nueva etapa en la UEFA Champions League. La llama, presente en nuestro logotipo desde 1986, refleja nuestro compromiso con el progreso y está inspirada en el fuego y lo que su descubrimiento supuso para la evolución humana.



■ Cultura de riesgos: risk pro

Santander cuenta también con una sólida cultura de riesgos, denominada *risk pro*, que define la forma en la que entendemos y gestionamos los riesgos en el día a día. Se basa en que todos los profesionales son responsables de los riesgos que generan y sus principios deben ser conocidos e integrados en la forma de trabajar de todo el Grupo.

risk pro

All the Santander team engaged in risk

94%

de los empleados reconocen y asumen la reponsabilidad de los riesgos en su trabajo diario

1. Excluyendo Popular. / 2. Media 2015-2018. / 3. Excepto en Estados Unidos, donde se situará cerca de los competidores. / 4. Cantidad total 2016-2018. / 5. 2016 y 2017 calculado sobre beneficio ordinario. RoTE sobre beneficio atribuido: 10,4 en ambos años. / 6. Euros constantes. / 7. Ver memoria 2017 Grupo Santander.

La visión Santander



Nuestra misión

Contribuir al **progreso** de las personas y de las empresas.



Nuestra visión

Ser el **mejor banco comercial**, ganándonos la confianza y fidelidad de nuestros empleados, clientes, accionistas y de la sociedad.



Un banco que es...

Sencillo | Personal | Justo

Tenemos el compromiso de generar crecimiento de una manera sostenible, predecible y responsable.

Nuestras fortalezas

1

Tenemos **ESCALA** y potencial para crecer de manera orgánica

- ▶ Somos líderes en cuota de mercado en cinco de nuestros mercados principales y estamos en el top 3 en siete de ellos en términos de satisfacción de cliente.
- ▶ Tenemos 133 millones de clientes en mercados con una población de más de mil millones de personas.
- ▶ Contamos con 17 millones de clientes vinculados y 25 millones de clientes digitales, lo que implica un enorme potencial de crecimiento orgánico a través del aumento de la fidelidad y la digitalización.

Nuestra masa crítica nos aporta eficiencia, fuentes de crecimiento y nuevas oportunidades de negocio.

■ POSICIÓN DE BANCO SANTANDER EN CUOTA DE MERCADO DE CRÉDITOS

| | | | |
|------------------------|--------|---------------------|---------------------|
| #1 | ESPAÑA | #3 | BRASIL ¹ |
| ARGENTINA ¹ | MEXICO | POLONIA | |
| PORTUGAL ¹ | | | |
| CHILE | | #5 | UK ² |
| SCF | | EE.UU. ³ | |

1. Solo bancos privados.

2. Hipotecas, crédito al consumo y préstamos comerciales.

3. Cuota de mercado de Santander Bank en los estados en que opera el Grupo.

para seguir creciendo

2

CRECIMIENTO PREDECIBLE:
diversificación en países y
negocios que aporta mayores
beneficios de manera estable

- ▶ Nuestra diversificación entre países y negocios hace posible maximizar los resultados a lo largo del ciclo y es la clave de nuestra favorable evolución.
- ▶ Geográficamente, tenemos una distribución equilibrada entre mercados maduros, que aportan estabilidad, y emergentes, que impulsan el crecimiento de los ingresos.
- ▶ Por negocios, los ingresos muestran una distribución adecuada entre productos para particulares, financiación al consumo, pymes, empresas y otros productos.

Nuestro modelo de negocio único nos permite generar mejores resultados con menor volatilidad y un mayor crecimiento.

Distribución de beneficio ordinario
(%)



y tener éxito a largo plazo

3

Foco en la INNOVACIÓN
para aumentar la lealtad de
los clientes y la excelencia
operativa

- ▶ Nuestra transformación tecnológica está contribuyendo a aumentar el número de clientes vinculados y digitales.
- ▶ Gracias a la digitalización de nuestro negocio comercial, podemos ofrecer a nuestros clientes productos y servicios más sencillos, personalizados y modernos, lo que aumenta su satisfacción y vinculación.
- ▶ Hemos puesto en marcha muchas iniciativas en el banco con foco en cuatro grandes áreas: blockchain, datos, pagos y servicios.

Nuestra transformación digital está dando frutos: no solo crecemos en clientes digitales, sino también en transacciones y en ventas digitales.

Transacciones y ventas en canales digitales
(%)



Glosario

Este Informe Anual es un ejercicio de transparencia que contiene información relevante para los distintos grupos de interés de Banco Santander sobre los desempeños económicos, ambientales y sociales de la institución. Con el fin de reforzar este aspecto, adjuntamos un glosario que explica aquellos términos técnicos contenidos en esta entrega, de manera tal de facilitar la comprensión de los mismos.

ATM

(*Automated Teller Machine*), anglicismo referido a las máquinas expendedoras usadas para realizar transacciones bancarias.

BACK OFFICE

El conjunto de actividades de apoyo al negocio, como las labores informáticas, de comunicaciones, la gestión de los recursos humanos o la contabilidad.

BENCHMARK

Anglicismo (“comparativa”) usado para denominar la medición y análisis de aquellos productos, servicios y procesos de organizaciones que ostenten las mejores prácticas y resultados del área de interés.

CAPEX

Término que se refiere a las inversiones en bienes de capitales (*CAPital EXpenditures*).

CAPITAL CORE

Anglicismo referido al capital básico de un banco bajo la normativa de Basilea I.

COMEX

Relativo al comercio exterior.

DEPÓSITOS CORE

Corresponde a los depósitos a la vista y a plazo de clientes *retail* o minoristas.

DJSI CHILE

En 2015 llegó a Chile el primer índice con criterios sustentables que maneja S&P Dow Jones Indices, para certificar y agrupar a las empresas chilenas que cumplan con estándares

medioambientales, sociales y de gobierno corporativo, y que coticen en el principal índice del mercado nacional, el IPSA.

FACTORING

Herramienta financiera que permite a las empresas transformar sus activos en recursos líquidos, a través de un contrato de cesión de facturas y/o créditos documentados.

FAST TRACK

Anglicismo que se traduce como vía rápida.

FATCA

Siglas en inglés de la Foreign Tax Compliance Act y que en español se conoce como Ley de Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras.

FED

Sistema de la Reserva Federal (en inglés, Federal Reserve System) es el Banco Central de los EE. UU.

FF.MM.

Sigla relativa a Fondos Mutuos, patrimonio integrado por aportes de personas naturales y jurídicas (denominados partícipes o aportantes), para su inversión en valores de oferta pública y bienes que la ley permita, que administra una sociedad anónima por cuenta y riesgo de los partícipes.

FTSE4GOOD

FTSE4Good es el índice bursátil de sostenibilidad creado por la Bolsa de Londres en 2001. Incorpora a empresas cotizadas de todo el mundo que cumplan con los requisitos preestablecidos por el

índice bursátil, como prácticas de RSC (responsabilidad social corporativa) en medio ambiente, relaciones con los accionistas y derechos humanos, basados en los principios de inversión responsable.

GASES EFECTO INVERNADERO (GEI) O GREEN HOUSE GASES (GHG)

Son aquellos gases cuya presencia en la atmósfera contribuyen al efecto invernadero. El más conocido es el CO₂ (dióxido de carbono), aunque también participan el metano (CH₄), óxido de nitrógeno (N₂O) y los gases fluorados.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Institución independiente que creó el primer estándar mundial de lineamientos para la elaboración de memorias de sostenibilidad para impulsar el cumplimiento de ciertas características como comparabilidad, rigor, credibilidad, periodicidad y verificabilidad.

INGRESOS CORE

Definición dada por Santander a la suma del margen financiero y las comisiones de uno o más segmentos de negocio.

ISO 14.001

Estándar internacional de sistemas de gestión ambiental para identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales de las empresas.

LEASING

Anglicismo que refiere a un contrato mediante el cual el arrendador traspasa el derecho a usar un bien a

un arrendatario, a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien arrendado pagando un precio determinado, devolverlo o renovar el contrato.

LOAN-TO-VALUE (LTV)

Anglicismo, expresa la cantidad de un primer derecho de retención de hipoteca como porcentaje del total del valor de tasación de los bienes inmuebles.

MARK TO MARKET

Anglicismo con el que se denomina el proceso de revalorización de todas las posiciones abiertas con los precios actuales del mercado. Estos nuevos precios determinan entonces los requisitos de margen.

MARKET MAKING

Anglicismo que está referido a las empresas, instituciones y grupos de estas que forman parte del mercado, compran y venden según las leyes de oferta y demanda.

MATERIALIDAD

Proceso establecido por el GRI para definir el contenido de las memorias de sostenibilidad. Abarca una amplia gama de actividades de levantamiento de información interna y externa para establecer cuáles son los aspectos más relevantes a incluir: los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización, o bien los que tienen un peso notable en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

NEOCRIM

Plataforma de manejo de las relaciones con los clientes o CRM por sus siglas en inglés (Customer Relationship Management), que consolida la información sobre el cliente y simplifica significativamente la manera de gestionar las carteras, agilizando la atención y facilitando la labor comercial.

OCDE

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) es una entidad intergubernamental que reúne a 34 países comprometidos

con las economías de mercado y con sistemas políticos democráticos, que en su conjunto representan el 80% del PIB mundial. El 7 de mayo de 2010 Chile se transformó en el primer país sudamericano en formar parte de esta organización.

ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) son fruto del acuerdo alcanzado por los Estados Miembros de las Naciones Unidas y se componen de una declaración, 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas. Los Estados Miembros han convenido en tratar de alcanzarlos para 2030, en un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR

Conjunto de entidades (asociaciones, fundaciones, ONGs, entre otras) que no son públicas ni tienen fines de lucro. Realizan proyectos de acción social o defienden intereses colectivos de cualquier tipo. Complementan los otros dos sectores: el público y privado.

PACTO GLOBAL

Instrumento de las Naciones Unidas, anunciado en 1999 por el secretario general de las Naciones Unidas, Kofi Annan, en el Foro Económico Mundial (Foro de Davos). Se inserta en la lista de iniciativas orientadas a prestar atención a la dimensión social de la globalización. Consta de Diez Principios, que abarcan las áreas de los derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y el combate a la corrupción (mayores detalles en <http://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/>).

PRINCIPIOS DEL ECUADOR

Iniciativa internacional cuyos lineamientos guían a las instituciones financieras para determinar, evaluar y administrar los riesgos sociales y ambientales de sus proyectos. En 2013 se lanzó la tercera versión (EPIII), que incluyeron con más énfasis los derechos humanos, cambio climático y transparencia.

SELECT

Definición dada por Banco Santander al segmento de clientes de rentas altas.

SELLO PROPYME

Creado por el Ministerio de Economía en 2011 para reconocer a aquellas grandes empresas —con al menos un 5% de proveedores pymes— que realicen los pagos de facturas a firmas de menor tamaño en un plazo máximo de treinta días.

SOFT COMMODITY

Commodity es un anglicismo que se refiere a un bien producido masivamente, o del cual existen grandes cantidades disponibles en la naturaleza. Los *soft commodities* son productos cultivados (no explotados), tales como el cacao, azúcar, café, algodón, jugo de naranja y granos como trigo o soja.

SPREAD

Se refiere a la diferencia entre dos tasas de interés.

STAKEHOLDER

Anglicismo para denominar a los grupos de interés.

UF

Uno de los sistemas para expresar la reajustabilidad o el valor actualizado de una moneda, dependiendo de la inflación, autorizado por el Banco Central de Chile.

VOLCKER RULE

En español regla Volcker, es la propuesta de ley de reforma del sistema bancario que lanzó el gobierno del expresidente de los Estados Unidos Barack Obama en el año 2010 y recibe el nombre en honor a Paul Volcker, expresidente de la Reserva Federal (FED) de Estados Unidos.

WORKFLOW

Anglicismo con el que se alude al estudio de los aspectos operacionales de una actividad de trabajo. Incluye desde cómo se estructuran las tareas hasta cómo se hace seguimiento al cumplimiento de las mismas.

Información general

142

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Banco Santander Chile fue constituido por escritura pública del 7 de septiembre de 1977, otorgada en la notaría de Santiago a cargo de Alfredo Astaburuaga Gálvez, bajo la razón social de Banco de Santiago, y su funcionamiento fue autorizado por Resolución N° 118 del 27 de octubre de 1977, de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF).

Los estatutos fueron aprobados por Resolución N° 103 del 22 de septiembre de 1977 de la SBIF. El extracto de los estatutos y la resolución que los aprobó fueron publicados en el Diario Oficial del 28 de septiembre de 1977 y se inscribieron a fojas 8825 N° 5017 del Registro de Comercio de 1977 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

El cambio de denominación o razón social del Banco de Santiago por Banco Santiago, conjuntamente con la fusión con el ex Banco O'Higgins, la disolución legal de éste y la calidad de sucesor legal

o continuador legal del Banco Santiago de dicho ex banco, constan en la Resolución N° 6 de fecha 9 de enero de 1997 de la SBIF y de las publicaciones legales efectuadas en el Diario Oficial de fecha 11 de enero de 1997, que se encuentran debidamente protocolizadas bajo el N° 69, con fecha 13 de enero de 1997, en la notaría de Santiago de Andrés Rubio Flores.

Con fecha 18 de julio de 2002, se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas de Banco Santiago, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 19 de julio de 2002, en la notaría de Santiago de Nancy de la Fuente, en la cual se acordó la fusión del Banco Santander Chile con el Banco Santiago, mediante la incorporación del primero a este último, adquiriendo éste los activos y pasivos de aquel, y se acordó además la disolución anticipada del Banco Santander Chile y el cambio de nombre del Banco Santiago a Banco Santander Chile. Dicho cambio fue autorizado por Resolución N°79 de la SBIF, dictada con fecha 26 de julio del 2002, publicada en el Diario Oficial el día

1° de agosto de 2002 e inscrita a fojas 19.992, número 16.346 del año 2002, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

Posteriormente en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2007, cuya acta se redujo a escritura pública el 24 de mayo de 2007 en la notaría de Nancy de la Fuente Hernández, se modificó y estableció que, de acuerdo con sus estatutos y a lo aprobado por la SBIF, también podrá usar los nombres Banco Santander Santiago o Santander Santiago o Banco Santander o Santander. Esta reforma se aprobó por Resolución N° 61 del 6 de junio de 2007 de la SBIF. Un extracto de ella y de la resolución se publicaron en el Diario Oficial del 23 de junio de 2007 y se inscribieron en el Registro de Comercio de 2007 a fojas 24.064 N°17.563 del citado conservador.

Además de las reformas a los estatutos anteriormente enunciados, éstos han sido modificados en diversas oportunidades siendo la última modificación la acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas





celebrada el día 9 de enero de 2017, cuya acta se redujo a escritura pública el 14 de febrero de 2017 en la notaría de Santiago de Nancy de la Fuente Hernández. Esta reforma se aprobó por Resolución N° 157 de la SBIF, dictada con fecha 29 de marzo del 2017. Un extracto de ella y de la resolución se publicaron en el Diario Oficial del 5 de abril de 2017 y se inscribieron en el Registro de Comercio de 2017 a fojas 27.594, número 15.254 del citado conservador. Por medio de esta última reforma, el Banco Santander Chile, de acuerdo con sus estatutos y a lo aprobado por la SBIF, entre otras cosas, redujo el número de directores de 11 a 9 miembros titulares (manteniéndose los dos directores suplentes), eliminó la posibilidad de utilizar los nombres Banco Santander Santiago o Santander Santiago y se fijó un texto refundido de sus estatutos sociales.

FACTORES DE RIESGO

Dado el giro bancario de la empresa, existen algunos factores de riesgo que podrían afectar a la Institución. Entre ellos:

ECONOMÍA CHILENA

Debido a que una parte sustancial de los clientes opera en Chile, un cambio adverso en la economía local podría tener un efecto negativo sobre los resultados y condición financiera de la entidad en materia de morosidad de la cartera y crecimiento. Es importante precisar que el riesgo crediticio de los bancos es fiscalizado por la SBIF. El Banco también cuenta con un Área de Riesgos de Crédito, que ha desarrollado normas y pautas estrictas y conservadoras para minimizar un posible impacto sobre la organización si llega a producirse un alza en la morosidad a raíz de un cambio adverso en el rumbo de la economía.

Esta área es completamente independiente de las áreas

comerciales, con un control sobre los créditos desde el proceso de admisión. Asimismo, el Banco posee una sección de vigilancia especial para detectar tempranamente algún deterioro y efectuar un correcto seguimiento de la cartera de créditos.

Finalmente, si se diera el caso, el Banco cuenta con mecanismos para la recuperación de créditos morosos y castigados.

RIESGOS DE MERCADO

Debido a su giro bancario, la empresa está expuesta a los riesgos de mercado, que se definen como los efectos sobre la condición financiera del Banco producto de fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación y tipo de cambio. El Banco cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, UF y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad del Banco a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés.

Estos límites son revisados quincenalmente por miembros del Directorio y la alta administración del Banco en un comité especializado y su medición es efectuada por un área independiente de las divisiones comerciales. Además, el Banco ha implantado sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios.

Finalmente, existen normas en la Ley General de Bancos y del Banco Central que limitan la exposición de los bancos a estos factores.

ACONTECIMIENTOS EN OTROS PAÍSES

El precio de los activos en Chile, incluyendo a los bancos, está influenciado hasta cierto punto por eventos económicos, políticos y sociales en otros países de Latinoamérica, Estados Unidos y las economías grandes de Asia y Europa. Esto debido a los efectos indirectos sobre el ritmo de crecimiento de la economía local, las empresas locales que invierten en esos países y, por ende, sobre la condición financiera del Banco.

RESTRICCIONES AL GIRO BANCARIO O CAMBIOS EN LAS REGULACIONES BANCARIAS

La industria bancaria chilena, como ocurre en los principales países desarrollados, se encuentra altamente regulada. En particular, la industria bancaria local está sujeta a las regulaciones y normas impuestas por la Ley General de Bancos, por la Ley de Sociedades Anónimas, la SBIF y el Banco Central. Por lo tanto, futuros cambios a estas leyes o nuevas normas impuestas por

estos organismos podrían tener un efecto adverso sobre la condición financiera de la empresa o restringir la entrada a nuevas líneas de negocios.

RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO BANCARIO

El Banco ha tendido a orientarse más hacia la banca *retail* o minorista, dado que es en esos negocios donde se obtienen las mejores rentabilidades. De este modo, aproximadamente el 69% de las colocaciones del Banco corresponden a individuos y pymes. La actual estrategia de negocios apunta a crecer en forma selectiva en rentas de dichos segmentos. Por esta razón es dable esperar que los actuales niveles de cartera vencida y castigos tiendan a crecer en el futuro.

La estrategia de negocios del Banco tiene una estrecha vinculación con la situación económica global y local, por tanto, va adaptándose a los cambios en el entorno de manera de permitir al Banco beneficiarse de las oportunidades de negocios que puedan surgir, así como resguardarse de las potenciales amenazas.

Otro aspecto importante que considerar es el incremento en la competencia de actores no bancarios, la que se ha dado con mayor evidencia en los créditos de consumo. Es así como grandes tiendas y supermercados, entre otros, han aumentado su presencia en dicho negocio, el que a todas luces debería seguir creciendo. Por esta razón se estima que la consolidación de la industria dará paso a competidores cada vez más relevantes.

OTROS RIESGOS OPERACIONALES

El Banco, como cualquier organización grande, está expuesto a variados riesgos de tipo operacional, incluyendo fraudes, fallas en controles internos, pérdida o incorrecta manipulación de documentos, fallas en los sistemas de información y errores de empleados, entre otros. Es importante destacar que, para minimizar estos riesgos operacionales, el Banco cuenta con un área especializada, la Gerencia de Riesgo Operacional, y con el apoyo de Auditoría Interna que actúa en forma independiente y reporta directamente al Comité de Directores y Auditoría.

HECHOS ESENCIALES

Durante el ejercicio 2017, Banco Santander Chile informó como hechos esenciales los siguientes:

1. Con fecha 10 de enero se informa que, en Junta Extraordinaria de Accionistas de 9 de enero de 2017, se adoptaron acuerdos aprobando las siguientes materias:
 - a. Modificar el nombre o razón social del Banco, solo en el sentido de eliminar la posibilidad de usar los nombres Banco Santander Santiago o Santander Santiago;
 - b. Disminuir el número de directores titulares de 11 a 9 miembros, manteniéndose los dos directores suplentes;

- c. Actualizar el capital social a la suma de \$891.302.881.691, que incluye la suma de \$215.394.964.605, correspondiente a la revalorización del capital propio del Banco, acumulada desde el 1° de enero del año 2002 hasta el 31 de diciembre del año 2008;
 - d. Suprimir la cláusula Primera Transitoria de los Estatutos Sociales, que tiene relación con los efectos de la fusión por absorción del ex Banco Santander con el Banco Santiago, hoy Banco Santander Chile;
 - e. Modificar otros aspectos de los Estatutos Sociales para adecuarlos a las normas legales vigentes;
 - f. Considerando las modificaciones de los números anteriores, se aprobó un texto refundido actualizado de los Estatutos Sociales del Banco;
 - g. Otorgamiento de poderes que fueren necesarios para cumplir y llevar a efecto los acuerdos que se adoptaron en esa junta.
2. Con fecha 17 de marzo se informa que en sesión ordinaria de 16 de marzo de 2017 el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 26 de abril de 2017, con el objeto de tratar, entre otras materias, la proposición de distribuir un dividendo de \$1,75459102 por acción, correspondiente al 70% de las utilidades del ejercicio 2016 y destinar el 30% restante a incrementar las reservas del Banco.
 3. Con fecha 27 de abril se informa que en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día

26 de abril de 2017 resultaron electos como directores titulares don Vittorio Corbo Lioi, don Óscar von Chrismar Carvajal, don Roberto Méndez Torres, doña Ana Dorrego de Carlos, don Andreu Plaza López, don Juan Pedro Santa María Pérez, doña Lucía Santa Cruz Sutil, don Orlando Poblete Iturrate y don Roberto Zahler Mayanz, y que fueron elegidos directores suplentes doña Blanca Bustamante Bravo y don Raimundo Monge Zegers.

4. Con fecha 3 de mayo se informa que en sesión extraordinaria de 28 de abril de 2017 el Directorio acordó nombrar como presidente del Directorio a don Vittorio Corbo Lioi, como primer vicepresidente a don Óscar von Chrismar Carvajal y como segundo vicepresidente a don Roberto Méndez Torres.

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS COMUNICADAS COMO HECHOS ESENCIALES

Las operaciones con partes relacionadas corresponden principalmente a contratos de tecnología con Isban España, Produban México, Produban España, Produban Brasil e Isban México, para el mantenimiento de los sistemas del Banco y para el desarrollo de ciertos aplicativos. El Grupo Santander tiene una arquitectura y plataformas informáticas comunes para toda la organización a nivel mundial y regional, lo que permite contar con sinergias y con mayor seguridad en el desarrollo de productos, en la mantención de los sistemas y en el procesamiento de los datos. Todos los contratos con estas empresas son revisados por el Comité de

Directores y Auditoría, el que vela porque se hagan en condiciones justas para las partes. Para ello, cuenta con informes de las áreas especializadas del Banco y también de entidades independientes y con asesorías externas contratadas por el propio Comité.

Los principales servicios contratados con estas "fábricas" del Grupo son los siguientes:

1. Con fecha 18 de enero se informa que en sesión del Directorio de fecha 17 de enero de 2017, el Directorio aprobó la celebración de la siguiente operación:
 - a. Con la sociedad Isban, contratos de prestación de servicios tecnológicos para el desarrollo del proyecto Costumer Journey Financiamiento Pyme, Wallet Solución Corporativa y Controles de Calidad de datos del MIS.
2. Con fecha 17 de marzo se informa que en sesión del Directorio de fecha 16 de marzo de 2017, el Directorio aprobó la celebración de las siguientes operaciones:
 - a. Con la sociedad Geoban, contrato para el desarrollo del proyecto controles de calidad de datos operacional MIS local RDA;
 - b. Con la sociedad Isban, contrato para el desarrollo de los siguientes proyectos: Santander te Acompaña; distribución de alertas y criterios de depuración; mejoras Murex; transferencias masivas en el sistema corporativo de pago; Santander Flame y Basilea 2017;

- c. Con la sociedad Produban, contrato para los siguientes proyectos: almacenamiento Basilea 2017; motor Integrado de Conciliación Contable; Santander Flame; protección adicional contra denegación de servicios (Prolexic); protección contra Phishing (CiberRisk Surveillance) y ampliación almacenamiento e infraestructura *Big Data*.
3. Con fecha 21 de abril se informa que en sesión del Directorio de fecha 11 de abril de 2017, el Directorio aprobó la celebración de las siguientes operaciones:
- a. Con la sociedad Isban, contrato de prestación de servicios tecnológicos para los siguientes proyectos: mejoras al componente de ingesta Datalake-2017; Supra Core para Datalake Chile, RDA-Apetito de Riesgo Local 2017; Soporte Intranet 2017 y Nuevas Funcionalidades Plataforma Asset Control;
- b. Con la sociedad Produban, contrato de prestación de servicios tecnológicos para el almacenamiento On Premise e Infraestructura IFRS 9.
4. Con fecha 17 de mayo se informa que en sesión del Directorio de fecha 16 de mayo de 2017, el Directorio aprobó la celebración de las siguientes operaciones:
- a. Isban España, contratos de prestación de servicios tecnológicos para Ejecución Delegada y Traspaso al BAU - 2017; para Declaración Jurada 1848 para Custodia; y para Incorporación de Procesos Operativos Plataforma AERO;
- b. Santander Analytics S.A., contrato de prestación de servicios tecnológicos para la Construcción y Validación independiente de Modelos.
5. Con fecha 21 de junio se informa que en sesión del Directorio de fecha 20 de junio de 2017, el Directorio aprobó la celebración de las siguientes operaciones:
- a. Isban España, contrato de prestación de servicios tecnológicos para Proyecto Kalos 2017, para Riesgo de Modelo, para Proyecto Logos, para Proyecto Verum, para Proyecto Mejoras Advisory, para Mejoras Funcionales NEO CRIS, para Proyecto Rorac, para Proyecto Motor CVA, para Proyecto Heracles y para Plataforma de Proceso.
6. Con fecha 19 de julio se informa que en sesión del Directorio de fecha 18 de julio de 2017, el Directorio aprobó la celebración de las siguientes operaciones:
- a. Isban, contrato de prestación de servicios tecnológicos para Proyecto Cartolas con Clave de Seguridad, para implementación sistema CODCON, para implementación sistema OPERA, para implementación sistema APAMA, para Proyecto EMIR, para BAU corporativo Proyecto Tallyman, para Proyecto Fundamental Review of the Trading (FTRB);
- b. Produban, contrato de prestación de servicios tecnológicos para Proyecto reemplazo Accord 2017;
- c. Banco Santander, S.A., contrato de prestación de servicios tecnológicos para Proyecto Santander Toms.
7. Con fecha 27 de septiembre se informa que en sesión del Directorio de fecha 26 de septiembre de 2017, el Directorio aprobó la celebración de las siguientes operaciones:
- a. Isban, contrato de prestación de servicios tecnológicos para Proyecto Mejoras Movimientos Recuperatorios, Proyecto Gestión de Carteras (Ex Cartera Elite) Fase II y III, Proyecto Upgrade de Tarjeta, Proyecto Automatización Contingencia TEF y Bilateral para BBOO, Proyecto Pagos Masivos Moneda Extranjera (USD-EUR) y Proyecto de Emisión de TEF diferidas.
8. Con fecha 18 de octubre se informa que en sesión del Directorio de fecha 17 de octubre de 2017, el Directorio aprobó la celebración de las siguientes operaciones:
- a. Isban, contrato de prestación de servicios tecnológicos para Proyecto Soporte N1 N2 Sistema Corporativo de Pagos, Proyecto Expedientes, Proyecto Reseteo de Clave en Intanet, Proyecto Handover Ventana Marco, Proyecto Mantenimiento de Listas Blanca y Excepción de Clientes, Proyecto Nuevas Funcionalidades al Sistema de Tasaciones, Proyecto Mantenedor de Contrato de Fondos Mutuos, Proyecto Crédito Aval del Estado (CAE) y Proyecto Segregación Fondos Fase III.
9. Con fecha 20 de diciembre se informa que en sesión del Directorio de fecha 19 de diciembre de 2017, el Directorio aprobó la celebración de las siguientes operaciones:
- a. Produban España, contrato de prestación de servicios tecnológicos para Proyecto Gestión de Cuentas Privilegiadas-CiberArk;
- b. Banco Santander, S.A., compra de unidad de negocio local de servicios de desarrollo tecnológico de Isban Chile y acuerdo de servicios prestados a diferentes áreas de Banco Santander Chile por parte de Banco Santander, S.A.



La estrategia de negocios del Banco tiene una estrecha vinculación con la situación económica global y local, por tanto, va adaptándose a los cambios en el entorno de manera de permitirles beneficiarse de las oportunidades que puedan surgir, así como resguardarse de las potenciales amenazas.

Acerca de este reporte

El presente Informe Anual da cuenta del desempeño de Banco Santander Chile en sus diversos ámbitos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017.

La información publicada abarca las operaciones de la Banca Comercial, Banca Empresas e Instituciones y de Santander Global Corporate Banking, e incluyen las políticas corporativas y cifras globales 2017 del Grupo Santander. Estas últimas se presentan en euros, mientras que los números relativos a las operaciones en el país están expresados en pesos chilenos.

En el año reportado no hubo cambios significativos en tamaño, estructura o propiedad de Banco Santander Chile; ni tampoco en los métodos de cálculo, bases o criterios de elaboración. Aquellos producidos en períodos anteriores, reflejados en números, están debidamente señalados en las tablas y gráficos.

Tal como se explica en el capítulo “La sostenibilidad en Santander Chile” (pg. 52), este documento se elaboró según los principios y exigencias establecidas por la guía G4 del Global Reporting Initiative, incluyendo el Suplemento del Sector Financiero, y corresponde a la categoría “esencial”.

Indicadores GRI G4



| Indicador GRI G4 | Descripción | Ubicación | Principio Pacto Global | Explicación |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| ESTRATEGIA Y ANÁLISIS | | | | |
| G4-1 | Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de ésta con miras a abordar dicha cuestión. | 14 | | |
| G4-2 | Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades. | 11, 36, 143 | | |
| PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | | | | |
| G4-3 | Nombre de la organización. | 142, 160 | | |
| G4-4 | Marcas, productos y servicios más importantes de la organización. | 4-5, 47-49 | | |
| G4-5 | Lugar donde se encuentra la sede de la organización. | 160 | | |
| G4-6 | Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria. | 134 | | |
| G4-7 | Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica. | 142 | | |
| G4-8 | Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios). | 134 | | |
| G4-9 | Determine la escala de la organización, indicando: • número de empleados; • número de operaciones; • ventas netas o ingresos netos; • capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio y cantidad de productos o servicios que se ofrecen. | 5 | | |

| Indicador GRI G4 | Descripción | Ubicación | Principio Pacto Global | Explicación |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|--------------------------------------|
| G4-10 | a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores. | 101 | Principio 6 | |
| G4-11 | Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos. | 101 | Principio 3 | |
| G4-12 | Describa la cadena de suministro de la organización. | 120 | | |
| G4-13 | Comuniqué todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización. | 115 | | No hubo cambios al respecto en 2017. |

PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS

| | | | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--|
| G4-14 | Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución. | 57, 70 | | |
| G4-15 | Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado. | 57 | | |
| G4-16 | Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: • ostente un cargo en el órgano de gobierno; • participe en proyectos o comités; • realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; • considere que ser miembro es una decisión estratégica. | 57 | | |

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

| | | | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------|
| G4-17 | Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria. | Informe Anual, 89 Estados Financieros, 13 y 14 | | |
| G4-18 | Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto. Explique cómo ha aplicado la organización los principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria. | 55 | | |
| G4-19 | Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria. | 55 | | |
| G4-20 | Indique la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material. | 55 | | |
| G4-21 | Indique la cobertura fuera de la organización de cada aspecto material. | 55 | | |
| G4-22 | Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas. | | | No hubo reformulaciones en el período reportado. |
| G4-23 | Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores. | | | No hubo cambios significativos en el período reportado. |

| Indicador GRI G4 | Descripción | Ubicación | Principio Pacto Global | Explicación |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | | | |
| G4-24 | Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización. | 53 | | |
| G4-25 | Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja. | 53 | | |
| G4-26 | Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria. | 54 | | |
| G4-27 | Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave. | 55 | | |
| PERFIL DE LA MEMORIA | | | | |
| G4-28 | Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario). | | | Período 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017. |
| G4-29 | Fecha de la última memoria (si procede). | | | Abril 2017. |
| G4-30 | Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.). | | | Anual. |
| G4-31 | Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria. | 160 | | |
| ÍNDICE DE GRI | | | | |
| G4-32 | a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación. | a. Pg. 148 b. Pgs. 149-155 c. No hubo verificación | | |
| VERIFICACIÓN | | | | |
| G4-33 | a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización. | | | Santander no ha llevado a cabo ningún proceso de verificación externo. |
| GOBIERNO | | | | |
| LA ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SU COMPOSICIÓN | | | | |
| G4-34 | Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales. | 20-21,26-31,34-35 | | |
| G4-35 | Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social. | 28-31,34-35,67 | | |

| Indicador GRI G4 | Descripción | Ubicación | Principio Pacto Global | Explicación |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|-------------|
| G4-38 | Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités. | 28-30,67 | | |
| G4-39 | Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición. | 29 | | |
| G4-40 | Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero. | 28,31,145 | | |
| G4-41 | Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés. | 32,68,145 | | |

PAPEL DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO A LA HORA DE ESTABLECER LOS PROPÓSITOS, LOS VALORES Y LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN

| | | | | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|--|
| G4-42 | Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización. | 28,34 | | |
| G4-44 | Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas. | 12, 28, 29, 31-34 | | |

FUNCIONES DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO EN LA GESTIÓN DEL RIESGO

| | | | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|--|
| G4-45 | a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. | 26-30, 63-64, 70 | | |
| G4-46 | Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales. | 28-30,70 | | |
| G4-47 | Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social. | 29,30 | | |

RETRIBUCIÓN E INCENTIVOS

| | | | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|--|
| G4-51 | a. Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección. b. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección. | 33,34 | | |
| G4-52 | Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si éstos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización. | 33,34 | | |

| Indicador GRI G4 | Descripción | Ubicación | Principio Pacto Global | Explicación |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| G4-53 | Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión. | 33,34 | | |
| ÉTICA E INTEGRIDAD | | | | |
| G4-56 | Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos. | 35,42-43,46,68-69,71 | Principio 10 | |
| ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO | | | | |
| G4-DMA | Desempeño económico. | 72-91 | | |
| G4-EC1 | Valor económico directo generado y distribuido. | 122 | | |
| G4-EC5 | Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas. | 98 | Principio 6 | |
| G4-EC9 | Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales. | 121 | | |
| CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE | | | | |
| G4-DMA | Aspecto material: Gestión ambiental | 132 | | |
| MATERIALES | | | | |
| G4-EN1 | Materiales utilizados, por peso o volumen. | 4, 132 | Principio 7 y 8 | |
| ENERGÍA | | | | |
| G4-EN3 | Consumo energético interno. | 4, 132 | Principio 7 y 8 | |
| G4-EN6 | Reducción del consumo energético. | 4, 132 | Principio 8 y 9 | |
| EMISIONES | | | | |
| G4-EN15 | Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1). | 4, 132 | Principio 7 y 8 | |
| G4-EN19 | Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero. | 4, 132 | Principio 8 y 9 | |
| EFLUENTES Y RESIDUOS | | | | |
| G4-EN23 | Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento. | 4, 132 | Principio 8 | Parcialmente informado, ya que no se especifica el tipo y método de tratamiento. |
| CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL | | | | |
| SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO. | | | | |
| EMPLEO | | | | |
| G4-LA1 | Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región. | 101 | Principio 6 | |
| G4-LA2 | Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas. | 100 | | |

| Indicador GRI G4 | Descripción | Ubicación | Principio Pacto Global | Explicación |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RELACIONES LABORALES | | | | |
| G4-LA4 | Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de éstos en los convenios colectivos. | | Principio 3 | Banco Santander no cuenta con una política relacionada a este aspecto. No obstante, los cambios importantes en la organización son comunicados con anticipación. |
| SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO | | | | |
| G4-LA6 | Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo. | 101 | | |
| CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN | | | | |
| G4-DMA | Aspecto material: Desarrollo del capital humano. | 95 | | |
| G4-LA9 | Promedio de horas de capacitación anuales por empleado. | 96 | Principio 6 | |
| G4-LA10 | Programas de gestión de habilidades y de formación continua (carreras profesionales). | 95, 96 | | |
| G4-LA11 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño. | 94 | Principio 6 | |
| DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | | | | |
| G4-DMA | Aspecto material: Promoción de la diversidad e inclusión | 99 | | |
| G4-LA12 | Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. | 101 | Principio 6 | Parcialmente reportado porque falta el desglose de minorías. |
| SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS | | | | |
| NO DISCRIMINACIÓN | | | | |
| G4-HR3 | Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas. | | Principio 6 | En 2017 no se registraron incidentes de discriminación o quejas relacionadas. Banco Santander además cuenta con dos documentos que tratan este tema: la Política General de DDHH de Grupo Santander y el Código General de Conducta. También adhiere a los Principios del Pacto Mundial, en los que se incluyen el deber de apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos de manera universal. |
| SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD | | | | |
| LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN | | | | |
| G4-DMA | Aspecto material: Gestión de riesgos | 58-64 | | |
| SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS | | | | |
| SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES | | | | |
| G4-DMA | Aspecto material: Satisfacción del cliente. | 103-104 | | |

| Indicador GRI G4 | Descripción | Ubicación | Principio Pacto Global | Explicación |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS | | | | |
| G4-PR5 | Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes | 103-104 | | |
| PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES | | | | |
| G4-DMA | Aspecto material: Ciberseguridad y protección de la información. | 50 | | |
| CUMPLIMIENTO REGULATORIO | | | | |
| G4-PR9 | Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios. | | | No hubo multas significativas en este ámbito durante el año. |
| SUPLEMENTO FINANCIERO | | | | |
| CARTERA DE PRODUCTOS | | | | |
| FS1 | Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocios. | 70 | | |
| FS2 | Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio. | 70, 131, 133 | | |
| FS4 | Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio. | | | Para sensibilizar y difundir el contenido de las políticas, se celebró en octubre una sesión de formación impartida por un asesor externo en esta materia. |
| FS9 | Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos. | | | En 2016, el Área de Auditoría Interna del Grupo realiza una revisión de la función de sostenibilidad para evaluar, entre otros aspectos, el grado de cumplimiento de las políticas de responsabilidad social y ambiental, que incluyen tanto la revisión de los Principios del Ecuador como otros procedimientos adicionales de evaluación de riesgos sobre sectores específicos. |
| GESTIÓN ACTIVA DE LA PROPIEDAD | | | | |
| FS12 | Política(s) de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto. | | | Grupo Santander no dispone de políticas de voto formales en relación a aspectos sociales y/o ambientales para entidades sobre las que tiene derecho a voto o actúa como asesor. El Fondo Santander Empleados Pensiones sí dispone de una política de voto formal, en relación a aspectos sociales y ambientales, para las juntas de accionistas de las entidades sobre las que tiene derecho a voto. |

Estados Financieros

**INFORME DEL AUDITOR
INDEPENDIENTE****Señores Accionistas y Directores
Banco Santander Chile:**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Banco Santander Chile y afiliadas, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

**RESPONSABILIDAD DE LA
ADMINISTRACIÓN POR LOS
ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros

consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos

de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco Santander Chile y afiliadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.



Febrero 26, 2017
Santiago, Chile



Roberto J. Villanueva B.
RUT: 7.060.344-6

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
BANCO SANTANDER CHILE Y AFILIADAS

Por los ejercicios terminados el:

| | | 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------|-----------|--------------------|-------------------|
| | NOTA | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| ACTIVOS | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 4 | 1.452.922 | 2.279.389 |
| Operaciones con liquidación en curso | 4 | 668.145 | 495.283 |
| Instrumentos para negociación | 5 | 485.736 | 396.987 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | 6 | - | 6.736 |
| Contratos de derivados financieros | 7 | 2.238.647 | 2.500.782 |
| Adeudado por bancos | 8 | 162.599 | 272.635 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes | 9 | 26.747.542 | 26.113.485 |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | 10 | 2.574.546 | 3.388.906 |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento | | - | - |
| Inversiones en sociedades | 11 | 27.585 | 23.780 |
| Intangibles | 12 | 63.219 | 58.085 |
| Activo fijo | 13 | 242.547 | 257.379 |
| Impuestos corrientes | 14 | - | - |
| Impuestos diferidos | 14 | 385.608 | 372.699 |
| Otros activos | 15 | 755.183 | 840.499 |
| TOTAL ACTIVOS | | 35.804.279 | 37.006.645 |
| PASIVOS | | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 16 | 7.768.166 | 7.539.315 |
| Operaciones con liquidación en curso | 4 | 486.726 | 288.473 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | 6 | 268.061 | 212.437 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 16 | 11.913.945 | 13.151.709 |
| Contratos de derivados financieros | 7 | 2.139.488 | 2.292.161 |
| Obligaciones con bancos | 17 | 1.698.357 | 1.916.368 |
| Instrumentos de deuda emitidos | 18 | 7.093.653 | 7.326.372 |
| Otras obligaciones financieras | 18 | 242.030 | 240.016 |
| Impuestos corrientes | 14 | 6.435 | 29.294 |
| Impuestos diferidos | 14 | 9.663 | 7.686 |
| Provisiones | 20 | 324.329 | 308.982 |
| Otros pasivos | 21 | 745.363 | 795.785 |
| TOTAL PASIVOS | | 32.696.216 | 34.108.598 |
| PATRIMONIO | | | |
| Atribuible a tenedores patrimoniales del Banco: | | | |
| Capital | 23 | 3.066.180 | 2.868.706 |
| Reservas | 23 | 891.303 | 891.303 |
| Cuentas de valoración | 23 | 1.781.818 | 1.640.112 |
| Utilidades retenidas | | (2.312) | 6.640 |
| Utilidades retenidas | | 395.371 | 330.651 |
| Utilidades retenidas de ejercicios anteriores | | - | - |
| Utilidad del ejercicio | | 564.815 | 472.351 |
| Menos: Provisión para dividendos mínimos | 23 | (169.444) | (141.700) |
| Interés no controlador | 25 | 41.883 | 29.341 |
| TOTAL PATRIMONIO | | 3.108.063 | 2.898.047 |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | | 35.804.279 | 37.006.645 |

Las notas adjuntas entre la N°01 a la N°39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS DEL RESULTADO CONSOLIDADO DEL PERÍODO
BANCO SANTANDER CHILE Y AFILIADAS

Por los ejercicios terminados el:

| | | 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|------------------|
| | NOTA | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| RESULTADOS OPERACIONALES | | | |
| Ingresos por intereses y reajustes | 26 | 2.058.446 | 2.137.044 |
| Gastos por intereses y reajustes | 26 | (731.755) | (855.678) |
| Ingreso neto por intereses y reajustes | | 1.326.691 | 1.281.366 |
| Ingresos por comisiones | 27 | 455.558 | 431.184 |
| Gastos por comisiones | 27 | (176.495) | (176.760) |
| Ingreso neto por comisiones | | 279.063 | 254.424 |
| Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras | 28 | 2.796 | (367.034) |
| Utilidad (pérdida) de cambio neta | 29 | 126.956 | 507.392 |
| Otros ingresos operacionales | 34 | 87.163 | 18.299 |
| Total ingresos operacionales | | 1.822.669 | 1.694.447 |
| Provisiones por riesgo de crédito | 30 | (299.205) | (343.286) |
| INGRESO OPERACIONAL NETO | | 1.523.464 | 1.351.161 |
| Remuneraciones y gastos del personal | 31 | (396.967) | (395.133) |
| Gastos de administración | 32 | (230.103) | (226.413) |
| Depreciaciones y amortizaciones | 33 | (77.823) | (65.359) |
| Deterioro | 33 | (5.644) | (234) |
| Otros gastos operacionales | 34 | (96.014) | (85.198) |
| Total gastos operacionales | | (806.551) | (772.337) |
| RESULTADO OPERACIONAL | | 716.913 | 578.824 |
| Resultado por inversiones en sociedades | 11 | 3.963 | 3.012 |
| Resultado antes de impuesto a la renta | | 720.876 | 581.836 |
| Impuesto a la renta | 14 | (143.613) | (107.120) |
| UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO | | 577.263 | 474.716 |
| Atribuible a: | | | |
| Tenedores patrimoniales del Banco | | 564.815 | 472.351 |
| Interés no controlador | 25 | 12.448 | 2.365 |
| Utilidad por acción atribuible a tenedores patrimoniales del Banco: (expresada en pesos) | | | |
| Utilidad básica | 23 | 2,997 | 2,507 |
| Utilidad diluida | 23 | 2,997 | 2,507 |

DATOS DE CONTACTO

ROBERTO SAPAG

Gerente de Comunicaciones
Corporativas y Sostenibilidad
roberto.sapag@santander.cl

ROBERT MORENO

Gerente de Relaciones
con Inversionistas
robert.moreno@santander.cl

CONSUELO ALVEAR

Jefa de Sostenibilidad
consuelo.alvear@santander.cl

PEDRO GALLARDO

Jefe de Relación con Accionistas
accionistas@santander.cl

ATENCIÓN ACCIONISTAS

Desde Chile: (2) 2 320 2222
Del extranjero: (56 2) 2 320 2222

160

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

VOX
(600) 320 3000

DEFENSORÍA DEL CLIENTE

www.defensoriadelclientedeabif.cl

BANCO SANTANDER CHILE

97.036.000-K
Bandera 140, Santiago, Chile
www.santander.cl

REALIZACIÓN

CAROLINA FONCK

carolina@fonck.cl

EDICIONES DE LA LUMBRE

www.edicionesdelalumbre.cl

DIOSLASCRIA DISEÑO

www.dioslascria.cl

BANCO SANTANDER CHILE

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados consolidados de situación financiera
Estados consolidados de resultados
Estados consolidados de resultados integrales
Estados consolidados de cambios en el patrimonio
Estados consolidados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros consolidados

\$ - Pesos chilenos
MM\$ - Millones de pesos chilenos
UF - Unidades de fomento
US\$ - Dólar estadounidense



**ESTADOS
FINANCIEROS
CONSOLIDADOS
2017**

Banco Santander Chile



Santander

CONTENIDO

Estados Financieros Consolidados

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO | 6 |
| ESTADOS DEL RESULTADO CONSOLIDADO DEL PERIODO | 7 |
| ESTADOS DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO DEL PERIODO | 8 |
| ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO | 9 |
| ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO | 10 |

Notas a los Estados Financieros Consolidados

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| NOTA N°01 PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS | 12 |
| NOTA N°02 HECHOS RELEVANTES | 43 |
| NOTA N°03 SEGMENTOS DE NEGOCIO | 48 |
| NOTA N°04 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO | 51 |
| NOTA N°05 INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN | 52 |
| NOTA N°06 OPERACIONES CON PACTO DE RETROCOMPRA Y PRESTAMOS DE VALORES | 53 |
| NOTA N°07 CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES | 56 |
| NOTA N°08 ADEUDADO POR BANCOS | 63 |
| NOTA N°09 CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES | 64 |
| NOTA N°10 INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA | 71 |
| NOTA N°11 INVERSIONES EN SOCIEDADES | 75 |
| NOTA N°12 INTANGIBLES | 77 |
| NOTA N°13 ACTIVO FIJO | 79 |
| NOTA N°14 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS | 82 |
| NOTA N°15 OTROS ACTIVOS | 87 |
| NOTA N°16 DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES | 88 |
| NOTA N°17 OBLIGACIONES CON BANCOS | 89 |
| NOTA N°18 INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES | 92 |
| NOTA N°19 VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS | 100 |
| NOTA N°20 PROVISIONES | 102 |
| NOTA N°21 OTROS PASIVOS | 104 |
| NOTA N°22 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS | 105 |
| NOTA N°23 PATRIMONIO | 108 |
| NOTA N°24 REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (BASILEA) | 111 |
| NOTA N°25 INTERES NO CONTROLADOR (MINORITARIOS) | 113 |
| NOTA N°26 INTERESES Y REAJUSTES | 115 |
| NOTA N°27 COMISIONES | 117 |
| NOTA N°28 RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS | 118 |
| NOTA N°29 RESULTADO NETO DE CAMBIO | 119 |
| NOTA N°30 PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO | 120 |
| NOTA N°31 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL | 121 |
| NOTA N°32 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN | 122 |
| NOTA N°33 DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS | 123 |
| NOTA N°34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES | 124 |
| NOTA N°35 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS | 125 |
| NOTA N°36 PLANES DE PENSIONES | 129 |
| NOTA N°37 VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS | 132 |
| NOTA N°38 ADMINISTRACION DE RIESGOS | 139 |
| NOTA N°39 HECHOS POSTERIORES | 152 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

| | NOTA | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------|------|-----------------------|-------------------|
| | | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| ACTIVOS | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 4 | 1.452.922 | 2.279.389 |
| Operaciones con liquidación en curso | 4 | 668.145 | 495.283 |
| Instrumentos para negociación | 5 | 485.736 | 396.987 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | 6 | - | 6.736 |
| Contratos de derivados financieros | 7 | 2.238.647 | 2.500.782 |
| Adeudado por bancos | 8 | 162.599 | 272.635 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes | 9 | 26.747.542 | 26.113.485 |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | 10 | 2.574.546 | 3.388.906 |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento | | - | - |
| Inversiones en sociedades | 11 | 27.585 | 23.780 |
| Intangibles | 12 | 63.219 | 58.085 |
| Activo fijo | 13 | 242.547 | 257.379 |
| Impuestos corrientes | 14 | - | - |
| Impuestos diferidos | 14 | 385.608 | 372.699 |
| Otros activos | 15 | 755.183 | 840.499 |
| TOTAL ACTIVOS | | 35.804.279 | 37.006.645 |
| PASIVOS | | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 16 | 7.768.166 | 7.539.315 |
| Operaciones con liquidación en curso | 4 | 486.726 | 288.473 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | 6 | 268.061 | 212.437 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 16 | 11.913.945 | 13.151.709 |
| Contratos de derivados financieros | 7 | 2.139.488 | 2.292.161 |
| Obligaciones con bancos | 17 | 1.698.357 | 1.916.368 |
| Instrumentos de deuda emitidos | 18 | 7.093.653 | 7.326.372 |
| Otras obligaciones financieras | 18 | 242.030 | 240.016 |
| Impuestos corrientes | 14 | 6.435 | 29.294 |
| Impuestos diferidos | 14 | 9.663 | 7.686 |
| Provisiones | 20 | 324.329 | 308.982 |
| Otros pasivos | 21 | 745.363 | 795.785 |
| TOTAL PASIVOS | | 32.696.216 | 34.108.598 |
| PATRIMONIO | | | |
| Atribuible a tenedores patrimoniales del Banco: | | 3.066.180 | 2.868.706 |
| Capital | 23 | 891.303 | 891.303 |
| Reservas | 23 | 1.781.818 | 1.640.112 |
| Cuentas de valoración | 23 | (2.312) | 6.640 |
| Utilidades retenidas | | 395.371 | 330.651 |
| Utilidades retenidas de ejercicios anteriores | | - | - |
| Utilidad del ejercicio | | 564.815 | 472.351 |
| Menos: Provisión para dividendos mínimos | 23 | (169.444) | (141.700) |
| Interés no controlador | 25 | 41.883 | 29.341 |
| TOTAL PATRIMONIO | | 3.108.063 | 2.898.047 |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | | 35.804.279 | 37.006.645 |

Las notas adjuntas entre la N°01 a la N°39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Banco Santander Chile y Afiliadas
ESTADOS DEL RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO
 Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016

| | NOTA | 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------------------------------------|------|--------------------|------------------|
| | | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| RESULTADOS OPERACIONALES | | | |
| Ingresos por intereses y reajustes | 26 | 2.058.446 | 2.137.044 |
| Gastos por intereses y reajustes | 26 | (731.755) | (855.678) |
| Ingreso neto por intereses y reajustes | | 1.326.691 | 1.281.366 |
| Ingresos por comisiones | 27 | 455.558 | 431.184 |
| Gastos por comisiones | 27 | (176.495) | (176.760) |
| Ingreso neto por comisiones | | 279.063 | 254.424 |
| Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras | 28 | 2.796 | (367.034) |
| Utilidad (pérdida) de cambio neta | 29 | 126.956 | 507.392 |
| Otros ingresos operacionales | 34 | 87.163 | 18.299 |
| Total ingresos operacionales | | 1.822.669 | 1.694.447 |
| Provisiones por riesgo de crédito | 30 | (299.205) | (343.286) |
| INGRESO OPERACIONAL NETO | | | |
| | | 1.523.464 | 1.351.161 |
| Remuneraciones y gastos del personal | 31 | (396.967) | (395.133) |
| Gastos de administración | 32 | (230.103) | (226.413) |
| Depreciaciones y amortizaciones | 33 | (77.823) | (65.359) |
| Deterioro | 33 | (5.644) | (234) |
| Otros gastos operacionales | 34 | (96.014) | (85.198) |
| Total gastos operacionales | | (806.551) | (772.337) |
| RESULTADO OPERACIONAL | | | |
| | | 716.913 | 578.824 |
| Resultado por inversiones en sociedades | 11 | 3.963 | 3.012 |
| Resultado antes de impuesto a la renta | | 720.876 | 581.836 |
| Impuesto a la renta | 14 | (143.613) | (107.120) |
| UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO | | | |
| | | 577.263 | 474.716 |
| Atribuible a: | | | |
| Tenedores patrimoniales del Banco | | 564.815 | 472.351 |
| Interés no controlador | 25 | 12.448 | 2.365 |
| Utilidad por acción atribuible a tenedores patrimoniales del Banco: | | | |
| (expresada en pesos) | | | |
| Utilidad básica | 23 | 2.997 | 2.507 |
| Utilidad diluida | 23 | 2.997 | 2.507 |

Las notas adjuntas entre la N°01 a la N°39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Banco Santander Chile y Afiliadas
ESTADOS DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO DEL EJERCICIO

Por los ejercicios terminados el

| | NOTA | 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|----------------|
| | | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO | | 577.263 | 474.716 |
| OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL EJERCICIO | | | |
| <i>Instrumentos de inversión disponibles para la venta</i> | 10 | (5.520) | 14.468 |
| <i>Coberturas de flujo de efectivo</i> | 23 | (5.850) | (6.338) |
| Otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuesto | | (11.370) | 8.130 |
| <i>Impuesto a la renta relacionado con otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio</i> | 14 | 2.754 | (1.975) |
| Total de otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio | | (8.616) | 6.155 |
| OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL EJERCICIO | | | |
| TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS DEL EJERCICIO | | 568.647 | 480.871 |
| <i>Atribuible a :</i> | | | |
| <i>Tenedores patrimoniales del Banco</i> | | 555.863 | 477.703 |
| <i>Interés no controlador</i> | 25 | 12.784 | 3.168 |

Las notas adjuntas entre la N°01 a la N°39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Banco Santander Chile y Afiliadas
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016

| | RESERVAS | | | CUENTAS DE VALORACION | | | UTILIDADES RETENIDAS | | | Total atribuible a tenedores patrimoniales MM\$ | (*) Interés no controlador MM\$ | Total Patrimonio MM\$ |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| | Capital MM\$ | Reservas y otras utilidades retenidas MM\$ | Fusión de sociedades bajo control común MM\$ | Instrumentos de Inversión disponibles para la venta MM\$ | Coberturas de flujo de efectivo MM\$ | Impuesto a la renta MM\$ | Utilidades retenidas de ejercicios anteriores MM\$ | Utilidades del ejercicio MM\$ | Provisión para dividendo mínimo MM\$ | | | |
| Saldos al 31 de diciembre de 2015 | 891.303 | 1.530.117 | (2.224) | (6.965) | 8.626 | (373) | - | 448.878 | (134.663) | 2.734.699 | 30.181 | 2.764.880 |
| Distribución resultado ejercicio anterior | - | - | - | - | - | - | 448.878 | (448.878) | - | - | - | - |
| Saldos al 1 de enero de 2016 | 891.303 | 1.530.117 | (2.224) | (6.965) | 8.626 | (373) | 448.878 | - | (134.663) | 2.734.699 | 30.181 | 2.764.880 |
| Aumento o disminución de capital y reservas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Transacciones con acciones propias | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos/retiros realizados | - | - | - | - | - | - | (336.659) | - | 134.663 | (201.996) | - | (201.996) |
| Otros movimientos patrimoniales | - | 112.219 | - | - | - | - | (112.219) | - | - | - | (4.008) | (4.008) |
| Provisiones para dividendos mínimos | - | - | - | - | - | - | - | - | (141.700) | (141.700) | - | (141.700) |
| Subtotales | - | 112.219 | - | - | - | - | (448.878) | - | (7.037) | (343.696) | (4.008) | (347.704) |
| Otros resultados integrales | - | - | - | 13.414 | (6.338) | (1.724) | - | - | - | 5.352 | 803 | 6.155 |
| Resultado del ejercicio | - | - | - | - | - | - | - | 472.351 | - | 472.351 | 2.365 | 474.716 |
| Subtotales | - | - | - | 13.414 | (6.338) | (1.724) | - | 472.351 | - | 477.703 | 3.168 | 480.871 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2016 | 891.303 | 1.642.336 | (2.224) | 6.449 | 2.288 | (2.097) | - | 472.351 | (141.700) | 2.868.706 | 29.341 | 2.898.047 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2016 | 891.303 | 1.642.336 | (2.224) | 6.449 | 2.288 | (2.097) | - | 472.351 | (141.700) | 2.868.706 | 29.341 | 2.898.047 |
| Distribución resultado ejercicio anterior | - | - | - | - | - | - | 472.351 | (472.351) | - | - | - | - |
| Saldos al 1 de enero de 2017 | 891.303 | 1.642.336 | (2.224) | 6.449 | 2.288 | (2.097) | 472.351 | - | (141.700) | 2.868.706 | 29.341 | 2.898.047 |
| Aumento o disminución de capital y reservas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Transacciones con acciones propias | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos/retiros realizados | - | - | - | - | - | - | (330.645) | - | - | (330.645) | - | (330.645) |
| Otros movimientos patrimoniales | - | 141.706 | - | - | - | - | (141.706) | - | - | - | (242) | (242) |
| Provisión para dividendos mínimos | - | - | - | - | - | - | - | - | (27.744) | (27.744) | - | (27.744) |
| Subtotales | - | 141.706 | - | - | - | - | (472.351) | - | (27.744) | (358.389) | (242) | (358.631) |
| Otros resultados integrales | - | - | - | (5.990) | (5.850) | 2.888 | - | - | - | (8.952) | 336 | (8.616) |
| Resultado del ejercicio | - | - | - | - | - | - | - | 564.815 | - | 564.815 | 12.448 | 577.263 |
| Subtotales | - | - | - | (5.990) | (5.850) | 2.888 | - | 564.815 | - | 555.863 | 12.784 | 568.647 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2017 | 891.303 | 1.784.042 | (2.224) | 459 | (3.562) | 791 | - | 564.815 | (169.444) | 3.066.180 | 41.883 | 3.108.063 |

(*) Ver Nota N°01 letra b), para interés no controlador.

| Período | Resultado atribuible a tenedores patrimoniales MM\$ | Destinado a reservas MM\$ | Destinado a dividendos MM\$ | Porcentaje distribuido % | N° de acciones | Dividendo por acción (en pesos) |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Año 2016 (Junta Accionistas abril 2017) | 472.351 | 141.706 | 330.645 | 70 | 188.446.126.794 | 1,755 |
| Año 2015 (Junta Accionistas abril 2016) | 448.878 | 112.219 | 336.659 | 75 | 188.446.126.794 | 1,787 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO
 Por los ejercicios terminados el

| | NOTA | 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|--------------------|
| | | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| A – FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN: | | | |
| UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO | | 577.263 | 474.716 |
| Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo | | (1.198.140) | (1.079.258) |
| Depreciaciones y amortizaciones | 33 | 77.823 | 65.359 |
| Deterioro de activo fijo e intangibles | 33 | 5.644 | 234 |
| Provisiones por activos riesgosos | 30 | 382.520 | 421.584 |
| Provisión ajuste a valor de mercado de inversiones | | 1.438 | (2.682) |
| Utilidad por inversiones en sociedades | 11 | (3.963) | (3.012) |
| Utilidad en venta de bienes recibidos en pago | 34 | (28.477) | (13.535) |
| Provisiones por bienes recibidos en pago | 34 | 3.912 | 9.246 |
| Utilidad en venta de participación en otras sociedades | | - | - |
| Utilidad en venta de sociedades controladas | 11 | - | - |
| Utilidad en venta de activos fijos | 34 | (23.229) | (2.017) |
| Castigo de bienes recibidos en pago | 34 | 30.027 | 15.423 |
| Ingresos netos por intereses | 26 | (1.326.691) | (1.281.366) |
| Ingresos netos comisiones | 27 | (279.063) | (254.424) |
| Otros cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo | | (29.903) | 5.112 |
| Cambios en los activos y pasivos por impuestos diferidos | 14 | (8.178) | (39.180) |
| Aumento/disminución de activos y pasivos de operación | | 219.661 | 1.356.832 |
| Disminución (aumento) de créditos y cuentas por cobrar a clientes | | (629.605) | (1.643.744) |
| Disminución (aumento) de inversiones financieras | | 725.611 | (1.417.211) |
| Disminución (aumento) por contratos de retrocompra (activos) | | 6.736 | (4.273) |
| Disminución (aumento) de adeudados por bancos | | 110.036 | (261.774) |
| Disminución (aumento) de bienes recibidos o adjudicados en pago | | 10.243 | 18.238 |
| Aumento de acreedores en cuentas corrientes | | 127.968 | 268.695 |
| Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo | | (1.237.764) | 968.942 |
| Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del país | | (364.956) | 365.436 |
| Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo | | 100.883 | (85.502) |
| Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del exterior | | 146.947 | 243.355 |
| Aumento (disminución) de obligaciones con el Banco Central de Chile | | (2) | 3 |
| Aumento (disminución) por contratos de retrocompra (pasivos) | | 55.624 | 68.748 |
| Aumento (disminución) por otras obligaciones financieras | | 2.014 | 19.489 |
| Aumento neto de otros activos y pasivos | | (166.361) | 263.937 |
| Rescate de letras de crédito | | (11.772) | (16.606) |
| Emisión de bonos hipotecarios | | - | - |
| Emisión de bonos corrientes | | 911.581 | 3.537.855 |
| Rescate de bonos hipotecarios y pago de intereses | | (5.736) | (5.492) |
| Rescate de bonos corrientes y pago de intereses | | (1.167.656) | (2.499.271) |
| Intereses y reajustes percibidos | | 2.058.446 | 2.137.044 |
| Intereses y reajustes pagados | | (731.755) | (855.678) |
| Dividendos recibidos de inversiones en sociedades | 11 | 116 | 217 |
| Comisiones percibidas | 27 | 455.558 | 431.184 |
| Comisiones pagadas | 27 | (176.495) | (176.760) |
| Total flujos generados (utilizados) en actividades operacionales | | (401.216) | 752.290 |

Las notas adjuntas entre la N°01 a la N°39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Banco Santander Chile y Afiliadas
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO
 Por los ejercicios terminados el

| | NOTA | 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|------------------|
| | | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| B – FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION: | | | |
| Adquisiciones de activos fijos | 13 | (58.771) | (62.356) |
| Enajenaciones de activos fijos | 13 | 17.940 | 560 |
| Adquisiciones de inversiones en sociedades | 11 | (3) | (1.123) |
| Enajenaciones de inversiones en sociedades | | - | - |
| Adquisiciones de activos intangibles | 12 | (32.624) | (27.281) |
| Total flujos generados (utilizados) en actividades de inversión | | (73.458) | (90.200) |
| C – FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO: | | | |
| Originados por actividades de financiamiento de tenedores patrimoniales | | (345.544) | (348.787) |
| Aumento de otras obligaciones | | - | - |
| Emisión bonos subordinados | | - | - |
| Rescate de bonos subordinados y pago de intereses | | (14.899) | (12.128) |
| Dividendos pagados | | (330.645) | (336.659) |
| Originados por actividades de financiamiento del interés no controlador | | (242) | (4.008) |
| Dividendos y/o retiros pagados | | (242) | (4.008) |
| Total flujos utilizados en actividades de financiamiento | | (345.786) | (352.795) |
| D – VARIACION EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL EJERCICIO | | (820.460) | 309.295 |
| E – EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPO DE CAMBIO | | (31.398) | (150.266) |
| F – SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO | | 2.486.199 | 2.327.170 |
| SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO | 4 | 1.634.341 | 2.486.199 |

| Conciliación de provisiones para el Estado Consolidado de Flujos de Efectivo del ejercicio | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Provisiones por riesgo crédito para el Estado de Flujos de Efectivo | 382.520 | 421.584 |
| Recuperación de créditos castigados | (83.315) | (78.298) |
| Gasto por provisiones por riesgo crédito | 30 | 299.205 |
| | | 343.286 |

| Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación | 31.12.2016 MM\$ | Flujo de efectivo MM\$ | Cambios distintos de efectivo | | | Cambio del valor razonable | 31.12.2017 MM\$ |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------|----------------------------|--------------------|
| | | | Adquisición | Movimiento de moneda extranjera | Movimiento UF | | |
| Bonos subordinados | 759.665 | - | - | - | 13.527 | - | 773.192 |
| Dividendos pagados | - | (330.645) | - | - | - | - | (330.645) |
| Otras obligaciones | - | - | - | - | - | - | - |
| Total pasivo por actividades de financiación | 759.665 | (330.645) | - | - | 13.527 | - | 442.547 |

Las notas adjuntas entre la N°01 a la N°39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

INFORMACIÓN CORPORATIVA

Banco Santander Chile es una sociedad anónima bancaria, organizada bajo las leyes de la República de Chile, domiciliada en calle Bandera N°140 Santiago, que provee una amplia gama de servicios bancarios generales a sus clientes, que van desde personas a grandes corporaciones. Banco Santander Chile y sus afiliadas (conjuntamente referidas más adelante como “Banco” o “Banco Santander Chile”) ofrecen servicios bancarios comerciales y de consumo, además de otros servicios, incluyendo factoring, recaudaciones, leasing, valores y corretaje de seguros, fondos mutuos y administración de fondos de inversión e inversiones bancarias.

Banco Santander España controla a Banco Santander Chile a través de su participación en Teatinos Siglo XXI Inversiones Ltda. y Santander Chile Holding S.A., las cuales son subsidiarias controladas por Banco Santander España. Al 31 de diciembre de 2017, Banco Santander España posee o controla directa e indirectamente el 99,5% de Santander Chile Holding S.A. y el 100% de Teatinos Siglo XXI Inversiones Ltda. Esto otorga a Banco Santander España el control sobre el 67,18% de las acciones del Banco.

a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables e instrucciones emitidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), organismo fiscalizador que de acuerdo al Artículo 15 de la Ley General de Bancos establece que los bancos deben utilizar los criterios contables dispuestos por esa Superintendencia y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las Normas Internacionales de Contabilidad e Información Financiera (NIIF o IFRS, por sus siglas en inglés) acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la SBIF (Compendio de Normas Contables e instrucciones) primarán estos últimos.

Para los propósitos de estos Estados Financieros Consolidados, el Banco utiliza ciertos términos y convenciones para las monedas. “USD” hace referencia a “dólar americano”, “EUR” hace referencia a “euro”, “CNY” hace referencia a “yuan chino”, “CHF” hace referencia a “franco suizo”, y “UF” hace referencia a “unidad de fomento”.

Las notas a los Estados Financieros Consolidados, contienen información adicional a la presentada en los Estados de Situación Financiera Consolidado, en los Estados del Resultado Consolidado, Estados de Otro Resultado Integral Consolidado, Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidado y en los Estados de Flujos de Efectivo Consolidado. En ellas se suministra descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

b) Bases de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, incorporan los estados financieros del Banco y las sociedades sobre las cuales el Banco ejerce control (afiliadas), e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por las NIIF. El control se obtiene cuando el Banco:

- i. Tiene poder sobre la participada (es decir, posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada);
- ii. exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada;
- iii. y capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

El Banco reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados.

Cuando el Banco tiene menos de la mayoría de los derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que el Banco tiene el control. El Banco considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, estos incluyen:

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación:

- La cuantía de los derechos a voto que posee el Banco en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una afiliada comienza cuando el Banco obtiene el control sobre esta, y cesa cuando el Banco pierde el control. Por ende, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el ejercicio se incluyen en el Estado de Resultado Consolidado y el Estado Intermedio de Otro Resultados Integral Consolidado desde la fecha en que el Banco obtiene el control hasta la fecha que el Banco deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente del otro resultado integral son atribuidos a los tenedores del Banco y al interés no controlador. El total del resultado integral de las afiliadas es atribuido a los tenedores del Banco y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las afiliadas para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables del Banco. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas.

Los cambios en la participación sobre las sociedades consolidadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales. El valor libro del patrimonio de los tenedores del Banco y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y atribuido a los tenedores del Banco.

El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado del Banco, el cual es presentado en el Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado. Su participación en el resultado del año es presentado como "Utilidad atribuible a interés no controlador" en el Estado del Resultado Consolidado.

La siguiente tabla muestra la composición de las entidades sobre las cuales el Banco tiene la capacidad de ejercer control, por lo tanto forman parte del perímetro de consolidación:

i. Entidades controladas por el Banco a través de la participación en patrimonio

| Nombre de afiliadas | Actividad Principal | Lugar de Incorporación y operación | Porcentaje de participación | | | | | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------|-------|---------|-----------|-------|
| | | | Al 31 de diciembre de | | | | | |
| | | | 2017 | | | 2016 | | |
| | | | Directo | Indirecto | Total | Directo | Indirecto | Total |
| | | | % | % | % | % | % | % |
| Santander Corredora de Seguros Limitada | Corretaje de seguros | Santiago, Chile | 99,75 | 0,01 | 99,76 | 99,75 | 0,01 | 99,76 |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada | Corretaje de instrumentos financieros | Santiago, Chile | 50,59 | 0,41 | 51,00 | 50,59 | 0,41 | 51,00 |
| Santander Agente de Valores Limitada | Corretaje de valores | Santiago, Chile | 99,03 | - | 99,03 | 99,03 | - | 99,03 |
| Santander S.A. Sociedad Securitizadora | Adquisición de créditos y emisión de títulos de deuda | Santiago, Chile | 99,64 | - | 99,64 | 99,64 | - | 99,64 |

El detalle de las participaciones no controladoras se observa en la Nota 25 Interés no controlador.

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01 PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

ii. Entidades controladas por el Banco a través de otras consideraciones

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las siguientes sociedades han sido consolidadas basados en que las actividades relevantes de éstas son determinadas por el Banco (sociedades de apoyo al giro) y por ende, éste ejerce control:

- Santander Gestión de Recaudación y Cobranza Limitada
- Bansa Santander S.A.

iii. Entidades asociadas

Las entidades asociadas son aquellas entidades sobre las que el Banco tiene capacidad para ejercer una influencia significativa, aunque no control o control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el "método de la participación".

Las siguientes entidades son consideradas "Entidades asociadas", en las cuales el Banco tiene participación y son reconocidas a través del método de participación:

| Nombre Asociadas | Actividad principal | Lugar de incorporación y operación | Porcentaje de participación | |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|-------|
| | | | Al 31 de diciembre de | |
| | | | 2017 | 2016 |
| | | | % | % |
| Redbanc S.A. | Servicios de cajeros automáticos | Santiago, Chile | 33,43 | 33,43 |
| Transbank S.A. | Servicios de tarjetas de crédito y débito | Santiago, Chile | 25,00 | 25,00 |
| Centro de Compensación Automatizado S.A. | Servicios de transferencias electrónicas de fondos y compensación | Santiago, Chile | 33,33 | 33,33 |
| Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A. | Depósito de valores de oferta pública | Santiago, Chile | 29,29 | 29,29 |
| Cámara Compensación de Pagos de Alto Valor S.A. | Compensación de pagos | Santiago, Chile | 15,00 | 14,23 |
| Administrador Financiero del Transantiago S.A. | Administración de medios de acceso | Santiago, Chile | 20,00 | 20,00 |
| Sociedad Nexus S.A. | Procesador de tarjetas de créditos | Santiago, Chile | 12,90 | 12,90 |
| Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. | Administración de la infraestructura de mercado financiero de instrumentos derivados | Santiago, Chile | 12,07 | 12,07 |

Durante el año 2017, las entidades Rabobank Chile en Liquidación y Banco París, cedieron a Banco Santander una porción de su participación en "Sociedad Operadora de la Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor S.A.", con lo cual la participación del Banco se incrementó a 15,00%.

En el caso de Nexus S.A. y Cámara Compensación de Pagos de Alto Valor S.A., Banco Santander Chile posee un representante en el Directorio de dichas sociedades, razón por la cual la Administración ha concluido que ejerce influencia significativa sobre las mismas.

En el caso de Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. el Banco participa, a través de sus ejecutivos, activamente en la administración y en el proceso de organización, razón por la cual la Administración ha concluido que ejerce influencia significativa sobre la misma.

Durante el cuarto trimestre de 2016, Banco Penta cedió a Banco Santander una porción de su participación en las sociedades "Sociedad Operadora de la Cámara de Compensación de pagos de Alto Valor S.A." y "Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A." con lo cual la participación del Banco se incrementó a 14,93% y 12,07% respectivamente.

Durante el tercer trimestre de 2016, Deutsche Bank cedió a Banco Santander una porción de su participación en las sociedades "Sociedad Operadora de la Cámara de Compensación de pagos de Alto Valor S.A." y "Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A." con lo cual la participación del Banco se incrementó en dicha oportunidad a 14,84% y 11,93% respectivamente.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de Transbank S.A. celebrada con fecha 21 de abril de 2016, se acordó aumentar el capital de la sociedad mediante la capitalización de las utilidades acumuladas, a través de la emisión de acciones liberadas de pago, y colocación de acciones de pago por \$4.000 millones aproximadamente. Banco Santander Chile participó en forma proporcional a su participación (25%), por lo que suscribió y pagó acciones por \$1.000 millones aproximadamente.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

iv. Inversiones en otras sociedades

En este rubro son presentadas aquellas entidades en las cuales el Banco no posee control ni influencia significativa. Estas participaciones son presentadas al valor de compra (costo histórico) menos cualquier deterioro, de existir.

c) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, el Banco no es dueño. Es presentado separadamente dentro del Estado del Resultado Consolidado, y dentro del patrimonio en el Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

En el caso de las Entidades controladas a través de otras consideraciones (control de actividades relevantes), el 100% de sus Resultados y Patrimonios es presentado en interés no controlador, debido a que el Banco solamente tiene control sobre éstas, pero no posee participación.

d) Segmentos de operación

Los segmentos de operación del Banco corresponden a las unidades cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones. Pueden agregarse dos o más segmentos de operación en uno, sólo cuando la agregación resulte coherente con el principio básico de la Norma Internacional de Información Financiera 8 "Segmentos de Operación" (NIIF 8) y los segmentos tengan características económicas parecidas y sean similares en cada uno de los siguientes aspectos:

- i. La naturaleza de los productos y servicios;
- ii. la naturaleza de los procesos de producción;
- iii. el tipo o categoría de clientes a los que se destinan sus productos y servicios;
- iv. los métodos usados para distribuir sus productos o prestar servicios; y
- v. si fuera aplicable, la naturaleza del marco normativo, por ejemplo, bancario, de seguros, o de servicios públicos.

El Banco informa por separado sobre cada uno de los segmentos de operación que alcance alguno de los siguientes umbrales cuantitativos:

- i. Sus ingresos de las actividades ordinarias informados, incluyendo tanto las ventas a clientes externos como las ventas o transferencias ínter segmentos, son iguales o superiores al 10 por ciento de los ingresos de las actividades ordinarias combinadas, internos y externos, de todos los segmentos de operación.
- ii. El importe de sus resultados informados es, en términos absolutos, igual o superior al 10 por ciento del importe que sea mayor entre (i) la ganancia combinada informada por todos los segmentos de operación que no hayan presentado pérdidas; y (ii) la pérdida combinada informada por todos los segmentos de operación que hayan presentado pérdidas.
- iii. Sus activos son iguales o superiores al 10 por ciento de los activos combinados de todos los segmentos de operación.

Los segmentos de operación que no alcancen ninguno de los umbrales cuantitativos se podrán considerar segmentos sobre los que debe informarse, en cuyo caso se revelará la información separada sobre los mismos, si la dirección estima que ella podría ser útil para los usuarios de los Estados Financieros Consolidados.

La información relativa a otras actividades de negocio que no corresponden a segmentos reportables se combina y se revela dentro de la categoría "Otros".

De acuerdo con lo presentado, los segmentos del Banco se derivaron considerando que un segmento de operación es un componente de una unidad que:

- i. Contrata actividades de negocio de las cuales puede ganar ingresos e incurrir en gastos (incluyendo ingresos y gastos de transacciones con otros componentes de la misma entidad);
- ii. sus resultados operacionales son regularmente revisados por el administrador de la entidad, quien toma decisiones acerca de los recursos designados al segmento y evalúa su rendimiento; y
- iii. en relación al cual se dispone de información financiera diferenciada.

Banco Santander Chile y Afiliadas **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01 **PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

e) Moneda funcional y de presentación

El Banco, de acuerdo a la NIC 21 “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera”, ha definido como moneda funcional y de presentación el Peso Chileno, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera el Banco, además obedece a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos.

Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como “moneda extranjera”.

f) Transacciones en moneda extranjera

El Banco realiza operaciones en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, mantenidos por el Banco y Afiliadas son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes informado (publicado por Reuters a las 1:30 p.m.), el cual asciende a \$616,85 por US\$ 1 para diciembre de 2017 (\$666,00 por US\$1 para diciembre de 2016).

El monto de las ganancias y pérdidas netas de cambio incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras y las ganancias o pérdidas por cambio de actuales y futuras transacciones tomadas por el Banco.

g) Definiciones y clasificaciones de instrumentos financieros

i. Definiciones

Un “Instrumento Financiero” es cualquier contrato que aumenta un activo financiero de una entidad y, simultáneamente, un pasivo financiero o instrumento de capital de otra entidad.

Un “Instrumento de Capital” es un ente jurídico que evidencia una participación residual en los activos de la entidad que lo emite una vez deducidos todos sus pasivos.

Un “Derivado Financiero” es un instrumento financiero cuyo valor cambia como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, el precio de un instrumento financiero o un índice de mercado, incluyendo las calificaciones crediticias), cuya inversión inicial es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros con respuesta similar a los cambios en las condiciones de mercado y que se liquida, generalmente, en una fecha futura.

Los “Instrumentos Financieros Híbridos” son contratos que incluyen simultáneamente un contrato principal diferente de un derivado junto con un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no es individualmente transferible y que tiene el efecto de que algunos de los flujos de efectivo del contrato híbrido varían de la misma manera que lo haría el derivado implícito considerado aisladamente. Durante los años 2017 y 2016, Banco Santander no mantuvo en su cartera derivados implícitos.

ii. Clasificación de los activos financieros a efectos de valoración

Los activos financieros son clasificados dentro de las siguientes categorías: activos financieros para negociación “a valor razonable con cambios en resultados”, inversiones mantenidas hasta el vencimiento, inversiones disponibles para la venta y préstamos y cuentas por cobrar. La clasificación depende de la naturaleza y propósito de los activos financieros y es determinada en el reconocimiento inicial. Una compra o venta convencional de activos financieros es la compra o venta de un activo financiero que requiere la entrega del activo durante un período que generalmente está regulado o surge de una convención establecida en el mercado.

Los activos financieros son inicialmente reconocidos a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la compra o emisión del mismo.

Banco Santander Chile y Afiliadas **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01 **PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

Método de la tasa de interés efectiva

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo y de imputación del ingreso financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados (incluirá todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero o, cuando sea adecuado, en un período más corto, con el importe neto en libros del activo financiero reconocido inicialmente.

El ingreso es reconocido en base a la tasa de interés efectiva para los Préstamos y cuentas por cobrar distintos de los activos financieros clasificados a valor razonable con cambios en resultados.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados - mantenidos para negociar

Los activos financieros son clasificados como a valor razonable con cambios en resultados cuando son mantenidos para negociar o son designados a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero es clasificación como mantenido para negociación si:

- Se adquiere principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro inmediato;
- en su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados que el Banco gestiona conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- es un derivado que no haya sido designado como un instrumento de cobertura eficaz.

Un activo financiero distinto de un activo financiero mantenido para negociar puede ser designado como un "activo financiero a valor razonable con cambios en resultados" desde el momento del reconocimiento inicial si:

- Con ello se elimine o reduzca significativamente alguna incoherencia en la medición o en el reconocimiento que de otra manera surgiría; o
- los activos financieros forman parte de un grupo cuyo rendimiento se gestiona y evalúa según el criterio del valor razonable, de acuerdo con una estrategia de inversión o de gestión del riesgo que el Banco tiene documentada, y se facilite internamente información sobre ese grupo, de acuerdo con el criterio del valor razonable; o
- forman parte de un contrato que contiene uno o más derivados implícitos, e IAS 39 permite que todo el contrato combinado sea designado como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son contabilizados a valor razonable, cualquier pérdida o ganancia que surja de una nueva medición será reconocida en resultados. Las pérdidas o ganancias netas reconocidas en resultados incorporan dividendos o intereses ganados sobre los activos financieros y son incluidos en "Utilidad/pérdida neta proveniente de operaciones financieras".

Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Inversiones mantenidas hasta el vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además el Banco tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento. Posterior a la medición inicial, las inversiones mantenidas hasta el vencimiento serán medidas al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva menos cualquier deterioro.

Inversiones disponibles para la venta

Activos financieros disponibles para la venta son activos financieros no derivados que se designan específicamente como disponibles para la venta o que no son clasificados como (a) préstamos y cuentas por cobrar (b) inversiones mantenidas hasta el vencimiento o (c) activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

Banco Santander Chile y Afiliadas **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01 **PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

El Banco incluye dentro de los instrumentos disponibles para la venta instrumentos que son transados en un mercado activo e instrumentos que no son transados en mercados activos, en ambos casos dichos instrumentos son contabilizados a su valor razonable al cierre de cada periodo, ya que el Banco ha determinado que el valor razonable puede medirse de forma fiable para los que no tienen mercado activo. Para un activo financiero monetario disponible para la venta, la entidad reconocerá en resultados los cambios en el importe en libros relacionado con las variaciones en las tasas de cambio, utilizando el método de la tasa de interés efectivo y los dividendos percibidos. Cualquier otro cambio en el valor libro de las inversiones disponibles para la venta serán reconocidos en "Otros resultados integrales" dentro de "Cuentas de Valoración". Cuando la inversión es dispuesta o es considerada deteriorada, la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en otro resultado integral deberá reclasificarse del patrimonio al resultado como un ajuste por reclasificación.

Dividendos provenientes de inversiones disponibles para la venta serán reconocidos en resultados cuando los derechos del Banco a recibir dichos dividendos hayan sido establecidos.

El valor razonable de un activo financiero monetario disponible para la venta denominado en moneda extranjera es determinado dicha moneda y traducido de acuerdo a lo establecido en la letra f) precedente. La utilidad/ (pérdida) de cambio neta es reconocida en resultados en base al costo amortizado de los activos monetarios.

Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Préstamos y partidas por cobrar de clientes son activos financieros no derivados cuyos cobros son fijos o determinables, que no se negocian en un mercado activo. Créditos y cuentas por cobrar de clientes (incluye créditos y cuentas por cobrar de clientes y Obligaciones con Bancos) son medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier deterioro.

Los intereses ganados son reconocidos aplicando la tasa de interés efectiva, excepto por las cuentas por cobrar de corto plazo en donde el efecto de descontar los ingresos es inmaterial.

iii. Clasificación de activos financieros a efectos de presentación

Los activos financieros se incluyen, a efectos de su presentación, según su naturaleza en los estados, en las siguientes partidas:

- *Efectivo y depósitos en bancos: Este rubro comprende el dinero en efectivo, las cuentas corrientes y los depósitos a la vista en el Banco Central de Chile y en otras entidades financieras del país y del exterior. Los montos colocados en operaciones overnight se seguirán informando en este rubro y en las líneas o ítems que correspondan. Si no se indica un ítem especial para esas operaciones, ellas se incluirán junto con las cuentas que se informan.*
- *Operaciones con liquidación en curso: Este rubro comprende los valores de los documentos en canje y los saldos por operaciones realizadas que, de acuerdo con lo pactado, no se liquidan el mismo día y compra de divisas que aún no se reciben.*
- *Instrumentos para negociación: Comprende la cartera de instrumentos financieros para negociación y las inversiones en fondos mutuos que deben ser ajustadas a su valor razonable.*
- *Contratos de derivados financieros: En este rubro se presentan los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Incluye tanto los contratos independientes, como los derivados que deben y pueden ser separados de un contrato anfitrión, sean estos de negociación o de cobertura contable, tal como se muestra en la Nota 7.*
 - *Derivados de negociación: Incluye el valor razonable a favor del Banco de los derivados financieros que no formen parte de coberturas contables, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos.*
 - *Derivados de cobertura: Incluye el valor razonable a favor del Banco de los derivados designados como instrumentos de cobertura contable, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos designados como instrumentos de cobertura contable.*

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- *Adeudado por bancos: En este rubro se presentan los saldos de las operaciones con bancos del país y del exterior, incluido el Banco Central de Chile, distintas de las que se reflejan en los rubros anteriores.*
- *Créditos y cuentas por cobrar a clientes: son activos financieros no derivados cuyos cobros son fijos o determinables, que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo. Cuando el Banco es el arrendador en un contrato de arrendamiento y transfiere substancialmente todos los riesgos y beneficios incidentales sobre el activo arrendado, la transacción se presenta dentro de créditos y cuentas por cobrar a clientes, mientras el activo entregado en leasing es dado de baja en los estados financieros del Banco.*
- *Instrumentos de inversión: Son clasificados en dos categorías: inversiones hasta el vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. La categoría de inversiones hasta el vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta su fecha de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.*

iv. Clasificación de pasivos financieros a efectos de valoración

Los pasivos financieros son clasificados ya sea como pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado o como otros pasivos financieros:

Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el Banco no posee pasivos financieros con cambios en resultados.

Otros pasivos financieros

Otros pasivos financieros (incluyen préstamos interbancarios, instrumentos de deuda emitidos y cuentas por pagar) son subsecuentemente medidas a costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

v. Clasificación de pasivos financieros a efectos de presentación

Los pasivos financieros se incluyen, a efectos de su presentación según su naturaleza en los estados financieros, en las siguientes partidas:

- *Depósitos y otras obligaciones a la vista: En este rubro se incluyen todas las obligaciones a la vista, con excepción de las cuentas de ahorro a plazo, que por sus características especiales no se consideran a la vista. Se entiende que son obligaciones a la vista aquellas cuyo pago pudo ser requerido en el período, es decir, no se consideran a la vista aquellas operaciones que pasan a ser exigibles el día siguiente del cierre.*
- *Operaciones con liquidación en curso: En este rubro se incluyen los saldos por operaciones de compra de activos que no se liquidan el mismo día y por venta de divisas que aún no se entregan.*
- *Contratos de retrocompra y préstamos de valores: En este rubro se presentan los saldos correspondientes a las operaciones de venta de instrumentos con pacto y los préstamos de valores. De acuerdo con la normativa vigente, el Banco no registra como cartera propia aquellos papeles comprados con pactos de retroventa.*
- *Depósitos y otras captaciones a plazo: En este rubro se presentan los saldos de las operaciones de captación en las cuales se ha establecido un plazo al cabo del cual se toman exigibles.*
- *Contratos de derivados financieros: En este rubro se presentan los contratos de derivados financieros con valores razonables negativos (esto es, en contra del Banco), sean estos de negociación o de cobertura contable, tal como lo demuestra la Nota 7.*
 - *Derivados de negociación: incluye el valor razonable en contra del Banco de los derivados financieros que no formen parte de coberturas contables, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos.*
 - *Derivados de cobertura: incluye el valor razonable en contra del Banco de los derivados designados como instrumentos de cobertura contable, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos designados como instrumentos de cobertura contable.*

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- *Obligaciones con bancos: Comprende las obligaciones con otros bancos del país, con bancos del exterior o con el Banco Central de Chile y que no fueron clasificadas en alguna definición anterior.*
- *Instrumentos de deuda emitidos: Comprende tres rubros según se trate de obligaciones con letras de crédito, bonos subordinados o bonos corrientes, colocados en el mercado local o en el exterior.*
- *Otras obligaciones financieras: En este rubro se incluyen las obligaciones crediticias con personas distintas de otros bancos del país o del exterior o del Banco Central de Chile, correspondientes a financiamientos u operaciones propias del giro.*

h) Valoración y registro de resultados de los activos y pasivos financieros

Generalmente, los activos y pasivos financieros se registran inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción. Los instrumentos no valorados por su valor razonable con cambios en resultados incluyen los costos de transacción. Posteriormente, y con ocasión de cada cierre contable, se procede a valorarlos de acuerdo con los siguientes criterios:

i. Valoración de los activos financieros

Los activos financieros, excepto los créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudados por Bancos, se valoran a su “valor razonable” sin deducir ningún costo de transacción por su venta.

De acuerdo a NIIF 13 Medición de Valor Razonable se entiende por “valor razonable” como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto. Por ello, al medir el valor razonable el Banco se tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición.

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

Cuando se utilizan técnicas de valorización se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio Vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable. NIIF 13 Medición del Valor Razonable establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Todos los derivados se registran en el Estado de Situación Financiera Consolidado por su valor razonable desde su fecha de contratación. Si su valor razonable es positivo se registrarán como un activo y si éste es negativo se registrarán como un pasivo. En la fecha de contratación se entiende que, salvo prueba en contrario, su valor razonable es igual al precio de la transacción. Los cambios en el valor razonable de los derivados desde la fecha de contratación se registran con contrapartida en el Estado del Resultado Consolidado en el rubro “Utilidad neta de operaciones financieras”.

Banco Santander Chile y Afiliadas **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01 **PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

Concretamente, el valor razonable de los derivados financieros incluidos en las carteras de negociación se asimila a su cotización diaria y si, por razones excepcionales, no se puede establecer su cotización en una fecha dada, se recurre para valorarlos a métodos similares a los utilizados para valorar los derivados contratados en mercados no organizados (OTC). El valor razonable de estos derivados se asimila a la suma de los flujos de caja futuros con origen en el instrumento, descontados a la fecha de la valoración ("valor actual" o "cierre teórico"), utilizándose en el proceso de valoración métodos reconocidos por los mercados financieros: "valor actual neto" o modelos de determinación de precios de opciones, entre otros métodos. Además, dentro del valor razonable de los derivados se incluye el ajuste de valorización que refleja el riesgo de crédito de la operación, ya sea propio (DVA) o de la contraparte (CVA), con el objetivo de que el valor razonable cada instrumento incluya el riesgo de crédito de la contraparte y el riesgo propio del Banco. El Riesgo de crédito de la contraparte (CVA) es un ajuste de valuación a los derivados contratados en mercados no organizados como resultado de la exposición al riesgo de crédito de la contraparte. El CVA es calculado considerando la exposición potencial a cada contraparte en los periodos futuros. El riesgo de crédito propio (DVA) es un ajuste de valuación similar al CVA, pero generado por el riesgo del crédito del Banco que asumen nuestras contrapartes. Al 31 de diciembre de 2017, el CVA y DVA son Ch\$ 8.142 millones y Ch\$ 15.406 millones, respectivamente.

Las "Inversiones crediticias" y la "Cartera de instrumentos de inversión hasta el vencimiento" se valoran a su "costo amortizado", utilizándose en su determinación el método del "tipo de interés efectivo". Por "costo amortizado" se entiende el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero corregido (en más o en menos, según sea el caso) por los reembolsos de principal y la parte imputada sistemáticamente al Estado del Resultado Consolidado de la diferencia entre el costo inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento. En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además cualquier reducción por deterioro o incobrabilidad. En las inversiones crediticias cubiertas por operaciones de cobertura de valor razonable, se registran aquellas variaciones que se produzcan en su valor razonable relacionadas con el riesgo o con los riesgos cubiertos en dichas operaciones de cobertura, los cuales son contabilizados en "Utilidad neta de operaciones financieras".

El "tipo de interés efectivo" es la tasa de descuento que iguala exactamente el valor inicial de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de caja estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente. Para los instrumentos financieros a tipo de interés fijo, el tipo de interés efectivo coincide con el tipo de interés contractual establecido en el momento de su adquisición más, en su caso, las comisiones y costos de transacción que, por su naturaleza, forman parte de su rendimiento financiero. En los instrumentos financieros a tipo de interés variable, el tipo de interés efectivo coincide con la tasa de rendimiento vigente por todos los conceptos hasta la primera revisión del tipo de interés de referencia que vaya a tener lugar.

Los instrumentos de capital cuyo valor razonable no pueda determinarse de forma suficientemente objetiva y los derivados financieros que tengan como activo subyacente estos instrumentos y se liquiden mediante entrega de los mismos se mantienen a su costo de adquisición, corregido, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

ii. Técnicas de valoración

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos comprenden deuda pública, deuda privada, acciones, posiciones cortas de valores y renta fija emitida.

En los casos donde no puedan observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría utilizando para ello sus propios modelos internos que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado. Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado.

La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción, sin embargo debido a falta de información de mercado disponible, el valor de los instrumentos puede ser obtenido de otras transacciones realizadas en el mercado con el mismo o similar instrumento, o valorarse usando una técnica de valoración donde las variables utilizadas incluyan sólo datos observables en el mercado, principalmente tipos de interés.

Las principales técnicas usadas, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, por los modelos internos del Banco para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros son descritas a continuación:

- i. En la valoración de instrumentos financieros que permiten una cobertura estática (principalmente "forwards" y "swaps") se emplea el método del "valor presente". Los flujos de caja futuros esperados se descuentan empleando las curvas de tipos de interés de las correspondientes divisas. Por regla general, las curvas de tipos de interés son datos observables en los mercados.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- ii. En la valoración de instrumentos financieros que requieren una cobertura dinámica (principalmente opciones estructuradas y otros instrumentos estructurados) se emplea, normalmente, el modelo de "Black-Scholes". En su caso, se emplean inputs observables de mercado para obtener factores tales como el bid-offer dilusivo, tipos de cambio, volatilidad, correlación entre índices y liquidez del mercado.
- iii. En la valoración de determinados instrumentos financieros afectados por el riesgo de tipo de interés, tales como los futuros sobre tipos de interés, caps y floors, se utilizan el método del valor presente (futuros) y el modelo de "Black-Scholes" (opciones "plain vanilla"). Los principales inputs utilizados en estos modelos son principalmente datos observables en el mercado, incluyendo las correspondientes curvas de tipos de interés, volatilidades, correlaciones y tipos de cambio.

El valor razonable de los instrumentos financieros que se deriva de los modelos internos anteriores tiene en cuenta, entre otros, los términos de los contratos y datos observables de mercado, que incluyen tipos de interés, riesgo de crédito, tipos de cambio, cotizaciones de materias primas y acciones, volatilidad y prepagos. La Administración del Banco verifica que los modelos de valoración no incorporan subjetividad significativa, dado que dichas metodologías pueden ser ajustadas y calibradas, en su caso, mediante el cálculo interno del valor razonable y su posterior comparación con el correspondiente precio negociado activamente.

iii. Operaciones de cobertura

El Banco utiliza los derivados financieros para las siguientes finalidades:

- i. facilitar dichos instrumentos a los clientes que los solicitan en la gestión de sus riesgos de mercado y de crédito,
- ii. utilizarlos en la gestión de los riesgos de las posiciones propias de las entidades del Banco y de sus activos y pasivos ("derivados de cobertura"), y
- iii. para aprovechar en beneficio propio las alteraciones que experimenten estos derivados en su valor ("derivados de negociación").

Todo derivado financiero que no reúna las condiciones que permiten considerarlo como de cobertura se trata a efectos contables como un "derivado de negociación".

Para que un derivado financiero se considere de cobertura, necesariamente tiene que:

1. Cubrir uno de los siguientes tres tipos de riesgo:
 - a. De variaciones en el valor de los activos y pasivos debidas a oscilaciones, entre otras, en la inflación (UF), tipo de interés y/o tipo de cambio al que se encuentre sujeta la posición o saldo a cubrir ("cobertura de valores razonables").
 - b. De alteraciones en los flujos de efectivo estimados con origen en los activos y pasivos financieros, compromisos y transacciones altamente probables que se prevean llevar a cabo ("cobertura de flujos de efectivo").
 - c. La inversión neta en un negocio en el extranjero ("cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero").
2. Eliminar eficazmente algún riesgo inherente al elemento o posición cubierto durante todo el plazo previsto de cobertura, lo que implica que:
 - a. En el momento de la contratación de la cobertura se espera que, en condiciones normales, ésta actúe con un alto grado de eficacia ("eficacia prospectiva").
 - b. Exista una evidencia suficiente de que la cobertura fue realmente eficaz durante toda la vida del elemento o posición cubierto ("eficacia retrospectiva").
3. Haberse documentado adecuadamente que la contratación del derivado financiero tuvo lugar específicamente para servir de cobertura de determinados saldos o transacciones y la forma en que se pensaba conseguir y medir esa cobertura, siempre que esta forma sea coherente con la gestión de los riesgos propios que lleva a cabo el Banco.

Las diferencias de valoración de las coberturas contables se registran según los siguientes criterios:

- a. En las coberturas de valor razonable, las diferencias producidas tanto en los elementos de cobertura como en los elementos cubiertos (en lo que refiere al tipo de riesgo cubierto) se reconocen directamente en la cuenta "Utilidad neta de operaciones financieras" del Estado del Resultado Consolidado.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- b. *En las coberturas del valor razonable del riesgo de tipo de interés de una cartera de instrumentos financieros, las ganancias o pérdidas que surgen al valorar los instrumentos de cobertura se reconocen directamente en el Estado del Resultado Consolidado en el rubro de “Ingresos por intereses y reajustes”, mientras que las ganancias o pérdidas debidas a variaciones en el valor razonable del importe cubierto (atribuibles al riesgo cubierto) se reconocen en el Estado del Resultado Consolidado utilizando como contrapartida “Utilidad neta de operaciones financieras”.*
- c. *En las coberturas de los flujos de efectivo, la parte eficaz de la variación del valor del instrumento de cobertura se registra en Otros Resultados Integrales en “Cuentas de valoración – Coberturas de flujos de efectivo” dentro del patrimonio.*
- d. *Las diferencias en valoración del instrumento de cobertura correspondientes a la parte ineficiente de las operaciones de cobertura de flujos de efectivo se llevan directamente al Estado del Resultado Consolidado, en “Utilidad neta de operaciones financieras”.*

Si un derivado designado como de cobertura, bien por su finalización, por su ineffectividad o por cualquier otra causa, no cumple los requisitos indicados anteriormente, la contabilidad de cobertura se discontinúa. Cuando la “cobertura de valores razonables” es discontinuada, los ajustes a valor razonable del valor libro de la partida cubierta generados por el riesgo cubierto son amortizados contra ganancias y pérdidas desde dicha fecha, cuando sea aplicable.

