

# **SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA**

Estados financieros por los años terminados  
el 31 de diciembre de 2011 y 2010 e informe  
de los auditores independientes

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Socios de  
Santander Corredora de Seguros Limitada

Hemos auditado los balances generales de Santander Corredora de Seguros Limitada al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la Administración de Santander Corredora de Seguros Limitada. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, basada en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de las evidencias que respaldan los importes e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría también comprende, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Santander Corredora de Seguros Limitada al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.



Enero 23, 2012



Mauricio Farias N.

**SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA**

BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

(En miles de pesos)

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>		
<b>INVERSIONES</b>		
Inversiones Financieras:		
Disponible	52.024	20.510
Depósitos a plazo	49.608.358	45.712.068
Valores negociables (neto)	<u>3.462.228</u>	<u>1.259.525</u>
Total	<u>53.122.610</u>	<u>46.992.103</u>
Inversiones Inmobiliarias y similares:		
Muebles y equipos (neto)	63.591	73.480
Otros activos fijos (neto)	<u>83.697</u>	<u>10.078</u>
Total	<u>147.288</u>	<u>83.558</u>
Total Inversiones	<u>53.269.898</u>	<u>47.075.661</u>
<b>DEUDORES POR SEGUROS</b>		
Comisiones de intermediación por cobrar:		
Compañías de seguros relacionadas	4.517.743	7.339.396
Compañías de seguros no relacionadas	<u>1.058.409</u>	<u>911.647</u>
Total deudores por seguros	<u>5.576.152</u>	<u>8.251.043</u>
<b>OTROS ACTIVOS</b>		
Documentos por cobrar (neto)	-	9.436
Deudores varios	383.169	119.163
Intangibles	1.924.635	2.409.888
Gastos anticipados	<u>362.241</u>	<u>61.248</u>
Total	<u>2.670.045</u>	<u>2.599.735</u>
Impuestos:		
Impuesto por recuperar	1.188.966	6.202.286
Impuestos diferidos	<u>1.174.353</u>	<u>1.347.372</u>
Total	<u>2.363.319</u>	<u>7.549.658</u>
<b>OTROS</b>	<u>383.027</u>	<u>383.260</u>
Total otros activos	<u>5.416.391</u>	<u>10.532.653</u>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<u><u>64.262.441</u></u>	<u><u>65.859.357</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

	<b>2011</b> M\$	<b>2010</b> M\$
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>OTROS PASIVOS:</b>		
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	5.938.018	8.470.201
Documentos por pagar	367.653	351.546
Acreedores varios	80.199	80.087
Provisiones	1.185.104	820.043
Deudas previsionales	14.022	10.802
<b>Total</b>	<u>7.584.996</u>	<u>9.732.679</u>
<b>Deudas con el fisco:</b>		
Retenciones	29.104	261.855
Impuesto al valor agregado	41.934	41.591
<b>Total</b>	<u>71.038</u>	<u>303.446</u>
<b>Total otros pasivos</b>	<u>7.656.034</u>	<u>10.036.125</u>
<b>PATRIMONIO:</b>		
Capital pagado	31.882.935	31.882.935
Reserva revalorización capital propio	4.243.088	4.243.088
Utilidades acumuladas	19.690.153	17.639.661
Utilidad del ejercicio	790.231	2.057.548
<b>Total patrimonio</b>	<u>56.606.407</u>	<u>55.823.232</u>
 <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	 <u>64.262.441</u>	 <u>65.859.357</u>

## SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

### ESTADOS DE RESULTADOS

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

(En miles de pesos)

	2011 M\$	2010 M\$
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		
Comisiones:		
Comisiones compañías de seguros relacionadas	33.417.987	32.576.848
Comisiones compañías de seguros no relacionadas	2.362.094	2.073.783
Costos operacionales	<u>(33.265.522)</u>	<u>(30.050.409)</u>
Total margen de explotación	2.514.559	4.600.222
Gastos de administración	<u>(2.383.281)</u>	<u>(2.128.058)</u>
Total resultado operacional	<u>131.278</u>	<u>2.472.164</u>
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>		
<b>INGRESOS:</b>		
Ingresos financieros	2.654.025	1.085.707
Otros ingresos	<u>300.798</u>	<u>95.326</u>
Total	<u>2.954.823</u>	<u>1.181.033</u>
<b>EGRESOS:</b>		
Gastos financieros	(589)	(258)
Otros egresos	<u>(14.483)</u>	<u>(37.816)</u>
Total	<u>(15.072)</u>	<u>(38.074)</u>
Total resultado no operacional	<u>2.939.751</u>	<u>1.142.959</u>
<b>RESULTADO ANTES DE CORRECCION MONETARIA E IMPUESTO A LA RENTA</b>	3.071.029	3.615.123
<b>CORRECCION MONETARIA</b>	(2.108.331)	(1.341.833)
<b>IMPUESTO A LA RENTA</b>	<u>(172.467)</u>	<u>(215.742)</u>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<u><u>790.231</u></u>	<u><u>2.057.548</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA**

## ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

(En miles de pesos)

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	M\$	M\$
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACION:</b>		
Utilidad del ejercicio	790.231	2.057.548
<b>Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo:</b>		
Amortizaciones y depreciaciones	27.848	39.185
Pérdida en venta de activo fijo	-	-
Castigos y provisiones	-	67.021
Utilidad devengada inversión empresas relacionadas	(35.524)	(31.659)
Corrección monetaria neta	2.108.331	1.341.833
Provisión activos riesgosos	-	-
Impuesto a la renta	172.467	215.742
Otros cargos a resultados que no representan flujo de efectivo	-	-
<b>DISMINUCION (AUMENTO) DE ACTIVOS:</b>		
Deudores por venta	2.068.272	(5.484.969)
Otros activos	5.751.848	(2.468.621)
<b>AUMENTO (DISMINUCION) DE PASIVOS:</b>		
Cuentas por pagar relacionadas con el giro	(2.598.658)	4.920.293
Impuestos, retenciones y otros similares por pagar	(232.408)	497.917
<b>Flujo originado por actividades de la operación</b>	<b>8.052.407</b>	<b>1.154.290</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
Retiro socios	-	-
<b>Flujo utilizado en actividades de financiamiento</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>		
Incorporación de activos fijos e intangibles	(93.775)	-
Dividendos recibidos	30.531	2.906
Venta activo fijo	-	53.010
Inversión en instrumentos financieros	(20.780.840)	(6.207.593)
<b>Flujo utilizado (originado) en actividades de inversión</b>	<b>(20.844.084)</b>	<b>(6.151.677)</b>
<b>FLUJO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>(12.791.677)</b>	<b>(4.997.387)</b>
<b>EFFECTO DE LA INFLACIÓN SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>(635.931)</b>	<b>(955.674)</b>
<b>VARIACION NETA DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>(13.427.608)</b>	<b>(5.953.061)</b>
<b>SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>16.941.860</b>	<b>22.894.921</b>
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>3.514.252</b>	<b>16.941.860</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## **SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Al 31 de Diciembre de 2011

(En miles de pesos – M\$)

---

#### **1. CONSTITUCION DE LA SOCIEDAD**

Santander Corredora de Seguros Limitada, se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 2 de noviembre de 1987, ante el notario Gonzalo de la Cuadra Fabres. La Sociedad tiene el carácter de filial del Banco Santander Chile, y se encuentra sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros (“SVS”) desde el 29 de julio de 2008.

Debido a la fusión producida entre el Ex Banco Santander y el Banco Santiago, ha sido necesaria la reorganización de algunas de sus empresas filiales, lo que se ha traducido en la fusión de varias de ellas. En este aspecto, al cierre del año 2004 la Administración de la Sociedad decidió reestructurar sus pasivos y paralelamente, vender una parte significativa de sus contratos de leasing.

En diciembre de 2004 Banco Santander Chile asumió por novación la totalidad de las obligaciones por bonos emitidos por Santander Leasing S.A., hoy Santander Corredora de Seguros Limitada. Junto con lo anterior, la Sociedad transfirió aproximadamente el 39% de su cartera vigente de leasing al Banco, pagándole además la diferencia neta entre ambas. La Sociedad continúa administrando la cartera residual de contratos de leasing y efectuando operaciones menores de recuperación de activos y reprogramaciones de deuda.

En la 11° Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 27 de abril de 2007 en su artículo Primero se acordó modificar la razón social por la de “Santander Leasing S.A.”. La Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras autorizó con fecha 4 de diciembre de 2007 la solicitud presentada por el accionista mayoritario, Banco Santander Chile, para fusionar a la Sociedad con Santander Corredora de Seguros Limitada.

Con fecha 3 de enero de 2008, se modificó la razón social a Santander Corredora de Seguros S.A., este cambio se encuentra publicado en el diario oficial con fecha 21 de enero de 2008. La Sociedad se encuentra inscrita en el registro de auxiliares del comercio de seguros de la Superintendencia de Valores y Seguros, bajo el N° 6580 del 29 de julio de 2008. De acuerdo a la señalado en el DL N°251, los Corredores de Seguros deberán tener este objeto o giro social específico, la Sociedad continuará administrando una cartera residual de contratos de leasing.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de Santander Corredora de Seguros S.A., celebrada el 1° de octubre de 2008, según repertorio N° 25.800, fue acordada y aprobada la fusión en virtud que Santander Corredora de Seguros Limitada, se incorpora a Santander Corredora de Seguros S.A..

Esta última fue la que absorbe, recibiendo todos sus activos y haciéndose cargo de todos sus pasivos, produciéndose la disolución de Santander Corredora de Seguros Limitada, todo lo anterior con efecto y vigencia a contar del 1° de enero de 2008.

En esta misma junta extraordinaria, se acuerda la transformación de sociedad anónima a sociedad de responsabilidad limitada, pasando a denominarse Santander Corredora de Seguros Limitada.

