



ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y
2022





INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 20 de febrero de 2024

Señores Accionistas y Directores
Banco Santander-Chile

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Banco Santander-Chile y afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de otros resultados integrales, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco Santander-Chile y afiliadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados, se nos requiere ser independientes de Banco Santander-Chile y afiliadas y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros consolidados, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Banco Santander-Chile y afiliadas para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.



Santiago, 20 de febrero de 2024
Banco Santander-Chile
2

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros consolidados.

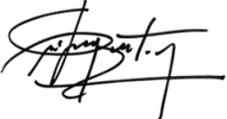
Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Banco Santander-Chile y afiliadas. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Banco Santander-Chile y afiliadas para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.



Santiago, 20 de febrero de 2024
Banco Santander-Chile
3

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

DocuSigned by:

7206FED3381745D...
Fernando Orihuela B.
RUT: 22.216.857-0

PricewaterhouseCoopers

CONTENIDO

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

| | |
|---|----|
| ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS | 2 |
| ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS | 4 |
| ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS | 6 |
| ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS | 7 |
| ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS | 10 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

| | |
|--|-----|
| NOTA N°01 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN | 11 |
| NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS | 11 |
| NOTA N°03 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AUN NO HAN SIDO ADOPTADOS | 44 |
| NOTA N°04 - CAMBIOS CONTABLES | 48 |
| NOTA N°05 - HECHOS RELEVANTES | 49 |
| NOTA N°06 - SEGMENTOS DE NEGOCIO | 52 |
| NOTA N°07 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO | 55 |
| NOTA N°08 - ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS | 56 |
| NOTA N°09 - ACTIVOS FINANCIEROS NO DESTINADOS A NEGOCIAR VALORADOS OBLIGATORIAMENTE A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS | 58 |
| NOTA N°10 - ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS | 59 |
| NOTA N°11 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL | 60 |
| NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE | 64 |
| NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO | 74 |
| NOTA N°14 - INVERSIÓN EN SOCIEDADES | 95 |
| NOTA N°15 - ACTIVOS INTANGIBLES | 97 |
| NOTA N°16 - ACTIVO FIJO | 98 |
| NOTA N°17 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO | 100 |
| NOTA N°18 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS | 103 |
| NOTA N°19 - OTROS ACTIVOS | 108 |
| NOTA N°20 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA Y PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA | 109 |
| NOTA N°21 - PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS | 110 |
| NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO | 112 |
| NOTA N°23 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS | 123 |
| NOTA N°24 - PROVISIONES POR CONTINGENCIAS | 125 |
| NOTA N°25 - PROVISIONES PARA DIVIDENDOS, PAGO DE INTERESES Y REAPRECIACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS | 126 |
| NOTA N°26 - PROVISIONES ESPECIALES POR RIESGO DE CRÉDITO | 127 |
| NOTA N°27 - OTROS PASIVOS | 129 |
| NOTA N°28 - PATRIMONIO | 130 |
| NOTA N°29 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS | 135 |
| NOTA N°30 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES | 138 |
| NOTA N°31 - INGRESOS Y GASTOS POR REAJUSTE | 139 |
| NOTA N°32 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES | 140 |
| NOTA N°33 - RESULTADO FINANCIERO NETO | 143 |
| NOTA N°34 - RESULTADO POR INVERSIÓN EN SOCIEDADES | 145 |
| NOTA N°35 - RESULTADO DE ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES NO ADMISIBLES COMO OPERACIONES DISCONTINUADAS | 146 |
| NOTA N°36 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES | 147 |
| NOTA N°37 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS | 148 |
| NOTA N°38 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN | 151 |
| NOTA N°39 - DEPRECIACION Y AMORTIZACION | 152 |
| NOTA N°40 - DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 153 |
| NOTA N°41 - GASTOS POR PÉRDIDAS CREDITICIAS | 154 |
| NOTA N°42 - RESULTADO DE OPERACIONES DISCONTINUADAS | 158 |
| NOTA N°43 - PARTES RELACIONADAS | 159 |
| NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS | 166 |
| NOTA N°45 - VENCIMIENTO SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS | 177 |
| NOTA N°46 - ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS POR MONEDA | 179 |
| NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS | 180 |
| NOTA N°48 - INFORMACIÓN SOBRE CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACIÓN DEL CAPITAL | 215 |
| NOTA N°49 - HECHOS POSTERIORES | 221 |

| ACTIVOS | Nota | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------|-----------------------|-------------------|
| | | 2023 | 2022 |
| | | MM\$ | MM\$ |
| Efectivo y depósitos en bancos | 7 | 2.723.282 | 1.982.942 |
| Operaciones con liquidación en curso | 7 | 812.524 | 843.816 |
| Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 8 | 10.217.794 | 11.827.006 |
| Contratos de derivados financieros | 8 | 10.119.486 | 11.672.960 |
| Instrumentos financieros de deuda | 8 | 98.308 | 154.046 |
| Otros | | - | - |
| Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable | 9 | - | - |
| Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | 10 | - | - |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integral | 11 | 4.641.282 | 6.023.039 |
| Instrumentos financieros de deuda | 11 | 4.536.025 | 5.880.733 |
| Otros | 11 | 105.257 | 142.306 |
| Contrato de derivados financieros para cobertura contable | 12 | 605.529 | 477.762 |
| Activos financieros a costo amortizado | 13 | 47.834.678 | 42.560.431 |
| Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores | 13 | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda | 13 | 8.176.895 | 4.867.591 |
| Adeudado por Bancos | 13 | 68.326 | 32.955 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Comerciales | 13 | 17.401.425 | 17.043.575 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Vivienda | 13 | 16.925.058 | 15.622.418 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Consumo | 13 | 5.262.974 | 4.993.892 |
| Inversión en sociedades | 14 | 55.284 | 46.586 |
| Activos Intangibles | 15 | 97.551 | 107.789 |
| Activo Fijo | 16 | 198.744 | 189.364 |
| Activos por derecho a usar en arrendamiento | 17 | 153.528 | 182.526 |
| Impuestos corrientes | 18 | 146 | 315 |
| Impuestos diferidos | 18 | 428.549 | 314.125 |
| Otros activos | 19 | 3.046.607 | 3.578.004 |
| Activos no corrientes y grupos enajenables para la venta | 20 | 42.390 | 30.899 |
| TOTAL ACTIVOS | | 70.857.888 | 68.164.604 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

| | Nota | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------|-----------------------|-------------------|
| | | 2023 | 2022 |
| PASIVOS | | MM\$ | MM\$ |
| Operaciones con liquidación en curso | 7 | 775.082 | 746.872 |
| Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 21 | 9.521.575 | 11.319.320 |
| Contratos de derivados financieros | 21 | 9.521.575 | 11.319.320 |
| Otros | 21 | - | - |
| Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | 10 | - | - |
| Contratos de derivados financieros para cobertura contable | 12 | 2.466.767 | 2.788.794 |
| Pasivos financieros a costo amortizado | 22 | 48.622.169 | 43.704.024 |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 22 | 13.537.826 | 14.086.226 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 22 | 16.137.942 | 12.978.790 |
| Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores | 22 | 282.584 | 315.355 |
| Obligaciones con bancos | 22 | 10.366.499 | 8.864.765 |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos | 22 | 8.001.045 | 7.165.893 |
| Otras obligaciones financieras | 22 | 296.273 | 292.995 |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento | 17 | 104.516 | 137.089 |
| Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos | 23 | 2.422.659 | 2.324.116 |
| Provisiones por contingencias | 24 | 108.781 | 172.826 |
| Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos | 25 | 154.033 | 247.508 |
| Provisiones especiales de riesgo crédito | 26 | 339.334 | 331.519 |
| Impuestos corrientes | 18 | 163.878 | 112.481 |
| Impuestos diferidos | 18 | 3.547 | 1 |
| Otros pasivos | 27 | 1.683.654 | 2.041.682 |
| Pasivos incluidos en grupos enajenables para la venta | 20 | - | - |
| TOTAL PASIVOS | | 66.365.995 | 63.926.232 |
| PATRIMONIO | | | |
| Capital | 28 | 891.303 | 891.303 |
| Reservas | 28 | 3.115.239 | 2.815.170 |
| Otro resultado integral acumulado | 28 | (5.242) | (167.147) |
| Elementos que no se reclasificarán en resultados | | 1.369 | 597 |
| Elementos que pueden reclasificarse en resultados | | (6.611) | (167.744) |
| Utilidades (pérdidas) acumuladas de ejercicios anteriores | | 23.487 | 28.339 |
| Utilidad del Periodo | 28 | 496.404 | 808.651 |
| Menos: provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos | 28 | (154.033) | (247.508) |
| De los propietarios del banco | 28 | 4.367.158 | 4.128.808 |
| Del interés no controlador | 28 | 124.735 | 109.564 |
| TOTAL PATRIMONIO | | 4.491.893 | 4.238.372 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | 70.857.888 | 68.164.604 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Banco Santander-Chile y Afiliadas**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

| | Nota | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------|-----------------------|------------------|
| | | 2023 | 2022 |
| | | MM\$ | MM\$ |
| Ingreso por intereses | 30 | 3.872.573 | 2.850.175 |
| Gastos por intereses | 30 | (3.130.089) | (2.247.808) |
| Ingreso neto por intereses | 30 | 742.484 | 602.367 |
| Ingreso por reajustes | 31 | 531.418 | 1.236.481 |
| Gastos por reajustes | 31 | (152.464) | (240.502) |
| Ingreso neto por reajustes | 31 | 378.954 | 995.979 |
| Ingreso por comisiones | 32 | 848.513 | 729.063 |
| Gasto por comisiones | 32 | (345.873) | (321.794) |
| Ingreso neto por comisiones | 32 | 502.640 | 407.269 |
| Resultado financiero por: | | | |
| Activos y pasivos para negociar | 33 | 91.761 | 78.191 |
| Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados | 33 | - | - |
| Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | 33 | - | - |
| Resultado por dar de baja activos y pasivos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | 33 | (120.934) | (1.628) |
| Cambios, reajustes y cobertura contable de moneda extranjera | 33 | 329.412 | 141.090 |
| Reclasificaciones de activos financieros por cambio de modelo de negocio | 33 | - | - |
| Otro resultado financiero | 33 | - | - |
| Resultado financiero neto | 33 | 300.239 | 217.653 |
| Resultado por inversiones en sociedades | 34 | 8.763 | 10.310 |
| Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables para la venta no admisibles como operaciones discontinuadas | 35 | 13.558 | 6.223 |
| Otros ingresos operacionales | 36 | 3.807 | 5.539 |
| TOTAL INGRESOS OPERACIONALES | | 1.950.445 | 2.245.340 |
| Gastos por obligaciones de beneficios a empleados | 37 | (412.275) | (414.808) |
| Gastos de administración | 38 | (320.111) | (310.219) |
| Depreciación y amortización | 39 | (143.762) | (129.993) |
| Deterioro de activos no financieros | 40 | (1.912) | - |
| Otros gastos operacionales | 36 | (31.638) | (106.306) |
| TOTAL GASTOS OPERACIONALES | | (909.698) | (961.326) |
| RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PÉRDIDAS CREDITICIAS | | 1.040.747 | 1.284.014 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Banco Santander-Chile y Afiliadas**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS, continuación**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

| | Nota | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------|-----------------------|------------------|
| | | 2023 | 2022 |
| | | MM\$ | MM\$ |
| Gastos de pérdidas crediticias por: | | | |
| Provisiones por riesgo de crédito adeudado por bancos y créditos y cuentas por cobrar a clientes | 41 | (572.590) | (418.066) |
| Provisiones especiales por riesgo de crédito | 41 | (7.312) | (42.717) |
| Recuperación de créditos castigados | 41 | 107.069 | 90.577 |
| Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro | 41 | (759) | (521) |
| Gasto por pérdidas crediticias | 41 | (473.592) | (370.727) |
| RESULTADO OPERACIONAL | | 567.155 | 913.287 |
| Resultado de operaciones continuas antes de impuesto | | 567.155 | 913.287 |
| Impuesto a la renta | 18 | (56.341) | (89.430) |
| Resultados de operaciones continuas después de impuesto | | 510.814 | 823.857 |
| Resultado de operaciones discontinuadas antes de impuesto | 18 | - | - |
| Impuesto de operaciones discontinuadas | | - | - |
| Resultados de operaciones discontinuadas después de impuesto | | - | - |
| UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERIODO | 28 | 510.814 | 823.857 |
| Atribuible a: | | | |
| Propietarios del banco | 28 | 496.404 | 808.651 |
| Interés no controlador | 28 | 14.410 | 15.206 |
| Utilidad por acción de los propietarios del banco: | | | |
| Utilidad básica | 28 | 2,63 | 4,29 |
| Utilidad diluida | 28 | 2,63 | 4,29 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

| | Nota | 31 de diciembre | |
|---|-----------|-----------------|------------------|
| | | 2023 | 2022 |
| | | MM\$ | MM\$ |
| UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERIODO | | 510.814 | 823.857 |
| <i>Otro resultado integral del periodo de:</i> | | | |
| ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS | | | |
| Nuevas mediciones del pasivo (activo) por beneficios definidos neto y resultados actuariales por otros planes de beneficios al personal | | - | - |
| Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral | | 2.151 | (3) |
| Cambios del valor razonable de pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo financiero | | - | - |
| OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 28 | 2.151 | (3) |
| Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado | 18 | (581) | 1 |
| TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS | 28 | 1.570 | (2) |
| ELEMENTOS QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS | 28 | | |
| Cambios del valor razonable de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | 28 | 15.126 | 4.489 |
| Diferencias de conversión por entidades en el exterior | 28 | - | - |
| Cobertura contable de inversiones netas en entidades en el exterior | 28 | - | - |
| Cobertura contable de flujo de efectivo | 28 | 203.254 | 254.743 |
| Elementos no designados de instrumentos de cobertura contable | 28 | - | - |
| Otros | 28 | 2.367 | (952) |
| OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS | 28 | 220.747 | 258.280 |
| Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que pueden reclasificarse en resultados | 18 | (59.602) | (71.084) |
| TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS DESPUÉS DE IMPUESTOS | 28 | 161.145 | 187.196 |
| OTRO RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO | 28 | 162.715 | 187.194 |
| RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO CONSOLIDADO | 28 | 673.529 | 1.011.051 |
| Atribuible a: | | | |
| Propietarios del banco | | 658.309 | 995.868 |
| Interés no controlador | | 15.220 | 15.183 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

| | Nota | 31 de diciembre de | |
|--|-------|--------------------|--------------------|
| | | 2023 | 2022 |
| | | MM\$ | MM\$ |
| FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN: | | | |
| UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA CONSOLIDADA DEL PERIODO | | 567.155 | 913.287 |
| Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo: | | (975.625) | (1.316.046) |
| Depreciaciones y amortizaciones | 39 | 143.762 | 129.993 |
| Deterioro de activos no financieros | 40 | 1.912 | - |
| Provisiones por activos riesgosos | 41 | 580.662 | 461.304 |
| Ajustes a valor razonable traspasados a resultados | | (125.613) | (20.173) |
| Resultado por inversiones en sociedades | 34 | (8.763) | (10.310) |
| Resultado por venta de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial | 35 | (8.451) | (6.653) |
| Provisiones por bienes recibidos en pago | 35 | 518 | 743 |
| Utilidad/Pérdida en venta de participación en otras sociedades | | - | - |
| Utilidad en venta de activos fijos | 35 | (5.281) | (6.405) |
| Castigo de bienes recibidos en pago | 35 | 19.944 | 15.063 |
| Ingresos netos por intereses y reajustes | 31-32 | (1.121.438) | (1.598.347) |
| Ingresos netos comisiones | 32 | (502.640) | (407.268) |
| Otros cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo | | (6.578) | 36.577 |
| Impuesto a la renta | 18 | 56.341 | 89.430 |
| Aumento/disminución de activos y pasivos de operación | | 1.240.043 | 807.903 |
| Disminución (aumento) de créditos y cuentas por cobrar a clientes | | (2.047.036) | (2.026.071) |
| Disminución (aumento) de inversiones financieras | | (1.908.858) | (647.482) |
| Disminución (aumento) por contratos de retrocompra (activos) | | - | - |
| Disminución (aumento) de adeudados por bancos | | (35.372) | (32.527) |
| Disminución (aumento) de bienes recibidos o adjudicados en pago | | (11.739) | (1.533) |
| Aumento (disminución) de acreedores en cuentas corrientes | | (697.222) | (2.673.664) |
| Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo | | 3.159.152 | 2.847.734 |
| Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del país | | 4.900 | 40.093 |
| Aumento (disminución) de otros depósitos y cuentas a la vista | | (162.301) | (756.337) |
| Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del exterior | | 1.032.051 | 25.445 |
| Aumento (disminución) de obligaciones con el Banco Central de Chile | | 464.784 | (27.356) |
| Aumento (disminución) por contratos de retrocompra (pasivos) | | (32.771) | 228.721 |
| Aumento (disminución) por otras obligaciones financieras | | 3.278 | 110.089 |
| Aumento neto de otros activos y pasivos | | 595.951 | 1.714.650 |
| Intereses y reajustes percibidos | | 4.662.944 | 4.086.656 |
| Intereses y reajustes pagados | | (4.107.151) | (2.488.310) |
| Dividendos recibidos de inversiones en sociedades | | 2.944 | 526 |
| Comisiones percibidas | | 621.286 | 729.063 |
| Comisiones pagadas | | (304.797) | (321.794) |
| Total flujos generados (utilizados) en actividades operacionales | | 831.573 | 405.144 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

| | Nota | 31 de diciembre de | |
|--|------|--------------------|--------------------|
| | | 2023 | 2022 |
| | | MM\$ | MM\$ |
| FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION: | | | |
| Adquisiciones de activos fijos | 16 | (56.661) | (43.531) |
| Enajenaciones de activos fijos | | 1.643 | 4.827 |
| Adquisiciones de activos intangibles | 15 | (45.067) | (54.899) |
| Adquisiciones de inversiones sociedades | | - | - |
| Total flujos generados (utilizados) en actividades de inversión | | (100.085) | (93.603) |
| FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO: | | | |
| Atribuible al interés de los propietarios: | | | |
| Colocación bonos subordinados | | - | 101.533 |
| Rescate de bonos subordinados y pago de intereses | | - | - |
| Dividendos pagados | | (485.191) | (464.977) |
| Rescate y pago de intereses / capital de letras de crédito | | (2.568) | (3.681) |
| Colocación de bonos Corrientes | | 775.171 | 461.221 |
| Rescate y pago de intereses / capital de bonos hipotecarios | | (7.545) | (6.655) |
| Rescate y pago de intereses / capital de bonos corrientes | | (266.794) | (1.183.950) |
| Colocación bonos sin plazo fijo de vencimiento | | - | - |
| Rescate y pago de intereses / capital de bonos sin plazo fijo de vencimiento | | (28.243) | (28.263) |
| Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento | | (33.702) | (24.682) |
| Atribuible al interés no controlador: | | | |
| Pago de dividendos y/o retiros de capital pagado realizado respecto de las filiales correspondientes al interés no controlador | | - | - |
| Total flujos utilizados en actividades de financiamiento | | (48.872) | (1.149.454) |
| D - VARIACION EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL PERIODO | | 682.616 | (837.913) |
| E - EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPO DE CAMBIO | | (1.778) | 25.904 |
| F - SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO | | 2.079.886 | 2.891.895 |
| SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO | | 2.760.724 | 2.079.886 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

| Conciliación de provisiones para los Estados de Flujos de Efectivo Consolidados por los periodos terminados el | Nota | 31 de diciembre de | |
|--|------|--------------------|----------------|
| | | 2023 | 2022 |
| | | MM\$ | MM\$ |
| Provisiones por riesgo crédito para los Estados de Flujos de Efectivo | | 580.662 | 461.304 |
| Recuperación de créditos castigados | | (107.069) | (90.577) |
| Gasto por provisiones por riesgo crédito | 41 | 473.593 | 370.727 |

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS, continuación

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

| Conciliación de los pasivos que surgen de actividades de financiación | 31.12.2022 | Flujo de efectivo | Cambios distintos de efectivo | | | | 31.12.2023 |
|---|------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------------------|-------------------|
| | | | Adquisición | Movimiento de moneda extranjera | Movimiento UF | Cambio del valor razonable | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Bonos subordinados | 1.733.870 | - | - | - | 80.069 | - | 1.813.939 |
| Bonos corrientes | 7.080.472 | 508.377 | - | - | 336.536 | - | 7.925.385 |
| Bonos hipotecarios | 81.623 | (7.545) | - | - | 353 | - | 74.431 |
| Bonos sin plazo de vencimientos | 590.246 | (28.243) | - | 46.718 | - | - | 608.721 |
| Dividendos pagados | - | (485.191) | - | - | - | - | (485.191) |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento | 137.089 | (33.702) | - | - | 1.129 | - | 104.516 |
| Total pasivo por actividades de financiación | 9.623.300 | (46.304) | - | - | 418.087 | - | 10.041.801 |

Banco Santander-Chile y Afiliadas

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

| | Patrimonio atribuible a los propietarios | | | | | | | | | Interés no controlador (*) | Total Patrimonio |
|--|--|---------------------------------------|---|--|---------------------------------|---------------------|--|-------------------------------|------------------|----------------------------|------------------|
| | Capital | Reservas | | Otro resultado integral acumulado | | | Utilidades acumuladas y del periodo | | TOTAL | | |
| | | Reservas y otras utilidades retenidas | Fusión de sociedades bajo control común | Cambios en valor razonable de activos financieros a valor razonable con cambios en ORI | Coberturas de Flujo de Efectivo | Impuesto a la renta | Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores | Utilidades del ejercicio (**) | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Saldos de apertura al 1 de enero de 2022 | 891.303 | 2.560.040 | (2.224) | (113.696) | (373.581) | 132.913 | 778.933 | (238.771) | 3.634.917 | 94.360 | 3.729.277 |
| Pago de dividendos de acciones comunes | - | - | - | - | - | - | (464.977) | - | (464.977) | - | (464.977) |
| Reservas de resultado ejercicio anterior | - | 313.956 | - | - | - | - | (313.956) | - | - | - | - |
| Provisión para pago de dividendos de acciones comunes | - | - | - | - | - | - | - | (10.107) | (10.107) | - | (10.107) |
| Provisión y pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento | - | (56.602) | - | - | - | - | 28.339 | 1.370 | (26.893) | - | (26.893) |
| Otros movimientos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 21 | 21 |
| Subtotal: Transacciones con los propietarios en el ejercicio | - | 257.354 | - | - | - | - | (750.594) | (8.737) | (501.977) | 21 | (501.956) |
| Utilidad del ejercicio (periodo) | - | - | - | - | - | - | - | 808.651 | 808.651 | 15.206 | 823.857 |
| Otro resultado integral del ejercicio | - | - | - | 3.566 | 254.743 | (71.092) | - | - | 187.217 | (23) | 187.194 |
| Subtotal: Resultado integral del ejercicio | - | - | - | 3.566 | 254.743 | (71.092) | - | 808.651 | 995.868 | 15.183 | 1.011.051 |
| Saldo de cierre al 31 de diciembre de 2022 | 891.303 | 2.817.394 | (2.224) | (110.130) | (118.838) | 61.821 | 28.339 | 561.143 | 4.128.808 | 109.564 | 4.238.372 |
| Distribución resultado ejercicio anterior | - | - | - | - | - | - | 808.651 | (808.651) | - | - | - |
| Saldos de apertura al 1 de enero de 2023 | 891.303 | 2.817.394 | (2.224) | (110.130) | (118.838) | 61.821 | 836.990 | (247.508) | 4.128.808 | 109.564 | 4.238.372 |
| Pago de dividendos de acciones comunes | - | - | - | - | - | - | (485.191) | - | (485.191) | - | (485.191) |
| Reservas de resultado ejercicio anterior | - | 300.069 | - | - | - | - | (300.069) | - | - | - | - |
| Provisión para pago de dividendos de acciones comunes | - | - | - | - | - | - | - | 94.962 | 94.962 | - | 94.962 |
| Provisión y pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento | - | - | - | - | - | - | (28.243) | (1.487) | (29.730) | - | (29.730) |
| Otros movimientos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (49) | (49) |
| Subtotal: Transacciones con los propietarios en el ejercicio | - | 300.069 | - | - | - | - | (813.503) | 93.475 | (419.959) | (49) | (420.008) |
| Utilidad del periodo (periodo) | - | - | - | - | - | - | - | 496.404 | 496.404 | 14.410 | 510.814 |
| Otro resultado integral del periodo | - | - | - | 18.534 | 203.254 | (59.883) | - | - | 161.905 | 810 | 162.715 |
| Subtotal: Resultado integral del periodo | - | - | - | 18.534 | 203.254 | (59.883) | - | 496.404 | 658.309 | 15.220 | 673.529 |
| Saldo de cierre al 31 de diciembre de 2023 | 891.303 | 3.117.463 | (2.224) | (91.596) | 84.416 | 1.938 | 23.487 | 342.371 | 4.367.158 | 124.735 | 4.491.893 |

(*) Ver Nota N°02 letra c), para interés no controlador.

(**) Contiene utilidades del periodo y provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos.

| Período | Resultado atribuible a tenedores patrimoniales MMS | Destinado a reservas MMS | Destinado a dividendos MMS | Porcentaje distribuido % | N° de acciones | Dividendo por acción (en pesos) |
|---|--|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------|---------------------------------|
| Año 2022 (Junta Accionistas abril 2023) | 808.651 | 300.069 | 485.191 | 60 | 188.446.126.794 | 2,575 |
| Año 2021 (Junta Accionistas abril 2022) | 774.959 | 309.984 | 464.977 | 60 | 188.446.126.794 | 2,467 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

NOTA N°01 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Banco Santander-Chile es una sociedad anónima bancaria, organizada bajo las leyes de la República de Chile, fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF") y sujeto a la supervisión de la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de Norteamérica ("SEC"), en consideración a que el Banco se encuentra registrado en la bolsa de New York (New York Stock Exchange ("NYSE"), a través de un programa de American Depositary Receipt ("ADR").

Banco Santander España controla a Banco Santander-Chile a través de su participación en Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A. y Santander Chile Holding S.A. las cuales son subsidiarias controladas por Banco Santander España. Al 31 de diciembre de 2023, Banco Santander España posee o controla directa o indirectamente el 99,8% de Santander Chile Holding S.A. y el 100% de Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A., lo cual otorga a Banco Santander España el control sobre el 67,18% de las acciones del Banco.

El Banco provee una amplia gama de servicios bancarios generales a sus clientes, que van desde personas a grandes corporaciones. Banco Santander-Chile y sus afiliadas (conjuntamente referidas más adelante como "Banco" o "Banco Santander-Chile") ofrecen servicios bancarios comerciales y de consumo, además de otros servicios, incluyendo factoring, recaudaciones leasing, valores y corretaje de seguros, fondos mutuos y de inversión, administración de fondos de inversión e inversiones bancarias.

El domicilio legal del Banco es calle Bandera N°140 Santiago de Chile y su página web es www.santander.cl.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a. Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables para Bancos (CNCB), versión aplicable desde enero de 2022 e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), organismo fiscalizador que de acuerdo Ley N° 21.000, dispone en el numeral 6 de su artículo 5° que la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) podrá fijar las normas para la confección y presentación de las memorias, balances, estados de situación y demás estados financieros de las entidades fiscalizadas y determinar los principios conforme a los cuales deberán llevar su contabilidad y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, por sus siglas en inglés) acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF en su CNCB e instrucciones, primarán estos últimos.

Para los propósitos de estos Estados Financieros Consolidados, el Banco utiliza ciertos términos y convenciones para las monedas. "USD" hace referencia a "dólar americano", "EUR" hace referencia a "euro", "CNY" hace referencia a "yuan chino", "JPY" hace referencia a "yen japonés", "CHF" hace referencia a "franco suizo", "AUD" hace referencia a "dólar australiano" y "UF" hace referencia a "unidad de fomento de Chile".

Las notas a los Estados Financieros Consolidados contienen información adicional a la presentada en los Estados de Situación Financiera Consolidados, en los Estados de Resultados Consolidados, Estados de Otros Resultados Integrales Consolidados, Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados y en los Estados de Flujos de Efectivo Consolidados. En ellas se suministra descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

b. Bases de preparación de los estados financieros consolidados

Los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, incorporan los estados financieros individuales del Banco y las sociedades sobre las cuales el Banco ejerce control (afiliadas), e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por la NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados". El control se obtiene cuando el Banco:

- i. Tiene poder sobre la participada (es decir, posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada);
- ii. exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada;
- iii. y capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

El Banco reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados. Cuando el Banco tiene menos de la mayoría de los

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que el Banco tiene el control. El Banco considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, estos incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee el Banco en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una afiliada comienza cuando el Banco obtiene el control sobre esta, y cesa cuando el Banco pierde el control. Por ende, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el periodo se incluyen en los Estados de Resultados Consolidados y en los Estados de Otros Resultados Integrales Consolidados desde la fecha en que el Banco obtiene el control hasta la fecha que el Banco deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente de los Estados de Otros Resultados Integrales Consolidados son atribuidos a los tenedores del Banco y al interés no controlador. El total del resultado integral de las afiliadas es atribuido a los tenedores del Banco y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las afiliadas para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables del Banco. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas.

Los cambios en la participación sobre las sociedades consolidadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales. El valor libro del patrimonio de los tenedores del Banco y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y atribuido a los tenedores del Banco.

El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado del Banco, el cual es presentado en los Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados. Su participación en el resultado del año es presentada como "Utilidad atribuible a interés no controlador" en los Estados de Resultados Consolidados.

La siguiente tabla muestra la composición de las entidades sobre las cuales el Banco tiene la capacidad de ejercer control, por lo tanto, forman parte del perímetro de consolidación:

i. Entidades controladas por el Banco a través de la participación en patrimonio

| | Actividad Principal | Lugar de Incorporación Y operación | % Porcentaje de participación | | | | | |
|--|---|------------------------------------|-------------------------------|-----------|--------|----------------------------|-----------|--------|
| | | | Al 31 de diciembre de 2023 | | | Al 31 de diciembre de 2022 | | |
| | | | Directo | Indirecto | Total | Directo | Indirecto | Total |
| Santander Corredora de Seguros Limitada | Corretaje de seguros | Santiago, Chile | 99,75 | 0,01 | 99,76 | 99,75 | 0,01 | 99,76 |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada | Corretaje de instrumentos financieros | Santiago, Chile | 50,59 | 0,41 | 51,00 | 50,59 | 0,41 | 51,00 |
| Santander Asesorías Financieras Limitada | Corretaje de valores | Santiago, Chile | 99,03 | - | 99,03 | 99,03 | - | 99,03 |
| Santander S.A. Sociedad Securitizadora | Adquisición de créditos y emisión de títulos de deuda | Santiago, Chile | 99,64 | - | 99,64 | 99,64 | - | 99,64 |
| Klare Corredora de Seguros S.A. | Corretaje de seguros | Santiago, Chile | 50,10 | - | 50,10 | 50,10 | - | 50,10 |
| Santander Consumer Finance Limitada | Financiamiento automotriz | Santiago, Chile | 51,00 | - | 51,00 | 51,00 | - | 51,00 |
| Sociedad operadora de Tarjetas de Pago Santander Getnet Chile S.A. | Operador de Tarjetas | Santiago, Chile | 99,99 | 0,01 | 100,00 | 99,99 | 0,01 | 100,00 |

El detalle de las participaciones no controladoras se observa en la Nota N°28 Patrimonio letra g) Interés no controlador (minoritarios).

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

ii. Entidades controladas por el Banco a través de otras consideraciones

Las siguientes sociedades han sido consolidadas basados en que las actividades relevantes de éstas son determinadas por el Banco (sociedades de apoyo al giro) y, por ende, éste ejerce control:

- Santander Gestión de Recaudación y Cobranza Limitada: cuyo giro exclusivo es la administración y cobranza de créditos.
- Bansa Santander S.A.: su actividad principal es el financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices.
- Multiplica SpA.: su objeto principal es el desarrollo de programas de incentivo que fomenten la utilización de tarjetas de pago.
- Pagonxt Trade Chile Spa: el objeto de la Sociedad es la prestación de servicios de procesamiento y transmisión de datos, bases de datos y recursos, entre otros servicios

iii. Entidades asociadas

Las entidades asociadas son aquellas entidades sobre las que el Banco tiene capacidad para ejercer una influencia significativa, aunque no control o control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el “método de la participación” de acuerdo a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”.

Las siguientes entidades son consideradas “entidades asociadas”, en las cuales el Banco tiene participación y son reconocidas a través del método de participación:

| Nombre Asociadas | Actividad principal | Lugar de incorporación y operación | % Porcentaje de participación | |
|--|--|------------------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | Al 31 de diciembre de 2023 | 2022 |
| Redbanc S.A. | Servicio de cajeros automáticos | Santiago, Chile | 33,43 | 33,43 |
| Transbank S.A. | Servicio de tarjeta de débito y crédito | Santiago, Chile | 25,00 | 25,00 |
| Centro de Compensación Automatizado S.A. | Servicios de transferencias electrónicas de fondos y compensación | Santiago, Chile | 33,33 | 33,33 |
| Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A. | Depósito de valores de oferta pública | Santiago, Chile | 29,29 | 29,29 |
| Cámara Compensación de Alto Valor S.A. | Compensación de pagos | Santiago, Chile | 15,00 | 15,00 |
| Administrador Financiero del Transantiago S.A. | Administración de medios de acceso | Santiago, Chile | 20,00 | 20,00 |
| Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. | Administración de la infraestructura de mercado financiero de instrumentos derivados | Santiago, Chile | 12,48 | 12,48 |

En el caso Cámara Compensación de Alto Valor S.A., Banco Santander-Chile posee un representante en el Directorio, razón por la cual la Administración ha concluido que ejerce influencia significativa.

En el caso de Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. el Banco participa a través de sus ejecutivos de forma activa en la administración, razón por la cual el Banco ha concluido que ejerce influencia significativa.

iv. Inversiones en otras sociedades

En este rubro son presentadas aquellas entidades en las cuales el Banco no posee control ni influencia significativa. Estos instrumentos representativos de patrimonio deben medirse en cumplimiento con NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, a su valor razonable. No obstante, en determinadas circunstancias concretas el Banco podría estimar que el costo es una estimación adecuada del valor razonable. Ese puede ser el caso si la información disponible reciente es insuficiente para medir dicho valor razonable, o si existe un rango amplio de mediciones posibles del valor razonable y el coste representa la mejor estimación del valor razonable dentro de ese rango.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Por otra parte, el Banco, en el reconocimiento inicial podrá tomar la decisión irrevocable de presentar los cambios posteriores del valor razonable en otro resultado integral. Las variaciones posteriores de esta valoración se reconocerán en "Otro resultado integral acumulado – Elementos que no se reclasificarán en resultados. Los dividendos recibidos de estas inversiones se registran en el rubro "Resultado por inversiones en sociedades" de los Estados de Resultados Consolidados. Estos instrumentos no están sujetos al modelo de deterioro de la NIIF 9 "Instrumentos Financieros".

c. Interés no controlador

La participación no controladora representa la porción de la utilidad neta y los activos netos que el Banco no posee, ya sea directa o indirectamente. Se presenta como "Atribuible a los propietarios del Banco" por separado en los Estados de Resultados Consolidados y por separado del patrimonio contable en los Estados de Situación Financiera Consolidados.

En el caso de entidades controladas por el Banco a través de otras contraprestaciones, la utilidad y el patrimonio se presentan en su totalidad como interés no controlador, ya que el Banco controla ellos, pero no tiene ninguna propiedad expresada como un porcentaje.

d. Segmentos de operación

Los segmentos de operación del Banco corresponden a las unidades cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones. Pueden agregarse dos o más segmentos de operación en uno, sólo cuando la agregación resulte coherente con el principio básico de la NIIF 8 "Segmentos de Operación" y los segmentos tengan características económicas parecidas y sean similares en cada uno de los siguientes aspectos:

- i. La naturaleza de los productos y servicios;
- ii. la naturaleza de los procesos de producción;
- iii. el tipo o categoría de clientes a los que se destinan sus productos y servicios;
- iv. los métodos usados para distribuir sus productos o prestar servicios; y
- v. si fuera aplicable, la naturaleza del marco normativo, por ejemplo, bancario, de seguros, o de servicios públicos.

El Banco informa por separado sobre cada uno de los segmentos de operación que alcance alguno de los siguientes umbrales cuantitativos:

- i. Sus ingresos de las actividades ordinarias informados, incluyendo tanto las ventas a clientes externos como las ventas o transferencias ínter segmentos, son iguales o superiores al 10 por ciento de los ingresos de las actividades ordinarias combinadas, internos y externos, de todos los segmentos de operación.
- ii. El importe de sus resultados informados es, en términos absolutos, igual o superior al 10 por ciento del importe que sea mayor entre (i) la ganancia combinada informada por todos los segmentos de operación que no hayan presentado pérdidas; y (ii) la pérdida combinada informada por todos los segmentos de operación que hayan presentado pérdidas.
- iii. Sus activos son iguales o superiores al 10 por ciento de los activos combinados de todos los segmentos de operación.

Los segmentos de operación que no alcancen ninguno de los umbrales cuantitativos se podrán considerar segmentos sobre los que debe informarse, en cuyo caso se revelará la información separada sobre los mismos, si la dirección estima que ella podría ser útil para los usuarios de los Estados Financieros Consolidados.

La información relativa a otras actividades de negocio que no corresponden a segmentos reportables se combina y se revela dentro de la categoría Actividades Corporativas "otros".

De acuerdo con lo presentado, los segmentos del Banco se derivaron considerando que un segmento de operación es un componente de una unidad que:

- i. Contrata actividades de negocio de las cuales puede ganar ingresos e incurrir en gastos (incluyendo ingresos y gastos de transacciones con otros componentes de la misma entidad);
- ii. sus resultados operacionales son regularmente revisados por el administrador de la entidad, quien toma decisiones acerca de los recursos designados al segmento y evalúa su rendimiento; y
- iii. en relación al cual se dispone de información financiera diferenciada.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

e. Moneda funcional y de presentación

El Banco, de acuerdo a la NIC 21 “Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera”, ha definido como moneda funcional y de presentación el Peso Chileno, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera el Banco, además obedece a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos. Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como “moneda extranjera”.

f. Transacciones en moneda extranjera

El Banco realiza operaciones en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en dólares americanos. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, mantenidos por el Banco y afiliadas son convertidos a pesos chilenos al tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes informado (spot descontado), el cual asciende a \$874,45 por US\$ 1 para diciembre de 2023 (\$849,59 para diciembre de 2022). Para las demás monedas se utiliza proveedor externo de precio.

El monto de las ganancias y pérdidas netas de cambio incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras y las ganancias o pérdidas por cambio de actuales transacciones tomadas por el Banco.

g. Efectivo y efectivo equivalente

Para la elaboración de los Estados de Flujos de Efectivo Consolidados se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado consolidado del Banco antes de impuestos se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

Para la elaboración de los Estados de Flujos de Efectivos Consolidados se toman en consideración los siguientes conceptos:

- i. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiéndose por éstas los saldos en partidas tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, depósitos en bancos nacionales y depósitos en el exterior.
- ii. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por los bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- iii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- iv. Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades operacionales o de inversión.

h. Definiciones, clasificación y medición de activos/pasivos financieros

i. Definiciones

Un “Instrumento financiero” es cualquier contrato que dé lugar a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o instrumento de capital en otra entidad.

Un “activo financiero” es cualquier activo que sea: (a) efectivo, (b) un instrumento de patrimonio de otra entidad, (c) un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de otra entidad; o a intercambiar activos financieros o pasivos financieros con otra entidad, en condiciones que sean potencialmente favorables para la entidad, o (d) un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propios de la entidad.

Un “pasivo financiero” es cualquier pasivo que sea: (a) una obligación contractual de entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad, o de intercambiar activos financieros o pasivos financieros con otra entidad, en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la entidad, o (b) un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propio de la entidad.

Un “Instrumento de patrimonio” es cualquier contrato que evidencie una participación residual en los activos de la entidad que lo emite una vez deducidos todos sus pasivos.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Un “Derivado” es un instrumento financiero cuyo valor cambia como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, el precio de un instrumento financiero o un índice de mercado, incluyendo las calificaciones crediticias), cuya inversión inicial es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros con respuesta similar a los cambios en las condiciones de mercado y que se liquida, generalmente, en una fecha futura.

“Valor razonable” es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

ii. Reconocimiento inicial

El Banco reconocerá un activo financiero o un pasivo financiero solo cuando se convierta de parte de las cláusulas contractuales del instrumento (derechos y obligaciones).

Una compra o venta convencional de activos financieros se reconocerá utilizando la contabilidad de la fecha de contratación o la contabilidad de la fecha de liquidación.

iii. Clasificación de activos/pasivos financieros

Clasificación de los activos financieros

Los activos financieros se clasificarán dentro de las categorías de medición basada en los modelos de negocio que la entidad defina para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de los mismos.

El modelo de negocio hace referencia a la forma en que el Banco gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo. Esto es, el modelo de negocio de la entidad determina si los flujos de efectivo procederán de la obtención de flujos de efectivo contractuales, de la venta de activos financieros o de ambas.

La evaluación de las características de los flujos contractuales (Test SPPI) requiere que se determine si los flujos contractuales del activo son únicamente pagos en fechas específicas del principal e intereses sobre el importe principal pendiente en la moneda que esta denominado el activo financiero. El principal es el valor razonable del activo financiero en su reconocimiento inicial. Sin embargo, el importe principal puede cambiar a lo largo de la vida del activo financiero (si hay reembolsos del principal). El interés es la contraprestación recibida por el valor temporal del dinero, por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un periodo de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamos básicos, así como por un margen de ganancia.

Para la evaluación el Banco realizado una Prueba que evalúa si los flujos contractuales cumplen con los criterios para verificar si estamos frente a un acuerdo de préstamos básico. El Banco utiliza juicio profesional y considera los factores relevantes tales como moneda, tipo de tasa de interés (fijo o variable) y periodo para el cual se establece.

La evaluación de los modelos de negocio no es un enfoque de clasificación instrumento por instrumento, sino en un nivel más alto de agregación y considera toda la evidencia relevante: rendimiento del modelo, riesgos que afectan rendimiento, como se retribuye a los gestores, entre otros.

De acuerdo a lo anterior los objetivos de los modelos de negocio son:

- Mantener activos para recolectar flujos - se gestiona para producir flujos de efectivo mediante la obtención de pagos contractuales a lo largo de la vida del instrumento. Modelos bajo este objetivo admiten ventas, si dichas ventas son infrecuentes (incluso si son significativas en valor) o insignificantes en valor tanto de forma individual como agregada (incluso si son frecuentes), y más aún si obedecen a incremento significativo del riesgo o gestión del riesgo de concentración del crédito.
- Mantener para recolectar y venta de activos financieros - bajo este objetivo el personal clave de la gerencia de la entidad ha tomado la decisión de que tanto la obtención de flujos de efectivo contractuales como la venta de activos financieros son esenciales para lograr el objetivo del modelo de negocio. Bajo este objetivo, hay mayor frecuencia y valor de ventas.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Otros modelos - los activos financieros se miden a valor razonable con cambios en resultado si no se mantienen dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar flujos de efectivo contractuales o dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra mediante la obtención de flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros. Los activos se gestionan mediante las ventas y las decisiones se toman en base al valor razonable

De acuerdo a lo anterior el Banco clasificara sus activos financieros según se midan posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en resultados.

Adicionalmente, puede realizarse la elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de inversiones en instrumentos de patrimonio de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral.

Debido a los excepcionales cambios producidos en la liquidez en el mercado, cambios que deberían mantenerse en el corto y mediano plazo, surgió la necesidad de que el Banco mantenga colaterales que tuvieran un vencimiento en el rango de los años 2024 a 2026, esto a efectos de la constitución de garantías relacionadas con el programa de Facilidades de financiamiento Condicional al incremento de Colocaciones del Banco Central (FCIC), además de la obligación de constituir mayores reservas técnicas por el aumento de los saldos vistas que mantienen los clientes del Banco. Dado lo anterior, el Banco definió la creación de un nuevo modelo de negocios denominado "Held to collect investments", cuyo objetivo es gestionar de una mejor forma estos altos niveles de liquidez, donde el Banco además tiene tanto la intención como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Clasificación de pasivos financieros

Una entidad clasificará todos los pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado, excepto los derivados pasivos que se valorizan a valor razonable con cambios en resultado.

Reclasificaciones

Las reclasificaciones solo se producen cuando se cambia el modelo de negocio para la gestión de los activos financieros. Estos cambios se determinan por la alta dirección como resultado de cambios externos o internos. Los pasivos financieros no se reclasifican.

iv. Medición de activos/pasivos financieros

Medición inicial

Los activos y pasivos financieros se miden inicialmente por su valor razonable (precio de transacción), más o menos los costos de transacción en el caso de activo financiero o pasivo financiero que no se contabilicen al valor razonable con cambios en resultados.

Medición posterior de activos financieros

Un activo financiero se medirá posteriormente de acuerdo a:

(a) Costo amortizado

Un activo financiero se mide al costo amortizado si el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Los ingresos por intereses deberán calcularse utilizando el método del interés efectivo. Este método es aplicable a los activos y pasivos financieros medidos a costo amortizado (ingresos y gastos por intereses). La tasa de interés efectiva es la que descuenta exactamente los pagos o cobros de efectivo futuros estimados durante la vida esperada del activo financiero o pasivo financiero con respecto al valor en libros bruto del activo financiero o al costo amortizado de un pasivo financiero.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- (b) Valor razonable con cambios en otro resultado integral
Un activo financiero se mide a valor razonable con cambios en otro resultado integral si el activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.
- (c) Valor razonable con cambios en resultados
Un activo financiero se mide a valor razonable con cambios en resultados a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.
- (d) Elección irrevocable de medir a valor razonable con cambios en otro resultado integral
En el momento del reconocimiento inicial de Inversiones en instrumentos de patrimonio se puede elegir presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral, que de otro modo se medirían a valor razonable con cambios en resultados, cuando no sea mantenida para negociar, excepto los ingresos por dividendos, que se reconocen en el resultado del periodo. Las ganancias o pérdidas derivadas de la baja en cuentas de estos instrumentos de capital no se transfieren a resultados.

Medición posterior de pasivos financieros

Los pasivos financieros se medirán posteriormente a costo amortizado con excepción de los derivados que se miden a valor razonable con cambios en resultado.

v. Bajas de activos/pasivos financieros

Un activo financiero será dado de baja cuando y solo cuando:

- (a) expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o
- (b) se transfieran los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo de un activo financiero o retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores. De otra forma, si se transfiere de forma sustancial los riesgos y recompensas inherentes a la propiedad del activo financiero, este se dará de baja.

En el caso de ventas incondicionales, de ventas con pacto de retrocompra por su valor razonable en la fecha de la retrocompra, de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida profundamente "out of the money", de las utilizaciones de activos en que el cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de mejora crediticia a los nuevos titulares y otros casos similares, el activo financiero transferido se da de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado, reconociéndose simultáneamente cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.

En el caso de ventas de activos financieros con pacto de retrocompra por un precio fijo o por el precio de venta más un interés, de los contratos de préstamo de valores en los que el prestatario tiene la obligación de devolver los mismos o similares activos y otros casos análogos, el activo financiero transferido no se da de baja de los Estados de Situación Financiera Consolidados y se continúa valorando con los mismos criterios utilizados antes de la transferencia.

Un pasivo financiero será dado de baja cuando, y solo cuando, se haya extinguido - esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o haya expirado. En el caso de las colocaciones se aplicarán los requerimientos de la CMF para la baja, ver letra o), VIII.

vi. Compensación de un activo financiero con un pasivo financiero

Un activo y un pasivo financiero se compensarán, y se presentara por su importe neto en los Estados de Situación Financiera Consolidada cuando y sólo cuando se, tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos; y se tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco no tiene compensaciones de activos/pasivos financieros.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

i. Derivados financieros y coberturas contables

Los derivados se clasifican como instrumentos de negociación o como instrumentos de cobertura.

El Banco utiliza los derivados financieros para las siguientes finalidades:

- i. facilitar dichos instrumentos a los clientes que los solicitan en la gestión de sus riesgos de mercado y de crédito;
- ii. utilizarlos en la gestión de los riesgos de las posiciones propias de las entidades del Banco y de sus activos y pasivos ("derivados de cobertura"), y;
- iii. para aprovechar en beneficio propio las alteraciones que experimenten estos derivados en su valor ("derivados de negociación).

Los derivados de negociación se miden a valor razonable con cambios en resultado, y se presentan como activo/pasivo de acuerdo su valor razonable positivo o negativo. Los derivados que no reúnan las condiciones para ser considerado como instrumento de cobertura son contabilizados como instrumento de negociación.

El Banco ha elegido continuar utilizando los lineamientos de NIC 39 para la contabilidad de cobertura. Para que un derivado financiero se considere de cobertura, necesariamente tiene que:

1. Cubrir uno de los siguientes tres tipos de riesgo:
 - a. De variaciones en el valor de los activos y pasivos debidas a oscilaciones, entre otras, en la inflación (UF), tipo de interés y/o tipo de cambio al que se encuentre sujeta la posición o saldo a cubrir ("cobertura de valores razonables").
 - b. De alteraciones en los flujos de efectivo estimados con origen en los activos y pasivos financieros, compromisos y transacciones altamente probables que se prevean llevar a cabo ("cobertura de flujos de efectivo").
 - c. La inversión neta en un negocio en el extranjero ("cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero").
2. Eliminar eficazmente algún riesgo inherente al elemento o posición cubierto durante todo el plazo previsto de cobertura, lo que implica que:
 - a. En el momento de la contratación de la cobertura se espera que, en condiciones normales, ésta actúe con un alto grado de eficacia ("eficacia prospectiva").
 - b. Exista una evidencia suficiente de que la cobertura fue realmente eficaz durante toda la vida del elemento o posición cubierto ("eficacia retrospectiva").
3. Haberse documentado adecuadamente que la contratación del derivado financiero tuvo lugar específicamente para servir de cobertura de determinados saldos o transacciones y la forma en que se pensaba conseguir y medir esa cobertura, siempre que esta forma sea coherente con la gestión de los riesgos propios que lleva a cabo el Banco.

Las diferencias de valoración de las coberturas contables se registran según los siguientes criterios:

- a. En las coberturas de valor razonable, las diferencias producidas tanto en los elementos de cobertura como en los elementos cubiertos (en lo que refiere al tipo de riesgo cubierto) se reconocen directamente en la cuenta "Utilidad neta de operaciones financieras" de los Estados de Resultados Consolidado.
- b. En las coberturas del valor razonable del riesgo de tipo de interés de una cartera de instrumentos financieros ("macro-coberturas"), las ganancias o pérdidas que surgen al valorar los instrumentos de cobertura se reconocen directamente en los Estados de Resultados Consolidados en el rubro de "Ingresos por intereses y reajustes.
- c. En las coberturas de los flujos de efectivo, la parte eficaz de la variación del valor del instrumento de cobertura se registra en los Estados de Otros Resultados Integrales Consolidados en "Cuentas de valoración - Coberturas de flujos de efectivo" dentro del patrimonio.
- d. Las diferencias en valoración del instrumento de cobertura correspondientes a la parte ineficiente de las operaciones de cobertura de flujos de efectivo se llevan directamente a los Estados de Resultados Consolidados, en "Utilidad neta de operaciones financieras.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Si un derivado designado como de cobertura, bien por su finalización, por su ineffectividad o por cualquier otra causa, no cumple los requisitos indicados anteriormente, la contabilidad de cobertura se discontinúa. Cuando la “cobertura de valores razonables” es discontinuada, los ajustes a valor razonable del valor libro de la partida cubierta generados por el riesgo cubierto son amortizados contra ganancias y pérdidas desde dicha fecha, cuando sea aplicable.

Cuando se interrumpen las “coberturas de flujos de efectivo”, el resultado acumulado del instrumento de cobertura reconocido en los Estados de Otros Resultados Integrales Consolidados en “Cuentas de Valoración” de patrimonio (mientras la cobertura era efectiva) se continuará reconociendo en patrimonio hasta que la transacción cubierta ocurra, momento en el que se registrará en los Estados de Resultados Consolidados, salvo que se prevea que no se va a realizar la transacción, en cuyo caso se registran inmediatamente en los Estados de Resultados Consolidados.

Derivados implícitos en instrumentos financieros híbridos

Los “Derivados implícitos” es un componente de un contrato híbrido que incluyen simultáneamente un contrato anfitrión que no es un derivado junto con un derivado financiero, que no es individualmente transferible y que tiene el efecto de que algunos de los flujos de efectivo del contrato híbrido varían de la misma manera que lo haría el derivado implícito considerado aisladamente. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Banco Santander-Chile no mantuvo en su cartera derivados implícitos.

j. Valor razonable de activos y pasivos financieros

Cuando los activos y pasivos financieros se valorizan a su valor razonable no se deduce ningún costo de transacción. Los activos y pasivos medidos posteriormente a costo amortizado no requieren ser medidos a valor razonable.

Se entiende por “valor razonable” como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto. Por ello, al medir el valor razonable el Banco se tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Cuando no existe precio de mercado para un determinado instrumento financiero, para estimar su valor razonable se recurre al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, a modelos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional, teniéndose en consideración las peculiaridades específicas del instrumento a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgo que el instrumento lleva asociados.

Cuando se utilizan técnicas de valorización se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio Vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable.

Si bien se permite el uso de precios medios como recurso práctico para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, el Banco realiza un ajuste (FVA o fair value adjustment) cuando existe una brecha entre precio de compra y de venta (close out cost).

Todos los derivados se registran en los Estados de Situación Financiera Consolidados por su valor razonable desde su fecha de contratación. Si su valor razonable es positivo se registrarán como un activo y si éste es negativo se registrarán como un pasivo. En la fecha de contratación se entiende que, salvo prueba en contrario, su valor razonable es igual al precio de la transacción. Los cambios en el valor razonable de los derivados desde la fecha de contratación se registran con contrapartida en los Estados de Resultado Consolidados en el rubro “Resultado por activos/pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados”.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Concretamente, el valor razonable de los derivados financieros incluidos en las carteras de negociación se asimila a su cotización diaria y si, por razones excepcionales, no se puede establecer su cotización en una fecha dada, se recurre para valorarlos a métodos similares a los utilizados para valorar los derivados contratados en mercados no organizados (OTC). El valor razonable de estos derivados se asimila a la suma de los flujos de caja futuros con origen en el instrumento, descontados a la fecha de la valoración ("valor actual" o "cierre teórico"), utilizándose en el proceso de valoración métodos reconocidos por los mercados financieros: "valor actual neto" o modelos de determinación de precios de opciones, entre otros métodos. Además, dentro del valor razonable de los derivados se incluye el ajuste de valorización que refleja el riesgo de crédito de la operación, ya sea propio (DVA) o de la contraparte (CVA), con el objetivo de que el valor razonable cada instrumento incluya el riesgo de crédito de la contraparte y el riesgo propio del Banco. El Riesgo de crédito de la contraparte (CVA) es un ajuste de valuación a los derivados contratados en mercados no organizados como resultado de la exposición al riesgo de crédito de la contraparte.

El CVA es calculado considerando la exposición potencial a cada contraparte en los períodos futuros. El riesgo de crédito propio (DVA) es un ajuste de valuación similar al CVA, pero generado por el riesgo del crédito del Banco que asumen nuestras contrapartes. En el caso de instrumentos derivados contratados con Cámaras de Compensación Central, en las que el margen de variación sea contractualmente definido como un pago a firme e irrevocable, este pago es considerado como parte del valor razonable del derivado.

En los préstamos y anticipos cubiertos en operaciones de cobertura de valor razonable se registran aquellas variaciones que se produzcan en su valor razonable relacionadas con el riesgo o con los riesgos cubiertos en dichas operaciones de cobertura.

Los instrumentos de patrimonio y contratos relacionados con esos instrumentos deben medirse al valor razonable. No obstante, en determinadas circunstancias concretas el Banco estima que el costo es una estimación adecuada del valor razonable. Ese puede ser el caso si la información disponible reciente es insuficiente para medir dicho valor razonable, o si existe un rango amplio de mediciones posibles del valor razonable y el costo representa la mejor estimación del valor razonable dentro de ese rango. Adicionalmente, el Banco puede optar irrevocablemente presentar variaciones posteriores del valor razonable del instrumento en otros ingresos integrales.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no hay ninguna inversión significativa en instrumentos financieros cotizados que haya dejado de registrarse por su valor de cotización como consecuencia de que su mercado no puede considerarse activo.

Los importes por los que figuran registrados los activos/pasivos financieros representan, en todos los aspectos significativos, el máximo nivel de exposición al riesgo de crédito del Banco en cada fecha de presentación de los estados financieros. El Banco cuenta, por otro lado, con garantías tomadas y otras mejoras crediticias para mitigar su exposición al riesgo de crédito, consistentes, fundamentalmente, en garantías hipotecarias, dinerarias, de instrumentos de patrimonio y personales, bienes cedidos en leasing y renting, activos adquiridos con pacto de recompra, préstamos de valores y derivados de crédito.

Técnicas de valoración

Bajo NIIF 13 "Medición del valor razonable" se establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos (nivel 1) comprenden deuda pública, deuda privada, derivados negociados en mercados organizados, activos titulizados, acciones, posiciones cortas y renta fija emitida.

En los casos donde no puedan observarse cotizaciones, la dirección realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría utilizando para ello sus propios modelos internos. En la mayoría de las ocasiones, estos modelos internos emplean datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (nivel 2) y, en ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (nivel 3). Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado. La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción, salvo que el valor de dicho instrumento pueda ser obtenido de otras transacciones realizadas en el mercado con el mismo o similar instrumento, o valorarse usando una técnica de valoración donde las variables utilizadas incluyan solo datos observables en el mercado, principalmente tipos de interés.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Las principales técnicas usadas, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por los modelos internos del Banco para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros son descritas a continuación:

- i. En la valoración de instrumentos financieros que permiten una cobertura estática (principalmente “forwards” y “swaps”) se emplea el método del “valor presente”. Los flujos de caja futuros esperados se descuentan empleando las curvas de tipos de interés de las correspondientes divisas. Por regla general, las curvas de tipos de interés son datos observables en los mercados.
- ii. En la valoración de instrumentos financieros que requieren una cobertura dinámica (principalmente opciones estructuradas y otros instrumentos estructurados) se emplea, normalmente, el modelo de “Black-Scholes”. En su caso, se emplean inputs observables de mercado para obtener factores tales como el bid-offer dilusivo, tipos de cambio, volatilidad, correlación entre índices y liquidez del mercado.
- iii. En la valoración de determinados instrumentos financieros afectados por el riesgo de tipo de interés, tales como los futuros sobre tipos de interés, caps y floors, se utilizan el método del valor presente (futuros) y el modelo de “Black-Scholes” (opciones “plain vanilla”). Los principales inputs utilizados en estos modelos son principalmente datos observables en el mercado, incluyendo las correspondientes curvas de tipos de interés, volatilidades, correlaciones y tipos de cambio.

El valor razonable de los instrumentos financieros que se deriva de los modelos internos anteriores tiene en cuenta, entre otros, los términos de los contratos y datos observables de mercado, que incluyen tipos de interés, riesgo de crédito, tipos de cambio, cotizaciones de materias primas y acciones, volatilidad y prepagos. La Administración del Banco verifica que los modelos de valoración no incorporan subjetividad significativa, dado que dichas metodologías pueden ser ajustadas y calibradas, en su caso, mediante el cálculo interno del valor razonable y su posterior comparación con el correspondiente precio negociado activamente.

El Banco ha desarrollado un proceso formal para la valoración sistemática y la gestión de instrumentos financieros, implementado en todas las unidades que incluye el perímetro de consolidación. El esquema de gobierno de dicho proceso distribuye responsabilidades entre dos divisiones independientes: la Tesorería (encargada del desarrollo, marketing y gestión diaria de los productos financieros y los datos de mercado) y Riesgos de Mercado (asume la validación periódica de los modelos de valoración y los datos de mercado, el proceso de cálculo de las métricas de riesgo, las políticas de aprobación de nuevas operativas, la gestión del riesgo de mercado y la implementación de políticas de ajustes de valoración).

La aprobación de un nuevo producto conlleva una secuencia de varios pasos (solicitud, desarrollo, validación, integración en los sistemas corporativos y revisión de la calidad) antes de su puesta en producción. Este proceso asegura que los sistemas de valoración han sido revisados debidamente y que son estables antes de ser utilizados.

En Nota N°44 “Valor razonable de activos y pasivos financieros” de los presentes Estados Financieros Consolidados se detallan los productos y familias de derivados más importantes, junto a sus respectivas técnicas de valoración e inputs, por tipo de activo.

k. Activo fijo

Incluye el importe de los inmuebles, terrenos, mobiliario, vehículos, equipos de informática y otras instalaciones de propiedad de las entidades consolidadas. Los activos se clasificarán en función de su uso:

i. Activo fijo de uso propio

El activo fijo de uso propio (que incluye, entre otros, los activos materiales recibidos por las entidades consolidadas para la liquidación, total o parcial, de activos financieros que representan derechos de cobro frente a terceros y a los que se prevé dar un uso continuado y propio, se presenta a su costo de adquisición, menos su correspondiente depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas por deterioro que resultan de comparar el valor neto de cada partida con su correspondiente importe recuperable.

La depreciación se calcula, aplicando el método lineal, sobre el costo de adquisición de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se asientan los edificios y otras construcciones tienen una vida indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El Banco debe aplicar las siguientes vidas útiles a los bienes físicos que conformen el activo:

| RUBRO | Vida Útil (Meses) |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Terrenos | - |
| Cuadros y obras de arte | - |
| Alfombras y cortinajes | 36 |
| Computadores y equipos periféricos | 36 |
| Vehículos | 36 |
| Cajeros automáticos y tele consultas | 60 |
| Máquinas y equipos en general | 60 |
| Mobiliario de oficina | 60 |
| Sistemas telefónicos y comunicación | 60 |
| Sistemas de seguridad | 60 |
| Derechos sobre líneas telefónicas | 60 |
| Sistemas de climatización | 84 |
| Instalaciones en general | 120 |
| Construcciones | 1.200 |

Con ocasión de cada cierre contable, las entidades consolidadas analizan si existen indicios de que el valor neto de los elementos de su activo material excede de su correspondiente importe recuperable, en cuyo caso, reducen el valor en libros del activo de que se trate hasta su importe recuperable y ajustan los cargos futuros por concepto de depreciación en proporción a su valor en libros ajustado y a su nueva vida útil remanente, en el caso de ser necesaria una reestimación de la misma.

Asimismo, al menos al final del periodo, se procede a revisar las vidas útiles estimadas de los elementos del activo fijo de uso propio, de cara a detectar cambios significativos en las mismas que, de producirse, se ajustarán mediante la correspondiente corrección del cargo en los Estados de Resultados Consolidados de períodos futuros de la cuota de depreciación en virtud de las nuevas vidas útiles.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los activos materiales de uso propio se cargan a los resultados del ejercicio en que se incurren.

ii. Activos cedidos en arrendamiento operativo

Los criterios aplicados para el reconocimiento del costo de adquisición de los activos cedidos en arrendamiento operativo, para su amortización, para la estimación de sus respectivas vidas útiles y para el registro de sus pérdidas por deterioro, coinciden con los descritos en relación con los activos fijos de uso propio.

I. Arrendamientos

Al inicio de un contrato el Banco evalúa si este contiene un arrendamiento. Un contrato contiene un arrendamiento si transfiere los derechos para controlar el uso de un activo identificable por un período de tiempo a cambio de una consideración. Para evaluar si el contrato transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificable, el Banco evalúa si:

- El contrato involucra el uso de un activo identificable – este debe especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente identificado. Si el proveedor tiene el derecho sustantivo de sustitución entonces el activo no es identificable.
- El Banco tiene los derechos de obtener los beneficios económicos por el uso del activo durante el período de uso.
- El Banco tiene el derecho de dirigir el uso del activo, esto es decidir el propósito para el cual el activo es utilizado.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

a. Como arrendatario

El Banco reconoce un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamiento al inicio del contrato de arriendo de acuerdo a NIIF 16 "Arrendamientos". Los principales contratos que posee el Banco son por oficinas y sucursales, los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades.

Al inicio del contrato el activo por derecho de uso es igual al pasivo por arrendamiento, y se calcula como el valor presente de los pagos de arrendamiento descontados a la tasa incremental del Banco determinada en la fecha de inicio de los contratos, en función de la duración de cada uno de ellos, la tasa incremental promedio es de 1,44%. Posteriormente, el activo se deprecia linealmente de acuerdo a la duración del contrato, y el pasivo financiero se amortiza de acuerdo a los pagos mensuales. El interés financiero se carga al margen financiero y la depreciación se carga al gasto por depreciación de cada ejercicio.

El plazo del arrendamiento comprende el período no cancelable establecido en los contratos de arrendamiento, mientras que, para los contratos de arrendamiento con vida útil indefinida, el Banco ha determinado asignarle una vida útil igual al mayor período no cancelable de sus contratos de arrendamiento. Los contratos cuyo período no cancelable es igual o inferior a 12 meses, son tratados como arrendamientos de corto plazo, y por ende los pagos asociados se registran como un gasto lineal. Cualquier modificación en los plazos o canon de arriendo se trata como una nueva medición del arrendamiento.

En la medición inicial, el Banco mide el activo por derecho de uso al costo. La renta de los contratos de arrendamiento es pactada en UF, y pagada en pesos. De acuerdo a lo establecido en la Circular N°3.649 de la CMF, la variación mensual en UF que afecta a los contratos establecidos en dicha unidad monetaria deben tratarse como una nueva medición, y por ende, los reajustes deben reconocerse como una modificación a la obligación y paralelamente debe ajustarse el importe del activo por derecho a usar bienes en arrendamiento.

El Banco no ha pactado contratos de arrendamiento con cláusulas de garantía de valor residual ni pagos variables de arrendamientos.

b. Como arrendador

Cuando el Banco actúa como arrendador, determina al inicio si corresponde a un arrendamiento financiero u operativo. Para ello evalúa si ha transferido substancialmente todos los riesgos y beneficios del activo. En el caso afirmativo, corresponde a un arriendo financiero, de lo contrario, es un arriendo operativo.

El Banco reconoce las rentas de arrendamiento recibidas como un ingreso en base lineal en la duración del contrato.

c. Financiamiento a terceros

Se registran como financiamiento a terceros en el rubro "Créditos y cuentas por cobrar a clientes" de los Estados de Situación Financiera Consolidados, la suma de los valores presentes de los pagos que recibirán del arrendatario incluido el precio de ejercicio de la opción de compra del arrendatario a la finalización del contrato, cuando existe una razonable seguridad de que se ejercerá la opción. Los ingresos y gastos financieros con origen en estos contratos se abonan y cargan, respectivamente, a los Estados de Resultados Consolidados, en los ítems "Ingresos por intereses" y "Gastos por intereses", a fin de lograr una tasa constante de rendimiento durante el plazo del arrendamiento.

m. Operaciones de factoring

Las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por el Banco a cambio de las facturas u otros instrumentos de comercio representativos de crédito que la cedente entrega al Banco. La diferencia de precios entre las cantidades desembolsadas y el valor nominal real de los créditos se registra en los Estados de Resultados Consolidados como ingresos por intereses, a través del método del tipo de interés efectivo, durante el período de financiamiento. En aquellos casos en que la cesión de estos instrumentos se realiza sin responsabilidad por parte del cedente, es el Banco quien asume los riesgos de insolvencia de los obligados al pago.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

n. Activos intangibles

Los activos intangibles son identificados como activos no monetarios (separados de otros activos) sin sustancia física que surge como resultado de derechos legales o contractuales. El Banco reconoce un activo intangible, comprado o generado internamente (a costo), cuando el costo del activo puede ser estimado confiablemente y es probable que los beneficios económicos futuros atribuibles al activo sean traspasados al Banco.

Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Los softwares, desarrollados internamente son reconocidos como un activo intangible si, entre otros requisitos (básicamente la capacidad del Banco para usarlo o venderlo), puede ser identificado y tienen capacidad para generar beneficios económicos futuros.

Los activos intangibles son amortizados linealmente en función de la vida útil estimada, la cual se ha definido por defecto en 36 meses, pudiendo modificarse en la medida que se demuestre que el Banco se beneficiará por el uso del intangible por un período mayor o menor al establecido.

Los gastos en actividades de investigación son reconocidos como un gasto en el año en que estos son incurridos y no son posteriormente capitalizados.

o. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas

De acuerdo a lo establecido en NIIF 5 “Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas”, un activo no corriente se clasificará como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado.

Para aplicar la clasificación anterior el activo debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Debe estar disponible en sus condiciones actuales para su venta inmediata y su venta debe ser altamente probable.
- Para que la venta sea altamente probable, el nivel apropiado de la gerencia debe estar comprometido con un plan para vender el activo (o grupo de activos para su disposición), y debe haberse iniciado de forma activa un programa para encontrar un comprador y completar dicho plan.
- Asimismo, debe esperarse que la venta cumpla las condiciones para su reconocimiento como venta finalizada dentro del año siguiente a la fecha de clasificación.

Los activos de esta forma clasificados se medirán al menor entre el importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta.

Bienes recibidos o adjudicados en pago

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a clientes son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenido entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre estas, por el monto por el cual el Banco se adjudica dichos bienes en un remate judicial. En ambos casos una evaluación independiente del valor de mercado de los bienes es determinado sobre la base del estado en que se adquieran.

De existir un exceso de los créditos y cuentas por cobrar a clientes respecto del valor razonable del bien recibido o adjudicado en pago menos los costos de venta son reconocidos en los Estados de Resultados Consolidados bajo el rubro “Provisión por riesgo de crédito”.

Posteriormente, estos bienes son valorizados por el menor importe entre el valor registrado en un inicio y su valor neto de realización, el cual corresponde a su valor razonable (valor de liquidez determinado a través de una tasación independiente) menos sus respectivos costos de ventas. Las diferencias entre ambos son reconocidas en los Estados de Resultados Consolidados bajo el rubro “Otros gastos operacionales”.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El Banco conduce al cierre de cada año un análisis para revisar el costo de venta de los bienes recibidos o adjudicados en pago, el cual se aplicará desde dicha fecha y durante el siguiente año. En diciembre de 2023 el costo promedio fue estimado en un 5,67% sobre el valor de tasación (5,8% al 31 de diciembre de 2022). Adicionalmente, cada 18 meses se realiza una revisión de las tasaciones (independiente) para ajustar el valor razonable de los bienes.

En general, se estima que estos bienes serán enajenados dentro del plazo de un año contado desde su fecha de adjudicación. En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 84 de la Ley General de Bancos, aquellos bienes que no son vendidos dentro de dicho plazo son castigados en una única cuota. El 25 de marzo de 2021, la CMF emitió la circular N° 2.247 a través de la cual otorgó un plazo adicional de 18 meses para la enajenación de todos los bienes que las instituciones financieras hayan recibido en pago o se adjudiquen entre el 1 de marzo de 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2021, permitiendo también que el castigo de dichos bienes se realice en parcialidades, proporcionales al número de meses comprendidos entre la fecha de su recepción y aquella que fije el banco para su enajenación.

p. Reconocimiento de ingresos y gastos

A continuación, se resumen los criterios más significativos utilizados por el Banco para el reconocimiento de sus ingresos y gastos:

i. Ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilados

Los ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilados se contabilizan en base devengada, utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

No obstante, el Banco deja de reconocer ingresos en base devengada cuando un crédito o una de sus cuotas han cumplido 90 días de atraso en su pago. Esto implica que los intereses, reajustes o comisiones correspondientes no son reconocidos en los Estados de Resultados Consolidados, a menos que sean efectivamente percibidos.