Cuando se interrumpen las “coberturas de flujos de efectivo”, el resultado acumulado del instrumento de cobertura reconocido en Otros Resultados Integrales en “Cuentas de Valoración” de patrimonio (mientras la cobertura era efectiva) se continuará reconociendo en patrimonio hasta que la transacción cubierta ocurra, momento en el que se registrará en el Estado del Resultado Consolidado, salvo que se prevea que no se va a realizar la transacción, en cuyo caso se registran inmediatamente en el Estado del Resultados Consolidado.

iv. Derivados implícitos en instrumentos financieros híbridos

Los derivados implícitos en otros instrumentos financieros o en otros contratos anfitriones se registran separadamente como derivados cuando: 1) sus riesgos y características no están estrechamente relacionados con los de los contratos anfitrión, 2) un instrumento separado con las mismas condiciones del derivado implícito cumple con la definición de un derivado, y 3) siempre que dichos contratos anfitriones no se encuentren clasificados en las categorías de “Otros activos (pasivos) financieros a valor razonable con cambios en resultados” o como “Cartera de instrumentos para negociación”.

v. Compensación de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el Estado de Situación Financiera Consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existe compensación a nivel de balance.

vi. Baja de activos y pasivos financieros

El tratamiento contable de las transferencias de activos financieros está condicionado por el grado y la forma en que se traspasan a terceros los riesgos y beneficios asociados a los activos que se transfieren:

- i. *Si los riesgos y beneficios se traspasan sustancialmente a terceros, caso de las ventas incondicionales, de las ventas con pacto de retrocompra por su valor razonable en la fecha de la retrocompra, de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida profundamente “out of the money”, de las utilizaciones de activos en que el cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de mejora crediticia a los nuevos titulares y otros casos similares, el activo financiero transferido se da de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado, reconociéndose simultáneamente cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.*
- ii. *Si se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido, caso de las ventas de activos financieros con pacto de retrocompra por un precio fijo o por el precio de venta más un interés, de los contratos de préstamo de valores en los que el prestatario tiene la obligación de devolver los mismos o similares activos y otros casos análogos, el activo financiero transferido no se da de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado y se continúa valorando con los mismos criterios utilizados antes de la transferencia. Por el contrario, se reconocen contablemente:*

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Un pasivo financiero asociado por un importe igual al de la contraprestación recibida, que se valora posteriormente a su costo amortizado.
 - Tanto los ingresos del activo financiero transferido (pero no dado de baja) como los gastos del nuevo pasivo financiero.
- iii. Si ni se transfieren ni se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido – caso de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida que no están profundamente “in the money” o “out of the money”, de las securitizaciones en las que el cedente asume una financiación subordinada u otro tipo de mejoras crediticias por una parte del activo transferido y otros casos semejantes, se distingue entre:
- a. Si la entidad cedente no retiene el control del activo financiero transferido: se da de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado y se reconoce cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
 - b. Si la entidad cedente retiene el control del activo financiero transferido: continúa reconociéndolo en el Estado de Situación Financiera Consolidado por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y reconoce un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido. El importe neto del activo transferido y el pasivo asociado será el costo amortizado de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su costo amortizado, o el valor razonable de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su valor razonable.

De acuerdo con lo anterior, los activos financieros sólo se dan de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado cuando se han extinguido los derechos sobre los flujos de efectivo que generan o cuando se han transferido sustancialmente a terceros los riesgos y beneficios que llevan implícitos. De forma similar, los pasivos financieros sólo se dan de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren con la intención de cancelarlos o de relocalarlos de nuevo.

i) Reconocimiento de ingresos y gastos

A continuación se resumen los criterios más significativos utilizados por el Banco para el reconocimiento de sus ingresos y gastos:

i. Ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilados

Los ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilados se contabilizan en función a su periodo de devengo, utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

No obstante, cuando una operación está vencida 90 días o más, cuando se originó a partir de una refinanciación o renegociación o cuando el Banco considera que el deudor presenta un alto grado de riesgo de incumplimiento, los intereses y reajustes correspondientes a sus operaciones no son reconocidos en el Estado del Resultado Consolidado, a menos que estos sean efectivamente percibidos.

Estos intereses y reajustes, se denominan en términos generales como “suspendidos” y son registrados en cuentas de orden, las cuales no forman parte de Estado de Situación Financiera Consolidado, sino que son informados como parte de la información complementaria de estos (Nota 26). Estos intereses son reconocidos como ingresos, cuando son efectivamente recaudados.

Sólo se vuelven a registrar los ingresos por intereses de “operaciones con devengo suspendido” cuando dichas operaciones se vuelven corrientes (es decir, se recibieron pagos que hacen que tengan menos de 90 días de incumplimiento) o cuando ya no están en las categorías C3, C4, C5 o C6 (en el caso de clientes con una evaluación individual de incumplimiento).

ii. Comisiones, honorarios y conceptos asimilados

Los ingresos y gastos por comisiones y honorarios son reconocidos en el Estado del Resultado Consolidado utilizando distintos criterios según sea su naturaleza. Los más significativos son:

- Los ingresos y gastos por comisiones y honorarios relacionados con activos y pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados son reconocidos cuando son percibidos o pagados.
- Aquellos que surgen de transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, los cuales son reconocidos durante la vida de tales transacciones o servicios.
- Aquellos que responden a un acto singular, los cuales son reconocidos cuando se produce el acto que los origina.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

iii. Ingresos y gastos no financieros

Se reconocen contablemente de acuerdo con el criterio de devengo.

iv. Comisiones en la formalización de préstamos

Las comisiones financieras que surgen en la formalización de préstamos, fundamentalmente las comisiones de apertura o de estudio e información, son periodificadas y registradas en el Estado del Resultado Consolidado a lo largo de la vida del préstamo.

j) Deterioro

i. Activos financieros:

Un activo financiero, distinto de los activos medidos a valor razonable con cambios en resultados, es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y sólo si, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un "evento que causa la pérdida"), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero.

Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferido al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre sólo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. El reverso de una pérdida por deterioro no puede exceder el valor libro que podría haberse obtenido si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo en periodos anteriores. El reverso es reconocido en el resultado del periodo a excepción de los instrumentos de inversión disponibles para la venta, en cuyo caso se registra en Otros resultados integrales.

ii. Activos no financieros:

El monto en libros de los activos no financieros del Banco, son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existen indicios de deterioro (esto es, cuando el valor libro excede el importe recuperable). Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, con el fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable menos los costos de disposición y su valor en uso. Al evaluar el valor en uso, las estimaciones de entradas o salidas de efectivo serán descontadas al valor presente usando la tasa de descuento antes de impuestos que refleje la evaluación actual del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos para los cuales las estimaciones de flujos de efectivo futuros no hayan sido ajustadas.

Si se estima que el importe recuperable de un activo es menor a su valor libro, este se reduce al importe recuperable. La pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido y deba revertirse. El incremento del valor libro de un activo distinto de la plusvalía atribuido a una reversión de la pérdida por deterioro no excederá el importe en libros que podría haberse obtenido (neto de amortización o depreciación) si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo en periodos anteriores. La pérdida por deterioro del valor reconocida en la plusvalía no se revertirá.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

k) Activo fijo

Incluye el importe de los inmuebles, terrenos, mobiliario, vehículos, equipos de informática y otras instalaciones de propiedad de las entidades consolidadas o adquiridos en régimen de arrendamiento financiero. Los activos se clasificarán en función de su uso:

i. Activo fijo de uso propio

El activo fijo de uso propio (que incluye, entre otros, los activos materiales recibidos por las entidades consolidadas para la liquidación, total o parcial, de activos financieros que representan derechos de cobro frente a terceros y a los que se prevé dar un uso continuado y propio, así como los que se están adquiriendo en régimen de arrendamiento financiero) se presenta a su costo de adquisición, menos su correspondiente depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas por deterioro que resultan de comparar el valor neto de cada partida con su correspondiente importe recuperable.

La depreciación se calcula, aplicando el método lineal, sobre el costo de adquisición de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se asientan los edificios y otras construcciones tienen una vida indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

El Banco debe aplicar las siguientes vidas útiles a los bienes físicos que conformen el activo:

| RUBRO | Vida Útil (Meses) |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Terrenos | - |
| Cuadros y obras de arte | - |
| Alfombras y cortinajes | 36 |
| Computadores y equipos periféricos | 36 |
| Vehículos | 36 |
| Software y sistemas computacionales | 36 |
| Cajeros automáticos y tele consultas | 60 |
| Máquinas y equipos en general | 60 |
| Mobiliario de oficina | 60 |
| Sistemas telefónicos y comunicación | 60 |
| Sistemas de seguridad | 60 |
| Derechos sobre líneas telefónicas | 60 |
| Sistemas de climatización | 84 |
| Instalaciones en general | 120 |
| Construcciones | 1.200 |

Con ocasión de cada cierre contable, las entidades consolidadas analizan si existen indicios de que el valor neto de los elementos de su activo material excede de su correspondiente importe recuperable, en cuyo caso, reducen el valor en libros del activo de que se trate hasta su importe recuperable y ajustan los cargos futuros por concepto de depreciación en proporción a su valor en libros ajustado y a su nueva vida útil remanente, en el caso de ser necesaria una reestimación de la misma.

Asimismo, al menos al final del ejercicio, se procede a revisar las vidas útiles estimadas de los elementos del activo fijo de uso propio, de cara a detectar cambios significativos en las mismas que, de producirse, se ajustarán mediante la correspondiente corrección del cargo al Estado del Resultado Consolidado de periodos futuros de la cuota de depreciación en virtud de las nuevas vidas útiles.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los activos materiales de uso propio se cargan a los resultados del ejercicio en que se incurren.

ii. Activos cedidos en arrendamiento operativo

Los criterios aplicados para el reconocimiento del costo de adquisición de los activos cedidos en arrendamiento operativo, para su amortización, para la estimación de sus respectivas vidas útiles y para el registro de sus pérdidas por deterioro, coinciden con los descritos en relación con los activos fijos de uso propio.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

l) Leasing

i. Leasing financiero

Los leasings financieros son arrendamientos que transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios desde el propietario del activo arrendado al arrendatario.

Se registran como financiamiento a terceros en el rubro "Créditos y cuentas por cobrar a clientes" del Estado de Situación Financiera Consolidado, la suma de los valores presentes de los pagos que recibirán del arrendatario incluido el precio de ejercicio de la opción de compra del arrendatario a la finalización del contrato, cuando existe una razonable seguridad de que se ejercerá la opción. Cuando las entidades consolidadas actúan como arrendatarias, presentan el costo de los activos arrendados en el Estado de Situación Financiera Consolidado según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe (que será el menor del valor razonable del bien arrendado o de la suma de los valores presentes de las cantidades a pagar al arrendador más, en su caso, el precio de ejercicio de la opción de compra). Estos activos se deprecian con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos fijos de uso propio.

En ambos casos, los ingresos y gastos financieros con origen en estos contratos se abonan y cargan, respectivamente, al Estado del Resultado Consolidado, en los ítems "Ingresos por intereses" y "Gastos por intereses", a fin de lograr una tasa constante de rendimiento durante el plazo del arrendamiento.

ii. Leasing operativo

En las operaciones de arrendamiento operativo, la propiedad del bien arrendado, y sustancialmente todos los riesgos y beneficios que recaen sobre el bien, permanecen en el arrendador.

Cuando las entidades consolidadas actúan como arrendadoras, presentan el costo de adquisición de los bienes arrendados en el ítem "Activo fijo". Estos activos se deprecian de acuerdo con las políticas adoptadas para los activos materiales similares de uso propio y los ingresos procedentes de los contratos de arrendamiento se reconocen en el Estado del Resultado Consolidado de forma lineal, en el ítem "Otros resultados operacionales".

Cuando las entidades consolidadas actúan como arrendatarias, los gastos del arrendamiento incluyendo incentivos concedidos, en su caso, por el arrendador, se cargan linealmente a sus cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas, en el rubro "Otros gastos operacionales" en el Estado del Resultado Consolidado.

iii. Ventas con arrendamiento posterior

En el caso de ventas a su valor razonable con arrendamiento operativo posterior, los resultados generados se registran en el momento de la venta. En el caso de arrendamiento financiero posterior, los resultados generados se amortizan a lo largo del plazo de arrendamiento.

m) Operaciones de factoring

Las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por el Banco a cambio de las facturas u otros instrumentos de comercio representativos de crédito que la cedente entrega al Banco. La diferencia de precios entre las cantidades desembolsadas y el valor nominal real de los créditos se registra en el Estado del Resultado Consolidado como ingresos por intereses, a través del método del tipo de interés efectivo, durante el período de financiamiento.

En aquellos casos en que la cesión de estos instrumentos se realiza sin responsabilidad por parte del cedente, es el Banco quien asume los riesgos de insolvencia de los obligados al pago.

n) Activos intangibles

Los activos intangibles son identificados como activos no monetarios (separados de otros activos) sin sustancia física que surge como resultado de derechos legales o contractuales. El Banco reconoce un activo intangible, comprado o auto-generado (a costo), cuando el costo del activo puede ser estimado confiablemente y es probable que los beneficios económicos futuros atribuibles al activo sean traspasados al Banco.

Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Banco Santander Chile y Afiliadas **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01 **PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

Los software desarrollados internamente son reconocidos como un activo intangible si, entre otros requisitos (básicamente la capacidad del Banco para usarlo o venderlo), puede ser identificado y tienen capacidad para generar beneficios económicos futuros. La estimación de la vida útil del software es de 3 años.

Los activos intangibles son amortizados linealmente utilizando la vida útil estimada, la cual se ha definido en 36 meses.

Los gastos en actividades de investigación son reconocidos como un gasto en el año en que estos son incurridos y no son posteriormente capitalizados.

o) Efectivo y efectivo equivalente

Para la elaboración del Estado de Flujo de Efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado consolidado del Banco antes de impuestos se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

Para la elaboración del Estado de Flujos de Efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- i. *Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas los saldos en partidas tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, depósitos en bancos nacionales y depósitos en el exterior.*
- ii. *Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por los bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.*
- iii. *Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.*
- iv. *Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades operacionales o de inversión.*

p) Provisiones por riesgo de crédito

El Banco mantiene permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones y créditos contingentes, tal cual lo establece la SBIF, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y sus créditos, que determinan el comportamiento de pago y posterior recuperación.

El Banco ha establecido provisiones para probables pérdidas en créditos y cuentas por cobrar a clientes de acuerdo con las instrucciones emitidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y modelos de calificación y evaluación de riesgo de crédito aprobado por el Comité de Directores, incluyendo a partir del 1 de enero de 2016 las modificaciones introducidas por la Circular N°3.573 la cual establece el método estándar para los créditos hipotecarios residenciales y, complementa y precisa instrucciones sobre provisiones y créditos que forman la cartera deteriorada, y sus modificaciones posteriores.

El Banco utiliza los siguientes modelos establecidos por la SBIF, para evaluar su cartera de colocaciones y créditos contingentes:

- *Evaluación individual de deudores – Cuando se reconoce al deudor como individualmente significativo, vale decir, con niveles de deuda significativos y para aquellos que, aun no siéndolo, no son susceptibles de ser clasificados en un grupo de activos financieros con similares características de riesgo de crédito, y que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición se requiere conocerla en detalle.*
- *Evaluación grupal de deudores – Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño. El Banco agrupa a los deudores con similares características de riesgo de crédito asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado. Para tal efecto el Banco implementó el modelo estándar para créditos de vivienda, establecido en la Circular N°3.573 (y modificado por la Circular N°3.584) y los modelos internos para Colocaciones de consumo y comerciales.*

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

I. Provisiones para las evaluaciones individuales

La evaluación individual de los deudores comerciales es necesaria de acuerdo a lo establecido por la SBIF cuando se trate de empresas que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, se requiera conocerlas y analizarlas en detalle.

El análisis de los deudores se centra primeramente en su calidad crediticia y encasilla en la categoría de riesgo que le corresponde al deudor y sus respectivas operaciones de crédito y créditos contingentes, previa asignación a uno de los tres estados de cartera: Normal, Subestándar e Incumplimiento. Los factores de riesgo utilizados en la asignación son: la industria o el sector, situación del negocio, socios y administración, su situación financiera y capacidad de pago; y el comportamiento de pago.

Las categorías de cartera y sus definiciones son las siguientes:

- i. Cartera en Cumplimiento Normal, la cual corresponde a deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza que esta condición cambie, de acuerdo a la situación económica-financiera. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías A1 hasta A6.
- ii. Cartera Subestándar, incluye deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total del capital e intereses en los términos contractuales pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías B1 hasta B4.
- iii. Cartera en Incumplimiento, incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago, forman parte de esta cartera los deudores que han dejado de pagar sus acreencias o con indicios evidentes que dejarán de hacerlo, así como también aquellos que requieren una reestructuración forzada de deudas, disminuyendo la obligación o postergando el plazo del principal o los intereses y cualquier deudor que presente un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías C1 hasta C6.

Carteras en Cumplimiento Normal y Subestándar

Como parte del análisis individual de los deudores, el Banco clasifica a los deudores en las siguientes categorías, asignándoles los porcentajes de probabilidad de incumplimiento y de pérdida dado el incumplimiento, los cuales dan como resultado los porcentajes de pérdida esperada:

| Tipo de Cartera | Categoría del Deudor | Probabilidad de Incumplimiento (%) | Pérdida dado el Incumplimiento (%) | Pérdida Esperada (%) |
|---------------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Cartera Normal | A1 | 0,04 | 90,0 | 0,03600 |
| | A2 | 0,10 | 82,5 | 0,08250 |
| | A3 | 0,25 | 87,5 | 0,21875 |
| | A4 | 2,00 | 87,5 | 1,75000 |
| | A5 | 4,75 | 90,0 | 4,27500 |
| | A6 | 10,00 | 90,0 | 9,00000 |
| Cartera Subestándar | B1 | 15,00 | 92,5 | 13,87500 |
| | B2 | 22,00 | 92,5 | 20,35000 |
| | B3 | 33,00 | 97,5 | 32,17500 |
| | B4 | 45,00 | 97,5 | 43,87500 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El Banco para determinar el monto de provisiones, primeramente determina la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de los préstamos y cuentas por cobrar del cliente más los créditos contingentes, menos los importes que sean factibles de recuperar a través de la ejecución de las garantías, financieras o reales que respalden a las operaciones, a dicha exposición se le aplica los porcentajes de pérdida respectivos. Tratándose de garantías reales, el Banco debe demostrar que el valor asignado a esa deducción refleja razonablemente el valor que obtendría en la enajenación de los bienes o instrumentos de capital. En el caso de sustitución de riesgo de crédito del deudor por la calidad crediticia del aval o fiador, esta metodología solo será aplicable cuando el avalista o fiador sea una entidad calificada en alguna categoría asimilable a grado de inversión por una firma clasificadora local o internacional reconocida por la SBIF. En ningún caso, los valores avalados podrán descontarse del monto de exposición, procedimiento aplicable sólo cuando se trate de garantías financieras o reales.

Sin perjuicio de lo anterior, el Banco deberá mantener un porcentaje de provisiones mínimo de 0,5% sobre las colocaciones y créditos contingentes de la cartera normal.

Cartera en Incumplimiento

La cartera en incumplimiento comprende todas las colocaciones y el 100% del monto de los créditos contingentes, de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito para dejar vigente una operación que presentaba más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo a aquellos deudores que hayan sido objeto de reestructuración forzosa o condonación parcial de una deuda.

Se excluirán de la cartera en incumplimiento: a) los créditos hipotecarios para vivienda, cuya morosidad sea inferior a 90 días; y, b) los créditos para financiamiento de estudios superiores de la Ley N° 20.027, que aún no presenten las condiciones de incumplimiento señaladas en la Circular N° 3.454 de 10 de diciembre de 2008.

Para efectos de constituir las provisiones sobre la cartera en incumplimiento, primeramente se determina una tasa de pérdida esperada, deduciendo los montos susceptibles de recuperar vía ejecución de garantías y el valor presente de las recuperaciones obtenidas a través de acciones de cobranza neto de gastos asociados.

Una vez determinado el rango de pérdida esperada, se aplica el porcentaje de provisión respectivo sobre el monto exposición que comprende los préstamos más los créditos contingentes del mismo deudor.

Los porcentajes de provisión que son aplicados sobre la exposición son los siguientes:

| Clasificación | Rango de pérdida estimada | Provisión |
|----------------------|----------------------------------|------------------|
| C1 | Hasta 3% | 2% |
| C2 | Más de 3% hasta 20% | 10% |
| C3 | Más de 20% hasta 30% | 25% |
| C4 | Más de 30% hasta 50% | 40% |
| C5 | Más de 50% hasta 80% | 65% |
| C6 | Más de 80% | 90% |

Todos los créditos del deudor deberán mantenerse en la Cartera en Incumplimiento hasta tanto no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de cada crédito en particular que cumpla la condición señalada en el título II del Capítulo B-2. Para remover a un deudor de la Cartera en Incumplimiento, una vez superadas las circunstancias que llevaron a clasificarlo en esta cartera según las presentes normas, deberán cumplirse al menos las siguientes condiciones copulativas:

- Ninguna obligación del deudor con el banco presenta un atraso superior a 30 días corridos.
- No se le han otorgado nuevos refinanciamientos para pagar sus obligaciones.
- Al menos uno de los pagos efectuados incluye amortización de capital.
- Si el deudor tuviere algún crédito con pagos parciales en períodos inferiores a seis meses, ya ha efectuado dos pagos.
- Si el deudor debe pagar cuotas mensuales por uno o más créditos, ha pagado cuatro cuotas consecutivas.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- vi. *El deudor no aparece con deudas directas impagas en la información que refunde la SBIF, salvo por montos insignificantes.*

II. Provisiones de evaluación grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño.

Para determinar las provisiones, las evaluaciones grupales requieren de la conformación de grupos de créditos con características homogéneas en cuanto a tipo de deudores y condiciones pactadas, a fin de establecer, mediante estimaciones técnicamente fundamentadas y criterios prudenciales, tanto el comportamiento de pago del grupo como de las recuperaciones de sus créditos incumplidos. Para esto se utiliza un modelo basado en las características de los deudores, historial de pago, préstamos pendientes y morosidad entre otros factores relevantes.

El Banco utiliza metodologías para la determinación del riesgo de crédito, basadas en modelos internos para la estimación de provisiones para la cartera evaluada grupalmente, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente, créditos para vivienda y consumo (incluyendo créditos en cuotas, tarjetas de crédito y líneas de sobregiro). Dicha metodología permite identificar en forma independiente el comportamiento de la cartera a un año vista, determinando de esta manera la provisión necesaria para cubrir las pérdidas que se manifiestan en el período de un año desde la fecha de balance.

Los clientes son segmentados de acuerdo a sus características internas y externas en grupos o perfiles, para diferenciar el riesgo de cada cartera de una manera más adecuada y ordenada (modelo cliente-cartera), esto se conoce como el método de asignación de perfil.

El método de asignación de perfil se establece en base a un método de construcción estadístico, constituyendo una relación a través de una regresión logística entre variables tales como; morosidad, comportamiento externo, variables socio-demográficas, entre otras y una variable de respuesta que determina el riesgo del cliente, en este caso mora igual o superior a 90 días. Posteriormente, se establecen perfiles comunes a los cuales se les determina una probabilidad de incumplimiento (PI) y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado que se reconoce como la pérdida dado el incumplimiento (PDI).

Por consiguiente, una vez que han perfilado a los clientes y asignado una PI y PDI en relación al perfil al cual pertenece el crédito, calcula la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del cliente más los créditos contingentes, menos los importes que sean factibles de recuperar a través de la ejecución de las garantías (para créditos distintos a los créditos de consumo).

Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de la constitución de provisiones asociadas a los créditos de vivienda, el Banco deberá reconocer provisiones mínimas de acuerdo al método estándar establecido por la SBIF para este tipo de créditos, que corresponden a una base mínima prudencial, lo cual no exime al Banco de su responsabilidad de contar con metodologías propias para efectos de la determinación de provisiones suficientes para resguardar el riesgo crediticio de dicha cartera.

Método Estándar de Provisiones para Créditos Hipotecarios para la Vivienda

A partir del 1 de enero de 2016 y de acuerdo a lo establecido en la circular N°3.573 de la SBIF, el Banco comenzó a aplicar el método estándar de provisiones para créditos hipotecarios de vivienda, según este método el factor de pérdida esperada aplicable sobre el monto de las colocaciones hipotecarias para la vivienda, dependerá de la morosidad de cada préstamo y de la relación, al cierre de cada mes, entre el monto del capital insoluto de cada préstamo y el valor de la garantía hipotecaria (PVG) que lo ampara.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El factor de provisión aplicable según morosidad y PVG es lo siguiente:

| Tramo PVG | Días de mora al cierre del mes | 0 | 1-29 | 30-59 | 60-89 | Cartera en incumplimiento |
|-------------|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------------------------|
| PVG≤40% | PI(%) | 1,0916 | 21,3407 | 46,0536 | 75,1614 | 100 |
| | PDI(%) | 0,0225 | 0,0441 | 0,0482 | 0,0482 | 0,0537 |
| | PE(%) | 0,0002 | 0,0094 | 0,0222 | 0,0362 | 0,0537 |
| 40%<PVG≤80% | PI(%) | 1,9158 | 27,4332 | 52,0824 | 78,9511 | 100 |
| | PDI(%) | 2,1955 | 2,8233 | 2,9192 | 2,9192 | 3,0413 |
| | PE(%) | 0,0421 | 0,7745 | 1,5204 | 2,3047 | 3,0413 |
| 80%<PVG≤90% | PI(%) | 2,5150 | 27,9300 | 52,5800 | 79,6952 | 100 |
| | PDI(%) | 21,5527 | 21,6600 | 21,9200 | 22,1331 | 22,2310 |
| | PE(%) | 0,5421 | 6,0496 | 11,5255 | 17,6390 | 22,2310 |
| PVG>90% | PI(%) | 2,7400 | 28,4300 | 53,0800 | 80,3677 | 100 |
| | PDI(%) | 27,2000 | 29,0300 | 29,5900 | 30,1558 | 30,2436 |
| | PE(%) | 0,7453 | 8,2532 | 15,7064 | 24,2355 | 30,2436 |

PVG=Capital insoluto del préstamo/Valor de la garantía hipotecaria

En caso de que un mismo deudor mantenga más de un préstamo hipotecario para la vivienda con el banco y uno de ellos presente un atraso de 90 días o más, todos estos préstamos se asignarán a la cartera en incumplimiento, calculando las provisiones para cada uno de ellos de acuerdo con sus respectivos porcentajes de PVG.

Cuando se trate de créditos hipotecarios para la vivienda vinculados a programas habitacionales y de subsidio del Estado de Chile, siempre que cuenten contractualmente con el seguro de remate provisto por este último, el porcentaje de provisión podrá ser ponderado por un factor de mitigación de pérdidas (MP), que depende del porcentaje PVG y el precio de la vivienda en la escrituración de compra-venta (V).

III. Provisiones adicionales

Bajo las normas de la SBIF, a los bancos se les permite establecer provisiones por sobre los límites descritos anteriormente, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico.

Estas provisiones de acuerdo a lo establecido en el número 10 del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la SBIF, se informarán en el pasivo al igual que las provisiones sobre créditos contingentes.

IV. Castigos

Por regla general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Los castigos de que se trata se refieren a las bajas en el Estado de Situación Financiera Consolidado del activo correspondiente a la respectiva operación incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiera no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades, o de una operación de leasing (no existen castigos parciales).

Los castigos se contabilizan siempre con cargo a las provisiones por riesgo de crédito constituidas, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo. Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en el Estado del Resultado Consolidado como Recuperaciones de créditos castigados.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio de su mora, es decir, efectuarse cuando el tiempo de mora de una cuota o porción de crédito de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

| Tipo de colocación | Plazo |
|------------------------------------------------|--------------|
| Créditos de consumo con o sin garantías reales | 6 meses |
| Otras operaciones sin garantías reales | 24 meses |
| Créditos comerciales con garantías reales | 36 meses |
| Créditos hipotecarios para vivienda | 48 meses |
| Leasing de consumo | 6 meses |
| Otras operaciones de leasing no inmobiliario | 12 meses |
| Leasing inmobiliario (comercial y vivienda) | 36 meses |

V. Recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes previamente castigados

Las recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes, previamente castigados, son registradas en el Estado de Resultados Consolidado como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

El crédito renegociado sólo se podrá reingresar al activo si deja de tener la calidad de deteriorado, reconociendo también el ingreso por la activación como recuperación de créditos castigados.

q) Provisiones, activos y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado de Situación Financiera Consolidado cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- es una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de hechos pasados y;
- a la fecha de los estados financieros es probable que el Banco tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

Las cuentas anuales consolidadas recogen todas las provisiones significativas con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Las provisiones son cuantificadas usando la mejor información disponible como consecuencia de eventos que las originan y son revisadas y ajustadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo éstas las siguientes:

- Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal
- Provisión para dividendos mínimos
- Provisiones por riesgo de créditos contingentes
- Provisiones por contingencias

r) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El Banco reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos, pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

s) Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

En ciertos casos los principios contables generalmente aceptados requieren que los activos o pasivos sean registrados o presentados a su valor razonable. El valor razonable es el monto al cual un activo puede ser intercambiado, o un pasivo cancelado entre un comprador y un vendedor interesado y debidamente informado, que realizan una transacción libre. Cuando los precios de mercado en mercados activos están disponibles han sido utilizados como base de valoración. Cuando los precios de mercado en mercados activos no están disponibles, el Banco ha estimado aquellos valores basado en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos internos valoración y otras técnicas de evaluación.

El Banco ha establecido provisiones para cubrirse de posibles pérdidas por créditos de acuerdo a las regulaciones emitidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Estas regulaciones requieren que para estimar las provisiones, sean éstas evaluadas regularmente tomando en consideración factores como cambios en la naturaleza y tamaño de la cartera de créditos, tendencias en la cartera prevista, calidad crediticia y condiciones económicas que puedan afectar a la capacidad de pago de los deudores. Los incrementos en provisiones por riesgo de créditos son presentadas como "Provisiones por riesgo de crédito" en el Estado de Situación Financiera.

Los préstamos son castigados cuando los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo expiran, sin embargo, en el caso de préstamos y cuentas por cobrar a clientes, el Banco las castigará de acuerdo al título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la SBIF. Los castigos son registrados como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración del Banco a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

Principalmente, estas estimaciones, realizadas en función de la mejor información disponible, se refieren a:

- Provisiones por riesgo de crédito (Notas 8, 9 y 30)
- Las pérdidas por deterioros de determinados activos (Notas 7, 8, 9, 10 y 33)
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (Notas 12, 13 y 33)
- El valor razonable de activos y pasivos (Notas 5, 6, 7, 10 y 37)
- Contingencias y compromisos (Nota 22)
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota 14)

t) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupo enajenable que comprende activos y pasivos) que se espera sean recuperados principalmente a través de ventas en lugar de ser recuperados mediante su uso continuo son clasificados como mantenidos para la venta. Inmediatamente antes de esta clasificación, los activos (o elementos de un grupo enajenable) son vueltos a medir de acuerdo con las políticas contables del Banco. A partir de ese momento, los activos (o grupo de enajenación) son medidos al menor valor entre el valor en libros y el valor razonable menos los costos de ventas.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco no ha clasificado activos no corrientes como mantenidos para la venta.

Bienes recibidos o adjudicados en pago

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a clientes son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenido entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre estas, por el monto por el cual el Banco se adjudica dichos bienes en un remate judicial. En ambos casos una evaluación independiente del valor de mercado de los bienes es determinado sobre la base del estado en que se adquieran.

De existir un exceso de los créditos y cuentas por cobrar a clientes respecto del valor razonable del bien recibido o adjudicado en pago menos los costos de venta, son reconocidos en el Estado del Resultado Consolidado bajo el rubro "Provisión por riesgo de crédito".

Banco Santander Chile y Afiliadas **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01 **PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

Posteriormente, estos bienes son valorizados por el menor importe entre el valor registrado en un inicio y su valor neto de realización, el cual corresponde a su valor razonable (valor de liquidez determinado a través de una tasación independiente) menos sus respectivos costos de ventas. Las diferencias entre ambos son reconocidas en el Estado de Resultado Consolidado bajo el rubro "Otros gastos operacionales".

El Banco conduce al cierre de cada año un análisis para revisar el costo de venta de los bienes recibidos o adjudicados en pago, el cual se aplicará desde dicha fecha y durante el siguiente año. En diciembre de 2017 el costo promedio fue estimado en un 3,4% sobre el valor de tasación (5,1% al 31 de diciembre de 2016). Adicionalmente, cada 18 meses se realiza una revisión de las tasaciones (independiente) para ajustar el valor razonable de los bienes.

En general, se estima que estos bienes serán enajenados dentro del plazo de un año contado desde su fecha de adjudicación. En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 84 de la Ley General de Bancos, aquellos bienes que no son vendidos dentro de dicho plazo, son castigados en una única cuota.

u) Utilidad por acción

La utilidad básica por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido a los propietarios del Banco entre el número promedio ponderado de las acciones en circulación durante ese período.

El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número promedio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilusivo potencial de las opciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco no posee instrumentos que generen efectos dilusivos en el patrimonio.

v) Adquisición (cesión) temporal de activos

Compras (ventas) de activos financieros bajo acuerdos de retroventa no opcional (retrocompra) a un precio fijo ("repos") son reconocidos en el Estado de Situación Financiera Consolidado como una cesión (recepción) financiera, basada en la naturaleza del deudor (acreedor), en los ítems "Depósitos en el Banco Central de Chile", "Depósitos en instituciones financieras" o "Créditos y cuentas por cobrar a clientes" ("Depósitos del Banco Central de Chile", "Depósitos de instituciones financieras" o "Depósitos y captaciones").

La diferencia entre los precios de compra y venta se registra como intereses financieros durante la vida del contrato.

w) Patrimonios y fondos de inversión gestionados por el Banco

Los patrimonios administrados por las distintas sociedades que forman parte del perímetro de consolidación del Banco (Santander S.A. Sociedad Securitizadora) que son propiedad de terceros no se incluyen en el Estado de Situación Financiera Consolidado. Las comisiones generadas por esta actividad se incluyen en el saldo del rubro "Ingresos por comisiones" del Estado del Resultado Consolidado.

x) Provisión dividendos mínimos

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco reconoció un pasivo (provisión) por dividendos mínimos u obligatorios. Esta provisión se realiza en base a lo estipulado en el artículo 79 la Ley de Sociedades Anónimas, coincidente con la política interna de dividendos del Banco, la cual estipula que al menos se distribuirá el 30% del resultado neto del ejercicio, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta de accionistas respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas. Esta provisión es registrada como una disminución de las "Utilidades Retenidas" bajo el concepto "Provisión dividendo mínimo" dentro del Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado.

y) Beneficios al Personal

i. Retribuciones post – empleo – Plan de beneficio definido:

De acuerdo con los convenios colectivos laborales vigentes y otros acuerdos, el Banco Santander Chile tiene a disposición de sus principales directivos un beneficio adicional, consistente en un plan de pensiones, que tiene por objetivo que estos cuenten con fondos para una pensión complementaria al momento de su retiro.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Características del Plan:

Las principales características del Plan de Beneficios post – empleo impulsado por el Banco Santander Chile son:

- i. Orientado a los Directivos del Grupo.
- ii. El requisito general para optar a este beneficio, es estar en ejercicio de su cargo al momento de cumplir los 60 años.
- iii. El Banco contratará una póliza de seguro colectivo mixto (vida y ahorro) por cada directivo, siendo el contratante y beneficiario la empresa del Grupo a la que pertenezca el directivo. Se realizarán aportes periódicos por igual monto al que cada directivo aporte a su plan de cotizaciones voluntarias.
- iv. El Banco será el responsable de otorgar los beneficios en forma directa.

Para determinar el valor presente de la obligación por beneficio definido y el costo del servicio presente se utiliza el método de la unidad de crédito proyectada.

Los componentes del costo de los beneficios definidos comprenden:

- Costo del servicio presente y cualquier costo por servicios pasados, los cuales son reconocidos en el resultado del período;
- el interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficio definidos neto, el cual es reconocido en el resultado del período;
- las nuevas mediciones del pasivo (activo) por beneficio definidos neto, comprenden: (a) Ganancias y pérdidas actuariales; (b) el rendimiento de los activos del plan y; (c) los cambios en el efecto del techo del activo, los cuales son reconocidos en otro resultado integral.

El pasivo (activo) por beneficios definidos neto es el déficit o superávit, determinado como la diferencia entre el valor presente de la obligación por beneficios definidos menos el valor razonable de los activos del plan.

Los activos del plan comprenden las pólizas de seguros contratadas por el Grupo con tercero que no es una parte relacionada. Estos activos son mantenidos por una entidad separada legalmente del Grupo y existen solamente para pagar los beneficios a los empleados.

El Banco presenta el costo del servicio presente y el interés neto en el rubro “Remuneraciones y gastos del personal” en los Estados del Resultado Consolidado. Dada la estructura del plan, éste no genera ganancias ni pérdidas actuariales, el rendimiento del plan está establecido y fijo durante el período, por lo que no existen cambios en el techo del activo, dado lo anterior no existen monto reconocidos en otro resultado integral.

La obligación por beneficios post- empleo reconocida en el Estado de Situación Financiera Consolidado representa el déficit o superávit en los planes de beneficio definido del Banco. Cualquier superávit resultante del cálculo está limitado al valor presente de cualesquiera beneficios económicos disponibles en forma de reembolsos del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo.

Cuando los empleados abandonan el plan antes de cumplir los requisitos para hacerse acreedor del beneficio, las contribuciones que realiza el Grupo se reducen.

ii. Indemnizaciones por años de servicios:

Las indemnizaciones por años de servicios se registran sólo cuando éstas efectivamente se producen o cuando se dispone de un plan formal y detallado en el que se identifican las modificaciones fundamentales que se van a realizar, y siempre que se haya comenzado a ejecutar dicho plan o se haya anunciado públicamente sus principales características, o se desprendan hechos objetivos sobre su ejecución.

iii. Beneficios basados en acciones liquidados en efectivo:

El Banco entrega a determinados ejecutivos del Banco y sus afiliadas un beneficio de pagos basados en acciones liquidados en efectivo de acuerdo a los requerimientos de NIIF 2. El Banco mide los servicios recibidos y el pasivo incurrido a valor razonable.

Hasta que el pasivo se liquide, el Banco determina el valor razonable del pasivo al final de cada período que se informe, así como en la fecha de liquidación, reconociendo cualquier cambio en el valor razonable en el resultado del período.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

z) Nuevos pronunciamientos contables

I. Adopción de nuevas normas contables e instrucciones emitidas tanto por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras como por el International Accounting Standards Board:

A la fecha de emisión de los presentes Estados de Situación Financiera Consolidado los nuevos pronunciamientos contables emitidos tanto por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras ("SBIF") como por el International Accounting Standards Board, que han sido adoptados en su totalidad por el Banco, se detallan a continuación:

1. Normas Contables emitidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

Circular N°3.621. Compendio de Normas Contables. Capítulos B-1 y C-3. Créditos garantizados por el Fondo de Garantía de Infraestructura Escolar. Complementa instrucciones – Esta circular emitida el 15 de marzo de 2017 introduce las siguientes modificaciones:

- Se reemplaza el título del N° 4 del Capítulo B-1 por el siguiente: "4 Garantía, bienes entregados en leasing, operaciones de factoraje y Fondo de Garantía de Infraestructura Escolar".
- Se agrega a esa sección el numeral "4.4 Fondo de Garantía de Infraestructura Escolar", para efectos de la determinación de provisiones podrá aplicarse la sustitución del riesgo de crédito del deudor directo por la calidad crediticia del referido fondo, asignándole para este efecto la categoría A1.
- Se agrega el siguiente ítem: 1302.1.50 Créditos para infraestructura escolar Ley N° 20.845.

Esta norma es de aplicación inmediata. Esta modificación no tuvo impacto para el Banco.

Circular N° 3.615. Compendio de Normas Contables. Capítulo C-2. Informe de revisión de la información financiera intermedia – La circular emitida el 12 de diciembre de 2016, tiene el propósito de aumentar el nivel de transparencia de la información financiera proporcionada por los bancos, por lo cual, la SBIF ha estimado pertinente que a partir del año 2017, los estados financieros referidos al 30 de junio serán objeto de un informe de revisión de la información financiera intermedia, emitida por sus auditores externos de acuerdo con la NAGA N°63, AU930, o su equivalente internacional, SAS N°122, Sección AU-C 930, el cual debe ser enviado a la SBIF el mismo día de su publicación, o el día hábil bancario inmediatamente anterior o siguiente.

Si un banco no contase con la información necesaria para elaborar estados financieros con sus respectivas notas dentro del plazo establecido en la ley, deberá al menos publicar y enviar a la SBIF el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados, agregando una nota con la fecha en que estarán disponibles, aunque deberán estar disponibles dentro de la primera quincena del mes siguiente.

Al tratarse de los estados financieros referidos al 30 de junio, los bancos deberán enviar a más tardar el 15 de agosto el informe de revisión de sus auditores externos. Nuestros auditores han llevado el cabo la revisión normativa requerida, e incluido la respectiva opinión en los EEFF intermedios al 30 de junio de 2017 informados a la SBIF.

2. Normas Contables emitidas por el International Accounting Standards Board

Enmienda a IAS 12 Reconocimiento de activo por impuestos diferidos relacionado a pérdidas no realizadas – El 19 de enero de 2016 IASB emitió esta enmienda para clarificar el reconocimiento de activos diferidos relacionados a instrumentos de deuda medidas a valor razonable debido a las distintas prácticas en el reconocimiento de activos diferidos, por ende se clarifica que:

- Las pérdidas no realizadas de instrumento de deuda medidos a valor razonable, y medidas a costo para efectos tributarios generan una diferencia temporal deducibles independiente de si el tenedor del instrumento de deuda espera recuperar el valor libro del instrumento de deuda por la venta o el uso.
- El valor libro de un activo no limita la estimación de probables ganancias sujetas a impuestos.

- La estimación de futuras ganancias sujetas a impuestos excluye deducciones fiscales provenientes del reverso de diferencias temporales deducibles.

Esta normativa aplicó a partir del 1 de enero de 2017. Esta modificación no tuvo impacto para el Banco.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Enmienda a IAS 7 Estado de Flujo de Efectivo. Iniciativa de revelación – Esta enmienda emitida el 29 de enero de 2016, introduce una revelación adicional que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras. Una forma de cumplir con esta nueva revelación es proveer una reconciliación entre el saldo inicial y final en el EFE para pasivos generados de actividades de financiamiento. Esta normativa aplicó a partir del 1 de enero de 2017, con aplicación anticipada permitida. La implementación de esta modificación no tuvo impacto material en los estados financieros consolidados del Banco.

Mejoras anuales, ciclo 2014-2016

Enmienda a NIIF 12 Revelaciones de intereses en otras entidades – Aclara el alcance de la norma especificando que los requisitos de revelación de la norma, a excepción de los párrafos B10-B16, se aplican a los intereses sobre una entidad enumerados en el párrafo 5 (subsidiarias, joint venture, asociadas y entidades estructuradas no consolidadas) que son clasificados como mantenidos para la venta, mantenidos para su distribución o como operaciones discontinuadas de acuerdo con la NIIF 5 Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones interrumpidas.

La modificación de la NIIF 12 aplicó a partir del 1 de enero de 2017. La implementación de esta modificación no tuvo impacto material en los estados financieros consolidados del Banco.

II. Nuevas normas contables e instrucciones emitidas tanto por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras como por el International Accounting Standards Board que no han entrado en vigencia al 31 de diciembre de 2017

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros se habían publicado nuevas Normas Internacionales de Información Financiera así como interpretaciones de las mismas y normas de la SBIF, que no eran de cumplimiento obligatorio al 31 de diciembre de 2017. Aunque en algunos casos la aplicación anticipada es permitida por el IASB, el Banco no ha realizado su aplicación a dicha fecha.

1. Normas Contables emitidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

Al 31 de diciembre de 2017, no existen nuevas Normas Contables emitidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

2. Normas Contables emitidas por el International Accounting Standards Board

NIIF 9, Instrumentos Financieros – El 12 de noviembre de 2009, el International Accounting Standards Board (IASB) emitió NIIF 9, Instrumentos Financieros. Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros. NIIF 9 especifica como una entidad debería clasificar y medir sus activos financieros. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros.

El 28 de octubre de 2010, el IASB publicó una versión revisada de NIIF 9, Instrumentos Financieros. La Norma revisada retiene los requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros que fue publicada en noviembre de 2009, pero agrega guías sobre la clasificación y medición de pasivos financiero. Asimismo, ha replicado las guías sobre des reconocimiento de instrumentos financieros y las guías de implementación relacionadas desde NIC 39 a NIIF 9. Estas nuevas guías concluyen la primera fase del proyecto del IASB para reemplazar la NIC 39. Las otras fases, deterioro y contabilidad de cobertura, aún no han sido finalizadas.

Las guías incluidas en NIIF 9 sobre la clasificación y medición de activos financieros no han cambiado de aquellas establecidas en NIC 39. En otras palabras, los pasivos financieros continuarán siendo medidos ya sea, a costo amortizado o a valor razonable con cambios en resultados. El concepto de bifurcación de derivados incorporados en un contrato por un activo financiero tampoco ha cambiado. Los pasivos financieros mantenidos para negociar continuarán siendo medidos a valor razonable con cambios en resultados, y todos los otros activos financieros serán medidos a costo amortizado a menos que se aplique la opción del valor razonable utilizando los criterios actualmente existentes en NIC 39.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

No obstante lo anterior, existen dos diferencias con respecto a NIC 39:

- La presentación de los efectos de los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo de crédito de un pasivo; y
- La eliminación de la exención del costo para derivados de pasivo a ser liquidados mediante la entrega de instrumentos de patrimonio no transados.

El 16 de diciembre de 2011, el IASB emitió Fecha de Aplicación Obligatoria de NIIF 9 y Revelaciones de la Transición, difiriendo la fecha efectiva tanto de las versiones de 2009 y de 2010 a períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2015. Anterior a las modificaciones, la aplicación de NIIF 9 era obligatoria para períodos anuales que comenzaban en o después de 2013. Las modificaciones cambian los requerimientos para la transición desde NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición a NIIF 9. Adicionalmente, también modifican NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones para agregar ciertos requerimientos en el período de reporte en el que se incluya la fecha de aplicación de NIIF 9. Finalmente, el 24 de julio de 2014 se establece que la fecha efectiva de aplicación de esta norma será para períodos anuales que comiencen el 1 de enero de 2018.

El 19 de noviembre de 2013 IASB emitió “Enmienda a IFRS 9: contabilidad de coberturas y enmiendas a NIIF 9, NIIF 7 y NIC 39”, la cual incluye un nuevo modelo general de contabilidad de cobertura, el cual se alinea más estrechamente con la gestión de riesgos, entregando información más útil a los usuarios de los estados financieros. Por otra parte, los requerimientos relativos a la opción del valor razonable para pasivos financieros se cambiaron para abordar el riesgo de crédito propio, esta mejora establece que los efectos de cambios en el riesgo de crédito de un pasivo no deben afectar al resultado del período a menos que el pasivo se mantenga para negociar; se permite la adopción temprana de esta modificación sin la aplicación de los otros requerimientos de NIIF 9. Adicionalmente, condiciona la fecha efectiva de entrada en vigencia a la finalización del proyecto de NIIF 9, permitiendo de igual forma su adopción

El 24 de julio de 2014, el IASB publicó la versión final de NIIF 9 - Instrumentos Financieros, incluyendo la normativa ya emitida junto a un nuevo modelo de pérdida esperada y pequeñas modificaciones a los requerimientos de clasificaciones y medición para los activos financieros, añadiendo una nueva categoría de instrumentos financieros: activos a valor razonable con cambios en otro resultado integral para ciertos instrumentos de deuda. También incluye una guía adicional sobre cómo aplicar el modelo de negocio y pruebas de características de flujo de caja contractuales.

El 12 de octubre de 2017, se publicó “Enmienda a NIIF 9: Características de cancelación anticipada con Compensación Negativa”, la cual aclara que conforme a los requisitos actuales de la NIIF 9, las condiciones establecidas en Test SPPI no se cumplen si el Banco debe realizar un pago de liquidación cuando el cliente decide terminar el crédito. Con la introducción de esta modificación, en relación a los derechos de terminación, se permite medir a costo amortizado (o FVOCI) en el caso de compensación negativa.

Esta norma es efectiva a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada. La Administración en conformidad con lo establecido por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, no aplicará esta norma en forma anticipada o en el futuro, mientras la mencionada Superintendencia no lo disponga como estándar de uso obligatorio para todos los bancos.

NIIF 15, Ingresos provenientes de contratos con clientes - El 28 de mayo de 2014, el IASB publicó NIIF 15, cuyo objetivo es establecer principios de reporte de información útil para los usuarios de información financiera acerca de la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y flujos de caja generados de los contratos de una entidad con sus clientes. NIIF 15 elimina NIC 11 Contratos de Construcción, NIC 18 Ingresos, CINIIF 13 Programas de lealtad con clientes, CINIIF 15 Acuerdos de construcción de bienes raíces, CINIIF 18 Transferencia de activos desde Clientes y SIC 31 Ingresos – Permuta de servicios de publicidad.

El 12 de abril de 2016, se publicó “Aclaraciones a la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes”, esta aclaración emitida no modifica los principios que subyacen tras la normativa, sólo aclaran y ofrece algunas alternativas para la transición. Las materias tratadas por esta enmienda se relacionan con: Identificación de obligaciones de desempeño, Consideraciones de principal y agente, y licencias.

Esta norma inicialmente era efectiva a partir del 1 de enero de 2017, sin embargo, el IASB ha diferido su entrada en vigencia para períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2018. Se permite aplicación anticipada. La Administración ha realizado una revisión detallada de los conceptos bajo el alcance de esta norma y su adecuación al nuevo modelo de 5 pasos de reconocimiento de ingresos en relación a los estados financieros consolidados del Banco y ha concluido que no tendrá un impacto material.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Modificaciones a IFRS 10 e IAS 28 – Venta y Contribución de activos entre un Inversionista y su asociada o negocio conjunto – El 11 de septiembre de 2014 IASB publicó esta modificación, la cual aclara el alcance de las utilidades y pérdidas reconocidas en una transacción que involucra a una asociada o negocio conjunto, y que este depende de si el activo vendido o contribución constituye un negocio. Por lo tanto, IASB concluyó que la totalidad de las ganancias o pérdidas deben ser reconocidas frente a la pérdida de control de un negocio. Asimismo, las ganancias o pérdidas que resultan de la venta o contribución de una subsidiaria que no constituye un negocio (definición de IFRS 3) a una asociada o negocio conjunto deben ser reconocidas sólo en la medida de los intereses no relacionados en la asociada o negocio conjunto.

Esta norma era inicialmente efectiva a partir del 1 de enero de 2016, sin embargo, el 17 de diciembre de 2015 IASB emitió “Fecha efectiva de Enmienda a IFRS 10 e IAS 28” posponiendo indefinidamente la entrada en vigencia de esta norma. *La Administración estará a la espera de la nueva vigencia para evaluar los potenciales efectos de esta modificación.*

NIIF 16 Arrendamientos – El 13 de enero de 2016 IASB emitió esta nueva normativa la cual viene a sustituir a NIC 17 Arrendamientos, CINIIF 4 Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento, SIC 15 Arrendamientos operativos – incentivos y SIC 27 Evacuación de la esencia de las transacciones que adoptan la forma legal de un arrendamiento. Los principales efectos de esta norma aplican sobre la contabilidad de los arrendatarios, principalmente debido a que elimina el modelo dual de contabilidad: arrendamiento operativo o financiero, esto significa que los arrendatarios deberán reconocer “un derecho de uso de un activo” y un pasivo por arrendamiento (el valor presente de los pagos de futuros de arrendamientos). En el caso del arrendador se mantiene la práctica actual – es decir, los arrendadores siguen clasificando los arrendamientos como arrendamientos financieros y operativos. Esta normativa es aplicable a partir del 1 de enero de 2019, con aplicación anticipada permitida si se aplica IFRS 15 “Ingresos de contratos con clientes”. *La Administración se encuentra evaluando el potencial impacto de la adopción de esta normativa.*

Enmienda a IFRS 2 Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones – Esta enmienda emitida el 20 de junio de 2016, aborda materias sobre las cuales existían consultas y que el IASB decidió abordar, las materias son:

- Contabilidad de transacciones de pagos basados en acciones liquidadas en efectivo que incluyen una condición de desempeño.
- Clasificación de transacciones de pagos basados en acciones con características de compensación de saldos.
- Contabilización de modificaciones de las transacciones de pagos basados en acciones desde liquidadas en efectivo a liquidadas en instrumentos de patrimonio.

Esta enmienda es aplicable a partir del 1 de enero de 2018 en forma prospectiva, con aplicación anticipada permitida. *La Administración se encuentra evaluando el potencial impacto de la adopción de esta normativa.*

Enmienda a IFRS 4 Aplicación de IFRS 9 Instrumentos Financieros e IFRS 4 Contratos de seguros – Esta enmienda emitida el 12 de septiembre de 2016 tiene por objeto abordar las preocupaciones sobre la diferencias entre las fecha de vigencia de IFRS 9 y la próxima nueva norma de contratos de seguros IFRS 17. Esta enmienda provee dos opciones para las entidades emisoras de contratos de seguros dentro del alcance de IFRS 4:

- Una opción que permite a las entidades reclasificar desde ganancias o pérdidas a otro resultado integral, algunos de los ingresos o gastos derivados de los activos financieros designados; este es el llamado enfoque de superposición.
- Una exención temporal opcional de la aplicación de la NIIF 9 para las entidades cuya actividad principal consista en la emisión de contratos dentro del alcance de la NIIF 4; este es el llamado enfoque de aplazamiento.

La entidad que opte por aplicar el enfoque de superposición de forma retroactiva a la clasificación de activos financieros lo hará cuando se aplique por primera vez NIIF 9, mientras que la entidad que opte por aplicar el enfoque de aplazamiento lo hará para períodos anuales que comienzan en o después del 1 enero 2018. *La Administración ha evaluado que esta norma no tendrá efectos en los estados financieros del Banco.*

Banco Santander Chile y Afiliadas **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01 **PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

CINIIF 22 Transacciones en moneda extranjera y contraprestación recibido/entregada por adelantado – Esta interpretación emitida el 8 de diciembre de 2016, aclara la contabilización de las transacciones que incluyen la recepción o el pago de una contraprestación anticipada en una moneda extranjera. La Interpretación abarca las transacciones en moneda extranjera cuando una entidad reconoce un activo o un pasivo no monetario derivado del pago o recepción anticipada de una contraprestación antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionados. No se aplica cuando una entidad mide el reconocimiento inicial del activo, gasto o ingreso relacionado a su valor razonable o al valor razonable de la contraprestación recibida o pagada en una fecha distinta de la fecha de reconocimiento inicial del activo o pasivo no monetario. Además, no es necesario aplicar la Interpretación a los impuestos sobre la renta, contratos de seguros o contratos de reaseguro.

La fecha de la transacción, a efectos de determinar el tipo de cambio, es la fecha del reconocimiento inicial del activo no monetario pagado anticipadamente o del pasivo por ingresos diferidos. Si hay varios pagos o recibos por adelantado, se establece una fecha de transacción para cada pago o recibo. La CINIIF 22 es efectiva para los períodos de información anual que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite la aplicación anticipada. La Administración ha evaluado que esta norma no tendrá efectos en los estados financieros del Banco.

Mejoras anuales, ciclo 2014-2016

Enmienda a NIIF 1 Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera – Elimina las exenciones a corto plazo contenidas en los párrafos E3-E7 (disposiciones transitorias de Instrumentos financieros, beneficio a los empleados y entidades de inversión) de la NIIF 1, ya que han cumplido el propósito previsto.

Enmienda a NIC 28 Inversiones en Asociadas y Joint Ventures – Aclara que la elección de medir a valor razonable con cambios pérdidas y ganancias (FVTPL) una inversión en una asociada o joint venture que pertenece a una entidad que es una organización de capital riesgo, u otra entidad cualificada, está disponible para cada inversión en una entidad asociada o joint venture sobre la base de la inversión, tras el reconocimiento inicial.

Las enmiendas a la NIIF 1 y a la NIC 28 son efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. La Administración se encuentra evaluando el potencial impacto de la adopción de esta normativa.

NIIF 17 Contratos de seguros – Esta normativa emitida el 18 de mayo de 2017, establece principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguro emitidos. También requiere principios similares a aplicar a contratos de reaseguro mantenidos y a contratos de inversión emitidos con componentes de participación discrecional. La NIIF 17 deroga la NIIF 4 Contratos de Seguro. La NIIF 17 se aplicará a períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021. Se permite su aplicación anticipada. Esta norma no aplica directamente al Banco, sin embargo, el Banco tiene participación en negocio de seguros y se asegurara que esta normativa sea aplicada correcta y oportunamente.

CINIIF 23 Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto a la renta – Esta interpretación emitida el 7 de junio de 2017 aclara la contabilizaciones de incertidumbres tributarias, la cual aplica a la determinación de los ingresos tributables, base tributaria, perdidas tributarias y créditos no utilizados, cuando existe una incertidumbre sobre el tratamiento de acuerdo a IAS 12 “Impuesto a las Ganancias”. Esta norma abarca cuatro puntos: (a) Si una entidad considera incertidumbres tributarias individualmente o en conjunto, (b) Los supuestos que una entidad realice acerca de la revisión del tratamiento tributario establecido por la autoridad tributaria, (c) Como una entidad determina la ganancia imponible (o pérdida), las base tributaria, perdida tributarias y créditos no utilizados y tasas impositivas, y (d) Como una entidad considera los cambios en hechos y circunstancias.

Esta interpretación es efectiva para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. Se permite la aplicación anticipada. La Administración se encuentra evaluando el potencial impacto de la adopción de esta normativa.

Declaración de prácticas – Haciendo juicios de materialidad, esta declaración ha sido emitida en septiembre de 2017 y corresponde a una guía acerca de cómo hacer juicios de materialidad. La Declaración de Practica alienta a las empresas a aplicar juicio de manera de focalizar los estados financieros en información que es útil para los inversionistas más que tratar de cumplir con un checklist de revelaciones IFRS.

- El objetivo de este material es asistir a la administración en la presentación de información financiera útil para los inversionistas prestamistas y otros acreedores en la toma de decisiones sobre el suministro de recursos a la entidad.
- Esta declaración práctica no es una IFRS, por ende, las entidades no están obligadas a cumplir con ella, sin embargo, la materialidad es un principio omnipresente en IFRS.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°01
PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

En términos prácticos este documento entrega definiciones en relación a materialidad, juicio y usuarios, y proporciona un modelo de 4 pasos para el proceso de materialidad

| Pasos | Acciones |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 – Identificar | <ul style="list-style-type: none">Identificar información que tiene potencial de ser material |
| Paso 2 – Evaluar | <ul style="list-style-type: none">Evaluar si la información identificada en paso 1 es material |
| Paso 3 – Organizar | <ul style="list-style-type: none">Organizar la información dentro del borrador de estados financieros de forma que comunique la información clara y concisamente |
| Paso 4 – Revisar | <ul style="list-style-type: none">Revisar el borrador de los estados financieros para determinar si toda la información material ha sido identificada y se ha considerado la materialidad desde una amplia perspectiva y en agregado, para obtener estados financieros completos. |

Esta declaración no tiene fecha efectiva porque no es una normativa es una declaración de prácticas, pero puede ser aplicada inmediatamente. La Administración considerará esta declaración en la preparación de sus estados financieros a partir de esta fecha.

Enmienda a la NIC 28 Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos – El 12 de octubre de 2017 el IASB publicó esta modificación para aclarar que una entidad también aplicará NIIF 9 a una participación de largo plazo en una asociada o negocio conjunto a los que no aplica el método de participación. Al aplicar la NIIF 9, no se tendrá en cuenta los ajustes de las participaciones de largo plazo que surgen de la aplicación de esta Norma.

Esta enmienda es efectiva de forma retroactiva de acuerdo con la NIC 8 a los periodos anuales que comenzarán a partir del 1 de enero de 2019, excepto por lo especificado en los párrafos 45G y 45J. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplicase las modificaciones en un periodo que comience con anterioridad, revelará ese hecho. La Administración del Banco se encuentra evaluando el potencial impacto de esta modificación.

Mejoras Anuales, ciclo 2015-2017 – Esta enmienda publicada el 12 de diciembre de 2017 introduce las siguientes mejoras:

NIIF 3 Combinaciones de negocios/NIIF 11 Acuerdos Conjuntos: trata el interés previo en una operación conjunta, como combinación de negocios por etapas.

NIC 12 Impuesto a la renta: trata las consecuencias en impuesto a la renta de pagos de instrumentos financieros clasificados como patrimonio.

NIC 23 Costos por préstamos: trata los costos elegibles para capitalización.

Esta enmienda es efectiva para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La Administración del Banco se encuentra evaluando el potencial impacto de esta modificación.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°02

HECHOS RELEVANTES

Durante el año 2017, se han registrado los siguientes hechos que a juicio de la Administración del Banco son relevantes y que han influido en las operaciones del Banco en los Estados Financieros Consolidados:

a) Estatutos y Directorio

Con fecha 05 de Abril de 2017 se publicó en Diario Oficial reforma a los estatutos de Banco Santander Chile acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de enero de 2017, cuya acta fue reducida a escritura pública el 14 de febrero de 2017, en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández. Entre otros, se fijó un texto refundido de los estatutos sociales y, luego de las reformas introducidas, sus cláusulas esenciales son las siguientes:

- Nombre: Banco Santander-Chile
- Objeto: La ejecución o celebración de todos aquellos actos, contratos, negocios u operaciones que las leyes, especialmente la Ley General de Bancos, permitan realizar a los bancos sin perjuicio de ampliar o restringir su esfera de acción en armonía con las disposiciones legales vigentes o que en el futuro se establezcan, sin que sea necesario la modificación de los presentes estatutos.
- Capital: \$891.302.881.691, dividido en 188.446.126.794 acciones nominativas, sin valor nominal, de una misma y única serie.
- Directorio: Corresponde a un Directorio compuesto de 9 miembros titulares y 2 suplentes.

En Junta Ordinaria de accionistas celebrada con fecha 26 de abril de 2017, se procedió a la elección total del directorio por un período de tres años, quedando integrado por nueve Directores Titulares y dos Directores Suplentes, siendo elegidos las siguientes personas:

Directores Titulares: Vittorio Corbo Lioi, Oscar von Chrismar Carvajal, Roberto Méndez Torres, Juan Pedro Santa María Pérez, Ana Dorrego de Carlos, Andreu Plaza López, Lucía Santa Cruz Sutil, Orlando Poblete Iturrate y Roberto Zahler Mayanz.

Directores Suplentes: Blanca Bustamante Bravo y Raimundo Monge Zegers.

b) Destino de la utilidad y reparto de dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril de 2017, junto con aprobar los Estados Financieros correspondiente al año 2016, se acordó distribuir el 70% de las utilidades líquidas del ejercicio (que se denominan en los estados financieros "Utilidad atribuible a tenedores patrimoniales del Banco"), que ascendieron a \$472.351 millones. Dichas utilidades, corresponden a un dividendo de \$ 1,75459102 por cada acción.

Asimismo, se aprueba que el 30% restante de las utilidades sea destinado a incrementar las reservas del Banco.

c) Nombramiento de Auditores externos

En la Junta señalada anteriormente, se acordó nombrar a la firma PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores SpA, como auditores externos del Banco y sus filiales para el ejercicio 2017.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°02

HECHOS RELEVANTES, continuación

d) Emisión de bonos bancarios año 2017:

d.1 Bonos corrientes año 2017

Durante el año 2017, el Banco ha emitido bonos por USD 770.000.000 y AUS 30.000.000. El detalle de las colocaciones realizadas en 2016 se incluye en Nota 18.

| Serie | Moneda | Monto Colocado | Plazo Original (años) | Tasa de Emisión Anual | Fecha de Emisión | Monto Emisión | Fecha de Vencimiento |
|--------------|------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|--------------------|----------------------|
| DN | USD | 100.000.000 | 3,0 | Libor-USD 3M+0,80% | 20-07-2017 | 100.000.000 | 27-07-2020 |
| DN | USD | 50.000.000 | 3,0 | Libor-USD 3M+0,80% | 21-07-2017 | 50.000.000 | 27-07-2020 |
| DN | USD | 50.000.000 | 3,0 | Libor-USD 3M+0,80% | 24-07-2017 | 50.000.000 | 27-07-2020 |
| DN | USD | 10.000.000 | 4,0 | Libor-USD 3M+0,83% | 23-08-2017 | 10.000.000 | 23-11-2021 |
| DN | USD | 10.000.000 | 4,0 | Libor-USD 3M+0,83% | 23-08-2017 | 10.000.000 | 23-11-2021 |
| DN | USD | 50.000.000 | 3,0 | Libor-USD 3M+0,75% | 14-09-2017 | 50.000.000 | 15-09-2020 |
| DN | USD | 500.000.000 | 3,0 | 2,50% | 12-12-2017 | 500.000.000 | 15-12-2020 |
| Total | USD | 770.000.000 | | | | 770.000.000 | |
| AUD | AUD | 30.000.000 | 10,0 | 3,96% | 05-12-2017 | 30.000.000 | 12-12-2027 |
| Total | AUD | 30.000.000 | | | | 30.000.000 | |

d.2 Bonos Subordinados año 2017

Durante el 2017, el Banco no ha emitido bonos subordinados.

d.3 Bonos hipotecarios año 2017

Durante el 2017, el Banco no ha emitido bonos hipotecarios.

d.4 Recompra de bonos año 2017

El Banco ha realizado las siguientes recompras de bonos durante el 2017:

| Fecha | Tipo | | Monto |
|------------|--------|-----|----------------|
| 06-03-2017 | Senior | USD | 6.900.000 |
| 12-05-2017 | Senior | UF | 1.000.000 |
| 16-05-2017 | Senior | UF | 690.000 |
| 17-05-2017 | Senior | UF | 15.000 |
| 26-05-2017 | Senior | UF | 340.000 |
| 01-06-2017 | Senior | UF | 590.000 |
| 02-06-2017 | Senior | UF | 300.000 |
| 05-06-2017 | Senior | UF | 130.000 |
| 19-06-2017 | Senior | UF | 265.000 |
| 10-07-2017 | Senior | UF | 770.000 |
| 21-07-2017 | Senior | UF | 10.000 |
| 28-08-2017 | Senior | UF | 400.000 |
| 29-08-2017 | Senior | UF | 272.000 |
| 03-11-2017 | Senior | UF | 14.000 |
| 29-11-2017 | Senior | UF | 400.000 |
| 06-12-2017 | Senior | UF | 20.000 |
| 12-12-2017 | Senior | CLP | 10.990.000.000 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°02

HECHOS RELEVANTES, continuación

II. Durante el año 2016, se han registrado los siguientes hechos que a juicio de la Administración del Banco son relevantes y que han influido en las operaciones del Banco en los Estados Financieros Consolidados.

a) Directorio

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el 15 de marzo de 2016, don Víctor Arbulú Crousillat renunció a su cargo de director titular. En atención a su renuncia y a la vacancia dejada en su momento por don Lisandro Serrano Spoerer, con ocasión de su renuncia en Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el 20 de octubre de 2015, el Directorio nombró como directores titulares a don Andreu Plaza López y a doña Ana Dorrego de Carlos. Finalmente se informa que con motivo de la renuncia de don Víctor Arbulú Crousillat ha sido designado como miembro del Comité de Directores y Auditoría y en su reemplazo, don Mauricio Larraín Garcés.

En Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 26 de abril de 2016, se ratificó el nombramiento en el cargo de directores titulares, a don Andreu Plaza López y a doña Ana Dorrego de Carlos, quienes fueron nombrados directores titulares en Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el 20 de octubre de 2015.

b) Destino de la utilidad y reparto de dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril de 2016 se reúnen bajo la Presidencia de don Vittorio Corbo Lioi (Presidente), don Oscar von Chrismar Carvajal (Primer Vicepresidente), don Roberto Méndez Torres (Segundo Vicepresidente), los directores titulares señores, Marco Colodro Hadjes, Lucía Santa Cruz Sutil, Ana Dorrego de Carlos, Mauricio Larraín Garcés, Juan Pedro Santa María, Orlando Poblete Iturrate, Andreu Plaza López y Blanca Bustamante Bravo. Además, asisten el Gerente General don Claudio Melandri Hinojosa y el Gerente de Planificación Estratégica don Raimundo Monge.

De acuerdo a la información presentada en la Junta anteriormente señalada, las utilidades líquidas del ejercicio correspondiente al año 2015 (que se denominan en los estados financieros "Utilidad atribuible a tenedores patrimoniales del Banco"), ascendieron a \$448.878 millones. Se aprueba distribuir el 75% de dichas utilidades, las cuales, divididas por el número de acciones emitidas, corresponden a un dividendo de \$ 1,78649813 por cada acción, el que se comenzó a pagar a partir del día 29 de abril de 2016.

Asimismo, se aprueba que el 25% restante de las utilidades sea destinado a incrementar las reservas del Banco.

c) Nombramiento de Auditores externos

En la Junta señalada anteriormente, se acordó nombrar a la firma PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada, como auditores externos del Banco y sus filiales para el ejercicio 2016.

d) Aumento de capital de Transbank S.A.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de Transbank S.A. celebrada con fecha 21 de abril de 2016, se acordó aumentar el capital de la sociedad mediante la capitalización de las utilidades acumuladas, a través de la emisión de acciones liberadas de pago, y colocación de acciones de pago por \$4.000 millones aproximadamente. Banco Santander Chile participó en forma proporcional a su participación (25%), por lo que suscribió y pagó acciones por \$1.000 millones aproximadamente.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°02

HECHOS RELEVANTES, continuación

e) Emisión de bonos bancarios – Al 31 de diciembre de 2016:

e.1 Bonos corrientes año 2016

Durante el año 2016, el Banco ha emitido bonos por UF 96.000.000, CLP 100.000.000.000, USD 215.000.000, JPY 3.000.000.000, EUR 104.000.000 y CHF 125.000.000. El detalle de las colocaciones realizadas en 2016 se incluye en Nota 18.

| Serie | Moneda | Monto emisión | Plazo Origina (anual) | Tasa de Emisión anual | Fecha de emisión | Fecha de vencimiento |
|--------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|
| T1 | UF | 7.000.000 | 4,0 | 2,20% | 01-02-2016 | 01-02-2020 |
| T2 | UF | 5.000.000 | 4,5 | 2,25% | 01-02-2016 | 01-08-2020 |
| T3 | UF | 5.000.000 | 5,0 | 2,30% | 01-02-2016 | 01-12-2020 |
| T4 | UF | 8.000.000 | 5,5 | 2,35% | 01-02-2016 | 01-08-2021 |
| T5 | UF | 5.000.000 | 6,0 | 2,40% | 01-02-2016 | 01-02-2022 |
| T6 | UF | 5.000.000 | 6,5 | 2,45% | 01-02-2016 | 01-08-2022 |
| T7 | UF | 5.000.000 | 7,0 | 2,50% | 01-02-2016 | 01-02-2023 |
| T8 | UF | 8.000.000 | 7,5 | 2,55% | 01-02-2016 | 01-08-2023 |
| T9 | UF | 5.000.000 | 8,0 | 2,60% | 01-02-2016 | 01-02-2024 |
| T10 | UF | 5.000.000 | 8,5 | 2,60% | 01-02-2016 | 01-08-2024 |
| T11 | UF | 5.000.000 | 9,0 | 2,65% | 01-02-2016 | 01-02-2025 |
| T12 | UF | 5.000.000 | 9,5 | 2,70% | 01-02-2016 | 01-08-2025 |
| T13 | UF | 5.000.000 | 10,0 | 2,75% | 01-02-2016 | 01-02-2026 |
| T14 | UF | 18.000.000 | 11,0 | 2,80% | 01-02-2016 | 01-02-2027 |
| T15 | UF | 5.000.000 | 12,5 | 3,00% | 01-02-2016 | 01-08-2028 |
| Total | UF | 96.000.000 | | | | |
| T16 | CLP | 100.000.000.000 | 5,5 | 5,20% | 01-02-2016 | 01-08-2021 |
| Total | CLP | 100.000.000.000 | | | | |
| DN | USD | 10.000.000 | 5,0 | Libor-USD 3M+1,05% | 02-06-2016 | 09-06-2021 |
| DN | USD | 10.000.000 | 5,0 | Libor-USD 3M+1,22% | 08-06-2016 | 17-06-2021 |
| DN | USD | 10.000.000 | 5,0 | Libor-USD 3M+1,20% | 01-08-2016 | 16-08-2021 |
| DN | USD | 185.000.000 | 5,0 | Libor-USD 3M+1,20% | 10-11-2016 | 28-11-2021 |
| Total | USD | 215.000.000 | | | | |
| JPY | JPY | 3.000.000.000 | 5,0 | 0,115% | 22-06-2016 | 29-06-2021 |
| Total | JPY | 3.000.000.000 | | | | |
| EUR | EUR | 20.000.000 | 8,0 | 0,80% | 04-08-2016 | 19-08-2024 |
| EUR | EUR | 54.000.000 | 12,0 | 1,307% | 05-08-2016 | 17-08-2028 |
| EUR | EUR | 30.000.000 | 3,0 | 0,25% | 09-12-2016 | 20-12-2019 |
| Total | EUR | 104.000.000 | | | | |
| CHF | CHF | 125.000.000 | 8,5 | 0,35% | 14-11-2016 | 30-05-2025 |
| Total | CHF | 125.000.000 | | | | |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°02

HECHOS RELEVANTES, continuación

e.2 Bonos Subordinados año 2016

Durante el 2016, el Banco no ha emitido bonos subordinados.

e.3 Bonos hipotecarios año 2016

Durante el 2016, el Banco no ha emitido bonos hipotecarios.

e.4 Recompra de bonos

El Banco ha realizado las siguientes recompras de bonos durante el 2016:

| Fecha | Tipo | Monto |
|--------------|-------------|-----------------|
| 13-01-2016 | Senior | USD 600.000 |
| 27-01-2016 | Senior | USD 960.000 |
| 08-03-2016 | Senior | USD 481.853.000 |
| 08-03-2016 | Senior | USD 140.104.000 |
| 10-05-2016 | Senior | USD 10.000.000 |
| 29-11-2016 | Senior | USD 6.895.000 |

Banco Santander Chile y Afiliadas **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°03 **SEGMENTOS DE NEGOCIO**

El Banco administra y mide el desempeño de sus operaciones por segmentos de negocios, cuya información se basa en el sistema interno de información para la gestión según los segmentos establecidos por el Banco.

Las transacciones entre segmentos se realizan bajo condiciones y términos comerciales normales. Los activos, pasivos y resultados de cada segmento incluyen ítems directamente atribuibles al segmento al que pueden asignarse con una base razonable. Un segmento de negocio comprende clientes a los cuales se dirige una oferta de productos diferenciada pero que son homogéneos en términos que su desempeño y que es medido en forma similar.

Con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos por la alta dirección y adaptarse a las cambiantes condiciones de mercado, cada cierto tiempo, el Banco realiza adecuaciones en su organización, modificaciones que a su vez impactan en mayor o menor medida, en la forma en que éste se gestiona o administra. Así, la presente revelación entrega información sobre como el Banco se gestiona al 31 de diciembre de 2017. En cuanto a la información correspondiente al año 2016, ésta ha sido preparada con los criterios vigentes al cierre de los presentes estados financieros con el objetivo de lograr la debida comparabilidad de las cifras.

El Banco se compone de los siguientes segmentos de negocios:

Individuos y PYMEs

Comprende a individuos y compañías pequeñas con ventas anuales inferiores a \$1.200 millones. Este segmento ofrece una variedad de servicios a los clientes incluyendo préstamos de consumo, tarjetas de crédito, préstamos comerciales, comercio exterior, préstamos hipotecarios, tarjetas de débito, cuentas corrientes, productos de ahorro, fondos mutuos, corretaje de acciones y seguros. Adicionalmente a los clientes PYMEs se ofrece préstamos con garantía estatal, leasing y factoring.

Empresas e Institucionales

Comprende compañías y grandes empresas con ventas anuales sobre los \$1.200 millones, organizaciones institucionales tales como universidades, organismos gubernamentales, municipalidades y gobiernos regionales y compañías en el sector inmobiliario que ejecutan proyectos para vender a terceros y a todas las empresas constructoras con ventas anuales superiores a \$800 millones sin tope. A este segmento se ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros. Adicionalmente a las compañías en el sector inmobiliario se ofrece servicios especializados para el financiamiento de proyectos principalmente residenciales, con la intención de aumentar la venta de préstamos hipotecarios.

Global Corporate Banking

Comprende compañías multinacionales extranjeras o empresas multinacionales chilenas que tienen ventas por encima de los \$10.000 millones. Este segmento ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, banca de inversión, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros.

Este segmento posee División de Tesorería que proporciona sofisticados productos financieros principalmente a compañías en el área de Banca mayorista y el área de Empresas. Se incluyen productos como financiamiento y captación a corto plazo, servicios de corretaje, derivados, securitización y otros productos diseñados según la necesidad de los clientes. El área de tesorería también maneja la intermediación de posiciones, así como la cartera de inversiones propias.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°03
SEGMENTOS DE NEGOCIO, continuación

Actividades Corporativas (“Otros”)

Este segmento incluye Gestión Financiera, que desarrolla las funciones globales de gestión de la posición estructural de cambio, del riesgo de interés estructural de la entidad matriz y del riesgo de liquidez. Este último, a través de la realización de emisiones y utilizaciones. Así mismo se gestionan, los recursos propios, la dotación de capital que se hace a cada unidad y el costo de financiación de las inversiones realizadas. Todo ello hace que, habitualmente, tenga aportación negativa a los resultados.

Además este segmento incorpora todos los resultados intra-segmento, todas las actividades no asignadas a un segmento o producto con clientes.

Las políticas contables de los segmentos son las mismas que las descritas en el resumen de los principios contables, y son personalizados para satisfacer las necesidades de gestión del Banco. El Banco obtiene la mayoría de sus ingresos procedentes de los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y los resultados por operaciones financieras. La máxima autoridad en la toma de decisiones de cada segmento se basa principalmente en los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y provisión de gastos para evaluar el desempeño de los segmentos, y así tomar decisiones sobre los recursos que se asignarán a estos.

Los cuadros que se presentan a continuación, muestran el resultado del Banco por segmentos de negocios, al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | | | | | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| | Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1) | Ingreso neto por intereses y reajustes | Ingreso neto por comisiones | ROF (2) | Provisiones | Gastos de apoyo (3) | Contribución neta del segmento |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Segmentos | | | | | | | |
| Individuos + PYMEs | 19.233.169 | 970.332 | 206.449 | 20.595 | (290.156) | (534.970) | 372.250 |
| Empresas e institucionales | 6.775.734 | 264.663 | 36.280 | 13.751 | (19.312) | (91.882) | 203.500 |
| <i>Banca Comercial</i> | 26.008.903 | 1.234.995 | 242.729 | 34.346 | (309.468) | (626.852) | 575.750 |
| Global Corporate Banking | 1.633.796 | 100.808 | 27.626 | 50.714 | 4.008 | (62.685) | 120.471 |
| Otros | 83.215 | (9.112) | 8.708 | 44.692 | 6.255 | (15.356) | 35.187 |
| Totales | 27.725.914 | 1.326.691 | 279.063 | 129.752 | (299.205) | (704.893) | 731.408 |
| <i>Otros ingresos operacionales</i> | | | | | | | 87.163 |
| <i>Otros gastos operacionales y deterioros</i> | | | | | | | (101.658) |
| <i>Resultado por inversiones en sociedades</i> | | | | | | | 3.963 |
| <i>Impuesto a la renta</i> | | | | | | | (143.613) |
| Utilidad consolidada del ejercicio | | | | | | | 577.263 |

(1) Corresponde a créditos por cobrar a clientes más el saldo adeudado por bancos, sin deducir sus respectivas provisiones.

(2) Corresponde a la suma de la utilidad neta de operaciones financieras y la utilidad de cambio neta.

(3) Corresponde a la suma de remuneraciones y gastos del personal, gastos de administración, depreciaciones y amortizaciones.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°03
SEGMENTOS DE NEGOCIO, continuación

| | Al 31 de diciembre de 2016 | | | | | | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| | Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1) | Ingreso neto por intereses y reajustes | Ingreso neto por comisiones | ROF (2) | Provisiones | Gastos de apoyo (3) | Contribución neta del segmento |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Segmentos | | | | | | | |
| Individuos + PYMEs | 18.604.936 | 931.105 | 196.845 | 21.141 | (321.614) | (529.909) | 297.568 |
| Empresas e institucionales | 6.396.376 | 244.960 | 30.851 | 19.577 | (25.558) | (83.412) | 186.418 |
| <i>Banca Comercial</i> | 25.001.312 | 1.176.065 | 227.696 | 40.718 | (347.172) | (613.321) | 483.986 |
| Global Corporate Banking | 2.121.513 | 95.105 | 25.077 | 55.927 | (2.773) | (53.935) | 119.401 |
| Otros | 83.606 | 10.196 | 1.651 | 43.713 | 6.659 | (19.649) | 42.570 |
| Totales | 27.206.431 | 1.281.366 | 254.424 | 140.358 | (343.286) | (686.905) | 645.957 |
| <i>Otros ingresos operacionales</i> | | | | | | | 18.299 |
| <i>Otros gastos operacionales y deterioros</i> | | | | | | | (85.432) |
| <i>Resultado por inversiones en sociedades</i> | | | | | | | 3.012 |
| <i>Impuesto a la renta</i> | | | | | | | (107.120) |
| Utilidad consolidada del ejercicio | | | | | | | 474.716 |

(1) Corresponde a créditos por cobrar a clientes más el saldo adeudado por bancos, sin deducir sus respectivas provisiones.

(2) Corresponde a la suma de la utilidad neta de operaciones financieras y la utilidad de cambio neta.

(3) Corresponde a la suma de remuneraciones y gastos del personal, gastos de administración, depreciaciones y amortizaciones.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°04
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO

a) El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Efectivo y depósitos en bancos | | |
| Efectivo | 613.361 | 570.317 |
| Depósitos en el Banco Central de Chile | 441.683 | 507.275 |
| Depósitos bancos nacionales | 393 | 1.440 |
| Depósitos en el exterior | 397.485 | 1.200.357 |
| Subtotales efectivo y depósitos en bancos | 1.452.922 | 2.279.389 |
| Operaciones con liquidación en curso netas | 181.419 | 206.810 |
| Totales efectivo y equivalente de efectivo | 1.634.341 | 2.486.199 |

El nivel de los fondos en efectivo y en el Banco Central de Chile responde a regulaciones sobre encaje que el Banco debe mantener como promedio en períodos mensuales, aunque estos fondos son de disponibilidad inmediata.

b) Operaciones con liquidación en curso:

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que sólo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, normalmente dentro de las próximas 24 a 48 hrs. hábiles siguientes al cierre de cada ejercicio. Estas operaciones se presentan de acuerdo al siguiente detalle:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos | | |
| Documentos a cargo de otros bancos (canje) | 199.619 | 200.109 |
| Fondos por recibir | 468.526 | 295.174 |
| Subtotales | 668.145 | 495.283 |
| Pasivos | | |
| Fondos por entregar | 486.726 | 288.473 |
| Subtotales | 486.726 | 288.473 |
| Operaciones con liquidación en curso netas | 181.419 | 206.810 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°05
INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

El detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | | |
| Bonos del Banco Central de Chile | 272.272 | 158.686 |
| Pagarés del Banco Central de Chile | - | - |
| Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | 209.370 | 237.325 |
| Subtotales | 481.642 | 396.011 |
| Instrumentos de otras instituciones nacionales | | |
| Pagarés de depósitos en bancos del país | - | - |
| Letras hipotecarias de bancos del país | - | - |
| Bonos de bancos del país | - | - |
| Bonos de otras empresas del país | - | 976 |
| Otros instrumentos emitidos en el país | - | - |
| Subtotales | - | 976 |
| Instrumentos de instituciones extranjeras | | |
| Instrumentos de gobierno o bancos centrales del exterior | - | - |
| Otros instrumentos del exterior | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Inversiones en fondos mutuos | | |
| Fondos administrados por entidades relacionadas | 4.094 | - |
| Fondos administrados por terceros | - | - |
| Subtotales | 4.094 | - |
| Totales | 485.736 | 396.987 |

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen instrumentos vendidos con pacto de retrocompra a clientes e instituciones financieras.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°06
OPERACIONES CON PACTO DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES

a) Derechos por compromisos de compra

El Banco compra instrumentos financieros acordando revenderlos en una fecha futura. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los derechos asociados a los instrumentos adquiridos con pactos de retroventa son los siguientes:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|---------------|----------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|---------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Desde 1 día y menos de 3 meses MM\$ | Más de 3 meses y menos de MM\$ | Más de 1 año MM\$ | Total MM\$ | Desde 1 día y menos de 3 meses MM\$ | Más de 3 meses y menos de MM\$ | Más de 1 año MM\$ | Total MM\$ |
| Instrumentos del Estado y del Banco | | | | | | | | |
| Central de Chile: | | | | | | | | |
| Bonos del Banco Central de Chile | - | - | - | - | 3.260 | - | - | 3.260 |
| Pagarés del Banco Central de Chile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | - | - | - | - | 3.476 | - | - | 3.476 |
| Subtotales | - | - | - | - | 6.736 | - | - | 6.736 |
| Instrumentos de otras instituciones nacionales: | | | | | | | | |
| Pagarés de depósitos en bancos del país | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Letras hipotecarias de bancos del país | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de bancos del país | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de otras empresas del país | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros instrumentos emitidos en el país | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Instrumentos de instituciones extranjeras: | | | | | | | | |
| Instrumentos de gobiernos o bancos centrales del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros instrumentos del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Inversiones en fondos mutuos: | | | | | | | | |
| Fondos administrados por entidades relacionadas | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fondos administrados por terceros | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Totales | - | - | - | - | 6.736 | - | - | 6.736 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°06

OPERACIONES CON PACTO DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES, continuación

b) Obligaciones por compromisos de venta

El Banco obtiene fondos vendiendo instrumentos financieros y comprometiéndose a comprarlos en fechas futuras, más un interés a una tasa prefijada. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 las obligaciones asociadas a los instrumentos vendidos con pactos de retrocompra son los siguientes:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|----------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|----------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Desde 1 día y menos de 3 meses MMS | Más de 3 meses y menos de 1 año MMS | Más de 1 año MMS | Total MMS | Desde 1 día y menos de 3 meses MMS | Más de 3 meses y menos de 1 año MMS | Más de 1 año MMS | Total MMS |
| Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile: | | | | | | | | |
| Bonos del Banco Central de Chile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pagarés del Banco Central de Chile | - | - | - | - | 155.044 | - | - | 155.044 |
| Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | 241.995 | - | - | 241.995 | - | - | - | - |
| Subtotales | 241.995 | - | - | 241.995 | 155.044 | - | - | 155.044 |
| Instrumentos de otras instituciones nacionales: | | | | | | | | |
| Pagarés de depósitos en bancos del país | 1.118 | 38 | - | 1.156 | 56.898 | 495 | - | 57.393 |
| Letras hipotecarias de bancos del país | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de bancos del país | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de otras empresas del país | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros instrumentos emitidos en el país | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | 1.118 | 38 | - | 1.156 | 56.898 | 495 | - | 57.393 |
| Instrumentos de instituciones extranjeras: | | | | | | | | |
| Instrumentos de gobiernos o bancos centrales del exterior | 24.910 | - | - | 24.910 | - | - | - | - |
| Otros instrumentos del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | 24.910 | - | - | 24.910 | - | - | - | - |
| Inversiones en fondos mutuos: | | | | | | | | |
| Fondos administrados por entidades relacionadas | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fondos administrados por terceros | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Totales | 268.023 | 38 | - | 268.061 | 211.942 | 495 | - | 212.437 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°06
OPERACIONES CON PACTO DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES, continuación

c) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se presenta el detalle por tipo de cartera de los colaterales asociados a pactos de retrocompra, los cuales se valorizan a valor razonable:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| | 2017 | | | 2016 | | |
| | Cartera Disponible para la venta MM\$ | Cartera de Negociación MM\$ | Total Instrumentos MM\$ | Cartera Disponible para la Venta MM\$ | Cartera de Negociación MM\$ | Total Instrumentos MM\$ |
| Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile: | | | | | | |
| Bonos del Banco Central de Chile | - | - | - | - | - | - |
| Pagarés del Banco Central de Chile | - | - | - | 155.044 | - | 155.044 |
| Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | 241.995 | - | 241.995 | - | - | - |
| Subtotales | 241.995 | - | 241.995 | 155.044 | - | 155.044 |
| Otros instrumentos emitidos en el país: | | | | | | |
| Pagarés de depósitos en bancos del país | 1.156 | - | 1.156 | 57.393 | - | 57.393 |
| Letras hipotecarias de bancos del país | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de bancos del país | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de otras empresas del país | - | - | - | - | - | - |
| Otros instrumentos emitidos en el país | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | 1.156 | - | 1.156 | 57.393 | - | 57.393 |
| Instrumentos de instituciones extranjeras: | | | | | | |
| Instrumentos de gobierno o bancos centrales del exterior | 24.910 | - | 24.910 | - | - | - |
| Otros instrumentos del exterior | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | 24.910 | - | 24.910 | - | - | - |
| Inversiones en fondos mutuos: | | | | | | |
| Fondos administrados por entidades relacionadas | - | - | - | - | - | - |
| Fondos administrados por terceros | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | - | - | - | - | - |
| Totales | 268.061 | - | 268.061 | 212.437 | - | 212.437 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°07
CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES

a) El Banco al 31 de diciembre de 2017 y 2016, mantiene la siguiente cartera de instrumentos derivados:

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | | | | |
|----------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------|------------------|
| | Monto nominal | | | Totales MM\$ | Valor razonable | |
| | Hasta 3 meses MM\$ | Más de 3 meses a 1 año MM\$ | Más de 1 año MM\$ | | Activos MM\$ | Pasivos MM\$ |
| Derivados de cobertura de valor razonable | | | | | | |
| Forwards de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de tasas de interés | - | 162.985 | 1.554.171 | 1.717.156 | 23.003 | 1.424 |
| Swaps de monedas y tasas | - | 715.701 | 5.362.772 | 6.078.473 | 15.085 | 65.724 |
| Opciones call de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasas de interés | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | 878.686 | 6.916.943 | 7.795.629 | 38.088 | 67.148 |
| Derivados de cobertura de flujo de efectivo | | | | | | |
| Forwards de monedas | 801.093 | 218.982 | - | 1.020.075 | 39.233 | 59 |
| Swaps de tasas de interés | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de monedas y tasas | 421.428 | 1.637.604 | 6.672.566 | 8.731.598 | 36.403 | 128.355 |
| Opciones call de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasas de interés | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | 1.222.521 | 1.856.586 | 6.672.566 | 9.751.673 | 75.636 | 128.414 |
| Derivados de negociación | | | | | | |
| Forwards de monedas | 17.976.683 | 10.679.327 | 3.091.393 | 31.747.403 | 412.994 | 502.555 |
| Swaps de tasas de interés | 9.069.964 | 14.389.389 | 46.342.779 | 69.802.132 | 467.188 | 392.366 |
| Swaps de monedas y tasas | 2.963.641 | 7.503.144 | 47.111.371 | 57.578.156 | 1.241.632 | 1.042.120 |
| Opciones call de monedas | 190.386 | 37.099 | 49.853 | 277.338 | 1.322 | 1.950 |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de monedas | 192.722 | 28.616 | 50.470 | 271.808 | 1.787 | 4.935 |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasas de interés | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | 30.393.396 | 32.637.575 | 96.645.866 | 159.676.837 | 2.124.923 | 1.943.926 |
| Totales | 31.615.917 | 35.372.847 | 110.235.375 | 177.224.139 | 2.238.647 | 2.139.488 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°07
CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

| | Al 31 de diciembre de 2016 | | | | | |
|----------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------|------------------|------------------|
| | Monto nominal | | | | Valor razonable | |
| | Hasta 3 meses MM\$ | Más de 3 meses a 1 año MM\$ | Más de 1 año MM\$ | Totales MM\$ | Activos MM\$ | Pasivos MM\$ |
| Derivados de cobertura de valor razonable | | | | | | |
| Forwards de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de tasas de interés | 74.086 | 514.454 | 1.402.870 | 1.991.410 | 38.977 | 211 |
| Swaps de monedas y tasas | 424.086 | 505.902 | 1.239.490 | 2.169.478 | 32.640 | 32.868 |
| Opciones call de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasas de interés | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | 498.172 | 1.020.356 | 2.642.360 | 4.160.888 | 71.617 | 33.079 |
| Derivados de cobertura de flujo de efectivo | | | | | | |
| Forwards de monedas | 915.879 | 639.939 | - | 1.555.818 | 10.216 | 3.441 |
| Swaps de tasas de interés | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de monedas y tasas | 897.480 | 2.613.706 | 4.260.194 | 7.771.380 | 43.591 | 68.894 |
| Opciones call de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasas de interés | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | 1.813.359 | 3.253.645 | 4.260.194 | 9.327.198 | 53.807 | 72.335 |
| Derivados de negociación | | | | | | |
| Forwards de monedas | 15.840.731 | 11.240.251 | 3.358.765 | 30.439.747 | 185.618 | 209.955 |
| Swaps de tasas de interés | 6.889.665 | 12.512.285 | 49.747.459 | 69.149.409 | 627.047 | 526.695 |
| Swaps de monedas y tasas | 3.966.443 | 7.589.201 | 53.148.109 | 64.703.753 | 1.562.068 | 1.449.550 |
| Opciones call de monedas | 73.943 | 20.994 | 2.664 | 97.601 | 521 | 5 |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de monedas | 52.143 | 7.892 | 2.664 | 62.699 | 104 | 542 |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasas de interés | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | 26.822.925 | 31.370.623 | 106.259.661 | 164.453.209 | 2.375.358 | 2.186.747 |
| Totales | 29.134.456 | 35.644.624 | 113.162.215 | 177.941.295 | 2.500.782 | 2.292.161 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°07

CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

b) Coberturas

Coberturas de valor razonable:

El Banco utiliza cross currency swap, interest rate swap y call money swap para cubrir su exposición a cambios en el valor razonable del elemento cubierto atribuibles al tipo de interés. Los instrumentos de cobertura ya mencionados, modifican el costo efectivo de emisiones a largo plazo, desde un tipo de interés fijo a un tipo de interés variable.

A continuación se presenta el detalle de los elementos cubiertos e instrumentos de cobertura bajo coberturas de valor razonable, vigentes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, separado por plazo al vencimiento:

| Al 31 de diciembre de 2017 | Monto nominal | | | | Total MM\$ |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|------------------|
| | Dentro de 1 año MM\$ | Entre 1 y 3 años MM\$ | Entre 3 y 6 años MM\$ | Sobre 6 años MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes: | | | | | |
| Mutuo hipotecario | 587.412 | 801.230 | 106.910 | - | 1.495.552 |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta: | | | | | |
| Bono Yankee | - | - | 6.169 | 64.769 | 70.938 |
| Letras hipotecarias | - | - | 4.738 | - | 4.738 |
| Bonos del Tesoro Americano | - | - | - | 129.539 | 129.539 |
| Bonos de la Tesorería General de la República | - | 21.377 | 762.727 | - | 784.104 |
| Bonos del Banco Central de Chile | 128.289 | 218.640 | 443.357 | - | 790.286 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo: | | | | | |
| Depósito a plazo | 137.985 | - | - | - | 137.985 |
| Instrumentos de deuda emitidos: | | | | | |
| Bonos corrientes o senior | 25.000 | 1.399.686 | 670.488 | 2.287.313 | 4.382.487 |
| Bonos subordinados | - | - | - | - | - |
| Obligaciones con bancos: | | | | | |
| Créditos interbancarios | - | - | - | - | - |
| Totales | 878.686 | 2.440.933 | 1.994.389 | 2.481.621 | 7.795.629 |
| Instrumento de cobertura: | | | | | |
| Swaps de monedas y tasas | 715.701 | 1.512.238 | 1.813.221 | 2.037.313 | 6.078.473 |
| Swaps de tasas de interés | 162.985 | 928.695 | 181.168 | 444.308 | 1.717.156 |
| Totales | 878.686 | 2.440.933 | 1.994.389 | 2.481.621 | 7.795.629 |

| Al 31 de diciembre de 2016 | Monto nominal | | | | Total MM\$ |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|------------------|
| | Dentro de 1 año MM\$ | Entre 1 y 3 años MM\$ | Entre 3 y 6 años MM\$ | Sobre 6 años MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes: | | | | | |
| Mutuo hipotecario | - | - | - | - | - |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta: | | | | | |
| Bono Yankee | - | - | 6.660 | 56.610 | 63.270 |
| Letras hipotecarias | - | - | 5.651 | - | 5.651 |
| Bonos del Tesoro Americano | - | - | 33.300 | 366.300 | 399.600 |
| Bonos de la Tesorería General de la República | - | - | - | - | - |
| Bonos del Banco Central de Chile | - | - | - | - | - |
| Depósitos y otras captaciones a plazo: | | | | | |
| Depósito a plazo | 993.659 | - | - | - | 993.659 |
| Instrumentos de deuda emitidos: | | | | | |
| Bonos corrientes o senior | 524.869 | 652.046 | 1.000.905 | 520.888 | 2.698.708 |
| Bonos subordinados | - | - | - | - | - |
| Obligaciones con bancos: | | | | | |
| Créditos interbancarios | - | - | - | - | - |
| Totales | 1.518.528 | 652.046 | 1.046.516 | 943.798 | 4.160.888 |
| Instrumento de cobertura: | | | | | |
| Swaps de monedas y tasas | 929.988 | 437.046 | 531.556 | 270.888 | 2.169.478 |
| Swaps de tasas de interés | 588.540 | 215.000 | 514.960 | 672.910 | 1.991.410 |
| Totales | 1.518.528 | 652.046 | 1.046.516 | 943.798 | 4.160.888 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°07
CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

Coberturas de flujos de efectivo:

El Banco utiliza cross currency swaps para cubrir el riesgo de variabilidad de flujos atribuibles a cambios en la tasa de interés de bonos y créditos interbancarios emitidos a tasa variable. Para cubrir el riesgo de inflación presente en ciertas partidas utiliza tanto forwards como cross currency swaps.

