

# Banco Santander Chile

***Sólidos resultados en 2T14.  
Buenas perspectivas hacia el 2015***

*Agosto, 2014*

# Información importante

La información de resultados contenida en esta presentación está elaborada según la normativa y criterios contables bancarias de Chile. Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre provisiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas provisiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas provisiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las provisiones y estimaciones.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención. Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

# Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite nueva mejora de los resultados en 2T14**
- **... y sustenta buenas perspectivas del Banco a mediano plazo**

## Crecimiento del crédito bordearía el 8-9% el 2014 y 2015

Cifras para el Sistema Financiero

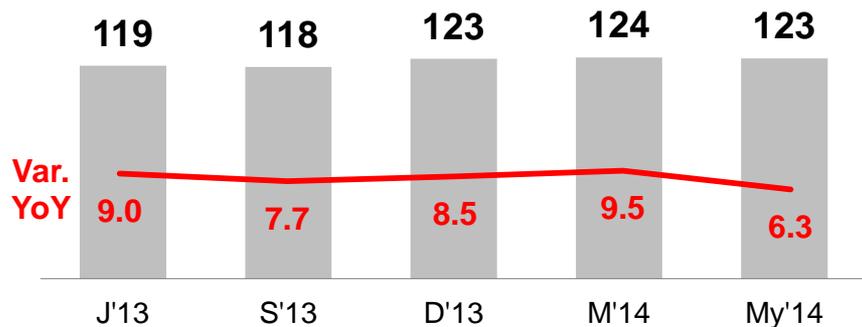
### Préstamos

US\$bn\*



### Depósitos\*

US\$bn\*



- Dinámica de préstamos menos afectada por menor crecimiento interno pues desaceleración se concentra en sectores - reconstrucción y minería - donde hay poco financiamiento bancario
- Crecimiento de los depósitos baja por traslado a fondos dada baja de tasa
- Utilidad neta sube 60% a 5M14 impulsado por inflación y crecimiento comercial

Fuente: Superintendencia de Bancos. Cifras excluyen Corpbanca Colombia. \* A tipo de cambio de dic. 2013. \* Depósitos a la vistas/plazo

# Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite nueva mejora de los resultados en 2T14**
- **... y sustenta buenas perspectivas del Banco a mediano plazo**

## 3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

III. ... y administrando los riesgos conservadoramente

Transformación  
Proyecto

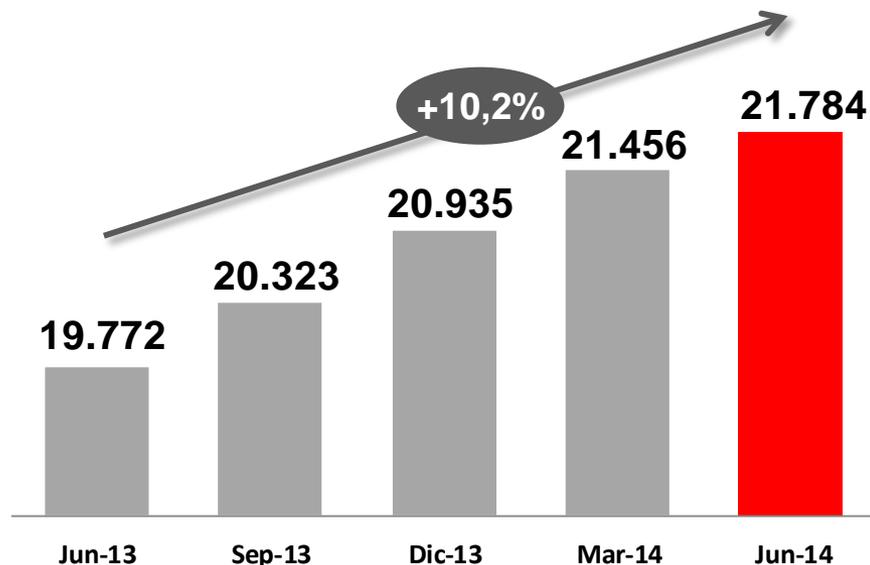
Optimizando la  
relación  
Riesgo- Retorno



## Buen crecimiento en segmentos de mayor contribución neta...

### Crédito total

\$ miles de millones



\$ miles de millones

\$mmm	6M'14	YoY	QoQ
Individuos	11.049	11,7%	2,0%
– Consumo	3.737	14,4%	1,1%
– Hipotecas	6.096	13,8%	4,4%
Pymes	3.294	7,4%	0,1%
Empresas	4.784	7,6%	0,6%
Corporativa	2.315	16,2%	6,7%
<b>Total</b>	<b>21.784</b>	<b>10,2%</b>	<b>1,5%</b>

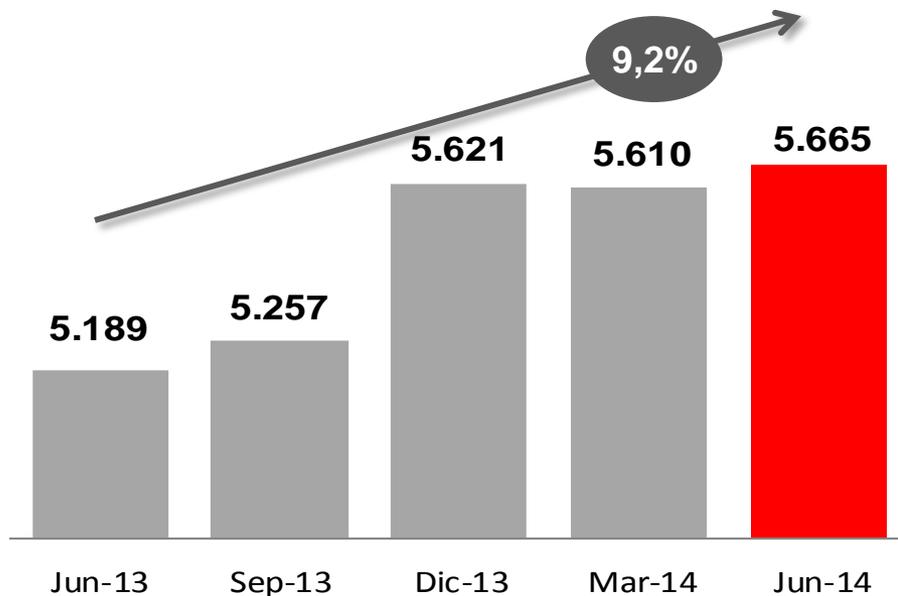
Objetivo es y será alcanzar crecimiento rentable en materia de préstamos