Estos intereses y reajustes se denominan en términos generales como “suspendidos” y son registrados en cuentas de orden, las cuales no forman parte de los Estados de Situación Financiera Consolidados, sino que son informados como parte de la información complementaria de estos (Nota N° 30 y 31).

Los ingresos por intereses de “operaciones con devengo suspendido” sólo se vuelven a registrar cuando el deudor se encuentra al día con sus obligaciones.

ii. Comisiones, honorarios y conceptos asimilados

Los ingresos y gastos por comisiones y honorarios son reconocidos en los Estados de Resultados Consolidados utilizando los criterios establecidos en NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”.

Bajo NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”, el Banco reconoce los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones de desempeño transfiriendo el servicio (un activo) al cliente, bajo esta definición un activo se transfiere cuando el cliente obtiene el control sobre el activo. El Banco considera los términos del contrato y sus prácticas tradicionales de negocio para determinar el precio de transferencia. El precio de transferencia es el monto de la contraprestación a que la entidad espera tener derecho por la transferencia de bienes y servicios comprometidos al cliente, excluyendo los importes recaudados en nombre de terceros.

Para cada obligación de desempeño el Banco aplica en forma consistente el método de reconocimiento, esto es si satisface la obligación de desempeño a lo largo del tiempo o satisface la obligación de desempeño en un momento determinado.

Las comisiones registradas por el Banco corresponden principalmente a:

- Comisiones por prepago de créditos: incluye las comisiones relacionadas a los prepagos de operaciones de crédito realizadas por los clientes.
- Comisiones de préstamos con letras de crédito: incluye comisiones relacionadas al otorgamiento de colocaciones con letras de crédito.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Comisiones por líneas de crédito y sobregiros: se presentan las comisiones devengadas en el ejercicio relacionadas con el otorgamiento de líneas de crédito y sobregiros en cuenta corriente.
- Comisiones por avales y cartas de crédito: se presentan las comisiones devengadas en el ejercicio relacionadas con el otorgamiento de garantías de pago por obligaciones reales o contingentes de terceros.
- Comisiones por servicios de tarjetas: se presentan las comisiones ganadas y devengadas del ejercicio, relacionadas al uso de tarjetas de crédito, débito y otras.
- Comisiones por administración de cuentas: incluye las comisiones devengadas por la mantención de cuentas corrientes, de ahorro y otras cuentas.
- Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos: se presentan los ingresos por comisiones generadas por los servicios de cobranza, recaudación y pagos prestados por el Banco.
- Comisiones por intermediación y manejo de valores: se presentan los ingresos por comisiones generadas en corretajes, colocaciones, administración y custodia de valores.
- Remuneraciones por administración de fondos mutuos, fondos de inversión u otros: se incluyen comisiones provenientes de las empresas administradoras de fondos separándose por tipo de cliente (persona natural o jurídica).
- Remuneraciones por intermediación y asesoría de seguros: se incluyen los ingresos generados por la venta de seguros, separándose por tipo de seguro intermediado.
- Comisiones por servicios de operaciones de leasing financiero: incluye servicios de operaciones de leasing financiero cuando el Banco actúa como arrendador.
- Comisiones por securitizaciones: incluye comisiones por servicios de securitizaciones.
- Comisiones por asesorías financieras: incluye servicios de asesoría en la emisión y colocación de instrumentos financieros, reestructuraciones y financiamiento de pasivos financieros y compra-venta de empresas, y otras.
- Otras comisiones ganadas: se incluyen los ingresos generados por cambios de moneda, emisión de vales vista y boletas de garantía, comisiones de confianza, operaciones de comercio exterior. Administración de créditos estudiantiles y otros servicios prestados.

Los gastos por comisiones incluyen:

- Comisiones por operaciones de tarjeta: se incluyen las comisiones por operación de tarjetas de crédito, débito y provisión de fondos, relacionadas a los ingresos generados las comisiones por servicios de tarjetas.
- Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas: comisiones pagadas a las principales marcas de tarjetas: crédito, débito y provisión de fondos.
- Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y tarjetas con provisión de fondos.
- Gastos por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes por tarjetas: incluye gastos relacionados a programas de beneficio a los clientes relacionados al uso de tarjetas.
- Comisiones por operaciones con valores: se incluyen las comisiones por depósito, custodia de valores, corretaje de valores, inversiones en fondos mutuos, bolsas de valores, contraparte central y servicios de infraestructura de mercado.
- Otras comisiones por servicios recibidos: se incluyen las comisiones por servicios de garantía, comercio exterior, bancos corresponsales, cajeros automáticos y transferencias electrónicas.
- Comisiones por compensaciones de pagos de alto valor: incluye comisiones a ComBanc, CCLV, etc.

La relación entre la nota de segmentos y los ingresos desagregados es presentada en la Nota N° 32 Comisiones.

El Banco mantiene planes de beneficios asociados a sus tarjetas de crédito, los cuales al amparo de NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes” cuentan con las provisiones necesarias para afrontar la entrega de las obligaciones de desempeño futuras comprometidas, o dichas obligaciones son liquidadas inmediatamente sean generadas.

iii. Ingresos y gastos no financieros

Se reconocen contablemente de acuerdo con el criterio establecido en NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”, identificando la obligación de desempeño y cuando estas son satisfechas (devengadas).

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

iv. Comisiones en la formalización de préstamos

Las comisiones financieras que surgen en la formalización de préstamos, fundamentalmente las comisiones de apertura o de estudio e información, son periodificadas y registradas en los Estados de Resultados Consolidados a lo largo de la vida del préstamo.

q. Provisiones por riesgo de crédito de colocaciones y créditos contingentes

El Banco mantiene permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones y créditos contingentes, tal cual lo establece la CMF, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y sus créditos, basado en el pago y posterior recuperación.

El Banco utiliza los siguientes modelos establecidos por la CMF y aprobados por el Directorio, para evaluar su cartera de colocaciones y créditos contingentes:

- Evaluación individual de deudores – Cuando se reconoce al deudor como individualmente significativo, vale decir, con niveles de deuda significativos y para aquellos que, aun no siéndolo, no son susceptibles de ser clasificados en un grupo de activos financieros con similares características de riesgo de crédito, y que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición se requiere conocerla en detalle.
- Evaluación grupal de deudores – Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para exposiciones de créditos hipotecarios para la vivienda y consumo, además de las exposiciones comerciales referidas a créditos estudiantiles y a exposiciones con deudores que cumplan simultáneamente las siguientes condiciones:
 - i. El Banco tiene una exposición agregada frente a una misma contraparte inferior a 20.000 UF. La exposición agregada se considera bruta de provisiones u otros mitigadores. Además, para su cómputo incluye los créditos hipotecarios para la vivienda. En el caso de partidas fuera de balance (créditos contingentes), la cuantía bruta se calcula aplicando los factores de conversión del crédito, definidos en el capítulo B-3 del CNCB.
 - ii. Cada exposición agregada frente a una misma contraparte no supera el 0.2% de la cartera total asociada a las colocaciones evaluadas grupalmente.

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño. El Banco agrupa a los deudores con similares características de riesgo de crédito asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado. Para tal efecto el Banco implementó el modelo estándar para créditos de vivienda, comerciales, y modelo interno para créditos de consumo.

I. Provisiones para las evaluaciones individuales

La evaluación individual de los deudores comerciales es necesaria, de acuerdo a lo establecido por la CMF cuando se trate de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, se requiera conocerlas y analizarlas en detalle.

El análisis de los deudores se centra primeramente en su calidad crediticia y encasilla en la categoría de riesgo que le corresponde al deudor y sus respectivas operaciones de crédito y créditos contingentes, previa asignación a uno de los tres estados de cartera: Normal, Subestándar e Incumplimiento. Los factores de riesgo utilizados en la asignación son: la industria o el sector, situación del negocio, socios y administración, su situación financiera y capacidad de pago; y el comportamiento de pago.

Las categorías de cartera y sus definiciones son las siguientes:

- i. Cartera en Cumplimiento Normal, la cual corresponde a deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza que esta condición cambie, de acuerdo a la situación económica-financiera. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías A1 hasta A6.
- ii. Cartera Subestándar, incluye deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total del capital e intereses en los términos contractuales pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías B1 hasta B4.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

iii. Cartera en Incumplimiento, incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago, forman parte de esta cartera los deudores que han dejado de pagar sus acreencias o con indicios evidentes que dejaran de hacerlo, así como también aquellos que requieren una reestructuración forzada de deudas, disminuyendo la obligación o postergando el plazo del principal o los intereses y cualquier deudor que presente un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías C1 hasta C6.

Carteras en Cumplimiento Normal y Subestándar

Como parte del análisis individual de los deudores, el Banco clasifica a los deudores en las siguientes categorías, asignándoles los porcentajes de probabilidad de incumplimiento y de pérdida dado el incumplimiento, los cuales dan como resultado los porcentajes de pérdida esperada:

| Tipo de Cartera | Categoría del Deudor | Probabilidad de Incumplimiento (%) | Pérdida dado el Incumplimiento (%) | Pérdida Esperada (%) |
|---------------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Cartera Normal | A1 | 0,04 | 90,0 | 0,03600 |
| | A2 | 0,10 | 82,5 | 0,08250 |
| | A3 | 0,25 | 87,5 | 0,21875 |
| | A4 | 2,00 | 87,5 | 1,75000 |
| | A5 | 4,75 | 90,0 | 4,27500 |
| | A6 | 10,00 | 90,0 | 9,00000 |
| Cartera Subestándar | B1 | 15,00 | 92,5 | 13,87500 |
| | B2 | 22,00 | 92,5 | 20,35000 |
| | B3 | 33,00 | 97,5 | 32,17500 |
| | B4 | 45,00 | 97,5 | 43,87500 |

Para determinar el monto de provisiones primeramente se determina la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de las colocaciones más los créditos contingentes, menos los importes que sean factibles de recuperar a través de la ejecución de las garantías, financieras o reales que respalden a las operaciones. A dicha exposición se le aplica los porcentajes de pérdida respectivos. Tratándose de garantías reales, el Banco debe demostrar que el valor asignado a esa deducción refleja razonablemente el valor que obtendría en la enajenación de los bienes o instrumentos de capital. En el caso de sustitución de riesgo de crédito del deudor por la calidad crediticia del aval o fiador, esta metodología solo será aplicable cuando el avalista o fiador sea una entidad calificada en alguna categoría asimilable a grado de inversión por una firma clasificadora local o internacional reconocida por la CMF.

En ningún caso, los valores avalados podrán descontarse del monto de exposición, procedimiento aplicable sólo cuando se trate de garantías financieras o reales.

Sin perjuicio de lo anterior, el Banco deberá mantener un porcentaje de provisiones mínimo de 0,5% sobre las colocaciones y créditos contingentes de la cartera normal.

Cartera en Incumplimiento

La cartera en incumplimiento comprende todas las colocaciones y el 100% del monto de los créditos contingentes, de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito para dejar vigente una operación que presentaba más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo a aquellos deudores que hayan sido objeto de reestructuración forzosa o condonación parcial de una deuda.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Se excluirán de la cartera en incumplimiento: a) los créditos hipotecarios para vivienda, cuya morosidad sea inferior a 90 días; y, b) los créditos para financiamiento de estudios superiores de la Ley N° 20.027, que aún no presenten las condiciones de incumplimiento señaladas en la Circular N° 3.454 de 10 de diciembre de 2008.

Para efectos de constituir las provisiones sobre la cartera en incumplimiento primeramente se determina una tasa de pérdida esperada, deduciendo los montos susceptibles de recuperar vía ejecución de garantías y de disponerse de antecedentes concretos, el valor presente de las recuperaciones obtenidas a través de acciones de cobranza neto de gastos asociados.

Una vez determinado el rango de pérdida esperada, se aplica el porcentaje de provisión respectivo sobre el monto exposición que comprende los préstamos más los créditos contingentes del mismo deudor.

Los porcentajes de provisión que son aplicados sobre la exposición son los siguientes:

| Clasificación | Rango de pérdida estimada | Provisión |
|----------------------|----------------------------------|------------------|
| C1 | Hasta 3% | 2% |
| C2 | Más de 3% hasta 20% | 10% |
| C3 | Más de 20% hasta 30% | 25% |
| C4 | Más de 30% hasta 50% | 40% |
| C5 | Más de 50% hasta 80% | 65% |
| C6 | Más de 80% | 90% |

Todos los créditos del deudor deberán mantenerse en la Cartera en Incumplimiento hasta tanto no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de cada crédito en particular que cumpla la condición señalada en el título II del Capítulo B-2 del CNC. Para remover a un deudor de la Cartera en Incumplimiento, una vez superadas las circunstancias que llevaron a clasificarlo en esta cartera según las presentes normas, deberán cumplirse al menos las siguientes condiciones copulativas:

- i. Ninguna obligación del deudor con el Banco presenta un atraso superior a 30 días corridos.
- ii. No se le han otorgado nuevos refinanciamientos para pagar sus obligaciones.
- iii. Al menos uno de los pagos efectuados incluye amortización de capital.
- iv. Si el deudor tuviere algún crédito con pagos parciales en períodos inferiores a seis meses, ya ha efectuado dos pagos.
- v. Si el deudor debe pagar cuotas mensuales por uno o más créditos, ha pagado cuatro cuotas consecutivas.
- vi. El deudor no aparece con deudas directas impagas en la información que refunde la CMF, salvo por montos insignificantes.

II. Provisiones de evaluación grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para exposiciones de créditos hipotecarios para la vivienda y consumo, además de las exposiciones comerciales referidas a créditos estudiantiles y a exposiciones con deudores que cumplan simultáneamente las siguientes condiciones:

- i. El Banco tiene una exposición agregada (exposición sobre el mismo Grupo Empresarial a nivel consolidado) frente a una misma contraparte inferior a 20.000 UF. La exposición agregada se considera bruta de provisiones u otros mitigadores. Además, para su cómputo incluye los créditos hipotecarios para la vivienda. En el caso de partidas fuera de balance, la cuantía bruta se calcula aplicando los factores de conversión del crédito, definidos en el capítulo B-3 del CNCB.
- ii. Cada exposición agregada frente a una misma contraparte no supera el 0.2% de la cartera total asociada a las colocaciones evaluadas grupalmente.

Para determinar las provisiones, las evaluaciones grupales requieren de la conformación de grupos de créditos con características homogéneas en cuanto a tipo de deudores y condiciones pactadas, a fin de establecer, mediante estimaciones técnicamente fundamentadas y criterios prudenciales, tanto el comportamiento de pago del grupo como de las recuperaciones de sus créditos incumplidos. Para esto se utiliza un modelo basado en las características de los deudores, historial de pago, préstamos pendientes y morosidad entre otros factores relevantes.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El Banco utiliza metodologías para la determinación del riesgo de crédito, basadas en modelos internos y/o estándar para la estimación de provisiones para la cartera evaluada grupalmente, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente, créditos para vivienda y consumo (incluyendo créditos en cuotas, tarjetas de crédito y líneas de sobregiro). Dicha metodología permite identificar en forma independiente el comportamiento de la cartera a un año vista, determinando de esta manera la provisión necesaria para cubrir las pérdidas que se manifiestan en el período de un año desde la fecha de balance.

Los clientes son segmentados de acuerdo a sus características internas y externas en grupos o perfiles, para diferenciar el riesgo de cada cartera de una manera más adecuada y ordenada (modelo cliente-cartera), esto se conoce como el método de asignación de perfil.

El método de asignación de perfil se establece en base a un método de construcción estadístico, constituyendo una relación a través de una regresión logística entre variables tales como; morosidad, comportamiento externo, variables socio-demográficas, entre otras y una variable de respuesta que determina el riesgo del cliente, en este caso mora igual o superior a 90 días. Posteriormente, se establecen perfiles comunes a los cuales se les determina una probabilidad de incumplimiento (PI) y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado que se reconoce como la pérdida dado el incumplimiento (PDI).

Por consiguiente, una vez que han perfilado a los clientes y asignado una PI y PDI en relación al perfil al cual pertenece el crédito, calcula la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del cliente más los créditos contingentes, menos los importes que sean factibles de recuperar a través de la ejecución de las garantías (para créditos distintos a los créditos de consumo).

Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de la constitución de provisiones asociadas a los créditos de vivienda y comerciales, el Banco deberá reconocer provisiones mínimas de acuerdo al método estándar establecido por la CMF para este tipo de créditos, que corresponden a una base mínima prudencial definido por el modelo estándar, lo cual no exime al Banco de su responsabilidad de contar con metodologías internas para efectos de la determinación de provisiones suficientes para resguardar el riesgo crediticio de dicha cartera. La constitución de provisiones se efectuará considerando el mayor valor obtenido entre el respectivo método estándar y el método interno.

Método estándar de provisiones para cartera grupal

i. Cartera hipotecaria para la vivienda

De acuerdo a lo establecido en el CNCB el Banco aplica el método estándar de provisiones para créditos hipotecarios de vivienda, según este método el factor de pérdida esperada aplicable sobre el monto de las colocaciones hipotecarias para la vivienda dependerá de la morosidad de cada préstamo y de la relación, al cierre de cada mes, entre el monto del capital insoluto de cada préstamo y el valor de la garantía hipotecaria (PVG) que lo ampara.

El factor de provisión aplicable según morosidad y PVG es lo siguiente:

| Tramo PVG | Días de mora al cierre del mes | 0 | 1-29 | 30-59 | 60-89 | Cartera en incumplimiento |
|-------------|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------------------------|
| PVG≤40% | PI (%) | 1,0916 | 21,3407 | 46,0536 | 75,1614 | 100 |
| | PDI (%) | 0,0225 | 0,0441 | 0,0482 | 0,0482 | 0,0537 |
| | PE (%) | 0,0002 | 0,0094 | 0,0222 | 0,0362 | 0,0537 |
| 40%<PVG≤80% | PI (%) | 1,9158 | 27,4332 | 52,0824 | 78,9511 | 100 |
| | PDI (%) | 2,1955 | 2,8233 | 2,9192 | 2,9192 | 3,0413 |
| | PE (%) | 0,0421 | 0,7745 | 1,5204 | 2,3047 | 3,0413 |
| 80%<PVG≤90% | PI (%) | 2,5150 | 27,9300 | 52,5800 | 79,6952 | 100 |
| | PDI (%) | 21,5527 | 21,6600 | 21,9200 | 22,1331 | 22,2310 |
| | PE (%) | 0,5421 | 6,0496 | 11,5255 | 17,6390 | 22,2310 |
| PVG>90% | PI (%) | 2,7400 | 28,4300 | 53,0800 | 80,3677 | 100 |
| | PDI (%) | 27,2000 | 29,0300 | 29,5900 | 30,1558 | 30,2436 |
| | PE (%) | 0,7453 | 8,2532 | 15,7064 | 24,2355 | 30,2436 |

PVG=Capital insoluto del préstamo/Valor de la garantía hipotecaria.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

También se aplicará este método estándar a las operaciones de leasing para la vivienda, siguiendo los mismos criterios descritos anteriormente y considerando el valor del bien en leasing de manera equivalente al monto de la garantía hipotecaria.

En caso de que un mismo deudor mantenga más de un préstamo hipotecario para la vivienda con el Banco y uno de ellos presente un atraso de 90 días o más, todos estos préstamos se asignarán a la cartera en incumplimiento, calculando las provisiones para cada uno de ellos de acuerdo con sus respectivos porcentajes de PVG.

Cuando se trate de créditos hipotecarios para la vivienda vinculados a programas habitacionales y de subsidio del Estado de Chile, siempre que cuenten contractualmente con el seguro de remate provisto por este último, el porcentaje de provisión podrá ser ponderado por un factor de mitigación de pérdidas (MP), que depende del porcentaje PVG y el precio de la vivienda en la escrituración de compra-venta (V). Los factores MP a aplicar al porcentaje de provisión que corresponda, son los que se presentan en la tabla siguiente:

| Factor MP mitigación de pérdidas para créditos con seguro estatal de remate | | |
|--|--|--------------------------------|
| Tramo PVG | Tramo V: Precio de vivienda en escrituración (UF) | |
| | V<1.000 | 1.000< V <= 2.000 |
| PGV <= 40% | 100 | |
| 40% < PGV <= 80% | | |
| 80% < PGV <=90% | 95 | 96 |
| PVG > 90% | 84 | 89 |

ii. Cartera comercial

De acuerdo a lo establecido en el CNCB, el Banco aplica el modelo estándar de provisiones para créditos comerciales de la cartera grupal, según corresponda a operaciones de leasing comercial, préstamos estudiantiles u otro tipo de colocaciones comerciales.

Previo a la implementación del modelo estándar, el Banco utilizaba sus modelos internos para la determinación de las provisiones comerciales grupales.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

a. Operaciones de leasing comercial

Para estas operaciones, el factor de provisión se deberá aplicar sobre el valor actual de las operaciones de leasing comercial (incluida la opción de compra) y dependerá de la morosidad de cada operación, del tipo de bien en leasing y de la relación, al cierre de cada mes, entre el valor actual de cada operación y el valor del bien en leasing (PVB), según se indica en las siguientes tablas:

| Probabilidad de Incumplimiento (PI) aplicable según morosidad y tipo de bien (%) | | |
|---|---------------------|------------------------|
| Días de mora de la operación al cierre del mes | Tipo de bien | |
| | Inmobiliario | No inmobiliario |
| 0 | 0,79 | 1,61 |
| 1-29 | 7,94 | 12,02 |
| 30-59 | 28,76 | 40,88 |
| 60-89 | 58,76 | 69,38 |
| Cartera en incumplimiento | 100,00 | 100,00 |

| Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) aplicable según tramo PVB y tipo de bien (%) | | |
|--|---------------------|------------------------|
| Tramo PVB (*) | Tipo de bien | |
| | Inmobiliario | No inmobiliario |
| PVB ≤ 40% | 0,05 | 18,2 |
| 40% < PVB ≤ 50% | 0,05 | 57,00 |
| 50% < PVB ≤ 80% | 5,10 | 68,40 |
| 80% < PVB ≤ 90% | 23,20 | 75,10 |
| PVB > 90% | 36,20 | 78,90 |

(*) PVB= Valor actual de la operación/Valor del bien en leasing

La determinación de la relación PVB, se efectuará considerando el valor de tasación, expresado en UF para bienes inmobiliarios y en pesos para no inmobiliarios, registrado al momento del otorgamiento del respectivo crédito, teniendo en cuenta eventuales situaciones que en ese momento puedan estar originando alzas transitorias en los precios del bien.

b. Préstamos estudiantiles

Para estas operaciones, el factor de provisión se deberá aplicar sobre la colocación del préstamo estudiantil y la exposición del crédito contingente, cuando corresponda. La determinación de dicho factor depende del tipo de préstamo estudiantil y de la exigibilidad del pago de capital o interés, al cierre de cada mes. Cuando el pago sea exigible, el factor también dependerá de su morosidad. Para efectos de la clasificación del préstamo, se distingue entre aquellos concedidos para el financiamiento de estudios superiores otorgados de acuerdo con la Ley N° 20.027 (CAE) y, por otro lado, los créditos con garantía CORFO u otros préstamos estudiantiles.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

| Probabilidad de Incumplimiento (PI) aplicable según exigibilidad del pago, morosidad y tipo de préstamo (%) | | | |
|---|--------------------------------|------------------------------|---------------|
| Presenta exigibilidad del pago de capital o interés al cierre del mes | Días de mora al cierre del mes | Tipo de préstamo estudiantil | |
| | | CAE | CORFO u otros |
| Si | 0 | 5,20 | 2,90 |
| | 1-29 | 37,20 | 15,00 |
| | 30-59 | 59,00 | 43,40 |
| | 60-89 | 72,80 | 71,90 |
| | Cartera en incumplimiento | 100,00 | 100,00 |
| No | n/a | 41,60 | 16,50 |

| Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) aplicable según tramo PVB y tipo de bien (%) | | | |
|---|------------------------------|---------------|-------|
| Presenta exigibilidad del pago de capital o interés al cierre del mes | Tipo de préstamo estudiantil | | |
| | CAE | CORFO u otros | |
| Si | | 70,90 | |
| No | 50,30 | | 45,80 |

c. Colocaciones comerciales genéricas y factoraje

Para las operaciones de factoraje y demás colocaciones comerciales, el factor de provisión, aplicable al monto de la colocación y a la exposición del crédito contingente dependerá de la morosidad de cada operación y de la relación que exista, al cierre de cada mes, entre las obligaciones que tenga el deudor con el Banco y el valor de las garantías reales que las amparan (PTVG), según se indica en las siguientes tablas:

| Probabilidad de Incumplimiento (PI) aplicable según morosidad y tramo PTVG (%) | | | |
|--|--------------|-------------|--------------|
| Días de mora al cierre del mes | Con garantía | | |
| | PTVG ≤ 100% | PTVG > 100% | Sin garantía |
| 0 | 1,86 | 2,68 | 4,91 |
| 1-29 | 11,60 | 13,45 | 22,93 |
| 30-59 | 25,33 | 26,92 | 45,30 |
| 60-89 | 41,31 | 41,31 | 61,63 |
| Cartera en incumplimiento | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

| Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) aplicable según tramo PTVG (%) | | | |
|---|------------------|---|---|
| Garantías (con/sin) | Tramo PTVG | Operaciones comerciales genéricas o factoraje sin responsabilidad del cedente | Factoraje con responsabilidad del cedente |
| Con garantía | PTVG ≤ 60% | 5,00 | 3,20 |
| | 60% < PTVG ≤ 75% | 20,30 | 12,80 |
| | 75% < PTVG ≤ 90% | 32,20 | 20,30 |
| | 90% < PTVG | 43,00 | 27,10 |
| Sin garantía | | 56,90 | 35,90 |

Las garantías empleadas para efectos del cómputo de la relación PTVG de este método, pueden ser de carácter específicas o generales, incluyendo aquellas que simultáneamente sean específicas y generales. Una garantía solamente podrá ser considerada si, de acuerdo a las respectivas cláusulas de cobertura, fue constituida en primer grado de preferencia a favor del Banco y solo cauciona los créditos del deudor respecto al cual se imputa (no compartida con otros deudores). No se considerarán en el cálculo, las facturas cedidas en las operaciones de factoraje, ni las garantías asociadas a los créditos para la vivienda de la cartera hipotecaria, independiente de sus cláusulas de cobertura.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Para el cálculo del ratio PTVG se deben tener las siguientes consideraciones:

- i. Operaciones con garantías específicas: cuando el deudor otorgó garantías específicas, para las colocaciones comerciales genéricas y factoraje, la relación PTVG se calcula de manera independiente para cada operación caucionada, como la división entre el monto de la colocación y la exposición de crédito contingente y el valor de la garantía real que la ampara.
- ii. Operaciones con garantías generales: cuando el deudor otorgó garantías generales o generales y específicas, el Banco calcula el PTVG respectivo, de manera conjunta para todas las colocaciones comerciales genéricas y factoraje y no contempladas en el numeral i) precedente, como la división entre la suma de los montos de las colocaciones y exposiciones de créditos contingentes y las garantías generales, o generales y específicas que, de acuerdo al alcance de las restantes cláusulas de cobertura, resguarden los créditos considerados en el numerador del mencionado ratio.

Los montos de las garantías empleadas en el ratio PTVG de los numerales i) y ii) deben ser determinados de acuerdo a:

- La última valorización de la garantía sea tasación o valor razonable, según el tipo de garantía real de que se trate. Para la determinación del valor razonable se deben considerar los criterios indicados en el Capítulo 7-12 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN).
- Eventuales situaciones que pudiesen estar originando alzas transitorias en los valores de las garantías.
- Las limitaciones al monto de la cobertura establecidas en sus respectivas cláusulas.

En noviembre de 2023, con el objetivo de mejorar la predicción de los comportamientos de clientes y mantener altos estándares de seguimiento, el Banco implementó una calibración de sus modelos de provisión grupales de riesgo de crédito. Los efectos de esta calibración implicaron una menor dotación de provisiones por un importe aproximado de \$13.835 millones.

III. Provisiones sobre créditos contingentes

Los créditos contingentes corresponden a las operaciones o compromisos en que el Banco asume un resigo de crédito al obligarse frente a terceros ante la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o se desembolsó que deberá ser recuperado de sus clientes.

Para calcular las provisiones según lo indicado en el Capítulo B-1 del CNCB, el monto de la exposición que debe considerarse será equivalente al porcentaje de los montos de los créditos contingentes que se indica a continuación:

| Tipo de colocación | FCC |
|---|------------|
| Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata | 10% |
| Créditos contingentes vinculados al CAE | 15% |
| Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías | 20% |
| Otras líneas de crédito de libre disposición | 40% |
| Compromisos de compra de deuda en moneda local en el exterior | 50% |
| Transacciones relacionadas con eventos contingentes | 50% |
| Avales y fianzas | 100% |
| Otros compromisos de crédito | 100% |
| Otros créditos contingentes | 100% |

Cuando se trate de operaciones efectuadas con clientes que tengan créditos en incumplimiento, dicha exposición será siempre equivalente al 100% de sus créditos contingentes.

IV. Garantías y mejoras crediticias

Las garantías solo son consideradas en el cálculo de provisiones solo cuando están legalmente constituidas y se cumplan las condiciones que permitan su eventual ejecución o liquidación a favor del Banco. La valoración de garantías reales (hipotecas o prendas) refleja el flujo neto que se obtendría de la venta de los bienes o instrumentos de deuda o de capital descontados los gastos estimados, frente a un incumplimiento del deudor.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Para las hipotecas y prendas sobre bienes, el Banco cuenta con los análisis que dan cuenta de la relación entre los precios que se obtendrían en una eventual liquidación y sus valores de tasación o adjudicación. En todo caso, las valorizaciones de hipotecas y otros bienes recibidos se basan en tasaciones efectuadas por profesionales independientes. Mientras que los gastos de mantención y transacción se basan en información histórica de al menos 3 años. El Banco cuenta con las políticas necesarias de revalorización de garantías.

Las garantías financieras, valorizadas a valor razonable ajustado, solo podrán ser descontadas de las exposiciones al riesgo crediticio cuando han sido constituidas con el único fin de garantizar el cumplimiento de los créditos de que se trate. El valor razonable ajustado se obtiene aplicando los factores de descuento por volatilidad de tasas de interés y de monedas establecidos por la CMF y restando los costos de liquidación. La determinación de provisiones en el caso de bienes entregados en leasing, considera el valor que se obtendría en la enajenación de los bienes arrendados, tomando en cuenta el deterioro que estos puedan presentar y los gastos asociados a su rescate y liquidación o una eventual recolocación. La determinación de provisiones para colocaciones de factoring, considera que la contraparte es el cedente de los documentos endosados al Banco cuando el factoring es con responsabilidad, y al deudor cuando la cesión es sin responsabilidad del cedente.

V. Provisiones adicionales

Bajo las normas de la CMF, a los bancos se les permite establecer provisiones por sobre los límites descritos anteriormente, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico. Estas provisiones de acuerdo a lo establecido en el número 9 del Capítulo B-1 del CNCB de la CMF, se informarán en el pasivo al igual que las provisiones sobre créditos contingentes.

VI. Provisiones relacionadas a financiamientos con garantía FOGAPE Covid-19

La CMF solicitó determinar provisiones específicas de los créditos avalados por la garantía del FOGAPE Covid-19, para las que se deberán determinar las pérdidas esperadas estimando el riesgo de cada operación, sin considerar la sustitución de la calidad crediticia del aval, según el método de análisis individual o grupal que corresponda, de acuerdo a las disposiciones del Capítulo B-1 del CNCB. Este cálculo se debe realizar de manera agregada, agrupando todas aquellas operaciones a las que resulte aplicable un mismo porcentaje de deducible.

Por lo tanto, el monto total de las pérdidas esperadas que resulte del cálculo agregado de cada grupo de operaciones deberá ser contrastado con el respectivo monto total de deducible que les corresponda y proceder de la siguiente forma, cuando las pérdidas esperadas de las operaciones de un grupo al que corresponde aplicar el mismo porcentaje de deducible, determinadas de acuerdo al procedimiento señalado sean menores o iguales al monto agregado del deducible, las provisiones se determinarán sin considerar la cobertura de FOGAPE Covid-19, es decir, sin sustituir la calidad crediticia del deudor directo por la del aval y cuando sean mayores al monto agregado del deducible, las provisiones se determinarán utilizando el método de sustitución dispuesto en el numeral 4.1 letra a) del Capítulo B-1 del CNCB y se reconocerán en cuentas separadas a la de provisiones comercial, consumo y vivienda.

VII. Provisiones constituidas por riesgo de crédito a raíz de exigencias prudenciales complementarias

Corresponde al monto de las provisiones por riesgo de crédito exigidas de acuerdo con las instrucciones prudenciales de esta Comisión relacionado con la evaluación de la gestión del riesgo de crédito respecto de la RAN 1-13 y que no califican como provisiones constituidas o provisiones adicionales según las definiciones del Capítulo B-1 de este Compendio.

VIII. Créditos deteriorados y suspensión de devengo

La cartera deteriorada, en el caso de evaluación individual, la componen los créditos clasificados en la "cartera en incumplimiento" más las categorías B3 y B4 de la "cartera subestándar". En el caso de la evaluación grupal, comprende los créditos de la "cartera en incumplimiento".

El Banco deja de reconocer ingresos sobre base devengada en los Estados de Resultados Consolidados cuando el crédito o una de sus cuotas hayan cumplido 90 días de atraso en su pago. Desde la fecha en que se suspenden los intereses y hasta que dejan de estar en cartera deteriorada, las colocaciones no serán incrementadas con intereses, reajustes o comisiones en los Estados de Situación Financiera Consolidados y no se reconocerán ingresos por dichas colocaciones en los Estados de Resultados Consolidados, salvo sean efectivamente percibidos.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**IX. Castigos**

Por regla general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo.

Los castigos de que se trata se refieren a las bajas en los Estados de Situación Financiera Consolidados del activo correspondiente a la respectiva operación, incluyendo aquella parte que pudiera no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades, o de una operación de leasing (no existen castigos parciales). Incluyendo cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentra en mora.

Los castigos se contabilizan siempre con cargo a las provisiones por riesgo de crédito constituidas, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del CNCB, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Los castigos deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según la que ocurra primero:

- El Banco, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá flujos de la colocación registrada en el activo.
- Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla 90 días desde que fue registrada en el activo.
- Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada.
- Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

| Tipo de colocación | Plazo |
|--|--------------|
| Créditos de consumo con o sin garantías reales | 6 meses |
| Otras operaciones sin garantías reales | 24 meses |
| Créditos comerciales con garantías reales | 36 meses |
| Créditos hipotecarios para vivienda | 48 meses |
| Leasing de consumo | 6 meses |
| Otras operaciones de leasing no inmobiliario | 12 meses |
| Leasing inmobiliario (comercial y vivienda) | 36 meses |

X. Recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes previamente castigados

Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los resultados como recuperaciones de créditos castigados.

Cuando existen recuperaciones en bienes, se reconocerá en resultados el ingreso por el monto en que ellos se incorporan al activo, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo de Bienes recibidos o adjudicados en pago de obligaciones.

El mismo criterio se seguirá si se recuperaran los bienes arrendados con posterioridad al castigo de una operación de leasing, al incorporarse dichos bienes al activo.

r. Deterioro de valor de activos financieros distintos de colocaciones y créditos contingentes

El Banco aplica NIIF 9 "Instrumentos Financieros", para determinar el deterioro de valor de activos financieros medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral y activos financieros a costo amortizado distintos de colocaciones y créditos contingentes.

El cálculo consiste en estimar las potenciales pérdidas crediticias que podrían observarse en un instrumento financiero debido a diferencias entre los flujos de efectivo futuros de acuerdo con el contrato origen frente a los flujos de efectivo que se espera recibir, garantizando en todo momento que los resultados obtenidos sean adecuados a la realidad de las operaciones, al entorno económico vigente y a la información prospectiva disponible.

Este modelo utiliza un enfoque de medición dual, según el cual la provisión por deterioro se mide como:

- Pérdidas crediticias esperadas a 12 meses: representa las pérdidas crediticias esperadas que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Pérdidas crediticias esperadas durante toda la vida del instrumento financiero: representa las pérdidas crediticias esperadas que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que puedan ocurrir durante toda la vida de la operación.

En cada fecha de presentación, una entidad medirá la provisión por un importe igual a las “pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo”, si el riesgo crediticio de ese instrumento financiero se ha incrementado de forma significativa desde su reconocimiento inicial. De otra forma, si, en la fecha de presentación, el riesgo crediticio de un instrumento financiero no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, una entidad medirá la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las “pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses”.

Para realizar esa evaluación, una entidad comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un instrumento financiero en la fecha de presentación con el de la fecha del reconocimiento inicial y considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativa de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial (de forma grupal o individual). En base a los cambios en la calidad crediticia, la NIIF 9 describe un modelo de deterioro de "tres etapas" de acuerdo con el siguiente diagrama:

| Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial | | |
|--|---|--|
| Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 |
| Reconocimiento inicial | Aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial | Activos con deterioro crediticio |
| Pérdidas de crédito esperadas a 12 meses | Pérdidas crediticias durante toda vida | Pérdidas crediticias durante toda vida |

La información razonable y sustentable es la que está razonablemente disponible en la fecha de presentación sin esfuerzo o costo desproporcionado, incluida la información sobre sucesos pasados, condiciones actuales y los pronósticos sobre condiciones económicas futuras. El Banco considera que cuando los pagos contractuales se atrasan por más de 30 días, el riesgo crediticio de un activo financiero se ha incrementado significativamente, pero no es el único indicador.

Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son una estimación de la probabilidad ponderada de las pérdidas crediticias a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, esto es, el valor presente de todas las insuficiencias de efectivo. Los 3 componentes de la medición de las perdidas crediticias esperadas son:

PD: la probabilidad de incumplimiento es una estimación de la probabilidad de incumplimiento en un horizonte temporal determinado.

LGD: la pérdida dado el incumplimiento es una estimación de la pérdida que se produciría en caso que se produzca un incumplimiento en un momento dado.

EAD: la exposición en caso de incumplimiento es una estimación de la exposición en una fecha futura de incumplimiento, teniendo en cuenta los cambios esperados en la exposición después de la fecha de presentación, incluidos los reembolsos del principal e intereses, ya sea estén programados por contrato o de otro modo e intereses por morosidad.

Estos parámetros utilizados para el cálculo de provisiones por deterioro se desarrollaron a partir de la infraestructura de los modelos internos utilizados y considera la experiencia adquirida desde el ámbito regulatorio y de gestión, así como los stages en que se clasifica cada activo financiero, incluyendo información forward-looking, visión point-in-time (PIT), múltiples escenarios, cálculo de pérdidas para toda la vida de la operación mediante PD lifetime, entre otros.

Para los propósitos de medir pérdidas crediticias esperadas, se consideran las garantías colaterales y otras mejoras crediticias.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Determinación del incremento significativo del riesgo

Para la determinación de la clasificación en la fase 2, se evalúa si existe un incremento significativo del riesgo de crédito (SICR según sus siglas en inglés, significant increase in credit risk) desde el reconocimiento inicial de las operaciones, considerando una serie de principios que garantizan que todos los instrumentos financieros estén sujetos a esta evaluación, en la que se consideran las particularidades de cada cartera y tipo de producto a partir de diversos indicadores, cuantitativos y cualitativos.

Todo ello sujeto al juicio experto de los analistas, que fijan los umbrales bajo una adecuada integración en la gestión, e implementado de acuerdo al gobierno aprobado.

Los juicios y criterios empleados para establecer los umbrales se basan en una serie de principios y desarrollan un conjunto de técnicas. Los principios son los siguientes:

- **Universalidad:** todos los instrumentos financieros bajo una clasificación crediticia deben ser evaluados por su posible SICR.
- **Proporcionalidad:** la definición del SICR debe tener en cuenta las particularidades de cada cartera.
- **Materialidad:** su implementación debe ser también consistente con la relevancia de cada cartera para no incurrir en un costo o esfuerzo innecesario.
- **Visión holística:** el enfoque seleccionado debe ser una combinación de los aspectos más relevantes del riesgo de crédito (i.e., cuantitativos y cualitativos).
- **Aplicación de la NIIF 9:** el enfoque debe considerar las características de la NIIF 9, centrándose en una comparación con el riesgo de crédito en el reconocimiento inicial, además de considerar información prospectiva (forward-looking).
- **Integración de la gestión de riesgos:** los criterios deben ser consistentes con aquellas métricas consideradas en el día a día de la gestión de riesgos.
- **Documentación:** se debe elaborar una documentación adecuada.

Para clasificar los instrumentos financieros en fase 2 consideramos los siguientes criterios:

- **Criterios cuantitativos:** se analizan y cuantifican los cambios en el riesgo de que ocurra un incumplimiento durante toda la vida esperada del instrumento financiero con respecto a su nivel de riesgo crediticio en el momento inicial. Para lo cual se han definido umbrales cuantitativos para las carteras. Estos umbrales pueden expresarse como un aumento absoluto o relativo de la probabilidad de impago.
- **Criterios cualitativos:** utilizamos diversos indicadores que están alineados con los empleados en la gestión ordinaria del riesgo de crédito (impagos con más de 30 días, refinanciaciones, etc.) utilizando el juicio experto.
- **Definición de default:** esta definición conlleva la aplicación de varios criterios para clasificar las exposiciones como fase 3, entre ellos operaciones con impago durante 90 días consecutivos, o la identificación de otros criterios que demuestren que la contraparte pueda cumplir todas sus obligaciones financieras.
- **Vida esperada del instrumento financiero:** estimamos la vida esperada de un instrumento financiero teniendo en cuenta todos los términos contractuales (p.ej., pagos anticipados, duración, opciones de compra, entre otros).

Reconocimiento de las pérdidas crediticias esperadas

Una entidad reconocerá en el resultado del periodo, como una ganancia o pérdida por deterioro de valor, el importe de las pérdidas crediticias esperadas (o liberaciones) en que se requiere que sea ajustada la corrección de valor por pérdidas en la fecha de presentación para reflejar el importe que se exige reconocer.

En el caso de los activos medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, el valor libro de los instrumentos es el valor razonable. Por ende, el reconocimiento de deterioro no afecta el valor libro de dichos instrumentos, y se refleja como un movimiento entre otros resultados integrales (una deducción del valor razonable) y los resultados en cada fecha de presentación.

En el caso de activos medidos a costo amortizado, el deterioro se presenta mediante una cuenta complementaria que reduce el valor del activo.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

s. Deterioro de activos no financieros

Los activos no financieros del Banco son revisados en cada fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados para determinar si existen indicios de deterioro (esto es, cuando el valor libro excede el importe recuperable). Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, con el fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable menos los costos de disposición y su valor en uso. Al evaluar el valor en uso, las estimaciones de entradas o salidas de efectivo serán descontadas al valor presente usando la tasa de descuento antes de impuestos que refleje la evaluación actual del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos para los cuales las estimaciones de flujos de efectivo futuros no hayan sido ajustadas.

Si se estima que el importe recuperable de un activo es menor a su valor libro, este se reduce al importe recuperable. La pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido y deba revertirse. El incremento del valor libro de un activo distinto de la plusvalía atribuido a una reversión de la pérdida por deterioro no excederá el importe en libros que podría haberse obtenido (neto de amortización o depreciación) si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo en períodos anteriores. La pérdida por deterioro del valor reconocida en la plusvalía no se revertirá.

t. Provisiones, activos y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en los Estados de Situación Financiera Consolidados cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- i. es una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de hechos pasados y;
- ii. a la fecha de los estados financieros es probable que el Banco tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y;
- iii. la cuantía de estos recursos que puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

Los Estados Financieros Consolidados recogen todas las provisiones significativas con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Las provisiones son cuantificadas usando la mejor información disponible como consecuencia de eventos que las originan y son revisadas y ajustadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo éstas las siguientes:

- Provisiones por obligaciones de beneficios a empleados
- Provisiones por juicios y litigios
- Provisiones por riesgo operacional
- Provisión para dividendos mínimos
- Provisiones por riesgo de créditos contingentes
- Provisiones por contingencias

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

u. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El Banco reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos, pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Los impuestos corrientes para el activo corresponden a los pagos provisionales que exceden a la provisión por impuesto a la renta u otros créditos al impuesto a la renta, tales como gastos de capacitación o donaciones a universidades. Adicionalmente, deben incluirse los P.P.M. por recuperar por utilidades absorbidas por pérdidas tributarias. En el caso del pasivo corresponden a la provisión para impuesto a la renta calculada según los resultados tributarios del período, deducidos los pagos provisionales obligatorios o voluntarios y otros créditos que se aplican a esta obligación.

Para la presentación en los Estados de Situación Financiera Consolidados, de acuerdo con la NIC12, debiese compensarse la posición de impuestos a nivel de entidad tributaria, según corresponda y, posteriormente, realizar la sumatoria a nivel consolidado de los saldos netos por entidad tributaria.

v. Beneficios al Personal

i. Retribuciones post - empleo - Plan de beneficio definido:

De acuerdo con los convenios colectivos laborales vigentes y otros acuerdos, el Banco Santander-Chile tiene a disposición de sus principales directivos un beneficio adicional, consistente en un plan de pensiones, que tiene por objetivo que estos cuenten con fondos para una pensión complementaria al momento de su retiro.

Características del Plan:

Las principales características del Plan de Beneficios post - empleo impulsado por el Banco Santander-Chile son:

- i. Orientado a los Directivos.
- ii. El requisito general para optar a este beneficio; es estar en ejercicio de su cargo al momento de cumplir los 60 años.
- iii. El Banco contratará una póliza de seguro colectivo mixto (vida y ahorro) por cada directivo, siendo el contratante y beneficiario la empresa del Grupo a la que pertenezca el directivo. Se realizarán aportes periódicos por igual monto al que cada directivo aporte a su plan de cotizaciones voluntarias.
- iv. El Banco será el responsable de otorgar los beneficios en forma directa.

Para determinar el valor presente de la obligación por beneficio definido y el costo del servicio presente se utiliza el método de la unidad de crédito proyectada. Los componentes del costo de los beneficios definidos comprenden:

- Costo del servicio presente y cualquier costo por servicios pasados, los cuales son reconocidos en el resultado del ejercicio;
- el interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficio definidos neto, el cual es reconocido en el resultado del ejercicio;
- las nuevas mediciones del pasivo (activo) por beneficio definidos neto, comprenden: (a) Ganancias y pérdidas actuariales; (b) el rendimiento de los activos del plan y; (c) los cambios en el efecto del techo del activo, los cuales son reconocidos en otro resultado integral.

El pasivo (activo) por beneficios definidos neto es el déficit o superávit, determinado como la diferencia entre el valor presente de la obligación por beneficios definidos menos el valor razonable de los activos del plan.

Los activos del plan comprenden las pólizas de seguros contratadas por el Banco con tercero que no es una parte relacionada. Estos activos son mantenidos por una entidad separada legalmente del Banco y existen solamente para pagar los beneficios a los empleados.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El Banco presenta el costo del servicio presente y el interés neto en el rubro “Remuneraciones y gastos del personal” en los Estados de Resultados Consolidados. Dada la estructura del plan, éste no genera ganancias ni pérdidas actuariales, el rendimiento del plan está establecido y fijo durante el período, por lo que no existen cambios en el techo del activo, dado lo anterior no existen monto reconocidos en otro resultado integral.

La obligación por beneficios post- empleo reconocida en los Estados de Situación Financiera Consolidados representa el déficit o superávit en los planes de beneficio definido del Banco. Cualquier superávit resultante del cálculo está limitado al valor presente de cualesquiera beneficios económicos disponibles en forma de reembolsos del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo.

Cuando los empleados abandonan el plan antes de cumplir los requisitos para hacerse acreedor del beneficio, las contribuciones que realiza el Banco se reducen.

ii. Indemnizaciones por años de servicios:

Las indemnizaciones por años de servicios se registran sólo cuando éstas efectivamente se producen o cuando se dispone de un plan formal y detallado en el que se identifican las modificaciones fundamentales que se van a realizar, y siempre que se haya comenzado a ejecutar dicho plan o se haya anunciado públicamente sus principales características, o se desprendan hechos objetivos sobre su ejecución.

iii. Beneficios basados en acciones liquidados en efectivo:

El Banco entrega a determinados ejecutivos del Banco y sus afiliadas un beneficio de pagos basados en acciones liquidados en efectivo de acuerdo a los requerimientos de NIIF 2. El Banco mide los servicios recibidos y el pasivo incurrido a valor razonable.

Hasta que el pasivo se liquide, el Banco determina el valor razonable del pasivo al final de cada período que se informe, así como en la fecha de liquidación, reconociendo cualquier cambio en el valor razonable en el resultado del período.

w. Uso de estimaciones

La preparación de los Estados Financieros Consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

En ciertos casos los principios contables generalmente aceptados requieren que los activos o pasivos sean registrados o presentados a su valor razonable. El valor razonable es el monto al cual un activo puede ser intercambiado, o un pasivo cancelado entre un comprador y un vendedor interesado y debidamente informado, que realizan una transacción libre. Cuando los precios de mercado en mercados activos están disponibles han sido utilizados como base de valoración. Cuando los precios de mercado en mercados activos no están disponibles, el Banco ha estimado aquellos valores basado en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos internos valoración y otras técnicas de evaluación.

El Banco ha establecido provisiones para cubrirse de posibles pérdidas por créditos de acuerdo a las regulaciones emitidas por la CMF. Estas regulaciones requieren que para estimar las provisiones, sean éstas evaluadas regularmente tomando en consideración factores como cambios en la naturaleza y tamaño de la cartera de créditos, tendencias en la cartera prevista, calidad crediticia y condiciones económicas que puedan afectar a la capacidad de pago de los deudores. Los incrementos en provisiones por riesgo de créditos son presentados como “Provisiones por riesgo de crédito” en los Estados de Situación Financiera Consolidados.

Los préstamos son castigados cuando los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo expiran, sin embargo, en el caso de préstamos y cuentas por cobrar a clientes, el Banco las castigará de acuerdo al título II del Capítulo B-2 de la CMF. Los castigos son registrados como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

NOTA N°02 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración del Banco a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

Principalmente, estas estimaciones, realizadas en función de la mejor información disponible, se refieren a:

- Provisiones por riesgo de crédito (Notas N° 13 y 41)
- Las pérdidas por deterioros de determinados activos (Notas N°11, 13, 15, 16, 17, 39 y 40)
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (Notas N° 15, 16 y 17)
- El valor razonable de activos y pasivos (Notas N° 8, 11, 12, 21 y 44)
- Contingencias y compromisos (Nota N° 29)
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota N°18)

x. Utilidad por acción

La utilidad básica por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido a los propietarios del Banco entre el número promedio ponderado de las acciones en circulación durante ese período. El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número promedio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilusivo potencial de las opciones sobre acciones, warrants y deuda convertible. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco no posee instrumentos que generen efectos dilusivos en el patrimonio.

y. Adquisición (cesión) temporal de activos

Compras (ventas) de activos financieros bajo acuerdos de retroventa no opcional (retrocompra) a un precio fijo ("repos") son reconocidos en los Estados de Situación Financiera Consolidados como una cesión (recepción) financiera, basada en la naturaleza del deudor (acreedor), en los ítems "Depósitos en el Banco Central de Chile", "Depósitos en instituciones financieras" o "Créditos y cuentas por cobrar a clientes" ("Depósitos del Banco Central de Chile", "Depósitos de instituciones financieras" o "Depósitos y captaciones").

La diferencia entre los precios de compra y venta se registra como intereses financieros durante la vida del contrato.

z. Patrimonios y fondos de inversión gestionados por el Banco

Los patrimonios administrados por las distintas sociedades que forman parte del perímetro de consolidación del Banco (Santander S.A. Sociedad Securitizadora) que son propiedad de terceros no se incluyen en los Estados de Situación Financiera Consolidados. Las comisiones generadas por esta actividad se incluyen en el saldo del rubro "Ingresos por comisiones" de los Estados de Resultados Consolidados.

aa. Provisión dividendos mínimos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco reconoció un pasivo (provisión) por dividendos mínimos u obligatorios. Esta provisión se realiza en base a lo estipulado en el artículo 79 la Ley de Sociedades Anónimas, coincidente con la política interna de dividendos del Banco, la cual estipula que al menos se distribuirá el 30% del resultado neto del ejercicio, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta de accionistas respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas. Esta provisión es registrada como una disminución de las "Utilidades Retenidas" bajo el concepto "Provisión para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital" dentro de los Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados.

NOTA N°03 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AUN NO HAN SIDO ADOPTADOS

1. Pronunciamientos emitidos y adoptados

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, los nuevos pronunciamientos contables emitidos tanto por la CMF como por el International Accounting Standards Board, que han sido adoptados en su totalidad por el Banco, se detallan a continuación:

a. Normas Contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Norma de Carácter General N°484 - Comisiones en operaciones de crédito. Ley 18.010 y ajuste a contratos vigentes. El 5 de agosto de 2022 la CMF emitió esta instrucción con la finalidad de establecer requisitos, reglas y condiciones que deben cumplir las comisiones que se cobren respecto de operaciones de crédito de dinero. En términos generales todo pago que reciba o tenga derecho a recibir el acreedor será considerado interés, salvo aquellos que tengan régimen legal especial y aquellos que cumplan con:

1. Que el cobro efectuado al deudor se calcule en base al costo de prestación del servicio.
2. Que el servicio sea real, efectivamente prestado al deudor y distinto de aquellos inherentes a la operación de crédito de dinero.
3. Que el importe a pagar por el deudor haya sido informado y aceptado expresamente por éste, previo al cobro y a la prestación del servicio.
4. Que los cobros asociados a los servicios a ser contratados con motivo de operaciones de crédito sean puestos a disposición del público mediante los mismos canales que se utilizan para efectuar las ofertas de operaciones de crédito o la contratación de las mismas.

A la vez se define que los servicios inherentes son aquellos necesarios para iniciar, celebrar, materializar o terminar la operación de crédito y los que está obligado a prestar el acreedor en cumplimiento de exigencias legales y normativas aplicables a operaciones de crédito.

En las operaciones de crédito de dinero originadas en la utilización de líneas de crédito asociadas a cuentas corrientes o tarjetas de crédito, aplican los mismos requisitos y reglas que regulan las comisiones y arriba expuestos. Los servicios de administración, operación y mantención serán considerados comisiones, siempre que el cobro no sea en función del monto de la operación de crédito y que el costo no haya sido cargado por otro producto servicio. Todo cobro que no se ajuste a comisiones será considerado tasa a efectos de cómputo de la tasa máxima convencional.

Las instrucciones rigen a contar del 1 de agosto de 2023, y las instituciones que deban modificar contratos deberán a su costa enviar por los medios convenidos con sus clientes una comunicación indicando este hecho, junto con anexo de modificaciones y sus justificaciones para su aceptación o rechazo. Los oferentes solo podrán dar término al contrato frente al rechazo de modificaciones que tienen por objeto adecuar contratos a los cambios introducidos. *Esta norma fue implementada y no tiene impacto material en la presentación de los Estados Financieros Consolidados del Banco.*

b. Normas Contables emitidas por el International Accounting Standards Board.

Modificación a NIC 1 - Clasificación de pasivos como corrientes - no corrientes. El 23 de enero de 2020 el IASB emitió esta modificación que afecta solo la presentación de los pasivos en el estado de situación financiera. La clasificación como corriente o no corriente deberá basarse en los derechos existentes al final del período de reporte y alinear la redacción en todos los párrafos afectados al referirse al derecho a diferir la liquidación al menos por 12 meses y explicitar que solo los derechos vigentes al final de período de reporte afectan la clasificación de un pasivo. En la misma línea, aclara que la clasificación no se ve afectada por las expectativas de si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo y deja claro que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios. Esta modificación es efectiva a partir del 1 de enero de 2023 con efecto retroactivo, y aplicación anticipada permitida. *Esta norma no tiene impacto material en la presentación de los Estados Financieros Consolidados del Banco.*

Modificación a NIC 8 - Definición de estimaciones contables. El 12 de febrero de 2021 el IASB publicó esta modificación para ayudar a las entidades a distinguir entre política contable y estimación contable. Según la nueva definición, estimaciones contables son "importes monetarios en los estados financieros que están sujetos a incertidumbre de medición".

NOTA N°03 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AUN NO HAN SIDO ADOPTADOS, continuación

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2023 y los cambios en las políticas contables y los cambios en las estimaciones contables que ocurren en o después del comienzo de ese período. Se permite la aplicación anterior. *Esta norma no tiene impacto material en la presentación de los Estados Financieros Consolidados del Banco.*

Modificación a NIC 1 y Declaraciones de práctica de NIIF 2 - Revelaciones de políticas contables. El 12 de febrero de 2021 el IASB publicó esta modificación que intentan ayudar a los preparadores en la decisión de identificar que políticas contables deben ser reveladas en sus estados financieros. Las modificaciones incluyen:

- Se requiere que una entidad revele su información de política contable material en lugar de sus políticas contables significativas;
- se explica cómo una entidad puede identificar las políticas contables materiales y da ejemplos de cuándo las políticas contables son probablemente materiales;
- las modificaciones aclaran que la información sobre políticas contables puede ser material debido a su naturaleza, incluso si los importes relacionados son inmateriales; las modificaciones aclaran que la información sobre políticas contables es material si los usuarios de los estados financieros de una entidad la necesitaran para comprender otra información material en los estados financieros; y
- las modificaciones aclaran que, si una entidad revela información inmaterial de política contable, dicha información no ocultará la información material de política contable.

Además, la Declaración de Práctica NIIF 2 ha sido modificada agregando guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación del "proceso de materialidad de cuatro pasos" a la información de política contable para respaldar las modificaciones a la NIC 1.

Las modificaciones se aplican de forma prospectiva. Las modificaciones a la NIC 1 son efectivas para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. Una vez que la entidad aplica las modificaciones a la NIC 1, también se le permite aplicar las modificaciones a la Declaración de Práctica NIIF 2. *El Banco revisó sus revelaciones al amparo de esta normativa no resultando en modificaciones materiales.*

Modificación NIC 12 - Impuestos diferidos de activos y pasivos generados de una sola transacción. Esta Modificación emitida el 7 de mayo de 2021, sobre tratamiento de los impuestos diferidos sobre operaciones como arrendamientos y obligaciones de desmantelamiento. En estas situaciones, las entidades deberán reconocer activos y pasivos diferidos en el caso que se produzcan diferencias temporales tanto deducibles como imponibles por el mismo monto. Las modificaciones son efectivas para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, con aplicación anticipada permitida. *La Administración aplicó esta modificación en los Estados Financieros Consolidados del Banco.*

Modificación NIIF 17 - Aplicación Inicial de IFRS 17 e IFRS 9, Información comparativa. Esta Modificación emitida el 9 de diciembre de 2021, esta modificación permite que una entidad que aplica por primera vez NIIF 17 y NIIF 9 al mismo tiempo, aplique una "superposición de clasificación", con el propósito de presentar información comparativa acerca de los activos financieros si la información comparativa de dichos activos financieros no ha sido re-expresada bajo NIIF 9. La información comparativa de un activo financiero no será re-expresada si la entidad elige no re-expresar períodos anteriores o la entidad re-expresa períodos anteriores pero el activo financiero ha sido dado de baja durante esos períodos anteriores. Una entidad que opta por aplicar la modificación la aplica cuando aplica por primera vez la NIIF 17 (1 de enero de 2023). *Esta norma no tiene impacto en la presentación de los Estados Financieros Consolidados del Banco.*

Modificación NIC 12 - Reforma Tributaria Internacional Modelo de reglas de Pilar 2. Las enmiendas introducen una excepción a los requisitos de la IAS 12, permitiendo que una entidad no reconozca y no revele información sobre activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos sobre la renta del Pilar dos de la OCDE; la entidad que aplica la excepción debe revelar que ha aplicado la excepción la cual tiene vigencia inmediata después de la emisión de la enmienda; los requisitos de revelación restantes se requieren para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023. *Esta norma no tiene impacto en la presentación de los Estados Financieros Consolidados del Banco.*

NOTA N°03 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AUN NO HAN SIDO ADOPTADOS, continuación

2. Pronunciamientos emitidos que aún no han sido adoptados

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados se habían publicado nuevas Normas Internacionales de Información Financiera, así como interpretaciones de las mismas y normas de la CMF, que no eran de cumplimiento obligatorio al 31 de diciembre de 2023. Aunque en algunos casos la aplicación anticipada es permitida por el IASB, el Banco no ha realizado su aplicación a dicha fecha.

a. Normas Contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero

Norma en consulta para la nueva metodología estandarizada para el cómputo de provisiones de las colocaciones de consumo. Con fecha 17 de agosto de 2022, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informó el inicio de la consulta pública de la metodología estandarizada para el cómputo de provisiones para las colocaciones y créditos contingentes de consumo que otorgan las instituciones bancarias establecidas en el país. La normativa en consulta permitiría que todos los créditos otorgados por los bancos cuenten con una metodología estándar para el cómputo de provisiones, al igual que para las demás carteras. Con fecha 12 de octubre 2023 la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informó el inicio de una nueva consulta pública con una propuesta normativa de establecer un método estándar de provisiones para las colocaciones y créditos contingentes de consumo, la cual formará parte de las disposiciones normativas establecidas en el Capítulo B-1 del CNC. Este nuevo modelo estándar surge como resultado de los comentarios que nacieron en el primer proceso de consulta. El modelo estándar de provisiones para las colocaciones de consumo comenzaría a regir a partir del cierre contable de enero del año 2025. A la fecha de emisión de estos estados financieros la normativa definitiva aún no ha sido publicada.

b. Normas Contables emitidas por el International Accounting Standards Board.

Modificación a NIIF 16 - Pasivo por arrendamiento en una venta con retro-arrendamiento. Esta modificación emitida el 22 de septiembre de 2022, requiere que un arrendatario-vendedor mida posteriormente los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior de manera que no reconozca ninguna ganancia o pérdida que se relacione con el derecho de uso. Los nuevos requisitos no impiden que un vendedor-arrendatario reconozca en resultados cualquier ganancia o pérdida relacionada con la terminación parcial o total de un contrato de arrendamiento. Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su aplicación anticipada. *A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados esta norma no tiene impacto.*

Modificación a NIC 1 - Pasivos no corrientes con covenants. La modificación emitida el 31 de octubre de 2022, enmienda los requisitos introducidos por "Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes", sobre cómo una entidad clasifica su deuda y otros pasivos financieros como corrientes o no corrientes en circunstancias particulares: sólo los covenants que una entidad debe cumplir antes de la fecha de reporte afecta la clasificación de un pasivo como corriente o no corriente. Además, una entidad tiene que revelar información en las notas que permita a los usuarios de los estados financieros comprender el riesgo de que los pasivos no corrientes con covenants puedan volverse reembolsables dentro de los doce meses. Las modificaciones son efectivas para los períodos que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Las modificaciones se aplican de forma retroactiva de acuerdo con la NIC 8 y se permite su aplicación anticipada. *A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados esta norma no tiene impacto.*

Modificación a NIC 7 y NIIF7 - Acuerdos de financiación de proveedores. La modificación a NIC 7 Estado Flujo Efectivo y NIIF 7 Revelaciones de Instrumentos Financieros, requieren que una entidad revele la información acerca de los acuerdos de financiación de proveedores que permita a los usuarios de los EEFF evaluar los efectos de esos acuerdos sobre los pasivos y flujo de efectivo de la entidad y sobre la exposición de la entidad al riesgo de liquidez. Las modificaciones a la NIC 7 aplican para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024, y las modificaciones a la NIIF 7 cuando se apliquen las modificaciones a la NIC 7. *A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados esta norma no tiene impacto.*

Modificación a IAS 21 para aclarar tratamiento contable cuando existe ausencia de convertibilidad. La modificación emitida el 15 de agosto de 2023, contiene los lineamientos cuando una moneda es intercambiable y como determinar la tasa de intercambio cuando no es intercambiable. Las modificaciones incluyen:

1. Especificar cuándo una moneda es intercambiable por otra moneda y cuándo no.
2. Especificar cómo determina una entidad el tipo de cambio a aplicar cuando una moneda no es intercambiable.
3. Requerir la revelación de información adicional cuando una moneda no es canjeable.

NOTA N°03 - NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS O EMITIDOS QUE AUN NO HAN SIDO ADOPTADOS, continuación

La modificación también incluye un nuevo apéndice con guías de aplicación sobre intercambiabilidad y un nuevo ejemplo ilustrativo. Las modificaciones son aplicables para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025, con aplicación anticipada permitida. *A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados esta norma no tiene impacto.*

NOTA N°04 - CAMBIOS CONTABLES

A la fecha de los presentes Estados Financieros Consolidados no hay cambios contables que revelar.

NOTA N°05 - HECHOS RELEVANTES

Al 31 de diciembre de 2023, se han registrado los siguientes hechos que a juicio de la Administración del Banco son relevantes y que han influido en las operaciones del Banco en los Estados Financieros Consolidados.

Directorio

Con fecha 28 de marzo de 2023, en sesión ordinaria del Directorio, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el 19 de abril del año 2023 con el objeto de proponer una distribución de utilidades y pago de dividendos, del 60% de las utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2022 equivalentes a \$ 2,57469221 por acción y proponer el 40% restante de las utilidades sea destinado a incrementar las reservas y/o utilidades acumuladas del banco.

En base a lo antes mencionado, el Banco decidió aumentar la provisión por dividendos mínimos a un 60% de las utilidades acumuladas del año 2022.

En la misma sesión del Directorio antes mencionada se toma conocimiento de la renuncia del Director Suplente Oscar Von Chrismar, en su reemplazo es nombrada Maria Olivia Recart Herrera.

Junta de Accionistas

En la Junta Ordinaria de Accionistas de Banco Santander-Chile celebrada el 19 de abril de 2023, junto con la aprobación de las Cuentas Anuales Consolidadas de 2022, los accionistas acordaron distribuir el 60% de las utilidades netas del ejercicio ("Utilidad atribuible a los accionistas del Banco"), que ascendió a \$485.191 millones. Esas ganancias representan un dividendo de \$2,57469221 pesos chilenos por cada acción. Asimismo, se aprobó que el 40% sea destinado a:

- Incrementar las Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores en el monto necesario para hacer frente al pago de los próximos tres cupones de intereses de los bonos sin plazo fijo de vencimiento.
- Incrementar las Reservas y otras utilidades retenidas del Banco por el monto restante.

También se eligieron como directores titulares a Claudio Melandri Hinojosa (presidente), Rodrigo Vergara Montes (independiente), Orlando Poblete Iturrate (independiente), Felix de Vicente Mingo (independiente), Maria Olivia Recart Herrera (independiente), Ana Dorrego de Carlos, Rodrigo Echenique Gordillo, Lucia Santa Cruz Sutil, Blanca Bustamante Bravo (independiente) y como directores suplentes Juan Pedro Santa Maria Perez (independiente) y Alfonso Gómez Morales (independiente).

En la mencionada la Junta Ordinaria de Accionistas, además se aprobó a PricewaterhouseCoopers Consultores Auditores como auditores externos para el ejercicio 2023.

Sociedades

En Sesión de Directorio Extraordinaria de Getnet con fecha 5 de abril de 2023, se presentó la renuncia al cargo de Gerente General de la Sociedad, por don Carlos Alfredo Rocca Vidal, por unanimidad del Directorio se designó como nuevo Gerente General al Sr. Fernando Benito Olivares.

Durante 2023 se constituyó en Chile la sociedad PagoNxt Trade Chile SpA cuyo único accionista es PagoNxt Trade S.L domiciliada en España. A partir de Julio de 2023, PagoNxt Trade Chile SpA será consolidada en los estados financieros de Banco Santander Chile basado en que las actividades relevantes de dicha sociedad iniciadas durante dicho mes, son determinadas por el Banco y, por ende, éste ejerce control.

Con fecha 25 de julio de 2023, los accionistas de Santander Corredora de Seguros Limitada aprobaron la reducción de su capital social en la suma de \$19.578 millones, quedando el capital social efectivo al 30 de agosto de 2023 en \$12.304 millones. Esta reducción de capital no significó un cambio en los porcentajes de participación de los accionistas.

En fecha 21 de agosto de 2023, los accionistas de Santander Corredora de Seguros Limitada acordaron distribuir utilidades acumuladas de la sociedad por un monto de \$50.323 millones.

NOTA N°05 - HECHOS RELEVANTES, continuación

Con fecha 5 de octubre de 2023 los socios Banco y Chile Holding acuerdan distribuir o repartir utilidades acumuladas de Asesorías Financieras, por un monto de \$19.058 millones. Esta distribución de utilidades se realizará en proporción a la participación que tiene cada socio en el capital social, es decir: a) Banco Santander-Chile en la suma de \$18.874 millones; y b) Santander Chile Holding S.A. en la suma de \$184 millones.

Con fecha 11 de octubre de 2023, Santander Asesorías Financieras realizó los repartos de utilidades mencionados en el párrafo anterior. Asimismo, realizó también disminución del capital de la sociedad por un total de \$38.499 millones repartidos entre sus accionistas, de acuerdo con el detalle mencionado en el párrafo anterior.

Emisión de Bonos

Durante el 2023, el Banco ha inscrito bonos corrientes en la CMF por CLP 750.000.000.000 y UF 21.000.000. El detalle de las colocaciones realizadas durante el presente año se incluye en Nota N°22.

| Serie | Moneda | Plazo Original | Tasa de Emisión Anual | Fecha de Emisión | Monto Emisión | Fecha de Vencimiento |
|--------------|---------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|
| AA1 | CLP | 6 años | 6,60% | 01-12-2022 | 100.000.000.000 | 01-12-2028 |
| AA2 | CLP | 6,5 años | 6,20% | 01-12-2022 | 100.000.000.000 | 01-06-2029 |
| AA3 | CLP | 8 años | 6,20% | 01-09-2022 | 100.000.000.000 | 01-09-2030 |
| AA4 | CLP | 10,5 años | 6,25% | 01-09-2022 | 100.000.000.000 | 01-03-2033 |
| AA5 | UF | 9,5 años | 2,95% | 01-08-2022 | 10.000.000 | 01-02-2032 |
| AA6 | UF | 15 años | 2,70% | 01-10-2022 | 5.000.000 | 01-10-2037 |
| AA7 | CLP | 3,5 años | 6,80% | 01-02-2023 | 75.000.000.000 | 01-08-2026 |
| AA8 | CLP | 4,5 años | 6,70% | 31-03-2023 | 100.000.000.000 | 01-09-2027 |
| AA9 | CLP | 8 años | 6,30% | 31-03-2023 | 75.000.000.000 | 01-11-2030 |
| AA10 | CLP | 8 años | 7,10% | 24-04-2023 | 50.000.000.000 | 01-03-2026 |
| AA11 | CLP | 3 años | 6,40% | 01-07-2023 | 50.000.000.000 | 01-07-2026 |
| AA12 | UF | 10 años | 3,40% | 01-09-2023 | 3.000.000 | 01-03-2033 |
| AA13 | UF | 6 años | 3,40% | 01-09-2023 | 3.000.000 | 01-09-2029 |

Con fecha 20 de octubre de 2023, y con fecha de liquidación 27 de octubre de 2023, se llevó a cabo la emisión de un bono verde en yenes japoneses a través de nuestro programa EMTN por un monto de JPY 8.000.000.000, con vencimiento el 27 de octubre de 2025 a una tasa de colocación de 0,845%.