A continuación se presentan los nominales de la partida cubierta para el 31 de diciembre de 2017 y 2016, y el período donde se producirán los flujos:

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | | | Total MM\$ |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------|
| | Dentro de 1 año MM\$ | Entre 1 y 3 años MM\$ | Entre 3 y 6 años MM\$ | Sobre 6 años MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes: | | | | | |
| Mutuo hipotecario | 1.153.348 | 583.061 | 1.335.141 | 2.353.871 | 5.425.421 |
| Créditos comerciales | 644.608 | - | - | - | 644.608 |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta: | | | | | |
| Bono Yankee | - | - | 25.290 | 132.572 | 157.862 |
| Bonos del Banco Central de Chile | - | - | 242.819 | - | 242.819 |
| Depósitos a plazo | - | - | - | - | - |
| Depósitos y otras captaciones a plazo: | | | | | |
| Depósito a plazo | - | - | - | - | - |
| Instrumentos de deuda emitidos: | | | | | |
| Bonos corrientes o senior (tasa variable) | 120.520 | 647.550 | 302.454 | - | 1.070.524 |
| Bonos corrientes o senior (tasa fija) | 241.183 | 121.619 | 224.401 | 300.874 | 888.077 |
| Obligaciones con bancos: | | | | | |
| Créditos interbancarios | 919.448 | 402.914 | - | - | 1.322.362 |
| Totales | 3.079.107 | 1.755.144 | 2.130.105 | 2.787.317 | 9.751.673 |
| Instrumento de cobertura: | | | | | |
| Swaps de monedas y tasas | 2.059.032 | 1.755.144 | 2.130.105 | 2.787.317 | 8.731.598 |
| Forwards | 1.020.075 | - | - | - | 1.020.075 |
| Totales | 3.079.107 | 1.755.144 | 2.130.105 | 2.787.317 | 9.751.673 |

| | Al 31 de diciembre de 2016 | | | | Total MM\$ |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------|
| | Dentro de 1 año MM\$ | Entre 1 y 3 años MM\$ | Entre 3 y 6 años MM\$ | Sobre 6 años MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes: | | | | | |
| Mutuo hipotecario | 1.083.972 | 312.546 | 900.746 | 956.803 | 3.254.067 |
| Créditos comerciales | 972.360 | - | - | - | 972.360 |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta: | | | | | |
| Bono Yankee | - | - | 126.140 | 406.881 | 533.021 |
| Bonos del Banco Central de Chile | 20.754 | - | - | - | 20.754 |
| Depósitos a plazo | 26.196 | - | - | - | 26.196 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo: | | | | | |
| Depósito a plazo | 285.090 | - | - | - | 285.090 |
| Instrumentos de deuda emitidos: | | | | | |
| Bonos corrientes o senior (tasa variable) | 854.414 | 399.451 | 285.355 | - | 1.539.220 |
| Bonos corrientes o senior (tasa fija) | 140.765 | 108.409 | 243.121 | 105.600 | 597.895 |
| Obligaciones con bancos: | | | | | |
| Créditos interbancarios | 1.683.453 | 415.142 | - | - | 2.098.595 |
| Totales | 5.067.004 | 1.235.548 | 1.555.362 | 1.469.284 | 9.327.198 |
| Instrumento de cobertura: | | | | | |
| Swaps de monedas y tasas | 3.511.186 | 1.235.548 | 1.555.362 | 1.469.284 | 7.771.380 |
| Forwards | 1.555.818 | - | - | - | 1.555.818 |
| Totales | 5.067.004 | 1.235.548 | 1.555.362 | 1.469.284 | 9.327.198 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°07

CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

A continuación se presenta la estimación de los ejercicios donde se espera que se produzcan los flujos:

b.1) Proyección de flujos por riesgo de tasa de interés:

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | | | Total MM\$ |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------|
| | Dentro de 1 año MM\$ | Entre 1 y 3 años MM\$ | Entre 3 y 6 años MM\$ | Sobre 6 años MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | |
| Ingresos de flujo | 308.737 | 60.515 | 13.780 | 2.594 | 385.626 |
| Egresos de flujo | (60.733) | (43.507) | (7.757) | (878) | (112.875) |
| Flujos netos | 248.004 | 17.008 | 6.023 | 1.716 | 272.751 |
| Instrumento de cobertura | | | | | |
| Ingresos de flujo | 60.733 | 43.507 | 7.757 | 878 | 112.875 |
| Egresos de flujo (*) | (308.737) | (60.515) | (13.780) | (2.594) | (385.626) |
| Flujos netos | (248.004) | (17.008) | (6.023) | (1.716) | (272.751) |

(*) Hemos incluido sólo aquella porción de la proyección de los flujos del instrumento de cobertura (derivado) que es utilizada para cubrir el riesgo de tasa de interés.

| | Al 31 de diciembre de 2016 | | | | Total MM\$ |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------|
| | Dentro de 1 año MM\$ | Entre 1 y 3 años MM\$ | Entre 3 y 6 años MM\$ | Sobre 6 años MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | |
| Ingresos de flujo | 159.439 | 83.193 | 32.647 | 3.748 | 279.027 |
| Egresos de flujo | (72.631) | (45.857) | (18.040) | - | (136.528) |
| Flujos netos | 86.808 | 37.336 | 14.607 | 3.748 | 142.499 |
| Instrumento de cobertura | | | | | |
| Ingresos de flujo | 72.631 | 45.857 | 18.040 | - | 136.528 |
| Egresos de flujo (*) | (159.439) | (83.193) | (32.647) | (3.748) | (279.027) |
| Flujos netos | (86.808) | (37.336) | (14.607) | (3.748) | (142.499) |

(*) Hemos incluido sólo aquella porción de la proyección de los flujos del instrumento de cobertura (derivado) que es utilizada para cubrir el riesgo de tasa de interés.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°07
CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

b.2) Proyección de flujos por riesgo de inflación:

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | | | Total MM\$ |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------|
| | Dentro de 1 año MM\$ | Entre 1 y 3 años MM\$ | Entre 3 y 6 años MM\$ | Sobre 6 años MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | |
| Ingresos de flujo | 20.300 | 29.008 | 103.544 | 286.471 | 439.323 |
| Egresos de flujo | (1.645) | - | - | - | (1.645) |
| Flujos netos | 18.655 | 29.008 | 103.544 | 286.471 | 437.678 |
| Instrumento de cobertura | | | | | |
| Ingresos de flujo | 1.645 | - | - | - | 1.645 |
| Egresos de flujo | (20.300) | (29.008) | (103.544) | (286.471) | (439.323) |
| Flujos netos | (18.655) | (29.008) | (103.544) | (286.471) | (437.678) |
| Al 31 de diciembre de 2016 | | | | | |
| | Dentro de 1 año MM\$ | Entre 1 y 3 años MM\$ | Entre 3 y 6 años MM\$ | Sobre 6 años MM\$ | Total MM\$ |
| Elemento cubierto | | | | | |
| Ingresos de flujo | 22.586 | 11.896 | 56.107 | 115.753 | 206.342 |
| Egresos de flujo | (4.900) | - | - | - | (4.900) |
| Flujos netos | 17.686 | 11.896 | 56.107 | 115.753 | 201.442 |
| Instrumento de cobertura | | | | | |
| Ingresos de flujo | 4.900 | - | - | - | 4.900 |
| Egresos de flujo | (22.586) | (11.896) | (56.107) | (115.753) | (206.342) |
| Flujos netos | (17.686) | (11.896) | (56.107) | (115.753) | (201.442) |

b.3) Proyección de flujos por riesgo de tipo de cambio:

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen coberturas de riesgo de tipo de cambio.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°07

CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

- c) La valorización generada por aquellos instrumentos de cobertura (derivados) utilizados en coberturas de flujos de efectivo cuyo efecto fue registrado en el Estado Intermedio de Cambios en el Patrimonio Consolidado, específicamente dentro de "otros resultados integrales", el saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se presenta como lo siguiente:

| Elemento cubierto | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------|-----------------------|--------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Obligaciones con banco | (4.779) | (6.019) |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | - | (294) |
| Instrumentos de deuda emitidos | (8.683) | (8.169) |
| Instrumentos disponibles para la venta | (364) | 12.833 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes | 10.264 | 3.937 |
| Totales | (3.562) | 2.288 |

Considerando que los flujos variables, tanto del elemento cubierto como del instrumento de cobertura, son espejos uno del otro, las coberturas son cercanas al 100% de eficiencia; lo que implica que todas las variaciones de valor atribuibles a componentes del riesgo cubierto se netean casi por completo.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se llevó a resultados por ineficiencia \$1.187 millones y \$355 millones, respectivamente.

Durante el período, el Banco no registró dentro de su cartera de coberturas contables de flujo de caja transacciones futuras previstas.

- d) A continuación se presenta el resultado generado por aquellos derivados de flujos de efectivo cuyo efecto fue traspasado desde otros resultados integrales a resultados del ejercicio:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Derivados para cobertura de Bonos | - | (77) |
| Derivados para cobertura de Créditos interbancarios | - | - |
| Resultados netos por cobertura de flujos de efectivo (*) | - | (77) |

(*) Ver Nota N° 23 "Patrimonio", letra e).

- e) Coberturas de inversión neta de negocios en el extranjero:

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco no presenta dentro de su cartera de coberturas contables, coberturas de inversiones netas en el exterior.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°08
ADEUDADO POR BANCOS

a) Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los saldos presentados en el rubro "Adeudado por bancos", son los siguientes:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Bancos del país | | |
| Préstamos y avances a bancos | - | - |
| Depósitos en el Banco Central de Chile no disponibles | - | - |
| Títulos intransferibles del Banco Central de Chile | - | - |
| Otras acreencias con el Banco Central de Chile | - | - |
| Préstamos interbancarios | - | 23 |
| Sobregiros en cuentas corrientes | - | - |
| Depósitos intransferibles en bancos del país | - | - |
| Otras acreencias con bancos del país | - | 51 |
| Provisiones y deterioro para créditos con bancos en el país | - | - |
| Bancos del exterior | | |
| Préstamos a bancos del exterior | 162.685 | 272.733 |
| Sobregiros en cuentas corrientes | - | - |
| Depósitos intransferibles en bancos del exterior | - | - |
| Otras acreencias con bancos del exterior | - | - |
| Provisiones y deterioro para créditos con bancos en el exterior | (86) | (172) |
| Totales | 162.599 | 272.635 |

b) El importe en cada ejercicio por provisiones y deterioro de los créditos adeudados por bancos, se presenta a continuación:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|-----------------------------|---------------|
| | 2017 | | | 2016 | | |
| | Bancos del país MM\$ | Bancos del exterior MM\$ | Total MM\$ | Bancos del país MM\$ | Bancos del exterior MM\$ | Total MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de | - | 172 | 172 | - | 16 | 16 |
| Castigos | - | - | - | - | - | - |
| Provisiones constituidas | 251 | 56 | 307 | 1 | 238 | 239 |
| Provisiones liberadas | (251) | (142) | (393) | (1) | (82) | (83) |
| Totales | - | 86 | 86 | - | 172 | 172 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°09
CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

a) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

| Al 31 de diciembre de 2017 | Activos antes de provisiones | | | | Provisiones constituidas | | | Activo neto MM\$ |
|-----------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------|---------------------|
| | Cartera normal MM\$ | Cartera subestándar MM\$ | Cartera incumplimiento MM\$ | Total MM\$ | Provisiones individuales MM\$ | Provisiones grupales MM\$ | Total MM\$ | |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | |
| Préstamos comerciales | 8.998.957 | 369.830 | 621.869 | 9.990.656 | 148.482 | 168.736 | 317.218 | 9.673.438 |
| Créditos de comercio exterior | 1.464.754 | 44.830 | 64.929 | 1.574.513 | 54.628 | 1.444 | 56.072 | 1.518.441 |
| Deudores en cuentas corrientes | 174.162 | 6.189 | 15.345 | 195.696 | 3.037 | 11.740 | 14.777 | 180.919 |
| Operaciones de factoraje | 441.437 | 3.279 | 5.174 | 449.890 | 5.335 | 1.207 | 6.542 | 443.348 |
| Préstamos estudiantiles | 77.226 | - | 11.064 | 88.290 | - | 5.922 | 5.922 | 82.368 |
| Operaciones de leasing | 1.242.713 | 113.629 | 100.662 | 1.457.004 | 19.532 | 12.793 | 32.325 | 1.424.679 |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | 113.672 | 1.318 | 37.603 | 152.593 | 12.778 | 17.231 | 30.009 | 122.584 |
| Subtotales | 12.512.921 | 539.075 | 856.646 | 13.908.642 | 243.792 | 219.073 | 462.865 | 13.445.777 |
| Colocaciones para vivienda | | | | | | | | |
| Préstamos con letras de crédito | 22.620 | - | 1.440 | 24.060 | - | 123 | 123 | 23.937 |
| Préstamos con mutuos hipotecarios | 110.659 | - | 4.419 | 115.078 | - | 594 | 594 | 114.484 |
| Otros créditos con mutuos para vivienda | 8.501.072 | - | 456.685 | 8.957.757 | - | 68.349 | 68.349 | 8.889.408 |
| Subtotales | 8.634.351 | - | 462.544 | 9.096.895 | - | 69.066 | 69.066 | 9.027.829 |
| Colocaciones de consumo | | | | | | | | |
| Créditos de consumo en cuotas | 2.613.041 | - | 297.701 | 2.910.742 | - | 240.962 | 240.962 | 2.669.780 |
| Deudores por tarjetas de crédito | 1.341.098 | - | 23.882 | 1.364.980 | - | 33.401 | 33.401 | 1.331.579 |
| Contrato leasing consumo | 4.638 | - | 77 | 4.715 | - | 62 | 62 | 4.653 |
| Otros préstamos consumo | 271.790 | - | 5.465 | 277.255 | - | 9.331 | 9.331 | 267.924 |
| Subtotales | 4.230.567 | - | 327.125 | 4.557.692 | - | 283.756 | 283.756 | 4.273.936 |
| Totales | 25.377.839 | 539.075 | 1.646.315 | 27.563.229 | 243.792 | 571.895 | 815.687 | 26.747.542 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°09
CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

| Al 31 de diciembre de 2016 | Activos antes de provisiones | | | | Provisiones constituidas | | | Activo neto MM\$ |
|-----------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------|---------------------|
| | Cartera normal MM\$ | Cartera subestándar MM\$ | Cartera incumplimiento MM\$ | Total MM\$ | Provisiones individuales MM\$ | Provisiones grupales MM\$ | Total MM\$ | |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | |
| Préstamos comerciales | 8.946.709 | 327.996 | 578.952 | 9.853.657 | 178.648 | 148.703 | 327.351 | 9.526.306 |
| Créditos de comercio exterior | 1.622.422 | 131.900 | 75.582 | 1.829.904 | 63.767 | 901 | 64.668 | 1.765.236 |
| Deudores en cuentas corrientes | 162.470 | 4.262 | 12.736 | 179.468 | 3.130 | 6.854 | 9.984 | 169.484 |
| Operaciones de factoraje | 288.292 | 3.771 | 4.688 | 296.751 | 5.363 | 620 | 5.983 | 290.768 |
| Préstamos estudiantiles | 89.988 | - | 5.805 | 95.793 | - | 8.818 | 8.818 | 86.975 |
| Operaciones de leasing | 1.325.583 | 69.302 | 90.238 | 1.485.123 | 19.710 | 5.546 | 25.256 | 1.459.867 |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | 103.508 | 1.678 | 21.583 | 126.769 | 5.355 | 11.664 | 17.019 | 109.750 |
| Subtotales | 12.538.972 | 538.909 | 789.584 | 13.867.465 | 275.973 | 183.106 | 459.079 | 13.408.386 |
| Colocaciones para vivienda | | | | | | | | |
| Préstamos con letras de crédito | 31.368 | - | 1.211 | 32.579 | - | 18 | 18 | 32.561 |
| Préstamos con mutuos hipotecarios | 115.400 | - | 4.534 | 119.934 | - | 203 | 203 | 119.731 |
| Otros créditos con mutuos para vivienda | 8.074.900 | - | 391.943 | 8.466.843 | - | 60.820 | 60.820 | 8.406.023 |
| Subtotales | 8.221.668 | - | 397.688 | 8.619.356 | - | 61.041 | 61.041 | 8.558.315 |
| Colocaciones de consumo | | | | | | | | |
| Créditos de consumo en cuotas | 2.468.692 | - | 253.673 | 2.722.365 | - | 249.545 | 249.545 | 2.472.820 |
| Deudores por tarjetas de crédito | 1.418.409 | - | 29.709 | 1.448.118 | - | 41.063 | 41.063 | 1.407.055 |
| Contrato leasing consumo | 5.062 | - | 55 | 5.117 | - | 72 | 72 | 5.045 |
| Otros préstamos consumo | 266.056 | - | 5.147 | 271.203 | - | 9.339 | 9.339 | 261.864 |
| Subtotales | 4.158.219 | - | 288.584 | 4.446.803 | - | 300.019 | 300.019 | 4.146.784 |
| Totales | 24.918.859 | 538.909 | 1.475.856 | 26.933.624 | 275.973 | 544.166 | 820.139 | 26.113.485 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°09
CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

b) Características de la cartera:

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la cartera antes de provisiones, presenta un desglose según la actividad económica del cliente, de acuerdo a lo siguiente:

| | Créditos en el país (*) | | Créditos en el exterior (**) | | Total créditos | | Tasa | |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------------|----------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|---------------|
| | Al 31 de diciembre de | | Al 31 de diciembre de | | Al 31 de diciembre de | | Al 31 de diciembre de | |
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | % | % |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | |
| Manufactura | 1.218.232 | 1.180.886 | - | - | 1.218.232 | 1.180.886 | 4,39 | 4,34 |
| Minería | 302.037 | 340.554 | - | - | 302.037 | 340.554 | 1,09 | 1,25 |
| Electricidad, gas y agua | 336.048 | 442.936 | - | - | 336.048 | 442.936 | 1,21 | 1,63 |
| Agricultura y ganadería | 1.114.597 | 1.096.659 | - | - | 1.114.597 | 1.096.659 | 4,02 | 4,03 |
| Forestal | 98.941 | 96.806 | - | - | 98.941 | 96.806 | 0,36 | 0,36 |
| Pesca | 215.994 | 296.592 | - | - | 215.994 | 296.592 | 0,78 | 1,09 |
| Transporte | 697.948 | 787.510 | - | - | 697.948 | 787.510 | 2,52 | 2,89 |
| Comunicaciones | 168.744 | 196.934 | - | - | 168.744 | 196.934 | 0,61 | 0,72 |
| Construcción | 1.977.417 | 1.792.485 | - | - | 1.977.417 | 1.792.485 | 7,13 | 6,59 |
| Comercio | 3.131.870 | 3.120.400 | 162.685 | 272.733 | 3.294.555 | 3.393.133 | 11,88 | 12,47 |
| Servicios | 467.747 | 482.900 | - | - | 467.747 | 482.900 | 1,69 | 1,77 |
| Otros | 4.179.067 | 4.032.877 | - | - | 4.179.067 | 4.032.877 | 15,07 | 14,84 |
| Subtotales | 13.908.642 | 13.867.539 | 162.685 | 272.733 | 14.071.327 | 14.140.272 | 50,75 | 51,98 |
| Colocaciones para la vivienda | 9.096.895 | 8.619.356 | - | - | 9.096.895 | 8.619.356 | 32,81 | 31,68 |
| Colocaciones de consumo | 4.557.692 | 4.446.803 | - | - | 4.557.692 | 4.446.803 | 16,43 | 16,34 |
| Totales | 27.563.229 | 26.933.698 | 162.685 | 272.733 | 27.725.914 | 27.206.431 | 100,00 | 100,00 |

(*) Incluye préstamos a instituciones financieras del país por un monto de \$0 millones al 31 de diciembre de 2017 (\$74 millones al 31 de diciembre de 2016), ver Nota N°08.

(**) Incluye préstamos a instituciones financieras del exterior por un monto de \$162.685 millones al 31 de diciembre de 2017 (\$272.733 millones al 31 de diciembre de 2016), ver Nota N°08.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°09
CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

c) Cartera deteriorada (*)

i) La cartera deteriorada segregada de colocaciones al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------|------------------|---------------------|------------------|-----------------|------------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Comerciales MM\$ | Vivienda MM\$ | Consumo MM\$ | Total MM\$ | Comerciales MM\$ | Vivienda MM\$ | Consumo MM\$ | Total MM\$ |
| Cartera individual deteriorada | 427.890 | - | - | 427.890 | 439.707 | - | - | 439.707 |
| Cartera vencida | 368.522 | 161.768 | 103.171 | 633.461 | 316.838 | 147.572 | 99.721 | 564.131 |
| Resto deterioro | 217.091 | 300.776 | 223.955 | 741.822 | 172.624 | 250.116 | 188.863 | 611.603 |
| Totales | 1.013.503 | 462.544 | 327.126 | 1.803.173 | 929.169 | 397.688 | 288.584 | 1.615.441 |

(*) La cartera deteriorada corresponde a la suma de los créditos clasificados como subestándar en categorías B3 y B4, y la cartera en incumplimiento.

ii) La cartera deteriorada de colocaciones con o sin garantía, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|--------------------|-----------------------|------------------|-----------------|------------------|---------------------|------------------|-----------------|------------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Comerciales MM\$ | Vivienda MM\$ | Consumo MM\$ | Total MM\$ | Comerciales MM\$ | Vivienda MM\$ | Consumo MM\$ | Total MM\$ |
| Deuda garantizada | 582.557 | 413.716 | 34.260 | 1.030.533 | 519.821 | 357.320 | 35.134 | 912.275 |
| Deuda sin garantía | 430.946 | 48.828 | 292.866 | 772.640 | 409.348 | 40.368 | 253.450 | 703.166 |
| Totales | 1.013.503 | 462.544 | 327.126 | 1.803.173 | 929.169 | 397.688 | 288.584 | 1.615.441 |

iii) La cartera de colocaciones vencida (con mora igual o mayor a 90 días), referidas al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|--------------------|-----------------------|------------------|-----------------|----------------|---------------------|------------------|-----------------|----------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Comerciales MM\$ | Vivienda MM\$ | Consumo MM\$ | Total MM\$ | Comerciales MM\$ | Vivienda MM\$ | Consumo MM\$ | Total MM\$ |
| Deuda garantizada | 167.909 | 141.413 | 8.896 | 318.218 | 159.965 | 129.632 | 8.940 | 298.537 |
| Deuda sin garantía | 200.613 | 20.355 | 94.275 | 315.243 | 156.873 | 17.940 | 90.781 | 265.594 |
| Totales | 368.522 | 161.768 | 103.171 | 633.461 | 316.838 | 147.572 | 99.721 | 564.131 |

iv) Reconciliación de préstamos (con mora igual o mayor a 90 días), con cartera vencida al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------|----------------|---------------------|------------------|-----------------|----------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Comerciales MM\$ | Vivienda MM\$ | Consumo MM\$ | Total MM\$ | Comerciales MM\$ | Vivienda MM\$ | Consumo MM\$ | Total MM\$ |
| Con mora igual o mayor a 90 días | 362.968 | 159.265 | 92.541 | 614.774 | 311.755 | 145.084 | 84.458 | 541.297 |
| Con mora hasta 89 días, clasificados en cartera vencida | 5.554 | 2.503 | 10.630 | 18.687 | 5.083 | 2.488 | 15.263 | 22.834 |
| Totales | 368.522 | 161.768 | 103.171 | 633.461 | 316.838 | 147.572 | 99.721 | 564.131 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°09
CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

d) Provisiones

El movimiento de las provisiones, durante los ejercicios 2017 y 2016 se resume como sigue:

| Movimiento año 2017 | Colocaciones comerciales | | Colocaciones para vivienda | Colocaciones de consumo | | Total MM\$ |
|-----------------------------------------|--------------------------|----------------|----------------------------|-------------------------|----------------|------------|
| | Individual MM\$ | Grupal MM\$ | Grupal MM\$ | Grupal MM\$ | Grupal MM\$ | |
| Saldo al 31 de diciembre de 2016 | 275.973 | 183.106 | 61.041 | 300.019 | 820.139 | |
| Provisiones constituidas | 60.023 | 99.407 | 22.163 | 157.595 | 339.188 | |
| Provisiones liberadas | (55.925) | (20.491) | (11.427) | (46.089) | (133.932) | |
| Provisiones liberadas por castigo | (36.279) | (42.949) | (2.711) | (127.769) | (209.708) | |
| Saldo al 31 de diciembre de 2017 | 243.792 | 219.073 | 69.066 | 283.756 | 815.687 | |

| Movimiento año 2016 | Colocaciones comerciales | | Colocaciones para vivienda | Colocaciones de consumo | | Total MM\$ |
|-----------------------------------------|--------------------------|----------------|----------------------------|-------------------------|----------------|------------|
| | Individual MM\$ | Grupal MM\$ | Grupal MM\$ | Grupal MM\$ | Grupal MM\$ | |
| Saldo al 31 de diciembre de 2015 | 277.099 | 168.551 | 51.160 | 257.869 | 754.679 | |
| Provisiones constituidas | 72.330 | 73.105 | 30.046 | 178.886 | 354.367 | |
| Provisiones liberadas | (37.073) | (14.432) | (17.634) | (18.512) | (87.651) | |
| Provisiones liberadas por castigo | (36.383) | (44.118) | (2.531) | (118.224) | (201.256) | |
| Saldo al 31 de diciembre de 2016 | 275.973 | 183.106 | 61.041 | 300.019 | 820.139 | |

Además de las provisiones por riesgo de crédito, se mantienen provisiones por:

- i) *Riesgo país el cual cubre el riesgo asumido al mantener o comprometer recursos con algún cliente en un país extranjero, estas provisiones se determinan sobre la base de las clasificaciones de los países efectuadas por el Banco, de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Capítulo 7-13 de la Recopilación Actualizada de Normas. El saldo de provisiones constituidas al 31 de diciembre de 2017 y 2016 alcanza a \$599 millones y \$386 millones respectivamente. Las que se presentan en el rubro "Provisiones" del pasivo del Estado de Situación Financiera Consolidado".*
- ii) *De acuerdo a las normas e instrucciones vigentes de la SBIF (Compendio de Normas Contables), el Banco ha determinado las provisiones asociadas a los saldos no utilizados de las líneas de crédito de libre disponibilidad y créditos comprometidos. El saldo de provisiones constituidas al 31 de diciembre de 2017 y 2016 alcanza a \$15.103 millones y \$13.927 millones, respectivamente. Las que se presentan en el rubro "Provisiones" del pasivo del Estado de Situación Financiera Consolidado".*

i. Provisiones constituidas

El siguiente cuadro muestra el saldo de provisiones constituidas a cada fecha de balance, asociado a créditos otorgados a clientes y bancos:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Créditos otorgados a clientes | 339.188 | 354.367 |
| Créditos otorgados a bancos | 307 | 239 |
| Totales | 339.495 | 354.606 |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°09

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

e) Cartera corriente y vencida por su condición de deteriorada y no deteriorada.

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | No deteriorado | | | | Deteriorado | | | | Total Cartera | | | |
| | Comerciales | Vivienda | Consumo | Total no deteriorado | Comerciales | Vivienda | Consumo | Total deteriorado | Comerciales | Vivienda | Consumo | Total cartera |
| MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS |
| <i>Cartera corriente o estándar</i> | 12.737.508 | 8.357.733 | 4.012.489 | 25.107.730 | 449.895 | 158.770 | 110.184 | 718.849 | 13.187.403 | 8.516.503 | 4.122.673 | 25.826.579 |
| <i>Mora 1 a 29 días</i> | 103.908 | 180.294 | 132.136 | 416.338 | 110.834 | 74.072 | 46.283 | 231.189 | 214.742 | 254.366 | 178.419 | 647.527 |
| <i>Mora 30 a 89 días</i> | 53.723 | 96.324 | 85.941 | 235.988 | 89.806 | 70.437 | 78.118 | 238.361 | 143.529 | 166.761 | 164.059 | 474.349 |
| <i>Mora 90 días o más</i> | - | - | - | - | 362.968 | 159.265 | 92.541 | 614.774 | 362.968 | 159.265 | 92.541 | 614.774 |
| Total cartera antes de provisiones | 12.895.139 | 8.634.351 | 4.230.566 | 25.760.056 | 1.013.503 | 462.544 | 327.126 | 1.803.173 | 13.908.642 | 9.096.895 | 4.557.692 | 27.563.229 |
| <i>Créditos en mora (menos de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera.</i> | 1,22% | 3,20% | 5,15% | 2,53% | 19,80% | 31,24% | 38,03% | 26,04% | 2,58% | 4,63% | 7,51% | 4,07% |
| <i>Créditos en mora (más de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera.</i> | - | - | - | - | 35,81% | 34,43% | 28,29% | 34,09% | 2,61% | 1,75% | 2,03% | 2,23% |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°09

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

e) **Cartera corriente y vencida por su condición de deteriorada y no deteriorada, continuación.**

| | AI 31 de diciembre de 2016 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | No deteriorado | | | | Deteriorado | | | | Total Cartera | | | |
| | Comerciales | Vivienda | Consumo | Total no deteriorado | Comerciales | Vivienda | Consumo | Total deteriorado | Comerciales | Vivienda | Consumo | Total cartera |
| MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Cartera corriente o estándar | 12.765.961 | 7.944.260 | 3.957.566 | 24.667.787 | 463.176 | 133.816 | 100.670 | 697.662 | 13.229.137 | 8.078.076 | 4.058.236 | 25.365.449 |
| Mora 1 a 29 días | 97.302 | 69.227 | 113.031 | 279.560 | 35.777 | 12.984 | 32.536 | 81.297 | 133.079 | 82.211 | 145.567 | 360.857 |
| Mora 30 a 89 días | 75.033 | 208.181 | 87.622 | 370.836 | 118.461 | 105.804 | 70.920 | 295.185 | 193.494 | 313.985 | 158.542 | 666.021 |
| Mora 90 días o más | - | - | - | - | 311.755 | 145.084 | 84.458 | 541.297 | 311.755 | 145.084 | 84.458 | 541.297 |
| Total cartera antes de provisiones | 12.938.296 | 8.221.668 | 4.158.219 | 25.318.183 | 929.169 | 397.688 | 288.584 | 1.615.441 | 13.867.465 | 8.619.356 | 4.446.803 | 26.933.624 |
| Créditos en mora (menos de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera. | 1,33% | 3,37% | 4,83% | 2,57% | 16,60% | 29,87% | 35,85% | 23,31% | 2,35% | 4,60% | 6,84% | 3,81% |
| Créditos en mora (más de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera. | - | - | - | - | 33,55% | 36,48% | 29,27% | 33,51% | 2,25% | 1,68% | 1,90% | 2,01% |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°10

INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros disponibles para la venta es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MMS | MMS |
| Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | | |
| Bonos del Banco Central de Chile | 816.331 | 468.386 |
| Pagarés del Banco Central de Chile | 330.952 | 1.222.283 |
| Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | 1.115.518 | 52.805 |
| Subtotales | 2.262.801 | 1.743.474 |
| Instrumentos de otras instituciones nacionales | | |
| Pagarés de depósitos en bancos del país | 2.361 | 893.000 |
| Letras hipotecarias de bancos del país | 22.312 | 25.488 |
| Bonos de bancos del país | - | - |
| Bonos de otras empresas del país | - | - |
| Otros instrumentos emitidos en el país | 3.000 | - |
| Subtotales | 27.673 | 918.488 |
| Instrumentos de instituciones extranjeras | | |
| Instrumentos de gobierno o bancos centrales del exterior | 132.822 | 387.146 |
| Otros instrumentos en el exterior | 151.250 | 339.798 |
| Subtotales | 284.072 | 726.944 |
| Totales | 2.574.546 | 3.388.906 |

Dentro de la línea "Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile" se incluyen instrumentos vendidos bajo acuerdos de retrocompra con clientes e instituciones financieras por un total de \$241.995 millones y \$155.044 millones al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente. Bajo la misma línea, se mantienen instrumentos que garantizan márgenes por operaciones de derivados a través de Comder Contraparte Central S.A. por un monto de \$42.910 millones y \$18.627 millones al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

Dentro de la línea "Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales" se incluyen instrumentos vendidos bajo acuerdos de retrocompra con clientes e instituciones financieras por un total de \$1.156 y \$57.393 millones al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

Dentro de la línea "Instrumentos de Instituciones Extranjeras" se incluyen instrumentos vendidos bajo acuerdos de retrocompra con clientes e instituciones financieras por un total de \$24.910 y \$0 millones al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente. Bajo la misma línea, se mantienen instrumentos que garantizan márgenes por operaciones de derivados a través de London Clearing House (LCH) por un monto de \$48.106 millones y \$0 millones al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente. Para cumplir con el margen inicial que especifica la norma europea EMIR, se mantienen instrumentos en garantía con Euroclear por un monto de \$33.711 millones y \$0 millones al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2017 los instrumentos disponibles para la venta incluyen los saldos de utilidades netas no realizadas por \$1.855 millones reconocidas como "Cuentas de valoración" en patrimonio, distribuido entre una ganancia por \$459 millones atribuible a tenedores patrimoniales del Banco y una ganancia de \$1.396 millones atribuible a interés no controlador.

Al 31 de diciembre de 2016 los instrumentos disponibles para la venta incluyen los saldos de utilidades netas no realizadas por \$7.375 millones reconocidas como "Cuentas de valoración" en patrimonio, distribuido entre una ganancia por \$6.449 millones atribuible a tenedores patrimoniales del Banco y una ganancia de \$926 millones atribuible a interés no controlador.

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°10

INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA, continuación

Las ganancias y pérdidas brutas realizadas en la venta de instrumentos disponibles para la venta, al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Ventas de instrumentos disponibles para la venta que generan ganancias realizadas | 6.469.344 | 6.522.549 |
| Ganancias realizadas | 4.867 | 12.333 |
| Ventas de instrumentos disponibles para venta que generan pérdidas realizadas | 466.732 | 346.906 |
| Pérdidas realizadas | 3 | 132 |

El Banco revisó los instrumentos con pérdidas no realizadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016, concluyendo que no eran deterioros más que temporales. Esta revisión consistió en la evaluación de las razones económicas de la disminución, la calificación crediticia de los emisores de los instrumentos, la intención y habilidad del Banco para sostener los instrumentos hasta la recuperación de la pérdida no realizada. Basado en este análisis, el Banco considera que no hay más que deterioros temporales en su cartera de inversión debido a que la mayor parte de la disminución del valor justo de estos instrumentos fue causada por condiciones del mercado. Todos los instrumentos que tienen pérdidas no realizadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016, estuvieron en continua posición de pérdida no realizada por menos de un año.

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE 2017 Y 2016

NOTA N°10

INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLE PARA LA VENTA, continuación

Las siguientes tablas muestran los instrumentos disponibles para la venta en condiciones de utilidad (pérdida) no realizada al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Al 31 de diciembre de 2017:

| | Menor a 12 meses | | | | Mayor a 12 meses | | | | Total | | | |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| | Costo amortizado MM\$ | Valor razonable MM\$ | Utilidad no realizada MM\$ | Pérdida no realizada MM\$ | Costo amortizado MM\$ | Valor razonable MM\$ | Utilidad no realizada MM\$ | Pérdida no realizada MM\$ | Costo amortizado MM\$ | Valor razonable MM\$ | Utilidad no realizada MM\$ | Pérdida no realizada MM\$ |
| Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | | | | | | | | | | | | |
| Bonos del Banco Central de Chile | 816.164 | 816.331 | 5.513 | (5.346) | - | - | - | - | 816.164 | 816.331 | 5.513 | (5.346) |
| Pagarés del Banco Central de Chile | 330.923 | 330.952 | 30 | (1) | - | - | - | - | 330.923 | 330.952 | 30 | (1) |
| Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | 1.117.447 | 1.115.518 | 2.960 | (4.888) | - | - | - | - | 1.117.447 | 1.115.518 | 2.960 | (4.888) |
| Subtotales | 2.264.534 | 2.262.801 | 8.503 | (10.235) | - | - | - | - | 2.264.534 | 2.262.801 | 8.503 | (10.235) |
| Otros instrumentos emitidos en el país | | | | | | | | | | | | |
| Pagarés de depósitos en bancos del país | 2.361 | 2.361 | - | - | - | - | - | - | 2.361 | 2.361 | - | - |
| Letras hipotecarias de bancos del país | 21.867 | 22.312 | 445 | - | - | - | - | - | 21.867 | 22.312 | 445 | - |
| Bonos de bancos del país | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de otras empresas del país | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros instrumentos emitidos en el país | 220 | 3.000 | 2.780 | - | - | - | - | - | 220 | 3.000 | 2.780 | - |
| Subtotales | 24.448 | 27.673 | 3.225 | - | - | - | - | - | 24.448 | 27.673 | 3.225 | - |
| Instrumentos emitidos en el exterior | | | | | | | | | | | | |
| Instrumentos de gobierno o bancos centrales del exterior | 133.301 | 132.822 | 847 | (1.326) | - | - | - | - | 133.301 | 132.822 | 847 | (1.326) |
| Otros instrumentos en el exterior | 150.408 | 151.250 | 1.097 | (256) | - | - | - | - | 150.408 | 151.250 | 1.097 | (256) |
| Subtotales | 283.709 | 284.072 | 1.944 | (1.582) | - | - | - | - | 283.709 | 284.072 | 1.944 | (1.582) |
| Totales | 2.572.691 | 2.574.546 | 13.672 | (11.817) | - | - | - | - | 2.572.691 | 2.574.546 | 13.672 | (11.817) |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE 2017 Y 2016

NOTA N°10

INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLE PARA LA VENTA, continuación

Las siguientes tablas muestran los instrumentos disponibles para la venta en condiciones de utilidad (pérdida) no realizada al 31 de diciembre de 2016.

Al 31 de diciembre de 2016:

| | Menor a 12 meses | | | | Mayor a 12 meses | | | | Total | | | |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|------------------|------------------|-----------------------|----------------------|
| | Costo amortizado | Valor razonable | Utilidad no realizada | Pérdida no realizada | Costo amortizado | Valor razonable | Utilidad no realizada | Pérdida no realizada | Costo amortizado | Valor razonable | Utilidad no realizada | Pérdida no realizada |
| | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS |
| Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | | | | | | | | | | | | |
| Bonos del Banco Central de Chile | 461.793 | 468.386 | 6.612 | (19) | - | - | - | - | 461.793 | 468.386 | 6.612 | (19) |
| Pagarés del Banco Central de Chile | 1.222.263 | 1.222.283 | 23 | (3) | - | - | - | - | 1.222.263 | 1.222.283 | 23 | (3) |
| Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile | 52.411 | 52.805 | 394 | - | - | - | - | - | 52.411 | 52.805 | 394 | - |
| Subtotales | 1.736.467 | 1.743.474 | 7.029 | (22) | - | - | - | - | 1.736.467 | 1.743.474 | 7.029 | (22) |
| Otros instrumentos emitidos en el país | | | | | | | | | | | | |
| Pagarés de depósitos en bancos del país | 891.276 | 891.320 | 108 | (64) | - | - | - | - | 891.276 | 891.320 | 108 | (64) |
| Letras hipotecarias de bancos del país | 25.021 | 25.488 | 469 | (2) | - | - | - | - | 25.021 | 25.488 | 469 | (2) |
| Bonos de bancos del país | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de otras empresas del país | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros instrumentos emitidos en el país | 220 | 1.680 | 1.460 | - | - | - | - | - | 220 | 1.680 | 1.460 | - |
| Subtotales | 916.517 | 918.488 | 2.037 | (66) | - | - | - | - | 916.517 | 918.488 | 2.037 | (66) |
| Instrumentos emitidos en el exterior | | | | | | | | | | | | |
| Instrumentos de gobierno o bancos centrales del exterior | 387.077 | 387.146 | 69 | - | - | - | - | - | 387.077 | 387.146 | 69 | - |
| Otros instrumentos en el exterior | 341.470 | 339.798 | 655 | (2.327) | - | - | - | - | 341.470 | 339.798 | 655 | (2.327) |
| Subtotales | 728.547 | 726.944 | 724 | (2.327) | - | - | - | - | 728.547 | 726.944 | 724 | (2.327) |
| Totales | 3.381.531 | 3.388.906 | 9.790 | (2.415) | - | - | - | - | 3.381.531 | 3.388.906 | 9.790 | (2.415) |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°11
INVERSIONES EN SOCIEDADES

a) El Estado de Situación Financiera Consolidado presenta inversiones en sociedades por \$27.585 millones al 31 de 2017, \$23.780 millones al 31 de diciembre de 2016, según el siguiente detalle:

| Sociedad | Participación de la Institución al 31 de diciembre de | | Inversión | | |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------|---------------|---------------------|
| | al 31 de diciembre de | | Valor de la inversión al 31 de diciembre de | | Result al 31 de dic |
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 |
| | % | % | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Sociedad | | | | | |
| Redbanc S.A. | 33,43 | 33,43 | 2.537 | 2.184 | 353 |
| Transbank S.A. | 25,00 | 25,00 | 14.534 | 12.510 | 2.024 |
| Centro de Compensación Automatizado | 33,33 | 33,33 | 1.589 | 1.353 | 236 |
| Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A. | 29,29 | 29,29 | 1.087 | 938 | 235 |
| Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor S.A. (1, 2 y 3) | 15,00 | 14,93 | 909 | 866 | 66 |
| Administrador Financiero del Transantiago S.A. | 20,00 | 20,00 | 3.098 | 2.781 | 317 |
| Sociedad Nexus S.A. | 12,90 | 12,90 | 1.911 | 1.469 | 442 |
| Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. (1 y 2) | 12,07 | 12,07 | 1.489 | 1.378 | 115 |
| Subtotal | | | 27.154 | 23.479 | 3.788 |
| Acciones o derechos en otras sociedades | | | | | |
| Bladex | | | 136 | 136 | 25 |
| Bolsas de Comercio | | | 287 | 157 | 150 |
| Otras | | | 8 | 8 | - |
| Total | | | 27.585 | 23.780 | 3.963 |

(1) Durante el tercer trimestre de 2016 se materializó transacción a través de la cual Banco Penta cedió a Banco Santander una participación en las sociedades "Sociedad Operadora de la Cámara de Compensación de pagos de Alto Valor S.A." y "Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A." con lo cual la participación del Banco se ha incrementado a 14,84% y 11,93% respectivamente.

(2) Durante el último trimestre de 2016 se materializó transacción a través de la cual Banco Penta cedió a Banco Santander una participación en las sociedades "Sociedad Operadora de la Cámara de Compensación de pagos de Alto Valor S.A." y "Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A." con lo cual la participación del Banco se ha incrementado a 14,93% y 12,07% respectivamente.

(3) Durante el año 2017, las entidades Rabobank Chile en Liquidación y Banco París, cedieron a Banco Santander una porción de participación en "Sociedad Operadora de la Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor S.A." en 0,01% y 0,06% respectivamente, con lo cual la participación del Banco se incrementó a 15,00%.

b) Las inversiones en asociadas y otras empresas no tienen precios de mercado.

c) Resumen de información financiera de los asociados entre los ejercicios 2017 y 2016:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | |
|----------------------------------------------------|-----------------------|----------------|----------------|-------------------------|----------------|----------------|---------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | |
| | Activos MM\$ | Pasivos MM\$ | Capital MM\$ | Utilidad (pérdida) MM\$ | Activos MM\$ | Pasivos MM\$ | Capital MM\$ |
| Centro de Compensación Automatizado S.A. | 6.871 | 2.174 | 3.989 | 708 | 5.508 | 1.523 | 3.241 |
| Redbanc S.A. | 21.235 | 13.751 | 6.428 | 1.056 | 19.927 | 13.505 | 5.307 |
| Transbank S.A. | 822.487 | 765.683 | 48.709 | 8.095 | 710.475 | 660.957 | 44.309 |
| Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A. | 3.720 | 60 | 2.858 | 802 | 3.204 | 103 | 2.438 |
| Sociedad Nexus S.A. | 32.669 | 18.888 | 10.354 | 3.427 | 30.038 | 19.229 | 8.898 |
| Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. | 17.913 | 6.414 | 10.963 | 536 | 29.258 | 18.258 | 9.908 |
| Administrador Financiero del Transantiago S.A. | 51.304 | 35.814 | 13.907 | 1.583 | 54.253 | 40.345 | 12.758 |
| Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor S.A. | 6.338 | 500 | 5.399 | 439 | 6.099 | 627 | 4.818 |
| Totales | 962.537 | 843.284 | 102.607 | 16.646 | 858.762 | 754.547 | 91.668 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°11
INVERSIONES EN SOCIEDADES, continuación

d) Restricciones sobre la capacidad de las asociadas de transferir fondos a los inversores.

No existen restricciones significativas en relación a la capacidad de las asociadas de transferir fondos, en forma de dividendos en efectivo o reembolso de préstamos o anticipos, al Banco.

e) El movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Valor libro inicial | 23.780 | 20.309 |
| Adquisición de inversiones (*) | 3 | 1.123 |
| Venta de inversiones | - | - |
| Participación sobre resultados (*) | 3.962 | 3.012 |
| Dividendos percibidos | (116) | (217) |
| Otros ajustes a patrimonio | (44) | (447) |
| Totales | 27.585 | 23.780 |

(*) Ver letra a).

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°12
INTANGIBLES

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

| | Años de vida útil | Años amortización remanente promedio | Saldo neto inicial 1 de enero de 2017 MM\$ | Al 31 de diciembre de 2017 | | |
|----------------------------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------|
| | | | | Saldo bruto MM\$ | Amortización acumulada MM\$ | Saldo neto MM\$ |
| Licencias | 3 | 1 | 1.656 | 10.932 | (9.732) | 1.200 |
| Desarrollo software (adquiridos) | 3 | 2 | 56.429 | 314.115 | (252.096) | 62.019 |
| Sub-Totales | | | 58.085 | 325.047 | (261.828) | 63.219 |
| Bienes totalmente amortizados | | | - | (200.774) | 200.774 | - |
| Totales | | | 58.085 | 124.273 | (61.054) | 63.219 |

| | Años de vida útil | Años amortización remanente promedio | Saldo neto inicial 1 de enero de 2016 MM\$ | Al 31 de diciembre de 2016 | | |
|----------------------------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------|
| | | | | Saldo bruto MM\$ | Amortización acumulada MM\$ | Saldo neto MM\$ |
| Licencias | 3 | 2 | 2.060 | 10.932 | (9.276) | 1.656 |
| Desarrollo software (adquiridos) | 3 | 2 | 49.077 | 286.781 | (230.352) | 56.429 |
| Sub-Totales | | | 51.137 | 297.713 | (239.628) | 58.085 |
| Bienes totalmente amortizados | | | - | (200.774) | 200.774 | - |
| Totales | | | 51.137 | 96.939 | (38.854) | 58.085 |

b) El movimiento del rubro activos intangibles durante los ejercicios al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

b.1) Saldo bruto

| Saldos brutos | Licencias MM\$ | Desarrollo software (adquiridos) MM\$ | Bienes Totalmente amortizados MM\$ | Total MM\$ |
|------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Saldos al 1 de enero de 2017 | 10.932 | 286.781 | (200.774) | 96.939 |
| Adquisiciones | - | 32.624 | - | 32.624 |
| Bajas/Deterioro (*) | - | (5.290) | - | (5.290) |
| Otros | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2017 | 10.932 | 314.115 | (200.774) | 124.273 |
| Saldos al 1 de enero de 2016 | 10.932 | 259.500 | (181.267) | 89.165 |
| Adquisiciones | - | 27.281 | - | 27.281 |
| Bajas/Deterioro | - | - | - | - |
| Otros | - | - | (19.507) | (19.507) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2016 | 10.932 | 286.781 | (200.774) | 96.939 |

(*) Ver Nota N° 33, letra a).

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°12
INTANGIBLES, continuación

b.2) Amortización acumulada

| Amortización acumulada | Licencias MM\$ | Desarrollo software (adquiridos) MM\$ | Bienes Totalmente amortizados MM\$ | Total MM\$ |
|-----------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|
| Saldos al 1 de enero de 2017 | (9.276) | (230.352) | 200.774 | (38.854) |
| Amortización del año | (456) | (21.744) | - | (22.200) |
| Otros cambios en el valor libro del ejercicio | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2017 | (9.732) | (252.096) | 200.774 | (61.054) |
| Saldos al 1 de enero de 2016 | (8.872) | (210.423) | 181.267 | (38.028) |
| Amortización del año | (404) | (19.929) | - | (20.333) |
| Otros cambios en el valor libro del ejercicio | - | - | 19.507 | 19.507 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2016 | (9.276) | (230.352) | 200.774 | (38.854) |

- c) El Banco no tiene ninguna restricción sobre los intangibles al 31 de diciembre de 2017 y 2016. Adicionalmente, los intangibles no han sido entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones. Por otra parte, no existen importes adeudados de intangibles por el Banco a las mismas fechas.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°13
ACTIVO FIJO

a) La composición de los rubros al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

| | Saldo neto inicial 1 de enero de 2017 MM\$ | Al 31 de diciembre de 2017 | | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| | | Saldo bruto MM\$ | Depreciación acumulada MM\$ | Saldo neto MM\$ |
| Terrenos y construcciones | 169.809 | 274.079 | (114.727) | 159.352 |
| Equipos | 66.506 | 193.689 | (130.173) | 63.516 |
| Cedidos en arrendamiento | 4.230 | 4.888 | (667) | 4.221 |
| Otros | 16.834 | 60.822 | (45.364) | 15.458 |
| Sub-Totales | 257.379 | 533.478 | (290.931) | 242.547 |
| Bienes totalmente depreciados | - | (59.045) | 59.045 | - |
| Totales | 257.379 | 474.433 | (231.886) | 242.547 |

| | Saldo neto inicial 1 de enero de 2016 MM\$ | Al 31 de diciembre de 2016 | | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| | | Saldo bruto MM\$ | Depreciación acumulada MM\$ | Saldo neto MM\$ |
| Terrenos y construcciones | 158.434 | 264.016 | (94.207) | 169.809 |
| Equipos | 59.908 | 168.124 | (101.618) | 66.506 |
| Cedidos en arrendamiento | 4.238 | 4.888 | (658) | 4.230 |
| Otros | 18.079 | 55.973 | (39.139) | 16.834 |
| Sub-Totales | 240.659 | 493.001 | (235.622) | 257.379 |
| Bienes totalmente depreciados | - | (39.958) | 39.958 | - |
| Totales | 240.659 | 453.043 | (195.664) | 257.379 |

b) El movimiento del rubro activos fijos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

b.1) Saldo bruto

| 2017 | Terrenos y construcciones MM\$ | Equipos MM\$ | Cedidos en arrendamiento operativo MM\$ | Otros MM\$ | Bienes totalmente depreciados MM\$ | Total MM\$ |
|------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|----------------|
| Saldos al 1 de enero de 2017 | 264.016 | 168.124 | 4.888 | 55.973 | (39.958) | 453.043 |
| Adiciones | 27.592 | 26.278 | - | 4.901 | - | 58.771 |
| Retiros / bajas | (17.529) | (359) | - | (52) | - | (17.940) |
| Deterioro por siniestros (*) | - | (354) | - | - | - | (354) |
| Otros | - | - | - | - | (19.087) | (19.087) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2017 | 274.079 | 193.689 | 4.888 | 60.822 | (59.045) | 474.433 |

(*) Banco Santander Chile ha debido reconocer en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2017 deterioro por \$354 millones, correspondiente a siniestros de cajeros automáticos. Las indemnizaciones cobradas por conceptos de seguros involucrados, ascendieron a \$1.238 millones, las cuales se presentan dentro del rubro "Otros ingresos y gastos operacionales" (Nota 34).

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°13
ACTIVO FIJO, continuación

| 2016 | Terrenos y construcciones MM\$ | Equipos MM\$ | Cedidos en arrendamiento operativo MM\$ | Otros MM\$ | Bienes totalmente depreciados MM\$ | Total MM\$ |
|------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|----------------|
| Saldos al 1 de enero de 2016 | 237.449 | 137.621 | 4.888 | 51.482 | (26.258) | 405.182 |
| Adiciones | 26.567 | 30.965 | - | 4.824 | - | 62.356 |
| Retiros / bajas | - | (228) | - | (333) | - | (561) |
| Deterioro por siniestros (*) | - | (234) | - | - | - | (234) |
| Otros | - | - | - | - | (13.700) | (13.700) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2016 | 264.016 | 168.124 | 4.888 | 55.973 | (39.958) | 453.043 |

(*) Banco Santander Chile ha debido reconocer en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2016 deterioro por \$234 millones, correspondiente a siniestros de cajeros automáticos. Las indemnizaciones cobradas por conceptos de seguros involucrados, ascendieron a \$1.530 millones, las cuales se presentan dentro del rubro "Otros ingresos y gastos operacionales" (Nota 34).

b.2) Depreciación acumulada

| 2017 | Terrenos y construcciones MM\$ | Equipos MM\$ | Cedidos en arrendamiento operativo MM\$ | Otros MM\$ | Bienes totalmente depreciados MM\$ | Total MM\$ |
|------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|------------------|
| Saldos al 1 de enero de 2017 | (94.207) | (101.618) | (658) | (39.139) | 39.958 | (195.664) |
| Cargos por depreciación del ejercicio | (20.744) | (28.593) | (9) | (6.276) | - | (55.622) |
| Bajas y ventas del ejercicio | 224 | 38 | - | 51 | - | 313 |
| Trasposos | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | 19.087 | 19.087 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2017 | (114.727) | (130.173) | (667) | (45.364) | 59.045 | (231.886) |

| 2016 | Terrenos y construcciones MM\$ | Equipos MM\$ | Cedidos en arrendamiento operativo MM\$ | Otros MM\$ | Bienes totalmente depreciados MM\$ | Total MM\$ |
|------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|------------------|
| Saldos al 1 de enero de 2016 | (79.015) | (77.713) | (650) | (33.403) | 26.258 | (164.523) |
| Cargos por depreciación del ejercicio | (15.192) | (23.976) | (8) | (5.849) | - | (45.025) |
| Bajas y ventas del ejercicio | - | 71 | - | 113 | - | 184 |
| Trasposos | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | 13.700 | 13.700 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2016 | (94.207) | (101.618) | (658) | (39.139) | 39.958 | (195.664) |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°13

ACTIVO FIJO, continuación

c) Arrendamiento Operativo – Arrendador

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las rentas mínimas futuras a percibir por concepto de arrendos operativos no cancelables, son las siguientes:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------|-----------------------|--------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 567 | 506 |
| Vence entre 1 y 2 años | 749 | 1.029 |
| Vence entre 2 y 3 años | 480 | 502 |
| Vence entre 3 y 4 años | 348 | 473 |
| Vence entre 4 y 5 años | 308 | 344 |
| Vence posterior a 5 años | 1.792 | 2.067 |
| Totales | 4.244 | 4.921 |

d) Arrendamiento Operativo – Arrendatario

Ciertos muebles y equipos del Banco están bajo arriendo operativo. Las rentas mínimas futuras a pagar por concepto de arrendos operativos no cancelables son las siguientes:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 26.059 | 26.455 |
| Vence entre 1 y 2 años | 21.343 | 24.903 |
| Vence entre 2 y 3 años | 18.091 | 20.582 |
| Vence entre 3 y 4 años | 15.736 | 17.321 |
| Vence entre 4 y 5 años | 12.734 | 14.569 |
| Vence posterior a 5 años | 51.502 | 53.694 |
| Totales | 145.465 | 157.524 |

e) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el Banco no cuenta con contratos de arriendo financiero que no pueden ser rescindidos de manera unilateral.

f) El Banco no tiene ninguna restricción sobre los activos fijos al 31 de diciembre de 2017 y 2016. Adicionalmente, el activo fijo no ha sido entregado como garantía para el cumplimiento de obligaciones. Por otra parte, no existen importes adeudados de activo fijo por el Banco a las mismas fechas.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°14
IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos corrientes

El Banco al 31 de diciembre de 2017 y 2016, ha constituido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, en base a las disposiciones tributarias vigentes. Dicha provisión se presenta neta de pagos y créditos, según se detalla a continuación:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Resumen de los pasivos (activos) por impuestos corrientes | | |
| (Activos) por impuestos corrientes | - | - |
| Pasivos por impuestos corrientes | 6.435 | 29.294 |
| Totales impuestos por pagar (recuperar) | 6.435 | 29.294 |
| Desglose de los pasivos (activos) por impuestos corrientes (neto) | | |
| Impuesto a la renta (*) | 145.112 | 145.963 |
| Menos: | | |
| Pagos provisionales mensuales | (136.562) | (113.700) |
| Crédito por gastos por capacitación | (1.768) | (1.972) |
| Créditos por donaciones | (968) | (1.079) |
| Otros | 621 | 82 |
| Totales impuestos por pagar (recuperar) | 6.435 | 29.294 |

(*) Para 2017 la tasa de impuesto es de 25,5% y para 2016 fue de 24,0%

b) Resultados por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016, se compone de los siguientes conceptos:

| | Al 31 de diciembre de | |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Gastos por impuesto a la renta | | |
| Impuesto año corriente | 145.112 | 145.963 |
| Abonos (cargos) por impuestos diferidos | | |
| Originación y reverso de diferencias temporarias | (8.178) | (39.180) |
| Provisión por valuación | 5.955 | - |
| Subtotales | 142.889 | 106.783 |
| Impuesto por gastos rechazados artículo N°21 | 610 | 336 |
| Otros | 114 | 1 |
| Cargos netos a resultados por impuesto a la renta | 143.613 | 107.120 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°14
IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

| | Al 31 de diciembre de | | | |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | 2017 | | 2016 | |
| | Tasa de impuesto % | Monto MM\$ | Tasa de impuesto % | Monto MM\$ |
| Impuesto calculado sobre la utilidad antes de impuesto | 25,50 | 183.823 | 24,00 | 139.641 |
| Diferencias permanentes (1) | (3,25) | (23.399) | (5,64) | (32.817) |
| Impuesto único (gastos rechazados) | 0,08 | 610 | 0,06 | 336 |
| Efecto cambio tasa (2) | (2,86) | (20.600) | 0,01 | 86 |
| Otros | 0,44 | 3.179 | (0,02) | (126) |
| Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta | 19,91 | 143.613 | 18,41 | 107.120 |

(1) Corresponde principalmente a las diferencias permanentes originadas por la Corrección Monetaria del Capital Propio Tributario.

(2) La publicación de la ley 20.780 del 29 de septiembre de 2014 aumentó la tasa de impuesto del actual 25,5% en el año 2017 a 27% para el año 2018 y en adelante en forma permanente.

d) Efecto de impuestos diferidos en otros resultados integrales

A continuación se presenta el resumen del efecto de impuesto diferido en patrimonio de forma separada mostrando los saldos correspondientes al activo y pasivo durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Activos por impuestos diferidos | | |
| Inversiones disponibles para la venta | 368 | 3.266 |
| Cobertura de flujo de efectivo | 908 | - |
| Totales activos por impuestos diferidos con efecto en otros resultados integrales | 1.276 | 3.266 |
| Pasivos por impuestos diferidos | | |
| Inversiones disponibles para la venta | (841) | (5.036) |
| Cobertura de flujo de efectivo | - | (549) |
| Totales pasivos por impuestos diferidos con efecto en otros resultados integrales | (841) | (5.585) |
| Saldos netos impuestos diferidos en patrimonio | 435 | (2.319) |
| Impuestos diferidos en patrimonio de cargo de tenedores | 791 | (2.097) |
| Impuestos diferidos en patrimonio de cargo de interés no controlador | (356) | (222) |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°14
IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

e) Efecto de impuestos diferidos en resultado

Durante los años 2017 y 2016, el Banco ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos.

A continuación se presentan los efectos por impuestos diferidos en el activo, pasivo, y resultados asignados por diferencias temporarias:

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos por impuestos diferidos | | |
| Intereses y reajustes | 8.645 | 9.473 |
| Castigo extraordinario | 11.651 | 9.891 |
| Bienes recibidos en pago | 4.073 | 4.625 |
| Ajustes tipo de cambio | 882 | - |
| Valoración activo fijo | 4.410 | 4.570 |
| Provisión colocaciones | 172.386 | 174.929 |
| Provisión por gastos | 73.518 | 67.073 |
| Bienes en leasing | 98.090 | 71.834 |
| Pérdida tributaria de afiliadas | 5.277 | 9.467 |
| Gastos anticipados | 151 | - |
| Valoración inversiones | - | - |
| Otros (*) | 5.249 | 17.571 |
| Totales activos por impuestos diferidos | 384.332 | 369.433 |
| Pasivos por impuestos diferidos | | |
| Valorización de inversiones | (1.911) | (1.802) |
| Depreciaciones | (532) | - |
| Provisión por valuación | (5.955) | - |
| Otros | (424) | (299) |
| Totales pasivos por impuestos diferidos | (8.822) | (2.101) |

(*) Otros incluye el activo por impuesto diferido por diferencias temporales en contratos de derivados.

f) Resumen de impuestos diferidos totales

A continuación se presentan el resumen de los impuestos diferidos, considerando tanto su efecto en patrimonio como en resultado.

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos por impuestos diferidos | | |
| Con efecto en otros resultados integrales | 1.276 | 3.266 |
| Con efecto en resultados | 384.332 | 369.433 |
| Totales activos por impuestos diferidos | 385.608 | 372.699 |
| Pasivos por impuestos diferidos | | |
| Con efecto en otros resultados integrales | (841) | (5.585) |
| Con efecto en resultados | (8.822) | (2.101) |
| Totales pasivos por impuestos diferidos | (9.663) | (7.686) |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°14
IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

g) Información complementaria relacionada con la circular emitida por el Servicio de Impuestos Internos y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

g.1) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

| | Al 31 de Diciembre de | | | | | | | |
|--------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Activos a Valor Tributario | | | | Activos a Valor Tributario | | | |
| | Activos a valor financiero MM\$ | Total MM\$ | Cartera Vencida | | Activos a valor financiero MM\$ | Total MM\$ | Cartera Vencida | |
| Con Garantías MM\$ | | | Sin Garantías MM\$ | Con Garantías MM\$ | | | Sin Garantías MM\$ | |
| Adeudado por Bancos | 162.685 | 162.684 | - | - | 272.807 | 272.806 | - | - |
| Colocaciones comerciales | 12.001.748 | 12.024.895 | 88.495 | 157.106 | 12.085.591 | 12.110.670 | 84.148 | 133.424 |
| Colocaciones de consumo | 4.552.977 | 4.592.105 | 1.327 | 20.041 | 4.441.686 | 4.474.490 | 1.918 | 24.924 |
| Colocaciones hipotecarias para la vivienda | 9.096.895 | 9.106.216 | 64.525 | 1.245 | 8.619.356 | 8.630.284 | 74.761 | 1.401 |
| Totales | 25.814.305 | 25.885.900 | 154.347 | 178.392 | 25.419.440 | 25.488.250 | 160.827 | 159.749 |

g.2) Provisiones sobre cartera vencida sin garantías

| | Saldo al 01.01.2017 MM\$ | Castigo contra provisiones MM\$ | Provisiones Constituidas MM\$ | Provisiones Liberadas MM\$ | Saldo al 31.12.2017 MM\$ |
|--------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Colocaciones comerciales | 133.424 | (92.904) | 581.141 | (464.555) | 157.106 |
| Colocaciones de consumo | 24.924 | (235.208) | 237.298 | (6.973) | 20.041 |
| Colocaciones hipotecarias para la vivienda | 1.401 | (9.740) | 41.657 | (32.073) | 1.245 |
| Totales | 159.749 | (337.852) | 860.096 | (503.601) | 178.392 |

| | Saldo al 01.01.2016 MM\$ | Castigo contra provisiones MM\$ | Provisiones Constituidas MM\$ | Provisiones Liberadas MM\$ | Saldo al 31.12.2016 MM\$ |
|--------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Colocaciones comerciales | 189.169 | (81.393) | 129.392 | (103.744) | 133.424 |
| Colocaciones de consumo | 24.004 | (190.918) | 230.511 | (38.673) | 24.924 |
| Colocaciones hipotecarias para la vivienda | 9.413 | (7.311) | 41.116 | (41.817) | 1.401 |
| Totales | 222.586 | (279.622) | 401.019 | (184.234) | 159.749 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°14
IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

g.3) Castigos directos y recuperaciones

| | <i>Al 31 de diciembre de</i> | |
|---------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|
| | <i>2017</i> | <i>2016</i> |
| | <i>MM\$</i> | <i>MM\$</i> |
| Castigos Directos Art. 31 N°4 inciso segundo | (42.713) | (28.559) |
| Condonaciones que originaron liberación de provisiones | - | - |
| Recuperaciones o renegociaciones de créditos castigados | 83.315 | 8.425 |
| Totales | 40.602 | (20.134) |

g.4) Aplicación artículo 31 N°4 incisos I y II

| | <i>Al 31 de diciembre de</i> | |
|------------------------------------|------------------------------|--------------|
| | <i>2017</i> | <i>2016</i> |
| | <i>MM\$</i> | <i>MM\$</i> |
| Castigos conforme a inciso primero | - | - |
| Condonaciones según inciso tercero | (6.362) | 6.084 |
| Totales | (6.362) | 6.084 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°15
OTROS ACTIVOS

La composición del rubro otros activos, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos para leasing (1) | 48.099 | 44.840 |
| Bienes recibidos en pago o adjudicados (2) | | |
| Bienes recibidos en pago | 11.677 | 19.825 |
| Bienes adjudicados en remate judicial | 24.800 | 26.895 |
| Provisiones por bienes recibidos en pago o adjudicados | (1.440) | (7.558) |
| Subtotales | 35.037 | 39.162 |
| Otros activos | | |
| Depósitos de dinero en garantía (3) | 323.767 | 396.289 |
| Inversiones en oro | 478 | 446 |
| IVA crédito fiscal | 9.570 | 8.941 |
| Impuesto a la renta por recuperar | 1.381 | 22.244 |
| Gastos pagados por anticipado | 116.512 | 148.288 |
| Bienes recuperados de leasing para la venta | 4.235 | 6.040 |
| Activos por planes de pensiones | 921 | 1.637 |
| Cuentas y documentos por cobrar | 59.574 | 56.624 |
| Documentos por cobrar por intermediación corredora y operaciones simultáneas | 68.272 | 60.632 |
| Otros derechos a cobrar | 53.500 | 15.082 |
| Otros activos | 33.837 | 40.274 |
| Subtotales | 672.047 | 756.497 |
| Totales | 755.183 | 840.499 |

- (1) Corresponden a los activos disponibles para ser entregados bajo la modalidad de arrendamiento financiero.
- (2) Los bienes recibidos en pago, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los clientes. El conjunto de bienes que se mantengan adquiridos en esta forma no debe superar en ningún momento el 20% del patrimonio efectivo del Banco. Estos activos representan actualmente un 0,30% (0,54% al 31 de diciembre de 2016) del patrimonio efectivo del Banco.
- Los bienes adjudicados en remate judicial, corresponden a bienes que han sido adquiridos en remate judicial en pago de deudas previamente contraídas con el Banco. Los bienes adquiridos en remate judicial no quedan sujetos al margen anteriormente comentado. Estos inmuebles son activos disponibles para la venta. Para la mayoría de los activos, se espera completar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se recibe o adquiere. En caso que dicho bien no sea vendido dentro del transcurso de un año, éste debe ser castigado.
- Adicionalmente, se registra una provisión por la diferencia entre el valor de adjudicación inicial más sus adiciones y su valor estimado de realización (tasación), cuando el primero sea mayor.
- (3) Corresponden a garantías asociadas a determinados contratos de derivados. Estas garantías operan cuando la valorización de los derivados supera umbrales definidos en los respectivos contratos y pueden ser a favor o en contra del Banco.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°16
DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del rubro depósitos y otras captaciones, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | | |
| Cuentas corrientes | 6.272.656 | 6.144.688 |
| Otros depósitos y cuentas a la vista | 590.221 | 564.966 |
| Otras obligaciones a la vista | 905.289 | 829.661 |
| Totales | 7.768.166 | 7.539.315 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | | |
| Depósitos a plazo | 11.792.466 | 13.031.319 |
| Cuentas de ahorro a plazo | 116.179 | 116.451 |
| Otros saldos acreedores a plazo | 5.300 | 3.939 |
| Totales | 11.913.945 | 13.151.709 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°17
OBLIGACIONES CON BANCOS

Al cierre de los estados financieros 2017 y 2016, la composición del rubro "Obligaciones con bancos", es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Préstamos obtenidos del Banco Central de Chile | | |
| Otras obligaciones con el Banco Central de Chile | 5 | 7 |
| Préstamos de instituciones financieras del país | 480 | 365.436 |
| Préstamos de instituciones financieras en el exterior | | |
| Sumitomo Mitsui Banking Corporation | 259.199 | 233.060 |
| Wells Fargo Bank N.A. | 235.058 | 113.631 |
| Bank Of America N.A. Us Foreign | 228.309 | - |
| Standard Chartered Bank | 225.966 | 101.874 |
| Mizuho Bank Ltd. NY. | 215.967 | 0 |
| Citibank N.A. | 191.471 | 183.193 |
| The Bank of Nova Scotia | 86.419 | 39.967 |
| The Toronto-Dominion Bank | 62.743 | - |
| Corporación Andina De Fomento | 31.075 | - |
| Barclays Bank PLC London | 30.886 | 33.279 |
| Hsbc Bank Plc Ny | 30.875 | 33.214 |
| The Bank of New York Mellon | 30.839 | 82.594 |
| Hsbc Bank Plc | 30.838 | - |
| European Investment Bank | 12.629 | 13.980 |
| Banco Santander – Hong Kong | 8.341 | 6.165 |
| Banco Santander Brasil S.A. | 5.225 | 5.175 |
| Bank Austria A.G. | 2.317 | - |
| Bank of China | 823 | 311 |
| Shanghai Pudong Development | 714 | 205 |
| Bank of Tokio Mitsubishi | 453 | 430 |
| Keb Hana Bank | 396 | 301 |
| Shinhan Bank | 394 | 354 |
| Thai Military Bank Public Comp | 377 | 425 |
| Hua Nan Commercial Bank Ltd. | 349 | 83 |
| Mizuho Corporate Bank | 331 | 411.753 |
| Banco Santander Central Hispano | 312 | - |
| Agricultural Bank of China | 295 | 327 |
| Banco De Occidente | 282 | - |
| Banco Do Brasil S.A. | 268 | 120 |
| Unicredito Italiano | 264 | - |
| Bank of East Asia, Limited | 241 | 54 |
| Canara Bank | 224 | 91 |
| Hong Kong and Shanghai Banking | 222 | 889 |
| International Commercial Bank | 221 | - |
| Banque Generale Du Luxembourg | 207 | 138 |
| Kookmin Bank | 201 | 317 |
| Zhejiang Commercial Bank Ltd. | 175 | - |
| Banca Monte dei Paschi di Siena | 162 | 309 |
| Taiwan Cooperative Bank | 159 | - |
| Deutsche Bank A.G. | 157 | - |
| Yapi Ve Kredi Bankasi A.S. | 155 | 73 |
| J.P. Morgan Chase Bank N.A. | 154 | 49 |
| Banco Commerzbank | 145 | 47 |
| Bank of Taiwan | 136 | 183 |
| Industrial And Commercial Bank | 119 | - |
| Bank Of Nova Scotia | 112 | - |
| State Bank of India | 110 | 289 |
| Woori Bank | 105 | 153 |
| Bancolombia S.A. | 94 | 31 |
| Bank of Communications | 93 | 393 |
| Cassa Di Risparmio Di Parma E | 93 | 132 |
| China Construcción Bank | 90 | 1.044 |
| Metropolitan Bank Limited | 87 | 26 |
| Banca Delle Marche Spa | 76 | 31 |
| Australia And New Zealand Bank | 62 | 21 |
| Abanca Corporacion Bancaria SA | 60 | 0 |
| Casa Di Risparmio De Padova E.R. | 56 | 76 |
| Societe Generale | 56 | 0 |
| Hanvit Bank | 55 | 76 |
| Banca Popolare Dell'Emilia Rom | 53 | 26 |
| Banco Bradesco S.A. | 50 | 113 |
| Punjab National Bank | 47 | - |
| Citic Industrial Bank | 39 | - |
| Hang Seng Bank Ltd. | 39 | - |
| | 1.697.470 | 1.265.002 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°17
OBLIGACIONES CON BANCOS, continuación

| | <i>Al 31 de diciembre de</i> | |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|
| | <i>2017</i> | <i>2016</i> |
| | <i>MM\$</i> | <i>MM\$</i> |
| Préstamos de instituciones financieras en el exterior, continuación | | |
| Hsbc Bank Usa | 38 | - |
| First Union National Bank | 35 | 226 |
| Habib Bank Limited | 34 | 105 |
| Banco Caixa Geral | 33 | - |
| Banco Internacional S.A. | 33 | - |
| Banca Commerciale Italiana S.P. | 31 | - |
| Bank of Montreal | 30 | 201 |
| Kasikombank Public Company Li. | 25 | - |
| Citibank N.A. Turkiye Merkez S. | 23 | 158 |
| Liu Chong Hing Bank Limited | 21 | - |
| Banco Popular Espanol S.A. | 19 | 56 |
| Taiwan Business Bank | 19 | - |
| Fortis Bank S.A./N.V. Brussels | 15 | 12 |
| Chang Hwa Commercial Bank Ltd. | 14 | 17 |
| Banco De Sabadell S.A. | 10 | - |
| Icici Bank Limited | 8 | 25 |
| Bank Of China Guangdong Branch | 8 | 14 |
| Banco Popolare Soc Coop | 6 | 5 |
| Bank of America | - | 213.200 |
| NTT Docomo Inc. | - | 33.149 |
| Zurcher Kantonal Bank | - | 20.021 |
| Banque Bruxelles Lambert S.A. | - | 5.797 |
| Banque Cantonale Vaudoise | - | 5.714 |
| Denizbank A.S. | - | 347 |
| Banco Santander – Madrid | - | 322 |
| Unicredito Italiano | - | 302 |
| Taipei Bank | - | 260 |
| ING Bank N.V. - Vienna | - | 228 |
| Westpac Banking Corporation | - | 226 |
| BNP Paribas S.A. | - | 218 |
| Oriental Bank Of Commerce | - | 132 |
| Kotak Mahindra Bank Limited | - | 129 |
| Caixabank S.A. | - | 93 |
| Development Bank of Singapore | - | 80 |
| Hsbc France (formerly Hsbc Ccf) | - | 74 |
| Banco General S.A. | - | 62 |
| Banco de Crédito del Perú | - | 58 |
| United Bank of India | - | 39 |
| Hsbc Bank Canada | - | 47 |
| Finans Bank A.S. | - | 46 |
| Bangkok Bank Public Company Li. | - | 42 |
| Banco Bolivariano C.A. | - | 38 |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentaria | - | 34 |
| Hsbc Bank Brasil S.A. - Banco | - | 34 |
| Banca Popolare Di Vicenza Scpa | - | 31 |
| Bayerische Hypo- Und Vereinsba | - | 27 |
| Banco Itau | - | 25 |
| China Merchants Bank | - | 22 |
| Banca Lombarda E Piemontese S. | - | 21 |
| Hsbc Bank Middle East | - | 21 |
| Cassa Di Risparmio In Bologna | - | 20 |
| Export-Import Bank of Thailand | - | 20 |
| Fifth Third Bank | - | 15 |
| Hdfc Bank Limited | - | 13 |
| Union Bank of India | - | 10 |
| Intesa Sanpaolo Spa | - | 7 |
| Deutsche Bank S.A. | - | 6 |
| Industrial Bank of Korea | - | 5 |
| Otros | - | 4.169 |
| Subtotales | 1.697.872 | 1.550.925 |
| Totales | 1.698.357 | 1.916.368 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°17

OBLIGACIONES CON BANCOS, continuación:

a) Obligaciones con el Banco Central de Chile

Las deudas con el Banco Central de Chile, incluyen líneas de crédito para la renegociación de préstamos y otras deudas. Estas líneas de crédito fueron provistas por el Banco Central de Chile para la renegociación de préstamos adeudados debido a la necesidad de refinanciarlos como resultado de la recesión económica y la crisis del sistema bancario de principios de la década de 1980.

Los montos totales de la deuda al Banco Central de Chile son los siguientes:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Total línea de crédito para renegociación con el Banco Central de Chile | 5 | 7 |

b) Préstamos de instituciones financieras del país

La madurez de estas obligaciones es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 480 | 365.436 |
| Vence dentro de 1 y 2 años | - | - |
| Vence dentro de 2 y 3 años | - | - |
| Vence dentro de 3 y 4 años | - | - |
| Vence posterior a 5 años | - | - |
| Totales préstamos de instituciones financieras del país | 480 | 365.436 |

c) Obligaciones con el exterior

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 1.477.318 | 525.521 |
| Vence dentro de 1 y 2 años | 185.519 | 725.315 |
| Vence dentro de 2 y 3 años | 35.035 | 186.352 |
| Vence dentro de 3 y 4 años | - | 80.473 |
| Vence posterior a 5 años | - | 33.264 |
| Totales préstamos de instituciones financieras del exterior | 1.697.872 | 1.550.925 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°18
INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del rubro es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Otras obligaciones financieras | | |
| Obligaciones con el sector público | 59.470 | 61.490 |
| Otras obligaciones en el país | 175.389 | 175.028 |
| Obligaciones con el exterior | 7.171 | 3.498 |
| Subtotales | 242.030 | 240.016 |
| Instrumentos de deuda emitidos | | |
| Letras de crédito | 34.479 | 46.251 |
| Bonos corrientes | 6.186.760 | 6.416.274 |
| Bonos hipotecarios | 99.222 | 104.182 |
| Bonos subordinados | 773.192 | 759.665 |
| Subtotales | 7.093.653 | 7.326.372 |
| Totales | 7.335.683 | 7.566.388 |

Las deudas clasificadas como de corto plazo son aquellas que constituyen obligaciones a la vista o que vencerán en un plazo igual o inferior a un año. Todas las otras deudas son clasificadas como de largo plazo. El detalle es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | |
|---------------------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|
| | Corto Plazo MM\$ | Largo plazo MM\$ | Total MM\$ |
| Letras hipotecarias | 8.691 | 25.788 | 34.479 |
| Bonos corrientes | 337.166 | 5.849.594 | 6.186.760 |
| Bonos hipotecarios | 4.541 | 94.681 | 99.222 |
| Bonos subordinados | 3 | 773.189 | 773.192 |
| Instrumentos de deuda emitidos | 350.401 | 6.743.252 | 7.093.653 |
| Otras obligaciones financieras | 212.825 | 29.205 | 242.030 |
| Totales | 563.226 | 6.772.457 | 7.335.683 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°18

INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES, continuación

| | Al 31 de diciembre de 2016 | | |
|---------------------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|
| | Corto Plazo MM\$ | Largo plazo MM\$ | Total MM\$ |
| Letras hipotecarias | 11.236 | 35.015 | 46.251 |
| Bonos corrientes | 1.135.713 | 5.280.561 | 6.416.274 |
| Bonos hipotecarios | 4.318 | 99.864 | 104.182 |
| Bonos subordinados | 4 | 759.661 | 759.665 |
| Instrumentos de deuda emitidos | 1.151.271 | 6.175.101 | 7.326.372 |
| Otras obligaciones financieras | 158.488 | 81.528 | 240.016 |
| Totales | 1.309.759 | 6.256.629 | 7.566.388 |

a) Letras hipotecarias

Estas letras son usadas para financiar préstamos hipotecarios. Los principales montos de éstas, son amortizados trimestralmente. El rango de vencimiento de estas obligaciones es entre cinco y veinte años. Las letras están indexadas a la UF y devengan una tasa de interés anual de 5,39% al 31 de diciembre de 2017 (5,53% al 31 de diciembre 2016).

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 8.691 | 11.236 |
| Vence entre 1 y 2 años | 6.744 | 8.673 |
| Vence entre 2 y 3 años | 6.096 | 6.928 |
| Vence entre 3 y 4 años | 5.155 | 6.246 |
| Vence entre 4 y 5 años | 4.101 | 5.278 |
| Vence posterior a 5 años | 3.692 | 7.890 |
| Totales letras hipotecarias | 34.479 | 46.251 |

b) Bonos corrientes

El detalle de los bonos corrientes por moneda es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Bonos Santander en UF | 3.542.006 | 3.588.373 |
| Bonos Santander en US \$ | 1.045.465 | 909.354 |
| Bonos Santander en CHF \$ | 268.281 | 568.549 |
| Bonos Santander en \$ | 1.135.527 | 1.037.515 |
| Bono corrientes en AUD | 14.534 | 60.890 |
| Bonos corrientes en JPY | 126.059 | 179.426 |
| Bonos corrientes en EUR | 54.888 | 72.167 |
| Totales bonos corrientes | 6.186.760 | 6.416.274 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°18
INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES, continuación

i. Colocaciones de bonos corrientes:

Durante el año 2017 el Banco ha colocado bonos por UF 10.000.000, CLP 160.000.000.000, USD 770.000.000 y AUD 30.000.000, según el siguiente detalle:

| Serie | Moneda | Monto Colocado | Plazo Original (años) | Tasa de Emisión Anual | Fecha de Emisión | Monto Emisión | Fecha de Vencimiento |
|--------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|------------------------|----------------------|
| T9 | UF | 5.000.000 | 7,0 | 2,60% | 01-02-2016 | 5.000.000 | 01-02-2024 |
| T13 | UF | 5.000.000 | 9,0 | 2,75% | 01-02-2016 | 5.000.000 | 01-02-2026 |
| Total | UF | 10.000.000 | | | | 10.000.000 | |
| SD | CLP | 60.000.000.000 | 5,0 | 5,50% | 01-06-2014 | 200.000.000.000 | 01-06-2019 |
| T16 | CLP | 100.000.000.000 | 6,0 | 5,20% | 01-02-2016 | 100.000.000.000 | 01-08-2021 |
| Total | CLP | 160.000.000.000 | | | | 300.000.000.000 | |
| DN | USD | 100.000.000 | 3,0 | Libor-USD 3M+0,80% | 20-07-2017 | 100.000.000 | 27-07-2020 |
| DN | USD | 50.000.000 | 3,0 | Libor-USD 3M+0,80% | 21-07-2017 | 50.000.000 | 27-07-2020 |
| DN | USD | 50.000.000 | 3,0 | Libor-USD 3M+0,80% | 24-07-2017 | 50.000.000 | 27-07-2020 |
| DN | USD | 10.000.000 | 4,0 | Libor-USD 3M+0,83% | 23-08-2017 | 10.000.000 | 23-11-2021 |
| DN | USD | 10.000.000 | 4,0 | Libor-USD 3M+0,83% | 23-08-2017 | 10.000.000 | 23-11-2021 |
| DN | USD | 50.000.000 | 3,0 | Libor-USD 3M+0,75% | 14-09-2017 | 50.000.000 | 15-09-2020 |
| DN | USD | 500.000.000 | 3,0 | 2,50% | 12-12-2017 | 500.000.000 | 15-12-2020 |
| Total | USD | 770.000.000 | | | | 770.000.000 | |
| AUD | AUD | 30.000.000 | 10,0 | 3,96% | 05-12-2017 | 30.000.000 | 12-12-2027 |
| Total | AUD | 30.000.000 | | | | 30.000.000 | |

Banco Santander Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°18**INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES, continuación**

Durante el año 2017, se realizaron las siguientes recompras parciales de bonos:

| Fecha | Tipo | Moneda | Monto |
|--------------|-------------|---------------|----------------|
| 06-03-2017 | Senior | USD | 6.900.000 |
| 12-05-2017 | Senior | UF | 1.000.000 |
| 16-05-2017 | Senior | UF | 690.000 |
| 17-05-2017 | Senior | UF | 15.000 |
| 26-05-2017 | Senior | UF | 340.000 |
| 01-06-2017 | Senior | UF | 590.000 |
| 02-06-2017 | Senior | UF | 300.000 |
| 05-06-2017 | Senior | UF | 130.000 |
| 19-06-2017 | Senior | UF | 265.000 |
| 10-07-2017 | Senior | UF | 770.000 |
| 21-07-2017 | Senior | UF | 10.000 |
| 28-08-2017 | Senior | UF | 200.000 |
| 28-08-2017 | Senior | UF | 200.000 |
| 29-08-2017 | Senior | UF | 2.000 |
| 29-08-2017 | Senior | UF | 270.000 |
| 03-11-2017 | Senior | UF | 14.000 |
| 29-11-2017 | Senior | UF | 400.000 |
| 06-12-2017 | Senior | UF | 20.000 |
| 12-12-2017 | Senior | CLP | 10.990.000.000 |

Banco Santander Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°18**INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES, continuación**

Durante el año 2016 el Banco ha colocado bonos por UF 62.000.000, CLP 590.000.000.000, JYP 3.000.000.000, USD 215.000.000, EUR 104.000.000 Y CHF 125.000.000 según el siguiente detalle:

| Serie | Moneda | Monto Colocado | Plazo Original (años) | Tasa de Emisión Anual | Fecha de Emisión | Monto Emisión | Fecha de Vencimiento |
|--------------|------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|-----------------|----------------------|
| R1 | UF | 15.000.000 | 5,5 | 2,50% | 01-09-2015 | 15.000.000 | 01-03-2021 |
| R2 | UF | 10.000.000 | 7,5 | 2,60% | 01-09-2015 | 10.000.000 | 01-03-2023 |
| R3 | UF | 10.000.000 | 10,5 | 3,00% | 01-09-2015 | 10.000.000 | 01-03-2026 |
| R5 | UF | 7.000.000 | 7,0 | 2,55% | 01-12-2015 | 7.000.000 | 01-12-2022 |
| R6 | UF | 7.000.000 | 9,0 | 2,65% | 01-12-2015 | 7.000.000 | 01-12-2024 |
| P9 | UF | 3.000.000 | 10,5 | 2,60% | 01-03-2015 | 5.000.000 | 01-09-2025 |
| T2 | UF | 5.000.000 | 4,5 | 2,25% | 01-02-2016 | 5.000.000 | 01-08-2020 |
| T5 | UF | 5.000.000 | 6,0 | 2,40% | 01-02-2016 | 5.000.000 | 01-02-2022 |
| Total | UF | 62.000.000 | | | | | |
| R4 | CLP | 100.000.000.000 | 5,5 | 5,50% | 01-09-2015 | 100.000.000.000 | 01-03-2021 |
| P4 | CLP | 50.000.000.000 | 5,0 | 4,80% | 01-03-2015 | 150.000.000.000 | 01-03-2020 |
| SD | CLP | 140.000.000.000 | 5,0 | 5,50% | 01-06-2014 | 200.000.000.000 | 01-06-2019 |
| SC | CLP | 200.000.000.000 | 10,0 | 5,95% | 01-06-2014 | 200.000.000.000 | 01-06-2024 |
| P3 | CLP | 50.000.000.000 | 7,0 | 5,50% | 01-01-2015 | 50.000.000.000 | 01-01-2022 |
| P1 | CLP | 50.000.000.000 | 10,0 | 5,80% | 01-01-2015 | 50.000.000.000 | 01-01-2025 |
| Total | CLP | 590.000.000.000 | | | | | |
| JPY | JPY | 3.000.000.000 | 5,0 | 0,115% | 22-06-2016 | 3.000.000.000 | 29-06-2021 |
| Total | JPY | 3.000.000.000 | | | | | |
| DN | USD | 10.000.000 | 5,0 | Libor-USD 3M+1,05% | 02-06-2016 | 10.000.000 | 09-06-2021 |
| DN | USD | 10.000.000 | 5,0 | Libor-USD 3M+1,22% | 08-06-2016 | 10.000.000 | 17-06-2021 |
| DN | USD | 10.000.000 | 5,0 | Libor-USD 3M+1,20% | 01-08-2016 | 10.000.000 | 16-08-2021 |
| DN | USD | 185.000.000 | 5,0 | Libor-USD 3M+1,20% | 10-11-2016 | 185.000.000 | 28-11-2021 |
| Total | USD | 215.000.000 | | | | | |
| EUR | EUR | 54.000.000 | 12,0 | 1,307% | 05-08-2016 | 54.000.000 | 17-08-2028 |
| EUR | EUR | 20.000.000 | 8,0 | 0,80% | 04-08-2016 | 20.000.000 | 19-08-2024 |
| EUR | EUR | 30.000.000 | 3,0 | 0,25% | 09-12-2016 | 30.000.000 | 20-12-2019 |
| Total | EUR | 104.000.000 | | | | | |
| CHF | CHF | 125.000.000 | 8,5 | 0,35% | 14-11-2016 | 125.000.000 | 30-05-2025 |
| Total | CHF | 125.000.000 | | | | | |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°18
INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES, continuación

Durante el año 2016, se realizaron las siguientes recompras parciales de bonos:

| Fecha | Tipo | Moneda | Monto |
|--------------|-------------|---------------|--------------|
| 13-01-2016 | Senior | USD | 600.000 |
| 27-01-2016 | Senior | USD | 960.000 |
| 08-03-2016 | Senior | USD | 418.853.000 |
| 08-03-2016 | Senior | USD | 140.104.000 |
| 10-05-2016 | Senior | USD | 10.000.000 |
| 29-11-2016 | Senior | USD | 6.895.000 |

ii. **El vencimiento de los bonos corrientes es el siguiente:**

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------|------------------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 337.166 | 1.135.713 |
| Vence entre 1 y 2 años | 866.936 | 321.509 |
| Vence entre 2 y 3 años | 832.978 | 816.919 |
| Vence entre 3 y 4 años | 1.177.081 | 663.289 |
| Vence entre 4 y 5 años | 902.647 | 754.768 |
| Vence posterior a 5 años | 2.069.952 | 2.724.076 |
| Totales bonos corrientes | 6.186.760 | 6.416.274 |

c) **Bonos hipotecarios**

El detalle de los bonos hipotecarios por moneda es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------|------------------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Bonos hipotecarios en UF | 99.222 | 104.182 |
| Totales bonos hipotecarios | 99.222 | 104.182 |

i. **Colocaciones de bonos hipotecarios**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco no ha colocado bonos hipotecarios.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°18
INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES, continuación

ii. El vencimiento de los bonos hipotecarios es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 4.541 | 4.318 |
| Vence entre 1 y 2 años | 7.291 | 6.932 |
| Vence entre 2 y 3 años | 7.526 | 7.156 |
| Vence entre 3 y 4 años | 7.769 | 7.386 |
| Vence entre 4 y 5 años | 8.019 | 7.626 |
| Vence posterior a 5 años | 64.076 | 70.764 |
| Totales bonos hipotecarios | 99.222 | 104.182 |

d) Bonos subordinados

El detalle de los bonos subordinados por moneda es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| CLP | 3 | 4 |
| US\$ | - | - |
| UF | 773.189 | 759.661 |
| Totales bonos subordinados | 773.192 | 759.665 |

i. Colocaciones de bonos subordinados

Durante el año 2016 y 2017, el Banco no ha colocado bonos subordinados.

La madurez de los bonos subordinados considerados de largo plazo, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 3 | 4 |
| Vence entre 1 y 2 años | - | - |
| Vence entre 2 y 3 años | - | - |
| Vence entre 3 y 4 años | - | - |
| Vence entre 4 y 5 años | - | - |
| Vence posterior a 5 años | 773.189 | 759.661 |
| Totales bonos subordinados | 773.192 | 759.665 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

NOTA N°18
INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES, continuación

e) Otras obligaciones financieras

La composición de las otras obligaciones financieras, de acuerdo a su vencimiento, se resume a continuación:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Obligaciones a largo plazo: | | |
| Vence entre 1 y 2 años | 23.401 | 33.777 |
| Vence entre 2 y 3 años | 4.181 | 24.863 |
| Vence entre 3 y 4 años | 194 | 5.794 |
| Vence entre 4 y 5 años | 210 | 1.973 |
| Vence posterior a 5 años | 1.219 | 15.121 |
| Subtotales obligaciones financieras a largo plazo | 29.205 | 81.528 |
| Obligaciones a corto plazo: | | |
| Monto adeudado por operaciones de tarjeta de crédito | 173.271 | 151.620 |
| Aprobación de cartas de crédito | 2.780 | 2.069 |
| Otras obligaciones financieras a largo plazo, porción corto plazo | 36.774 | 4.799 |
| Subtotales obligaciones financieras a corto plazo | 212.825 | 158.488 |
| Totales otras obligaciones financieras | 242.030 | 240.016 |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°19

VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el desglose por vencimientos de los activos y pasivos, es el siguiente:

| Al 31 de diciembre de 2017 | A la vista MM\$ | Hasta 1 mes MM\$ | Entre 1 y 3 meses MM\$ | Entre 3 y 12 meses MM\$ | Subtotal hasta 1 año MM\$ | Entre 1 y 3 años MM\$ | Entre 3 y 5 años MM\$ | Más de 5 años MM\$ | Subtotal sobre 1 año MM\$ | Total MM\$ |
|-----------------------------------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Activos | | | | | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 1.452.922 | - | - | - | 1.452.922 | - | - | - | - | 1.452.922 |
| Operaciones con liquidación en curso | 668.145 | - | - | - | 668.145 | - | - | - | - | 668.145 |
| Instrumentos para negociación | - | 72.983 | 4.024 | 68.277 | 145.284 | 110.824 | 90.507 | 139.121 | 340.452 | 485.736 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Contratos de derivados financieros | - | 135.780 | 198.876 | 410.415 | 745.071 | 385.428 | 371.090 | 737.058 | 1.493.576 | 2.238.647 |
| Adeudado por bancos (1) | - | 6.064 | 152.911 | 3.710 | 162.685 | - | - | - | - | 162.685 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes (2) | 769.823 | 2.206.734 | 2.288.372 | 4.348.975 | 9.613.904 | 5.187.501 | 2.938.326 | 9.823.498 | 17.949.325 | 27.563.229 |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | - | 58.850 | 11.788 | 102.600 | 173.238 | 556.289 | 975.372 | 869.647 | 2.401.308 | 2.574.546 |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Garantías por operaciones threshold | 323.767 | - | - | - | 323.767 | - | - | - | - | 323.767 |
| Totales activos | 3.214.657 | 2.480.411 | 2.655.971 | 4.933.977 | 13.285.016 | 6.240.042 | 4.375.295 | 11.569.324 | 22.184.661 | 35.469.677 |
| Pasivos | | | | | | | | | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 7.768.166 | - | - | - | 7.768.166 | - | - | - | - | 7.768.166 |
| Operaciones con liquidación en curso | 486.726 | - | - | - | 486.726 | - | - | - | - | 486.726 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | - | 268.061 | - | - | 268.061 | - | - | - | - | 268.061 |
| Depósitos y otras obligaciones a plazo | 121.479 | 5.120.171 | 4.201.271 | 2.299.018 | 11.741.939 | 106.833 | 2.811 | 62.362 | 172.006 | 11.913.945 |
| Contratos de derivados financieros | - | 144.410 | 196.444 | 356.288 | 697.142 | 378.582 | 358.358 | 705.406 | 1.442.346 | 2.139.488 |
| Obligaciones con bancos | 4.130 | 46.013 | 397.419 | 1.030.241 | 1.477.803 | 220.554 | - | - | 220.554 | 1.698.357 |
| Instrumentos de deuda emitidos | - | 21.043 | 55.119 | 274.239 | 350.401 | 1.727.571 | 2.104.771 | 2.910.910 | 6.743.252 | 7.093.653 |
| Otras obligaciones financieras | 177.663 | 701 | 2.583 | 31.879 | 212.826 | 27.581 | 404 | 1.219 | 29.204 | 242.030 |
| Garantías por operaciones threshold | 408.313 | - | - | - | 408.313 | - | - | - | - | 408.313 |
| Totales pasivos | 8.966.477 | 5.600.399 | 4.852.836 | 3.991.665 | 23.411.377 | 2.461.121 | 2.466.344 | 3.679.897 | 8.607.362 | 32.018.739 |

(1) Adeudado por bancos se presenta bruto. El monto de provisiones corresponde a \$86 millones.

(2) Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan brutos. Los importes de provisión según el tipo de colocación son los siguientes: Comerciales \$462.865 millones, Vivienda \$69.066 millones y Consumo \$283.756 millones.

Banco Santander Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°19**VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación**

| Al 31 de diciembre de 2016 | A la vista MM\$ | Hasta 1 mes MM\$ | Entre 1 y 3 meses MM\$ | Entre 3 y 12 meses MM\$ | Subtotal hasta 1 año MM\$ | Entre 1 y 3 años MM\$ | Entre 3 y 5 años MM\$ | Más de 5 años MM\$ | Subtotal sobre 1 año MM\$ | Total MM\$ |
|-----------------------------------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Activos | | | | | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 2.279.389 | - | - | - | 2.279.389 | - | - | - | - | 2.279.389 |
| Operaciones con liquidación en curso | 495.283 | - | - | - | 495.283 | - | - | - | - | 495.283 |
| Instrumentos para negociación | - | 52.443 | 13.252 | 118.845 | 184.540 | 75.378 | 106.808 | 30.261 | 212.447 | 396.987 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | - | 6.736 | - | - | 6.736 | - | - | - | - | 6.736 |
| Contratos de derivados financieros | - | 82.243 | 120.653 | 292.801 | 495.697 | 531.094 | 357.833 | 1.116.158 | 2.005.085 | 2.500.782 |
| Adeudado por bancos (1) | - | 12.859 | 135.756 | 124.143 | 272.758 | 44 | - | 5 | 49 | 272.807 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes (2) | 717.306 | 2.393.216 | 2.108.001 | 4.488.993 | 9.707.516 | 4.937.271 | 2.909.140 | 9.379.697 | 17.226.108 | 26.933.624 |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | - | 1.581.682 | 250.222 | 314.842 | 2.146.746 | 37.974 | 379.976 | 824.210 | 1.242.160 | 3.388.906 |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Garantías por operaciones threshold | 396.289 | - | - | - | 396.289 | - | - | - | - | 396.289 |
| Totales activos | 3.888.267 | 4.129.179 | 2.627.884 | 5.339.624 | 15.984.954 | 5.581.761 | 3.753.757 | 11.350.331 | 20.685.849 | 36.670.803 |
| Pasivos | | | | | | | | | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 7.539.315 | - | - | - | 7.539.315 | - | - | - | - | 7.539.315 |
| Operaciones con liquidación en curso | 288.473 | - | - | - | 288.473 | - | - | - | - | 288.473 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | - | 212.437 | - | - | 212.437 | - | - | - | - | 212.437 |
| Depósitos y otras obligaciones a plazo | 121.527 | 6.105.767 | 4.193.906 | 2.537.299 | 12.958.499 | 118.101 | 13.913 | 61.196 | 193.210 | 13.151.709 |
| Contratos de derivados financieros | - | 92.335 | 122.565 | 263.893 | 478.793 | 494.539 | 346.948 | 971.881 | 1.813.368 | 2.292.161 |
| Obligaciones con bancos | 4.557 | 373.423 | 115.769 | 1.154.063 | 1.647.812 | 233.542 | 35.014 | - | 268.556 | 1.916.368 |
| Instrumentos de deuda emitidos | - | 43.141 | 185.425 | 922.705 | 1.151.271 | 1.168.117 | 1.444.593 | 3.562.391 | 6.175.101 | 7.326.372 |
| Otras obligaciones financieras | 153.049 | 1.461 | 1.161 | 2.817 | 158.488 | 58.641 | 7.766 | 15.121 | 81.528 | 240.016 |
| Garantías por operaciones threshold | 480.926 | - | - | - | 480.926 | - | - | - | - | 480.926 |
| Totales pasivos | 8.587.847 | 6.828.564 | 4.618.826 | 4.880.777 | 24.916.014 | 2.072.940 | 1.848.234 | 4.610.589 | 8.531.763 | 33.447.777 |

(1) Adeudado por bancos se presenta bruto. El monto de provisiones corresponde a \$172 millones.