\* Total incluye Otros préstamos no segmentados

... y mejoras en funding, con buen dinamismo depósitos vista

**Depósitos Vista**

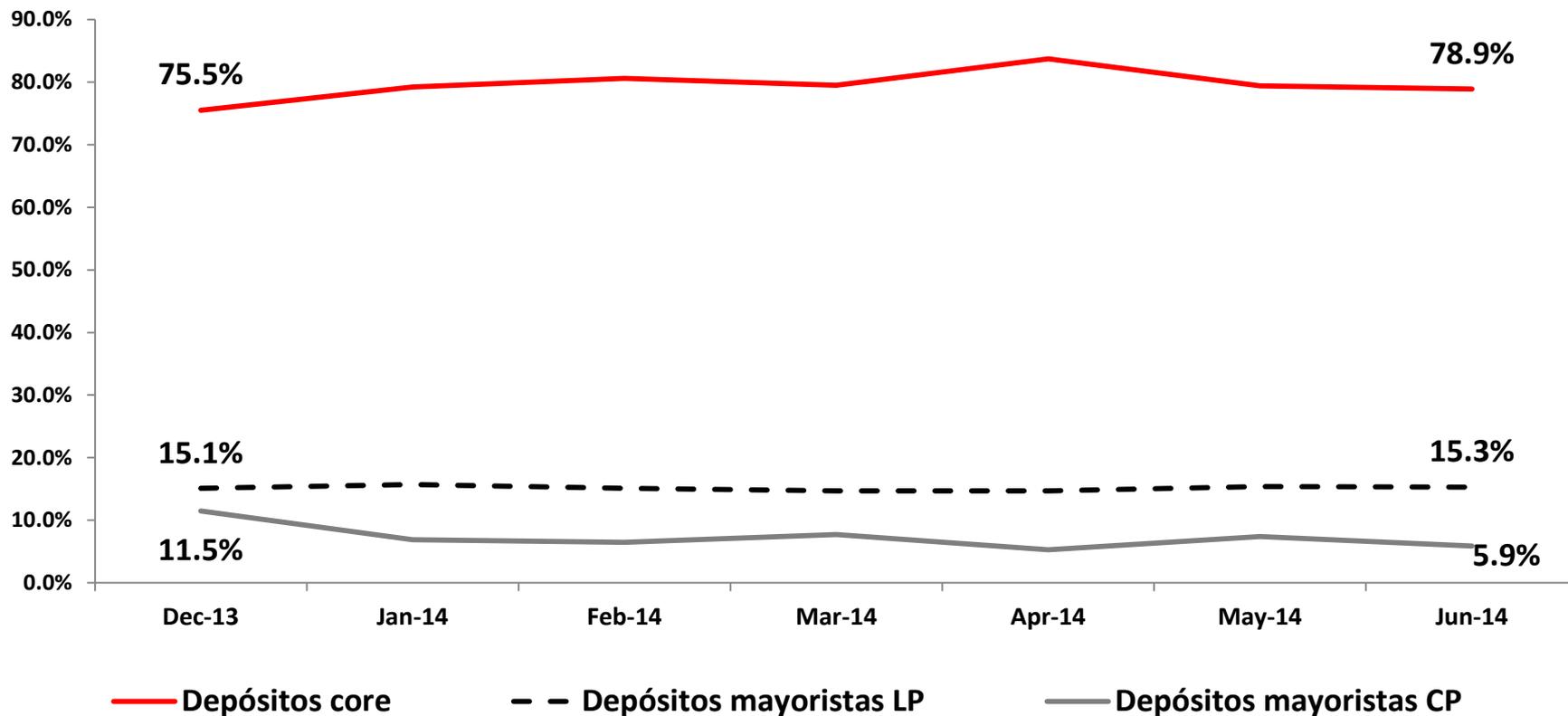
\$ miles de millones



<u>Ch\$bn</u>	<u>6M'14</u>	<u>YoY</u>	<u>QoQ</u>
Vistas	5.665	9,2%	1,0%
Plazo	9.311	-1,2%	-3,4%
<b>Total deposits</b>	<b>14.975</b>	<b>2,5%</b>	<b>-1,8%</b>

