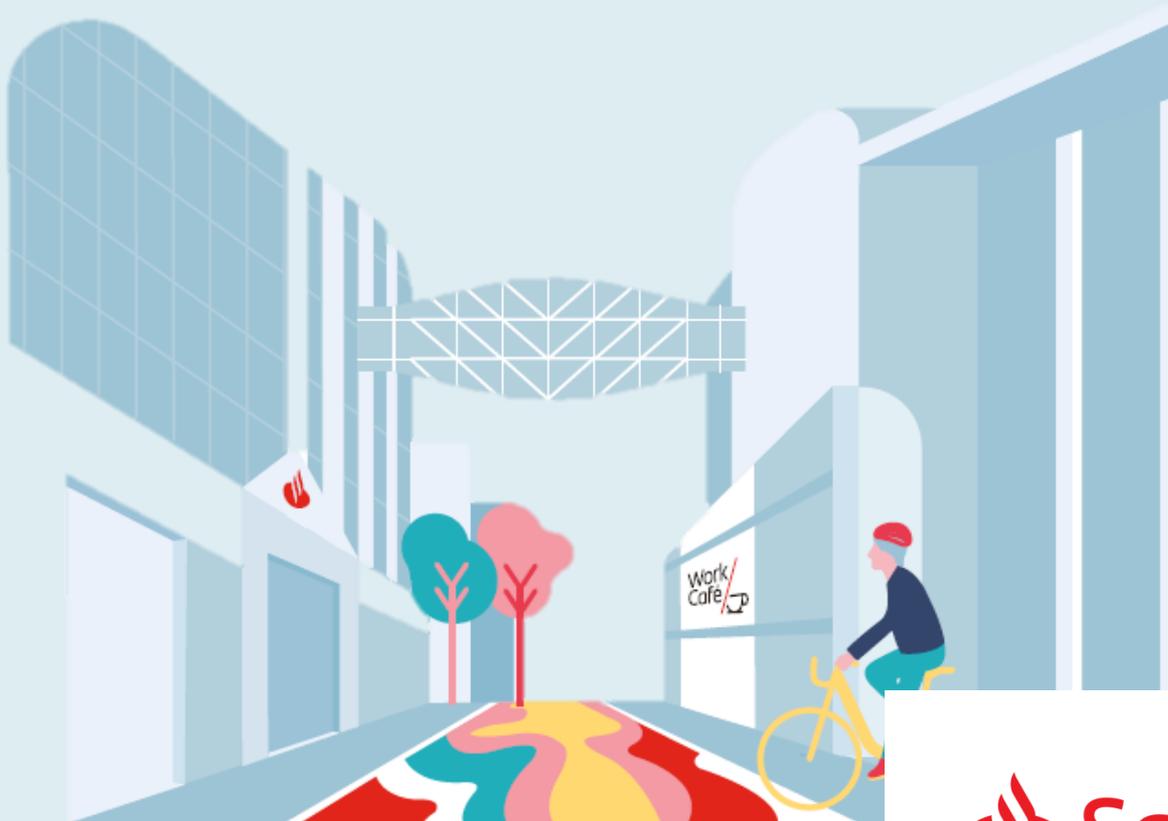


Banco Santander Chile

Update



Marzo 2020



Información importante

Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las previsiones y estimaciones.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación.

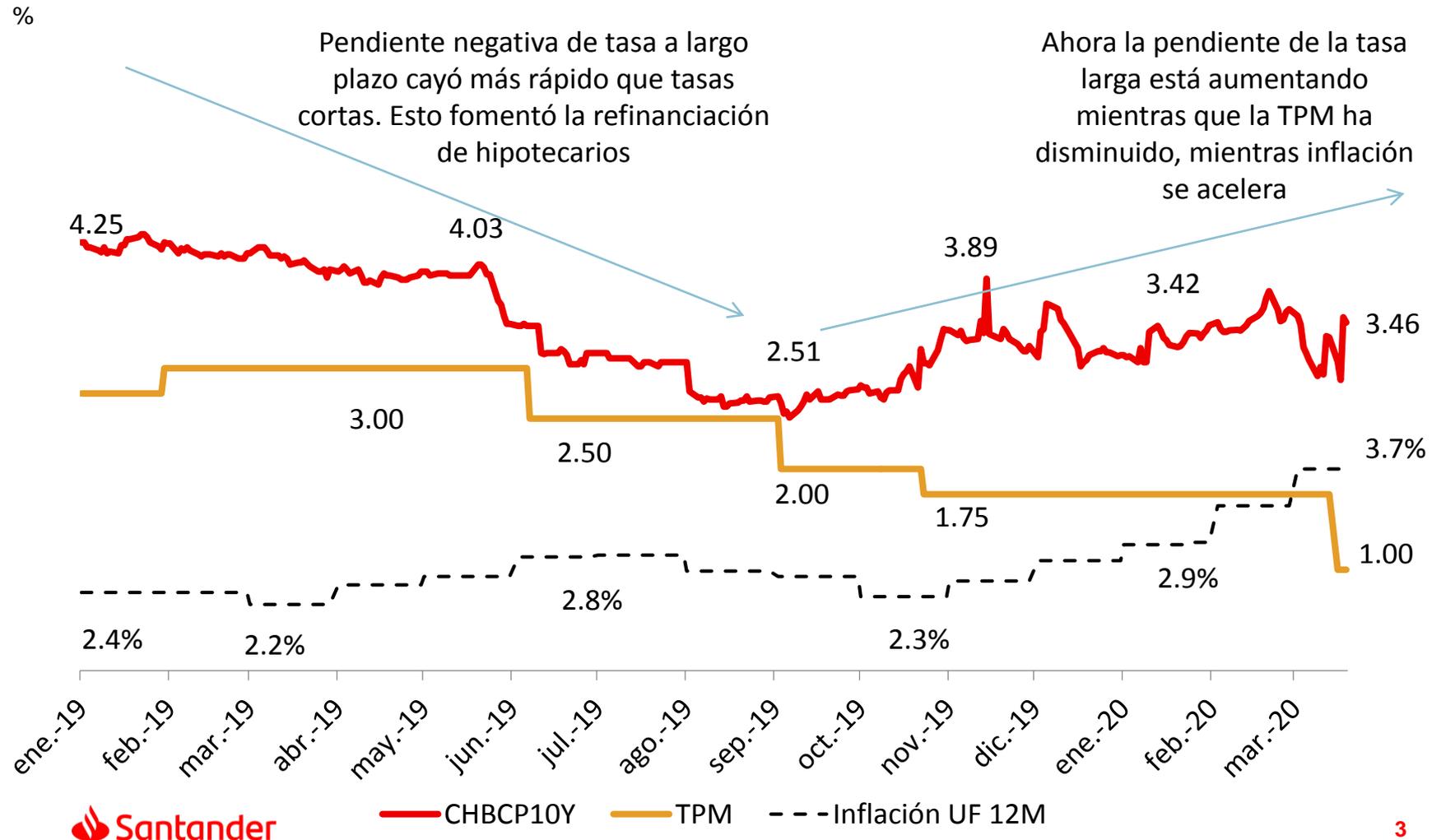
Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la “U.K. Financial Services and Markets Act 2000”.