(2) Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan brutos. Los importes de provisión según el tipo de colocación son los siguientes: Comerciales \$459.079 millones, Vivienda \$61.041 millones y Consumo \$300.019 millones.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°20
PROVISIONES

a) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del saldo del rubro provisiones, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Provisiones para beneficios y remuneración del personal | 97.576 | 72.592 |
| Provisiones para dividendos mínimos | 169.444 | 141.700 |
| Provisiones por riesgo de créditos contingentes: | | |
| Provisión por líneas de crédito de disponibilidad inmediata | 15.103 | 13.927 |
| Otras provisiones por riesgo de créditos contingentes | 14.304 | 14.973 |
| Provisiones por contingencias | 27.303 | 65.404 |
| Provisiones por riesgo país | 599 | 386 |
| Totales | 324.329 | 308.982 |

b) A continuación se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones durante los ejercicios 2017 y 2016:

| Provisiones | | | | | | | |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|---------------|---------------|--------------------|-------------|----------------|
| | Beneficios y remuneraciones al personal | Riesgo de Créditos contingentes | Contingencias | Adicionales | Dividendos mínimos | Riesgo país | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2017 | 72.592 | 28.900 | 65.404 | - | 141.700 | 386 | 308.982 |
| Provisiones constituidas | 106.687 | 9.168 | 8.645 | - | 169.444 | 464 | 294.408 |
| Aplicación de las provisiones | (81.703) | - | (389) | - | (141.700) | - | (223.792) |
| Liberación de provisiones | - | (8.661) | (46.357) | - | - | (251) | (55.269) |
| Reclasificaciones | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros movimientos | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2017 | 97.576 | 29.407 | 27.303 | - | 169.444 | 599 | 324.329 |
| Saldos al 1 de enero de 2016 | 64.861 | 29.746 | 64.463 | 35.000 | 134.663 | 385 | 329.118 |
| Provisiones constituidas | 80.298 | 8.294 | 85.877 | - | 141.700 | 319 | 316.488 |
| Aplicación de las provisiones | (72.567) | - | (135) | (35.000) | (134.663) | - | (242.365) |
| Liberación de provisiones | - | (9.140) | (84.801) | - | - | (318) | (94.259) |
| Reclasificaciones | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros movimientos | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2016 | 72.592 | 28.900 | 65.404 | - | 141.700 | 386 | 308.982 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°20
PROVISIONES, continuación

c) Provisiones para beneficios y remuneraciones al personal:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Provisión indemnización años de servicios | 17.874 | 10.376 |
| Provisión para beneficios al personal basados en acciones | - | - |
| Provisión bonos cumplimiento | 53.947 | 38.510 |
| Provisión de vacaciones | 23.039 | 21.800 |
| Provisión para beneficios varios al personal | 2.716 | 1.906 |
| Totales | 97.576 | 72.592 |

d) Indemnización años de servicios:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2017 | 10.376 | 11.550 |
| Incremento de la provisión | 29.545 | 16.091 |
| Pagos efectuados | (22.047) | (17.265) |
| Pagos anticipados | - | - |
| Liberaciones de provisiones | - | - |
| Otros movimientos | - | - |
| Totales | 17.874 | 10.376 |

e) Movimiento de la provisión para bonos de cumplimiento:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2017 | 38.510 | 31.528 |
| Provisiones constituidas | 55.961 | 49.229 |
| Aplicaciones de provisiones | (40.524) | (42.247) |
| Liberaciones de provisiones | - | - |
| Otros movimientos | - | - |
| Totales | 53.947 | 38.510 |

f) Movimiento de la provisión de vacaciones

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2017 | 21.800 | 21.053 |
| Provisiones constituidas | 11.263 | 12.028 |
| Aplicaciones de provisiones | (10.024) | (11.281) |
| Liberaciones de provisiones | - | - |
| Otros movimientos | - | - |
| Totales | 23.039 | 21.800 |

Banco Santander Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°21**OTROS PASIVOS**

La composición del rubro es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Cuentas y documentos por pagar | 196.965 | 154.159 |
| Ingresos percibidos por adelantado | 601 | 509 |
| Garantías por operaciones threshold (1) | 408.313 | 480.926 |
| Documentos por cobrar por intermediación Corredora y operaciones simultáneas | 17.799 | 27.745 |
| Otras obligaciones por pagar | 58.921 | 80.100 |
| IVA retenido | 1.887 | 1.964 |
| Cuentas por pagar compañías de seguros | 13.873 | 21.644 |
| Otros pasivos | 47.004 | 28.738 |
| Totales | 745.363 | 795.785 |

(1) Corresponden a garantías asociadas a determinados contratos de derivados. Estas garantías operan cuando la valorización de los derivados supera umbrales definidos en los respectivos contratos y pueden ser a favor o en contra del Banco.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°22
CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

a) Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de estos estados financieros, existen diversas acciones judiciales interpuestas en contra del Banco y sus afiliadas en relación con operaciones propias del giro. Al 31 de diciembre de 2017, el Banco mantiene provisiones por este concepto que ascienden a \$1.214,2 millones y sus afiliadas a \$0 millones (\$1.194 millones y \$48 millones al 31 de diciembre de 2016), las cuales se encuentran en el Estado de Situación Financiera Consolidado, parte del rubro "Provisiones por contingencias".

Al 31 de diciembre de 2017 se encuentran en trámite las siguientes situaciones legales:

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Juicio "Echeverría con Santander Corredora" (actualmente Santander Corredores de Bolsa Ltda.), seguido ante el 21° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-21.366-2014, sobre Indemnización de perjuicios por fallas en la compra de acciones. En cuanto a su situación actual al 31 de Diciembre de 2017, Santander Corredores de Bolsa Limitada solicitó al Tribunal declarar abandonado el proceso debido a gestiones pendientes del demandante, situación que se encuentra pendiente que el Tribunal resuelva.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Existen juicios por cuantía de UF3.790 correspondientes a procesos principalmente por bienes entregados en leasing. Nuestros abogados no han estimado pérdidas adicionales materiales por estos juicios.

b) Créditos contingentes

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no deben ser reconocidas en el Estado de Situación Financiera Consolidado, estos contienen riesgos de créditos y son por tanto parte del riesgo global del Banco.

La siguiente tabla muestra los montos contractuales de las operaciones que obligan al Banco a otorgar créditos:

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Cartas de crédito documentarias emitidas | 201.699 | 158.800 |
| Cartas de crédito del exterior confirmadas | 75.499 | 57.686 |
| Boletas de garantía | 1.823.793 | 1.752.610 |
| Avales y fianzas | 81.577 | 125.050 |
| Subtotales | 2.182.568 | 2.094.146 |
| Líneas de crédito con disponibilidad inmediata | 8.135.489 | 7.548.820 |
| Otros compromisos de créditos irrevocables | 260.691 | 260.266 |
| Totales | 10.578.748 | 9.903.232 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°22
CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

c) Responsabilidades

El Banco mantiene las siguientes responsabilidades derivadas del curso normal de sus negocios:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| | 2017 MM\$ | 2016 MM\$ |
| Operaciones por cuentas de terceros | | |
| Cobranzas | 175.200 | 163.303 |
| Activos financieros transferidos administrados por el Banco | 33.278 | 42.054 |
| Recursos de terceros gestionados por el Banco y sus afiliadas | 1.660.804 | 1.586.405 |
| Subtotales | 1.869.282 | 1.791.762 |
| Custodia de valores | | |
| Valores custodiados en poder del Banco y sus afiliadas | 383.002 | 390.155 |
| Valores custodiados depositados en otra entidad | 760.083 | 687.610 |
| Títulos emitidos por el propio Banco | 22.046.700 | 18.768.572 |
| Subtotales | 23.189.785 | 19.846.337 |
| Totales | 25.059.067 | 21.638.099 |

Durante el año 2017 se clasificó en recursos de terceros gestionados por el banco y sus afiliadas, las carteras administradas por banca privada, teniendo al cierre de Diciembre de 2017 un saldo de \$1.660.768 millones (\$1.586.370 millones al 31 de diciembre de 2016).

d) Garantías

Banco Santander Chile tiene una póliza integral bancaria de cobertura de Fidelidad Funcionaria N° 4505199 vigente con la empresa Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., Cobertura USD50.000.000 por siniestro con tope anual de USD100.000.000, la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales, con fecha de vencimiento 30 de junio de 2018.

Santander Agente de Valores Limitada

Al 31 de Diciembre de 2017, la Sociedad tiene constituida una garantía para efectos de asegurar el correcto y cabal cumplimiento de todas sus obligaciones como Agente de Valores, de conformidad con lo dispuesto en los artículos N° 30 y siguientes de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores, por UF 4.000 con póliza de seguro N° 217112981 tomada con Compañía de Seguros de Crédito Continental S.A. y cuyo vencimiento es el 19 de diciembre de 2018.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

i) Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad mantiene garantías enteradas en la Bolsa de Comercio de Santiago, para cubrir operaciones simultáneas efectuadas por cartera propia, por un total de M\$25.218.779 (M\$22.491.827 al 31 de diciembre de 2016).

ii) Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad mantiene una garantía en CCLV Contraparte Central S.A., en efectivo, por un monto ascendente a M\$5.000.000 (M\$6.010.000 al 31 de diciembre de 2016).

iii) Para efectos de asegurar el correcto y cabal cumplimiento de todas sus obligaciones como Corredora de Bolsa, en conformidad a lo dispuesto en los artículos 30 y siguientes de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores, la Sociedad tiene entregados títulos de renta fija a la Bolsa de Comercio de Santiago por un valor presente de M\$1.014.400 al 31 de diciembre de 2017 (M\$1.008.987 al 31 de diciembre de 2016).

iv) Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad posee una boleta de garantía N° B011364, del Banco Santander Chile para dar cumplimiento a lo dispuesto en norma de carácter general N° 120 de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex-SVS) en lo que respecta a la operativa de agente de colocación, transferencia y rescate de los fondos Morgan Stanley por la suma USD\$ 300.000, lo cual cubre a los participantes que adquieran cuotas de fondos abiertos extranjeros Morgan Stanley Sicav y cuyo vencimiento es el 23 de febrero de 2018.

Banco Santander Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°22**CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación****Santander Corredora de Seguros Limitada**

i) De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.160 de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex-SVS), la sociedad mantiene contratada una póliza de seguros para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas en razón de sus operaciones como intermediaria en la contratación de seguros.

ii) La póliza de garantía para corredores de seguros N°4461903, la cual cubre UF500, y la póliza de responsabilidad profesional para corredores de seguros N°4462082 por un monto equivalente a UF60.000, fueron contratadas con la Compañía de Seguros Generales Chilena Consolidada S.A. Ambas tienen vigencia desde el 15 de abril de 2016 al 14 de abril de 2018.

iii) La Sociedad mantiene boleta de garantía con Banco Santander Chile para garantizar el fiel cumplimiento de las bases de licitación pública del seguro de desgravamen y desgravamen más ITP 2/3 de la cartera hipotecaria para la vivienda de Banco Santander Chile. El monto asciende a UF 10.000 para cada cartera respectivamente, ambas con fecha de vencimiento al 31 de julio de 2019. Por la misma razón, la Sociedad mantiene boleta de garantía en cumplimiento de la licitación pública del seguro de incendio y sismo cuyo monto asciende a UF 200 y UF 3.000 con la misma institución financiera, ambas con fecha de vencimiento al 31 de diciembre de 2018.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°23
PATRIMONIO

a) Capital social y acciones preferentes

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco presenta un capital social de \$891.303 millones compuesto por 188.446.126.794 acciones autorizadas, las cuales se encuentran suscritas y pagadas. Todas estas acciones son ordinarias, sin valor nominal ni preferencias.

El movimiento de las acciones durante el ejercicio 2017 y 2016, es el siguiente:

| | ACCIONES | |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------|
| | Al 31 de diciembre de | |
| | 2017 | 2016 |
| Emitidas al 1 de enero | 188.446.126.794 | 188.446.126.794 |
| Emisión de acciones pagadas | - | - |
| Emisión de acciones adeudadas | - | - |
| Opciones de acciones ejercidas | - | - |
| Emitidas al | 188.446.126.794 | 188.446.126.794 |

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco no mantiene en su poder acciones propias, al igual que las Sociedades que participan en la consolidación.

Al 31 de diciembre de 2017 la distribución de accionistas es la siguiente:

| Razón Social o Nombre Accionista | Acciones | ADRs (*) | Totales | % de participación |
|--------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|
| Santander Chile Holding S.A. | 66.822.519.695 | - | 66.822.519.695 | 35,46 |
| Teatinos Siglo XXI Inversiones Limitada | 59.770.481.573 | - | 59.770.481.573 | 31,72 |
| The Bank of New York Mellon | - | 31.238.866.071 | 31.238.866.071 | 16,58 |
| Bancos por cuenta de terceros | 13.892.691.988 | - | 13.892.691.988 | 7,37 |
| AFP por cuentas de terceros | 6.896.552.755 | - | 6.896.552.755 | 3,66 |
| Corredoras de bolsa por cuenta de terceros | 3.762.310.365 | - | 3.762.310.365 | 2,00 |
| Otros accionistas minoritarios | 6.062.704.347 | - | 6.062.704.347 | 3,21 |
| Totales | 157.207.260.723 | 31.238.866.071 | 188.446.126.794 | 100,00 |

(*) Los American Depository Receipts (ADR) son certificados emitidos por un banco comercial norteamericano para ser transados en el mercado de valores de los Estados Unidos de América.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°23
PATRIMONIO, continuación

Al 31 de diciembre de 2016 la distribución de accionistas es la siguiente:

| Razón Social o Nombre Accionista | Acciones | ADRs (*) | Totales | % de participación |
|--------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|
| Santander Chile Holding S.A. | 66.822.519.695 | - | 66.822.519.695 | 35,46 |
| Teatinos Siglo XXI Inversiones Limitada | 59.770.481.573 | - | 59.770.481.573 | 31,72 |
| The Bank of New York Mellon | - | 34.800.933.671 | 34.800.933.671 | 18,47 |
| Bancos por cuenta de terceros | 12.257.100.312 | - | 12.257.100.312 | 6,50 |
| AFP por cuentas de terceros | 6.990.857.997 | - | 6.990.857.997 | 3,71 |
| Corredoras de bolsa por cuenta de terceros | 3.071.882.351 | - | 3.071.882.351 | 1,63 |
| Otros accionistas minoritarios | 4.732.351.195 | - | 4.732.351.195 | 2,51 |
| Totales | 153.645.193.123 | 34.800.933.671 | 188.446.126.794 | 100,00 |

(*) Los American Depository Receipts (ADR) son certificados emitidos por un banco comercial norteamericano para ser transados en el mercado de valores de los Estados Unidos de América.

b) Reservas

Durante el año 2017, con motivo de la Junta de Accionistas realizada en abril, se acuerda capitalizar a reservas el 30% de las utilidades del ejercicio 2016, equivalente a \$141.706 millones (\$112.219 millones en el año 2016).

c) Dividendos

El detalle de distribución de dividendos se encuentra en el recuadro del Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado.

d) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la composición de la utilidad diluida y de la utilidad básica es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| a) Beneficio básico por acción | | |
| Resultado atribuible a tenedores patrimoniales | 564.815 | 472.351 |
| Número medio ponderado de acciones en circulación | 188.446.126.794 | 188.446.126.794 |
| Beneficio básico por acción (en pesos) | 2,997 | 2,507 |
| b) Beneficio diluido por acción | | |
| Resultado atribuible a tenedores patrimoniales | 564.815 | 472.351 |
| Número medio ponderado de acciones en circulación | 188.446.126.794 | 188.446.126.794 |
| Conversión asumida de deuda convertible | - | - |
| Número ajustado de acciones | 188.446.126.794 | 188.446.126.794 |
| Beneficio diluido por acción (en pesos) | 2,997 | 2,507 |

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el Banco no posee instrumentos que generen efectos dilutivos.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°23
PATRIMONIO, continuación

e) **Otros resultados integrales de Instrumentos de inversión disponibles para la venta y coberturas de flujo de efectivo:**

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | | |
| Saldos al 1 de enero de | 7.375 | (7.093) |
| (Pérdida) ganancia por ajuste valorización cartera de inversiones disponible para la venta antes de impuesto | (10.384) | 2.267 |
| Reclasificaciones y ajustes sobre la cartera disponible para venta | - | - |
| Utilidad neta realizada | 4.864 | 12.201 |
| Subtotales | (5.520) | 14.468 |
| Totales | 1.855 | 7.375 |
| Cobertura de flujo de efectivo | | |
| Saldos al 1 de enero de | 2.288 | 8.626 |
| Ganancia (pérdida) por ajuste valorización de coberturas de flujo de efectivo antes de impuesto | (5.850) | (6.261) |
| Reclasificaciones y ajustes por coberturas de flujo de efectivo antes de impuesto | - | (77) |
| Monto reclasificado del patrimonio incluido como valor libro de activo y pasivos no financieros, cuya adquisición o cesión fue cubierta como una transición altamente probable | - | - |
| Subtotales | (5.850) | (6.338) |
| Totales | (3.562) | 2.288 |
| Otros resultados integrales antes de impuesto | (1.707) | 9.663 |
| Impuesto a la renta sobre los componentes de otros resultados integrales | | |
| Impuesto renta relativo a cartera de inversiones disponible para la venta | (473) | (1.770) |
| Impuesto renta relativo a coberturas de flujo de efectivo | 908 | (549) |
| Totales | 435 | (2.319) |
| Otros resultados integrales netos de impuesto | (1.272) | 7.344 |
| Atribuible a: | | |
| Tenedores patrimoniales del Banco | (2.312) | 6.640 |
| Interés no controlador | 1.040 | 704 |

El Banco espera que todos los resultados incluidos en otros resultados integrales sean reclasificados a resultado del ejercicio cuando se cumplan las condiciones específicas para ello.

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°24

REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (BASILEA)

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de patrimonio efectivo a activos consolidados ponderados por riesgo de 8% neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de capital básico a total de activos consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Sin embargo, con motivo de la fusión del Banco ocurrida en 2002, la SBIF ha determinado que el patrimonio efectivo del Banco fusionado no puede ser inferior al 11% de sus activos ponderados por riesgo. Para estos efectos, el patrimonio efectivo se determina a partir del capital y reservas o capital básico más los bonos subordinados con tope del 50% del capital básico.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos. Por ejemplo, el efectivo, los depósitos en otros bancos y los instrumentos financieros emitidos por el Banco Central de Chile, tienen 0% de riesgo, lo que significa que, conforme a la normativa vigente, no se requiere capital para respaldar estos activos. Los activos fijos tienen un 100% de riesgo, lo que significa que se debe tener un capital mínimo equivalente al 11% del monto de estos activos. Todos los instrumentos derivados negociados fuera de bolsa son considerados en la determinación de los activos de riesgo con un factor de conversión sobre los valores nominales, obteniéndose de esa forma el monto de la exposición al riesgo de crédito. También se consideran por un "equivalente de crédito", para su ponderación, los créditos contingentes fuera del Estado de Situación Financiera Consolidado.

De acuerdo a lo instruido en Capítulo 12-1 de la RAN de la Superintendencia de Bancos, a partir del mes de enero 2010 se implementó un cambio normativo que implicó la entrada en vigor del Capítulo B-3 del Compendio de Normas Contables, con cambio en las exposiciones de riesgo de las colocaciones contingentes, pasando desde un 100% de exposición, a un porcentaje indicado en el siguiente cuadro:

| Tipo de crédito contingente | Exposición |
|---------------------------------------------------|-------------------|
| a) Avals y fianzas | 100% |
| b) Cartas de crédito del exterior confirmadas | 20% |
| c) Cartas de crédito documentarias emitidas | 20% |
| d) Boletas de garantía | 50% |
| e) Cartas de garantía interbancarias | 100% |
| f) Líneas de crédito de libre disposición | 35% |
| g) Otros compromisos de crédito: | |
| - Créditos para estudios superiores Ley N° 20.027 | 15% |
| - Otros | 100% |
| h) Otros créditos contingentes | 100% |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°24
REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (BASILEA), continuación

Los niveles de capital básico y patrimonio efectivo al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

| | Activos consolidados | | Activos ponderados por riesgo | |
|----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|
| | Al 31 de diciembre de | | Al 31 de diciembre de | |
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Activos de balance (netos de provisiones) | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 1.452.922 | 2.279.389 | - | - |
| Operaciones con liquidación en curso | 668.145 | 495.283 | 300.302 | 80.623 |
| Instrumento para negociación | 485.736 | 396.987 | 25.031 | 24.709 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | - | 6.736 | - | 6.736 |
| Contratos de derivados financieros (*) | 1.014.070 | 1.285.157 | 718.426 | 943.727 |
| Adeudado por bancos | 162.599 | 272.635 | 162.598 | 80.200 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes | 26.747.542 | 26.113.485 | 23.102.177 | 22.655.553 |
| Instrumentos de inversión disponible para la venta | 2.574.546 | 3.388.906 | 147.894 | 263.016 |
| Inversiones en sociedades | 27.585 | 23.780 | 27.585 | 23.780 |
| Intangibles | 63.219 | 58.085 | 63.219 | 58.085 |
| Activo fijo | 242.547 | 257.379 | 242.547 | 257.379 |
| Impuestos corrientes | - | - | - | - |
| Impuestos diferidos | 385.608 | 372.699 | 38.561 | 37.270 |
| Otros activos | 755.184 | 840.499 | 722.617 | 585.739 |
| Activos fuera de balance | | | | |
| Colocaciones contingentes | 4.133.897 | 3.922.023 | 2.360.877 | 2.221.018 |
| Totales | 38.713.600 | 39.713.043 | 27.911.834 | 27.237.835 |

(*) Los "Contratos de derivados financieros" se presentan a su valor de "Riesgo Equivalente de Créditos", de acuerdo a lo normado en el Capítulo 12-1 de la Recopilación actualizada de normas, emitida por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Los ratios determinados para el límite del capital básico y patrimonio efectivo respectivamente, son:

| | Al 31 de diciembre de | | Razón | |
|--------------------------|-----------------------|-----------|-----------------------|-------|
| | Al 31 de diciembre de | | Al 31 de diciembre de | |
| | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ | % | % |
| Capital básico | 3.066.180 | 2.868.706 | 7,92 | 7,22 |
| Patrimonio efectivo neto | 3.881.252 | 3.657.707 | 13,91 | 13,43 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°25
INTERES NO CONTROLADOR

- a) Recoge el importe neto del patrimonio neto de las entidades dependientes atribuibles a instrumentos de capital que no pertenecen, directa o indirectamente, al Banco, incluida la parte que se les haya atribuido del resultado del ejercicio.

La participación del interés no controlador en el patrimonio y los resultados de las afiliadas se resume como sigue:

| al 31 de diciembre de 2017 | Participación de terceros % | Patrimonio MM\$ | Resultados MM\$ | Otros resultados integrales | | | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
| | | | | Inversiones disponible para la venta MM\$ | Impuesto diferido MM\$ | Total otros resultados integrales MM\$ | Resultados integrales MM\$ |
| | | | | | | | |
| Sociedades afiliadas: | | | | | | | |
| Santander Agente de Valores Limitada | 0,97 | 389 | 132 | - | - | - | 132 |
| Santander S.A. Sociedad Securitizadora | 0,36 | 1 | - | - | - | - | - |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada | 49,00 | 21.000 | 702 | 470 | (134) | 336 | 1.038 |
| Santander Corredora de Seguros Limitada | 0,25 | 167 | 4 | - | - | - | 4 |
| Subtotales | | 21.557 | 838 | 470 | (134) | 336 | 1.174 |
| Entidades controladas a través de otras consideraciones: | | | | | | | |
| Bansa Santander S.A. (1) | 100,00 | 17.401 | 10.869 | - | - | - | 10.869 |
| Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada | 100,00 | 2.925 | 741 | - | - | - | 741 |
| Subtotales | | 20.326 | 11.610 | - | - | - | 11.610 |
| Totales | | 41.883 | 12.448 | 470 | (134) | 336 | 12.784 |

- (1) En septiembre de 2017, la sociedad Bansa Santander S.A., celebró una cesión legal de derechos por contrato de leasing, la cual originó un resultado de \$20.663 millones antes de impuestos (\$15.197 millones netos de impuestos). De acuerdo a señalado en nota 1 ii) Bansa Santander S.A. es una entidad controlada por el Banco por razones distintas a su participación en el patrimonio, por ello el resultado de esta sociedad es asignado por completo al interés no controlador.

| al 31 de diciembre de 2016 | Participación de terceros % | Patrimonio MM\$ | Resultados MM\$ | Otros resultados integrales | | | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
| | | | | Inversiones disponible para la venta MM\$ | Impuesto diferido MM\$ | Total otros resultados integrales MM\$ | Resultados integrales MM\$ |
| | | | | | | | |
| Sociedades afiliadas: | | | | | | | |
| Santander Agente de Valores Limitada | 0,97 | 492 | 116 | - | - | - | 116 |
| Santander S.A. Sociedad Securitizadora | 0,36 | 2 | - | - | - | - | - |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada | 49,41 | 19.966 | 1.130 | 1.054 | (251) | 803 | 1.933 |
| Santander Corredora de Seguros Limitada | 0,25 | 164 | 7 | - | - | - | 7 |
| Subtotales | | 20.624 | 1.253 | 1.054 | (251) | 803 | 2.056 |
| Entidades controladas a través de otras consideraciones: | | | | | | | |
| Bansa Santander S.A. | 100 | 6.533 | 529 | - | - | - | 529 |
| Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada | 100 | 2.184 | 583 | - | - | - | 583 |
| Subtotales | | 8.717 | 1.112 | - | - | - | 1.112 |
| Totales | | 29.341 | 2.365 | 1.054 | (251) | 803 | 3.168 |

Banco Santander Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°25**INTERES NO CONTROLADOR, continuación**

b) El resumen de la información financiera de las sociedades incluidas en la consolidación que poseen intereses no controladores es el siguiente, el cual no incluye los ajustes de consolidación ni homologación:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|----------------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------------|----------------|----------------|---------------|--------------------|----------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Activos | Pasivos | Capital y reservas | Ingresos netos | Activos | Pasivos | Capital y reservas | Ingresos netos |
| MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Santander Corredora de Seguros Limitada | 76.177 | 9.803 | 64.937 | 1.437 | 75.000 | 10.065 | 62.276 | 2.659 |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada | 88.711 | 45.855 | 41.424 | 1.432 | 86.473 | 45.724 | 38.356 | 2.393 |
| Santander Agente de Valores Limitada | 44.910 | 4.732 | 26.569 | 13.609 | 54.486 | 3.666 | 38.851 | 11.969 |
| Santander S.A. Sociedad Securitizadora | 400 | 50 | 432 | (82) | 509 | 77 | 512 | (80) |
| Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Ltda. | 10.826 | 7.901 | 2.184 | 741 | 8.547 | 6.363 | 1.602 | 582 |
| Bansa Santander S.A. | 25.535 | 8.134 | 6.533 | 10.868 | 31.301 | 24.768 | 6.004 | 529 |
| Totales | 246.559 | 76.475 | 142.079 | 28.005 | 256.316 | 90.663 | 147.601 | 18.052 |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°26

INTERESES Y REAJUSTES

Comprende los intereses devengados en el ejercicio por todos los activos financieros cuyo rendimiento, implícito o explícito, se obtiene de aplicar el método del tipo de interés efectivo, con independencia de que se valoren por su valor razonable, así como las rectificaciones de productos como consecuencia de coberturas contables.

a) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición de ingresos por intereses y reajustes, sin incluir los resultados por coberturas contables, es la siguiente:

| Conceptos | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|------------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Intereses MM\$ | Reajustes MM\$ | Comisiones prepagos MM\$ | Total MM\$ | Intereses MM\$ | Reajustes MM\$ | Comisiones prepagos MM\$ | Total MM\$ |
| Contratos de retrocompra | 939 | - | - | 939 | 1.488 | - | - | 1.488 |
| Créditos otorgados a bancos | 969 | - | - | 969 | 295 | - | - | 295 |
| Colocaciones comerciales | 752.013 | 85.389 | 10.525 | 847.927 | 742.432 | 130.904 | 7.659 | 880.995 |
| Colocaciones para vivienda | 320.041 | 149.303 | 414 | 469.758 | 304.116 | 228.081 | 7.012 | 539.209 |
| Colocaciones para consumo | 612.932 | 363 | 4.738 | 618.033 | 604.152 | 660 | 4.318 | 609.130 |
| Instrumentos de inversión | 74.000 | 5.797 | - | 79.797 | 75.808 | 2.916 | - | 78.724 |
| Otros ingresos por intereses y reajustes | 12.172 | 1.538 | - | 13.710 | 11.136 | 2.445 | - | 13.581 |
| Totales ingresos por intereses y reajustes | 1.773.066 | 242.390 | 15.677 | 2.031.133 | 1.739.427 | 365.006 | 18.989 | 2.123.422 |

b) Tal como se señala en la letra i) de la Nota 1, los intereses y reajustes suspendidos corresponden principalmente a operaciones con morosidades iguales o superiores a 90 días, los cuales son registrados en cuentas de orden (fuera del Estado de Situación Financiera Consolidado), mientras estos no sean efectivamente percibidos.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el stock de los ingresos por intereses y reajustes suspendidos es el siguiente:

| Fuera de balance | Al 31 de diciembre de | | | | | |
|--------------------------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|
| | 2017 | | | 2016 | | |
| | Intereses MM\$ | Reajustes MM\$ | Total MM\$ | Intereses MM\$ | Reajustes MM\$ | Total MM\$ |
| Colocaciones comerciales | 12.709 | 7.703 | 20.412 | 13.060 | 9.029 | 22.089 |
| Colocaciones de vivienda | 2.871 | 4.999 | 7.870 | 4.785 | 486 | 5.271 |
| Colocaciones de consumo | 5.084 | 377 | 5.461 | 2.924 | 6.635 | 9.559 |
| Totales | 20.664 | 13.079 | 33.743 | 20.769 | 16.150 | 36.919 |

Banco Santander Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°26**INTERESES Y REAJUSTES, continuación**

c) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la composición de los gastos por intereses y reajustes, sin incluir los resultados por coberturas contables, es el siguiente:

| Conceptos | Al 31 de diciembre de | | | | | |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| | 2017 | | | 2016 | | |
| | Intereses MM\$ | Reajustes MM\$ | Total MM\$ | Intereses MM\$ | Reajustes MM\$ | Total MM\$ |
| Depósitos a la vista | (13.851) | (695) | (14.546) | (16.003) | (1.043) | (17.046) |
| Contratos de retrocompra | (6.514) | - | (6.514) | (2.822) | - | (2.822) |
| Depósitos y captaciones a plazo | (341.821) | (20.509) | (362.330) | (399.720) | (38.946) | (438.666) |
| Obligaciones con bancos | (26.805) | - | (26.805) | (19.803) | - | (19.803) |
| Instrumentos de deuda emitidos | (220.027) | (76.170) | (296.197) | (197.973) | (105.452) | (303.425) |
| Otras obligaciones financieras | (2.946) | (303) | (3.249) | (3.008) | (781) | (3.789) |
| Otros gastos por intereses y reajustes | (5.236) | (4.973) | (10.209) | (5.211) | (8.874) | (14.085) |
| Totales gastos por intereses y reajustes | (617.200) | (102.650) | (719.850) | (644.540) | (155.096) | (799.636) |

d) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el resumen de intereses y reajustes, es el siguiente:

| Conceptos | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Ingresos por intereses y reajustes | 2.031.133 | 2.123.422 |
| Gastos por intereses y reajustes | (719.850) | (799.636) |
| Subtotales ingresos por intereses y reajustes | 1.311.283 | 1.323.786 |
| Resultado de coberturas contables (neto) | 15.408 | (42.420) |
| Totales intereses y reajustes netos | 1.326.691 | 1.281.366 |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°27 COMISIONES

Comprende el monto de todas las comisiones devengadas y pagadas en el ejercicio, excepto las que formen parte integrante del tipo de interés efectivo de los instrumentos financieros:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Ingresos por comisiones | | |
| Comisiones por líneas de crédito y sobregiros | 7.413 | 5.754 |
| Comisiones por avales y cartas de crédito | 33.882 | 35.911 |
| Comisiones por servicios de tarjetas | 201.791 | 195.566 |
| Comisiones por administración de cuentas | 31.901 | 31.540 |
| Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos | 44.312 | 31.376 |
| Comisiones por intermediación y manejo de valores | 10.090 | 9.304 |
| Remuneraciones por comercialización de seguros | 36.430 | 40.882 |
| Office banking | 15.669 | 14.145 |
| Otras remuneraciones por servicios prestados | 43.123 | 38.038 |
| Otras comisiones ganadas | 30.947 | 28.668 |
| Totales | 455.558 | 431.184 |
| Gastos por comisiones | | |
| Remuneraciones por operación de tarjetas | (149.809) | (143.509) |
| Comisiones por operación con valores | (858) | (946) |
| Office banking | (15.283) | (14.671) |
| Otras comisiones | (10.545) | (17.634) |
| Totales | (176.495) | (176.760) |
| Totales ingresos y gastos por comisiones netos | 279.063 | 254.424 |

Las comisiones ganadas por operaciones con letras de crédito se presentan en el Estados de Resultados Consolidados en el rubro "Ingresos por intereses y reajustes".

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°28

RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS

Incluye el monto de los ajustes por variación de los instrumentos financieros, excepto los imputables a intereses devengados por aplicación del método del tipo de interés efectivo de correcciones de valor de activos, así como los resultados obtenidos en su compraventa.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de los resultados por operaciones financieras es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|----------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Utilidad neta operaciones financieras | | |
| Derivados de negociación | (18.974) | (395.209) |
| Instrumentos financieros para negociación | 10.008 | 18.229 |
| Venta de créditos y cuentas por cobrar a clientes: | | |
| Cartera vigente | 3.020 | 1.469 |
| Cartera castigada | 3.020 | 2.720 |
| Instrumentos disponibles para la venta | 8.956 | 14.598 |
| Recompra bonos propia emisión | (742) | (8.630) |
| Otros resultados de operaciones financieras | (2.492) | (211) |
| Totales | 2.796 | (367.034) |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°29

RESULTADO NETO DE CAMBIO

Comprende los resultados obtenidos en la compraventa de divisas, las diferencias que surgen al convertir las partidas monetarias en moneda extranjera a la moneda funcional y los procedentes de activos no monetarios en moneda extranjera al momento de su enajenación.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle del resultado de cambio es el siguiente:

| | <i>Al 31 de diciembre de</i> | |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| | <i>2017</i> | <i>2016</i> |
| | <i>MM\$</i> | <i>MM\$</i> |
| <i>Diferencias de cambio</i> | | |
| <i>Utilidad (pérdida) neta por diferencias de cambio</i> | 113.115 | 116.117 |
| <i>Derivados de cobertura</i> | 22.933 | 399.875 |
| <i>Resultado por activos reajustables en moneda extranjera</i> | (9.190) | (8.745) |
| <i>Resultado por pasivos reajustables en moneda extranjera</i> | 98 | 145 |
| <i>Totales</i> | <i>126.956</i> | <i>507.392</i> |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°30
PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El movimiento registrado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, en los resultados por concepto de provisiones y deterioros se resume como sigue:

| Al 31 de diciembre de 2017 | Créditos y cuentas por cobrar a clientes | | | | | | | | Total MM\$ | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|---|------------------|---------------------------------|
| | Colocaciones Interbancarias Individual MM\$ | Colocaciones comerciales | | Colocaciones para vivienda | Colocaciones de consumo | | Colocaciones contingentes | | | Provisiones Adicionales MM\$ |
| | | Individual | Grupal | Grupal | Grupal | Individual | Grupal | | | |
| | | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | | | |
| Castigos de colocaciones netos de provisiones | - | (15.699) | (49.274) | (17.426) | (94.443) | - | - | - | (176.842) | |
| Provisiones constituidas | (307) | (60.023) | (99.407) | (22.163) | (157.595) | (8.079) | (4.224) | - | (351.798) | |
| Totales provisiones y castigos | (307) | (75.722) | (148.681) | (39.589) | (252.038) | (8.079) | (4.224) | - | (528.640) | |
| Provisiones liberadas | 393 | 55.925 | 20.491 | 11.427 | 46.089 | 10.135 | 1.660 | - | 146.120 | |
| Recuperación de créditos castigados | - | 10.902 | 21.499 | 10.942 | 39.972 | - | - | - | 83.315 | |
| Cargos netos a resultado | 86 | (8.895) | (106.691) | (17.220) | (165.977) | 2.056 | (2.564) | - | (299.205) | |

| Al 31 de diciembre de 2016 | Créditos y cuentas por cobrar a clientes | | | | | | | | Total MM\$ | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|---------------|------------------|---------------------------------|
| | Colocaciones Interbancarias Individual MM\$ | Colocaciones comerciales | | Colocaciones para vivienda | Colocaciones de consumo | | Colocaciones contingentes | | | Provisiones Adicionales MM\$ |
| | | Individual | Grupal | Grupal | Grupal | Individual | Grupal | | | |
| | | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | | | |
| Castigos de colocaciones netos de provisiones | - | (11.222) | (60.750) | (16.928) | (101.658) | - | - | - | (190.558) | |
| Provisiones constituidas | (239) | (72.330) | (73.105) | (30.046) | (178.886) | (8.592) | (2.909) | - | (366.107) | |
| Totales provisiones y castigos | (239) | (83.552) | (133.855) | (46.974) | (280.544) | (8.592) | (2.909) | - | (556.665) | |
| Provisiones liberadas | 83 | 37.073 | 14.432 | 17.634 | 18.512 | 6.963 | 5.384 | 35.000 | 135.081 | |
| Recuperación de créditos castigados | - | 11.142 | 16.043 | 10.041 | 41.072 | - | - | - | 78.298 | |
| Cargos netos a resultado | (156) | (35.337) | (103.380) | (19.299) | (220.960) | (1.629) | 2.475 | 35.000 | (343.286) | |

Castigos de colocaciones netas de provisiones:

| Al 31 de diciembre de 2017 | Créditos y cuentas por cobrar a clientes | | | | | Total MM\$ | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|---------------|----------------------------|-------------------------|---------------|--------|
| | Colocaciones Interbancarias Individual MM\$ | Colocaciones comerciales | | Colocaciones para vivienda | Colocaciones de consumo | | |
| | | Individual | Grupal | Grupal | Grupal | | Grupal |
| | | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | | MM\$ |
| Castigos de colocaciones | 51.978 | 92.619 | 20.168 | 222.163 | 386.928 | | |
| Provisiones aplicadas | (36.279) | (43.345) | (2.742) | (127.720) | (210.086) | | |
| Castigos de colocaciones netas de provisiones | 15.699 | 49.274 | 17.426 | 94.443 | 176.842 | | |

| Al 31 de diciembre de 2016 | Créditos y cuentas por cobrar a clientes | | | | | Total MM\$ | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|---------------|----------------------------|-------------------------|---------------|--------|
| | Colocaciones Interbancarias Individual MM\$ | Colocaciones comerciales | | Colocaciones para vivienda | Colocaciones de consumo | | |
| | | Individual | Grupal | Grupal | Grupal | | Grupal |
| | | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | | MM\$ |
| Castigos de colocaciones | 47.605 | 104.868 | 19.459 | 219.882 | 391.814 | | |
| Provisiones aplicadas | (36.383) | (44.118) | (2.531) | (118.224) | (201.256) | | |
| Castigos de colocaciones netas de provisiones | 11.222 | 60.750 | 16.928 | 101.658 | 190.558 | | |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°31
REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del rubro es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MMS | MMS |
| Remuneraciones del personal | 250.962 | 249.703 |
| Bonos o gratificaciones | 75.181 | 77.649 |
| Beneficios basados en instrumentos de capital | 2.752 | 331 |
| Indemnización por años de servicio | 26.120 | 26.263 |
| Planes de pensiones | 2.039 | (150) |
| Gastos de capacitación | 2.867 | 2.835 |
| Sala cuna y jardín infantil | 2.505 | 3.072 |
| Fondos de salud | 5.644 | 5.583 |
| Otros gastos de personal | 28.897 | 29.847 |
| Totales | 396.967 | 395.133 |

Beneficios basados en instrumentos de capital (liquidados en efectivo)

El Banco entrega a determinados ejecutivos del Banco y sus afiliadas un beneficio de pagos basados en acciones, los que son liquidados en efectivo de acuerdo a los requerimientos de NIIF 2. El Banco mide los servicios recibidos y el pasivo incurrido, a valor razonable.

Hasta la liquidación del pasivo, el Banco determina el valor razonable del pasivo al final de cada ejercicio que se informa, así como en la fecha de liquidación, reconociendo cualquier cambio en el valor razonable en el resultado del ejercicio.

El saldo correspondiente a beneficios basados en instrumentos de capital, al 31 de diciembre de 2017 y 2016 fue de \$1.923 millones y \$ 331 millones, respectivamente.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°32
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del rubro es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Gastos generales de administración | 139.418 | 138.974 |
| Mantenimiento y reparación de activo fijo | 21.359 | 19.901 |
| Arriendos de oficina | 26.136 | 28.098 |
| Arriendo de equipos | 96 | 280 |
| Primas de seguro | 3.354 | 3.842 |
| Materiales de oficina | 6.862 | 5.747 |
| Gastos de informática y comunicaciones | 39.103 | 37.351 |
| Alumbrado, calefacción y otros servicios | 5.468 | 4.863 |
| Servicio de vigilancia y transporte de valores | 12.181 | 14.793 |
| Gastos de representación y desplazamiento del personal | 4.262 | 5.440 |
| Gastos judiciales y notariales | 974 | 952 |
| Honorarios por informes técnicos y auditoría | 9.379 | 7.631 |
| Otros gastos generales de administración | 10.244 | 10.076 |
| Servicios subcontratados | 57.400 | 55.757 |
| Procesamientos de datos | 34.880 | 36.068 |
| Servicio de archivos | 3.324 | 4.427 |
| Servicio de tasaciones | 2.419 | 3.489 |
| Personal outsourcing | 6.878 | 5.404 |
| Otros | 9.899 | 6.369 |
| Gastos del directorio | 1.290 | 1.371 |
| Gastos de marketing | 18.877 | 17.844 |
| Impuestos, contribuciones, aportes | 13.118 | 12.467 |
| Contribuciones de bienes raíces | 1.443 | 1.435 |
| Patentes | 1.646 | 1.618 |
| Otros impuestos | 24 | 93 |
| Aporte a la SBIF | 10.005 | 9.321 |
| Totales | 230.103 | 226.413 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°33
DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS

- a) Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones, amortizaciones y deterioros durante 2017 y 2016, se detallan a continuación:

| | Al 31 de diciembre de | |
|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Depreciaciones y amortizaciones | | |
| Depreciación del activo fijo | (55.623) | (45.025) |
| Amortizaciones de intangibles | (22.200) | (20.334) |
| Total depreciaciones y amortizaciones | (77.823) | (65.359) |
| Deterioros | | |
| Deterioro del activo fijo | (354) | (234) |
| Deterioro del intangible | (5.290) | - |
| Total deterioros | (5.644) | (234) |
| Totales | (83.467) | (65.593) |

Al 31 de diciembre de 2017, el importe del deterioro de activo fijo asciende a \$354 millones (\$234 millones al 31 de diciembre de 2016), principalmente por siniestros de cajeros automáticos. Y el importe de deterioro en intangible asciende a \$5.290 por obsolescencia de proyectos informáticos.

- b) La conciliación entre los valores libros y los saldos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

| | Depreciación y amortización | | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|
| | 2017 | | |
| | Activo fijo | Intangibles | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2017 | (235.622) | (239.628) | (475.250) |
| Cargos por depreciación, y amortización del ejercicio | (55.623) | (22.200) | (77.823) |
| Bajas y ventas del ejercicio | 313 | - | 313 |
| Otros | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2017 | (290.932) | (261.828) | (552.760) |

| | Depreciación y amortización | | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|
| | 2016 | | |
| | Activo fijo | Intangibles | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2016 | (190.781) | (219.294) | (410.075) |
| Cargos por depreciación, y amortización del ejercicio | (45.025) | (20.334) | (65.359) |
| Bajas y ventas del ejercicio | 184 | - | 184 |
| Otros | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2016 | (235.622) | (239.628) | (475.250) |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°34
OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales está conformado por los siguientes conceptos:

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Ingresos por bienes recibidos en pago | | |
| Resultado venta de bienes recibidos en pago | 3.330 | 1.663 |
| Recupero de castigos y resultados bienes recibidos en pago | 17.600 | 7.161 |
| Otros ingresos bienes recibidos en pago | 7.547 | 4.711 |
| Subtotales | 28.477 | 13.535 |
| | | |
| Liberación de provisiones por contingencias (1) | 29.903 | - |
| Subtotales | - | - |
| Otros ingresos | | |
| Arriendos | 264 | 519 |
| Resultado por venta de activo fijo (2) | 23.229 | 2.017 |
| Utilidad en venta en participación en otras sociedades | - | - |
| Indemnizaciones de compañías de seguros por siniestros | 1.237 | 1.530 |
| Otros | 4.053 | 698 |
| Subtotales | 28.783 | 4.764 |
| | | |
| Totales | 87.163 | 18.299 |

- (1) El Banco mantuvo provisiones por contingencias de acuerdo a NIC 37, las cuales durante 2017 resultaron favorables para el Banco.
(2) El resultado por venta de activo fijo al 31 de diciembre de 2017 incluye MM\$20.663 correspondiente a la cesión legal de derechos por contrato de leasing celebrada por Bansa Santander S.A., de acuerdo a lo revelado en Nota N°25.

b) Otros gastos operacionales está conformado por los siguientes conceptos:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Provisiones y gastos de bienes recibidos en pago | | |
| Castigos de bienes recibidos en pago | 30.027 | 15.423 |
| Provisiones por bienes recibidos en pago | 3.912 | 9.246 |
| Gastos por mantención de bienes recibidos en pago | 1.679 | 2.170 |
| Subtotales | 35.618 | 26.839 |
| | | |
| Gastos de tarjetas de crédito | 3.070 | 3.636 |
| Servicios a clientes | 2.563 | 3.734 |
| | | |
| Otros gastos | | |
| Castigos operativos | 1.607 | 6.146 |
| Pólizas de seguros de vida y seguros generales de productos | 23.475 | 18.393 |
| Impuesto adicional por gastos pagados al exterior | - | 142 |
| Resultado por venta de activo fijo | - | 14 |
| Provisiones por contingencias | - | 5.111 |
| Pago Asociación de Retail | 912 | 631 |
| Gasto adopción tecnología chip en tarjetas | - | 2.136 |
| Otros | 28.769 | 18.416 |
| Subtotales | 54.763 | 50.989 |
| | | |
| Totales | 96.014 | 85.198 |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°35

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se consideran “partes relacionadas” al Banco, adicionalmente a las entidades dependientes y asociadas, el “personal clave” de la Dirección del Banco (miembros del Directorio del Banco y además los Gerentes de Banco Santander Chile y sus afiliadas, junto a sus familiares cercanos), así como las entidades sobre las que el personal clave pueda ejercer influencia significativa o control.

Adicionalmente, el Banco ha considerado como parte relacionada a las diferentes sociedades que forman parte del Grupo Santander a nivel mundial, en el entendido, que todas ellas poseen una matriz común, esto es, Banco Santander S.A. (radicada en España).

El artículo 89 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, que se aplica también a los bancos, establece que cualquier operación con una parte relacionada debe efectuarse en condiciones de equidad, similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

Por otra parte, el artículo 84 de la Ley General de Bancos establece límites para los créditos que pueden otorgarse a partes relacionadas y la prohibición de otorgar créditos a los directores, gerente general o apoderados generales del banco.

A continuación se indican las transacciones realizadas por el Banco con las partes relacionadas a éste, para su mejor comprensión, hemos dividido la información en cuatro categorías:

Sociedades del Grupo Santander

Esta categoría incluye a todas las sociedades pertenecientes al Grupo Santander a nivel mundial, y por tanto, incluye también aquellas sociedades donde el Banco ejerce algún grado de control (entidades dependientes y propósito especial).

Empresas asociadas

Esta categoría se incluyen a aquellas entidades donde el Banco, de acuerdo a lo señalado en la letra b) de la Nota 1 de los presentes Estados Financieros, ejerce algún grado influencia significativa sobre estas y que, en general, corresponden a las denominadas “sociedades de apoyo al giro”.

Personal clave

Esta categoría incluye a los miembros del Directorio del Banco y además los gerentes de Banco Santander Chile y sus afiliadas, junto a sus familiares cercanos.

Otros

En esta categoría se incluyen a aquellas partes relacionadas no incluidas en los grupos anteriormente descritos y que, en general, corresponden a aquellas entidades sobre las que el personal clave pueda ejercer influencia significativa o control.

Las condiciones de las transacciones con las partes vinculadas son equivalentes a las que se dan en transacciones hechas en condiciones de mercado o se han imputado las correspondientes retribuciones en especie.

Banco Santander Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°35**OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación****a) Créditos con partes relacionadas**

A continuación se muestran los créditos y cuentas por cobrar además de los créditos contingentes, correspondientes a entidades relacionadas:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|-----------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|---------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|---------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Sociedades del Grupo MM\$ | Empresas asociadas MM\$ | Personal clave MM\$ | Otros MM\$ | Sociedades del Grupo MM\$ | Empresas asociadas MM\$ | Personal clave MM\$ | Otros MM\$ |
| Créditos y cuentas por cobrar: | | | | | | | | |
| Colocaciones comerciales | 80.076 | 771 | 3.947 | 7.793 | 81.687 | 533 | 4.595 | 7.100 |
| Colocaciones para vivienda | - | - | 18.796 | - | - | - | 18.046 | - |
| Colocaciones de consumo | - | - | 4.310 | - | - | - | 3.783 | - |
| Créditos y cuentas por cobrar: | 80.076 | 771 | 27.053 | 7.793 | 81.687 | 533 | 26.424 | 7.100 |
| Provisión sobre colocaciones | (209) | (9) | (177) | (18) | (209) | (35) | (87) | (34) |
| Colocaciones netas | 79.867 | 762 | 26.876 | 7.775 | 81.478 | 498 | 26.337 | 7.066 |
| Garantías | 361.452 | - | 23.868 | 7.164 | 434.141 | - | 23.636 | 5.486 |
| Créditos contingentes: | | | | | | | | |
| Avales y fianzas | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cartas de crédito | 19.251 | - | - | 33 | 27.268 | - | - | - |
| Boletas de garantía | 377.578 | - | - | - | 437.101 | - | - | - |
| Créditos contingentes: | 396.829 | - | - | 33 | 464.369 | - | - | - |
| Provisiones sobre créditos contingentes | (4) | - | - | 1 | (5) | - | - | - |
| Colocaciones contingentes netas | 396.825 | - | - | 34 | 464.364 | - | - | - |

El movimiento de colocaciones con partes relacionadas durante los ejercicios 2017 y 2016, ha sido el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|---------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|---------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Sociedades del Grupo MM\$ | Empresas asociadas MM\$ | Personal clave MM\$ | Otros MM\$ | Sociedades del Grupo MM\$ | Empresas asociadas MM\$ | Personal clave MM\$ | Otros MM\$ |
| Saldo al 1 de enero de | 546.058 | 532 | 26.423 | 7.100 | 616.968 | 565 | 28.675 | 1.966 |
| Altas de colocaciones | 78.214 | 318 | 7.777 | 1.050 | 122.729 | 203 | 8.580 | 6.808 |
| Bajas de colocaciones | (147.366) | (79) | (7.149) | (324) | (193.189) | (236) | (10.832) | (1.674) |
| Totales | 476.906 | 771 | 27.051 | 7.826 | 546.508 | 532 | 26.423 | 7.100 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°35
OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

b) Activos y pasivos con partes relacionadas

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------|-------|----------------------|--------------------|----------------|-------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Activos | | | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 74.949 | - | - | - | 187.701 | - | - | - |
| Instrumentos para negociación | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Contratos de derivados financieros | 545.028 | 86.011 | - | 14 | 742.851 | 33.433 | - | - |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros activos | 8.480 | 118.136 | - | - | 4.711 | 67.454 | - | - |
| Pasivos | | | | | | | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 24.776 | 25.805 | 2.470 | 221 | 6.988 | 7.141 | 2.883 | 630 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | 50.945 | - | - | - | 56.167 | - | - | - |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 785.988 | 27.968 | 3.703 | 3.504 | 1.545.835 | 6.219 | 2.525 | 2.205 |
| Contratos de derivados financieros | 418.647 | 142.750 | - | 7.190 | 954.575 | 54.691 | - | - |
| Obligaciones con bancos | - | - | - | - | 6.165 | - | - | - |
| Instrumentos de deuda emitidos | 482.626 | - | - | - | 484.548 | - | - | - |
| Otras obligaciones financieras | 4.919 | - | - | - | 8.970 | - | - | - |
| Otros pasivos | 164.303 | 58.168 | - | - | 446 | 44.329 | - | - |

c) Resultados reconocidos con partes relacionadas

| | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|-----------|----------------------|--------------------|-----------------|------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Ingreso (gasto) reconocido | | | | | | | | |
| Ingresos y gastos por intereses y reajustes | (43.892) | - | 1.051 | - | (39.279) | 40 | 1.164 | 115 |
| Ingresos y gastos por comisiones y servicios | 72.273 | 15.404 | 224 | 1 | 56.952 | 22.322 | 204 | 20 |
| Utilidad neta de operaciones financieras y resultados de cambio (*) | 363.108 | (48.453) | (3) | 19 | (343.963) | (48.373) | (88) | 2 |
| Otros ingresos y gastos de operación | 21.670 | (1.454) | - | - | 931 | (2.239) | - | - |
| Remuneraciones y gastos del personal clave | - | - | (43.037) | - | - | - | (37.328) | - |
| Gastos de administración y otros | (48.246) | (47.220) | - | - | (35.554) | (43.115) | - | - |
| Totales | 364.913 | (81.723) | (41.765) | 20 | (360.913) | (71.365) | (36.048) | 137 |

(*) Corresponde principalmente a contratos de derivados se utilizan para cubrir financieramente el riesgo cambiario de los activos y pasivos que cubren posiciones del Banco y sus afiliadas.

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°35

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

d) Pagos al Directorio y personal clave de la gerencia

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección, dentro de los cuales se considera el Directorio y todos los ejecutivos con cargo de Gerente, que se presentan en el rubro "Remuneraciones y gastos de personal" y/o "Gastos de administración" del Estado de Resultados Consolidado, corresponden a las siguientes categorías:

| | Al 31 de diciembre de | |
|----------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Remuneraciones del personal | 16.863 | 17.493 |
| Remuneraciones y gastos del Directorio | 1.199 | 1.269 |
| Bonos o gratificaciones | 16.057 | 14.404 |
| Compensaciones en acciones | 2.752 | 331 |
| Gastos de capacitación | 68 | 161 |
| Indemnizaciones por años de servicios | 3.842 | 2.619 |
| Fondos de salud | 273 | 285 |
| Otros gastos de personal | 773 | 916 |
| Plan de pensiones (*) | 2.039 | (150) |
| Totales | 43.866 | 37.328 |

(*) Parte de los ejecutivos que calificaban para este beneficio dejó de pertenecer al Grupo por distintos motivos sin que cumplieran los requisitos para obtener el beneficio, por lo que el monto de la obligación disminuyó, generando un ingreso por reverso de provisiones.

e) Conformación del personal clave

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la conformación del personal clave del Banco se encuentra conformada de la siguiente forma:

| Cargos | N° de ejecutivos | |
|-------------------------------|-----------------------|------------|
| | Al 31 de diciembre de | |
| | 2017 | 2016 |
| Directores | 11 | 13 |
| Gerentes de división | 13 | 17 |
| Gerentes de área | 63 | 76 |
| Gerentes | 46 | 61 |
| Totales personal clave | 133 | 167 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°36
PLANES DE PENSIONES

El Banco tiene a disposición de sus principales directivos un beneficio adicional, consistente en un plan de pensiones, que tiene por objetivo que estos cuenten con fondos para una mejor pensión complementaria al momento de su retiro.

En este sentido, el Banco complementará los aportes voluntarios que realicen los beneficiarios para su pensión futura, mediante una contribución equivalente. Los directivos tendrán un derecho a recibir este beneficio, sólo cuando cumplan con las siguientes condiciones copulativas:

- Orientado a los Directivos del Grupo.
- El requisito general para optar a este beneficio, es estar en ejercicio de su cargo al momento de cumplir los 60 años.
- El Banco contratara una póliza de seguro colectivo mixto (vida y ahorro) por cada directivo, siendo el contratante y beneficiario la empresa del Grupo a la que pertenezca el directivo. Se realizaran aportes periódicos por igual monto al que cada directivo aporte a su plan de cotizaciones voluntarias.
- El Banco será el responsable de otorgar los beneficios en forma directa.

En caso de término de la relación laboral entre el directivo y la respectiva empresa, antes de que éste reúna las condiciones anteriormente descritas, no se devengará a su favor ningún derecho que pueda derivarse de este plan de beneficios.

Excepcionalmente, en caso de fallecimiento o de invalidez total o parcial del directivo, él o sus herederos, según corresponda, tendrán derecho a recibir este beneficio.

El Banco efectuará los aportes de este plan de beneficios en base a pólizas de seguro colectivo mixto, cuyo beneficiario es el Banco. La compañía de seguros de vida con quien se encuentran contratadas dichas pólizas, no tiene el carácter de entidad vinculada o relacionada con el Banco o con alguna otra sociedad del Grupo Santander.

Los derechos que posee el Banco por el plan al cierre del ejercicio 2017 ascienden a \$7.919 millones (\$ 6.612 millones en 2016).

El importe de los compromisos de beneficio definido ha sido cuantificado por el Banco, en base de los siguientes criterios:

Método de cálculo:

Uso del método de la unidad de crédito proyectado que contempla cada año de servicio como generador de una unidad adicional de derecho a las prestaciones y valora cada unidad en forma separada. Se calcula en función al aporte de los fondos que considera como parámetro principal, factores asociados al tope previsional anual legal, los años de servicio, edad y renta anual de cada unidad valorada en forma individual.

Hipótesis actuariales utilizadas:

Supuestos actuariales respecto de las variables demográficas y financieras, son insesgadas y mutuamente compatibles entre sí. Las hipótesis actuariales más significativas consideradas en los cálculos fueron:

Los activos, relacionados con el fondo de ahorro aportado por el Banco en la Compañía de Seguros Euroamérica, por planes de prestaciones definidas se presentan neto de los compromisos asociados. El saldo de este concepto al cierre del ejercicio es el siguiente:

Cuadros informados al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

| | Planes post-empleo 2017 | Planes post-empleo 2016 |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Tabla de mortalidad | RV-2014 | RV-2014/CB-2014 |
| Tasa de desvinculación | 5,0% | 5,0% |
| Tabla de invalidez | PDT 1985 | PDT 1985 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°36
PLANES DE PENSIONES, continuación

El movimiento del ejercicio por beneficios post empleo es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos por beneficios post empleo de prestaciones definidas | 7.919 | 6.612 |
| Compromisos por planes de prestaciones definidas | | |
| Con el personal activo | (6.998) | (4.975) |
| Causadas por el personal pasivo | - | - |
| Menos: | | |
| (Ganancias) pérdidas actuariales no reconocidas | - | - |
| Saldos al cierre del ejercicio | 921 | 1.637 |

El flujo del ejercicio por beneficios post empleo es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| a) Valor razonable de los activos del plan | | |
| Saldo al inicio del ejercicio | 6.612 | 6.945 |
| Rendimiento esperado de los contratos de seguros | 307 | 335 |
| Aportaciones a cargo del empleador | 1.931 | 886 |
| (Ganancias) pérdidas actuariales | - | - |
| Primas pagadas | - | - |
| Prestaciones pagadas | (931) | (1.554) |
| Valor razonable de los activos del plan al cierre del ejercicio | 7.919 | 6.612 |
| b) Valor actual de las obligaciones | | |
| Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio | (4.975) | (5.070) |
| Incorporación neta de sociedades al Grupo | - | - |
| Costo de servicios del período corriente | (2.039) | 150 |
| Costo por intereses | - | - |
| Efecto reducción /liquidación | - | - |
| Prestaciones pagadas | - | - |
| Costo servicios pasados | - | - |
| (Ganancias) pérdidas actuariales | - | - |
| Otros movimientos | 16 | (55) |
| Valor actual de las obligaciones al cierre del ejercicio | (6.998) | (4.975) |
| Saldo neto al cierre del ejercicio | 921 | 1.637 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°36
PLANES DE PENSIONES, continuación

Rendimiento esperado del Plan:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| Tipo de rendimiento esperado de los activos del plan | UF + 2,50% anual | UF + 2,50% anual |
| Tipo de rendimiento esperado de los derechos de reembolso | UF + 2,50% anual | UF + 2,50% anual |

Costos asociados al Plan:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Costos del servicio del período corriente | 2.039 | (150) |
| Costo por intereses | - | - |
| Rendimiento esperado de los activos del plan | (307) | (335) |
| Rendimiento esperado de los contratos de seguros vinculados a Plan: | - | - |
| Dotaciones extraordinarias | - | - |
| (Ganancias)/pérdidas actuariales reconocidas en el ejercicio | - | - |
| Costo de servicios pasados | - | - |
| Otros | - | - |
| Totales | 1.732 | (485) |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°37

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros

A continuación se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros del Banco y su correspondiente valor razonable al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

| | Al 31 de diciembre de | | | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| | 2017 | | 2016 | |
| | Monto registrado MM\$ | Valor razonable MM\$ | Monto registrado MM\$ | Valor razonable MM\$ |
| Activos | | | | |
| Instrumentos para negociación | 485.736 | 485.736 | 396.987 | 396.987 |
| Contratos de derivados financieros | 2.238.647 | 2.238.647 | 2.500.782 | 2.500.782 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos | 26.910.141 | 28.518.929 | 26.386.120 | 29.976.931 |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | 2.574.546 | 2.574.546 | 3.388.906 | 3.388.906 |
| Depósito de dinero en garantía | 323.767 | 323.767 | 396.289 | 396.289 |
| Pasivos | | | | |
| Depósitos y obligaciones con bancos | 21.380.468 | 20.887.959 | 22.607.392 | 22.833.009 |
| Contratos de derivados financieros | 2.139.488 | 2.139.488 | 2.292.161 | 2.292.161 |
| Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras | 7.335.683 | 7.487.591 | 7.566.388 | 8.180.322 |
| Garantías por operaciones threshold | 408.313 | 408.313 | 480.926 | 480.926 |

El valor razonable se aproxima al valor en libros en las siguientes partidas, debido a su naturaleza de corto plazo, para los siguientes casos: efectivo y depósitos en banco, operaciones con liquidación en curso y contratos de retrocompra y préstamo de valores.

Adicionalmente, las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente, no intentan estimar el valor de las ganancias del Banco generadas por su negocio, ni futuras actividades, y por lo tanto no representa el valor del Banco como empresa en marcha. A continuación se detalla los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los instrumentos financieros.

a) Instrumentos para negociación e instrumentos de inversión disponibles para la venta.

El valor razonable estimado de estos instrumentos financieros se determinó utilizando valores de mercado o cotizaciones de un dealer disponible, o los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros con características similares. Las inversiones con vencimiento en menos de un año se valúan a su valor registrado, porque son, debido a su corto plazo de madurez, consideradas que tienen un valor razonable que no es significativamente diferente de su valor registrado. Para las estimaciones del valor razonable de las inversiones de deuda o valores representativos de deuda incluidos en estos rubros, éstas toman en cuenta variables e insumos adicionales, en la medida que apliquen, incluyendo estimación de tasas de prepago, y riesgo de crédito de los emisores.

NOTA N°37

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

b) Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos

El valor razonable de los préstamos comerciales, préstamos hipotecarios, tarjetas de crédito y préstamos de consumo es medido utilizando el análisis de descuento de flujos de caja. Para esto se utilizan tasas de interés vigente en el mercado en consideración al producto, plazo, monto y similar calidad crediticia. El valor razonable de los préstamos que tienen una mora igual o superior a 90 días es medido utilizando el valor de mercado de la garantía asociada, descontada a la tasa y plazo esperado de realización. Para los préstamos de tasa variable cuyas tasas de interés cambian frecuentemente (mensualmente o trimestralmente) y que no están sujetas a ningún cambio significativo de riesgo de crédito, el valor razonable estimado se basa en su valor libro.

c) Depósitos

El valor razonable revelado de depósitos que no devengan interés y cuentas de ahorro, es la cantidad a pagar en la fecha de reporte y, en consecuencia, es igual a la suma registrada. El valor razonable de los depósitos a plazo se calcula utilizando el método de flujo de caja descontado, que aplica tasas de interés corrientes ofrecidas actualmente a un calendario de vencimientos mensuales previstos en el mercado.

d) Instrumentos de deuda emitidos a corto y largo plazo

El valor razonable de estos instrumentos financieros se calcula utilizando el análisis de descuento del flujo de caja basado en las tasas de préstamos incrementales corrientes, para similares tipos de acuerdos de préstamos, con vencimientos similares.

e) Contratos de derivados financieros

El valor razonable estimado de los contratos de forwards de divisas se calculó utilizando los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros de características similares.

El valor razonable de los swaps de tipos de interés representa el importe estimado que el Banco espera recibir o pagar para rescindir los contratos o acuerdos, teniendo en cuenta las estructuras de plazos de la curva de tipo de interés, volatilidad del subyacente y el riesgo de crédito de las contrapartes.

Si no existen precios cotizados en el mercado (directos o indirectos) para algún instrumento derivado, las respectivas estimaciones de valor razonable se han calculado utilizando modelos y técnicas de valuación tales como Black-Scholes, Hull y simulaciones de Monte Carlo y considerando las entradas/insumos relevantes tales como volatilidad de opciones, correlaciones observables entre subyacentes, riesgo de crédito de las contrapartes, la volatilidad implícita del precio, velocidad con que la volatilidad revierte a su valor medio, relación lineal (correlación) entre el valor de una variable de mercado y su volatilidad, entre otras.

Medida del valor razonable y jerarquía

La NIIF 13 "Medición del Valor Razonable" establece una jerarquía de valor razonable, que segrega los insumos y/o supuestos de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable de instrumentos financieros. La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

- Nivel 1: los datos de entrada son precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales el Banco puede acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2: los datos de entrada distintos a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: los datos de entradas no observables para el activo o pasivo.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°37
VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

El nivel en la jerarquía en el que una medición se clasifica, se basa en el nivel más bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad.

La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (Nivel 1).

En los casos donde no puedan observarse cotizaciones, la dirección realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría utilizando para ello sus propios modelos internos que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (Nivel 2) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (Nivel 3). Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado.

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos (Nivel 1) comprenden:

- Bonos del Gobierno y Tesorería de Chile.

En el caso que los instrumentos no sean observables en mercado en un 100%, sin embargo, el precio es función de otros precios que si son observables en mercado (Nivel 2).

Los siguientes instrumentos financieros son clasificados en el nivel 2:

| Tipo de instrumento financiero | Modelo utilizado en valoración | Descripción |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| · Letras hipotecarias, bonos privados | Valor presente de los flujos. | Las tasas (TIR) las provee RiskAmérica según el siguiente criterio: Si en el día de valorización existen una o más transacciones validas en la Bolsa de Comercio de Santiago para un determinado nemotécnico, la tasa informada es el promedio ponderado por monto de tasas observadas. En el caso de no existir transacciones válidas para un determinado nemotécnico el día de la valorización, la tasa informada es una "TIR base", a partir de una estructura de referencia, más un "Spread Modelo" basado en la información de spreads históricos del mismo papel o de papeles similares. |
| · Depósitos a Plazo | Valor presente de los flujos. | Las tasas (TIR) las provee RiskAmérica según el siguiente criterio: Si en el día de valorización existen una o más transacciones validas en la Bolsa de Comercio de Santiago para un determinado nemotécnico, la tasa informada es el promedio ponderado por monto de tasas observadas. En el caso de no existir transacciones válidas para un determinado nemotécnico el día de la valorización, la tasa informada es una "TIR base", a partir de una estructura de referencia, más un "Spread Modelo" basado las "curvas Emisoras". |
| · Swap Cámara Promedio (CMS), Forward de FX e inflación, Cross Currency Swap (CCS), Interest Rate Swap (IRS) | Valor presente de los flujos. | Las tasas (TIR) las provee ICAP, GFI, Tradition y Bloomberg según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la curva de valorización mediante el método de bootstrapping y luego se utiliza esta curva para valorizar los distintos derivados. |
| · Opciones FX | Black-Scholes | Fórmula ajustada por smile de volatilidad (volatilidad implícita). Los precios (volatilidades) los provee BGC Partners según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la superficie de volatilidad mediante interpolación y luego se utilizan estas volatilidades para valorizar las opciones. |

En limitadas ocasiones, se utilizan inputs no observables en datos de mercado (Nivel 3). Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado o un mix con datos que si son observables.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°37
VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

Los siguientes instrumentos financieros son clasificados a nivel 3:

| Tipo de instrumento financiero | Modelo utilizado en valoración | Descripción |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| · Caps/Floors/Swaptions | Modelo Black Normal para Cap/Floors y Swaptions | No hay input observable de volatilidad implícita. |
| | Black – Scholes | No hay input observable de volatilidad implícita. |
| | Hull-White | Modelo Híbrido HW para tasas y moción browniana para FX. No hay input observable de volatilidad implícita. |
| | FRA Implícito | Start Fwd no soportadas por Murex (plataforma) debido a la estimación UF fwd. |
| · CCS, IRS, CMS en TAB | Valor presente de flujos | Valorización obtenida usando curva de interés interpolando a vencimiento de flujos, no obstante TAB no es una variable directamente observable ni correlacionada a ningún insumo de mercado. |
| | Valor presente de flujos | Valorización utilizando precios de instrumentos de similares características más una tasa de castigo por liquidez. |

El Banco estima que cualquier cambio en los criterios no observables respecto a los instrumentos clasificados en nivel 3, no produciría diferencias significativas en la medición del valor razonable.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que son medidos a valor razonable en una base recurrente, al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

| 31 de diciembre de | 2017 MM\$ | Medidas de valor razonable | | |
|----------------------------------------|------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| | | Nivel 1 MM\$ | Nivel 2 MM\$ | Nivel 3 MM\$ |
| Activos | | | | |
| Instrumentos para negociación | 485.736 | 481.642 | 4.094 | - |
| Instrumentos disponibles para la venta | 2.574.546 | 2.549.226 | 24.674 | 646 |
| Derivados | 2.238.647 | - | 2.216.306 | 22.341 |
| Depósitos de dinero garantía | 323.767 | 323.767 | - | - |
| Totales | 5.622.696 | 3.354.635 | 2.245.074 | 22.987 |
| Pasivos | | | | |
| Derivados | 2.139.488 | - | 2.139.481 | 7 |
| Garantías por operaciones threshold | 408.313 | 408.313 | - | - |
| Totales | 2.547.801 | 408.313 | 2.139.481 | 7 |

| 31 de diciembre de | 2016 MM\$ | Medidas de valor razonable | | |
|----------------------------------------|------------------|----------------------------|------------------|-----------------|
| | | Nivel 1 MM\$ | Nivel 2 MM\$ | Nivel 3 MM\$ |
| Activos | | | | |
| Instrumentos para negociación | 396.987 | 396.011 | 976 | - |
| Instrumentos disponibles para la venta | 3.388.906 | 2.471.439 | 916.808 | 659 |
| Derivados | 2.500.782 | - | 2.461.407 | 39.375 |
| Depósitos de dinero en garantía | 396.289 | 396.289 | - | - |
| Totales | 6.682.964 | 3.263.739 | 3.379.191 | 40.034 |
| Pasivos | | | | |
| Derivados | 2.292.161 | - | 2.292.118 | 43 |
| Garantías por operaciones threshold | 480.926 | 480.926 | - | - |
| Totales | 2.773.087 | 480.926 | 2.292.118 | 43 |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°37

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

La siguiente tabla, presenta los activos y pasivos que no son medidos a valor razonable en el estado de situación financiera consolidada. Su valor razonable se revela al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

| 31 de diciembre de | 2017 MM\$ | Medidas de valor razonable | | |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|
| | | Nivel 1 MM\$ | Nivel 2 MM\$ | Nivel 3 MM\$ |
| Activos | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos | 28.518.929 | - | - | 28.518.929 |
| Totales | 28.518.929 | - | - | 28.518.929 |
| Pasivos | | | | |
| Depósitos y obligaciones con bancos | 20.887.959 | - | 20.887.959 | - |
| Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras | 7.487.591 | - | 7.487.591 | - |
| Totales | 28.375.550 | - | 28.375.550 | - |

| 31 de diciembre de | 2016 MM\$ | Medidas de valor razonable | | |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|
| | | Nivel 1 MM\$ | Nivel 2 MM\$ | Nivel 3 MM\$ |
| Activos | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos | 29.976.931 | - | - | 29.976.931 |
| Totales | 29.976.931 | - | - | 29.976.931 |
| Pasivos | | | | |
| Depósitos y obligaciones con bancos | 22.833.009 | - | 22.833.009 | - |
| Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras | 8.180.322 | - | 8.180.322 | - |
| Totales | 31.013.331 | - | 31.013.331 | - |

No hubo transferencia entre los niveles 1 y 2 para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

La siguiente tabla presenta la actividad del Banco para activos y pasivos medidos a valor justo en base recurrente usando entradas significativas sin observar (nivel 3) al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

| | Activos MM\$ | Pasivos MM\$ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Al 1 de enero de 2017 | 79.181 | 43 |
| Ganancias (pérdidas) totales realizadas y no realizadas: | | |
| Incluidas en ganancias | (17.035) | (36) |
| Incluidas en resultados integrales | (12) | - |
| Compras, emisiones y colocaciones (netas) | - | - |
| Al 31 de diciembre de 2017 | 62.134 | 7 |
| Ganancias o pérdidas totales incluidas en resultado al 31 de Diciembre del 2017 atribuibles al cambio en ganancias (pérdidas) no realizadas relativas a activos o pasivos al 31 de diciembre de 2016 | (17.047) | (36) |

| | Activos MM\$ | Pasivos MM\$ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Al 1 de enero de 2016 | 39.913 | - |
| Ganancias (pérdidas) totales realizadas y no realizadas: | | |
| Incluidas en ganancias | 39.376 | 43 |
| Incluidas en resultados integrales | (108) | - |
| Compras, emisiones y colocaciones (netas) | - | - |
| Al 31 de diciembre de 2016 | 79.181 | 43 |
| Ganancias o pérdidas totales incluidas en resultado del 2016 atribuibles al cambio en ganancias (pérdidas) no realizadas relativas a activos o pasivos al 31 de diciembre de 2015 | 39.268 | 43 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°37

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

Las ganancias (pérdidas) realizadas y no realizadas incluidas en resultado para el año 2017 y 2016 de los activos y pasivos valorados a valor razonable sobre una base recurrente mediante significativas entradas no observables (Nivel 3), se registran en el Estado de Resultados dentro del rubro "Utilidad neta de operaciones financieras".

El efecto potencial al 31 de diciembre de 2017 y 2016, sobre la valoración de los activos y pasivos valorados a valor razonable sobre una base recurrente mediante significativas entradas no observables (Nivel 3) que se derivaría de un cambio en las principales hipótesis en el caso de utilizar otras hipótesis razonablemente posibles menos favorables o más favorables que las empleadas, no es considerado significativo para el Banco.

Las siguientes tablas muestran los instrumentos financieros sujetos de compensación de acuerdo a NIC 32, para 2017 y 2016:

| Al 31 de diciembre de 2017 | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <i>Instrumentos financieros vinculados, compensados en balance</i> | | | | | |
| <i>Instrumento financiero</i> | <i>Importes brutos</i> | <i>Importes compensados en balance</i> | <i>Importe neto presentados en balance</i> | <i>Restos de instrumentos financieros no vinculados y/o no sujetos a compensación</i> | <i>Importe en balance de situación</i> |
| Activo | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Contratos de derivados financieros | 2.029.657 | - | 2.029.657 | 208.990 | 2.238.647 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | - | - | - | - | - |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes, más Adeudado por bancos | - | - | - | 26.910.141 | 26.910.141 |
| Total | 2.029.657 | - | 2.029.657 | 27.119.131 | 29.148.788 |
| Pasivo | | | | | |
| Contratos de derivados financieros | 1.927.654 | - | 1.927.654 | 211.834 | 2.139.488 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | 268.061 | - | 268.061 | - | 268.061 |
| Dépositos y obligaciones con bancos | - | - | - | 21.380.467 | 21.380.467 |
| Total | 2.195.715 | - | 2.195.715 | 21.592.301 | 23.788.016 |
| Al 31 de diciembre de 2016 | | | | | |
| <i>Instrumentos financieros vinculados, compensados en balance</i> | | | | | |
| <i>Instrumento financiero</i> | <i>Importes brutos</i> | <i>Importes compensados en balance</i> | <i>Importe neto presentados en balance</i> | <i>Restos de instrumentos financieros no vinculados y/o no sujetos a compensación</i> | <i>Importe en balance de situación</i> |
| Activo | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Contratos de derivados financieros | 2.237.731 | - | 2.237.731 | 263.051 | 2.500.782 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | 6.736 | - | 6.736 | - | 6.736 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes, más Adeudado por bancos | - | - | - | 26.386.120 | 26.386.120 |
| Total | 2.244.467 | - | 2.244.467 | 26.649.171 | 28.893.638 |
| Pasivo | | | | | |
| Contratos de derivados financieros | 2.100.955 | - | 2.100.955 | 191.206 | 2.292.161 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | 212.437 | - | 212.437 | - | 212.437 |
| Dépositos y obligaciones con bancos | - | - | - | 22.607.392 | 22.607.392 |
| Total | 2.313.392 | - | 2.313.392 | 22.798.598 | 25.111.990 |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°37

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

El Banco de cara a reducir la exposición de crédito en sus operaciones de derivados financieros, ha suscrito acuerdos bilaterales de colateral con sus contrapartes, en los cuales establece los términos y condiciones bajo los cuales éstos operan. En términos generales, el colateral (recibido/entregado) opera cuando el neto del valor razonable de los instrumentos financieros mantenidos supera los umbrales definidos en los respectivos contratos.

A continuación se detallan los contratos de derivados financieros, según su acuerdo de colateral:

| Contratos de derivados financieros | Al 31 de diciembre de 2017 | | Al 31 de diciembre de 2016 | |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|------------------|
| | Activo MM\$ | Pasivo MM\$ | Activo MM\$ | Pasivo MM\$ |
| Contratos de Derivados con acuerdo de colateral umbral igual a cero | 1.898.220 | 1.773.471 | 2.134.917 | 1.986.345 |
| Contratos de Derivados con acuerdo de colateral umbral distinto a cero | 221.030 | 316.840 | 233.945 | 238.450 |
| Contratos de Derivados sin acuerdo de colateral | 119.397 | 49.177 | 131.920 | 67.366 |
| Total contratos de derivados financieros | 2.238.647 | 2.139.488 | 2.500.782 | 2.292.161 |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Introducción y descripción general

El Banco, mediante su actividad con instrumentos financieros, está expuesto a varios tipos de riesgos. Los principales riesgos relacionados con los instrumentos financieros aplicables al Banco son los siguientes:

- **Riesgos de mercado:** surgen por mantener instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones de mercado; incluye generalmente los siguientes tipos de riesgo:
 - a. **Riesgo cambiario:** surge como consecuencia de variaciones en el tipo de cambio entre monedas.
 - b. **Riesgo de valor razonable por tipo de interés:** surge como consecuencia de variaciones en los tipos de interés de mercado.
 - c. **Riesgo de precio:** surge como consecuencia de cambios en los precios de mercado, bien por factores específicos del propio instrumento, o bien por factores que afecten a todos los instrumentos negociados en el mercado.
 - d. **Riesgo de inflación:** surge como consecuencia de cambios en los índices inflacionarios en Chile, cuyo efecto aplicaría principalmente a instrumentos financieros denominados en UF.
- **Riesgo de crédito:** es el riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad de las personas naturales o jurídicas y produzca en la otra parte una pérdida financiera.
- **Riesgo de liquidez:** se denomina riesgo de liquidez a la posibilidad de que una entidad no pueda atender a sus compromisos de pago o, que para atenderlos, tenga que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas o que pudieran deteriorar la imagen y reputación de la entidad.
- **Riesgo operacional:** se denomina riesgo que por errores humanos, en los sistemas, fraudes o eventos externos, que pudieran ocasionar al Banco pérdidas de reputación, tener implicancias legales o regulatorias o pérdidas financieras.

Esta nota incluye información de la exposición del Banco a estos riesgos, y sus objetivos, políticas y procesos envueltos en la medición y manejo de ellos.

Estructura de manejo de riesgos

El Directorio es responsable por el establecimiento y seguimiento de la estructura de manejo de riesgos del Banco y con este propósito cuenta con un sistema de gobierno corporativo en línea con las recomendaciones y tendencias internacionales, adaptado a la realidad regulatoria chilena y adecuado a las prácticas más avanzadas de los mercados en que desarrolla su actividad. Para mejor ejercicio de esta función, el Directorio ha establecido el Comité de Riesgo Integral ("CIR") el cual tiene como misión principal asistirle en el desarrollo de sus funciones relacionadas con el control y manejo de riesgos del Banco. Complementando al CIR en el manejo de riesgos, el Directorio cuenta también con 3 comités claves: Comité de Activos y Pasivos (CAPA), Comité de Mercados ("CDM") y el Comité de Directores y Auditoría ("CDA"). Cada uno de los comités está compuesto por directores y miembros ejecutivos de la Administración del Banco.

El CIR es responsable de desarrollar políticas de manejo de riesgos del Banco conforme a las directrices del Directorio, del Departamento Global de Riesgo de Santander España y los requerimientos regulatorios dictados por la Superintendencia de Banco e Instituciones Financieras de Chile ("SBIF"). Dichas políticas han sido creadas principalmente para identificar y analizar el riesgo que enfrenta el Banco, establecer los límites de riesgo y controles apropiados, y vigilar los riesgos y el cumplimiento de los límites. Las políticas de manejo de riesgos y los sistemas del Banco se revisan regularmente para reflejar los cambios en las condiciones de mercado, y los productos o servicios ofrecidos. El Banco, a través de la formación y gestión de normas y procedimientos, pretende desarrollar un entorno de control disciplinado y constructivo, en el que todos sus empleados comprenden sus funciones y obligaciones.

Para cumplir con sus funciones, el CIR trabaja directamente con los departamentos de control y riesgo del Banco cuyos objetivos conjuntos incluyen:

- evaluar aquellos riesgos que por su tamaño pudieran comprometer la solvencia del Banco, o que presenten potencialmente riesgos operacionales o de reputación significativos;
- asegurar que el Banco se dota de los medios, sistemas, estructuras y recursos acordes con las mejores prácticas que permitan implantar la estrategia en la gestión de riesgos;
- asegurar la integración, control y gestión de todos los riesgos del Banco;
- ejecutar la aplicación en todo el Banco y sus negocios de principios, políticas y métricas de riesgo homogéneas;

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

- desarrollar e implantar un modelo de gestión de riesgos en el Banco, de manera que la exposición de riesgo se integre adecuadamente en los diferentes procesos de toma de decisiones;
- identificar concentraciones de riesgo y alternativas de mitigación, realizar un seguimiento del entorno macroeconómico y competitivo, cuantificando sensibilidades y el previsible impacto de diferentes escenarios sobre el posicionamiento de riesgos; y
- realizar la gestión de los riesgos estructurales de liquidez, tipos de interés y tipos de cambio, así como de la base de recursos propios del Banco.

Para cumplir con los objetivos anteriormente mencionados, el Banco (Administración y ALCO) realiza varias actividades relacionadas a la gestión de riesgo, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de las diferentes carteras y/o inversiones, considerando factores mitigadores (garantías, netting, colaterales, etc.); calcular las probabilidades de pérdida esperada de cada cartera y/o inversiones; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones (rating y scoring); medir los valores en riesgos de las carteras y/o inversiones en función de distintos escenarios mediante simulaciones históricas; establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos; determinar los impactos posibles de los riesgos estructurales en los Estados Consolidados de Resultados del Banco; fijar los límites y alertas que garanticen la liquidez del Banco; e identificar y cuantificar los riesgos operacionales por líneas de negocios y así facilitar su mitigación mediante acciones correctoras.

El CDA es principalmente responsable de vigilar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de gestión de riesgo del Banco, y de revisar la adecuación del marco de gestión de riesgos en relación con los riesgos que enfrenta el Banco.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad de las personas naturales o jurídicas y produzca en la otra parte una pérdida financiera. Para propósitos de la gestión del riesgo de crédito, el Banco consolida todos los elementos y componentes de la exposición al riesgo crediticio (ej. riesgo de mora individual por acreedor, riesgo innato de una línea de negocio o sector, y/o riesgo geográfico).

Mitigación del riesgo de crédito de créditos y/o cuentas por cobrar

El Directorio ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito al Comité Integral de riesgo (CIR) y los departamentos de riesgos del Banco cuyos roles se resumen como sigue:

- Formulación de políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos del Banco.
- Establecer la estructura de la autorización para la aprobación y renovación de solicitudes de crédito. El Banco estructura niveles de riesgo de crédito colocando límites a la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmento de industrias y países. Los límites de autorización se asignan a los respectivos oficiales de la unidad de negocio (comerciales, consumo, PYMEs) para ser monitoreados de forma permanente por la Administración. Además, estos límites son revisados periódicamente. Los equipos de evaluación de riesgo a nivel de sucursal interactúan regularmente con clientes, no obstante para grandes operaciones, los equipos de riesgo de la matriz e inclusive el CIR, trabajan directamente con los clientes en la evaluación de los riesgos de crédito y la preparación de solicitudes de crédito. Inclusive, Banco Santander España participa en el proceso de aprobación de los créditos más significativos, por ejemplo a clientes o grupos económicos con importes de deuda mayores de US\$40 millones.
- Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, en áreas geográficas, industrias (para cuentas por cobrar o créditos), y por emisor, calificación crediticia y liquidez (para inversiones).
- Desarrollar y mantener la clasificación de riesgo del Banco con el fin de clasificar los riesgos según el grado de exposición a pérdida financiera que enfrentan los respectivos instrumentos financieros y con el propósito de enfocar el manejo o gestión del riesgo específicamente a los riesgos asociados.
- Revisar y evaluar el riesgo de crédito Las divisiones de riesgo de la Administración son en gran medida independientes de la división comercial del banco y evalúan todos los riesgos de crédito en exceso de los límites designados, previo a las aprobaciones de créditos a clientes o previo a la adquisición de inversiones específicas. Las renovaciones y revisiones de créditos están sujetas a procesos similares.

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

En la preparación de una solicitud de crédito para un cliente corporativo, el Banco verifica varios parámetros como la capacidad de servicio de la deuda (incluyendo, por lo general, los flujos de efectivo proyectados), la historia financiera del cliente y/o proyecciones para el sector económico en que opera. La división de riesgo está estrechamente envuelta en este proceso. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación. Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. Por ejemplo, una sociedad anónima sería evaluada junto con sus subsidiarias y afiliadas.

Los créditos de consumo son evaluados y aprobados por sus divisiones de riesgo respectivas (individuos, PYMEs) y el proceso de evaluación se basa en un sistema de evaluación conocido como Garra (Banco Santander) y Syseva de Santander Banefe, ambos procesos son descentralizados, automatizados y se basan en un sistema de puntuación que incluye las políticas de riesgo de crédito implementadas por el Directorio del Banco. El proceso de solicitud de créditos se basa en la recopilación de información para determinar la situación financiera del cliente y la capacidad de pago. Los parámetros que se utilizan para evaluar el riesgo de crédito del solicitante incluyen varias variables tales como: niveles de ingresos, duración del actual empleo, endeudamiento, informes de agencias de crédito.

Mitigación del riesgo de crédito de otros activos financieros (inversiones, derivados, compromisos)

Como parte del proceso de adquisición de inversiones financieras e instrumentos financieros, el Banco considera la probabilidad de incobrabilidad de los emisores o las contrapartes utilizando evaluaciones internas y externas tales como evaluadoras de riesgos independientes del Banco. Además, el Banco se rige por una política estricta y conservadora la cuál asegura que los emisores de sus inversiones y contrapartes en transacciones de instrumentos derivados sean de la más alta reputación.

Adicionalmente, el Banco opera con diversos instrumentos que, aunque suponen exposición al riesgo de crédito, no están reflejados en el Estado de Situación Financiera Consolidado, como por ejemplo: avales y fianzas, cartas de crédito documentarias, boletas de garantía y compromisos para otorgar créditos.

Los avales y fianzas representan una obligación de pago irrevocable. En caso de que un cliente avalado no cumpla sus obligaciones con terceros caucionadas por el Banco, éste efectuará los pagos correspondientes, de modo que estas operaciones representan la misma exposición al riesgo de crédito que un préstamo común.

Las cartas de crédito documentarias son compromisos documentados por el Banco en nombre del cliente que son garantizados por las mercaderías embarcadas a las cuales se relacionan y, por lo tanto, tienen menor riesgo que un endeudamiento directo. Las boletas de garantía corresponden a compromisos contingentes que se hacen efectivos sólo si el cliente no cumple con la realización de obras pactadas con un tercero, garantizada por aquellas.

Cuando se trata de compromisos para otorgar crédito, el Banco está potencialmente expuesto a pérdidas en un monto equivalente al total no usado del compromiso. Sin embargo, el monto probable de pérdida es menor que el total no usado del compromiso. El Banco monitorea el período de vencimiento de las líneas de crédito porque generalmente los compromisos a largo plazo tienen un mayor riesgo de crédito que los compromisos a corto plazo.

Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el Estado de Situación Financiera Consolidado, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Para las garantías financieras concedidas, la máxima exposición al riesgo de crédito es el máximo importe que el Banco tendría que pagar si la garantía fuera ejecutada.

Banco Santander Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38**ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación**

A continuación, se presenta la distribución por activo financiero de la exposición máxima al riesgo de crédito del Banco al 31 de diciembre de 2017 y 2016, sin deducir las garantías reales ni las mejoras crediticias recibidas:

| | Nota | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| | | 2017 Monto de exposición MM\$ | 2016 Monto de exposición MM\$ |
| Depósitos en bancos | 4 | 839.561 | 1.709.071 |
| Operaciones con liquidación en curso | 4 | 668.145 | 495.283 |
| Instrumentos para negociación | 5 | 485.736 | 396.987 |
| Contrato de retrocompra y préstamos de valores | 6 | - | 6.736 |
| Contratos de derivados financieros | 7 | 2.238.647 | 2.500.782 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos (neto) | 8 y 9 | 26.910.141 | 26.386.120 |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | 10 | 2.574.546 | 3.388.906 |
| <i>Compromisos de préstamo/crédito no reconocidos:</i> | | | |
| Cartas de créditos documentarias emitidas | | 201.699 | 158.800 |
| Cartas de crédito del exterior confirmadas | | 75.499 | 57.686 |
| Boletas de garantía | | 1.823.793 | 1.752.610 |
| Líneas de crédito disponibles | | 8.135.489 | 7.548.820 |
| Avales y fianzas | | 81.577 | 125.050 |
| Otros compromisos de créditos irrevocables | | 260.691 | 260.266 |
| Totales | | 44.295.524 | 44.787.117 |

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

En cuanto a la calidad de los créditos, estos se clasifican en conformidad a lo descrito en el compendio de normas de la SBIF al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

| Categoría Comerciales Carterizados | Al 31 de diciembre de | | | | | | | |
|------------------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | 2017 | | | | 2016 | | | |
| | Individuales | Porcentaje | Provisión | Porcentaje | Individuales | Porcentaje | Provisión | Porcentaje |
| | MMS | % | MMS | % | MMS | % | MMS | % |
| A1 | 166.434 | 0,60% | 58 | 0,01% | 244.765 | 0,90% | 86 | 0,01% |
| A2 | 884.638 | 3,19% | 568 | 0,07% | 1.354.546 | 4,98% | 948 | 0,12% |
| A3 | 2.753.676 | 9,93% | 3.523 | 0,43% | 3.214.141 | 11,82% | 4.050 | 0,49% |
| A4 | 3.203.629 | 11,56% | 16.980 | 2,08% | 3.223.789 | 11,85% | 18.121 | 2,21% |
| A5 | 1.431.586 | 5,16% | 18.171 | 2,23% | 1.293.424 | 4,75% | 17.191 | 2,10% |
| A6 | 745.193 | 2,69% | 12.900 | 1,58% | 737.443 | 2,71% | 16.044 | 1,96% |
| B1 | 330.463 | 1,19% | 8.328 | 1,02% | 315.621 | 1,16% | 11.826 | 1,44% |
| B2 | 53.392 | 0,19% | 2.286 | 0,28% | 85.343 | 0,31% | 4.683 | 0,57% |
| B3 | 64.995 | 0,23% | 3.661 | 0,45% | 45.804 | 0,17% | 3.119 | 0,38% |
| B4 | 90.224 | 0,33% | 21.480 | 2,63% | 92.141 | 0,34% | 25.792 | 3,14% |
| C1 | 145.033 | 0,52% | 2.901 | 0,36% | 121.893 | 0,45% | 2.438 | 0,30% |
| C2 | 56.871 | 0,21% | 5.687 | 0,70% | 51.034 | 0,19% | 5.103 | 0,62% |
| C3 | 39.825 | 0,14% | 9.956 | 1,22% | 49.901 | 0,18% | 12.475 | 1,52% |
| C4 | 53.261 | 0,19% | 21.304 | 2,61% | 64.118 | 0,24% | 25.647 | 3,13% |
| C5 | 71.896 | 0,26% | 46.732 | 5,73% | 73.462 | 0,27% | 47.750 | 5,82% |
| C6 | 77.048 | 0,28% | 69.343 | 8,50% | 89.857 | 0,33% | 80.871 | 9,86% |
| Subtotal | 10.168.164 | 36,67% | 243.878 | 29,90% | 11.057.282 | 40,65% | 276.144 | 33,67% |
| | Grupales | Porcentaje | Provisión | Porcentaje | Grupales | Porcentaje | Provisión | Porcentaje |
| | MMS | % | MMS | % | MMS | % | MMS | % |
| Comercial | | | | | | | | |
| Cartera normal | 3.488.633 | 12,58% | 58.728 | 7,20% | 2.741.858 | 10,08% | 58.453 | 7,13% |
| Cartera en incumplimiento | 414.530 | 1,50% | 160.345 | 19,65% | 341.132 | 1,25% | 124.653 | 15,19% |
| Subtotal | 3.903.163 | 14,08% | 219.073 | 26,85% | 3.082.990 | 11,33% | 183.106 | 22,32% |
| Vivienda | | | | | | | | |
| Cartera normal | 8.634.351 | 31,14% | 20.174 | 2,47% | 8.221.666 | 30,22% | 25.393 | 3,09% |
| Cartera en incumplimiento | 462.544 | 1,67% | 48.892 | 5,99% | 397.688 | 1,46% | 35.649 | 4,35% |
| Subtotal | 9.096.895 | 32,81% | 69.066 | 8,46% | 8.619.354 | 31,68% | 61.042 | 7,44% |
| Consumo | | | | | | | | |
| Cartera normal | 4.230.567 | 15,26% | 114.099 | 13,99% | 4.158.221 | 15,28% | 147.979 | 18,04% |
| Cartera en incumplimiento | 327.125 | 1,18% | 169.657 | 20,80% | 288.584 | 1,06% | 152.040 | 18,53% |
| Subtotal | 4.557.692 | 16,44% | 283.756 | 34,79% | 4.446.805 | 16,34% | 300.019 | 36,57% |
| Totales carteras | 27.725.914 | 100,00% | 815.773 | 100,00% | 27.206.431 | 100,00% | 820.311 | 100,00% |

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco estima que la calidad crediticia de sus otros activos y pasivos financieros no es significativo para efectuar su revelación.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Respecto a la cartera de evaluación individual las distintas categorías corresponden a:

- Categorías A o Cartera en Cumplimiento Normal, es aquella que está conformada por deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos financieros, y que de acuerdo con la evaluación de su situación económico-financiera, no se visualiza que esta condición cambie en el corto plazo.
- Categorías B o Cartera Subestándar, es aquella que contempla deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total de capital e intereses en los términos contractualmente pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo.
- Categorías C o Cartera en Incumplimiento, está conformada por aquellos deudores sobre los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago.

En cuanto a las carteras de evaluación grupal se realiza una evaluación en conjunto de las operaciones que la componen.

Refiérase a la Nota 30 para el detalle de los créditos del Banco deteriorados y sus respectivas provisiones. También refiérase a la Nota 19 para un detalle de los vencimientos de activos financieros del Banco.

Exposición a riesgo al crédito en contratos de derivados con el exterior

Al 31 de diciembre de 2017, la exposición extranjera del Banco, incluido el riesgo de la contraparte en la cartera de instrumentos derivados, fue de USD2.090 millones o el 4,27% de los activos. En la tabla a continuación, la exposición a instrumentos derivados se calcula usando el riesgo de crédito equivalente, que es igual al valor neto del reemplazo más el valor potencial máximo, considerando el colateral en efectivo, que mitiga la exposición.