## Santander es hoy uno de los bancos con mayor peso de depósitos no institucionales del Sistema

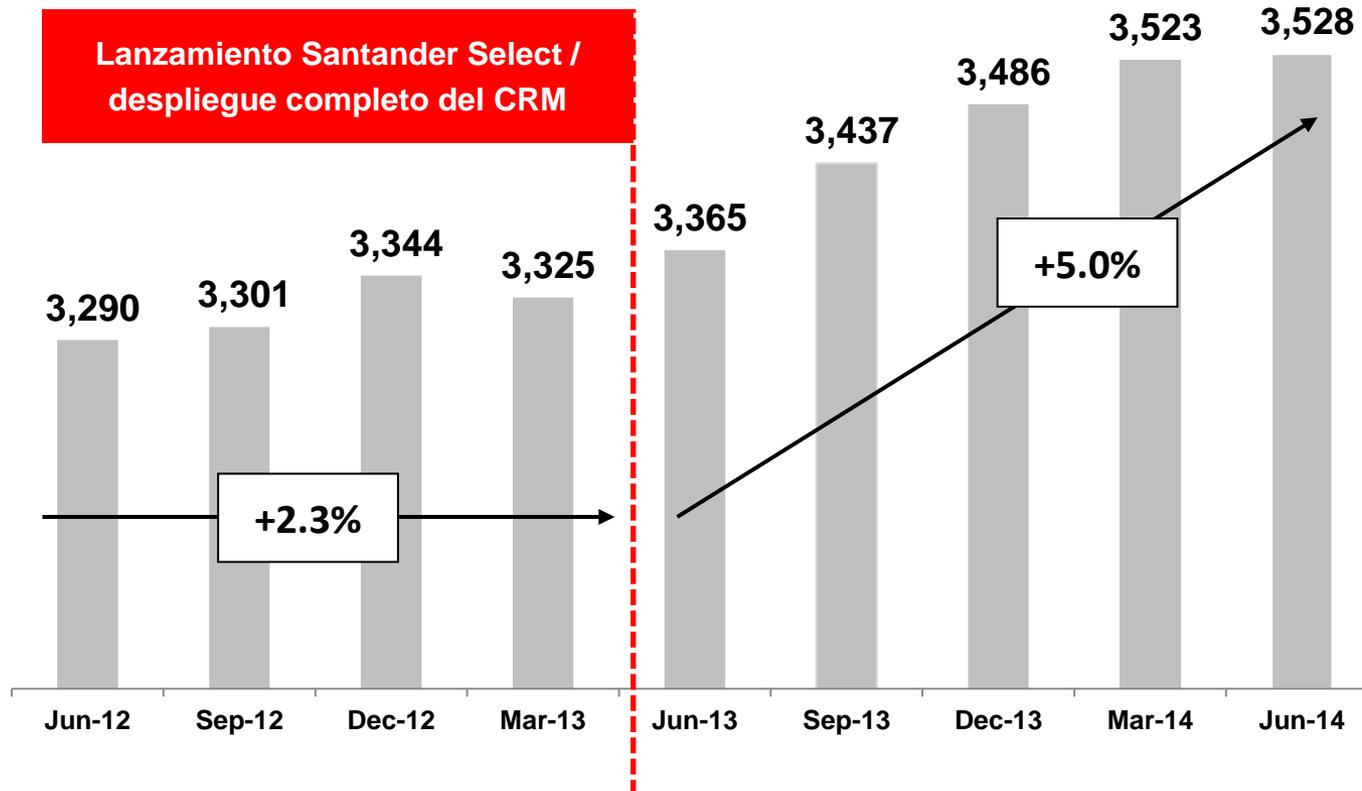
Composición de depósitos, %



\* Depósitos Core: Vitas totales más depósitos a plazo de la Banca Retail más Empresas. Mayoristas LP: Depósitos a plazo de institucionales y Corporativa con plazo promedio de 120 días o más. Mayoristas CP: Depósitos a plazo de institucionales y Corporativa con plazo promedio de 120 días o menos

## CRM y mejoras en calidad de servicio impulsan base de clientes

Cientes totales (miles)

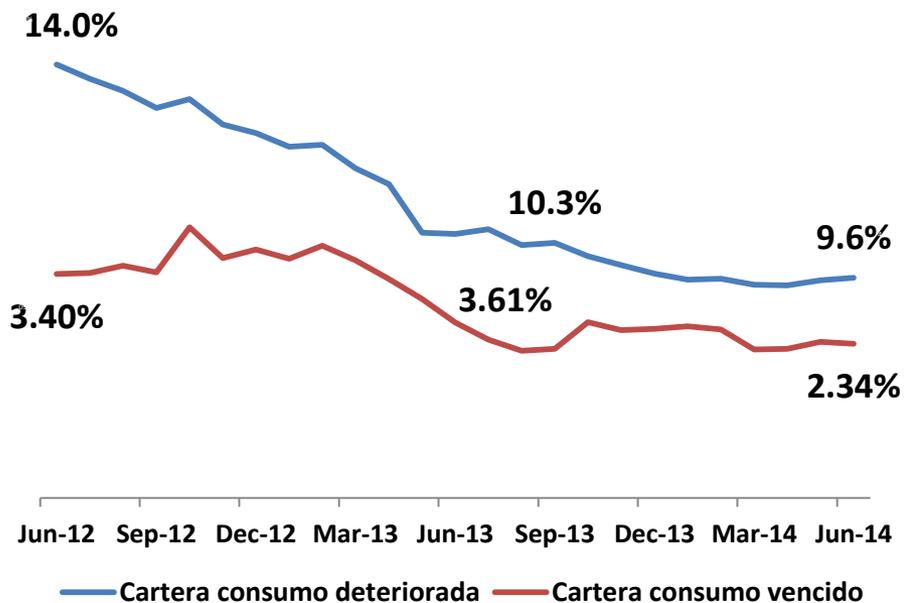


Cientes Santander Select crecen 9,0% en 12 meses

## Sostenida mejoría en los indicadores de calidad de cartera consumo

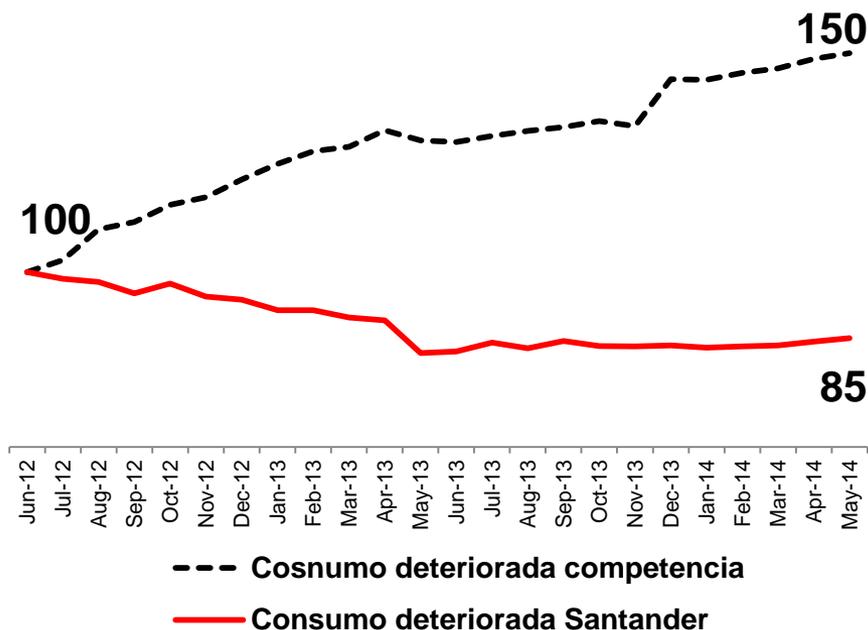
### Consumo: Cartera vencida y deteriorada\*