Nota: Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

Nota: La información de resultados contenida en esta presentación está elaborada según la normativa y criterios contables de banca para Chile.

Inflación aumentando y se empina curva de tasa

Tasa nominal de papeles de Banco Central Nominal de 10 años, TPM¹ y Inflación UF



Medidas del Central

1. Los bancos tendrán una facilidad financiera condicional al aumento de préstamos (FCIC). Esta medida incluye:
 - Será válido por 6 meses
 - El plazo de los créditos otorgados bajo el FCIC será de hasta 4 años.
 - El monto inicial del crédito será del 3% de los préstamos comerciales y de consumo reportados por el CMF el 29 de febrero de 2020 (cartera base).
 - El monto adicional de crédito será proporcional al aumento de los préstamos de cada institución en relación con su cartera base. Este factor amplificador será mayor para préstamos más pequeños.
 - El crédito se otorgará a una tasa de interés igual a la TPM vigente al momento de la solicitud. En el caso de que la MPR se modifique durante los seis meses del programa, la tasa por el plazo residual del préstamo se ajustará al valor más bajo que alcance en dicho período.
2. Los bonos corporativos se incluirán como garantía elegible para todas las operaciones de liquidez en CLP, incluido el FCIC.
3. Se iniciará un programa de compra de bonos bancarios hasta US \$ 4 mil millones.
4. Encaje en dólares e puede hacer en pesos

Santander: Medidas para enfrentar coronavirus

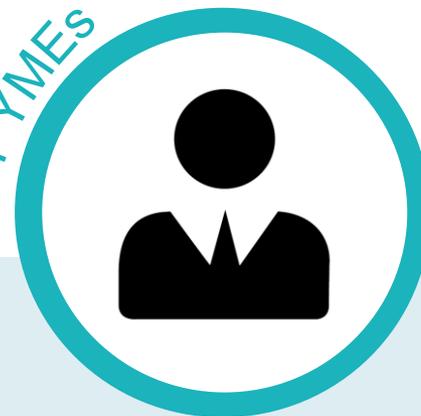
Hipotecarios



Consumo



PYMES



US\$6.000mm

Posterga tu cuota

- Producto en funcionamiento desde octubre 2019
- Para clientes con morosidad y hasta 89 días de atraso en sus pagos
- Base seleccionada ya aprobada por riesgos
- Permite aplazar hasta 6 cuotas
- Se capitalizan las cuotas en un nuevo cuadro de pago
- Seguros cubren toda la vida del crédito

Recoloca tus consumos

- Producto nuevo
- Para todos los clientes que quieran reprogramar sus deudas
- Se cursa por internet, con 1 click
- Plazo hasta 60 meses
- 3 meses de gracia

Refinanciamiento digital

- Producto vigente desde 2019
- Clientes que están complicados o con atraso pueden refundir su deudas de consumo, tarjeta, línea
- Cliente refinancia todas sus deudas en un solo préstamo

Refinanciamiento y asistencia financiera 1 a 1

- Una solución única no sirve para todas las PYMES
- Solución personalizada para cada cliente

Siguiendo adelante con las innovaciones

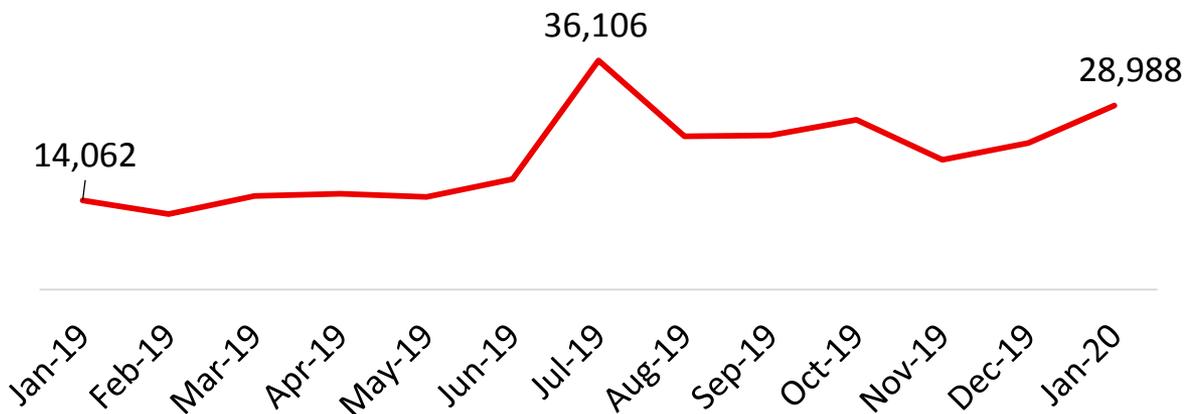
Desafío	Propuesta	Avance
Ofrecer productos transaccionales con acceso a la economía digital		Más de 18.000 clientes. Lanzamiento durante 1H20
Aumentar el acceso de PYMEs a los bancos y la economía digital		Acuerdo con Evertec. Primera operación realizada dic. 2019. Operaciones comienzan 1H20
Entrar al mercado de financiamiento de autos, creando sinergias con otros productos bancarios		Transacción completa. Adquirido en noviembre 2019
Reactivar el crecimiento de prestamos dentro del segmento masivo		Sobre 136.800 clientes, incluyendo 58.000 clientes en Cuenta Life
Continuar expandiendo la venta cruzada a nuestros clientes con mejores productos		Aprobación recibida para primera plataforma digital abierta para vender seguros. Lanzamiento durante 1H20
Ofrecer un servicio diferenciado y especializado para ganar su lealtad		Nuevo modelo de private banking será lanzado en 1H20.



Hemos anunciado un plan de inversión de US\$380 millones para el periodo de 2019-2021 en tecnología, transformación de sucursales y nuevos productos y servicios.

Fuerte incremento en nuevos clientes

Nuevas cuentas brutas mensuales¹



Durante 4T19 abrimos 66% más de cuentas que en 4T18 a pesar del conflicto social, reflejando la fortaleza de nuestra marca y canales digitales