Luego de la fusión, la participación de los socios sobre el capital fusionado quedó distribuido de la siguiente forma:

	Participación %
Banco Santander Chile	99,748
Santander Inversiones Limitada	0,247
Santander Asset Management Chile S.A.	<u>0,005</u>
Total	<u><u>100,000</u></u>

## 2. RESUMEN DE CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

**a. Período contable** - Los estados financieros corresponden al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2011 y 2010, respectivamente

**b. Bases de preparación** - Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. En el caso de existir discrepancias primarán las normas impartidas por la Superintendencia sobre las emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G..

**c. Corrección monetaria** - Con el propósito de presentar los efectos de la variación del poder adquisitivo de la moneda experimentada en el año, se han actualizado los activos y pasivos no monetarios, el capital propio financiero y las cuentas de resultados, de acuerdo a la variación del Índice de Precios al Consumidor, que ascendió a un 3,9% para el ejercicio 2011 (2,5% en el ejercicio 2010)

**d. Bases de conversión** - Los activos y pasivos expresados en unidades reajustables al 31 de diciembre de cada año, han sido convertidos de acuerdo a los siguientes valores de cierre:

	<b>2011</b> \$	<b>2010</b> \$
Unidad de Fomento	22.294,03	21.455,55
Dólar Observado	519,20	468,01

**e. Contratos de leasing y activos en arriendo** - Las operaciones de leasing financiero de la Sociedad consisten en contratos de arriendo con una cláusula que otorga al arrendatario una opción de compra del bien arrendado al término del mismo.

La valorización de estas operaciones se ha efectuado de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, que en lo sustancial significa excluir del activo fijo los bienes arrendados con opción de compra e incluir en el activo circulante y en los activos de largo plazo los valores por cobrar, descontando de ellos los intereses por devengar, el impuesto al valor agregado no devengado y las provisiones sobre contratos, ver detalle en nota N° 10b a los estados financieros “otros activos”.

**f. Provisiones para cubrir eventuales pérdidas de contratos leasing** - La Sociedad ha constituido todas las provisiones necesarias para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de acuerdo con la metodología establecida en la Circular N° 18 de fecha 18 de agosto de 1992 de la SBIF y sus modificaciones.

Las provisiones antes mencionadas al 31 de Diciembre de 2011 ascienden a M\$ 25.325 (M\$25.325 en 2010, histórico), ver detalle en nota N° 10b.

**g. Depósitos a plazo** - Los depósitos a plazo se valorizan al valor invertido más los intereses y reajustes devengados al cierre del período, de acuerdo a la tasa convenida.

**h. Inversiones en empresas relacionadas** - Las inversiones en empresas relacionadas se incluyen en el rubro “Otros Activos” y corresponden a las participaciones en "Santander S.A. Corredores de Bolsa", "Santander Asset Management S.A., Administradora General de Fondos" y “Santander Servicios de Recaudación y Pagos Ltda.”, las cuales se encuentran valorizadas a su Valor Patrimonial Proporcional (VPP), ver detalle en nota N° 10a.

**i. Otros activos** - Bajo este título se han clasificado la cuotas de fondos mutuos de renta fija que se presentan valorizadas al valor de rescate de las cuotas al cierre de cada período.

**j. Inversiones Inmobiliarias y similares (Activo fijo)** - Los bienes del activo fijo se presentan a su costo de adquisición corregido monetariamente.

La depreciación del período ha sido calculada en base al método lineal, considerando los años de vida útil remanente de los bienes.

Dentro del rubro “Otros activos fijos” se incluyen los costos incurridos en la adquisición de software, los cuales se amortizan en un período de 3 años de acuerdo al método lineal y a la vida útil restante de cada software.

**k. Impuesto a la Renta** - El Impuesto a la Renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

**l. Impuestos diferidos** - Los impuestos diferidos por las diferencias temporarias producidas entre el balance tributario y financiero se registran de acuerdo a lo establecido por el Boletín Técnico N°60 del Colegio de Contadores de Chile A.G. y sus complementos.

**m. Vacaciones del personal** - El costo anual de vacaciones del personal es reconocido en los estados financieros sobre base devengada, de acuerdo a lo establecido por el Boletín Técnico N°47 del Colegio de Contadores de Chile A.G..

**n. Ingresos operacionales** - Los ingresos corresponden a comisiones de intermediación y premios por corretaje de seguros, los cuales son registrados sobre base devengada.

**ñ. Efectivo y efectivo equivalente** - Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo, de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N°50 del Colegio de Contadores de Chile A.G. y complementos, la Sociedad ha considerado como efectivo los saldos de caja y banco que se presentan en el disponible más las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y los depósitos a plazo cuyo vencimiento no supera los 90 días contados desde la fecha de origen del documento. Ver detalle en Nota 16.