% de crédito consumo



### Evolución cartera deteriorada

Base 100 = 06/2012



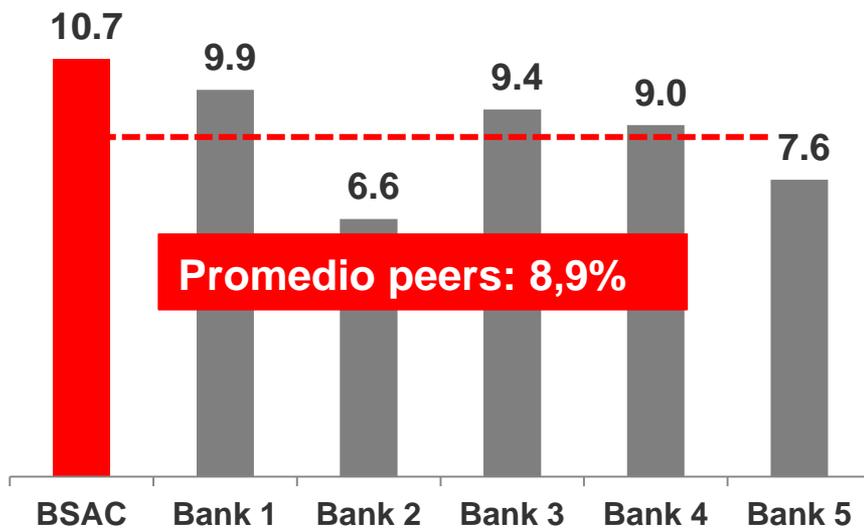
Reducción del riesgo es reflejo de (i) cambio del mix de préstamos, (ii) mejoras en los modelos de admisión y provisiones, (iii) originación preferentemente vía pre-aprobados y, (iv) mayor foco en recuperaciones

\* Cartera deteriorada: Cartera 90 días o más en mora más reestructurados según definiciones de la SBIF

## Optimizando la relación riesgo-retorno

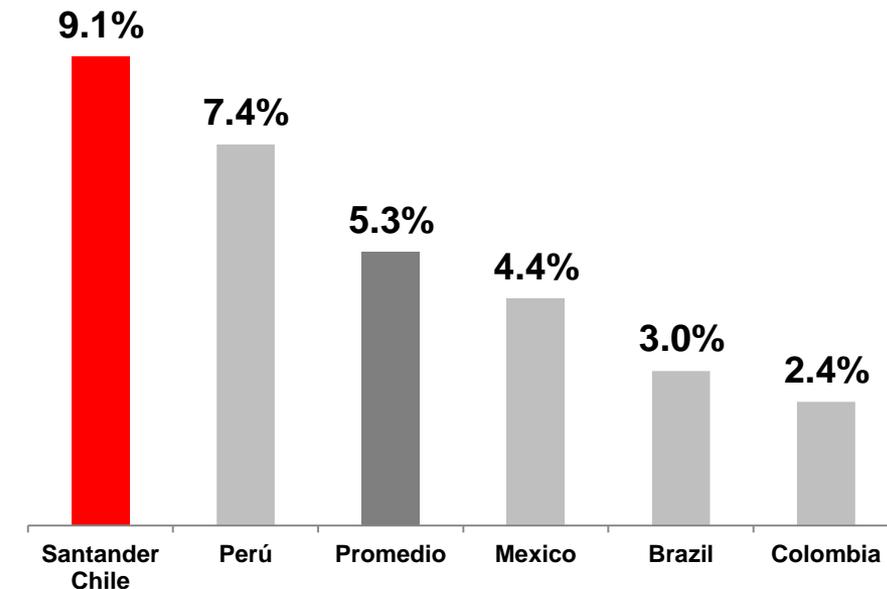
### Sólida base de capital para crecer

Core Capital\*, %



### Positivo ROE vs Costo Capital

ROE vs Costo capital\*, %



Dividend yield = 4,1%

Dividendo crece 13,8% in 2014

Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile. \* Cifras a mayo. 14 , excepto Santander que es a Junio 2014

Líder en creación de valor para los accionistas

Fuente: UBS, excepto ROE de Santander Chile en que se usó 20%

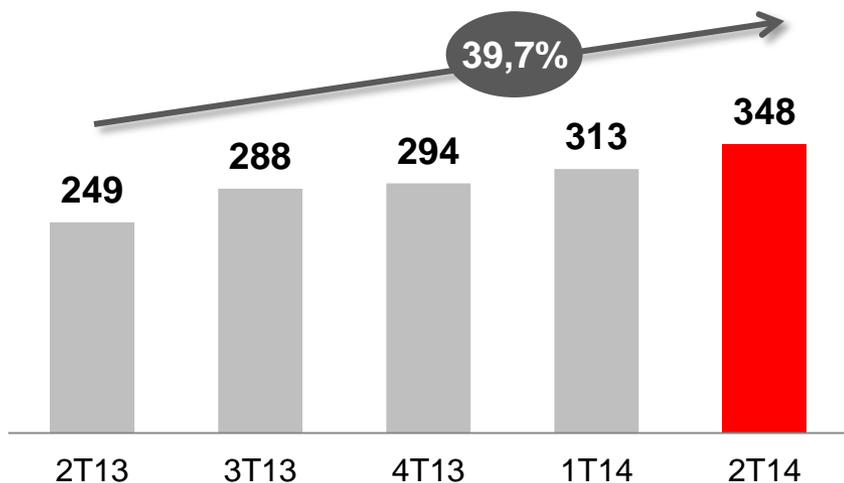
# Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
  - **... permite nueva mejora de los resultados en 2T14**
  - **... y sustenta buenas perspectivas del Banco a mediano plazo**