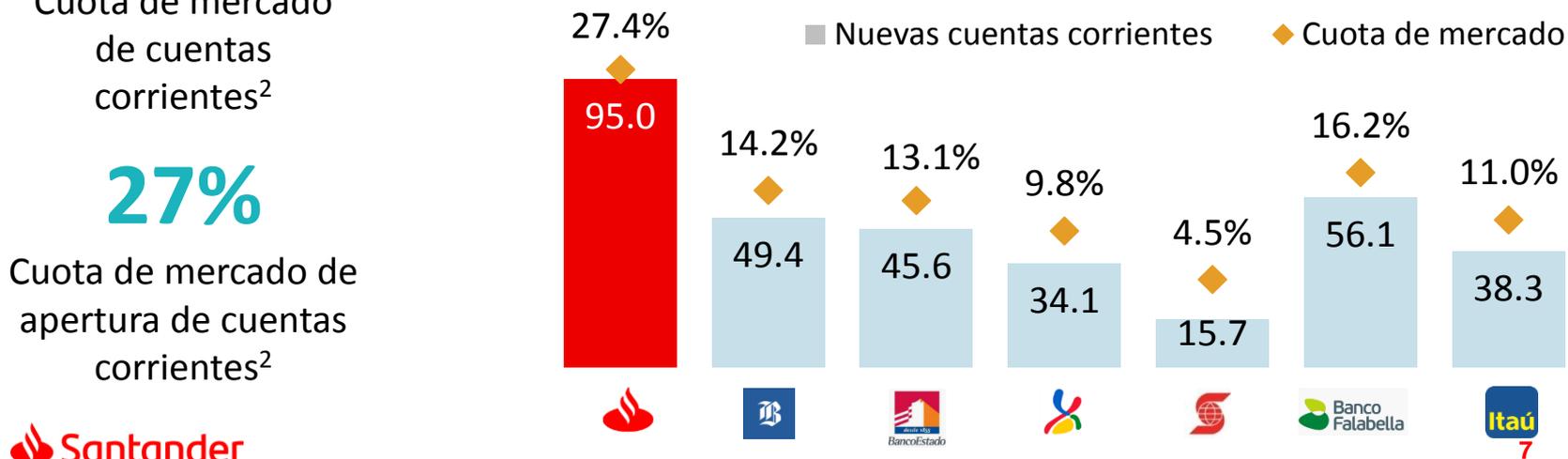
22%

Cuota de mercado de cuentas corrientes²

27%

Cuota de mercado de apertura de cuentas corrientes²

Apertura neta de cuentas corrientes 12M19²

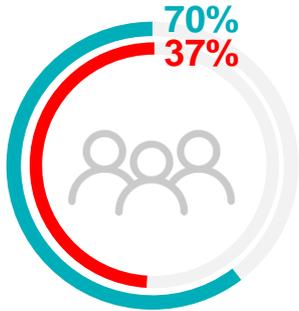


1. Incluye cuentas Corrientes, Life y Superdigital 2. Cuota de Mercado con información publicada por la CMF

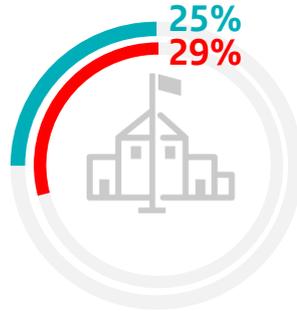
Un banco universal y diversificado

 % de préstamos totales

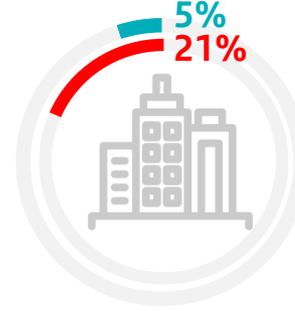
 % de contribución a ganancias



Retail



Empresas

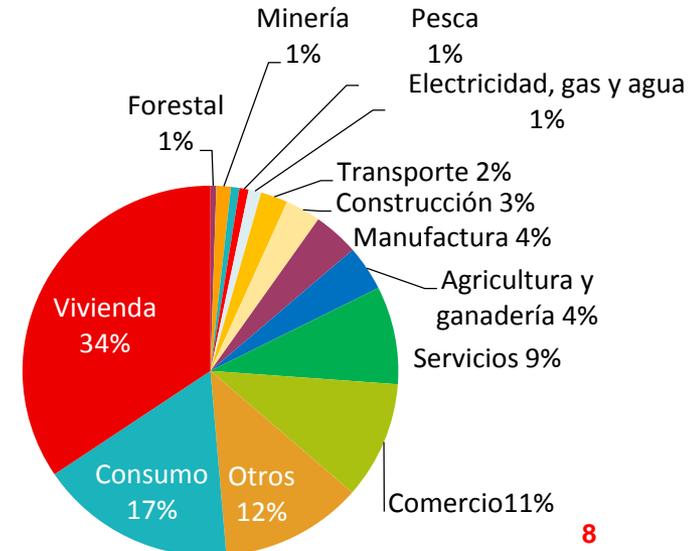


Corporate Investment Banking (SCIB)



Actividades corporativas

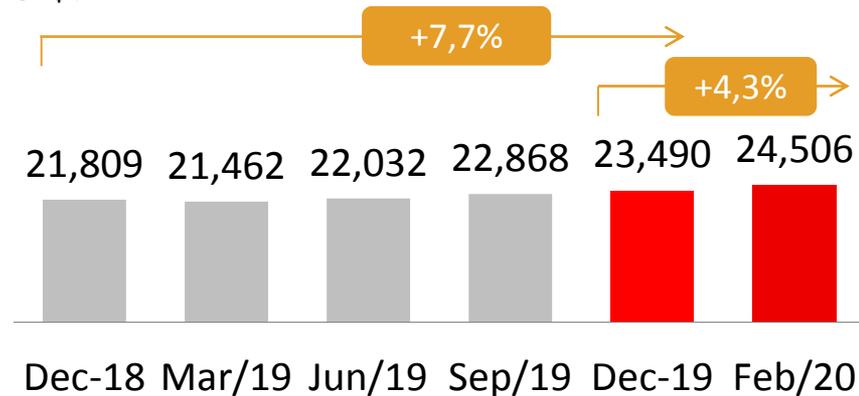
- **Préstamos: 58% Individuos / 42% Empresas**
- **Alta diversificación por sector. Todos los préstamos en Chile**
- **Individuos:** foco en crecer en los ingresos medios, Crecimiento selectivo en ingresos menores
- **PYME:** foco en los PYME más grandes, sobre todo con un flujo balanceado de ingresos (rango de productos)
- **Empresas:** Foco en actividades no crediticias, préstamos son parte de la relación integrada
- **SCIB:** Foco fuerte en actividades no crediticias



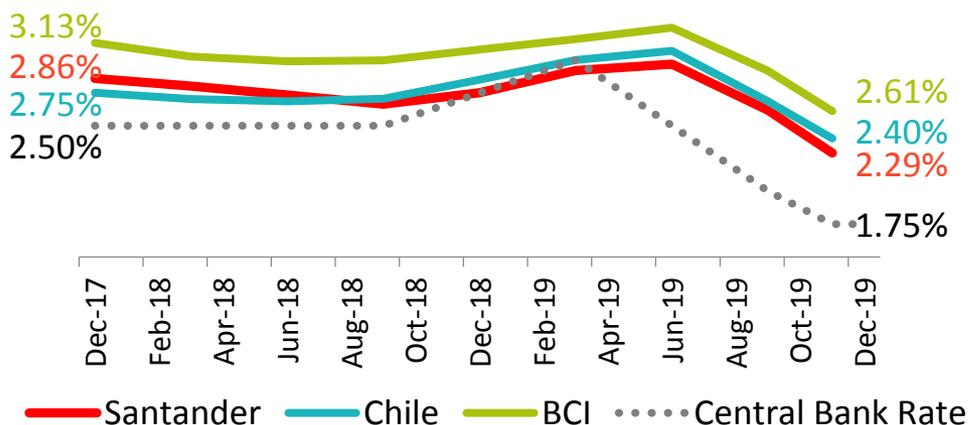
Evolución positiva de mix de financiamiento