A continuación, se incluyen detalles adicionales con respecto a nuestra exposición a aquellos países que tienen una calificación sobre 1 y que corresponden a las mayores exposiciones. A continuación se detalla la exposición al 31 de diciembre de 2017, considerando el valor razonable de los instrumentos derivados.

| País | Clasificación | Instrumentos derivados (ajustados a mercado) MM USD | Depósitos MM USD | Créditos MM USD | Inversiones financieras MM USD | Exposición total MM USD |
|--------------|---------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Bolivia | 3 | 0,00 | 0,00 | 0,06 | 0,00 | 0,06 |
| China | 2 | 0,00 | 0,00 | 243,95 | 0,00 | 243,95 |
| Italia | 2 | 0,00 | 2,38 | 0,78 | 0,00 | 3,16 |
| México | 2 | 0,00 | 0,01 | 0,00 | 0,00 | 0,01 |
| Panamá | 2 | 0,63 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,63 |
| Perú | 2 | 3,38 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,38 |
| Tailandia | 2 | 0,00 | 0,00 | 0,31 | 0,00 | 0,31 |
| Turquía | 3 | 0,00 | 0,00 | 9,49 | 0,00 | 9,49 |
| Total | | 4,01 | 2,39 | 254,59 | 0,00 | 260,99 |

El monto total de esta exposición a instrumentos derivados debe compensarse diariamente con el colateral y, por ende, la exposición a créditos neta es USD\$ 0.

Nuestra exposición a España dentro del grupo es la siguiente:

| Contraparte | País | Clasificación | Instrumentos derivados (ajustados a mercado) MM USD | Depósitos MM USD | Créditos MM USD | Inversiones financieras MM USD | Exposición total MM USD |
|----------------------------|--------|---------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Banco Santander España (*) | España | 1 | 9,74 | 118,26 | - | - | 128,00 |

El monto total de esta exposición a instrumentos derivados debe compensarse diariamente con el colateral y, por ende, la exposición a créditos neta es USD\$ 0.28

(*) Incluimos nuestra exposición a las sucursales de Santander en Nueva York y Hong Kong como exposición a España.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Deterioro de otros instrumentos financieros

Al 31 de diciembre del 2017 y 2016 el Banco no tuvo deterioros significativos en sus activos financieros diferentes a créditos y/o cuentas por cobrar.

Garantías y mejoras crediticias

La máxima exposición al riesgo de crédito, en algunos casos, se ve reducida por garantías, mejoras crediticias y otras acciones que mitigan la exposición del Banco. En base a ello, la constitución de garantías es un instrumento necesario pero no suficiente en el otorgamiento de un crédito; por tanto la aceptación del riesgo por parte del Banco requiere la verificación de otras variables o parámetros tales como la capacidad de pago o generación de recursos para mitigar el riesgo contraído.

Los procedimientos para la gestión y valoración de garantías están recogidos en la política interna de gestión de riesgo. En dichas políticas se establecen los principios básicos para la gestión del riesgo de crédito, lo que incluye la gestión de las garantías recibidas en las operaciones con clientes. En este sentido, el modelo de gestión de riesgos incluye valorar la existencia de garantías apropiadas y suficientes que permitan llevar a cabo la recuperación del crédito cuando las circunstancias del deudor no le permitan hacer frente a sus obligaciones.

Los procedimientos utilizados para la valoración de las garantías son acordes a las mejores prácticas del mercado, que implican la utilización de tasaciones en garantías inmobiliarias, precio de mercado en valores bursátiles, valor de las participaciones en un fondo de inversión, etc. Todas las garantías reales recibidas deben estar correctamente instrumentadas e inscritas en el registro correspondiente, así como contar con la aprobación de las divisiones legales del Banco.

El Banco además cuenta con herramientas de calificación que permiten ordenar la calidad crediticia de las operaciones o clientes. Para poder estudiar cómo varía esta probabilidad, el Banco dispone de bases de datos históricas que almacenan la información generada internamente. Las herramientas de calificación varían según el segmento del cliente analizado (comerciales, consumo, PYMEs, etc.).

Se presenta a continuación el detalle de activos financieros deteriorados y no deteriorados que tiene asociadas garantías, colaterales o mejoras crediticias a favor del Banco al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos financieros no deteriorados: | | |
| Propiedades/hipotecas | 19.508.151 | 17.560.550 |
| Inversiones y otros | 2.108.962 | 2.326.396 |
| Activos financieros deteriorados: | | |
| Propiedades/hipotecas | 152.252 | 186.297 |
| Inversiones y otros | 1.087 | 2.064 |
| Totales | 21.770.452 | 20.075.307 |

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que el Banco tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus obligaciones financieras.

Gestión de riesgo de liquidez

El Banco está expuesto diariamente a requerimientos de fondos en efectivo provenientes de varias transacciones bancarias tales como giros de cuentas corrientes, pagos de depósitos a plazo, pagos de garantías, desembolsos de operaciones con derivados, etc. Como es inherente a la actividad bancaria, el Banco no mantiene fondos en efectivo para cubrir el saldo de esas posiciones, puesto que la experiencia muestra que sólo un nivel mínimo de estos fondos será retirado, lo cual puede ser previsto con un alto grado de certeza.

El enfoque del Banco a la gestión de la liquidez es asegurar, a la medida que sea posible, siempre tener suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación del Banco. El Directorio fija límites en una porción mínima de fondos por vencer disponibles para cumplir dichos pagos y sobre un nivel mínimo de operaciones interbancarias y otras facilidades de préstamos que deberían estar disponibles para cubrir giros a niveles inesperados de demanda, lo cual es revisado periódicamente. Por otra parte, el Banco debe cumplir con límites regulatorios dictados por la SBIF para los descalses de plazos.

Esos límites afectan a los descalses entre flujos futuros de ingresos y de egresos del Banco considerado individualmente y son los siguientes:

- i. Descalses de hasta 30 días para todas las monedas, hasta una vez el capital básico;
- ii. descalses de hasta 30 días para las monedas extranjeras, hasta una vez el capital básico; y
- iii. descalses de hasta 90 días para todas las monedas, dos veces el capital básico.

El departamento de tesorería recibe información de todas las unidades de negocio sobre el perfil de liquidez de sus activos y pasivos financieros y detalles de otros flujos de efectivo proyectados que deriven de negocios futuros. De acuerdo a esta información, tesorería mantiene una cartera de activos líquidos a corto plazo, compuestos en gran parte de inversiones líquidas, préstamos y anticipos a otros bancos, para garantizar que el Banco mantenga suficiente liquidez. Las necesidades de liquidez de las unidades de negocio se cumplen a través de transferencias a corto plazo desde tesorería para cubrir cualquier fluctuación a corto plazo y la financiación de largo plazo para abordar todos los requisitos de liquidez estructural.

El Banco monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos futuros de sus egresos e ingresos. Además al cierre de cada mes se realizan pruebas de estrés, para lo cual se utilizan una variedad de escenarios que abarcan tanto condiciones normales de mercado como condiciones de fluctuación del mismo. La política de liquidez y los procedimientos están sujetos a revisión y aprobación del Directorio del Banco. Informes periódicos son generados detallando la posición de liquidez del Banco y sus afiliadas, incluyendo cualquier excepción y medidas correctoras adoptadas, los cuales se someten regularmente a la revisión por el ALCO.

El Banco se basa en los depósitos de clientes (retail) e institucionales, obligaciones con bancos, instrumentos de deuda y depósito a plazo como sus principales fuentes de financiación. Si bien la mayoría de las obligaciones con bancos, instrumentos de deuda y depósito a plazo tienen vencimientos superiores a un año, los depósitos de los clientes (retail) e institucionales suelen tener vencimientos más cortos y una gran proporción de ellos son pagaderos dentro de 90 días. La naturaleza a corto plazo de estos depósitos aumenta el riesgo de liquidez del Banco y por ende el Banco gestiona activamente este riesgo mediante la supervisión constante de las tendencias de mercado y el manejo de precios.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

La exposición al riesgo de liquidez

Una de las medidas clave utilizada por el Banco para la gestión de riesgo de liquidez es la proporción de activos líquidos netos a los depósitos de los clientes. Para este fin, los activos líquidos netos deben incluir caja/efectivo, equivalentes de efectivo e inversiones de deuda para los cuales existan un mercado activo y líquido menos los depósitos de los bancos, valores de renta fija emitidos, préstamos y otros compromisos con vencimiento en el próximo mes. Una medida similar, pero no idéntica, se utiliza como cálculo para medir el cumplimiento del Banco con el límite de liquidez establecido por la SBIF, donde el Banco determina el descalce entre sus derechos y obligaciones según vencimientos de acuerdo al comportamiento estimado. Las proporciones de los descalces a 30 días en relación al capital y 90 días respecto a 2 veces el capital se muestra en el siguiente cuadro:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------|-----------------------|------|
| | 2017 | 2016 |
| | % | % |
| A 30 días | (48) | (15) |
| A 30 días moneda extranjera | (22) | 21 |
| A 90 días | (51) | (37) |

Seguidamente se presenta el desglose, por vencimientos contractuales, de los saldos de los activos y pasivos del Banco al 31 de diciembre de 2017 y 2016, considerando además aquellos compromisos no reconocidos:

| Al 31 de diciembre de 2017 | A la vista | Hasta 1 mes | Entre 1 y 3 meses | Entre 3 y 12 meses | Entre 1 y 3 años | Entre 3 y 5 años | Más de 5 años | Total |
|--------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Vencimiento de activos (Nota 19) | 3.214.657 | 2.480.411 | 2.655.971 | 4.933.977 | 6.240.042 | 4.375.295 | 11.569.324 | 35.469.677 |
| Vencimiento de pasivos (Nota 19) | (8.966.477) | (5.600.399) | (4.852.836) | (3.991.665) | (2.461.121) | (2.466.344) | (3.679.897) | (32.018.739) |
| Vencimiento neto | (5.751.820) | (3.119.988) | (2.196.865) | 942.312 | 3.778.921 | 1.908.951 | 7.889.427 | 3.450.938 |
| Compromisos de préstamo/crédito no reconocidos: | | | | | | | | |
| Avales y fianzas | - | (16.028) | (13.382) | (47.288) | (315) | (4.564) | - | (81.577) |
| Cartas de crédito del exterior confirmadas | - | (16.681) | (33.513) | (21.277) | (1.197) | (2.831) | - | (75.499) |
| Cartas de créditos documentarias emitidas | - | (12.367) | (115.720) | (43.029) | - | (30.554) | (29) | (201.699) |
| Garantías | - | (514.510) | (244.543) | (835.030) | (147.204) | (61.275) | (21.231) | (1.823.793) |
| Vencimiento neto, incluyendo compromisos | (5.751.820) | (3.679.574) | (2.604.023) | (4.312) | 3.630.205 | 1.809.727 | 7.868.167 | 1.268.370 |
| Al 31 de diciembre de 2016 | | | | | | | | |
| | A la vista | Hasta 1 mes | Entre 1 y 3 meses | Entre 3 y 12 meses | Entre 1 y 3 años | Entre 3 y 5 años | Más de 5 años | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Vencimiento de activos (Nota 19) | 3.888.267 | 4.129.179 | 2.627.884 | 5.339.624 | 5.581.761 | 3.753.757 | 11.350.331 | 36.670.803 |
| Vencimiento de pasivos (Nota 19) | (8.587.847) | (6.828.564) | (4.618.826) | (4.880.777) | (2.072.940) | (1.848.234) | (4.610.589) | (33.447.777) |
| Vencimiento neto | (4.699.580) | (2.699.385) | (1.990.942) | 458.847 | 3.508.821 | 1.905.523 | 6.739.742 | 3.223.026 |
| Compromisos de préstamo/crédito no reconocidos: | | | | | | | | |
| Avales y fianzas | - | (9.916) | (11.591) | (39.811) | (63.731) | - | - | (125.049) |
| Cartas de crédito del exterior confirmadas | - | (12.247) | (8.125) | (8.505) | (28.809) | - | - | (57.686) |
| Cartas de créditos documentarias emitidas | - | (36.662) | (82.342) | (39.768) | (28) | - | - | (158.800) |
| Garantías | - | (79.457) | (175.437) | (739.170) | (592.017) | (151.435) | (15.095) | (1.752.611) |
| Vencimiento neto, incluyendo compromisos | (4.699.580) | (2.837.667) | (2.268.437) | (368.407) | 2.824.236 | 1.754.088 | 6.724.647 | 1.128.880 |

Las tablas anteriores muestran los flujos de efectivo sin descontar de los activos y pasivos financieros del Banco sobre la base estimada de vencimientos. Los flujos de caja esperados del Banco por estos instrumentos, pueden variar considerablemente en comparación a este análisis. Por ejemplo, se espera que los depósitos a la vista se mantengan estables o tengan una tendencia creciente, y los compromisos de préstamos no reconocidos no se espera que se ejecuten todos los que se han dispuesto. Además, el desglose anterior excluye las líneas de crédito disponible, ya que éstas carecen de vencimientos definidos contractuales.

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, mediante instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones del mercado, reflejadas en cambios en los diferentes activos y factores de riesgos financieros. El riesgo puede ser mitigado a través de coberturas mediante otros productos (activos/pasivos o derivados), o deshaciendo la operación/posición abierta. El objetivo de la gestión de riesgo de mercado es la gestión y el control de la exposición al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables.

Existen cuatro grandes factores de riesgo que afectan a los precios de mercado: tipos de interés, tipos de cambio, precio, e inflación. Adicionalmente, y para determinadas posiciones, resulta necesario considerar también otros riesgos, tales como el riesgo de spread, riesgo de base, riesgo de commodities, la volatilidad o el riesgo de correlación.

Gestión de riesgo de mercado

La gestión interna del Banco para medir el riesgo de mercado se basa principalmente en los procedimientos y normas de Santander España, los cuales se basan en analizar la gestión en tres componentes principales:

- *cartera de negociación;*
- *cartera de gestión financiera local;*
- *cartera de gestión financiera foránea.*

La cartera de negociación se compone principalmente de aquellas inversiones valoradas a su valor justo, libre de cualquier restricción para su venta inmediata y que con frecuencia son comprados y vendidos por el Banco con la intención de venderlos en el corto plazo a fin de beneficiarse de las variaciones de precios a corto plazo. Las carteras de gestión financiera incluyen todas las inversiones financieras no consideradas en la cartera de negociación.

La responsabilidad general de riesgo de mercado recae en el ALCO. El departamento de riesgos/finanzas del Banco es el responsable de la elaboración de políticas detalladas de gestión y de su aplicación en la operativa del Banco conforme a las directrices establecidas por el ALCO y por el Departamento de Riesgo Global del Banco Santander de España.

Las funciones del departamento en relación a la cartera de negociación conllevan lo siguiente:

- i. aplicar las técnicas de "Valor en Riesgo" (VaR) para medir el riesgo de tipo de interés,*
- ii. ajustar a mercado las carteras de negociación y la medición de la utilidad y pérdida diaria de las actividades comerciales,*
- iii. comparar el VAR real con los límites establecidos,*
- iv. establecer procedimientos de control de pérdidas en exceso de límites predeterminados y*
- v. proporcionar información sobre las actividades de negociación para el ALCO, otros miembros de la Administración del Banco, y el Departamento de Riesgo Global de Santander – España.*

Las funciones del departamento en relación a las carteras de gestión financiera conllevan lo siguiente:

- i. aplicar simulaciones de sensibilidad (como se explica abajo) para medir el riesgo de tipo de interés de las actividades en moneda local y la pérdida potencial previstas por estas simulaciones y*
- ii. proporciona los informes diarios respectivos al ALCO, otros miembros de la Administración del Banco, y el Departamento de Riesgo Global de Santander – España.*

Riesgo de mercado – Cartera de negociación

El Banco aplica metodologías de VaR para medir el riesgo de mercado de su cartera de negociación. El Banco tiene una posición comercial consolidada compuesta de inversiones de renta fija, comercio de monedas foráneas y una mínima posición de inversiones en acciones. La composición de esta cartera se compone esencialmente de bonos del Banco Central de Chile, bonos hipotecarios y bonos corporativos emitidos localmente de bajo riesgo. Al cierre de año la cartera de negociación no presentaba inversiones en carteras accionarias.

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Para el Banco, la estimación del VaR se realiza bajo la metodología de simulación histórica, la cual consiste en observar el comportamiento de las pérdidas y ganancias que se hubieran producido con la cartera actual de estar vigentes las condiciones de mercado de un determinado período histórico para, a partir de esa información, inferir la pérdida máxima con un determinado nivel de confianza. La metodología tiene la ventaja de reflejar de forma precisa la distribución histórica de las variables de mercado y de no requerir ningún supuesto de distribución de probabilidad específica. Todas las medidas VaR están destinadas a determinar la función de distribución para el cambio en el valor de una cartera determinada, y una vez conocida esta distribución, para calcular el percentil relacionados con el nivel de confianza necesario, que será igual al valor en riesgo en virtud de esos parámetros. Según lo calculado por el Banco, el VaR es una estimación de la pérdida máxima esperada del valor de mercado de una determinada cartera en un horizonte de 1 día a una confianza del 99,00%. Es la pérdida máxima de un día en que el Banco podría esperar a sufrir en una determinada cartera con el 99,00% de nivel de confianza. En otras palabras, es la pérdida que el Banco esperaría superar sólo el 1.0% del tiempo. El VaR proporciona una sola estimación del riesgo de mercado que no es comparable de un riesgo de mercado a otro. Los retornos se calculan utilizando una ventana temporal de 2 años o al menos 520 datos obtenidos desde la fecha de referencia de cálculo del VaR hacia atrás en el tiempo.

El Banco no calcula tres VaR separados. Se calcula un sólo VaR para toda la cartera de negociación la que, además, está segregada por tipo de riesgo. El programa VaR realiza una simulación histórica y calcula un Estado de ganancias y pérdidas (G&P) por 520 puntos de datos (días) para cada factor de riesgo (renta fija, divisas y renta variable). El G&P de cada factor de riesgo se suma y se calcula un VaR consolidado con 520 puntos o días de datos. A la vez, se calcula el VaR para cada factor de riesgo basado en el G&P individual calculado para cada factor. Es más, se calcula un VaR ponderado de la forma descrita anteriormente pero que da una ponderación mayor a los 30 puntos de datos más recientes. Se informa el mayor de los dos VaR. En 2015 y 2014, todavía se usaba el mismo modelo VaR y no ha habido ningún cambio de metodología.

El Banco usa las estimaciones VaR para entregar una advertencia en caso de que las pérdidas estimadas estadísticamente en la cartera de negociación excedan los niveles prudentes y, por ende, existen ciertos límites predeterminados.

Limitaciones del modelo VaR

Al aplicar esta metodología de cálculo no se hace ningún supuesto sobre la distribución de probabilidad de los cambios en los factores de riesgo, simplemente se utilizan los cambios observados históricamente para generar escenarios para los factores de riesgo en los que se valorará cada una de las posiciones en cartera.

Se hace necesaria la definición de una función de valoración $f_j(x_i)$ para cada instrumento j , preferiblemente la misma que utiliza para el cálculo del valor de mercado y resultados de la posición diaria. Esta función de valoración se aplicará en cada escenario para generar precios simulados de todos los instrumentos en cada escenario.

Además, la metodología VaR debe interpretarse considerando las siguientes limitaciones:

- Cambios en las tasas de mercado y los precios pueden no ser variables aleatorias independientes e idénticamente distribuidas, ni tampoco tener una distribución normal. En particular, el supuesto de distribución normal puede subestimar la probabilidad de movimientos extremos del mercado;
- los datos históricos utilizados por el Banco puede que no proporcionen la mejor estimación de la distribución conjunta de cambios en los factores de riesgo en el futuro, y cualquier modificación de los datos puede ser inadecuada. En particular, el uso de los datos históricos puede fallar en captar el riesgo de posibles fluctuaciones del mercado extremas y adversas independiente del período de tiempo utilizado;
- un horizonte de tiempo de 1 día puede que no capte plenamente aquellas posiciones de riesgo de mercado que no puedan ser liquidadas o cubiertas en un día. No sería posible liquidar o cubrir todas las posiciones en un día;
- el VaR se calcula al cierre de los negocios, no obstante las posiciones de negociación pueden cambiar sustancialmente en el transcurso del día de negociación;
- el uso de 99% de nivel de confianza no toma en cuenta, ni hace ninguna declaración acerca de, las pérdidas que puedan ocurrir más allá de este nivel de confianza, y
- el modelo como tal VaR no captura todos los efectos complejos de los factores de riesgo sobre el valor de las posiciones o carteras, y por tanto, podría subestimar las pérdidas potenciales.

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38 ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

En ningún momento de los años 2017 y 2016, el Banco excedió los límites VaR en relación a los 3 componentes que componen la cartera de negociación: inversiones renta fija, inversiones de renta variable e inversiones en moneda extranjera.

El Banco realiza *back-testing* diariamente y, por lo general, se descubre que las pérdidas por negociaciones superan al VaR estimado casi uno de cada 100 días comerciales. A la vez, se estableció un límite al VaR máximo que se está dispuesto a aceptar sobre la cartera de negociación. Tanto en 2017 como 2016, el Banco se ha mantenido dentro del límite máximo que estableció para el VaR, incluso en aquellas instancias en que el VaR real superó el estimado.

Los niveles altos, bajos y promedios por cada componente y para cada año, fueron los siguientes:

| VAR | 2017 MMUSD | 2016 MMUSD |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Consolidado: | | |
| Alta | 5,71 | 3,95 |
| Baja | 1,56 | 1,08 |
| Promedio | 3,01 | 2,25 |
| Inversiones renta fija: | | |
| Alta | 5,51 | 2,71 |
| Baja | 1,15 | 0,55 |
| Promedio | 2,36 | 1,33 |
| Inversiones renta variable: | | |
| Alta | 0,01 | 0,03 |
| Baja | 0,00 | 0,00 |
| Promedio | 0,00 | 0,00 |
| Inversiones moneda extranjera | | |
| Alta | 4,21 | 3,83 |
| Baja | 0,53 | 0,61 |
| Promedio | 1,71 | 1,91 |

Riesgo de mercado – Cartera de gestión financiera local y foránea

La cartera de gestión financiera del Banco incluye la mayoría de los activos del Banco y los pasivos que no son de negociación, incluyendo la cartera de créditos/préstamos. Para estas carteras, las decisiones de inversión y de financiación están muy influenciadas por las estrategias comerciales del Banco.

El Banco utiliza un análisis de sensibilidad para medir el riesgo de mercado de la moneda local y extranjera (no incluidos en la cartera de negociación). El Banco realiza una simulación de escenarios la cual vendrá calculada como la diferencia existente entre el valor presente de los flujos en el escenario escogido (curva con movimiento paralelo de 100 pb en todos sus tramos) y su valor en el escenario base (mercado actual). Todas las posiciones en moneda local indexadas a inflación (UF) se ajustan por un factor de sensibilidad de 0,57 lo que representa un cambio de la curva de tipos en 57 puntos base en las tasas reales y 100 puntos base en las tasas nominales. El mismo escenario se lleva a cabo para las posiciones en moneda extranjera netas y las tasas de interés de en US dólares. El Banco además ha establecido límites en cuanto a la pérdida máxima que estos tipos de movimientos en tasas de intereses puedan tener sobre el capital y los ingresos financieros netos presupuestados para el año.

Para determinar el límite consolidado, se agrega el límite de moneda extranjera al límite de la moneda local tanto para el límite de pérdida financiera neta como para el límite de pérdida de capital y reservas, usando la siguiente fórmula:

$$\text{Límite consolidado} = \text{raíz cuadrada de } a^2 + b^2 + 2ab$$

a: límite en moneda nacional.

b: límite en moneda extranjera.

Puesto que se asume que la correlación es 0. $2ab = 0$.

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Limitaciones de los modelos de sensibilidad

El supuesto más importante es el uso de un cambio de 100 puntos base en la curva de rendimiento (57 puntos base para las tasas reales). El Banco utiliza un cambio de 100 puntos base dado a que cambios repentinos de esta magnitud se consideran realistas. El Departamento de Riesgo Global de Santander España también ha establecido unos límites comparables por país, a fin de poder comparar, monitorear y consolidar el riesgo de mercado por país de una manera realista y ordenada.

Además, la metodología de simulaciones de sensibilidad debe interpretarse considerando las siguientes limitaciones:

- La simulación de escenarios supone que los volúmenes permanezcan en el Estado de Situación Financiera Consolidado del Banco y que siempre son renovados a su vencimiento, omitiendo el hecho de que ciertas consideraciones de riesgo de crédito y pagos anticipados pueden afectar el vencimiento de determinadas posiciones.
- Este modelo supone un cambio igual en toda la curva de rendimiento de todo y no toma en cuenta los diferentes movimientos para diferentes vencimientos.
- El modelo no tiene en cuenta la sensibilidad de volúmenes que resulte de los cambios en las tasas de interés.
- Los límites a las pérdidas de los ingresos financieros presupuestados, se calculan sobre una base de ingresos financieros previstos para el año que no se puede obtener, lo que significa que el porcentaje real de los ingresos financieros en situación de riesgo podría ser mayor de lo esperado.

Riesgo Mercado – Cartera de gestión financiera – 31 de diciembre de 2017 y 2016

| | 2017 | | 2016 | |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|
| | Efecto en ingresos financieros | Efecto en capital | Efecto en ingresos financieros | Efecto en capital |
| Cartera de gestión financiera – moneda local (en \$ MM) | | | | |
| Límite de pérdida | 48.000 | 175.000 | 48.000 | 175.000 |
| Alta | 37.148 | 141.287 | 30.853 | 146.208 |
| Baja | 22.958 | 112.818 | 21.978 | 108.249 |
| Promedio | 29.110 | 128.506 | 26.119 | 120.159 |
| Cartera de gestión financiera – moneda extranjera (en millones \$US) | | | | |
| Límite de pérdida | 30 | 75 | 30 | 75 |
| Alta | 16 | 42 | 14 | 35 |
| Baja | 4 | 15 | 6 | 13 |
| Promedio | 10 | 23 | 10 | 26 |
| Cartera de gestión financiera – consolidada (en \$MM) | | | | |
| Límite de pérdida | 48.000 | 175.000 | 48.000 | 175.000 |
| Alta | 38.249 | 142.442 | 31.764 | 145.566 |
| Baja | 23.571 | 112.277 | 23.088 | 107.959 |
| Promedio | 29.948 | 128.360 | 27.390 | 119.632 |

Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con los procesos del Banco, personal, tecnología e infraestructura, y factores externos que no sean de crédito, mercado o liquidez, tales como los relacionados a los requisitos legales o regulatorios. Los riesgos operativos surgen de todas las operaciones del Banco.

El objetivo del Banco es la gestión de riesgo operacional a fin de mitigar las pérdidas económicas y daños a la reputación del Banco con una estructura flexible de control interno.

La Administración del Banco tiene la responsabilidad primordial para el desarrollo y aplicación de los controles para hacer frente a los riesgos operativos. Esta responsabilidad es apoyada por el desarrollo global de los estándares del Banco para la gestión del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Requisitos para la adecuada segregación de funciones, incluyendo la autorización independiente de operaciones
- Requisitos para la reconciliación y supervisión de transacciones

Banco Santander Chile y Afiliadas
Notas a los Estados Financieros Consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

NOTA N°38

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

- Cumplimiento con los requisitos legales y regulatorios aplicables
- Documentación de controles y procedimientos
- Requisitos para la evaluación periódica de los riesgos operativos aplicables, y la adecuación de los controles y procedimientos para hacer frente a los riesgos identificados
- Requisitos para la revelación de pérdidas operativas y las medidas correctoras propuestas
- Desarrollo de planes de contingencia
- Capacitación y formación/desarrollo profesional
- Establecimiento de normas ética de negocio
- Reducción o mitigación de riesgos, incluyendo contratación de pólizas de seguros si tales son efectivas.

El cumplimiento de las normas del Banco se apoya en un programa de revisiones periódicas realizadas por auditoría interna del Banco y cuyos resultados de exámenes son presentados internamente a la gerencia de la unidad de negocio examinada y al Comité de Directores y Auditoría.

Concentración de riesgo

El Banco opera principalmente en Chile, por tanto la mayoría de sus instrumentos financieros están concentrados en ese país. Refiérase a la Nota 9 de los estados financieros para un detalle de la concentración por industria de los créditos y cuentas por cobrar del Banco.

NOTA N°39

HECHOS POSTERIORES

Con fecha 1 de febrero de 2018, el Banco realizó una colocación de Bono Corriente correspondiente a su línea "T-15" por un monto de UF 5.000.000.

Con fecha 6 de febrero de 2018, el Banco realizó una colocación de Bono Corriente correspondiente a su línea "T-11" por un monto de UF 5.000.000.

Durante la sesión ordinaria del Directorio de Banco Santander Chile, celebrada el 27 de febrero de 2018, se acordaron los siguientes asuntos:

- 1) Con motivo de la renuncia a su cargo de director titular de don Vittorio Corbo Lioi, efectuada durante dicha sesión, quien ejercía además como Presidente del Directorio, se ha nombrado en su reemplazo, como director titular y Presidente del Directorio de Banco Santander Chile al señor Claudio Melandri Hinojosa, quien en forma transitoria continuará ejerciendo el cargo de Gerente General hasta el día 28 de febrero de 2018 inclusive, conforme lo permite el artículo 49 N° 8 de la Ley General de Bancos.
- 2) Se ha nombrado Gerente General del Banco, a contar del 1° de marzo de 2018, a don Miguel Mata Huerta, quien se desempeña actualmente como Subgerente General, cargo este último que se acordó suprimir.

No existen otros hechos posteriores que revelar, ocurridos entre el 1 de enero de 2018 y la fecha de emisión de estos Estados Financieros (27 de febrero de 2018).

FELIPE CONTRERAS FAJARDO
Gerente de Contabilidad

CLAUDIO MELANDRI HINOJOSA
Gerente General

HAC



SANTANDER S.A. SOCIEDAD SECURITIZADORA

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2017

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera
Estados de resultados integrales
Estados de cambios en el patrimonio
Estados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidades de fomento
US\$ - Dólar estadounidense



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de febrero de 2018

Señores Accionistas y Directores
Santander S.A. Sociedad Securitizadora

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Santander S.A. Sociedad Securitizadora, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Santiago, 26 de febrero de 2018
Santander S.A. Sociedad Securitizadora
2

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Santander S.A. Sociedad Securitizadora al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Roberto J. Villanueva B.
RUT: 7.060.344-6

**ESTADOS
FINANCIEROS
2017**



**SANTANDER S.A. SOCIEDAD
SECURITIZADORA**

INDICE

| Contenido | Página |
|------------------------------------------------------------|---------------|
| Estados Financieros | |
| <i>Estados de situación financiera</i> | 4 |
| <i>Estados de resultados integrales</i> | 5 |
| <i>Estados de cambios en el patrimonio</i> | 6 |
| <i>Estados de flujo de efectivo</i> | 7 |
| Notas a los Estados Financieros | |
| 1 <i>Principales criterios contables utilizados</i> | 8 |
| 1.1. <i>Información general</i> | 8 |
| 1.2. <i>Principales criterios contables aplicados</i> | 10 |
| 1.3 <i>Nuevos pronunciamientos contables</i> | 18 |
| 2. <i>Cambios contables</i> | 23 |
| 3. <i>Efectivo y efectivo equivalente</i> | 23 |
| 4. <i>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas</i> | 24 |
| 5. <i>Impuesto a la renta e impuestos diferi '</i> | 26 |
| 6. <i>Otros Activos</i> | 28 |
| 7. <i>Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar</i> | 28 |
| 8. <i>Provisiones</i> | 28 |
| 9. <i>Otros pasivos</i> | 30 |
| 10. <i>Ingresos de la operación</i> | 30 |
| 11. <i>Otros ingresos de la operación</i> | 31 |
| 12. <i>Otros gastos de la operación</i> | 31 |
| 13. <i>Gastos de administración</i> | 31 |
| 14. <i>Resultado por unidades de reajuste</i> | 32 |
| 15. <i>Patrimonios separados</i> | 32 |
| 16. <i>Costos de explotación</i> | 33 |
| 17. <i>Activos a securitizar</i> | 34 |
| 18. <i>Detalle de contratos por bonos emitidos</i> | 34 |
| 19. <i>Activos securitizados y administrador</i> | 36 |
| 20. <i>Patrimonio</i> | 37 |
| 21. <i>Administración de riesgo</i> | 38 |
| 22. <i>Medio ambiente</i> | 40 |
| 23. <i>Cauciones</i> | 40 |
| 24. <i>Sanciones</i> | 40 |
| 25. <i>Contingencias</i> | 40 |
| 26. <i>Hechos relevantes</i> | 40 |
| 27. <i>Hechos posteriores</i> | 41 |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Estados de Situación Financiera**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | Nota | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|--------------------------------------------------|------|-------------------------------|-------------------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| ACTIVOS | | | |
| ACTIVOS CORRIENTES | | | |
| Efectivo y efectivo equivalente | 3 | 387.554 | 454.652 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | 4 | 10.022 | 30.893 |
| Cuentas por cobrar por impuestos corrientes | 5 | 334 | 22.582 |
| Total activos corrientes | | 397.910 | 508.127 |
| ACTIVOS NO CORRIENTES | | | |
| Otros activos | 6 | 320 | - |
| Total activos no corrientes | | 320 | - |
| TOTAL ACTIVOS | | 398.230 | 508.127 |
| PASIVOS | | | |
| PASIVOS CORRIENTES | | | |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 7 | 12.372 | 32.907 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 4 | 1.169 | 1.089 |
| Provisiones | 8 | 7.983 | 5.686 |
| Otros pasivos | 9 | 598 | 493 |
| Total pasivos corrientes | | 22.122 | 40.175 |
| PASIVOS NO CORRIENTES | | | |
| Pasivos por impuestos diferidos | 5 | 25.949 | 35.754 |
| Total pasivo no corriente | | 25.949 | 35.754 |
| TOTAL PASIVOS | | 48.071 | 75.929 |
| PATRIMONIO | | | |
| Capital pagado | 20 | 838.770 | 838.770 |
| Otras reservas | | 59.596 | 59.596 |
| Pérdidas acumuladas | | (466.168) | (386.124) |
| Pérdida del ejercicio | | (82.039) | (80.044) |
| Total patrimonio neto | | 350.159 | 432.198 |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | | 398.230 | 508.127 |

Las notas adjuntas N°s 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Estados de Resultados Integrales

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| ESTADO DE RESULTADOS | Nota | 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------------------------------------------|------|--------------------|-----------------|
| | | 2017 M\$ | 2016 M\$ |
| Ingresos de la operación | 10 | 56.596 | 68.500 |
| Costo de venta | | - | - |
| Margen Bruto | | 56.596 | 68.500 |
| Otros ingresos de operación, total | 11 | 5.844 | 11.280 |
| Gastos de administración | 13 | (154.820) | (178.008) |
| Resultados por unidades de reajuste | 14 | 519 | 9 |
| Resultado antes de impuesto | | (91.861) | (98.219) |
| Impuesto a la renta | 5 | 9.822 | 18.175 |
| Resultado por actividades continuas después de impuesto | | (82.039) | (80.044) |
| Resultado de Operaciones Discontinuas, Neta de Impuesto | | - | - |
| Pérdida del ejercicio | | (82.039) | (80.044) |
| Pérdida /Utilidad del ejercicio | | (82.039) | (80.044) |
| Resultado de ingresos y gastos integrales, total | | (82.039) | (80.044) |
| Resultado de ingresos y gastos integrales atribuibles a: | | | |
| Accionistas mayoritarios | | (82.039) | (80.044) |
| Participaciones minoritarias | | - | - |
| Resultado de ingresos y gastos integrales, total | | (82.039) | (80.044) |
| OTROS RESULTADOS INTEGRALES | | | |
| Pérdida del ejercicio | | (82.039) | (80.044) |
| Total otros resultados integrales del ejercicio | | (82.039) | (80.044) |
| Pérdida por acción | | (293) | (286) |
| Acciones comunes | | 280 | 280 |
| Pérdida básica por acción (en pesos) | | (293) | (286) |
| Acciones comunes diluidas | | | |
| Pérdidas diluidas por acción (en pesos) | | (293) | (286) |
| Pérdidas diluidas por acción de operaciones discontinuadas (en pesos) | | - | - |
| Pérdidas diluidas por acción de operaciones continuadas (en pesos) | | (293) | (286) |

Las notas adjuntas N°s 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | <i>Capital emitido</i> | <i>Otras reservas</i> | <i>Resultados acumulados</i> | <i>Resultado del ejercicio</i> | <i>Total patrimonio</i> |
|-----------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Saldo inicial al 1 de enero de 2017</i> | 838.770 | 59.596 | (466.168) | 432.198 | 432.198 |
| <i>Traspaso de resultados</i> | - | - | - | - | - |
| <i>Resultado del ejercicio</i> | - | - | (82.039) | (82.039) | (82.039) |
| <i>Saldo final al 31 de diciembre de 2017</i> | 838.770 | 59.596 | (548.207) | 350.159 | 350.159 |

| | <i>Capital emitido</i> | <i>Otras reservas</i> | <i>Resultados acumulados</i> | <i>Resultado del ejercicio</i> | <i>Total patrimonio</i> |
|-----------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Saldo inicial al 1 de enero de 2016</i> | 838.770 | 59.596 | (386.124) | 512.242 | 512.242 |
| <i>Traspaso de resultados</i> | - | - | - | - | - |
| <i>Resultado del ejercicio</i> | - | - | (80.044) | (80.044) | (80.044) |
| <i>Saldo final al 31 de diciembre de 2016</i> | 838.770 | 59.596 | (466.168) | 432.198 | 432.198 |

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Estados de Flujos de Efectivo

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

| | Nota | 31 de diciembre de | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|------------------|
| | | 2017 | 2016 |
| | | M\$ | M\$ |
| Otros Ingresos Percibidos | | 209.917 | 108.572 |
| Comisiones Percibidas | | 77.465 | 69.255 |
| Pago a proveedores | | (150.587) | (126.811) |
| Remuneraciones pagadas | | (16.023) | (17.451) |
| Pagos efectuados por impuesto sobre el valor agregado | | (460) | (1.091) |
| Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación | | 120.312 | 32.474 |
| Importes por intereses recibidos clasificados como de operación | | 5.844 | 17.765 |
| Otras entradas (salidas) procedentes de otras actividades de operación | | (193.252) | (118.988) |
| Flujos de efectivo originados por (utilizados en) otras actividades de operación, total | | (187.409) | (101.223) |
| Incremento (decremento) neto en efectivo y efectivo equivalente | | (67.096) | (68.749) |
| Efectivo y efectivo equivalente, saldo inicial | 3 | 454.652 | 523.401 |
| Efectivo y efectivo equivalente, saldo final | 3 | 387.554 | 454.652 |

CONCILIACIÓN ENTRE EL FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN Y EL RESULTADO DEL EJERCICIO

| | 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Pérdida del ejercicio | (82.039) | (80.044) |
| Castigos y provisiones | 2.297 | 1.606 |
| Otros cargos (abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo | - | - |
| (Aumento) Disminución de deudores por ventas | - | (2.360) |
| Aumento (disminución) de cuentas por pagar relacionadas con el resultado de la explotación | 20.871 | (1.373) |
| Disminución neta de impuesto a la renta por pagar | (22.248) | (19.124) |
| Aumento de otras cuentas por pagar relacionadas con resultados fuera de la explotación | 14.022 | 32.546 |
| Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación | (67.097) | (68.749) |

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

1.1 INFORMACION GENERAL

Santander S.A. Sociedad Securitizadora se constituyó según escritura pública el 11 de julio de 1995, otorgada ante el notario don Raúl Félix Jara Cadot.

La Sociedad fue inscrita en el Registro de Valores de la CMF, bajo el número 628, con fecha 29 de septiembre de 1997.

La Sociedad tiene por objeto la adquisición de créditos a que se refiere el artículo N° 135 de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores o las normas que la sustituyen, reemplacen o complementen, y la emisión de títulos de deuda, de corto o largo plazo, originando cada emisión la formación de patrimonios separados del patrimonio común de la emisora. Tanto la Sociedad Administradora como los Patrimonios Separados se encuentran bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), (Ex-SVS).

Los estados financieros de Santander S.A. Sociedad Securitizadora correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de febrero de 2018.

El domicilio de la Sociedad es Bandera 140, piso 6, Santiago.

Los accionistas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

| Accionista | RUT | Participación % |
|----------------------------------|---------------------|------------------------|
| <i>Banco Santander Chile</i> | <i>97.036.000-K</i> | <i>99,64</i> |
| <i>Santander Inversiones S.A</i> | <i>96.643.070-2</i> | <i>0,36</i> |

La Sociedad es filial del Banco Santander Chile, cuyo último controlador es Banco Santander S.A., en España.

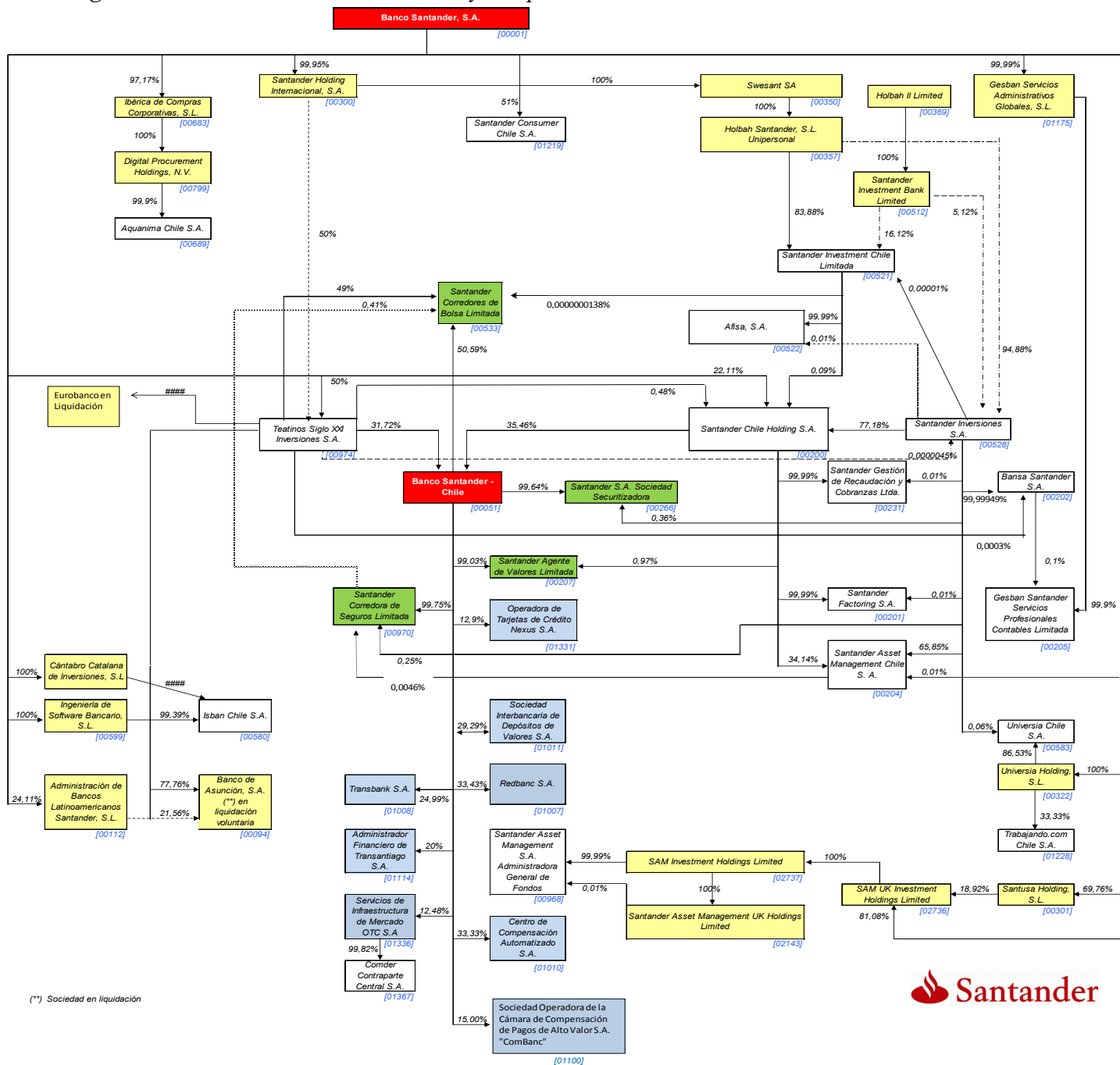
SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

El grupo controlador local de Santander S.A. Sociedad Securitizadora, se presenta en la siguiente malla societaria, la cual incluye empresas relacionadas de la Sociedad:



- Sociedades Filiales
- Sociedades de Apoyo al Giro
- Sociedades Extranjeras

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

1.2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables utilizados en la preparación de los estados financieros son los siguientes:

a) Bases de preparación y ejercicio

Los Estados Financieros correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF” (o “IFRS” en inglés), y según los requerimientos informados por la CMF.

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración ha utilizado su mejor saber y entender respecto de las normas, sus interpretaciones y las circunstancias actuales que ellas conllevan.

Las Notas a los Estados Financieros contienen información adicional a la presentada en el Estados de Situación Financiera Intermedios, Estados de Resultado Integral, Estados de Cambios en el Patrimonio Neto y en el Estados de Flujos de Efectivo. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales Estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

Cabe mencionar que las cifras al 31 de diciembre de 2017 y 2016, han sido auditadas.

b) Declaración de cumplimiento

Los presentes Estados Financieros se presentan en miles de pesos chilenos y se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Santander S.A. Sociedad Securitizadora, los estados financieros de la Sociedad por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera.

c) Bases de conversión

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento (U.F.), han sido convertidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio informado por el Banco Central de Chile.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | \$ | \$ |
| Unidad de Fomento | 26.798,14 | 26.347,98 |

d) Exención de consolidación de los Patrimonios Separados

Los fundamentos para que la Sociedad (“Patrimonio Común”) no consolide con sus Patrimonios Separados según lo establecido en la NIIF N°10 “Estados Financieros Consolidados” se basan principalmente en que:

- El Patrimonio Común no posee control efectivo sobre las políticas financieras y operativas, estrategias y toma de decisiones de los Patrimonios Separados, ya que son declaradas en forma independiente en sus escrituras de constitución.
- El riesgo de los activos subyacentes y/o de pago a los tenedores de bonos nunca es transferido a éstos y en ningún caso al patrimonio común en estas transacciones de financiamiento.
- Los excedentes de los Patrimonios Separados, en algunos casos pasan a propiedad del Patrimonio Común, mientras que los déficits siempre son de cargo del originador.

e) Moneda funcional y de presentación

La Administración de Santander S.A. Sociedad Securitizadora, de acuerdo a la evaluación de la moneda del entorno económico principal de la Sociedad, ha definido como “moneda funcional” el peso chileno. Consecuentemente, aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, se consideran denominadas en “unidades reajustables”, y se registran según los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Las utilidades o pérdidas generadas se imputarán directamente contra la cuenta de pérdidas y ganancias.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

f) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, ha requerido la evaluación de ciertos rubros más expuestos a fluctuación de valor, lo cual no implica que se haya realizado alguna provisión al cierre de los presentes estados financieros.

g) Compromisos y contingencias

A la fecha de los presentes estados financieros, existe una póliza integral bancaria de cobertura de fidelidad funcionaria, vigente con la Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A. como se revela en Nota N° 25 de estos estados financieros.

h) Criterios de valorización de activos y pasivos

Préstamos y cuentas por cobrar: Inicialmente se registran al valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuentas por cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como no corrientes. Los préstamos, cuentas por cobrar y los depósitos a plazo con vencimiento superior a 90 días, se incluyen en “Otros activos financieros”. Aquellos depósitos a plazo con vencimiento menor a 90 días se clasifican bajo el rubro “Efectivo y efectivo equivalente”.

Deterioro de activos financieros: Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados.

i) Activos financieros

Los activos financieros se reconocerán en los estados financieros cuando se lleve a cabo su adquisición y se registrarán inicialmente a su valor razonable, incluyendo en general, los costos asociados a dicha adquisición.

Las cuentas por cobrar originadas por la Sociedad se valorizarán a su “costo amortizado” reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entenderá el costo inicial menos los cobros de capital.

La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

Las inversiones en pactos clasificadas como efectivo equivalente, son mantenidas hasta el vencimiento y valorizadas a costo amortizado.

j) Clasificación de activos entre corrientes y no corrientes

Los activos que se clasifican como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o que se pretende vender o realizar en el transcurso del ciclo normal de la operación de las distintas actividades o negocios que desarrolla Santander S.A. Sociedad Securitizadora.

Se clasifica como activo no corriente a todos aquellos activos que no corresponde clasificar como activos corrientes.

Los pasivos que se clasifican como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o que se pretende liquidar en el transcurso del ciclo normal de la operación de las distintas actividades o negocios que desarrolla Santander S.A. Sociedad Securitizadora.

Se clasifica como pasivo no corriente a todos aquellos pasivos que no corresponde clasificar como pasivos corrientes.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

k) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- i) es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,*
- ii) a la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y,*
- iii) la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.*

Las provisiones se registran al valor actual de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.

Las provisiones son re-estimadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cada cierre contable.

l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad determina los efectos por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios. La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Al 31 de diciembre de 2017, los impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría sube a 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22,5%, el año 2016 de 24%, a contar del año 2017 la tasa de impuesto será 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuida. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 tributarán con tasa de 27%.

En caso de no ejercer la opción anterior, la ley establece que las sociedades anónimas, quedarán sometidas al Régimen con imputación parcial del crédito por impuesto a la Primera Categoría denominada Sistema Integrado Parcial (SIP) con tasas del 25,5% en 2017 y el 27% en 2018 y siguientes.

m) Reconocimiento de ingresos

Los excedentes de patrimonios separados implican el reconocimiento de ingresos percibidos provenientes de retiros de excedentes que se realicen desde los patrimonios separados, siempre que dichos excedentes efectivamente correspondan a la Sociedad Administradora.

Ingresos (netos) por venta de activo a securitizar, se generan a partir del resultado generado en la enajenación de activos a securitizar.

Los ingresos y/o comisiones por administración de activos de patrimonios separados, provienen de las funciones que realice de administrador primario, administrador maestro y/o coordinador general de los activos que conforman los patrimonios separados.

n) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produzca una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

o) Compensaciones de saldos

La Sociedad, no compensa saldos de activos con pasivos, ni ingresos con gastos, salvo cuando la compensación sea requerida o esté permitida por alguna Norma o Interpretación.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Las partidas de activo y pasivo, como las de gastos e ingresos, se presentan por separado, salvo en el caso de que la compensación sea un reflejo del fondo de la transacción o evento en cuestión, o se tiene la intención de liquidarlos por su importe neto o de realización del activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

p) Efectivo y efectivo equivalente

La Sociedad mantiene como política considerar como efectivo equivalente todas las inversiones de fácil liquidación, pactadas a un máximo de noventa días desde su origen, que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja. De acuerdo a esto el efectivo equivalente considera los pactos de compra con compromiso de retroventa. Los flujos originados por actividades de operación consideran principalmente la administración de los patrimonios separados, los intereses de activos securitizados así como los excedentes retirados de acuerdo a lo que especifique cada patrimonio separado.

q) Indemnización por años de servicio

La Sociedad no tiene pactado con su personal pagos por concepto de indemnización de años de servicio, en consecuencia, no se han provisionado valores por este concepto.

Cuando se cuenta con información concreta o la Administración ha tomado conocimiento de algún plan de retiro, entonces se provisiona la indemnización por años de servicios considerando los años de servicios y la base sobre la que usualmente se paga.

r) Vacaciones del personal

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el ejercicio en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19 “Beneficios a los empleados”.

s) Estado de flujos de efectivo

En la preparación del estado de flujos de efectivo de Santander S.A. Sociedad Securitizadora, se utilizan las siguientes definiciones:

- **Flujos de efectivo:** *entradas y salidas de dinero en efectivo y/o efectivo equivalente; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.*

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

- **Flujos operacionales:** Flujos de efectivo y efectivo equivalente originados por las operaciones normales, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- **Flujos de inversión:** Flujos de efectivo y efectivo equivalente originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y efectivo equivalente.
- **Flujos de financiamiento:** Flujos de efectivo y efectivo equivalente originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

t) Transacciones con empresas relacionadas

Se detallan en notas a los estados financieros las transacciones con partes relacionadas más relevantes, indicando la naturaleza de la relación, así como la información sobre las transacciones y los saldos correspondientes. Todo esto para la adecuada comprensión de los efectos potenciales que la indicada relación tiene en los estados financieros.

u) Deterioro de activos no financieros

La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cuál se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en la NIC 36: “Deterioro del valor de los activos”.

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que el activo pertenece.

v) Información financiera por segmentos

La Sociedad no se encuentra dentro del alcance de aplicación de la NIIF 8, Segmentos de operación, dado que sus acciones no se transan en un mercado público (ya sea una bolsa de valores nacional o extranjera, o un mercado no organizado, incluyendo los mercados locales y regionales), y no está en proceso registrar sus estados financieros en una comisión de valores y otra organización reguladora, con el fin de emitir algún tipo de instrumento de deuda o patrimonio en un mercado público.

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

w) Dividendos mínimos

La Ley de Sociedades Anónimas establece la distribución de dividendos mínimos, equivalente al 30% de las utilidades del ejercicio, siempre y cuando la Junta de Accionistas no determine lo contrario y la Sociedad no registre pérdidas acumuladas.

1.3 NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017.

Enmiendas y mejoras

Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de

Enmienda NIC 7, estado de flujo de efectivo: iniciativa de revelación. Esta modificación se emitió el 1 de febrero de 2016 e instruye la revelación de información que permita que los usuarios de los Estados Financieros evalúen los cambios de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento, incluyendo tanto los cambios que afectan al efectivo como aquellos cambios que no afectan al efectivo. Una forma de satisfacer este requerimiento puede ser la revelación de una reconciliación entre los saldos de apertura y cierre de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento. Sin embargo, el objetivo pudiera también ser logrado de otras maneras, que pudiera liberar a las instituciones financieras u otras entidades que ya presentan revelaciones mejoradas en esta área, aun cuando es posible la revelación de cambios en otros activos y pasivos, tal revelación suplementaria debiera mostrarse separadamente de los cambios en pasivos que provienen de actividades de financiamiento. Se permite adopción anticipada.

1 de enero de 2017.

Enmienda NIC 12, Impuesto a las ganancias: activos por impuestos diferidos sobre pérdidas no realizadas. Se emitió esta modificación el 19 de enero de 2016 y clarifica que la existencia de una diferencia temporaria deducible depende únicamente de la comparación entre el valor contable de un activo y su base tributaria al finalizar el ejercicio de reporte, y no se afecta por posibles cambios futuros en el valor contable o la forma en la que se espera la recuperación del activo. Por lo tanto, suponiendo que la base tributaria permanece al costo original del instrumento de deuda, hay una

1 de enero de 2017.

diferencia temporaria.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

La adopción de las enmiendas y mejoras antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

- b) **Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

| <i>Normas e interpretaciones</i> | <i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <i>NIIF 9 “Instrumentos Financieros”- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |
| <i>NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes” – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |
| <i>NIIF 16 “Arrendamientos” – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo</i> | <i>1 de enero de 2019.</i> |

de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

El objetivo es asegurar que los arrendatarios y arrendadores proporcionan relevante la información de una forma que represente fielmente las transacciones. NIIF 16 es efectiva para ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019, su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 o antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".

1 de enero de 2021.

CINIIF 22 “Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas”. Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.

1 de enero de 2018.

CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”. Publicada en junio de 2016. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.

1 de enero de 2019.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

| Enmiendas y mejoras | Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <p>Enmienda a NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”. Publicada en junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.</p> | 1 de enero de 2018. |
| <p>Enmienda a NIIF 15 “Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes”. Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.</p> | 1 de enero de 2018. |
| <p>Enmienda a NIIF 4 “Contratos de Seguro”, con respecto a la aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.</p> | 1 de enero de 2018. |
| <p>Enmienda a NIC 40 “Propiedades de Inversión”, en relación a las transferencias de propiedades de inversión. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.</p> | 1 de enero de 2018. |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <i>Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |
| <i>Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |
| <i>Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en Octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".</i> | <i>1 de enero de 2019.</i> |
| <i>Enmienda a NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en Octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto -en el que no se aplica el método de la participación- utilizando la NIIF 9. El Consejo ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.</i> | <i>1 de enero de 2019.</i> |
| <i>Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.</i> | <i>Indeterminado.</i> |

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones, enmiendas y mejoras antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 - CAMBIOS CONTABLES

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, no han ocurrido cambios contables que pudiesen afectar significativamente la presentación de estos estados financieros en comparación con el ejercicio anterior.

NOTA 3 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

- a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| Efectivo y efectivo equivalente | | |
| Bancos | 45.328 | 14.427 |
| Inversión en pactos | 342.226 | 440.225 |
| Total | 387.554 | 454.652 |

- b) El vencimiento de la cartera de pactos al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

- Compra con pactos al 31-12-2017: Fecha de emisión 27 de diciembre de 2017; vencimiento el 18 de enero de 2018, tasa 0,18%.
- Compra con pactos al 31-12-2016: Fecha de emisión 20 de diciembre de 2016; vencimiento el 18 de enero de 2017, tasa 0,27%.

- c) El detalle por tipo de moneda del saldo de efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

| | | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|-------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| Monto del efectivo y efectivo equivalente | Moneda | | |
| | \$ Chilenos | 387.554 | 454.652 |
| Total | | 387.554 | 454.652 |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

a) El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| <i>Sociedad</i> | <i>Descripción</i> | <i>Moneda</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | <i>31 de diciembre de 2016</i> |
|----------------------------------|------------------------------------|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| | | | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Patrimonio Separado N° 1</i> | <i>Comisión por administración</i> | <i>Pesos</i> | 954 | 2.368 |
| <i>Patrimonio Separado N° 2</i> | <i>Comisión por administración</i> | <i>Pesos</i> | 1.432 | 3.552 |
| <i>Patrimonio Separado N° 5</i> | <i>Comisión por administración</i> | <i>Pesos</i> | 1.432 | 3.552 |
| <i>Patrimonio Separado N° 6</i> | <i>Comisión por administración</i> | <i>Pesos</i> | 1.909 | 9.992 |
| <i>Patrimonio Separado N° 8</i> | <i>Comisión por administración</i> | <i>Pesos</i> | 4.295 | 2.045 |
| <i>Patrimonio Separado N° 13</i> | <i>Comisión por administración</i> | <i>Pesos</i> | - | 9.384 |
| Total | | | 10.022 | 30.893 |

b) El detalle de las cuentas por pagar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| <i>Descripción</i> | <i>Moneda</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> |
|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Servicios contables Gesban</i> | <i>Pesos</i> | 1.169 | 1.089 |
| Total | | 1.169 | 1.089 |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

c) El detalle de las transacciones con empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| RUT | Sociedad | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción | Tipo de relación | Moneda | Monto de la transacción | | Efecto en resultado (cargo) abono | |
|--------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|----------------------|--------|-------------------------|----------------|-----------------------------------|----------------|
| | | | | | | 31.12.2017 | 31.12.2016 | 31.12.2017 | 31.12.2016 |
| 97.036.000-K | Banco Santander Chile | Cuenta corriente bancaria | A la vista | Matriz | Ch \$ | 45.328 | 14.427 | - | - |
| 97.036.000-K | Banco Santander Chile | Arriendo y gastos comunes | 30 días | Matriz | Ch \$ | 2.811 | 2.749 | (2.811) | (2.749) |
| 97.036.000-K | Banco Santander Chile | Compra y venta Inst. Financieros | 30 días | Matriz | Ch \$ | 342.226 | 440.225 | - | 5.737 |
| 96.683.200-2 | Santander Agente de Valores Ltda | Compra y venta Inst. Financieros | 30 días | Matriz | Ch \$ | - | - | - | 5.544 |
| 96.945.770-9 | Isban Chile S.A. | Mantenimiento software | 30 días | Administración común | Ch \$ | 29.220 | 57.407 | (29.220) | (57.407) |
| | Patrimonios Separados | Administración Patrimonios Separados | 360 días | Administración común | Ch \$ | 56.596 | 68.500 | 56.596 | 68.500 |
| 96.924.740-2 | Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda. | Asesorías servicios profesionales | 30 días | Administración común | Ch \$ | 1.169 | 1.089 | (32.148) | (26.041) |
| Total | | | | | | 477.350 | 584.397 | (7.583) | (6.416) |

Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas en términos y condiciones de mercado. La Sociedad no ha constituido provisiones por incobrabilidad o deterioro por operaciones con partes relacionadas. Asimismo, no se han constituido garantías adicionales por este tipo de operaciones.

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Sociedad, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen pagos por concepto de remuneraciones, dietas ni honorarios a Gerente General ni Directores de la Sociedad.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 – IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO RENTA

a) El detalle de las cuentas por cobrar y por pagar por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| <i>Detalle</i> | <i>Impuestos por cobrar</i> | | <i>Impuestos por pagar</i> | |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| | <i>31.12.17</i> | <i>31.12.16</i> | <i>31.12.17</i> | <i>31.12.16</i> |
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Impuesto a la renta por pagar</i> | - | - | - | 2 |
| <i>Pagos provisionales mensuales</i> | 177 | 798 | - | - |
| <i>Crédito SENCE</i> | 157 | 152 | - | - |
| <i>Impuesto por recuperar de pérdida por utilidades absorbidas</i> | - | 21.634 | - | - |
| Total | 334 | 22.584 | - | 2 |
| Total impuestos corrientes netos | 334 | 22.582 | | |

b) La composición del abono a resultados por los impuestos correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

Cargo / abono a resultados

| | <i>31 de diciembre de</i> | |
|---------------------------------------------|---------------------------|---------------|
| | <i>2017</i> | <i>2016</i> |
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Ingreso (Gasto) tributario corriente</i> | - | 9.663 |
| <i>Efecto de impuestos diferidos</i> | 9.804 | 8.512 |
| <i>Otros ajustes al gasto tributario</i> | 18 | - |
| Total | 9.822 | 18.175 |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 – IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO RENTA, continuación

c) El detalle de los impuestos diferidos registrados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | | | <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> | | |
|------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------------------------|---------------|-----------------|
| | <i>Activo</i> | <i>Pasivo</i> | <i>Neto</i> | <i>Activo</i> | <i>Pasivo</i> | <i>Neto</i> |
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Otras provisiones</i> | 1.266 | - | 1.266 | 843 | - | 843 |
| <i>Provisión vacaciones</i> | 155 | - | 155 | 128 | - | 128 |
| <i>Provisión cash flow</i> | 496 | - | 496 | 463 | - | 463 |
| <i>Resultado en venta activo securi.</i> | - | 27.866 | (27.866) | - | 37.188 | (37.188) |
| Total | 1.917 | 27.866 | (25.949) | 1.434 | 37.188 | (35.754) |

d) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

| <i>Conciliación de la tasa efectiva de impuesto</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | | <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|
| | <i>Tasa de impuesto</i> | <i>Monto</i> | <i>Tasa de impuesto</i> | <i>Monto</i> |
| | <i>%</i> | <i>M\$</i> | <i>%</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Resultado antes de impuesto a la renta</i> | | 91.861 | | 98.219 |
| <i>Tasa de impuesto aplicable</i> | 25,50% | | 24,0% | |
| Gasto por impuesto utilizando la tasa vigente | | 23.425 | | 23.573 |
| <i>Efecto impositivo de diferencias permanentes</i> | (23,2%) | (21.338) | (11%) | (10.987) |
| <i>Efecto por cambio de tasa de impuesto</i> | 8,4% | 7.735 | 5,7% | 5.589 |
| Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta | 10,7% | 9.822 | 18,5% | 18.175 |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 6 – OTROS ACTIVOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| Cuentas por Cobrar | 320 | - |
| Total | 320 | - |

NOTA 7 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| P.P.M. por pagar | - | 70 |
| Asesorías externas | 12.372 | 32.837 |
| Total | 12.372 | 32.907 |

NOTA 8 - PROVISIONES

a) La composición de rubro de provisiones al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| Provisiones | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| Provisión cash flow | 1.840 | 1.713 |
| Provisión bono término de conflicto | 4.687 | 3.125 |
| Provisión vacaciones | 573 | 606 |
| Provisión gerencia RR.HH | 826 | 185 |
| Provisiones varias | 57 | 57 |
| Total | 7.983 | 5.686 |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 8 – PROVISIONES, continuación

b) El movimiento de las provisiones corrientes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

31 de diciembre de 2017

| | <i>Provisión cash flow</i> | <i>Provisión bono término conflicto</i> | <i>Provisiones vacaciones</i> | <i>Provisiones gerencia RRHH</i> | <i>Provisiones varias</i> | <i>Total Provisiones</i> |
|------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Saldo al 1 de enero de 2017</i> | <i>1.713</i> | <i>3.125</i> | <i>606</i> | <i>185</i> | <i>57</i> | <i>5.686</i> |
| <i>Constitución de provisiones</i> | <i>1.994</i> | <i>1.562</i> | <i>598</i> | <i>1.717</i> | <i>-</i> | <i>5.871</i> |
| <i>Liberación de provisiones</i> | <i>(1.867)</i> | <i>-</i> | <i>(631)</i> | <i>(1.076)</i> | <i>-</i> | <i>(3.574)</i> |
| <i>Saldo al 31 de diciembre de 2017</i> | <i>1.840</i> | <i>4.687</i> | <i>573</i> | <i>826</i> | <i>57</i> | <i>7.983</i> |

31 de diciembre de 2016

| | <i>Provisión cash flow</i> | <i>Provisión bono término conflicto</i> | <i>Provisiones vacaciones</i> | <i>Provisiones gerencia RRHH</i> | <i>Provisiones varias</i> | <i>Total Provisiones</i> |
|------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Saldo al 1 de enero de 2016</i> | <i>1.958</i> | <i>1.073</i> | <i>489</i> | <i>561</i> | <i>-</i> | <i>4.081</i> |
| <i>Constitución de provisiones</i> | <i>1.870</i> | <i>2.052</i> | <i>620</i> | <i>1.794</i> | <i>57</i> | <i>6.393</i> |
| <i>Liberación de provisiones</i> | <i>(2.115)</i> | <i>-</i> | <i>(503)</i> | <i>(2.170)</i> | <i>-</i> | <i>(4.788)</i> |
| <i>Saldo al 31 de diciembre de 2016</i> | <i>1.713</i> | <i>3.125</i> | <i>606</i> | <i>185</i> | <i>57</i> | <i>5.686</i> |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 9 - OTROS PASIVOS

La composición del rubro Otros Pasivos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| AFP por pagar | 213 | 216 |
| Isapre por pagar | 140 | 138 |
| Mutual de seguridad por pagar | 13 | 13 |
| Aporte sindicato | 8 | 8 |
| Cuentas por pagar recursos RR.HH | 205 | 100 |
| Impuesto único trabajadores | 19 | 18 |
| Total | 598 | 493 |

NOTA 10 - INGRESOS DE LA OPERACION

Los ingresos de la operación al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

| | <u>31 de diciembre de</u> | |
|---------------------------------------------------|---------------------------|---------------|
| | <u>2017</u> | <u>2016</u> |
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| Comisión por administración Patrimonios Separados | 56.596 | 68.500 |
| Total | 56.596 | 68.500 |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 11 - OTROS INGRESOS DE LA OPERACIÓN

Los otros ingresos de la operación al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

| | <i>31 de diciembre de</i> | |
|--------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| | <i>2017</i> | <i>2016</i> |
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Intereses por inversiones en pactos</i> | <i>5.844</i> | <i>11.280</i> |
| Total | <u>5.844</u> | <u>11.280</u> |

NOTA 12 - OTROS GASTOS DE LA OPERACIÓN

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no registra otros gastos de la operación.

NOTA 13 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los principales conceptos incluidos en gastos de administración al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

| | <i>31 de diciembre de</i> | |
|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | <i>2017</i> | <i>2016</i> |
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Sueldos y salarios</i> | <i>12.439</i> | <i>12.125</i> |
| <i>Beneficios de corto plazo</i> | <i>5.594</i> | <i>6.029</i> |
| <i>Bono término de conflicto</i> | <i>1.562</i> | <i>2.053</i> |
| <i>Gastos por asesorías externas</i> | <i>122.293</i> | <i>144.704</i> |
| <i>Patente municipal</i> | <i>1.895</i> | <i>2.107</i> |
| <i>Multas e intereses fiscales</i> | <i>-</i> | <i>13</i> |
| <i>Arriendo y gastos comunes</i> | <i>11.037</i> | <i>10.969</i> |
| <i>Otros gastos menores</i> | <i>-</i> | <i>8</i> |
| Total | <u>154.820</u> | <u>178.008</u> |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 14 - RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

Los resultados por unidades de reajustes por los ejercicios terminados 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

| | 31 de diciembre de | |
|----------------------------------------|--------------------|----------|
| | 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Reajuste pagos provisionales mensuales | 2 | 7 |
| Reajuste Sence | 1 | 2 |
| Reajuste impuesto renta | 516 | - |
| Total | 519 | 9 |

NOTA 15 – PATRIMONIOS SEPARADOS

La información requerida por la Norma de Carácter General N°286, es la siguiente:

a) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el detalle de los excedentes y déficit, es el siguiente:

| Patrimonio Separado N° | N° y fecha de Inscripción del Patrimonio Separado | Retiros de excedentes | Excedentes/(déficit) por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de | | Excedentes/(déficit) acumulados al 31 de diciembre de | |
|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|-------------|
| | | | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 |
| | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 1 | 211- fecha 28-07-1999 | - | (161.576) | (178.414) | (1.722.963) | (1.561.387) |
| 2 | 221- fecha 13-12-1999 | - | (487.291) | (321.294) | (4.315.400) | (3.828.109) |
| 5 | 245- fecha 13-02-2001 | - | (431.655) | (351.897) | (5.248.095) | (4.816.440) |
| 6 | 247- fecha 15-03-2001 | - | (198.340) | (228.348) | (2.177.680) | (1.979.340) |
| 8 | 294- fecha 14-06-2002 | - | (193.975) | (171.660) | (1.028.653) | (834.678) |
| 13 | 430- fecha 12-08-2005 | - | - | (2.837.193) | - | (16.428) |

Nota: Los excedentes o déficit de los patrimonios separados N° 1, 2 y 5 corresponden a Santander S.A. Securitizadora y patrimonios separados N° 6, 8 y 13 corresponden a los tenedores de bonos.

b) Ingresos netos por venta de activos a securitizar.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no tiene ingresos por este concepto.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 15 – PATRIMONIOS SEPARADOS, continuación

c) Los ingresos por administración de activos de Patrimonios Separados, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, presentan el siguiente detalle:

| Patrimonio Separado N° | 31 de diciembre de | |
|------------------------|--------------------|---------------|
| | 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| 1 | 5.417 | 5.286 |
| 2 | 8.125 | 7.928 |
| 5 | 8.125 | 7.928 |
| 6 | 10.743 | 10.552 |
| 8 | 24.186 | 23.622 |
| 13 | - | 13.184 |
| Total | 56.596 | 68.500 |

d) Intereses por activos a securitizar.

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no ha generado ingresos por este concepto.

NOTA 16 - COSTOS DE EXPLOTACION

a) Pérdidas por venta de activos a securitizar:

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no tiene registradas pérdidas por ventas de activos a securitizar.

b) Provisiones sobre activos a securitizar:

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no tiene registradas provisiones por activos a securitizar.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - COSTOS DE EXPLOTACION, continuación

c) Pérdidas en liquidación de garantías:

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no tiene registradas pérdidas por concepto de liquidaciones de garantías asociadas a los Patrimonios Separados.

NOTA 17 - ACTIVOS A SECURITIZAR

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta saldos por este concepto, así como tampoco ha tenido movimientos durante los ejercicios finalizados en esas fechas.

NOTA 18 - DETALLE DE CONTRATOS POR BONOS EMITIDOS

Al 31 de diciembre de 2017, el detalle de contratos vigentes por bonos emitidos es el siguiente:

| Patrimonio Separado N° | Destino de excedentes | Cláusulas de retiros anticipados | Bono subordinado | Tasa de Emisión pasivo | Condiciones de Pago |
|------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Santander S.A. Sociedad Securitizadora | No tiene | SI | BSTDS- A1 6,9%; BSTDS- A2 6,9%; BSTDS- B1 6,9% | La amortización ordinaria de los títulos de la serie C subordinada, se hará en un cupón que representa la suma de los intereses y la amortización total del capital, conforme a lo expresado en la respectiva tabla de desarrollo. La serie C subordinada se pagará al vencimiento de los títulos de deuda. |
| 2 | Santander S.A. Sociedad Securitizadora | No tiene | SI | BSTDS- AB 7,4%; BSTDS- BB 7,4%; BSTDS- CB 7,4%; BSTDS- DB 7,4%; BSTDS- EB 7,4% | La amortización ordinaria de los títulos de la serie E subordinada, se hará en un cupón que representa la suma de los intereses y la amortización total del capital, conforme a lo expresado en la respectiva tabla de desarrollo. La serie E subordinada se pagará al vencimiento de ñps títulos de deuda. |
| 5 | Santander S.A. Sociedad Securitizadora | No tiene | SI | BSTDS- AE 7%; BSTDS- BE 7%; BSTDS- CB 7% | La amortización ordinaria de los títulos de la serie C subordinada, se hará en un cupón que representa la suma de los intereses y la amortización total del capital, conforme a lo expresado en la respectiva tabla de desarrollo. La serie C subordinada se pagará al vencimiento de los títulos de deuda. |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 18 - DETALLE DE CONTRATOS POR BONOS EMITIDOS, continuación

| | | | | | |
|---|--------------------------|----------|----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Tenedor Bono Subordinado | No tiene | SI | BSTDS- AF 6,30%; BSTDS- BF 6,30%; BSTDS- CF 7,30% | La amortización ordinaria de los títulos de la serie C subordinada, se hará en un cupón que representa la suma de los intereses y la amortización total del capital, conforme a lo expresado en la respectiva tabla de desarrollo. La serie C subordinada se pagará al vencimiento de los títulos de deuda. |
| 8 | Tenedor Bono Subordinado | No tiene | SI | BSTDS- AH 6,25%; BSTDS- BH 6,25% BSTDS- CH 6,75% | La amortización ordinaria de los títulos de la serie C subordinada, se hará en un cupón que representa la suma de los intereses y la amortización total del capital, conforme a lo expresado en la respectiva tabla de desarrollo. La serie subordinada se pagará al vencimiento de los títulos de deuda. |

- (i) El Patrimonio Separado N° 3 fue liquidado con fecha 27 de junio de 2006.
- (ii) El Patrimonio Separado N° 4 fue liquidado con fecha 6 de enero de 2006.
- (iii) El Patrimonio Separado N° 7 fue liquidado con fecha 28 de abril de 2009.
- (iv) El Patrimonio Separado N° 9 fue liquidado con fecha 26 de junio de 2007.
- (v) El Patrimonio Separado N° 10 fue fusionado con fecha 10 de febrero de 2004.
- (vi) El Patrimonio Separado N° 11 fue liquidado con fecha 29 de Septiembre de 2005.
- (vii) El Patrimonio Separado N° 12 fue liquidado con fecha 30 de julio de 2012.
- (viii) El Patrimonio Separado N° 13 fue liquidado con fecha 06 de diciembre de 2016.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 19 - ACTIVOS SECURITIZADOS Y ADMINISTRADOR

Al 31 de diciembre de 2017 el detalle es el siguiente:

| Patrimonio Separado N° | N° y fecha de inscripción del Patrimonio Separado | Activo Securitizado | Administrador | Administrador Maestro | Cordinador General |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| 1 | 211 - fecha 25-07-1999 | Mutuos Hipotecarios | Ver nota (i) | Santander S.A. Sociedad Securitizadora | Santander S.A. Sociedad Securitizadora |
| 2 | 221 - fecha 13-12-1999 | Mutuos Hipot.- Contratos Leasing | Ver nota (ii) | Santander S.A. Sociedad Securitizadora | Santander S.A. Sociedad Securitizadora |
| 5 | 245 - fecha 13-02-2001 | Mutuos Hipot.- Contratos Leasing | Ver nota (iii) | Santander S.A. Sociedad Securitizadora | Santander S.A. Sociedad Securitizadora |
| 6 | 247 - fecha 15-03-2001 | Mutuos Hipot.- Contratos Leasing | Ver nota (iv) | Santander S.A. Sociedad Securitizadora | Santander S.A. Sociedad Securitizadora |
| 8 | 294 - fecha 14-06-2002 | Mutuos Hipot.- Contratos Leasing | Ver nota (v) | Santander S.A. Sociedad Securitizadora | Santander S.A. Sociedad Securitizadora |

- i) *Patrimonio Separado N° 1 la administración de los activos está encomendada al Banco Scotiabank y Banco Santander.*
- ii) *Patrimonio Separado N° 2 la administración de los activos está encomendada al Banco Scotiabank y Bandesarrollo Sociedad de Leasing Inmobiliario S.A.*
- iii) *Patrimonio Separado N° 5 la administración de los activos está encomendada al Banco Scotiabank y Bandesarrollo Sociedad de Leasing Inmobiliario S.A.*
- iv) *Patrimonio Separado N° 6 la administración de los activos está encomendada a Concreces Leasing S.A., Hipotecaria Concreces S.A., Administradora de Mutuos Hipotecarios las Américas S.A. y Administradora de Mutuos Hipotecarios Hogar y Mutuos S.A.*
- v) *Patrimonio Separado N° 8 la administración de los activos está encomendada a Concreces Leasing S.A., Hipotecaria Concreces S.A., Administradora de Mutuos Hogar y Mutuos S.A.*

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 20- PATRIMONIOa) *Capital social y acciones preferentes*

El movimiento de las acciones ordinarias Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| <i>Emitidas al 1 de enero</i> | 838.770 | 838.770 |
| <i>Emisión de acciones liberadas</i> | - | - |
| <i>Acciones suscritas y pagadas</i> | - | - |
| Total | 838.770 | 838.770 |

b) *Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la distribución de accionistas es la siguiente:*

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <i>Accionistas</i> | <u>Nº de acciones</u> | <u>% de participación</u> |
| <i>Banco Santander Chile</i> | 279 | 99,64% |
| <i>Santander Inversiones S.A</i> | 1 | 0,36% |
| Total | 280 | 100,00% |

| | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <i>Accionistas</i> | <u>Nº de acciones</u> | <u>% de participación</u> |
| <i>Banco Santander Chile</i> | 279 | 99,64% |
| <i>Santander Inversiones S.A</i> | 1 | 0,36% |
| Total | 280 | 100,00% |

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 21 - ADMINISTRACION DEL RIESGO

- **Gestión de riesgo**

Santander S.A. Sociedad Securitizadora tiene políticas de gestión de riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

Considerando que la Sociedad forma parte del Grupo Santander Chile, la función de control de riesgo es realizada por una unidad corporativa que utiliza controles comunes de acuerdo a lo siguiente:

- **Riesgo crediticio**

Debido a que una parte sustancial de los clientes del Grupo Santander operan en Chile, un cambio adverso en la economía local podría tener un efecto negativo sobre los resultados y condición financiera de la entidad en materia de crecimiento. Es importante destacar que el riesgo crediticio de los bancos es fiscalizado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y por ser la sociedad una filial del Banco Santander, estamos igualmente regulados por ésta Superintendencia.

El Grupo Santander cuenta con un área de riesgo que ha desarrollado normas y pautas estrictas y conservadoras para minimizar el impacto sobre el Banco y sus filiales de un alza en la morosidad a raíz de un cambio adverso en el rumbo de la economía.

- **Riesgo de mercado**

Junto a lo anterior, Santander S.A. Sociedad Securitizadora está expuesta a los riesgos de mercado, es decir, a efectos negativos sobre la condición financiera, debido a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación, valores accionarios y tipo de cambio. El Grupo Santander cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, UF y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad del Banco a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés. Estos límites son revisados semanalmente por la Alta Administración y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. El Grupo Santander además posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios. Finalmente, existen normas de la Ley de Bancos y del Banco Central de Chile que limitan la exposición que pudiera tener un banco a estos factores. Cualquier efecto negativo que presente el Banco, pudiera afectar también a sus filiales.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 21 - ADMINISTRACION DEL RIESGO, continuación

- **Acontecimiento en otros países**

El precio de los activos en Chile, está influido, hasta cierto punto, por eventos económicos, políticos y sociales que puedan producirse en otros países de Latinoamérica, Estados Unidos y grandes economías como Asia y Europa. Esto, producto de los efectos indirectos que dichos eventos podrían tener sobre el ritmo de crecimiento de la economía de Chile y sobre empresas locales que invierten en esos países y, por ende, sobre la condición financiera de Santander S.A. Sociedad Securitizadora.

- **Restricciones o cambios en las regulaciones que norman el funcionamiento de empresas involucradas en al ámbito financiero**

La industria bancaria chilena, al igual que en los principales países desarrollados, es una industria regulada. Por lo tanto, futuros cambios a estas leyes o nuevas normas impuestas por estos organismos podrían tener un efecto adverso sobre la condición financiera de la empresa matriz o restringir la entrada a nuevas líneas de negocios.

Además, la Sociedad está regulada por la Superintendencia de Valores y Seguros, por lo que las normas de ésta le afectan directamente, y cualquier cambio regulatorio debe ser acatado.

- **Otros riesgos operacionales**

Santander S.A. Sociedad Securitizadora, está expuesta a variados riesgos de tipo operacional incluyendo fraudes, fallas en controles internos, pérdidas o incorrecta manipulación de documentos, fallas en los sistemas de información, errores de empleados, entre otros.

Es importante destacar que para minimizar estos riesgos operacionales, Santander S.A. Sociedad Securitizadora cuenta con un Área de Auditoría Interna que actúa en forma independiente.

Además, en la administración y coordinación de los Patrimonios Separados, la Sociedad cuenta con un área de operaciones la que vela porque cada Patrimonio se forme con todos los riesgos acotados.

- **Riesgo de liquidez**

Santander S.A. Sociedad Securitizadora mantiene una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo, por lo que mantiene una estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 22 - MEDIO AMBIENTE

Debido al objeto social de Santander S.A. Sociedad Securitizadora, la Sociedad no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

NOTA 23 - CAUCIONES

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no mantiene cauciones pendientes.

NOTA 24 - SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2017, Santander S.A. Sociedad Securitizadora, no ha sido objeto de sanciones por parte de organismos fiscalizadores, ni otras autoridades administrativas.

NOTA 25 - CONTINGENCIAS

Desde el 1 de julio de 2017 hasta el 30 de junio del 2018, Banco Santander Chile tiene constituida la póliza integral bancaria de cobertura de fidelidad funcionaria N° 4505199, vigente con la Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., cobertura USD50.000.000 por siniestro con tope anual de USD100.000.000 la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales

No existen otras contingencias, compromisos, restricciones y/o responsabilidades que informar al 31 de diciembre de 2017.

NOTA 26- HECHOS RELEVANTES

No existen hechos relevantes que informar al 31 de diciembre de 2017.

SANTANDER S.A SOCIEDAD SECURITIZADORA

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 27 - HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores de carácter financiero o de otra índole, ocurridos entre el 1 de Enero de 2018 y la fecha de presentación de estos estados financieros, que puedan afectar significativamente a los mismos.

* * * * *

Claudio Ruiz Navarro
Gerente de Finanzas y control de Gestión

Cristian Eguiluz A.
Gerente General
Santander S.A. Securitizadora



**SANTANDER S.A. SOCIEDAD
SECURITIZADORA**

SANTANDER AGENTE DE VALORES LIMITADA

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2017

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera
Estados de resultados integrales
Estados de cambios en el patrimonio
Estados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidades de fomento
US\$ - Dólar estadounidense



**ESTADOS
FINANCIEROS
2017**



**SANTANDER AGENTE DE VALORES
LIMITADA**

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de febrero de 2018

Señores Socios
Santander Agente de Valores Limitada

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Santander Agente de Valores Limitada, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Santiago, 26 de febrero de 2018
Santander Agente de Valores Limitada
2

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Santander Agente de Valores Limitada al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Énfasis en un asunto

Tal como se describe en la nota 2 a los estados financieros, la Administración estima realizar el cierre de la Sociedad durante el mes de junio de 2018. La operación actual de Santander Agente de Valores Limitada será traspasada a Banco Santander Chile. Los valores de activos y pasivos incluidos en los presentes estados financieros no difieren significativamente de sus valores de realización. No se modifica nuestra opinión respecto a éste asunto.

Roberto J. Villanueva B.
RUT: 7.060.344-6

| | Página |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Estados Financieros | |
| <i>Estados de Situación Financiera</i> | 5 |
| <i>Estados de Resultados Integrales</i> | 7 |
| <i>Estados de Cambios en el Patrimonio</i> | 9 |
| <i>Estados de Flujos de Efectivo</i> | 10 |
| Notas a los Estados Financieros | |
| <i>Nota 1 Información general</i> | 11 |
| <i>Nota 2 Bases de preparación</i> | 14 |
| <i>Nota 3 Cambios contables</i> | 16 |
| <i>Nota 4 Resumen de principales políticas contables</i> | 17 |
| <i>Nota 5 Gestión del riesgo financiero</i> | 33 |
| <i>Nota 6 Uso de estimaciones y juicios contables críticos</i> | 46 |
| <i>Nota 7 Reajustes y diferencia de cambio</i> | 50 |
| <i>Nota 8 Efectivo y efectivo equivalente</i> | 50 |
| <i>Nota 9 Instrumentos financieros por categoría</i> | 51 |
| <i>Nota 10 Instrumentos financieros a valor razonable - cartera propia</i> | 53 |
| <i>Nota 11 Instrumentos financieros a costo amortizado - cartera propia</i> | 54 |
| <i>Nota 12 Instrumentos financieros a costo amortizado - operaciones de financiamiento</i> | 54 |
| <i>Nota 13 Contratos de derivados financieros</i> | 54 |
| <i>Nota 14 Deudores por intermediación</i> | 54 |
| <i>Nota 15 Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia</i> | 54 |
| <i>Nota 16 Saldos y transacciones con entidades relacionadas</i> | 55 |
| <i>Nota 17 Inversiones en sociedades</i> | 59 |
| <i>Nota 18 Propiedades, planta y equipos</i> | 59 |
| <i>Nota 19 Intangibles</i> | 59 |
| <i>Nota 20 Otros Activos</i> | 59 |
| <i>Nota 21 Pasivos financieros a valor razonable</i> | 59 |
| <i>Nota 22 Obligaciones por financiamiento</i> | 59 |
| <i>Nota 23 Obligaciones con bancos e instituciones financieras</i> | 60 |
| <i>Nota 24 Acreedores por intermediación</i> | 60 |
| <i>Nota 25 Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia</i> | 60 |
| <i>Nota 26 Otras cuentas por pagar</i> | 60 |
| <i>Nota 27 Provisiones</i> | 61 |
| <i>Nota 28 Impuesto a la renta e impuestos diferidos</i> | 61 |
| <i>Nota 29 Resultados por líneas de negocio</i> | 64 |
| <i>Nota 30 Flujos futuros de efectivo</i> | 65 |
| <i>Nota 31 Honorarios de auditoría</i> | 66 |
| <i>Nota 32 Contingencias y compromisos</i> | 66 |
| <i>Nota 33 Patrimonio</i> | 67 |
| <i>Nota 34 Sanciones</i> | 68 |
| <i>Nota 35 Hechos relevantes</i> | 68 |
| <i>Nota 36 Hechos posteriores</i> | 69 |

1. Identificación

| | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---|---|
| 1.1 | R.U.T | 96.623.460 | - | 1 |
| 1.2 | Registro C.M.F. | 155 | | |
| 1.3 | Razón Social | Santander Agente de Valores Limitada | | |
| 1.4 | Representante Legal | Kenneth James Rothery Garcia | | |
| 1.5 | Gerente General | Kenneth James Rothery Garcia | | |
| 1.6 | Tipo de Operación 1. Por cuenta propia y de terceros 2. Sólo por cuenta de terceros | 1 | | |
| 1.7 | Período que informa | Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 | | |
| 1.8 | Moneda de Presentación | M\$- Miles de pesos chilenos | | |

SANTANDER AGENTE DE VALORES LTDA.**Estados de Situación Financiera****Al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016****(Cifras en miles de pesos - M\$)**

| | | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> |
|--------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| | <i>Nota</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| ACTIVOS | | | |
| Efectivo y efectivo equivalente | 8 | 1.356.186 | 835.356 |
| Instrumentos financieros | | 40.304.637 | 51.873.977 |
| A valor razonable - Cartera propia disponible | | 40.304.637 | 51.873.977 |
| Renta variable | | - | - |
| Renta fija e intermediación financiera | 10 | 40.304.637 | 51.873.977 |
| A valor razonable - Cartera propia comprometida | | - | - |
| Renta variable | | - | - |
| Renta fija e intermediación financiera | | - | - |
| A valor razonable - Instrumentos financieros derivados | | - | - |
| A costo amortizado - Cartera propia disponible | | - | - |
| A costo amortizado - Cartera propia comprometida | | - | - |
| A costo amortizado - Operaciones de financiamiento | | - | - |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRV | | - | - |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRF e IIF | | - | - |
| Otras | | - | - |
| Deudores por intermediación | | - | - |
| Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia | | - | - |
| Cuentas por cobrar a partes relacionadas | | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | | - | - |
| Impuestos por cobrar | | - | - |
| Impuestos diferidos | 28 | 8.046 | 6.274 |
| Inversiones en sociedades | | - | - |
| Intangibles | | - | - |
| Propiedades, planta y equipos | | - | - |
| Otros activos | | - | - |
| TOTAL ACTIVOS | | 41.668.869 | 52.715.607 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER AGENTE DE VALORES LTDA.

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> |
|---------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <i>Nota</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| PASIVOS | | | |
| <i>Pasivos financieros</i> | | - | - |
| <i>A valor razonable</i> | | - | - |
| <i>A valor razonable - Instrumentos financieros derivados</i> | | - | - |
| <i>Obligaciones por financiamiento</i> | | - | - |
| <i>Obligaciones de venta con retrocompra sobre IRV</i> | | - | - |
| <i>Obligaciones de venta con retrocompra sobre IRF e IIF</i> | | - | - |
| <i>Otras</i> | | - | - |
| <i>Obligaciones con bancos e instituciones financieras</i> | | - | - |
| <i>Acreedores por intermediación</i> | | - | - |
| <i>Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia</i> | | - | - |
| <i>Cuentas por pagar a partes relacionadas</i> | 16 | 1.607 | 1.497 |
| <i>Otras cuentas por pagar</i> | 26 | 379.575 | 266.979 |
| <i>Provisiones</i> | 27 | 27.180 | 19.383 |
| <i>Impuestos por pagar</i> | 28 | 1.083.087 | 1.607.978 |
| <i>Impuestos diferidos</i> | | - | - |
| <i>Otros pasivos</i> | | - | - |
| TOTAL PASIVOS | | 1.491.449 | 1.895.837 |
| PATRIMONIO | | | |
| <i>Capital</i> | 33 | 38.850.590 | 38.850.590 |
| <i>Resultados acumulados</i> | | (12.281.284) | - |
| <i>Resultado del ejercicio</i> | | 13.608.114 | 11.969.180 |
| TOTAL PATRIMONIO | | 40.177.420 | 50.819.770 |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | | 41.668.869 | 52.715.607 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER AGENTE DE VALORES LTDA.**Estados de Resultados****Por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016****(Cifras en miles de pesos - M\$)**

| | Nota | 31 de diciembre de | |
|----------------------------------------------------------|------|--------------------|-------------------|
| | | 2017 M\$ | 2016 M\$ |
| A) ESTADOS DE RESULTADOS | | | |
| Resultado por intermediación | | | |
| Comisiones por operaciones bursátiles | | - | - |
| Comisiones por operaciones extra bursátiles | | - | - |
| Gasto por comisiones y servicios | 29 | - | (2.532) |
| Otras comisiones | | - | - |
| Total resultado por intermediación | | - | (2.532) |
| Ingresos por servicios | | | |
| Ingresos por administración de cartera | | - | - |
| Ingresos por custodia de valores | | - | - |
| Ingresos por asesorías financieras | | - | - |
| Otros ingresos por servicios | | - | - |
| Total ingresos por servicios | | - | - |
| Resultado por instrumentos financieros | | | |
| A valor razonable | 29 | 18.839.842 | 16.323.289 |
| A valor razonable - Instrumentos financieros derivados | | - | - |
| A costo amortizado | | - | - |
| A costo amortizado - Operaciones de financiamiento | | - | - |
| Total resultado por instrumentos financieros | | 18.839.842 | 16.323.289 |
| Resultado por operaciones de financiamiento | | | |
| Gastos por financiamiento | | - | (34.838) |
| Otros gastos financieros | | (572) | (989) |
| Total resultado por operaciones de financiamiento | | (572) | (35.827) |
| Gastos de administración y comercialización | | | |
| Remuneraciones y gastos de personal | | (65.936) | (64.180) |
| Gastos de comercialización | | (420.898) | (396.890) |
| Otros gastos de administración | | (467.404) | (467.131) |
| Total gastos de administración y comercialización | | (954.238) | (928.201) |
| Otros resultados | | | |
| Reajustes y diferencia de cambio | 7 | 45.340 | (17.843) |
| Resultado de inversiones en sociedades | | - | - |
| Otros ingresos (gastos) | | - | - |
| Total otros resultados | | 45.340 | (17.843) |
| Resultado antes de impuesto a la renta | | | |
| Impuesto a la renta | 28 | (4.322.258) | (3.369.706) |
| UTILIDAD DEL PERÍODO | | 13.608.114 | 11.969.180 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER AGENTE DE VALORES LTDA.

Estados de Otro Resultado Integral

Por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | Nota | 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|-------------------|
| | | 2017 | 2016 |
| | | M\$ | M\$ |
| B) ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES | | | |
| UTILIDAD DEL EJERCICIO | | 13.608.114 | 11.969.180 |
| Ingresos (gastos) registrados con (cargo) abono a patrimonio | | | |
| Revalorización de propiedades, planta y equipos | | - | - |
| Activos financieros a valor razonable por patrimonio | | - | - |
| Participación de otros resultados integrales de inversiones en sociedades | | - | - |
| Otros ingresos (gastos) registrados con (cargo) abono a patrimonio | | - | - |
| Impuesto a la renta de otros resultados integrales | | - | - |
| Total ingresos (gastos) registrados con (cargo) abono a patrimonio | | - | - |
| TOTAL RESULTADOS INTEGRALES RECONOCIDOS DEL EJERCICIO | | 13.608.114 | 11.969.180 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER AGENTE DE VALORES LTDA.

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| Estado de cambios en el patrimonio | Reservas | | | | Resultados acumulados | Resultado del ejercicio | Retiros provisorios | Total |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|
| | Capital | Activos financieros a valor razonable por patrimonio | Revalorización propiedades, planta y equipos | Otras | | | | |
| | | | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2017 | 38.850.590 | - | - | - | - | 11.969.180 | - | 50.819.770 |
| Distribución resultado 2016 | - | - | - | - | 11.969.180 | (11.969.180) | - | - |
| Aumento (disminución) de capital | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultados integrales del ejercicio | - | - | - | - | - | 13.608.114 | - | 13.608.114 |
| Total ingresos (gastos) registrados con (cargo) abono a patrimonio | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Utilidad del ejercicio | - | - | - | - | - | 13.608.114 | - | 13.608.114 |
| Transferencias a resultados acumulados | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos o participaciones distribuidas 2016 | - | - | - | - | (11.969.180) | - | - | (11.969.180) |
| Dividendos o participaciones del ejercicio | - | - | - | - | - | - | (12.281.284) | (12.281.284) |
| Otros ajustes a patrimonio | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2017 | 38.850.590 | - | - | - | - | 13.608.114 | (12.281.284) | 40.177.420 |

| Estado de cambios en el patrimonio | Reservas | | | | Resultados acumulados | Resultado del ejercicio | Retiros provisorios | Total |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|
| | Capital | Activos financieros a valor razonable por patrimonio | Revalorización propiedades, planta y equipos | Otras | | | | |
| | | | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2016 | 38.850.590 | - | - | - | 18.703.751 | 9.702.250 | - | 67.256.591 |
| Distribución resultado 2015 | - | - | - | - | 9.702.250 | (9.702.250) | - | - |
| Aumento (disminución) de capital | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultados integrales del ejercicio | - | - | - | - | - | 11.969.180 | - | 11.969.180 |
| Total ingresos (gastos) registrados con (cargo) abono a patrimonio | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Utilidad del ejercicio | - | - | - | - | - | 11.969.180 | - | 11.969.180 |
| Transferencias a resultados acumulados | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos o participaciones distribuidas | - | - | - | - | (28.406.001) | - | - | (28.406.001) |
| Otros ajustes a patrimonio | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2016 | 38.850.590 | - | - | - | - | 11.969.180 | - | 50.819.770 |

SANTANDER AGENTE DE VALORES LTDA.

Estados de Flujos de Efectivo

Por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| Nota | 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO | | |
| FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN | | |
| Comisiones recaudadas (pagadas) | (4.796) | (2.532) |
| Ingreso (egreso) neto por cuenta de clientes | - | - |
| Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros a valor razonable | 30.413.979 | 32.167.600 |
| Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros derivados | - | - |
| Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros a costo amortizado | - | - |
| Ingreso (egreso) neto por asesorías financieras, administración de cartera y custodia | - | - |
| Gastos de administración y comercialización pagados | (937.572) | (2.376.321) |
| Impuestos pagados | (4.717.349) | (1.940.400) |
| Otros ingresos (egresos) netos originados por actividades de la operación | 54.909 | 94.868 |
| Flujo neto originado por actividades de la operación | 24.809.171 | 27.943.215 |
| FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | |
| Ingreso (egreso) neto por pasivos financieros | - | - |
| Ingreso (egreso) neto por financiamiento de partes relacionadas | (462) | (1) |
| Reparto de utilidades y capital | 33 (24.250.464) | (28.406.001) |
| Otros ingresos (egresos) netos por actividades de financiamiento | - | - |
| Flujo neto originado por actividades de financiamiento | (24.250.926) | (28.406.002) |
| FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | |
| Ingresos por venta de propiedades, planta y equipos | - | - |
| Ingresos por ventas de inversiones en sociedades | - | - |
| Dividendos y otros ingresos percibidos de inversiones en sociedades | - | - |
| Incorporación de propiedades, planta y equipos e intangibles | - | - |
| Inversiones en sociedades | - | - |
| Otros ingresos (egresos) netos de inversión | - | - |
| Flujo neto originado por actividades de inversión | - | - |
| Flujo neto total positivo (negativo) del período | 558.245 | (462.787) |
| Efecto de la variación por tipo de cambio sobre el efectivo y el efectivo equivalente | (37.415) | (45.511) |
| Variación neta del efectivo y efectivo equivalente | 520.830 | (508.298) |
| Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente | 8 835.356 | 1.343.654 |
| Saldo final de efectivo y efectivo equivalente | 8 1.356.186 | 835.356 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL

Santander Agente de Valores Limitada, filial de Banco Santander Chile, fue constituida en Santiago con fecha 20 de noviembre de 1991 como sociedad anónima. RUT 96.623.460-1 y su domicilio legal se encuentra en calle Bandera N° 140, piso 6, en Santiago.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Corredores de Bolsa y Agentes de Valores de la CMF con el número 155, de fecha 7 de enero de 1992 y su objeto social es el corretaje de valores, y en general todas aquellas actividades permitidas por la ley en su calidad de agente de valores.