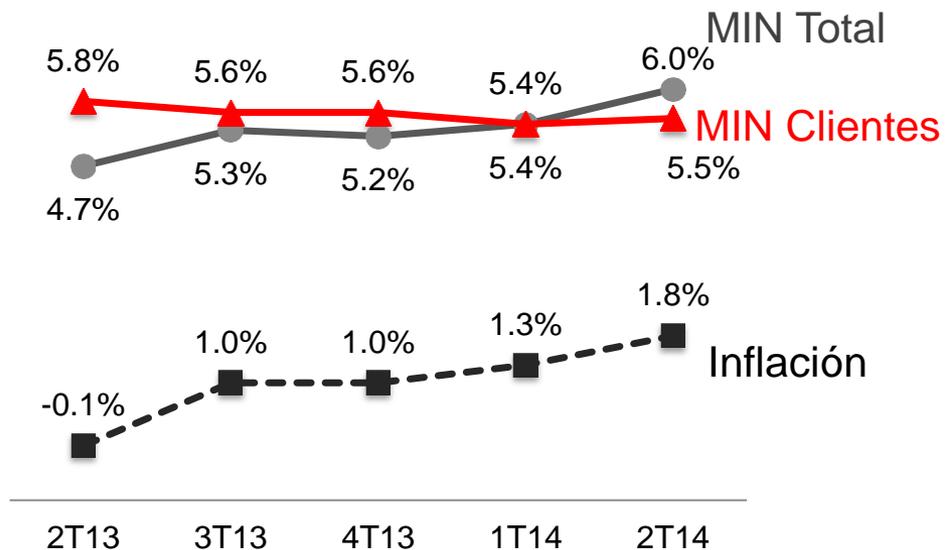
## MIN al alza por mejor mix de fondeo y mayor inflación

### Margen financiero

\$ miles de millones



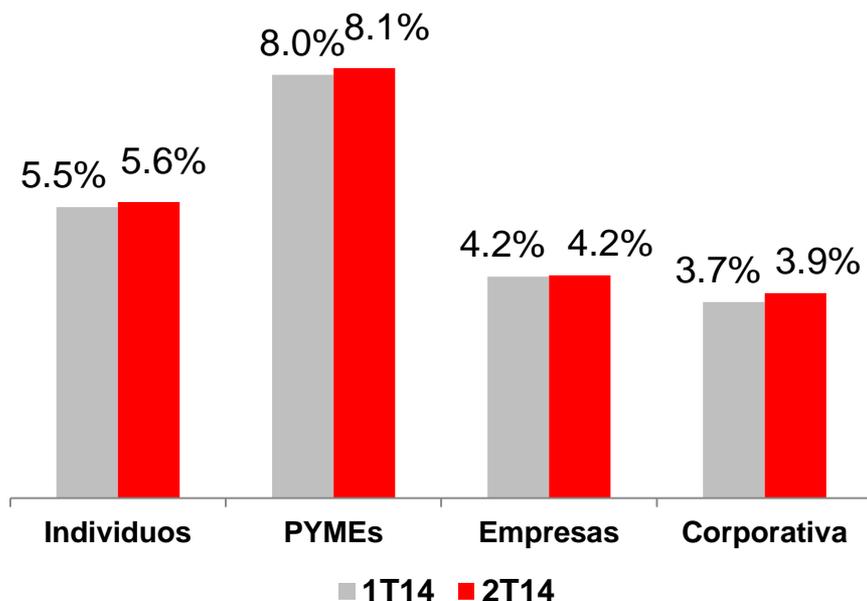
### Margen de interés neto, MIN\*, %



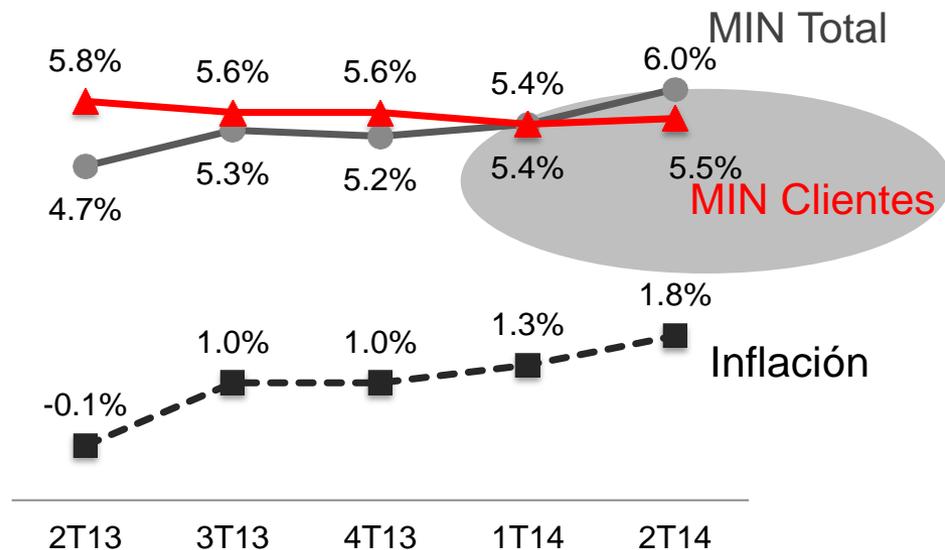
\* MIN: Margen financiero / Activos productivos. MIN Clientes: Margen financiero clientes / Préstamos. Inflación: variación trimestral de la UF