Depósitos totales

Ch\$bn



Evolución de costo de DAP en CLP⁵



Ch\$ bn	12M19	YoY	QoQ
Vistas	10.297	17,8%	8,8%
Plazo	13.193	1,0%	(1,6%)
Depósitos totales	23.490	7,7%	2,7%
Fondos mutuos ¹	6.524	17,0%	(2,4%)
Préstamos / Depósitos²	95,1%		
LCR³	143%		
NSFR⁴	108%		

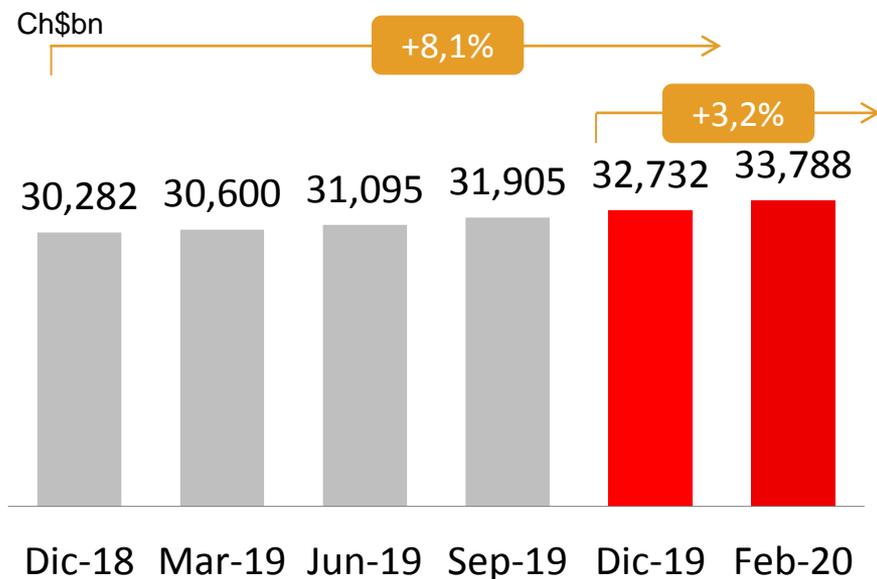
Vistas por segmento

Ch\$ bn	12M19	YoY	QoQ
Individuos	3.650	8,5%	0,5%
PYMEs	1.698	15,3%	0,5%
Retail	5.348	10,7%	0,5%
Empresas	2.991	14,4%	2,7%
Corporativa (SCIB)	1.959	55,0%	13,0%
Total⁶	10.297	17,8%	8,8%



Crecimiento de colocaciones impulsado por la banca retail

Préstamos totales

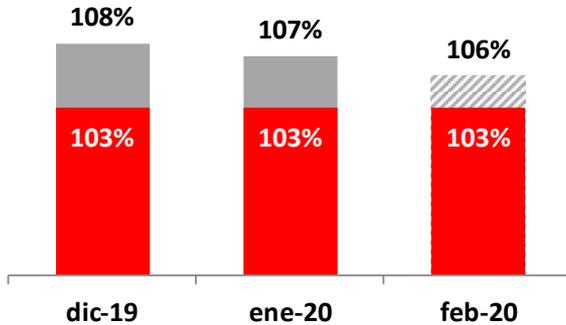


Ch\$ bn	12M19	YoY	QoQ
Individuos ¹	18.834	11,3%	5,1%
Consumo	5.539	13,6%	9,4%
Hipotecario	11.263	11,0%	3,3%
PYMEs	4.085	5,7%	1,1%
Retail	22.919	10,3%	4,3%
Empresas	8.093	5,2%	1,1%
Corporativa (SCIB)	1.672	(0,6%)	(5,9%)
Total²	32.732	8,1%	2,6%

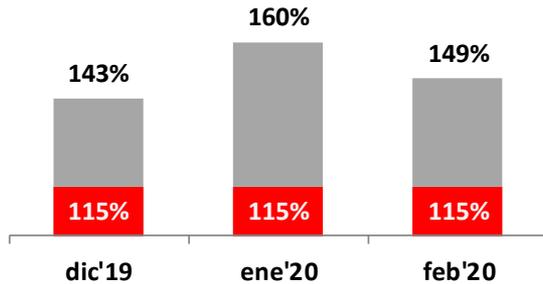
2020: Proyección de crecimiento de colocaciones ~5%

Sólidos niveles de liquidez y estructura de balance

NSFR

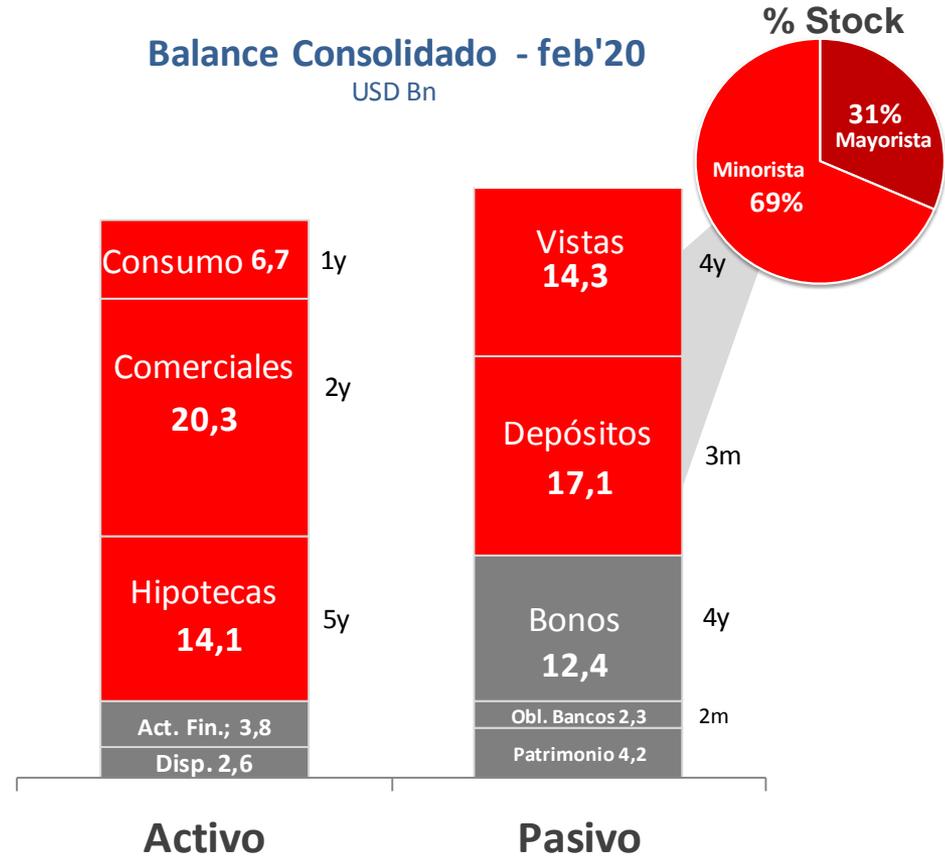


LCR (C49)