Con fecha 31 de diciembre de 2010, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó la transformación de la Compañía en sociedad de responsabilidad limitada, aprobándose el texto del nuevo estatuto y pacto social, en virtud del cual, la Sociedad cambia su razón social y pasa a denominarse Santander Agente de Valores Limitada.

La Sociedad pertenece al Grupo Santander cuyo último controlador es Banco Santander S.A., en España.

El grupo controlador local de Santander Agente de Valores Ltda., se presenta en la siguiente malla societaria, la cual incluye empresas relacionadas de la Sociedad:

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL, continuación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, han sido aprobados y autorizados para su emisión por la Administración con fecha 26 de Febrero de 2018.

Principales negocios y servicios que realiza, por cuenta propia y por cuenta de terceros

El objeto social de Santander Agente de Valores Ltda., corresponde a la compra y venta de moneda extranjera, inversiones en renta fija y pactos, operaciones de forward y en general todas aquellas actividades permitidas por la Ley en su calidad de Agente de Valores.

Dentro de los principales productos y servicios que se realizar por cuenta de propia o por cuenta de terceros, se encuentran los siguientes:

a) Principales negocios en los cuales participa por cuenta propia

Operaciones de compra y venta de instrumentos de renta fija: Corresponden a operaciones de compras y/o ventas de instrumentos de renta fija o intermediación financiera con motivos de inversión. Los resultados se obtienen por los intereses y reajustes devengados en la compra de los instrumentos y por las utilidades y/o pérdidas generadas en la venta.

Operaciones de venta con compromiso de retro-compra: Corresponden a transacciones en las cuales la Sociedad vende a un tercero instrumentos financieros, los cuales se comprometen a recomprar en una fecha futura mutuamente acordada y a un valor establecido que lleva implícita una tasa de interés acordada entre las partes.

Operaciones de compra con compromiso de retroventa: Corresponden a transacciones en las cuales la Sociedad compra a un tercero instrumentos financieros, los cuales se compromete a vender en una fecha futura y a un precio fijo determinado al momento de la compra, rentabilizando excedentes de caja.

Operaciones de compra y venta de moneda extranjera: Corresponden a operaciones de compras y/o ventas de dólares efectuadas a través de la red de sucursales del Banco y operaciones de la mesa de dinero de la Sociedad. Los resultados se obtienen por los diferenciales de precios incluidos en cada operación.

Operaciones forwards: Corresponden a operaciones de compras y/o ventas de dólares a futuro, fijando el precio al momento del contrato. Estas operaciones sólo se realizan con Banco Santander Chile.

| Negocios o servicios | 31 de diciembre de 2017 | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| | Número de clientes no relacionados | Número de clientes relacionados |
| Compra y venta de moneda extranjera | 97.519 | 1 |
| Operaciones con instrumentos de renta fija | - | 1 |
| Operaciones forwards | - | - |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL, continuación

b) Principales negocios en los cuales participa por cuenta de terceros

Operaciones de venta con compromiso de retrocompra: Corresponde a transacciones de financiamiento de instrumentos de renta fija de la cartera propia. La Sociedad invierte en instrumentos de largo plazo y se financia con obligaciones de corto plazo (pactos), permitiendo el manejo de su liquidez y otorga una alternativa de inversión a sus clientes.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION

a) Estados Financieros

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF” sigla en español o “IFRS” sigla en inglés), y según los requerimientos y opciones de presentación instruidas por la CMF.

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios terminados en estas fechas.

Las notas a los estados financieros contienen información adicional a lo presentado en los estados financieros, en ellos se suministran descripciones narrativas o desagregación en forma clara, relevante, fiable y comparable.

Los presentes estados financieros han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha, en este sentido los valores de activos y pasivos incluidos en los presentes estados financieros no difieren significativamente de sus valores de realización.

b) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos y se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Santander Agente de Valores Ltda. Los estados financieros de la Sociedad por el período terminado al 31 de diciembre de 2017, han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera e instrucciones específicas emitidas por la CMF.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION, continuación

c) Período cubierto

Los presentes estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016.

d) Moneda funcional y de presentación

La Sociedad, de acuerdo con la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad (“NIC”) N°21 “Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera”, ha definido como su moneda funcional el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico principal en el cual ésta opera. Además, es la moneda en que se determinan mayoritariamente los precios de venta, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros, para proveer sus servicios. Por consiguiente, dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad de acuerdo con lo establecido por la norma antes señalada. La moneda de presentación de los estados financieros también es el peso chileno.

i) Transacciones y saldos en moneda extranjera y unidades de fomento

Las transacciones en moneda extranjera y unidades de fomento se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Los resultados en moneda extranjera y unidades de fomento, que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, bajo el rubro “Reajustes y diferencia de cambio”.

Las diferencias de cambio originadas por saldos en moneda extranjera y unidades de fomento, sobre aquellos instrumentos financieros clasificados a valor razonable, se presentan formando parte del ajuste a su valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad ha utilizado las siguientes paridades en la preparación de sus estados financieros:

| Paridades | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | \$ | \$ |
| Dólar estadounidense | 638,13 | 669,47 |
| Unidad de fomento | 26.798,14 | 26.347,98 |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION, continuación

e) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración estima que durante el mes de junio de 2018 realizará el cierre de la Sociedad traspasando la operación actual de la Agencia de Valores a su sociedad controladora, Banco Santander Chile. La valorización de los activos y pasivos incluida en los presentes estados financieros no difieren significativamente de sus valores de realización.

f) Reclasificaciones significativas

Al 31 de diciembre de 2017, no existen reclasificaciones significativas que afecten los estados financieros.

NOTA 3 - CAMBIOS CONTABLES

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2017, no se han efectuado cambios contables en relación con el ejercicio anterior.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 -RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Los principales criterios contables utilizados en la preparación de los estados financieros son los siguientes:

- a) **Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017.**

| Enmiendas y mejoras | Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Enmienda NIC 7, estado de flujo de efectivo: iniciativa de revelación. Esta modificación se emitió el 1 de febrero de 2016 e instruye la revelación de información que permita que los usuarios de los Estados Financieros evalúen los cambios de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento, incluyendo tanto los cambios que afectan al efectivo como aquellos cambios que no afectan al efectivo. Una forma de satisfacer este requerimiento puede ser la revelación de una reconciliación entre los saldos de apertura y cierre de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento. Sin embargo, el objetivo pudiera también ser logrado de otras maneras, que pudiera liberar a las instituciones financieras u otras entidades que ya presentan revelaciones mejoradas en esta área, aun cuando es posible la revelación de cambios en otros activos y pasivos, tal revelación suplementaria debiera mostrarse separadamente de los cambios en pasivos que provienen de actividades de financiamiento. Se permite adopción anticipada. | 1 de enero de 2017. |
| Enmienda NIC 12, Impuesto a las ganancias: activos por impuestos diferidos sobre pérdidas no realizadas. Se emitió esta modificación el 19 de enero de 2016 y clarifica que la existencia de una diferencia temporaria deducible depende únicamente de la comparación entre el valor contable de un activo y su base tributaria al finalizar el período de reporte, y no se afecta por posibles cambios futuros en el valor contable o la forma en la que se espera la recuperación del activo. Por lo tanto, suponiendo que la base tributaria permanece al costo original del instrumento de deuda, hay una diferencia temporaria. | 1 de enero de 2017. |

La adopción de las enmiendas y mejoras antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

- b) *Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.*

| <i>Normas e interpretaciones</i> | <i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <i>NIIF 9 “Instrumentos Financieros”- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida. La Sociedad aplicó anticipadamente la presente norma a partir del año 2015.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |
| <i>NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes” – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |
| <i>NIIF 16 “Arrendamientos” – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo</i> | <i>1 de enero de 2019.</i> |

de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

El objetivo es asegurar que los arrendatarios y arrendadores proporcionan relevante la información de una forma que represente fielmente las transacciones. NIIF 16 es efectiva para periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019, su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 o antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16. 1 de enero de 2018.

NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros". 1 de enero de 2021.

CINIIF 22 “Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas”. Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica. 1 de enero de 2018.

CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”. Publicada en junio de 2016. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales. 1 de enero de 2019.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

| Enmiendas y mejoras | Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Enmienda a NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”. Publicada en junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones. | 1 de enero de 2018. |
| Enmienda a NIIF 15 “Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes”. Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos. | 1 de enero de 2018. |
| Enmienda a NIIF 4 “Contratos de Seguro”, con respecto a la aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39. | 1 de enero de 2018. |
| Enmienda a NIC 40 “Propiedades de Inversión”, en relación a las transferencias de propiedades de inversión. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición. | 1 de enero de 2018. |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

| <i>Enmiendas y mejoras</i> | <i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <i>Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |
| <i>Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |
| <i>Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en Octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".</i> | <i>1 de enero de 2019.</i> |
| <i>Enmienda a NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en Octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto -en el que no se aplica el método de la participación- utilizando la NIIF 9. El Consejo ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.</i> | <i>1 de enero de 2019.</i> |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. *Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.* Indeterminado.

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones, enmiendas y mejoras antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

c) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros la Administración ha realizado juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. En Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad, o bien las áreas donde las estimaciones son significativas para los presentes estados financieros.

d) Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son medidos inicialmente a su valor razonable. Los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos o pasivos financieros (distintos de aquellos activos y pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados), son agregados o deducidos del valor razonable de los activos y pasivos financieros, respectivamente, en su reconocimiento inicial.

Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidos inmediatamente en resultados.

d.1) Activos financieros

Todas las compras o ventas regulares de activos financieros son reconocidas en la fecha de la transacción. Las compras o ventas regulares son compras o ventas de activos financieros que requieren la entrega de los activos dentro de los plazos establecidos por las regulaciones o convenciones del mercado. Todos los activos financieros son posteriormente medidos ya sea, a su costo amortizado o a valor razonable, dependiendo de la clasificación del activo financiero.

- Clasificación de activos financieros

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

De acuerdo con NIIF 9, la Sociedad clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) a valor razonable con efectos en resultados, ii) a valor razonable con efecto en Patrimonio y, iii) a costo amortizado. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial. Las clasificaciones de activos financieros se detallan a continuación:

Instrumentos financieros a valor razonable con efectos en resultados

Los instrumentos financieros a valor razonable con efecto en resultados, son activos financieros adquiridos con el objeto de obtener beneficios de corto plazo provenientes de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentran títulos renta fija y variable, tanto de la cartera propia como de la cartera intermediada, además de los instrumentos financieros derivados.

Instrumentos financieros a valor razonable con efectos en Patrimonio

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a instrumentos de patrimonio, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

Activos financieros a costo amortizado

Los instrumentos financieros a costo amortizado, son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables, valorizados a su costo amortizado. Se incluye en este rubro, el financiamiento otorgado a clientes a través de pactos de compras con retroventas.

- Deterioro de activos financieros

Los activos financieros medidos a costo amortizado son evaluados por deterioro al cierre de cada período de reporte. Un activo financiero se considera deteriorado cuando existe evidencia objetiva, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial de los activos financieros, de que los flujos futuros estimados de caja del activo podrían estar deteriorados.

El monto de la pérdida por deterioro reconocida es la diferencia entre el valor libros del activo y el valor presente de los flujos futuros estimados de caja (incluyendo el monto del colateral y la garantía) descontados a la tasa de interés efectiva original del activo.

El valor libros de un activo financiero se reduce directamente por la pérdida por deterioro. El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que ésta fue reconocida. La pérdida por deterioro reconocida previamente es reversada a través de resultados en la medida que el valor libros del activo financiero a la fecha en que la pérdida por

deterioro sea reversada no exceda el monto de lo que el costo amortizado habría tenido si no se hubiera reconocido pérdida por deterioro alguna.

- *Baja de activos financieros*

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

La Sociedad da de baja un activo financiero solamente cuando los derechos contractuales sobre los flujos de caja del activo expiran, o cuando transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad de un activo a un tercero. Si la Sociedad no transfiere y retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad y continúa controlando el activo transferido, ésta reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los montos que podría tener que pagar. Si la Sociedad retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo transferido, ésta continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un pasivo por los fondos recibidos.

Cuando se da de baja un activo financiero a costo amortizado, la diferencia entre el valor libros del activo y la suma de la consideración recibida o por recibir se reconoce en el estado de resultados integrales.

- *Desreconocimiento de activos financieros*

La Sociedad desreconoce un activo financiero solamente cuando los derechos contractuales sobre los flujos de caja del activo expiran, o cuando transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad de un activo a un tercero.

Si la Sociedad no transfiere y retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad y continúa controlando el activo transferido, ésta reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los montos que podría tener que pagar.

Si la Sociedad retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo transferido, ésta continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un pasivo por los fondos recibidos.

Cuando se desreconoce un activo financiero a costo amortizado, la diferencia entre el valor libros del activo y la suma de la consideración recibida o por recibir se reconoce en el estado de resultados integrales.

d.2) Pasivos financieros

Los pasivos financieros son medidos a costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva o a valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero es clasificado para ser medido a valor razonable con cambios en resultados cuando es un pasivo financiero ya sea mantenido para negociación o designado a valor razonable con cambios en resultados.

La Sociedad no ha clasificado pasivos financieros para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados.

Aquellos pasivos financieros que no sean medidos a valor razonable con cambios en resultados, son medidos a costo amortizado. Los valores libros de pasivos financieros que son medidos a costo amortizado son determinados usando el método de la tasa de interés efectiva. Los gastos por intereses que no sean capitalizados como parte del costo de un activo son incluidos en el estado de resultados integrales en el rubro “Gastos por financiamiento”.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y de imputación del gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por pagar (incluyendo todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) estimados a lo largo de la vida esperada del pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un período más corto, con el valor neto en libros del pasivo financiero.

Para pasivos financieros denominados en una moneda extranjera y que sean medidos a costo amortizado al cierre de cada período de reporte, las pérdidas y ganancias por diferencia de cambio son determinadas basado en el costo amortizado de los instrumentos y son reconocidos en el rubro “Reajuste y diferencia de cambio” en el estado de resultados integrales.

d.3) Reconocimiento y medición de activos y pasivos

Los activos y pasivos financieros se registran inicialmente a su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción. Posteriormente, se reconocen a su valor razonable, excepto los saldos por cobrar originados por operaciones de financiamiento (compras con retroventa), los que se registran a su costo amortizado a través del método de tasa efectiva.

De acuerdo a NIIF 13 “Medición de Valor Razonable” se entiende por “valor razonable” el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida), independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto. Por ello, al medir el valor razonable, la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo, en la fecha de la medición.

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

Cuando se utilizan técnicas de valoración se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Todos los derivados se registran en el estado de situación a su valor razonable. Si el valor razonable es positivo se registran como un activo y si éste es negativo se registran como un pasivo.

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros, incluyendo los derivados, se registran en el estado de resultados integrales bajo el rubro “Activos financieros a valor razonable por patrimonio”.

Las inversiones en operaciones de financiamiento vía pactos de compra con retroventa, se registran a su costo amortizado, utilizándose en su determinación el método del interés efectivo. El tipo de interés efectivo, es el tipo de actualización que iguala exactamente el valor inicial de un instrumento financiero, a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta el término de su vida remanente.

Los instrumentos de capital cuyo valor razonable no pueda determinarse de forma suficientemente objetiva, se mantienen a su costo de adquisición, ajustado por eventuales pérdidas por deterioro.

d.4) Técnicas de valoración

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos, comprenden deuda pública, deuda privada, acciones y renta fija emitida. En los casos en que puedan observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio de mercado, utilizando modelos internos que utilizan parámetros observables de mercado y en ocasiones, utilizan datos de mercado no observables.

e) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias. Las líneas de crédito utilizadas se presentan en el estado de situación financiera bajo el rubro “Obligaciones con bancos e instituciones financieras”.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha utilizado el método directo. Adicionalmente, se han tomado en consideración los siguientes conceptos:

- i. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.*
- ii. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.*
- iii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.*
- iv. Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos de la Sociedad.*

f) Deudores por intermediación y otras cuentas por cobrar

Los deudores por intermediación y otras cuentas por cobrar, se registran a su valor nominal, debido a que su plazo de vencimiento es muy corto (menor a 90 días). Asimismo, se constituyen provisiones para pérdidas por deterioro de cuentas por cobrar por estas operaciones, cuando existe evidencia objetiva que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de la operación. Para efectos de determinar la provisión de incobrables, la Sociedad efectúa un análisis individual de sus clientes, en función de su comportamiento financiero y su capacidad de pago, analizando además la información financiera relevante, a objeto de constituir las provisiones que estime necesarias. Dado que la Sociedad forma parte del Grupo Santander, el riesgo de crédito es gestionado en forma corporativa (ver gestión del riesgo de crédito en Nota 5), la recuperación posterior de importes dados de baja con anterioridad se reconoce como abono a resultados en el período en que ocurre.

g) Inversiones en sociedades

La Administración considera que estas inversiones no son mantenidas para negociación, por lo cual se valorizarán a valor razonable con efecto en patrimonio, en el caso de las acciones de las bolsas de valores son valorizadas al precio promedio de las dos últimas transacciones informado por cada una de las bolsas de valores o el precio de la última transacción si este fuese inferior al precio promedio. Los

dividendos procedentes de esta inversión, se reconocen en el estado de resultados integrales, en la cuenta de “Resultado de inversiones en sociedades”.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

h) Acreedores por intermediación y otras cuentas por pagar

Los acreedores por intermediación y otras cuentas por pagar se registran a su valor nominal, que representa el valor actual de la contraprestación realizada, debido a que su plazo de vencimiento normalmente es muy corto y no supera los 90 días.

i) Compensaciones de saldos

Solo se compensarán entre sí los saldos deudores y acreedores con origen en transacciones que, contractualmente o por el imperativo de una norma legal, contempla la posibilidad de la compensación y se tiene la intención de liquidarlos por su importe neto o de realización del activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

j) Obligaciones por operaciones de financiamiento sobre IRF e IIF

Este rubro incluye las obligaciones por operaciones de venta con retrocompra sobre IRF e IIF.

Esta operación consiste en una venta al contado de instrumentos financieros y una retrocompra a plazo sobre los mismos instrumentos. Estos contratos devengan una tasa de interés equivalente al costo de financiamiento, por el período que dure la operación.

Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente se registran a su costo amortizado; las diferencias entre los fondos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de liquidación se reconocen en el estado de resultados durante el período del préstamo usando el método de interés efectivo.

k) Otras obligaciones financieras

Corresponden a las obligaciones con bancos e instituciones financieras y otras obligaciones financieras.

Los desembolsos incurridos para obtener los préstamos o bien, otros financiamientos, se reconocen como costos de la transacción y se amortizan en el plazo de duración del pasivo, utilizando el método de la tasa de interés efectivo.

l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad determina los efectos por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada periodo, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Al 31 de diciembre de 2017, los impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014.

Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría sube a 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22,5%, el año 2016 de 24%, a contar del año 2017 la tasa de impuesto será 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuida. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 tributarán con tasa de 27%.

La Sociedad determinó el Régimen de Renta Parcialmente Integrado en cumplimiento del artículo 14 letra b) de la Ley de Renta.

m) Beneficios al personal

La Sociedad no tiene beneficios post-empleo pactados con su personal. Las provisiones de vacaciones y bonos son reconocidas sobre base devengada.

n) Provisiones, activos y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos de forma copulativa:

- i. *Es una obligación actual como resultado de hechos pasados,*
- ii. *a la fecha de los estados financieros es probable la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y,*
- iii. *la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.*

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

Un pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la entidad.

o) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos por comisiones por intermediación se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar y representan los importes a cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones normales de la Sociedad. En una relación de intermediación, cuando se actúe como intermediario financiero, existirán flujos brutos recibidos por cuenta del prestador del servicio principal. Dichos flujos no suponen aumentos en el patrimonio neto de la Sociedad por lo que no se consideran ingresos, únicamente se registrarán como ingresos los importes de las comisiones cobradas.

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen igualmente considerando el grado de realización de la prestación del servicio respectivo a la fecha de los estados financieros, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, es decir, que el importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con confiabilidad, que sea probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, que el grado de realización de la transacción, a la fecha del balance, pueda ser valorizado confiablemente y que los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorizados confiablemente.

Los ingresos provenientes de instrumentos financieros clasificados como “A valor razonable por resultados” de los instrumentos financieros, son reconocidos en resultados en base devengada, en función de los cambios que experimenta el valor razonable de dichos instrumentos.

Las inversiones en operaciones de financiamiento vía pactos de compra con retroventa, se registran sobre base devengada, utilizándose en su determinación el método del interés efectivo.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

p) Reconocimiento de gastos

La Sociedad reconoce en resultado los gastos cuando se produzca una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de forma fiable. Lo anterior implica que el registro de un gasto se efectuará de manera simultánea al registro de un incremento del pasivo o reducción del activo.

q) Segmentos de operación

La Sociedad no se encuentra dentro del alcance de aplicación de la NIIF 8, Segmentos de Operación, dado que sus acciones no se transan en un mercado público (ya sea una bolsa de valores nacional o extranjera, o un mercado no organizado, incluyendo los mercados locales y regionales), y no está en proceso de registrar sus estados financieros en una comisión de valores u otra organización reguladora, con el fin de emitir algún tipo de instrumento de deuda o patrimonio en un mercado público.

r) Deterioro de activos no financieros

La Sociedad evalúa a la fecha de cada período o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cuál se registra la pérdida por deterioro de acuerdo con lo establecido en la NIC 36 “Deterioro del valor de los activos”. En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe recuperable, el cual es el menor entre el valor justo neto y su valor en uso. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) a la cual el activo pertenece.

s) Costos por financiamiento

Los costos por financiamiento son determinados sobre base devengada, utilizando para ello la tasa de interés fijada en los contratos de pactos de ventas con retrocompra.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

t) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas” y la Circular 1992 de la Superintendencia de Valores y Seguros, e informando separadamente las transacciones de la matriz, las de las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las de las filiales, las de las coligadas, las de los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Santander Agente de Valores Limitada, en su actividad relacionada con instrumentos financieros, está expuesto a diversos riesgos:

1.- *Riesgo de crédito: Surge de la posibilidad de que las contrapartes dejen de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencias o incapacidad de pago.*

2.- *Riesgo de liquidez: Se asocia a la posibilidad de que una entidad no pueda cumplir sus compromisos de pago, o que para cumplirlos deba recurrir a financiamiento en condiciones gravosas, o que puedan producir pérdidas financieras o bien, deteriorar la reputación de la entidad.*

3.- *Riesgo de mercado: Surge de mantener instrumentos financieros cuyo valor se puede ver afectado por variaciones en las condiciones de mercado; incluyendo los siguientes tipos de riesgo:*

3.1.- *Riesgo de tipo de cambio: Asociado a las variaciones en el tipo de cambio entre monedas.*

3.2.- *Riesgo de tasa de interés: Asociado a variaciones en los tipos de interés de mercado.*

3.3.- *Riesgo de precio: Asociado a factores específicos que afecten a los instrumentos financieros negociados en el mercado.*

En esta nota se incluye información sobre la exposición de la Sociedad a estos riesgos, así como de los objetivos, políticas y procedimientos utilizados en la administración y gestión de riesgos.

u) Reajuste y diferencia de cambio

Los reajustes y diferencia de cambio corresponde al resultado neto producto de las actualizaciones de los activos y pasivos que se encuentren expresados en monedas y unidades de reajustes diferentes de la moneda funcional y que no son parte de los instrumentos financieros.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO

Estructura de manejo de riesgos

La Administración de la Sociedad es responsable por el establecimiento y seguimiento de la estructura de manejo de riesgos de ésta. Dado que la Sociedad forma parte del Grupo Santander en Chile, la administración y gestión de sus riesgos es realizada en forma centralizada y corporativa por el Banco. Con este propósito, Banco Santander Chile ha establecido el Comité de Activos y Pasivos (“ALCO”), el cual tiene como misión principal asistirle en el desarrollo de sus funciones relacionadas con el control y manejo de riesgos, incluyendo a Santander Agente de Valores Limitada. Complementando al ALCO en el manejo de riesgos, la Sociedad cuenta también con 3 comités claves: Comité de Mercados (“CDM”), Comité Ejecutivo de Crédito (“CEC”) y el Comité de Directores y Auditoría (“CDA”). Cada uno de dichos comités está compuesto por directores y miembros ejecutivos de la Administración de Banco Santander Chile.

El ALCO es responsable de desarrollar políticas de manejo de riesgos de la Sociedad conforme a las directrices del Banco y del Departamento Global de Riesgo de Santander España. Dichas políticas han sido creadas principalmente para identificar y analizar el riesgo que enfrenta la Sociedad, establecer los límites de riesgo y controles apropiados.

Las políticas de manejo de riesgos y los sistemas de la Sociedad se revisan regularmente para reflejar los cambios en las condiciones de mercado, y los productos o servicios ofrecidos. La Sociedad, a través de la formación y gestión de normas y procedimientos, pretende desarrollar un entorno de control disciplinado y constructivo, en el que todos sus empleados comprenden sus funciones y obligaciones.

Para cumplir con sus funciones, el ALCO trabaja directamente con los departamentos de control y riesgos de la Sociedad cuyos objetivos conjuntos incluyen:

- *Evaluar aquellos riesgos que por su tamaño pudieran comprometer la solvencia de la Sociedad, o que presenten potencialmente riesgos operacionales o de reputación significativos;*
- *Asegurar que la Sociedad se dota de los medios, sistemas, estructuras y recursos acordes con las mejores prácticas que permitan implantar la estrategia en la gestión de riesgos;*

- *Asegurar la integración, control y gestión de todos los riesgos de la Sociedad;*
- *Verificar que la Sociedad ejecute sus negocios cumpliendo los principios, políticas y métricas de riesgo homogéneas;*

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

- *Desarrollar e implantar un modelo de gestión de riesgos en la Sociedad, de manera que la exposición al riesgo se gestione adecuadamente en los diferentes procesos de toma de decisiones;*
- *Identificar concentraciones de riesgo y alternativas de mitigación, realizar un seguimiento del entorno macroeconómico y competitivo, cuantificando sensibilidades y el previsible impacto de diferentes escenarios sobre el posicionamiento de riesgos; y*
- *Realizar la gestión de los riesgos estructurales de liquidez, tipos de interés y tipos de cambio, así como de la base de recursos propios de la Sociedad.*

Para cumplir con los objetivos anteriormente mencionados, la Sociedad (Administración y ALCO) realiza varias actividades relacionadas con la gestión de riesgo, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de las diferentes carteras y/o inversiones, calcular las probabilidades de pérdida esperada de cada cartera y/o inversiones; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones; medir los valores en riesgos de las carteras y/o inversiones en función de distintos escenarios mediante simulaciones históricas; establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos; determinar los impactos posibles de los riesgos estructurales en los resultados de la Sociedad; fijar los límites y alertas que garanticen la liquidez; e identificar y cuantificar los riesgos operacionales por líneas de negocios y así facilitar su mitigación mediante acciones correctoras.

Considerando que Santander Agente de Valores Ltda. forma parte del Grupo Santander Chile, la función de control de riesgo es realizada por instancias corporativas que utilizan controles comunes para mitigar los riesgos identificados. De acuerdo con lo anterior la Sociedad y sus asociadas tienen políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

Gestión de riesgos

La gestión interna de la Sociedad para medir los riesgos se basa principalmente en los procedimientos y normas de Santander España, los cuales se basan en analizar la gestión de las diferentes carteras de inversión en instrumentos financieros.

El riesgo puede ser mitigado a través de coberturas mediante otros productos (activos/pasivos o derivados), o deshaciendo la operación/posición abierta. El objetivo de la gestión de riesgos, es el control de los niveles de exposición dentro de parámetros aceptables. A continuación se describe las gestiones por cada tipo de riesgo:

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad de las personas naturales o jurídicas y produzca en la otra parte una pérdida financiera. Para propósitos de la gestión del riesgo de crédito, la Sociedad consolida todos los elementos y componentes de la exposición al riesgo crediticio.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Exposición de la Sociedad al riesgo de crédito

El siguiente cuadro detalla la exposición de los principales activos al riesgo de crédito:

Al 31 de diciembre de 2017

| | Personas naturales | Personas jurídicas | Bancos e inst. financieras | Entidades del Estado | Total |
|---------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Instrumentos financieros a valor razonable | - | - | 40.304.637 | - | 40.304.637 |
| Instrumentos financieros a costo amortizado | - | - | - | - | - |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores por intermediación | - | - | - | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | 40.304.637 | - | 40.304.637 |

Al 31 de diciembre de 2016

| Conceptos | Personas Naturales | Personas jurídicas | Bancos e inst. financieras | Entidades del Estado | Total |
|---------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Instrumentos financieros a valor razonable | - | - | 51.873.977 | - | 51.873.977 |
| Instrumentos financieros a costo amortizado | - | - | - | - | - |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores por intermediación | - | - | - | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | - | - | 147 | - | 147 |
| Total | - | - | 51.874.124 | - | 51.874.124 |

La política de Santander Agente de Valores Ltda. es mantener el 100% de su cartera de instrumentos financieros principalmente en depósitos a plazo de Banco Santander Chile y en otros títulos emitidos por otros bancos y el Banco Central de Chile, con categoría de riesgo AA o superior.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Mitigación del riesgo de crédito

La Sociedad ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito al ALCO y al CEC y los departamentos de riesgos del Grupo Santander en Chile, cuyos roles se resumen como sigue:

- Formular políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos de la Sociedad.*
- Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, industrias y por emisor. Asimismo, limitar concentraciones con base en la calificación crediticia y la liquidez en el caso de inversiones en títulos de deuda o patrimonio.*
- Proporcionar asesoramiento, orientación y conocimientos especializados a las unidades de negocio para promover las mejores prácticas de la Sociedad en la gestión del riesgo de crédito.*

La Sociedad opera sólo con contrapartes conocidas que son clientes del Grupo Santander en Chile, y verifica varios parámetros como la capacidad de pago, la historia financiera del cliente y las proyecciones para el sector económico en que opera. El área de riesgos está estrechamente involucrada en este proceso. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación. Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. Por ejemplo, una sociedad anónima sería evaluada junto con sus subsidiarias y afiliadas.

Como parte del proceso de adquisición de inversiones financieras e instrumentos financieros, la Sociedad considera la probabilidad de incobrabilidad de los emisores o las contrapartes utilizando evaluaciones internas y externas tales como evaluadoras de riesgos independientes la Sociedad. Además, la Sociedad se rige por una política estricta y conservadora la cual asegura que los emisores de sus inversiones y contrapartes en transacciones de instrumentos derivados sean de la más alta reputación.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus obligaciones financieras.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Santander Agente de Valores Limitada mantiene una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo, por lo que mantiene una estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos.

Gestión de riesgo de liquidez

La Sociedad está expuesta a requerimientos de fondos en efectivo programadas provenientes de varias transacciones tales como vencimientos de pactos, desembolsos de operaciones con derivados, pagos a proveedores, impuestos, sueldos, etc.

El enfoque de la Sociedad a la gestión de la liquidez es asegurar, en la medida que sea posible, contar con suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación de la Sociedad.

La Sociedad monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos futuros de sus egresos e ingresos. Además, al cierre de cada mes se realizan pruebas de estrés, para lo cual se utiliza una variedad de escenarios que abarcan tanto condiciones normales de mercado como condiciones de fluctuación. La política de liquidez y los procedimientos están sujetos a revisión y aprobación de la Sociedad. Informes periódicos son generados detallando la posición de liquidez, incluyendo cualquier excepción y medidas correctoras adoptadas, los cuales se someten regularmente a la revisión del ALCO. Cabe señalar que la Sociedad, al ser fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros, debe reportar diariamente sus índices de liquidez y solvencia patrimonial.

i) Exposición al riesgo de liquidez

Cálculo de los índices de liquidez - La Sociedad efectúa su cálculo de índices financieros, diariamente, de acuerdo con lo dispuesto por la Circular N° 632, y las Normas de Carácter General N° 18 y 276, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Adicionalmente, las citadas normas requieren efectuar

ciertos ajustes sobre los saldos contables para efectos de determinación de las cifras que se utilizarán en la construcción de cada índice. A continuación se describen los índices financieros que permiten gestionar adecuadamente la liquidez, al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Al 31 de diciembre de 2017

| | | | |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Liquidez general | <i>Activo disponible y realizable a menos de 7 días</i> | 41.660.823 | Indet. veces |
| | <i>Pasivo exigibles a menos de 7 días</i> | - | |
| Liquidez por intermediación | <i>Activo disponible y deudores por intermediación</i> | 1.356.186 | Indet. veces |
| | <i>Acreedores por intermediación</i> | - | |
| Razón de endeudamiento | <i>Pasivos exigibles</i> | 4.731.514 | 0,13 veces |
| | <i>Patrimonio líquido</i> | 37.298.560 | |
| Índice de cobertura patrimonial | <i>Monto cobertura patrimonial</i> | 1.054.044 | 2,83% |
| | <i>Patrimonio líquido</i> | 37.298.560 | |
| | <i>Patrimonio depurado</i> | 38.850.590 | |

Al 31 de diciembre de 2016

| | | M\$ | Índice |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Liquidez general | <i>Activo disponible y realizable a menos de 7 días</i> | 52.710.193 | Indet. veces |
| | <i>Pasivo exigibles a menos de 7 días</i> | - | |
| Liquidez por intermediación | <i>Activo disponible y deudores por intermediación</i> | 836.216 | Indet. veces |
| | <i>Acreedores por intermediación</i> | - | |
| Razón de endeudamiento | <i>Pasivos exigibles</i> | 3.083.534 | 0,06 veces |
| | <i>Patrimonio líquido</i> | 49.629.339 | |
| Índice de cobertura patrimonial | <i>Monto cobertura patrimonial</i> | 1.402.694 | 2,83% |

| | |
|---------------------|------------|
| Patrimonio liquido | 49.629.339 |
| Patrimonio depurado | 50.389.684 |

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, mediante instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por cambios en las condiciones y factores de mercado. El objetivo de la gestión de este riesgo, es el control y gestión de la exposición al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables. Los factores de riesgo que involucra este riesgo son:

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

i) Riesgo de tipo de cambio y reajustabilidad: La Sociedad está expuesta a fluctuaciones significativas en las tasas de cambio de las distintas monedas, debido a factores de mercado. El Grupo Santander en Chile cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, UF y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad de la Sociedad a fluctuaciones en el tipo de cambio.

Estos límites son revisados semanalmente por la Alta Administración del Grupo Santander en Chile y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. El Grupo Santander en Chile, además, posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios.

A continuación se presenta un cuadro con la composición del estado de situación al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016, clasificado por moneda:

Al 31 de diciembre de 2017

| ACTIVOS | Peso Chileno | UF | US \$ | Total |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|--------------|--------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Efectivo y efectivo equivalente | 916.482 | - | 439.704 | 1.356.186 |
| Instrumentos financieros | 80.322 | 40.224.315 | - | 40.304.637 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia disponible | 80.322 | 40.224.315 | - | 40.304.637 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia comprometida | - | - | - | - |
| A valor razonable por resultados - Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - |
| A costo amortizado - Operaciones de financiamiento | - | - | - | - |
| Deudores por intermediación | - | - | - | - |
| Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia | - | - | - | - |

| | | | | |
|-------------------------------|------------------|-------------------|----------------|-------------------|
| Otras cuentas por cobrar | - | - | - | - |
| Impuestos por cobrar | - | - | - | - |
| Impuestos diferidos | 8.046 | - | - | 8.046 |
| Inversiones en sociedades | - | - | - | - |
| Intangibles | - | - | - | - |
| Propiedades, planta y equipos | - | - | - | - |
| Otros activos | - | - | - | - |
| TOTAL ACTIVOS | 1.004.850 | 40.224.315 | 439.704 | 41.668.869 |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Al 31 de diciembre de 2017

| PASIVOS | Peso Chileno | UF | US \$ | Total |
|-----------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Pasivos financieros a valor razonable – Derivados | - | - | - | - |
| Obligaciones por financiamiento | - | - | - | - |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | - | - | - | - |
| Acreedores por intermediación | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar operaciones de cartera propia | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar empresas relacionadas | 1.607 | - | - | 1.607 |
| Otras cuentas por pagar | 379.575 | - | - | 379.575 |
| Provisiones | 27.180 | - | - | 27.180 |
| Impuestos por pagar | 1.083.087 | - | - | 1.083.087 |
| Impuestos diferidos | - | - | - | - |
| Otros pasivos | - | - | - | - |
| Total pasivos | 1.491.449 | - | - | 1.491.449 |
| PATRIMONIO | | | | |
| Capital | 38.850.590 | - | - | 38.850.590 |
| Reservas | (12.281.284) | - | - | (12.281.284) |
| Resultados acumulados | - | - | - | - |
| Resultado del ejercicio | 13.608.114 | - | - | 13.608.114 |
| Total patrimonio | 40.177.420 | - | - | 40.177.420 |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | 41.668.869 | - | - | 41.668.869 |

41.668.869

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Al 31 de diciembre de 2016

| ACTIVOS | Peso Chileno | UF | US \$ | Total |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|----------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Efectivo y efectivo equivalente | 391.228 | - | 444.128 | 835.356 |
| Instrumentos financieros | 51.732.373 | 141.604 | - | 51.873.977 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia disponible | 51.732.373 | 141.604 | - | 51.873.977 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia comprometida | - | - | - | - |
| A valor razonable por resultados - Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - |
| A costo amortizado - Operaciones de financiamiento | - | - | - | - |
| Deudores por intermediación | - | - | - | - |
| Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia | - | - | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | - | - | - | - |
| Impuestos por cobrar | - | - | - | - |
| Impuestos diferidos | 6.274 | - | - | 6.274 |
| Inversiones en sociedades | - | - | - | - |
| Intangibles | - | - | - | - |
| Propiedades, planta y equipos | - | - | - | - |
| Otros activos | - | - | - | - |
| TOTAL ACTIVOS | 52.129.875 | 141.604 | 444.128 | 52.715.607 |

Santander Agente de Valores Ltda.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Al 31 de diciembre de 2016

| PASIVOS | Peso Chileno | UF | US \$ | Total |
|------------------------------------------------------------|---------------------|------------|--------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| <i>Pasivos financieros a valor razonable – Derivados</i> | - | - | - | - |
| <i>Obligaciones por financiamiento</i> | - | - | - | - |
| <i>Obligaciones con bancos e instituciones financieras</i> | - | - | - | - |
| <i>Acreedores por intermediación</i> | - | - | - | - |
| <i>Cuentas por pagar operaciones de cartera propia</i> | - | - | - | - |
| <i>Cuentas por pagar empresas relacionadas</i> | 1.497 | - | - | 1.497 |
| <i>Otras cuentas por pagar</i> | 266.979 | - | - | 266.979 |
| <i>Provisiones</i> | 19.383 | - | - | 19.383 |
| <i>Impuestos por pagar</i> | 1.607.978 | - | - | 1.607.978 |
| <i>Impuestos diferidos</i> | - | - | - | - |
| <i>Otros pasivos</i> | - | - | - | - |
| Total pasivos | 1.895.837 | - | - | 1.895.837 |
| PATRIMONIO | | | | |
| <i>Capital</i> | 38.850.590 | - | - | 38.850.590 |
| <i>Reservas</i> | - | - | - | - |
| <i>Resultados acumulados</i> | - | - | - | - |
| <i>Resultado del ejercicio</i> | 11.969.180 | - | - | 11.969.180 |
| Total patrimonio | 50.819.770 | - | - | 50.819.770 |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | 52.715.607 | - | - | 52.715.607 |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

ii) Riesgo de tasa de interés: El riesgo de tasa de interés para la Sociedad surge del financiamiento a través de operaciones de ventas con retrocompra, además de la cartera propia de instrumentos de renta fija. El financiamiento a tasas fijas expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés sobre el valor razonable de sus pasivos. La política de la Sociedad es mantener el 100% de su financiamiento en pactos, ya que son operaciones que devengan tasas fijas.

La cartera de inversión, compuesta en un 100% por instrumentos de renta fija, se analiza considerando los límites de riesgo de tasas de interés y se administra con una perspectiva de mediano y largo plazo. Estas inversiones se realizan mayoritariamente en depósitos a plazo y títulos emitidos por el Banco Central de Chile.

Por otro lado, las variaciones en las tasas de mercado son monitoreadas en forma diaria, en función de los límites aprobados por el Comité de Mercados.

iii) Riesgo de precio: La exposición al riesgo de fluctuaciones en los precios de los instrumentos financieros, está dada por los instrumentos financieros clasificados como a valor razonable con cambios en los resultados o bien, a valor razonable con cambio en el patrimonio. Para administrar el riesgo de precios que surge de estas inversiones, la sociedad diversifica su cartera de acuerdo con los límites establecidos por el Comité de Mercados. Adicionalmente, dicha unidad, valoriza diariamente la cartera de instrumentos financieros mediante el uso sistemas automatizados para medir, controlar, y monitorear las fluctuaciones de precios.

La gestión del riesgo de mercado es realizada en función de las carteras de inversión, esto es:

- Cartera de instrumentos a valor razonable con cambios en resultado

- Cartera de instrumentos financieros a costo amortizado

La cartera de instrumentos a valor razonable con cambios en resultados, se compone principalmente de aquellas inversiones valoradas a su valor justo, libre de cualquier restricción para su venta inmediata y que con frecuencia son comprados y vendidos por la Sociedad con la intención de beneficiarse de las variaciones de precios a corto plazo.

La responsabilidad general de riesgo de mercado recae en el ALCO. El departamento de riesgos/finanzas de la Sociedad es el responsable de la elaboración de políticas detalladas de gestión y de su aplicación en la operativa de la Sociedad conforme a las directrices establecidas por el ALCO y por el Departamento de Riesgo Global de Banco Santander S.A. - España.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Las funciones del departamento en relación a la cartera de negociación conlleva lo siguiente: (i) aplicar las técnicas de “Valor en Riesgo” (VaR) para medir el riesgo de tipo de interés, (ii) ajustar a mercado las carteras de negociación y la medición de la utilidad y pérdida diaria de las actividades comerciales, (iii) comparar el VAR real con los límites establecidos, (iv) establecer procedimientos de control de pérdidas en exceso de límites predeterminados, y (v) proporcionar información sobre las actividades de negociación para el ALCO y otros miembros de la Administración.

Riesgo de mercado – Cartera de instrumentos a valor razonable con cambios en resultados

La Sociedad aplica metodologías de VaR para medir el riesgo de mercado de su cartera de negociación. La Sociedad tiene una posición comercial compuesta de inversiones de renta fija y derivados. La composición de esta cartera está dada por depósitos a plazo, letras hipotecarias y bonos del Banco Central de Chile. Todos estos instrumentos emitidos localmente son de bajo riesgo.

Para la Sociedad, la estimación del VaR se realiza bajo la metodología de simulación histórica, la cual consiste en observar el comportamiento de las pérdidas y ganancias que se hubieran producido con la cartera actual de estar vigentes las condiciones de mercado de un determinado período histórico para, a partir de esa información, inferir la pérdida máxima con un determinado nivel de confianza. La metodología tiene la ventaja de reflejar de forma precisa la distribución histórica de las variables de mercado y de no requerir ningún supuesto de distribución de probabilidad específica. Todas las medidas VaR están destinadas a determinar la función de distribución para el cambio en el valor de una cartera determinada, y una vez conocida esta distribución, para calcular el percentil relacionado con el nivel de confianza necesario, que será igual al valor en riesgo en virtud de esos parámetros.

Según lo calculado por la Sociedad, el VaR es una estimación de la pérdida máxima esperada del valor de mercado de una determinada cartera en un horizonte de 1 día a una confianza del 99.00%. Es la pérdida máxima de un día en que la Sociedad podría esperar a sufrir en una determinada cartera con el 99.00% de

nivel de confianza. En otras palabras, es la pérdida que la Sociedad esperaría superar solo el 1.0% del tiempo.

El VaR proporciona una sola estimación del riesgo de mercado que no es comparable de un riesgo de mercado a otro. Los retornos se calculan utilizando una ventana temporal de 2 años o al menos 520 datos obtenidos desde la fecha de referencia de cálculo del VaR hacia atrás en el tiempo.

La Sociedad utiliza las estimaciones del VaR para alertar cuando las pérdidas estadísticamente esperadas en su cartera de negociación superarían los niveles prudentes, por ende existen ciertos límites pre-establecidos.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

La cartera de instrumentos financieros a costo amortizado, está compuesta por contratos de pactos de compra con retroventa, realizados principalmente con Banco Santander Chile, con el propósito de generar liquidez para inversiones en instrumentos financieros.

Limitaciones del modelo VaR

Al aplicar esta metodología de cálculo no se hace ningún supuesto sobre la distribución de probabilidad de los cambios en los factores de riesgo, simplemente se utilizan los cambios observados históricamente para generar escenarios para los factores de riesgo en los que se valorará cada una de las posiciones en cartera.

Se hace necesaria la definición de una función de valoración $f_j(x_i)$ para cada instrumento j , preferiblemente la misma que utiliza para el cálculo del valor de mercado y resultados de la posición diaria. Esta función de valoración se aplicará en cada escenario para generar precios simulados de todos los instrumentos en cada escenario.

Además, la metodología VaR debe interpretarse considerando las siguientes limitaciones:

- Cambios en las tasas de mercado y los precios pueden no ser variables aleatorias independientes e idénticamente distribuidas, ni tampoco tener una distribución normal. En particular, el supuesto de distribución normal puede subestimar la probabilidad de movimientos extremos del mercado,
- Los datos históricos utilizados por la Sociedad puede que no proporcionen la mejor estimación de la distribución conjunta de cambios en los factores de riesgo en el futuro, y cualquier modificación de los datos puede ser inadecuada. En particular, el uso de los datos históricos puede fallar en

captar el riesgo de posibles fluctuaciones del mercado extremas y adversas independiente del periodo de tiempo utilizado,

- *Un horizonte de tiempo de 1 día puede que no capte plenamente aquellas posiciones de riesgo de mercado que no puedan ser liquidadas o cubiertas en un día. No sería posible liquidar o cubrir todas las posiciones en un día,*
- *El VaR se calcula al cierre de los negocios, no obstante las posiciones de negociación pueden cambiar sustancialmente en el transcurso del día de negociación,*
- *El uso de 99,00% de nivel de confianza no toma en cuenta, ni hace ninguna declaración acerca de, las pérdidas que puedan ocurrir más allá de este nivel de confianza, y*
- *El modelo VaR como tal no captura todos los efectos complejos de los factores de riesgo sobre el valor de las posiciones o carteras, y por tanto, podría subestimar las pérdidas potenciales.*

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 6 - USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES CRITICOS

La preparación de estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos y resultados. A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en periodos futuros, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes estados financieros futuros.

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias las principales estimaciones efectuadas en función de la mejor información disponible, corresponden al valor razonable de instrumentos financieros, de acuerdo con lo siguiente:

Los instrumentos financieros a valor razonable presentados en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, fueron medidos de acuerdo con las metodologías establecidas en la NIIF 7.

Dichas metodologías son clasificadas según los siguientes niveles:

- *Nivel I: Valores o precios de cotización en mercados activos para activos y pasivos idénticos.*
- *Nivel II: Información provenientes de fuentes distintas a los valores de cotización del Nivel I, pero observables en mercados para los activos y pasivos ya sea de manera directa (precios) o indirecta (obtenidos a partir de precios).*

- Nivel III: Información para activos o pasivos que no se basen en datos de mercados observables.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 6 - USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES CRITICOS, continuación

Al 31 de diciembre de 2017

| | <u>Nivel I</u> | <u>Nivel II</u> | <u>Nivel III</u> | <u>Total</u> |
|----------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| ACTIVOS FINANCIEROS | | | | |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia disponible | - | 40.304.637 | - | 40.304.637 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia comprometida | - | - | - | - |
| A valor razonable por resultados - Derivados | - | - | - | - |
| Total | - | 40.304.637 | - | 40.304.637 |
| PASIVOS FINANCIEROS | | | | |
| A valor razonable por resultados - Derivados | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - |

Al 31 de diciembre de 2016

| | <u>Nivel I</u> | <u>Nivel II</u> | <u>Nivel III</u> | <u>Total</u> |
|----------------------------|----------------|-----------------|------------------|--------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| ACTIVOS FINANCIEROS | | | | |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| A valor razonable por resultados - Cartera propia disponible | - | 51.873.977 | - | 51.873.977 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia comprometida | - | - | - | - |
| Total | - | 51.873.977 | - | 51.873.977 |

PASIVOS FINANCIEROS

| | | | | |
|--------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| A valor razonable - instrumentos financieros derivados | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 6 - USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES CRITICOS, continuación

El nivel de la jerarquía en el que una medición se clasifica se basa en el nivel mas bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad.

La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (Nivel I).

En los casos donde no puedan observarse cotizaciones, la dirección realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría utilizando para ello sus propios modelos internos que utilizan en la mayoría de los casos datos basado en parámetros observables de mercado como inputs significativos (Nivel II) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (Nivel III). Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado.

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos (Nivel I) comprenden:

- 1) Bonos y pagarés emitidos por el Banco Central de Chile
- 2) Bonos de la Tesorería General de la República de Chile

En el caso que los instrumentos no sean observables en mercado en un 100%, sin embargo, el precio es función de otros precios que si son observables en mercado (Nivel II) comprenden:

- 1) Letras hipotecarias

2) Depósitos a plazo

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 6 - USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES CRITICOS, continuación

| Tipo de instrumento financiero | Modelo utilizado en valoración | Descripción |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Letras hipotecarias</i> | <i>Valor presente de los flujos.</i> | <p><i>Las tasas (TIR) las provee RiskAmérica según el siguiente criterio:</i></p> <p><i>Si en el día de valoración existen una o más transacciones validas en la Bolsa de Comercio de Santiago para un determinado nemotécnico, la tasa informada es el promedio ponderado por monto de tasas observadas.</i></p> <p><i>En el caso de no existir transacciones válidas para un determinado nemotécnico el día de la valoración, la tasa informada es una "TIR base", a partir de una estructura de referencia, más un "Spread Modelo" basado en la información de spreads históricos del mismo papel o de papeles similares..</i></p> |

| | | |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Depósitos a plazo | Valor presente de los flujos. | <p>Las tasas (TIR) las provee RiskAmérica según el siguiente criterio: Si en el día de valorización existen una o más transacciones validas en la Bolsa de Comercio de Santiago para un determinado nemotécnico, la tasa informada es el promedio ponderado por monto de tasas observadas. En el caso de no existir transacciones válidas para un determinado nemotécnico el día de la valorización, la tasa informada es una “TIR base”, a partir de una estructura de referencia, más un “Spread Modelo” basado las “curvas Emisoras”.</p> |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

La Sociedad no posee inversiones clasificadas en Nivel I y III.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 7 - REAJUSTES Y DIFERENCIAS DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre 2016, la Sociedad ha registrado los siguientes efectos por reajustes y diferencia de cambio:

| Cuentas | Dólares | | Euros | | Unidad de fomento | | Otras monedas | | Total | |
|-------------------------------------------------------|---------------|-----------------|----------|----------|-------------------|----------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| | 31.12.17 | 31.12.16 | 31.12.17 | 31.12.16 | 31.12.17 | 31.12.16 | 31.12.17 | 31.12.16 | 31.12.17 | 31.12.16 |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Efectivo y efectivo equivalente | 58.351 | - | - | - | - | - | - | - | 58.351 | - |
| Deudores por intermediación | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cuentas por cobrar a partes relacionadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | (38.990) | - | - | - | - | - | - | - | (38.990) | - |
| Otros activos | - | - | - | - | - | - | 25.979 | - | 25.979 | - |
| Obligaciones por operaciones de venta con retrocompra | - | (32.472) | - | - | - | - | - | - | - | (32.472) |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Acreedores por intermediación | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar a partes relacionadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras cuentas por pagar | - | - | - | - | - | - | - | 14.629 | - | 14.629 |
| Otros pasivos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total reajustes y diferencias de cambio | 19.361 | (32.472) | - | - | - | - | 25.979 | 14.629 | 45.340 | (17.843) |

NOTA 8 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre 2016, la composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

| <i>Efectivo y efectivo equivalente</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> |
|----------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Caja en pesos</i> | 50 | 50 |
| <i>Banco en pesos</i> | 916.432 | 391.178 |
| <i>Bancos en moneda extranjera</i> | 439.704 | 444.128 |
| <i>Total</i> | <i>1.356.186</i> | <i>835.356</i> |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 9 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORIA

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre 2016, los instrumentos financieros clasificados por categoría, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2017

| <i>Activos financieros según el estado de situación financiera</i> | <i>Activos financieros a valor razonable por resultados</i> | <i>Activos financieros a valor razonable por patrimonio</i> | <i>Activos financieros a costo amortizado</i> | <i>Total</i> |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Efectivo y efectivo equivalente</i> | 1.356.186 | - | - | 1.356.186 |
| <i>A valor razonable por resultados - Cartera propia</i> | 40.304.637 | - | - | 40.304.637 |
| <i>A valor razonable por resultados - Cartera comprometida</i> | - | - | - | - |
| <i>Instrumentos financieros derivados</i> | - | - | - | - |
| <i>Instrumentos financieros a costo amortizado</i> | - | - | - | - |
| <i>Otras cuentas por cobrar</i> | - | - | - | - |
| <i>Total</i> | <i>41.660.823</i> | <i>-</i> | <i>-</i> | <i>41.660.823</i> |

| <i>Pasivos financieros según estado de situación financiera</i> | <i>Pasivos financieros a valor razonable por resultados</i> | <i>Pasivos financieros a costo amortizado</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|
| | | | |

| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
|------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|
| <i>Obligaciones por financiamiento</i> | - | - | - |
| <i>Instrumentos financieros derivados</i> | - | - | - |
| <i>Cuentas por pagar a partes relacionadas</i> | - | 1.607 | 1.607 |
| <i>Otras cuentas por pagar</i> | - | 379.575 | 379.575 |
| <i>Total</i> | - | 381.182 | 381.182 |

Santander Agente de Valores Ltda.**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 9 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORIA, continuaciónAl 31 de diciembre de 2016

| <i>Activos financieros según el estado de situación financiera</i> | <i>Activos financieros a valor razonable por resultados</i> | <i>Activos financieros a valor razonable por patrimonio</i> | <i>Activos financieros a costo amortizado</i> | <i>Total</i> |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Efectivo y efectivo equivalente</i> | 835.356 | - | - | 835.356 |
| <i>A valor razonable por resultados - Cartera propia</i> | 51.873.977 | - | - | 51.873.977 |
| <i>A valor razonable por resultados - Cartera comprometida</i> | - | - | - | - |
| <i>Instrumentos financieros derivados</i> | - | - | - | - |
| <i>Instrumentos financieros a costo amortizado</i> | - | - | - | - |
| <i>Otras cuentas por cobrar</i> | - | - | - | - |
| Total | 52.709.333 | - | - | 52.709.333 |

| <i>Pasivos financieros según estado de situación financiera</i> | <i>Pasivos financieros a valor razonable por resultados</i> | <i>Pasivos financieros a costo amortizado</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Obligaciones por financiamiento</i> | - | - | - |
| <i>Instrumentos financieros derivados</i> | - | - | - |
| <i>Cuentas por pagar a partes relacionadas</i> | - | 1.497 | 1.497 |
| <i>Otras cuentas por pagar</i> | - | 266.979 | 266.979 |
| Total | - | 268.476 | 268.476 |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE – CARTERA PROPIA

La Sociedad presenta inversiones en instrumentos financieros a valor razonable por resultados, de acuerdo al siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2017

| Instrumentos financieros a valor razonable | Cartera propia disponible | Cartera propia comprometida | | | Subtotal | Total |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------------|-------------------|-------|
| | | En operaciones a plazo | En préstamos | En garantía por otras operaciones | | |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | | |
| Instrumentos de renta fija e intermediación financiera | | | | | | |
| Del Estado | - | - | - | - | - | |
| Nacionales | - | - | - | - | - | |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | |
| De entidades financieras | 40.304.637 | - | - | - | 40.304.637 | |
| Nacionales | 40.304.637 | - | - | - | 40.304.637 | |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | |
| De empresas | - | - | - | - | - | |
| Nacionales | - | - | - | - | - | |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | |
| Total IRF e IIF | 40.304.637 | - | - | - | 40.304.637 | |

Al 31 de diciembre de 2016

| Instrumentos financieros a valor razonable | Cartera propia disponible | Cartera propia comprometida | | | Subtotal | Total |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------------|-------------------|-------|
| | | En operaciones a plazo | En préstamos | En garantía por otras operaciones | | |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | | |
| Instrumentos de renta fija e intermediación financiera | | | | | | |
| Del Estado | - | - | - | - | - | |
| Nacionales | - | - | - | - | - | |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | |
| De entidades financieras | 51.873.977 | - | - | - | 51.873.977 | |
| Nacionales | 51.873.977 | - | - | - | 51.873.977 | |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | |
| De empresas | - | - | - | - | - | |
| Nacionales | - | - | - | - | - | |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | |
| Total IRF e IIF | 51.873.977 | - | - | - | 51.873.977 | |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 11 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO – CARTERA PROPIA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no mantiene saldos por este tipo de operaciones.

NOTA 12 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO – OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO

a) Operaciones de compra con retroventa sobre instrumentos de renta variable (simultáneas)

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no mantiene saldos por este tipo de operaciones.

b) Operaciones de compra con retroventa sobre instrumentos de renta fija

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no mantiene saldos por este tipo de operaciones.

NOTA 13 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presentó saldos originados por operaciones con instrumentos financieros derivados.

NOTA 14 - OTROS DEUDORES POR INTERMEDIACION

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no mantiene saldos por este tipo de operaciones.

NOTA 15 - CUENTAS POR COBRAR POR OPERACIONES DE CARTERA PROPIA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta saldos originados por operaciones de cartera propia.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al cierre de cada ejercicio, el detalle de los saldos y transacciones con entidades relacionadas, es el siguiente:

a) Resumen de saldos y transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2017

| Descripción | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Instrumentos financieros cartera propia disponible | 52 | 41.733.618 | 1.428.981 | 40.304.637 | - |
| Instrumentos financieros cartera propia comprometida | - | - | - | - | - |
| Operaciones de financiamiento - venta con retrocompra sobre IRF e IIF | - | - | - | - | - |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRV | - | - | - | - | - |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRF e IIF | - | - | - | - | - |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Comisiones por servicios de administración y distribución de productos | 17 | (420.428) | (420.428) | - | - |
| Cuentas corrientes | 3 | 1.356.136 | - | 1.356.136 | - |
| Línea de crédito | - | - | - | - | - |
| Comisiones por transacciones de operaciones | - | - | - | - | - |
| Asesorías contables | 12 | (45.811) | (44.204) | - | (1.607) |
| Arriendos pagados | 12 | (2.222) | (2.222) | - | - |
| Total | 96 | 42.621.293 | 962.127 | 41.660.773 | (1.607) |

b) Detalle de saldos y transacciones significativos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2017

Banco Santander Chile

97.036.000-K

Matriz

Las transacciones con Banco Santander Chile han sido efectuadas a precios de mercado. Se han constituido provisiones de incobrabilidad sobre saldos por cobrar que presenten algún grado de deterioro. Asimismo, no se han constituido garantías por estas operaciones.

| Descripción | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|------------------|-------------------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Instrumentos financieros cartera propia disponible | 52 | 41.733.618 | 1.428.981 | 40.304.637 | - |
| Comisiones por servicios de administración y distribución de productos | 12 | (415.632) | (415.632) | - | - |
| Cuentas corrientes | 3 | 1.356.136 | - | 1.356.136 | - |
| Arriendos pagados | 12 | (2.222) | (2.222) | - | - |
| Total | 79 | 42.671.900 | 1.011.127 | 41.660.773 | - |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda.

96.924.740-2

Administración común

| Descripción | Transacción | | | Saldo | |
|---------------------|-------------|-----------------|-----------------|----------|----------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Asesorías contables | 12 | (45.811) | (44.204) | - | (1.607) |
| Total | 12 | (45.811) | (44.204) | - | (1.607) |

Santander Corredores de Bolsa limitada

96.683.200-2

Matriz Común

| Descripción | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|----------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Comisiones por servicios de administración y distribución de productos | 4 | (4.796) | (4.796) | - | - |
| Total | 4 | (4.796) | (4.796) | - | - |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

c) Resumen de saldos y transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2016

| Descripción | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Instrumentos financieros cartera propia disponible | 12.830 | 6.262.526.878 | 1.965.369 | 51.873.977 | - |
| Instrumentos financieros cartera propia comprometida | 2 | 1.635.733.480 | 19.538 | - | - |
| Operaciones de financiamiento - venta con retrocompra sobre IRF e IIF | 11 | 50.765.482 | 38.134 | - | - |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRV | - | - | - | - | - |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRF e IIF | - | - | - | - | - |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Comisiones por servicios de administración y distribución de productos | 24 | 324.736 | (324.736) | - | 58.370 |
| Cuentas corrientes | 3 | 835.306 | - | 835.306 | - |
| Línea de crédito | - | - | - | - | - |
| Comisiones por transacciones de operaciones | 6 | 1.360 | (2.496) | - | - |
| Asesorías contables | 12 | 35.806 | (35.806) | - | 1.497 |
| Arrendos pagados | 12 | 3.093 | (3.093) | - | - |
| Total | 12.900 | 7.950.226.141 | 1.656.910 | 52.709.283 | 59.867 |

La totalidad de las transacciones son efectuadas a precios de mercado. La Sociedad no ha constituido provisiones por incobrabilidad o deterioros por las operaciones con partes relacionadas. Asimismo, no se han constituido garantías adicionales por este tipo de operaciones.

d) Detalle de saldos y transacciones significativos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2016

Banco Santander Chile

97.036.000-K

Matriz

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Instrumentos financieros cartera propia disponible | 12.830 | 6.262.526.878 | 1.965.369 | 51.873.977 | - |
| Instrumentos financieros cartera propia comprometida | 2 | 1.635.733.480 | 19.538 | - | - |
| Comisiones por servicios de administración y distribución de productos | 24 | 324.736 | (324.736) | - | 58.370 |
| Cuentas corrientes | 3 | 835.306 | - | 835.306 | - |
| Arrendos pagados | 12 | 3.092 | (3.093) | - | - |
| Total | 12.871 | 7.899.423.492 | 1.657.078 | 52.709.283 | 58.370 |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda.

96.924.740-2

Administración común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-----------------|----------|--------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Operaciones de financiamiento - venta con retrocompra sobre IRF e IIF | 12 | 35.806 | (35.806) | - | 1.497 |
| Total | 12 | 35.806 | (35.806) | - | 1.497 |

Santander Investment Chile Ltda.

96.556.210-9

Administración Común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|---------------|----------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Operaciones de financiamiento - venta con retrocompra sobre IRF e IIF | 2 | 2.633.290 | 11.412 | - | - |
| Total | 2 | 2.633.290 | 11.412 | - | - |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

96.683.200-2

Matriz común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|----------------|----------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Comisiones por servicios de administración y distribución de productos | 6 | 1.360 | (2.496) | - | - |
| Total | 6 | 1.360 | (2.496) | - | - |

Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A.

96.671.590-1

Administración común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|---------------|----------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Operaciones de financiamiento - venta con retrocompra sobre IRF e IIF | 9 | 48.132.192 | 26.722 | - | - |
| Total | 9 | 48.132.192 | 26.722 | - | - |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

e) *Préstamos, remuneraciones y compensaciones a ejecutivos principales del intermediario*

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no tiene personal clave que informar.

NOTA 17 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no mantiene inversiones en sociedades valoradas por el método de la participación.

NOTA 18 - INTANGIBLES

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no mantiene saldos en propiedades, plantas y equipos.

NOTA 19 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no mantiene saldos en intangibles.

NOTA 20 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no mantiene saldos en otros activos.

NOTA 21 - PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta pasivos financieros a valor razonable.

NOTA 22 - OBLIGACIONES POR FINANCIAMIENTO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta movimientos en este rubro.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 23 - OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta movimientos en este rubro.

NOTA 24 - ACREEDORES POR INTERMEDIACION

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta movimientos en este rubro.

NOTA 25 - CUENTAS POR PAGAR POR OPERACIONES DE CARTERA PROPIA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta movimientos en este rubro.

NOTA 26 - OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición de este rubro es la siguiente:

| Concepto | Al 31 de diciembre | Al 31 de diciembre |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | de 2017 | de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Cuentas por pagar a proveedores | 1.399 | 28.814 |
| Cuentas por pagar al personal | 702 | 286 |
| Retenciones | 1.260 | 1.243 |
| PPM por pagar | 361.205 | 173.602 |
| Telefonías | - | 1.450 |
| Comisiones por pagar | - | 27.034 |
| Otros Servicios por pagar | 15.009 | 34.550 |
| Total | 379.575 | 266.979 |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición de este rubro es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

| <i>Contrapartes</i> | <i>Provisión bonos al personal</i> | <i>Provisión vacaciones</i> | <i>Total provisiones</i> |
|-----------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Al 1 de enero de 2017</i> | <i>16.918</i> | <i>2.465</i> | <i>19.383</i> |
| <i>Provisiones constituidas</i> | <i>14.140</i> | <i>2.475</i> | <i>16.615</i> |
| <i>Liberación de provisiones</i> | <i>(6.665)</i> | <i>(2.153)</i> | <i>(8.818)</i> |
| <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | <i>24.393</i> | <i>2.787</i> | <i>27.180</i> |

Al 31 de diciembre de 2016

| | <i>Provisión bonos al personal</i> | <i>Provisión vacaciones</i> | <i>Total provisiones</i> |
|-----------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Al 1 de enero de 2016</i> | <i>10.950</i> | <i>2.426</i> | <i>13.376</i> |
| <i>Provisiones constituidas</i> | <i>12.349</i> | <i>2.514</i> | <i>14.863</i> |
| <i>Liberación de provisiones</i> | <i>(6.381)</i> | <i>(2.475)</i> | <i>(8.856)</i> |
| <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> | <i>16.918</i> | <i>2.465</i> | <i>19.383</i> |

NOTA 28 - IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad presenta provisión por impuesto renta de primera categoría por M\$ 4.324.031 sobre una renta líquida imponible de M\$ 16.956.983. Dicha provisión se presenta neta de pagos provisionales mensuales y otros créditos, en el rubro impuestos por pagar por M\$ 1.083.087.

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad presenta renta líquida imponible positiva de M\$14.075.588 y una provisión de impuestos a la renta de primera categoría de M\$3.378.141. Dicha provisión se presenta neta de pagos provisionales mensuales y otros créditos, en el rubro impuestos por pagar M\$1.607.978.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 28 - IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

b) *Composición de los impuestos por cobrar y pagar*

La composición de los impuestos por cobrar y por pagar al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre 2016, es la siguiente:

| <i>Impuestos corrientes</i> | <i>Impuestos por cobrar</i> | |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> |
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Pagos provisionales mensuales periodo</i> | 3.240.437 | 1.711.631 |
| <i>Crédito por gastos de capacitación</i> | 507 | 487 |
| <i>Provisión impuesto a la renta ejercicio</i> | (4.324.031) | (3.378.141) |
| <i>Otros impuestos por recuperar ejercicios anteriores</i> | - | 58.045 |
| Total | (1.083.087) | (1.607.978) |

c) *Impuestos diferidos*

La composición de los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

| | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | | | <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|--------------|-----------------------------------|---------------|--------------|
| | <i>Activo</i> | <i>Pasivo</i> | <i>Neto</i> | <i>Activo</i> | <i>Pasivo</i> | <i>Neto</i> |
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Provisión vacaciones</i> | 753 | - | 753 | 1.024 | - | 1.024 |
| <i>Provisión bonos</i> | 6.586 | - | 6.586 | 3.919 | - | 3.919 |
| <i>Ajuste a mercado cartera renta fija</i> | 707 | - | 707 | - | - | - |
| <i>Ajuste por operaciones de pactos</i> | - | - | - | 1.331 | - | 1.331 |
| Total activo (pasivo) neto | 8.046 | - | 8.046 | 6.274 | - | 6.274 |

Santander Agente de Valores Ltda.**Notas a los Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 28 - IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

d) La composición del (cargo) abono a resultados, por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

| Cargo / abono a resultados | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Ingreso (Gasto) tributario corriente | (4.324.031) | (3.378.141) |
| Efecto de impuestos diferidos | 1.773 | 8.435 |
| Otros ajustes al gasto tributario | - | - |
| Total | (4.322.258) | (3.369.706) |

e) Conciliación de la tasa efectiva de impuesto a la renta

| Conciliación de la tasa efectiva de impuesto | 31 de diciembre de | | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| | 2017 | | 2016 | |
| | Tasa de impuesto | Monto | Tasa de impuesto | Monto |
| | % | M\$ | % | M\$ |
| Resultado antes de impuesto a la renta | | 17.930.372 | | 15.338.887 |
| Tasa de impuesto aplicable | 25,50% | | 24,00% | |
| Gasto por impuesto utilizando la tasa vigente | | (4.572.245) | | (3.681.333) |
| Efecto impositivo de diferencias permanentes | 1,20% | 215.549 | 2,03% | 312.034 |
| Efecto por cambio de tasa de impuesto | 0,00% | - | 0,00% | 370 |
| Otros ajustes | 0,19% | 34.438 | (0,01%) | (777) |
| Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta | 24,11% | (4.322.258) | 21,98% | (3.369.706) |

La modalidad de régimen tributario adoptado por la Sociedad corresponde al Sistema Parcialmente Integrado conforme a las normas del artículo 14 letra b de la Ley de la Renta.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 29 - RESULTADO POR LINEAS DE NEGOCIOS

Los resultados obtenidos por cada línea de negocio, durante los períodos comprendidos entre el 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre 2016, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2017

| Resultado por línea de negocio | Comisiones | | A valor razonable | | | | A costo amortizado | | Total |
|-----------------------------------|------------|---------|---------------------------|--------------------|--------------------------|----------------|--------------------|-----------|-------------------|
| | Utilidad | Pérdida | Ajustes a valor razonable | | Ventas de cartera propia | | Intereses | Reajustes | |
| | | | Utilidad | Pérdida | Utilidad | Pérdida | | | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Intermediación | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Cartera propia | - | - | - | - | 1.438.594 | (8.314) | - | - | 1.430.280 |
| Renta variable | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Renta fija | - | - | - | - | 1.438.594 | (8.314) | - | - | 1.430.280 |
| Contratos de retrocompra | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos de acciones | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Administración de carteras | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Custodia de valores | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Asesorías financieras | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Compra/venta de moneda extranjera | - | - | 18.962.488 | (1.552.926) | - | - | - | - | 17.409.562 |
| Otras | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | 18.962.488 | (1.552.926) | 1.438.594 | (8.314) | - | - | 18.839.842 |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 29 - RESULTADO POR LINEAS DE NEGOCIOS, continuación

Al 31 de diciembre de 2016

| Resultado por línea de negocio | Comisiones | | A valor razonable | | | | Otros | | A costo amortizado | | Total |
|-----------------------------------|------------|----------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|----------------|----------|----------------|--------------------|-----------|-------------------|
| | Utilidad | Pérdida | Ajustes a valor razonable | | Ventas de cartera propia | | Utilidad | Pérdida | Intereses | Reajustes | |
| | | | Utilidad | Pérdida | Utilidad | Pérdida | | | | | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Intermediación | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cartera propia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Renta variable | - | - | 20.899 | - | - | - | - | - | - | - | 20.899 |
| Renta fija | - | (2.532) | 2.115.249 | (16.611) | - | (2.861) | - | (4.940) | - | - | 2.088.305 |
| Contratos de retro compra | - | - | 17.837 | (2.985) | - | - | - | - | - | - | 14.852 |
| Derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos de acciones | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Administración de carteras | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Custodia de valores | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Asesorías financieras | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Compra/venta de moneda extranjera | - | - | 16.930.253 | (2.733.552) | - | - | - | - | - | - | 14.196.701 |
| Otras | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | (2.532) | 19.084.238 | (2.753.148) | - | (2.861) | - | (4.940) | - | - | 16.320.757 |

NOTA 30 - FLUJOS FUTUROS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no posee transacciones, acuerdos o contratos relacionados con la actividad de financiamiento o inversión que afecten significativamente los flujos futuros, tales como adquisición de activos fijos, inversiones en sociedades u otras transacciones no habituales de la Sociedad.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 31 - HONORARIOS DE AUDITORIA

Durante los periodos comprendidos entre el 31 de diciembre de 2017 y diciembre 2016, la Sociedad ha registrado los siguientes saldos por concepto de honorarios pagados a auditores:

| <i>Conceptos</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | | <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> | |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| | <i>Resultado</i> | <i>Ctas por Pagar</i> | <i>Resultado</i> | <i>Ctas por Pagar</i> |
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Asesorías tributarias</i> | 6.417 | 12.598 | 5.375 | 8.733 |
| <i>Asesorías financieras</i> | 29.012 | - | 32.287 | 20.080 |
| Total | 35.429 | 12.598 | 37.662 | 28.813 |

NOTA 32 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad presenta las siguientes contingencias y compromisos:

a) Compromisos directos

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no tiene compromisos directos.

b) Garantías reales en activos sociales constituidos a favor de obligaciones de terceros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no posee garantías reales en activos sociales constituidos a favor de obligaciones de terceros.

c) Legales

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta juicios vigentes que informar.

d) Custodia de valores

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no posee custodia de valores.

e) Garantías personales

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen garantías personales entregadas por la Sociedad.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 32 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

f) Garantías por operaciones

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad tiene constituida una garantía para efectos de asegurar el correcto y cabal cumplimiento de todas sus obligaciones como Agente de Valores, de conformidad con lo dispuesto en los artículos N° 30 y siguientes de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores, por UF 4.000 con póliza de seguro N° 217112981 tomada con Compañía de Seguros de Crédito Continental S.A. y cuyo vencimiento es el 19 de diciembre de 2018.

g) Seguro por fidelidad funcionaria

Desde el 1 de julio de 2017 hasta el 30 de junio del 2018, Banco Santander Chile tiene constituida la póliza integral bancaria de cobertura de fidelidad funcionaria N° 4505199, vigente con la Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., cobertura USD50.000.000 por siniestro con tope anual de USD100.000.000 la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales.

NOTA 33 - PATRIMONIO

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del Capital es el siguiente:

| Capital | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Capital social | 38.850.590 | 38.850.590 |
| Aportes por enterar | - | - |
| Capital pagado | 38.850.590 | 38.850.590 |

Asimismo, durante los períodos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el movimiento del Capital de la Sociedad ha sido el siguiente:

| Movimiento | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | 38.850.590 | 38.850.590 |
| Aumentos de capital | - | - |
| Disminuciones de capital | - | - |
| Saldo final | 38.850.590 | 38.850.590 |

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

b) Reservas

Al cierre de cada periodo la Sociedad no presenta saldos en el rubro Reservas.

| Reservas | Al 31 de diciembre | Al 31 de diciembre |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | de 2017 | de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | - | - |
| Resultado integrales del periodo | - | - |
| Transferencia a resultados acumulados | - | - |
| Dividendos provisorios | - | - |
| Saldo final | - | - |

c) Resultados acumulados

El movimiento de los resultados acumulados por los periodos al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre 2016, es el siguiente:

| Movimiento | Al 31 de diciembre | Al 31 de diciembre |
|-------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | de 2017 | de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | 11.969.180 | 18.703.751 |
| Capitalización resultado del ejercicio anterior | - | 9.702.250 |
| Dividendos o participaciones distribuidas 2016 | (11.969.180) | (28.406.001) |
| Dividendos o participaciones del ejercicio | (12.281.284) | - |
| Saldo final | (12.281.284) | - |

NOTA 34 - SANCIONES

Durante el ejercicio comprendido al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no ha sido objeto de sanciones por parte de algún organismo fiscalizador.

NOTA 35 - HECHOS RELEVANTES

Durante el ejercicio comprendido al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no hubo hechos relevantes que revelar.

Santander Agente de Valores Ltda.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 36 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2018 y la fecha de presentación de los estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que pudiesen afectar en forma significativa los saldos o la interpretación de los mismos.

* * * * *

Claudio Ruiz Navarro
Gerente de Finanzas y Control de Gestión

Kenneth Rothery Garcia
Representante Legal
Santander Agente de Valores Ltda.



SANTANDER AGENTE DE
VALORES LIMITADA

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2017

Contenido

Informe del auditor independiente
Estado de Situación Financiera
Estado de Resultados Integrales
Estado de Cambios en el Patrimonio
Estado de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidad de Fomento
US\$ - Dólar Estadounidense



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de febrero de 2018

Señores Socios
Santander Corredora de Seguros Limitada

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Santander Corredora de Seguros Limitada, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Santiago, 26 de febrero de 2018
Santander Corredora de Seguros Limitada
2

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Santander Corredora de Seguros Limitada al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Roberto J. Villanueva B.
RUT: 7.060.344-6

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2017

Contenido

Informe del auditor independiente
Estado de Situación Financiera
Estado de Resultados Integrales
Estado de Cambios en el Patrimonio
Estado de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros

\$ - Pesos chilenos

M\$ - Miles de pesos chilenos

UF - Unidad de Fomento

US\$ - Dólar Estadounidense

Información general sobre los estados financieros

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Periodo de Presentación</i> | <i>Estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2017.</i> |
| <i>Razón Social</i> | <i>Santander Corredora de Seguros Limitada</i> |
| <i>RUT</i> | <i>96.524.260-0</i> |
| <i>Domicilio</i> | <i>Bombero Ossa N° 1068 – Piso 4</i> |
| <i>Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones</i> | <i>N/A</i> |
| <i>Grupo Económico</i> | <i>Grupo Santander – Banco Santander Chile</i> |
| <i>Sociedades incluidas en la consolidación</i> | <i>N/A</i> |
| <i>Fecha de escritura de constitución</i> | <i>2 de Noviembre de 1987</i> |
| <i>Notaría de otorgamiento escritura de constitución</i> | <i>Gonzalo de la Cuadra Fabres</i> |
| <i>N° inscripción en registro de Auxiliares del Comercio de Seguros (ACS)</i> | <i>N°6.580</i> |
| <i>Fecha de inscripción en registro de Auxiliares del Comercio de Seguros (ACS)</i> | <i>29 de julio 2008</i> |
| <i>Accionistas o Socios</i> | <i>Banco Santander Chile S.A. – Persona jurídica – Nacional Santander Inversiones S.A. – Persona jurídica – Nacional Santander Asset Management Chile S.A. – Persona jurídica - Nacional</i> |
| <i>Porcentaje de acciones pagadas</i> | <i>Banco Santander Chile S.A. – 99,748% Santander Inversiones S.A. – 0,247% Santander Asset Management Chile S.A. – 0,005%</i> |
| <i>RUT accionistas o Socio</i> | <i>Banco Santander Chile S.A. –97.036.000-K Santander Inversiones S.A. – 96.643.070-2 Santander Asset Management Chile S.A. – 96.564.110-6</i> |
| <i>N° de empleados</i> | <i>35</i> |
| <i>Tipo de persona</i> | <i>Jurídica</i> |
| <i>Porcentaje de propiedad</i> | <i>Banco Santander Chile S.A. – 99,748% Santander Inversiones S.A. – 0,247% Santander Asset Management Chile S.A. – Persona jurídica - Nacional</i> |
| <i>Representante legal</i> | <i>Jorge Fernández Cascan</i> |
| <i>Audidores Externos</i> | <i>PWC Chile</i> |
| <i>Número de Registro Auditores Externos CMF</i> | <i>8</i> |

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | | Al 31 de Diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| 2.10.00.00 | Total de Activos | 74.124.030 | 73.553.547 |
| 2.11.00.00 | Efectivo y equivalentes al efectivo | 7 90.663 | 30.595 |
| 2.12.00.00 | Activos por impuestos corrientes | 9 10.832 | 17.363 |
| 2.13.00.00 | Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios | - | - |
| 2.14.00.00 | Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | 11 - | - |
| 2.15.00.00 | Otros activos no financieros | 12 958.885 | 612.724 |
| 2.16.00.00 | Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros | 6.316.590 | 7.728.983 |
| 2.16.10.00 | Por asesoría previsional | - | - |
| 2.16.11.00 | Comisiones por intermediación RV por cobrar | - | - |
| 2.16.11.10 | Comisiones por intermediación RV compañías de seguros relacionadas | - | - |
| 2.16.11.20 | Comisiones por intermediación RV compañías de seguros no relacionadas | - | - |
| 2.16.12.00 | Honorarios por retiro programado por cobrar | - | - |
| 2.16.12.10 | Honorarios AFP relacionadas | - | - |
| 2.16.12.20 | Honorarios AFP no relacionadas | - | - |
| 2.16.13.00 | Honorarios por asesorías por cobrar | - | - |
| 2.16.20.00 | Por corretaje de seguros no previsionales | 6.316.590 | 7.728.983 |
| 2.16.21.00 | Comisiones de intermediación por cobrar | 13 6.316.590 | 7.728.983 |
| 2.16.21.10 | Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas | 4.995.122 | 4.597.375 |
| 2.16.21.20 | Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas | 1.321.468 | 3.131.608 |
| 2.16.22.00 | Premios y asignaciones por cobrar | - | - |
| 2.16.22.10 | Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas | - | - |
| 2.16.22.20 | Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas | - | - |
| 2.17.00.00 | Asesorías por cobrar no previsional | - | - |
| 2.18.00.00 | Otros activos financieros | 8 63.935.929 | 61.547.629 |
| 2.19.00.00 | Impuestos diferidos | 9 1.809.147 | 2.418.664 |
| 2.20.00.00 | Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación | 14 176.824 | 166.549 |
| 2.21.00.00 | Activos intangibles distintos de la plusvalía | 16 - | - |
| 2.22.00.00 | Plusvalía | - | - |
| 2.23.00.00 | Propiedad de inversión | - | - |
| 2.24.00.00 | Propiedades planta y equipos | 19 825.160 | 1.031.040 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | | Al 31 de Diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| 3.10.00.00 | Total de Patrimonio y Pasivos | 74.124.030 | 73.553.547 |
| 3.11.00.00 | Total pasivos | 7.749.862 | 8.619.235 |
| 3.11.01.00 | Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas | 11 4.045.945 | 5.321.606 |
| 3.11.02.00 | Pasivos por Impuestos corrientes | 9 59.469 | 46.709 |
| 3.11.03.00 | Otros pasivos no financieros | - | - |
| 3.11.04.00 | Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 21 966.494 | 476.669 |
| 3.11.05.00 | Pasivo por impuestos diferidos | 9 - | - |
| 3.11.06.00 | Otros pasivos financieros | 22 - | - |
| 3.11.07.00 | Provisiones por beneficios a los empleados | 23 291.104 | 344.810 |
| 3.11.08.00 | Otras provisiones | 24 - | 67.397 |
| 3.11.09.00 | Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | - | - |
| 3.11.10.00 | Comisiones no devengadas | 2.386.850 | 2.362.044 |
| 3.11.10.10 | Comisiones no devengadas compañías de seguros relacionadas | 25 2.197.496 | 2.205.057 |
| 3.11.10.20 | Comisiones no devengadas compañías de seguros no relacionadas | 25 189.354 | 156.987 |
| 3.12.00.00 | Patrimonio total | 66.374.168 | 64.934.312 |
| 3.12.10.00 | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | 66.374.168 | 64.934.312 |
| 3.12.10.10 | Capital emitido | 31.882.935 | 31.882.935 |
| 3.12.10.20 | Ganancias acumuladas | 34.490.913 | 33.051.377 |
| 3.12.10.21 | Ganancia retenida de ejercicios anteriores | 33.053.410 | 30.392.827 |
| 3.12.10.22 | Ganancia del ejercicio | 1.437.503 | 2.658.550 |
| 3.12.10.30 | Primas de emisión | - | - |
| 3.12.10.40 | Acciones propias en cartera | - | - |
| 3.12.10.50 | Otras participaciones en el patrimonio | - | - |
| 3.12.10.60 | Otras reservas | 320 | - |
| 3.12.20.00 | Participaciones no controlador | - | - |

Las notas adjuntas N°s 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

Estados de Resultados Integrales Por Función

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | Nota | Al 31 de Diciembre de 2017 | Al 31 de Diciembre de 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| 4.11.00.00 Margen de Contribución | | 3.992.408 | 4.930.142 |
| 4.11.10.00 Ingresos de actividades ordinarias | 27 | 35.991.378 | 41.432.940 |
| 4.11.01.00 Comisiones por rentas vitalicias | | - | - |
| 4.11.01.10 Comisiones compañías de seguros relacionadas | | - | - |
| 4.11.01.20 Comisiones compañías de seguros no relacionadas | | - | - |
| 4.11.02.00 Honorarios por retiro programado | | - | - |
| 4.11.02.10 Honorarios AFP relacionadas | | - | - |
| 4.11.02.20 Honorarios AFP no relacionadas | | - | - |
| 4.11.03.00 Honorarios por gestión | | - | - |
| 4.11.03.10 Honorarios por gestión pensión | | - | - |
| 4.11.03.20 Honorarios por gestión vida activa | | - | - |
| 4.11.04.00 Comisiones por intermediación de seguros no previsionales | 27 | 35.991.378 | 41.432.940 |
| 4.11.04.10 Comisiones compañías de seguros relacionadas | | 27.343.335 | 32.067.273 |
| 4.11.04.11 Comisiones compañías de seguros generales relacionadas | | 13.394.522 | 14.513.385 |
| 4.11.04.12 Comisiones compañías de seguros vida relacionadas | | 13.948.813 | 17.553.888 |
| 4.11.04.20 Comisiones compañías de seguros no relacionadas | | 8.648.043 | 9.365.667 |
| 4.11.04.21 Comisiones compañías de seguros generales no relacionadas | | 6.940.355 | 7.139.912 |
| 4.11.04.22 Comisiones compañías de seguros vida no relacionadas | | 1.707.688 | 2.225.755 |
| 4.11.05.00 Premios y asignaciones especiales por intermediación de seguros | | - | - |
| 4.11.05.10 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros relacionadas | | - | - |
| 4.11.05.11 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros generales relacionadas | | - | - |
| 4.11.05.12 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros vida relacionadas | | - | - |
| 4.11.05.20 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros no relacionadas | | - | - |
| 4.11.05.21 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros generales no relacionadas | | - | - |
| 4.11.05.22 Premios y asignaciones especiales compañías de seguros vida no relacionadas | | - | - |
| 4.11.06.00 Asesorías no previsionales | | - | - |
| 4.11.20.00 Costo de actividades ordinarias (menos) | 28 | (31.998.970) | (36.502.798) |
| 4.12.00.00 Gastos de Administración | 29 | (3.632.428) | (4.045.010) |
| 4.13.00.00 Ganancias (pérdida) de actividades no operacionales | | 1.796.978 | 2.330.060 |
| 4.13.01.00 Otros ingresos y gastos operativos | 32 | (9.689) | (19.712) |
| 4.13.02.00 Otras ganancias (pérdidas) | 31 | 1.014 | 2.216 |
| 4.13.03.00 Ingresos financieros | 33 | 1.844.072 | 2.330.745 |
| 4.13.04.00 Costos financieros | 30 | (44.327) | (5.796) |
| 4.13.05.00 Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación | | 5.908 | 10.208 |
| 4.13.06.00 Diferencias de cambio | | - | - |
| 4.13.07.00 Resultados por unidades de reajuste | | - | 12.399 |
| 4.14.00.00 Ganancia antes de impuestos | | 2.156.958 | 3.215.192 |
| 4.15.00.00 Gasto por impuestos a las ganancias | 9 | (719.455) | (556.642) |
| 4.16.00.00 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas | | - | - |
| 4.17.00.00 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas | | - | - |
| Ganancia del ejercicio | | 1.437.503 | 2.658.550 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

Estados de Resultados Integrales Por Función

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | Nota | Al 31 de Diciembre de 2017 M\$ | Al 31 de Diciembre de 2016 M\$ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 4.17.00.00 Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas | | - | - |
| Ganancia del ejercicio | | 1.437.503 | 2.658.550 |
| <i>Otro resultado integral Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, neto de impuestos</i> | | | |
| 4.19.00.00 Otro resultado integral | | | |
| 4.19.01.10 Ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio | | 320 | - |
| 4.19.01.20 Ganancias (pérdidas) por revaluación | | - | - |
| 4.19.01.30 Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos | | 2.033 | 4.276 |
| 4.19.01.00 Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos | | 2.353 | 4.276 |
| <i>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio, neto de impuestos</i> | | | |
| <i>Diferencias de cambio por conversión</i> | | | |
| 4.19.02.01 Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, neto de impuestos | | - | - |
| 4.19.02.02 Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos | | - | - |
| 4.19.02.00 Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos | | - | - |
| 4.19.03.00 Otros componentes de otro resultado integral , neto de impuestos | | - | - |
| 4.20.00.00 Resultado integral total | | 1.439.856 | 2.662.826 |
| <i>Resultado integral atribuible a</i> | | | |
| Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora | | 1.439.856 | 2.662.826 |
| Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras | | - | - |

Las notas adjuntas N°s 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| N° Cuenta | Concepto | Capital | Ganancias Retenida en ejercicios anteriores | Ganancias del ejercicio | Ganancias acumuladas | Superavit de Revaluación | Otras reservas varias | Otras reservas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participación no controladoras | Patrimonio total |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| | | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS |
| 6.10.10.00 | Saldo inicial al 01/01/2017 | 31.882.935 | 30.392.827 | 2.658.550 | 33.051.377 | - | - | - | 64.934.312 | - | 64.934.312 |
| 6.10.20.00 | Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.10.30.00 | Incremento (disminución) por correcciones de errores | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.10.00.00 | Saldo inicial reexpresado | 31.882.935 | 30.392.827 | 2.658.550 | 33.051.377 | - | - | - | 64.934.312 | - | 64.934.312 |
| <u>CAMBIOS EN PATRIMONIO</u> | | | | | | | | | | | |
| 6.20.10.00 | Resultado Integral | - | - | 1.437.503 | 1.437.503 | - | 320 | 320 | 1.437.823 | - | 1.437.823 |
| 6.20.10.10 | Ganancia | - | - | 1.437.503 | 1.437.503 | - | - | - | 1.437.503 | - | 1.437.503 |
| 6.20.10.20 | Otro resultado integral | - | - | - | - | - | 320 | 320 | 320 | - | 320 |
| 6.20.10.30 | Resultado integral | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.20.00 | Emisión de patrimonio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.30.00 | Retiros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.40.00 | Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.50.00 | Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.60.00 | Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios | - | 2.658.550 | (2.658.550) | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.70.00 | Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera | - | 2.033 | - | 2.033 | - | - | - | 2.033 | - | 2.033 |
| 6.20.80.00 | Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no implique pérdida de control | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.00.00 | Total de cambios en patrimonio | - | 2.660.583 | (1.221.047) | 1.439.536 | - | 320 | 320 | 1.439.856 | - | 1.439.856 |
| 6.00.00.00 | Saldo final al 31/12/2017 | 31.882.935 | 33.053.410 | 1.437.503 | 34.490.913 | - | 320 | 320 | 66.374.168 | - | 66.374.168 |

| N° Cuenta | Concepto | Capital | Ganancias Retenida en ejercicios anteriores | Ganancias del ejercicio | Ganancias acumuladas | Superavit de Revaluación | Otras reservas varias | Otras reservas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participación no controladoras | Patrimonio total |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| | | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS |
| 6.10.10.00 | Saldo inicial al 01/01/2016 | 31.882.935 | 28.881.735 | 1.506.816 | 30.388.551 | - | - | - | 62.271.486 | - | 62.271.486 |
| 6.10.20.00 | Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.10.30.00 | Incremento (disminución) por correcciones de errores | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.10.00.00 | Saldo inicial reexpresado | 31.882.935 | 28.881.735 | 1.506.816 | 30.388.551 | - | - | - | 62.271.486 | - | 62.271.486 |
| <u>CAMBIOS EN PATRIMONIO</u> | | | | | | | | | | | |
| 6.20.10.00 | Resultado Integral | - | - | 2.658.550 | 2.658.550 | - | - | - | 2.658.550 | - | 2.658.550 |
| 6.20.10.10 | Ganancia (pérdida) | - | - | 2.658.550 | 2.658.550 | - | - | - | 2.658.550 | - | 2.658.550 |
| 6.20.10.20 | Otro resultado integral | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.10.30 | Resultado integral | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.20.00 | Emisión de patrimonio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.30.00 | Retiros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.40.00 | Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.50.00 | Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.60.00 | Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios | - | 1.506.816 | (1.506.816) | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.70.00 | Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera | - | 4.276 | - | 4.276 | - | - | - | 4.276 | - | 4.276 |
| 6.20.80.00 | Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no implique pérdida de control | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.00.00 | Total de cambios en patrimonio | - | 1.511.092 | 1.151.734 | 2.662.826 | - | - | - | 2.662.826 | - | 2.662.826 |
| 6.00.00.00 | Saldo final al 31/12/2016 | 31.882.935 | 30.392.827 | 2.658.550 | 33.051.377 | - | - | - | 64.934.312 | - | 64.934.312 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

Estados de Flujos de Efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | Nota | Al 31 de | Al 31 de |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | | Diciembre de 2017 | Diciembre de 2016 |
| | | M\$ | M\$ |
| Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación | | | |
| 5.10.01.00 | Clases de cobros por actividades de operación | 40.318.458 | 45.820.395 |
| 5.10.01.10 | Cobros procedentes de comisiones | 40.318.458 | 45.820.395 |
| 5.10.02.00 | Clases de pagos | (41.636.368) | (49.667.928) |
| 5.10.02.10 | Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios | (2.041.623) | (1.910.513) |
| 5.10.02.30 | Pagos a y por cuenta de los empleados | (1.561.191) | (1.257.521) |
| 5.10.02.40 | Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas | (31.720.113) | (41.446.249) |
| 5.10.02.60 | Otros pagos por actividades de operación | (6.313.441) | (5.053.645) |
| 5.10.07.00 | Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados) | (184.392) | 74.130 |
| 5.10.00.00 | Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de operación | (1.502.302) | (3.773.403) |
| Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión | | | |
| 5.20.10.00 | Compras de propiedades, planta y equipo | 19 | (281.880) |
| 5.20.20.00 | Dividendos recibidos | - | 30.944 |
| 5.20.21.00 | Intereses recibidos | 1.844.250 | 2.249.122 |
| 5.20.00.00 | Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión | 1.562.370 | 2.085.962 |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | | | |
| 5.30.00.00 | Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | - | - |
| 5.40.00.00 | Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en las tasas de cambio | 60.068 | (1.687.441) |
| | Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | | |
| 5.50.00.00 | Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | | |
| 5.60.00.00 | Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo | 60.068 | (1.687.441) |
| 5.60.01.00 | Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio | 7 | 30.595 |
| 5.60.02.00 | Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio | 7 | 90.663 |

Las notas adjuntas N^{os} 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros

ÍNDICE

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| NOTA 1 - BASES DE PREPARACIÓN | 10 |
| NOTA 2 - RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES | 17 |
| NOTA 3 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS | 28 |
| NOTA 4 - TRANSICIÓN A LAS NIIF (PRIMERA ADOPCIÓN) | 29 |
| NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS | 29 |
| NOTA 6 - ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES | 34 |
| NOTA 7 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO | 35 |
| NOTA 8 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS | 36 |
| NOTA 9 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS | 36 |
| NOTA 10 - ACTIVOS NO CORREINTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDO PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS | 38 |
| NOTA 11 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS | 39 |
| NOTA 12 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS | 40 |
| NOTA 13 - DEUDORES POR GESTIÓN DE ASESORÍA Y CORRETAJE | 41 |
| NOTA 14 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN | 41 |
| NOTA 15 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR LEASING | 43 |
| NOTA 16 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALÍA | 44 |
| NOTA 17 - PLUSVALÍA | 45 |
| NOTA 18 - PROPIEDAD DE INVERSIÓN | 47 |
| NOTA 19 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | 47 |
| NOTA 20 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS | 48 |
| NOTA 21 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 51 |
| NOTA 22 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS | 51 |
| NOTA 23 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS | 52 |
| NOTA 24 - OTRAS PROVISIONES | 52 |
| NOTA 25 - COMISIONES NO DEVENGADAS | 53 |
| NOTA 26 - PATRIMONIO | 54 |
| NOTA 27 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS | 55 |
| NOTA 28 - REMUNERACIONES Y GASTOS A SOCIADOS | 56 |
| NOTA 29 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN | 57 |
| NOTA 30 - COSTOS FINANCIEROS | 57 |
| NOTA 31 - OTRAS GANANCIAS / (PÉRDIDAS) NETAS | 58 |
| NOTA 32 - OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN | 58 |
| NOTA 33 - INGRESOS FINANCIEROS | 58 |
| NOTA 34 - DIFERENCIAS DE CAMBIO | 59 |
| NOTA 35 - CONTINGENCIAS | 59 |
| NOTA 36 - COMPROMISOS | 59 |
| NOTA 37 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS | 60 |
| NOTA 38 - HECHOS POSTERIORES A LA FECHA DE BALANCE | 60 |
| NOTA 39 - SANCIONES | 60 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – BASES DE PREPARACIÓN

a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), específicamente para los corredores de seguros de acuerdo a la Circular N° 2137 emitida el 13 de enero del 2014 por la CMF y las modificaciones impartidas en la Circular N° 2168 de fecha 31 de diciembre de 2014. En todo aquello que no sea tratado por esta norma, si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables que corresponden a las normas técnicas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF, primarán estos últimos.

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre 2017, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha.

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, fueron aprobados por la Administración de la Sociedad, con fecha 26 de febrero 2018.

b) Período contable

El presente estado financiero (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre 2017 y 2016
- Estados de Cambios en el Patrimonio, de Resultados integrales y de Flujos de efectivo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2017 y 2016.

c) Bases de conversión

Bases de medición, apunta a que los estados financieros han sido preparados de acuerdo al método del costo histórico, excepto por los otros activos y pasivos financieros, los cuales se encuentran medidos a valor razonable.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido traducidos a pesos chilenos, moneda que corresponde a la moneda funcional de la Sociedad, de

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – BASES DE PREPARACIÓN, continuación

acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

| | 31/12/2017 | 31/12/2016 |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| | \$ | \$ |
| Unidad de Fomento | 26.798,14 | 26.347,98 |
| Dólar observado | 614,75 | 669,47 |

Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio en el rubro diferencia de cambios.

d) Moneda funcional y de presentación

La Sociedad, de acuerdo a la aplicación de Norma Internacional de Contabilidad “NIC 21”, ha definido como su moneda funcional el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico principal en el cual opera. Además es la moneda en que se determinan mayoritariamente los precios de venta, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros para proveer sus servicios. Por consiguiente dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad de acuerdo a lo establecido por la norma antes señalada. La moneda de presentación de los estados financieros también es el peso chileno.

Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como saldos en moneda extranjera.

e) Nuevas normas de interpretación para fechas futuras

- a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017.**

Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIC 7 “Estado de Flujo de Efectivo”. Publicada en febrero de 2018. La enmienda introduce una revelación adicional que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – BASES DE PREPARACIÓN, continuación

Enmienda a NIC 12 “Impuesto a las ganancias”. Publicada en febrero de 2016. La enmienda clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.