## MIN de clientes mejorando

MIN de clientes por segmentos, %



Margen de interés neto, MIN\*, %



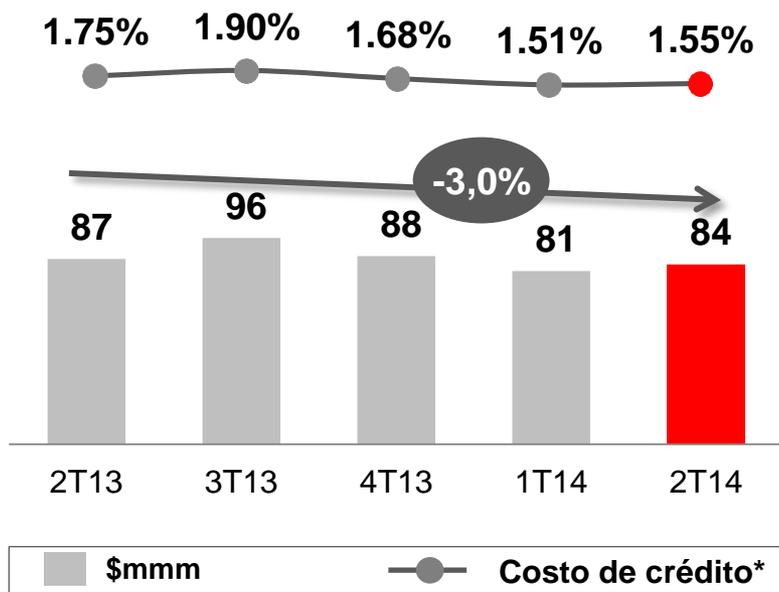
## Spreads del negocio mejorando

\* MIN: Margen financiero / Activos productivos. MIN Clientes: Margen financiero clientes / Préstamos

## Sostenida mejoría en los indicadores de riesgo crediticio

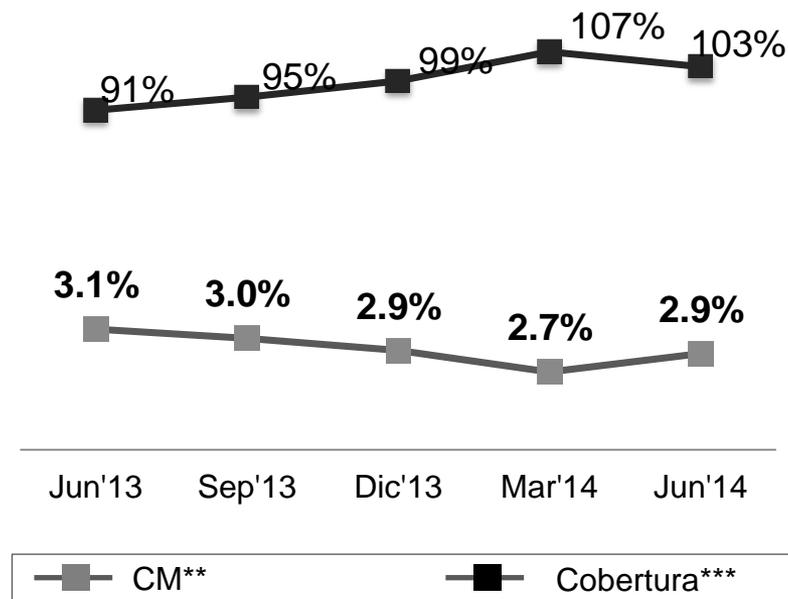
### Provisiones y costo del crédito

% préstamos



### Cartera morosa y cobertura

% de prestamos

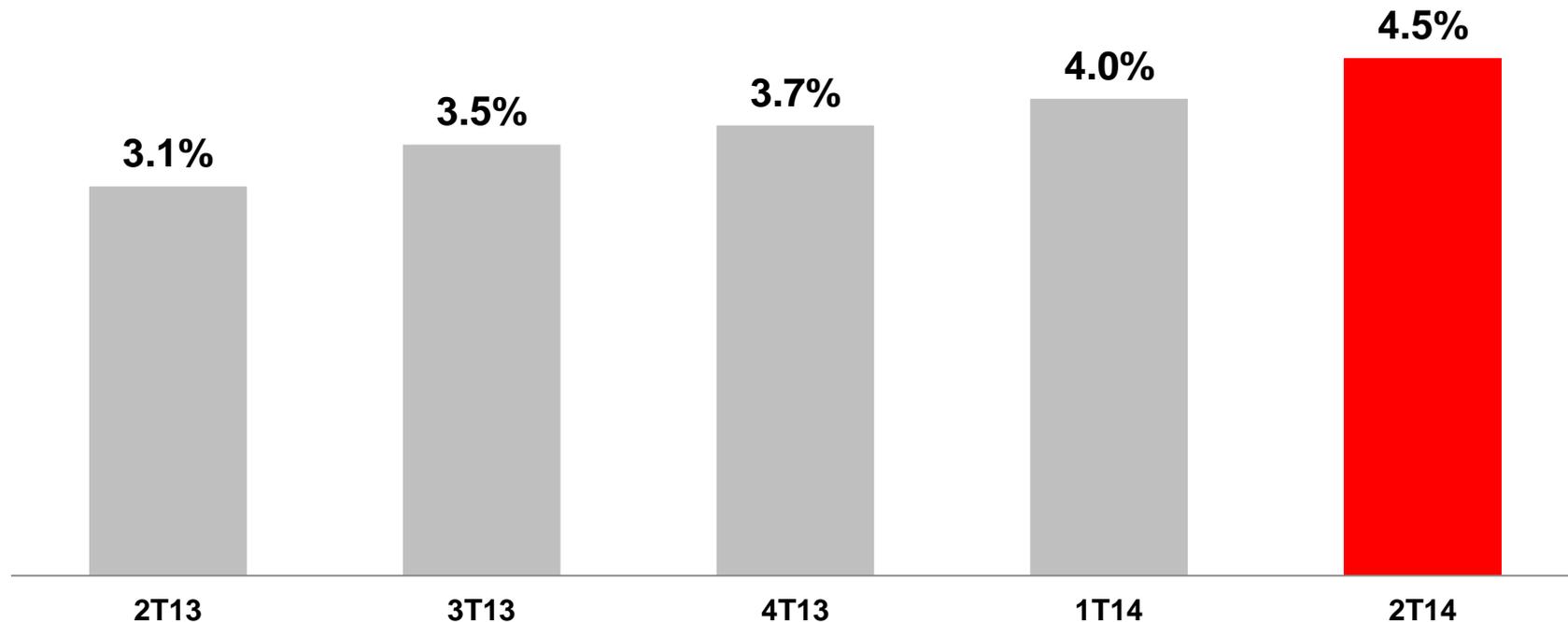


Mejora del mix de negocios ha mejorado calidad de cartera

\* Gasto en provisiones / préstamos medios. \*\* CM, Cartera morosa: % Préstamos impagos por más de 90 días. \*\*\* Stock de provisiones / CM