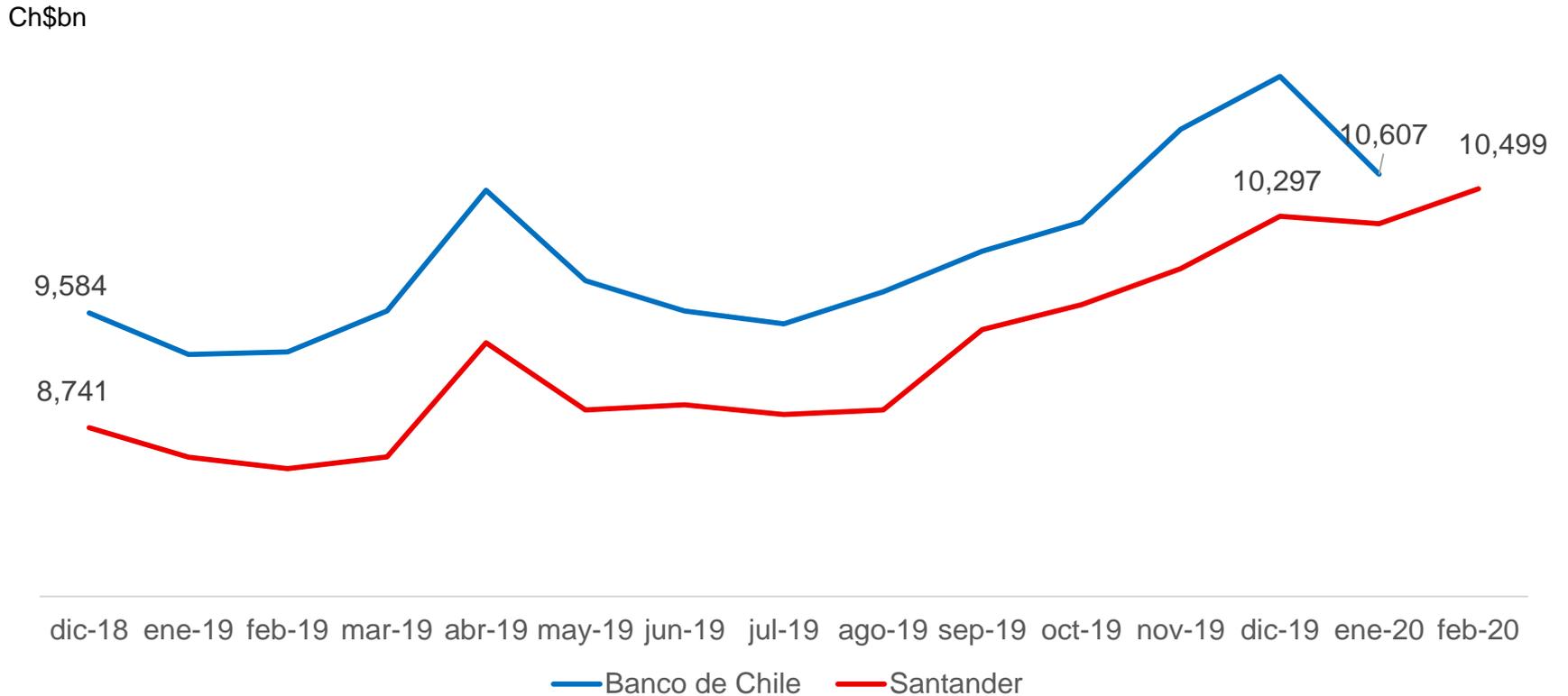
Balance Consolidado - feb'20

USD Bn



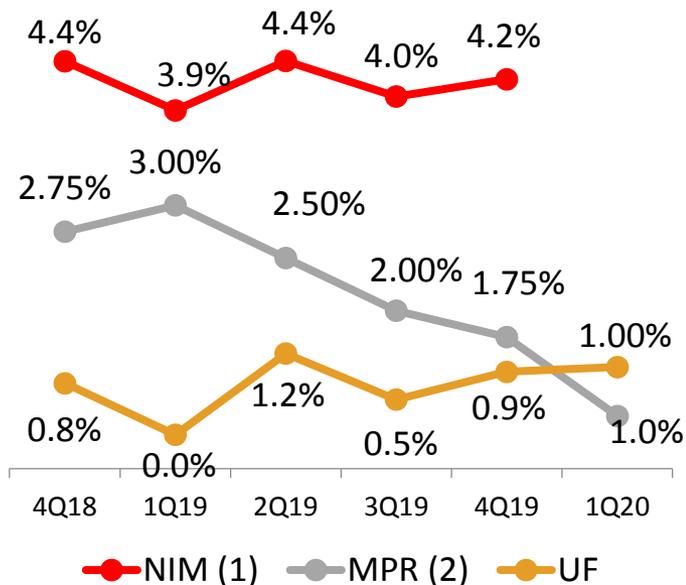
Evolución de vistas con Banco de Chile

Depósitos y otras obligaciones a la vista



Mayor inflación y menor costo de fondo impulsa márgenes

MIN¹ & Inflación



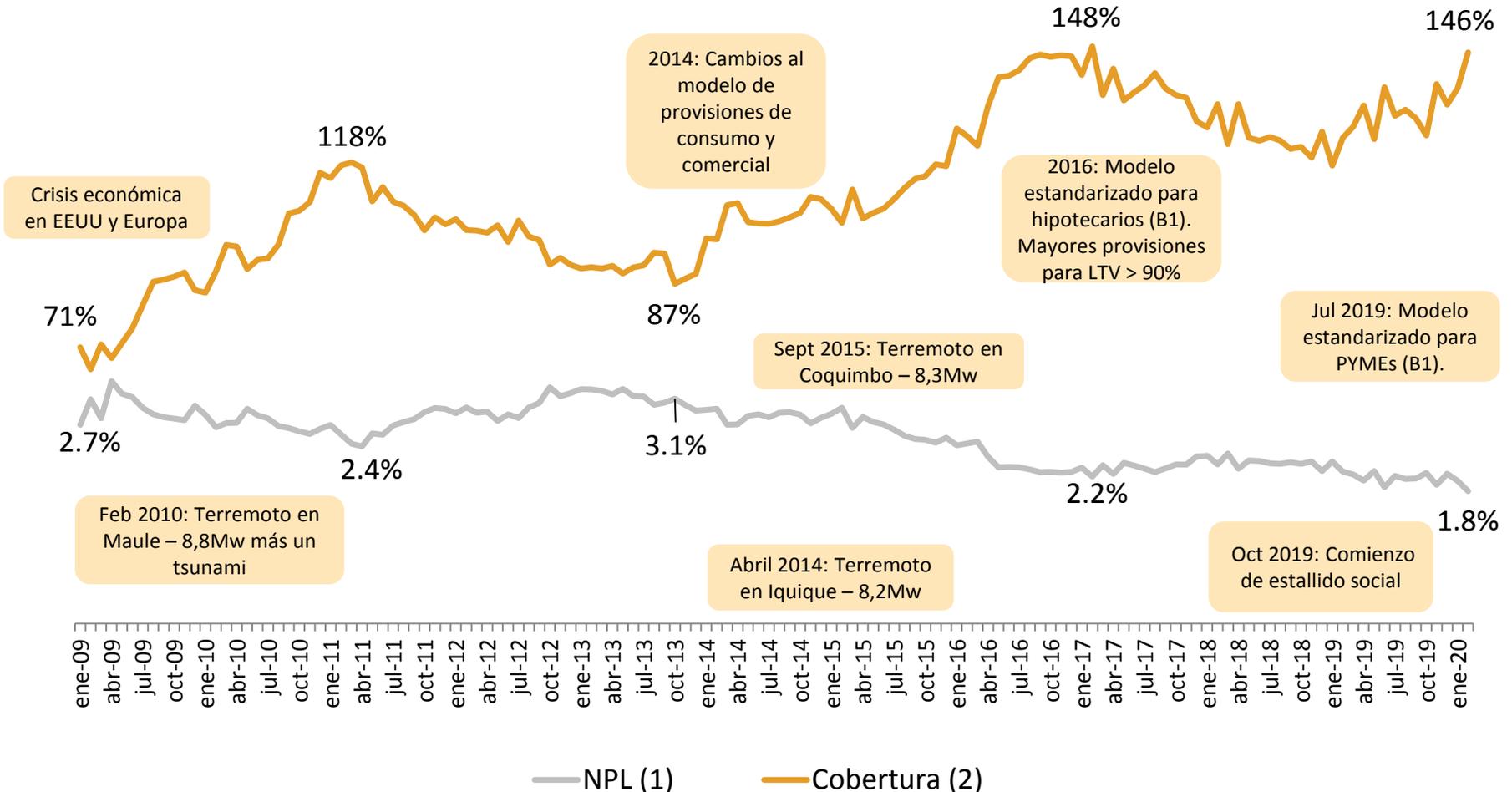
Margen financiero

Ch\$ bn	12M19	YoY	QoQ