**o. Intangible** - Se clasifican en este rubro los derechos de uso a la base de datos de clientes Movistar, de acuerdo con convenios comerciales que entraron en vigencia durante el año 2010, entre Santander Corredora de Seguros Limitada, Santander Insurance Holding Telefónica Móviles Chile S.A. y Telefónica Internacional S.A. Este activo se registra al costo, asumido por el derecho al uso de estas bases de datos. La amortización es determinada en base a los flujos netos de ingresos que generó el activo durante el ejercicio. Además, está sujeto periódicamente a pruebas de deterioro, las cuales se basan en proyecciones de flujos de ingresos por un período de 5 años a contar de 2010. De acuerdo con los convenios referidos, mientras los niveles de negocios originados no alcancen ciertos volúmenes, la amortización y el deterioro determinado van a rebajar la cuenta por pagar asumida en la adquisición de estos derechos (Nota 6.a).

### 3. CAMBIOS CONTABLES

Durante el ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2011, no han ocurrido cambios contables en relación con igual ejercicio del año anterior.

### 4. CORRECCION MONETARIA

La aplicación de las normas sobre corrección monetaria, originó un cargo neto a resultados, según el siguiente detalle:

	<b>Indice de reajustabilidad</b>	<b>2011 M\$</b>	<b>2010 M\$</b>
Patrimonio	IPC	(2.095.385)	(1.311.359)
Activo fijo	IPC	3.738	1.991
Otros activos	IPC	<u>32.979</u>	<u>16.872</u>
Cargo neto a resultados		(2.058.668)	(1.292.496)
Actualización de cuentas de resultados	IPC	<u>(49.663)</u>	<u>(49.337)</u>
Total		<u><u>(2.108.331)</u></u>	<u><u>(1.341.833)</u></u>

### 5. IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

La renta líquida imponible de la Sociedad presenta un valor positivo de M\$ 249.872 al cierre del ejercicio.

#### a) Impuestos por recuperar

Al 31 de Diciembre de 2011 y 2010 la empresa presenta un impuesto por recuperar ascendente a M\$1.188.966 (M\$ 6.202.285 en 2010, actualizado).

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

	<b>2011 M\$</b>	<b>2010 M\$</b>
Impuesto de primera categoría	(49.974)	(235.340)
Pagos provisionales mensuales	928.035	1.976.359
Impuestos por recuperar de años anteriores (1)	305.218	4.455.671
Crédito por capacitación	<u>5.687</u>	<u>5.596</u>
<b>Total</b>	<u><u>1.188.966</u></u>	<u><u>6.202.286</u></u>

- (1) Corresponde a los pagos provisionales mensuales al 30 de septiembre de 2008, declarados en la presentación del termino de giro de la Sociedad absorbida y al beneficio tributario por las pérdidas tributarias absorbidas con motivo de la fusión, netos del impuesto determinado a esa misma fecha por el termino de giro de la Sociedad absorbida. La disminución del período se debe al recupero de fondos por parte del Servicio de Impuestos Internos.

## b) Impuestos diferidos

El activo neto por impuestos diferidos reconocido al 31 de Diciembre de 2011 asciende a M\$1.174.353 (M\$ 1.347.372 en 2010, actualizado).

El detalle por impuestos diferidos es el siguiente:

	<b>2011</b>		<b>2010</b>	
	<b>Activo diferido</b>	<b>Pasivo diferido</b>	<b>Activo diferido</b>	<b>Pasivo diferido</b>
	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2010</b>
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Diferencias temporarias:</b>				
Provisión de vacaciones	13.983	-	10.082	-
Provisión de bonos al personal	67.796	700	33.965	788
Provisión contingencias	8.721	-	15.752	-
Activo fijo tributario	240.851	-	279.266	-
Provisión incobrable	812.168	-	957.157	-
Activo fijo financiero	-	25.039	-	14.205
Gastos anticipados	-	8.175	-	10.393
Diferencia neta por operaciones de Leasing	99.022	34.274	108.935	32.399
<b>Total</b>	<b>1.242.541</b>	<b>68.188</b>	<b>1.405.157</b>	<b>57.785</b>

### c) Efecto en resultados

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 la Sociedad presenta una utilidad tributaria de primera categoría ascendente a M\$249.872 (M\$1.366.900 en 2010, histórico).