Otros**Transbank**

El Ministerio de Hacienda en conjunto con la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF) anunciaron que los bancos accionistas de Transbank iniciaron un proceso de venta de su participación accionaria en esa empresa, en el marco de la vigencia del denominado modelo de cuatro partes en el sistema de pagos. Los Accionistas definieron a JPMorgan como banco asesor en la enajenación. A la fecha no existe un comprador definitivo para esta venta.

TPM

En fecha 28 de julio de 2023, luego de ocho meses de mantención de la Tasa de Política Monetaria (TPM), el Banco Central de Chile realizó una disminución de la tasa en 100 puntos base, pasando de 11,25% a 10,25%. Posteriormente en fecha 4 de septiembre, el Banco Central realizó una nueva disminución de la TPM quedando ésta en 9,50%. Al cierre de diciembre la TPM fue de 8,25%.

NOTA N°05 - HECHOS RELEVANTES, continuación

Banco Central de Chile

En fecha 26 de septiembre de 2023, el Consejo del Banco Central de Chile dispuso un programa especial que consiste en la emisión de certificados de depósito de liquidez en moneda nacional (PDL), con el exclusivo propósito de garantizar y apoyar operativamente el pago de la Facilidad de Financiamiento Condicional al Incremento de las Colocaciones (FCIC). En fecha 13 de octubre de 2023, la CMF emitió una comunicación en la que instruye el tratamiento contable de estos PDL, debiendo registrarse como Instrumentos financieros de deuda, dentro del rubro de activos financieros a costo amortizado. Al cierre de diciembre de 2023, el Banco ha invertido \$ 3.392.609 millones en este tipo de instrumentos.

Tasas de Intercambio

A contar del 01 de octubre de 2023, se da inicio al primer ciclo de reducciones de los límites a las tasas de Intercambio, cuyo acuerdo adoptado por el Comité para la Fijación de Límites a las Tasas de Intercambio fue publicado anteriormente el 26 de abril de 2023 en Diario Oficial. Las tasas máximas serán, 0,5% para tarjetas de débito, 1,14% para tarjetas de crédito, y 0,94% para tarjetas con provisión de fondos.

NOTA N°06 - SEGMENTOS DE NEGOCIO

El Banco administra y mide el desempeño de sus operaciones por segmentos de negocios, cuya información se basa en el sistema interno de información para la gestión según los segmentos establecidos por el Banco.

Las transacciones entre segmentos se realizan bajo condiciones y términos comerciales normales. Los activos, pasivos y resultados de cada segmento incluyen ítems directamente atribuibles al segmento al que pueden asignarse con una base razonable. Un segmento de negocio comprende clientes a los cuales se dirige una oferta de productos diferenciada pero que son homogéneos en términos que su desempeño y que es medido en forma similar.

Con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos por la alta dirección y adaptarse a las cambiantes condiciones de mercado, cada cierto tiempo, el Banco realiza adecuaciones en su organización, modificaciones que a su vez impactan en mayor o menor medida, en la forma en que éste se gestiona o administra. Así, la presente revelación entrega información sobre como el Banco se gestiona al 31 de diciembre de 2023.

El Banco se compone de los siguientes segmentos de negocios:

Individuos y PYMEs

Comprende a individuos y compañías pequeñas con ventas anuales inferiores a \$ 3.000 millones. Este segmento ofrece una variedad de servicios a los clientes incluyendo préstamos de consumo, tarjetas de crédito, préstamos comerciales, comercio exterior, préstamos hipotecarios, tarjetas de débito, cuentas corrientes, productos de ahorro, fondos mutuos, corretaje de acciones y seguros. Adicionalmente a los clientes PYMEs se ofrece préstamos con garantía estatal, leasing y factoring.

Empresas e Institucionales

Comprende compañías y grandes empresas con ventas anuales sobre los \$ 3.000 millones, organizaciones institucionales tales como universidades, organismos gubernamentales, municipalidades y gobiernos regionales y compañías en el sector inmobiliario que ejecutan proyectos para vender a terceros y a todas las empresas constructoras con ventas anuales superiores a \$ 800 millones sin tope. A este segmento se ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros. Adicionalmente a las compañías en el sector inmobiliario se ofrece servicios especializados para el financiamiento de proyectos principalmente residenciales, con la intención de aumentar la venta de préstamos hipotecarios.

Corporate Investment Banking (CIB)

Comprende compañías multinacionales extranjeras o empresas multinacionales chilenas que tienen ventas por encima de los \$ 10.000 millones. Este segmento ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, banca de inversión, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros.

Este segmento posee División de Tesorería que proporciona sofisticados productos financieros principalmente a compañías en el área de Banca mayorista y el área de Empresas. Se incluyen productos como financiamiento y captación a corto plazo, servicios de corretaje, derivados, securitización y otros productos diseñados según la necesidad de los clientes. El área de tesorería también maneja la intermediación de posiciones, así como la cartera de inversiones propias.

NOTA N°06 - SEGMENTOS DE NEGOCIO, continuación

Actividades Corporativas (“Otros”)

Este segmento incluye Gestión Financiera, que desarrolla las funciones globales de gestión de la posición estructural de cambio, del riesgo de interés estructural de la entidad matriz y del riesgo de liquidez. Este último, a través de la realización de emisiones y utilidades. Así mismo se gestionan, los recursos propios, la dotación de capital que se hace a cada unidad y el costo de financiación de las inversiones realizadas. Todo ello hace que, habitualmente, tenga aportación negativa a los resultados.

Además, este segmento incorpora todos los resultados intra-segmento, todas las actividades no asignadas a un segmento o producto con clientes.

Las políticas contables de los segmentos son las mismas que las descritas en el resumen de los principios contables, y son personalizados para satisfacer las necesidades de gestión del Banco. El Banco obtiene la mayoría de sus ingresos procedentes de los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y los resultados por operaciones financieras. La máxima autoridad en la toma de decisiones de cada segmento se basa principalmente en los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y provisión de gastos para evaluar el desempeño de los segmentos, y así tomar decisiones sobre los recursos que se asignarán a estos.

Los cuadros que se presentan a continuación; muestran los saldos del Banco por segmentos de negocios al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | | | | | |
|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------|----------------|------------------|---------------------|--------------------------------|
| | Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1) | Depósitos a la vista y a plazo (2) | Ingreso neto por intereses y reajustes | Ingreso neto por comisiones | ROF (3) | Provisiones | Gastos de apoyo (4) | Contribución neta del segmento |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Segmentos | | | | | | | | |
| Individuos y PYMEs | 29.066.792 | 13.896.076 | 1.381.014 | 376.643 | 44.777 | (423.689) | (661.901) | 716.844 |
| Empresas e institucionales | 8.774.343 | 5.513.939 | 459.256 | 64.964 | 28.185 | (54.537) | (106.851) | 391.017 |
| Corporate Investment Banking | 3.077.491 | 8.256.291 | 248.381 | 50.457 | 185.623 | 1.751 | (95.914) | 390.298 |
| Actividades Corporativas (“otros”) | (106.740) | 2.009.462 | (967.213) | 10.576 | 41.654 | 2.883 | (11.482) | (923.582) |
| Totales | 40.811.886 | 29.675.768 | 1.121.438 | 502.640 | 300.239 | (473.592) | (876.148) | 574.577 |
| Otros ingresos operacionales | | | | | | | | 3.807 |
| Otros gastos operacionales y deterioros | | | | | | | | (33.550) |
| Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables para la venta no admisible como operaciones discontinuas | | | | | | | | 13.558 |
| Resultado por inversiones en sociedades | | | | | | | | 8.763 |
| Resultado de operaciones continuas antes de impuesto | | | | | | | | 567.155 |
| Impuesto a la renta | | | | | | | | (56.341) |
| Resultado de operaciones continuas después de impuesto | | | | | | | | 510.814 |
| Resultado de operaciones discontinuas antes de impuesto | | | | | | | | - |
| Impuesto de operaciones discontinuas | | | | | | | | - |
| Resultado de operaciones discontinuadas después de impuesto | | | | | | | | - |
| Utilidad consolidada del periodo | | | | | | | | 510.814 |

(1) Corresponde a créditos por cobrar a clientes a costo amortizado más el saldo adeudado por bancos, sin deducir sus respectivas provisiones.

(2) Corresponde a los depósitos y otras obligaciones a la vista y depósitos y otras captaciones a plazo.

(3) Corresponde a la suma de la utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras y la utilidad (pérdida) de cambio neta.

(4) Corresponde a la suma de remuneraciones y gastos del personal, gastos de administración, depreciaciones y amortizaciones.

NOTA N°06 - SEGMENTOS DE NEGOCIO, continuación

| | Al 31 de diciembre de 2022 | | | | | | | |
|--|---|--|--|-----------------------------------|----------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| | Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1) | Depósitos a la vista y a plazo (2) | Ingreso neto por intereses y reajustes | Ingreso neto por comisiones | ROF (3) | Provisiones | Gastos de apoyo (4) | Contribución neta del segmento |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Segmentos | | | | | | | | |
| Individuos y PYMEs | 27.081.897 | 13.553.898 | 1.129.553 | 312.706 | 34.721 | (270.454) | (635.991) | 570.535 |
| Empresas e institucionales | 8.641.652 | 6.110.529 | 389.297 | 62.644 | 22.979 | (63.988) | (105.160) | 305.772 |
| Corporate Investment Banking | 2.978.420 | 6.636.113 | 143.575 | 37.300 | 158.268 | (11.297) | (91.926) | 235.920 |
| Actividades Corporativas ("otros") | 27.432 | 764.476 | (64.079) | (5.381) | 1.685 | (24.988) | (21.943) | (114.706) |
| Totales | 38.729.401 | 27.065.016 | 1.598.346 | 407.269 | 217.653 | (370.727) | (855.020) | 997.521 |
| Otros ingresos operacionales | | | | | | | | 5.539 |
| Otros gastos operacionales y deterioros | | | | | | | | (106.306) |
| Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables para la venta no admisible como operaciones discontinuas | | | | | | | | 6.223 |
| Resultado por inversiones en sociedades | | | | | | | | 10.310 |
| Resultado de operaciones continuas antes de impuesto | | | | | | | | 913.287 |
| Impuesto a la renta | | | | | | | | (89.430) |
| Resultado de operaciones continuas después de impuesto | | | | | | | | 823.857 |
| Resultado de operaciones discontinuas antes de impuesto | | | | | | | | - |
| Impuesto de operaciones discontinuas | | | | | | | | - |
| Resultado de operaciones discontinuadas después de impuesto | | | | | | | | - |
| Utilidad consolidada del periodo | | | | | | | | 823.857 |

(1) Corresponde a créditos por cobrar a clientes a costo amortizado más el saldo adeudado por bancos, sin deducir sus respectivas provisiones.

(2) Corresponde a los depósitos y otras obligaciones a la vista y depósitos y otras captaciones a plazo.

(3) Corresponde a la suma de la utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras y la utilidad (pérdida) de cambio neta.

(4) Corresponde a la suma de remuneraciones y gastos del personal, gastos de administración, depreciaciones y amortizaciones.

NOTA N°07 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

a. El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Efectivo y depósitos en bancos | | |
| Efectivo | 1.198.568 | 1.110.830 |
| Depósitos en el Banco Central de Chile | 654.883 | 444.491 |
| Depósitos en Banco Central del exterior | - | - |
| Depósitos en bancos del país | 1.128 | 2.646 |
| Depósitos en el exterior | 868.703 | 424.975 |
| Subtotales efectivo y depósitos en bancos | 2.723.282 | 1.982.942 |
| Operaciones con liquidación en curso netas | 37.442 | 96.944 |
| Otros equivalentes de efectivo | - | - |
| Totales efectivo y equivalente de efectivo | 2.760.724 | 2.079.886 |

El nivel de los fondos en efectivo y en el Banco Central de Chile responde a regulaciones sobre encaje y reserva técnica que el Banco debe mantener como promedio en períodos mensuales, aunque estos fondos son de disponibilidad inmediata.

b. Operaciones con liquidación en curso:

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que sólo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, normalmente dentro de las próximas 24 a 48 hrs. hábiles siguientes al cierre de cada operación. Estas operaciones se presentan de acuerdo al siguiente detalle:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos | | |
| Documentos a cargo de otros bancos (canje) | 85.467 | 93.650 |
| Fondos por recibir | 727.057 | 750.166 |
| Subtotales | 812.524 | 843.816 |
| Pasivos | | |
| Fondos por entregar | 775.082 | 746.872 |
| Subtotales | 775.082 | 746.872 |
| Operaciones con liquidación en curso netas | 37.442 | 96.944 |

NOTA N°08 - ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco mantiene la siguiente cartera de activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados:

| | Valor razonable | |
|---|--------------------|-------------------|
| | Al 31 de diciembre | |
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Contratos de Derivados Financieros | | |
| Forwards | 1.262.688 | 1.669.807 |
| Swaps | 8.848.051 | 9.992.123 |
| Opciones Call | 4.100 | 1.429 |
| Opciones Put | 4.647 | 9.601 |
| Futuros | - | - |
| Otros | - | - |
| Subtotales | 10.119.486 | 11.672.960 |
| Instrumentos Financieros de Deuda | | |
| Del Estado y Banco Central de Chile | 98.308 | 153.967 |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior | - | 79 |
| Subtotales | 98.308 | 154.046 |
| Otros instrumentos financieros | | |
| Inversiones en Fondos Mutuos | - | - |
| Instrumentos de patrimonio | - | - |
| Créditos originados y adquiridos por la entidad | - | - |
| Otros | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Total | 10.217.794 | 11.827.006 |

NOTA N°08 - ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS, continuación

El detalle de los contratos de derivados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| | 31 de diciembre de 2023 | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | Nocionales | | | | | | | Totales | Valor razonable |
| | A la vista | Hasta 1 mes | Mas de un mes y 3 meses | Mas de 3 meses hasta 1 año | Entre 1 año y 3 años | Mas de 3 años hasta 5 años | Mas de 5 años | | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Contratos de Derivados Financieros | | | | | | | | | |
| Forwards de moneda | - | 15.867.609 | 12.888.002 | 14.222.043 | 4.911.114 | 684.394 | 1.086.568 | 49.659.730 | 1.262.688 |
| Swaps de tasa de interés | - | 5.619.676 | 18.456.733 | 20.257.077 | 18.590.489 | 7.833.406 | 14.063.652 | 84.821.033 | 2.342.464 |
| Swaps de monedas y tasas | - | 2.244.387 | 5.046.413 | 19.143.224 | 45.796.932 | 18.911.629 | 45.822.348 | 136.964.933 | 6.505.587 |
| Opciones call de monedas | - | 44.358 | 100.886 | 84.331 | - | - | - | 229.575,00 | 4.100 |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de moneda | - | 212.940 | 114.990 | 54.949 | 6.558 | - | - | 389.437 | 4.647 |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasa de interés | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Totales | - | 23.988.970 | 36.607.024 | 53.761.624 | 69.305.093 | 27.429.429 | 60.972.568 | 272.064.708 | 10.119.486 |
| | | | | | | | | | |
| | 31 de diciembre de 2022 | | | | | | | | |
| | Nocionales | | | | | | | Totales | Valor razonable |
| | A la vista | Hasta 1 mes | Mas de un mes y 3 meses | Mas de 3 meses hasta 1 año | Entre 1 año y 3 años | Mas de 3 años hasta 5 años | Mas de 5 años | | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Contratos Derivados Financieros | | | | | | | | | |
| Forwards de moneda | - | 9.245.832 | 7.653.539 | 9.828.036 | 6.178.376 | 1.009.395 | 737.202 | 34.652.380 | 1.669.807 |
| Swaps de tasa de interés | - | 5.583.353 | 8.796.596 | 26.246.111 | 24.855.247 | 11.658.182 | 16.373.617 | 93.513.106 | 4.283.817 |
| Swaps de monedas y tasas | - | 1.258.796 | 1.575.109 | 5.398.185 | 19.811.336 | 11.689.202 | 21.297.126 | 61.029.754 | 5.708.306 |
| Opciones call de monedas | - | 99.157 | 80.844 | 24.744 | - | - | - | 204.745 | 1.429 |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de moneda | - | 309.713 | 1.699 | 7.816 | - | - | - | 319.228 | 9.601 |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasa de interés | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Totales | - | 16.496.851 | 18.107.787 | 41.504.892 | 50.844.959 | 24.356.779 | 38.407.945 | 189.719.213 | 11.672.960 |

NOTA N°09 - ACTIVOS FINANCIEROS NO DESTINADOS A NEGOCIAR VALORADOS OBLIGATORIAMENTE A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

El Banco no posee activos clasificados bajo esta categoría.

NOTA N°10 - ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

El Banco no posee activos clasificados bajo esta categoría.

NOTA N°11 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL

Los activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral corresponden a:

| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------------|
| | 2023 MM\$ | 2022 MM\$ |
| Instrumentos financieros de deuda | | |
| Del Estado y Banco Central de Chile | | |
| Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile | 2.286.541 | 3.331.264 |
| Bonos y pagarés de la Tesorería General de República | 737.705 | 742.717 |
| Otros instrumentos financieros de deuda fiscales | 454 | 432 |
| Subtotales | 3.024.700 | 4.074.413 |
| <i>Bajo acuerdo de retrocompra</i> | <i>362.893</i> | <i>207.280</i> |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país | | |
| Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país | 6.656 | 9.891 |
| Bonos y efectos de comercio de empresas del país | - | - |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país | - | 7 |
| Subtotales | 6.656 | 9.898 |
| <i>Bajo acuerdo de retrocompra</i> | <i>77</i> | <i>91</i> |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior | | |
| Instrumentos financieros de deuda de Bancos Centrales en el exterior | 1.238.866 | 1.668.670 |
| Instrumentos financieros de deuda de Gobiernos extranjeros y entidades fiscales en el exterior | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda de otros bancos en el exterior | - | - |
| Bonos y efectos de comercio de empresas en el exterior | - | - |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior | 265.803 | 127.752 |
| Subtotales | 1.504.669 | 1.796.422 |
| <i>Bajo acuerdo de retrocompra</i> | <i>-</i> | <i>127.752</i> |
| Otros instrumentos financieros | | |
| Créditos originados y adquiridos por la entidad | | |
| Adeudado por bancos | - | - |
| Colocaciones comerciales | 105.257 | 142.306 |
| Colocaciones para vivienda | - | - |
| Colocaciones de consumo | - | - |
| Otros | - | - |
| Subtotales | 105.257 | 142.306 |
| TOTALES | 4.641.282 | 6.023.039 |

En los instrumentos financieros de deuda, en el rubro "Del Estado y Banco Central de Chile" se mantienen instrumentos que garantizan márgenes por operaciones de derivados a través de Comder Contraparte Central S.A. por un monto de \$224.680 millones y \$133.480 millones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

En los instrumentos financieros de deuda, en el rubro "Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior" se mantienen instrumentos que garantizan márgenes por operaciones de derivados a través de London Clearing House (LCH) por un monto de \$71.705 millones y \$69.666 millones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente. Adicionalmente, para cumplir con el margen inicial que especifica la norma europea EMIR (European Market Infrastructure Regulation), se mantienen instrumentos en garantía con Euroclear por un monto de \$564.020 millones y \$590.466 millones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

Las provisiones por riesgo de crédito de los instrumentos financieros de deuda alcanzaron a \$787 millones y \$877 millones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

Las provisiones por riesgo de crédito de las colocaciones comerciales alcanzaron a \$125 millones y \$326 millones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

NOTA N°11 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, continuación

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, en otro resultado integral acumulado se incluyen cambios del valor razonable provenientes de los instrumentos financieros de deuda y de las colocaciones comerciales por:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 MM\$ | 2022 MM\$ |
| Utilidades (perdidas) no realizadas | (89.748) | (109.392) |
| <i>atribuible a tenedores patrimoniales</i> | (91.596) | (110.130) |
| <i>atribuible a interés no controlador</i> | 1.848 | 738 |

Los instrumentos financieros de deuda generaron las siguientes ganancias y pérdidas brutas realizadas por la venta de instrumentos. No existen ventas de colocaciones comerciales a valor razonable con efectos en otros resultados integrales:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|--------------|
| | 2023 MM\$ | 2022 MM\$ |
| Ventas de inversiones disponibles para la venta que generan ganancias realizadas | 6.837.112 | 452.668 |
| Ganancias obtenidas | 392 | 121 |
| Ventas de inversiones disponibles para la venta que generan pérdidas realizadas | 1.605.762 | 1.122.222 |
| Pérdidas obtenidas | 134.485 | 22.195 |

El movimiento de las pérdidas crediticias esperadas al 31 de diciembre 2023 es el siguiente:

| <i>Instrumentos financieros de deuda</i> | Fase 1 MM\$ | Fase 2 MM\$ | Fase 3 MM\$ | Total |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Perdida de crédito esperada al 1 de enero de 2023 | 877 | - | - | 877 |
| Nuevos activos adquiridos | 9.051 | - | - | 9.051 |
| Traspaso a fase 1 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 2 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 3 | - | - | - | - |
| Activos dados de bajas (excluyendo castigos) | (9.174) | - | - | (9.174) |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo | 33 | - | - | 33 |
| Venta | - | - | - | - |
| Ajuste por cambios y otros | - | - | - | - |
| Al 31 de diciembre de 2023 | 787 | - | - | 787 |
| Colocaciones comerciales | Fase 1 MM\$ | Fase 2 MM\$ | Fase 3 MM\$ | Total |
| Perdida de crédito esperada al 1 de enero de 2023 | 326 | - | - | 326 |
| Nuevos activos originados | 162 | - | - | 162 |
| Traspaso a fase 1 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 2 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 3 | - | - | - | - |
| Activos dados de bajas (excluyendo castigos) | (313) | - | - | (313) |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo | (50) | - | - | (50) |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - | - |
| Ajuste por cambios y otros | - | - | - | - |
| Al 31 de diciembre de 2023 | 125 | - | - | 125 |

NOTA N°11 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, continuación

El movimiento de las pérdidas crediticias esperadas al 31 de diciembre 2022 es el siguiente:

| <i>Instrumentos financieros de deuda</i> | Fase 1 MM\$ | Fase 2 MM\$ | Fase 3 MM\$ | Total |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Perdida de crédito esperada al 1 de enero de 2022 | 703 | - | - | 703 |
| Nuevos activos adquiridos | 5.627 | - | - | 5.627 |
| Traspaso a fase 1 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 2 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 3 | - | - | - | - |
| Activos dados de bajas (excluyendo castigos) | (5.553) | - | - | (5.553) |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo | 100 | - | - | 100 |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - | - |
| Ajuste por cambios y otros | - | - | - | - |
| Al 31 de diciembre de 2022 | 877 | - | - | 877 |

| <i>Colocaciones comerciales</i> | Fase 1 MM\$ | Fase 2 MM\$ | Fase 3 MM\$ | Total |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Perdida de crédito esperada al 1 de enero de 2022 | 226 | - | - | 226 |
| Nuevos activos originados | 76 | - | - | 76 |
| Traspaso a fase 1 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 2 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 3 | - | - | - | - |
| Activos dados de bajas (excluyendo castigos) | (53) | - | - | (53) |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo | 77 | - | - | 77 |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - | - |
| Ajuste por cambios y otros | - | - | - | - |
| Al 31 de diciembre de 2022 | 326 | - | - | 326 |

El Banco evaluó aquellos instrumentos con pérdidas no realizadas al 31 de diciembre de 2023 y concluyó que no estaban deteriorados. Esta revisión consistió en evaluar las razones económicas de cualquier disminución, las calificaciones crediticias de los emisores de los valores y la intención y capacidad del Banco de retener los valores hasta que se recupere la pérdida no realizada. Con base en este análisis, el Banco considera que no hubo caídas ni cambios significativos o prolongados en el riesgo crediticio que causar deterioro en su cartera de inversiones, ya que la mayor parte de la disminución en el valor razonable de estos instrumentos fue causada por condiciones de mercado que el Banco considera ser temporal. Los instrumentos que tienen pérdidas no realizadas al 31 de diciembre de 2023 no estaban en una posición de pérdida no realizada continua durante más de un año.

NOTA N°11 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, continuación

El siguiente cuadro muestra los instrumentos de deuda y las colocaciones comerciales a valor razonable con cambios en otro resultado integral acumulado de ganancias y pérdidas no realizadas al 31 de diciembre 2023 y 2022:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | |
|--|----------------------------|------------------|---------------|------------------|
| | Costo | Valor | Ganancia | Pérdida |
| | amortizado | razonable | no realizada | no realizada |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Instrumentos del Estado y Banco Central de Chile | | | | |
| Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile | 2.286.208 | 2.286.541 | 417 | (84) |
| Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República | 801.738 | 737.705 | 24.466 | (88.499) |
| Otros instrumentos financieros de deuda fiscales | 444 | 454 | 10 | - |
| Subtotal | 3.088.390 | 3.024.700 | 24.893 | (88.583) |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país | | | | |
| Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país | 7.858 | 6.656 | 23 | (1.225) |
| Bonos y efectos de comercio de empresas del país | - | - | - | - |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país | - | - | - | - |
| Subtotal | 7.858 | 6.656 | 23 | (1.225) |
| Instrumentos financieros de deuda de Bancos Centrales en el exterior | | | | |
| Instrumentos financieros de deuda de Gobiernos extranjeros y entidades fiscales en el exterior | 1.264.768 | 1.238.866 | 18.330 | (44.232) |
| Instrumentos financieros de deuda de otros bancos en el exterior | - | - | - | - |
| Bonos y efectos de comercio de empresas en el exterior | - | - | - | - |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior | 260.401 | 265.803 | 6.966 | (1.564) |
| Subtotal | 1.525.169 | 1.504.669 | 25.296 | (45.796) |
| Créditos originados y adquiridos por la entidad | | | | |
| Colocaciones comerciales | 109.613 | 105.257 | - | (4.356) |
| Subtotal | 109.613 | 105.257 | - | (4.356) |
| Total | 4.731.030 | 4.641.282 | 50.212 | (139.960) |
| | Al 31 de diciembre de 2022 | | | |
| | Costo | Valor | Ganancia | Pérdida |
| | amortizado | razonable | no realizada | no realizada |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Instrumentos del Estado y Banco Central de Chile | | | | |
| Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile | 3.331.635 | 3.331.264 | 2.270 | (2.641) |
| Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República | 834.908 | 742.717 | 27 | (92.218) |
| Otros instrumentos financieros de deuda fiscales | 407 | 432 | 25 | - |
| Subtotal | 4.166.950 | 4.074.413 | 2.322 | (94.859) |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país | | | | |
| Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país | 10.082 | 9.891 | 16 | (207) |
| Bonos y efectos de comercio de empresas del país | - | - | - | - |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país | 6 | 7 | 1 | - |
| Subtotal | 10.088 | 9.898 | 17 | (207) |
| Instrumentos financieros de deuda de Bancos Centrales en el exterior | | | | |
| Instrumentos financieros de deuda de Gobiernos extranjeros y entidades fiscales en el exterior | 1.683.052 | 1.668.670 | 39.210 | (53.592) |
| Instrumentos financieros de deuda de otros bancos en el exterior | - | - | - | - |
| Bonos y efectos de comercio de empresas en el exterior | - | - | - | - |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior | 116.351 | 127.752 | 11.401 | - |
| Subtotal | 1.799.403 | 1.796.422 | 50.611 | (53.592) |
| Créditos originados y adquiridos por la entidad | | | | |
| Colocaciones comerciales | 155.990 | 142.306 | - | (13.684) |
| Subtotal | 155.990 | 142.306 | - | (13.684) |
| Total | 6.132.431 | 6.023.039 | 52.950 | (162.342) |

NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el banco posee la siguiente cartera de instrumentos derivados de cobertura a valor razonable y de cobertura de flujo de efectivo:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|----------------|------------------|
| | Monto nominal | | | | | | | Valor razonable | | |
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 año | Mas de 3 | Mas de 5 | Total | Activo | Pasivo |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | años hasta 5 años | años | | | |
| MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Derivados de cobertura de valor razonable | | | | | | | | | | |
| Forwards de monedas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de tasas de interés | - | 12.562 | 3.656.708 | 2.971.608 | 2.219.138 | 349.780 | 612.115 | 9.821.911 | 96.729 | 1.319.275 |
| Swaps de monedas y tasas | - | 87.445 | 216.904 | 902.332 | 4.075.196 | 497.502 | 1.764.227 | 7.543.606 | 251.810 | 174.041 |
| Opciones call de monedas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de monedas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasas de interés | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | 100.007 | 3.873.612 | 3.873.940 | 6.294.334 | 847.282 | 2.376.342 | 17.365.517 | 348.539 | 1.493.316 |
| Derivados de cobertura de flujo de efectivo | | | | | | | | | | |
| Forwards de monedas | - | 43.242 | 177.000 | 2.207.656 | 8.745 | - | - | 2.436.643 | 5.539 | 64.624 |
| Swaps de tasas de interés | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de monedas y tasas | - | 459.517 | 1.144.579 | 5.286.020 | 6.210.538 | 1.205.343 | 1.676.266 | 15.982.263 | 251.451 | 908.827 |
| Opciones call de monedas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de monedas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasas de interés | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | 502.759 | 1.321.579 | 7.493.676 | 6.219.283 | 1.205.343 | 1.676.266 | 18.418.906 | 256.990 | 973.451 |
| Totales | - | 602.766 | 5.195.191 | 11.367.616 | 12.513.617 | 2.052.625 | 4.052.608 | 35.784.423 | 605.529 | 2.466.767 |

NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, continuación

| | Al 31 de diciembre de 2022 | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|----------------|------------------|
| | Monto nominal | | | | | | | Valor razonable | | |
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 | Mas de 3 | Mas de 5 | Total | Activo | Pasivo |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | años hasta 5 años | años | | | |
| MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Derivados de cobertura de valor razonable | | | | | | | | | | |
| Forwards de monedas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de tasas de interés | - | 206.630 | 447.773 | 722.845 | 7.300.878 | 608.013 | 1.728.916 | 11.015.055 | 213.478 | 1.166.339 |
| Swaps de monedas y tasas | - | 84.959 | 706.859 | 1.512.048 | 3.149.733 | 1.200.889 | 1.462.413 | 8.116.901 | 75.848 | 333.097 |
| Opciones call de monedas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de monedas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasas de interés | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | 291.589 | 1.154.632 | 2.234.893 | 10.450.611 | 1.808.902 | 3.191.329 | 19.131.956 | 289.326 | 1.499.436 |
| Derivados de cobertura de flujo de efectivo | | | | | | | | | | |
| Forwards de monedas | - | 176.664 | 1.839.766 | 554.696 | - | - | - | 2.571.126 | 823 | 35.332 |
| Swaps de tasas de interés | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de monedas y tasas | - | 486.032 | 932.204 | 2.019.072 | 6.703.372 | 2.077.260 | 2.261.958 | 14.479.898 | 187.613 | 1.254.026 |
| Opciones call de monedas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de monedas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasas de interés | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | 662.696 | 2.771.970 | 2.573.768 | 6.703.372 | 2.077.260 | 2.261.958 | 17.051.024 | 188.436 | 1.289.358 |
| Totales | - | 954.285 | 3.926.602 | 4.808.661 | 17.153.983 | 3.886.162 | 5.453.287 | 36.182.980 | 477.762 | 2.788.794 |

NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, continuación**a. Microcoberturas contables****Microcoberturas de valor razonable**

El Banco utiliza cross currency swap, interés rate wap y call money swap para cubrir su exposición a cambios en el valor razonable del elemento cubierto atribuibles al tipo de interés. Los instrumentos de cobertura ya mencionados modifican el costo efectivo de emisiones a largo plazo, desde un tipo de interés fijo a un tipo de interés variable.

A continuación, se presenta el detalle nomenclatura de los elementos cubiertos e instrumentos de cobertura bajo coberturas de valor razonable, vigentes al 31 de diciembre 2023 y 2022, presentado por plazo al vencimiento:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 | Mas de 3 | Mas de 5 | Total |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | años hasta 5 años | años | |
| MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes | | | | | | | | |
| Créditos Comerciales | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Instrumentos de inversión a FVOCI | | | | | | | | |
| Bono Soberano Chile | - | - | - | - | - | - | 301.803 | 301.803 |
| Letras hipotecarias | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos del Tesoro americano | - | - | - | - | 655.838 | 349.780 | 262.335 | 1.267.953 |
| Bonos de la Tesorería General de la Republica | - | - | - | - | - | - | 50.795 | 50.795 |
| Bonos del Banco Central de Chile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | | | | | | | | |
| Depósito a plazo | - | 12.562 | 27.708 | 92.160 | - | - | - | 132.430 |
| Instrumentos de deuda emitidos | | | | | | | | |
| Bonos corrientes o senior | - | - | 91.973 | 882.779 | 2.262.976 | 497.502 | 696.941 | 4.432.171 |
| Bonos subordinados | - | 87.445 | - | - | 183.946 | - | 505.998 | 777.389 |
| Obligaciones con bancos | | | | | | | | |
| Créditos interbancarios | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos Banco Central de Chile | - | - | 3.329.001 | 2.849.001 | - | - | - | 6.178.002 |
| Totales | - | 100.007 | 3.448.682 | 3.823.940 | 3.102.760 | 847.282 | 1.817.872 | 13.140.543 |
| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
| Swaps de monedas y tasas | - | 87.445 | 91.973 | 902.331 | 2.433.621 | 497.502 | 1.205.760 | 5.218.632 |
| Forwards | - | 12.562 | 3.356.709 | 2.921.609 | 669.139 | 349.780 | 612.112 | 7.921.911 |
| Totales | - | 100.007 | 3.448.682 | 3.823.940 | 3.102.760 | 847.282 | 1.817.872 | 13.140.543 |

NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, continuación

| Al 31 de diciembre de 2022 | | | | | | | | |
|---|----------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 | Mas de 3 | Mas de 5 | Total |
| | vista | 1 mes | mes | meses | año | años | años | |
| | MM\$ | MM\$ | y 3 | hasta 1 | y 3 años | hasta 5 | MM\$ | MM\$ |
| | | | meses | año | | años | | |
| | | | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes | | | | | | | | |
| Créditos Comerciales | - | - | - | 180.963 | - | - | - | 180.963 |
| Instrumentos de inversión a FVOCI | | | | | | | | |
| Bono Soberano Chile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Letras hipotecarias | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos del Tesoro americano | - | - | - | - | - | 594.713 | 1.389.080 | 1.983.793 |
| Bonos de la Tesorería General de la Republica | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos del Banco Central de Chile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | | | | | | | | |
| Depósito a plazo | - | 206.630 | 447.773 | 873.822 | 141.539 | - | - | 1.669.764 |
| Instrumentos de deuda emitidos | | | | | | | | |
| Bonos corrientes o senior | - | - | - | 122.638 | 2.569.632 | 1.038.634 | 757.861 | 4.488.765 |
| Bonos subordinados | - | - | - | - | 84.959 | 175.555 | 485.917 | 746.431 |
| Obligaciones con bancos | | | | | | | | |
| Créditos interbancarios | - | 84.959 | 706.859 | 1.057.470 | - | - | - | 1.849.288 |
| Préstamos Banco Central de Chile | - | - | - | - | 6.178.000 | - | - | 6.178.000 |
| Totales | - | 291.589 | 1.154.632 | 2.234.893 | 8.974.130 | 1.808.902 | 2.632.858 | 17.097.004 |
| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
| Swaps de monedas y tasas | - | 84.959 | 706.859 | 1.512.048 | 2.573.252 | 1.200.890 | 903.942 | 6.981.950 |
| Forwards | - | 206.630 | 447.773 | 722.845 | 6.400.878 | 608.012 | 1.728.916 | 10.115.054 |
| Totales | - | 291.589 | 1.154.632 | 2.234.893 | 8.974.130 | 1.808.902 | 2.632.858 | 17.097.004 |

NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, continuación

Microcobertura de Flujo de Efectivo

El Banco utiliza cross currency swaps para cubrir el riesgo de variabilidad de flujos atribuibles a cambios en la tasa de interés de bonos y créditos interbancarios emitidos a tasa variable así como para cubrir la variación de la moneda extranjera, principalmente en dólares de los Estados Unidos. Para cubrir el riesgo de inflación presente en ciertas partidas utiliza tanto forwards como cross currency swaps.

A continuación, se presentan los nocionales de la partida cubierta al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y el período donde se producirán los flujos:

| Al 31 de diciembre de 2023 | | | | | | | | |
|---|----------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 | Mas de 3 | Mas de 5 | Total |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | hasta 5 años | años | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a costo amortizado | | | | | | | | |
| Mutuo hipotecario | - | 232.909 | 596.597 | 3.889.412 | 4.192.353 | 766.685 | 1.077.483 | 10.755.439 |
| Instrumentos de inversión a FV | | | | | | | | |
| OCI | | | | | | | | |
| Bono Soberano Chile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos del Banco Central de Chile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de la Tesorería General de la Republica | - | - | - | - | 492.370 | - | 191.905 | 684.275 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo: | | | | | | | | |
| Depósito a plazo | - | - | 21.861 | 392.453 | 8.744 | - | - | 423.058 |
| Instrumentos de deuda emitidos: | | | | | | | | |
| Bonos corrientes o senior | - | - | - | - | 331.104 | - | - | 331.104 |
| Bonos subordinados | - | 269.850 | 124.236 | 549.555 | 893.024 | 263.768 | 406.878 | 2.507.311 |
| Obligaciones con bancos: | | | | | | | | |
| Créditos interbancarios | - | - | 578.885 | 2.662.256 | 301.688 | 174.890 | - | 3.717.719 |
| Totales | - | 502.759 | 1.321.579 | 7.493.676 | 6.219.283 | 1.205.343 | 1.676.266 | 18.418.906 |
| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
| Swaps de monedas y tasas | - | 459.518 | 1.144.579 | 5.286.018 | 6.210.539 | 1.205.343 | 1.676.266 | 15.982.263 |
| Forwards | - | 43.241 | 177.000 | 2.207.658 | 8.744 | - | - | 2.436.643 |
| Totales | - | 502.759 | 1.321.579 | 7.493.676 | 6.219.283 | 1.205.343 | 1.676.266 | 18.418.906 |

NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, continuación

| Al 31 de diciembre de 2022 | | | | | | | | |
|---|----------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 | Mas de 3 | Mas de 5 | Total |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | hasta 5 años | años | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a costo amortizado | | | | | | | | |
| Mutuo hipotecario | - | 545.747 | 2.563.558 | 1.999.451 | 5.568.862 | 1.026.081 | 1.577.002 | 13.280.701 |
| Instrumentos de inversión a FV OCI | | | | | | | | |
| Bono Soberano Chile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos del Banco Central de Chile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de la Tesorería General de la Republica | - | - | - | - | - | 492.370 | 191.906 | 684.276 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo: | | | | | | | | |
| Depósito a plazo | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Instrumentos de deuda emitidos: | | | | | | | | |
| Bonos corrientes o senior | - | - | - | - | 315.999 | - | - | 315.999 |
| Bonos subordinados | - | 70.222 | 140.444 | 245.526 | 818.511 | 558.809 | 493.051 | 2.326.563 |
| Obligaciones con bancos: | | | | | | | | |
| Créditos interbancarios | - | 46.727 | 67.967 | 328.791 | - | - | - | 443.485 |
| Totales | - | 662.696 | 2.771.969 | 2.573.768 | 6.703.372 | 2.077.260 | 2.261.959 | 17.051.024 |
| Instrumento de cobertura: | | | | | | | | |
| Swaps de monedas y tasas | - | 486.032 | 932.203 | 2.019.072 | 6.703.372 | 2.077.260 | 2.261.959 | 14.479.898 |
| Forwards | - | 176.664 | 1.839.766 | 554.696 | - | - | - | 2.571.126 |
| Totales | - | 662.696 | 2.771.969 | 2.573.768 | 6.703.372 | 2.077.260 | 2.261.959 | 17.051.024 |

NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, continuación**i. Proyección de flujos por riesgo de tasa de interés:**

A continuación, se presenta la estimación de los períodos donde se espera que se produzcan los flujos:

| Al 31 de diciembre de 2023 | | | | | | | | |
|----------------------------|----------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|------------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 año | Mas de 3 | Mas de 5 | |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | hasta 5 años | años | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Ingresos de flujo | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Egresos de flujo | - | (7.483) | (13.555) | (68.956) | (39.724) | (7.913) | (2.980) | (140.611) |
| Flujos netos | - | (7.483) | (13.555) | (68.956) | (39.724) | (7.913) | (2.980) | (140.611) |

| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
|---------------------------------|----------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|
| Ingresos de flujo | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Egresos de flujo (*) | - | 7.483 | 13.555 | 68.956 | 39.724 | 7.913 | 2.980 | 140.611 |
| Flujos netos | - | 7.483 | 13.555 | 68.956 | 39.724 | 7.913 | 2.980 | 140.611 |

(*) Incluye sólo aquella porción de la proyección de los flujos del instrumento de cobertura (derivado) que es utilizada para cubrir el riesgo de tasa de interés.

| Al 31 de diciembre de 2022 | | | | | | | | |
|----------------------------|----------|--------------|--------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 año | Mas de 3 | Mas de 5 | |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | hasta 5 años | años | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Ingresos de flujo | - | - | 4.267 | 4.627 | - | - | - | 8.894 |
| Egresos de flujo | - | (288) | (733) | (5.993) | (10.273) | (5.063) | (4.310) | (26.660) |
| Flujos netos | - | (288) | 3.534 | (1.366) | (10.273) | (5.063) | (4.310) | (17.766) |

| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
|---------------------------------|----------|------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|
| Ingresos de flujo | - | - | (4.267) | (4.627) | - | - | - | (8.894) |
| Egresos de flujo (*) | - | 288 | 733 | 5.993 | 10.273 | 5.063 | 4.310 | 26.660 |
| Flujos netos | - | 288 | (3.534) | 1.366 | 10.273 | 5.063 | 4.310 | 17.766 |

(*) Incluye sólo aquella porción de la proyección de los flujos del instrumento de cobertura (derivado) que es utilizada para cubrir el riesgo de tasa de interés.

ii. Proyección de flujos por riesgo de inflación:

| Al 31 de diciembre de 2023 | | | | | | | | |
|---------------------------------|----------|-----------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------|--------------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 año | Mas de 3 | Mas de 5 | |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | hasta 5 años | años | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Ingresos de flujo | - | 23.515 | 91.152 | 302.604 | 72.206 | 19.206 | 33.221 | 541.904 |
| Egresos de flujo | - | (78.300) | (379.379) | (784.238) | (552.738) | (49.350) | (39.017) | (1.883.022) |
| Flujos netos | - | (54.785) | (288.227) | (481.634) | (480.532) | (30.144) | (5.796) | (1.341.118) |
| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
| Ingresos de flujo | - | 78.300 | 379.379 | 784.238 | 552.738 | 49.350 | 39.017 | 1.883.022 |
| Egresos de flujo | - | (23.515) | (91.152) | (302.604) | (72.206) | (19.206) | (33.221) | (541.904) |
| Flujos netos | - | 54.785 | 288.227 | 481.634 | 480.532 | 30.144 | 5.796 | 1.341.118 |

NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, continuación

| Al 31 de diciembre de 2022 | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------|------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 año | Mas de 3 | Mas de 5 | |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | hasta 5 | años | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Ingresos de flujo | - | 112.209 | 410.507 | 397.542 | 1.197.961 | 393.717 | 702.610 | 3.214.546 |
| Egresos de flujo | - | (10.882) | (24.505) | (20.551) | (98.565) | (52.368) | (52.297) | (259.168) |
| Flujos netos | - | 101.327 | 386.002 | 376.991 | 1.099.396 | 341.349 | 650.313 | 2.955.378 |
| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
| Ingresos de flujo | - | 10.882 | 24.505 | 20.551 | 98.565 | 52.368 | 52.297 | 259.168 |
| Egresos de flujo | - | (112.209) | (410.507) | (397.542) | (1.197.961) | (393.717) | (702.610) | (3.214.546) |
| Flujos netos | - | (101.327) | (386.002) | (376.991) | (1.099.396) | (341.349) | (650.313) | (2.955.378) |

iii. Proyección de flujos por riesgo de tipo de cambio

| Al 31 de diciembre de 2023 | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------|----------------|----------|--------------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 año | Mas de 3 | Mas de 5 | |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | hasta 5 | años | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Ingresos de flujo | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Egresos de flujo | - | (30.629) | (168.812) | (1.992.343) | (22.684) | (3.212) | - | (2.217.680) |
| Flujos netos | - | (30.629) | (168.812) | (1.992.343) | (22.684) | (3.212) | - | (2.217.680) |
| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
| Ingresos de flujo | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Egresos de flujo | - | 30.629 | 168.812 | 1.992.343 | 22.684 | 3.212 | - | 2.217.680 |
| Flujos netos | - | 30.629 | 168.812 | 1.992.343 | 22.684 | 3.212 | - | 2.217.680 |

| Al 31 de diciembre de 2022 | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 | Mas de 3 | Entre 1 año | Mas de 3 | Mas de 5 | |
| | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | hasta 5 | años | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Ingresos de flujo | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Egresos de flujo | - | (5.687) | (4.281) | (20.192) | (6.784) | (3.208) | (1.606) | (41.758) |
| Flujos netos | - | (5.687) | (4.281) | (20.192) | (6.784) | (3.208) | (1.606) | (41.758) |
| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
| Ingresos de flujo | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Egresos de flujo | - | 5.687 | 4.281 | 20.192 | 6.784 | 3.208 | 1.606 | 41.758 |
| Flujos netos | - | 5.687 | 4.281 | 20.192 | 6.784 | 3.208 | 1.606 | 41.758 |

NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, continuación**b. Efecto en otro resultado integral**

La valorización generada por aquellos instrumentos de cobertura utilizados en coberturas de flujos de efectivo cuyo efecto fue registrado en los Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidado, específicamente dentro del rubro "otro resultado integral acumulado", en coberturas de flujo de efectivo, se presenta de la siguiente manera:

| Elemento cubierto | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Obligaciones con bancos | (10.675) | (2.343) |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 516 | - |
| Instrumentos de deuda emitidos | (9.684) | 415 |
| Instrumentos de deuda en FVOCI | (4.235) | (22.571) |
| Créditos y cuentas por cobrar a costo amortizado | 108.494 | (94.339) |
| Totales | 84.416 | (118.838) |

Considerando que los flujos variables, tanto del elemento cubierto como del instrumento de cobertura, son espejos uno del otro, las coberturas son cercanas al 100% de eficiencia; lo que implica que todas las variaciones de valor atribuibles a componentes del riesgo cubierto se netean casi por completo.

Durante el período, el Banco no registró dentro de su cartera de coberturas contables de flujo de caja transacciones futuras previstas.

c. Efecto en resultados

A continuación, se presenta el resultado generado por aquellos derivados de flujos de efectivo cuyo efecto fue traspasado desde otros resultados integrales a resultados del período:

| Elemento cubierto | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|-----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Derivados para cobertura de bonos | 817 | (826) |
| Derivados para cobertura de créditos interbancarios | (4.775) | (4.762) |
| Derivados para cobertura de mutuos hipotecarios | (36.154) | (37.698) |
| Resultado neto de cobertura de flujo de efectivo(*) | (40.112) | (43.286) |

(*) Ver Nota N° 28 "Patrimonio", letra f)

d. Coberturas de inversión neta de negocios en el extranjero

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco no presenta dentro de su cartera de coberturas contables, coberturas de inversiones netas en el exterior.

NOTA N°12 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, continuación**e. Macrocoberturas de valor razonable**

El Banco posee macrocoberturas para los créditos y cuentas por cobrar a clientes, específicamente para la cartera de mutuos hipotecarios y para la cartera de créditos comerciales, a continuación, se presenta el detalle:

| | Monto nominal | | | | | | | Total |
|--|---------------|--------------|------------------|--------------------|------------------|---------------------|----------------|------------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 mes | Mas de 3 meses | Entre 1 año | Mas de 3 años | Mas de 5 años | |
| Al 31 de diciembre de 2023 | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | hasta 5 años | años | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a costo amortizado: | | | | | | | | |
| Mutuo hipotecario | - | - | - | - | - | - | 377.928 | 377.928 |
| Créditos comerciales | - | - | 424.930 | 50.000 | 3.191.574 | - | 180.542 | 3.847.046 |
| TOTAL | - | - | 424.930 | 50.000 | 3.191.574 | - | 558.470 | 4.224.974 |
| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
| Swaps de monedas y tasas | - | - | 124.930 | - | 1.641.574 | - | 558.470 | 2.324.974 |
| Swaps de tasa de interés | - | - | 300.000 | 50.000 | 1.550.000 | - | - | 1.900.000 |
| TOTAL | - | - | 424.930 | 50.000 | 3.191.574 | - | 558.470 | 4.224.974 |

| | Monto nominal | | | | | | | Total |
|--|---------------|--------------|------------------|--------------------|------------------|---------------------|----------------|------------------|
| | a la | Hasta | Mas de 1 mes | Mas de 3 meses | Entre 1 año | Mas de 3 años | Mas de 5 años | |
| Al 31 de diciembre de 2022 | vista | 1 mes | y 3 meses | hasta 1 año | y 3 años | hasta 5 años | años | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Elemento cubierto | | | | | | | | |
| Créditos y cuentas por cobrar a costo amortizado: | | | | | | | | |
| Mutuo hipotecario | - | - | - | - | 576.481 | - | 558.470 | 1.134.951 |
| Créditos comerciales | - | - | - | - | 900.000 | - | - | 900.000 |
| TOTAL | - | - | - | - | 1.476.481 | - | 558.470 | 2.034.951 |
| Instrumento de cobertura | | | | | | | | |
| Swaps de monedas y tasas | - | - | - | - | 576.481 | - | 558.470 | 1.134.951 |
| Swaps de tasa de interés | - | - | - | - | 900.000 | - | - | 900.000 |
| TOTAL | - | - | - | - | 1.476.481 | - | 558.470 | 2.034.951 |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se presentan en "otros activos" \$160.370 millones y \$160.531 millones, respectivamente por concepto de valoración a valor de mercado de los activos objetos de cobertura en una macrocobertura (Nota N° 19).

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan en "otros pasivos" \$68.781 millones y \$85.725 millones, respectivamente por concepto de valoración a valor de mercado de los pasivos objetos de cobertura en una macrocobertura (Nota N° 27).

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La composición y los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de activos financieros a costo amortizado son los siguientes:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|--------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos financieros a costo amortizado | | |
| Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores | | |
| Operaciones con bancos del país | - | - |
| Operaciones con bancos del exterior | - | - |
| Operaciones con otras entidades en el país | - | - |
| Operaciones con otras entidades en el exterior | - | - |
| Deterioro de valor acumulado derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores | - | - |
| Subtotal | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda | | |
| Del Estado y Banco Central de Chile | 8.178.624 | 4.868.485 |
| Deterioro de valor acumulado instrumentos financieros de deuda | (1.729) | (894) |
| Subtotal | 8.176.895 | 4.867.591 |
| Adeudado por bancos | | |
| Bancos del exterior | 68.440 | 32.991 |
| Provisiones para créditos con bancos del exterior | (114) | (36) |
| Subtotal | 68.326 | 32.955 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes | | |
| Colocaciones comerciales | 18.071.657 | 17.684.589 |
| Préstamos comerciales | 13.236.437 | 13.292.397 |
| Créditos de comercio exterior | 1.942.677 | 1.612.508 |
| Deudores en cuentas corrientes | 143.743 | 132.261 |
| Deudores por tarjetas de crédito | 138.217 | 132.677 |
| Operaciones de factoraje | 1.020.573 | 878.390 |
| Operaciones de leasing financiero comerciales | 1.238.977 | 1.345.977 |
| Préstamos estudiantiles | 47.084 | 52.833 |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | 303.949 | 237.546 |
| Colocaciones para vivienda | 17.073.439 | 15.729.009 |
| Préstamos con letras de crédito para vivienda | 474 | 1.913 |
| Préstamos con mutuos hipotecarios endosable | 1.082 | 2.238 |
| Préstamos con mutuos financiados con bonos hipotecarios | 90.760 | 87.621 |
| Otros créditos con mutuos para vivienda | 16.905.990 | 15.557.695 |
| Operaciones de leasing financiero para vivienda | - | - |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | 75.133 | 79.542 |
| Colocaciones de consumo | 5.598.350 | 5.282.812 |
| Créditos de consumo en cuotas | 3.708.884 | 3.579.360 |
| Deudores en cuentas corrientes | 150.954 | 155.656 |
| Deudores por tarjetas de crédito | 1.735.789 | 1.544.176 |
| Operaciones de leasing financiero de consumo | 2.082 | 2.652 |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | 641 | 968 |
| Provisiones constituidas por riesgo de crédito | (1.153.989) | (1.036.525) |
| Provisiones de colocaciones comerciales | (670.232) | (641.014) |
| Provisiones de colocaciones para vivienda | (148.381) | (106.591) |
| Provisiones de colocaciones de consumo | (335.376) | (288.920) |
| Subtotal | 39.589.457 | 37.659.885 |
| Totales Activos Financiero a costo amortizado | 47.834.678 | 42.560.431 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación**a. Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores**

El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no posee saldos en estos instrumentos.

b. Instrumentos financieros de deuda

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de los instrumentos financieros de deuda es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Del Estado y Banco Central de Chile | | |
| Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile | 3.392.609 | - |
| Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República | 4.786.015 | 4.868.485 |
| Otros instrumentos financieros de deuda fiscales | - | - |
| Subtotales | 8.178.624 | 4.868.485 |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país | | |
| Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país | - | - |
| Bonos y efectos de comercio de empresas del país | - | - |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior | | |
| Instrumentos financieros de deuda de Bancos Centrales en el exterior | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda de Gobiernos extranjeros y entidades fiscales en el exterior | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda de otros bancos en el exterior | - | - |
| Bonos y efectos de comercio de empresas en el exterior | - | - |
| Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Deterioro de valor acumulado instrumentos financieros de deuda | (1.729) | (894) |
| Subtotales | (1.729) | (894) |
| Totales | 8.176.895 | 4.867.591 |

No existen instrumentos vendidos con pacto de retrocompra a clientes e instituciones financieras pertenecientes a este portafolio.

Las provisiones por riesgo crediticio ascienden a \$1.729 millones y \$894 millones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

El análisis de los cambios en el valor del deterioro correspondiente al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

| | Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Total |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 894 | - | - | 894 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo | 151 | - | - | 151 |
| Traspaso a fase 1 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 2 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 3 | - | - | - | - |
| Nuevos activos originados | 706 | - | - | 706 |
| Baja por vencimientos | (22) | - | - | (22) |
| Pago de créditos | - | - | - | - |
| Otros cambios en provisiones | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 1.729 | - | - | 1.729 |
| | | | | |
| | Fase 1 | Fase 2 | Fase 3 | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 710 | - | - | 710 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo | 184 | - | - | 184 |
| Traspaso a fase 1 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 2 | - | - | - | - |
| Traspaso a fase 3 | - | - | - | - |
| Nuevos activos originados | - | - | - | - |
| Baja por vencimientos | - | - | - | - |
| Pago de créditos | - | - | - | - |
| Otros cambios en provisiones | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 894 | - | - | 894 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

c. Adeudado por Bancos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalla de adeudado con bancos es el siguiente:

| Adeudado por Bancos Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$) | Activos financieros antes de provisiones | | | | Provisiones constituidas | | | | Activo financiero neto |
|--|--|--|--|---------------|---|--|--|------------|------------------------|
| | Cartera normal Evaluación Individual | Cartera Subestándar Evaluación Individual | Cartera en incumplimiento Evaluación Individual | Total | Cartera normal Evaluación Individual | Cartera Subestándar Evaluación Individual | Cartera en incumplimiento Evaluación Individual | Total | |
| Bancos del país | | | | | | | | | |
| Préstamos interbancarios de liquidez | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos interbancarios comerciales | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sobregiros en cuentas corrientes | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos comercio exterior exportaciones chilenas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos comercio exterior importaciones chilenas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos comercio exterior entre terceros países | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos no transferibles en banco del país | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras acreencias con bancos del país | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bancos del exterior | | | | | | | | | |
| Préstamos interbancarios de liquidez | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos interbancarios comerciales | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sobregiros en cuentas corrientes | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos comercio exterior exportaciones chilenas | 68.440 | - | - | 68.440 | 114 | - | - | 114 | 68.326 |
| Créditos comercio exterior importaciones chilenas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos comercio exterior entre terceros países | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos en cuenta corrientes en bancos del exterior por operaciones de derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros depósitos no transferibles en bancos del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras acreencias con bancos del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal bancos del país y del exterior | 68.440 | - | - | 68.440 | 114 | - | - | 114 | 68.326 |
| Banco Central de Chile | | | | | | | | | |
| Depósitos en cuenta corriente por operaciones de derivados con una contraparte central | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros depósitos no disponibles | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras acreencias | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bancos centrales del exterior | | | | | | | | | |
| Depósitos en cuenta corriente por operaciones de derivados con una contraparte central | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros depósitos no disponibles | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras acreencias | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal Banco Central de Chile y Bancos Centrales del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 68.440 | - | - | 68.440 | 114 | - | - | 114 | 68.326 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

| Adeudado por Bancos Al 31 de diciembre de 2022 (en MM\$) | Activos financieros antes de provisiones | | | | Provisiones constituidas | | | | Activo financiero neto |
|--|--|------------------------|------------------------------|---------------|--------------------------|------------------------|------------------------------|-----------|------------------------------|
| | Cartera normal | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | Total | Cartera normal | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | Total | |
| | Evaluación | Evaluación | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | Evaluación | | |
| | Individual | Individual | Individual | | Individual | Individual | Individual | | |
| Bancos del país | | | | | | | | | |
| Préstamos interbancarios de liquidez | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos interbancarios comerciales | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sobregiros en cuentas corrientes | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos comercio exterior exportaciones chilenas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos comercio exterior importaciones chilenas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos comercio exterior entre terceros países | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos no transferibles en banco del país | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras acreencias con bancos del país | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bancos del exterior | | | | | | | | | |
| Préstamos interbancarios de liquidez | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Préstamos interbancarios comerciales | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sobregiros en cuentas corrientes | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos comercio exterior exportaciones chilenas | 32.991 | - | - | 32.991 | 36 | - | - | 36 | 32.955 |
| Créditos comercio exterior importaciones chilenas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos comercio exterior entre terceros países | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos en cuenta corrientes en bancos del exterior por operaciones de derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros depósitos no transferibles en bancos del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras acreencias con bancos del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal bancos del país y del exterior | 32.991 | - | - | 32.991 | 36 | - | - | 36 | 32.955 |
| Banco Central de Chile | | | | | | | | | |
| Depósitos en cuenta corriente por operaciones de derivados con una contraparte central | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros depósitos no disponibles | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras acreencias | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bancos centrales del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos en cuenta corriente por operaciones de derivados con una contraparte central | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros depósitos no disponibles | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras acreencias | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal Banco Central de Chile y Bancos Centrales del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 32.991 | - | - | 32.991 | 36 | - | - | 36 | 32.955 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

d. Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Los saldos de Créditos y cuentas por cobrar a clientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

| Créditos y cuentas por cobrar a clientes Al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Activos financieros antes de provisiones | | | | | Total | Provisiones constituidas | | | | | Subtotal | Deducible garantías FOGAPE Covid-19 | Total | Activo financiero neto |
|--|--|-------------------|---------------------|---------------------------|------------------|-------------------|--------------------------|----------------|---------------------|---------------------------|----------------|------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------|
| | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | | | | |
| | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | | | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | | | | |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | | | | | | | | |
| Préstamos comerciales | 7.253.814 | 4.147.369 | 815.900 | 630.709 | 388.645 | 13.236.437 | 47.897 | 54.048 | 22.228 | 221.489 | 179.198 | 524.860 | 10.143 | 535.003 | 12.701.434 |
| Créditos comercio exterior exportaciones chilenas | 1.048.157 | 10.206 | 36.345 | 17.098 | 1.090 | 1.112.896 | 14.596 | 402 | 2.444 | 9.329 | 694 | 27.465 | - | 27.465 | 1.085.431 |
| Créditos comercio exterior importaciones chilenas | 756.372 | 48.973 | 9.926 | 11.748 | 1.484 | 828.503 | 14.241 | 1.276 | 1.499 | 5.446 | 974 | 23.436 | - | 23.436 | 805.067 |
| Créditos comercio exterior entre terceros países | 1.278 | - | - | - | - | 1.278 | 77 | - | - | - | - | 77 | - | 77 | 1.201 |
| Deudores en cuentas corrientes | 86.922 | 33.646 | 12.436 | 2.630 | 8.109 | 143.743 | 1.424 | 981 | 957 | 1.493 | 6.107 | 10.962 | - | 10.962 | 132.781 |
| deudores por tarjeta de crédito | 31.424 | 92.497 | 2.640 | 1.396 | 10.260 | 138.217 | 834 | 2.866 | 322 | 664 | 7.939 | 12.625 | - | 12.625 | 125.592 |
| Operaciones del factoraje | 956.600 | 40.109 | 14.968 | 2.998 | 5.898 | 1.020.573 | 9.293 | 738 | 1.496 | 1.676 | 5.898 | 19.101 | - | 19.101 | 1.001.472 |
| Operaciones de leasing financiero comerciales | 877.731 | 176.260 | 116.374 | 59.404 | 9.208 | 1.238.977 | 4.295 | 3.940 | 1.684 | 7.706 | 5.482 | 23.107 | 27 | 23.134 | 1.215.843 |
| Préstamos estudiantiles | - | 36.755 | - | - | 10.329 | 47.084 | - | 1.199 | - | - | 2.483 | 3.682 | - | 3.682 | 43.402 |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | 4.548 | 281.631 | 276 | 12.064 | 5.430 | 303.949 | 73 | 2.701 | 28 | 9.389 | 2.556 | 14.747 | - | 14.747 | 289.202 |
| Subtotal | 11.016.846 | 4.867.446 | 1.008.865 | 738.047 | 440.453 | 18.071.657 | 92.730 | 68.151 | 30.658 | 257.192 | 211.331 | 660.062 | 10.170 | 670.232 | 17.401.425 |
| Colocaciones para viviendas | | | | | | | | | | | | | | | |
| Préstamos con letras de crédito | - | 420 | - | - | 54 | 474 | - | 1 | - | - | 15 | 16 | - | 16 | 458 |
| Préstamos con mutuos hipotecarios endosables | - | 967 | - | - | 115 | 1.082 | - | 2 | - | - | 31 | 33 | - | 33 | 1.049 |
| Préstamos con mutuos financiados con bonos hipotecarios | - | 88.135 | - | - | 2.625 | 90.760 | - | 147 | - | - | 210 | 357 | - | 357 | 90.403 |
| Otros créditos con mutuos para vivienda | - | 16.278.272 | - | - | 627.718 | 16.905.990 | - | 31.992 | - | - | 114.002 | 145.994 | - | 145.994 | 16.759.996 |
| Operaciones con leasing financiero para vivienda | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | - | 70.145 | - | - | 4.988 | 75.133 | - | 208 | - | - | 1.773 | 1.981 | - | 1.981 | 73.152 |
| Subtotal | - | 16.437.939 | - | - | 635.500 | 17.073.439 | - | 32.350 | - | - | 116.031 | 148.381 | - | 148.381 | 16.925.058 |
| Colocaciones de consumo | | | | | | | | | | | | | | | |
| Créditos de consumo en cuotas | - | 3.475.418 | - | - | 233.466 | 3.708.884 | - | 118.769 | - | - | 134.795 | 253.564 | - | 253.564 | 3.455.320 |
| Deudores en cuentas corrientes | - | 142.220 | - | - | 8.734 | 150.954 | - | 6.594 | - | - | 6.435 | 13.029 | - | 13.029 | 137.925 |
| Deudores por tarjetas de crédito | - | 1.702.555 | - | - | 33.234 | 1.735.789 | - | 43.937 | - | - | 24.389 | 68.326 | - | 68.326 | 1.667.463 |
| Operaciones de leasing financiero de consumo | - | 2.053 | - | - | 29 | 2.082 | - | 23 | - | - | 20 | 43 | - | 43 | 2.039 |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | - | 104 | - | - | 537 | 641 | - | 22 | - | - | 392 | 414 | - | 414 | 227 |
| Subtotal | - | 5.322.350 | - | - | 276.000 | 5.598.350 | - | 169.345 | - | - | 166.031 | 335.376 | - | 335.376 | 5.262.974 |
| TOTAL | 11.016.846 | 26.627.735 | 1.008.865 | 738.047 | 1.351.953 | 40.743.446 | 92.730 | 269.846 | 30.658 | 257.192 | 493.393 | 1.143.819 | 10.170 | 1.153.989 | 39.589.457 |