Ingreso neto por intereses	1.417	0.2%	8,0%
Activos generadores de intereses promedio	34.382	8,0%	3,8%
Prestamos promedios	31.392	7,7%	4,7%
Rendimiento de activos de intereses ²	6,8%	-30bp	+53bp
Costo de fondos ³	2,68%	-4bp	+32bp
MIN YTD	4,1%	-32bp	

MIN estable para 2020

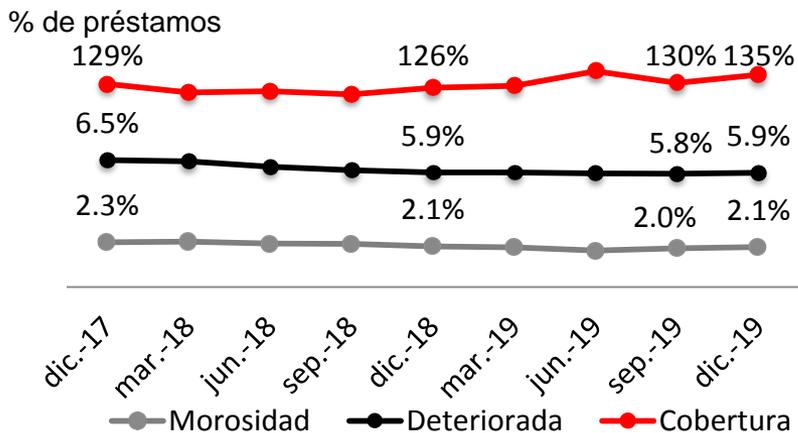
Stable asset quality throughout the years

Total colocaciones: Mora y cobertura(%)