La composición del resultado por impuesto a la renta e impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es la siguiente:

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	M\$	M\$
Gasto tributario corriente	(50.023)	(241.435)
Efecto por activo o pasivo por impuestos diferidos del período	(122.444)	25.693
<b>Total cargo por Impuesto a la Renta</b>	<b><u>(172.467)</u></b>	<b><u>(215.742)</u></b>

## 6. SALDOS Y TRANSACCIONES CON EMPRESAS RELACIONADAS

Al cierre del período, los estados financieros incluyen los siguientes saldos:

### a) Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas

<b>Rut</b>	<b>Sociedad</b>	<b>Concepto</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
			M\$	M\$
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Comisiones uso redes	4.013.383	6.060.312
		Convenio Movistar		
Extranjera	Santander Insurance Holding, S.L (Nota 2 o)		<u>1.924.635</u>	<u>2.409.888</u>
<b>Total</b>			<b><u>5.938.018</u></b>	<b><u>8.470.200</u></b>

### b) Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas

Los montos por cobrar a empresas relacionadas ascienden al 31 de diciembre de 2011 a M\$4.517.743 (M\$7.339.396 en 2010, actualizados), según se detalla en Nota 9 a los estados financieros “Deudores por Seguros”.

c) Las principales transacciones con partes relacionadas efectuadas en el ejercicio 2011 y 2010 son las siguientes:

Rut	Sociedad	Tipo de relación	Concepto	Monto de la Transacción		Efecto en resultados cargo / (abono)	
				2011 M\$	2010 M\$	2011 M\$	2010 M\$
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Matriz	Cuentas corrientes	51.874	20.354	-	-
			Comisión uso de redes	27.783.089	33.042.490	27.783.089	27.245.439
			Arriendos	92.164	52.939	92.164	52.939
			Depósitos a plazo	49.608.358	45.712.068	(2.494.330)	(922.399)
96.819.630-8	Santander Seguros de Vida S.A.	Adm. común	Comisión Intermediación	24.378.983	24.529.320	(20.486.540)	(20.072.150)
76.590.840-K	Santander Seguros Generales S.A.	Adm. común	Comisión Intermediación	14.110.283	16.911.901	(11.857.381)	(12.504.697)
96.683.200-2	Santander S.A. Corredores de Bolsa	Matriz Común	Pactos	-	-	-	(127.418)
Extranjera	Santander Insurance Holding, S.L.	Extranjera	Convenio Movistar - SIH	1.924.635	2.805.078	-	-
96.945.770-9	Isban S.A.	Adm. común	Servicios tecnológicos	98.425	109.649	49.194	106.257
96.623.460-1	Santander Agente de Valores Ltda.	Matriz Común	Pactos	-	-	-	(138.742)
96.924.740-2	Gesban Santander Serv. Prof. Contables Ltda.	Adm. común	Servicios profesionales	24.818	33.252	24.818	19.640

## 7. PATRIMONIO

	<b>Capital pagado M\$</b>	<b>Reserva revalorización de capital M\$</b>	<b>Utilidades acumuladas M\$</b>	<b>Utilidad del ejercicio M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldos iniciales al 1° de enero 2010	31.882.935	2.039.009	9.227.831	7.335.619	50.485.394
Distribución de utilidades del ejercicio	-	-	7.335.619	(7.335.619)	-
Revalorización capital propio	-	848.049	414.087	-	1.262.136
Utilidad del ejercicio	-	-	-	1.980.316	1.980.316
<b>Patrimonio al 31.12.2010</b>	<b>31.882.935</b>	<b>2.887.058</b>	<b>16.977.537</b>	<b>1.980.316</b>	<b>53.727.846</b>
<b>Patrimonio al 31.12.2010, actualizados para efectos comparativos</b>	<b>31.882.935</b>	<b>4.243.088</b>	<b>17.639.661</b>	<b>2.057.548</b>	<b>55.823.232</b>
Saldos iniciales al 1° de enero 2011	31.882.935	2.887.058	16.977.537	1.980.316	53.727.846
Distribución de utilidades del ejercicio	-	-	1.980.316	(1.980.316)	-
Otras reservas	-	-	(7.055)	-	(7.055)
Revalorización capital propio	-	1.356.030	739.355	-	2.095.385
Utilidad del ejercicio	-	-	-	790.231	790.231
<b>Patrimonio al 31.12.2011</b>	<b>31.882.935</b>	<b>4.243.088</b>	<b>19.690.153</b>	<b>790.231</b>	<b>56.606.407</b>

### a) Participación de Socios

	<b>Participación %</b>
Banco Santander Chile	99,748
Santander Inversiones Limitada	0,247
Santander Asset Management Chile S.A.	0,005
	<u>100,000</u>

### b) Retiro de los Socios

Durante los ejercicios 2011 y 2010 no se han efectuado retiros por parte de los socios.