Enmienda a NIIF 12 “Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades”. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

| <i>Normas e interpretaciones</i> | <i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <i>NIIF 9 “Instrumentos Financieros”- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.</i> | <i>01/01/2018</i> |
| <i>NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes” – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos</i> | <i>01/01/2018</i> |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – BASES DE PREPARACIÓN, continuación

procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 16 “Arrendamientos” – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16. 01/01/2019

NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, “Ingresos de los contratos con clientes” y NIIF 9, “Instrumentos financieros”. 01/01/2021

CINIIF 22 “Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas”. Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica. 01/01/2018

CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”. Publicada en junio de 2016. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales. 01/01/2019

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – BASES DE PREPARACIÓN, continuación

- Enmienda a NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”. Publicada en Junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.* 01/01/2018
- Enmienda a NIIF 15 “Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes”. Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.* 01/01/2018
- Enmienda a NIIF 4 “Contratos de Seguro”, con respecto a la aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.* 01/01/2018
- Enmienda a NIC 40 “Propiedades de Inversión”, en relación a las transferencias de propiedades de inversión. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.* 01/01/2018
- Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.* 01/01/2018

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – BASES DE PREPARACIÓN, continuación

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <i>Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.</i> | 01/01/2018 |
| <i>Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en Octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado</i> | 01/01/2019 |
| <i>que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".</i> | |
| <i>Enmienda a NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en Octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto -en el que no se aplica el método de la participación- utilizando la NIIF 9. El Consejo ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.</i> | 01/01/2019 |
| <i>Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.</i> | Indeterminado |
| <i>La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el periodo de su primera aplicación.</i> | |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 – BASES DE PREPARACIÓN, continuación

f) Hipótesis de negocio en marcha

Los presentes estados financieros han sido preparados considerando el principio de puesta en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudiesen, afectar la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

2.1 Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero y disposiciones legales vigentes aplicables.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, los pronunciamientos contables han sido emitidos por el Consejo de Normas Internacional de Contabilidad (IASB) y por la Comisión para el Mercado Financiero, siendo todas estas normas adoptadas acorde a las fechas estipuladas.

2.2 Bases de consolidación

La Sociedad no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

2.3 Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, consecuentemente, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes a la moneda señalada, de existir, se consideran denominados en “moneda extranjera”. La Sociedad no presenta en estos estados financieros saldos en monedas distintas a la moneda funcional.

2.4 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el efectivo equivalente considera las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos y fondos mutuos, los cuales son fácilmente convertible en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen.

Las partidas de caja y bancos se valorizan a costo amortizado.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

2.5 Instrumentos financieros:

Activos financieros: los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías

2.5.1 Activos financieros disponibles para la venta

Activos financieros disponibles para la venta son activos financieros no derivados que se designan específicamente como disponibles para la venta o que no son clasificados como inversiones mantenidas hasta el vencimiento o activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

Instrumentos financieros mantenidos por la Sociedad que son transados en un mercado activo son clasificados como disponibles para la venta y contabilizados a su valor razonable al cierre de cada periodo.

Para un activo financiero monetario disponible para la venta, la entidad reconocerá en resultados los cambios en el importe en libros relacionado con las variaciones en las tasas de cambio, utilizando el método de la tasa de interés efectivo y los dividendos percibidos. Cualquier otro cambio en el valor libro de las inversiones disponibles para la venta serán reconocidos en “Otros resultados integrales” dentro de “Otras reservas”. Cuando la inversión es dispuesta o es considerada deteriorada, la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en otro resultado integral deberá reclasificarse del patrimonio al resultado como un ajuste por reclasificación.

2.5.2 Activos financieros a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos o pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa de interés efectiva, el cual corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

(Incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos) durante la vida esperada del activo financiero.

Pasivos financieros: los pasivos financieros se clasifican en las siguientes categorías

2.5.3 Pasivos financieros a valor justo a través de resultado

Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta esta categoría de pasivos en sus estados financieros.

2.5.4 Pasivos financieros a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un pasivo financiero más los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

En el caso de los pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

2.5.5 Instrumentos derivados

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta operaciones de derivados financieros.

2.6 Deterioro de activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

2.7 Otros activos no financieros

La Sociedad considera como otros activos financieros aquellas partidas del activo corriente que no puedan ser clasificados como “Efectivo y equivalentes al efectivo”, “Activos por impuestos corrientes”, “Cuentas por cobrar a entidades relacionadas”, “Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros” o “Asesorías por cobrar no previsional”.

Corresponden principalmente a activos tales como boletas en garantías bancarias contratadas para cerrar negocios colectivos en la venta de seguros y a comisiones devueltas a recuperar de Compañías de Seguros.

2.8 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Inicialmente se registran a valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuenta por cobrar.

2.9 Propiedades, planta y equipos

Estos activos comprenden principalmente construcciones e instalaciones, muebles y equipos. Todos los ítems del rubro son medidos al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. Los gastos por mantención, conservación y reparación se imputan a resultado en el momento en que se incurren.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método lineal, sobre el costo de adquisición de los activos. Los plazos de vidas útiles estimadas son los siguientes:

| Rubro | Vida Útil (Meses) |
|--------------------------|----------------------|
| Construcciones menores | 120 |
| Equipos de oficina | 36 |
| Mobiliario de oficina | 60 |
| Instalaciones en general | 120 |

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calculará como la diferencia entre el precio de venta y el valor libros del activo, y se reconocerá en cuentas de resultados.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

2.10 Propiedad de inversión

La Sociedad no presenta propiedades de inversión.

2.11 Activos intangibles:

2.11.1 Programas informáticos

Los activos intangibles son identificados como activos no monetarios (separados de otros activos) sin sustancia física que surge como resultado de derechos legales o contractuales. La Sociedad reconoce un activo intangible, comprado o auto-generado (a costo), cuando el costo del activo puede ser estimado confiablemente y es probable que los beneficios económicos futuros atribuibles al activo sean traspasados a la Sociedad. Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada. Los software desarrollados internamente son reconocidos como un activo intangible si, entre otros requisitos (básicamente la capacidad de la Sociedad para usarlo o venderlo), puede ser identificado y tienen capacidad para generar beneficios económicos futuros. La estimación de la vida útil del software es de 3 años.

La amortización de los sistemas informáticos se realizará linealmente en un período de tres años desde la entrada en explotación de los respectivos sistemas, esto en relación a su vida útil económica.

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, los estados financieros no presentan este tipo de activos.

2.11.2 Marcas comerciales, licencias y derechos

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, los estados financieros no presentan este tipo de activos.

2.11.3 Gastos de investigación y desarrollo

La Sociedad no presenta gastos de investigación ni desarrollo activados.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

2.12 Plusvalía

La Sociedad no presenta plusvalías de activos al cierre de los estados financieros.

2.13 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

En relación con otros activos no financieros, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se revertirá solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libro que habría sido determinado si no se hubiera registrado ese deterioro en el pasado.

Los ítems de propiedad, planta y equipos se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor en libros del activo sobre su valor recuperable. El valor recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos de la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

Respecto de los deudores por corretaje de seguros y en relación al riesgo de crédito descrito en nota 5.2 siguiente, el análisis y estudio de los diversos factores de riesgo han determinado la constitución de deterioro cuando la antigüedad de la deuda supera los 90 días.

2.14 Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Sociedad no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

2.15 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Sociedad determina los efectos por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios. La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

La ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014, señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría sube a 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22,5%, el año 2016 de 24%, a contar del año 2017 la tasa de impuesto será 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuida. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 tributarán con tasa de 27%.

La Sociedad determinó el régimen de renta parcialmente integrado en cumplimiento del artículo 14 letra B) de la ley de la renta.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

2.16 Beneficios a los empleados:

2.16.1 Vacaciones del personal

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

2.16.2 Compensaciones basadas en acciones

La Sociedad no presenta compensaciones basadas en acciones a sus ejecutivos o empleado alguno.

2.16.3 Beneficios post empleo y otros beneficios de largo plazo

De acuerdo con los convenios colectivos laborales vigentes y otros acuerdos, la Sociedad tiene asumido el compromiso de complementar las prestaciones de los sistemas públicos que correspondan a determinados empleados y a sus derechos habientes en los casos de jubilación, incapacidad permanente o fallecimiento, las remuneraciones e indemnizaciones pendientes de pago, aportaciones a sistemas de previsión para los empleados prejubilados y las atenciones sociales post-empleo.

La Sociedad registra en la línea de “Provisiones por beneficios a los empleados” del pasivo del Estado de Situación Financiera (o en el activo, en el rubro “Otros activos no financieros”, dependiendo del signo de la diferencia) el valor presente de los compromisos post-empleo de prestación definida, netos del valor razonable de los “activos del plan” y de las ganancias y/o pérdidas actuariales netas acumuladas no registradas, puestas de manifiesto en la valoración de estos compromisos que son diferidas en virtud del tratamiento de la denominada “banda de fluctuación”, y del “costo por los servicios pasados” cuyo registro se difiere en el tiempo.

2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Corresponde, de existir, a las devoluciones por primas que han sido recaudadas por la Sociedad por cuenta de las compañías de seguros, debido a que la Sociedad actúa como recaudadora y pagadora por cuenta de algunas compañías de seguros convenidas. También se registran en este rubro los saldos por pagar a proveedores y las otras cuentas por pagar, las cuales son reconocidas a su valor nominal, puesto que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

2.18 Otros pasivos financieros.

La sociedad presenta otros pasivos financieros al cierre de los estados financieros tratándose de pactos financieros.

2.19 Provisiones.

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- i. Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- ii. A la fecha de los estados financieros es altamente probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se valoran por el valor razonable de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación, usando la mejor estimación de la Sociedad.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

2.20 Capital emitido.

El capital de la Sociedad se encuentra íntegramente aportado por los socios. La conformación del capital social de Santander Corredora de Seguros Limitada, es la siguiente:

| | Participación % |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|
| Banco Santander Chile | 99,748 |
| Santander Inversiones S.A. | 0,247 |
| Santander Asset Management Chile S.A. (Ex Soince S.A.) | <u>0,005</u> |
| Total | <u><u>100,000</u></u> |

2.21 Distribución de utilidades.

La distribución de utilidades, está supeditada expresamente a la aprobación de la Administración y registradas al momento de los acuerdos de la misma.

2.22 Reconocimiento de ingreso.

Los ingresos se imputan en función del criterio devengado y diferimiento de las comisiones cobradas por concepto de intermediación de seguros, de acuerdo a lo instruido en la circular N° 2137 de fecha 13 de enero de 2014, y sus respectivas modificaciones, dictadas en la circular N° 2168 de fecha 31 de diciembre de 2014.

El reconocimiento del ingreso derivado de comisiones asociadas a productos definidos con pago de prima única o comisión anualizada, deben ser diferidas en forma lineal y reconocidas en el plazo de vigencia de la póliza, reconocimiento que no afecta a los ingresos de aquellos productos de carácter mensual, en donde el tratamiento ya establece el reconocimiento de la comisión con la misma periodicidad. Tampoco, tendrá efectos en aquellos negocios cuya comisión remunere exclusivamente la colocación de la póliza y no sea reembolsable, ya que en estos casos la comisión es reconocida de inmediato.

Sin perjuicio de lo anterior, la Circular establece para los productos de prima única o comisión anualizada, la posibilidad de diferir solamente la comisión que está asociada a costos futuros de post venta.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

Para determinar los costos futuros de Post venta, se desarrolló una Metodología de Asignación de Costos.

Esta metodología permite identificar los costos relacionados a la colocación de pólizas, separándolos de aquellos costos necesarios para prestar los servicios futuros (costos relacionados postventa). Se determina entonces cuál es el porcentaje de los costos asociados a la venta de los seguros y cuál es aquel asociado a los servicios de post venta.

Para ello, se ha determinado la tasa de costo por producto aplicable a cada cartera específica, como el cociente de los gastos necesarios para prestar los servicios futuros, más un margen de utilidad razonable, sobre el total de la comisión.

El principio básico de la metodología de costeo empleada, se conoce como “ABC”, la que establece que no son los servicios los que consumen los recursos de la empresa sino más bien las actividades. A su vez, las actividades son consumidas por los productos o servicios.

Así mismo, la Corredora debe realizar provisiones por devolución de comisiones, que se constituye por la obligación que tienen las compañías de seguros de devolver a los asegurados la prima no ganada en caso de un término anticipado del contrato de seguros, lo que implícitamente obliga a las corredora de seguros a devolver a las compañías la comisión no ganada o no devengada por el mismo contrato.

De acuerdo a la Circular N° 2137, para establecer una metodología que permita determinar el porcentaje de devolución de comisiones aplicable a la Corredora, deberán considerar el comportamiento histórico de cada cartera. Cuando se trate de negocios nuevos donde, no exista información histórica, podrán agrupar estos negocios con otros preexistentes, buscando la mayor similitud posible.

Para cada uno de los productos definidos, el porcentaje de devolución de comisiones se ha determinado sobre la base del comportamiento histórico de las pólizas que fueron originadas.

La propuesta metodológica para dar cumplimiento a lo anterior corresponde a la cartera de productos de la Corredora de Seguros, los que cumplen con la característica de ser comercializados bajo prima única, por lo tanto están reguladas bajo el contexto de las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros:

- Seguro de Viaje
- Desgravamen + ITP 2/3
- Cesantía Banco

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

- *Desgravamen Banefe*
- *Cesantía Banefe*
- *Desgravamen + ITP 2/3 Línea de Crédito*
- *Garantías Comerciales*
- *Leasing*
- *Seguro Fraude Full (Nueva Ley)*
- *Seguro Fraude Full Banefe (Nueva Ley)*
- *Seguro Automotriz Perdida Total + Responsabilidad Civil*
- *Seguro Hogar más devolución Banefe*
- *Seguro Hogar Inmueble*

La metodología señalada determina el porcentaje de la comisión a diferir, aplicable a cada cartera específica además del porcentaje de devolución de comisiones aplicables. A su vez incorpora las devoluciones netas considerando:

- *Prepago: Pago anticipado de un crédito, el cual tiene seguros asociados. Esta causal genera un término anticipado de la póliza, por lo cual se encuentra afecta a devolución.*
- *Renuncia: Término arbitrario de la póliza de seguro por parte del asegurado. Esta causal genera un término anticipado de la póliza, por lo cual se encuentra afecta a devolución.*
- *Siniestro: Es el acontecimiento o hecho previsto en el contrato, cuyo acaecimiento genera la obligación de indemnizar al Asegurado. Tratándose de un siniestro total la póliza termina su vigencia, lo que implica el reconocimiento inmediato del ingreso y en el caso de ser un siniestro parcial, la póliza continuará vigente. En ambos casos, esta causal no generará devolución de comisiones.*
- *Término de vigencia: Término de vigencia contractual acordado por ambas partes en la póliza de seguros. Esta causal no genera un término anticipado de la póliza, por lo cual no se encuentra afecta a devolución.*

Los ingresos provenientes del giro de la Sociedad son registrados sobre base devengada de acuerdo a lo establecido por la NIC 18, la cual señala que los ingresos provenientes de la prestación de un servicio deben ser reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- *El ingreso puede ser medido de manera fiable.*

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 – RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLE, continuación

- *Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor.*
- *El grado de avance puede ser medido de manera fiable.*
- *Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.*

2.23 Costo de venta.

Los costos directos de la Sociedad corresponden a las comisiones cedidas contractuales que mantiene la Sociedad con el Banco, así como los costos de comisiones a ejecutivos de ventas y canales de intermediación.

2.24 Arrendamientos.

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad mantiene contratos de arrendamientos inmobiliarios con Banco Santander S.A, correspondientes a sus oficinas principales.

NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

La Sociedad presenta la política contable en el punto 2.8 de la Nota N° 2.

b) Reconocimiento de ingresos

La Compañía presenta la política contable en el punto 2.22 de la Nota N° 2

c) Costos de ventas

La Compañía presenta la política contable en el punto 2.23 de la Nota N° 2

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 – TRANSICIÓN A LAS NIIF (PRIMERA ADOPCIÓN)

Para la preparación de estos estados financieros esta nota no se encuentra vigente.

NOTA 5 – ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

5.1 Factores de riesgo financiero

Los instrumentos financieros y sus respectivas categorías que introducen riesgos financieros de Santander Corredora de Seguros Limitada, son los siguientes:

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | Al 31 de diciembre de 2016 | |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| | Valor justo | Costo amortizado | Valor justo | Costo amortizado |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | - | 90.663 | - | 30.595 |
| Otros activos financieros | 30.484.665 | 33.451.264 | - | 61.547.629 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | - | 1.321.468 | - | 3.131.608 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | - | 4.995.122 | - | 4.597.375 |
| Total Activos Financieros | 30.484.665 | 39.858.517 | - | 69.307.207 |
| Préstamos bancarios | - | - | - | - |
| Obligaciones con el público | - | - | - | - |
| Obligaciones por arrendamiento financiero | - | - | - | - |
| Instrumentos derivados | - | - | - | - |
| Pasivos de cobertura | - | - | - | - |
| Total otros pasivos financieros | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | - | 1.230.653 | - | 476.669 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | - | 4.045.945 | - | 5.321.606 |
| Total Pasivos financieros | - | 5.276.598 | - | 5.798.275 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

5.2 Riesgos financieros

Santander Corredora de Seguros Limitada, tiene políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

En el caso de Santander Corredora de Seguros Limitada, los riesgos relevantes se encuentran asociados a un conjunto de riesgos inherentes a sus negocios financieros y venta de seguros.

Considerando que la Sociedad forma parte del Grupo Santander Chile, la función de control del riesgo es realizada por una unidad corporativa.

Información cualitativa

A fin de mantener un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la Sociedad categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

- *Crédito: Riesgo asociado a impago de comisiones devengadas por corretaje de seguros y riesgo asociado al no pago de seguros por parte de clientes.*
- *Liquidez: Riesgo de que la Sociedad no sea capaz de disponer de los fondos necesarios para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, o deba incurrir en costos excesivos para hacerlo.*
- *Operacional: Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como catástrofes, legislación, o de fraude externo.*
- *Mercado: Riesgos asociados a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación y tipo de cambio.*

Riesgo de crédito

Debido a que una parte sustancial de los clientes del Grupo Santander operan en Chile, un cambio adverso en la economía local podría tener un efecto negativo sobre los resultados y condición financiera de la entidad en materia de morosidad de la cartera y crecimiento y que corresponde al riesgo de impago de las comisiones devengadas por corretaje de seguros y en menor medida, de que los clientes no paguen sus seguros. El Grupo Santander cuenta con un área de riesgo de crédito que ha desarrollado normas y pautas estrictas y conservadoras para minimizar el impacto sobre el Patrimonio de un alza en la morosidad a raíz de un cambio adverso en el rumbo de la economía.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

La Administración ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito a los departamentos de riesgos del Grupo, quienes establecen las directrices generales de riesgos para la Sociedad. Parte de los roles de estas áreas:

- *Formulación de políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos de la Sociedad.*
- *Establecer la estructura de la autorización para la aprobación y renovación de pólizas de seguros. La Sociedad estructura niveles de riesgo de crédito en las comisiones por venta de seguros, evaluando la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmento de industrias.*
- *Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, en áreas geográficas, industrias (para cuentas por cobrar o créditos), y por emisor, calificación crediticia, liquidez y (para inversiones).*
- *Revisar y evaluar el riesgo de crédito. Las divisiones de riesgo de la Administración son en gran medida independientes de la división comercial del banco y evalúan todos los riesgos de crédito en exceso de los límites designados, previo a las aprobaciones de créditos a clientes o previo a la adquisición de inversiones específicas. Las renovaciones y revisiones de créditos están sujetas a procesos similares.*

En la preparación de una solicitud de crédito para un cliente corporativo, se verifican parámetros como la capacidad de servicio de la deuda (incluyendo, por lo general, los flujos de efectivo proyectados), la historia financiera del cliente y/o proyecciones para el sector económico en que opera. La división de riesgo está estrechamente envuelta en este proceso. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación. Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. En consecuencia, y en relación a los factores descritos la Sociedad ha adoptado un deterioro estricto por cuentas que sobrepasen los 90 días de antigüedad.

Proporcionar asesoramiento, orientación y conocimientos especializados a las unidades de negocio para promover las mejores prácticas del Grupo Santander en la gestión del riesgo de crédito.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

a) Exposición de la Sociedad a riesgo de crédito:

El siguiente cuadro detalla la exposición de las líneas de balance al riesgo de crédito:

Al 31 de diciembre de 2017:

| Concepto | Personas Naturales | Personas jurídicas | | Otras Entidades | Total |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------------|------------------|
| | M\$ | Relacionados | No relacionados | M\$ | M\$ |
| Deudores por intermediación | - | 4.995.122 | 1.321.468 | - | 6.316.590 |
| Otros | - | - | - | - | - |
| Total | - | 4.995.122 | 1.321.468 | - | 6.316.590 |

Al 31 de diciembre de 2016:

| Concepto | Personas Naturales | Personas Jurídicas | | Otras Entidades | Total |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------------|------------------|
| | M\$ | Relacionados | No relacionados | M\$ | M\$ |
| Deudores por intermediación | - | 4.597.375 | 3.131.608 | - | 7.728.983 |
| Otros | - | - | - | - | - |
| Total | - | 4.597.375 | 3.131.608 | - | 7.728.983 |

b) Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el Estado de Situación Financiera, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable.

A continuación, se presenta la distribución por activo financiero de la exposición máxima al riesgo de crédito de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016, sin deducir las garantías reales ni las mejoras crediticias recibidas:

| | Nota | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|--------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|-------------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 7 | 90.663 | 30.595 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | 11 | - | - |
| Otros activos no financieros | 12 | 1.223.044 | 612.724 |
| Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros | 13 | 6.316.590 | 7.728.983 |
| Comisiones de intermediación por cobrar | | | |
| Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas | | 4.995.122 | 4.597.375 |
| Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas | | 1.321.468 | 3.131.608 |
| Otros activos financieros | 8 | 63.935.929 | 61.547.629 |
| Totales | | 71.566.226 | 69.919.931 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

c) Deterioro de otros instrumentos financieros.

Al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 la Sociedad no tuvo deterioros significativos en sus activos financieros diferentes a créditos y/o cuentas por cobrar.

Riesgo de mercado.

Junto a lo anterior, la Sociedad está expuesta a los riesgos de mercado, es decir, a efectos negativos debido a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación y tipo de cambio. El Grupo Santander Chile cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, unidades de fomento y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad de las posiciones financieras a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés. Estos límites son revisados semanalmente por la Alta Administración del Grupo Santander Chile y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. El Grupo Santander Chile además posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios.

Otros riesgos operacionales.

Santander Corredora de Seguros Limitada, está expuesto a variados riesgos de tipo operacional incluyendo fraudes, fallas en controles internos, pérdidas o incorrecta manipulación de documentos, fallas en los sistemas de información, errores de empleados, entre otros. Es importante destacar que para minimizar estos riesgos operacionales, el Grupo Santander Chile cuenta con un área de auditoría interna que actúa en forma independiente y que permanentemente está evaluando el ambiente de control interno de las sociedades pertenecientes al Grupo.

Riesgo de liquidez.

Santander Corredora de Seguros Limitada, mantiene una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo, por lo que mantiene una estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos, la que principalmente proviene de las operaciones de intermediación de seguros.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 6 – ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES

La preparación de los estados financieros ha requerido que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la alta administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

Principalmente, estas estimaciones, realizadas en función de la mejor estimación disponible se refiere a:

- *Las pérdidas por deterioro del menor valor inversiones*
- *Determinación de la provisión por deudores incobrables contratos de leasing.*
- *Determinación de la provisión por deudores incobrables comerciales y otras cuentas por cobrar.*
- *La vida útil de las propiedades, planta y equipos.*
- *Impuestos corrientes e impuestos diferidos.*
- *Contingencias y compromisos.*

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 7 – EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

7.1 Detalle de efectivo y equivalente al efectivo

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| <i>Efectivo en caja</i> | - | - |
| <i>Bancos</i> | 90.663 | 30.595 |
| Total efectivo | 90.663 | 30.595 |
| <i>Fondos Mutuos</i> | - | - |
| Total equivalente al efectivo | - | - |
| Total efectivo y equivalente al efectivo | 90.663 | 30.595 |

7.2.- Saldos por tipo de moneda:

| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Monedas | M\$ | M\$ |
| <i>Pesos Chilenos</i> | 90.663 | 30.595 |
| Total | 90.663 | 30.595 |

NOTA 8 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

8.1. Detalle de otros activos financieros

El detalle de los otros activos financieros al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

| Concepto | Institución | Moneda | Cantidad | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|---------------------------------------|-----------------------------|---------------|-----------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | | | M\$ | M\$ |
| <i>Depósitos a plazo</i> | <i>Banco Santander</i> | <i>Pesos</i> | <i>8</i> | 33.418.999 | 58.374.835 |
| <i>Bonos</i> | <i>Banco Santander</i> | <i>UF</i> | <i>1</i> | 30.315.226 | - |
| <i>Cuentas por cobrar por leasing</i> | <i>Santander Leasing</i> | <i>UF</i> | <i>1</i> | 180.914 | 172.254 |
| <i>Pactos financieros</i> | <i>Santander Investment</i> | <i>Pesos</i> | <i>1</i> | 440 | - |
| <i>Pactos financieros</i> | <i>Banco Santander</i> | <i>Pesos</i> | <i>1</i> | 20.350 | 3.000.540 |
| Total | | | | 63.935.929 | 61.547.629 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 8 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, continuación

8.2. Instrumentos derivados

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no posee instrumentos de derivados.

NOTA 9 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

9.1. Activos por impuesto corrientes

El detalle de los otros activos financieros al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|--------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| <i>Impuesto por recuperar año anterior</i> | 2.946 | 7.789 |
| <i>Pagos provisionales mensuales</i> | - | - |
| <i>Otros créditos</i> | 7.886 | 9.574 |
| Total | 10.832 | 17.363 |

9.2. Pasivos por impuestos corrientes

El detalle de los otros activos financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| <i>Impuesto al valor agregado</i> | 59.240 | 46.480 |
| <i>Otros</i> | 229 | 229 |
| Total | 59.469 | 46.709 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 9 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

9.3. Gasto por impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a la renta e impuestos diferidos por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| | Saldos al | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Gasto por impuesto corriente a las ganancias | | |
| <i>Gasto por impuesto corriente</i> | (55) | 139 |
| <i>Otros gastos por impuesto corriente</i> | - | 1.215 |
| Gasto por impuesto corriente, neto ,total | (55) | 1.354 |
| Gasto por impuesto diferido a las ganancias | | |
| <i>Gasto diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias</i> | (719.400) | (557.996) |
| <i>Reducciones (aumentos) de valor de activos por impuestos durante la evaluación de su utilidad</i> | - | - |
| Gastos por impuestos diferidos, neto, total | (719.400) | (557.996) |
| Gasto por impuesto a la ganancias | (719.455) | (556.642) |

9.4. Tasa efectiva

El gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

| | Saldos al | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Ganancia (pérdida), antes de impuestos | 2.156.958 | 3.215.192 |
| Gasto por impuestos utilizando la tasa legal | (550.024) | (771.646) |
| <i>Efecto impositivo por cambio de tasa legal</i> | 155.570 | 148.003 |
| <i>Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles</i> | (409.281) | (557.996) |
| <i>Otros incrementos (disminuciones) en cargo por impuestos legales</i> | 84.280 | 624.997 |
| Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal | (169.431) | 215.004 |
| Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva | (719.455) | (556.642) |
| Tasa efectiva | 33,36% | 17,31% |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 9 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

9.5. Activos y pasivos por impuestos diferidos

El detalle de activo y pasivo por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| Detalle | Saldos al | |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Activos por impuestos diferidos | | |
| <i>Beneficios al personal y otros gastos no tributarios</i> | 1.236.568 | 1.683.860 |
| <i>Otros activos</i> | 573.421 | 645.193 |
| <i>Pérdidas tributarias</i> | 310.481 | 415.007 |
| Total activos por impuestos diferidos | 2.120.470 | 2.744.060 |
| Pasivos por impuestos diferidos | | |
| <i>Depreciación de activos fijos</i> | 288.486 | 272.281 |
| <i>Otros pasivos</i> | 22.837 | 53.115 |
| Total pasivos por impuestos diferidos | 311.323 | 325.396 |
| Total neto activo (pasivo) | 1.809.147 | 2.418.664 |

NOTA 10 – ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDO PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 11 – CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

11.1. Cuentas por cobrar entidades relacionadas

La sociedad no presenta cuentas por cobrar entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

11.2. Cuentas por pagar entidades relacionadas

El detalle de cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

| RUT | Sociedad | Descripción de la transacción | Plazo de transacción | Naturaleza de la relación | Moneda | 31 de diciembre | 31 de diciembre |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|----------------------|---------------------------|--------|------------------|------------------|
| | | | | | | de 2017 | de 2016 |
| | | | | | | M\$ | M\$ |
| 97.036.000-K Banco Santander | | Comisiones uso redes | A la vista | Matriz | Pesos | 4.043.483 | 5.319.536 |
| 97.036.000-K Banco Santander | | Tarjetas de crédito | A la vista | Matriz | Pesos | 1.293 | 981 |
| 96.924.740-2 Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda. | | Asesorías contables | A la vista | Adm. Común | Pesos | 1.169 | 1.089 |
| Total | | | | | | 4.045.945 | 5.321.606 |

11.3. Transacciones con relacionadas y su efecto en resultados

Las transacciones con empresas relacionadas realizadas durante el ejercicio, es el siguiente:

| RUT | Sociedad | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Moneda | Plazo de transacción | País de Origen | 31-12-2017 | Efecto en | 31-12-2016 | Efecto en |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|-------------------------------|--------|----------------------|----------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| | | | | | | | M\$ | resultado cargo (abono) | M\$ | resultado cargo (abono) |
| 97.036.000-K Banco Santander | | Matriz | Cuentas corrientes | Pesos | A la vista | Chile | 90.663 | - | 30.595 | - |
| 97.036.000-K Banco Santander | | Matriz | Arrendos | Pesos | A la vista | Chile | 70.889 | 70.889 | 68.824 | 68.824 |
| 97.036.000-K Banco Santander | | Matriz | DPR y Bonos | Pesos | A plazo | Chile | 63.734.225 | 1.683.227 | 58.374.835 | (2.253.522) |
| 97.036.000-K Banco Santander | | Matriz | Pactos | Pesos | A plazo | Chile | 20.350 | 113.103 | - | (4.840) |
| 97.036.000-K Banco Santander | | Matriz | Tarjetas de crédito | Pesos | A la vista | Chile | 1.293 | 1.293 | 981 | 981 |
| 76.590.840-K Zurich Santander Seguros Generales S.A. | | Prop. Común en el extranjero | Comisión Intermediación | Pesos | A la vista | Chile | 13.832.646 | (13.832.646) | 14.513.385 | (14.513.385) |
| 96.819.630-S Zurich Santander Seguros de Vida S.A. | | Prop. Común en el extranjero | Comisión Intermediación | Pesos | A la vista | Chile | 13.948.813 | (13.948.813) | 17.553.888 | (17.553.888) |
| 96.623.460-1 Santander Agente de Valores Ltda. | | Matriz común | Pactos | Pesos | A plazo | Chile | - | - | - | (2.783) |
| 96.924.740-2 Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda. | | Adm. Común | Asesorías contables | Pesos | A la vista | Chile | 32.148 | 32.148 | 26.041 | 26.041 |
| 96536210-9 Santander Investment | | Matriz común | Pactos | Pesos | A plazo | Chile | - | 44.263 | - | - |
| Total | | | | | | | 91.731.027 | (25.836.536) | 90.568.549 | (34.232.572) |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 11 – CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

11.4. Directorio y administración superior de la sociedad

La Sociedad no cuenta con Directores por estar constituida como Sociedad de responsabilidad limitada. La Administración superior de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

| Administración Superior | Cargo | Profesión |
|--------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Jorge Fernandez Cascan | Gerente General | Ingeniero Industrial |
| Felipe Lamilla | Controller | Ingeniero Comercial |
| Matías Libano de la Fuente | Sub Gerente Comercial | Ingeniero Comercial |

11.5. Remuneración del directorio y de la administración superior

Las remuneraciones del personal clave de Santander Corredora de Seguros Limitada al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente

| Remuneración personal clave | 31 de diciembre | 31 de diciembre |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|
| | de 2017 | de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Remuneraciones del personal | 104.611 | 94.244 |
| Bonos o gratificaciones | 65.000 | 35.200 |
| Gastos de capacitación | 1.060 | 1.592 |
| Fondos de salud | 2.678 | 2.573 |
| Otros gastos del personal | 2.425 | 2.373 |
| Plan de pensiones | 1.379 | 3.125 |
| Total | 177.152 | 139.107 |

11. 6 Información obtenida en la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad

La Sociedad no cuenta con Junta Ordinaria de Accionistas por estar constituida como Sociedad de responsabilidad limitada.

11.7 Montos pagados a directores.

La Sociedad no cuenta con Directores por estar constituida como Sociedad de responsabilidad limitada.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 12 – OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

El detalle de otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

| Concepto | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|-----------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Comisiones devueltas a recuperar de compañías | 93.615 | 126.876 |
| Promociones a recuperar de compañías | 87.745 | 78.995 |
| Boletas de garantía | 621.717 | 366.237 |
| Derechos por seguro plan de pensiones | - | 20.423 |
| Gastos anticipados | 25.784 | 11.195 |
| Otros | 130.024 | 8.998 |
| Total | 958.885 | 612.724 |

NOTA 13 – DEUDORES POR GESTIÓN DE ASESORÍA Y CORRETAJE

13.1 Antigüedad de deudores por corretaje de seguros vencidos

El detalle de los deudores por corretaje de seguros al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

| Deudores comerciales vencidos y no pagados no deteriorados | entre 31 y 60 | | | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| | 1 a 30 días | días | 61 y 90 días | |
| 2.16.10.00 Por asesoría previsional | - | - | - | - |
| 2.16.11.00 Comisiones por intermediación RV por cobrar | - | - | - | - |
| 2.16.11.10 Comisiones por intermediación RV compañías de seguros relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.11.20 Comisiones por intermediación RV compañías de seguros no relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.12.00 Honorarios por retiro programado por cobrar | - | - | - | - |
| 2.16.12.10 Honorarios AFP relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.12.20 Honorarios AFP no relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.13.00 Honorarios por asesorías por cobrar | - | - | - | - |
| 2.16.20.00 Por corretaje de seguros no previsionales | 4.182.948 | 1.634.130 | 499.512 | 6.316.590 |
| 2.16.21.00 Comisiones de intermediación por cobrar | 4.182.948 | 1.634.130 | 499.512 | 6.316.590 |
| 2.16.21.10 Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas | 3.496.586 | 999.024 | 499.512 | 4.995.122 |
| 2.16.21.20 Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas | 686.362 | 635.106 | - | 1.321.468 |
| 2.16.22.00 Premios y asignaciones por cobrar | - | - | - | - |
| 2.16.22.10 Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.22.20 Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.00.00 Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros | 4.182.948 | 1.634.130 | 499.512 | 6.316.590 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 13 – DEUDORES POR GESTIÓN DE ASESORÍA Y CORRETAJE, continuación

El detalle de los deudores por corretaje de seguros al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

| Deudores comerciales vencidos y no pagados no deteriorados | entre 31 y 60 | | | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|--------------|-----------|
| | 1 a 30 días | días | 61 y 90 días | |
| 2.16.10.00 Por asesoría previsional | - | - | - | - |
| 2.16.11.00 Comisiones por intermediación RV por cobrar | - | - | - | - |
| 2.16.11.10 Comisiones por intermediación RV compañías de seguros relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.11.20 Comisiones por intermediación RV compañías de seguros no relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.12.00 Honorarios por retiro programado por cobrar | - | - | - | - |
| 2.16.12.10 Honorarios AFP relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.12.20 Honorarios AFP no relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.13.00 Honorarios por asesorías por cobrar | - | - | - | - |
| 2.16.20.00 Por corretaje de seguros no previsionales | 4.844.699 | 2.424.546 | 459.738 | 7.728.983 |
| 2.16.21.00 Comisiones de intermediación por cobrar | 4.844.699 | 2.424.546 | 459.738 | 7.728.983 |
| 2.16.21.10 Comisiones por intermediación compañías de seguros relacionadas | 3.218.162 | 919.475 | 459.738 | 4.597.375 |
| 2.16.21.20 Comisiones por intermediación compañías de seguros no relacionadas | 1.626.537 | 1.505.071 | - | 3.131.608 |
| 2.16.22.00 Premios y asignaciones por cobrar | - | - | - | - |
| 2.16.22.10 Premios y asignaciones compañías de seguros relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.22.20 Premios y asignaciones compañías de seguros no relacionadas | - | - | - | - |
| 2.16.00.00 Deudores por gestión de asesoría y corretaje de seguros | 4.844.699 | 2.424.546 | 459.738 | 7.728.983 |

13.2 Movimiento del deterioro en el siguiente cuadro:

La exposición máxima al riesgo crediticio para los deudores por corretaje de seguros se enmarca en la política señalada en nota 5.2 el cual participa en la evaluación del riesgo de crédito que participa la Sociedad dentro del Grupo.

No existen activos en garantía por la constitución de los deudores por corretaje de seguros.

El movimiento de deterioro al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

| Movimiento de deterioro | Saldo al | |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | 114.064 | 128.793 |
| Incremento en la provisión | 161.322 | 228.307 |
| Decrementos | (134.162) | (243.036) |
| Total | 141.224 | 114.064 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 14 – INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

14.1 Las inversiones contabilizadas bajo este rubro son las siguientes:

| RUT | Nombre Sociedad | Tipo Relación | País | Moneda Funcional | Porcentaje de Participación | | | |
|--------------|-------------------------------------|---------------|-------|------------------|-----------------------------|-------------|----------------------------|-------------|
| | | | | | al 31 de diciembre de 2017 | | al 31 de diciembre de 2016 | |
| | | | | | Directo % | Indirecto % | Directo % | Indirecto % |
| 96.683.200-2 | Santander Corredores de Bolsa Ltda. | Coligada | Chile | Peso CH | 0,4126% | - | 0,4126% | - |

a) El movimiento de las inversiones en coligadas al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

| Coligadas | País de Origen | Porcentaje de Participación | Saldo al | Participación | Otro | Saldo al | Valor |
|-------------------------------------|----------------|-----------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | | | 1 de enero de 2017 | en ganancias (pérdida) | Incremento (decremento) | 31 de diciembre de 2017 | Razonable de asociada con cotización |
| | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Santander Corredores de Bolsa Ltda. | Chile | 0,41259% | 166.549 | 5.908 | 4.367 | 176.824 | - |
| Total | | | 166.549 | 5.908 | 4.367 | 176.824 | - |

El movimiento de las inversiones en coligadas al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

| Coligadas | País de Origen | Porcentaje de Participación | Saldo al | Participación | Otro | Saldo al | Valor |
|-------------------------------------|----------------|-----------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | | | 1 de enero de 2016 | en ganancias (pérdida) | Incremento (decremento) | 31 de diciembre de 2016 | Razonable de asociada con cotización |
| | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Santander Corredores de Bolsa Ltda. | Chile | 0,41259% | 183.010 | 10.208 | (26.669) | 166.549 | - |
| Total | | | 183.010 | 10.208 | (26.669) | 166.549 | - |

b) La Sociedad no ha constituido provisiones sobre las inversiones en coligadas.

c) La Sociedad no presenta inversiones en otras sociedades al cierre de los estados financieros.

14.2 Indicios de deterioro.

La inversión en la coligada Santander Corredora de Bolsa Limitada no presenta indicios de deterioro a la fecha de presentación de los estados financieros.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

14.3 Activos, pasivos, ingresos, gastos y resultado del ejercicio de las sociedades coligadas:

14.4 El resultado por la tenencia de inversiones en Coligadas al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| Empresa | Saldo al | |
|-----------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| <i>Santander Corredores de Bolsa Limitada</i> | 5.908 | 10.208 |
| Total | 5.908 | 10.208 |

NOTA 15 – CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR LEASING

15.1 Cuentas por cobrar Leasing

Con fecha 4 de diciembre de 2007 la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras autorizó la solicitud presentada por el accionista mayoritario, Banco Santander Chile, para fusionar la Sociedad Santander Leasing S.A con Santander Corredora de Seguros Limitada, motivo por la cual, la Sociedad mantiene contrato vigente y operativo corresponde al N° 20839, de fecha 23 de septiembre de 2010.

Las cuentas por cobrar por leasing, se presentan bajo el rubro “Otros activos financieros” (Nota 8).

| Años remanente contrato Leasing | Valor del Contrato | | | Deterioro | Valor final del contrato | Valor de costo | Valor de tasación | Valor final Leasing | |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------|-----------|--------------------------|----------------|-------------------|---------------------|----------------|
| | Valor Nominal | Intereses por recibir | Valor presente | | | | | 31-12-2017 | 31-12-2016 |
| 0-1 | 65.398 | 7.506 | 57.892 | - | 57.892 | 57.892 | 57.892 | 57.892 | 55.121 |
| 1 - 5 | 138.970 | 15.949 | 123.022 | - | 123.022 | 123.022 | 123.022 | 123.022 | 117.133 |
| 5 y más | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTALES | 204.368 | 23.455 | 180.914 | - | 180.914 | 180.914 | 180.914 | 180.914 | 172.254 |

15.2 Cuentas por pagar leasing

La Sociedad no posee cuentas ni obligaciones contraídas por operaciones de leasing financieros al cierre de los estados financieros.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 – ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALIA

Al 31 de diciembre 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no posee activos intangibles distintos de la plusvalía.

16.1.- El detalle y movimiento de las principales clases de activos intangibles, desglosados entre los generados internamente y otros activos intangibles, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017:

| Movimientos en activos intangibles identificables | Costo de desarrollo (neto) | Patentes, marcas y otros derechos (neto) | Programas informáticos (neto) | Otros activos intangibles identificables | Total activos intangibles identificables (neto) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| | MS | MS | MS | MS | MS |
| Saldo al 1 de enero de 2017 | - | - | - | - | - |
| Cambios | - | - | - | - | - |
| Adiciones por desarrollo interno | - | - | - | - | - |
| Adiciones | - | - | - | - | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes grupos en enajenación mantenidos para la venta | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | - | - | - |
| Amortización | - | - | - | - | - |
| Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocidos en el patrimonio neto | - | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminuciones) | - | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2017 | - | - | - | - | - |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 – ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALIA, continuación

Al 31 de diciembre de 2016:

| Movimientos en activos intangibles identificables | Costo de desarrollo (neto) | Patentes, marcas y otros derechos (neto) | Programas informáticos (neto) | Otros activos intangibles identificables | Total activos intangibles identificables (neto) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| | MS | MS | MS | MS | MS |
| Saldo al 1 de enero de 2016 | - | - | - | - | - |
| Cambios | - | - | - | - | - |
| Adiciones por desarrollo interno | - | - | - | - | - |
| Adiciones | - | - | - | - | - |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocios | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes grupos en enajenación mantenidos para la venta | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | - | - | - |
| Amortización | - | - | - | - | - |
| Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocidos en el patrimonio neto | - | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - | - |
| Otros incrementos (disminuciones) | - | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2016 | - | - | - | - | - |

16.2.- La información por clases de activos intangibles es la siguiente:

| Clases de activos intangibles, neto | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | MS | MS |
| Activos intangibles de vida definida, neto | - | - |
| Activos intangibles de vida indefinida, neto | - | - |
| Activos intangibles identificables, neto | - | - |
| Costos de desarrollo, neto | - | - |
| Patentes, marcas registradas y otros derechos, neto | - | - |
| Programas informáticos, neto | - | - |
| Otros activos intangibles identificables, neto | - | - |
| Total | - | - |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 – ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALIA, continuación

| Clases de amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles | 31 de diciembre | 31 de diciembre de |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|
| | de 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| <i>Activos intangibles identificables</i> | - | - |
| <i>Costos de desarrollo</i> | - | - |
| <i>Marcas registradas y otros derechos</i> | - | - |
| <i>Programas informáticos</i> | - | - |
| <i>Otros activos intangibles identificables</i> | - | - |
| Total | - | - |

NOTA 17 - PLUSVALÍA

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no posee activos bajo plusvalía al cierre de los estados financieros.

NOTA 18 – PROPIEDAD DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no posee propiedades de inversión al cierre de los estados financieros.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 19 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

19.1 La composición por clase de propiedades, planta y equipo al cierre de cada ejercicio, a valores neto y bruto es la siguiente:

| Clases de propiedades, planta y equipos, neto | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Construcción en curso, neto | 247.250 | - |
| Terrenos, neto | - | - |
| Edificios, neto | - | - |
| Planta y equipo, neto | 2.471 | - |
| Equipamiento de tecnologías de información, neto | 553.135 | 677.825 |
| Instalaciones fijas y accesorios, neto | - | - |
| Vehículos de motor, neto | 22.304 | - |
| Mejoras de bienes arrendados, neto | - | 353.215 |
| Otras propiedades planta y equipo, neto | - | - |
| Total propiedades, planta y equipo, neto | 825.160 | 1.031.040 |

| Clases de propiedades, planta y equipos, bruto | Saldo al | |
|---------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Construcción en curso, bruto | 532.246 | - |
| Terrenos, bruto | - | - |
| Edificios, bruto | - | - |
| Planta y equipo, bruto | 60.874 | 1.919 |
| Equipamiento de tecnologías de información, bruto | 1.710.075 | 1.455.607 |
| Instalaciones fijas y accesorios, bruto | 48.529 | 113.454 |
| Vehículos de motor, bruto | 22.941 | - |
| Mejoras de bienes arrendados, bruto | - | 532.246 |
| Otras propiedades planta y equipo, bruto | - | - |
| Total propiedades, planta y equipo, bruto | 2.374.665 | 2.103.226 |

| Clases de depreciación acumulada y deterioro del valor, propiedades planta y equipo | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Construcción en curso, bruto | (284.996) | - |
| Terrenos, bruto | - | - |
| Edificios, bruto | - | - |
| Planta y equipo, bruto | (58.403) | (1.919) |
| Equipamiento de tecnologías de información, bruto | (1.156.940) | (777.782) |
| Instalaciones fijas y accesorios, bruto | (48.529) | (113.454) |
| Vehículos de motor, bruto | (637) | - |
| Mejoras de bienes arrendados, bruto | - | (179.031) |
| Otras propiedades planta y equipo, bruto | - | - |
| Depreciación acumulada y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo | (1.549.505) | (1.072.186) |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 19 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, continuación

19.2 Movimientos de las distintas categorías del activo fijo:

Al 31 de diciembre de 2017:

| | Periodo actual | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|-----------------|-----------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| | Construcción | Terrenos | Edificios, neto | Planta y equipos neto | Equipamiento de tecnologías de información, neto | Instalaciones fijas y accesorios, neto | Vehículos de motor, neto | Mejoras de bienes arrendados, neto | Otras propiedades planta y equipo, neto | Propiedades planta y equipo, neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial 1/01/2017 | - | - | - | - | 677.825 | - | - | 353.215 | - | 1.031.040 |
| Cambios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Adiciones | - | - | - | - | 255.913 | 3.026 | 22.941 | - | - | 281.880 |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Transferencias (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gastos por depreciación | - | - | - | - | (380.603) | (555) | (637) | (105.965) | - | (487.760) |
| Incremento (decremento) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros incrementos (decrementos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total cambios | - | - | - | - | (124.690) | 2.471 | 22.304 | (105.965) | - | (205.880) |
| Saldo final 31/12/2017 | - | - | - | - | 553.135 | 2.471 | 22.304 | 247.250 | - | 825.160 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 19 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, continuación

Al 31 de diciembre de 2016:

| Periodo actual | Construcción en curso | | Terrenos | | Edificios, neto | | Planta y equipos neto | | Equipamiento de tecnologías de información, y accesorios, neto | | Instalaciones fijas y accesorios, neto | | Vehículos de motor, neto | | Mejoras de bienes arrendados, neto | | Otras propiedades planta y equipo, neto | | Propiedades planta y equipo, neto | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|----------|-----|-----------------|-----|-----------------------|-----|----------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|-----|--------------------------|-----|------------------------------------|-----|-----------------------------------------|-----|-----------------------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial 1/01/2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | 792.579 | 321 | - | - | 433.098 | - | - | - | - | - | - | 1.225.998 |
| Cambios | - | - | - | - | - | - | - | - | 45 | (45) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Adiciones | - | - | - | - | - | - | - | - | 168.011 | - | - | - | 26.093 | - | - | - | - | - | - | 194.104 |
| Adquisiciones mediante combinaciones de negocio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Transferencias (desde) propiedades de inversión | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Desapropiaciones mediante enajenación de negocios | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Retiros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Gastos por depreciación | - | - | - | - | - | - | - | - | (282.810) | (276) | - | - | (105.976) | - | - | - | - | - | - | (389.062) |
| Incremento (decremento) por revaluación reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en patrimonio neto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) por revaluación reconocido en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros incrementos (decrementos) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total cambios | - | - | - | - | - | - | - | - | (114.754) | (321) | - | - | (79.883) | - | - | - | - | - | - | (194.958) |
| Saldo final 31-12-2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | 677.825 | - | - | - | 353.215 | - | - | - | - | - | - | 1.031.040 |

19.3 Fecha en que los terrenos y construcciones se revalorizaron por última vez.

La Sociedad no posee terrenos ni construcciones a ser reveladas.

19.4 Detalle de los rubros donde se encuentra incluida la depreciación y su monto

La Sociedad ha incluido la depreciación desde el 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017 en sus resultados, en el rubro “Gastos de Administración” por M\$ 487.760

19.5 Método utilizado para la depreciación de propiedades y equipo (vida o tasa):

| | Explicación de la tasa | Vida o tasa mínima | Vida o tasa máxima |
|--------------------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|
| Vida o tasa para: | | | |
| Edificios | | - | - |
| Equipos | | - | - |
| Equipamiento de tecnologías de información | Lineal | 3 | 3 |
| Instalaciones fijas y accesorios | Lineal | 10 | 10 |
| Vehículos de motor | | - | - |
| Mejoras de bienes arrendados | Plazo de contrato | 10 | 10 |
| Otras propiedades planta y equipo | Lineal | 5 | 5 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 19 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, continuación

19.6 Restricciones y prohibiciones:

La Sociedad no cuenta con restricciones ni prohibiciones a los títulos de los bienes.

19.7 Deterioro de valor de las propiedades, planta y equipo.

Adicionalmente, no existen deterioros ni indicios de ellos al cierre de los presentes estados financieros

NOTA 20 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no presenta otros pasivos no financieros.

NOTA 21 – CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

21.1 La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar al cierre de los estados financieros es la siguiente:

| Detalle | Saldo al | |
|---------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Proveedores | 877.109 | 356.584 |
| Honorarios | - | 20.003 |
| Retenciones obligatorias por remuneraciones | 27.158 | 37.855 |
| Documentos caducos | 62.227 | 62.227 |
| Total | 966.494 | 476.669 |

21.2 Composición de las primas recaudadas por cuenta de compañías de seguros

La Sociedad no presenta movimientos en esta agrupación al cierre de los estados financieros.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 22 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS

22.1 La composición de las cuentas otros pasivos financieros al cierre de los estados financieros es la siguiente:

| Detalle | 31 de diciembre | 31 de diciembre |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|
| | de 2017 | de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Otros obligaciones financieras | - | - |
| Total | - | - |

NOTA 23 – PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

23.1 Provisiones para beneficios y remuneraciones al personal

La provisión de beneficios a los empleados al cierre de los estados financieros, presenta el siguiente detalle:

| Clases de provisiones | 31 de diciembre | 31 de diciembre |
|------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| | de 2017 | de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Provisión indemnización años de servicios | - | - |
| Provisión por otros beneficios al personal (1) | 291.105 | 344.810 |
| Total beneficios a los empleados | 291.105 | 344.810 |

(1) Dentro de este rubro se clasifican las provisiones de bonos por desempeño, provisión de vacaciones y provisión por bono término de contratos colectivos.

23.2 Los movimientos de las provisiones por beneficios a los empleados es el siguiente:

| Clases de provisiones | Saldo al | |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | 344.810 | 361.684 |
| Provisiones reconocidas | 53.667 | 58.473 |
| Reducciones derivadas de pagos | (65.214) | (38.116) |
| Liberación de provisiones | (42.159) | (37.231) |
| Saldo final | 291.104 | 344.810 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 24 – OTRAS PROVISIONES

Las clases de provisiones que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 son las siguientes:

| Clases de provisiones | 31 de diciembre de | 31 de diciembre de |
|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| <i>Por créditos contingentes</i> | - | - |
| <i>Por prepagos</i> | - | - |
| <i>Patrimonio negativo en coligadas</i> | - | - |
| <i>Por reclamaciones legales</i> | - | 67.397 |
| Total provisiones | - | 67.397 |

El movimiento del ejercicio de las provisiones se presenta:

Al 31 de diciembre de 2017:

| Clases de provisiones | Por créditos contingentes | Por prepagos | Patrimonio negativo en coligadas | Por reclamaciones legales | Total |
|-----------------------------------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------|---------------------------|----------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 1 de enero de 2017 | - | - | - | 67.397 | 67.397 |
| <i>Provisiones adicionales</i> | - | - | - | - | - |
| <i>Reducciones derivadas de pagos</i> | - | - | - | (67.397) | (67.397) |
| <i>Liberación de provisiones</i> | - | - | - | - | - |
| Saldo final al 31 de diciembre de 2017 | - | - | - | - | - |

Al 31 de diciembre de 2016:

| Clases de provisiones | Por créditos contingentes | Por prepagos | Patrimonio negativo en coligadas | Por reclamaciones legales | Total |
|-----------------------------------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------|---------------------------|---------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 1 de enero de 2017 | - | - | - | 122.397 | 122.397 |
| <i>Provisiones Adicionales</i> | - | - | - | - | - |
| <i>Reducciones derivadas de pagos</i> | - | - | - | (55.000) | (55.000) |
| <i>Liberación de provisiones</i> | - | - | - | - | - |
| Saldo final al 31 de diciembre de 2016 | - | - | - | 67.397 | 67.397 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 25 – COMISIONES NO DEVENGADAS

Estratificación de comisiones no devengadas

Los vencimientos futuros de las comisiones no devengadas de seguros no previsionales se presentan conforme al siguiente resumen:

Al 31 de diciembre de 2017:

| Comisiones no devengadas | 3 meses | 6 meses | 9 meses | 1 año | más de un año | Total |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Por corretaje de seguros relacionados no previsionales | 43.950 | 65.925 | 109.875 | 219.750 | 1.757.996 | 2.197.496 |
| Por corretaje de seguros no relacionados no previsionales | 3.787 | 5.681 | 9.468 | 18.935 | 151.483 | 189.354 |
| Total | 47.737 | 71.606 | 119.343 | 238.685 | 1.909.479 | 2.386.850 |

Al 31 de diciembre de 2016:

| Comisiones no devengadas | 3 meses | 6 meses | 9 meses | 1 año | más de un año | Total |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Por corretaje de seguros relacionados no previsionales | 55.111 | 82.667 | 137.778 | 275.556 | 1.653.945 | 2.205.057 |
| Por corretaje de seguros no relacionados no previsionales | 3.140 | 4.710 | 7.849 | 15.699 | 125.589 | 156.987 |
| Total | 58.251 | 87.377 | 145.627 | 291.255 | 1.779.534 | 2.362.044 |

Los principales movimientos del período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 obedecen a un aumento en comisiones no devengadas de los productos desgravamen y cesantía, por un valor de M\$ 24.806.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 26 – PATRIMONIO

26.1 Capital suscrito y pagado

La Sociedad constituye su patrimonio social el cual se encuentra enterado y pagado en su totalidad. La composición de los socios y su participación es la siguiente:

Participación de Socios

| | Participación | |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | % | % |
| | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
| <i>Banco Santander Chile</i> | 99,748 | 99,748 |
| <i>Santander Inversiones S.A.</i> | 0,247 | 0,247 |
| <i>Santander Asset Management Chile S.A.</i> | 0,005 | 0,005 |
| Total | 100,000 | 100,000 |

Durante los períodos al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, no se han presentado movimiento en la participación de los Socios.

26.2 Dividendos

La Sociedad no presenta dividendos por tratarse de una Sociedad de responsabilidad limitada. La distribución de utilidades, está supeditada expresamente a la aprobación del Comité de la Administración y registradas al momento de los acuerdos de la misma.

26.3 Otras reservas

La Sociedad presenta la valorización de sus activos financieros disponibles para la venta a valor razonable con cambios en patrimonio. A la fecha de cierre asciende a M\$ 320.

26.4 Participaciones no controlantes

No aplica para Santander Corredora de Seguros Limitada.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 27 – INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos provenientes del giro de la Sociedad son registrados sobre base devengada de acuerdo a lo establecido por la NIC 18, la cual señala que los ingresos provenientes de la prestación de un servicio deben ser reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general.

El reconocimiento del ingreso derivado de comisiones asociadas a productos definidos con pago de prima única o comisión anualizada, deben ser diferidas en forma lineal y reconocidas en el plazo de vigencia de la póliza, reconocimiento que no afecta a los ingresos de aquellos productos de carácter mensual, en donde el tratamiento ya establece el reconocimiento de la comisión con la misma periodicidad.

En aquellos negocios cuya comisión remunere exclusivamente la colocación de la póliza y no sea reembolsable, la comisión es reconocida de inmediato.

El detalle de los ingresos de la Sociedad se presenta en el siguiente resumen:

| Código | Ingresos | Saldo al | Saldo al |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | | 31-12-2017 | 31-12-2016 |
| | | M\$ | M\$ |
| 4.11.01.00 | Comisiones por rentas vitalicias | - | - |
| 4.11.02.00 | Honorarios por retiro programado | - | - |
| 4.11.03.00 | Honorarios por gestión | - | - |
| 4.11.04.00 | Comisiones por intermediación de seguros no previsionales | 35.991.378 | 41.432.940 |
| 4.11.05.00 | Premios y asignaciones especiales por intermediación de seguros | - | - |
| 4.11.06.00 | Asesorías no previsionales | - | - |
| 4.11.10.00 | Ingresos de actividades ordinarias | 35.991.378 | 41.432.940 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 28 – REMUNERACIONES Y GASTOS ASOCIADOS

Los costos directos de la Sociedad corresponden a las comisiones cedidas contractuales que mantiene la sociedad con el Banco, así como los costos de comisiones a ejecutivos de ventas y canales de intermediación.

| Costo de ventas | Saldo al | Saldo al |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | 31-12-2017 | 31-12-2016 |
| | M\$ | M\$ |
| <i>Costos por comisiones de intermediación</i> | 27.134.853 | 31.330.493 |
| <i>Costos por servicios contractuales adicionales</i> | 665.478 | 1.049.960 |
| <i>Costos por usos de canales</i> | 4.198.639 | 4.122.345 |
| <i>Otros</i> | | - |
| Total | 31.998.970 | 36.502.798 |

NOTA 29 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de gastos de administración del período es el siguiente:

| Concepto | Saldo al | Saldo al |
|------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | 31-12-2017 | 31-12-2016 |
| | M\$ | M\$ |
| <i>Remuneraciones y beneficios al personal</i> | 1.385.278 | 1.789.801 |
| <i>Abogados, notaría, otros judiciales</i> | 70.136 | 72.238 |
| <i>Almacenamiento de documentos</i> | 9.648 | 14.093 |
| <i>Arriendo y mantención de oficinas</i> | 425.624 | 416.118 |
| <i>Correos</i> | 43.209 | 115.842 |
| <i>Honorarios y outsourcing</i> | 529.865 | 549.085 |
| <i>Impresiones y fotocopias</i> | 16.790 | 11.249 |
| <i>Insumos</i> | 3.404 | 8.712 |
| <i>Gastos de marketing</i> | 461.089 | 335.371 |
| <i>Seguros</i> | 28.608 | 40.406 |
| <i>Servicios básicos</i> | 20.655 | 37.086 |
| <i>Tecnología</i> | 148.502 | 142.316 |
| <i>Transporte</i> | 12.141 | 4.457 |
| <i>Viajes y traslados</i> | 57.115 | 99.155 |
| <i>Depreciaciones y amortizaciones</i> | 487.761 | 389.063 |
| <i>Otros (reverso de provisiones)</i> | (67.397) | 20.018 |
| Total | 3.632.428 | 4.045.010 |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 30 – COSTOS FINANCIEROS

El detalle de los costos financieros del período, es el siguiente:

| Concepto | Saldo al | Saldo al |
|---------------------------------------------------------|---------------|--------------|
| | 31-12-2017 | 31-12-2016 |
| | M\$ | M\$ |
| <i>Gastos en colocación de instrumentos financieros</i> | 44.327 | 5.796 |
| Total | 44.327 | 5.796 |

NOTA 31 – OTRAS GANANCIAS / (PÉRDIDAS) NETAS

El detalle de otras ganancias y pérdidas del período, es el siguiente:

| Concepto | Saldo al | Saldo al |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| | 31-12-2017 | 31-12-2016 |
| | M\$ | M\$ |
| <i>Utilidad en venta de propiedades, plantas y equipos</i> | 76 | - |
| <i>Ganancias actuariales por plan de pensiones del personal</i> | 938 | 1.620 |
| <i>Otros</i> | - | 596 |
| Total | 1.014 | 2.216 |

NOTA 32 – OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN

Los otros ingresos y gastos operativos durante el ejercicio al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

| Concepto | Saldo al | Saldo al |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|
| | 31-12-2017 | 31-12-2016 |
| | M\$ | M\$ |
| <i>Intereses ganados por operaciones de leasing financiero</i> | - | 10.215 |
| <i>Comisiones no reembolsables por las compañías de seguros</i> | (16.842) | (29.927) |
| <i>Reajustes operativos</i> | 7.153 | |
| Total | (9.689) | (19.712) |

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 33 – INGRESOS FINANCIEROS

Los ingresos financieros obtenidos durante el ejercicio al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

| Concepto | Saldo al | Saldo al |
|-----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| | 31-12-2017 | 31-12-2016 |
| | M\$ | M\$ |
| <i>Intereses por pactos financieros</i> | 143.233 | 5.380 |
| <i>Rentabilidad de inversiones en fondos mutuos</i> | 17.613 | 71.843 |
| <i>Intereses por depósitos a plazo</i> | 1.683.227 | 2.253.522 |
| Total | 1.844.072 | 2.330.745 |

NOTA 34 – DIFERENCIAS DE CAMBIO

La Sociedad no presenta diferencias de cambio por operaciones en moneda extranjera que deban ser revelados al cierre de los presentes estados financieros.

NOTA 35 - CONTINGENCIAS

- a. *Póliza de garantía para Corredores de Seguros:*

De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.160 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Sociedad mantiene contratada una póliza de seguros para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas en razón de sus operaciones como intermediaria en la contratación de seguros. La póliza de garantía para corredores de seguros N°4461903, la cual cubre UF500, y la póliza de responsabilidad profesional para corredores de seguros N°4462082 por un monto equivalente a UF60.000 fueron contratadas con la Compañía de Seguros Generales Chilena Consolidada S.A. Ambas pólizas tienen vigencia desde el 15 de abril de 2016 al 14 de abril de 2018.

- b. *Juicios*

Existen juicios por cuantía de UF3.790 correspondientes a procesos principalmente por bienes entregados en leasing.

Nuestros abogados no han estimado pérdidas materiales por estos juicios.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Notas a los Estados Financieros

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 35 – CONTINGENCIAS, continuación

c. Banco Santander Chile tiene una póliza integral bancaria de cobertura de Fidelidad Funcionaria N° 4505199 vigente con la empresa Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., Cobertura USD50.000.000 por siniestro con tope anual de USD100.000.000, la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales, con fecha de vencimiento 30 de junio de 2018.

La Sociedad mantiene boleta de garantía con Banco Santander Chile para garantizar el fiel cumplimiento de las bases de licitación pública del seguro de desgravamen y desgravamen más ITP 2/3 de la cartera hipotecaria para la vivienda de Banco Santander Chile. El monto asciende a UF 10.000 para cada cartera respectivamente, ambas con fecha de vencimiento al 31 de julio de 2019. Por la misma razón, la Sociedad mantiene boleta de garantía en cumplimiento de la licitación pública del seguro de incendio y sismo cuyo monto asciende a UF 200 y UF 3.000 con la misma institución financiera, ambas con fecha de vencimiento al 31 de diciembre de 2018.

NOTA 36 – COMPROMISOS

La Sociedad no presenta compromisos vigentes de ser revelados al cierre de los estados financieros.

NOTA 37 – COMBINACIONES DE NEGOCIOS

La Sociedad no ha realizado combinaciones de negocios al cierre de los estados financieros.

NOTA 38 – HECHOS POSTERIORES A LA FECHA DE BALANCE

La Sociedad no presenta hechos posteriores ocurridos desde el 1 enero a la fecha de presentación de los estados financieros.

NOTA 39 – SANCIONES

La Sociedad no presenta sanciones al cierre de los estados financieros

Claudio Ruiz Navarro
Gerente Gesban

Jorge Fernandez Cascan
Gerente General

SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera
Estados de resultados integrales
Estados de cambios en el patrimonio
Estados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidades de fomento
US\$ - Dólar estadounidense



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de febrero de 2018

Señores Socios
Santander Corredores de Bolsa Limitada

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Santander Corredores de Bolsa Limitada, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Santiago, 26 de febrero de 2018
Santander Corredores de Bolsa Limitada
2

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Santander Corredores de Bolsa Limitada al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Roberto J. Villanueva B.
RUT: 7.060.344-6

ESTADOS FINANCIEROS

***Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y
2016 e informe de los auditores independientes.***



***SANTANDER CORREDORES DE BOLSA
LIMITADA***

1. Identificación

| | | | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|----------|
| <i>1.1</i> | <i>R.U.T</i> | <i>96.683.200</i> | - | <i>2</i> |
| <i>1.2</i> | <i>Registro C.M.F.</i> | <i>173</i> | | |
| <i>1.3</i> | <i>Razón Social</i> | <i>Santander Corredores de Bolsa Ltda.</i> | | |
| <i>1.4</i> | <i>Representante Legal</i> | <i>Axel Timmermann Fabres</i> | | |
| <i>1.5</i> | <i>Gerente General</i> | <i>Axel Timmermann Fabres</i> | | |
| <i>1.6</i> | <i>Tipo de Operación</i> <i>1. Por cuenta propia y de terceros.</i> <i>2. Sólo por cuenta de terceros.</i> | <i>1</i> | | |
| <i>1.7</i> | <i>Periodo que informa</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2017 y 2016</i> | | |
| <i>1.8</i> | <i>Moneda de Presentación</i> | <i>M\$ - Miles de pesos chilenos</i> | | |

SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA
ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 de diciembre de 2017 Y 2016
ÍNDICE

| Estados Financieros | Página | |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Estados de Situación Financiera</i> | 5 | |
| <i>Estados de Resultados Integrales</i> | 7 | |
| <i>Estados de Cambio en el Patrimonio</i> | 9 | |
| <i>Estados de Flujos de Efectivo</i> | 10 | |
| | | |
| Nota | Descripción | |
| 1 | <i>Información general</i> | 11 |
| 2 | <i>Bases de preparación</i> | 15 |
| 3 | <i>Cambios contables</i> | 17 |
| 4 | <i>Resumen de principales políticas contables</i> | 18 |
| 5 | <i>Gestión de riesgo financiero</i> | 35 |
| 6 | <i>Uso de estimaciones y juicios contables críticos</i> | 49 |
| 7 | <i>Reajustes y diferencia de cambio</i> | 51 |
| 8 | <i>Efectivo y efectivo equivalente</i> | 52 |
| 9 | <i>Instrumentos financieros por categoría</i> | 53 |
| 10 | <i>Instrumentos financieros a valor razonable - Cartera propia</i> | 55 |
| 11 | <i>Instrumentos financieros a costo amortizado - Cartera propia</i> | 56 |
| 12 | <i>Instrumentos financieros a costo amortizado - Operaciones de financiamiento</i> | 57 |
| 13 | <i>Contratos de derivados financieros</i> | 58 |
| 14 | <i>Deudores por intermediación</i> | 58 |
| 15 | <i>Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia</i> | 61 |
| 16 | <i>Saldos y transacciones con entidades relacionadas</i> | 62 |
| 17 | <i>Inversiones en sociedades</i> | 71 |
| 18 | <i>Propiedades, planta y equipos</i> | 73 |
| 19 | <i>Intangibles</i> | 75 |
| 20 | <i>Otros activos</i> | 76 |
| 21 | <i>Pasivos financieros a valor razonable</i> | 77 |
| 22 | <i>Obligaciones por financiamiento</i> | 77 |
| 23 | <i>Obligaciones con bancos e instituciones financieras</i> | 78 |
| 24 | <i>Acreedores por intermediación</i> | 78 |
| 25 | <i>Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia</i> | 79 |
| 26 | <i>Otras cuentas por pagar</i> | 79 |
| 27 | <i>Provisiones</i> | 80 |
| 28 | <i>Impuesto a la renta e impuestos diferidos</i> | 81 |
| 29 | <i>Resultado por línea de negocios</i> | 83 |

| | | |
|----|--------------------------------------------|----|
| 30 | <i>Remuneraciones y gastos de personal</i> | 84 |
| 31 | <i>Otros gastos de administración</i> | 84 |
| 32 | <i>Honorarios de auditoría</i> | 85 |
| 33 | <i>Contingencias y compromisos</i> | 85 |
| 34 | <i>Patrimonio</i> | 90 |
| 35 | <i>Sanciones</i> | 91 |
| 36 | <i>Hechos relevantes</i> | 92 |
| 37 | <i>Hechos posteriores</i> | 92 |

SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | Nota | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|--------------------------------------------------------|------|-------------------------------|-------------------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| ACTIVOS | | | |
| Efectivo y efectivo equivalente | 8 | 6.751.692 | 6.473.423 |
| Instrumentos financieros | | 30.630.398 | 28.705.796 |
| A valor razonable - Cartera propia disponible | | 6.394.401 | 5.003.161 |
| Renta variable | | - | - |
| Renta fija e intermediación financiera | 10 | 6.394.401 | 5.003.161 |
| A valor razonable - Cartera propia comprometida | | 1.014.400 | 1.008.019 |
| Renta variable | | - | - |
| Renta fija e intermediación financiera | 10 | 1.014.400 | 1.008.019 |
| A valor razonable - Instrumentos financieros derivados | | - | - |
| A costo amortizado - Cartera propia disponible | 11 | - | - |
| A costo amortizado - Cartera propia comprometida | | - | - |
| A costo amortizado - Operaciones de financiamiento | | 23.221.597 | 22.694.616 |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRV | 12 | 23.221.597 | 22.694.616 |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRF e IIF | 12 | - | - |
| Otras | | - | - |
| Deudores por intermediación | 14 | 40.798.385 | 41.269.675 |
| Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia | 15 | - | - |
| Cuentas por cobrar a partes relacionadas | | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | | 15.685 | 86.179 |
| Impuestos por cobrar | 28 | - | 9.508 |
| Impuestos diferidos | 28 | - | - |
| Inversiones en sociedades | 17 | 3.165.050 | 1.845.050 |
| Intangibles | 19 | 886.270 | 1.058.312 |
| Propiedades, planta y equipos | 18 | 383.941 | 391.341 |
| Otros activos | 20 | 5.065.774 | 6.010.000 |
| TOTAL ACTIVOS | | 87.697.195 | 85.849.284 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 37, forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | | Al 31 de diciembre de | Al 31 de diciembre de |
|---------------------------------------------------------------|------|-----------------------|-----------------------|
| | Nota | 2017 | 2016 |
| | | M\$ | M\$ |
| PASIVOS | | | |
| <i>Pasivos financieros</i> | | <i>1</i> | <i>1</i> |
| <i>A valor razonable</i> | 21 | - | - |
| <i>A valor razonable - Instrumentos financieros derivados</i> | | - | - |
| <i>Obligaciones por financiamiento</i> | | - | - |
| <i>Obligaciones de venta con retrocompra sobre IRV</i> | 22 | - | - |
| <i>Obligaciones de venta con retrocompra sobre IRF e IIF</i> | 22 | - | - |
| <i>Otras</i> | | - | - |
| <i>Obligaciones con bancos e instituciones financieras</i> | 23 | <i>1</i> | <i>1</i> |
| <i>Acreedores por intermediación</i> | 24 | 43.715.453 | 44.469.923 |
| <i>Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia</i> | 25 | 3.391 | 3.675 |
| <i>Cuentas por pagar a partes relacionadas</i> | 16 | 1.607 | 2.361 |
| <i>Otras cuentas por pagar</i> | 26 | 263.572 | 398.602 |
| <i>Provisiones</i> | 27 | 557.197 | 530.122 |
| <i>Impuestos por pagar</i> | 28 | 21.630 | - |
| <i>Impuestos diferidos</i> | 28 | 359.765 | 24.506 |
| <i>Otros pasivos</i> | | 13.403 | 54.285 |
| TOTAL PASIVOS | | 44.936.019 | 45.483.475 |
| PATRIMONIO | | | |
| <i>Capital</i> | 34 | 36.735.333 | 36.735.333 |
| <i>Reservas</i> | 34 | 1.999.912 | 1.036.312 |
| <i>Resultados acumulados</i> | 34 | 2.594.164 | 201.004 |
| <i>Resultado del ejercicio</i> | | 1.431.767 | 2.393.160 |
| <i>Dividendos provisorios o participaciones</i> | | - | - |
| TOTAL PATRIMONIO | | 42.761.176 | 40.365.809 |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | | 87.697.195 | 85.849.284 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA

Estados de Resultados Integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | Nota | Al 31 de diciembre de | |
|----------------------------------------------------------|------|-----------------------|--------------------|
| | | 2017 | 2016 |
| | | M\$ | M\$ |
| A) ESTADOS DE RESULTADOS | | | |
| Resultado por intermediación | | | |
| Comisiones por operaciones bursátiles | 29 | 4.787.451 | 5.099.314 |
| Comisiones por operaciones extra bursátiles | 29 | - | - |
| Gasto por comisiones y servicios | 29 | (700.451) | (929.125) |
| Otras comisiones | | - | - |
| Total resultado por intermediación | | 4.087.000 | 4.170.189 |
| Ingresos por servicios | | | |
| Ingresos por administración de cartera | | - | - |
| Ingresos por custodia de valores | | - | - |
| Ingresos por asesorías financieras | | - | - |
| Otros ingresos por servicios | | - | - |
| Total ingresos por servicios | | - | - |
| Resultado por instrumentos financieros | | | |
| A valor razonable | 29 | 296.107 | 593.127 |
| A valor razonable - Instrumentos financieros derivados | | - | - |
| A costo amortizado | | - | - |
| A costo amortizado - Operaciones de financiamiento | 29 | 924.124 | 1.366.748 |
| Total resultado por instrumentos financieros | | 1.220.231 | 1.959.875 |
| Resultado por operaciones de financiamiento | | | |
| Gastos por financiamiento | | - | - |
| Otros gastos financieros | | (49.075) | (51.751) |
| Total resultado por operaciones de financiamiento | | (49.075) | (51.751) |
| Gastos de administración y comercialización | | | |
| Remuneraciones y gastos de personal | 30 | (1.858.202) | (1.709.425) |
| Gastos de comercialización | | (50.869) | (53.420) |
| Otros gastos de administración | 31 | (1.991.609) | (1.911.019) |
| Total gastos de administración y comercialización | | (3.900.680) | (3.673.864) |
| Otros resultados | | | |
| Reajustes y diferencia de cambio | 7 | (65.794) | (87.898) |
| Resultado de inversiones en sociedades | 17 | 149.993 | 161.000 |
| Otros ingresos (gastos) | | 54.884 | 32.985 |
| Total otros resultados | | 139.083 | 106.087 |
| Resultado antes de impuesto a la renta | | | |
| Impuesto a la renta | 28 | (64.792) | (117.376) |
| UTILIDAD DEL EJERCICIO | | 1.431.767 | 2.393.160 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA

Estados de Resultados Integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | Nota | Al 31 de diciembre de | |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------|------------------|
| | | 2017 | 2016 |
| | | M\$ | M\$ |
| B) ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES | | | |
| UTILIDAD DEL EJERCICIO | | 1.431.767 | 2.393.160 |
| Ingresos (gastos) registrados con (cargo) abono a patrimonio | | | |
| <i>Revalorización de propiedades, planta y equipos</i> | | - | - |
| <i>Activos financieros a valor razonable por patrimonio</i> | | 1.320.000 | (630.000) |
| <i>Participación de otros resultados integrales de inversiones en sociedades</i> | | - | - |
| <i>Otros ingresos (gastos) registrados con (cargo) abono a patrimonio</i> | | - | - |
| <i>Impuesto a la renta de otros resultados integrales</i> | | (356.400) | 170.099 |
| Total ingresos (gastos) registrados con (cargo) abono a patrimonio | | 963.600 | (459.901) |
| TOTAL RESULTADOS INTEGRALES RECONOCIDOS DEL EJERCICIO | | 2.395.367 | 1.933.259 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| Estado de cambios en el patrimonio | Reservas | | | | Resultados acumulados | Resultado del ejercicio | Dividendos provisionarios | Total |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------|
| | Capital | Activos financieros a valor razonable por patrimonio | Revalorización propiedades, planta y equipos | Otras | | | | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo al 1 de enero de 2017 | 36.735.333 | 1.036.312 | 0 | 0 | 201.004 | 2.393.160 | 0 | 40.365.809 |
| Distribución resultado 2016 | - | - | - | - | 2.393.160 | (2.393.160) | - | - |
| Aumento (disminución) de capital | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultados integrales del ejercicio | - | 963.600 | - | - | - | 1.431.767 | - | 2.395.367 |
| Total ingresos (gastos) registrados con (cargo) abono a patrimonio | - | 963.600 | - | - | - | - | - | 963.600 |
| Utilidad del ejercicio | - | - | - | - | - | 1.431.767 | - | 1.431.767 |
| Transferencias a resultados acumulados | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos o participaciones distribuidas | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros ajustes a patrimonio | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2017 | 36.735.333 | 1.999.912 | - | - | 2.594.164 | 1.431.767 | - | 42.761.176 |

| Estado de cambios en el patrimonio | Reservas | | | | Resultados acumulados | Resultado del ejercicio | Dividendos provisionarios | Total |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------|
| | Capital | Activos financieros a valor razonable por patrimonio | Revalorización propiedades, planta y equipos | Otras | | | | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo al 1 de enero de 2016 | 36.735.333 | 1.496.213 | - | - | 5.882.631 | 1.818.373 | - | 45.932.550 |
| Distribución resultado 2015 | - | - | - | - | 1.818.373 | (1.818.373) | - | - |
| Aumento (disminución) de capital | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultados integrales del ejercicio | - | (459.901) | - | - | - | 2.393.160 | - | 1.933.259 |
| Total ingresos (gastos) registrados con (cargo) abono a patrimonio | - | (459.901) | - | - | - | - | - | (459.901) |
| Utilidad del ejercicio | - | - | - | - | - | 2.393.160 | - | 2.393.160 |
| Transferencias a resultados acumulados | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos o participaciones distribuidas | - | - | - | - | (7.500.000) | - | - | (7.500.000) |
| Otros ajustes a patrimonio | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2016 | 36.735.333 | 1.036.312 | - | - | 201.004 | 2.393.160 | - | 40.365.809 |

Las notas adjuntas N°s 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros.

SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA

Estados de Flujos de Efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO | | |
| FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN | | |
| Comisiones recaudadas (pagadas) | 4.087.000 | 4.170.189 |
| Ingreso (egreso) neto por cuenta de clientes | (1.225.761) | 1.943.599 |
| Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros a valor razonable | 1.693.443 | (2.281.681) |
| Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros derivados | - | - |
| Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros a costo amortizado | 1.451.105 | 12.677.025 |
| Ingreso (egreso) neto por asesorías financieras, administración de cartera y custodia | - | - |
| Gastos de administración y comercialización pagados | (3.427.382) | (5.859.095) |
| Impuestos pagados | (1.559.111) | (894.853) |
| Otros ingresos (egresos) netos originados por actividades de la operación | (815.741) | 809.783 |
| Flujo neto originado por actividades de la operación | 203.553 | 10.564.967 |
| FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | |
| Ingreso (egreso) neto por pasivos financieros | - | - |
| Ingreso (egreso) neto por financiamiento de partes relacionadas | - | - |
| Reparto de utilidades y capital | 34 | (7.500.000) |
| Otros ingresos (egresos) netos por actividades de financiamiento | - | - |
| Flujo neto utilizado en actividades de financiamiento | - | (7.500.000) |
| FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | |
| Ingresos por venta de propiedades, planta y equipos | - | - |
| Ingresos por ventas de inversiones en sociedades | - | - |
| Dividendos y otros ingresos percibidos de inversiones en sociedades | 17 | 161.000 |
| Incorporación de propiedades, planta y equipos e intangibles | 18 | (30.225) |
| Inversiones en sociedades | - | - |
| Otros ingresos (egresos) netos de inversión | - | (51.750) |
| Flujo neto originado por actividades de inversión | 119.768 | 109.250 |
| Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio | 323.321 | 3.174.217 |
| Efecto de la variación por tipo de cambio sobre el efectivo y el efectivo equivalente | (45.052) | (80.496) |
| Variación neta del efectivo y efectivo equivalente | 278.269 | 3.093.721 |
| Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente | 8 | 3.379.702 |
| Saldo final de efectivo y efectivo equivalente | 8 | 6.473.423 |

Las notas adjuntas N^{os} 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL

Santander Corredores de Bolsa Ltda., filial de Banco Santander Chile, se constituyó en Santiago con fecha 9 de noviembre de 1993 como sociedad anónima, con el nombre de Santander Investment S.A. Corredores de Bolsa.

Con fecha 15 de enero de 2007 la Sociedad, incorporó la totalidad de los activos y pasivos de Santiago Corredores de Bolsa Limitada, mediante fusión por absorción, quedando como continuadora Santander Investment S.A. Corredores de Bolsa. Luego de la fusión quedaron como accionistas Banco Santander Chile (50,58741000%), Sinvest Inversiones y Asesorías Limitada (la cual actualmente fue absorbida por Teatinos Siglo XXI) (48,99999999%), Santander Corredora de Seguros Limitada (0,41259000%) y Santander Investment Chile Limitada (0,00000001%) de participación respectivamente.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de septiembre de 2008, la Sociedad modificó su razón social a Santander S.A. Corredores de Bolsa.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Corredores de Bolsa y Agentes de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros), con el número 173, de fecha 5 de octubre de 2000.

La Sociedad pertenece al Grupo Santander cuyo último controlador es Banco Santander S.A. en España. El RUT de la Sociedad es 96.683.200-2 y su domicilio legal se encuentra en calle Bandera N° 140, piso 12, en Santiago.

Con fecha 19 de junio de 2015 se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas, la cual fue reducida a escritura pública con fecha 23 de junio de 2015. En dicha Junta, además se acordó la transformación de la sociedad Santander S.A. Corredora de Bolsa en una compañía de Responsabilidad Limitada, que se regirá por las disposiciones de la ley N° 3.918, la cual girará con la razón social Santander Corredores de Bolsa Ltda.

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL, continuación

Principales negocios y servicios que realiza, por cuenta propia y por cuenta de terceros

El objeto social de Santander Corredores de Bolsa Ltda., es la realización de operaciones de intermediación, además de corretaje de valores, servicios de custodia y en general todas aquellas actividades permitidas por la ley en su calidad de corredor de bolsa, tanto por cuenta de terceros como de cartera propia (actualmente sólo opera en renta fija).

Dentro de los principales productos y servicios que se realizar por cuenta de propia o por cuenta de terceros, se encuentran los siguientes:

a) Principales negocios en los cuales participa por cuenta propia

Operaciones de compra y venta instrumentos de renta fija: Corresponden a operaciones de compras y/o ventas de instrumentos de renta fija o intermediación financiera con motivos de inversión. Los resultados se obtienen por los intereses y reajustes devengados en la compra de los instrumentos y por las utilidades y/o pérdidas generadas en la venta.

Operaciones de venta con compromiso de retrocompra: Corresponden a transacciones en las cuales la Sociedad vende a un tercero instrumentos financieros, los cuales se compromete a recomprar en una fecha futura mutuamente acordada y a un valor establecido que lleva implícita una tasa de interés acordada entre las partes.

Operaciones de compra con compromiso de retroventa: Corresponden a transacciones en las cuales la Sociedad compra a un tercero instrumentos financieros, los cuales se compromete a vender en una fecha futura y a un precio fijo determinado al momento de la compra, rentabilizando excedentes de caja.

Operaciones de simultáneas: Corresponden a operaciones de financiamiento a clientes, en que se efectúa una compra contado y una venta a plazo de acciones. Los resultados se obtienen por el diferencial de precio entre la compra y la venta, lo que es equivalente a una tasa de interés por el financiamiento otorgado.

Operaciones de compra y venta de moneda extranjera: Ofrece a los clientes compra y/o venta de monedas extranjeras, en general dólares. Los resultados se obtienen por los diferenciales de precios incluidos en cada operación.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL, continuación

b) Principales negocios en los cuales participa por cuenta de terceros

Operaciones de compra y venta de instrumentos de renta fija y variable: Corresponden a operaciones efectuadas por cuenta de clientes, para la compra o venta de instrumentos financieros (renta fija o variable) a través de la Bolsa de Comercio de Santiago y Bolsa Electrónica de Chile, generando ingresos por las comisiones cobradas a los clientes por este servicio.

Operaciones de venta con compromiso de retrocompra: Corresponden a transacciones de financiamiento de instrumentos de renta fija de la cartera propia. La Sociedad invierte en instrumentos de largo plazo y se financia con obligaciones de corto plazo (pactos), permitiendo el manejo de su liquidez y otorga una alternativa de inversión a sus clientes.

Custodia de valores: Corresponde a servicio de custodia que permite el resguardo de los valores de los clientes, percibir información de junta de accionistas, aviso y pago de dividendos, derechos preferentes de suscripción de valores y otros hechos de interés.

Operaciones de simultáneas: Corresponden a operaciones de financiamiento para clientes permitiendo a éstos adquirir acciones sin contar con el total de los recursos necesarios para ello. Los resultados se obtienen mediante comisiones cobradas a los clientes en la operación, ya que la Sociedad sólo actúa como intermediario.

Las principales líneas de negocios y servicios prestados por Santander Corredores de Bolsa Limitada, corresponden a intermediación de renta fija y variable, y la inversión en instrumentos financieros de oferta pública para la cartera propia.

| <i>Negocios o servicios - Al 31 de diciembre de 2017</i> | <i>Número de clientes no relacionados</i> | <i>Número de clientes relacionados</i> |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <i>Intermediación de renta variable</i> | 4.968 | 15 |
| <i>Intermediación de renta fija</i> | 308 | - |
| <i>Otros</i> | 398 | 3 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION

a) Estados Financieros

Los estados financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF” sigla en español o “IFRS” sigla en inglés), y según los requerimientos y opciones de presentación instruidas por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante “CMF”).

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Las notas a los estados financieros contienen información adicional a lo presentado en los estados financieros, en ellos se suministran descripciones narrativas o desagregación en forma clara, relevante, fiable y comparable.

Los presentes estados financieros han sido preparados considerando el principio de empresa en marcha y en ese ámbito, la administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudieren afectar la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

b) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos y se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Santander Corredores de Bolsa Ltda., los estados financieros de la Sociedad por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2017, han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera e instrucciones específicas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

c) Período cubierto

Los presentes estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION, continuación

d) Moneda funcional y de presentación

La Sociedad, de acuerdo con la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad (“NIC”) N°21 “Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera”, ha definido como su moneda funcional el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico principal en el cual ésta opera.

Además, es la moneda en que se determinan mayoritariamente los precios de venta, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros, para proveer sus servicios. Por consiguiente, dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad de acuerdo con lo establecido por la norma antes señalada. La moneda de presentación de los estados financieros también es el peso chileno.

i) Transacciones y saldos en moneda extranjera y unidades de fomento

Las transacciones en moneda extranjera y unidades de fomento se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Los resultados en moneda extranjera y unidades de fomento, que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, bajo el rubro “Reajustes y diferencia de cambio”.

Las diferencias de cambio originadas por saldos en moneda extranjera y unidades de fomento, sobre aquellos instrumentos financieros clasificados a valor razonable, se presentan formando parte del ajuste a su valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad ha utilizado las siguientes paridades en la preparación de sus estados financieros:

| Paridades | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | \$ | \$ |
| Dólar estadounidense | 616,85 | 669,47 |
| Unidad de fomento | 26.798,14 | 26.347,98 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION, continuación

e) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de Santander Corredores de Bolsa Ltda., estima que la Sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros.

f) Reclasificaciones significativas

Al 31 de diciembre de 2017, no existen reclasificaciones significativas que afecten los estados financieros.

NOTA 3 - CAMBIOS CONTABLES

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2017, no se han efectuado cambios contables en relación con el periodo anterior.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 -RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Los principales criterios contables utilizados en la preparación de los estados financieros son los siguientes:

- a) **Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017.**

Enmiendas y mejoras

Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de

Enmienda NIC 7, estado de flujo de efectivo: iniciativa de revelación. Esta modificación se emitió el 1 de febrero de 2016 e instruye la revelación de información que permita que los usuarios de los Estados Financieros evalúen los cambios de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento, incluyendo tanto los cambios que afectan al efectivo como aquellos cambios que no afectan al efectivo. Una forma de satisfacer este requerimiento puede ser la revelación de una reconciliación entre los saldos de apertura y cierre de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento. Sin embargo, el objetivo pudiera también ser logrado de otras maneras, que pudiera liberar a las instituciones financieras u otras entidades que ya presentan revelaciones mejoradas en esta área, aun cuando es posible la revelación de cambios en otros activos y pasivos, tal revelación suplementaria debiera mostrarse separadamente de los cambios en pasivos que provienen de actividades de financiamiento. Se permite adopción anticipada.

1 de enero de 2017

Enmienda NIC 12, Impuesto a las ganancias: activos por impuestos diferidos sobre pérdidas no realizadas. Se emitió esta modificación el 19 de enero de 2016 y clarifica que la existencia de una diferencia temporaria deducible depende únicamente de la comparación entre el valor contable de un activo y su base tributaria al finalizar el período de reporte, y no se afecta por posibles cambios futuros en el valor contable o la forma en la que se espera la recuperación del activo. Por lo tanto, suponiendo que la base tributaria permanece al costo original del instrumento de deuda, hay una diferencia temporaria.

1 de enero de 2017

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 -RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

La adopción de las enmiendas y mejoras antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

| <i>Normas e interpretaciones</i> | <i>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <i>NIIF 9 “Instrumentos Financieros”- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |
| <i>NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes” – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |
| <i>NIIF 16 “Arrendamientos” – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor.</i> | <i>1 de enero de 2018.</i> |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

1 de enero de 2018.

El objetivo es asegurar que los arrendatarios y arrendadores proporcionan relevante la información de una forma que represente fielmente las transacciones. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019, su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 o antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros". 1 de enero de 2019.

CINIIF 22 “Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas”. Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica. 1 de enero de 2018.

CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”. Publicada en junio de 2016. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales. 1 de enero de 2019.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

| Enmiendas y mejoras | Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <p>Enmienda a NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”. Publicada en junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.</p> | 1 de enero de 2018. |
| <p>Enmienda a NIIF 15 “Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes”. Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.</p> | 1 de enero de 2018. |
| <p>Enmienda a NIIF 4 “Contratos de Seguro”, con respecto a la aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.</p> | 1 de enero de 2018. |
| <p>Enmienda a NIC 40 “Propiedades de Inversión”, en relación a las transferencias de propiedades de inversión. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.</p> | 1 de enero de 2018. |
| <p>Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.</p> | 1 de enero de 2018. |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

| Enmiendas y mejoras | Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <i>Enmienda a NIIF 12 “Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades”. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.</i> | 1 de enero de 2018. |
| <i>Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.</i> | 1 de enero de 2018. |
| <i>Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.</i> | Indeterminado. |

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones, enmiendas y mejoras antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

c) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros la Administración ha realizado juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. En Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad, o bien las áreas donde las estimaciones son significativas para los presentes estados financieros.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

d) Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son medidos inicialmente a su valor razonable. Los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos o pasivos financieros (distintos de aquellos activos y pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados), son agregados o deducidos del valor razonable de los activos y pasivos financieros, respectivamente, en su reconocimiento inicial.

Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidos inmediatamente en resultados.

d.1) Activos financieros

Todas las compras o ventas regulares de activos financieros son reconocidas en la fecha de la transacción. Las compras o ventas regulares son compras o ventas de activos financieros que requieren la entrega de los activos dentro de los plazos establecidos por las regulaciones o convenciones del mercado. Todos los activos financieros son posteriormente medidos ya sea, a su costo amortizado o a valor razonable, dependiendo de la clasificación del activo financiero.

d.2) Clasificación de activos financieros

De acuerdo con NIIF 9, la Sociedad clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) a valor razonable con efectos en resultados, ii) a valor razonable con efecto en Patrimonio y, iii) a costo amortizado. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

d.2.1) Instrumentos financieros a valor razonable con efectos en resultados

Los instrumentos financieros a valor razonable con efecto en resultados, son activos financieros adquiridos con el objeto de obtener beneficios de corto plazo provenientes de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentran títulos renta fija y variable, tanto de la cartera propia como de la cartera intermediada, además de los instrumentos financieros derivados.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

d.2.2) Instrumentos financieros a valor razonable con efectos en Patrimonio

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a instrumentos de patrimonio, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

d.2.3) Activos financieros a costo amortizado

Los instrumentos financieros a costo amortizado, son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables, valorizados a su costo amortizado. Se incluye en este rubro, el financiamiento otorgado a clientes a través de pactos de compras con retroventas.

d.3) Deterioro de activos financieros

Los activos financieros medidos a costo amortizado son evaluados por deterioro al cierre de cada período de reporte. Un activo financiero se considera deteriorado cuando existe evidencia objetiva, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial de los activos financieros, de que los flujos futuros estimados de caja del activo podrían estar deteriorados.

El monto de la pérdida por deterioro reconocida es la diferencia entre el valor libros del activo y el valor presente de los flujos futuros estimados de caja (incluyendo el monto del colateral y la garantía) descontados a la tasa de interés efectiva original del activo.

El valor libros de un activo financiero se reduce directamente por la pérdida por deterioro. El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que ésta fue reconocida. La pérdida por deterioro reconocida previamente es reversada a través de resultados en la medida que el valor libros del activo financiero a la fecha en que la pérdida por deterioro sea reversada no exceda el monto de lo que el costo amortizado habría tenido si no se hubiera reconocido pérdida por deterioro alguna.

d.4) Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja un activo financiero solamente cuando los derechos contractuales sobre los flujos de caja del activo expiran, o cuando transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad de un activo a un tercero. Si la Sociedad no transfiere y retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad y continúa controlando el activo transferido, ésta reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los montos que podría tener que pagar.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

Si la Sociedad retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo transferido, ésta continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un pasivo por los fondos recibidos.

Cuando se da de baja un activo financiero a costo amortizado, la diferencia entre el valor libros del activo y la suma de la consideración recibida o por recibir se reconoce en el estado de resultados integrales.

d.5) Pasivos financieros

Los pasivos financieros son medidos a costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva o a valor razonable con cambios en resultados.

Un pasivo financiero es clasificado para ser medido a valor razonable con cambios en resultados cuando es un pasivo financiero ya sea mantenido para negociación o designado a valor razonable con cambios en resultados. La Sociedad no ha clasificado pasivos financieros para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados.

Aquellos pasivos financieros que no sean medidos a valor razonable con cambios en resultados, son medidos a costo amortizado. Los valores libros de pasivos financieros que son medidos a costo amortizado son determinados usando el método de la tasa de interés efectiva. Los gastos por intereses que no sean capitalizados como parte del costo de un activo son incluidos en el estado de resultados integrales en el rubro “Gastos por financiamiento”.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y de imputación del gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por pagar (incluyendo todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) estimados a lo largo de la vida esperada del pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un período más corto, con el valor neto en libros del pasivo financiero.

Para pasivos financieros denominados en una moneda extranjera y que sean medidos a costo amortizado al cierre de cada período de reporte, las pérdidas y ganancias por diferencia de cambio son determinadas basado en el costo amortizado de los instrumentos y son reconocidos en el rubro “Reajuste y diferencia de cambio” en el estado de resultados integrales.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

d.6) Reconocimiento y medición de activos y pasivos

Los activos y pasivos financieros se registran inicialmente a su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción. Posteriormente, se reconocen a su valor razonable, excepto los saldos por cobrar originados por operaciones de financiamiento (compras con retroventa), los que se registran a su costo amortizado a través del método de tasa efectiva.

De acuerdo a NIIF 13 “Medición de Valor Razonable” se entiende por “valor razonable” el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida), independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto. Por ello, al medir el valor razonable, la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo, en la fecha de la medición.

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

Cuando se utilizan técnicas de valorización se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable. NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Todos los derivados se registran en el estado de situación a su valor razonable. Si el valor razonable es positivo se registran como un activo y si éste es negativo se registran como un pasivo.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros, incluyendo los derivados, se registran en el estado de resultados integrales bajo el rubro “Activos financieros a valor razonable por patrimonio”.

Las inversiones en operaciones de financiamiento vía pactos de compra con retroventa, se registran a su costo amortizado, utilizándose en su determinación el método del interés efectivo. El tipo de interés efectivo, es el tipo de actualización que iguala exactamente el valor inicial de un instrumento financiero, a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta el término de su vida remanente.

Los instrumentos de capital cuyo valor razonable no pueda determinarse de forma suficientemente objetiva, se mantienen a su costo de adquisición, ajustado por eventuales pérdidas por deterioro.

d.7) Técnicas de valoración

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos, comprenden deuda pública, deuda privada, acciones y renta fija emitida. En los casos en que puedan observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio de mercado, utilizando modelos internos que utilizan parámetros observables de mercado y en ocasiones, utilizan datos de mercado no observables.

e) Deudores por intermediación y otras cuentas por cobrar

Los deudores por intermediación y otras cuentas por cobrar son transacciones de operaciones a favor de la Sociedad producto de la intermediación de valores por cuenta de los clientes, estos se registran contablemente el día de su asignación por el monto de la operación. En este rubro se clasifican los siguientes conceptos:

- *Intermediación de operaciones a término: comprende las operaciones, por cuenta propia o por cuenta de terceros, de compra y venta instrumentos de renta fija y renta variable, operaciones de venta con compromiso de retrocompra, operaciones de compra con compromiso de retroventa y operaciones de compra y venta de moneda extranjera.*
- *Intermediación de operaciones a plazo (simultáneas): corresponden a operaciones de financiamiento a clientes, en que se efectúa una compra contado y una venta a plazo de acciones.*

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

Se registran a su valor nominal, debido a que su plazo de vencimiento es muy corto (menor a 90 días). Asimismo, se constituyen provisiones para pérdidas por deterioro de cuentas por cobrar por estas operaciones, cuando existe evidencia objetiva que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de la operación. Para efectos de determinar la provisión de incobrables, la Sociedad efectúa un análisis individual de sus clientes, en función de su comportamiento financiero y su capacidad de pago, analizando además la información financiera relevante, a objeto de constituir las provisiones que estime necesarias. Dado que la Sociedad forma parte del Grupo Santander, el riesgo de crédito es gestionado en forma corporativa (ver gestión del riesgo de crédito en Nota 5). La recuperación posterior de importes dados de baja con anterioridad se reconoce como abono a resultados en el período en que ocurre.