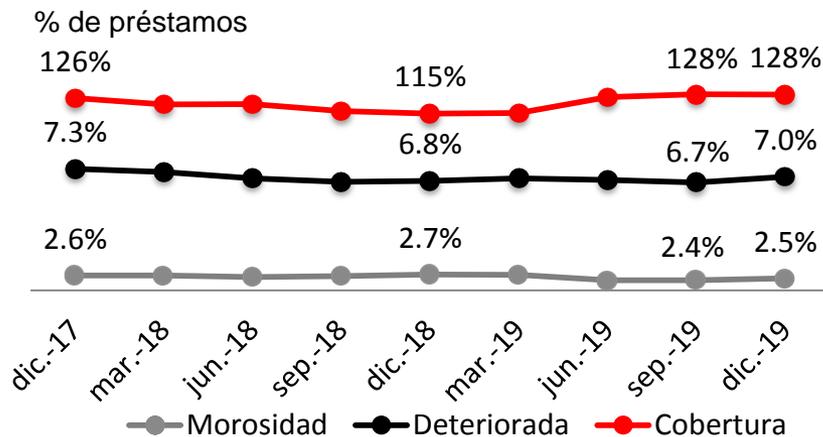


Leve deterioro de la calidad de activo en el trimestre

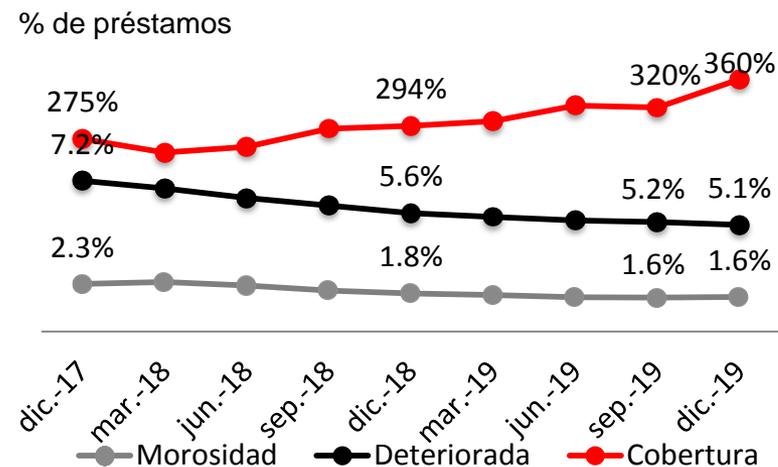
Préstamos totales



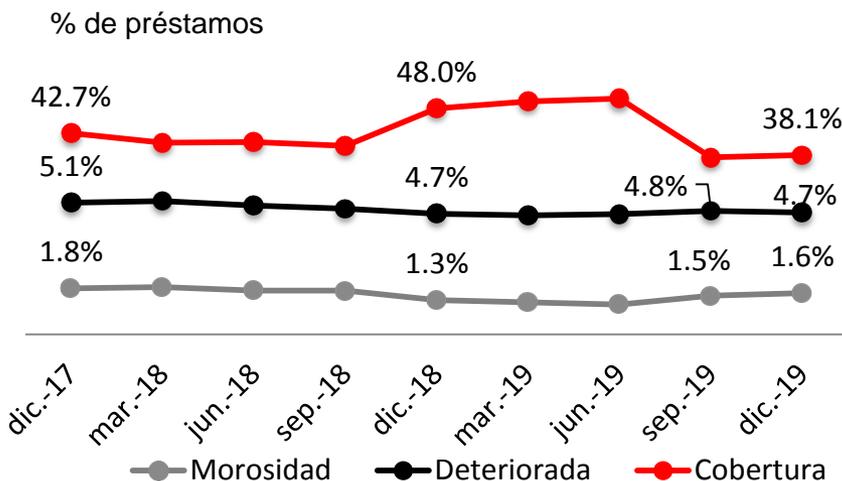
Préstamos comerciales



Préstamos de consumo



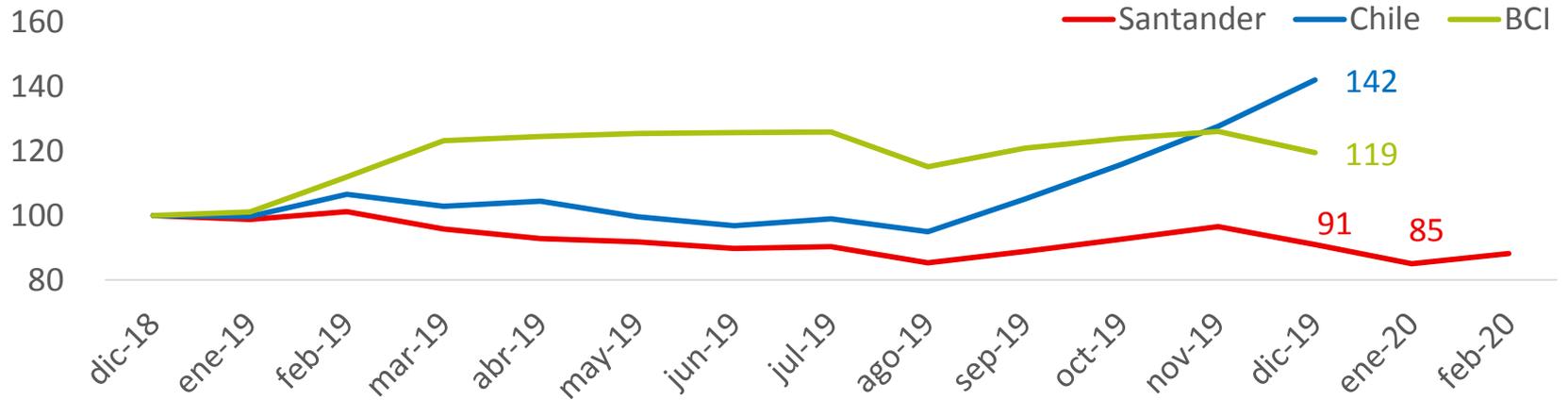
Préstamos de hipotecario



Mejora en morosidad durante el 2019

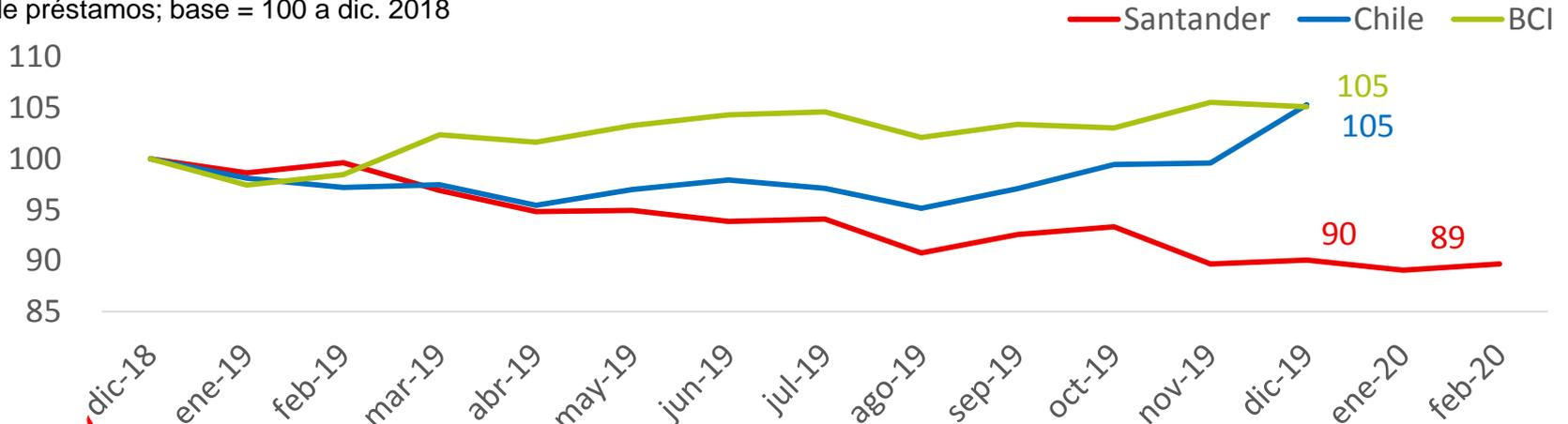
Morosidad cartera de consumo¹

% de préstamos; base = 100 a dic. 2018



Deterioro cartera de consumo²

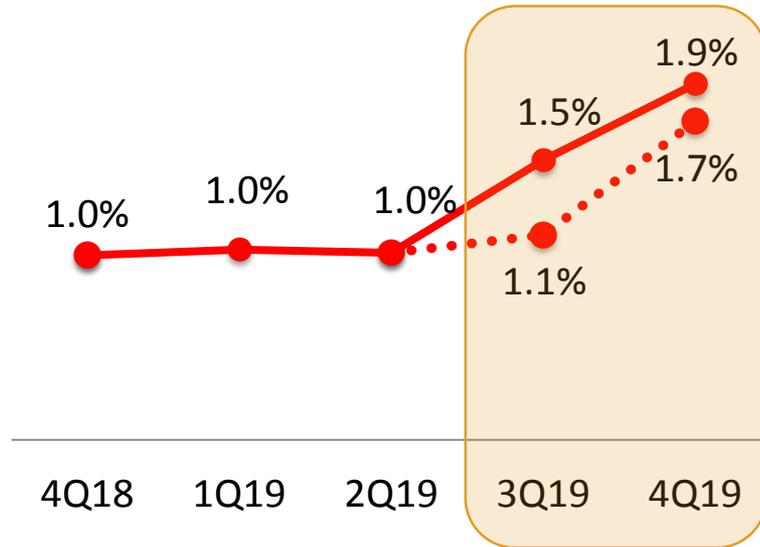
% de préstamos; base = 100 a dic. 2018



Mayores provisiones para fortalecer cobertura

Costo de crédito¹

%



—●— Costo de crédito ···●··· Costo de crédito ajustado²

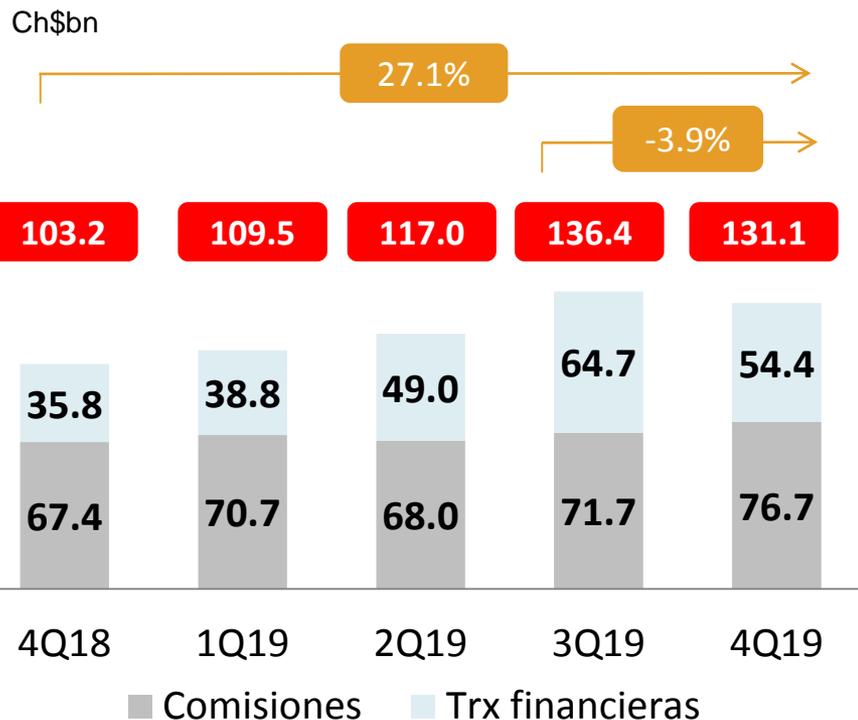
Gastos de provisiones

Ch\$ bn	12M19	YoY	QoQ
Provisiones brutas y castigos	(503.161)	21,7%	23,4%
Recuperos	82.714	(6,5%)	(17,2%)
Gastos de provisiones	(420.447)	29,3%	31,2%
Costo de crédito(YTD) ¹	1,34%	22bp	
Costo de crédito ajustado (YTD ²)	1,19%	+14bp	

2020: Costo de riesgo estable en 1,3%-1,4%

Otros ingresos financieros: Mayores comisiones en el trimestre