## 8. INVERSIONES FINANCIERAS

### a) Depósitos a plazo

2011

Emisor	Tipo de Instrumento	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Tasa de interés %		Valor Contable M\$
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	22-12-2011	13-12-2012	0,53%	(a)	3.801.916
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	15-12-2011	14-03-2012	0,53%	(a)	2.232.698
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	07-12-2011	06-12-2012	0,53%	(a)	6.233.738
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	07-12-2011	06-12-2012	0,53%	(a)	5.245.115
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	17-11-2011	22-11-2012	0,51%	(a)	1.326.811
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	17-11-2011	22-11-2012	0,51%	(a)	1.693.293
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	08-11-2011	14-11-2012	0,50%	(a)	1.442.770
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	02-11-2011	07-11-2012	0,48%	(a)	916.130
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	25-10-2011	30-10-2012	0,48%	(a)	522.702
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	25-10-2011	30-10-2012	0,48%	(a)	1.608.865
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	18-10-2011	30-01-2012	0,49%	(a)	2.972.407
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	17-10-2011	22-03-2012	0,49%	(a)	2.898.443
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	12-10-2011	07-02-2012	0,48%	(a)	1.441.584
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	21-09-2011	12-01-2012	0,47%	(a)	1.135.835
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	30-08-2011	05-01-2012	0,49%	(a)	3.492.282
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	12-07-2011	26-01-2012	0,52%	(a)	1.184.336
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	20-06-2011	09-02-2012	0,52%	(a)	1.487.691
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	20-06-2011	09-02-2012	0,52%	(a)	960.533
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	08-06-2011	21-02-2012	0,53%	(a)	2.978.375
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	26-05-2011	07-03-2012	0,55%	(a)	1.073.585
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	10-03-2011	12-01-2012	0,50%	(a)	1.075.645
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en Pesos	03-03-2011	05-03-2012	0,50%	(a)	3.883.604
<b>Total</b>						<b>49.608.358</b>

(a) Tasa de Interés Mensual

## INVERSIONES FINANCIERAS, continuación

2010

Emisor	Tipo de Instrumento	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Tasa de interés %	Valor Contable M\$
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	28-12-2010	06-01-2011	0,20%	(a) 1.133.746 (*)
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	23-12-2010	06-01-2011	0,20%	(a) 1.597.346 (*)
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	30-08-2010	26-01-2011	0,35%	(a) 1.053.988 (*)
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	28-09-2010	02-02-2011	0,34%	(a) 945.132 (*)
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	29-01-2010	02-02-2011	0,17%	(a) 603.519 (*)
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	28-01-2010	02-02-2011	0,17%	(a) 929.683 (*)
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	24-11-2010	24-02-2011	0,32%	(a) 2.930.993 (*)
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	02-03-2010	03-03-2011	0,22%	(a) 3.825.324 (*)
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	27-10-2010	09-03-2011	0,37%	(a) 1.581.525 (*)
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	09-03-2010	10-03-2011	0,21%	(a) 1.060.571 (*)
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	01-12-2010	11-04-2011	0,35%	(a) 1.303.160
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	07-04-2010	11-04-2011	0,18%	(a) 1.672.476
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	24-11-2010	27-04-2011	0,36%	(a) 3.194.328
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	29-11-2010	23-05-2011	0,39%	(a) 3.730.071
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	30-11-2010	08-06-2011	0,40%	(a) 2.924.684
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	28-12-2010	09-09-2011	0,43%	(a) 1.420.059
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	22-12-2010	02-11-2011	0,46%	(a) 901.092
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	28-12-2010	08-11-2011	0,45%	(a) 1.420.088
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	06-12-2010	07-12-2011	0,46%	(a) 5.158.150
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	06-12-2010	07-12-2011	0,46%	(a) 6.130.383
Banco Santander Chile	Depósito a plazo en pesos	13-12-2010	15-12-2011	0,46%	(a) 2.195.750
<b>Total</b>					<b>45.712.068</b>

(a) Tasa de Interés Mensual

(\*) Corresponden a depósitos a plazo que son considerados equivalentes de efectivo por un total de M\$15.661.825.

### b) Fondos Mutuos

2011

Emisor	Nombre fondo	Fecha de compra	Valor cuota M\$	N° de cuotas al 31/12/2011	Valor contable al cierre M\$
Fondo Mutuo Santander	Tesorería	26-12-2011	1.537,7064	2.251.553,6072	3.462.228
					<b>3.462.228</b>

2010

Emisor	Nombre fondo	Fecha de compra	Valor cuota M\$	N° de cuotas al 31/12/2010	Valor contable al cierre M\$
Fondo Mutuo Santander	Money Market	27-12-2010	4.044,7589	6.681,4860	27.025
Fondo Mutuo Santander	Tesorería	30-12-2010	1.522,5062	809.520,5072	1.232.500
					<u>1.259.525</u>

## 9. DEUDORES POR SEGUROS

La Sociedad presenta en la cuenta comisiones de intermediación por cobrar el siguiente detalle:

### a) Compañías de seguros relacionadas:

Rut	Sociedad	2011 M\$	2010 M\$
76.590.840-K	Santander Seguros Generales S.A.	1.620.782	2.754.472
96.819.630-8	Santander Seguros de Vida S.A.	2.896.961	4.584.924
	<b>Total</b>	<b>4.517.743</b>	<b>7.339.396</b>

### b) Compañías de seguros no relacionadas:

Sociedad	2011 M\$	2010 M\$
Royal & Sun Alliance Seguros (Chile) S.A.	278.304	610.328
Ace Seguros S.A.	243.614	1.382
Consortio Seguros Generales S.A.	145.691	90.014
Seguros Interamericana Chile	13.151	-
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	254.168	16.176
Compañía de Seguros de Vida Cardif S.A.	21	193.732
Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	36.991	-
Zenit Seguros Generales S.A.	28.027	-
Aseguradora Magallanes S.A.	30.674	-
Euroamerica Seguros de Vida S.A.	14	15
Liberty Seguros Generales S.A.	27.754	-
<b>Total</b>	<b>1.058.409</b>	<b>911.647</b>