## MIN, neto de provisiones, continua creciendo

MIN, neto de provisiones (%)

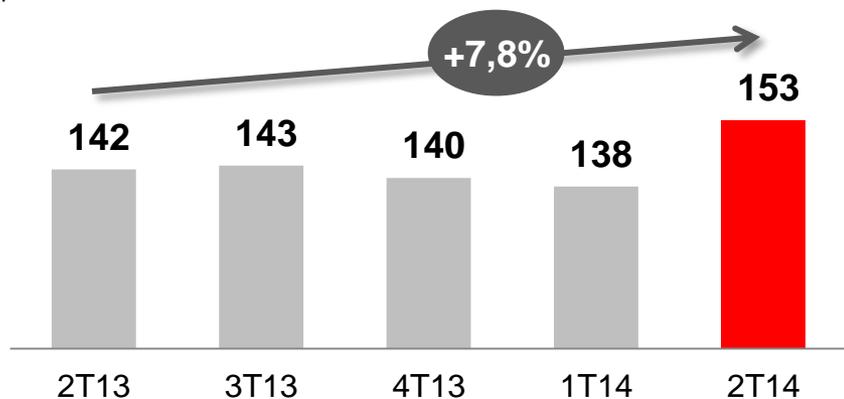


Foco del Banco es maximizar los MINs netos de provisiones, ganado cuota en segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo

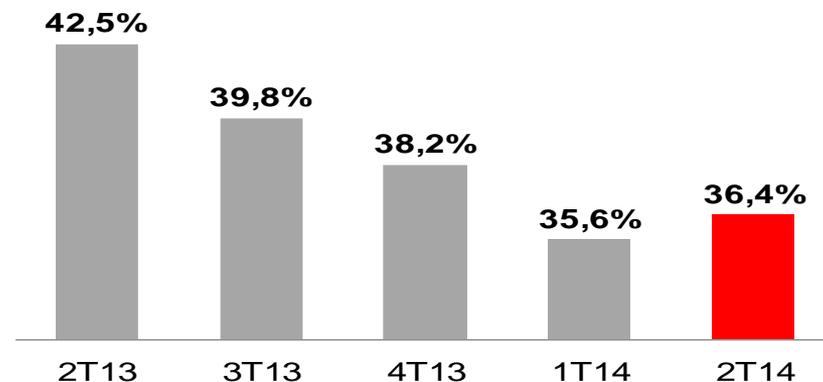
# Proyecto de Transformación está generando mejoras en productividad

## Costos

\$ miles de millones



## Eficiencia



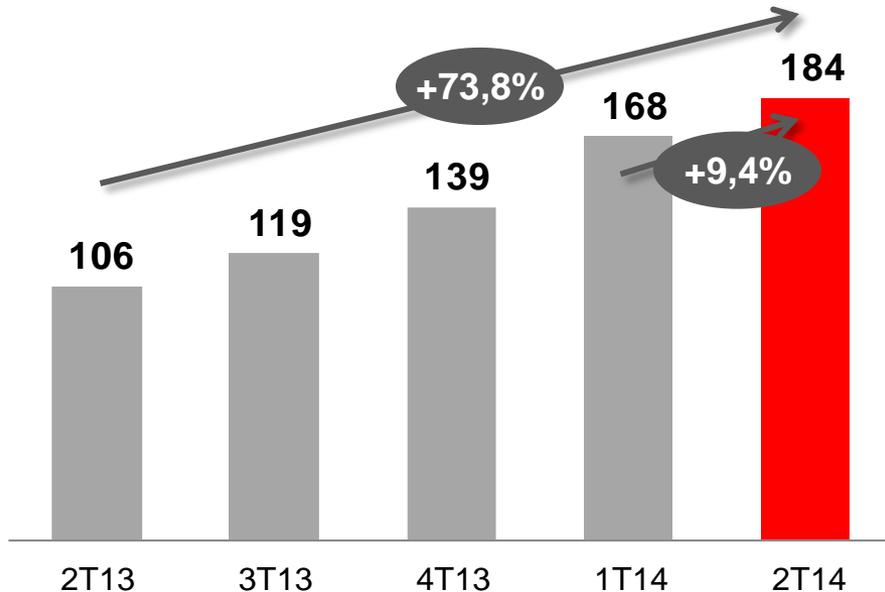
	2T'14	2T'13	%
▪ Red	479	485	-2,6%
--Tradicional	273	269	1,5%
--Centros Empresas	3	0	--%
--Select	44	44	0,0%
--Banefe	74	77	-3,9%
-- Otros	85	95	-10,5%
▪ Empleados	11.381	11.558	-1,5%

- Incremento trimestral en los costos se debe principalmente a efectos estacionales en el 1T14 y al ajuste salarial anual realizado en abril 2014 por IPC
- Productividad sigue subiendo con la plantilla y red física estable acompañado por un aumento en el uso de los canales complementarios

## Consistente mejora de resultados operacionales

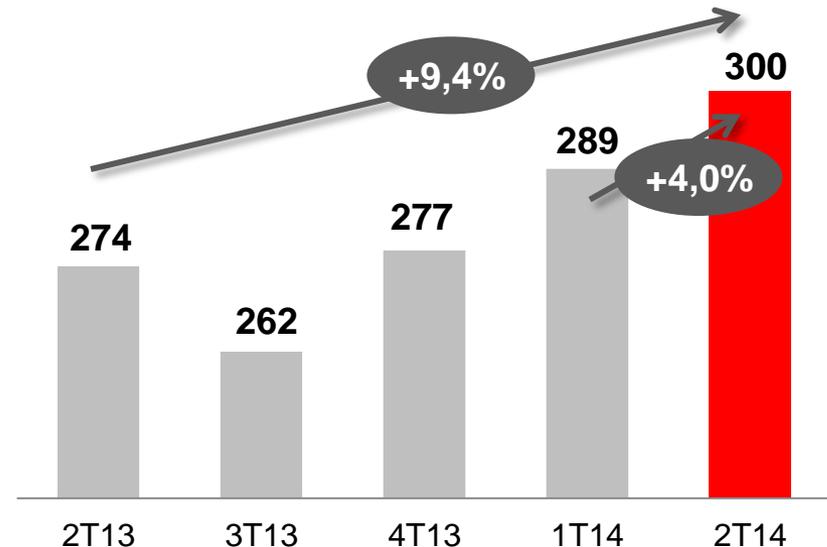
### Resultado operacional total<sup>1</sup>