Banco Santander-Chile y Afiliadas

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

| Créditos y cuentas por cobrar a clientes Al 31 de diciembre de 2022 (MM\$) | Activos financieros antes de provisiones | | | | | Total | Provisiones constituidas | | | | | Subtotal | Deducible garantías FOGAPE Covid-19 | Total | Activo financiero neto |
|--|--|-------------------|---------------------|---------------------------|----------------|-------------------|--------------------------|----------------|---------------------|---------------------------|----------------|------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------|
| | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | | | | |
| | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | | | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | | | | |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | | | | | | | | |
| Préstamos comerciales | 7.627.519 | 3.866.928 | 885.271 | 585.601 | 327.078 | 13.292.397 | 56.668 | 65.883 | 26.801 | 184.998 | 161.386 | 495.736 | 19.387 | 515.123 | 12.777.274 |
| Créditos comercio exterior exportaciones chilenas | 685.220 | 8.382 | 50.006 | 7.297 | 1.731 | 752.636 | 12.438 | 212 | 3.936 | 5.293 | 1.432 | 23.311 | - | 23.311 | 729.325 |
| Créditos comercio exterior importaciones chilenas | 790.431 | 41.652 | 10.309 | 14.476 | 1.689 | 858.557 | 15.062 | 1.133 | 1.049 | 8.549 | 1.322 | 27.115 | - | 27.115 | 831.442 |
| Créditos comercio exterior entre terceros países | 1.315 | - | - | - | - | 1.315 | 17 | - | - | - | - | 17 | - | 17 | 1.298 |
| Deudores en cuentas corrientes | 72.152 | 38.402 | 12.368 | 2.501 | 6.838 | 132.261 | 1.190 | 1.237 | 1.209 | 1.325 | 5.098 | 10.059 | - | 10.059 | 122.202 |
| deudores por tarjeta de crédito | 29.402 | 91.021 | 3.430 | 1.145 | 7.679 | 132.677 | 754 | 3.001 | 400 | 565 | 5.610 | 10.330 | - | 10.330 | 122.347 |
| Operaciones del factoraje | 819.243 | 41.255 | 12.170 | 3.089 | 2.633 | 878.390 | 7.121 | 981 | 690 | 1.827 | 1.242 | 11.861 | - | 11.861 | 866.529 |
| Operaciones de leasing financiero comerciales | 922.770 | 203.517 | 136.773 | 73.144 | 9.773 | 1.345.977 | 3.767 | 4.429 | 2.242 | 9.416 | 6.778 | 26.632 | 37 | 26.669 | 1.319.308 |
| Préstamos estudiantiles | - | 44.877 | - | - | 7.956 | 52.833 | - | 1.472 | - | - | 2.078 | 3.550 | - | 3.550 | 49.283 |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | 4.188 | 218.106 | 390 | 11.537 | 3.325 | 237.546 | 53 | 2.833 | 93 | 8.116 | 1.884 | 12.979 | - | 12.979 | 224.567 |
| Subtotal | 10.952.240 | 4.554.140 | 1.110.717 | 698.790 | 368.702 | 17.684.589 | 97.070 | 81.181 | 36.420 | 220.089 | 186.830 | 621.590 | 19.424 | 641.014 | 17.043.575 |
| Colocaciones para viviendas | | | | | | | | | | | | | | | |
| Préstamos con letras de crédito | - | 1.809 | - | - | 104 | 1.913 | - | 3 | - | - | 28 | 31 | - | 31 | 1.882 |
| Préstamos con mutuos hipotecarios endosables | - | 2.000 | - | - | 238 | 2.238 | - | 4 | - | - | 80 | 84 | - | 84 | 2.154 |
| Préstamos con mutuos financiados con bonos hipotecarios | - | 85.395 | - | - | 2.226 | 87.621 | - | 139 | - | - | 241 | 380 | - | 380 | 87.241 |
| Otros créditos con mutuos para vivienda | - | 15.141.159 | - | - | 416.536 | 15.557.695 | - | 29.302 | - | - | 75.640 | 104.942 | - | 104.942 | 15.452.753 |
| Operaciones de leasing financiero para vivienda | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | - | 76.582 | - | - | 2.960 | 79.542 | - | 145 | - | - | 1.009 | 1.154 | - | 1.154 | 78.388 |
| Subtotal | - | 15.306.945 | - | - | 422.064 | 15.729.009 | - | 29.593 | - | - | 76.998 | 106.591 | - | 106.591 | 15.622.418 |
| Colocaciones de consumo | | | | | | | | | | | | | | | |
| Créditos de consumo en cuotas | - | 3.429.217 | - | - | 150.143 | 3.579.360 | - | 119.050 | - | - | 97.598 | 216.648 | - | 216.648 | 3.362.712 |
| Deudores en cuentas corrientes | - | 149.167 | - | - | 6.489 | 155.656 | - | 8.402 | - | - | 5.107 | 13.509 | - | 13.509 | 142.147 |
| Deudores por tarjetas de crédito | - | 1.521.922 | - | - | 22.254 | 1.544.176 | - | 40.587 | - | - | 17.536 | 58.123 | - | 58.123 | 1.486.053 |
| Operaciones de leasing financiero de consumo | - | 2.652 | - | - | - | 2.652 | - | 34 | - | - | - | 34 | - | 34 | 2.618 |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | - | 261 | - | - | 707 | 968 | - | 46 | - | - | 560 | 606 | - | 606 | 362 |
| Subtotal | - | 5.103.219 | - | - | 179.593 | 5.282.812 | - | 168.119 | - | - | 120.801 | 288.920 | - | 288.920 | 4.993.892 |
| TOTAL | 10.952.240 | 24.964.304 | 1.110.717 | 698.790 | 970.359 | 38.696.410 | 97.070 | 278.893 | 36.420 | 220.089 | 384.629 | 1.017.101 | 19.424 | 1.036.525 | 37.659.885 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

e. Créditos contingentes

Los saldos de créditos contingentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

| Exposición al riesgo de crédito por créditos contingentes Al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Exposición por créditos contingentes antes de provisiones | | | | | Provisiones constituidas | | | | | | Exposición neta por riesgo de créditos contingentes | |
|---|---|---------|---------------------|---------------------------|--------|--------------------------|----------------|------------|---------------------|---------------------------|-------|---|------------------|
| | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | Total | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | | Total |
| | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | | | |
| Avales y fianzas | 471.645 | 569 | 21.758 | 131 | - | 494.103 | 2.363 | 14 | 2.859 | 118 | - | 5.354 | 488.749 |
| Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías | 51.410 | 57 | 1.032 | - | - | 52.499 | 696 | 3 | 178 | - | - | 877 | 51.622 |
| Compromisos de compra de deuda en moneda local en el exterior | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Transacciones relacionadas con eventos contingentes | 745.220 | 22.668 | 48.488 | 7.517 | 1.241 | 825.134 | 9.454 | 508 | 2.521 | 4.950 | 978 | 18.411 | 806.723 |
| Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata | 221.456 | 781.434 | 2.240 | 781 | 10.251 | 1.016.162 | 1.197 | 5.255 | 204 | 247 | 6.843 | 13.746 | 1.002.416 |
| Líneas de crédito de libre disposición | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros compromisos de crédito | 146.859 | 166.768 | - | - | - | 313.627 | 1.290 | 604 | - | - | - | 1.894 | 311.733 |
| Otros créditos contingentes | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| Exposición al riesgo de crédito por créditos contingentes Al 31 de diciembre de 2022 (MM\$) | Exposición por créditos contingentes antes de provisiones | | | | | Provisiones constituidas | | | | | | Exposición neta por riesgo de créditos contingentes | |
|---|---|---------|---------------------|---------------------------|--------|--------------------------|----------------|------------|---------------------|---------------------------|-------|---|----------------|
| | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | Total | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | | Total |
| | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | | | |
| Avales y fianzas | 902.883 | 615 | 20.547 | 127 | - | 924.172 | 2.825 | 13 | 6.299 | 115 | - | 9.252 | 914.920 |
| Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías | 50.835 | 253 | 16 | - | - | 51.104 | 338 | 6 | 2 | - | - | 346 | 50.758 |
| Compromisos de compra de deuda en moneda local en el exterior | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Transacciones relacionadas con eventos contingentes | 689.499 | 29.963 | 29.707 | 7.489 | 775 | 757.433 | 9.512 | 731 | 2.387 | 3.964 | 624 | 17.218 | 740.215 |
| Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata | 235.723 | 729.568 | 1.997 | 848 | 4.108 | 972.244 | 1.308 | 5.177 | 185 | 298 | 2.922 | 9.890 | 962.354 |
| Líneas de crédito de libre disposición | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros compromisos de crédito | 239.962 | 103.468 | - | - | - | 343.430 | 1.053 | 210 | - | - | - | 1.263 | 342.167 |
| Otros créditos contingentes | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

f. Resumen del movimiento de provisiones constituidas - Adeudado por bancos

El resumen del movimiento de provisiones constituidas - Adeudado por bancos, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

| Resumen del movimiento en provisiones constituidas por cartera de riesgo de crédito en el periodo Al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Movimiento en provisiones constituidas por cartera del periodo | | | |
|---|--|---------------------------|----------|------------|
| | Cartera normal | Evaluación individual | | Total |
| Cartera subestándar | | Cartera en Incumplimiento | | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 36 | - | - | 36 |
| Constitución/(liberación) de provisiones por: | | | | |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | - | - | - | - |
| Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]: | - | - | - | - |
| Normal individual hasta Subestándar | - | - | - | - |
| Normal individual hasta Incumplimiento individual | - | - | - | - |
| Subestándar hasta Incumplimiento individual | - | - | - | - |
| Subestándar hasta Normal individual | - | - | - | - |
| Incumplimiento individual hasta Subestándar | - | - | - | - |
| Incumplimiento individual hasta Normal individual | - | - | - | - |
| Nuevos créditos originados | 334 | - | - | 334 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | - | - | - | - |
| Nuevos créditos comprados | - | - | - | - |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - | - |
| Pago de créditos | (256) | - | - | (256) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | - | - | - |
| Recuperación de créditos castigados | - | - | - | - |
| Diferencia de cambio | - | - | - | - |
| Otros cambios en provisiones | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 114 | - | - | 114 |

| Resumen del movimiento en provisiones constituidas por cartera de riesgo de crédito en el periodo Al 31 de diciembre de 2022 (MM\$) | Movimiento en provisiones constituidas por cartera del periodo | | | |
|---|--|---------------------------|----------|-----------|
| | Cartera normal | Evaluación individual | | Total |
| Cartera subestándar | | Cartera en Incumplimiento | | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | - | - | - | - |
| Constitución/(liberación) de provisiones por: | | | | |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | - | - | - | - |
| Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]: | - | - | - | - |
| Normal individual hasta Subestándar | - | - | - | - |
| Normal individual hasta Incumplimiento individual | - | - | - | - |
| Subestándar hasta Incumplimiento individual | - | - | - | - |
| Subestándar hasta Normal individual | - | - | - | - |
| Incumplimiento individual hasta Subestándar | - | - | - | - |
| Incumplimiento individual hasta Normal individual | - | - | - | - |
| Nuevos créditos originados | 32 | - | - | 32 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | - | - | - | - |
| Nuevos créditos comprados | - | - | - | - |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - | - |
| Pago de créditos | - | - | - | - |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | - | - | - |
| Recuperación de créditos castigados | - | - | - | - |
| Diferencia de cambio | 4 | - | - | 4 |
| Otros cambios en provisiones | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 36 | - | - | 36 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

g. Resumen del movimiento de provisiones constituidas - Colocaciones Comerciales

El resumen del movimiento de provisiones constituidas- Colocaciones Comerciales, al 31 diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

| Resumen del movimiento en provisiones constituidas por cartera de riesgo de crédito en el periodo Al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Movimiento en provisiones constituidas por cartera del periodo | | | | | | Deducible Garantías FOGAPE Covid-19 | Total |
|---|--|---------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------|----------------|
| | Cartera normal Evaluación | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento Evaluación | | Subtotal | | |
| | individual | grupal | | individual | grupal | | | |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 97.070 | 81.181 | 36.420 | 220.089 | 186.830 | 621.590 | 19.424 | 641.014 |
| Constitución/(liberación) de provisiones por: | | | | | | | | |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | 24.830 | 90.379 | 61.364 | 221.874 | 96.613 | 495.060 | 641 | 495.701 |
| Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta(+)]: | | | | | | | | |
| Normal individual hasta Subestándar | (6.891) | - | 11.253 | - | - | 4.362 | 336 | 4.698 |
| Normal individual hasta Incumplimiento individual | (366) | - | - | 366 | - | - | - | - |
| Subestándar hasta Incumplimiento individual | - | - | (21.539) | 43.413 | - | 21.874 | 1 | 21.875 |
| Subestándar hasta Normal individual | 2.895 | - | (4.939) | - | - | (2.044) | 215 | (1.829) |
| Incumplimiento individual hasta Subestándar | - | - | 1.758 | (5.968) | - | (4.210) | - | (4.210) |
| Incumplimiento individual hasta Normal individual | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Normal grupal hasta Incumplimiento grupal | - | (33.354) | - | - | 77.175 | 43.821 | 501 | 44.322 |
| Incumplimiento grupal hasta Normal grupal | - | 2.804 | - | - | (29.099) | (26.295) | 48 | (26.247) |
| Individual (normal, subestándar, incumplimiento) hasta Grupal (normal, incumplimiento) | 1.413 | - | (820) | 90 | 0 | 683 | 523 | 1.206 |
| Grupal (normal, incumplimiento) hasta Individual (normal, subestándar, incumplimiento) | (20) | (534) | - | - | 0 | (554) | 104 | (450) |
| Nuevos créditos originados | 222.233 | 31.317 | - | - | 0 | 253.550 | 110 | 253.660 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | 725 | 1.393 | 266 | 24 | 37 | 2.445 | - | 2.445 |
| Nuevos créditos comprados | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pago de créditos | (250.389) | (104.890) | (53.645) | (212.920) | (83.635) | (705.479) | (11.733) | (717.212) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | - | - | (11.554) | (38.718) | (50.272) | - | (50.272) |
| Recuperación de créditos castigados | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cambios en modelos y metodologías | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Diferencias de cambio | 1.215 | 69 | 615 | 1.798 | 152 | 3.849 | - | 3.849 |
| Otros cambios en provisiones | 15 | (214) | (75) | (20) | 1.976 | 1.682 | - | 1.682 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 92.730 | 68.151 | 30.658 | 257.192 | 211.331 | 660.062 | 10.170 | 670.232 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

| Resumen del movimiento en provisiones constituidas por cartera de riesgo de crédito en el periodo Al 31 de diciembre de 2022 (MM\$) | Movimiento en provisiones constituidas por cartera del periodo | | | | | | Deducible Garantías FOGAPE Covid-19 | Total |
|---|--|---------------|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------|----------------|
| | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | Subtotal | | |
| | Evaluación | | | Evaluación | | | | |
| | individual | grupal | | individual | grupal | | | |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 100.236 | 77.025 | 42.815 | 187.136 | 182.489 | 589.701 | 30.288 | 619.989 |
| Constitución/(liberación) de provisiones por: | | | | | | | | |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | 26.136 | 92.049 | 19.040 | 37.576 | 78.427 | 253.228 | 71 | 253.299 |
| Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta(+)]: | | | | | | | | |
| Normal individual hasta Subestándar | (9.896) | - | 18.147 | - | - | 8.251 | 880 | 9.131 |
| Normal individual hasta Incumplimiento individual | (110) | - | - | 202 | - | 92 | - | 92 |
| Subestándar hasta Incumplimiento individual | - | - | (18.228) | 44.675 | - | 26.447 | 11 | 26.458 |
| Subestándar hasta Normal individual | 5.179 | - | (8.479) | 0 | - | (3.300) | 552 | (2.748) |
| Incumplimiento individual hasta Subestándar | - | - | 1.109 | (2.309) | - | (1.200) | - | (1.200) |
| Incumplimiento individual hasta Normal individual | 17 | - | - | (36) | - | (19) | - | (19) |
| Normal grupal hasta Incumplimiento grupal | - | (31.489) | - | - | 68.623 | 37.134 | 724 | 37.858 |
| Incumplimiento grupal hasta Normal grupal | - | 14.224 | - | - | (51.455) | (37.231) | 65 | (37.166) |
| Individual (normal, subestándar, incumplimiento) hasta Grupal (normal, incumplimiento) | 1.586 | - | 417 | (4.142) | - | (2.139) | 392 | (1.747) |
| Grupal (normal, incumplimiento) hasta Individual (normal, subestándar, incumplimiento) | (6) | 1.670 | - | - | 2.977 | 4.641 | 245 | 4.886 |
| Nuevos créditos originados | 238.169 | 23.977 | 34.685 | 162.871 | 9.762 | 469.464 | 356 | 469.820 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | 912 | 1.408 | 543 | 53 | 39 | 2.955 | - | 2.955 |
| Nuevos créditos comprados | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - | - | (224) | (224) | - | (224) |
| Pago de créditos | (265.643) | (97.169) | (53.612) | (197.479) | (81.568) | (695.471) | (14.160) | (709.631) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | (336) | - | (6.921) | (22.552) | (29.809) | - | (29.809) |
| Recuperación de créditos castigados | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cambios en modelos y metodologías | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Diferencias de cambio | 526 | (5) | 3 | (1.565) | 84 | (957) | - | (957) |
| Otros cambios en provisiones | (36) | (173) | (20) | 28 | 228 | 27 | - | 27 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 97.070 | 81.181 | 36.420 | 220.089 | 186.830 | 621.590 | 19.424 | 641.014 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

h. Resumen del movimiento de provisiones constituidas - Colocaciones Vivienda

El resumen del movimiento de provisiones constituidas - Colocaciones vivienda, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

| Resumen del movimiento en provisiones constituidas por cartera de riesgo de crédito en el periodo Al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Movimiento en provisiones constituidas por cartera del periodo Evaluación Grupal | | |
|--|--|------------------------------|------------------|
| | Cartera Normal | Cartera en incumplimiento | Total |
| Colocaciones para vivienda | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 29.593 | 76.998 | 106.591 |
| Constitución/(liberación) de provisiones por: | | | |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | 56.713 | 81.071 | 137.784 |
| Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde(-) hasta (+)]: | | | |
| Normal grupal hasta incumplimiento grupal | (7.532) | 37.468 | 29.936 |
| Incumplimiento grupal hasta Normal grupal | 1.340 | (12.653) | (11.313) |
| Nuevos créditos originados | 1.903 | - | 1.903 |
| Nuevos créditos comprados | - | - | - |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - |
| Pago de créditos | (48.524) | (54.819) | (103.343) |
| Aplicación de provisiones por castigos | (128) | (12.030) | (12.158) |
| Recuperación de créditos castigados | - | - | - |
| Cambios en modelos y metodologías | - | - | - |
| Diferencia de cambio | - | - | - |
| Otros cambios en provisiones | (1.015) | (4) | (1.019) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 32.350 | 116.031 | 148.381 |
| | | | |
| Resumen del movimiento en provisiones constituidas por cartera de riesgo de crédito en el periodo Al 31 de diciembre de 2022 (MM\$) | Movimiento en provisiones constituidas por cartera del periodo Evaluación Grupal | | |
| | Cartera Normal | Cartera en incumplimiento | Total |
| Colocaciones para vivienda | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 20.182 | 53.779 | 73.961 |
| Constitución/(liberación) de provisiones por: | | | |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | 42.405 | 60.453 | 102.858 |
| Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde(-) hasta (+)]: | | | |
| Normal grupal hasta incumplimiento grupal | (4.247) | 21.596 | 17.349 |
| Incumplimiento grupal hasta Normal grupal | 1.943 | (14.404) | (12.461) |
| Nuevos créditos originados | 894 | 447 | 1.341 |
| Nuevos créditos comprados | - | - | - |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - |
| Pago de créditos | (30.614) | (37.475) | (68.089) |
| Aplicación de provisiones por castigos | (13) | (5.466) | (5.479) |
| Recuperación de créditos castigados | - | - | - |
| Cambios en modelos y metodologías | - | - | - |
| Diferencia de cambio | - | - | - |
| Otros cambios en provisiones | (957) | (1.932) | (2.889) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 29.593 | 76.998 | 106.591 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

i. Resumen del movimiento de provisiones constituidas - Colocaciones Consumo

El resumen del movimiento de provisiones constituidas- Colocaciones consumo, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

| Resumen del movimiento en provisiones constituidas por cartera de riesgo de crédito en el periodo Al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Movimiento en provisiones constituidas por cartera del periodo Evaluación Grupal | | Total |
|---|---|---------------------------|------------------|
| | Cartera | Cartera en incumplimiento | |
| Colocaciones de consumo | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 168.120 | 120.800 | 288.920 |
| Constitución/(liberación) de provisiones por: | | | |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | | | |
| Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde(-) hasta (+)]: | 336.524 | 189.727 | 526.251 |
| Normal grupal hasta incumplimiento grupal | (84.419) | 231.425 | 147.006 |
| Incumplimiento grupal hasta Normal grupal | 13.658 | (30.556) | (16.898) |
| Nuevos créditos originados | 82.396 | - | 82.396 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | 14.261 | 680 | 14.941 |
| Nuevos créditos comprados | - | - | - |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - |
| Pago de créditos | (359.563) | (244.231) | (603.794) |
| Aplicación de provisiones por castigos | (2.576) | (101.828) | (104.404) |
| Recuperación de créditos castigados | - | - | - |
| Cambios en modelos y metodologías | - | - | - |
| Diferencia de cambio | 29 | 5 | 34 |
| Otros cambios en provisiones | 915 | 9 | 924 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 169.345 | 166.031 | 335.376 |

| Resumen del movimiento en provisiones constituidas por cartera de riesgo de crédito en el periodo Al 31 de diciembre de 2022 (MM\$) | Movimiento en provisiones constituidas por cartera del periodo Evaluación Grupal | | Total |
|---|---|---------------------------|------------------|
| | Cartera | Cartera en incumplimiento | |
| Colocaciones de consumo | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 140.012 | 124.807 | 264.819 |
| Constitución/(liberación) de provisiones por: | | | |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | | | |
| Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]: | 299.434 | 87.518 | 386.952 |
| Normal grupal hasta incumplimiento grupal | (53.881) | 154.567 | 100.686 |
| Incumplimiento grupal hasta Normal grupal | 19.110 | (41.676) | (22.566) |
| Nuevos créditos originados | 47.748 | 18.874 | 66.622 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | 14.486 | 330 | 14.816 |
| Nuevos créditos comprados | - | - | - |
| Venta o cesión de créditos | - | - | - |
| Pago de créditos | (297.264) | (181.129) | (478.393) |
| Aplicación de provisiones por castigos | (1.419) | (42.493) | (43.912) |
| Recuperación de créditos castigados | - | - | - |
| Cambios en modelos y metodologías | - | - | - |
| Diferencia de cambio | (7) | 3 | (4) |
| Otros cambios en provisiones | (100) | - | (100) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 168.119 | 120.801 | 288.920 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

j. Resumen del movimiento de provisiones constituidas - Créditos Contingentes

El resumen del movimiento de provisiones constituidas - Créditos contingentes, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

| Resumen del movimiento en provisiones constituidas por cartera de riesgo de crédito en el periodo Al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Movimiento en provisiones constituidas por cartera del periodo | | | | | Total |
|--|--|--------------|------------------------|---|--------------|---------------|
| | Cartera normal Evaluación | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento Evaluación | | |
| | individual | grupal | | individual | grupal | |
| Exposición por créditos contingentes | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 15.035 | 6.138 | 8.874 | 4.377 | 3.545 | 37.969 |
| Constitución/(liberación) de provisiones por: | | | | | | |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | | | | | | |
| Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]: | | | | | | |
| Normal individual hasta Subestándar | 3.108 | 9.638 | 6.965 | 1.784 | 6.849 | 28.344 |
| Normal individual hasta Incumplimiento individual | (967) | - | 1.536 | - | - | 569 |
| Subestándar hasta Incumplimiento individual | (1) | - | - | 1 | - | - |
| Subestándar hasta Normal individual | - | - | (525) | 2.172 | - | 1.647 |
| Incumplimiento individual hasta Subestándar | 257 | - | (384) | - | - | (127) |
| Incumplimiento individual hasta Normal individual | - | - | 43 | (186) | - | (143) |
| Normal grupal hasta Incumplimiento grupal | - | - | - | (1) | - | (1) |
| Incumplimiento grupal hasta Normal grupal | - | (261) | - | - | 10.021 | 9.760 |
| Individual (normal, subestándar, incumplimiento) hasta Grupal (normal, incumplimiento) | - | 39 | - | - | (3.077) | (3.038) |
| Grupal (normal, incumplimiento) hasta Individual (normal, subestándar, incumplimiento) | 67 | - | (47) | (2) | 0 | 18 |
| Nuevos créditos contingentes otorgados | - | (81) | - | - | - | (81) |
| Pago de créditos | 17.897 | 3.690 | - | - | - | 21.587 |
| Créditos contingentes por conversión a colocaciones | (21.038) | (13.228) | (10.620) | (2.917) | (9.923) | (57.726) |
| Cambios en modelos y metodologías | 36 | 383 | 8 | 23 | 293 | 743 |
| Diferencias de cambio | - | - | - | - | - | - |
| Otros cambios en provisiones | 200 | 54 | (92) | 2 | 114 | 278 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 14.998 | 6.382 | 5.764 | 5.315 | 7.823 | 40.282 |

| Resumen del movimiento en provisiones constituidas por cartera de riesgo de crédito en el periodo Al 31 de diciembre de 2022 (MM\$) | Movimiento en provisiones constituidas por cartera del periodo | | | | | Total |
|--|--|--------------|------------------------|---|--------------|---------------|
| | Cartera normal Evaluación | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento Evaluación | | |
| | individual | grupal | | individual | grupal | |
| Exposición por créditos contingentes | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 13.110 | 5.892 | 7.905 | 2.791 | 1.103 | 30.801 |
| Constitución/(liberación) de provisiones por: | | | | | | |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | | | | | | |
| Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]: | | | | | | |
| Normal individual hasta Subestándar | 5.874 | 7.822 | 830 | 1.377 | 2.024 | 17.927 |
| Normal individual hasta Incumplimiento individual | (1.276) | - | 3.091 | - | - | 1.815 |
| Subestándar hasta Incumplimiento individual | (4) | - | - | 19 | - | 15 |
| Subestándar hasta Normal individual | - | - | (492) | 3.152 | - | 2.660 |
| Incumplimiento individual hasta Subestándar | 185 | - | (475) | - | - | (290) |
| Incumplimiento individual hasta Normal individual | - | - | 2 | (1) | - | 1 |
| Normal grupal hasta Incumplimiento grupal | - | - | - | (61) | - | (61) |
| Incumplimiento grupal hasta Normal grupal | - | (237) | - | - | 6.518 | 6.281 |
| Individual (normal, subestándar, incumplimiento) hasta Grupal (normal, incumplimiento) | - | 138 | - | - | (4.574) | (4.436) |
| Grupal (normal, incumplimiento) hasta Individual (normal, subestándar, incumplimiento) | 80 | - | (4) | (123) | - | (47) |
| Nuevos créditos contingentes otorgados | - | (26) | - | - | 113 | 87 |
| Pago de créditos | 14.451 | 3.836 | 2.539 | 1.288 | 2.653 | 24.767 |
| Créditos contingentes por conversión a colocaciones | (18.739) | (11.798) | (4.662) | (4.260) | (4.546) | (44.005) |
| Cambios en modelos y metodologías | 28 | 537 | 5 | 27 | 189 | 786 |
| Diferencias de cambio | - | - | - | - | - | - |
| Otros cambios en provisiones | (116) | (55) | 97 | (1) | 11 | (64) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 15.036 | 6.137 | 8.873 | 4.377 | 3.546 | 37.969 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

k. Concentración de créditos por actividad económica

La concentración de créditos por actividad económica al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| Composición de la actividad económica para colocaciones, exposición a créditos contingentes y provisiones constituidas Al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Colocaciones y exposición a créditos contingentes | | | Provisiones constituidas | | |
|--|---|----------------|-------------------|--------------------------|------------|----------------|
| | Créditos en el | | | Créditos en el | | |
| | País | Exterior | Total | País | Exterior | Total |
| Adeudado por bancos | - | 68.440 | 68.440 | - | 114 | 114 |
| Colocaciones comerciales | | | | | | |
| Agricultura y ganadería | 623.473 | - | 623.473 | 31.394 | - | 31.394 |
| Fruticultura | 646.609 | - | 646.609 | 37.637 | 4 | 37.641 |
| Silvicultura | 139.523 | - | 139.523 | 9.361 | - | 9.361 |
| Pesca | 313.396 | - | 313.396 | 10.953 | - | 10.953 |
| Minería | 241.799 | - | 241.799 | 4.950 | - | 4.950 |
| Petróleo y gas natural | 3.536 | - | 3.536 | 115 | - | 115 |
| Industria Manufacturera de productos | - | - | - | - | - | - |
| Alimenticios, bebidas y tabaco | 341.837 | - | 341.837 | 12.671 | - | 12.671 |
| Textil, cuero y calzado | 77.092 | - | 77.092 | 4.714 | 67 | 4.781 |
| Maderas y muebles | 88.188 | - | 88.188 | 2.258 | - | 2.258 |
| Celulosa, papel e imprentas | 75.732 | - | 75.732 | 3.514 | - | 3.514 |
| Químicos y derivados del petróleo | 112.504 | - | 112.504 | 2.342 | - | 2.342 |
| Metálicos, no metálicos, maquinaria, u otros | 588.289 | - | 588.289 | 28.900 | - | 28.900 |
| Electricidad, gas y agua | 926.342 | - | 926.342 | 6.963 | - | 6.963 |
| Construcción de viviendas | 216.613 | - | 216.613 | 14.659 | - | 14.659 |
| Construcción no habitacional (oficina, obra civil) | 549.205 | - | 549.205 | 31.160 | 506 | 31.666 |
| Comercio por mayor | 1.689.351 | - | 1.689.351 | 118.030 | 50 | 118.080 |
| Comercio por menor, restaurantes y hoteles | 1.663.719 | - | 1.663.719 | 62.482 | 6 | 62.488 |
| Transporte y almacenamiento | 712.522 | - | 712.522 | 29.081 | 100 | 29.181 |
| Telecomunicaciones | 474.157 | - | 474.157 | 6.688 | 6 | 6.694 |
| Servicios financieros | 510.794 | - | 510.794 | 5.006 | - | 5.006 |
| Servicios empresariales | - | - | - | - | - | - |
| Servicios de bienes inmuebles | 2.623.778 | - | 2.623.778 | 49.956 | 10 | 49.966 |
| Préstamos Estudiantiles | - | - | - | - | - | - |
| Administración pública, defensa y carabineros | - | - | - | - | - | - |
| Servicios sociales y otros servicios comunales | 5.453.198 | - | 5.453.198 | 196.629 | 20 | 196.649 |
| Servicios personales | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal | 18.071.657 | - | 18.071.657 | 669.463 | 769 | 670.232 |
| Colocaciones para vivienda | 17.069.639 | 3.800 | 17.073.439 | 148.374 | 7 | 148.381 |
| Colocaciones de consumo | 5.596.882 | 1.468 | 5.598.350 | 335.241 | 135 | 335.376 |
| Exposición por créditos contingentes | 2.585.936 | 115.589 | 2.701.525 | 40.048 | 234 | 40.282 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

| Composición de la actividad económica para colocaciones, exposición a créditos contingentes y provisiones constituidas Al 31 de diciembre de 2022 (MM\$) | Colocaciones y exposición a créditos contingentes | | | Provisiones constituidas | | |
|--|---|----------------|-------------------|--------------------------|--------------|----------------|
| | Créditos en el | | | Créditos en el | | |
| | País | Exterior | Total | País | Exterior | Total |
| Adeudado por bancos | - | 32.991 | 32.991 | - | 36 | 36 |
| Colocaciones comerciales | | | | | | |
| Agricultura y ganadería | 655.149 | - | 655.149 | 25.405 | - | 25.405 |
| Fruticultura | 627.903 | 2.663 | 630.566 | 24.715 | 6 | 24.721 |
| Silvicultura | 170.750 | 6 | 170.756 | 9.712 | - | 9.712 |
| Pesca | 284.398 | - | 284.398 | 10.393 | - | 10.393 |
| Minería | 260.454 | - | 260.454 | 5.210 | - | 5.210 |
| Petróleo y gas natural | 88.263 | 471 | 88.734 | 228 | - | 228 |
| Industria Manufacturera de productos | | | | | | |
| Alimenticios, bebidas y tabaco | 377.443 | - | 377.443 | 15.051 | - | 15.051 |
| Textil, cuero y calzado | 82.454 | 946 | 83.400 | 4.082 | 3 | 4.085 |
| Maderas y muebles | 85.965 | - | 85.965 | 2.697 | - | 2.697 |
| Celulosa, papel e imprentas | 65.819 | 6 | 65.825 | 3.983 | - | 3.983 |
| Químicos y derivados del petróleo | 153.929 | 1 | 153.930 | 2.118 | - | 2.118 |
| Metálicos, no metálicos, maquinaria, u otros | 599.008 | 397 | 599.405 | 29.328 | 17 | 29.345 |
| Electricidad, gas y agua | 901.777 | - | 901.777 | 4.924 | - | 4.924 |
| Construcción de viviendas | 239.530 | - | 239.530 | 15.653 | - | 15.653 |
| Construcción no habitacional (oficina, obra civil) | 628.068 | 1.203 | 629.271 | 40.926 | 1.077 | 42.003 |
| Comercio por mayor | 1.665.308 | 11.636 | 1.676.944 | 108.429 | 82 | 108.511 |
| Comercio por menor, restaurantes y hoteles | 1.540.699 | 1.953 | 1.542.652 | 68.429 | 6 | 68.435 |
| Transporte y almacenamiento | 732.271 | 43.288 | 775.559 | 34.620 | 95 | 34.715 |
| Telecomunicaciones | 357.761 | 271 | 358.032 | 5.581 | 23 | 5.604 |
| Servicios financieros | 348.807 | - | 348.807 | 8.017 | - | 8.017 |
| Servicios empresariales | - | - | - | - | - | - |
| Servicios de bienes inmuebles | 2.619.823 | 9.960 | 2.629.783 | 59.554 | 22 | 59.576 |
| Préstamos Estudiantiles | - | - | - | - | - | - |
| Administración pública, defensa y carabineros | - | - | - | - | - | - |
| Servicios sociales y otros servicios comunales | 5.124.116 | 2.093 | 5.126.209 | 160.551 | 77 | 160.628 |
| Servicios personales | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal | 17.609.695 | 74.894 | 17.684.589 | 639.606 | 1.408 | 641.014 |
| Colocaciones para vivienda | 15.725.907 | 3.102 | 15.729.009 | 106.579 | 12 | 106.591 |
| Colocaciones de consumo | 5.281.263 | 1.549 | 5.282.812 | 288.782 | 138 | 288.920 |
| Exposición por créditos contingentes | 2.793.571 | 254.812 | 3.048.383 | 37.546 | 423 | 37.969 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

I. Colocaciones para vivienda y sus provisiones constituidas por tramo de capital insoluto del préstamo sobre el valor de la garantía hipotecaria (PVG) y días de mora respectivamente:

Las colocaciones para la vivienda y sus provisiones al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| Al 31 de diciembre de 2023 Tramo Préstamo / Valor Garantía (%) | Colocaciones para Vivienda (MM\$) | | | | | | Provisiones constituidas de Colocaciones para Vivienda (MM\$) | | | | | |
|--|--------------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|-------------------|--|---------------|---------------|------------|---------------|----------------|
| | Días de mora al cierre del periodo | | | | | | Días de mora al cierre del periodo | | | | | |
| | 0 | 1 a 29 | 30 a 59 | 60 a 89 | >= 90 | Total | 0 | 1 a 29 | 30 a 59 | 60 a 89 | >= 90 | Total |
| PVG <= 40% | 1.448.210 | 34.125 | 17.376 | 3.300 | 23.037 | 1.526.048 | 2.282 | 781 | 707 | 151 | 7.636 | 11.557 |
| 40% < PVG <= 80% | 12.760.843 | 319.652 | 190.336 | 14.712 | 240.577 | 13.526.120 | 28.845 | 9.159 | 8.743 | 758 | 68.877 | 116.382 |
| 80% < PVG <= 90% | 1.683.903 | 38.720 | 24.823 | - | 33.314 | 1.780.760 | 5.792 | 1.516 | 1.300 | - | 8.272 | 16.880 |
| PVG > 90% | 226.806 | 5.843 | 2.366 | 50 | 5.446 | 240.511 | 1.287 | 308 | 165 | 8 | 1.794 | 3.562 |
| Total | 16.119.762 | 398.340 | 234.901 | 18.062 | 302.374 | 17.073.439 | 38.206 | 11.764 | 10.915 | 917 | 86.579 | 148.381 |

| Al 31 de diciembre de 2022 Tramo Préstamo / Valor Garantía (%) | Colocaciones para Vivienda (MM\$) | | | | | | Provisiones constituidas de Colocaciones para Vivienda (MM\$) | | | | | |
|--|--------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|--|------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
| | Días de mora al cierre del periodo | | | | | | Días de mora al cierre del periodo | | | | | |
| | 0 | 1 a 29 | 30 a 59 | 60 a 89 | >= 90 | Total | 0 | 1 a 29 | 30 a 59 | 60 a 89 | >= 90 | Total |
| PVG <= 40% | 1.282.875 | 7.234 | 20.337 | 13.303 | 18.078 | 1.341.827 | 2.006 | 104 | 654 | 668 | 5.980 | 9.412 |
| 40% < PVG <= 80% | 11.895.286 | 38.214 | 219.522 | 135.462 | 157.753 | 12.446.237 | 26.311 | 603 | 7.692 | 7.990 | 43.531 | 86.127 |
| 80% < PVG <= 90% | 1.708.525 | 142 | 28.085 | 13.532 | 12.884 | 1.763.168 | 4.932 | 29 | 1.177 | 931 | 2.194 | 9.263 |
| PVG > 90% | 170.461 | 100 | 3.407 | 1.403 | 2.406 | 177.777 | 711 | 2 | 145 | 70 | 861 | 1.789 |
| Total | 15.057.147 | 45.690 | 271.351 | 163.700 | 191.121 | 15.729.009 | 33.960 | 738 | 9.668 | 9.659 | 52.566 | 106.591 |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

m. Adeudado por bancos y colocaciones comerciales y sus provisiones constituidas por categoría de clasificación

La concentración de adeudado por bancos y colocaciones comerciales y sus provisiones constituidas por categoría de clasificación al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| Concentración de adeudado por bancos y colocaciones comerciales sus provisiones constituidas por categoría de clasificación al 31 de diciembre de 2023 (en MMS) | Adeudado por bancos y colocaciones comerciales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Provisión deducible garantías FOGAPE Covid-19 | | |
|---|--|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------|---------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------|---------------------------|----------------|---|-------------------|----------------|
| | Evaluación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total | Total | | | | |
| | Individual | | | | | | | | Grupal | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Cartera normal | | | | | | | | Cartera Subestándar | | | Cartera en incumplimiento | | | | | | Total | Cartera Normal | Cartera en Incumplimiento | Total | | | | |
| A1 | A2 | A3 | A4 | A5 | A6 | Subtotal | B1 | B2 | B3 | B4 | Subtotal | C1 | C2 | C3 | C4 | C5 | C6 | Subtotal | Total | Cartera Normal | Cartera en Incumplimiento | Total | | | |
| Adeudado por bancos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Préstamos interbancarios de liquidez | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Préstamos interbancarios comerciales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Sobregiros en cuentas corrientes | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Créditos comercio exterior exportaciones chilenas | 19.711 | - | 48.729 | - | - | - | 68.440 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 68.440 | - | - | 68.440 | - | |
| Créditos comercio exterior importaciones chilenas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Créditos comercio exterior entre terceros países | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Depósitos no transferibles en bancos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Otras acreencias con bancos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Subtotal | 19.711 | - | 48.729 | - | - | - | 68.440 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 68.440 | - | - | 68.440 | - | |
| Provisiones constituidas | 7 | - | 107 | - | - | - | 114 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 114 | - | - | 114 | - | |
| % provisiones constituidas | 0,04% | - | 0,22% | - | - | - | 0,17% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,17% | - | - | 0,17% | - | |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Préstamos comerciales | 2.729 | 308.941 | 1.683.417 | 1.641.416 | 1.967.238 | 1.650.073 | 7.253.814 | 480.902 | 156.607 | 91.319 | 87.072 | 815.900 | 183.009 | 65.894 | 90.768 | 96.700 | 100.148 | 94.190 | 630.709 | 8.700.423 | 4.147.369 | 388.645 | 4.536.014 | 13.236.437 | 10.143 |
| Créditos comercio exterior exportaciones chilenas | - | 293.578 | 203.815 | 289.784 | 147.905 | 113.075 | 1.048.157 | 29.554 | 5.190 | 1.601 | - | 36.345 | 1.133 | - | 3.108 | 3.697 | 4.774 | 4.386 | 17.098 | 1.101.600 | 10.206 | 1.090 | 11.296 | 1.112.896 | - |
| Créditos comercio exterior importaciones chilenas | - | 5.815 | 198.090 | 176.967 | 301.665 | 73.835 | 756.372 | 7.348 | 86 | 961 | 1.531 | 9.926 | - | 4.589 | 962 | 419 | 2.487 | 3.291 | 11.748 | 778.046 | 48.973 | 1.484 | 50.457 | 828.503 | - |
| Créditos comercio exterior entre terceros países | - | - | - | 529 | - | 749 | 1.278 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.278 | - | - | - | 1.278 | - |
| Deudores con cuentas corrientes | - | 7.034 | 37.420 | 17.740 | 14.114 | 10.614 | 86.922 | 10.792 | 951 | 541 | 152 | 12.436 | 408 | 105 | 249 | 296 | 486 | 1.086 | 2.630 | 101.988 | 33.646 | 8.110 | 41.756 | 143.744 | - |
| Deudores por tarjetas de crédito | - | 1.040 | 5.426 | 10.097 | 7.781 | 7.080 | 31.424 | 1.639 | 648 | 101 | 252 | 2.640 | 294 | 175 | 131 | 100 | 232 | 464 | 1.396 | 35.460 | 92.497 | 10.260 | 102.757 | 138.217 | - |
| Operaciones de factoraje | 2.052 | 165.588 | 534.099 | 119.565 | 74.940 | 60.356 | 956.600 | 14.239 | 729 | - | - | 14.968 | 12 | 538 | 0 | 829 | 667 | 952 | 2.998 | 974.566 | 40.109 | 5.898 | 46.007 | 1.020.573 | - |
| Operaciones de leasing financiero comerciales | 3.514 | 3.228 | 120.796 | 237.940 | 266.581 | 245.672 | 877.731 | 72.400 | 25.905 | 10.042 | 8.027 | 116.374 | 28.802 | 15.074 | 9.170 | 3.362 | 2.844 | 152 | 59.404 | 1.053.509 | 176.260 | 9.208 | 185.468 | 1.238.977 | 27 |
| Préstamos estudiantiles | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 36.755 | 10.329 | 47.084 | 47.084 | - |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | - | 429 | 927 | 1.615 | 971 | 606 | 4.548 | 230 | 24 | 15 | 7 | 276 | 922 | 54 | 115 | 1.034 | 94 | 9.845 | 12.064 | 16.888 | 281.631 | 5.429 | 287.060 | 303.948 | - |
| Subtotal | 8.295 | 785.653 | 2.783.990 | 2.495.653 | 2.781.195 | 2.162.060 | 11.016.846 | 617.104 | 190.140 | 104.580 | 97.041 | 1.008.865 | 214.580 | 86.429 | 104.503 | 106.437 | 111.732 | 114.366 | 738.047 | 12.763.758 | 4.867.446 | 440.453 | 5.307.899 | 18.071.657 | 10.170 |
| Provisiones constituidas | 2 | 1.174 | 4.949 | 16.613 | 34.601 | 35.391 | 92.730 | 13.423 | 4.985 | 4.645 | 7.605 | 30.658 | 4.292 | 8.643 | 26.126 | 42.575 | 72.625 | 102.931 | 257.192 | 380.580 | 68.151 | 211.331 | 279.482 | 660.062 | 10.170 |
| % provisiones constituidas | 0,02% | 0,15% | 0,18% | 0,67% | 1,24% | 1,64% | 0,84% | 2,18% | 2,62% | 4,44% | 7,84% | 3,04% | 2,00% | 10,00% | 25,00% | 40,00% | 65,00% | 90,00% | 34,85% | 2,98% | 1,40% | 47,98% | 5,27% | 3,65% | 100,00% |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

| Concentración de adeudado por bancos y colocaciones comerciales sus provisiones constituidas por categoría de clasificación al 31 de diciembre de 2022 (en MMS) | Adeudado por bancos y colocaciones comerciales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Provisión deducible garantías FOGAPE Covid-19 | |
|---|--|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------|----------------|---------------|---------------------------|------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------|-------------------|------------------|----------------|------------------|---|----------------|
| | Evaluación | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total | Cartera | Grupal | Total | | | |
| | Cartera normal | | | | | | Individual | | | | Cartera en incumplimiento | | | | | | Cartera Normal | Cartera en Incumplimiento | | | | | | | |
| | A1 | A2 | A3 | A4 | A5 | A6 | Subtotal | B1 | B2 | B3 | B4 | Subtotal | C1 | C2 | C3 | C4 | | | C5 | C6 | Subtotal | Total | Total | | Total |
| Adeudado por bancos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Préstamos interbancarios de liquidez | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| Préstamos interbancarios comerciales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| Sobregiros en cuentas corrientes | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| Créditos comercio exterior exportaciones chilenas | 19.569 | - | 13.422 | - | - | - | 32.991 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 32.991 | - | - | 32.991 | | |
| Créditos comercio exterior importaciones chilenas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| Créditos comercio exterior entre terceros países | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| Depósitos no transferibles en bancos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| Otras acreencias con bancos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| Subtotal | 19.569 | - | 13.422 | - | - | - | 32.991 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 32.991 | - | - | 32.991 | | |
| Provisiones constituidas | 7 | - | 29 | - | - | - | 36 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 36 | - | - | 36 | | |
| % provisiones constituidas | - | - | 0,22% | - | - | - | 0,22% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,22% | - | - | 0,22% | | |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Préstamos comerciales | 2.939 | 629.535 | 1.408.971 | 1.904.953 | 2.040.348 | 1.640.787 | 7.627.533 | 581.914 | 150.839 | 59.031 | 93.486 | 885.270 | 158.668 | 95.253 | 89.665 | 98.204 | 75.360 | 68.464 | 585.614 | 9.098.417 | 3.866.928 | 327.078 | 4.194.006 | 13.292.423 | 19.387 |
| Créditos comercio exterior exportaciones chilenas | - | - | 160.800 | 253.647 | 186.829 | 83.809 | 685.085 | 41.577 | 5.187 | 267 | 2.975 | 50.006 | 511 | - | - | 821 | 1.657 | 4.308 | 7.297 | 742.388 | 8.382 | 1.731 | 10.113 | 752.501 | - |
| Créditos comercio exterior importaciones chilenas | - | 17.995 | 213.055 | 225.215 | 246.159 | 88.008 | 790.432 | 9.031 | 922 | 90 | 266 | 10.309 | - | - | 353 | 7.995 | 1.007 | 5.120 | 14.475 | 815.216 | 41.652 | 1.689 | 43.341 | 858.557 | - |
| Créditos comercio exterior entre terceros países | - | - | - | 79 | 289 | 946 | 1.314 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.314 | - | - | - | 1.314 | - |
| Deudores con cuentas corrientes | - | 12.810 | 22.015 | 16.817 | 9.402 | 11.108 | 72.152 | 10.764 | 649 | 543 | 412 | 12.368 | 315 | 375 | 83 | 284 | 610 | 834 | 2.501 | 87.021 | 38.402 | 6.838 | 45.240 | 132.261 | - |
| Deudores por tarjetas de crédito | - | 846 | 4.149 | 10.887 | 7.448 | 6.075 | 29.405 | 2.552 | 693 | 32 | 153 | 3.430 | 230 | 92 | 70 | 145 | 282 | 325 | 1.144 | 33.979 | 91.021 | 7.679 | 98.700 | 132.679 | - |
| Operaciones de factoraje | 13.366 | 157.111 | 429.607 | 105.664 | 54.842 | 58.652 | 819.242 | 11.753 | 372 | - | 45 | 12.170 | 409 | - | 179 | 591 | 726 | 1.184 | 3.089 | 834.501 | 41.255 | 2.633 | 43.888 | 878.389 | - |
| Operaciones de leasing financiero comerciales | 4.090 | 16.307 | 109.418 | 262.531 | 278.646 | 251.778 | 922.770 | 81.519 | 32.915 | 15.034 | 7.305 | 136.773 | 37.980 | 18.196 | 4.383 | 9.952 | 2.441 | 193 | 73.145 | 1.132.688 | 203.517 | 9.773 | 213.290 | 1.345.978 | 37 |
| Préstamos estudiantiles | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 44.877 | 7.956 | 52.833 | 52.833 | - |
| Otros créditos y cuentas por cobrar | 157 | 582 | 920 | 861 | 1.260 | 527 | 4.307 | 192 | 17 | 5 | 177 | 391 | 819 | 36 | 95 | 1.587 | 2.652 | 6.336 | 11.525 | 16.223 | 218.106 | 3.325 | 221.431 | 237.654 | - |
| Subtotal | 20.552 | 835.186 | 2.348.935 | 2.780.654 | 2.825.223 | 2.141.690 | 10.952.240 | 739.302 | 191.594 | 75.002 | 104.819 | 1.110.717 | 198.932 | 113.952 | 94.828 | 119.579 | 84.735 | 86.764 | 698.790 | 12.761.747 | 4.554.140 | 368.702 | 4.922.842 | 17.684.589 | 19.424 |
| Provisiones constituidas | 6 | 573 | 5.651 | 19.123 | 33.264 | 38.453 | 97.070 | 18.910 | 6.049 | 3.001 | 8.460 | 36.420 | 3.979 | 11.395 | 23.707 | 47.832 | 55.078 | 78.098 | 220.089 | 353.579 | 81.181 | 186.830 | 268.011 | 621.590 | 19.424 |
| % provisiones constituidas | 0,03% | 0,07% | 0,24% | 0,69% | 1,18% | 1,80% | 0,89% | 2,56% | 3,16% | 4,00% | 8,07% | 3,28% | 2,00% | 10,00% | 25,00% | 40,00% | 65,00% | 90,01% | 31,50% | 2,77% | 1,78% | 50,67% | 5,44% | 3,51% | 100,00% |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

n. Colocaciones y sus provisiones constituidas por tramos de días de mora

La concentración del riesgo de crédito por días de morosidad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| Concentración del riesgo de crédito por días de morosidad Al 31 de diciembre de 2023 (MMS) | Exposición por créditos contingentes antes de provisiones | | | | | | Provisiones constituidas | | | | | | Subtotal | Deducible garantías FOGAPE Covid-19 | Total | Activo financiero neto |
|--|---|-------------------|---------------------|---------------------------|------------------|-------------------|--------------------------|----------------|---------------------|---------------------------|----------------|------------------|---------------|-------------------------------------|-------------------|------------------------|
| | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | Total | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | | | | | |
| | Evaluación | | | Evaluación | | | Evaluación | | | Evaluación | | | | | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Grupal | Individual | Grupal | Individual | Grupal | Individual | Grupal | | | | | | |
| Adeudado por Bancos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 días | 68.440 | - | - | - | - | 68.440 | 114 | - | - | - | - | 114 | - | 114 | 68.326 | |
| 1 a 29 días | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 30 a 59 días | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 60 a 89 días | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| >= 90 días | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Subtotal | 68.440 | - | - | - | - | 68.440 | 114 | - | - | - | - | 114 | - | 114 | 68.326 | |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 días | 10.953.466 | 4.695.123 | 942.836 | 221.181 | 87.741 | 16.900.347 | 92.218 | 52.076 | 27.187 | 56.469 | 30.223 | 258.173 | 9.493 | 267.666 | 16.632.681 | |
| 1 a 29 días | 39.578 | 107.390 | 27.361 | 26.095 | 33.807 | 234.231 | 204 | 7.387 | 1.094 | 5.415 | 12.201 | 26.301 | 132 | 26.433 | 207.798 | |
| 30 a 59 días | 23.443 | 52.897 | 20.817 | 60.097 | 39.000 | 196.254 | 308 | 6.684 | 363 | 26.683 | 14.462 | 48.500 | 63 | 48.563 | 147.691 | |
| 60 a 89 días | 359 | 12.036 | 17.851 | 58.500 | 11.782 | 100.528 | - | 2.004 | 2.014 | 12.557 | 4.269 | 20.844 | 78 | 20.922 | 79.606 | |
| >= 90 días | - | - | - | 372.174 | 268.123 | 640.297 | - | - | - | 156.068 | 150.176 | 306.244 | 404 | 306.648 | 333.649 | |
| Subtotal | 11.016.846 | 4.867.446 | 1.008.865 | 738.047 | 440.453 | 18.071.657 | 92.730 | 68.151 | 30.658 | 257.192 | 211.331 | 660.062 | 10.170 | 670.232 | 17.401.425 | |
| Colocaciones para vivienda | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 días | - | 15.940.266 | - | - | 141.590 | 16.081.856 | - | 23.767 | - | - | 12.589 | 36.356 | - | 36.356 | 16.045.500 | |
| 1 a 29 días | - | 335.778 | - | - | 77.865 | 413.643 | - | 5.128 | - | - | 6.883 | 12.011 | - | 12.011 | 401.632 | |
| 30 a 59 días | - | 151.511 | - | - | 92.074 | 243.585 | - | 3.226 | - | - | 7.983 | 11.209 | - | 11.209 | 232.376 | |
| 60 a 89 días | - | 10.384 | - | - | 8.247 | 18.631 | - | 229 | - | - | 704 | 933 | - | 933 | 17.698 | |
| >= 90 días | - | - | - | - | 315.724 | 315.724 | - | - | - | - | 87.872 | 87.872 | - | 87.872 | 227.852 | |
| Subtotal | - | 16.437.939 | - | - | 635.500 | 17.073.439 | - | 32.350 | - | - | 116.031 | 148.381 | - | 148.381 | 16.925.058 | |
| Colocaciones de consumo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 días | - | 5.049.943 | - | - | 78.863 | 5.128.806 | - | 125.191 | - | - | 40.835 | 166.026 | - | 166.026 | 4.962.780 | |
| 1 a 29 días | - | 156.591 | - | - | 24.360 | 180.951 | - | 22.181 | - | - | 12.281 | 34.462 | - | 34.462 | 146.489 | |
| 30 a 59 días | - | 70.556 | - | - | 28.319 | 98.875 | - | 12.797 | - | - | 14.851 | 27.648 | - | 27.648 | 71.227 | |
| 60 a 89 días | - | 45.260 | - | - | 26.500 | 71.760 | - | 9.176 | - | - | 15.570 | 24.746 | - | 24.746 | 47.014 | |
| >= 90 días | - | - | - | - | 117.958 | 117.958 | - | - | - | - | 82.494 | 82.494 | - | 82.494 | 35.464 | |
| Subtotal | - | 5.322.350 | - | - | 276.000 | 5.598.350 | - | 169.345 | - | - | 166.031 | 335.376 | - | 335.376 | 5.262.974 | |
| Total colocaciones | 11.085.286 | 26.627.735 | 1.008.865 | 738.047 | 1.351.953 | 40.811.886 | 92.844 | 269.846 | 30.658 | 257.192 | 493.393 | 1.143.933 | 10.170 | 1.154.103 | 39.657.783 | |

NOTA N°13 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

| Concentración del riesgo de crédito por días de morosidad Al 31 de diciembre de 2022 (MMS) | Exposición por créditos contingentes antes de provisiones | | | | | | Provisiones constituidas | | | | | | Subtotal | Deducible garantías FOGAPE Covid-19 | Total | Activo financiero neto |
|--|---|-------------------|---------------------|---------------------------|----------------|-------------------|--------------------------|----------------|---------------------|---------------------------|----------------|------------------|---------------|-------------------------------------|-------------------|------------------------|
| | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | Total | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | | | | | |
| | Evaluación | | | Evaluación | | | Evaluación | | | Evaluación | | | | | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Grupal | Individual | Grupal | Individual | Grupal | Individual | Grupal | | | | | | |
| Adeudado por Bancos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 días | 32.991 | - | - | - | - | 32.991 | 36 | - | - | - | - | - | 36 | - | 36 | 32.955 |
| 1 a 29 días | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 30 a 59 días | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 60 a 89 días | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| >= 90 días | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotal | 32.991 | - | - | - | - | 32.991 | 36 | - | - | - | - | - | 36 | - | 36 | 32.955 |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 días | 10.941.007 | 4.389.406 | 1.069.098 | 391.285 | 64.842 | 16.855.638 | 96.974 | 59.045 | 32.928 | 76.792 | 25.999 | 291.738 | 18.497 | 310.235 | 16.545.403 | |
| 1 a 29 días | 10.259 | 54.270 | 19.480 | 27.001 | 6.749 | 117.759 | 64 | 4.459 | 1.068 | 5.532 | 2.881 | 14.004 | 262 | 14.266 | 103.493 | |
| 30 a 59 días | 965 | 72.542 | 13.627 | 39.430 | 27.136 | 153.700 | 32 | 9.905 | 1.983 | 9.486 | 11.147 | 32.553 | 124 | 32.677 | 121.023 | |
| 60 a 89 días | 9 | 37.922 | 8.512 | 41.111 | 38.835 | 126.389 | - | 7.772 | 441 | 23.262 | 15.005 | 46.480 | 111 | 46.591 | 79.798 | |
| >= 90 días | - | - | - | 199.963 | 231.140 | 431.103 | - | - | - | 105.017 | 131.798 | 236.815 | 430 | 237.245 | 193.858 | |
| Subtotal | 10.952.240 | 4.554.140 | 1.110.717 | 698.790 | 368.702 | 17.684.589 | 97.070 | 81.181 | 36.420 | 220.089 | 186.830 | 621.590 | 19.424 | 641.014 | 17.043.575 | |
| Colocaciones para vivienda | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 días | - | 14.951.553 | - | - | 104.904 | 15.056.457 | - | 21.412 | - | - | 10.895 | 32.307 | - | 32.307 | 15.024.150 | |
| 1 a 29 días | - | 42.071 | - | - | 4.307 | 46.378 | - | 320 | - | - | 428 | 748 | - | 748 | 45.630 | |
| 30 a 59 días | - | 218.382 | - | - | 52.970 | 271.352 | - | 4.391 | - | - | 5.580 | 9.971 | - | 9.971 | 261.381 | |
| 60 a 89 días | - | 94.939 | - | - | 68.762 | 163.701 | - | 2.453 | - | - | 7.529 | 9.982 | - | 9.982 | 153.719 | |
| >= 90 días | - | - | - | - | 191.121 | 191.121 | - | 1.017 | - | - | 52.566 | 53.583 | - | 53.583 | 137.538 | |
| Subtotal | - | 15.306.945 | - | - | 422.064 | 15.729.009 | - | 29.593 | - | - | 76.998 | 106.591 | - | 106.591 | 15.622.418 | |
| Colocaciones de consumo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 días | - | 4.864.766 | - | - | 47.959 | 4.912.725 | - | 122.848 | - | - | 28.344 | 151.192 | - | 151.192 | 4.761.533 | |
| 1 a 29 días | - | 129.087 | - | - | 13.325 | 142.412 | - | 21.733 | - | - | 8.467 | 30.200 | - | 30.200 | 112.212 | |
| 30 a 59 días | - | 71.950 | - | - | 15.397 | 87.347 | - | 14.570 | - | - | 9.645 | 24.215 | - | 24.215 | 63.132 | |
| 60 a 89 días | - | 37.416 | - | - | 17.494 | 54.910 | - | 8.968 | - | - | 11.191 | 20.159 | - | 20.159 | 34.751 | |
| >= 90 días | - | - | - | - | 85.418 | 85.418 | - | - | - | - | 63.154 | 63.154 | - | 63.154 | 22.264 | |
| Subtotal | - | 5.103.219 | - | - | 179.593 | 5.282.812 | - | 168.119 | - | - | 120.801 | 288.920 | - | 288.920 | 4.993.892 | |
| Total colocaciones | 10.985.231 | 24.964.304 | 1.110.717 | 698.790 | 970.359 | 38.729.401 | 97.106 | 278.893 | 36.420 | 220.089 | 384.629 | 1.017.137 | 19.424 | 1.036.561 | 37.692.840 | |

NOTA N°14 - INVERSIÓN EN SOCIEDADES

En los Estados de Situación Financiera Consolidados se presentan inversiones en sociedades por \$55.284 millones y \$46.586 millones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, según el siguiente detalle:

| | Participación de la institución | | Inversión Valor de la inversión | |
|--|---------------------------------|-------|---------------------------------|---------------|
| | Al 31 de diciembre de | | Al 31 de diciembre de | |
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| | % | % | MM\$ | MM\$ |
| Sociedades | | | | |
| Centro de Compensación Automatizado S.A. | 33,33 | 33,33 | 4.863 | 5.172 |
| Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A. | 29,29 | 29,29 | 2.615 | 1.949 |
| Cámara de Compensación de Alto Valor S.A. | 15,00 | 15,00 | 1.199 | 1.110 |
| Administrador Financiero del Transantiago S.A. | 20,00 | 20,00 | 4.285 | 3.169 |
| Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. | 12,48 | 12,48 | 1.824 | 1.682 |
| Redbanc S.A. | 33,43 | 33,43 | 4.168 | 3.800 |
| Transbank S.A. | 25,00 | 25,00 | 32.736 | 27.732 |
| Subtotal | | | 51.690 | 44.614 |
| Inversiones minoritarias | | | | |
| Bolsas de Comercio | | | 3.575 | 1.964 |
| Otras | | | 19 | 8 |
| Subtotal | | | 3.594 | 1.972 |
| Total | | | 55.284 | 46.586 |

Las inversiones en acciones han sido designadas irrevocablemente a valor razonable con cambios en otros resultados integrales y por ende, se encuentran registradas a valor de mercado de acuerdo a lo indicado en la NIIF 9 Instrumentos Financieros.

a. Resumen de información financiera de los asociados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | | Al 31 de diciembre de 2022 | | | |
|--|----------------------------|------------------|----------------|--------------------|----------------------------|------------------|----------------|--------------------|
| | Activos | Pasivos | Capital | Utilidad (pérdida) | Activos | Pasivos | Capital | Utilidad (pérdida) |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Centro de Compensación Automatizado | 17.362 | 3.280 | 9.024 | 5.058 | 19.342 | 4.295 | 10.345 | 4.702 |
| Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A. | 8.938 | 525 | 6.695 | 1.718 | 7.717 | 463 | 5.746 | 1.508 |
| Cámara de Compensación de Alto Valor S.A. | 9.167 | 1.343 | 7.252 | 572 | 8.357 | 1.004 | 6.423 | 930 |
| Administrador Financiero del Transantiago S.A. | 67.582 | 47.241 | 16.725 | 3.616 | 60.738 | 40.113 | 16.604 | 4.021 |
| Servicio de infraestructura de Mercado OTC S.A. | 32.888 | 18.578 | 13.250 | 1.060 | 16.631 | 3.418 | 13.210 | 3 |
| Redbanc S.A. | 27.330 | 14.862 | 11.712 | 756 | 30.518 | 19.150 | 9.657 | 1.711 |
| Transbank S.A. | 1.409.045 | 1.278.102 | 111.143 | 19.800 | 1.498.207 | 1.387.278 | 84.898 | 26.031 |
| Totales | 1.572.312 | 1.363.931 | 175.801 | 32.580 | 1.641.510 | 1.455.721 | 146.883 | 38.906 |

NOTA N°14 - INVERSIÓN EN SOCIEDADES, continuación

b. Restricciones sobre la capacidad de las asociadas de transferir fondos a los inversores.

No existen restricciones significativas en relación a la capacidad de las asociadas de transferir fondos, en forma de dividendos en efectivo o reembolso de préstamos o anticipos, al Banco.

c. El movimiento de las inversiones en sociedades, es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Valor libro inicial | 46.586 | 37.695 |
| Adquisición de inversiones | - | - |
| Venta de inversiones | - | - |
| Participación sobre resultados | 8.404 | 10.310 |
| Dividendos percibidos | (2.944) | (526) |
| Otros ajustes (*) | 3.238 | (893) |
| Totales | 55.284 | 46.586 |

(*) Corresponden al valor de mercado de las inversiones minoritarias en otras sociedades del país según lo indicado en el Compendio de Normas Contables para Bancos.

d. Hemos evaluado la evidencia objetiva indicada en NIC 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos" y no hemos detectado algún tipo de deterioro sobre las inversiones que tiene el Banco.

NOTA N°15 - ACTIVOS INTANGIBLES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| | Saldo neto inicial 1 de enero de 2023 MM\$ | Al 31 de diciembre de 2023 | | |
|----------------------|--|----------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| | | Saldo bruto MM\$ | Amortización acumulada MM\$ | Saldo neto MM\$ |
| | | | | |
| Software o programas | 107.789 | 378.800 | (281.249) | 97.551 |
| Totales | 107.789 | 378.800 | (281.249) | 97.551 |

| | Saldo neto inicial 1 de enero de 2022 MM\$ | Al 31 de diciembre de 2022 | | |
|----------------------|--|----------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| | | Saldo bruto MM\$ | Amortización acumulada MM\$ | Saldo neto MM\$ |
| | | | | |
| Software o programas | 95.411 | 351.309 | (243.520) | 107.789 |
| Totales | 95.411 | 351.309 | (243.520) | 107.789 |

El movimiento del rubro activos intangibles durante los periodos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

i. Saldo bruto

| | Software o Programas MM\$ |
|--|------------------------------|
| Saldos brutos | |
| Saldos al 1 de enero de 2023 | 351.309 |
| Altas | 45.067 |
| Bajas | (5.415) |
| Reclasificaciones - Otros | (12.161) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 378.800 |
| Saldos al 1 de enero de 2022 | 294.745 |
| Altas | 54.899 |
| Bajas | (145) |
| Reclasificaciones - Otros | 1.810 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 351.309 |

ii. Amortización acumulada

| | Software o Programas MM\$ |
|--|------------------------------|
| Amortización acumulada | |
| Saldos al 1 de enero de 2023 | (243.520) |
| Amortización del año | (53.393) |
| Retiros/bajas | 5.415 |
| Deterioro | (1.912) |
| Reclasificaciones - Otros | 12.161 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | (281.249) |
| Saldos al 1 de enero de 2022 | (199.334) |
| Amortización del año | (42.377) |
| Retiros/bajas | - |
| Reclasificaciones - Otros | (1.809) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | (243.520) |

El Banco no tiene ninguna restricción sobre los intangibles al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Adicionalmente, los intangibles no han sido entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones. Por otra parte, no existen importes adeudados de intangibles por el Banco a las mismas fechas.

NOTA N°16 - ACTIVO FIJO

La composición de los rubros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| | Saldo neto inicial 1 de enero de 2023 | Al 31 de diciembre de 2023 | | |
|----------------|--|----------------------------|---------------------------|----------------|
| | | Saldo bruto | Depreciación acumulada | Saldo neto |
| | | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Edificios | 97.067 | 181.969 | (89.432) | 92.537 |
| Terrenos | 15.022 | 14.632 | - | 14.632 |
| Equipos | 46.883 | 341.688 | (275.332) | 66.356 |
| Otros | 30.392 | 101.082 | (75.863) | 25.219 |
| Totales | 189.364 | 639.371 | (440.627) | 198.744 |

| | Saldo neto inicial 1 de enero de 2022 | Al 31 de diciembre de 2022 | | |
|----------------|--|----------------------------|---------------------------|----------------|
| | | Saldo bruto | Depreciación acumulada | Saldo neto |
| | | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Edificios | 98.081 | 179.054 | (81.987) | 97.067 |
| Terrenos | 15.479 | 15.022 | - | 15.022 |
| Equipos | 56.174 | 294.672 | (247.789) | 46.883 |
| Otros | 20.556 | 100.886 | (70.494) | 30.392 |
| Totales | 190.290 | 589.634 | (400.270) | 189.364 |

El movimiento del rubro activos fijos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

i. Saldo bruto

| 2023 | Edificios | Terrenos | Equipos | Otros | Total |
|--|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2023 | 179.054 | 15.022 | 294.672 | 100.886 | 589.634 |
| Adiciones | 13.809 | - | 25.697 | 17.155 | 56.661 |
| Retiros / bajas | (2.795) | (390) | (1.440) | (3.510) | (8.135) |
| Reclasificaciones - Otros | (8.099) | - | 22.759 | (13.449) | 1.211 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 181.969 | 14.632 | 341.688 | 101.082 | 639.371 |

| 2022 | Edificios | Terrenos | Equipos | Otros | Total |
|--|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2022 | 171.842 | 15.479 | 276.826 | 83.783 | 547.930 |
| Adiciones | 11.828 | - | 14.941 | 16.762 | 43.531 |
| Retiros / bajas | (1.821) | (457) | (410) | (2.139) | (4.827) |
| Reclasificaciones - Otros | (2.795) | - | 3.315 | 2.480 | 3.000 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 179.054 | 15.022 | 294.672 | 100.886 | 589.634 |

NOTA N°16 - ACTIVO FIJO

ii. Depreciación acumulada

| 2023 | Edificios MM\$ | Terrenos MM\$ | Equipos MM\$ | Otros MM\$ | Total MM\$ |
|--|-------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|
| Saldos al 1 de enero de 2023 | (81.987) | - | (247.789) | (70.494) | (400.270) |
| Cargos por depreciación del periodo | (9.449) | - | (28.674) | (8.778) | (46.901) |
| Bajas y ventas del periodo | 2.021 | - | 1.131 | 3.409 | 6.561 |
| Reclasificaciones - Otros | (17) | - | - | - | (17) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | (89.432) | - | (275.332) | (75.863) | (440.627) |

| 2022 | Edificios MM\$ | Terrenos MM\$ | Equipos MM\$ | Otros MM\$ | Total MM\$ |
|--|-------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|
| Saldos al 1 de enero de 2022 | (73.761) | - | (220.652) | (63.226) | (357.639) |
| Cargos por depreciación del ejercicio | (9.703) | - | (27.498) | (9.318) | (46.519) |
| Bajas y ventas del ejercicio | 1.477 | - | 361 | 2.050 | 3.888 |
| Reclasificaciones - Otros | - | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | (81.987) | - | (247.789) | (70.494) | (400.270) |

- a. El Banco no tiene ninguna restricción sobre los activos fijos al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Adicionalmente, el activo fijo no ha sido entregado como garantía para el cumplimiento de obligaciones. Por otra parte, no existen importes adeudados de activo fijo por el Banco a las mismas fechas.

NOTA N°17 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

La composición del rubro activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| Al 31 de diciembre de 2023 | | | | |
|--------------------------------------|--|------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| | Saldo neto inicial 1 de enero de 2023 MM\$ | Saldo bruto MM\$ | Depreciación acumulada MM\$ | Saldo neto MM\$ |
| Edificios | 133.795 | 215.411 | (114.962) | 100.449 |
| Mejoras en propiedades arrendadas | 48.731 | 136.911 | (83.832) | 53.079 |
| Totales | 182.526 | 352.322 | (198.794) | 153.528 |

| Al 31 de diciembre de 2022 | | | | |
|--------------------------------------|--|------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| | Saldo neto inicial 1 de enero de 2022 MM\$ | Saldo bruto MM\$ | Depreciación acumulada MM\$ | Saldo neto MM\$ |
| Edificios | 137.879 | 231.603 | (97.808) | 133.795 |
| Mejoras en propiedades arrendadas | 46.649 | 132.308 | (83.577) | 48.731 |
| Totales | 184.528 | 363.911 | (181.385) | 182.526 |

- a. El movimiento del rubro activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

i. Saldo bruto

| 2023 | Edificios | Mejoras en propiedades arrendadas | Total |
|--|----------------|---|----------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2023 | 231.603 | 132.308 | 363.911 |
| Adiciones | 11.720 | 17.765 | 29.485 |
| Retiros / bajas | (27.912) | (11.951) | (39.863) |
| Reclasificaciones - Otros | - | (1.211) | (1.211) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 215.411 | 136.911 | 352.322 |

| 2022 | Edificios | Mejoras en propiedades arrendadas | Total |
|--|----------------|---|----------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2022 | 212.446 | 134.310 | 346.756 |
| Adiciones | 31.207 | 14.862 | 46.069 |
| Retiros / bajas | (12.050) | (13.863) | (25.913) |
| Reclasificaciones - Otros | - | (3.001) | (3.001) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 231.603 | 132.308 | 363.911 |

NOTA N°17 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, continuación

ii. Depreciación acumulada

| 2023 | Edificios | Mejoras en propiedades arrendadas | Total |
|--|------------------|-----------------------------------|------------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2023 | (97.808) | (83.577) | (181.385) |
| Cargos por depreciación del periodo | (31.314) | (12.154) | (43.468) |
| Bajas y ventas del periodo | 14.160 | 11.882 | 26.042 |
| Reclasificaciones - Otros | - | 17 | 17 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | (114.962) | (83.832) | (198.794) |

| 2022 | Edificios | Mejoras en propiedades arrendadas | Total |
|--|-----------------|-----------------------------------|------------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2022 | (74.567) | (87.661) | (162.228) |
| Cargos por depreciación del periodo | (31.319) | (9.778) | (41.097) |
| Bajas y ventas del periodo | 8.078 | 13.862 | 21.940 |
| Reclasificaciones - Otros | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | (97.808) | (83.577) | (181.385) |

b. Obligaciones por contratos de arrendamiento

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 las obligaciones por contratos de arrendamiento es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento | 104.516 | 137.089 |
| Totales | 104.516 | 137.089 |

c. Gastos asociados a activos por derecho a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento:

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Depreciación | 43.468 | 41.097 |
| Intereses | 3.601 | 2.862 |
| Arrendamiento de corto plazo | 9.712 | 5.503 |
| Totales | 56.781 | 49.462 |

NOTA N°17 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, continuación

- d. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el nivel de maduración de las obligaciones por contratos de arrendamiento, de acuerdo a su vencimiento contractual, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 20.716 | 25.902 |
| Vence entre 1 y 2 años | 19.696 | 24.862 |
| Vence entre 2 y 3 años | 17.750 | 22.093 |
| Vence entre 3 y 4 años | 12.949 | 19.565 |
| Vence entre 4 y 5 años | 9.964 | 13.220 |
| Vence posterior a 5 años | 23.441 | 31.447 |
| Totales | 104.516 | 137.089 |

- e. Arrendamiento Operativo – Arrendador

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las rentas mínimas futuras a percibir por concepto de arriendos operativos no cancelables son las siguientes:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------|-----------------------|--------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 1.012 | 1.090 |
| Vence entre 1 y 2 años | 1.874 | 1.805 |
| Vence entre 2 y 3 años | 787 | 582 |
| Vence entre 3 y 4 años | 736 | 475 |
| Vence entre 4 y 5 años | 522 | 470 |
| Vence posterior a 5 años | 852 | 1.194 |
| Totales | 5.783 | 5.616 |

- f. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco no cuenta con contratos de arriendo financiero que no pueden ser rescindidos de manera unilateral.
- g. El Banco no tiene ninguna restricción sobre los activos fijos al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Adicionalmente, el activo fijo no ha sido entregado como garantía para el cumplimiento de obligaciones. Por otra parte, no existen importes adeudados de activo fijo por el Banco a las mismas fechas.

NOTA N°18 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a. Impuestos corrientes

El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ha constituido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, en base a las disposiciones tributarias vigentes. Dicha provisión se presenta neta de pagos y créditos, según se detalla a continuación:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Resumen de los pasivos (activos) por impuestos corrientes | | |
| (Activos) por impuestos corrientes | (146) | (315) |
| Pasivos por impuestos corrientes | 163.878 | 112.481 |
| Totales impuestos netos por pagar (recuperar) | 163.732 | 112.166 |
| Desglose de los pasivos (activos) por impuestos corrientes (neto) | | |
| Impuesto a la renta (27%) | 256.257 | 147.668 |
| Menos: | | |
| Pagos provisionales mensuales | (89.631) | (33.021) |
| Crédito por gastos por capacitación | (2.242) | (2.039) |
| Créditos por donaciones | (1.371) | (1.160) |
| Otros | 719 | 718 |
| Totales impuestos por pagar (recuperar) | 163.732 | 112.166 |

b. Resultados por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022, se compone de los siguientes conceptos:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Gastos por impuesto a la renta | | |
| Impuesto año corriente | 237.535 | 141.493 |
| Abonos (cargos) por impuestos diferidos | | |
| Originación y reverso de diferencias temporarias | (171.062) | (57.908) |
| Subtotales | 66.473 | 83.585 |
| Impuesto por gastos rechazados artículo N°21 | 379 | 236 |
| Otros | (10.511) | 5.609 |
| Cargos netos a resultados por impuesto a la renta | 56.341 | 89.430 |

NOTA N°18 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

c. Conciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

| | Al 31 de diciembre de | | | |
|--|-----------------------|---------------|--------------------|---------------|
| | 2023 | | 2022 | |
| | Tasa de impuesto % | Monto MM\$ | Tasa de impuesto % | Monto MM\$ |
| Impuesto calculado sobre la utilidad antes de impuesto | 27,00 | 153.132 | 27,00 | 246.588 |
| Diferencias permanentes (*) | (14,86) | (84.289) | (19,44) | (177.531) |
| Impuesto único (gastos rechazados) | 0,07 | 379 | 0,03 | 236 |
| Otros | (2,27) | (12.881) | 2,20 | 20.137 |
| Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta | 9,94 | 56.341 | 9,79 | 89.430 |

(*) Corresponde principalmente a las diferencias permanentes originadas por la Corrección Monetaria del Capital Propio Tributario.

d. Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

A continuación, se presenta el resumen del efecto de impuesto diferido en patrimonio de forma separada mostrando los saldos correspondientes al activo y pasivo durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|-----------------|
| | 2023 MM\$ | 2022 MM\$ |
| Activos por impuestos diferidos ORI | | |
| Instrumentos financieros de inversión | 30.150 | 76.512 |
| Cobertura de flujo de efectivo | 24.599 | 35.689 |
| Totales activos por impuestos diferidos con efecto en otros resultados integrales | 54.749 | 112.201 |
| Pasivos por impuestos diferidos | | |
| Instrumentos financieros de inversión | (5.919) | (46.976) |
| Cobertura de flujo de efectivo | (47.391) | (3.603) |
| Totales pasivos por impuestos diferidos con efecto en otros resultados integrales | (53.310) | (50.579) |
| Saldos netos impuestos diferidos en patrimonio | 1.439 | 61.622 |
| Impuestos diferidos en patrimonio de cargo de tenedores | 1.938 | 61.821 |
| Impuestos diferidos en patrimonio de cargo de interés no controlador | (499) | (199) |

NOTA N°18 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación**e. Efecto de impuestos diferidos en resultado**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco ha registrado en sus Estados Financieros Consolidados los efectos de los impuestos diferidos.