## 10. OTROS ACTIVOS

Se incluyen bajo este rubro:

	<b>2011</b> M\$	<b>2010</b> M\$
a) Inversiones en empresas relacionadas	243.614	246.441
b) Contratos de leasing y activos en arriendo	139.413	136.819
<b>Total</b>	<b><u>383.027</u></b>	<b><u>383.260</u></b>

a) Inversión en empresas relacionadas:

<b>2011</b>					
<b>Sociedad</b>	<b>Participación</b> %	<b>Patrimonio de la</b> <b>sociedad emisora</b> M\$	<b>Dividendos</b> <b>recibidos</b> M\$	<b>Valor</b> <b>proporcional</b> M\$	<b>Resultado</b> <b>proporcional</b> M\$
Santander S.A. Corredores de Bolsa	0,413	55.767.006	26.236	230.094	31.066
Santander Asset Management S.A., Administradora General de Fondos	0,013	52.847.778	4.296	6.886	3.303
Santander Servicio de Recaudación y Pagos Ltda.	0,100	6.633.728	-	6.634	1.155
<b>Total</b>			<b><u>30.532</u></b>	<b><u>243.614</u></b>	<b><u>35.524</u></b>

<b>2010</b>					
<b>Sociedad</b>	<b>Participación</b> %	<b>Patrimonio de la</b> <b>sociedad emisora</b> M\$	<b>Dividendos</b> <b>recibidos</b> M\$	<b>Valor</b> <b>proporcional</b> M\$	<b>Resultado</b> <b>proporcional</b> M\$
Santander S.A. Corredores de Bolsa	0,413	56.301.550	-	232.801	27.259
Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos	0,013	62.625.494	2.803	8.161	3.472
Santander Servicios de Recaudación y Pago Limitada	0,100	5.471.524	-	5.479	928
<b>Total</b>			<b><u>2.803</u></b>	<b><u>246.441</u></b>	<b><u>31.659</u></b>

OTROS ACTIVOS, continuación

b) Contrato de leasing y activos en arriendo

Las operaciones de leasing financiero de la Sociedad consisten en contratos de arriendo con una cláusula que otorga al arrendatario una opción de compra del bien arrendado al término del mismo.

La valorización de estas operaciones se ha efectuado de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, que en lo sustancial significa excluir del activo fijo los bienes arrendados con opción de compra e incluir en el activo circulante y en los activos de largo plazo los valores por cobrar, descontando de ellos los intereses por devengar, el impuesto al valor agregado no devengado y las provisiones sobre contratos.

El saldo de estas operaciones, neto de intereses diferidos y provisiones de incobrables, asciende al 31 de diciembre de 2011 a M\$ 139.413 (M\$ 136.819 en 2010).

- Contratos según Vencimiento:

**2011**

	Hasta un Año M\$	Más de un Año M\$	Total M\$
Contratos de Leasing	50.804	229.930	280.734
<u>Menos:</u>			
Intereses por devengar	(11.589)	(61.440)	(73.029)
IVA por devengar	(8.115)	(36.716)	(44.831)
Valor antes de provisiones	<u>31.100</u>	<u>131.774</u>	<u>162.874</u>
<u>Menos:</u>			
Provisiones sobre contratos	<u>(25.325)</u>	<u>-</u>	<u>(25.325)</u>
Contratos de Leasing Netos	5.775	131.774	137.549
<u>Más:</u>			
Garantías Otorgadas	<u>1.864</u>	<u>-</u>	<u>1.864</u>
<b>Total incluido en otros activos</b>	<b><u><u>7.639</u></u></b>	<b><u><u>131.774</u></u></b>	<b><u><u>139.413</u></u></b>

**2010**

	<b>Hasta un año</b> M\$	<b>Más de un Año</b> M\$	<b>Total</b> M\$
Contratos de leasing	52.551	235.423	287.974
<b>Menos:</b>			
Intereses por devengar	(11.623)	(69.198)	(80.821)
IVA por devengar	(8.393)	(37.593)	(45.986)
Valor antes de provisiones	<u>32.535</u>	<u>128.632</u>	<u>161.167</u>
<b>Menos:</b>			
Provisiones sobre contratos	<u>(26.284)</u>	<u>-</u>	<u>(26.284)</u>
Contratos de leasing,netos	<u>6.251</u>	<u>128.632</u>	<u>134.883</u>
<b>Más:</b>			
Garantías otorgadas	<u>1.936</u>	<u>-</u>	<u>1.936</u>
<b>Total incluido en otros activos</b>	<b><u>8.187</u></b>	<b><u>128.632</u></b>	<b><u>136.819</u></b>