Comisiones + Trx financieras



Total otros ingresos financieros
aumenta 24,8% en 2019

Comisiones

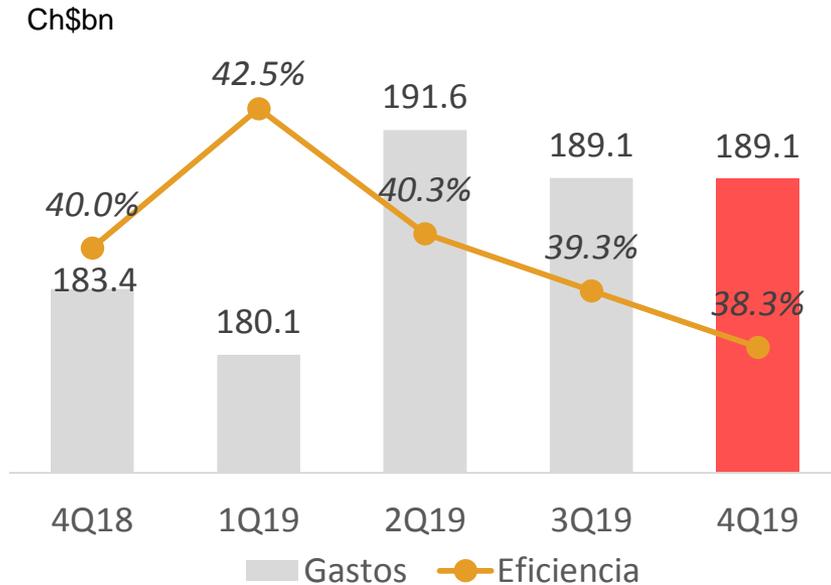
Ch\$ bn	12M19	YoY	QoQ
Retail	230,6	4,6%	4,4%
Empresas	38,7	5,4%	14,4%
Corporativa	29,1	(17,0%)	27,8%
Subtotal	298,4	2,1%	7,7%
Otros	(11,4)	--%	40,7%
Total Comisiones	287,1	(1,3%)	6,9%

Trx Financieras, netas

Ch\$ bn	12M19	YoY	QoQ
Cliente	139,1	44,1%	(7,1%)
No-Cliente	67,9	--%	(28,1%)
Total Trx financieras	207,0	97,0%	(15,9%)

Invirtiendo para mejorar la productividad y eficiencia

Gastos operativos



Ch\$ bn	12M19	YoY	QoQ
Gasto de personal	410,2	3,2%	0,8%
Gastos administrativos	233,6	(4,7%)	(3,2%)
Depreciación	106,1	33,8%	3,3%
Gastos operativos	749,9	3,9%	(0,0%)
Ratio de eficiencia	40,0%	-1bp	-102bp
Costos/activos	1,7%	-21bp	-18bp

2020: Ratio de eficiencia ~40%

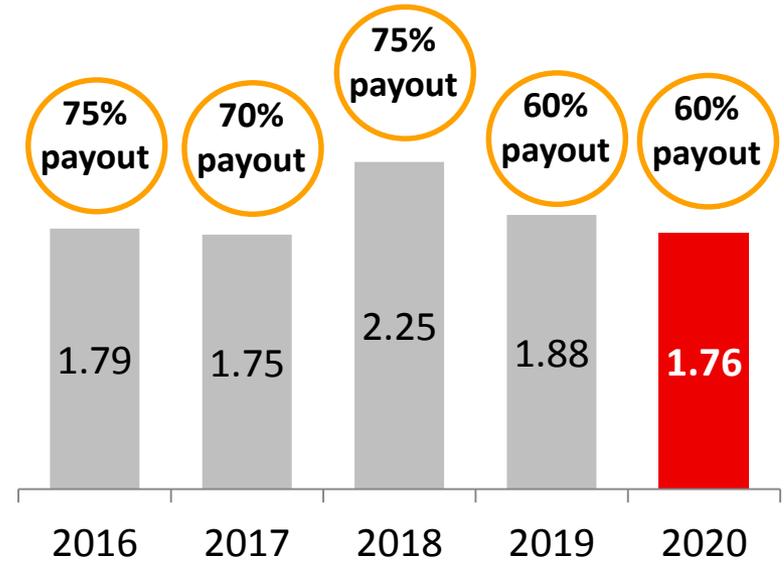
Ratios de capital sólidos

Capital básico



Dividendo por acción

Ch\$ por acción



Dividend yield de 6,6%

Gracias

Nuestra misión es contribuir al progreso de las personas y de las empresas.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

**Simple Personal
Fair**