A continuación, se presentan los efectos por impuestos diferidos en el activo, pasivo, y resultados asignados por diferencias temporarias:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos por impuestos diferidos | | |
| Intereses y reajustes | 19.679 | 17.670 |
| Castigo extraordinario | 38.421 | 29.613 |
| Bienes recibidos en pago | 1.753 | 3.777 |
| Valoración activo fijo | 6.426 | 4.708 |
| Provisión colocaciones | 328.235 | 322.194 |
| Provisión por gastos | 77.149 | 89.713 |
| Derivados | 275 | 50 |
| Bienes en leasing | 106.230 | 95.152 |
| Pérdida tributaria de afiliadas | 1.108 | 5.570 |
| Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento | 27.761 | 37.070 |
| Otros | 53.143 | 9.317 |
| Totales activos por impuestos diferidos | 660.180 | 614.834 |
| Pasivos por impuestos diferidos | | |
| Valorización de inversiones | (473) | (423) |
| Gastos anticipados | (19.829) | (7.285) |
| Provisión por valuación | - | (3.147) |
| Derivados | (171.601) | (289.352) |
| Obligaciones por contrato de arrendamiento | (27.433) | (36.183) |
| Ajuste tipo de cambio | (5.854) | (8.779) |
| Otros | (11.427) | (17.163) |
| Totales pasivos por impuestos diferidos | (236.617) | (362.332) |

f. Resumen de impuestos diferidos

A continuación, se presentan el resumen de los impuestos diferidos, considerando tanto su efecto en patrimonio como en resultado.

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos por impuestos diferidos | | |
| Con efecto en otros resultados integrales | 54.749 | 112.201 |
| Con efecto en resultados | 660.180 | 614.834 |
| Totales activos por impuestos diferidos | 714.929 | 727.035 |
| Pasivos por impuestos diferidos | | |
| Con efecto en otros resultados integrales | (53.310) | (50.579) |
| Con efecto en resultados | (236.617) | (362.332) |
| Totales pasivos por impuestos diferidos | (289.927) | (412.911) |

NOTA N°18 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

g. Presentación de impuestos en los estados financieros

A la fecha de estos Estados Financieros Consolidados los impuestos se presentan de la siguiente forma:

| Impuestos diferidos | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activo por impuestos diferidos antes de reclasificación | 714.929 | 727.035 |
| Reclasificación (neteo) | (286.380) | (412.910) |
| Activo por impuestos diferidos después de reclasificación | 428.549 | 314.125 |
| Pasivo por impuestos diferidos antes de reclasificación | (289.927) | (412.911) |
| Reclasificación (neteo) | 286.380 | 412.910 |
| Pasivo por impuestos diferidos después de reclasificación | (3.547) | (1) |

| Impuestos corrientes | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activo por impuestos corrientes antes de reclasificación | 93.605 | 36.514 |
| Reclasificación (neteo) | (93.459) | (36.199) |
| Activo por impuestos corrientes después de reclasificación | 146 | 315 |
| Pasivo por impuestos corrientes antes de reclasificación | (257.337) | (148.680) |
| Reclasificación (neteo) | 93.459 | 36.199 |
| Pasivo por impuestos corrientes después de reclasificación | (163.878) | (112.481) |

h. Información complementaria relacionada con la circular 47° del año 2009 emitida por el Servicio de Impuesto Interno y la CMF

Para efectos de revelación y acreditación de las provisiones y castigos, los bancos deberán incluir en la nota sobre impuestos de sus Estados Financieros Consolidados, un detalle de los movimientos y efectos generados por la aplicación del artículo 31, N°4 de la LIR, según lo establecido en el documento anexo a la circular conjunta.

i. Créditos y Cuentas por Cobrar

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | | Al 31 de diciembre de 2022 | | | |
|--|----------------------------|-------------------|-----------------|----------------|----------------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| | Activos a valor tributario | | | | Activos a valor tributario | | | |
| | Activos a valor financiero | Total | Cartera vencida | | Activos a valor financiero | Total | Cartera vencida | |
| | | | Con garantías | Sin garantías | | | Con garantías | Sin garantías |
| MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | |
| Adeudado por Bancos | 68.440 | 68.440 | - | - | 32.991 | 32.991 | - | - |
| Colocaciones comerciales | 16.278.307 | 16.334.697 | 261.073 | 196.113 | 15.460.222 | 15.497.269 | 139.671 | 124.060 |
| Colocaciones de consumo | 4.771.232 | 4.883.457 | 5.398 | 40.513 | 5.280.160 | 5.283.192 | 813 | 11.088 |
| Colocaciones hipotecarias para la vivienda | 17.073.439 | 17.102.303 | 83.577 | 740 | 15.729.010 | 15.754.421 | 36.228 | 459 |
| Totales | 38.191.418 | 38.388.897 | 350.048 | 237.366 | 36.502.383 | 36.567.873 | 176.712 | 135.607 |

NOTA N°18 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

ii. Provisiones sobre cartera vencida sin garantías

| | Saldo al 01-01-2023 MM\$ | Castigo contra provisiones MM\$ | Provisiones constituidas MM\$ | Provisiones liberadas MM\$ | Saldo al 31-12-2023 MM\$ |
|--|--------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Colocaciones comerciales | 124.060 | (74.137) | 396.030 | (249.840) | 196.113 |
| Colocaciones de consumo | 11.088 | (137.687) | 198.358 | (31.246) | 40.513 |
| Colocaciones hipotecarias para la vivienda | 459 | (10.603) | 45.624 | (34.740) | 740 |
| Totales | 135.607 | (222.427) | 640.012 | (315.826) | 237.366 |

| | Saldo al 01-01-2022 MM\$ | Castigo contra provisiones MM\$ | Provisiones constituidas MM\$ | Provisiones liberadas MM\$ | Saldo al 31-12-2022 MM\$ |
|--|--------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Colocaciones comerciales | 114.526 | (81.357) | 367.317 | (276.426) | 124.060 |
| Colocaciones de consumo | 6.212 | (143.574) | 185.919 | (37.469) | 11.088 |
| Colocaciones hipotecarias para la vivienda | 425 | (2.317) | 35.391 | (33.040) | 459 |
| Totales | 121.163 | (227.248) | 588.627 | (346.935) | 135.607 |

iii. Castigos directos y recuperaciones

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|---------------|
| | 2023 MM\$ | 2022 MM\$ |
| Castigos Directos Art.31 N°4 inciso III | (12.931) | (44.347) |
| Condonaciones que originaron liberación de provisiones | - | - |
| Recuperaciones o renegociaciones de créditos castigados | 102.665 | 87.520 |
| Totales | 89.734 | 43.173 |

iv. Aplicación artículo 31 N°4 inciso I y IV

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------|-----------------------|----------------|
| | 2023 MM\$ | 2022 MM\$ |
| Castigos conforme a inciso I | - | - |
| Castigos conforme a inciso IV | (1.564) | (4.186) |
| Totales | (1.564) | (4.186) |

NOTA N°19 - OTROS ACTIVOS

La composición del rubro otros activos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Otros activos | | |
| Activos para ceder en leasing financiero como arrendador (1) | 20.988 | 32.220 |
| Garantías en efectivo entregadas por operaciones financieras de derivados (2) | 2.238.900 | 2.442.325 |
| Deudores por intermediación de instrumentos financieros | 33.260 | 243.345 |
| Cuentas por cobrar a terceros | 199.746 | 184.989 |
| IVA crédito fiscal por cobrar | 55.614 | 44.180 |
| Gastos pagados por anticipado (3) | 169.603 | 245.937 |
| Ajustes de valorización por macro coberturas (4) | 160.370 | 160.531 |
| Activos para respaldar obligaciones por planes post-empleo de beneficios definidos | 233 | 542 |
| Inversiones en oro | 819 | 715 |
| Otras garantías en efectivo entregadas | 2 | 2 |
| Operaciones pendientes | 13.453 | 31.709 |
| Otros activos | 153.619 | 191.509 |
| Totales | 3.046.607 | 3.578.004 |

- 1) Corresponden a los activos disponibles para ser entregados bajo la modalidad de arrendamiento financiero.
- 2) Corresponden a garantías asociadas a determinados contratos de derivados. Estas garantías operan cuando la valorización de los derivados supera umbrales definidos en los respectivos contratos y pueden ser a favor o en contra del Banco.
- 3) En este rubro el Banco tiene registrado el gasto pagado por anticipado relacionado el programa de Santander LATAM Pass, el cual naturalmente irá siendo consumido en la medida que nuestros clientes utilicen los productos transaccionales del Banco, y por tanto, les sean asignadas las respectivas millas LATAM Pass (programa de fidelidad administrado por LATAM Airlines Group S.A.).
- 4) Corresponde a los saldos de la valorización a valor de mercado de los activos o pasivos netos objetos de coberturas en una macro cobertura (Nota N°12).

NOTA N°20 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA Y PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA

La composición del rubro activos no corriente y grupo enajenable para la venta y pasivos incluidos en grupos enajenables para la venta, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|------------------------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial (1) | | |
| Bienes recibidos en pago | 16.511 | 4.772 |
| Bienes adjudicados en remate judicial | 21.968 | 22.573 |
| Provisiones por bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial | (1.235) | (1.182) |
| Activos no corrientes para la venta | | |
| Activos por recuperación de bienes cedidos en operaciones de leasing financiero | 5.146 | 4.736 |
| Grupo enajenable para la venta | - | - |
| Total | 42.390 | 30.899 |

(1) Los bienes recibidos en pago, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los clientes. El conjunto de bienes que se mantengan adquiridos en esta forma no debe superar en ningún momento el 20% del patrimonio efectivo del Banco. Estos activos representan actualmente un 0,24% (0,01% al 31 de diciembre de 2022) del patrimonio efectivo del Banco. Los bienes adjudicados en remate judicial, corresponden a bienes que han sido adquiridos en remate judicial en pago de deudas previamente contraídas con el Banco. Los bienes adquiridos en remate judicial no quedan sujetos al margen anteriormente comentado. Estos inmuebles son activos disponibles para la venta. Para la mayoría de los activos, se espera completar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se recibe o adquiere. En el caso que dicho bien no sea vendido dentro del plazo establecido en la norma, éste debe ser castigado. Adicionalmente, se registra una provisión por la diferencia entre el valor de adjudicación inicial más sus adiciones y su valor estimado de realización (tasación), cuando el primero sea mayor.

NOTA N°21 - PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados son pasivos mantenidos para negociar y se clasifica en esta categoría debido a que se adquiere con el propósito de venderse a corto plazo.

Los pasivos financieros mantenidos para negociar y los derivados que son pasivos financieros se valorizan a su valor razonable, donde las ganancias y pérdidas son llevadas a cuentas de resultados.

El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022, mantiene la siguiente cartera de pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados:

| | Valor razonable | |
|---|-------------------------------|-------------------|
| | Pasivo | |
| | Al 31 de diciembre de 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Contratos de Derivados Financieros | | |
| Forwards | 1.258.352 | 1.818.024 |
| Swaps | 8.255.283 | 9.497.035 |
| Opciones Call | 2.726 | 2.794 |
| Opciones Put | 5.214 | 1.467 |
| Futuros | - | - |
| Otros | - | - |
| Subtotales | 9.521.575 | 11.319.320 |
| Otros instrumentos financieros | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | - | - |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | - | - |
| Instrumentos de deuda emitidos | - | - |
| Otros derivados | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Total | 9.521.575 | 11.319.320 |

Banco Santander presenta pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados correspondientes a contratos de derivados financiero, específicamente Forwards y Swaps, cuyo propósito es cubrir el riesgo de tipo de cambio y tasa de interés relacionado con obligaciones futuras.

NOTA N°21 - PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS, continuación

A continuación, se presenta un detalle o flujo de los derivados financieros contratados por el Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022, valor razonable y el desglose por vencimiento de los valores notacionales o contractuales:

| | 31 de diciembre de 2023 | | | | | | | | Valor razonable MM\$ |
|---|-------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|
| | Nocionales | | | | | | | Totales MM\$ | |
| | A la vista | Hasta 1 mes | Mas de un mes y 3 meses | Mas de 3 meses hasta 1 año | Entre 1 año y 3 años | Mas de 3 años hasta 5 años | Mas de 5 años | | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | | |
| Contratos de Derivados Financieros | | | | | | | | | |
| Forwards de moneda | - | 15.424.586 | 11.104.328 | 15.247.865 | 3.947.215 | 1.408.304 | 2.072.624 | 49.204.922 | 1.258.352 |
| Swaps de tasa de interés | - | 5.149.926 | 15.399.286 | 19.835.190 | 18.565.396 | 7.666.659 | 11.349.882 | 77.966.339 | 1.940.320 |
| Swaps de monedas y tasas | - | 1.915.707 | 4.813.848 | 22.440.782 | 48.295.676 | 20.620.952 | 44.005.979 | 142.092.944 | 6.314.963 |
| Opciones call de monedas | - | 192.051 | 81.368 | 10.799 | - | - | - | 284.218 | 2.726 |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de moneda | - | 6.518 | 147.329 | 157.779 | 36.650 | - | - | 348.276 | 5.214 |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasa de interés | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Totales | - | 22.688.788 | 31.546.159 | 57.692.415 | 70.844.937 | 29.695.915 | 57.428.485 | 269.896.699 | 9.521.575 |

| | 31 de diciembre de 2022 | | | | | | | | Valor razonable MM\$ |
|---|-------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|
| | Nocionales | | | | | | | Totales MM\$ | |
| | A la vista | Hasta 1 mes | Mas de un mes y 3 meses | Mas de 3 meses hasta 1 año | Entre 1 año y 3 años | Mas de 3 años hasta 5 años | Mas de 5 años | | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | | |
| Contratos de Derivados Financieros | | | | | | | | | |
| Forwards de moneda | - | 10.130.103 | 7.474.471 | 10.559.457 | 4.725.547 | 1.913.113 | 2.034.929 | 36.837.620 | 1.818.024 |
| Swaps de tasa de interés | - | 4.042.822 | 9.226.258 | 26.018.228 | 25.470.384 | 11.344.275 | 15.274.620 | 91.376.587 | 3.935.401 |
| Swaps de monedas y tasas | - | 726.140 | 1.580.644 | 5.192.387 | 18.051.948 | 10.879.098 | 20.229.246 | 56.659.463 | 5.561.634 |
| Opciones call de monedas | - | 289.795 | 70.941 | 10.365 | - | - | - | 371.101 | 2.794 |
| Opciones call de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Opciones put de moneda | - | 68.099 | 11.304 | 27.612 | - | - | - | 107.015 | 1.467 |
| Opciones put de tasas | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Futuros de tasa de interés | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Totales | - | 15.256.959 | 18.363.618 | 41.808.049 | 48.247.879 | 24.136.486 | 37.538.795 | 185.351.786 | 11.319.320 |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro pasivo financiero a costo amortizado, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|-------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | | |
| Cuentas corrientes | 11.014.748 | 11.711.969 |
| Cuentas de depósito a la vista | 500.723 | 630.807 |
| Otros depósitos a la vista | 352.865 | 379.331 |
| Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago | 1.007 | 6.758 |
| Otras obligaciones a la vista | 1.668.483 | 1.357.361 |
| SubTotales | 13.537.826 | 14.086.226 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | | |
| Depósitos a plazo | 15.939.325 | 12.779.206 |
| Cuentas de ahorro a plazo | 189.757 | 191.257 |
| Otros saldos acreedores a plazo | 8.860 | 8.327 |
| SubTotales | 16.137.942 | 12.978.790 |
| Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores | | |
| Operaciones con bancos del país | - | - |
| Operaciones con bancos del exterior | - | 103.425 |
| Operaciones con otras entidades en el país | 282.584 | 211.930 |
| Operaciones con otras entidades en el exterior | - | - |
| SubTotales | 282.584 | 315.355 |
| Obligaciones con bancos | | |
| Bancos del país | 46.218 | 41.317 |
| Bancos del exterior | 4.271.414 | 3.239.358 |
| Banco Central de Chile | 6.048.867 | 5.584.090 |
| SubTotales | 10.366.499 | 8.864.765 |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos | | |
| Letras de Créditos | 1.229 | 3.798 |
| Bonos Corrientes | 7.925.385 | 7.080.472 |
| Bonos Hipotecarios | 74.431 | 81.623 |
| SubTotales | 8.001.045 | 7.165.893 |
| Otras obligaciones financieras | | |
| Otras obligaciones financieras con el sector público | - | - |
| Otras obligaciones financieras en el país | 296.273 | 292.417 |
| Otras obligaciones financieras con el exterior | - | 578 |
| SubTotales | 296.273 | 292.995 |
| Totales | 48.622.169 | 43.704.024 |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

a. Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 las obligaciones asociadas a los instrumentos vendidos con pactos de retrocompra son los siguientes:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | | Al 31 de diciembre de 2022 | | | |
|--|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| | Vista | Hasta 1 mes | Mas de 1 mes hasta 3 meses | Totales | Vista | Hasta 1 mes | Mas de 1 mes hasta 3 meses | Totales |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Operaciones con bancos del país | | | | | | | | |
| Contratos de retrocompra con otros bancos | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Contratos de retrocompra con Banco Central de Chile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Obligaciones por préstamos de valores | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Operaciones con bancos del exterior | | | | | | | | |
| Contratos de retrocompra con otros bancos | - | - | - | - | - | 103.425 | - | 103.425 |
| Contratos de retrocompra con Bancos Centrales del exterior | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Obligaciones por préstamos de valore | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | - | - | - | - | 103.425 | - | 103.425 |
| Operaciones con otras entidades en el país | | | | | | | | |
| Contratos de retrocompra | - | 282.483 | 101 | 282.584 | - | 211.821 | 109 | 211.930 |
| Obligaciones por préstamos de valores | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | 282.483 | 101 | 282.584 | - | 211.821 | 109 | 211.930 |
| Operaciones con otras entidades en el exterior | | | | | | | | |
| Contratos de retrocompra | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Obligaciones por préstamos de valores | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Totales | - | 282.483 | 101 | 282.584 | - | 315.246 | 109 | 315.355 |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

b. Obligaciones con Bancos

Al cierre de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro "Obligaciones con Bancos", es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre | |
|--|--------------------|------------------|
| | de 2023 | de 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Préstamos obtenidos de entidades financieras y Banco Central de Chile | | |
| Otras obligaciones con el Banco Central de Chile | 6.048.867 | 5.584.084 |
| Subtotales | 6.048.867 | 5.584.084 |
| Préstamos de instituciones financieras del país | | |
| Préstamos de instituciones financieras en el exterior | | |
| State Bank Of India | 693.430 | 100.655 |
| Wells Fargo Bank NA | 497.833 | 42.479 |
| Sumitomo Mitsui Banking Corporation | 451.646 | 42.524 |
| Citibank N.A. | 378.760 | - |
| Bank of America | 362.876 | 2.313.125 |
| Standard Chartered Bank Singapur | 290.464 | - |
| The Bank Of New York Mellon | 222.953 | 169.584 |
| International Finance Corporate | 173.417 | - |
| Commerzbank Ag | 170.966 | 25.349 |
| The Toronto Dominion Bank | 136.525 | - |
| Barclays Bank Plc London | 134.625 | 84.978 |
| Zurcher Kantonalbank | 132.363 | 42.650 |
| Hong Kong and Shanghai Banking | 125.736 | 2.521 |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentaria | 88.037 | 56 |
| Saudi National Bank | 87.550 | - |
| Bank Of Baroda | 70.521 | - |
| Bayerische Landesbank Ag Munic | 70.242 | - |
| Bank Of Montreal | 49.945 | - |
| Corporacion Andina De Fomento | 44.674 | - |
| Banco Santander Singapur | 22.318 | 19.633 |
| Standard Chartered Bank. New York | 21.934 | - |
| Banco Santander Hong Kong | 9.641 | 58.326 |
| Abanca Corporacion Bancaria S.A. | 8.791 | - |
| Taishin International Bank Co. | 8.740 | - |
| Standard Chartered Bank Hong kong | 4.906 | - |
| Korea Exchange Bank | 2.416 | 230 |
| Banco Santander Central Hispano | 1.734 | 104 |
| Standard Chartered Bank | 1.270 | 110.225 |
| Bank Of China | 1.264 | 2.540 |
| Agricultural Bank Of China | 1.015 | 114 |
| Bank of Tokio Mitsubishi | 443 | 1.164 |
| Komercni Banka A.S. | 392 | - |
| Australian And New Zeland Banking Group Ltd. | 354 | - |
| Hsbc Bank Plc | 333 | - |
| China Construction Bank | 298 | 101 |
| Banca Intesa S.P.A. | 282 | - |
| Banco Do Brasil | 281 | 67 |
| Wachovia Bank Na | 266 | 11.410 |
| Bbva Bancomer | 225 | 86 |
| Bangkok Bank Public Company Limited | 219 | - |
| Hua Nan Commercial Bank | 211 | 195 |
| China Merchants Bank | 182 | 1.146 |
| Cassa Di Risparmio Di | 174 | - |
| Subtotal | 4.270.252 | 3.029.262 |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

b. Obligaciones con Bancos, continuación

| | Al 31 de diciembre | | |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| | de 2023 | de 2022 | |
| | MM\$ | MM\$ | |
| Icici Bank Limited | 166 | - | |
| Industrial And Commercial Bank | 144 | - | |
| E. Sun Commercial Bank Ltd. , | 121 | - | |
| The Industrial And Commercial | 121 | - | |
| Banco De Sabadell, S.A. | 107 | - | |
| Bank Of Communications | 71 | - | |
| Turkiye Garanti Bankasi | 70 | 70 | |
| Rhb Bank Berhad | 61 | - | |
| Export-Import Bank Of Thailand | 56 | - | |
| Banco Rio De La Plata S.A. | 50 | - | |
| Bank Of India , Mumbai | 47 | - | |
| Finansbank A.S. | 38 | - | |
| Citic Industrial Bank | 37 | - | |
| Shinhan Bank | 27 | 58 | |
| Banco Bilbao Vizcaya Madrid | 22 | - | |
| Yapi Ve Kredi Bankasi A.S. | 21 | - | |
| Svenka Handelsbanken Estocolmo | 3 | - | |
| The Bank Of Nova Scotia | - | 199.225 | |
| Banco Santander Brasil | - | 7.359 | |
| Industrial Bank Of Korea | - | 901 | |
| Shanghai Pudong Development Bank | - | 394 | |
| Bank Of Taiwan | - | 386 | |
| Kbc Bank Nv | - | 243 | |
| Banca Nazionale Del Lavoro | - | 233 | |
| Unicredit | - | 219 | |
| Bbva Uruguay | - | 198 | |
| Bank For Foreign Trade Of Vietnam | - | 181 | |
| Intesa Sanpaolo | - | 124 | |
| Fortis Bank | - | 110 | |
| Credit Agricole Italia | - | 90 | |
| Caixabank | - | 80 | |
| Taiwan Cooperative Bank | - | 73 | |
| Banco Itau Bba S.A. | - | 71 | |
| Abn Amro Bank N.V. | - | 36 | |
| Kotak Mahindra Bank Limited | - | 32 | |
| Banco De Galicia Y Buenos Aires | - | 18 | |
| | Subtotales | 1.162 | 210.101 |
| | Subtotales | 4.271.414 | 3.239.363 |
| | Totales | 10.366.499 | 8.864.765 |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación**c. Obligaciones con el Banco Central de Chile**

En el marco de las medidas que el BCCh ha dispuesto para enfrentar el impacto de los shocks a los que se ha visto expuesta la economía chilena, producto de la actual pandemia por Covid-19, se anunció la Facilidad de Crédito Condicional al Incremento de las Colocaciones (FCIC). Esta corresponde a una línea financiera especial abierta a los bancos, con el objetivo de que estos continúen financiando créditos a hogares y empresas.

El Banco debe dejar garantías por estas operaciones, entre estas están: bonos del BCCh, del gobierno y privados (bancarios y corporativos) y, más recientemente, créditos comerciales de la cartera de evaluación individual y que sean clasificados como de alta calidad crediticia. También se puede acceder a los recursos destinados a la FCIC a través de la Línea de Crédito de Liquidez (LCL), cuyo límite es el encaje en moneda nacional.

La FCIC consta de una línea inicial y otra adicional. La primera alcanza los US\$4.800 millones. La línea adicional puede alcanzar 4 veces la línea inicial, esto US\$19.200 millones y su disponibilidad depende de dos factores: crecimiento de la cartera base y focalización de créditos hacia empresas de menor tamaño, adicionalmente a lo antes mencionado el BCCh creó la FCIC 2 por un monto de US\$16.000 millones.

La madurez de estas obligaciones son las siguientes:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 6.048.867 | - |
| Vence entre 1 y 2 años | - | 5.584.084 |
| Vence entre 2 y 3 años | - | - |
| Vence entre 3 y 4 años | - | - |
| Vence posterior a 5 años | - | - |
| Total obligaciones con el Banco Central de Chile | 6.048.867 | 5.584.084 |

d. Préstamos de instituciones financieras del país

La madurez de estas obligaciones es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 46.218 | 41.318 |
| Vence entre 1 y 2 años | - | - |
| Vence entre 2 y 3 años | - | - |
| Vence entre 3 y 4 años | - | - |
| Vence posterior a 5 años | - | - |
| Total de préstamos de instituciones financieras del país | 46.218 | 41.318 |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

e. Obligaciones con el exterior

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 3.793.613 | 3.239.363 |
| Vence entre 1 y 2 años | 304.384 | - |
| Vence entre 2 y 3 años | - | - |
| Vence entre 3 y 4 años | 173.417 | - |
| Vence posterior a 5 años | - | - |
| Total de préstamos de instituciones financieras del exterior | 4.271.414 | 3.239.363 |

f. Instrumentos Financieros de Deuda Emitidos y Otras obligaciones financieras

Las deudas clasificadas como de corto plazo son aquellas que constituyen obligaciones a la vista o que vencerán en un plazo igual o inferior a un año. Todas las otras deudas son clasificadas como de largo plazo. El detalle es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | Al 31 de diciembre de 2022 | | |
|---------------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|----------------------------|------------------|------------------|
| | Corto Plazo | Largo Plazo | Total | Corto Plazo | Largo Plazo | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Letras de crédito | 975 | 254 | 1.229 | 2.592 | 1.206 | 3.798 |
| Bonos corrientes | 1.849.062 | 6.076.323 | 7.925.385 | 482.696 | 6.597.776 | 7.080.472 |
| Bonos hipotecarios | - | 74.431 | 74.431 | 7.108 | 74.515 | 81.623 |
| Instrumentos de deuda emitidos | 1.850.037 | 6.151.008 | 8.001.045 | 492.396 | 6.673.497 | 7.165.893 |
| Otras obligaciones financieras | 296.095 | 178 | 296.273 | 292.756 | 239 | 292.995 |
| Totales | 1.822.096 | 6.475.222 | 8.297.318 | 785.152 | 6.673.736 | 7.458.888 |

g. Letras hipotecarias

Estas letras son usadas para financiar préstamos hipotecarios. Los principales montos de éstas, son amortizados trimestralmente. Las letras están indexadas a la UF y devengan una tasa de interés de 5,23% al 31 de diciembre de 2023 (5,20% al 31 de diciembre de 2022).

| | Al 31 de diciembre de | |
|------------------------------------|-----------------------|--------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 975 | 2.592 |
| Vence entre 1 y 2 años | 254 | 1.039 |
| Vence entre 2 y 3 años | - | 167 |
| Vence entre 3 y 4 años | - | - |
| Vence entre 4 y 5 años | - | - |
| Vence posterior a 5 años | - | - |
| Totales letras hipotecarias | 1.229 | 3.798 |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

h. Bonos corrientes

El detalle de los bonos corrientes por moneda es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MMS\$ | MMS\$ |
| Bonos Santander en UF | 3.632.979 | 3.510.708 |
| Bonos Santander en US \$ | 2.424.045 | 2.215.515 |
| Bonos Santander en CHF \$ | 637.203 | 644.780 |
| Bonos Santander en \$ | 619.386 | 223.467 |
| Bono corrientes en AUD | 116.515 | 122.611 |
| Bonos corrientes en JPY | 323.922 | 203.512 |
| Bonos corrientes en EUR | 171.335 | 159.879 |
| Totales bonos corrientes | 7.925.385 | 7.080.472 |

1. Colocaciones de bonos corrientes:

Durante el 2023 el Banco ha colocado bonos por UF 7.719.000, CLP 424.400.000.000, USD 30.000.000 y JPY 25.500.000.000 según el siguiente detalle:

| Serie | Moneda | Monto Colocado | Plazo Original (años) | Tasa de Emisión Anual | Fecha de Emisión | Fecha de Colocación | Fecha de Vencimiento |
|------------------|--------|------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|---------------------|----------------------|
| W3 | UF | 2.724.000 | 7,5 años | 1,60 | 01-12-18 | 21-02-23 | 01-06-26 |
| W5 | UF | 3.790.000 | 9 años | 1,80 | 01-03-19 | 19-01-23 | 01-03-28 |
| AA13 | UF | 1.205.000 | 6 años | 3,40 | 01-09-23 | 23-11-23 | 01-09-29 |
| Total UF | | 7.719.000 | | | | | |
| U7 | CLP | 3.000.000.000 | 5,5 años | 7,00 | 01-03-22 | 24-02-23 | 01-09-27 |
| T18 | CLP | 75.000.000.000 | 5,5 años | 7,50 | 01-06-22 | 09-01-23 | 01-12-27 |
| AA7 | CLP | 67.650.000.000 | 3,5 años | 6,80 | 24-02-23 | 24-02-23 | 01-08-26 |
| AA1 | CLP | 100.000.000.000 | 6,0 años | 6,60 | 13-03-23 | 13-03-23 | 01-12-28 |
| AA3 | CLP | 100.000.000.000 | 8,0 años | 6,20 | 16-03-23 | 16-03-23 | 01-09-30 |
| AA10 | CLP | 25.000.000.000 | 3 años | 7,10 | 01-03-23 | 09-06-23 | 01-03-26 |
| AA8 | CLP | 32.500.000.000 | 4,5 años | 6,70 | 01-03-23 | 13-06-23 | 01-09-27 |
| AA2 | CLP | 18.250.000.000 | 6,5 años | 6,2 | 01-12-22 | 05-12-23 | 01-06-29 |
| AA9 | CLP | 3.000.000.000 | 8,0 años | 6,3 | 01-11-22 | 20-12-23 | 01-11-30 |
| Total CLP | | 424.400.000.000 | | | | | |
| Bono USD | USD | 30.000.000 | 1 año | 5,84 | 12-04-23 | 19-04-23 | 19-04-24 |
| Total USD | | 30.000.000 | | | | | |
| Bono JPY | JPY | 10.500.000.000 | 1 año | 0,60 | 24-04-23 | 28-04-23 | 28-04-24 |
| Bono JPY | JPY | 7.000.000.000 | 2 años | 0,78 | 24-05-23 | 30-05-23 | 30-05-25 |
| Bono JPY | JPY | 8.000.000.000 | 2 años | 0,78 | 20-10-23 | 27-10-23 | 27-10-25 |
| Total JPY | | 25.500.000.000 | | | | | |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

Durante el 2022 el Banco ha colocado bonos por UF 29.326.000, US\$ 30.000.000, CLP 347.000.000.000 y JPY 3.000.000.000 según el siguiente detalle:

| Serie | Moneda | Monto Colocado | Plazo Original (años) | Tasa de Emisión Anual | Fecha de Emisión | Fecha de Colocación | Fecha de Vencimiento |
|------------|--------|-----------------|-----------------------|-----------------------|------------------|---------------------|----------------------|
| T3 | UF | 5.000.000 | 11 años | 1,55 | 01-01-19 | 16-06-22 | 01-01-30 |
| W3 | UF | 2.116.000 | 7,5 años | 1,60 | 01-12-18 | 30-06-22 | 01-06-26 |
| W5 | UF | 1.210.000 | 9 años | 1,80 | 01-03-19 | 30-06-22 | 01-03-28 |
| U2 | UF | 3.000.000 | 11,5 años | 2,80 | 01-12-21 | 28-07-22 | 01-06-32 |
| U1 | UF | 3.000.000 | 7,5 años | 2,50 | 01-12-21 | 09-08-22 | 01-06-29 |
| T20 | UF | 5.000.000 | 11,5 años | 2,65 | 21-10-22 | 24-10-22 | 01-02-34 |
| W4 | UF | 8.000.000 | 10,5 años | 2,65 | 07-12-22 | 09-12-22 | 01-12-33 |
| W9 | UF | 2.000.000 | 9,5 años | 2,70 | 01-12-21 | 27-07-22 | 01-06-31 |
| Total UF | | 29.326.000 | | | | | |
| Bono US\$ | US\$ | 30.000.000 | 3 años | Sofr + 95pb | 20-04-22 | 28-04-22 | 28-04-25 |
| Total US\$ | | 30.000.000 | | | | | |
| U6 | CLP | 64.800.000.000 | 5,5años | 2,95 | 01-10-20 | 16-06-22 | 01-04-26 |
| U5 | CLP | 100.000.000.000 | 4,5años | 2,70 | 01-10-20 | 29-06-22 | 01-04-25 |
| U6 | CLP | 35.200.000.000 | 5,5años | 2,95 | 20-10-22 | 21-10-22 | 01-04-26 |
| U7 | CLP | 72.000.000.000 | 5,5años | 7 | 15-11-22 | 16-11-22 | 01-04-26 |
| T17 | CLP | 75.000.000.000 | 10años | 7,5 | 18-11-22 | 22-11-22 | 01-08-22 |
| Total CLP | | 347.000.000.000 | | | | | |
| Bono JPY | JPY | 3.000.000.000 | 3 años | 0,65 | 08-09-22 | 15-09-2022 | 15-09-25 |
| Total JPY | | 3.000.000.000 | | | | | |

2. Recompra bonos corrientes

El banco ha realizado las siguientes recompras parciales de bonos, al 31 de diciembre de 2023:

| Fecha | Tipo | Moneda | Monto |
|----------|--------|--------|----------------|
| 13-01-23 | Senior | UF | 131.000 |
| 19-01-23 | Senior | UF | 44.000 |
| 13-01-23 | Senior | UF | 45.000 |
| 26-04-23 | Senior | UF | 80.000 |
| 28-04-23 | Senior | UF | 30.000 |
| 02-05-23 | Senior | CLP | 91.000.000.000 |
| 05-07-23 | Senior | UF | 50.000 |
| 01-12-23 | Senior | UF | 73.000 |
| 05-12-23 | Senior | UF | 1.000 |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

El banco ha realizado las siguientes recompras parciales de bonos durante el año 2022:

| Fecha | Tipo | Moneda | Monto |
|--------------|-------------|---------------|---------------|
| 07-01-2022 | Senior | UF | 1.065.000 |
| 10-01-2022 | Senior | UF | 150.000 |
| 03-02-2022 | Senior | \$ | 4.000.000.000 |
| 04-02-2022 | Senior | UF | 785.000 |
| 04-02-2022 | Senior | UF | 1.205.000 |
| 17-02-2022 | Senior | USD | 4.156.000 |
| 08-03-2022 | Senior | UF | 7.000 |
| 09-03-2022 | Senior | UF | 5.000 |
| 10-03-2022 | Senior | UF | 5.000 |
| 14-03-2022 | Senior | UF | 5.000 |
| 28-07-2022 | Senior | UF | 70.000 |
| 29-07-2022 | Senior | UF | 9.000 |
| 05-08-2022 | Senior | UF | 31.000 |
| 07-09-2022 | Senior | UF | 602.000 |
| 08-09-2022 | Senior | UF | 100.000 |
| 13-09-2022 | Senior | UF | 377.000 |
| 27-09-2022 | Senior | UF | 93.000 |
| 28-09-2022 | Senior | UF | 414.000 |
| 11-10-2022 | Senior | UF | 50.000 |
| 12-10-2022 | Senior | UF | 43.000 |
| 13-10-2022 | Senior | UF | 1.000 |
| 19-10-2022 | Senior | UF | 64.000 |
| 20-10-2022 | Senior | UF | 181.000 |
| 27-10-2022 | Senior | UF | 50.000 |
| 02-11-2022 | Senior | UF | 1.000 |
| 07-11-2022 | Senior | UF | 2.000 |
| 08-11-2022 | Senior | UF | 687.000 |
| 09-11-2022 | Senior | UF | 165.000 |
| 15-11-2022 | Senior | UF | 1.000 |
| 17-11-2022 | Senior | UF | 100.000 |
| 21-11-2022 | Senior | UF | 3.000 |
| 23-11-2022 | Senior | UF | 400.000 |
| 28-11-2022 | Senior | UF | 415.000 |
| 01-12-2022 | Senior | UF | 1.052.000 |
| 06-12-2022 | Senior | UF | 130.000 |
| 13-12-2022 | Senior | UF | 348.000 |
| 14-12-2022 | Senior | UF | 140.000 |
| 15-12-2022 | Senior | UF | 104.000 |
| 16-12-2022 | Senior | UF | 291.000 |
| 19-12-2022 | Senior | UF | 97.000 |
| 26-12-2022 | Senior | UF | 4.000 |
| 28-12-2022 | Senior | UF | 60.000 |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación**3. Vencimiento bonos corrientes**

El vencimiento de los bonos corrientes es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | 1.849.062 | 482.696 |
| Vence entre 1 y 2 años | 1.577.424 | 1.185.935 |
| Vence entre 2 y 3 años | 1.395.929 | 1.599.241 |
| Vence entre 3 y 4 años | 559.331 | 1.282.436 |
| Vence entre 4 y 5 años | 573.349 | 408.607 |
| Vence posterior a 5 años | 1.970.290 | 2.121.557 |
| Total bonos corrientes | 7.925.385 | 7.080.472 |

i. Bonos hipotecarios

El detalle de los bonos hipotecarios por moneda es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Bonos hipotecarios en UF | 74.431 | 81.623 |
| Total bonos hipotecarios | 74.431 | 81.623 |

1. Colocaciones de bonos hipotecarios

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco no ha colocado bonos hipotecarios.

2. Vencimiento de los bonos hipotecarios

El vencimiento de los bonos hipotecarios es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Vence dentro de 1 año | - | 7.108 |
| Vence entre 1 y 2 años | 13.997 | 11.411 |
| Vence entre 2 y 3 años | 14.398 | 11.779 |
| Vence entre 3 y 4 años | 14.812 | 12.159 |
| Vence entre 4 y 5 años | 15.240 | 12.551 |
| Vence posterior a 5 años | 15.984 | 26.615 |
| Totales bonos hipotecarios | 74.431 | 81.623 |

NOTA N°22 - PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, continuación

j. Otras obligaciones financieras

La composición de las otras obligaciones financieras, de acuerdo a su vencimiento, se resume a continuación:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MMS | MMS |
| Obligaciones a largo plazo | | |
| Vence entre 1 y 2 años | 78 | 68 |
| Vence entre 2 y 3 años | 86 | 74 |
| Vence entre 3 y 4 años | 14 | 84 |
| Vence entre 4 y 5 años | - | 13 |
| Vence posterior a 5 años | - | - |
| Subtotales obligaciones financieras a largo plazo | 178 | 239 |
| Obligaciones a corto plazo | | |
| Monto adeudado por operaciones de tarjeta de crédito | 171.529 | 186.237 |
| Aprobación de cartas de crédito | - | 110 |
| Otras obligaciones financieras a largo plazo (porción corto plazo) | 124.566 | 106.409 |
| Subtotales obligaciones financieras a corto plazo | 296.095 | 292.756 |
| Total otras obligaciones financieras | 296.273 | 292.995 |

NOTA N°23 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de los Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos, es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos | | |
| Bonos subordinados con reconocimiento transitorio | - | - |
| Bonos subordinados | 1.813.939 | 1.733.870 |
| Bonos sin plazo fijo de vencimiento | 608.720 | 590.246 |
| Acciones preferentes | - | - |
| Subtotal | 2.422.659 | 2.324.116 |

Las deudas clasificadas como de corto plazo son aquellas que constituyen obligaciones a la vista o que vencerán en un plazo igual o inferior a un año. Todas las otras deudas son clasificadas como de largo plazo. El detalle es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | |
|---|----------------------------|------------------|------------------|
| | Corto Plazo | Largo plazo | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Bonos subordinados con reconocimiento transitorio | - | - | - |
| Bonos subordinados | - | 1.813.939 | 1.813.939 |
| Bonos sin plazo fijo de vencimiento | - | 608.720 | 608.720 |
| Acciones preferentes | - | - | - |
| Totales | - | 2.422.659 | 2.422.659 |

| | Al 31 de diciembre de 2022 | | |
|---|----------------------------|------------------|------------------|
| | Corto Plazo | Largo plazo | Total |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Bonos subordinados con reconocimiento transitorio | - | - | - |
| Bonos subordinados | - | 1.733.870 | 1.733.870 |
| Bonos sin plazo fijo de vencimiento | - | 590.246 | 590.246 |
| Acciones preferentes | - | - | - |
| Totales | - | 2.324.116 | 2.324.116 |

El detalle de los bonos subordinados por moneda es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|-----------------------------------|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| CLP | - | - |
| US\$ | 175.234 | 169.835 |
| UF | 1.638.705 | 1.564.035 |
| Totales bonos subordinados | 1.813.939 | 1.733.870 |

Los Bonos sin plazo fijo de vencimiento son todos en moneda US\$.

NOTA N°23 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS, continuación

El movimiento del saldo de los Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

| | Bonos subordinados MM\$ | Bonos sin plazo fijo de vencimiento MM\$ | Total MM\$ |
|---|-------------------------------|--|------------------|
| Saldos al 1 de enero de 2023 | 1.733.870 | 590.246 | 2.324.116 |
| Nuevas emisiones/colocaciones realizadas | - | - | - |
| Intereses devengados a la tasa de interés efectiva (Bonos subordinados) | 3.947 | - | 3.947 |
| Reajustes devengados por la UF y/o el tipo de cambio | 70.550 | - | 70.550 |
| Otros movimientos (Descuentos/Coberturas/Tipo de cambio) | 5.572 | 18.474 | 24.046 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 1.813.939 | 608.720 | 2.422.659 |

| | Bonos subordinados MM\$ | Bonos sin plazo fijo de vencimiento MM\$ | Total MM\$ |
|---|-------------------------------|--|------------------|
| Saldos al 1 de enero de 2022 | 1.461.637 | 592.468 | 2.054.105 |
| Nuevas emisiones/colocaciones realizadas | 101.503 | - | 101.503 |
| Intereses devengados a la tasa de interés efectiva (Bonos subordinados) | 6.562 | - | 6.562 |
| Reajustes devengados por la UF y/o el tipo de cambio | 172.941 | - | 172.941 |
| Otros movimientos (Descuentos/Coberturas/Tipo de cambio) | (8.773) | (2.222) | (10.995) |
| Saldos al 31 de diciembre 2022 | 1.733.870 | 590.246 | 2.324.116 |

Durante el 2023 el Banco no ha emitidos ni colocados instrumentos de capital regulatorio.

NOTA N°24 - PROVISIONES POR CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del saldo del rubro provisiones, es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|----------------|
| | 2023 MM\$ | 2022 MM\$ |
| Provisiones por obligación de beneficio a los empleados | 81.907 | 99.424 |
| Provisiones por planes de reestructuración | - | - |
| Provisiones por juicios y litigios | 4.504 | 5.533 |
| Provisiones por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes | 38 | 38 |
| Riesgo operacional | 2.993 | 5.149 |
| Otras provisiones por otras contingencias | 19.339 | 62.682 |
| Totales | 108.781 | 172.826 |

A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022:

| | Provisiones | | | | | | | Total MM\$ |
|--|---|------------------------------------|----------------------------|---|--|----------------------------|------------------|---------------|
| | Por obligación de beneficio a los empleados MM\$ | Planes de reestructuración MM\$ | Juicios y litigios MM\$ | Obligación de programas de fidelización y méritos para clientes MM\$ | Otras Provisiones por contingencia MM\$ | Riesgo operacional MM\$ | | |
| | | | | | | | | |
| Saldos al 1 de enero de 2023 | 99.424 | - | 5.533 | 38 | 62.682 | 5.149 | 172.826 | |
| Provisiones constituidas | 72.090 | - | 556 | - | 2.133 | 1.254 | 76.033 | |
| Aplicación de las provisiones | (72.840) | - | (1.585) | - | (45.476) | (3.410) | (123.311) | |
| Liberación de provisiones | (15.474) | - | - | - | - | - | (15.474) | |
| Reclasificaciones | - | - | - | - | - | - | - | |
| Otros movimientos | (1.293) | - | - | - | - | - | (1.293) | |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 81.907 | - | 4.504 | 38 | 19.339 | 2.993 | 108.781 | |
| Saldos al 1 de enero de 2022 | 109.001 | - | 3.035 | 38 | 51.894 | 1.578 | 165.546 | |
| Provisiones constituidas | 121.779 | 14.019 | 2.963 | - | 24.366 | 4.053 | 167.180 | |
| Aplicación de las provisiones | (132.340) | (14.019) | (465) | - | - | (482) | (147.306) | |
| Liberación de provisiones | (1.784) | - | - | - | (13.578) | - | (15.362) | |
| Reclasificaciones | - | - | - | - | - | - | - | |
| Otros movimientos | 2.768 | - | - | - | - | - | 2.768 | |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 99.424 | - | 5.533 | 38 | 62.682 | 5.149 | 172.826 | |

NOTA N°25 - PROVISIONES PARA DIVIDENDOS, PAGO DE INTERESES Y REAPRECIACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de las provisiones para dividendos, pagos de interés y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitido, son el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Provisión para pago de dividendos de acciones comunes | 148.921 | 243.883 |
| Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes | - | - |
| Provisiones para pago de intereses de bono sin plazo fijo de vencimiento | 5.112 | 3.625 |
| Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento | - | - |
| Totales | 154.033 | 247.508 |

El movimiento del saldo de las provisiones para dividendos, pagos de interés y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitido al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

| | Provisiones para pago de dividendos de acciones comunes | Provisiones para pago de dividendos de acciones preferentes | Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento | Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento |
|--|---|---|---|---|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2023 | 243.883 | - | 3.625 | - |
| Provisiones constituidas | 593.430 | - | 15.157 | - |
| Aplicación de las provisiones | (688.392) | - | (13.670) | - |
| Liberación de provisiones | - | - | - | - |
| Reclasificaciones | - | - | - | - |
| Otros movimientos | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 148.921 | - | 5.112 | - |

| | Provisiones para pago de dividendos de acciones comunes | Provisiones para pago de dividendos de acciones preferentes | Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento | Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento |
|--|---|---|---|---|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2022 | 233.775 | - | 4.995 | - |
| Provisiones constituidas | 242.595 | - | 30.523 | - |
| Aplicación de las provisiones | (232.487) | - | (30.528) | - |
| Liberación de provisiones | - | - | - | - |
| Reclasificaciones | - | - | - | - |
| Otros movimientos | - | - | (1.365) | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 243.883 | - | 3.625 | - |

NOTA N°26 - PROVISIONES ESPECIALES POR RIESGO DE CRÉDITO

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del saldo del rubro provisiones especiales por riesgo de crédito, es el siguiente:

| Provisiones especiales por riesgo crédito | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Provisiones por riesgo de crédito para créditos contingentes | | |
| Avales y fianzas | 5.354 | 9.252 |
| Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías | 877 | 346 |
| Compromisos de compra de deuda en moneda local en el exterior | - | - |
| Transacciones relacionadas con eventos contingentes | 18.411 | 17.218 |
| Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata | 13.746 | 9.890 |
| Líneas de crédito de libre disposición | - | - |
| Otros compromisos de crédito | 1.894 | 1.263 |
| Otros créditos contingentes | - | - |
| Subtotal | 40.282 | 37.969 |
| Provisiones por riesgo país para operaciones con deudores domiciliados en el exterior | 52 | 550 |
| Subtotal | 52 | 550 |
| Provisiones especiales para créditos al exterior | - | - |
| Subtotal | - | - |
| Provisiones adicionales para colocaciones | | |
| Provisiones adicionales colocaciones comerciales | 122.000 | 122.000 |
| Provisiones adicionales colocaciones para vivienda | 17.000 | 17.000 |
| Provisiones adicionales colocaciones de consumo | 154.000 | 154.000 |
| Subtotal | 293.000 | 293.000 |
| Provisiones por ajustes a provisión mínima exigida para cartera normal con evaluación individual | - | - |
| Subtotal | - | - |
| Provisiones constituidas por riesgo de crédito a raíz de exigencias prudenciales complementarias | 6.000 | - |
| Subtotal | 6.000 | - |
| TOTAL | 339.334 | 331.519 |

NOTA N°26 - PROVISIONES ESPECIALES POR RIESGO DE CRÉDITO, continuación

A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre del 2022:

| Provisiones especiales por riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Provisiones para créditos contingentes | Provisiones por riesgo país | Provisiones especiales para créditos al exterior | Provisiones adicionales para colocaciones | Provisiones por ajustes a provisión mínima exigida | Provisiones a raíz de exigencias prudenciales complementarias |
|--|--|-----------------------------|--|---|--|---|
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 37.969 | 550 | - | 293.000 | - | - |
| Constitución de provisiones | 13.938 | 83 | - | - | - | 6.000 |
| Utilización de provisiones | - | - | - | - | - | - |
| Liberación de provisiones | (11.625) | (581) | - | - | - | - |
| Otros cambios en provisiones | - | - | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 40.282 | 52 | - | 293.000 | - | 6.000 |

| Provisiones especiales por riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2022 (MM\$) | Provisiones para créditos contingentes | Provisiones por riesgo país | Provisiones especiales para créditos al exterior | Provisiones adicionales para colocaciones | Provisiones por ajustes a provisión mínima exigida | Provisiones a raíz de exigencias prudenciales complementarias |
|--|--|-----------------------------|--|---|--|---|
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 30.801 | 194 | - | 258.000 | - | - |
| Constitución de provisiones | 14.250 | 552 | - | 35.000 | - | - |
| Utilización de provisiones | - | - | - | - | - | - |
| Liberación de provisiones | (7.082) | (196) | - | - | - | - |
| Otros cambios en provisiones | - | - | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 37.969 | 550 | - | 293.000 | - | - |

NOTA N°27 - OTROS PASIVOS

La composición de otros pasivos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Otros pasivos | | |
| Garantías en efectivo recibidas por operaciones financieras de derivados (1) | 1.081.226 | 1.017.967 |
| Acreedores por intermediación de instrumentos financieros | 36.819 | 265.794 |
| Cuentas por pagar a terceros | 312.882 | 405.878 |
| Ajustes de valorización por macrocoberturas (2) | 68.781 | 85.725 |
| Pasivo por ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | 2.679 | 6.354 |
| IVA débito fiscal por pagar | 44.861 | 36.814 |
| Operaciones pendientes | 18.191 | 21.918 |
| Otros Pasivos | 118.215 | 201.232 |
| Totales | 1.683.654 | 2.041.682 |

- 1) Corresponden a garantías asociadas a determinados contratos de derivados (operaciones threshold). Estas garantías operan cuando la valorización de los derivados supera umbrales definidos en los respectivos contratos y pueden ser a favor o en contra del Banco.
- 2) Corresponde a los saldos de la valorización a valor de mercado de los activos o pasivos netos objetos de coberturas en una macrocobertura (Nota N°12).

NOTA N°28 - PATRIMONIO

a. Capital social y acciones preferentes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco presenta un capital social de \$891.303 millones compuesto por 188.446.126.794 acciones autorizadas, las cuales se encuentran suscritas y pagadas. Todas estas acciones son ordinarias, sin valor nominal ni preferencias. El movimiento de las acciones durante el período al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

| | Acciones | |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------|
| | Al 31 de diciembre de | |
| | 2023 | 2022 |
| Emitidas al 1 de enero | 188.446.126.794 | 188.446.126.794 |
| Emisión de acciones pagadas | - | - |
| Emisión de acciones adeudadas | - | - |
| Opciones de acciones ejercidas | - | - |
| Total de acciones | 188.446.126.794 | 188.446.126.794 |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco no mantiene en su poder acciones propias, al igual que las Sociedades que participan en la consolidación.

Al 31 de diciembre de 2023 la distribución de accionistas es la siguiente:

| Razón Social o Nombre Accionista | Acciones | ADRs (*) | Totales | % de participación |
|--|------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|
| Santander Chile Holding S.A. | 66.822.519.695 | - | 66.822.519.695 | 35,46 |
| Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A. | 59.770.481.573 | - | 59.770.481.573 | 31,72 |
| The Bank of New York Mellon | | 12.799.964.871 | 12.799.964.871 | 6,79 |
| Bancos por cuenta de terceros | 19.416.795.808 | - | 19.416.795.808 | 10,30 |
| AFP por cuentas de terceros | 18.392.349.767 | - | 18.392.349.767 | 9,76 |
| Corredoras de bolsa por cuenta de terceros | 5.029.151.233 | - | 5.029.151.233 | 2,67 |
| Otros accionistas minoritarios | 6.214.863.847 | - | 6.214.863.847 | 3,30 |
| Totales | 175.646.161.923 | 12.799.964.871 | 188.446.126.794 | 100,00 |

(*) American Depositary American Depository Receipts (ADR) son certificados emitidos por un banco comercial norteamericano para ser transados en el mercado de valores de los Estados Unidos de América.

Al 31 de diciembre de 2022 la distribución de accionistas es la siguiente:

| Razón Social o Nombre Accionista | Acciones | ADRs (*) | Totales | % de participación |
|--|------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|
| Santander Chile Holding S.A. | 66.822.519.695 | - | 66.822.519.695 | 35,46 |
| Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A. | 59.770.481.573 | - | 59.770.481.573 | 31,72 |
| The Bank of New York Mellon | - | 19.845.850.871 | 19.845.850.871 | 10,53 |
| Bancos por cuenta de terceros | 16.841.385.216 | - | 16.841.385.216 | 8,94 |
| AFP por cuentas de terceros | 13.742.809.166 | - | 13.742.809.166 | 7,29 |
| Corredoras de bolsa por cuenta de terceros | 6.122.497.451 | - | 6.122.497.451 | 3,25 |
| Otros accionistas minoritarios | 5.300.582.822 | - | 5.300.582.822 | 2,81 |
| Totales | 168.600.275.923 | 19.845.850.871 | 188.446.126.794 | 100,00 |

(*) American Depositary American Depository Receipts (ADR) son certificados emitidos por un banco comercial norteamericano para ser transados en el mercado de valores de los Estados Unidos de América

NOTA N°28 - PATRIMONIO, continuación

b. Reservas

En la Junta Ordinaria de Accionistas de Banco Santander-Chile celebrada el 19 de abril de 2023, junto con la aprobación de las Cuentas Anuales Consolidadas de 2022, los accionistas acordaron distribuir el 60% de las utilidades netas del ejercicio ("Utilidad atribuible a los accionistas del Banco"), que ascendió a \$485.191 millones. Esas ganancias representan un dividendo de \$2,57469221 pesos chilenos por cada acción. Asimismo, se aprobó que el 40% sea destinado a incrementar las Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores en el monto necesario para hacer frente al pago de los próximos tres cupones de intereses de los bonos sin plazo fijo de vencimiento y a incrementar las Reservas y otras utilidades retenidas del Banco por el monto restante. Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre del 2022 el saldo de reservas corresponde a \$3.115.239 millones y \$ 2.815.170 millones respectivamente

c. Dividendos

El detalle de distribución de dividendos se encuentra en el recuadro de los Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados.

d. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición de la utilidad diluida y de la utilidad básica es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|------------------------------|-----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| a) Beneficio básico por acción | | |
| Resultado atribuible a tenedores patrimoniales | 496.404 | 808.651 |
| Número medio ponderado de acciones en circulación | 188.446.126.794 | 188.446.126.794 |
| Beneficio básico por acción (en pesos) | 2,63 | 4,29 |
| Beneficio diluido por acción operaciones continuas (en pesos) | 2,63 | 4,29 |
| b) Beneficio diluido por acción | | |
| Resultado atribuible a tenedores patrimoniales | 496.404 | 808.651 |
| Número medio ponderado de acciones en circulación | 188.446.126.794 | 188.446.126.794 |
| Conversión asumida de deuda convertible | - | - |
| Número ajustado de acciones | 188.446.126.794 | 188.446.126.794 |
| Beneficio diluido por acción (en pesos) | 2,63 | 4,29 |
| Beneficio diluido por acción operaciones continuas (en pesos) | 2,63 | 4,29 |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco no posee instrumentos que generen efectos dilutivos.

e. Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento

El Banco registra el devengo de intereses de los bonos sin plazo fijo de vencimiento en las Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos, al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre del 2022 el saldo corresponde a \$5.112 millones y \$ 3.625 millones respectivamente, para mayor información ver nota N°25.

NOTA N°28 - PATRIMONIO, continuación

f. Otros resultados integrales de Instrumentos de inversión y coberturas de flujo de efectivo:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 MM\$ | 2022 MM\$ |
| Instrumentos de inversión | | |
| Saldos al 1 de enero de | (109.392) | (112.926) |
| Ganancia (pérdida) por ajuste valorización cartera de Instrumentos financieros de Inversión antes de impuesto. | 145.257 | 23.707 |
| Reclasificaciones y ajustes sobre la cartera Instrumentos financieros de Inversión | | - |
| Utilidad neta realizada | (125.613) | (20.173) |
| Subtotales | 19.644 | 3.534 |
| Totales | (89.748) | (109.392) |
| Cobertura de flujo de efectivo | | |
| Saldos al 1 de enero de | (118.838) | (373.581) |
| Ganancia (pérdida) por ajuste valorización de coberturas de flujo de efectivo antes de impuesto | 243.366 | 298.029 |
| Reclasificaciones y ajustes por coberturas de flujo de efectivo antes de impuesto | (40.112) | (43.286) |
| Monto reclasificado del patrimonio incluido como valor libro de activo y pasivos no financieros, cuya adquisición o cesión fue cubierta como una transición altamente probable. | - | - |
| Subtotales | 203.254 | 254.743 |
| Totales | 84.416 | (118.838) |
| Otros resultados integrales antes de impuesto | (5.332) | (228.230) |
| Impuesto a la renta sobre los componentes de otros resultados integrales | | |
| Impuesto renta relativo a cartera de Instrumentos financieros de Inversión | 24.231 | 29.536 |
| Impuesto renta relativo a coberturas de flujo de efectivo | (22.792) | 32.086 |
| Totales | 1.439 | 61.622 |
| Otros resultados integrales netos de impuesto | (3.893) | (166.608) |
| Atribuible a: | | |
| Tenedores patrimoniales del Banco | (5.242) | (167.147) |
| Interés no controlador | 1.349 | 539 |

El Banco espera que todos los resultados incluidos en otros resultados integrales sean reclasificados a resultado del ejercicio cuando se cumplan las condiciones específicas para ello.

NOTA N°28 - PATRIMONIO, continuación

g. Interés no controlador

Recoge el importe neto del patrimonio neto de las entidades dependientes atribuibles a instrumentos de capital que no pertenecen, directa o indirectamente, al Banco, incluida la parte que se les haya atribuido del resultado del ejercicio. Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre del 2022 el saldo del patrimonio de los propietarios corresponde a \$4.367.158 millones y \$ 4.128.808 millones respectivamente

La participación del interés no controlador en el patrimonio y los resultados de las afiliadas se resume como sigue:

| Al 31 de diciembre de 2023 | Participación de terceros % | Patrimonio MMS | Resultados MMS | Otros resultados integrales | | | |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|--|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| | | | | Activos Financieros a valor razonable con cambios en ORI MMS | Impuesto diferido MMS | Total otros resultados integrales MMS | Resultados integrales MMS |
| Sociedades filiales | | | | | | | |
| Santander Corredora de Seguros Limitada | 0,25 | 45 | 21 | - | - | - | 21 |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada | 49,00 | 27.557 | 2.050 | 1.109 | (299) | 810 | 2.860 |
| Santander Asesorías Financieras Limitada | 0,97 | 35 | 31 | - | - | - | 31 |
| Santander S.A. Sociedad Securitizadora | 0,36 | 2 | (1) | - | - | - | (1) |
| Klare Corredora de Seguros S.A. | 49,90 | (858) | (1.213) | - | - | - | (1.213) |
| Santander Consumer Finance Limitada | 49,00 | 57.420 | 8.148 | - | - | - | 8.148 |
| Subtotales | | 84.201 | 9.036 | 1.109 | (299) | 810 | 9.846 |
| Entidades controladas a través de otras consideraciones | | | | | | | |
| Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada | 100,00 | 8.518 | 1.530 | - | - | - | 1.530 |
| Bansa Santander S.A. | 100,00 | 28.336 | 4.087 | - | - | - | 4.087 |
| Multiplica Spa | 100,00 | 2.529 | (682) | - | - | - | (682) |
| PagoNXT Trade Chile SpA | 100,00 | 1.151 | 439 | - | - | - | 439 |
| Subtotales | | 40.534 | 5.374 | - | - | - | 5.374 |
| Totales | | 124.735 | 14.410 | 1.109 | (299) | 810 | 15.220 |

| Al 31 de diciembre de 2022 | Participación de terceros % | Patrimonio MMS | Resultados MMS | Otros resultados integrales | | | |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|--|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| | | | | Activos Financieros a valor razonable con cambios en ORI MMS | Impuesto diferido MMS | Total otros resultados integrales MMS | Resultados integrales MMS |
| Sociedades filiales | | | | | | | |
| Santander Corredora de Seguros Limitada | 0,25 | 201 | 21 | - | - | - | 21 |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada | 49,41 | 24.725 | 1.762 | (32) | 9 | (23) | 1.739 |
| Santander Asesorías Financieras Limitada | 0,97 | 561 | 47 | - | - | - | 47 |
| Santander S.A. Sociedad Securitizadora | 0,36 | 3 | (1) | - | - | - | (1) |
| Klare Corredora de Seguros S.A. | 49,90 | 356 | (1.277) | - | - | - | (1.277) |
| Santander Consumer Finance Limitada | 49,00 | 49.269 | 10.193 | - | - | - | 10.193 |
| Subtotales | | 75.115 | 10.745 | (32) | 9 | (23) | 10.722 |
| Entidades controladas a través de otras consideraciones | | | | | | | |
| Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada | 100,00 | 6.988 | 2.168 | - | - | - | 2.168 |
| Bansa Santander S.A. | 100,00 | 24.250 | 3.239 | - | - | - | 3.239 |
| Multiplica Spa | 100,00 | 3.211 | (946) | - | - | - | (946) |
| Subtotales | | 34.449 | 4.461 | - | - | - | 4.461 |
| Totales | | 109.564 | 15.206 | (32) | 9 | (23) | 15.183 |

NOTA N°28 - PATRIMONIO, continuación

El resumen de la información financiera de las sociedades incluidas en la consolidación que poseen intereses no controladores es el siguiente, el cual no incluye los ajustes de consolidación ni homologación:

| | | Al 31 de diciembre de 2023 | | | | Al 31 de diciembre de 2022 | | | |
|---|--------|----------------------------|------------------|--------------------|----------------|----------------------------|------------------|--------------------|----------------|
| | | Activos | Pasivos | Capital y reservas | Ingresos netos | Activos | Pasivos | Capital y reservas | Ingresos netos |
| | | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Santander Corredora de Seguros Limitada | Filial | 31.758 | 13.895 | 9.576 | 8.287 | 92.541 | 13.093 | 71.121 | 8.327 |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada | Filial | 99.325 | 43.087 | 52.054 | 4.184 | 321.411 | 270.952 | 46.863 | 3.596 |
| Santander Asesorías Financieras Limitada | Filial | 5.023 | 1.442 | 354 | 3.227 | 60.640 | 2.725 | 53.082 | 4.833 |
| Santander S.A. Sociedad Securitizadora | Filial | 879 | 345 | 709 | (175) | 1.107 | 398 | 857 | (148) |
| Klare Corredora de Seguros S.A. | Filial | 1.891 | 3.610 | 713 | (2.432) | 2.153 | 1.440 | 3.272 | (2.559) |
| Santander Consumer Finance Limitada | Filial | 923.790 | 806.607 | 100.555 | 16.628 | 884.701 | 784.146 | 79.755 | 20.800 |
| Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada | EPE | 11.273 | 2.755 | 6.988 | 1.530 | 8.037 | 1.049 | 4.820 | 2.168 |
| Bansa Santander S.A. | EPE | 292.937 | 264.601 | 24.249 | 4.087 | 213.661 | 189.411 | 21.011 | 3.239 |
| Multiplica Spa | EPE | 3.518 | 989 | 3.211 | (682) | 4.337 | 1.126 | 4.157 | (946) |
| PagoNXT Trade Chile SpA | EPE | 2.290 | 1.139 | 712 | 439 | - | - | - | - |
| Totales | | 1.372.684 | 1.138.470 | 199.121 | 35.093 | 1.588.588 | 1.264.340 | 284.938 | 39.310 |

NOTA N°29 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

a. Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados, existen diversas acciones judiciales interpuestas en contra del Banco y sus afiliadas en relación con operaciones propias del giro. Al 31 de diciembre de 2023, el Banco mantiene provisiones por este concepto que ascienden a \$ 4.504 millones (\$5.533 millones al 31 de diciembre de 2022), las cuales se encuentran en los Estados de Situación Financiera Consolidados, formando parte del rubro "Provisiones por contingencias", para mayor información ver nota N° 24.

Banco Santander

Con el objeto de cubrir los valores de los procesos judiciales en que existe sentencia de primera y segunda instancia adversas a los intereses de Banco Santander o posibles salidas alternativas a estos. El Banco ha provisionado la cuantía de \$4.363 millones y \$ 5.284 millones al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre del 2022 respectivamente. Es importante señalar que los valores se han estimado en base a la información cuantitativa de las sentencias en primera instancia adversas al Banco e información cualitativa del proceso que comprende entre otras, la opinión experta del juicio, recomendación del o los abogados defensores y experiencia basada en sentencias judiciales en casos similares (jurisprudencia) pronunciada por diferentes tribunales.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Juicio "Echeverría con Santander S.A. Corredora de Bolsa" (actualmente Santander Corredores de Bolsa Ltda.), seguido ante el 21° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-21.366-2014, sobre Indemnización de perjuicios por fallas en la compra de acciones, la cuantía de la demanda es por \$60.000.000. En cuanto a su situación actual al 31 de diciembre de 2023, el juicio se encuentra pendiente desarchivo de la causa y se resuelva indecente de abandono de procedimiento opuesto por la Corredora.

Juicio "Chilena de computación con Banco Santander y Santander Corredores de Bolsa" ante el 3° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-12325-2020. En cuanto a su situación actual al 31 de diciembre de 2023, el juicio se encuentra en la etapa de discusión vigente se exhibieron los documentos solicitados por el Tribunal y se encuentra pendiente eventuales actuaciones de los solicitantes

Santander Corredora de Seguros Limitada

Existen juicios por cuantía de UF 15.493 correspondientes a procesos principalmente por bienes entregados en leasing. Nuestros abogados no han estimado pérdidas materiales por estos juicios.

Santander Consumer Finance Limitada

Existen 42 juicios correspondientes a procesos principalmente relacionados a clientes. Nuestros abogados no han estimado pérdidas materiales por estos juicios.

NOTA N°29 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

b. Créditos contingentes

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no deben ser reconocidas en los Estados de Situación Financiera Consolidados, estos contienen riesgos de créditos y son por tanto parte del riesgo global del Banco. La siguiente tabla muestra los montos contractuales que obligan al Banco a otorgar créditos:

| | Créditos contingentes | |
|--|-----------------------|-------------------|
| | Al 31 de diciembre de | |
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Avales y fianzas | 494.104 | 924.173 |
| Avales y fianzas en moneda chilena | 193.144 | 483.807 |
| Avales y fianza en moneda extranjera | 300.960 | 440.366 |
| Cartas de créditos de operaciones de circulación de mercancías | 262.496 | 255.522 |
| Transacciones relacionadas con eventos contingentes | 1.641.510 | 1.476.599 |
| Transacciones relacionadas con eventos contingentes en moneda chilena | 1.179.242 | 1.216.117 |
| Transacciones relacionadas con eventos contingentes en moneda extranjera | 462.268 | 260.482 |
| Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata | 9.490.141 | 8.974.077 |
| Otros compromisos de crédito | 314.318 | 314.962 |
| Créditos para estudios superiores ley N° 20.027 (CAE) | 813 | 1.617 |
| Otros compromisos de crédito irrevocables | 313.505 | 313.345 |
| Totales | 12.202.569 | 11.945.333 |

c. Responsabilidades

El Banco mantiene las siguientes responsabilidades derivadas del curso normal de sus negocios:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|-------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Operaciones por cuentas de terceros | | |
| Cobranzas | 80.597 | 104.972 |
| Activos financieros transferidos administrados por el banco | 8.183 | 9.090 |
| Recursos de terceros gestionados por el banco | 1.325.795 | 1.081.895 |
| Subtotales | 1.414.575 | 1.195.957 |
| Custodia de valores | | |
| Valores custodiados por una filial bancaria depositados en otra entidad | 742.078 | 756.880 |
| Valores custodiados en poder del banco | 8.762.559 | 9.057.428 |
| Títulos emitidos por el propio banco | 18.151.391 | 12.397.099 |
| Subtotales | 27.656.028 | 22.211.407 |
| Totales | 29.070.603 | 23.407.364 |

d. Garantías

Banco Santander-Chile tiene una póliza integral bancaria de cobertura de Fidelidad Funcionaria N° 0030129 vigente con la empresa Compañía de Zurich Chile Seguros Generales S.A., Cobertura USD50.000.000 por siniestro con tope anual de USD100.000.000, la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales, con fecha de vencimiento 30 de junio de 2024.

NOTA N°29 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene garantías enteradas en la Bolsa de Comercio de Santiago, para cubrir operaciones simultáneas efectuadas por cartera propia, por un total de \$18.370 millones (\$18.737 millones al 31 de diciembre de 2022).

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene una garantía en CCLV Contraparte Central S.A., en efectivo, por un monto ascendente a \$10.172 millones (\$9.960 millones al 31 de diciembre de 2022).

Para efectos de asegurar el correcto y cabal cumplimiento de todas sus obligaciones como Corredora de Bolsa, en conformidad a lo dispuesto en los artículos 30 y siguientes de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores, la Sociedad tiene entregados títulos de renta fija a la Bolsa de Comercio de Santiago por un valor presente de \$ 1.038 millones al 31 de diciembre de 2023 (\$ 1.040 millones al 31 de diciembre de 2022). Este corresponde a un depósito a plazo fijo con Banco Santander cuyo vencimiento es 29 de enero de 2024.

Al 31 de diciembre de 2023, la sociedad cuenta con una garantía por préstamos acciones por un monto de \$ 3.524 millones (\$ 3.519 millones al 31 de diciembre de 2022).

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad posee una boleta de garantía N° B017883, del Banco Santander Chile para dar cumplimiento a lo dispuesto en norma de carácter general N° 120 de la CMF en lo que respecta a la operativa de agente de colocación, transferencia y rescate de los fondos Morgan Stanley por la suma USD\$ 300.000, lo cual cubre a los partícipes que adquieran cuotas de fondos abiertos extranjeros Morgan Stanley Sicav y cuyo vencimiento es el 19 de abril de 2024.