\$ miles de millones



### Ingreso operacional neto segmentos<sup>2</sup>

\$ miles de millones



### Resultados recurrentes de segmentos soportados por diversas iniciativas estratégicas

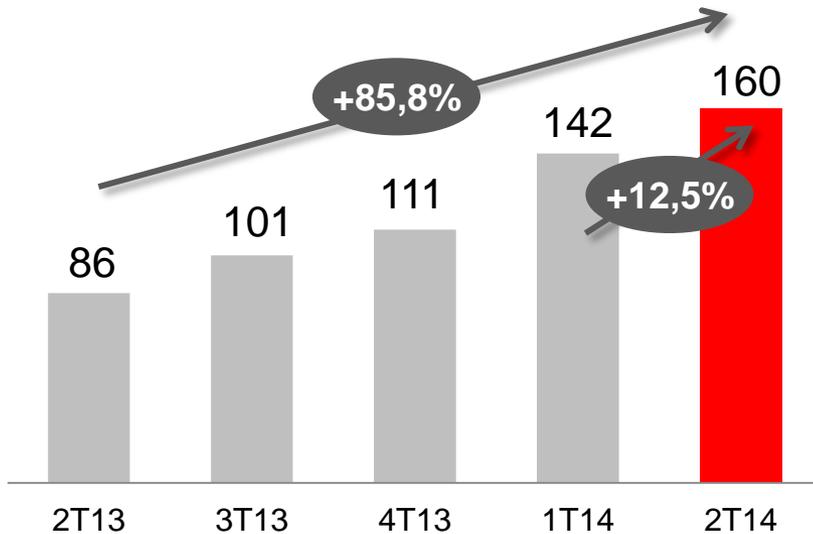
1. Margen financiero + comisiones + ROF – Provisiones – Gastos de apoyo

2. Margen financiero + comisiones + ROF – Provisiones segmentos de negocio. Excluye actividades Corporativas y Gestión Financiera (efecto inflación)

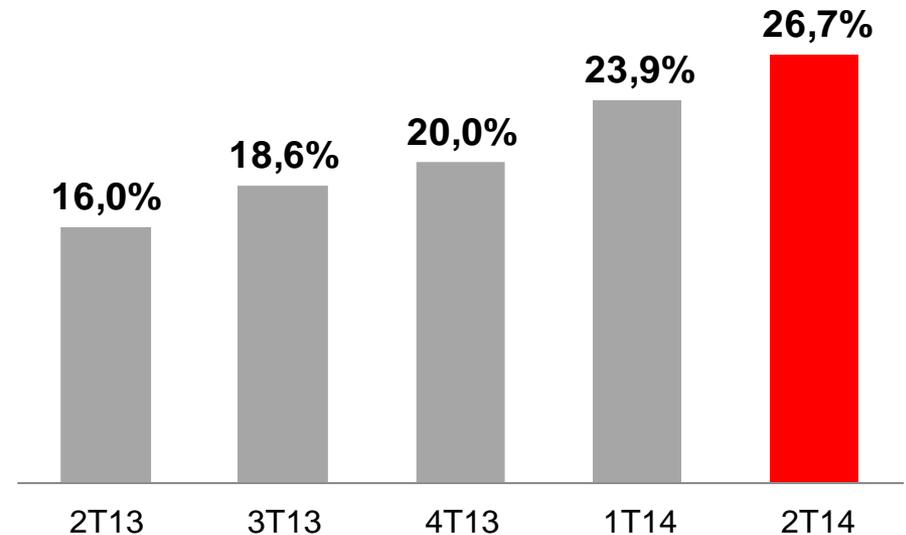
**Utilidad neta crece 85.8% YoY en 2T14. Se alcanza ROE de 26,7%**

**Utilidad neta\***

\$ miles de millones



**ROE\***



**ROE normalizado bajo un escenario de inflación del 3% anual alcanza a 19-20%\*\***

\* Excluye utilidad por una vez en la venta de filial Santander asset Management en 4T13. \*\* Promedios móviles de 8 trimestres

# Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
  - **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
  - **... permite nueva mejora de los resultados en 2T14**
- **... y sustenta buenas perspectivas del Banco a mediano plazo**

## En resumen

- Chile: economía se desacelera, pero expectativa es que situación mejoraría el 2015
- Perspectivas del sistema financiero se mantienen estables
- Santander Chile: Resultados 2T14 mejoran 12,5% Q0Q y 85,8% YoY. ROE: 26,7%
  - Proyecto de Transformación impulsa actividad comercial:
    - ✓ Préstamos crecen 10,2% YoY, especialmente en segmentos de mejor relación riesgo / retorno
    - ✓ Mix del funding mejorando, por crecimiento de 9,2% en depósitos vista
  - Alto nivel de capital *Core*: 10,7%
  - MIN, neto de provisiones, sube a 4,5% (+100 pb. YoY). MINs brutos suben por mejor mix de fondeo y mayor inflación. Costo del crédito se mantiene en 1,5%
  - Comisiones todavía afectadas por cambios regulatorios. Base de clientes sigue creciendo, especialmente en segmentos medios y altos
  - Proyecto de Transformación incrementando productividad: ratio de eficiencia se situó en 36,4% en 2T14



**Buenas perspectivas de mediano plazo para Santander Chile**



Santander

un banco para tus ideas