La política actual de la Sociedad, es provisionar el 100% de los saldos cuya antigüedad supera los 30 días.

f) Propiedades, planta y equipos

Estos activos comprenden principalmente muebles y equipos, y son medidos al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. Los gastos por mantención, conservación y reparación se imputan a resultado en el momento en que se incurren.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados con base en el método lineal, sobre el costo de adquisición de los activos menos su valor residual. Los plazos de vidas útiles estimadas son los siguientes:

| | |
|------------------------------|------------|
| Edificios | 100 años |
| Muebles y equipos de oficina | 3 a 8 años |
| Equipos computacionales | 3 años |

Los items de propiedades, planta y equipos se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor en libros del activo sobre su valor recuperable. El valor recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos de la venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

Los resultados por la venta de activos corresponden a la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Éstas se incluyen en el estado de resultados integrales en el rubro “Otros ingresos (gastos)”.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

g) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias. Las líneas de crédito utilizadas se presentan en el estado de situación financiera bajo el rubro “Obligaciones con bancos e instituciones financieras”

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha utilizado el método directo. Adicionalmente, se han tomado en consideración los siguientes conceptos:

- i. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.*
- ii. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.*
- iii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.*
- iv. Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos de la Sociedad.*

h) Acreedores por intermediación y otras cuentas por pagar

Los acreedores por intermediación son producto de la intermediación de valores por cuenta de los clientes, estos se registran contablemente el día de su asignación por el monto de operación, a su valor nominal, que representa el valor actual de la contraprestación realizada, debido a que su plazo de vencimiento normalmente es muy corto y no supera los 90 días.

i) Inversiones en sociedades

La Administración considera que estas inversiones no son mantenidas para negociación, por lo cual se valorizarán a valor razonable con efecto en patrimonio, en el caso de las acciones de las bolsas de valores son valorizadas al precio promedio de las dos últimas transacciones informado por cada una de las bolsas de valores o el precio de la última transacción si este fuese inferior al precio promedio. Los dividendos procedentes de esta inversión, se reconocen en el estado de resultados integrales, en la cuenta de “Resultado de inversiones en sociedades”.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 las inversiones en asociadas son las siguientes:

| Sociedades | Participaciones | |
|----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
| <i>Bolsa de Comercio de Santiago</i> | 2,08% | 2,08% |
| <i>Bolsa Electrónica de Chile</i> | 4,88% | 4,88% |
| <i>Bolsa de Valparaíso, Bolsa de Valores</i> | 1,67% | 1,67% |
| <i>CCLV Contraparte Central S.A</i> | 0,15% | 0,15% |

j) Compensaciones de saldos

Solo se compensarán entre sí los saldos deudores y acreedores con origen en transacciones que, contractualmente o por el imperativo de una norma legal, contempla la posibilidad de la compensación y se tiene la intención de liquidarlos por su importe neto o de realización del activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

k) Obligaciones por operaciones de financiamiento sobre IRF e IIF

Este rubro incluye las obligaciones por operaciones de venta con retrocompra sobre IRF e IIF.

Esta operación consiste en una venta al contado de instrumentos financieros y una retrocompra a plazo sobre los mismos instrumentos. Estos contratos devengan una tasa de interés equivalente al costo de financiamiento, por el período que dure la operación.

Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente se registran a su costo amortizado; las diferencias entre los fondos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de liquidación se reconocen en el estado de resultados durante el período del préstamo usando el método de interés efectivo.

l) Otras obligaciones financieras

Corresponden a las obligaciones con bancos e instituciones financieras y otras obligaciones financieras.

Los desembolsos incurridos para obtener los préstamos o bien, otros financiamientos, se reconocen como costos de la transacción y se amortizan en el plazo de duración del pasivo, utilizando el método de la tasa de interés efectivo.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

m) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad determina los efectos por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada período, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios. La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Al 31 de diciembre de 2017, los impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014.

Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría sube a 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22,5%, el año 2016 de 24%, a contar del año 2017 la tasa de impuesto será 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuida. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 tributarán con tasa de 27%.

La Sociedad determinó el Régimen de Renta Parcialmente Integrado en cumplimiento del artículo 14 letra b) de la Ley de Renta.

n) Beneficios al personal

De acuerdo con los convenios colectivos laborales vigentes y otros acuerdos, la Sociedad tiene asumido el compromiso de complementar las prestaciones de los sistemas públicos que correspondan a determinados empleados y a sus beneficiarios en los casos de jubilación, incapacidad permanente o fallecimiento, las remuneraciones e indemnizaciones pendientes de pago, aportaciones a sistemas de previsión para los empleados prejubilados y las atenciones sociales post-empleo.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

La Sociedad registra en la línea de “Provisiones” del pasivo del estado de situación financiera (o en el activo, en el rubro “Otros activos”, dependiendo del signo de la diferencia), el valor presente de los compromisos post-empleo de prestación definida, netos del valor razonable de los “activos del plan” y de las ganancias y/o pérdidas actuariales netas acumuladas no registradas, puestas de manifiesto en la valoración de estos compromisos que son diferidas en virtud del tratamiento de la denominada “banda de fluctuación”, y del “costo por los servicios pasados” cuyo registro se difiere en el tiempo.

o) Provisiones, activos y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos de forma copulativa:

- i. Es una obligación actual como resultado de hechos pasados,
- ii. a la fecha de los estados financieros es probable la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y,
- iii. la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la entidad.

p) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos por comisiones por intermediación se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar y representan los importes a cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones normales de la Sociedad. En una relación de intermediación, cuando se actúe como intermediario financiero, existirán flujos brutos recibidos por cuenta del prestador del servicio principal. Dichos flujos no suponen aumentos en el patrimonio neto de la Sociedad por lo que no se consideran ingresos, únicamente se registrarán como ingresos los importes de las comisiones cobradas.

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen igualmente considerando el grado de realización de la prestación del servicio respectivo a la fecha de los estados financieros, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, es decir, que el importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con confiabilidad, que sea probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, que el grado de realización de la transacción, a la fecha del balance, pueda ser valorizado confiablemente y que los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorizados confiablemente.

Los ingresos provenientes de instrumentos financieros clasificados como “A valor razonable por resultados” de los instrumentos financieros, son reconocidos en resultados en base devengada, en función de los cambios que experimenta el valor razonable de dichos instrumentos.

Las inversiones en operaciones de financiamiento vía pactos de compra con retroventa, se registran sobre base devengada, utilizándose en su determinación el método del interés efectivo.

q) Reconocimiento de gastos

La Sociedad reconoce en resultado los gastos cuando se produzca una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de forma fiable. Lo anterior implica que el registro de un gasto se efectuará de manera simultánea al registro de un incremento del pasivo o reducción del activo.

r) Segmentos de operación

La Sociedad no se encuentra dentro del alcance de aplicación de la NIIF 8, Segmentos de Operación, dado que sus acciones no se transan en un mercado público (ya sea una bolsa de valores nacional o extranjera, o un mercado no organizado, incluyendo los mercados locales y regionales), y no está en proceso de registrar sus estados financieros en una comisión de valores u otra organización reguladora, con el fin de emitir algún tipo de instrumento de deuda o patrimonio en un mercado público.

s) Deterioro de activos no financieros

La Sociedad evalúa a la fecha de cada periodo o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cuál se registra la pérdida por deterioro de acuerdo con lo establecido en la NIC 36 “Deterioro del valor de los activos”.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe recuperable, el cual es el menor entre el valor justo neto y su valor en uso. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) a la cual el activo pertenece.

t) Costos por financiamiento

Los costos por financiamiento son determinados sobre base devengada, utilizando para ello la tasa de interés fijada en los contratos de pactos de ventas con retrocompra.

u) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas” y la Circular 1992 de la Superintendencia de Valores y Seguros, e informando separadamente las transacciones de la matriz, las de las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las de las filiales, las de las coligadas, las de los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la administración de la entidad y otras partes relacionadas.

v) Activos Intangibles

Los activos intangibles son identificados como activos no monetarios (separados de otros activos) sin sustancia física que surge como resultado de derechos legales o contractuales. La Sociedad reconoce un activo intangible, comprado o auto-generado (a costo), cuando el costo del activo puede ser estimado confiablemente y es probable que los beneficios económicos futuros atribuibles al activo sean traspasados a la Sociedad. Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada. Los software desarrollados internamente son reconocidos como un activo intangible si, entre otros requisitos (básicamente la capacidad de la Sociedad para usarlo o venderlo), puede ser identificado y tienen capacidad para generar beneficios económicos futuros. La estimación de la vida útil del software es de 3 años.

La amortización de los sistemas informáticos se realizará linealmente en un período de tres años desde la entrada en explotación de los respectivos sistemas, esto en relación a su vida útil económica.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 4 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, continuación

w) Reajuste y diferencias de cambio

Los reajustes y diferencia de cambio corresponde al resultado neto producto de las actualizaciones de los activos y pasivos que se encuentren expresados en monedas y unidades de reajustes diferentes de la moneda funcional y que no son parte de los instrumentos financieros.

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO

Santander Corredores de Bolsa Ltda., en su actividad relacionada con operaciones de intermediación y operaciones por cuenta propia, está expuesta a diversos riesgos:

1. *Riesgo de crédito: Surge de la posibilidad de que las contrapartes dejen de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencias o incapacidad de pago.*
2. *Riesgo de liquidez: Se asocia a la posibilidad de que una entidad no pueda cumplir sus compromisos de pago, o que para cumplirlos deba recurrir a financiamiento en condiciones gravosas, o que puedan producir pérdidas financieras o bien, deteriorar la reputación de la Sociedad.*
3. *Riesgo de mercado: Surge de mantener instrumentos financieros cuyo valor se puede ver afectado por variaciones en las condiciones de mercado; incluyendo los siguientes tipos de riesgo:*
 - 3.1. *Riesgo de tipo de cambio y reajustabilidad: Asociado a las variaciones en el tipo de cambio entre monedas.*
 - 3.2. *Riesgo de tasa de interés: Asociado a variaciones en los tipos de interés de mercado.*
 - 3.3. *Riesgo de precio: Asociado a factores específicos que afecten a los instrumentos financieros negociados en el mercado.*

En esta nota se incluye información sobre la exposición de la Sociedad a estos riesgos, así como de los objetivos, políticas y procedimientos utilizados en la administración y gestión de riesgos.

Estructura de manejo de riesgos

La Administración de la Sociedad es responsable por el establecimiento y seguimiento de la estructura de manejo de riesgos de ésta. Dado que la Sociedad forma parte del Grupo Santander en Chile, la administración y gestión de sus riesgos es realizada en forma centralizada y corporativa por el Banco. Con este propósito, Banco Santander Chile ha establecido el Comité de Activos y Pasivos (“ALCO”), el cual tiene como misión principal asistirle en el desarrollo de sus

*funciones relacionadas con el control y manejo de riesgos, incluyendo a Santander S.A.
Corredores de Bolsa.*

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Complementando al ALCO en el manejo de riesgos, la Sociedad cuenta también con 3 comités claves: Comité de Mercados (“CDM”), Comité Ejecutivo de Crédito (“CEC”) y el Comité de Directores y Auditoría (“CDA”). Cada uno de dichos comités está compuesto por directores y miembros ejecutivos de la Administración de la Sociedad.

El ALCO es responsable de desarrollar políticas de manejo de riesgos de la Sociedad conforme a las directrices del Banco y del Departamento Global de Riesgo de Santander España. Dichas políticas han sido creadas principalmente para identificar y analizar el riesgo que enfrenta la Sociedad, establecer los límites de riesgo y controles apropiados. Las políticas de manejo de riesgos y los sistemas de la Sociedad se revisan regularmente para reflejar los cambios en las condiciones de mercado, y los productos o servicios ofrecidos.

La Sociedad, a través de la formación y gestión de normas y procedimientos, pretende desarrollar un entorno de control disciplinado y constructivo, en el que todos sus empleados comprenden sus funciones y obligaciones.

Para cumplir con sus funciones, el ALCO trabaja directamente con los departamentos de control y riesgos de la Sociedad cuyos objetivos conjuntos incluyen:

- Evaluar aquellos riesgos que por su tamaño pudieran comprometer la solvencia de la Sociedad, o que presenten potencialmente riesgos operacionales o de reputación significativos;
- Asegurar que la Sociedad se dota de los medios, sistemas, estructuras y recursos acordes con las mejores prácticas que permitan implantar la estrategia en la gestión de riesgos;
- Asegurar la integración, control y gestión de todos los riesgos de la Sociedad;
- Verificar que la Sociedad ejecute sus negocios con la debida aplicación de principios, políticas y métricas de riesgo homogéneas;
- Desarrollar e implantar un modelo de gestión de riesgos en la Sociedad, de manera que la exposición al riesgo se gestione adecuadamente en los diferentes procesos de toma de decisiones;
- Identificar concentraciones de riesgo y alternativas de mitigación, realizar un seguimiento del entorno macroeconómico y competitivo, cuantificando sensibilidades y el previsible impacto de diferentes escenarios sobre el posicionamiento de riesgos; y
- Realizar la gestión de los riesgos estructurales de liquidez, tipos de interés y tipos de cambio, así como de la base de recursos propios de la Sociedad.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Para cumplir con los objetivos anteriormente mencionados, la Sociedad (Administración y ALCO) realiza varias actividades relacionadas con la gestión de riesgo, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de las diferentes carteras y/o inversiones, calcular las probabilidades de pérdida esperada de cada cartera y/o inversiones; asignar los factores de pérdida a las nuevas

operaciones; medir los valores en riesgos de las carteras y/o inversiones en función de distintos escenarios mediante simulaciones históricas; establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos; determinar los impactos posibles de los riesgos estructurales en los resultados de la Sociedad; fijar los límites y alertas que garanticen la liquidez; e identificar y cuantificar los riesgos operacionales por líneas de negocios y así facilitar su mitigación mediante acciones correctoras.

Considerando que Santander Corredores de Bolsa Limitada forma parte del Grupo Santander Chile, la función de control de riesgo es realizada por instancias corporativas que utilizan controles comunes para mitigar los riesgos identificados. De acuerdo con lo anterior la Sociedad tiene políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

Gestión de riesgos

La gestión interna de la Sociedad para medir los riesgos se basa principalmente en los procedimientos y normas de Santander España, los cuales se basan en analizar la gestión de las diferentes carteras de inversión en instrumentos financieros.

El riesgo puede ser mitigado a través de coberturas mediante otros productos (activos/pasivos o derivados), o deshaciendo la operación/posición abierta. El objetivo de la gestión de riesgos, es el control de los niveles de exposición dentro de parámetros aceptables.

A continuación se describe la gestión por cada tipo de riesgo:

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad de las personas naturales o jurídicas y produzca en la otra parte una pérdida financiera. Para propósitos de la gestión del riesgo de crédito, la Sociedad consolida todos los elementos y componentes de la exposición al riesgo crediticio.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Exposición de la Sociedad a riesgo de crédito

El siguiente cuadro detalla la exposición de las líneas de balance al riesgo de crédito:

Al 31 de diciembre de 2017

| | Personas naturales | Personas jurídicas | Bancos e inst. financieras | Entidades del Estado | Total |
|---------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|----------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Instrumentos financieros a valor razonable | - | - | 7.408.801 | - | 7.408.801 |
| Instrumentos financieros a costo amortizado | 507.905 | 22.713.693 | - | - | 23.221.598 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores por intermediación | 3.460.178 | 37.292.520 | 45.687 | - | 40.798.385 |
| Cuentas por cobrar de cartera propia | - | - | - | - | - |
| Total | 3.968.083 | 60.006.213 | 7.454.488 | - | 71.428.784 |

Al 31 de diciembre de 2016

| Conceptos | Personas naturales | Personas jurídicas | Bancos e inst. financieras | Entidades del Estado | Total |
|---------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|----------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Instrumentos financieros a valor razonable | - | - | 6.011.180 | - | 6.011.180 |
| Instrumentos financieros a costo amortizado | 1.472.100 | 21.222.516 | - | - | 22.694.616 |
| Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - | - |
| Deudores por intermediación | 529.678 | 40.715.488 | 24.509 | - | 41.269.675 |
| Cuentas por cobrar de cartera propia | - | - | - | - | - |
| Total | 2.001.778 | 61.938.004 | 6.035.689 | - | 69.975.471 |

La política de Santander Corredores de Bolsa Ltda., es mantener el 100% de su cartera de instrumentos financieros principalmente en depósitos a plazo de Banco Santander Chile y en otros títulos emitidos por otros bancos con categoría de riesgo AA o superior y en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Mitigación del riesgo de crédito

La Sociedad ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito al ALCO y al CEC y los departamentos de riesgos del Grupo Santander en Chile, cuyos roles se resumen como sigue:

Formular de políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos de la Sociedad.

Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, industrias y por emisor. Asimismo, limitar concentraciones con base en la calificación crediticia y la liquidez en el caso de inversiones en títulos de deuda o patrimonio.

Proporcionar asesoramiento, orientación y conocimientos especializados a las unidades de negocio para promover las mejores prácticas de la Sociedad en la gestión del riesgo de crédito. La Sociedad opera sólo con contrapartes conocidas, que son clientes del Grupo Santander en Chile, y verifica varios parámetros como la capacidad de pago, la historia financiera del cliente y las proyecciones para el sector económico en que opera.

El área de riesgo está estrechamente envuelta en este proceso. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación. Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. Por ejemplo, una sociedad anónima sería evaluada junto con sus subsidiarias y afiliadas.

Como parte del proceso de adquisición de inversiones financieras e instrumentos financieros, la Sociedad considera la probabilidad de incobrabilidad de los emisores o las contrapartes utilizando evaluaciones internas y externas tales como evaluadoras de riesgos independientes. Además, la Sociedad se rige por una política estricta y conservadora la cual asegura que los emisores de sus inversiones y contrapartes en transacciones de instrumentos derivados sean de la más alta reputación.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus obligaciones financieras.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Santander Corredores de Bolsa Ltda., mantiene una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo, por lo que mantiene una estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos.

Gestión de riesgo de liquidez

La Sociedad está expuesta a requerimientos de fondos en efectivo programadas provenientes de varias transacciones tales como vencimientos de pactos, desembolsos de operaciones de intermediación, pagos a proveedores, impuestos, sueldos, etc.

El enfoque de la Sociedad a la gestión de la liquidez es asegurar, en la medida que sea posible, contar con suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación de la Sociedad.

La Sociedad monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos futuros de sus egresos e ingresos. Además, al cierre de cada mes se realizan pruebas de estrés, para lo cual se utiliza una variedad de escenarios que abarcan tanto condiciones normales de mercado como condiciones de fluctuación.

La política de liquidez y los procedimientos están sujetos a revisión y aprobación de la Sociedad. Informes periódicos son generados detallando la posición de liquidez, incluyendo cualquier excepción y medidas correctoras adoptadas, los cuales se someten regularmente a la revisión por el ALCO. Cabe señalar que la Sociedad, al ser fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros, debe reportar diariamente sus índices de liquidez y solvencia patrimonial.

Exposición al riesgo de liquidez

Cálculo de los índices de liquidez - La Sociedad efectúa su cálculo de índices financieros, diariamente, de acuerdo con lo dispuesto por la Circular N° 632, la Norma de Carácter General N° 18 y sus modificaciones posteriores, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

A continuación se describen los índices financieros que permiten gestionar adecuadamente la liquidez Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, de acuerdo al siguiente detalle:

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Al 31 de diciembre de 2017

| | | M\$ | |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|------------|
| Liquidez general | <u>Activo disponible y realizable a menos de 7 días</u> | 60.210.236 | 1,31 veces |
| | Pasivo exigibles a menos de 7 días | 45.849.366 | |
| Liquidez por intermediación | <u>Activo disponible y deudores por intermediación</u> | 47.922.326 | 1,17 veces |
| | Acreedores por intermediación | 40.970.255 | |
| Razón de endeudamiento | <u>Pasivos exigibles</u> | 4.985.900 | 0,12 veces |
| | Patrimonio líquido | 41.343.787 | |
| Índice de cobertura patrimonial | <u>Monto cobertura patrimonial</u> | 642.916 | 1,56% |
| | Patrimonio líquido | 41.343.787 | |
| | Patrimonio depurado | 32.281.614 | |

Al 31 de diciembre de 2016

| | | M\$ | Índice |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|------------|
| Liquidez general | <u>Activo disponible y realizable a menos de 7 días</u> | 59.837.958 | 1,28 veces |
| | Pasivo exigibles a menos de 7 días | 46.847.211 | |
| Liquidez por intermediación | <u>Activo disponible y deudores por intermediación</u> | 46.263.880 | 1,21 veces |
| | Acreedores por intermediación | 38.282.740 | |
| Razón de endeudamiento | <u>Pasivos exigibles</u> | 5.100.715 | 0,16 veces |
| | Patrimonio líquido | 32.349.885 | |
| Índice de cobertura patrimonial | <u>Monto cobertura patrimonial</u> | 324.957 | 1,00% |
| | Patrimonio líquido | 32.349.885 | |
| | Patrimonio depurado | 23.866.985 | |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, mediante instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por cambios en las condiciones y factores de mercado. El objetivo de la gestión de este riesgo, es el control y gestión de la exposición al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables. Los factores de riesgo que involucra este riesgo son:

***i) Riesgo de tipo de cambio y reajustabilidad:** La Sociedad está expuesta a fluctuaciones significativas en las tasas de cambio de las distintas monedas, debido a factores de mercado. El Grupo Santander en Chile cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, unidad de fomento y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad de la Sociedad a fluctuaciones en el tipo de cambio.*

Estos límites son revisados semanalmente por la Alta Administración del Grupo Santander en Chile y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. El Grupo Santander en Chile, además, posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

A continuación se presenta un cuadro con la composición de los estados de situación al 31 de diciembre de 2017 y 2016, clasificado por moneda de acuerdo al siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2017

| | Peso Chileno | UF | US \$ | Total |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | MS | MS | MS | MS |
| ACTIVOS | | | | |
| Efectivo y efectivo equivalente | 4.185.998 | - | 2.565.694 | 6.751.692 |
| Instrumentos financieros | 23.221.597 | 7.408.801 | 0 | 30.630.398 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia disponible | 0 | 6.394.401 | - | 6.394.401 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia comprometida | 0 | 1.014.400 | - | 1.014.400 |
| A valor razonable por resultados - Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - |
| A costo amortizado - Operaciones de financiamiento | 23.221.597 | - | - | 23.221.597 |
| Deudores por intermediación | 40.172.257 | - | 626.128 | 40.798.385 |
| Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia | - | - | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | 15.685 | - | - | 15.685 |
| Impuestos por cobrar | - | - | - | 0 |
| Impuestos diferidos | 722.886 | - | - | 722.886 |
| Inversiones en sociedades | 3.165.050 | - | - | 3.165.050 |
| Intangibles | 886.270 | - | - | 886.270 |
| Propiedades, planta y equipos | 383.941 | - | - | 383.941 |
| Otros activos | 5.065.774 | - | - | 5.065.774 |
| TOTAL ACTIVOS | 77.819.458 | 7.408.801 | 3.191.822 | 88.420.081 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| PASIVOS Y PATRIMONIO | | | | |
| Pasivos financieros a valor razonable – Derivados | - | - | - | - |
| Obligaciones por financiamiento | - | - | - | - |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 1 | - | - | 1 |
| Acreedores por intermediación | 43.715.453 | - | - | 43.715.453 |
| Cuentas por pagar operaciones de cartera propia | 3.391 | - | - | 3.391 |
| Cuentas por pagar empresas relacionadas | 1.607 | - | - | 1.607 |
| Otras cuentas por pagar | 263.572 | - | - | 263.572 |
| Provisiones | 557.197 | - | - | 557.197 |
| Impuestos por pagar | 21.630 | - | - | 21.630 |
| Impuestos diferidos | 1.117.751 | - | - | 1.117.751 |
| Otros pasivos | 13.403 | - | - | 13.403 |
| Total pasivos | 45.694.005 | - | - | 45.694.005 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

| | <u>Peso Chileno</u> | <u>UF</u> | <u>US \$</u> | <u>Total</u> |
|-----------------------------------|---------------------|------------|--------------|-------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| PATRIMONIO | | | | |
| Capital | 36.735.333 | - | - | 36.735.333 |
| Reservas | 1.964.812 | - | - | 1.964.812 |
| Resultados acumulados | 2.594.164 | - | - | 2.594.164 |
| Resultado del ejercicio | 1.431.767 | - | - | 1.431.767 |
| Total patrimonio | 42.726.076 | - | - | 42.726.076 |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | 88.420.081 | - | - | 88.420.081 |

Al 31 de diciembre de 2016

| | <u>Peso Chileno</u> | <u>UF</u> | <u>US \$</u> | <u>Total</u> |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------------|-------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| ACTIVOS | | | | |
| Efectivo y efectivo equivalente | 4.492.225 | - | 1.981.198 | 6.473.423 |
| Instrumentos financieros | 28.705.796 | - | - | 28.705.796 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia disponible | 5.003.161 | - | - | 5.003.161 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia comprometida | 1.008.019 | - | - | 1.008.019 |
| A valor razonable por resultados - Instrumentos financieros derivados | - | - | - | - |
| A costo amortizado - Operaciones de financiamiento | 22.694.616 | - | - | 22.694.616 |
| Deudores por intermediación | 39.208.065 | - | 2.061.610 | 41.269.675 |
| Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia | - | - | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | 86.179 | - | - | 86.179 |
| Impuestos por cobrar | 9.508 | - | - | 9.508 |
| Impuestos diferidos | - | - | - | - |
| Inversiones en sociedades | 1.845.050 | - | - | 1.845.050 |
| Intangibles | 1.058.312 | - | - | 1.058.312 |
| Propiedades, planta y equipos | 391.341 | - | - | 391.341 |
| Otros activos | 6.010.000 | - | - | 6.010.000 |
| TOTAL ACTIVOS | 81.806.476 | - | 4.042.808 | 85.849.284 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

| | Peso Chileno | UF | US \$ | Total |
|-----------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| PASIVOS | | | | |
| Pasivos financieros a valor razonable – Derivados | - | - | - | - |
| Obligaciones por financiamiento | - | - | - | - |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | 1 | - | - | 1 |
| Acreedores por intermediación | 40.954.324 | - | 3.515.599 | 44.469.923 |
| Cuentas por pagar operaciones de cartera propia | - | - | 3.675 | 3.675 |
| Cuentas por pagar empresas relacionadas | 2.361 | - | - | 2.361 |
| Otras cuentas por pagar | 398.602 | - | - | 398.602 |
| Provisiones | 530.122 | - | - | 530.122 |
| Impuestos por pagar | - | - | - | - |
| Impuestos diferidos | 24.506 | - | - | 24.506 |
| Otros pasivos | 54.285 | - | - | 54.285 |
| Total pasivos | 41.964.201 | - | 3.519.274 | 45.483.475 |
| PATRIMONIO | | | | |
| Capital | 36.735.333 | - | - | 36.735.333 |
| Reservas | 1.036.312 | - | - | 1.036.312 |
| Resultados acumulados | 201.004 | - | - | 201.004 |
| Resultado del ejercicio | 2.393.160 | - | - | 2.393.160 |
| Total patrimonio | 40.365.809 | - | - | 40.365.809 |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | 82.330.010 | - | 3.519.274 | 85.849.284 |

ii) **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de tasa de interés para la Sociedad surge del financiamiento a través de operaciones de ventas con retrocompra, además de la cartera propia de instrumentos de renta fija. El financiamiento a tasas fijas expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés sobre el valor razonable de sus pasivos. La política de la Sociedad es mantener el 100% de su financiamiento en pactos, ya que son operaciones que devengan tasas fijas.

La cartera de inversión, compuesta en un 100% por instrumentos de renta fija, se analiza considerando los límites de riesgo de tasas de interés y se administra con una perspectiva de mediano y largo plazo. Estas inversiones se realizan mayoritariamente en depósitos a plazo y títulos emitidos por el Banco Central de Chile.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Por otro lado, las variaciones en las tasas de mercado son monitoreadas en forma diaria, en función de los límites aprobados por el Comité de Mercados.

iii) Riesgo de precio: *La exposición al riesgo de fluctuaciones en los precios de los instrumentos financieros, está dada por los instrumentos financieros clasificados a valor razonable con cambios en los resultados o bien, a valor razonable con efecto en el patrimonio. Para administrar el riesgo de precios que surge de estas inversiones, la Sociedad diversifica su cartera de acuerdo con los límites establecidos por el Comité de Mercados. Adicionalmente, dicha unidad, valoriza diariamente la cartera de instrumentos financieros mediante el uso de sistemas automatizados para medir, controlar, y monitorear las fluctuaciones de precios.*

La gestión del riesgo de mercado es realizada en función de las carteras de inversión, esto es:

- *Cartera de instrumentos a valor razonable con cambios en resultado.*
- *Cartera de instrumentos financieros a costo amortizado.*

La cartera de instrumentos a valor razonable con efectos en resultados, se compone principalmente de aquellas inversiones valoradas a su valor justo, libre de cualquier restricción para su venta inmediata y que con frecuencia son comprados y vendidos por la Sociedad con la intención de beneficiarse de las variaciones de precios a corto plazo.

La responsabilidad general de riesgo de mercado recae en el ALCO. El área de riesgos de la Sociedad es la responsable de la elaboración de políticas detalladas de gestión y de su aplicación en la operativa de la Sociedad conforme a las directrices establecidas por el ALCO y por el Departamento de Riesgo Global de Banco Santander S.A. - España.

Las funciones del área en relación a la cartera de negociación conllevan lo siguiente: (i) aplicar las técnicas de “Valor en Riesgo” (VaR) para medir el riesgo de tipo de interés, (ii) ajustar a mercado las carteras de negociación y la medición de la utilidad y pérdida diaria de las actividades comerciales, (iii) comparar el VaR real con los límites establecidos, (iv) establecer procedimientos de control de pérdidas en exceso de límites predeterminados, y (v) proporcionar información sobre las actividades de negociación para el ALCO y otros miembros de la Administración.

Riesgo de mercado – Cartera de instrumentos a valor razonable con cambios en resultados.

La Sociedad aplica metodologías de VaR para medir el riesgo de mercado de su cartera de negociación. La Sociedad tiene una posición comercial compuesta de inversiones de renta fija. La

composición de esta cartera está dada por depósitos a plazo, letras hipotecarias y bonos del Banco Central de Chile. Todos estos instrumentos emitidos localmente y de bajo riesgo.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Para la Sociedad, la estimación del VaR se realiza bajo la metodología de simulación histórica, la cual consiste en observar el comportamiento de las pérdidas y ganancias que se hubieran producido con la cartera actual de estar vigentes las condiciones de mercado de un determinado período histórico para, a partir de esa información, inferir la pérdida máxima con un determinado nivel de confianza. La metodología tiene la ventaja de reflejar de forma precisa la distribución histórica de las variables de mercado y de no requerir ningún supuesto de distribución de probabilidad específica. Todas las medidas VaR están destinadas a determinar la función de distribución para el cambio en el valor de una cartera determinada, y una vez conocida esta distribución, para calcular el percentil relacionado con el nivel de confianza necesario, que será igual al valor en riesgo en virtud de esos parámetros.

Según lo calculado por la Sociedad, el VaR es una estimación de la pérdida máxima esperada del valor de mercado de una determinada cartera en un horizonte de 1 día a una confianza del 99,00%. Es la pérdida máxima de un día en que la Sociedad podría esperar a sufrir en una determinada cartera con el 99,00% de nivel de confianza. En otras palabras, es la pérdida que la Sociedad esperaría superar solo el 1,0% del tiempo.

El VaR proporciona una sola estimación del riesgo de mercado que no es comparable de un riesgo de mercado a otro. Los retornos se calculan utilizando una ventana temporal de 2 años o al menos 520 datos obtenidos desde la fecha de referencia de cálculo del VaR hacia atrás en el tiempo.

La Sociedad utiliza las estimaciones del VaR para alertar cuando las pérdidas estadísticamente esperadas en su cartera de negociación superarían los niveles prudentes, por ende existen ciertos límites pre-establecidos.

La cartera de instrumentos financieros a costo amortizado, está compuesta por contratos de pactos de compra con retroventa, realizados principalmente con Banco Santander Chile, con el propósito de generar liquidez para inversiones en instrumentos financieros. Además, esta cartera incluye operaciones simultáneas realizadas con clientes de la corredora (cartera propia).

Limitaciones del modelo VaR

Al aplicar esta metodología de cálculo no se hace ningún supuesto sobre la distribución de probabilidad de los cambios en los factores de riesgo, simplemente se utilizan los cambios observados históricamente para generar escenarios para los factores de riesgo en los que se valorará cada una de las posiciones en cartera.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 5 - GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

Se hace necesaria la definición de una función de valoración $f_j(x_i)$ para cada instrumento j , preferiblemente la misma que utiliza para el cálculo del valor de mercado y resultados de la posición diaria. Esta función de valoración se aplicará en cada escenario para generar precios simulados de todos los instrumentos en cada escenario.

Además, la metodología VaR debe interpretarse considerando las siguientes limitaciones:

- *Cambios en las tasas de mercado y los precios pueden no ser variables aleatorias independientes e idénticamente distribuidas, ni tampoco tener una distribución normal. En particular, el supuesto de distribución normal puede subestimar la probabilidad de movimientos extremos del mercado.*
- *Los datos históricos utilizados por la Sociedad puede que no proporcionen la mejor estimación de la distribución conjunta de cambios en los factores de riesgo en el futuro, y cualquier modificación de los datos puede ser inadecuada. En particular, el uso de los datos históricos puede fallar en captar el riesgo de posibles fluctuaciones del mercado extremas y adversas independiente del período de tiempo utilizado.*
- *Un horizonte de tiempo de 1 día puede que no capte plenamente aquellas posiciones de riesgo de mercado que no puedan ser liquidadas o cubiertas en un día. No sería posible liquidar o cubrir todas las posiciones en un día.*
- *El VaR se calcula al cierre de los negocios, no obstante las posiciones de negociación pueden cambiar sustancialmente en el transcurso del día de negociación.*
- *El uso de 99,00% de nivel de confianza no toma en cuenta, ni hace ninguna declaración acerca de, las pérdidas que puedan ocurrir más allá de este nivel de confianza, y*
- *El modelo VaR como tal no captura todos los efectos complejos de los factores de riesgo sobre el valor de las posiciones o carteras, y por tanto, podría subestimar las pérdidas potenciales.*

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 6 - USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES CRITICOS

La preparación de estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos y resultados. A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en períodos futuros, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes estados financieros futuros.

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias las principales estimaciones efectuadas en función de la mejor información disponible, corresponden al valor razonable de instrumentos financieros, de acuerdo con lo siguiente:

Los instrumentos financieros a valor razonable presentados en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016, fueron medidos de acuerdo con las metodologías establecidas en la NIIF 7.

Dichas metodologías son clasificadas según los siguientes niveles:

- *Nivel I: Valores o precios de cotización en mercados activos para activos y pasivos idénticos.*
- *Nivel II: Información provenientes de fuentes distintas a los valores de cotización del Nivel I, pero observables en mercados para los activos y pasivos ya sea de manera directa (precios) o indirecta (obtenidos a partir de precios).*
- *Nivel III: Información para activos o pasivos que no se basen en datos de mercados observables.*

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 6 - USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES CRITICOS, continuación

Al 31 de diciembre de 2017

| | <u>Nivel I</u> | <u>Nivel II</u> | <u>Nivel III</u> | <u>Total</u> |
|----------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| ACTIVOS FINANCIEROS | | | | |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia disponible | 6.394.401 | - | - | 6.394.401 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia comprometida | 1.014.400 | - | - | 1.014.400 |
| Total | 7.408.801 | - | - | 7.408.801 |
| PASIVOS FINANCIEROS | | | | |
| A valor razonable - instrumentos financieros derivados | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - |

Al 31 de diciembre de 2016

| | <u>Nivel I</u> | <u>Nivel II</u> | <u>Nivel III</u> | <u>Total</u> |
|----------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| ACTIVOS FINANCIEROS | | | | |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia disponible | 5.003.161 | - | - | 5.003.161 |
| A valor razonable por resultados - Cartera propia comprometida | 1.008.019 | - | - | 1.008.019 |
| Total | 6.011.180 | - | - | 6.011.180 |
| PASIVOS FINANCIEROS | | | | |
| A valor razonable - instrumentos financieros derivados | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - |

El nivel de la jerarquía en el que una medición se clasifica se basa en el nivel mas bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad.

La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (Nivel I).

Los datos de mercado (Nivel III). Para realizar esta estimacion, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 6 - USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES CRITICOS, continuación

En los casos donde no puedan observarse cotizaciones, la dirección realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría utilizando para ello sus propios modelos internos que utilizan en la mayoría de los casos datos basado en parámetros observables de mercado como inputs significativos (Nivel II) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables. En el caso que los instrumentos no sean observables en mercado en un 100%, sin embargo, el precio es función de otros precios que si son observables en mercado (Nivel II) comprende:

1) Depósitos a plazo

La Sociedad no posee inversiones clasificadas en Nivel I ni III.

NOTA 7 - REAJUSTES Y DIFERENCIAS DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad ha registrado los siguientes efectos por reajustes y diferencia de cambio:

| Cuentas | Dólares | | Euros | | Unidad de fomento | | Otras monedas | | Total | |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------|----------|-------------------|--------------|---------------|----------|-----------------|-----------------|
| | 31.12.17 | 31.12.16 | 31.12.17 | 31.12.16 | 31.12.17 | 31.12.16 | 31.12.17 | 31.12.16 | MS | MS |
| Efectivo y efectivo equivalente | (223.584) | (80.496) | - | - | - | - | - | - | (223.584) | (80.496) |
| Deudores por intermediación | 165.293 | - | - | - | - | - | - | - | 165.293 | - |
| Cuentas por cobrar a partes relacionadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | (281) | - | - | - | - | - | - | - | (281) | - |
| Otros activos | - | - | - | - | - | - | 812 | - | - | 812 |
| Obligaciones por operaciones de venta con retrocompra | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Obligaciones con bancos e instituciones financieras | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Acreedores por intermediación | - | (8.214) | - | - | - | - | - | - | - | (8.214) |
| Cuentas por pagar a partes relacionadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras cuentas por pagar | (14.260) | - | - | - | - | 7.038 | - | - | (7.222) | - |
| Otros pasivos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total reajustes y diferencias de cambio | (72.832) | (88.710) | - | - | - | 7.038 | 812 | - | (65.794) | (87.898) |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 8 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| <i>Efectivo y efectivo equivalente</i> | | |
| <i>Caja en pesos</i> | 150 | 300 |
| <i>Banco en pesos</i> | 4.185.848 | 4.491.925 |
| <i>Bancos en moneda extranjera</i> | 2.565.694 | 1.981.198 |
| Total | 6.751.692 | 6.473.423 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 9 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORIA

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre 2016, los instrumentos financieros clasificados por categoría, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2017

| <i>Activos financieros según el estado de situación financiera</i> | <i>Activos financieros a valor razonable por resultados</i> | <i>Activos financieros a valor razonable por patrimonio</i> | <i>Activos financieros a costo amortizado</i> | <i>Total</i> |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Efectivo y efectivo equivalente</i> | 6.751.692 | - | - | 6.751.692 |
| <i>A valor razonable por resultados - Cartera propia</i> | 6.394.401 | - | - | 6.394.401 |
| <i>A valor razonable por resultados - Cartera comprometida</i> | 1.014.400 | - | - | 1.014.400 |
| <i>Instrumentos financieros derivados</i> | - | - | - | - |
| <i>Instrumentos financieros a costo amortizado</i> | - | - | 23.221.597 | 23.221.597 |
| <i>Deudores por intermediación</i> | - | - | 40.798.385 | 40.798.385 |
| <i>Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia</i> | - | - | - | - |
| <i>Otras cuentas por cobrar</i> | - | - | 15.685 | 15.685 |
| <i>Inversiones en sociedades</i> | - | 3.165.050 | - | 3.165.050 |
| Total | 14.160.493 | 3.165.050 | 64.035.667 | 81.361.210 |

| <i>Pasivos financieros según estado de situación financiera</i> | <i>Pasivos financieros a valor razonable por resultados</i> | <i>Pasivos financieros a costo amortizado</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Obligaciones por financiamiento</i> | - | - | - |
| <i>Obligaciones con bancos e instituciones financieras</i> | - | 1 | 1 |
| <i>Instrumentos financieros derivados</i> | - | - | - |
| <i>Acreedores por intermediación</i> | - | 43.715.453 | 43.715.453 |
| <i>Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia</i> | - | 3.391 | 3.391 |
| <i>Cuentas por pagar a partes relacionadas</i> | - | 1.607 | 1.607 |
| <i>Otras cuentas por pagar</i> | - | 263.572 | 263.572 |
| Total | - | 43.984.024 | 43.984.024 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 9 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORIA, continuación

Al 31 de diciembre de 2016

| <i>Activos financieros según el estado de situación financiera</i> | <i>Activos financieros a valor razonable por resultados</i> | <i>Activos financieros a valor razonable por patrimonio</i> | <i>Activos financieros a costo amortizado</i> | <i>Total</i> |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Efectivo y efectivo equivalente</i> | 6.473.423 | - | - | 6.473.423 |
| <i>A valor razonable por resultados - Cartera propia</i> | 5.003.161 | - | - | 5.003.161 |
| <i>A valor razonable por resultados - Cartera comprometida</i> | 1.008.019 | - | - | 1.008.019 |
| <i>Instrumentos financieros derivados</i> | - | - | - | - |
| <i>Instrumentos financieros a costo amortizado</i> | - | - | 22.694.616 | 22.694.616 |
| <i>Deudores por intermediación</i> | - | - | 41.269.675 | 41.269.675 |
| <i>Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia</i> | - | - | - | - |
| <i>Otras cuentas por cobrar</i> | - | - | 86.179 | 86.179 |
| <i>Inversiones en sociedades</i> | - | - | 1.845.050 | 1.845.050 |
| <i>Total</i> | <i>12.484.603</i> | <i>-</i> | <i>65.895.520</i> | <i>78.380.123</i> |

| <i>Pasivos financieros según estado de situación financiera</i> | <i>Pasivos financieros a valor razonable por resultados</i> | <i>Pasivos financieros a costo amortizado</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Obligaciones por financiamiento</i> | - | - | - |
| <i>Obligaciones con bancos e instituciones financieras</i> | - | 1 | 1 |
| <i>Instrumentos financieros derivados</i> | - | - | - |
| <i>Acreeedores por intermediación</i> | - | 44.469.923 | 44.469.923 |
| <i>Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia</i> | - | 3.675 | 3.675 |
| <i>Cuentas por pagar a partes relacionadas</i> | - | 2.361 | 2.361 |
| <i>Otras cuentas por pagar</i> | - | 398.602 | 398.602 |
| <i>Total</i> | <i>-</i> | <i>44.874.562</i> | <i>44.874.562</i> |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE – CARTERA PROPIA

La Sociedad presenta inversiones en instrumentos financieros a valor razonable por resultados, de acuerdo al siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2017

| Instrumentos financieros a valor razonable | Cartera propia disponible | Cartera propia comprometida | | | Subtotal | Total |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------------|------------------|------------------|
| | | En operaciones a plazo | En préstamos | En garantía por otras operaciones | | |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | | |
| Instrumentos de renta fija e intermediación financiera | | | | | | |
| Del Estado | - | - | - | - | - | - |
| Nacionales | - | - | - | - | - | - |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | - |
| De entidades financieras | 6.394.401 | - | - | 1.014.400 | 1.014.400 | 7.408.801 |
| Nacionales | 6.394.401 | - | - | 1.014.400 | 1.014.400 | 7.408.801 |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | - |
| De empresas | - | - | - | - | - | - |
| Nacionales | - | - | - | - | - | - |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | - |
| Total IRF e IIF | 6.394.401 | - | - | 1.014.400 | 1.014.400 | 7.408.801 |

Al 31 de diciembre de 2016

| Instrumentos financieros a valor razonable | Cartera propia disponible | Cartera propia comprometida | | | Subtotal | Total |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------------|-----------|-----------|
| | | En operaciones a plazo | En préstamos | En garantía por otras operaciones | | |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | | |
| Instrumentos de renta fija e intermediación financiera | | | | | | |
| Del Estado | - | - | - | - | - | - |
| Nacionales | - | - | - | - | - | - |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | - |
| De entidades financieras | 5.003.161 | - | - | 1.008.019 | 1.008.019 | 6.011.180 |
| Nacionales | 5.003.161 | - | - | 1.008.019 | 1.008.019 | 6.011.180 |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|------------------------|------------------|----------|----------|------------------|------------------|------------------|
| De empresas | - | - | - | - | - | - |
| Nacionales | - | - | - | - | - | - |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | - |
| Total IRF e IIF | 5.003.161 | - | - | 1.008.019 | 1.008.019 | 6.011.180 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE – CARTERA PROPIA, continuación

Los cambios en los valores razonables de los activos financieros, se registran en la cuenta “Resultado por instrumentos financieros a valor razonable por resultados”.

Activos financieros a valor razonable por resultados se presentan como actividades de operación en el estado de flujo de efectivo, como parte del flujo originados por actividades de la operación. Al cierre de ambos ejercicios, los activos financieros están vigentes y no han experimentado pérdidas por deterioro.

NOTA 11 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO – CARTERA PROPIA

Al cierre de cada ejercicio la composición de este rubro es la siguiente:

| Instrumentos financieros a costo amortizado | Cartera propia disponible | Cartera propia comprometida | | | Subtotal | Total |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------------|----------|----------|
| | | En operaciones a plazo | En préstamos | En garantía por otras operaciones | | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Instrumentos de renta fija e intermediación financiera | | | | | | |
| Del Estado | - | - | - | - | - | - |
| Nacionales | - | - | - | - | - | - |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | - |
| De entidades financieras | - | - | - | - | - | - |
| Nacionales | - | - | - | - | - | - |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | - |
| De empresas | - | - | - | - | - | - |
| Nacionales | - | - | - | - | - | - |
| Extranjeras | - | - | - | - | - | - |
| Total IRF e IIF | - | - | - | - | - | - |

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no mantiene saldos por este tipo de operaciones.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 12 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO – OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO

a) Operaciones de compra con retroventa sobre instrumentos de renta variable (simultáneas)

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de las operaciones de compra con retroventa sobre instrumentos de renta variable, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

| Contrapartes | Tasa promedio | Vencimiento | | | Valor razonable del activo subyacente |
|--------------------|---------------|--------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|
| | | Hasta 7 días | Más 7 días | Total | |
| | % | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Personas jurídicas | 0,28% | - | 22.713.692 | 22.713.692 | 24.685.198 |
| Personas naturales | 0,28% | - | 507.905 | 507.905 | 518.785 |
| Total | | - | 23.221.597 | 23.221.597 | 25.203.983 |

Al 31 de diciembre de 2016

| Contrapartes | Tasa promedio | Vencimiento | | | Valor razonable del activo subyacente |
|--------------------|---------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|
| | | Hasta 7 días | Más 7 días | Total | |
| | % | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Personas jurídicas | 0,35% | 3.300.577 | 17.921.939 | 21.222.516 | 30.059.396 |
| Personas naturales | 0,35% | 271.722 | 1.200.378 | 1.472.100 | 2.320.844 |
| Total | | 3.572.299 | 19.122.317 | 22.694.616 | 32.380.240 |

b) Operaciones de compra con retroventa sobre instrumentos de renta fija

Al 31 de diciembre de 2017

| Contrapartes | Tasa promedio | Vencimiento | | | Valor razonable del activo subyacente |
|-----------------------|---------------|--------------|------------|----------|---------------------------------------|
| | | Hasta 7 días | Más 7 días | Total | |
| | % | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Personas relacionadas | 0,00% | - | - | - | - |
| Total | | - | - | - | - |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 12 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO – OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO, continuación

Al 31 de diciembre de 2016

| Contrapartes | Tasa promedio | Vencimiento | | Total | Valor razonable del activo subyacente |
|-----------------------|---------------|--------------|------------|----------|---------------------------------------|
| | | Hasta 7 días | Más 7 días | | |
| | % | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Personas relacionadas | 0,00% | - | - | - | - |
| Total | | - | - | - | - |

NOTA 13 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Sociedad, no presentó saldos originados por operaciones con instrumentos financieros derivados.

NOTA 14 – OTROS DEUDORES POR INTERMEDIACION

Los deudores por intermediación, conforme a lo señalado en nota 4 letra d, son operaciones con plazos de vencimiento inferior a 90 días. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición de este rubro es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | | Al 31 de diciembre de 2016 | | |
|-----------------------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|
| | Monto | Provisión | Total | Monto | Provisión | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término | 22.911.117 | (67.299) | 22.843.818 | 29.069.225 | (69.045) | 29.000.180 |
| Intermediación de operaciones a plazo | 17.954.567 | - | 17.954.567 | 12.269.495 | - | 12.269.495 |
| Total | 40.865.684 | (67.299) | 40.798.385 | 41.338.720 | (69.045) | 41.269.675 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 14 – OTROS DEUDORES POR INTERMEDIACION, continuación

a) El detalle de intermediación de operaciones a término de acuerdo al tipo de deudas y vencimiento es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

| | Cuentas por cobrar por intermediación | | | Vencidos | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Provisión | Total | Hasta 2 días | Desde 3 hasta 10 días | Desde 11 hasta 30 días | Más de 30 días | Total vencidos | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Personas naturales | 1.366.867 | (6.750) | 1.360.117 | 156.845 | 5.550 | 20.886 | 60.548 | 243.829 |
| Personas jurídicas | 3.900.971 | (21.714) | 3.879.257 | 79.756 | 1.573 | 4.506 | 28.235 | 114.070 |
| Intermediarios de valores | 12.030.286 | - | 12.030.286 | 3 | 9.363 | (8.857) | - | 509 |
| Inversionistas institucionales | 5.153.563 | (19.648) | 5.133.915 | 29.254 | (477) | 1.206 | 21.213 | 51.196 |
| Partes relacionadas | 459.430 | (19.187) | 440.243 | 40.128 | - | 3.213 | 12.769 | 56.110 |
| Total | 22.911.117 | (67.299) | 22.843.818 | 305.986 | 16.009 | 20.954 | 122.765 | 465.714 |

Al 31 de diciembre de 2016

| Contrapartes | Cuentas por cobrar por intermediación | | | Vencidos | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------|------------------|
| | Provisión | Total | Hasta 2 días | Desde 3 hasta 10 días | Desde 11 hasta 30 días | Más de 30 días | Total vencidos | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Personas naturales | 552.837 | (16.310) | 536.527 | 87.684 | 9.226 | 10.844 | 31.935 | 139.689 |
| Personas jurídicas | 5.787.277 | (28.685) | 5.758.592 | 74.244 | 456.302 | 3.728 | 16.525 | 550.799 |
| Intermediarios de valores | 4.452.947 | - | 4.452.947 | - | - | 251 | - | 251 |
| Inversionistas institucionales | 18.220.029 | (19.790) | 18.200.239 | 3.008 | 17.672 | 594.859 | 5.469 | 621.008 |
| Partes relacionadas | 56.135 | (4.260) | 51.875 | 6.129 | - | 1 | 15.116 | 21.246 |
| Total | 29.069.225 | (69.045) | 29.000.180 | 171.065 | 483.200 | 609.683 | 69.045 | 1.332.993 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 14 – OTROS DEUDORES POR INTERMEDIACION, continuación

b) El detalle de intermediación de operaciones a plazo (simultáneas) de acuerdo al tipo de deudas y vencimiento es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

| Contrapartes | Vencidos | Vencimiento | | | | Total |
|--------------------------------|----------|-------------------|------------------------|-------------------------|------------------|-------------------|
| | | Hasta 7 días | Más de 7 hasta 30 días | Más de 30 hasta 60 días | Más de 60 días | |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Personas naturales | - | 1.022.793 | 913.540 | 31.206 | 129.117 | 2.096.656 |
| Personas jurídicas | - | 9.187.803 | 3.662.980 | 212.925 | 2.794.203 | 15.857.911 |
| Intermediarios de valores | - | - | - | - | - | - |
| Inversionistas institucionales | - | - | - | - | - | - |
| Partes relacionadas | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | 10.210.596 | 4.576.520 | 244.131 | 2.923.320 | 17.954.567 |

Al 31 de diciembre de 2016

| Contrapartes | Vencidos | Vencimiento | | | | Total |
|--------------------------------|----------|------------------|------------------------|-------------------------|----------------|-------------------|
| | | Hasta 7 días | Más de 7 hasta 30 días | Más de 30 hasta 60 días | Más de 60 días | |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Personas naturales | - | - | - | - | - | - |
| Personas jurídicas | - | 5.000.595 | 7.205.785 | - | 63.115 | 12.269.495 |
| Intermediarios de valores | - | - | - | - | - | - |
| Inversionistas institucionales | - | - | - | - | - | - |
| Partes relacionadas | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | 5.000.595 | 7.205.785 | - | 63.115 | 12.269.495 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 14 – OTROS DEUDORES POR INTERMEDIACION, continuación

c) Movimiento de la provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| Movimiento de la provisión | 31 de diciembre de | |
|----------------------------|--------------------|-----------------|
| | 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | (69.045) | (89.992) |
| Incremento del ejercicio | (1.240.427) | (637.820) |
| Aplicación de provisiones | - | - |
| Reverso de provisiones | 1.242.172 | 658.767 |
| Saldo final | (67.300) | (69.045) |

NOTA 15 - CUENTAS POR COBRAR POR OPERACIONES DE CARTERA PROPIA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta saldos originados por operaciones de cartera propia.

| Contrapartes | | | | Vencidos | | | | |
|--------------------|--------------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------|
| | Monto cuentas por cobrar | | | Hasta 2 días | Desde 3 hasta 10 días | Desde 11 hasta 30 días | Más de 30 días | Total vencidos |
| | M\$ | Provisión M\$ | Total M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Personas jurídicas | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | - | - | - | - | - | - |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al cierre de cada ejercicio, el detalle de los saldos y transacciones con entidades relacionadas, es el siguiente:

a) Resumen de saldos y transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2017;

| Descripción | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
|------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|----------------|-------------------|----------------|
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/plazo | 385 | 1.440.887 | - | - | 65.475 |
| Intermediación de operaciones a término/acciones internacionales | - | - | - | - | - |
| Comisiones clientes referidos | 12 | 503.135 | (503.135) | - | 41.495 |
| Inversiones en instrumentos financieros RF | 108 | 185.698.958 | 137.640 | 7.408.801 | - |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRF e IIF | - | - | - | - | - |
| Cuentas por cobrar/pagar por operaciones de cartera | 16 | 523.867 | 523.867 | 56.059 | - |
| Cuentas corrientes | 5 | - | - | 6.393.643 | - |
| Línea de crédito | - | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar | - | - | - | - | - |
| Arrendos pagados | 12 | 60.539 | 60.539 | - | - |
| Desarrollo y mantención de proyectos | 12 | 24.456 | (24.456) | - | - |
| Cuentas por pagar tarjetas de crédito | 12 | 15.360 | (15.360) | - | 1.280 |
| Asesorías contables | 12 | 44.204 | (44.203) | - | 1.607 |
| Total | 574 | 188.311.406 | 134.892 | 13.858.503 | 109.857 |

a) Detalle de saldos y transacciones significativos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2017:

Banco Santander Chile

97.036.000-K

Matriz

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|----------------|-------------------|--------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/plazo | 213 | 742.869 | - | - | - |
| Inversiones en instrumentos financieros RF | 108 | 185.698.958 | 137.640 | 7.408.801 | - |
| Cuentas por cobrar/pagar por operaciones de cartera propia/comisiones | 12 | 519.071 | 519.071 | 56.059 | - |
| Cuentas corrientes | 5 | - | - | 6.393.643 | - |
| Cuentas por pagar tarjetas de crédito | 12 | 15.360 | (15.360) | - | 1.280 |
| Arrendos pagados | 12 | 60.539 | 60.539 | - | - |
| Total | 362 | 187.036.797 | 701.890 | 13.858.503 | 1.280 |

Las transacciones con Banco Santander Chile han sido efectuadas a precios de mercado. Se han constituido provisiones de incobrabilidad sobre saldos por cobrar que presenten algún grado de deterioro. Asimismo, no se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

b) Detalle de saldos y transacciones significativos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2017:

Banco Santander Chile

97.036.000-K

Matriz

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|----------------|-------------------|--------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/plazo | 213 | 742.869 | - | - | - |
| Inversiones en instrumentos financieros RF | 108 | 185.698.958 | 137.640 | 7.408.801 | - |
| Cuentas por cobrar/pagar por operaciones de cartera propia/comisiones | 12 | 519.071 | 519.071 | 56.059 | - |
| Cuentas corrientes | 5 | - | - | 6.393.643 | - |
| Cuentas por pagar tarjetas de crédito | 12 | 15.360 | (15.360) | - | 1.280 |
| Arriendos pagados | 12 | 60.539 | 60.539 | - | - |
| Total | 362 | 187.036.797 | 701.890 | 13.858.503 | 1.280 |

Las transacciones con Banco Santander Chile han sido efectuadas a precios de mercado. Se han constituido provisiones de incobrabilidad sobre saldos por cobrar que presenten algún grado de deterioro. Asimismo, no se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Investment Chile Ltda.

96.556.210-9

Administración común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------|----------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/ plazo | 132 | 349.585 | - | - | - |
| Total | 132 | 349.585 | - | - | - |

Las transacciones con Santander Investment Chile Ltda., han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar a la Sociedad, ni se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda.

96.924.740-2

Administración común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|--------------------|-------------|---------------|-----------------|----------|--------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Aseorías contables | 12 | 44.204 | (44.203) | - | 1.607 |
| Total | 12 | 44.204 | (44.203) | - | 1.607 |

Las transacciones con Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda., han sido efectuadas a precios de mercado.

Santander Investment Securities Inc.

Extranjero

Accionistas comunes

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|------------------|----------|----------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/plazo | 32 | 250.083 | - | - | 65.475 |
| Intermediación de operaciones a término/acciones internacionales | - | - | - | - | - |
| Comisiones clientes referidos | 12 | 503.135 | (503.135) | - | 41.495 |
| Total | 44 | 753.218 | (503.135) | - | 106.970 |

Las transacciones con Santander Investment Securities Inc. han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar. Asimismo, no se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

Isban Chile S.A.

96.945.770-9

Administración común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|--------------------------------------|-------------|---------------|-----------------|----------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Desarrollo y mantención de proyectos | 12 | 24.456 | (24.456) | - | - |
| Total | 12 | 24.456 | (24.456) | - | - |

Las transacciones con Isban Chile S.A. han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar a la Sociedad, ni se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Agente de Valores Ltda.

96.623.460-1

Matriz común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|--------------|----------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/ plazo | 8 | 98.350 | - | - | - |
| Cuentas por cobrar/pagar por operaciones de cartera propia/comisiones | 4 | 4.796 | 4.796 | - | - |
| Total | 12 | 103.146 | 4.796 | - | - |

Las transacciones con Santander Agente de Valores Ltda., han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar a la Agencia, ni se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

c) Resumen de saldos y transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2016

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|----------------|-------------------|----------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/ plazo | 548 | 868.668.409 | - | 4.912 | 222.021 |
| Inversiones en instrumentos financieros RF | 14 | 13.506.320 | 67.037 | 6.011.180 | - |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRF e IIF | 5 | 5.188.206 | 540 | - | - |
| Cuentas por cobrar/pagar por operaciones de cartera propia/comisiones | 14 | 595.570 | 497.947 | 47.550 | - |
| Cuentas corrientes | 5 | 5.459.492 | - | 5.459.492 | - |
| Línea de crédito | 1 | 1 | - | - | 1 |
| Cuentas por pagar tarjetas de crédito | 12 | 10.368 | (863) | - | (863) |
| Arriendos pagados | 12 | 60.210 | (60.210) | - | - |
| Total | 611 | 893.488.576 | 504.451 | 11.523.134 | 221.159 |

d) Detalle de saldos y transacciones significativos con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2016

Banco Santander Chile

97.036.000-K

Matriz

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|----------------|-------------------|----------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/ plazo | 548 | 868.668.409 | - | 4.912 | 222.021 |
| Inversiones en instrumentos financieros RF | 14 | 13.506.320 | 67.037 | 6.011.180 | - |
| Operaciones de compra con retroventa sobre IRF e IIF | 5 | 5.188.206 | 540 | - | - |
| Cuentas por cobrar/pagar por operaciones de cartera propia/comisiones | 14 | 595.570 | 497.947 | 47.550 | - |
| Cuentas corrientes | 5 | 5.459.492 | - | 5.459.492 | - |
| Línea de crédito | 1 | 1 | - | - | 1 |
| Cuentas por pagar tarjetas de crédito | 12 | 10.368 | (863) | - | (863) |
| Arriendos pagados | 12 | 60.210 | (60.210) | - | - |
| Total | 611 | 893.488.576 | 504.451 | 11.523.134 | 221.159 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

Santander Investment Securities Inc.

Extranjero

Accionistas comunes

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|------------------|----------|------------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/ plazo | 521 | 328.428.066 | - | - | 63.251 |
| Intermediación de operaciones a término/acciones internacionales | 324 | 7.776.544 | - | - | 1.798.457 |
| Comisiones clientes referidos | 12 | 772.719 | (772.719) | - | 145.396 |
| Total | 857 | 336.977.329 | (772.719) | - | 2.007.104 |

Las transacciones con Santander Investment Securities Inc. han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar. Asimismo, no se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Investment Chile Ltda.

96.556.210-9

Administración Común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-----------|----------|-------------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/ plazo | 100 | 17.139.445 | - | - | 10.184.432 |
| Intermediación de operaciones a término/acciones internacionales | - | - | - | - | - |
| Total | 100 | 17.139.445 | - | - | 10.184.432 |

Las transacciones con Santander Investment Chile Ltda., han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar a la Sociedad, ni se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda.

96.924.740-2

Administración Común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|---------------------|-------------|---------------|-----------------|----------|----------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Asesorías contables | 12 | 35.806 | (35.806) | - | (1.498) |
| Total | 12 | 35.806 | (35.806) | - | (1.498) |

Las transacciones con Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda., han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar a la Sociedad, ni se han constituido garantías por estas operaciones.

Isban Chile S.A.

96.945.770-9

Administración Común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|----------------------------------------|-------------|----------------|------------------|----------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Desarrollo y Mantenimiento de software | 12 | 165.803 | (165.803) | - | - |
| Total | 12 | 165.803 | (165.803) | - | - |

Las transacciones con Isban Chile S.A. han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar a la Sociedad, ni se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

Santander Agente de Valores Ltda.

96.623.460-1

Matriz común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------------|------------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/ plazo | 2 | - | - | 541 | - |
| Cuentas por cobrar/pagar por operaciones de cartera propia/comisiones | 5 | 3.013 | 2.532 | - | - |
| Total | 7 | 3.013 | 2.532 | 541 | - |

Las transacciones con Santander Agente de Valores Ltda., han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar a la Agencia, ni se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Asset Management S.A. Administradora Gral. de Fondos

96.667.040-1

Matriz común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------|-------------|--------------|-----------|--------------|----------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/ plazo | 10 | 6.597 | - | 6.597 | - |
| Total | 10 | 6.597 | - | 6.597 | - |

Las transacciones con Santander Asset Management S.A. Administradora Gral. De Fondos, han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar a la Sociedad, ni se han constituido garantías por estas operaciones.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 16 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

Fondo de Bienestar Personal al Banco Santander Chile

65.506.970-4

Matriz común

| Concepto | Transacción | | | Saldo | |
|------------------------------------------------|-------------|---------------|-----------|---------------|---------------|
| | Cantidad | Monto | Resultado | Activo | Pasivo |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término/ plazo | 8 | 53.430 | - | 34.889 | 18.541 |
| Total | 8 | 53.430 | - | 34.889 | 18.541 |

Las transacciones con Fondo de Bienestar Personal al Banco Santander Chile, han sido efectuadas a precios de mercado. No se han constituido provisiones de incobrabilidad o deterioro sobre saldos por cobrar al Fondo, ni se han constituido garantías por estas operaciones.

e) Préstamos, remuneraciones y compensaciones a ejecutivos principales del intermediario

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con personal de la Gerencia clave:

| | 31 de diciembre de 2017 | 31 de diciembre de 2016 |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Remuneraciones del personal | 114.113 | 119.800 |
| Bonos o gratificaciones | 70.000 | 80.800 |
| Gastos de capacitación | 360 | 900 |
| Indemnizaciones por años de servicios | 216.849 | - |
| Otros gastos de personal | 1.555 | 1.700 |
| Total | 402.877 | 203.200 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 17 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

- a) Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre 2016, la Sociedad no mantiene inversiones en sociedades valoradas por el método de la participación.
- b) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad mantiene inversiones valorizadas al valor razonable con efecto en patrimonio, de acuerdo al siguiente de talle:

| Entidad | Participación | N° de acciones | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|---------------------------------------|---------------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| | % | | M\$ | M\$ |
| Bolsa de Comercio de Santiago | 2,08% | 1.000.000 | 3.000.000 | 1.680.000 |
| Bolsa Electrónica de Chile | 4,88% | 200.000 | 140.000 | 140.000 |
| Bolsa de Valparaiso, Bolsa de Valores | 1,67% | 1 | 17.000 | 17.000 |
| CCLV Contraparte Central S.A. | 0,15% | 2 | 8.050 | 8.050 |
| Total | | 1.200.003 | 3.165.050 | 1.845.050 |

- c) Los valores promedio de las dos últimas transacciones Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, informados por las respectivas Bolsas de Valores, son los siguientes:

| Entidad | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores | 3.000.000 | 1.680.000 |
| Bolsa Electrónica de Chile, Bolsa de Valores | - | 102.500 |
| Total | 3.000.000 | 1.782.500 |

- d) El movimiento de las inversiones en cada Sociedad Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

Bolsa de Comercio de Santiago

| | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Saldo de inicio | 1.680.000 | 219.819 |
| Adquisiciones | - | - |
| Ventas | - | - |
| Valorización MTM | 1.320.000 | 1.460.181 |
| Otros movimientos patrimoniales | - | - |
| Total | 3.000.000 | 1.680.000 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 17 - INVERSIONES EN SOCIEDADES, continuación

Bolsa Electrónica de Chile

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| Saldo al inicio | 140.000 | 187.175 |
| Adquisiciones | - | - |
| Ventas | - | - |
| Valorización MTM | - | (47.175) |
| Otros movimientos patrimoniales | - | - |
| Total | 140.000 | 140.000 |

Bolsa de Valparaíso, Bolsa de Valores

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| Saldo al inicio | 17.000 | 10.400 |
| Adquisiciones | - | - |
| Ventas | - | - |
| Valorización MTM | - | 6.600 |
| Otros movimientos patrimoniales | - | - |
| Total | 17.000 | 17.000 |

CCLV Contraparte Central S.A.

| | <u>Al 31 de diciembre de 2017</u> | <u>Al 31 de diciembre de 2016</u> |
|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | <u>M\$</u> | <u>M\$</u> |
| Saldo al inicio | 8.050 | 8.050 |
| Adquisiciones | - | - |
| Ventas | - | - |
| Valorización MTM | - | - |
| Otros movimientos patrimoniales | - | - |
| Total | 8.050 | 8.050 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 17 - INVERSIONES EN SOCIEDADES, continuación

e) Detalle de los dividendos percibidos y/o devengados de cada una de las entidades al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| Dividendos Percibidos y/o devengados | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Bolsa de Comercio de Santiago | 145.000 | 161.000 |
| Bolsa Electrónica de Chile | 4.479 | - |
| Bolsa de Valparaíso, Bolsa de Valores | - | - |
| CCLV Contraparte Central S.A. | 514 | - |
| Total | 149.993 | 161.000 |

NOTA 18 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

a) La composición de propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| Conceptos | Al 31 de diciembre de 2017 | | |
|-----------------------|----------------------------|------------------------|----------------|
| | Saldo bruto | Depreciación acumulada | Saldo neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos | - | - | - |
| Edificios | 682.011 | (300.397) | 381.614 |
| Maquinarias y equipos | 331.246 | (328.919) | 2.327 |
| Muebles y útiles | - | - | - |
| Otros | - | - | - |
| Total | 1.013.257 | (629.316) | 383.941 |

| Conceptos | Al 31 de diciembre de 2016 | | |
|-----------------------|----------------------------|------------------------|----------------|
| | Saldo bruto | Depreciación acumulada | Saldo neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos | - | - | - |
| Edificios | 682.012 | (295.536) | 386.476 |
| Maquinarias y equipos | 332.866 | (328.001) | 4.865 |
| Muebles y útiles | - | - | - |
| Otros | - | - | - |
| Total | 1.014.878 | (623.537) | 391.341 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 18 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS, continuación

b) Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre 2016, el movimiento de este rubro, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

| <i>Propiedades, planta y equipos</i> | <i>Terrenos</i> | <i>Edificios</i> | <i>Maquinarias y equipos</i> | <i>Muebles y útiles</i> | <i>Otros</i> | <i>Total</i> |
|------------------------------------------------------|-----------------|------------------|------------------------------|-------------------------|--------------|----------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Saldo al 1 de enero de 2017</i> | - | 386.476 | 4.865 | - | - | 391.341 |
| <i>Adiciones del ejercicio</i> | - | - | - | - | - | - |
| <i>Revaluaciones</i> | - | - | - | - | - | - |
| <i>Bajas o retiros del ejercicio</i> | - | - | - | - | - | - |
| <i>Ajustes y/o reclasificaciones</i> | - | - | - | - | - | - |
| <i>Valor bruto al 31 de diciembre de 2017</i> | - | 386.476 | 4.865 | - | - | 391.341 |
| <i>Depreciación del ejercicio</i> | - | (4.861) | (2.539) | - | - | (7.400) |
| <i>Valor neto al 31 de diciembre de 2017</i> | - | 381.615 | 2.326 | - | - | 383.941 |

Al 31 de diciembre de 2016

| <i>Propiedades, planta y equipos</i> | <i>Terrenos</i> | <i>Edificios</i> | <i>Maquinarias y equipos</i> | <i>Muebles y útiles</i> | <i>Otros</i> | <i>Total</i> |
|------------------------------------------------------|-----------------|------------------|------------------------------|-------------------------|--------------|----------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Saldo al 1 de enero de 2016</i> | - | 391.337 | 20.621 | - | - | 411.958 |
| <i>Adiciones del ejercicio</i> | - | - | - | - | - | - |
| <i>Revaluaciones</i> | - | - | - | - | - | - |
| <i>Bajas o retiros del ejercicio</i> | - | - | (12.203) | - | - | (12.203) |
| <i>Ajustes y/o reclasificaciones</i> | - | - | - | - | - | - |
| <i>Valor bruto al 31 de diciembre de 2016</i> | - | 391.337 | 8.418 | - | - | 399.755 |
| <i>Depreciación del ejercicio</i> | - | (4.861) | (3.553) | - | - | (8.414) |
| <i>Valor neto al 31 de diciembre de 2016</i> | - | 386.476 | 4.865 | - | - | 391.341 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 19 - INTANGIBLES

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición de este rubro es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

| Intangibles | Marcas y licencias | Desarrollo software | Otros | Total |
|-----------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------|------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo al 1 de enero de 2017 | - | 1.058.312 | - | 1.058.312 |
| <i>Adiciones del ejercicio</i> | - | 30.225 | - | 30.225 |
| <i>Revaluaciones o Adquisiciones</i> | - | 60.525 | - | 60.525 |
| <i>Bajas o retiros del ejercicio</i> | - | - | - | - |
| Valor bruto al 31 de diciembre de 2017 | - | 1.149.062 | - | 1.149.062 |
| <i>Amortización del ejercicio</i> | - | (262.792) | - | (262.792) |
| Valor neto al 31 de diciembre de 2017 | - | 886.270 | - | 886.270 |

Al 31 de diciembre de 2016

| Intangibles | Marcas y licencias | Desarrollo software | Otros | Total |
|-----------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------|------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo al 1 de enero de 2016 | - | 437.858 | - | 437.858 |
| <i>Adiciones del ejercicio</i> | - | 831.115 | - | 831.115 |
| <i>Bajas o retiros del ejercicio</i> | - | (58.659) | - | (58.659) |
| Valor bruto al 31 de diciembre de 2016 | - | 1.210.314 | - | 1.210.314 |
| <i>Amortización del ejercicio</i> | - | (152.002) | - | (152.002) |
| Valor neto al 31 de diciembre de 2016 | - | 1.058.312 | - | 1.058.312 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 20 - OTROS ACTIVOS

Al cierre de cada periodo la composición de este rubro es la siguiente:

| | <i>Al 31 de diciembre de 2017</i> | <i>Al 31 de diciembre de 2016</i> |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Garantías enteradas a Bolsa de Santiago (1)</i> | - | - |
| <i>Garantías enteradas en CCLV Contraparte Central S.A. (2)</i> | 5.000.000 | 6.010.000 |
| <i>Gastos anticipados</i> | 59.814 | - |
| <i>Patentes municipales</i> | - | - |
| <i>Otros activos</i> | 5.960 | - |
| Total | 5.065.774 | 6.010.000 |

(1) La sociedad tiene garantías enteradas en la Bolsa de Comercio de Santiago, para cubrir operaciones simultáneas efectuadas por cartera propia.

(2) La Sociedad ha constituido una garantía en efectivo en CCLV Contraparte Central S.A., a fin de garantizar el cumplimiento de las operaciones.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 21 - PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no presenta pasivos financieros a valor razonable.

NOTA 22 - OBLIGACIONES POR FINANCIAMIENTO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición de este rubro es la siguiente:

| Descripción | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Obligaciones por operaciones venta con retrocompra sobre IRV | - | - |
| Obligaciones por operaciones de venta con retrocompra sobre IRF e IIF | - | - |
| Prima por pagar por préstamos de acciones | - | - |
| Otras obligaciones por financiamiento | - | - |
| Total | - | - |

a) Obligaciones por operaciones venta con retrocompra sobre IRV

Al 31 de diciembre de 2017

| Contrapartes | Tasa promedio | Vencimiento | | Total |
|--------------------------------|------------------|--------------|---------------|----------|
| | | Hasta 7 días | Más de 7 días | |
| | % | M\$ | M\$ | M\$ |
| Personas naturales | - | - | - | - |
| Personas jurídicas | - | - | - | - |
| Intermediarios de valores | - | - | - | - |
| Inversionistas Institucionales | - | - | - | - |
| Partes relacionadas | - | - | - | - |
| Total | | - | - | - |

Al 31 de diciembre de 2016

| Contrapartes | Tasa promedio | Vencimiento | | Total |
|--------------------------------|------------------|--------------|---------------|----------|
| | | Hasta 7 días | Más de 7 días | |
| | % | M\$ | M\$ | M\$ |
| Personas naturales | - | - | - | - |
| Personas jurídicas | - | - | - | - |
| Intermediarios de valores | - | - | - | - |
| Inversionistas Institucionales | - | - | - | - |
| Partes relacionadas | - | - | - | - |
| Total | | - | - | - |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 23 - OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad presenta un saldo de M\$1 para cada año correspondiente, y se debe a la utilización de línea de crédito con Banco Santander Chile.

La Sociedad posee una línea de crédito aprobada con Banco Santander Chile, por un monto ascendente a M\$500.000.000 (2 cuentas corrientes) y Banco de Chile por M\$5.000.000.

NOTA 24 - ACREEDORES POR INTERMEDIACION

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición de este rubro es la siguiente:

| Resumen | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Intermediación de operaciones a término | 25.760.886 | 42.384.614 |
| Intermediación de operaciones a plazo | 17.954.567 | 2.085.309 |
| Total | 43.715.453 | 44.469.923 |

a) El detalle de los saldos por intermediación de operaciones a término es el siguiente:

| Contrapartes | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Personas naturales | 4.220.564 | 3.921.693 |
| Personas jurídicas | 6.917.539 | 5.299.055 |
| Intermediarios de valores | 8.158.989 | 19.573.724 |
| Inversionistas institucionales | 6.394.192 | 1.303.289 |
| Partes relacionadas | 69.602 | 12.286.853 |
| Total | 25.760.886 | 42.384.614 |

b) El detalle de los saldos por intermediación de operaciones a plazo (simultáneas) es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

| Contrapartes | Vencimiento | | | | Total |
|---------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|------------------|-------------------|
| | Hasta 7 días | Más de 7 hasta 30 días | Más de 30 hasta 60 días | Más de 60 días | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Partes relacionadas | 10.210.596 | 4.525.035 | 295.616 | 2.923.320 | 17.954.567 |
| Intermediarios de valores | - | - | - | - | - |
| Total | 10.210.596 | 4.525.035 | 295.616 | 2.923.320 | 17.954.567 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

Al 31 de diciembre de 2016

| Contrapartes | Vencimiento | | | | Total |
|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|----------------|------------------|
| | Hasta 7 días | Más de 7 hasta 30 días | Más de 30 hasta 60 días | Más de 60 días | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Partes relacionadas | - | - | - | - | - |
| Intermediarios de valores | - | 2.022.194 | - | 63.115 | 2.085.309 |
| Total | - | 2.022.194 | - | 63.115 | 2.085.309 |

NOTA 25 - CUENTAS POR PAGAR POR OPERACIONES DE CARTERA PROPIA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición de este rubro es la siguiente:

| Contrapartes | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Personas jurídicas | 3.391 | 3.675 |
| Partes relacionadas | - | - |
| Intermediarios de valores | - | - |
| Total | 3.391 | 3.675 |

NOTA 26 - OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al cierre de cada ejercicio, la composición de este rubro es la siguiente:

| Concepto | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Leyes sociales por pagar | 65.727 | 19.142 |
| Pagos provisionales mensuales por pagar | 11.643 | 7.337 |
| Provisión comisiones acciones internacionales | 127.267 | 145.396 |
| Retenciones fiscales por pagar | - | 10.969 |
| Servicios de auditorías por pagar | 3.793 | 49.956 |
| Retenciones judiciales | 28 | 28.342 |
| Cuentas por pagar RRHH | 21.806 | 1.567 |
| Dividendos por pagar | - | 503 |
| Contingencias legales | - | 1.145 |
| Cuentas por pagar acreedores Bolsa, CCLV y DCV | - | 80.500 |
| Otros cuentas por pagar | 28.349 | 53.745 |
| Provisiones varias | 4.959 | - |
| Total | 263.572 | 398.602 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición de este rubro es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

| Contrapartes | Provisión | Provisión bonos al | Total provisiones |
|----------------------------|------------|--------------------|-------------------|
| | vacaciones | personal | |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Al 1 de enero de 2017 | 71.123 | 458.999 | 530.122 |
| Provisiones constituidas | 40.692 | 407.527 | 448.219 |
| Reverso de provisiones | - | - | - |
| Provisiones utilizadas | (33.245) | (387.898) | (421.143) |
| Al 31 de diciembre de 2016 | 78.570 | 478.627 | 557.198 |

Al 31 de diciembre de 2016

| | Provisión | Provisión bonos al | Total provisiones |
|----------------------------------|------------|--------------------|-------------------|
| | vacaciones | personal | |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Al 1 de enero de 2016 | 79.556 | 421.982 | 501.538 |
| Provisiones constituidas | 29.527 | 518.381 | 547.908 |
| Reverso de provisiones | - | - | - |
| Provisiones utilizadas en el año | (37.960) | (481.364) | (519.324) |
| Al 31 de diciembre de 2016 | 71.123 | 458.999 | 530.122 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 28 - IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Composición de los impuestos por cobrar y pagar

La composición de los impuestos por cobrar y por pagar al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

| Impuestos corrientes | Impuestos por cobrar | | Impuestos por pagar | |
|-----------------------------------------|----------------------|----------------|---------------------|------------------|
| | 31.12.2017 | 31.12.2016 | 31.12.2017 | 31.12.2016 |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Pagos provisionales mensuales periodo | 109.573 | 86.115 | - | - |
| Crédito por gastos de capacitación | 6.964 | 7.543 | - | - |
| Otros impuestos por recuperar | - | 110.586 | - | - |
| Provisión impuesto a la renta ejercicio | - | - | (71.090) | (131.204) |
| Impuesto adicional | - | - | (6.881) | - |
| IVA crédito fiscal | 19.226 | 24.805 | - | - |
| IVA débito fiscal | - | - | (79.422) | (88.337) |
| Total | 135.763 | 229.049 | (157.393) | (219.541) |
| Total impuestos corrientes netos | (21.630) | 9.508 | | |

b) Impuestos diferidos

La composición de los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | | Al 31 de diciembre de 2016 | | |
|---------------------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|----------------------------|----------------|-----------------|
| | Activo | Pasivo | Neto | Activo | Pasivo | Neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Provisión vacaciones | 21.215 | - | 21.215 | 14.683 | - | 14.683 |
| Provisión bonos | 129.229 | - | 129.229 | 121.833 | - | 121.833 |
| Ajuste a mercado cartera renta fija | 160 | - | 160 | 86 | - | 86 |
| Provisión comisiones | 16.197 | - | 16.197 | 8.564 | - | 8.564 |
| Provisión deudores por intermediación | 4.818 | - | 4.818 | 9.042 | - | 9.042 |
| Ajuste tasación bienes inmuebles | 551.267 | - | 551.267 | 201.598 | - | 201.598 |
| Otros | - | 342.957 | (342.957) | 2.982 | - | 2.982 |
| Total activo (pasivo) neto | 722.886 | 342.957 | 379.929 | 358.788 | - | 358.788 |
| Efecto de impuestos diferidos en patrimonio | - | 739.694 | (739.694) | - | 383.294 | (383.294) |
| Efecto neto por impuesto diferidos | 722.886 | 1.082.651 | (359.765) | 358.788 | 383.294 | (24.506) |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 28 - IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

c) La composición del (cargo) abono a resultados, por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

| Cargo / abono a resultados | Al 31 de diciembre de | Al 31 de diciembre de |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | M\$ | M\$ |
| Ingreso (Gasto) tributario corriente | (71.090) | (131.204) |
| Efecto de impuestos diferidos | 21.141 | 10.203 |
| Otros ajustes al gasto tributario | (14.843) | 3.625 |
| Total | (64.792) | (117.376) |

d) Conciliación de la tasa efectiva de impuesto a la renta

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | Al 31 de diciembre de 2016 | |
|------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|------------------|
| | Tasa de impuesto | Monto | Tasa de impuesto | Monto |
| | % | M\$ | % | M\$ |
| Resultado antes de impuesto a la renta | | 1.496.559 | | 2.510.536 |
| Tasa de impuesto aplicable | (25,5%) | | (24%) | |
| Gasto por impuesto utilizando la tasa vigente | | (381.622) | | (602.529) |
| Efecto impositivo de diferencias permanentes | 12,17% | 182.192 | 18,02% | 452.442 |
| Efecto por cambio de tasa de impuesto | 1,50% | 22.448 | 1,30% | 32.711 |
| Otros ajustes | 7% | 112.190 | 0,00% | - |
| Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta | (4,3%) | (64.792) | (4,7%) | (117.376) |

La modalidad de régimen tributario adoptado por la Sociedad corresponde al Sistema Parcialmente Integrado conforme a las normas del artículo 14 letra b de la Ley de la Renta.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 29 - RESULTADO POR LINEAS DE NEGOCIOS

Los resultados obtenidos por cada línea de negocio, durante los periodos comprendidos entre el 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2017

| Resultado por línea de negocio | Comisiones | | A valor razonable | | | | A costo amortizado | | Total |
|-----------------------------------|------------------|------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|-----------|------------------|
| | Utilidad | Pérdida | Ajustes a valor razonable | | Ventas de cartera propia | | Intereses | Reajustes | |
| | | | Utilidad | Pérdida | Utilidad | Pérdida | | | |
| MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | |
| Intermediación | 4.787.451 | (503.135) | - | - | - | - | - | - | 4.284.316 |
| Cartera propia | - | (196.576) | - | - | 328.015 | (37.553) | 924.124 | - | 1.018.010 |
| Renta variable | - | (196.576) | - | - | 56.968 | (32.027) | 924.124 | - | 752.489 |
| Renta fija | - | - | - | - | 271.047 | (5.526) | - | - | 265.521 |
| Contratos de retrocompra | - | - | - | - | 16 | - | - | - | 16 |
| Derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos de acciones | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Administración de carteras | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Custodia de valores | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Asesorías financieras | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Compra/venta de moneda extranjera | - | - | 456.234 | (450.606) | - | - | - | - | 5.628 |
| Otras | - | (740) | - | - | - | - | - | - | (740) |
| Total | 4.787.451 | (700.451) | 456.234 | (450.606) | 328.032 | (37.553) | 924.124 | - | 5.307.230 |

Al 31 de diciembre de 2016

| Resultado por línea de negocio | Comisiones | | A valor razonable | | | | A costo amortizado | | Total |
|-----------------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------|--------------------|-----------|------------------|
| | Utilidad | Pérdida | Ajustes a valor | | Ventas de cartera propia | | Intereses | Reajustes | |
| | | | Utilidad | Pérdida | Utilidad | Pérdida | | | |
| MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | MS | |
| Intermediación | 5.099.314 | (929.125) | - | - | - | - | - | - | 4.170.189 |
| Cartera propia | - | - | 631.966 | (117.023) | 20.784 | - | 1.366.748 | - | 1.902.475 |
| Renta variable | - | - | - | - | 20.784 | - | 1.366.748 | - | 1.387.532 |
| Renta fija | - | - | 631.966 | (117.023) | - | - | - | - | 514.943 |
| Contratos de retrocompra | - | - | - | - | 540 | (8) | - | - | 532 |
| Derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos de acciones | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Administración de carteras | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Custodia de valores | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Asesorías financieras | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Compra/venta de moneda extranjera | - | - | 113.334 | (56.466) | - | - | - | - | 56.868 |
| Otras | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 5.099.314 | (929.125) | 745.300 | (173.489) | 21.324 | (8) | 1.366.748 | - | 6.130.064 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 30 - REMUNERACIONES Y GASTOS DE PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de las Remuneraciones y gastos de personal, es el siguiente:

| Concepto | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MS | MS |
| Remuneraciones | 899.605 | 897.599 |
| Gratificación Legal | 218.353 | 223.336 |
| Bono cash flow | 397.655 | 327.601 |
| Comisiones | 62.380 | 45.768 |
| Indemnizaciones pagadas | 217.565 | 123.493 |
| Sala cuna y jardín infantil | 1.409 | 7.569 |
| Gastos de capacitación | 1.935 | 459 |
| Fondos de salud | 11.096 | 18.073 |
| Fondo bienestar | 9.148 | 17.322 |
| Otros gastos de personal | 39.056 | 48.205 |
| Total | 1.858.202 | 1.709.425 |

NOTA 31 - OTROS GASTOS DE ADMINISTRACION

Al cierre de cada período, la composición de los Otros gastos de administración, es la siguiente:

| Concepto | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2017 | 2016 |
| | MS | MS |
| Arriendos de inmuebles | 61.532 | 60.210 |
| Gastos comunes | 5.275 | 5.670 |
| Gastos Depósitos Central de Valores | 220.101 | 218.332 |
| Arriendos terminal Bolsa de Comercio | 422.305 | 374.072 |
| Gastos de Bloomberg | 204.340 | 201.217 |
| Gastos de software | 210.640 | 196.077 |
| Honorarios de auditoría | 49.024 | 55.348 |
| Honorarios asesorías externas | 38.307 | 100.778 |
| Patente municipal | 218.145 | 227.147 |
| Depreciación y amortización | 270.192 | 166.839 |
| Gastos de electricidad | 8.430 | 46.102 |
| Gastos de telefonía y comunicación | 1.245 | 27.350 |
| Provisión de activos incobrables (*) | (1.746) | (20.947) |
| Multas | 132 | 15.071 |
| Castigo IVA crédito fiscal | 79.181 | 16.469 |
| Contribución Bienes Raíces | 9.008 | - |
| Otros gastos de administración | 195.498 | 221.284 |
| Total | 1.991.609 | 1.911.019 |

(*) Incluye recuperación de provisión de incobrables.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 32 - HONORARIOS POR ASESORIAS

Durante los periodos comprendidos entre el 31 de diciembre de 2017 y diciembre 2016, la Sociedad ha registrado los siguientes saldos por concepto de honorarios pagados a auditores:

| Conceptos | Al 31 de diciembre de 2017 | | Al 31 de diciembre de 2016 | |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| | Resultado | Ctas por Pagar | Resultado | Ctas por Pagar |
| | M\$ | M\$ | | |
| Asesorías tributarias | 8.415 | 5.577 | 14.848 | 5.085 |
| Asesorías financieras | 49.024 | - | 40.500 | 19.494 |
| Otras Asesorías | 29.892 | 1.607 | - | 25.377 |
| Total | 87.331 | 7.184 | 55.348 | 49.956 |

NOTA 33 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad presenta las siguientes contingencias y compromisos:

a) Compromisos directos

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad mantiene garantías enteradas en la Bolsa de Comercio de Santiago, para cubrir operaciones simultáneas efectuadas por cartera propia, por un total de M\$25.918.779 (M\$32.380.240 al 31 de diciembre de 2016).

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad mantiene una garantía en CCLV Contraparte Central S.A., en efectivo, por un monto ascendente a M\$5.000.000 (M\$6.010.000 al 31 de diciembre de 2016).

b) Garantías reales en activos sociales constituidos a favor de obligaciones de terceros

Al 31 de diciembre de 2017, no existen garantías reales en activos sociales constituidos a favor de obligaciones de terceros.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 33 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

c) Legales

Juicio “Echeverría con Santander Corredora” (actualmente Santander Corredores de Bolsa Ltda.), seguido ante el 21° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-21.366-2014, sobre Indemnización de perjuicios por fallas en la compra de acciones. En cuanto a su situación actual al 31 de diciembre de 2017, Santander Corredores de Bolsa Limitada solicitó al Tribunal declarar abandonado el proceso debió a gestiones pendientes del demandante, situación que se encuentra pendiente que el Tribunal resuelva.

d) Custodia de valores

En relación con los procedimientos descritos en Circular N° 1962 de la SVS de fecha 19 de enero de 2010, la Sociedad ha optado por no implementar la modalidad de cuentas individuales, por consiguiente solicitó la revisión por parte de una empresa de auditoría externa, de los procesos y controles asociados a la actividad de custodia de valores.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 33 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

El detalle de saldos en custodia al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2017

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | | | | | Total |
|-------------------------------------------------|----------------------------|------------------|----------|-------------------|-----------|----------|--------------------|
| | Nacionales | | | Extranjeros | | | |
| | IRV | IRF e IIF | Otros | IRV | IRF e IIF | Otros | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Custodia de terceros no relacionados | | | | | | | |
| Custodia no sujeta a administración | 870.520.972 | 3.870.520 | - | 97.871.810 | - | - | 972.263.302 |
| Administración de cartera | - | - | - | - | - | - | - |
| Administración de ahorro previsional voluntario | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 870.520.972 | 3.870.520 | - | 97.871.810 | - | - | 972.263.302 |
| Porcentaje de custodia en D.C.V. (%) | 94,8% | 100% | | 100% | | | |

| | Al 31 de diciembre de 2017 | | | | | | Total |
|-------------------------------------------------|----------------------------|-----------|----------|-------------|-----------|----------|---------------|
| | Nacionales | | | Extranjeros | | | |
| | IRV | IRF e IIF | Otros | IRV | IRF e IIF | Otros | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Custodia de terceros relacionados | | | | | | | |
| Custodia no sujeta a administración | 76.295 | - | - | - | - | - | 76.295 |
| Administración de cartera | - | - | - | - | - | - | - |
| Administración de ahorro previsional voluntario | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 76.295 | - | - | - | - | - | 76.295 |
| Porcentaje de custodia en D.C.V. (%) | 100% | - | - | - | - | - | |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 33 – CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

Al 31 de diciembre de 2016

| | Al 31 de diciembre de 2016 | | | | | | Total |
|-------------------------------------------------|----------------------------|------------------|----------|-------------------|-----------|----------|--------------------|
| | Nacionales | | | Extranjeros | | | |
| | IRV | IRF e IIF | Otros | IRV | IRF e IIF | Otros | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Custodia de terceros no relacionados | | | | | | | |
| Custodia no sujeta a administración | 601.743.474 | 3.322.196 | - | 70.258.255 | - | - | 675.323.925 |
| Administración de cartera | - | - | - | - | - | - | - |
| Administración de ahorro previsional voluntario | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 601.743.474 | 3.322.196 | - | 70.258.255 | - | - | 675.323.925 |
| Porcentaje de custodia en D.C.V. (%) | 99,70% | 100,00% | - | 100,00% | - | - | 99,97% |

| | Al 31 de diciembre de 2016 | | | | | | Total |
|-------------------------------------------------|----------------------------|-----------|----------|-------------|-----------|----------|------------------|
| | Nacionales | | | Extranjeros | | | |
| | IRV | IRF e IIF | Otros | IRV | IRF e IIF | Otros | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Custodia de terceros relacionados | | | | | | | |
| Custodia no sujeta a administración | 8.857.244 | - | - | - | - | - | 8.857.244 |
| Administración de cartera | - | - | - | - | - | - | - |
| Administración de ahorro previsional voluntario | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 8.857.244 | - | - | - | - | - | 8.857.244 |
| Porcentaje de custodia en D.C.V. (%) | 100,00% | - | - | - | - | - | 100,00% |

e) Garantías personales

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen garantías personales entregadas por la Sociedad.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 33 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

f) Garantías por operaciones

Para efectos de asegurar el correcto y cabal cumplimiento de todas sus obligaciones como Corredora de Bolsa, en conformidad a lo dispuesto en los artículos 30 y siguientes de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores, la Sociedad tiene entregados títulos de renta fija a la Bolsa de Comercio de Santiago por un valor presente de M\$1.014.400 al 31 de diciembre de 2017 (M\$1.008.987 al 31 de diciembre de 2016).

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad posee una boleta de garantía N° B011364, del Banco Santander Chile para dar cumplimiento a lo dispuesto en norma de carácter general N° 120 de la SVS en lo que respecta a la operativa de agente de colocación, transferencia y rescate de los fondos Morgan Stanley por la suma USD\$ 300.000, lo cual cubre a los partícipes que adquieran cuotas de fondos abiertos extranjeros Morgan Stanley Sicav y cuyo vencimiento es el 23 de febrero de 2018.

g) Seguro por fidelidad funcionaria

Desde el 1 de julio de 2017 hasta el 30 de junio del 2018, Banco Santander Chile tiene constituida la póliza integral bancaria de cobertura de fidelidad funcionaria N° 4505199, vigente con la Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., cobertura USD50.000.000 por siniestro con tope anual de USD100.000.000 la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 34 - PATRIMONIO

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre 2016, la composición del Capital es la siguiente:

| <i>Capital</i> | <i>Al 31 de diciembre de</i> | <i>Al 31 de diciembre de</i> |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | <i>2017</i> | <i>2016</i> |
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Capital social</i> | 36.735.333 | 36.735.333 |
| <i>Aportes por enterar</i> | - | - |
| <i>Capital pagado</i> | 36.735.333 | 36.735.333 |

Asimismo, durante los ejercicios al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el movimiento del Capital de la Sociedad ha sido el siguiente:

| <i>Movimiento</i> | <i>Al 31 de diciembre de</i> | <i>Al 31 de diciembre de</i> |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | <i>2017</i> | <i>2016</i> |
| | <i>M\$</i> | <i>M\$</i> |
| <i>Saldo inicial</i> | 36.735.333 | 36.735.333 |
| <i>Aumentos de capital</i> | - | - |
| <i>Disminuciones de capital</i> | - | - |
| <i>Saldo final</i> | 36.735.333 | 36.735.333 |

b) Detalle de Socios

| <i>Socios</i> | <i>% de Participación</i> | |
|--------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | <i>Al 31 de diciembre de</i> | <i>Al 31 de diciembre de</i> |
| | <i>2017</i> | <i>2016</i> |
| <i>Banco Santander Chile S.A</i> | 50,59% | 50,59% |
| <i>Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A</i> | 49,00% | 49,00% |
| <i>Santander Corredora de Seguros S.A</i> | 0,41% | 0,41% |
| <i>Santander Investment Chile Limitada</i> | 0,00% | 0,00% |
| <i>Total</i> | 100,00% | 100,00% |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 34 – PATRIMONIO, continuación

c) Reservas

| Reservas | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | 1.036.312 | - |
| Valorización a mercado inversiones | 963.600 | 1.036.312 |
| Otros movimientos | - | - |
| Saldo final | 1.999.912 | 1.036.312 |

d) Resultados acumulados

El movimiento de los resultados acumulados por los periodos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

| Movimiento | Al 31 de diciembre de 2017 | Al 31 de diciembre de 2016 |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | 201.004 | 5.882.631 |
| Capitalización resultado del ejercicio anterior | 2.393.160 | 1.818.373 |
| Dividendos pagados | - | (7.500.000) |
| Efecto de impuestos diferidos, Oficio Circular N° 856 | - | - |
| Saldo final | 2.594.164 | 201.004 |

NOTA 35 - SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no ha sido objeto de sanciones.

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad presento las siguientes sanciones por parte del CCLV Contraparte Central S.A:

| Fecha | Motivo de la sanción | Mont o |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | | M\$ |
| 08-03-2016 | Atraso en la cobertura de posiciones | 14 |
| 22-09-2016 | Atraso en la cobertura de posiciones netas vendedoras durante el horario de verificación (PH) | 396 |
| 18-10-2016 | Anulación de una operación (folio 20008) en la Cámara del Mercado de Operaciones Pagadera Mañana (PM) | 131 |

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

NOTA 36 - HECHOS RELEVANTES

Con fecha 17 de agosto de 2017, don Francisco Errandonea Terán ha cesado su cargo como Gerente General de Santander Corredores de Bolsa Limitada. Asimismo, se ha designado como gerente general a don Axel Timmermann Fabres.

Entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2017, no han ocurrido otros hechos relevantes que revelar.

NOTA 37 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de octubre de 2017 y la fecha de presentación de los estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que pudiesen afectar en forma significativa los saldos o la interpretación de los mismos.

Claudio Ruiz Navarro
Gerente Contabilidad e
Intervención Financiera

Axel Timmermann Fabres
Gerente General