Santander Corredora de Seguros Limitada

De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.160 de la CMF (ex -SVS), la sociedad mantiene contratada una póliza de seguros para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas en razón de sus operaciones como intermediaria en la contratación de seguros.

La póliza de garantía para corredores de seguros N°10050030, la cual cubre UF 500, y la póliza de responsabilidad profesional para corredores de seguros N°10050031, por un monto equivalente a UF 60.000, fueron contratadas con la Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A. Ambas tienen vigencia desde el 15 de abril de 2023 al 14 de abril de 2024.

La sociedad mantiene boleta de garantía para garantizar el fiel cumplimiento de las bases de la licitación pública, del seguro de incendio más sismo de la cartera hipotecaria para la vivienda y servicios profesionales del banco, cuyo monto asciende a UF 500 y UF 10.000 con la misma institución financiera, ambas con fecha de vencimiento 31 de diciembre de 2024.

Klare Corredora de Seguros S.A.

De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.160 de la CMF, la Sociedad mantiene contratada una póliza de seguros para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas en razón de sus operaciones como intermediaria en la contratación de seguros. La póliza de garantía para corredores de seguros N°10051671, la cual cubre UF 500, y la póliza de responsabilidad profesional para corredores de seguros N°10051670, por un monto equivalente a UF 5.091, fueron contratadas con la Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A. Ambas tienen vigencia desde el 15 de abril de 2023 al 14 de abril de 2024.

NOTA N°30 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES

Comprende los intereses devengados en el ejercicio por todos los activos financieros cuyo rendimiento, implícito o explícito, se obtiene de aplicar el método del tipo de interés efectivo, con independencia de que se valoren por su valor razonable, así como las rectificaciones de productos como consecuencia de coberturas contables.

a. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de ingresos por intereses es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos financieros a costo amortizado | | |
| Derechos por pactos de retroventa y prestamos de valores | 70 | 1.063 |
| Instrumentos financieros de deuda | 120.363 | 62.876 |
| Adeudado por bancos | 579 | 925 |
| Colocaciones comerciales | 1.287.677 | 954.978 |
| Colocaciones para vivienda | 527.305 | 412.741 |
| Colocaciones de consumo | 786.879 | 629.770 |
| Otros instrumentos financieros | 182.025 | 78.193 |
| Subtotal | 2.904.898 | 2.140.546 |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | | |
| Instrumentos financieros de deuda | 413.690 | 270.026 |
| Otros instrumentos financieros | 7.200 | 1.704 |
| Subtotal | 420.890 | 271.730 |
| Resultado de coberturas contables del riesgo de tasa de interés | 546.785 | 437.899 |
| Total de ingreso por intereses | 3.872.573 | 2.850.175 |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el stock de los ingresos por intereses suspendidos es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Fuera de balance - ingresos por intereses | | |
| Colocaciones comerciales | 21.234 | 12.411 |
| Colocaciones de vivienda | 5.290 | 2.951 |
| Colocaciones de consumo | 3.215 | 2.771 |
| Totales | 29.739 | 18.133 |

b. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición de los gastos por intereses es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|--------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Pasivos financieros a costo amortizado | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | (12.228) | (13.623) |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | (1.221.707) | (759.511) |
| Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores | (47.267) | (15.774) |
| Obligaciones con bancos | (235.583) | (98.357) |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos | (231.211) | (174.707) |
| Otras obligaciones financieras | (51.349) | (26.430) |
| Subtotal | (1.799.345) | (1.088.402) |
| Obligaciones por Contratos de Arrendamiento | (3.601) | (2.862) |
| Instrumentos financieros de capital regulatorios emitidos | (64.937) | (66.728) |
| Resultado de coberturas contables del riesgo tasa de interés | (1.262.206) | (1.089.816) |
| Total de gastos por intereses | (3.130.089) | (2.247.808) |

NOTA N°31 - INGRESOS Y GASTOS POR REAJUSTE

Comprende los reajustes devengados en el periodo por todos los activos financieros cuyo rendimiento, implícito o explícito, se obtiene de aplicar el método del tipo de interés efectivo, con independencia de que se valoren por su valor razonable, así como las rectificaciones de productos como consecuencia de coberturas contables.

a. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de ingresos por reajustes es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|--------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos Financieros a Costo Amortizado | | |
| Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda | 78.200 | 195.082 |
| Adeudado por bancos | - | - |
| Colocaciones comerciales | 291.578 | 825.146 |
| Colocaciones para vivienda | 759.963 | 1.818.172 |
| Colocaciones de consumo | 240 | 1.090 |
| Otros instrumentos financieros | 4.739 | 8.242 |
| Subtotal | 1.134.720 | 2.847.732 |
| Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Otro Resultado Integral | | |
| Instrumentos financieros de deuda | 14.851 | 43.104 |
| Otros instrumentos financieros | 542 | 1.643 |
| Subtotal | 15.393 | 44.747 |
| Resultados de cobertura contable del riesgo por reajuste UF | (618.695) | (1.655.998) |
| Total de ingreso por reajustes | 531.418 | 1.236.481 |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el stock de los ingresos por reajustes suspendidos es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Fuera de balance – ingresos por reajustes | | |
| Colocaciones comerciales | 23.554 | 25.714 |
| Colocaciones de vivienda | 20.763 | 22.445 |
| Colocaciones de consumo | 218 | 254 |
| Totales | 44.535 | 48.413 |

b. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la composición de los gastos por reajustes, incluyendo los resultados por coberturas contables, es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Gastos por reajustes | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | (4.364) | (12.023) |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | (59.873) | (119.613) |
| Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores | - | - |
| Obligaciones con bancos | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos | (185.870) | (448.103) |
| Otras obligaciones financieras | (18.731) | (39.934) |
| Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos | (70.550) | (172.949) |
| Resultado de coberturas contables del riesgo por reajuste de la UF, IVP, IPC | 186.924 | 552.120 |
| Total de gastos por reajustes | (152.464) | (240.502) |

NOTA N°32 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Comprende el monto de todas las comisiones devengadas y pagadas en el periodo, excepto las que formen parte integrante del tipo de interés efectivo de los instrumentos financieros:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Ingresos por comisiones y servicios prestados | | |
| Comisiones por prepago de créditos | 14.151 | 11.348 |
| Comisiones de préstamos con letras de crédito | 2.900 | 233 |
| Comisiones por líneas de crédito y sobregiros en cuenta corriente | 2.820 | 8.766 |
| Comisiones por avales y cartas de crédito | 34.462 | 35.935 |
| Comisiones por servicios de tarjetas | 422.737 | 352.448 |
| Comisiones por administración de cuentas | 59.538 | 52.226 |
| Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos | 60.912 | 54.060 |
| Comisiones por intermediación y manejo de valores | 9.487 | 10.019 |
| Remuneraciones por intermediación y asesoría de seguros | 61.511 | 52.568 |
| Comisiones por servicios de operaciones de factoraje | 1.249 | 1.829 |
| Comisiones por securitizaciones | - | 45 |
| Comisiones por asesorías financieras | 15.422 | 9.362 |
| Office Banking | 21.495 | 21.771 |
| Otras remuneraciones por servicios prestados | 60.823 | 56.543 |
| Otras comisiones ganadas | 81.006 | 61.910 |
| Totales | 848.513 | 729.063 |

Comprende el monto de todas las comisiones devengadas y pagadas en el periodo, excepto las que formen parte integrante del tipo de interés efectivo de los instrumentos financieros:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Gastos por comisiones y servicios prestados | | |
| Comisiones por operación de tarjetas | (127.285) | (105.695) |
| Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas | (6.077) | (7.360) |
| Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y tarjetas de pago con provisión de fondos como medio de pago | (10.943) | (11.458) |
| Gastos por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes por tarjetas | (95.542) | (95.946) |
| Comisiones por operación con valores | (9.115) | (8.551) |
| Office Banking | (2.859) | (2.382) |
| Servicios interbancarios | (61.136) | (47.428) |
| Otras comisiones por servicios recibidos | (32.916) | (42.974) |
| Totales | (345.873) | (321.794) |
| Totales ingresos y gastos por comisiones netos | 502.640 | 407.269 |

NOTA N°32 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES, continuación

A continuación, se presentan los ingresos y gastos por comisiones que generan los segmentos de negocios y se apertura el calendario reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias.

| Al 31 de diciembre de 2023 | Segmentos | | | | | Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias | | |
|---|-------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|------------------|--|------------------------------------|-------------------|
| | Individuos + Pyme | Empresas e Instituciones | Global Corporate Banking | Otros | Total | Transferido a lo largo del tiempo | Transferido en un momento concreto | Modelo de devengo |
| | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | Total MMS | Total MMS | Total MMS |
| Ingresos por comisiones | | | | | | | | |
| Comisiones por prepago de créditos | 11.723 | 2.052 | 123 | 253 | 14.151 | - | 14.151 | - |
| Comisiones de préstamos con letras de crédito | 2.887 | 10 | - | 3 | 2.900 | - | 2.900 | - |
| Comisiones por líneas de crédito y sobregiros en cuenta corriente | 1.742 | (568) | 1.667 | (21) | 2.820 | 2.820 | - | - |
| Comisiones por avales y cartas de crédito | 4.072 | 18.460 | 11.014 | 916 | 34.462 | 34.462 | - | - |
| Comisiones por servicios de tarjetas | 360.758 | 34.347 | 27.394 | 238 | 422.737 | 84.547 | 338.190 | - |
| Comisiones por administración de cuentas | 55.495 | 3.232 | 804 | 7 | 59.538 | 59.538 | - | - |
| Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos | 84.434 | 9.846 | 8.115 | (41.483) | 60.912 | - | 36.547 | 24.365 |
| Comisiones por intermediación y manejo de valores | 1.926 | 598 | 6.830 | 133 | 9.487 | - | 9.487 | - |
| Remuneraciones por intermediación y asesoría de seguros | 60.625 | 56 | 1 | 829 | 61.511 | - | 61.511 | - |
| Comisiones por servicios de operaciones de factoraje | 126 | 565 | 549 | 9 | 1.249 | - | 1.249 | - |
| Comisiones por securitizaciones | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Comisiones por asesorías financieras | 45 | 5.250 | 3.980 | 6.147 | 15.422 | - | 15.422 | - |
| Office Banking | 14.190 | 5.966 | 1.339 | - | 21.495 | 21.495 | - | - |
| Otras remuneraciones por servicios prestados | 54.494 | 5.283 | 1.044 | 2 | 60.823 | - | 60.823 | - |
| Otras comisiones ganadas | 66.003 | 9.992 | 6.278 | (1.267) | 81.006 | - | 81.006 | - |
| Totales | 718.520 | 95.089 | 69.138 | (34.234) | 848.513 | 202.862 | 621.286 | 24.365 |
| Gastos por comisiones | | | | | | | | |
| Comisiones por operación de tarjetas | (106.507) | (16.859) | (3.620) | (299) | (127.285) | - | (127.285) | - |
| Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas | (5.078) | (943) | (38) | (18) | (6.077) | - | (6.077) | - |
| Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y tarjetas de pago con provisión de fondos como medio de pago | (16.188) | (584) | (62) | 5.891 | (10.943) | - | (10.943) | - |
| Gastos por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes por tarjetas | (94.316) | (990) | - | (236) | (95.542) | - | (57.325) | (38.217) |
| Comisiones por operación con valores | - | - | (7.426) | (1.689) | (9.115) | - | (9.115) | - |
| Office Banking | (2.286) | (811) | (244) | 482 | (2.859) | (2.859) | - | - |
| Servicios interbancarios | (48.872) | (7.370) | (5.215) | 321 | (61.136) | - | (61.136) | - |
| Otras comisiones por servicios recibidos | (68.630) | (2.568) | (2.076) | 40.358 | (32.916) | - | (32.916) | - |
| Totales | (341.877) | (30.125) | (18.681) | 44.810 | (345.873) | (2.859) | (304.797) | (38.217) |
| Totales Ingresos y gastos por comisiones netos | 376.643 | 64.964 | 50.457 | 10.576 | 502.640 | 200.003 | 316.489 | (13.852) |

NOTA N°32 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES, continuación

| Al 31 de diciembre de 2022 | Segmentos | | | | | Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias | | |
|---|-------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|------------------|--|------------------------------------|-------------------|
| | Individuos + Pyme | Empresas e Instituciones | Global Corporate Banking | Otros | Total | Transferido a lo largo del tiempo | Transferido en un momento concreto | Modelo de devengo |
| | MMS | MMS | MMS | MMS | MMS | Total MMS | Total MMS | Total MMS |
| Ingresos por comisiones | | | | | | | | |
| Comisiones por prepago de créditos | 7.072 | 3.229 | 11 | 1.036 | 11.348 | - | 11.348 | - |
| Comisiones de préstamos con letras de crédito | 170 | - | - | 63 | 233 | - | 233 | - |
| Comisiones por líneas de crédito y sobregiros en cuentas corrientes | 7.039 | (836) | 2.556 | 7 | 8.766 | 8.766 | - | - |
| Comisiones por avales y cartas de crédito | 5.028 | 20.295 | 10.036 | 576 | 35.935 | 35.935 | - | - |
| Comisiones por servicios de tarjetas | 301.123 | 24.915 | 9.417 | 16.993 | 352.448 | 71.909 | 280.539 | - |
| Comisiones por administración de cuentas | 48.336 | 3.011 | 845 | 34 | 52.226 | 52.226 | - | - |
| Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos | 65.897 | 9.318 | 8.052 | (29.207) | 54.060 | - | 32.436 | 21.624 |
| Comisiones por intermediación y manejo de valores | 2.249 | 276 | 6.874 | 620 | 10.019 | - | 10.019 | - |
| Remuneraciones por intermediación y asesorías de seguros | 52.757 | 12 | 1 | (202) | 52.568 | - | 52.568 | - |
| Comisiones por servicios de operaciones de factoraje | 313 | 657 | 761 | 98 | 1.829 | - | 1.829 | - |
| Comisiones por securitizaciones | - | - | 45 | - | 45 | - | 45 | - |
| Comisiones por asesorías financieras | (1.362) | 2.894 | 3.916 | 3.914 | 9.362 | - | 9.362 | - |
| Office Banking | 19.323 | 1.879 | 569 | - | 21.771 | 21.771 | - | - |
| Otras remuneraciones por servicios prestados | 46.168 | 9.586 | 789 | - | 56.543 | - | 56.543 | - |
| Otras comisiones ganadas | 49.131 | 7.615 | 7.237 | (2.373) | 61.910 | - | 61.910 | - |
| Totales | 603.244 | 82.851 | 51.109 | (8.441) | 729.063 | 190.607 | 516.832 | 21.624 |
| Gastos por comisiones | | | | | | | | |
| Comisiones por operación de tarjetas | (94.473) | (9.619) | (1.418) | (185) | (105.695) | - | (105.695) | - |
| Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas | (6.679) | (620) | (51) | (10) | (7.360) | - | (7.360) | - |
| Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y tarjetas de pago con provisión de fondos como medio de pago | (11.029) | (391) | (38) | - | (11.458) | - | (11.458) | - |
| Gastos por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes por tarjetas | (94.958) | (987) | (1) | - | (95.946) | - | (57.567) | (38.379) |
| Comisiones por operación con valores | - | - | (6.186) | (2.365) | (8.551) | - | (8.551) | - |
| Office Banking | (1.985) | (125) | (272) | - | (2.382) | (2.382) | - | - |
| Servicios interbancarios | (45.210) | (1.956) | (262) | - | (47.428) | - | (47.428) | - |
| Otras comisiones por servicios recibidos | (36.504) | (6.509) | (5.581) | 5.620 | (42.974) | - | (42.974) | - |
| Totales | (290.838) | (20.207) | (13.809) | 3.060 | (321.794) | (2.382) | (281.033) | (38.379) |
| Totales Ingresos y gastos por comisiones netos | 312.706 | 62.644 | 37.300 | (5.381) | 407.269 | 188.225 | 235.799 | (16.755) |

NOTA N°33 - RESULTADO FINANCIERO NETO

Incluye el monto de los ajustes por variación de los instrumentos financieros, excepto los imputables a intereses devengados por aplicación del método del tipo de interés efectivo de correcciones de valor de activos, así como los resultados obtenidos en su compraventa.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de los resultados por operaciones financieras es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Resultados por activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | | |
| Contratos de derivados financieros | 103.335 | 70.001 |
| Instrumentos financieros de deuda | (11.662) | 8.139 |
| Otros instrumentos financieros | 88 | 51 |
| Subtotales | 91.761 | 78.191 |
| Resultados por pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | | |
| Contratos de derivados financieros | - | - |
| Otros instrumentos financieros | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Resultado Financiero por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados | | |
| Instrumentos financieros de deuda | - | - |
| Otros | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Resultado financiero por activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | | |
| Instrumentos financieros de deuda | - | - |
| Otros instrumentos financieros | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Resultado financiero por pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | | |
| Depósitos, otras obligaciones a la vista y Depósitos y otras captaciones a plazo | - | - |
| Instrumentos de deuda emitidos | - | - |
| Otros | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Resultado financiero por dar de baja activos y pasivos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | | |
| Activos financieros a costo amortizado | (215) | 2.088 |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | (125.610) | (20.173) |
| Pasivos financieros a costo amortizado | 4.891 | 16.457 |
| Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos | - | - |
| Subtotales | (120.934) | (1.628) |
| Totales | (29.173) | 76.563 |

NOTA N°33 - RESULTADO FINANCIERO NETO, continuación

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de los resultados financieros por cambios, reajustes y coberturas contables de moneda extranjera es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Resultados financieros por cambios, reajustes y cobertura contable de moneda extranjera | | |
| Resultado por cambio de moneda extranjera | (85.911) | 260.903 |
| Resultados por reajustes por tipo de cambio | | |
| Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 6.952 | - |
| Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados | - | - |
| Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | - | - |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | - | - |
| Activos financieros a costo amortizado | 2.350 | 1.856 |
| Otros activos | (14) | 1.353 |
| Pasivos financieros a costo amortizado | - | - |
| Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 547 | (760) |
| Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | - | - |
| Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos | - | - |
| Resultado neto de derivados en coberturas contables del riesgo por moneda extranjera | 405.488 | (122.262) |
| Subtotales | 329.412 | 141.090 |
| Resultado financiero por reclasificaciones de activos financieros por cambio de modelo de negocio | | |
| Desde activos financieros a costo amortizado a activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | - | - |
| Desde activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral a activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Otro resultado financiero por modificaciones de activos y pasivos financieros | | |
| Activos financieros a costo amortizado | - | - |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | - | - |
| Pasivos financieros a costo amortizado | - | - |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento | - | - |
| Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Otro resultado financiero por coberturas contables inefectivas | - | - |
| Otro resultado financiero por coberturas contables de otro tipo | - | - |
| Subtotales | - | - |
| Totales | 300.239 | 217.653 |

NOTA N°34 - RESULTADO POR INVERSIÓN EN SOCIEDADES

Los Estados de Resultados Consolidados presentan resultados por inversiones en sociedades por \$8.763 millones al 31 de diciembre de 2023 y \$10.310 millones al 31 de diciembre de 2022, según el siguiente detalle:

| | Participación de la institución | | Resultado por inversiones | |
|--|---------------------------------|-----------|---------------------------|---------------|
| | 2023 % | 2022 % | 2023 MM\$ | 2022 MM\$ |
| Sociedades | | | | |
| Redbanc S.A. | 33,43 | 33,43 | 255 | 572 |
| Transbank S.A. | 25,00 | 25,00 | 5.007 | 6.508 |
| Centro de Compensación Automatizado S.A. | 33,33 | 33,33 | 1.689 | 1.567 |
| Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A. | 29,29 | 29,29 | 505 | 442 |
| Cámara de Compensación de Alto Valor S.A. | 15,00 | 15,00 | 88 | 140 |
| Administrador Financiero del Transantiago S.A. | 20,00 | 20,00 | 726 | 804 |
| Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. | 12,48 | 12,48 | 134 | 109 |
| Subtotal | | | 8.404 | 10.142 |
| Acciones o derechos en otras sociedades | | | | |
| Bolsas de Comercio | | - | 349 | 167 |
| Otras | | - | 10 | 1 |
| Subtotal | | | 359 | 168 |
| Total | | | 8.763 | 10.310 |

Para mayor detalle sobre información financiera de las sociedades ver Nota N° 14.

NOTA N°35 - RESULTADO DE ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES NO ADMISIBLES COMO OPERACIONES DISCONTINUADAS

La composición del rubro resultado de activos no corrientes y grupos enajenables no admisibles como operaciones discontinuadas (Bienes recibidos en pago), es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|--------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Resultado neto por bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial | | |
| Resultado por venta de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial | 8.452 | 6.653 |
| Otros ingresos por bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial | 23.434 | 10.989 |
| Provisiones por ajustes al valor realizable neto de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial | (518) | (743) |
| Castigos de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial | (19.944) | (15.063) |
| Gastos por mantención de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial | (3.147) | (2.017) |
| Activos no corrientes para la venta y grupo enajenable para la venta | 5.281 | 6.404 |
| Totales | 13.558 | 6.223 |

NOTA N°36 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a. Otros ingresos operacionales están conformados por los siguientes conceptos:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|--------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Indemnizaciones de compañías de seguros por siniestros distintos a eventos de riesgo operacional | 45 | 141 |
| Ingresos por recuperación de gastos | 661 | 548 |
| Otros ingresos | 3.101 | 4.850 |
| Totales | 3.807 | 5.539 |

b. Otros gastos operacionales están conformados por los siguientes conceptos:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Gasto de primas de seguros para cubrir eventos de riesgo operacional | (9.325) | (47.214) |
| Gasto de provisiones por riesgo operacional | (1.937) | (4.366) |
| Recuperaciones de gastos por eventos de riesgo operacional | 2.692 | 362 |
| Provisiones por juicios y litigios | (1.081) | (1.210) |
| Gastos por operaciones crediticias de leasing financiero | (5.329) | (3.842) |
| Gastos por operaciones crediticias de factoring | (769) | (784) |
| Otros gastos operacionales | (15.889) | (49.252) |
| Totales | (31.638) | (106.306) |

NOTA N°37 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|------------------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Gastos por beneficios a empleados de corto plazo | (349.842) | (359.852) |
| Gastos por beneficios a empleados de largo plazo | (14.629) | (14.659) |
| Gastos por beneficios a empleados por término de contrato laboral | (36.289) | (27.289) |
| Gastos por obligaciones por planes post-empleo de beneficios definidos | 1.251 | (849) |
| Otros gastos del personal | (12.766) | (12.159) |
| Totales | (412.275) | (414.808) |

Beneficios basados en instrumentos de capital (liquidados en efectivo)

El Banco entrega a determinados ejecutivos del Banco y sus afiliadas un beneficio de pagos basados en acciones, los que son liquidados en efectivo de acuerdo a los requerimientos de NIIF 2. El Banco mide los servicios recibidos y el pasivo incurrido, a valor razonable.

Hasta la liquidación del pasivo, el Banco determina el valor razonable del pasivo al final de cada periodo que se informa, así como en la fecha de liquidación, reconociendo cualquier cambio en el valor razonable en el resultado del período.

Plan de pensiones

El Banco tiene a disposición de sus principales directivos un beneficio adicional, consistente en un plan de pensiones, que tiene por objetivo que estos cuenten con fondos para una mejor pensión complementaria al momento de su retiro.

En este sentido, el Banco complementará los aportes voluntarios que realicen los beneficiarios para su pensión futura, mediante una contribución equivalente. Los directivos tendrán un derecho a recibir este beneficio, sólo cuando cumplan con las siguientes condiciones copulativas:

- Orientado a los Directivos del Grupo.
- El requisito general para optar a este beneficio es estar en ejercicio de su cargo al momento de cumplir los 60 años.
- El Banco contratará una póliza de seguro colectivo mixto (vida y ahorro) por cada directivo, siendo el contratante y beneficiario la empresa del Grupo a la que pertenezca el directivo.
- Se realizarán aportes periódicos por igual monto al que cada directivo aporte a su plan de cotizaciones voluntarias.
- El Banco será el responsable de otorgar los beneficios en forma directa.

En caso de término de la relación laboral entre el directivo y la respectiva empresa, antes de que éste reúna las condiciones anteriormente descritas, no se devengará a su favor ningún derecho que pueda derivarse de este plan de beneficios.

Excepcionalmente, en caso de fallecimiento o de invalidez total o parcial del directivo, él o sus herederos, según corresponda, tendrán derecho a recibir este beneficio.

El Banco efectuará los aportes de este plan de beneficios en base a pólizas de seguro colectivo mixto, cuyo beneficiario es el Banco. La compañía de seguros de vida con quien se encuentran contratadas dichas pólizas no tiene el carácter de entidad vinculada o relacionada con el Banco o con alguna otra sociedad del Grupo.

NOTA N°37 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS, continuación

Los derechos que posee el Banco por el plan al 31 de diciembre de 2023 ascienden a \$5.260 millones (\$6.819 millones al 31 de diciembre de 2022).

El importe de los compromisos de beneficio definido ha sido cuantificado por el Banco, en base de los siguientes criterios:

Método de cálculo:

Uso del método de la unidad de crédito proyectado que contempla cada año de servicio como generador de una unidad adicional de derecho a las prestaciones y valora cada unidad en forma separada. Se calcula en función al aporte de los fondos que considera como parámetro principal, factores asociados al tope previsional anual legal, los años de servicio, edad y renta anual de cada unidad valorada en forma individual.

Hipótesis actuariales utilizadas:

Supuestos actuariales respecto de las variables demográficas y financieras, son insesgadas y mutuamente compatibles entre sí. Las hipótesis actuariales más significativas consideradas en los cálculos fueron:

Los activos, relacionados con el fondo de ahorro aportado por el Banco en la Compañía de Seguros Euroamérica, por planes de prestaciones definidas se presentan neto de los compromisos asociados. Los supuestos utilizados corresponden a:

| Planes Post empleo | Al 31 de diciembre de 2023 | Al 31 de diciembre de 2022 |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Tabla de mortalidad | RV-2014 | RV-2014 |
| Tasa de desvinculación | 5,0% | 5,0% |
| Tabla de invalidez | PDT 1985 | PDT 1985 |

El movimiento del periodo por beneficios post empleo es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|------------------------------|-------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos por beneficios post empleo de prestaciones definidas | 5.260 | 6.819 |
| Compromisos por planes de prestaciones definidas | | |
| Con el personal activo | (5.027) | (6.277) |
| Causadas por el personal pasivo | | |
| Menos: | | |
| (Ganancias) pérdidas actuariales no reconocidas | - | - |
| Saldos al cierre del periodo | 233 | 542 |

NOTA N°37 - GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS, continuación

El flujo del periodo por beneficios post empleo es el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|----------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Valor razonable de los activos del plan | | |
| Saldo al inicio del periodo | 6.819 | 7.127 |
| Rendimiento esperado de los contratos de seguros | 539 | 211 |
| Aportaciones a cargo del empleador | 1.269 | 337 |
| (Ganancias) pérdidas actuariales | - | - |
| Primas pagadas | - | - |
| Prestaciones pagadas | (3.367) | (856) |
| Valor razonable de los activos del plan al cierre del periodo | 5.260 | 6.819 |
| Valor actual de las obligaciones | | |
| Valor actual de las obligaciones al inicio del periodo | (6.277) | (6.633) |
| Incorporación neta de sociedades al Grupo | - | - |
| Costo del servicio del periodo corriente | 1.250 | 356 |
| Efecto reducción/liquidación | - | - |
| Prestaciones pagadas | - | - |
| Costo servicios pasados | - | - |
| (Ganancias) pérdidas actuariales | - | - |
| Otros movimientos | - | - |
| Valor actual de las obligaciones al cierre del periodo | (5.027) | (6.277) |
| Saldo neto al cierre del periodo | 233 | 542 |

Rendimiento esperado del Plan:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| Tipo de rendimiento esperado de los activos del plan | UF + 2,50% anual | UF + 2,50% anual |
| Tipo de rendimiento esperado de los derechos de reembolso | UF + 2,50% anual | UF + 2,50% anual |

Costos asociados al Plan:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Costo del servicio del periodo corriente | 1.250 | 356 |
| Costo por intereses | - | - |
| Rendimiento esperado de los activos del plan | 539 | 211 |
| Dotaciones extraordinarias | - | - |
| (Ganancias)/pérdidas actuariales reconocidas en el periodo | - | - |
| Costo de servicios pasados | - | - |
| Otros | - | - |
| Totales | 1.789 | 567 |

NOTA N°38 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro es la siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Gastos generales de administración | (184.572) | (180.832) |
| Gastos por contratos de arrendamiento a corto plazo | (9.712) | (6.364) |
| Gastos por contratos de arrendamiento de bajo valor | - | - |
| Otros gastos de obligaciones por contratos de arrendamiento | (87) | (30) |
| Mantenimiento y reparación de activo fijo | (23.720) | (23.407) |
| Primas de seguros excepto para cubrir eventos de riesgo operacional | (4.839) | (5.656) |
| Materiales de oficina | (5.426) | (6.583) |
| Gastos de informática y comunicaciones | (83.898) | (88.438) |
| Alumbrado, calefacción y otros servicios | (5.388) | (5.514) |
| Servicios de vigilancia y transporte de valores | (19.893) | (16.459) |
| Gastos de representación y desplazamiento del personal | (3.140) | (2.314) |
| Gastos judiciales y notariales | (1.282) | (1.265) |
| Honorarios por revisión y auditoría de los estados financieros por parte del auditor externo | (1.913) | (1.455) |
| Honorarios por asesorías y consultorías realizadas por parte del auditor externo | - | - |
| Honorarios por asesorías y consultorías realizadas por otras empresas de auditoría | (202) | (167) |
| Honorarios por clasificación de títulos | - | - |
| Honorarios por otros informes técnicos | (4.334) | (7.917) |
| Multas aplicadas por la CMF | - | (51) |
| Multas aplicadas por otros organismos | (29) | - |
| Otros gastos generales de administración | (20.709) | (15.212) |
| Servicios subcontratados | (88.877) | (82.143) |
| Procesamiento de datos | (44.677) | (41.714) |
| Servicio de desarrollo tecnológico, certificación y testing tecnológico | (3.629) | (3.197) |
| Servicio externo de administración de recursos humanos y de suministro de personal externo | (36) | (220) |
| Servicio de tasaciones | - | - |
| Servicio de Call Center para ventas, marketing, control calidad servicio al cliente | (7) | (15) |
| Servicio de cobranza externa | (308) | (427) |
| Servicio externo de administración y mantención de cajeros automáticos | (504) | (525) |
| Servicio externo de aseo, casino, custodia de archivos y documentos, almacenamiento de muebles y equipos | (3.837) | (4.691) |
| Servicios de venta y distribución de productos | - | (119) |
| Servicio externo de evaluación de créditos | (5.347) | (5.195) |
| Otros servicios subcontratados | (30.532) | (26.040) |
| Gastos del directorio | (1.711) | (1.764) |
| Remuneraciones del Directorio | (1.711) | (1.692) |
| Otros Gastos del Directorio | - | (72) |
| Publicidad | (23.555) | (25.988) |
| Impuestos, contribuciones, aportes | (21.396) | (19.492) |
| Contribuciones de bienes raíces | (2.185) | (2.107) |
| Patentes | (2.698) | (2.138) |
| Otros impuestos | (5) | (2) |
| Aporte a la SBIF | (16.508) | (15.245) |
| Otros cargos legales | - | - |
| Totales | (320.111) | (310.219) |

NOTA N°39 - DEPRECIACION Y AMORTIZACION

Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones y amortizaciones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Amortización de activos intangibles | (53.393) | (42.377) |
| Depreciaciones por activos fijos | (46.901) | (46.519) |
| Depreciaciones y amortizaciones por activos por derechos a usar bienes en arrendamientos | (43.468) | (41.097) |
| Total Depreciaciones y Amortizaciones | (143.762) | (129.993) |

La conciliación entre los valores libros y los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

| | Depreciación y amortización | | | |
|---|-----------------------------|---------------------|--|------------------|
| | Activo fijo MM\$ | Intangibles MM\$ | Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento MM\$ | Total MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2023 | (400.270) | (243.520) | (181.385) | (825.175) |
| Cargos por depreciación, y amortización del periodo | (46.901) | (53.393) | (43.468) | (143.762) |
| Bajas y ventas del periodo | 6.561 | 5.415 | 26.042 | 38.018 |
| Deterioro | - | (1.912) | - | (1.912) |
| Otros | (17) | 12.161 | 17 | 12.161 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | (440.627) | (281.249) | (198.794) | (920.670) |

| | Depreciación y amortización | | | |
|---|-----------------------------|---------------------|--|------------------|
| | Activo fijo MM\$ | Intangibles MM\$ | Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento MM\$ | Total MM\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2022 | (357.639) | (199.334) | (162.228) | (719.201) |
| Cargos por depreciación, y amortización del periodo | (46.519) | (42.377) | (41.097) | (129.993) |
| Bajas y ventas del periodo | 3.888 | - | 21.940 | 25.828 |
| Deterioro | - | - | - | - |
| Otros | - | (1.809) | - | 1.809 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | (400.270) | (243.520) | (181.385) | (825.175) |

NOTA N°40 - DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de deterioros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detallan a continuación:

| | Al 31 de diciembre de | |
|--|-----------------------|----------|
| | 2022 | 2023 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Deterioro de inversiones en sociedades | - | - |
| Deterioro de activos intangibles | (1.912) | - |
| Deterioro de activos fijos | - | - |
| Deterioro de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento | - | - |
| Deterioro de otros activos por propiedades de inversión | - | - |
| Deterioro de otros activos por activo de ingresos por actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | - | - |
| Ganancia por una adquisición a través de una combinación de negocios en términos muy ventajosos | - | - |
| Totales | (1.912) | - |

NOTA N°41 - GASTOS POR PÉRDIDAS CREDITICIAS

El movimiento al 31 de diciembre de 2023 y 2022, en los resultados por concepto de gastos por pérdidas crediticias, se resumen como sigue:

- a. El resumen del gasto por pérdidas crediticias al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

| Resumen del gasto por pérdidas crediticias en el periodo | Al 31 de diciembre de | |
|--|------------------------------|------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito de colocaciones | (572.590) | (418.066) |
| Gasto de provisiones especiales por riesgo de crédito | (7.312) | (42.717) |
| Recuperación de créditos castigados | 107.069 | 90.577 |
| Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros no valorados a VR con cambios en resultados | (759) | (521) |
| Total | (473.592) | (370.727) |

NOTA N°41 - GASTOS POR PÉRDIDAS CREDITICIAS, continuación

- b. El flujo de gastos de provisiones constituidas por riesgo crédito y gasto por pérdidas crediticias de colocaciones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

| Resumen del Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito y Gasto por pérdidas crediticias en el periodo - al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Gasto de provisiones de colocaciones en el periodo | | | | | Subtotal | Deducible garantías FOGAPE Covid-19 | Total |
|---|--|------------------|---------------------|---------------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|------------------|
| | Cartera normal | | Cartera Subestándar | Cartera en incumplimiento | | | | |
| | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | | | |
| Adeudado por bancos | | | | | | | | |
| Constitución de provisiones | (249) | - | - | - | - | (249) | - | (249) |
| Liberación de provisiones | 170 | - | - | - | - | 170 | - | 170 |
| Subtotal | (79) | - | - | - | - | (79) | - | (79) |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | |
| Constitución de provisiones | (164.661) | (7.172) | (15.397) | (47.117) | (32.827) | (267.174) | - | (267.174) |
| Liberación de provisiones | 23.926 | 19.941 | 21.508 | 11.809 | 6.216 | 83.400 | 9.254 | 92.654 |
| Subtotal | (140.735) | 12.769 | 6.111 | (35.308) | (26.611) | (183.774) | 9.254 | (174.520) |
| Colocaciones para vivienda | | | | | | | | |
| Constitución de provisiones | - | (44.800) | - | - | (42.118) | (86.918) | - | (86.918) |
| Liberación de provisiones | - | 3.850 | - | - | 3.085 | 6.935 | - | 6.935 |
| Subtotal | - | (40.950) | - | - | (39.033) | (79.983) | - | (79.983) |
| Colocaciones de consumo | | | | | | | | |
| Constitución de provisiones | - | (264.701) | - | - | (64.773) | (329.474) | - | (329.474) |
| Liberación de provisiones | - | 10.795 | - | - | 671 | 11.466 | - | 11.466 |
| Subtotal | - | (253.906) | - | - | (64.102) | (318.008) | - | (318.008) |
| Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito de colocaciones | (140.814) | (282.087) | 6.111 | (35.308) | (129.746) | (581.844) | 9.254 | (572.590) |
| Recuperación de créditos castigados: | | | | | | | | |
| Adeudado por Bancos | | | | | | | | |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | 51.584 |
| Colocaciones para vivienda | | | | | | | | 27.763 |
| Colocaciones consumo | | | | | | | | 27.722 |
| Subtotal | | | | | | | | 107.069 |
| Total | | | | | | | | (465.521) |

NOTA N°41 - GASTOS POR PÉRDIDAS CREDITICIAS, continuación

| Resumen del Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito y Gasto por pérdidas crediticias en el periodo – al 31 de diciembre de 2022 (MM\$) | Gasto de provisiones de colocaciones en el periodo | | | | | Subtotal | Deducible garantías FOGAPE Covid-19 | Total |
|--|--|-----------------|--------------|-----------------|------------------|------------------|--|------------------|
| | Cartera normal | | Cartera | Cartera en | | | | |
| | Evaluación | | Subestándar | incumplimiento | | | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | | | |
| Adeudado por bancos | | | | | | | | |
| Constitución de provisiones | (124) | - | - | - | - | (124) | - | (124) |
| Liberación de provisiones | 85 | - | - | - | - | 85 | - | 85 |
| Subtotal | (39) | - | - | - | - | (39) | - | (39) |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | |
| Constitución de provisiones | (22.008) | (14.224) | (12.486) | (101.178) | (125.046) | (274.942) | - | (274.942) |
| Liberación de provisiones | 23.596 | 10.633 | 18.349 | 16.463 | 30.936 | 99.977 | 10.863 | 110.840 |
| Subtotal | 1.588 | (3.591) | 5.863 | (84.715) | (94.110) | (174.965) | 10.863 | (164.102) |
| Colocaciones para vivienda | | | | | | | | |
| Constitución de provisiones | - | (9.898) | - | - | (58.486) | (68.384) | - | (68.384) |
| Liberación de provisiones | - | 487 | - | - | 12.985 | 13.472 | - | 13.472 |
| Subtotal | - | (9.411) | - | - | (45.501) | (54.912) | - | (54.912) |
| Colocaciones de consumo | | | | | | | | |
| Constitución de provisiones | - | (55.108) | - | - | (192.150) | (247.258) | - | (247.258) |
| Liberación de provisiones | - | 20.431 | - | - | 27.814 | 48.245 | - | 48.245 |
| Subtotal | - | (34.677) | - | - | (164.336) | (199.013) | - | (199.013) |
| Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito de colocaciones | 1.549 | (47.679) | 5.863 | (84.715) | (303.947) | (428.929) | 10.863 | (418.066) |
| Recuperación de créditos castigados: | | | | | | | | |
| Adeudado por Bancos | | | | | | | | - |
| Colocaciones comerciales | | | | | | | | 44.862 |
| Colocaciones para vivienda | | | | | | | | 21.575 |
| Colocaciones consumo | | | | | | | | 24.140 |
| Subtotal | | | | | | | | 90.577 |
| Total | | | | | | | | (327.489) |

NOTA N°41 - GASTOS POR PÉRDIDAS CREDITICIAS, continuación

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de Gastos por provisiones especiales por riesgo crédito, son los siguientes:

| Resumen del gasto por provisiones especiales por riesgo de crédito del periodo | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|-----------------|
| | 2023 MM\$ | 2022 MM\$ |
| Gasto de provisiones para créditos contingentes | | |
| Adeudado por Bancos | - | - |
| Colocaciones Comerciales | (662) | (6.976) |
| Colocaciones de Consumo | (1.148) | (385) |
| Gasto de provisiones por riesgo país para operaciones con deudores domiciliados en el exterior | 498 | (356) |
| Gasto de provisiones especiales para créditos en el exterior | - | - |
| Gasto de provisiones adicionales para colocaciones | | |
| Colocaciones comerciales | - | 100.000 |
| Colocaciones para la vivienda | - | (7.000) |
| Colocaciones de consumo | - | (128.000) |
| Gasto de provisiones por ajustes de provisión mínima exigida para cartera normal con evaluación individual | - | - |
| Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito a raíz de exigencias prudenciales complementarias | (6.000) | - |
| Total | (7.312) | (42.717) |

NOTA N°42 - RESULTADO DE OPERACIONES DISCONTINUADAS

El Banco a la fecha no tiene resultados por operaciones discontinuadas.

NOTA N°43 - PARTES RELACIONADAS

Se consideran “partes relacionadas” al Banco, adicionalmente a las entidades dependientes y asociadas, el “personal clave” de la Dirección del Banco (miembros del Directorio del Banco y además los Gerentes de Banco Santander-Chile y sus afiliadas, junto a sus familiares cercanos), así como las entidades sobre las que el personal clave pueda ejercer influencia significativa o control.

Adicionalmente, el Banco ha considerado como parte relacionada a las diferentes sociedades que forman parte del Grupo Santander a nivel mundial, en el entendido, que todas ellas poseen una matriz común, esto es, Banco Santander S.A. (radicada en España).

El artículo 89 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, que se aplica también a los bancos, establece que cualquier operación con una parte relacionada debe efectuarse en condiciones de equidad, similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

Por otra parte, el artículo 84 de la Ley General de Bancos establece límites para los créditos que pueden otorgarse a partes relacionadas y la prohibición de otorgar créditos a los directores, gerente general o apoderados generales del Banco.

A continuación, se indican las transacciones realizadas por el Banco con las partes relacionadas a éste, para su mejor comprensión, hemos dividido la información en cuatro categorías:

Sociedades del Grupo Santander

Esta categoría incluye a todas las sociedades pertenecientes al Grupo Santander a nivel mundial, y por tanto, incluye también aquellas sociedades donde el Banco ejerce algún grado de control (entidades dependientes y propósito especial).

Empresas asociadas

En esta categoría se incluyen a aquellas entidades donde el Banco, en acuerdo a lo señalado en la letra b) de la Nota 01 de los presentes Estados Financieros Consolidados, ejerce algún grado influencia significativa sobre estas y que, en general, corresponden a las denominadas “sociedades de apoyo al giro”.

Personal clave

Esta categoría incluye a los miembros del Directorio del Banco y Directivos de Banco Santander-Chile y sus afiliadas, junto a sus familiares cercanos.

Otros

En esta categoría se incluyen a aquellas partes relacionadas no incluidas en los grupos anteriormente descritos y que, en general, corresponden a aquellas entidades sobre las que el personal clave pueda ejercer influencia significativa o control.

Las condiciones de las transacciones con las partes vinculadas son equivalentes a las que se dan en transacciones hechas en condiciones de mercado o se han imputado las correspondientes retribuciones en especie.

NOTA N°43 - PARTES RELACIONADAS, continuación

a. Créditos con partes relacionadas

A continuación, se muestran los créditos y cuentas por cobrar además de los créditos contingentes, correspondientes a entidades relacionadas:

El movimiento de colocaciones con partes relacionadas durante los periodos 2023 y 2022, ha sido el siguiente:

| | Al 31 de diciembre de | | | | Al 31 de diciembre de | | | |
|---|-----------------------|--------------------|----------------|------------|-----------------------|--------------------|----------------|------------|
| | 2023 | | | | 2022 | | | |
| | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Créditos y cuentas por cobrar | | | | | | | | |
| Colocaciones comerciales | 750.419 | 49.284 | 3.272 | 978 | 680.624 | 118 | 3.185 | 280 |
| Colocaciones para vivienda | - | - | 29.809 | - | - | - | 30.479 | - |
| Colocaciones de consumo | - | - | 6.388 | - | - | - | 6.540 | - |
| Créditos y cuentas por cobrar | 750.419 | 49.284 | 39.469 | 978 | 680.624 | 118 | 40.204 | 280 |
| Provisión sobre colocaciones | (1.037) | (50) | (361) | (19) | (2.213) | (8) | (164) | (10) |
| Colocaciones netas | 749.382 | 49.234 | 39.108 | 959 | 678.411 | 110 | 40.040 | 270 |
| Garantías | 1.032 | - | 31.489 | 115 | 1.031 | - | 31.590 | 110 |
| Créditos contingentes | | | | | | | | |
| Avales y fianzas | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cartas de crédito | 1.960 | - | - | - | 19.162 | - | - | - |
| Transacciones con eventos contingentes | 438 | - | - | 343 | 30.422 | - | - | - |
| Créditos contingentes | 2.398 | - | - | 343 | 49.584 | - | - | - |
| Provisiones sobre créditos contingentes | (4) | - | - | (5) | (41) | - | - | - |
| Colocaciones contingentes netas | 2.394 | - | - | 338 | 49.543 | - | - | - |

| | Al 31 de diciembre de | | | | Al 31 de diciembre de | | | |
|-------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------|--------------|-----------------------|--------------------|----------------|------------|
| | 2023 | | | | 2022 | | | |
| | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros |
| | (*) | | | | (*) | | | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Saldo al 1 de enero de | 730.208 | 118 | 40.204 | 280 | 607.378 | 192 | 29.889 | 219 |
| Altas de colocaciones | 101.819 | 65.320 | 13.177 | 5.389 | 179.540 | 29 | 18.115 | 156 |
| Bajas de colocaciones | (79.210) | (16.154) | (13.912) | (4.348) | (56.710) | (103) | (7.800) | (95) |
| Totales | 752.817 | 49.284 | 39.469 | 1.321 | 730.208 | 118 | 40.204 | 280 |

(*) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 las colocaciones correspondientes a sociedades del grupo fuera del perímetro de consolidación corresponden a \$3.348 millones y \$ 27.544 millones respectivamente.

NOTA N°43 - PARTES RELACIONADAS, continuación

b. Los activos y pasivos por transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Activos y pasivos por transacciones con partes relacionadas

| Tipos de activos y pasivos vigentes con partes relacionadas Al 31 de diciembre de 2023 (MM\$) | Tipo de parte relacionada | | | |
|--|---------------------------|-----------------------|-------------------|--------|
| | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros |
| ACTIVOS | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 666.062 | - | - | - |
| Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | | | | |
| Contratos de derivados financieros | 967.020 | 267.679 | - | - |
| Otros activos | 686.950 | 550.400 | - | - |
| PASIVOS | | | | |
| Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | | | | |
| Contratos de derivados financieros | 1.255.740 | 370.314 | - | - |
| Pasivos financieros a costo amortizado | | | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 54.033 | 1.272 | 3.833 | 502 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 145.649 | - | 9.894 | 1.589 |
| Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores | 129.321 | - | - | - |
| Obligaciones con bancos | 33.693 | - | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos y de capital regulatorios | 1.081.123 | - | - | - |
| Otros pasivos | 257.915 | 435.093 | - | - |
| ACTIVOS | | | | |
| Efectivo y depósitos en bancos | 280.364 | - | - | - |
| Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | | | | |
| Contratos de derivados financieros | 1.190.683 | 386.494 | - | - |
| Otros activos | 676.850 | 287.053 | - | - |
| PASIVOS | | | | |
| Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | | | | |
| Contratos de derivados financieros | 1.695.284 | 326.149 | - | - |
| Pasivos financieros a costo amortizado | | | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 73.193 | - | 4.398 | 833 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 10.376 | - | 9.442 | 1.102 |
| Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores | 64.547 | - | - | 18.135 |
| Obligaciones con bancos | 224.798 | - | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos y de capital regulatorios | 1.001.310 | - | - | - |
| Otros pasivos | 267.130 | 325.070 | - | - |

NOTA N°43 - PARTES RELACIONADAS, continuación

c. Ingresos y gastos por transacciones con partes relacionadas

| Tipo de ingresos y gastos por transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2023 | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros |
|--|----------------------|--------------------|----------------|-------|
| (MM\$) | | | | |
| Ingresos y gastos por intereses y reajustes | (45.542) | 1.471 | 1.717 | (41) |
| Ingresos y gastos por comisiones y servicios | 176.603 | 87.987 | 250 | 24 |
| Utilidad neta de operaciones financieras y resultados de cambio (*) | 233.651 | - | - | - |
| Otros ingresos y gastos de operación | 964 | (734) | - | - |
| Remuneraciones y gastos del personal clave | - | - | (43.941) | - |
| Gastos de administración y otros | (95.561) | (1.120) | - | - |

(*) Corresponde principalmente a contratos de derivados se utilizan para cubrir financieramente el riesgo cambiario de los activos y pasivos que cubren posiciones del Banco y sus afiliadas.

| Tipo de ingresos y gastos por transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2022 | Sociedades del Grupo | Empresas asociadas | Personal clave | Otros |
|--|----------------------|--------------------|----------------|-------|
| (MM\$) | | | | |
| Ingresos y gastos por intereses y reajustes | (44.196) | (13) | 4.198 | 79 |
| Ingresos y gastos por comisiones y servicios | 157.236 | 86.581 | 261 | 15 |
| Utilidad neta de operaciones financieras y resultados de cambio (*) | (690.780) | (47.993) | (217) | 27 |
| Otros ingresos y gastos de operación | 1.311 | (619) | - | - |
| Remuneraciones y gastos del personal clave | - | - | (40.650) | - |
| Gastos de administración y otros | (78.435) | (1.069) | - | - |

(*) Corresponde principalmente a contratos de derivados se utilizan para cubrir financieramente el riesgo cambiario de los activos y pasivos que cubren posiciones del Banco y sus afiliadas.

NOTA N°43 - PARTES RELACIONADAS, continuación

d. Transacciones individuales en el periodo con partes relacionadas que sean personas jurídicas, que no correspondan a las operaciones habituales del giro que se realizan con los clientes en general y cuando dichas transacciones individuales consideren una transferencia de recursos, servicios u obligaciones según el párrafo 9 de la NIC24 superior a UF 2.000.

| Al 31 de diciembre de 2023 | | Descripción de la transacción | | | | Transacciones en condiciones de equivalencia a aquellas transacciones con independencia mutua entre las partes | Efecto en el estado de resultado | | Efecto en el estado de situación | |
|---|-----------------|--|---|---------|---------------------------|--|----------------------------------|-------------|----------------------------------|------------------------|
| Razón Social | País Residencia | Naturaleza de la relación con el banco | Tipo de servicio | Plazo | Condiciones de renovación | | Ingresos MM\$ | Gastos MM\$ | Cuentas por cobrar MM\$ | Cuentas por pagar MM\$ |
| Banco Santander, S.A. | España | Grupo | Servicios de Asesoría | Mensual | Según contrato | Si | - | 18.929 | - | 18.715 |
| Santander Back-Offices Globales Mayoristas, S.A. | España | Grupo | BackOffice | Mensual | Según contrato | Si | - | 3.216 | - | - |
| Santander Chile Holding S.A. | Chile | Grupo | Arriendos | Mensual | Según contrato | Si | 255 | - | 2 | - |
| Santander Factoring S.A. | Chile | Grupo | Arriendos, Custodia y Portal | Mensual | Según contrato | Si | 42 | 418 | 20 | 51 |
| Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Limitada | Chile | Grupo | Servicios Contables | Mensual | Según contrato | Si | 60 | 1.104 | - | - |
| Santander Global Services, S.L. | España | Grupo | Servicios de asesoría | Mensual | Según contrato | Si | - | 639 | - | - |
| Santander Investment Chile Limitada | Chile | Grupo | Arriendos | Mensual | Según contrato | Si | - | 4.725 | - | 29 |
| Santander Global Technology and Operations Chile limitada | Chile | Grupo | Servicios IT | Mensual | Según contrato | Si | - | 306 | - | 9 |
| Universia Chile S.A. | Chile | Grupo | Servicios Institucionales | Mensual | Según contrato | Si | 4 | 377 | - | - |
| Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos | Chile | Grupo | Servicios de Procurement | Mensual | Según contrato | Si | - | 1.943 | - | 112 |
| Centro de Compensación Automatizado S.A. | Chile | Grupo | Arriendos y Otros Compensación de derivados | Mensual | Según contrato | Si | - | 676 | 747 | 78 |
| Sociedad Operadora de la Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor S.A. | Chile | Asociada | Operadora de tarjetas | Mensual | Según contrato | Si | - | 3.615 | - | - |
| Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. | Chile | Asociada | Servicios Uso Canal | Mensual | Según contrato | Si | - | 646 | - | - |
| F1rst Tecnologia e Inovação Ltda. | Chile | Asociada | Servicios de IT y Mesa de Servicio | Mensual | Según contrato | Si | 205 | - | 1.667 | - |
| Santander Global Technology and Operations, S.L. Unipersonal | Brasil | Grupo | Servicios de IT y Ops. | Mensual | Según contrato | Si | - | 8.723 | - | - |
| PagoNxt Trade Services, S.L. Mercury Trade Finance Solutions, S.p.A. | España | Grupo | Servicios de IT y Ops. | Mensual | Según contrato | Si | - | 52.948 | - | - |
| PagoNxt Trade Chile SpA | España | Grupo | Pagos digitales | Mensual | Según contrato | Si | - | 400 | - | - |
| | Chile | Grupo | Servicios IT | Mensual | Según contrato | Si | - | 183 | - | - |
| | Chile | Grupo | Procesamiento y transmisión de datos | Mensual | Según contrato | Si | 31 | 1.680 | 31 | 1.680 |
| Banco Santander, S.A. | España | Grupo | Servicios de Asesoría | Mensual | Según contrato | Si | - | 18.929 | - | 18.715 |

NOTA N°43 - PARTES RELACIONADAS, continuación

| Al 31 de diciembre de 2022 | | | Descripción de la transacción | | | Transacciones en condiciones de equivalencia a aquellas transacciones con independencia mutua entre las partes | Efecto en el estado de resultado | | Efecto en el estado de situación | |
|---|-----------------|--|-------------------------------|---------|---------------------------|--|----------------------------------|-------------|----------------------------------|------------------------|
| Razón Social | País Residencia | Naturaleza de la relación con el banco | Tipo de servicio | Plazo | Condiciones de renovación | | Ingresos MM\$ | Gastos MM\$ | Cuentas por cobrar MM\$ | Cuentas por pagar MM\$ |
| Banco Santander, S.A. | España | Grupo | Servicios de Asesoría | Mensual | Según contrato | Si | - | 15.999 | - | 1.642 |
| Santander Back-Offices Globales Mayoristas, S.A. | España | Grupo | Servicios de BackOffice | Mensual | Según contrato | Si | - | 3.059 | - | - |
| Santander Chile Holding S.A. | Chile | Grupo | Arriendos | Mensual | Según contrato | Si | 234 | - | 234 | - |
| Santander Factoring S.A. | Chile | Grupo | Arriendos, Custodia y Portal | Mensual | Según contrato | Si | 39 | 423 | 39 | 133 |
| Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Limitada | Chile | Grupo | Servicios Contables | Mensual | Según contrato | Si | 60 | 1.019 | 60 | 523 |
| Santander Global Facilities, S.L. | España | Grupo | Servicios de asesoría | Mensual | Según contrato | Si | - | 341 | - | - |
| Santander Investment Chile Limitada | Chile | Grupo | Arriendos | Mensual | Según contrato | Si | - | 4.381 | - | 26 |
| Santander Global Technology and Operations Chile limitada | Chile | Grupo | Servicios IT | Mensual | Según contrato | Si | - | 258 | - | - |
| Universia Chile, S.A. | Chile | Grupo | Servicios Institucionales | Mensual | Según contrato | Si | 8 | 341 | 8 | - |
| Aquanima Chile S.A. | Chile | Grupo | Servicios de Procurement | Mensual | Según contrato | Si | - | 1.710 | - | - |
| Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos | Chile | Grupo | Arriendos y Otros | Mensual | Según contrato | Si | - | 626 | - | 78 |
| Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. | Chile | Grupo | Servicios Uso Canal | Mensual | Según contrato | Si | 187 | - | 187 | - |
| Santander Global Technology and Operations, S.L. Unipersonal | España | Grupo | Servicios de IT | Mensual | Según contrato | Si | - | 49.744 | - | - |
| Mercury Trade Finance Solutions, S.p.A. | Chile | Grupo | Servicios IT | Mensual | Según contrato | Si | - | 256 | - | - |
| Centro de Compensación Automatizado, S.A. | Chile | Grupo | Compensación de derivados | Mensual | Según contrato | Si | - | 2.184 | - | - |
| Sociedad Operadora de la Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor S.A. | Chile | Grupo | Operadora de tarjetas | Mensual | Según contrato | Si | - | 632 | - | - |
| PagoNxt Trade Services, S.L. | España | Grupo | Pagos digitales | Mensual | Según contrato | Si | - | 284 | - | - |

NOTA N°43 - PARTES RELACIONADAS, continuación

Pagos al Directorio y al personal clave de la Gerencia del Banco y de sus filiales.

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección, dentro de los cuales son los miembros del Directorio del Banco y Directivos de Banco Santander-Chile, que se presentan en el rubro "Remuneraciones y gastos de personal" y/o "Gastos de administración" de los Estados de Resultados Consolidados, corresponden a las siguientes categorías:

| | Al 31 de diciembre de | |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Remuneraciones del personal | 21.409 | 20.280 |
| Remuneraciones del Directorio | 1.711 | 1.692 |
| Bonos o gratificaciones | 16.402 | 17.794 |
| Compensaciones en acciones | 2.119 | (1.169) |
| Gastos de capacitación | 38 | 50 |
| Indemnizaciones por años de servicios | 2.312 | 6 |
| Fondos de salud | 374 | 357 |
| Otros gastos de personal | 827 | 791 |
| Plan de pensiones | (1.251) | 849 |
| Totales | 43.941 | 40.650 |

Conformación del Directorio y del Personal clave de la Gerencia del Banco y de sus filiales.

| Conformación del Directorio y del Personal clave de la Gerencia del Banco y de sus filiales | Al 31 de diciembre de | |
|---|-----------------------|------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Directores | 11 | 11 |
| Directivos | 122 | 124 |
| Total | 133 | 135 |

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros

A continuación, se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros del Banco y su correspondiente valor razonable al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | Al 31 de diciembre de 2022 | |
|--|----------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
| | Monto registrado MM\$ | Valor razonable MM\$ | Monto registrado MM\$ | Valor razonable MM\$ |
| Activos | | | | |
| Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 10.217.794 | 10.217.794 | 11.827.006 | 11.827.006 |
| Contratos de derivados financieros | 10.119.486 | 10.119.486 | 11.672.960 | 11.672.960 |
| Instrumentos financieros de deuda | 98.308 | 98.308 | 154.046 | 154.046 |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | 4.641.282 | 4.641.282 | 6.023.039 | 6.023.039 |
| Instrumentos financieros de deuda | 4.536.025 | 4.536.025 | 5.880.733 | 5.880.733 |
| Otros Instrumentos financieros | 105.257 | 105.257 | 142.306 | 142.306 |
| Contratos de derivados financieros para cobertura contable | 605.529 | 605.529 | 477.762 | 477.762 |
| Instrumentos financieros de deuda a costo amortizado | 47.834.678 | 47.126.754 | 43.596.957 | 43.838.759 |
| Instrumentos financieros de deuda | 8.176.895 | 7.927.729 | 4.867.591 | 4.496.503 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes y Adeudado Bancos | 39.657.783 | 39.236.207 | 38.729.366 | 39.342.256 |
| Garantías entregadas por operaciones financieras de derivados | 2.238.900 | 2.238.900 | 2.442.325 | 2.442.325 |

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | Al 31 de diciembre de 2022 | |
|--|----------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
| | Monto registrado MM\$ | Valor razonable MM\$ | Monto registrado MM\$ | Valor razonable MM\$ |
| Pasivos | | | | |
| Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 11.988.342 | 11.988.342 | 11.319.320 | 11.319.320 |
| Contratos de derivados financieros | 9.521.575 | 9.521.575 | 11.319.320 | 11.319.320 |
| Contratos de derivados financieros para cobertura contable | 2.466.767 | 2.466.767 | 2.788.794 | 2.788.794 |
| Pasivos financieros a costo amortizado | 50.762.244 | 50.559.403 | 45.712.785 | 45.051.218 |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 13.537.826 | 13.537.826 | 14.086.226 | 14.086.226 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 16.137.942 | 16.326.086 | 12.978.790 | 13.117.554 |
| Obligaciones con bancos | 10.366.499 | 10.289.810 | 8.864.765 | 8.223.783 |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos y capital regulatorio | 10.423.704 | 10.208.139 | 9.490.009 | 9.330.660 |
| Otras obligaciones financieras | 296.273 | 296.273 | 292.995 | 292.995 |
| Garantías recibidas por operaciones financieras de derivados | 1.081.226 | 1.081.226 | 1.017.968 | 1.017.968 |

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

El valor razonable se aproxima al valor en libros en las siguientes partidas, debido a su naturaleza de corto plazo, para los siguientes casos: efectivo y depósitos en banco, operaciones con liquidación en curso y contratos de retrocompra y préstamo de valores.

Adicionalmente, las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente no intentan estimar el valor de las ganancias del Banco generadas por su negocio, ni futuras actividades, y por lo tanto no representa el valor del Banco como empresa en marcha. A continuación, se detalla los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los instrumentos financieros.

a. Instrumentos financieros de deuda

El valor razonable estimado de estos instrumentos financieros se estableció utilizando valores de mercado o estimaciones de un dealer disponible o precios de mercado cotizados de instrumentos financieros similares. Las inversiones se evalúan valor libro (registrado) ya que se considera que no tienen un valor razonable significativamente diferente a su valor registrado. Para estimar el valor razonable de las inversiones de deuda se tomó en consideración variables y elementos adicionales (que apliquen), incluida la estimación de tasas de prepago y el riesgo crediticio de los emisores.

b. Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos

El valor razonable de los préstamos comerciales, préstamos hipotecarios, tarjetas de crédito y préstamos de consumo es medido utilizando el análisis de descuento de flujos de caja. Para esto se utilizan tasas de interés vigente en el mercado en consideración al producto, plazo, monto y similar calidad crediticia. El valor razonable de los préstamos que tienen una mora igual o superior a 90 días es medido utilizando el valor de mercado de la garantía asociada, descontada a la tasa y plazo esperado de realización. Para los préstamos de tasa variable cuyas tasas de interés cambian frecuentemente (mensualmente o trimestralmente) y que no están sujetas a ningún cambio significativo de riesgo de crédito, el valor razonable estimado se basa en su valor libro. Los saldos contables y valores razonables se presentan neto de provisiones por riesgo de crédito.

c. Depósito y otras obligaciones a la vista

El valor razonable revelado de depósitos que no devengan interés y cuentas de ahorro es la cantidad a pagar en la fecha de reporte y, en consecuencia, es igual a la suma registrada. El valor razonable de los depósitos a plazo se calcula utilizando el método de flujo de caja descontado, que aplica tasas de interés corrientes ofrecidas actualmente a un calendario de vencimientos mensuales previstos en el mercado.

d. Instrumentos de deuda emitidos de corto y largo plazo

El valor razonable de estos instrumentos financieros se calcula utilizando el análisis de descuento del flujo de caja basado en las tasas de préstamos incrementales corrientes, para similares tipos de acuerdos de préstamos, con vencimientos similares.

e. Contratos de derivados financieros y de cobertura contable

El valor razonable estimado de los contratos de forwards de divisas se calculó utilizando los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros de características similares.

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

El valor razonable de los swaps de tasa de interés representa el monto estimado que el Banco determina como precio de salida de acuerdo con la NIIF 13. Si no existen precios cotizados en el mercado (directos o indirectos) para algún instrumento derivado, las respectivas estimaciones de valor razonable se han calculado utilizando modelos y técnicas de valuación tales como Black-Scholes, Hull y simulaciones de Monte Carlo y considerando las entradas/insumos relevantes tales como volatilidad de opciones, correlaciones observables entre subyacentes, riesgo de crédito de las contrapartes, la volatilidad Implícita del precio, velocidad con que la volatilidad revierte a su valor medio, relación lineal (correlación) entre el valor de una variable.

Medida del valor razonable y jerarquía

La NIIF 13 “Medición del Valor Razonable” establece una jerarquía de valor razonable, que segrega los insumos y/o supuestos de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable de instrumentos financieros. La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

- Nivel 1: los datos de entrada son precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales el Banco puede acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2: los datos de entrada distintos a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: los datos de entradas no observables para el activo o pasivo.

El valor razonable estimado de los contratos de forwards de divisas se calculó utilizando los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros de características similares.

El valor razonable de los swaps de tipos de interés representa el importe estimado que el Banco espera recibir o pagar para rescindir los contratos o acuerdos, teniendo en cuenta las estructuras de plazos de la curva de tipo de interés, volatilidad del subyacente y el riesgo de crédito de las contrapartes.

En los casos donde no puedan observarse cotizaciones, la dirección realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría utilizando para ello sus propios modelos internos que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (Nivel 2) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (Nivel 3). Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado.

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos (Nivel 1) comprenden:

- Instrumentos del Banco Central de Chile y la Tesorería General de la Republica
- Instrumentos emitidos en el Exterior
- Fondos mutuos

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

En el caso que los instrumentos no sean observables en mercado en un 100%, sin embargo, el precio es función de otros precios que si son observables en mercado (Nivel 2). Los siguientes instrumentos financieros son clasificados en el nivel 2:

| Tipo de instrumento financiero | Modelo utilizado en valoración | Descripción |
|--|--------------------------------|--|
| · Letras hipotecarias, bonos privados | Valor presente de los flujos. | Las tasas (TIR) las provee RiskAmérica según el siguiente criterio: Si en el día de valoración existen una o más transacciones validas en la Bolsa de Comercio de Santiago para un determinado nemotécnico, la tasa informada es el promedio ponderado por monto de tasas observadas. En el caso de no existir transacciones válidas para un determinado nemotécnico el día de la valoración, la tasa informada es una "TIR base", a partir de una estructura de referencia, más un "Spread Modelo" basado en la información de spreads históricos del mismo papel o de papeles similares. |
| · Depósitos a Plazo | Valor presente de los flujos. | Las tasas (TIR) las provee RiskAmérica según el siguiente criterio: Si en el día de valoración existen una o más transacciones validas en la Bolsa de Comercio de Santiago para un determinado nemotécnico, la tasa informada es el promedio ponderado por monto de tasas observadas. En el caso de no existir transacciones válidas para un determinado nemotécnico el día de la valoración, la tasa informada es una "TIR base", a partir de una estructura de referencia, más un "Spread Modelo" basado las "curvas Emisoras". |
| · Swap Cámara Promedio (CMS), Forward de FX e inflación, Cross Currency Swap (CCS), Interest Rate Swap (IRS) | Valor presente de los flujos. | Las tasas (TIR) las provee ICAP, GFI, Tradition y Bloomberg según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la curva de valoración mediante el método de bootstrapping y luego se utiliza esta curva para valorizar los distintos derivados. |
| · Opciones FX | Black-Scholes | Fórmula ajustada por smile de volatilidad (volatilidad implícita). Los precios (volatilidades) los provee BGC Partners según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la superficie de volatilidad mediante interpolación y luego se utilizan estas volatilidades para valorizar las opciones. |
| · Garantías por operaciones threshold, depósitos en garantías | Valor presente de los flujos | Operaciones relacionadas a los contratos de derivados Swap Cámara Promedio (CMS), Forward de FX e inflación, Cross Currency Swap (CCS), Interest Rate Swap (IRS) y opciones FX. |

En limitadas ocasiones, se utilizan inputs no observables en datos de mercado (Nivel 3). Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado o un mix con datos que si son observables.

Los siguientes instrumentos financieros son clasificados a nivel 3:

| Tipo de instrumento financiero | Modelo utilizado en valoración | Descripción |
|---|---|---|
| · Caps/Floors/Swaptions | Modelo Black Normal para Cap/Floors y Swaptions | No hay input observable de volatilidad implícita. |
| | Black - Scholes | No hay input observable de volatilidad implícita. |
| | Hull-White | Modelo Híbrido HW para tasas y moción browniana para FX. No hay input observable de volatilidad implícita. |
| | FRA Implícito | Start Fwd no soportadas por Murex (plataforma) debido a la estimación UF fwd. |
| · CCS, IRS, CMS en TAB | Valor presente de flujos | Valorización obtenida usando curva de interés interpolando a vencimiento de flujos, no obstante, TAB no es una variable directamente observable ni correlacionada a ningún insumo de mercado. |
| | Valor presente de flujos | Valorización utilizando precios de instrumentos de similares características más una tasa de castigo por liquidez. |
| · CCS (vencimientos mayor 30 años) | Valor presente de flujos | Las tasas (TIR) las provee ICAP, GFI, Tradition y Bloomberg según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la curva de valoración mediante el método de bootstrapping y luego se utiliza esta curva para valorizar los distintos derivados. |
| · Bonos de reconocimiento | Spread sobre libre de riesgo | Valoración por modelo dinámico estocástico para obtener tasa de descuento. |
| · Cuentas por cobrar valorizadas a fair value | Valor presente de flujos | Medido al descontar el flujo de caja estimado utilizando la tasa de interés de los nuevos contratos |

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

El Banco estima que cualquier cambio en los criterios no observables respecto a los instrumentos clasificados en nivel 3, no produciría diferencias significativas en la medición del valor razonable.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que son medidos a valor razonable en una base recurrente:

| Al 31 de diciembre de | Medidas de valor razonable | | | |
|--|----------------------------|------------------|-------------------|-----------------|
| | 2023 MM\$ | Nivel 1 MM\$ | Nivel 2 MM\$ | Nivel 3 MM\$ |
| Activos | | | | |
| Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 10.217.794 | 98.308 | 10.119.486 | - |
| Contratos de derivados financieros | 10.119.486 | - | 10.119.486 | - |
| Instrumentos financieros de deuda | 98.308 | 98.308 | - | - |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | 4.641.282 | 4.528.915 | 6.656 | 105.711 |
| Instrumentos financieros de deuda | 4.536.025 | 4.528.915 | 6.656 | 454 |
| Otros Instrumentos financieros | 105.257 | - | - | 105.257 |
| Contratos de derivados financieros para cobertura contable | 605.529 | - | 605.529 | - |
| Depósitos de dinero garantía | 2.238.900 | - | 2.238.900 | - |
| Totales | 17.703.506 | 4.627.223 | 12.970.572 | 105.711 |
| Pasivos | | | | |
| Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 9.521.575 | - | 9.521.575 | - |
| Contratos de derivados financieros | 9.521.575 | - | 9.521.575 | - |
| Contratos de derivados financieros para cobertura contable | 2.466.767 | - | 2.466.767 | - |
| Garantías por operaciones threshold | 1.081.226 | - | 1.081.226 | - |
| Totales | 13.069.568 | - | 13.069.568 | - |

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

| Al 31 de diciembre de | Medidas de valor razonable | | | |
|--|----------------------------|------------------|-------------------|-----------------|
| | 2022 MM\$ | Nivel 1 MM\$ | Nivel 2 MM\$ | Nivel 3 MM\$ |
| Activos | | | | |
| Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 11.827.006 | 154.046 | 11.672.922 | 38 |
| Contratos de derivados financieros | 11.672.960 | - | 11.672.922 | 38 |
| Instrumentos financieros de deuda | 154.046 | 154.046 | - | - |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | 6.023.039 | 5.870.407 | 9.894 | 142.738 |
| Instrumentos financieros de deuda | 5.880.733 | 5.870.407 | 9.894 | 432 |
| Otros Instrumentos financieros | 142.306 | - | - | 142.306 |
| Contratos de derivados financieros para cobertura contable | 477.762 | - | 477.762 | - |
| Depósitos de dinero garantía | 2.442.327 | - | 2.442.327 | - |
| Totales | 20.770.134 | 6.024.453 | 14.602.905 | 142.776 |
| Pasivos | | | | |
| Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 11.319.320 | - | 11.319.320 | - |
| Contratos de derivados financieros | 11.319.320 | - | 11.319.320 | - |
| Contratos de derivados financieros para cobertura contable | 2.788.794 | - | 2.788.794 | - |
| Garantías por operaciones threshold | 1.017.967 | - | 1.017.967 | - |
| Totales | 15.126.081 | - | 15.126.081 | - |

Las siguientes tablas, presentan los activos y pasivos que no son medidos a valor razonable en una base recurrente en el estado de situación financiera consolidada:

| Al 31 de diciembre de | Medidas de valor razonable | | | |
|--|----------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | 2023 MM\$ | Nivel 1 MM\$ | Nivel 2 MM\$ | Nivel 3 MM\$ |
| Activos | | | | |
| Instrumentos financieros de deuda a costo amortizado | | | | |
| Instrumentos financieros de deuda | 7.927.729 | 7.927.729 | - | - |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes y Adeudado Bancos | 39.236.207 | - | - | 39.236.207 |
| Totales | 47.163.936 | 7.927.729 | - | 39.236.207 |
| Pasivos | | | | |
| Pasivos financieros a costo amortizado | | | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 13.537.826 | - | - | 13.537.826 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 16.326.086 | - | 16.326.086 | - |
| Obligaciones con bancos | 10.289.810 | - | 10.289.810 | - |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos y capital regulatorio | 10.208.139 | - | 10.208.139 | - |
| Otras obligaciones financieras | 296.273 | - | 296.273 | - |
| Totales | 50.658.134 | - | 37.120.308 | 13.537.826 |

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

| Al 31 de diciembre de | Medidas de valor razonable | | | |
|--|----------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | 2022 MM\$ | Nivel 1 MM\$ | Nivel 2 MM\$ | Nivel 3 MM\$ |
| Activos | | | | |
| Instrumentos financieros de deuda a costo amortizado | | | | |
| Instrumentos financieros de deuda | 4.496.503 | 4.496.503 | - | - |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes y Adeudado Bancos | 39.342.256 | - | - | 39.342.256 |
| Totales | 43.838.759 | 4.496.503 | - | 39.342.256 |
| Pasivos | | | | |
| Pasivos financieros a costo amortizado | | | | |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 14.086.226 | - | - | 14.086.226 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 13.117.554 | - | 13.117.554 | - |
| Obligaciones con bancos | 8.223.783 | - | 8.223.783 | - |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos y capital regulatorio | 9.330.660 | - | 9.330.660 | - |
| Otras obligaciones financieras | 292.995 | - | 292.995 | - |
| Totales | 45.051.218 | - | 30.964.992 | 14.086.226 |

El valor razonable de otros activos y otros pasivos se aproximan a sus valores en libros

A continuación, se definen los métodos e hipótesis para estimar el valor razonable:

- Préstamos e importes adeudados por entidades de crédito y por clientes: El valor razonable se estima para grupos de préstamos con características similares. El valor razonable fue medido descontando el flujo de efectivo estimado utilizando la tasa de interés de los nuevos contratos. Es decir, el flujo de caja futuro de la cartera de préstamos actual se estima utilizando tasas contractuales, y luego los nuevos préstamos distribuidos sobre la tasa de interés libre de riesgo se incorporan a la curva de rendimiento (libre de riesgo) para calcular la cartera de préstamos a valor razonable.