- Contratos clasificados por tipo de bien:

	<u>2011</u>		<u>2010</u>	
	<b>Valor</b> <b>nominal</b> M\$	%	<b>Valor</b> <b>nominal</b> M\$	%
Equipo de Transporte	163.564	58,26	167.783	58,26
Equipo y Maquinarias Industriales	117.170	41,74	120.191	41,74
<b>Total Cartera</b>	<b><u>280.734</u></b>	<b><u>100,00</u></b>	<b><u>287.974</u></b>	<b><u>100,00</u></b>

## 11. PROVISIONES

El detalle de las provisiones al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es el siguiente:

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión cash flow	336.015	167.110
Provisión vacaciones	75.586	50.414
Provisión varias	608.264	445.375
Provisión contingencias legales	51.300	78.761
Provisiones varias recursos humanos	66.177	33.900
Provisión operaciones leasing	32.028	33.823
Provisión asesorías externas	15.734	10.660
<b>Total</b>	<b><u>1.185.104</u></b>	<b><u>820.043</u></b>

## 12. COMISIONES

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el detalle de las comisiones devengadas de las compañías de seguros por producto es el siguiente:

### a) Empresas relacionadas

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Open Market	4.759.499	3.932.200
Credit Related	<u>28.658.488</u>	<u>28.644.648</u>
<b>Total</b>	<b><u>33.417.987</u></b>	<b><u>32.576.848</u></b>

### b) Empresas no relacionadas

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Open Market	1.486.412	945.143
Credit Related	516.972	857.415
Otros	<u>358.710</u>	<u>271.225</u>
<b>Total</b>	<b><u>2.362.094</u></b>	<b><u>2.073.783</u></b>

### 13. COSTOS OPERACIONALES Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el detalle de los costos de operación es el siguiente:

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	M\$	M\$
Servicios Banco	27.783.089	27.245.439
Servicios Externos	5.482.433	2.804.969
<b>Total</b>	<b>33.265.522</b>	<b>30.050.408</b>

### 14. OTROS ACTIVOS FIJOS

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el saldo de otros activos fijos, esta compuesto por:

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	M\$	M\$
Instalaciones	37.107	7.497
Sistemas de seguridad	-	21
Sistemas computacionales	46.590	2.560
<b>Total</b>	<b>83.697</b>	<b>10.078</b>

### 15. INTANGIBLES

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el saldo del rubro es el siguiente:

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	M\$	M\$
Derecho uso base de datos	2.699.786	2.805.077
Deterioro y amortización	(775.151)	(395.189)
<b>Total</b>	<b>1.924.635</b>	<b>2.409.888</b>

La amortización del activo y el deterioro determinado, son rebajados por los mismos importes de la obligación con Santander Insurance Holding considerando que los ingresos no alcanzan a cubrir los pagos de las cuotas pactadas según el convenio. Solo en el caso que los ingresos del convenio superen la cuota anual de pago, los excedentes y la amortización del intangible, junto con su deterioro, serán registrados en los resultados de la Sociedad.

## 16. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición por efectivo y efectivo equivalente al 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	M\$	M\$
Disponible	52.024	20.510
Depósito a plazo	0	15.661.825
Cuotas fondos mutuos	3.462.228	1.259.525
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b><u>3.514.252</u></b>	<b><u>16.941.860</u></b>

## 17. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

a. Póliza de garantía para Corredores de Seguros:

De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.160 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Sociedad mantiene contratada una póliza de seguros para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas en razón de sus operaciones como intermediaria en la contratación de seguros. La póliza de garantía para corredores de seguros N°10019899, la cual cubre UF500, y la póliza de responsabilidad profesional para corredores de seguros N°10019900 por un monto equivalente a UF60.000 fueron contratadas con la Compañía de Seguros Generales Consocio Nacional de Seguros S.A. ambas tienen vigencia desde el 15 de abril de 2011 al 14 de abril de 2012.

b. Existen juicios por cuantía de M\$ 1.264.544, correspondientes a procesos principalmente por bienes entregados en leasing. Nuestros abogados han estimado pérdidas por M\$ 51.300 monto que se encuentra registrado en el rubro provisiones.

c. Banco Santander Chile tiene una Póliza N°02545451 Integral Bancaria de cobertura de Fidelidad Funcionaria vigente con la empresa Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., por la suma de USD 5.000.000, la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales, con fecha de vencimiento 30 de junio de 2012.

## 18. REMUNERACION DEL DIRECTORIO O ADMINISTRADORES

Durante el ejercicio 2011 y 2010 no se han efectuado pagos de remuneraciones al Directorio por concepto de dieta y honorarios.

## 19. SANCIONES

La Sociedad y sus representantes no han sido objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros, ni de otras autoridades administrativas.

## 20. HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores, ocurridos entre el 1 de enero de 2012 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, que puedan afectar en forma significativa los saldos o interpretación de los mismos.

\* \* \* \* \*