En términos de supuestos de comportamiento, es importante subrayar que se aplica una tasa de prepago a la cartera de préstamos, por lo que se obtiene un flujo de caja futuro más realista.

- Depósito y Obligaciones con banco: El valor razonable de los depósitos se calculó descontando la diferencia entre los flujos de efectivo sobre una base contractual y tasas de mercado vigentes para instrumentos con vencimientos similares. Para los depósitos a tasa variable, se consideró que el valor en libros se aproximaba al valor razonable.
- Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras: El valor razonable de los préstamos a largo plazo se estimó mediante el flujo de efectivo descontado a la tasa de interés ofrecida en el mercado con plazos y vencimientos similares.

Las técnicas de valoración utilizadas para estimar cada nivel se definen en la Nota 2.

No hubo transferencias entre los niveles 1 y 2 al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

La siguiente tabla presenta la actividad del Banco para activos y pasivos medidos a valor razonable en base recurrente usando entradas significativas sin observar (nivel 3) al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| | Activos MM\$ | Pasivos MM\$ |
|--|-----------------|-----------------|
| Al 1 de enero de 2023 | 142.776 | - |
| Ganancias (pérdidas) totales realizadas y no realizadas: | | |
| Incluidas en ganancias | (19) | - |
| Incluidas en resultados integrales | 9.351 | - |
| Compras, emisiones liquidaciones y colocaciones (netas) | (46.397) | - |
| Transferencias de nivel | - | - |
| Al 31 de diciembre de 2023 | 105.711 | - |
| Ganancias o pérdidas totales incluidas en resultado al 31 de diciembre de 2023 atribuibles al cambio en ganancias (pérdidas) no realizadas relativas a activos o pasivos al 31 de diciembre de 2022 | (37.065) | - |
| | | |
| | Activos MM\$ | Pasivos MM\$ |
| Al 1 de enero de 2022 | 100.814 | - |
| Ganancias (pérdidas) totales realizadas y no realizadas: | | |
| Incluidas en ganancias | 42.085 | - |
| Incluidas en resultados integrales | (123) | - |
| Compras, emisiones y colocaciones (netas) | - | - |
| Transferencias de nivel | - | - |
| Al 31 de diciembre de 2022 | 142.776 | - |
| Ganancias o pérdidas totales incluidas en resultado al 31 de diciembre de 2022 atribuibles al cambio en ganancias (pérdidas) no realizadas relativas a activos o pasivos al 31 de diciembre de 2021 | 41.962 | - |

En el Comité interno de Local Risk Factor que se realiza de forma trimestral se revisan los casos en los cuales se deben realizar las transferencias entre los distintos niveles. Durante el año 2023 el Banco no ha realizado reclasificaciones en instrumentos que estaban en nivel 3 a nivel 2.

Las ganancias (pérdidas) realizadas y no realizadas incluidas en resultado al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de los activos y pasivos valorados a valor razonable sobre una base recurrente mediante significativas entradas no observables (Nivel 3), se registran en los Estados de Resultados Consolidados dentro del rubro "Utilidad neta de operaciones financieras".

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

El efecto potencial al 31 de diciembre de 2023 y 2022, sobre la valoración de los activos y pasivos valorados a valor razonable sobre una base recurrente mediante significativas entradas no observables (Nivel 3) que se derivaría de un cambio en las principales hipótesis en el caso de utilizar otras hipótesis razonablemente posibles menos favorables o más favorables que las empleadas, no es considerado significativo para el Banco.

Las siguientes tablas muestran los instrumentos financieros sujetos de compensación de acuerdo a NIC 32, para 2023 y 2022:

| Al 31 de diciembre de 2023 | Instrumentos financieros vinculados, compensados en balance | | | Restos de instrumentos financieros no vinculados y/o no sujetos a compensación | Importe en estado de situación financiera |
|--|--|---------------------------------------|---|---|--|
| | Importes brutos | Importes compensados en balance | Importe neto presentados en balance | | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | | |
| Activo | | | | | |
| Contratos de derivados y coberturas contables (*) | 10.575.817 | - | 10.575.817 | 149.198 | 10.725.015 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes, más Adeudado por bancos | - | - | - | 39.657.783 | 39.657.783 |
| Totales | 10.575.817 | - | 10.575.817 | 39.806.981 | 50.382.798 |
| Pasivo | | | | | |
| Contratos de derivados y coberturas contables (*) | 11.732.137 | - | 11.732.137 | 256.205 | 11.988.342 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | 282.584 | - | 282.584 | - | 282.584 |
| Depósitos y obligaciones con bancos | - | - | - | 40.042.267 | 40.042.267 |
| Totales | 12.014.721 | - | 12.014.721 | 40.298.472 | 52.313.193 |

(*) En estos rubros existen garantías por MM\$ 2.225.820 y MM\$ 839.201 para derivados activos y pasivos respectivamente.

NOTA N°44 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

| Al 31 de diciembre de 2022 | Instrumentos financieros vinculados, compensados en balance | | | Restos de instrumentos financieros no vinculados y/o no sujetos a compensación | Importe en estado de situación financiera |
|--|--|---------------------------------------|---|---|--|
| | Importes brutos | Importes compensados en balance | Importe neto presentados en balance | | |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | | |
| Activo | | | | | |
| Contratos de derivados y coberturas contables (*) | 10.280.291 | - | 10.280.291 | 1.870.431 | 12.150.722 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes, más Adeudado por bancos | - | - | - | 37.692.840 | 37.692.840 |
| Totales | 10.280.291 | - | 10.280.291 | 39.563.271 | 49.843.562 |
| Pasivo | | | | | |
| Contratos de derivados y coberturas contables (*) | 11.365.281 | - | 11.365.281 | 2.742.833 | 14.108.114 |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores | 315.355 | - | 315.355 | - | 315.355 |
| Depósitos y obligaciones con bancos | - | - | - | 35.929.781 | 35.929.781 |
| Totales | 11.680.636 | - | 11.680.636 | 38.672.614 | 50.353.250 |

(*) En estos rubros existen garantías por MM\$ 1.695.431 y MM\$746.729 para derivados activos y pasivos respectivamente.

El Banco de cara a reducir la exposición de crédito en sus operaciones de derivados financieros, ha suscrito acuerdos bilaterales de colateral con sus contrapartes, en los cuales establece los términos y condiciones bajo los cuales éstos operan. En términos generales, el colateral (recibido/entregado) opera cuando el neto del valor razonable de los instrumentos financieros mantenidos supera los umbrales definidos en los respectivos contratos.

A continuación, se detallan los contratos de derivados financieros, según su acuerdo de colateral:

| Contratos de derivados financieros y coberturas contables | Al 31 de diciembre de 2023 | | Al 31 de diciembre 2022 | |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|
| | Activos MM\$ | Pasivos MM\$ | Activos MM\$ | Pasivos MM\$ |
| Contratos de derivados con acuerdo de colateral umbral igual a cero | 9.802.491 | 10.836.243 | 8.177.074 | 9.588.768 |
| Contratos de derivados con acuerdo de colateral umbral distinto a cero | 773.325 | 895.894 | 440.091 | 536.318 |
| Contratos de derivados sin acuerdo de colateral | 149.199 | 256.205 | 3.533.557 | 3.983.028 |
| Total de derivados financieros | 10.725.015 | 11.988.342 | 12.150.722 | 14.108.114 |

NOTA N°45 - VENCIMIENTO SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 el detalle del vencimiento según sus plazos remanentes de activos y pasivos financieros es el siguiente:

| Al 31 de diciembre de 2023 | A la vista | Hasta 1 mes | Entre 1 a 3 meses | Entre 3 a 12 meses | Entre 1 a 3 años | Entre 3 a 5 años | Mas de 5 | Total |
|--|-------------------|--------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Activos financieros | | | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en banco | 2.723.282 | - | - | - | - | - | - | 2.723.282 |
| Operaciones con liquidación en curso | 812.524 | - | - | - | - | - | - | 812.524 |
| Instrumentos financieros de deuda - a valor razonable con cambios en resultados | - | 211 | - | 2.275 | 31.031 | 1.432 | 63.359 | 98.308 |
| Instrumentos financieros de deuda - a valor razonable con cambios en otro resultado integral | - | 2.277.301 | 10.319 | 319 | 668.856 | 491.471 | 1.087.759 | 4.536.025 |
| Contratos de derivados financieros y cobertura contable | - | 383.845 | 807.016 | 1.548.923 | 3.046.056 | 1.413.070 | 3.526.105 | 10.725.015 |
| Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda a costo amortizado (1) | - | - | - | 3.724.781 | 4.453.843 | - | - | 8.178.624 |
| Adeudado por bancos (2) | 49 | 68.391 | - | - | - | - | - | 68.440 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes (3) | 872.591 | 3.304.077 | 3.178.674 | 5.552.061 | 8.293.975 | 4.666.845 | 14.875.223 | 40.743.446 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes a valor razonable | - | - | - | 66.685 | 13.566 | 19.692 | 5.439 | 105.382 |
| Depósitos de dinero en garantía | 2.238.900 | - | - | - | - | - | - | 2.238.900 |
| Total activos financieros | 6.647.346 | 6.033.825 | 3.996.009 | 10.828.359 | 16.507.327 | 6.592.510 | 19.557.885 | 70.229.946 |
| Pasivos financieros | | | | | | | | |
| Operaciones con liquidación en curso | 775.082 | - | - | - | - | - | - | 775.082 |
| Contratos de derivados financieros y cobertura contable | - | 376.279 | 1.170.614 | 2.443.279 | 3.056.317 | 1.526.321 | 3.415.532 | 11.988.342 |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 13.537.826 | - | - | - | - | - | - | 13.537.826 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 328.242 | 7.999.764 | 3.689.743 | 3.950.166 | 138.320 | 3.364 | 28.343 | 16.137.942 |
| Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores | - | 282.483 | 101 | - | - | - | - | 282.584 |
| Obligaciones con bancos | 18.220 | 42.730 | 4.006.532 | 5.821.216 | 304.384 | 173.417 | - | 10.366.499 |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos y capital regulatorios | - | 291.687 | 285.923 | 1.272.427 | 3.183.069 | 1.314.205 | 4.076.393 | 10.423.704 |
| Otras obligaciones financieras | - | 296.095 | - | - | 164 | 14 | - | 296.273 |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento | - | - | - | 20.716 | 37.446 | 22.913 | 23.441 | 104.516 |
| Depósitos de dinero en garantía | 1.081.226 | - | - | - | - | - | - | 1.081.226 |
| Total pasivos financieros | 15.740.596 | 9.289.038 | 9.152.812 | 13.507.905 | 6.719.700 | 3.040.234 | 7.543.709 | 64.993.994 |

(1) Los instrumentos financieros de deuda se presentan en forma bruta, el monto de la provisión es de \$1.729 millones.

(2) Los adeudados por bancos se presentan en forma bruta, el monto de la provisión es de \$114 millones.

(3) Los préstamos y cuentas por cobrar se presentan en forma bruta, el monto de las provisiones es de \$1.153.989 millones.

NOTA N°45 - VENCIMIENTO SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

| Al 31 de diciembre de 2022 | A la vista | Hasta 1 mes | Entre 1 a 3 meses | Entre 3 a 12 meses | Entre 1 a 3 años | Entre 3 a 5 años | Mas de 5 | Total |
|--|------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Activos financieros | | | | | | | | |
| Efectivo y depósitos en banco | 1.982.942 | - | - | - | - | - | - | 1.982.942 |
| Operaciones con liquidación en curso | 843.816 | - | - | - | - | - | - | 843.816 |
| Instrumentos financieros de deuda - a valor razonable con cambios en resultados | - | 1 | 114.165 | 70 | 3.880 | 23.277 | 12.653 | 154.046 |
| Instrumentos financieros de deuda - a valor razonable con cambios en otro resultado integral | - | 2.617.251 | 744.182 | 68.973 | 2.167 | 559.210 | 1.888.950 | 5.880.733 |
| Contratos de derivados financieros y cobertura contable | - | 734.755 | 570.803 | 1.499.473 | 3.396.062 | 2.026.248 | 3.923.382 | 12.150.723 |
| Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Instrumentos financieros de deuda a costo amortizado (1) | - | - | 96.326 | - | 2.545.919 | 2.225.346 | - | 4.867.591 |
| Adeudado por bancos (2) | - | 32.955 | - | - | - | - | - | 32.955 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes (3) | 713.513 | 3.402.788 | 2.980.575 | 5.158.378 | 7.943.135 | 4.431.396 | 14.066.625 | 38.696.410 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes a valor razonable | - | - | - | - | 70.668 | 66.478 | 5.160 | 142.306 |
| Depósitos de dinero en garantía | 2.442.327 | - | - | - | - | - | - | 2.442.327 |
| Total activos financieros | 5.982.598 | 6.787.750 | 4.506.051 | 6.726.894 | 13.961.831 | 9.331.955 | 19.896.770 | 67.193.849 |

| Al 31 de diciembre de 2022 | A la vista | Hasta 1 mes | Entre 1 a 3 meses | Entre 3 a 12 meses | Entre 1 a 3 años | Entre 3 a 5 años | Mas de 5 | Total |
|---|-------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Pasivos financieros | | | | | | | | |
| Operaciones con liquidación en curso | 746.872 | - | - | - | - | - | - | 746.872 |
| Contratos de derivados financieros y cobertura contable | - | 67.236 | 151.948 | 2.541.236 | 4.686.662 | 2.415.134 | 4.245.898 | 14.108.114 |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 14.086.226 | - | - | - | - | - | - | 14.086.226 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 234.177 | 6.855.623 | 3.027.583 | 2.533.912 | 296.161 | 5.400 | 25.934 | 12.978.790 |
| Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores | - | 211.730 | 103.516 | 109 | - | - | - | 315.355 |
| Obligaciones con bancos | 24.667 | 149.482 | 818.030 | 2.288.492 | 5.584.094 | - | - | 8.864.765 |
| Instrumentos financieros de deuda emitidos y capital regulatorios | - | 92.205 | 62.084 | 334.107 | 2.809.572 | 1.715.753 | 4.476.288 | 9.490.009 |
| Otras obligaciones financieras | - | 292.756 | - | - | 142 | 97 | - | 292.995 |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento | - | - | - | 25.902 | 46.955 | 32.785 | 31.447 | 137.089 |
| Depósitos de dinero en garantía | 1.017.968 | - | - | - | - | - | - | 1.017.968 |
| Total pasivos financieros | 16.109.910 | 7.669.032 | 4.163.161 | 7.723.758 | 13.423.586 | 4.169.169 | 8.779.567 | 62.038.183 |

(1) Los instrumentos financieros de deuda se presentan en forma bruta, el monto de la provisión es de \$894 millones.

(2) Los adeudados por bancos se presentan en forma bruta, el monto de la provisión es de \$36 millones.

(3) Los préstamos y cuentas por cobrar se presentan en forma bruta, el monto de las provisiones es de \$1.036.525 millones.

NOTA N°46 - ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS POR MONEDA

Los siguientes son los montos de los activos y pasivos financieros y no financieros para las monedas más relevantes al cierre del año terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------|--------------|----------------|----------------|---------------|----------|----------------|
| | Moneda Local | | | Moneda Extranjera | | | | | | | |
| | CLP | CLF | Reajutable por TC | USD | EUR | GBP | CHF | JPY | CNY | COP | Otras |
| MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Activo financiero | 34.431.899 | 25.728.048 | 659 | 6.434.212 | 203.418 | 4.094 | 2.910 | 8.330 | 15.586 | - | 5.933 |
| Activo no financiero | 1.636.000 | 169.924 | 12 | 2.213.220 | 1.238 | 424 | 671 | 25 | 1.285 | - | - |
| Total Activos | 36.067.899 | 25.897.972 | 671 | 8.647.432 | 204.656 | 4.518 | 3.581 | 8.355 | 16.871 | - | 5.933 |
| Pasivo financiero | 42.681.247 | 7.338.983 | - | 12.148.010 | 438.270 | 2.563 | 698.934 | 360.193 | 11.612 | - | 128.440 |
| Pasivo no financiero | 1.277.596 | 136.797 | 94 | 1.127.203 | 13.438 | 27 | 1.051 | 159 | 5 | - | 1.373 |
| Total Pasivos | 43.958.843 | 7.475.780 | 94 | 13.275.213 | 451.708 | 2.590 | 699.985 | 360.352 | 11.617 | - | 129.813 |

| | Al 31 de diciembre de 2022 | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|------------|----------|----------------|
| | Moneda Local | | | Moneda Extranjera | | | | | | | |
| | CLP | CLF | Reajutable por TC | USD | EUR | GBP | CHF | JPY | CNY | COP | Otras |
| MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Activo financiero | 33.409.175 | 23.698.931 | 111.018 | 6.305.859 | 150.370 | 15.804 | 3.181 | 17.849 | 117 | - | 3.403 |
| Activo no financiero | 1.921.828 | 186.188 | 12 | 2.338.517 | 1.506 | 34 | 809 | - | - | - | 3 |
| Total Activos | 35.331.003 | 23.885.119 | 111.030 | 8.644.376 | 151.876 | 15.838 | 3.990 | 17.849 | 117 | - | 3.406 |
| Pasivo financiero | 41.492.839 | 7.805.156 | 1 | 10.209.855 | 440.062 | 1.267 | 710.381 | 225.558 | 7 | - | 135.089 |
| Pasivo no financiero | 1.856.448 | 44.426 | 42 | 1.001.061 | 918 | 18 | 1.433 | 144 | 1 | - | 1.526 |
| Total Pasivos | 43.349.287 | 7.849.582 | 43 | 11.210.916 | 440.980 | 1.285 | 711.814 | 225.702 | 8 | - | 136.615 |

El valor razonable de los instrumentos de derivados se muestra en la moneda pesos chilenos y no se incluye el nocional de los mismos.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS

Información general

El Banco ha ubicado a la gestión de riesgos en el centro de su actividad, con el propósito de garantizar que la organización, en su totalidad, actúe responsablemente ante el nuevo contexto social, los cambios económicos, las demandas de los clientes, el entorno empresarial, siempre alineada a la férrea cultura corporativa y a la normativa legal vigente. El modelo de gestión y control de riesgos se apoya en un conjunto de principios comunes, en una cultura de riesgos integrada en todo el Banco, una sólida estructura de gobierno, y en procesos y herramientas de gestión de riesgos avanzados.

Los principios de gestión y control de riesgos de Banco Santander son de obligado cumplimiento, deben ser aplicados en todo momento y consideran tanto los requerimientos regulatorios como las mejores prácticas. Ellos son:

1. Una sólida cultura de riesgos que es seguida por todos los colaboradores cubre todos los riesgos y promueve una gestión socialmente responsable, que contribuye a la sostenibilidad a largo plazo del Banco.
2. Todos los empleados son responsables de la gestión del riesgo y deben conocer y comprender los riesgos generados por sus actividades diarias, evitando asumir riesgos cuyo impacto se desconozca o exceda los límites del apetito de riesgo del Banco.
3. Implicación de la alta dirección, al asegurar la gestión coherente y el control de los riesgos a través de su conducta, acciones y comunicaciones. Además, promoverá la cultura de riesgos, evaluando su grado de implementación y controlando que el perfil se mantenga dentro de los niveles definidos en el apetito de riesgo del Banco.
4. Independencia de las funciones de gestión y control de riesgos.
5. Enfoque anticipativo e integral de la gestión y control de riesgos en todos los negocios y tipos de riesgos.
6. Una gestión de la información correcta y completa que permite identificar, evaluar, gestionar y comunicar los riesgos de forma adecuada a los niveles correspondientes.

Estos principios, junto con una serie de herramientas y procesos interrelacionados de su estrategia, tales como el apetito de riesgo, el risk profile assessment, el análisis de escenarios y la estructura de reporting de riesgos, así como también los procesos presupuestarios anuales, configuran una estructura holística de control para todo el Banco.

El Banco cuenta con una sólida cultura de riesgos, conocida como Risk Pro, que define la forma de entender y gestionar los riesgos a diario, sustentada en el principio de que todos los colaboradores son responsables de la gestión de riesgos, donde su clasificación es fundamental para su gestión y control efectivos. Todos los riesgos identificados deben asociarse, por tanto, a las categorías de riesgo, a fin de organizar su gestión, control e información relacionada.

La clasificación de riesgos del Banco permite una gestión, control y comunicación eficaces de los mismos. Su marco corporativo de riesgos incluye los siguientes:

- Riesgo de crédito: es el riesgo de pérdida financiera producida por el incumplimiento o deterioro de la calidad crediticia de un cliente o una contrapartida, al cual Banco Santander Chile ha financiado o con el que se ha asumido una obligación contractual.
- Riesgos de mercado: surgen por mantener instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones de mercado; incluye generalmente los siguientes tipos de riesgo:
 - Riesgo cambiario: surge como consecuencia de variaciones en el tipo de cambio entre monedas.
 - Riesgo de valor razonable por tipo de interés: surge como consecuencia de variaciones en los tipos de interés de mercado.
 - Riesgo de precio: surge como consecuencia de cambios en los precios de mercado, bien por factores específicos del propio instrumento, o bien por factores que afecten a todos los instrumentos negociados en el mercado.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS, continuación

- Riesgo de inflación: surge como consecuencia de cambios en los índices inflacionarios en Chile, cuyo efecto aplicaría principalmente a instrumentos financieros denominados en UF.
- Riesgo de liquidez: es el riesgo de no disponer de los recursos financieros líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones contraídas a su vencimiento, o de que solo puedan obtenerse a un alto costo.
- Riesgo operacional: es el riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o a fallos de los procesos, los empleados y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos. Incluye el riesgo legal y el riesgo de conducta.
- Riesgo de capital: es el riesgo de que el Banco tenga una cantidad y / o calidad de capital insuficientes para cumplir los requisitos mínimos para operar como banco, responder a las expectativas del mercado con respecto a su capacidad crediticia y respaldar el crecimiento de su negocio y cualquier estrategia que pueda surgir de acuerdo con su plan estratégico.

Gobierno de riesgos

El Banco cuenta con una robusta estructura de gobierno de riesgos que persigue un control efectivo del perfil de riesgo, de acuerdo con el apetito definido por el Directorio y que se basa en la distribución de roles entre las tres líneas de defensa y una sólida estructura de comités, lo que es reforzado por la cultura Risk Pro que aborda a toda la organización.

El modelo de tres líneas de defensa del Banco busca garantizar la eficacia de la gestión y el control de riesgos:

Primera línea

Las líneas de negocio y todas las demás funciones que originan riesgos constituyen la primera línea de defensa. Estas funciones deben asegurar que los riesgos que generan estén alineados con el apetito de riesgo aprobado y los límites correspondientes. Cualquier unidad que origina riesgo tiene la responsabilidad primaria sobre la gestión de ese riesgo.

Segunda línea

Las funciones de Riesgos y Cumplimiento y Conducta. Su cometido es supervisar y cuestionar de manera independiente las actividades de gestión de riesgos realizadas por la primera línea de defensa. Estas funciones velan por la gestión de riesgos de acuerdo con el apetito definido por el Directorio y promueven una sólida cultura de riesgos en la toda la organización.

Tercera línea

La función de Auditoría interna evalúa periódicamente que las políticas, metodologías y procedimientos sean adecuados y estén implantados de forma efectiva en la gestión y control de todos los riesgos.

Las funciones de riesgos, cumplimiento y auditoría interna cuentan con un nivel adecuado de separación e independencia y tienen acceso directo al Directorio y sus comités.

Estructura de comités de riesgos

El Directorio es el responsable por el establecimiento y seguimiento de la estructura de manejo de riesgos del Banco, para lo cual cuenta con un sistema de gobierno corporativo alineado a la regulación local y a las mejores prácticas internacionales.

Además, cuenta con varios comités de alto nivel que son claves en la gestión de riesgos, donde cada uno está compuesto por directores y miembros ejecutivos de la administración de Santander y están descritas en detalle en la Sección de Gobierno Corporativo en esta Memoria y que -en resumen- son:

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS, continuación

A. Comité Integral de Riesgos (CIR)

El Comité Integral de Riesgos del Directorio, es el órgano responsable de asesorar al Directorio en la definición del apetito de riesgo que puedan asumir las áreas de negocio, como también y supervisar la correcta identificación, medición y control de todos los riesgos de que puedan afectar al Banco. Este comité actúa como un órgano de gobierno a través del cual el Directorio supervisa la razonabilidad de los sistemas de medición y control del riesgo.

B. Comité de Directores y Auditoría (CDA)

El comité tiene por principal objetivo supervisar al Banco y sus filiales respecto al proceso de generación de los estados financieros; la gestión de los auditores internos y externos en dicho proceso, con el fin que la institución entregue la adecuada información para sus accionistas, inversionistas y el público en general, y cuidar la eficiencia de los sistemas de control interno de la empresa, así como del cumplimiento de las normas y regulaciones que le son aplicables.

C. Comité de ALCO y Mercados (Assets Liabilities Committee)

Sus principales funciones son vigilar y controlar los riesgos estructurales del balance, tales como límites de exposición a la inflación, riesgo de tasa de interés, niveles de fondeo capital y liquidez. También, la revisión de la evolución de los mercados y políticas monetarias locales e internacionales más relevantes. Así como exponer y analizar los principales factores económicos y de riesgos que impactan directamente en el resultado de las carteras de negociación.

D. Comité de Nombramientos

El comité revisa constantemente la aplicación de las políticas y procesos de nombramiento de aquellos cargos definidos como “puestos clave” en particular, como también revisar la aplicación de estas políticas respecto de las demás personas de la organización en general.

E. Comité de Retribuciones

Revisión constante de la documentación normativa referente a la evaluación y las remuneraciones de los cargos definidos como “puestos claves” y también de las demás personas de la organización en general.

El Directorio delega la identificación, medición y control de los distintos riesgos que enfrenta el Banco a la División de Riesgos, que es liderado por el Chief Risk Officer (CRO), con reporte directo al gerente general. El CRO es el responsable de supervisar todos los riesgos, así como de cuestionar y asesorar a las líneas de negocio sobre la gestión de estos. De esta división dependen las áreas de riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo no financiero, cumplimiento y riesgo reputacional. El director de Auditoría Interna reporta directamente al presidente del Directorio para asegurar su independencia de la alta administración y, de esta forma, ser una efectiva tercera línea de defensa en el manejo de los riesgos y el control interno.

RIESGO DE CREDITO

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera producida por el incumplimiento o deterioro de la calidad crediticia de un cliente o una contrapartida, al cual el Banco ha financiado o con el que se ha asumido una obligación contractual. Es nuestro riesgo más relevante, tanto por exposición como por consumo de capital.

Gestión de riesgo de crédito

Los procesos de identificación, análisis, decisión y control sobre el riesgo de crédito en el Banco se basan en una visión completa del ciclo de riesgo crediticio que incluye la transacción, el cliente y la cartera.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS, continuación

La identificación del riesgo de crédito permite realizar una gestión activa y un control efectivo de las carteras. Identificamos y clasificamos los riesgos externos e internos en cada negocio, para adoptar medidas correctivas y mitigantes cuando sea necesario, a través de los siguientes procesos:

1. Planificación: La planificación permite establecer los objetivos de negocio y definir planes de acción concretos en consonancia con nuestra declaración de apetito de riesgos. Los planes estratégicos comerciales son una herramienta de gestión y control definida por las áreas de negocio y de riesgos para nuestras carteras de crédito. Determinan las estrategias comerciales, políticas de riesgos, medios e infraestructuras, asegurando una visión holística de las carteras.

2. Evaluación del riesgo y proceso de calificación crediticia: Los criterios de aprobación de riesgos se basan generalmente en la capacidad de los prestatarios para cumplir con sus obligaciones financieras. Para determinar esta capacidad, analizamos los fondos o los flujos netos de efectivo de sus negocios o renta habitual. Nuestros modelos de valoración de la calidad crediticia se articulan en torno a motores de calificación, diferentes en cada uno de nuestros segmentos, que seguimos y contrastamos para ajustar las decisiones y calificaciones que asignan.

3. Análisis de escenarios: Permite determinar los riesgos potenciales en las carteras de crédito, proporcionando una mejor comprensión de su comportamiento ante diferentes condiciones macroeconómicas, así como anticipar y aplicar estrategias de gestión para evitar futuras desviaciones sobre los planes y objetivos establecidos.

4. Seguimiento: El seguimiento holístico de todos los clientes facilita la observación de la calidad crediticia y la detección temprana de impactos en la evolución del riesgo. La monitorización periódica del desempeño del negocio y su contraste con los planes preestablecidos son esenciales en la gestión del riesgo de crédito. Nuestra función de seguimiento utiliza un sistema que ayuda a establecer niveles de seguimiento, políticas y acciones específicas para cada cliente.

5. Técnicas de mitigación de riesgo de crédito: Los criterios de aprobación de riesgos se basan en determinar la capacidad de pago de los prestatarios para cumplir con sus obligaciones financieras, sin depender de avalistas o activos pignorados como garantía. Estos siempre son considerados como una segunda vía de recobro en caso de fallar la primera, y se definen como una medida de refuerzo añadida a una operación de crédito con el fin de mitigar la pérdida en caso de incumplimiento.

6. Gestión recuperatoria: La gestión recuperatoria define una estrategia basada en el entorno económico, modelo de negocio y otras particularidades de recuperación local. Una gestión recuperatoria efectiva y eficiente hace necesaria la segmentación de nuestros clientes en función de sus características y el uso de los nuevos canales digitales que apoyan la creación de valor sostenible.

El Directorio ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito al Comité Integral de riesgo (CIR) y los departamentos de riesgos del Banco cuyos roles se resumen a continuación:

- Formulación de políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos del Banco.
- Establecer la estructura de la autorización para la aprobación y renovación de solicitudes de crédito. El Banco estructura niveles de riesgo de crédito colocando límites a la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmento de industrias y países.
- Los límites de autorización se asignan a los respectivos oficiales de la unidad de negocio (comerciales, consumo, PYMES) para ser monitoreados de forma permanente por la Administración. Además, estos límites son revisados periódicamente. Los equipos de evaluación de riesgo a nivel de sucursal interactúan regularmente con clientes, no

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS, continuación

- obstante, para grandes operaciones, los equipos de riesgo de la matriz e inclusive el CIR, trabajan directamente con los clientes en la evaluación de los riesgos de crédito y la preparación de solicitudes de crédito.
- Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, en áreas geográficas, industrias (para cuentas por cobrar o créditos), y por emisor, calificación crediticia y liquidez (para inversiones).
- Desarrollar y mantener la clasificación de riesgo del Banco, con el fin de clasificar los riesgos según el grado de exposición a pérdida financiera que enfrentan los respectivos instrumentos financieros y con el propósito de enfocar el manejo o gestión del riesgo específicamente a los riesgos asociados.
- Revisar y evaluar el riesgo de crédito. Las divisiones de riesgo son en gran medida independientes de la división comercial del Banco y evalúan todos los riesgos de crédito en exceso de los límites designados, previo a las aprobaciones de créditos a clientes o previo a la adquisición de inversiones específicas. Las renovaciones y revisiones de créditos están sujetas a procesos similares.

Los equipos de evaluación de riesgo interactúan regularmente con nuestros clientes. Para transacciones más grandes, los equipos de Riesgo trabajan directamente con los clientes al evaluar los riesgos crediticios y preparan las solicitudes de crédito.

Los comités de aprobación de crédito, los que incluyen personal de riesgo y del área comercial, deben asegurar que cada solicitante cumpla con los parámetros cualitativos y cuantitativos apropiados. Las facultades de cada comité están definidas por la Junta Directiva del Banco.

En la preparación de una solicitud de crédito para un cliente corporativo cuyos préstamos se aprueban de manera individual, el Banco verifica varios parámetros como la capacidad de servicio de la deuda (incluyendo, por lo general, los flujos de efectivo proyectados), la historia financiera del cliente y/o proyecciones para el sector económico en que opera. La división de riesgo está estrechamente envuelta en este proceso y prepara la solicitud de crédito para el cliente. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación. Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. Por ejemplo, una sociedad anónima sería evaluada junto con sus subsidiarias y afiliadas.

Los créditos de consumo son evaluados y aprobados por sus divisiones de riesgo respectivas (individuos, PYMEs) y el proceso de evaluación se basa en un sistema de evaluación conocido como Garra (Banco Santander-Chile) proceso automatizado que se basa en un sistema de puntuación que incluye las políticas de riesgo de crédito implementadas por el Directorio del Banco. El proceso de solicitud de créditos se basa en la recopilación de información para determinar la situación financiera del cliente y la capacidad de pago. Los parámetros que se utilizan para evaluar el riesgo de crédito del solicitante incluyen varias variables tales como: niveles de ingresos, duración del actual empleo, endeudamiento, informes de agencias de crédito.

En el caso de las inversiones en instrumentos de deuda, el Banco para la evaluación el considera la probabilidad de incobrabilidad de los emisores o las contrapartes utilizando evaluaciones internas y externas tales como evaluadoras de riesgos independientes del Banco. Además, el Banco se rige por una política estricta y conservadora la cuál asegura que los emisores de sus inversiones y contrapartes en transacciones de instrumentos derivados sean de la más alta reputación.

Adicionalmente, el Banco opera con diversos instrumentos que, aunque suponen exposición al riesgo de crédito, no están reflejados en los Estados de Situación Financiera Consolidados, cómo, por ejemplo: avales y fianzas, cartas de crédito documentarias, boletas de garantía y compromisos para otorgar créditos.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS, continuación

Los avales y fianzas representan una obligación de pago irrevocable. En caso de que un cliente avalado no cumpla sus obligaciones con terceros caucionadas por el Banco, éste efectuará los pagos correspondientes, de modo que estas operaciones representan la misma exposición al riesgo de crédito que un préstamo común.

Las cartas de crédito documentarias son compromisos documentados por el Banco en nombre del cliente que son garantizados por las mercaderías embarcadas a las cuales se relacionan y, por lo tanto, tienen menor riesgo que un endeudamiento directo. Las boletas de garantía corresponden a compromisos contingentes que se hacen efectivos sólo si el cliente no cumple con la realización de obras pactadas con un tercero, garantizada por aquellas.

Cuando se trata de compromisos para otorgar crédito, el Banco está potencialmente expuesto a pérdidas en un monto equivalente al total no usado del compromiso. Sin embargo, el monto probable de pérdida es menor que el total no usado del compromiso. El Banco monitorea el período de vencimiento de las líneas de crédito porque generalmente los compromisos a largo plazo tienen un mayor riesgo de crédito que los compromisos a corto plazo.

Soluciones Covid-19

El gobierno ha apoyado a las Pymes mediante la ampliación del Fondo de Garantía para Pequeños Empresarios (Fogape) y modificando normas y reglamentos para alentar a los bancos a otorgar préstamos para capital de trabajo a las pequeñas empresas.

En materia de provisiones, el 17 de julio de 2020, la CMF solicitó determinar provisiones específicas de los créditos avalados por garantías del Fogape, para las que se deberán determinar las pérdidas esperadas, estimando el riesgo de cada operación, sin considerar la sustitución de la calidad crediticia del aval, según el método de análisis individual o grupal que corresponda, según las disposiciones del Capítulo B-1 del CNCB. Ver Nota 2, letra q.

El saldo de las provisiones constituidas por este concepto al 31 de diciembre de 2023 y 2022, alcanza a \$10.170 millones y \$19.424 millones respectivamente.

Provisiones adicionales

Bajo las normas de la CMF, a los bancos se les permite establecer provisiones por sobre los límites descritos anteriormente, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico. Estas provisiones, de acuerdo con lo establecido en el número 9 del Capítulo B-1 del CNCB de la CMF, se informarán en el pasivo.

El Directorio del Banco debido a los efectos adversos causados por la pandemia, la disminución de las ayudas estatales, y la situación económica actual aprobó la constitución de provisiones adicionales voluntarias, las cuales al 31 de diciembre de 2023 y 2022 ascienden a \$293.000 millones.

Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en los Estados de Situación Financiera Consolidados, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Para las garantías financieras concedidas, la máxima exposición al riesgo de crédito es el máximo importe que el Banco tendría que pagar si la garantía fuera ejecutada.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS, continuación

A continuación, se presenta la distribución por activo financiero de la exposición máxima al riesgo de crédito del Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022, sin deducir las garantías reales ni las mejoras crediticias recibidas:

| | | Al 31 de diciembre de 2023 | Al 31 de diciembre de 2022 |
|--|------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Nota | Monto de exposición MM\$ | Monto de exposición MM\$ |
| Efectivo | 7 | 2.723.282 | 1.982.942 |
| Operaciones con liquidación en curso | 7 | 812.524 | 843.816 |
| Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 8 | | |
| Contratos de derivados financieros | | 10.119.486 | 11.672.960 |
| Instrumentos de deuda | | 98.309 | 154.046 |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | 11 | | |
| Instrumentos de deuda | | 4.536.025 | 5.880.733 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes | | 105.257 | 142.306 |
| Contratos de derivados financieros para cobertura contable | 12 | 605.529 | 477.762 |
| Activos financieros a costo amortizado | 13 | | |
| Instrumentos de deuda | | 8.176.895 | 4.867.591 |
| Adeudado por bancos | | 68.326 | 32.955 |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes neto de provisiones | | 39.589.457 | 37.659.885 |
| Compromisos de préstamo/contingentes: | | | |
| Cartas de créditos de operaciones de circulación de mercancías | | 262.496 | 255.522 |
| Transacciones relacionadas con eventos contingentes | | 1.641.510 | 1.476.599 |
| Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata | | 9.490.141 | 8.974.077 |
| Avales y fianzas | | 494.104 | 924.173 |
| Créditos contingentes vinculados al CAE | | 813 | 1.617 |
| Otros compromisos de crédito | | 313.505 | 313.345 |
| Totales | | 79.037.659 | 75.660.329 |

De acuerdo a lo establecido en el CNCB, las provisiones por riesgo de crédito de colocaciones (Adeudado bancos y Créditos y cuentas por cobrar a clientes) y créditos contingentes se determina de acuerdo con criterios definidos en los capítulos B-1 a B-3 del CNCB. Mientras que los Créditos y cuentas por cobrar a clientes y los instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, y los instrumentos de deuda medidos a costo amortizado, su deterioro se mide de acuerdo al capítulo 5.5 de la NIIF 9. A los instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en resultados no les aplica requerimientos de deterioro. En el caso de los derivados, dentro del valor razonable de estos se incluye el ajuste que refleja el riesgo de crédito de la contraparte (CVA). El CVA es calculado considerando la exposición potencial a cada contraparte en los períodos futuros.

La metodología establecida para la determinación de las provisiones de las colocaciones (Adeudado Bancos y Cuentas por cobrar a clientes) y créditos contingentes se expone en la Nota N°2 de principios contables letra q). La metodología utilizada para el cálculo de las provisiones de Créditos y cuentas por cobrar a clientes y los instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, y los instrumentos de deuda medidos a costo amortizado, se describe en la Nota N°2, letra r). La información relacionada a la concentración de riesgo crediticio se proporciona en la Nota 13, letra k, m y n. En el caso de instrumentos derivados, al 31 de diciembre de 2023 la exposición con el exterior del Banco, incluido el riesgo de la contraparte en la cartera de instrumentos derivados, fue de MM US\$ 3 o el 25% de los activos.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS, continuación

En la tabla a continuación, la exposición a instrumentos derivados se calcula usando el riesgo de crédito equivalente, que es igual al valor neto del reemplazo más el valor potencial máximo, considerando el colateral en efectivo, que mitiga la exposición. También, se incluyen detalles adicionales con respecto a nuestra exposición a aquellos países que tienen una calificación sobre 1 y que corresponden a las mayores exposiciones. La exposición al 31 de diciembre de 2023, considerando el valor razonable de los instrumentos derivados alcanza a:

| País | Calificación | Instrumentos derivados (ajustados a mercado) | | | Depósitos MM US\$ | Créditos MM US\$ | Inversiones financieras MM US\$ | Exposición total MM US\$ |
|--------------|--------------|--|----------|----------|-------------------|------------------|---------------------------------|--------------------------|
| | | MM US\$ | MM US\$ | MM US\$ | | | | |
| Hong Kong | 2 | - | 7 | - | - | - | 7 | |
| Italia | 2 | - | 1 | - | - | - | 1 | |
| México | 3 | 3 | - | - | - | - | 3 | |
| China | 2 | - | - | 1 | - | - | 1 | |
| Total | | 3 | 8 | 1 | - | - | 12 | |

Nuestra exposición a España dentro del grupo es la siguiente:

| Contraparte | País | Clasificación | Instrumentos derivados (ajustados a mercado) | | | | Exposición total |
|----------------------|--------|---------------|--|----------|-------------------------|-----------|------------------|
| | | | Depósitos | Créditos | Inversiones financieras | en MMUS\$ | |
| Banco Santander S.A. | España | 1 | 292 | 46 | - | - | 338 |

(*) Incluimos nuestra exposición de Santander Hong Kong, BSCH España y Santander NY como exposición a España.

Reconocimiento y medición de las provisiones por riesgo de crédito

El Banco segmenta las colocaciones y los créditos contingentes por tipo de deudor y tipo de créditos, hasta un nivel apropiado para la aplicación de los modelos.

Las provisiones necesarias para cubrir las colocaciones, instrumentos de deuda y la exposición de los créditos contingentes son calculadas y constituidas mensualmente, en relación a los modelos de evaluación utilizados y el tipo de operación.

Las provisiones constituidas sobre los activos financieros medidos a costo amortizado y Créditos y cuentas por cobrar a clientes a valor razonable con cambios en otro resultado integral se tratan como cuentas de valoración de los respectivos activos, informando el importe de la cartera neto de provisiones en el Estado de Situación Financiera. Las provisiones adicionales y las provisiones de créditos contingentes se informan en el pasivo, de acuerdo a las instrucciones de la CMF.

Las provisiones de los activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral se presenta en la Nota 11, las provisiones de activos financieros a costo amortizado se presenta en la Nota N°13 y las provisiones especiales por riesgo de crédito (créditos contingentes, riesgo país, adicionales) se presentan en la Nota N°26.

A continuación un resumen de las colocaciones (adeudado bancos y cuentas por cobrar a clientes) y exposición de créditos contingentes y las correspondientes provisiones constituidas de acuerdo a las normas del CNCB (B1 al B3) al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS, continuación

| Al 31 de diciembre de 2023 (**) MM\$ | Activos financieros antes de provisiones | | | | | Provisiones constituidas | | | | | Deducible garantías Fogape Covid-19 |
|---|--|------------|---------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------|---------------------|---------------------------|---------|-------------------------------------|
| | Cartera Normal | | Cartera Subestándar | Cartera en Incumplimiento | | Cartera Normal | | Cartera Subestándar | Cartera en Incumplimiento | | |
| | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | |
| Adeudado por bancos | 68.440 | - | - | - | - | 114 | - | - | - | - | - |
| Colocaciones comerciales | 11.016.846 | 4.867.446 | 1.008.865 | 738.047 | 440.453 | 92.730 | 68.151 | 30.658 | 257.192 | 211.331 | 10.170 |
| Colocaciones para vivienda | - | 16.437.939 | - | - | 635.500 | - | 32.350 | - | - | 116.031 | - |
| Colocaciones de consumo | - | 5.322.350 | - | - | 276.000 | - | 169.345 | - | - | 166.031 | - |
| Exposición de créditos contingentes | 1.636.590 | 971.496 | 73.518 | 8.429 | 11.492 | 15.000 | 6.384 | 5.762 | 5.315 | 7.821 | - |

** Para mayor detalle ver Nota 13 letra c, d y e.

| Al 31 de diciembre de 2022 (**) MM\$ | Activos financieros antes de provisiones | | | | | Provisiones constituidas | | | | | Deducible garantías Fogape Covid-19 |
|---|--|------------|---------------------|---------------------------|---------|--------------------------|---------|---------------------|---------------------------|---------|-------------------------------------|
| | Cartera Normal | | Cartera Subestándar | Cartera en Incumplimiento | | Cartera Normal | | Cartera Subestándar | Cartera en Incumplimiento | | |
| | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | Evaluación | | Evaluación | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | Individual | Grupal | Individual | Individual | Grupal | |
| Adeudado por bancos | 32.991 | - | - | - | - | 36 | - | - | - | - | - |
| Colocaciones comerciales | 10.952.240 | 4.554.140 | 1.110.717 | 698.790 | 368.702 | 97.070 | 81.181 | 36.420 | 220.089 | 186.830 | 19.424 |
| Colocaciones para vivienda | - | 15.306.945 | - | - | 422.064 | - | 29.593 | - | - | 76.998 | - |
| Colocaciones de consumo | - | 5.103.219 | - | - | 179.593 | - | 168.119 | - | - | 120.801 | - |
| Exposición de créditos contingentes | 2.118.902 | 863.867 | 52.267 | 8.464 | 4.883 | 15.036 | 6.137 | 8.873 | 4.377 | 3.546 | - |

** Para mayor detalle ver Nota 13 letra c, d y e.

A continuación un resumen de las provisiones asociadas a los activos financieros cuya provisión se determina de acuerdo a la NIIF 9:

| | Al 31 de diciembre de 2023 MM\$ | Al 31 de diciembre de 2022 MM\$ |
|--|------------------------------------|------------------------------------|
| Instrumentos de deuda a costo amortizado | 1.729 | 894 |
| Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral | 787 | 877 |
| Créditos y cuentas por cobrar | 125 | 326 |
| Total | 2.641 | 2.097 |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las carteras de instrumentos de deuda incluyen instrumentos del Banco Central de Chile y/o de la Tesorería General de la República, y su riesgo ha sido clasificado como bajo (sin aumento significativo del riesgo). La descripción de los principales componentes del modelo IFRS 9 que el Banco utiliza para la determinación de estas provisiones se encuentra en la Nota 2, letra r). Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las colocaciones incluidas en la cartera de créditos y cuentas por cobrar a clientes medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, son activos de una alta calidad crediticia con evaluación individual (cartera normal).

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORME DE RIESGOS, continuación

Incumplimiento

La cartera en incumplimiento incluye los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues evidencian una deteriorada o nula capacidad de pago, han sido objeto de una reestructuración forzosa o presentan un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital, y se clasifican en la cartera en incumplimiento (C1 a C6).

| Cartera en incumplimiento | Al 31 de diciembre de 2023 | | Al 31 de diciembre de 2022 | |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| | Activo financiero | Provisiones | Activo financiero | Provisiones |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Adeudado por bancos | - | - | - | - |
| Colocaciones comerciales | 1.178.500 | 468.523 | 1.067.492 | 406.919 |
| Colocaciones para vivienda | 635.500 | 116.031 | 422.064 | 76.998 |
| Colocaciones de consumo | 276.000 | 166.031 | 179.593 | 120.801 |
| Exposición de créditos contingentes | 19.921 | 13.136 | 13.347 | - |
| Total | 2.109.921 | 763.721 | 1.682.496 | 604.718 |

Bajo el modelo de IFRS 9, el Banco utilizado como uno de los factores de presunción de incumplimiento cuando un activo este en mora por 90 días o más.

Los instrumentos de deuda y los créditos y cuentas por cobrar a clientes medidas a valor razonable con cambios en otros resultados integrales no presentan incumplimiento.

Individual/grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño. El Banco agrupa a los deudores con similares características de riesgo de crédito asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado. Para tal efecto el Banco implementó el modelo estándar para créditos de vivienda, comerciales, y modelo interno para créditos de consumo.

IFRS 9 establece como objetivo reconocer las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo por incrementos significativos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial, y para ello puede ser necesario realizar una evaluación sobre una base colectiva, ya que puede resultar más evidente el aumento del riesgo crediticio antes que el instrumento financiero pase a estar en mora, esto dependiendo de la naturaleza y la información disponible para el instrumento. Siempre bajo la premisa que la información esté disponible sin costo o esfuerzo. La agrupación se basa en características de riesgo similar.

Deterioro crediticio

La cartera deteriorada la componen los créditos de la cartera en incumplimiento (C1 a C6), más los B3 y B4, en el caso de evaluación individual. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la cartera deteriorada asciende a \$2.291.620 millones y \$1.847.333 millones, respectivamente.

IFRS 9 define que un activo tiene deterioro crediticio cuando han ocurrido uno o más eventos que tienen impacto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados, evidenciado por dificultades financieras del emisor, incumplimiento o mora, quiebra o reorganización financiera, desaparición de mercado activo, entre otros.

Los instrumentos de deuda y los créditos y cuentas por cobrar a clientes medidas a valor razonable con cambios en otros resultados integrales no presentan deterioro crediticio.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

Castigos

Los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Los castigos se traducen en bajas del Estado de Situación e incluyen aquella parte no vencida en el caso de créditos en cuotas. Existen circunstancias adicionales que podrían generar el castigo de una colocación, esto es cuando el Banco concluye que no obtendrá ningún flujo, o no existe título ejecutivo, cuando prescriben las acciones de demanda del cobro o cuando se alcancen los plazos definidos por la CMF (ver Nota 2 letra q). Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los créditos castigados ascienden a \$456.947 millones y \$337.851 millones, respectivamente. IFRS 9 establece que el castigo se produce cuando no existen expectativas razonables de recuperar los flujos de efectivo contractuales en su totalidad o parcialmente. Un castigo constituye una baja en cuentas. Los instrumentos de deuda y los créditos y cuentas por cobrar a clientes medidas a valor razonable con cambios en otros resultados integrales no presentan instrumentos/operaciones castigadas.

Conciliación de provisiones y colocaciones

La conciliación entre el saldo inicial y final de las provisiones constituidas para los activos financieros medidos a costo amortizado y para los créditos contingentes se presentan en la Nota 13 letra f, g, h, i y j. La conciliación entre el saldo inicial y final de las provisiones constituidas para activos financieros medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral se presentan en la Nota N° 11. A continuación, se presenta la conciliación de Adeudado bancos, colocaciones comerciales, vivienda y consumo, y exposición a créditos contingentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| Adeudado Bancos MM\$ | Cartera Normal | | Cartera Subestándar | Cartera en Incumplimiento | | Total |
|--|----------------|--------|------------------------|------------------------------|--------|------------------|
| | Evaluación | | | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | | Individual | Grupal | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 32.991 | - | - | - | - | 32.991 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | - | - | - | - | - | - |
| Cambio por reclasificación de cartera: | - | - | - | - | - | - |
| Nuevos créditos originados | - | - | - | - | - | - |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | 269.234 | - | - | - | - | 269.234 |
| Pago de créditos | (232.433) | - | - | - | - | (232.433) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | - | - | - | - | - |
| Diferencias de cambio | (1.352) | - | - | - | - | (1.352) |
| Otros cambios | - | - | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 68.440 | - | - | - | - | 68.440 |

| Adeudado Bancos MM\$ | Cartera Normal | | Cartera Subestándar | Cartera en Incumplimiento | | Total |
|--|----------------|--------|------------------------|------------------------------|--------|-----------------|
| | Evaluación | | | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | | Individual | Grupal | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 428 | - | - | - | - | 428 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | 71.886 | - | - | - | - | 71.886 |
| Cambio por reclasificación de cartera: | - | - | - | - | - | - |
| Nuevos créditos originados | - | - | - | - | - | - |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | - | - | - | - | - | - |
| Pago de créditos | (40.515) | - | - | - | - | (40.515) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | - | - | - | - | - |
| Diferencias de cambio | 1.192 | - | - | - | - | 1.192 |
| Otros cambios | - | - | - | - | - | - |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 32.991 | - | - | - | - | 32.991 |

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

| Colocaciones comerciales MM\$ | Cartera Normal | | Cartera Subestándar | Cartera en Incumplimiento | | Total |
|--|-------------------|------------------|------------------------|------------------------------|----------------|---------------------|
| | Evaluación | | | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | | Individual | Grupal | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 10.952.240 | 4.554.140 | 1.110.717 | 698.790 | 368.702 | 17.684.589 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | 618.832 | 323.191 | 726.401 | 474.070 | 75.818 | 2.218.312 |
| Cambio por reclasificación de cartera: | (151.459) | (166.630) | 84.632 | 80.413 | 153.044 | - |
| Nuevos créditos originados | 18.946.316 | 2.079.422 | - | - | - | 21.025.738 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | 34.822 | 52.126 | - | - | - | 86.948 |
| Venta o cesión de créditos | (41.534) | - | - | - | - | (41.534) |
| Pago de créditos | (19.425.694) | (1.977.734) | (917.506) | (460.608) | (68.173) | (22.849.715) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | - | - | (58.572) | (89.060) | (147.632) |
| Diferencias de cambio | 83.323 | 2.873 | 4.622 | 3.953 | 168 | 94.939 |
| Otros cambios | - | 58 | (1) | 1 | (46) | 12 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 11.016.846 | 4.867.446 | 1.008.865 | 738.047 | 440.453 | 18.071.657 |

| Colocaciones comerciales MM\$ | Cartera Normal | | Cartera Subestándar | Cartera en Incumplimiento | | Total |
|--|-------------------|------------------|------------------------|------------------------------|----------------|---------------------|
| | Evaluación | | | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | | Individual | Grupal | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 10.604.149 | 4.950.168 | 1.162.468 | 573.503 | 363.157 | 17.653.445 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | 575.810 | 478.635 | 713.425 | 492.691 | 56.165 | 2.316.726 |
| Cambio por reclasificación de cartera: | (253.986) | (111.233) | 179.061 | 75.650 | 86.564 | (23.944) |
| Nuevos créditos originados | 23.079.072 | 1.214.388 | - | - | - | 24.293.460 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | 91.871 | 53.004 | - | - | - | 144.875 |
| Pago de créditos | (22.931.603) | (1.935.748) | (826.939) | (504.836) | (58.200) | (26.257.326) |
| Aplicación de provisiones por castigos | (2) | (6.587) | (11) | (51.137) | (78.890) | (136.627) |
| Diferencias de cambio | (8.378) | 100 | 94.208 | (2.695) | 118 | 83.353 |
| Otros cambios | (204.693) | (88.587) | (211.495) | 115.614 | (212) | (389.373) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 10.952.240 | 4.554.140 | 1.110.717 | 698.790 | 368.702 | 17.684.589 |

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

| Colocaciones de vivienda MM\$ | Cartera Normal | | Cartera en Incumplimiento | | Total |
|--|----------------|-------------------|---------------------------|----------------|-------------------|
| | Evaluación | | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Grupal | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | - | 15.306.945 | - | 422.064 | 15.729.009 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | - | 274.589 | - | 55.057 | 329.646 |
| Cambio por reclasificación de cartera: | - | (237.774) | - | 238.942 | 1.168 |
| Nuevos créditos originados | - | 1.786.638 | - | 4.439 | 1.791.077 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | - | - | - | - | - |
| Pago de créditos | - | (692.564) | - | (46.210) | (738.774) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | - | - | (38.193) | (38.193) |
| Diferencias de cambio | - | - | - | - | - |
| Otros cambios | - | 105 | - | (599) | (494) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | - | 16.437.939 | - | 635.500 | 17.073.439 |

| Colocaciones de vivienda MM\$ | Cartera Normal | | Cartera en Incumplimiento | | Total |
|--|----------------|-------------------|---------------------------|----------------|-------------------|
| | Evaluación | | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Grupal | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | - | 13.483.219 | - | 392.956 | 13.876.175 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | - | 1.077.915 | - | 21.939 | 1.099.854 |
| Cambio por reclasificación de cartera: | - | (50.695) | - | 33.319 | (17.376) |
| Nuevos créditos originados | - | 1.235.814 | - | 2.063 | 1.237.877 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | - | - | - | - | - |
| Pago de créditos | - | (438.973) | - | (29.411) | (468.384) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | - | - | - | - |
| Diferencias de cambio | - | - | - | - | - |
| Otros cambios | - | (335) | - | 1.198 | 863 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | - | 15.306.945 | - | 422.064 | 15.729.009 |

| Colocaciones de consumo MM\$ | Cartera Normal | | Cartera en Incumplimiento | | Total |
|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------|--------------------|
| | Evaluación | | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Grupal | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | - | 5.103.219 | - | 179.593 | 5.282.812 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | - | 2.656.137 | - | 142.282 | 2.798.419 |
| Cambio por reclasificación de cartera: | - | (337.911) | - | 338.758 | 847 |
| Nuevos créditos originados | - | 2.604.626 | - | 37.900 | 2.642.526 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | - | 647.911 | - | 923 | 648.834 |
| Pago de créditos | - | (5.358.108) | - | (149.779) | (5.507.887) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | - | - | (271.123) | (271.123) |
| Diferencias de cambio | - | 3.951 | - | 6 | 3.957 |
| Otros cambios | - | 2.525 | - | (2.560) | (35) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | - | 5.322.350 | - | 276.000 | 5.598.350 |

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

| Colocaciones de consumo MM\$ | Cartera Normal | | Cartera en Incumplimiento | | Total |
|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------|--------------------|
| | Evaluación | | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | Individual | Grupal | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | - | 4.844.526 | - | 154.722 | 4.999.248 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | - | 2.887.468 | - | 37.923 | 2.925.391 |
| Cambio por reclasificación de cartera: | - | (252.413) | - | 203.624 | (48.789) |
| Nuevos créditos originados | - | 1.761.710 | - | 24.566 | 1.786.276 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | - | 780.163 | - | 453 | 780.616 |
| Pago de créditos | - | (4.906.386) | - | (77.865) | (4.984.251) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | (14.431) | - | (163.848) | (178.279) |
| Diferencias de cambio | - | 1.409 | - | 3 | 1.412 |
| Otros cambios | - | 1.173 | - | 15 | 1.188 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | - | 5.103.219 | - | 179.593 | 5.282.812 |

| Exposición por créditos contingentes MM\$ | Cartera Normal | | Cartera Subestándar | Cartera en Incumplimiento | | Total |
|--|------------------|----------------|---------------------|---------------------------|---------------|--------------------|
| | Evaluación | | | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | | Individual | Grupal | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 2.117.863 | 834.739 | 52.312 | 8.611 | 4.757 | 3.018.282 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | 78.481 | 45.563 | 72.331 | 5.123 | 7.979 | 209.477 |
| Cambio por reclasificación de cartera: | (18.789) | (1.408) | 17.342 | 3.268 | 10.716 | 11.129 |
| Nuevos créditos originados | 1.736.962 | 212.714 | - | - | - | 1.949.676 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | 433 | 36.078 | 6 | 118 | 434 | 37.057 |
| Pago de créditos | (2.306.018) | (234.995) | (68.741) | (8.552) | (12.658) | (2.630.964) |
| Aplicación de provisiones por castigos | - | - | - | - | - | - |
| Diferencias de cambio | 27.658 | 78.805 | 609 | 10 | 155 | 107.237 |
| Otros cambios | - | - | (329) | (149) | 109 | (369) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 1.636.590 | 971.496 | 73.518 | 8.429 | 11.492 | 2.701.525 |

| Exposición por créditos contingentes MM\$ | Cartera Normal | | Cartera Subestándar | Cartera en Incumplimiento | | Total |
|--|------------------|------------------|---------------------|---------------------------|--------------|--------------------|
| | Evaluación | | | Evaluación | | |
| | Individual | Grupal | | Individual | Grupal | |
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 2.229.041 | 2.706.987 | 47.343 | 4.782 | 5.793 | 4.993.946 |
| Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo: | 173.259 | (148.587) | 3.115 | 693 | 791 | 29.271 |
| Cambio por reclasificación de cartera: | (23.650) | (703) | 20.949 | 5.139 | 3.512 | 5.247 |
| Nuevos créditos originados | 2.083.640 | 284.727 | 26.630 | 4.535 | 3.861 | 2.403.393 |
| Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación | - | - | - | - | - | - |
| Pago de créditos | (2.379.672) | (2.103.411) | (43.853) | (8.057) | (9.510) | (4.544.503) |
| Aplicación de provisiones por castigos | (431) | 89.415 | 4 | 150 | 264 | 89.402 |
| Diferencias de cambio | (4.274) | 3.652 | 3 | (2) | 34 | (587) |
| Otros cambios | 39.950 | 2.659 | (1.879) | 1.371 | 12 | 42.113 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 2.117.863 | 834.739 | 52.312 | 8.611 | 4.757 | 3.018.282 |

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

La cartera normal comprende aquellos deudores cuya capacidad de pago le permite cumplir con sus obligaciones y compromisos y no se visualizan que esto cambie. Cuando un deudor presenta dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y hay dudas razonables acerca de la recuperación total de capital e intereses en los términos contractuales, el cliente se clasifica en la cartera subestándar. Un cliente se clasificará hacia la cartera en incumplimiento si se considera remota la posibilidad de recuperación del crédito, pues muestra una deteriorada o nula capacidad de pago.

A continuación se presentan los movimientos brutos de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral y de los instrumentos de deuda a costo amortizado al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

A. Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

| Instrumentos financieros de deuda MM\$ | Cartera Normal |
|---|--------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 5.880.733 |
| Compras de instrumentos de deuda | 41.150.092 |
| Ventas y vencimientos | (42.616.549) |
| Cambios en la valorización de los instrumentos | 121.749 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | (4.536.025) |

| Instrumentos financieros de deuda MM\$ | Cartera Normal |
|---|-------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 5.801.378 |
| Compras de instrumentos de deuda | 31.456.434 |
| Ventas y vencimientos | (31.246.402) |
| Cambios en la valorización de los instrumentos | (130.677) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 5.880.733 |

| Créditos y cuentas por cobrar a clientes MM\$ | Cartera normal |
|--|-------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 142.632 |
| Nuevos créditos originados | 85.533 |
| Ventas y vencimientos | (138.700) |
| Cambios en la valorización de los instrumentos | 15.792 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 105.257 |

| Créditos y cuentas por cobrar a clientes MM\$ | Cartera normal |
|--|-------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 99.643 |
| Nuevos créditos originados | 72.745 |
| Ventas y vencimientos | (24.835) |
| Cambios en la valorización de los instrumentos | (4.921) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 142.632 |

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación*B. instrumentos de deuda a costo amortizado*

| Instrumentos financieros de deuda MM\$ | Cartera normal |
|---|-------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 4.868.485 |
| Compras de instrumentos de deuda | 3.342.572 |
| Ventas y vencimientos | (96.900) |
| Cambios en la valorización de los instrumentos | 64.467 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 8.178.624 |

| Instrumentos financieros de deuda MM\$ | Cartera normal |
|---|-------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2022 | 4.692.440 |
| Compras de instrumentos de deuda | - |
| Ventas y vencimientos | - |
| Cambios en la valorización de los instrumentos | 176.045 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2022 | 4.868.485 |

Garantías y mejoras crediticias

La máxima exposición al riesgo de crédito, en algunos casos, se ve reducida por garantías, mejoras crediticias y otras acciones que mitigan la exposición del Banco. En base a ello, la constitución de garantías es un instrumento necesario, pero no suficiente en el otorgamiento de un crédito; por tanto, la aceptación del riesgo por parte del Banco requiere la verificación de otras variables o parámetros tales como la capacidad de pago o generación de recursos para mitigar el riesgo contraído.

Los procedimientos para la gestión y valoración de garantías están recogidos en la política interna de gestión de riesgo. En dichas políticas se establecen los principios básicos para la gestión del riesgo de crédito, lo que incluye la gestión de las garantías recibidas en las operaciones con clientes. En este sentido, el modelo de gestión de riesgos incluye valorar la existencia de garantías apropiadas y suficientes que permitan llevar a cabo la recuperación del crédito cuando las circunstancias del deudor no le permitan hacer frente a sus obligaciones.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

Los procedimientos utilizados para la valoración de las garantías son acordes a las mejores prácticas del mercado, que implican la utilización de tasaciones en garantías inmobiliarias, precio de mercado en valores bursátiles, valor de las participaciones en un fondo de inversión, etc. Todas las garantías reales recibidas deben estar correctamente instrumentadas e inscritas en el registro correspondiente, así como contar con la aprobación de las divisiones legales del Banco.

El Banco además cuenta con herramientas de calificación que permiten ordenar la calidad crediticia de las operaciones o clientes. Para poder estudiar cómo varía esta probabilidad, el Banco dispone de bases de datos históricas que almacenan la información generada internamente. Las herramientas de calificación varían según el segmento del cliente analizado (comerciales, consumo, PYMEs, etc.).

A continuación se presenta la máxima exposición al riesgo de crédito por tipo de colocación, las garantías reales asociadas y la exposición neta al riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | | Al 31 de diciembre de 2022 | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------|-------------------|------------------|--|-------------------|-------------------|------------------|
| | Máxima exposición al riesgo de crédito | Garantía | Exposición neta | Provisión | Máxima exposición al riesgo de crédito | Garantía | Exposición neta | Provisión |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Adeudado por bancos | 68.440 | - | 68.440 | 114 | 32.991 | - | 32.991 | 36 |
| Colocaciones comerciales | 18.071.657 | 9.893.336 | 8.178.321 | 670.232 | 17.827.221 | 9.945.505 | 7.881.716 | 641.340 |
| Colocaciones para vivienda | 17.073.439 | 16.589.333 | 484.106 | 148.381 | 15.729.009 | 15.358.111 | 370.898 | 106.591 |
| Colocaciones de consumo | 5.598.350 | 586.050 | 5.012.300 | 335.376 | 5.282.812 | 593.660 | 4.689.152 | 288.920 |
| Exposición de créditos contingentes | 2.701.525 | 378.648 | 2.322.877 | 40.282 | 3.048.383 | 476.327 | 2.572.056 | 37.969 |
| Total | 43.513.411 | 27.447.367 | 16.066.044 | 1.194.385 | 41.920.416 | 26.373.603 | 15.546.813 | 1.074.856 |

Las colocaciones para vivienda por su naturaleza se encuentran cubiertas por las propiedades que generaron la colocación, es decir, la propiedad que el cliente ha adquirido y que garantiza la operación. Cuando el Banco se ve en la situación de recibir o adjudicarse una propiedad, esta es contabilizada como un "Bien recibido o adjudicado en pago" dando de baja la colocación y su provisión. El bien recibido es contabilizado al menor entre el valor libro y su valor razonable (tasación) menos los costos de vender, de acuerdo a NIIF 5, y categorizado como mantenido para la venta. Una vez dada de baja una colocación no hay actividades de exigencia de cumplimiento posteriores.

A continuación se presentan los activos financieros deteriorados y no deteriorados que tiene asociadas garantías, colaterales o mejoras crediticias a favor del Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| | Al 31 de diciembre de | Al 31 de diciembre de |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Activos financieros no deteriorados | | |
| Propiedades/hipotecas | 29.279.845 | 28.012.572 |
| Inversiones y otros | 5.300.893 | 4.441.058 |
| Activos financieros deteriorados | | |
| Propiedades/hipotecas | 2.444.084 | 2.009.968 |
| Inversiones y otros | 293.347 | 274.296 |
| Totales | 37.318.169 | 34.737.894 |

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

Las operaciones de derivados financieros se encuentran garantizados por acuerdos de garantías, que son depositados o transferidos por un tercero en favor del otro, estos pueden ser en efectivo o en instrumentos financieros, y reducen el riesgo de crédito de la contraparte. Estas garantías son monitoreadas periódicamente (generalmente diariamente). En base a esto se determina el balance neto por contraparte y en función de parámetros acordados se define si se debe enterar o cobrar una garantía.

Límites de Créditos de deudores relacionados con la propiedad o gestión del banco

De acuerdo al artículo 84 N°2 de la LGB y la RAN 12-4, el conjunto de créditos otorgados a un grupo de personas relacionadas no podrá superar el 5% del patrimonio efectivo del banco, este límite aumenta a 25% si lo que excede el 5% corresponde a créditos caucionados por garantías. En ningún caso el total de estos créditos otorgados por un banco podrá superar el monto de su patrimonio efectivo. Estos créditos no podrán ser otorgados en condiciones más favorables en términos de plazo, tasas de interés o garantías que los concedidos a terceros en operaciones similares.

La relación de una persona con el Banco se produce cuando posee participación directa, indirecta o a través de terceros en la propiedad del Banco, participa en la gestión o se presume que existe la existencia de la relación mientras no se presenten antecedentes suficientes que permitan eliminar esa presunción.

Se entenderá que conforman un mismo grupo de personas relacionadas al Banco todas aquellas personas naturales y jurídicas que puedan ejercer influencia significativa y permanente en las decisiones de la otra, exista una presunción que los créditos otorgados a una persona serán usados en beneficio de otra o la presunción fundada que las personas mantienen una relación y conforman una unidad de interés económico.

Constituyen empresas relacionadas a un banco las sociedades filiales, de apoyo al giro y coligadas.

Constituyen garantías válidas las cauciones sobre bienes corporales muebles o inmuebles, o cualquier otro bien susceptible legítimamente de recibirse en garantía.

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 el límite de crédito a deudores relacionados con la propiedad o gestión del Banco según el artículo 84 N°2 de la LGB y el Capítulo 12-4 de la RAN son los siguientes:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | Al 31 de diciembre de 2022 | |
|---|----------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| | % | MM\$ | % | MM\$ |
| Limite global a grupos de personas relacionados | 7% | 488.511 | 7% | 473.133 |
| Patrimonio efectivo | | 6.978.733 | | 6.759.047 |

RIESGO DE MERCADO

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, mediante instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones del mercado, reflejadas en cambios en los diferentes activos/pasivos y factores de riesgos financieros. El objetivo de la gestión de riesgo de mercado es la gestión y el control de la exposición al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

Existen cuatro grandes factores de riesgo que afectan a los precios de mercado: tipos de interés, tipos de cambio, precio, e inflación.

- Riesgo de Tasas de Interés: la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance.
- El riesgo de tipo de cambio es la sensibilidad a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en el valor de los tipos de cambio de las monedas extranjeras, incluido el oro, en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance.
- El riesgo de tasa de inflación la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las unidades o índices de reajustabilidad definidos en moneda nacional en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance.
- El riesgo de precio se genera por la volatilidad de las tasas o precios de los activo o pasivos, de este se desprende el riesgo de prepago que se origina cuando a partir de movimientos en los precios, los tenedores pueden alterar los flujos de caja futuros de estos, lo que puede provocar desajustes a nivel de balance que plantea desafíos adicionales en la gestión de riesgo de mercado.

Gestión de riesgo de mercado

La medición y control de los riesgos de mercado es responsabilidad de la Gerencia de Riesgos de Mercado, que forma parte de la División de Riesgos. Los límites son aprobados por los distintos comités encargados, responsabilidad que radica principalmente en el Comité ALCO y Mercados. Los principales riesgos de mercado también son revisados en el CIR.

Las áreas de Gestión Financiera y de Capital, como parte de la Vicepresidencia Ejecutiva Financiera, tienen las siguientes funciones, las cuales son supervisadas y controladas por el ALCO y Mercados y la Gerencia de Riesgos:

- i. Optimización del costo de pasivos, buscando las estrategias más eficientes de financiamiento, incluyendo la emisión de bonos y líneas bancarias.
- ii. Manejar límites regulatorios de liquidez de corto y largo plazo.
- iii. Gestión del riesgo de inflación y exposición
- iv. Administrar el riesgo de tasa de moneda local y extranjera.
- v. Adecuación y requisitos de capital

La sensibilidad de tasas se mide usando principalmente un análisis que cuantifica el impacto en los resultados y en el balance de movimientos paralelo de la curva de tasa de interés real y nominal y en pesos y dólares estadounidenses.

La gestión interna del Banco para medir el riesgo de mercado se basa principalmente en analizar la gestión de los siguientes tres componentes:

- cartera de negociación
- cartera de gestión financiera local
- cartera de gestión financiera foránea

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

La Tesorería es el área encargada de gestionar las carteras de negociación del Banco y que se mantengan dentro de los límites de pérdida posible determinadas, calculadas y estimadas por la Gerencia de Riesgos de Mercado. La cartera de negociación (medida a valor razonable con cambios en resultados) se compone principalmente de aquellas inversiones valoradas a su valor razonable, libre de cualquier restricción para su venta inmediata y que con frecuencia son comprados y vendidos por el Banco con la intención de venderlos en el corto plazo a fin de beneficiarse de las variaciones de precios a corto plazo. Las carteras de gestión financiera (medida a valor razonable con cambios en otro resultado integral) incluyen todas las inversiones financieras no consideradas en la cartera de negociación.

Las funciones en relación a la cartera de negociación conllevan lo siguiente:

- i. aplicar las técnicas de “Valor en Riesgo” (VaR) para medir el riesgo de tipo de interés,
- ii. ajustar a mercado las carteras de negociación y la medición de la utilidad y pérdida diaria de las actividades comerciales,
- iii. comparar el VAR real con los límites establecidos,
- iv. establecer procedimientos de control de pérdidas en exceso de límites predeterminados y
- v. proporcionar información sobre las actividades de negociación para el ALCO, otros miembros de la Administración del Banco, y el Departamento de Riesgo Global.

Las funciones en relación a las carteras de gestión financiera conllevan lo siguiente:

- i. aplicar simulaciones de sensibilidad (como se explica abajo) para medir el riesgo de tipo de interés de las actividades en moneda local y la pérdida potencial previstas por estas simulaciones y
- ii. proporciona los informes diarios respectivos al ALCO, otros miembros de la Administración del Banco, y el Departamento de Riesgo Global.

Riesgo de mercado – Cartera de negociación

El Banco aplica metodologías de VaR para medir los riesgos de tipo cambio y sensibilidad a las tasas de interés de la cartera de negociación. El Banco tiene una posición comercial consolidada compuesta de inversiones de renta fija y comercio de monedas foráneas. Esta cartera se compone esencialmente de bonos del Banco Central de Chile, bonos hipotecarios y bonos corporativos emitidos localmente de bajo riesgo. Al cierre de año la cartera de negociación no presentaba inversiones en carteras accionarias. Para el Banco, la estimación del VaR se realiza bajo la metodología de simulación histórica, la cual consiste en observar el comportamiento de las pérdidas y ganancias que se hubieran producido con la cartera actual de estar vigentes las condiciones de mercado de un determinado período histórico para, a partir de esa información, inferir la pérdida máxima con un determinado nivel de confianza. La metodología tiene la ventaja de reflejar de forma precisa la distribución histórica de las variables de mercado y de no requerir ningún supuesto de distribución de probabilidad específica. Todas las medidas VaR están destinadas a determinar la función de distribución para el cambio en el valor de una cartera determinada, y una vez conocida esta distribución, para calcular el percentil relacionados con el nivel de confianza necesario, que será igual al valor en riesgo en virtud de esos parámetros. Según lo calculado por el Banco, el VaR es una estimación de la pérdida máxima esperada del valor de mercado de una determinada cartera en un horizonte de 1 día a una confianza del 99,00%. Es la pérdida máxima de un día en que el Banco podría esperar a sufrir en una determinada cartera con el 99,00% de nivel de confianza. En otras palabras, es la pérdida que el Banco esperaría superar sólo el 1,0% del tiempo. El VaR proporciona una sola estimación del riesgo de mercado que no es comparable de un riesgo de mercado a otro. Los retornos se calculan utilizando una ventana temporal de 2 años o al menos 520 datos obtenidos desde la fecha de referencia de cálculo del VaR hacia atrás en el tiempo.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

Banco no calcula tres VaR separados. Se calcula un sólo VaR para toda la cartera de negociación la que, además, está segregada por tipo de riesgo. El programa VaR realiza una simulación histórica y calcula un Estado de ganancias y pérdidas (G&P) por 520 puntos de datos (días) para cada factor de riesgo (renta fija, divisas y renta variable). El G&P de cada factor de riesgo se suma y se calcula un VaR consolidado con 520 puntos o días de datos. A la vez, se calcula el VaR para cada factor de riesgo basado en el G&P individual calculado para cada factor. Es más, se calcula un VaR ponderado de la forma descrita anteriormente pero que da una ponderación mayor a los 30 puntos de datos más recientes. Se informa el mayor de los dos VaR. El Banco usa las estimaciones VaR para entregar una advertencia en caso de que las pérdidas estimadas estadísticamente en la cartera de negociación excedan los niveles prudentes y, por ende, existen ciertos límites predeterminados.

Limitaciones del modelo VaR

Al aplicar esta metodología de cálculo no se hace ningún supuesto sobre la distribución de probabilidad de los cambios en los factores de riesgo, simplemente se utilizan los cambios observados históricamente para generar escenarios para los factores de riesgo en los que se valorará cada una de las posiciones en cartera. Se hace necesaria la definición de una función de valoración $f_j(x_i)$ para cada instrumento j , preferiblemente la misma que utiliza para el cálculo del valor de mercado y resultados de la posición diaria. Esta función de valoración se aplicará en cada escenario para generar precios simulados de todos los instrumentos en cada escenario.

Además, la metodología VaR debe interpretarse considerando las siguientes limitaciones:

- Cambios en las tasas de mercado y los precios pueden no ser variables aleatorias independientes e idénticamente distribuidas, ni tampoco tener una distribución normal. En particular, el supuesto de distribución normal puede subestimar la probabilidad de movimientos extremos del mercado.
- los datos históricos utilizados por el Banco puede que no proporcionen la mejor estimación de la distribución conjunta de cambios en los factores de riesgo en el futuro, y cualquier modificación de los datos puede ser inadecuada. En particular, el uso de los datos históricos puede fallar en captar el riesgo de posibles fluctuaciones del mercado extremas y adversas independiente del período de tiempo utilizado;
- un horizonte de tiempo de 1 día puede que no capte plenamente aquellas posiciones de riesgo de mercado que no puedan ser liquidadas o cubiertas en un día. No sería posible liquidar o cubrir todas las posiciones en un día;
- el VaR se calcula al cierre de los negocios, no obstante, las posiciones de negociación pueden cambiar sustancialmente en el transcurso del día de negociación;
- el uso de 99% de nivel de confianza no toma en cuenta, ni hace ninguna declaración acerca de, las pérdidas que puedan ocurrir más allá de este nivel de confianza, y
- el modelo como tal VaR no captura todos los efectos complejos de los factores de riesgo sobre el valor de las posiciones o carteras, y por tanto, podría subestimar las pérdidas potenciales.

En ningún momento del periodo terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco excedió los límites VaR en relación a los 3 componentes que componen la cartera de negociación: inversiones renta fija, inversiones de renta variable e inversiones en moneda extranjera.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

El Banco realiza back-testing diariamente y, por lo general, se descubre que las pérdidas por negociaciones superan al VaR estimado casi uno de cada 100 días comerciales. A la vez, se estableció un límite al VaR máximo que se está dispuesto a aceptar sobre la cartera de negociación. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco se ha mantenido dentro del límite máximo que estableció para el VaR, incluso en aquellas instancias en que el VaR real superó el estimado.

Los niveles altos, bajos y promedios por cada componente y para cada año, fueron los siguientes:

| VAR | Al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------------|-----------------------|--------|
| | 2023 | 2022 |
| | MMUS\$ | MMUS\$ |
| Consolidado: | | |
| Alta | 6,81 | 6,23 |
| Baja | 2,61 | 2,73 |
| Promedio | 4,09 | 4,41 |
| Inversiones renta fija: | | |
| Alta | 5,06 | 5,78 |
| Baja | 2,11 | 2,75 |
| Promedio | 3,15 | 4,20 |
| Inversiones renta variable: | | |
| Alta | - | - |
| Baja | - | - |
| Promedio | - | - |
| Inversiones moneda extranjera | | |
| Alta | 5,79 | 4,82 |
| Baja | 0,23 | 0,17 |
| Promedio | 2,20 | 1,14 |

Riesgo de mercado – Cartera de gestión financiera local y foránea

La cartera de gestión financiera del Banco incluye la mayoría de los activos del Banco y los pasivos que no son de negociación, incluyendo la cartera de créditos/préstamos. Para estas carteras, las decisiones de inversión y de financiación están muy influenciadas por las estrategias comerciales del Banco (riesgo estructural).

El Banco utiliza un análisis de sensibilidad para medir el riesgo de mercado de la moneda local y extranjera (no incluidos en la cartera de negociación). El Banco realiza una simulación de escenarios la cual vendrá calculada como la diferencia existente entre el valor presente de los flujos en el escenario escogido (curva con movimiento paralelo de 100 pb en todos sus tramos) y su valor en el escenario base (mercado actual). Todas las posiciones en moneda local indexadas a inflación (UF) se ajustan por un factor de sensibilidad de 0,57 lo que representa un cambio de la curva de tipos en 57 puntos base en las tasas reales y 100 puntos base en las tasas nominales. El mismo escenario se lleva a cabo para las posiciones en moneda extranjera netas y las tasas de interés de en US dólares. El Banco además ha establecido límites en cuanto a la pérdida máxima que estos tipos de movimientos en tasas de intereses puedan tener sobre el capital y los ingresos financieros netos presupuestados para el año. Para determinar el límite consolidado, se agrega el límite de moneda extranjera al límite de la moneda local tanto para el límite de pérdida financiera neta como para el límite de pérdida de capital y reservas, usando la siguiente fórmula:

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

Límite consolidado = raíz cuadrada de $a^2 + b^2 + 2ab$, donde:

a: límite en moneda nacional.

b: límite en moneda extranjera.

Puesto que se asume que la correlación es 0. $2ab = 0$.

Limitaciones de los modelos de sensibilidad

El supuesto más importante es el uso de un cambio de 100 puntos base en la curva de rendimiento (57 puntos base para las tasas reales). El Banco utiliza un cambio de 100 puntos base dado a que cambio repentino de esta magnitud se consideran realistas. El Departamento de Riesgo Global también ha establecido unos límites comparables por país, a fin de poder comparar, monitorear y consolidar el riesgo de mercado por país de una manera realista y ordenada.

Además, la metodología de simulaciones de sensibilidad debe interpretarse considerando las siguientes limitaciones:

- La simulación de escenarios supone que los volúmenes permanezcan en los Estados de Situación Financiera Consolidados del Banco y que siempre son renovados a su vencimiento, omitiendo el hecho de que ciertas consideraciones de riesgo de crédito y pagos anticipados pueden afectar el vencimiento de determinadas posiciones.
- Este modelo supone un cambio igual en toda la curva de rendimiento de todo y no toma en cuenta los diferentes movimientos para diferentes vencimientos.
- El modelo no tiene en cuenta la sensibilidad de volúmenes que resulte de los cambios en las tasas de interés.

Los límites a las pérdidas de los ingresos financieros presupuestados se calculan sobre una base de ingresos financieros previstos para el año que no se puede obtener, lo que significa que el porcentaje real de los ingresos financieros en situación de riesgo podría ser mayor de lo esperado.

Riesgo Mercado – Cartera de gestión financiera al 31 de diciembre de 2023 y al 31 diciembre de 2022:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | Al 31 de diciembre de 2022 | |
|---|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|
| | Efecto en ingresos financiero | Efecto en capital | Efecto en ingresos financiero | Efecto en capital |
| Cartera de gestión financiera – moneda local (MM\$) | | | | |
| Límite de pérdida | 124.904 | 353.718 | 33.550 | 95.710 |
| Alta | 79.657 | 173.389 | 23.982 | 57.176 |
| Baja | 41.151 | 88.382 | 15.459 | 39.957 |
| Promedio | 62.740 | 133.464 | 21.366 | 49.580 |
| Cartera de gestión financiera – moneda extranjera (MM\$US) | | | | |
| Límite de pérdida | 157.400 | 174.889 | 38.231 | 43.329 |
| Alta | 17.775 | 91.935 | 9.713 | 33.388 |
| Baja | 227 | 53.436 | 255 | 20.371 |
| Promedio | 9.718 | 70.397 | 3.173 | 26.310 |
| Cartera de gestión financiera – consolidada (en MM\$) | | | | |
| Límite de pérdida | 124.904 | 353.718 | 33.550 | 95.710 |
| Alta | 75.816 | 283.550 | 28.699 | 76.738 |
| Baja | 34.663 | 246.664 | 16.515 | 66.098 |
| Promedio | 64.477 | 268.776 | 23.438 | 71.003 |

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

Riesgo de inflación

El Banco posee activos y pasivos reajustables según la variación de la Unidad de Fomento (UF). En general, el Banco cuenta con más activos que pasivos en UF y, por lo tanto, alzas moderadas en la inflación tienen un efecto positivo sobre los ingresos de reajustes, mientras que una caída en el valor de la UF afecta de forma negativa el margen del Banco. Para la gestión de este riesgo, el Comité de Activos y Pasivos establece un conjunto de límites a la diferencia entre los activos y los pasivos denominados en UF que no pueden superar el 30% de los activos generadores de intereses del Banco. Este descalce es administrado día a día por Gestión Financiera y los límites son calculados y monitoreados por la División de Riesgos de Mercado.

Posición de Riesgos de Mercado y su medición

La Exposición al Riesgo de Mercado se mide y controla a través de la diferencia entre los saldos de activos y pasivos en moneda extranjera (posición neta) y los flujos de efectivo por pagar (asociados a partidas del pasivo) y de efectivo por cobrar (asociados a partidas del activo) en los Libros de Negociación y de Banca, para un determinado plazo o banda temporal. Las posiciones en moneda extranjera y descalces de plazo están expuestos a diferentes factores de ajustes, sensibilidad y cambios de tasa. La política de Exposición a los Riesgos de Mercado sobre Base Estandarizada fue presentada y aprobada por el Directorio de Banco Santander. La Exposición al Riesgo de Mercado se determinará sobre los siguientes riesgos:

- Riesgo de Tasa de Interés
- Riesgo de Moneda
- Riesgo de Reajustabilidad
- Riesgo de Opciones sobre Monedas

La siguiente ilustra la exposición al riesgo de mercado de acuerdo a los lineamientos de la CMF y BCCH. La máxima exposición al riesgo de tasa de interés de largo plazo es un 35% del capital regulatorio y se aprueba por el Directorio. La máxima exposición al riesgo de tasa de interés de corto plazo es un 55% de los ingresos de intereses y reajustes netos más las comisiones sensibles a la tasa de interés:

| | Al 31 de diciembre de 2023 MM\$ | Al 31 de diciembre de 2022 MM\$ |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Riesgo de mercado de cartera trading | | |
| Exposición al Riesgo de Tasas | 371.203 | 441.688 |
| Exposición al Riesgo de Monedas | 9.130 | 1.535 |
| Riesgo Opciones sobre Monedas | 3.167 | 1.145 |
| Exposición total de la cartera de la cartera trading | 383.500 | 444.368 |
| 10% de las APR | 479.374 | 555.460 |
| Subtotal | 862.874 | 999.828 |
| Limite = Capital regulatorio | 6.978.733 | 6.759.047 |
| Margen disponible | 6.115.859 | 5.759.219 |
| Exposición Corto Plazo al Riesgo de Tasa de Interés | 97.410 | 193.895 |
| Exposición al Riesgo de Reajustabilidad | 161.222 | 112.523 |
| Exposición a corto plazo de cartera gestión financiera | 258.632 | 306.418 |
| Limite = 35% neto (ingreso neto por intereses y reajustes + comisiones sensibles a la tasa de interés) | 575.483 | 530.199 |
| Margen disponible | 316.851 | 223.781 |
| Exposición Largo Plazo al Riesgo de Tasa de Interés | 1.057.637 | 1.194.181 |
| Limite = 35% Patrimonio Efectivo | 2.442.556 | 2.365.666 |
| Margen disponible | 1.384.919 | 1.171.485 |

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

Para cumplir con sus funciones, el CIR trabaja directamente con los departamentos de control y riesgo del Banco cuyos objetivos conjuntos incluyen:

- Evaluar aquellos riesgos que por su tamaño pudieran comprometer la solvencia del Banco, o que presenten potencialmente riesgos operacionales o de reputación significativos;
- asegurar que el Banco se dota de los medios, sistemas, estructuras y recursos acordes con las mejores prácticas que permitan implantar la estrategia en la gestión de riesgos;
- asegurar la integración, control y gestión de todos los riesgos del Banco;
- ejecutar la aplicación en todo el Banco y sus negocios de principios, políticas y métricas de riesgo homogéneas;
- desarrollar e implantar un modelo de gestión de riesgos en el Banco, de manera que la exposición de riesgo se integre adecuadamente en los diferentes procesos de toma de decisiones;
- identificar concentraciones de riesgo y alternativas de mitigación, realizar un seguimiento del entorno macroeconómico y competitivo, cuantificando sensibilidades y el previsible impacto de diferentes escenarios sobre el posicionamiento de riesgos; y
- realizar la gestión de los riesgos estructurales de liquidez, tipos de interés y tipos de cambio, así como de la base de recursos propios del Banco.

Para cumplir con los objetivos anteriormente mencionados, el Banco (Administración y ALCO) realiza varias actividades relacionadas a la gestión de riesgo, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de las diferentes carteras y/o inversiones, considerando factores mitigadores (garantías, netting, colaterales, etc.); calcular las probabilidades de pérdida esperada de cada cartera y/o inversiones; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones (rating y scoring); medir los valores en riesgos de las carteras y/o inversiones en función de distintos escenarios mediante simulaciones históricas; establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos; determinar los impactos posibles de los riesgos estructurales en los Estados de Resultados Consolidados del Banco; fijar los límites y alertas que garanticen la liquidez del Banco; e identificar y cuantificar los riesgos operacionales por líneas de negocios y así facilitar su mitigación mediante acciones correctoras.

El Comité Integral de riesgo (CIR) es principalmente responsable de vigilar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de gestión de riesgo del Banco, y de revisar la adecuación del marco de gestión de riesgos en relación con los riesgos que enfrenta el Banco.

Reforma IBOR

En diciembre de 2020, el ICE Benchmark Administration Limited (IBA) lanzó una consulta sobre su intención de dejar de publicar las tasas LIBOR en monedas diferentes al dólar y los tenors 1W y 2M del USD LIBOR hasta el 31 de diciembre de 2021 y de todos los demás tenors del USD LIBOR tras su publicación el 31 de diciembre de 2023. El Banco ha estado trabajando desde el año 2019 en la transición a las tasas de referencia libres de riesgos (en adelante también "RFR" por sus siglas en inglés), entre ellas, la tasa SOFR. En este contexto, el plan de trabajo del Banco ha consistido en la identificación de los clientes impactados, las áreas impactadas, los diversos riesgos a los que el Banco se ve expuesto, la determinación de equipos de trabajo respecto de cada riesgo, el involucramiento de la alta administración en un plan de gobierno del proyecto robusto y un plan de acción respecto de cada una de las áreas impactadas/riesgos identificados, lo cual nos ha permitido afrontar los desafíos impuestos por los cambios de las tasas de referencia.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

El Banco trabajó sobre las bases de su programa de transición al IBOR centrado principalmente en: i) La identificación de los riesgos asociados a la transición la definición de las acciones de mitigación, ii) Desarrollar productos referenciados a las tasas de sustitución propuestos, iii) Desarrollar la capacidad de transición, a través de la renegociación de los contratos ya existentes referenciados a USD LIBOR, vi) Preparar los sistemas para la transición de las operaciones referenciadas a USD LIBOR a SOFR o term SOFR, así como realizar las pruebas pertinentes para garantizar una migración exitosa. En este sentido, en la última mitad del año 2022 y la primera mitad del año 2023 los esfuerzos se han centrado en los siguientes aspectos:

- Renegociar los contratos referenciados a USD LIBOR cuyo vencimiento fuera posterior al 31 de diciembre del 2023 con aquellos clientes impactados.
- Preparar los sistemas y realizar las pruebas pertinentes para realizar la migración de las operaciones de USD LIBOR a SOFR o term-SOFR, tanto bilaterales como con las Cámaras.
- Preparar las curvas, pricers y modelos de riesgos para garantizar su buen funcionamiento con las nuevas tasas SOFR y term-SOFR.

La segunda mitad del 2023 en adelante, el trabajo se centró en la monitorización de la adecuada transición de las operaciones de préstamos que quedan pendientes por migrar en sistemas, migración que tendrá lugar en la siguiente fecha de liquidación de intereses tras la firma del nuevo contrato referenciado a SOFR o term-SOFR. Cabe destacar que se han renegociado y remediado todos los contratos referenciados a USD LIBOR antes del 31 de diciembre del 2023 y se han realizado con éxito todas las migraciones con la LCH y bilaterales de derivados, por lo que no ha sido necesario el uso del USD LIBOR sintético.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

RIESGO DE LIQUIDEZ

Se refiere al riesgo de no disponer de los recursos financieros líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones contraídas a su vencimiento, o de que solo puedan obtenerse a un alto costo.

Gestión de riesgo de liquidez

El enfoque del Banco a la gestión de liquidez es asegurar, a la medida que sea posible, siempre tener suficientes recursos para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación del Banco.

El área de Gestión Financiera gestiona el riesgo de liquidez utilizando una cartera de activos líquidos para garantizar que el Banco mantenga siempre suficiente liquidez para cubrir las fluctuaciones a corto plazo y el financiamiento a largo plazo, cumpliendo con los requisitos normativos internos de liquidez. La Dirección de Gestión Financiera recibe información de todas las unidades de negocio sobre el perfil de liquidez de sus activos y pasivos financieros, así como el desglose de otros flujos de caja proyectados derivados de negocios futuros. Con base en esa información, el área mantiene una cartera de activos líquidos a corto plazo, compuesta principalmente por inversiones líquidas, préstamos y anticipos a otros bancos, para asegurar que el Banco tenga suficiente liquidez. Las necesidades de liquidez de las unidades de negocio se cubren mediante transferencias a corto plazo desde Gestión Financiera para cubrir las fluctuaciones a corto plazo y financiamiento a largo plazo para hacer frente a todas las necesidades estructurales de liquidez

El Directorio fija límites en una porción mínima de fondos por vencer disponibles para cumplir dichos pagos y sobre un nivel mínimo de operaciones interbancarias y otras facilidades de préstamos que deberían estar disponibles para cubrir giros a niveles inesperados de demanda, lo cual es revisado periódicamente por el Comité de Activos y Pasivos (ALCO) que tiene dentro de sus funciones realizar el seguimiento de las estrategias necesarias para la gestión del riesgo de liquidez. El establecimiento de estos límites se concibe como un proceso dinámico que responde al nivel de apetito de riesgo considerado aceptable por el Banco y por sus entidades.

El sistema de límites es lo suficientemente robusto para que permita conocer en todo momento el nivel de exposición en el que cada entidad incurre frente a los riesgos de liquidez.

Adicionalmente a los límites el Banco incluye dentro de la gestión, indicadores de alerta por concentración de: contrapartes, tipo de productos y plazos. Con el objetivo de diversificar las fuentes de financiamiento y su estructura de vencimiento.

El Banco monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos futuros de sus egresos e ingresos. Además al cierre de cada mes se realizan pruebas de estrés, para lo cual se utilizan una variedad de escenarios que abarcan tanto condiciones normales de mercado como condiciones de fluctuación del mismo (tensión).

El Banco cuenta con una estructura de límites internos de liquidez que en todo momento deben ser respetados por Gestión

Financiera y Tesorería. La Gerencia de Riesgos de Mercado realiza el cálculo y el control del consumo de los límites internos así como verifica su cumplimiento y comunica su estado a la alta administración y al Directorio.

Al inicio de cada año calendario, estos límites son propuestos por la Gerencia de Riesgos de Mercado, aprobados localmente en el ALCO y Mercados y luego ratificados al más alto nivel.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

Los límites de liquidez e indicadores de alerta temprana y medidas de gestión definidos internamente los podemos diferenciar en tres grupos:

- Límites asociados a concentración y descalces de flujos de efectivo y liquidez de la operatoria del Banco.
- Herramientas de Gestión de Liquidez, denominado Liquidez Estructural o cuadro de Financiamiento, que tiene como objetivo determinar la posición de liquidez estructural del Banco y permitir la gestión activa de esta, como mecanismo imprescindible para asegurar permanentemente la financiación de sus activos en condiciones óptimas.
- Indicadores de alerta temprana asociados a los riesgos de Concentración y como herramientas para la detección y anticipación a la ocurrencia de potenciales situaciones de tensión de liquidez y, en caso necesario, la activación del Plan de Contingencia de Liquidez.

La Gerencia de Riesgos de Mercado establece y actualiza los contenidos de la Política de Administración de Liquidez (PAL). La labor de revisión y eventual actualización se realiza una vez al año. Sin embargo, puede ser actualizado en cualquier momento a petición de cualquiera de las áreas afectas a la PAL que hayan identificado la necesidad de su modificación. Los contenidos de la PAL son aprobados por el Directorio.

La Gerencia de Riesgos de Mercado provee todas las herramientas necesarias para el análisis estadístico requerido por la normativa local de liquidez. Asimismo, esta gerencia evalúa, al menos una vez al año, si los modelos utilizados continúan siendo válidos. Las conclusiones de dicho análisis deben ser aprobadas por el Directorio.

En períodos normales de liquidez, la Gerencia de Gestión Financiera aplica las políticas y realiza las gestiones para mantener al Banco dentro de los límites internos y normativos.

En el caso de haber identificado una crisis, aún en su nivel más leve, el Comité de Crisis de Liquidez aplica las políticas necesarias para enfrentar potenciales déficit de liquidez o restricciones, y los planes de contingencia que permitan gestionar de forma rápida las situaciones de emergencia, junto con informar dichas situaciones a la alta administración y comités respectivos.

Medición y control del riesgo de liquidez

1. Descalces de plazo sujetos a límites normativos

El Índice de Liquidez Normativo mide y limita los descalces de los flujos por recibir ingresos netos en relación con el capital. De acuerdo con la normativa vigente, el descalce a 30 días no puede superar una vez el capital básico del Banco tanto para moneda nacional como extranjera y el descalce a 90 días no lo puede superar en dos veces.

2. Indicadores de monitoreo y razón de liquidez sujeta a límite normativo

Un componente importante para la gestión del riesgo de liquidez son los Activos Líquidos de Alta Calidad (ALAC). Estos son activos del balance, principalmente conformados por inversiones financieras que no estén entregadas en garantía, de bajo riesgo crediticio y que tienen un mercado secundario profundo.

Estos activos son divididos en tres niveles de acuerdo con los estándares de Basilea III, siendo los activos de Nivel 1 los más líquidos y los de Nivel 3 los menos líquidos. Los activos de tipo Nivel 1, están compuestos en su mayoría por bonos de la República de Chile, bonos del Banco Central de Chile y bonos del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

| ALAC | Al 31 de diciembre de | Al 31 de diciembre de |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Nivel 1: disponible | 1.969.547 | 1.453.265 |
| Nivel 1: renta fija | 6.072.282 | 5.424.452 |
| Nivel 2: renta fija | 6.240 | 8.066 |
| Total | 8.048.069 | 6.885.783 |

3. Razón de cobertura de liquidez (LCR)

La Razón de Cobertura de Liquidez (LCR) es una medición de activos líquidos sobre egresos netos a 30 días. Es utilizado por los bancos a nivel global, como parte de los estándares de Basilea III. A los bancos chilenos se les comenzó a exigir desde 2019, con un nivel mínimo de 60%, que se incrementara gradualmente para llegar al 100% a partir de 2022. Para el ejercicio 2023 se exigió un nivel mínimo de 100%.

El objetivo del LCR es promover la resistencia a corto plazo del perfil de riesgo de liquidez de los bancos. Con este fin, el LCR garantiza que estas organizaciones tengan un fondo adecuado de Activos Líquidos de Alta Calidad y libres de cargas, que pueden convertirse fácil e inmediatamente en efectivo en los mercados privados, a fin de cubrir las necesidades de liquidez de corto plazo.

| Razón de cobertura de liquidez | Al 31 de diciembre de | Al 31 de diciembre de |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | % | % |
| LCR | 212 | 175 |

El indicador se RCL del Banco se sitúa por encima del mínimo exigido. Esto es un reflejo de las políticas conservadoras de liquidez impuestas por el Directorio, a través del Comité de Activos y Pasivos.

4. Razón de financiamiento estable neto (NSFR)

Este indicador es exigido por Basilea III y proporciona una estructura de vencimientos sostenible de los activos y pasivos, de modo que los bancos mantengan un perfil de financiación estable en relación con sus actividades.

El Banco Central y la CMF definieron un nivel de NSFR mínimo de 60% para el 2022 llegando hasta el 100% el 2026. Para el año 2023 el nivel mínimo requerido es de un 70%.

| Razón de financiamiento estable neto | Al 31 de diciembre de | Al 31 de diciembre de |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | % | % |
| NSFR | 106 | 116 |

5. Información de situación de liquidez acorde a requerimientos del BCCH

i. Descalces de plazo

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

El BCCH publicó el 8 de marzo de 2022 Normas sobre la Gestión y medición de la posición de liquidez de las empresas bancarias que viene a modernizar la regulación de liquidez, alineándose los requerimientos normativos publicados de la CMF en un entorno de aplicación de los estándares de Basilea III.

Conforme a lo dispuesto por el BCCH, la posición de liquidez se mide y controla a través de la diferencia entre los flujos de efectivo por pagar, asociados a partidas del pasivo y de cuentas de gastos, y de efectivo por recibir, que están asociados a partidas del activo y de cuenta de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal, la que se denomina descalce de plazos.

La política de liquidez sobre Base Ajustada fue presentada y aprobada por el Directorio de Banco Santander-Chile. Los cálculos de los descalces de plazos se efectúa en forma separada para moneda nacional y moneda extranjera.

Los descalces de plazos se efectuarán sobre las siguientes bandas temporales:

- Primera banda temporal: hasta 7 días, inclusive
- Segunda banda temporal: desde 8 días y hasta 15 días, inclusive
- Tercera banda temporal: desde 16 días y hasta 30 días, inclusive
- Cuarta banda temporal: desde 31 días y hasta 90 días, inclusive

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | | | | |
|--|----------------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|
| | Individual | | | Consolidado | | |
| | hasta 7 días | hasta 15 días | hasta 30 días | hasta 7 días | hasta 15 días | hasta 30 días |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Flujo de efectivo por recibir (activos) e ingresos | 7.874.553 | 3.217.485 | 2.017.597 | 7.991.785 | 3.230.081 | 2.009.451 |
| Flujo de efectivo por pagar (pasivos) y gastos | 10.475.218 | 2.119.787 | 2.498.713 | 10.411.396 | 2.119.787 | 2.498.985 |
| Descalce | (2.600.665) | 1.097.698 | (481.116) | (2.419.611) | 1.110.294 | (489.534) |
| Descalce afecto a límites | | | (1.984.083) | | | (1.798.851) |
| Límites: | | | | | | |
| 1 vez el capital | | | 4.367.159 | | | 4.491.893 |
| Margen disponibles | | | 2.383.076 | | | 2.693.042 |
| % Utilizado | | | 45% | | | 40% |

| | Al 31 de diciembre de 2022 | | | | | |
|--|----------------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | Individual | | | Consolidado | | |
| | hasta 7 días | hasta 15 días | hasta 30 días | hasta 7 días | hasta 15 días | hasta 30 días |
| | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ | MM\$ |
| Flujo de efectivo por recibir (activos) e ingresos | 9.123.887 | 1.805.516 | 3.552.792 | 9.269.188 | 1.804.580 | 3.514.336 |
| Flujo de efectivo por pagar (pasivos) y gastos | 9.295.580 | 1.855.664 | 2.702.150 | 9.320.125 | 1.855.664 | 2.707.135 |
| Descalce | (171.693) | (50.148) | 850.642 | (50.937) | (51.084) | 807.201 |
| Descalce afecto a límites | | | 628.801 | | | 705.180 |
| Límites: | | | | | | |
| 1 vez el capital | | | 4.128.808 | | | 4.238.372 |
| Margen disponibles | | | 4.757.609 | | | 4.943.552 |
| % Utilizado | | | 15% | | | 17% |

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación**ii. Composición de las fuentes de financiamiento**

Las principales fuentes de financiamiento con terceros es el siguiente:

| Principales fuentes de financiamiento | Al 31 de diciembre de | Al 31 de diciembre de |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | 2023 | 2022 |
| | MM\$ | MM\$ |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista | 13.537.826 | 14.086.226 |
| Depósitos y otras captaciones a plazo | 16.137.942 | 12.978.790 |
| Obligaciones con bancos | 10.366.499 | 8.864.765 |
| Instrumentos de deuda emitidos y capital regulatorio | 8.001.045 | 9.490.009 |
| Total | 48.043.312 | 45.419.790 |

El Banco Central tiene facultades estatutarias para exigir a los bancos que mantengan reservas de hasta un 40% en promedio para los depósitos a la vista y hasta un 20% para los depósitos a plazo para implementar medidas monetarias. Además, en la medida en que el monto agregado de depósitos a la vista exceda 2.5 veces el monto del capital regulatorio de un banco, este debe mantener una "reserva técnica" del 100% contra ellos en bonos y notas del Banco Central.

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, el Banco Central le exigió a Santander mantener una reserva técnica de \$0 millones para ambos periodos.

El volumen y composición de los activos líquidos se presentan en el punto 2 más arriba.

La razón de cobertura de liquidez se presenta en punto 3 más arriba.

6. Análisis de vencimientos de pasivos financieros

Los vencimientos contractuales remanentes de los pasivos financieros se proporcionan en la Nota N°45.

En relación a la gestión de liquidez inherente de pasivos financieros derivados y no derivados, este se gestiona a través de distintas palancas que permiten mantener acotado este riesgo acorde al perfil definido por el Banco, haciendo al mismo tiempo un uso eficiente de la liquidez disponible. Para esto, se mantiene un alto nivel de activos líquidos y a su vez se monitorea de forma diaria el nivel de egresos e ingresos esperados en el corto plazo, evitando así altas concentraciones de vencimientos. Por otro lado, se mantiene una matriz de financiamiento muy diversificada tanto entre los distintos tipos de productos y tipos de clientes."

RIESGO OPERACIONAL

Riesgo operacional se define como el riesgo de sufrir pérdidas debido a defectos o fallas de los procesos, los empleados y los sistemas internos, o bien motivado por acontecimientos externos. Cubre categorías de riesgos tales como incidentes operacionales, cloud computing, ciberseguridad, continuidad de negocios, externalización de servicios estratégicos y no estratégicos.

El riesgo operacional se genera en todos los negocios y áreas de soporte y es inherente a todos los productos, actividades, procesos y sistemas. Por ese motivo, todos los empleados son responsables de gestionar y controlar los riesgos operacionales generados por sus actividades. Nuestro modelo de control y gestión del riesgo operacional se basa en un proceso continuo para identificar, evaluar y mitigar focos de riesgo, independientemente de que se hayan materializado o no, garantizando que las prioridades en la gestión de riesgos están adecuadamente establecidas.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

Gestión del riesgo operacional

El modelo de riesgo operacional regula los elementos necesarios para una gestión y control adecuados del riesgo operacional, alineado con el cumplimiento de estándares regulatorios avanzados y las mejores prácticas de gestión, e incluye las siguientes fases:

- estrategia y planificación;
- identificación, valoración y seguimiento de riesgos y controles internos;
- implantación y seguimiento de medidas de mitigación;
- disponibilidad de información, reportes adecuados y escalado de asuntos relevantes.

Las principales herramientas de riesgo operacional utilizadas son:

- Base de datos de eventos internos. Registro de eventos de riesgo operacional con impacto financiero (se registran todas las pérdidas, con independencia de su importe) o no financiero (tales como impacto regulatorio en clientes y/o servicios). Esta información:
 - permite el análisis de causa raíz;
 - aumenta la concienciación sobre los riesgos;
 - permite el escalado de eventos relevantes de riesgo operacional a la alta dirección de la división de Riesgos con la máxima inmediatez;
 - facilita el reporting regulatorio;
- Autoevaluación de los riesgos y controles operacionales. Proceso cualitativo que busca evaluar los principales riesgos operacionales asociados a cada función, la situación del entorno de control y su asignación a las diferentes funciones dentro del Banco, mediante el criterio y experiencia de un conjunto de expertos de cada función.

El objetivo es identificar y evaluar los riesgos operacionales materiales que pudieran impedir a las unidades de negocio o de soporte alcanzar sus objetivos. Una vez evaluados los riesgos y los controles internos que los mitigan, se identifican medidas de mitigación en el caso de que los niveles de riesgo estén por encima del nivel tolerable.

Este proceso integra revisiones específicas de riesgo operacional que permiten una identificación transversal de los riesgos, especialmente de los riesgos tecnológicos, fraude, riesgo de proveedores y factores que podrían conducir a otros riesgos operacionales, así como a un incumplimiento regulatorio específico.

- Base de datos de eventos externos. Información cuantitativa y cualitativa sobre eventos externos de riesgo operacional. La base de datos permite un análisis detallado y estructurado de los eventos relevantes que se han producido en el sector, la comparativa del perfil de pérdidas, y la adecuada preparación de los ejercicios de autoevaluación y análisis de escenarios.
- Análisis de escenarios de riesgo operacional. Su objetivo es identificar eventos de muy baja probabilidad de ocurrencia que podrían generar pérdidas significativas para el Banco, así como establecer medidas de mitigación adecuadas, mediante la evaluación y opinión experta de las líneas de negocio y de los gestores de riesgos.
- Una declaración que establece que el Banco tiene el compromiso de controlar y limitar los eventos de riesgos no financieros que conduzcan o puedan conducir a pérdidas financieras; eventos de fraude, incidentes operativos y tecnológicos; legales e infracciones regulatorias; problemas de conducta o daños a la reputación. Aunque un cierto volumen de pérdidas es esperado, las pérdidas inesperadas de alta severidad como resultado de un fallo de los controles no son aceptables.
- Recomendaciones de auditoría interna, auditoría externa y de reguladores. Proporcionan información independiente relevante sobre riesgo inherente y residual e identifican áreas de mejora en controles y procesos.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

- Modelo de capital: un modelo que recoge el perfil de riesgo del Banco, basado principalmente en información recogida en la base de datos de pérdidas internas, datos externos y escenarios. La principal aplicación del modelo es determinar el capital económico por riesgo operacional y la estimación de pérdidas esperadas y estresadas, que son utilizadas en el apetito de riesgo operacional.
- Otros instrumentos específicos que posibilitan analizar y gestionar adicionalmente el riesgo operacional, incluida la evaluación de nuevos productos y servicios, la gestión de los planes de continuidad de negocio, la revisión y actualización del perímetro y procesos de revisión de la calidad del programa de riesgo operacional.

El sistema de gestión y reporting del riesgo operacional del Banco, soporta los programas y herramientas de gestión de riesgo operacional con un enfoque de gobierno, riesgo y cumplimiento. Proporciona información para la gestión y la reportaría, y contribuye a mejorar la toma de decisiones en la gestión del riesgo operacional, consolidando la información, simplificando el proceso y evitando duplicidades.

Plan de continuidad operacional

La transformación digital está revolucionando la forma en que operan los bancos, presentando nuevas oportunidades de negocio, pero al mismo tiempo acompañada de una amplia gama de riesgos emergentes, como los riesgos tecnológicos, los ciberriesgos y una dependencia cada vez mayor de los proveedores, lo que incrementa la exposición a eventos que puedan afectar a la prestación de servicios a nuestros clientes.

El Banco está altamente comprometido con garantizar un ambiente de control robusto conforme a lo definido en los mejores estándares de la industria, que permita reforzar nuestra resistencia operativa frente a potenciales eventos de disrupción y asegurar así la adecuada prestación de servicios a nuestros clientes y la estabilidad del sistema.

Uno de los pilares principales es un sistema de gestión de continuidad de negocio encaminado a garantizar la continuidad de los procesos de negocio en caso de desastre o incidente grave. Este proceso identifica los impactos potenciales que amenazan a la entidad y sus suministros, y proporciona los protocolos y el gobierno correctos que garantizan una capacidad de respuesta efectiva. Sus principales objetivos son:

- Proteger la integridad de las personas en una situación de contingencia.
- Garantizar que se realizan las funciones principales y se minimiza el impacto en la prestación de servicios a nuestros clientes en caso de eventos de contingencia.
- Satisfacer las obligaciones del Banco con sus empleados, clientes, accionistas y otros grupos de interés.
- Cumplir las obligaciones y requerimientos regulatorios.
- Minimizar las potenciales pérdidas económicas para la entidad y su impacto en el negocio.
- Proteger la imagen de marca, la credibilidad y la confianza en la entidad.
- Reducir los efectos operacionales proporcionando procedimientos eficaces, prioridades y estrategia para la recuperación y restauración de la operativa de negocio tras una contingencia.
- Contribuir a estabilizar el sistema financiero.

La pandemia desafió los marcos y estrategias de los planes de continuidad de negocio y, si bien algunos de los protocolos tuvieron que ser adaptados, esta crisis ha demostrado que el Banco cuenta con un sistema de Gestión de Continuidad de negocio robusto.

Medidas de mitigación relevantes

El Banco a través de las herramientas internas de gestión de riesgo operacional y otras fuentes de información externas, implementa y da seguimiento a las medidas de mitigación relacionadas con las principales fuentes de riesgo.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

La transformación y digitalización del negocio implican nuevos riesgos y amenazas, tales como el aumento de las estafas en pagos y el fraude en originación (créditos). Para mitigar estos riesgos, hemos mejorado los mecanismos de control y diseñado nuevos productos.

El uso de procesos de autenticación reforzada en el proceso de altas de clientes y el refuerzo de alertas anti-fraude en originación son recursos cada vez más extendidos para mitigar el riesgo de fraude.

En el caso de tarjetas, se ha generalizado el uso de tarjetas con chip y clave numérica en comercios y cajeros, autenticación en dos pasos con contraseñas de un solo uso (contraseñas de verificación dinámica), refuerzo de seguridad en cajeros automáticos mediante la incorporación de elementos de protección física y anti-skimming, así como mejoras en la seguridad lógica de los dispositivos.

En el caso de banca por internet, verificación de transacciones bancarias en línea con un segundo factor de seguridad de contraseñas de un solo uso, aplicación de medidas de protección específicas para la banca móvil, como la identificación y registro de los dispositivos de clientes, seguimiento de la seguridad de la plataforma de e-banking para evitar ataques a los sistemas, entre otros.

Ciberseguridad

Se espera que las amenazas en materia de ciberseguridad se incrementen y que el sector financiero sea uno de los principales objetivos, esto en conjunto con la mayor dependencia de los sistemas digitales, hace de la ciberseguridad uno de los principales riesgos no financieros del negocio. Por ello, nuestro objetivo es hacer al Banco una organización ciberresiliente que pueda resistir, detectar y responder con rapidez a los ciberataques, con una constante evolución y mejora de sus defensas.

En esta materia, el Banco sigue desarrollado sus controles y marco de control y supervisión en línea con las mejores prácticas internacionales.

Externalización de servicios

Siguiendo con nuestra estrategia de digitalización, el Banco tiene como objetivo ofrecer a sus clientes las mejores soluciones y productos del mercado. Esto supone un incremento de los servicios prestados por terceros y el uso intensivo de nuevas tecnologías como los servicios en la nube. Debido al incremento de los ciberriesgos y los requerimientos regulatorios, hemos actualizado y reforzado el marco de gestión de proveedores, el marco de control interno y la cultura de riesgos para asegurar que los riesgos asociados a la contratación de terceros son evaluados y gestionados adecuadamente.

El Banco ha identificado aquellos proveedores que pudiesen presentar un mayor nivel de exposición para nuestra operativa y para los servicios proporcionados a nuestros clientes y ha reforzado el seguimiento de estos proveedores para asegurar que:

- Presentan un entorno de control adecuado, según el nivel de riesgo del servicio que presten.
- Existen planes de continuidad de negocio que garanticen la entrega del servicio en caso de eventos de interrupción.
- Cuentan con controles encaminados a garantizar la protección de la información sensible tratada durante la provisión del servicio.
- Los contratos y acuerdos con terceros incluyen el clausulado necesario para proteger los intereses del Banco y de nuestros clientes, al tiempo que dan cobertura a las obligaciones legales vigentes.

NOTA N°47 - ADMINISTRACIÓN E INFORMACION DE RIESGOS, continuación

- Existen estrategias de salida, que incluyen planes de reversión o migración del servicio, en el caso de servicios con fuerte impacto en la continuidad de negocio y alta complejidad de sustitución.

Seguros

Para dar respuesta al riesgo operacional y otros riesgos generados en la operativa propia del Banco, es que se han contratado seguros de daños materiales, responsabilidad civil general, fraude, gastos derivados de brechas de ciberseguridad, reclamaciones de terceros contra directivos, entre otros.

Exposición a pérdida neta, perdida bruta y recuperación de perdida bruta por evento de riesgo operacional

| | Al 31 de diciembre de 2023 MM\$ | Al 31 de diciembre de 2022 MM\$ |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Gastos del período de pérdida bruta por eventos de riesgo operacional | | |
| Fraude interno | 1.367 | 91 |
| Fraude externo | 7.202 | 8.513 |
| Prácticas laborales y seguridad en el negocio | 6.887 | 8.095 |
| Clientes, productos y prácticas de negocio | 950 | 789 |
| Daños a activos físicos | 267 | 221 |
| Interrupción del negocio y fallos en sistema | 964 | 981 |
| Ejecución, entrega y gestión de procesos | 7.303 | 3.624 |
| Subtotal | 24.940 | 22.314 |
| Recuperaciones de gastos en el período por eventos de riesgo operacional | | |
| Fraude interno | - | - |
| Fraude externo | (5.810) | (2.194) |
| Prácticas laborales y seguridad en el negocio | (1.276) | (1.391) |
| Clientes, productos y prácticas de negocio | (189) | (673) |
| Daños a activos físicos | (12) | - |
| Interrupción del negocio y fallos en sistema | (800) | (2) |
| Ejecución, entrega y gestión de procesos | (2.885) | (809) |
| Subtotal | (10.972) | (5.069) |
| Pérdida neta por eventos de riesgo operacional | 13.968 | 17.245 |

NOTA N°48 - INFORMACIÓN SOBRE CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACIÓN DEL CAPITAL

El Banco define el riesgo de capital como el riesgo de que el Banco o cualquiera de sus compañías tengan una cantidad y/o calidad de capital insuficientes para: cumplir con los requisitos reglamentarios mínimos para operar como banco; responder a las expectativas del mercado con respecto a su solvencia; y respaldar el crecimiento de su negocio y cualquier posibilidad estratégica que pueda surgir, de acuerdo con su plan estratégico. Los objetivos a este respecto incluyen especialmente:

- Cumplir con los objetivos internos de capital y adecuación de capital.
- Cumplir con los requisitos reglamentarios.
- Alinear el plan estratégico del Banco con las expectativas de capital de los agentes externos (agencias de calificación, accionistas e inversores, clientes, supervisores, etc.)
- Apoyar el crecimiento de los negocios y cualquier oportunidad estratégica que pueda surgir.

El Banco tiene una posición de suficiencia de capital que supera los niveles requeridos por las regulaciones.

La administración de capital busca optimizar la creación de valor en el Banco y en sus segmentos de negocio. El Banco evalúa continuamente sus ratios de riesgo rendimiento a través de su capital básico, patrimonio neto efectivo, capital económico y rendimiento del capital. Con respecto a la suficiencia de capital, el Banco lleva a cabo su proceso interno basado en los estándares de la CMF que rigen desde el 1 de diciembre de 2021 (Basilea III). El capital económico es el capital requerido para soportar todo el riesgo de la actividad comercial con un nivel de solvencia determinado. El capital se gestiona de acuerdo con el entorno de riesgo, el desempeño económico de Chile y el ciclo económico. El Comité respectivo puede modificar nuestras políticas de capital actuales para abordar los cambios en el entorno de riesgo mencionado.

Gestión de riesgo de capital

El Banco cuenta con un Comité Ejecutivo de capital el cual tiene a cargo la supervisión, autorización y valoración de todos los aspectos relativos al capital y a la solvencia. El Directorio ha delegado en ALCO, el conocimiento y evaluación del nivel de capital y rentabilidades acordes con la estrategia del Banco. El CIR realiza el monitoreo y es el responsable de los límites de métricas primarias y secundarias en función del apetito de riesgo.

El gestión de capital se basa en un Marco de Capital que tiene como objetivo asegurar que el nivel de capital, estructura y composición sean adecuados en cualquier momento considerando el perfil de riesgo del Banco y bajo diferentes escenarios, garantizando el cumplimiento tanto de los requerimientos mínimos regulatorios como del apetito de riesgo y del Plan de Recuperación, y que estén en línea con los intereses de todos los grupos de interés y apoyen la estrategia de crecimiento definida por el Banco.

El modelo de capital define los aspectos funcionales y de gobierno respecto a las actividades de planificación de capital, ejecución y seguimiento del presupuesto, análisis de adecuación del capital, medición del capital y Reporting y divulgación de información relativa al capital. Este modelo cubre las principales actividades de gestión del capital:

1. Establecimiento de objetivos de solvencia y de aportación de capital del Banco alineados con los requisitos normativos mínimos y con las políticas internas, para garantizar un sólido nivel de capital, coherente con el perfil de riesgo del Banco, y un uso eficiente del capital a fin de maximizar el valor para el accionista.
2. Desarrollo de un plan de capital para cumplir dichos objetivos coherentes con el plan estratégico.
3. Evaluación de la adecuación del capital para garantizar que el plan de capitales coherente con el perfil de riesgo del Banco y con su apetito de riesgo (también escenarios de estrés).

NOTA N°48 - INFORMACIÓN SOBRE CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACIÓN DEL CAPITAL, continuación

4. Desarrollo del presupuesto de capital como parte del proceso presupuestario del Banco.
5. Seguimiento y control de la ejecución del presupuesto y elaboración de planes de acción para corregir cualquier desviación del presupuesto.
6. Cálculo de métricas de capital.
7. Elaboración de informes de capital internos, así como informes para las autoridades supervisoras y para el mercado.

Adicional a lo anterior, el Banco ha desarrollado las políticas necesarias para contribuir a la gestión y cumplimiento de estrategias y objetivos de la gestión de capital, entre ellas: Política de adecuación de capital, Política Planificación de Capital, Política para la gestión de situaciones de deterioro del capital, Política Seguimiento Capital y Política de dividendos, Implementación BASILEA III.

En enero de 2019 se publicó una nueva versión de la Ley General de Bancos (LGB). Entre los cambios más relevantes esta la adopción de los niveles de capital establecidos en los estándares de Basilea III. Durante el 2020, se publicaron las versiones finales de las normas que gobiernan los nuevos modelos de capital para la banca chilena.

De acuerdo a la nueva Ley General de Bancos (actualizada a través de la Ley 21.130), los requisitos mínimos de capital han aumentado en términos de cantidad y calidad. El capital regulatorio total se mantiene en el 8% de los activos ponderados por riesgo, pero incluye riesgo de crédito, de mercado y operacional. El capital mínimo de Nivel 1 aumento de 4,5% a 6% de los activos ponderados por riesgo, de los cuales hasta el 1,5% puede ser Nivel 1 Adicional (AT1), ya sea en forma de acciones preferentes o bonos sin plazo fijo de vencimiento, los cuales pueden ser convertibles en acciones. El capital de nivel 2 ahora se establece en el 2% de los activos ponderados por riesgo.



Se incorporan demandas de capital adicionales a través de un colchón de conservación del 2,5% de los activos ponderados por riesgo. Además, el Banco Central previo acuerdo con la CMF puede establecer un colchón contra cíclico adicional de hasta el 2,5% de los activos ponderados por riesgo de acuerdo con la CMF. Ambos colchones deben estar compuestos de capital básico. Además, se facultó a la CMF, previo acuerdo favorable del Consejo del Banco Central de Chile (BCCCh), para definir por la vía normativa, las nuevas metodologías de cálculo de los activos ponderados por riesgo de crédito, mercado y operacional; las condiciones de emisión de instrumentos híbridos AT1, la determinación y cargos

NOTA N°48 - INFORMACIÓN SOBRE CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACIÓN DEL CAPITAL, continuación

de capital para bancos de importancia sistémica local, descuentos prudenciales al capital regulatorio y exigir medidas adicionales, entre ellas mayor capital, a bancos que presentan deficiencias en el proceso de evaluación supervisor capital (pilar II). El pilar II tiene como objetivo asegurar que los bancos mantengan un nivel de capital acorde con su perfil de riesgo, y fomentar el desarrollo y la utilización de procesos adecuados de seguimiento y gestión de los riesgos que enfrentan. Para ello los bancos son responsables de desarrollar un proceso de evaluación interna de su suficiencia de capital, y los supervisores deben examinar las estrategias y evaluaciones internas de los bancos e intervenir tempranamente cuando no queden satisfechos con el resultado de este proceso. Los supervisores podrán exigir capital adicional al mínimo requerido, a fin de garantizar un nivel suficiente para enfrentar riesgos, especialmente en ciclos crediticios adversos.

El resultado será un informe simplificado con las conclusiones del proceso de autoevaluación, el cual en su primera versión de 2021 solo incluyó el riesgo de crédito, en 2022 los riesgos del Pilar I, y en el 2023 se requirió el informe completo. Con fecha 17 de enero de 2024, la CMF emitió un comunicado con la aplicación de requerimientos patrimoniales adicionales según Pilar II, en el cual el consejo de la comisión resolvió no aplicar dichos requerimientos a Banco Santander Chile.

Con fecha 12 de diciembre de 2023, la CMF emitió una normativa en consulta respecto de los ajustes al capítulo 21-13 de la RAN, esto tras una revisión de la normativa, y del proceso asociado, en donde destacaron ciertos aspectos para mejorar, o brechas respecto al estándar internacional, las cuales sugieren sean revisadas, los ajustes que proponen son:

- Ajustar el Anexo N°1 sobre riesgos de mercado del libro de banca (objetivo I).
- Límite de hojas (objetivo II).
- Ajuste del Anexo 3 e instrucción de entrega en formato Excel (objetivo II).
- Determinación de objetivo interno, y el vínculo con el cargo que puede establecer la CMF, en conformidad con el artículo 66 quinquies de la LGB (objetivo III).
- Comunicación (objetivo III).

El Pilar III promueve la disciplina de mercado y transparencia financiera a través de la divulgación de información significativa y oportuna, permitiendo a los usuarios de la información conocer el perfil de riesgo de las instituciones bancarias locales junto con su estructura de capital, disminuyendo de esta forma las asimetrías de información. El Banco durante 2023 realizó la publicación de Pilar III de acuerdo a la normativa vigente de la CMF.

Con fecha 27 de noviembre y hasta el 18 de diciembre de 2023 la CMF mantuvo en consulta pública ajustes al Capítulo 21-20 de la RAN, y al documento de preguntas frecuentes asociado. Esto con la finalidad de clarificar y entregar lineamientos adicionales sobre cómo debe darse cumplimiento al citado Capítulo de la RAN. El Banco se encuentra a la espera de normativa definitiva.

La nueva normativa de cálculo de los activos ponderados por riesgo comenzó a regir en diciembre de 2021 para lo cual el Banco trabajó en la implementación de la normativa a través de un grupo multidisciplinario, los cuales realizaron los desarrollos requeridos, incluyendo la implementación de los archivos diseñados por el regulador para este propósito.

Métricas de capital

Capital mínimo exigido

Según la Ley General de Bancos, un banco debe tener un mínimo de UF800.000 (aproximadamente \$29.431 millones o US\$34 millones al 31 de diciembre de 2023) de capital pagado y reservas, calculadas de acuerdo con las Normas CMF.

NOTA N°48 - INFORMACIÓN SOBRE CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACIÓN DEL CAPITAL, continuación

Requerimiento de capital

De acuerdo a la LGB, los bancos deben mantener un capital regulatorio de al menos el 8% de los activos ponderados por riesgo, netos de pérdidas crediticias requeridas, así como un requerimiento de capital pagado y reservas ("capital básico") de al menos 3% de los activos totales, también neto pérdidas crediticias. El capital regulatorio y el capital básico se calculan sobre la base de los Estados Financieros Consolidados preparados de acuerdo con el CNCB emitido por la CMF. Dado que somos el resultado de la fusión entre dos predecesores con una participación de mercado relevante en el mercado chileno, actualmente estamos obligados a mantener una relación de capital regulatorio mínimo a activos ponderados por riesgo del 10,63%. El capital regulatorio se define como el agregado de:

- el capital pagado y las reservas de un banco, excluyendo el capital atribuible a subsidiarias y sucursales extranjeras o capital básico;
- sus bonos subordinados, valorados a su precio de colocación (pero disminuyendo en 20,0% por cada año durante el período que comienza seis años antes del vencimiento), por un monto de hasta 50,0% de su capital básico; y
- sus provisiones voluntarias para pérdidas crediticias por un monto de hasta el 1,25% de los activos ponderados por riesgo de crédito.

Con fecha 21 de agosto de 2020 se publicó la circular N° 2.265 que indica el nuevo tratamiento, donde se incorporan a la categoría 2 de la clasificación de activos ponderados por riesgo, los montos de los créditos que se encuentran garantizados por el Fisco de Chile, CORFO y el FOGAPE, pasando estos, en consecuencia, de tener un ponderador por riesgo de crédito de 100% a 10%.

Con fecha 31 de marzo de 2023, la CMF emitió un comunicado de prensa en el cual informó sobre la calificación anual de bancos de importancia sistémica y fija exigencias. En dicho comunicado se informa que el consejo aprobó la resolución N°2.319 sobre dicha calificación, manteniendo así por un año más, la exigencia de un cargo de capital básico adicional de 1,5% para el banco.

Con fecha 24 de mayo de 2023, la CMF emitió un comunicado de prensa en el cual informó la activación del requerimiento de Capital Contra Cíclico. Lo anterior según la decisión del Banco Central, en su Reunión de Política Financiera (RPF) del primer semestre de 2023, el consejo de BCCh acordó activar el RCC en un nivel de 0,5% de los activos ponderados por riesgo, exigible en el plazo de un año, contando dicho acuerdo con el informe previo favorable unánime de la CMF, esto como una medida precautoria ante la mayor incertidumbre financiera externa.

A partir del 1 de diciembre de 2021 la definición de capital regulatorio cambió y se define de la siguiente manera:

- Capital pagado del banco por acciones ordinarias suscritas y pagadas;
- Sobreprecio pagado por los instrumentos incluidos en este componente de capital;
- Reservas, sean no provenientes y provenientes de utilidades, por depreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento y por caducidad de bonos sin plazo fijo de vencimiento;
- Partidas de "otro resultado integral acumulado";
- Utilidades retenidas de ejercicios anteriores, utilidad (pérdida) del ejercicio, netos de provisiones para dividendos mínimos, reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento y pago de intereses y/o dividendos de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos;
- El interés no controlador según lo indicado en el Compendio de Normas Contables (CNC).

NOTA N°48 - INFORMACIÓN SOBRE CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACIÓN DEL CAPITAL, continuación

Activos totales, activos ponderados por riesgo y componentes del patrimonio efectivo

| N° Item | Activos totales, activos ponderados por riesgo y componentes del patrimonio efectivo según Basilea III | Consolidado global | Consolidado global |
|-------------|--|----------------------------|----------------------------|
| | | Al 31 de diciembre de 2023 | Al 31 de diciembre de 2022 |
| | | MMS | MMS |
| 1 | Activos totales según el estado de situación financiera | 70.857.886 | 68.164.604 |
| 2 | Inversión en filiales que no se consolidan | - | - |
| 3 | Activos descontados del capital regulatorio, distinto al ítem 2 | 10.823.906 | 12.270.810 |
| 4 | Equivalentes de crédito | 3.446.909 | 2.890.350 |
| 5 | Créditos contingentes | 2.604.665 | 2.776.542 |
| 6 | Activos que se generan por la intermediación de instrumentos financieros | 33.260 | 243.345 |
| 7 | = (1-2-3+4+5-6) Activo total para fines regulatorios | 66.052.294 | 61.317.340 |
| 8.a | Activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según metodología estándar (APRC) | 30.333.749 | 28.401.718 |
| 8.b | Activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según metodologías internas (APRC) | - | - |
| 9 | Activos ponderados por riesgo de mercado (APRM) | 4.793.740 | 5.554.604 |
| 10 | Activos ponderados por riesgo operacional (APRO) | 4.424.739 | 4.070.594 |
| 11.a | = (8.a/8.b+9+10) Activos ponderados por riesgo (APR) | 39.552.228 | 38.026.916 |
| 11.b | = (8.a/8.b+9+10) Activos ponderados por riesgo, luego de la aplicación del output floor (APR) | 39.552.228 | 38.026.916 |
| 12 | Patrimonio de los propietarios | 4.367.159 | 4.128.808 |
| 13 | Interés no controlador | 124.735 | 109.563 |
| 14 | Goodwill | - | - |
| 15 | Exceso de inversiones minoritarias | - | - |
| 16 | = (12+13-14-15) Capital ordinario nivel 1 equivalente (CET1) | 4.491.894 | 4.238.371 |
| 17 | Deducciones adicionales al capital ordinario nivel 1, distinto al ítem 2 | 94.013 | 25.455 |
| 18 | = (16-17-2) Capital ordinario nivel 1 (CET1) | 4.397.881 | 4.212.916 |
| 19 | Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas como capital adicional nivel 1 (AT1) | - | - |
| 20 | Bonos subordinados imputados como capital adicional nivel 1 (AT1) | - | 190.135 |
| 21 | Acciones preferentes imputadas al capital adicional nivel 1 (AT1) | - | - |
| 22 | Bonos sin plazo fijo de vencimiento imputados al capital adicional nivel 1 (AT1) | 608.721 | 590.247 |
| 23 | Descuentos aplicados al AT1 | - | - |
| 24 | = (19+20+21+22-23) Capital adicional nivel 1 (AT1) | 608.721 | 780.382 |
| 25 | = (18+24) Capital nivel 1 | 5.006.602 | 4.993.298 |
| 26 | Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas como capital nivel 2 (T2) | 293.000 | 293.000 |
| 27 | Bonos subordinados imputados como capital nivel 2 (T2) | 1.679.130 | 1.472.749 |
| 28 | = (26+27) Capital nivel 2 equivalente (T2) | 1.972.130 | 1.765.749 |
| 29 | Descuentos aplicados al T2 | - | - |
| 30 | = (28-29) Capital nivel 2 (T2) | 1.972.130 | 1.765.749 |
| 31 | = (25+30) Patrimonio efectivo | 6.978.732 | 6.759.047 |
| 32 | Capital básico adicional requerido para la constitución del colchón de conservación | 461.934 | 444.662 |
| 33 | Capital básico adicional requerido para la constitución del colchón contra cíclico | - | - |
| 34 | Capital básico adicional requerido para bancos calificados en la calidad de sistémicos | 296.642 | 142.601 |
| 35 | Capital adicional requerido para la evaluación de la suficiencia del patrimonio efectivo (Pilar 2) | - | - |

NOTA N°48 - INFORMACIÓN SOBRE CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACIÓN DEL CAPITAL, continuación

Indicadores de solvencia e indicadores de cumplimiento normativo según Basilea III

| N° Item | Indicadores de solvencia e indicadores de cumplimiento normativo según Basilea III (en % con dos decimales) (*) | Consolidado global | Consolidado global |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|
| | | Al 31 de diciembre de 2023 | Al 31 de diciembre de 2022 |
| | | % | % |
| 1 | Indicador de apalancamiento | 6,66% | 6,87% |
| 1.a | Indicador de apalancamiento que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos. | 3,00% | 3,00% |
| 2 | Indicador de capital básico | 11,12% | 11,08% |
| 2.a | Indicador de capital básico que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos. | 5,25% | 4,88% |
| 2.b | Déficit de colchones de capital | | |
| 3 | Indicador de capital nivel 1 | 12,66% | 13,13% |
| 3.a | Indicador de capital nivel 1 que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos. | 6,75% | 6,38% |
| 4 | Indicadores de patrimonio efectivo | 17,64% | 17,77% |
| 4.a | Indicador de patrimonio efectivo que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos. | 8,75% | 8,38% |
| 4.b | Indicador de patrimonio efectivo que debe cumplir el banco, considerando el cargo por el artículo 35 bis, si aplicase | 8,00% | 8,00% |
| 4.c | Indicador de patrimonio efectivo que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos, colchón de conservación y colchón contra cíclico | 10,63% | 9,63% |
| 5 | Calificación de solvencia Indicadores de cumplimiento normativo para solvencia | A | A |
| 6 | Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas en el capital nivel 2 (T2) en relación a los APRC | 0,97% | 1,03% |
| 7 | Bonos subordinados imputados en el capital nivel 2 (T2) en relación con el capital básico. | 38,18% | 34,96% |
| 8 | Capital adicional nivel 1 (AT1) en relación al capital básico | 13,84% | 18,52% |
| 9 | Provisiones voluntarias (adicionales) y bonos subordinados que son imputados al capital adicional nivel1 (AT1) en relación a los APR | 0,00% | 0,50% |

NOTA N°49 - HECHOS POSTERIORES**Normativa**

Con fecha 8 de enero de 2024 la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) publicó la normativa que establece las menciones mínimas que deberán contener las políticas de operaciones habituales y que regula la difusión pública de las operaciones con partes relacionadas que se hubieren realizado. La normativa establece que las políticas de operaciones habituales de las sociedades anónimas abiertas y las sociedades anónimas especiales deberán incluir las siguientes materias:

- Fecha de aprobación de la política por parte del Directorio y fecha de la última modificación a la misma.
- Justificación de la necesidad de contar con una política de habitualidad considerando el caso particular de la sociedad.
- Características y condiciones que deberán cumplir las operaciones para ser realizadas en virtud de la política de habitualidad.
- Mecanismos de control a los que se someterán las operaciones realizadas al amparo de la política.
- Persona u órgano responsable del cumplimiento de los mecanismos de control señalados por la política.
- Mecanismos de divulgación.

La normativa comenzará a regir a contar del 1 de septiembre de 2024. Por lo anterior, las políticas vigentes deberán ser adecuadas por las entidades, aprobadas por sus directorios y puestas a disposición del público a más tardar el 30 de agosto de 2024.

El Banco se encuentra en el proceso de adopción de esta normativa.

Colocación de Bonos

Con fecha 11 de enero de 2024, y con fecha de liquidación 25 de enero de 2024, se llevó a cabo la emisión de un bono en francos suizos a través de nuestro programa EMTN por un monto de CHF 225.000.000, con vencimiento el 25 de octubre de 2027 a una tasa de colocación de 2,445%.

En el mercado local, el Banco ha colocado los siguientes bonos:

| Serie | Moneda | Tasa | Fecha de Colocación | Monto Emisión |
|--------------|---------------|-------------|----------------------------|----------------------|
| AA13 | UF | 3,40% | 03-01-2024 | 1.330.000 |
| AA9 | CLP | 6,30% | 03-01-2024 | 38.700.000.000 |
| AA7 | CLP | 6,80% | 04-01-2024 | 7.350.000.000 |
| AA8 | CLP | 6,70% | 05-01-2024 | 1.000.000.000 |
| AA14 | UF | 3,30% | 07-02-2024 | 1.950.000 |
| W3 | UF | 1,60% | 11-01-2024 | 695.000 |
| AA2 | CLP | 6,20% | 11-01-2024 | 4.000.000.000 |

NOTA N°49 - HECHOS POSTERIORES, continuación

Sociedades

Con fecha 12 de febrero de 2024, Santander Consumer Finance Ltda. ha comunicado la suscripción de un contrato de compraventa condicional de cartera de créditos automotrices con Servicios Financieros Mundo Crédito Spa, por un monto de hasta \$70.000 millones. La operación está siendo analizada por la Fiscalía Nacional Económica (FNE), procedimiento obligatorio para operaciones de concentración, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, la FNE aún no se ha pronunciado sobre la aprobación de esta operación.

Otros

Con fecha 5 de febrero de 2024 la Corporación Financiera Internacional (IFC), miembro del Grupo Banco Mundial (GBM), anunció la firma de un préstamo senior de US\$200 millones a Santander Chile para apoyar la expansión de la cartera de crédito hipotecario del Banco, dirigida exclusivamente a viviendas propiedad de mujeres.

Emisión de Estados Financieros Consolidados

Con fecha 20 febrero de 2024 los presentes Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por el Directorio.

No existen otros hechos posteriores ocurridos entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados (20 de febrero de 2024) que revelar.

JONATHAN COVARRUBIAS H.
Gerente de Contabilidad

ROMÁN BLANCO REINOSA
Gerente General

