

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

**Estados financieros consolidados**

**31 de diciembre de 2019**

**CONTENIDO**

**Informe del auditor independiente**  
**Estados de situación financiera consolidados**  
**Estados de resultados integrales consolidados**  
**Estados de cambios en el patrimonio consolidados**  
**Estados de flujos de efectivo consolidados**  
**Notas a los estados financieros consolidados**

**\$ - Pesos chilenos**  
**M\$ - Miles de pesos chilenos**  
**UF - Unidades de fomento**  
**US\$ - Dólar estadounidense**





## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 27 de febrero de 2020

Señores Accionistas y Directores  
Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales consolidados, de cambios en el patrimonio consolidados y de flujos de efectivo consolidados por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 27 de febrero de 2020  
Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada  
2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

*Énfasis en un asunto*

Tal como se señala en Nota 2 de los estados financieros, producto de una reorganización de operaciones, a partir del 27 de noviembre de 2019 las actividades de Bansa Santander S.A. (Afiliada) se integraron operativamente con las de Santander Consumer Chile S.A., pasando esta última sociedad a ejercer control sobre la primera. En consecuencia, a contar de dicha fecha, Santander Consumer Chile S.A. consolida los estados financieros de Bansa Santander S.A.

**ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
2019**



**SANTANDER CONSUMER  
CHILE S.A. Y AFILIADA**

<b>Estados Financieros Consolidados</b>	<b>Página</b>
Estados de Situación Financiera Consolidados	6
Estados de Resultados Integrales Consolidados	8
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados	9
Estados de Flujos de Efectivo Consolidados	10

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Nota 1	Información general	11
Nota 2	Bases de preparación y presentación	12
Nota 3	Cambios contables	17
Nota 4	Principales criterios contables aplicados	20
Nota 5	Gestión de riesgo	37
Nota 6	Efectivo y efectivo equivalente	47
Nota 7	Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	48
Nota 8	Otros activos no financieros corrientes	54
Nota 9	Propiedad, planta y equipos	55
Nota 10	Activos intangibles distintos a la plusvalía	57
Nota 11	Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento	58
Nota 12	Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	59
Nota 13	Activos por impuestos diferidos y gasto por impuesto	60
Nota 14	Activos y pasivos por impuestos corrientes	61
Nota 15	Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	61
Nota 16	Instrumentos de deuda	64
Nota 17	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	67
Nota 18	Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	69
Nota 19	Otras provisiones corrientes	70
Nota 20	Provisiones por beneficio a los empleados corrientes	72
Nota 21	Capital emitido	73
Nota 22	Vencimiento de activos y pasivos financieros	76
Nota 23	Ingresos de actividades ordinarias	77
Nota 24	Costos de ventas	77
Nota 25	Ingresos financieros	78
Nota 26	Resultado de unidades de reajustes y diferencia de cambio	78
Nota 27	Otros ingresos	79
Nota 28	Pérdidas por deterioro de valor reconocidas en el resultado de período	79
Nota 29	Gastos de administración	80
Nota 30	Otras pérdidas	81
Nota 31	Valor razonable activos y pasivos financieros	81
Nota 32	Medio ambiente	85
Nota 33	Cauciones	85
Nota 34	Sanciones	85
Nota 35	Contingencias	86
Nota 36	Hechos relevantes	86
Nota 37	Hechos posteriores	88

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**Estados de Situación Financiera Consolidados**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

	Notas N°	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	13.212.477	831.886
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	18	-	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	7	269.898.276	176.087.604
Activo por impuesto corriente	14	-	1.129.299
Otros activos no financieros corrientes	8	11.522.124	2.233.673
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>294.632.877</b>	<b>180.282.462</b>
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	12	546	-
Propiedades, planta y equipos	9	488.524	206.149
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	194.868	206.874
Activos en derecho a uso	11	132.916	-
Activos por impuestos diferidos	13	1.863.345	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	7	266.123.865	240.534.732
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>268.804.064</b>	<b>240.947.755</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>563.436.941</b>	<b>421.230.217</b>

Las notas adjuntas números 1 al 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados anuales.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****Estados de situación financiera consolidados**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas N°	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	15	1.753.380	1.448.634
Instrumento de deuda corrientes	16	27.267.863	40.199.797
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	17	28.545.151	22.110.656
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	18	53.531.271	1.158.340
Otras provisiones corrientes	19	5.284.893	6.690.593
Pasivo por impuesto corriente	14	2.784.274	-
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	20	1.331.986	1.104.582
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>120.498.818</b>	<b>72.712.602</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	15	113.345.590	131.143.104
Instrumento de deuda no corrientes	16	-	26.944.374
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	18	257.496.541	135.313.066
Pasivos por impuesto diferido	13	-	404.260
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>370.842.131</b>	<b>293.804.804</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital emitido	21	19.726.141	19.726.141
Reservas		3.000.000	3.000.000
Ganancias acumuladas		29.804.924	31.986.670
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>52.531.065</b>	<b>54.712.811</b>
Participaciones no controladora	21b	19.564.927	-
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>72.095.992</b>	<b>54.712.811</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>563.436.941</b>	<b>421.230.217</b>

Las notas adjuntas números 1 al 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados anuales

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**Estados de resultados integrales consolidados**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

	Nota	31/12/2019	31/12/2018
	N°	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	23	60.836.485	52.536.619
Costos de venta	24	(15.822.284)	(13.972.115)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>45.014.201</b>	<b>38.564.504</b>
Otros ingresos	27	5.003.654	4.770.544
Gastos de administración	29	(16.022.319)	(13.519.629)
Otras pérdidas	30	(6.082.639)	(5.081.310)
<b>Ganancia (pérdida) por actividades de operación</b>		<b>27.912.897</b>	<b>24.734.109</b>
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	28	(11.546.180)	(8.269.434)
Costos financieros de actividades no financieras		(3.175)	-
Ingresos financieros	25	59.209	136.580
Resultados por unidades de reajuste	26	49.562	23.045
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas por el método de la participación	12	148	-
Diferencias de cambio	26	(11.592)	(2.580)
<b>Ganancia antes de impuestos</b>		<b>16.460.869</b>	<b>16.621.720</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	13	(4.320.232)	(5.625.620)
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<b>12.140.637</b>	<b>10.996.100</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia</b>		<b>12.140.637</b>	<b>10.996.100</b>
<b>Ganancia atribuible a</b>			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		12.579.827	10.996.100
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		(439.190)	-
<b>Ganancia</b>		<b>12.140.637</b>	<b>10.996.100</b>
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas		121,41	109,96
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia por acción básica</b>		<b>121,41</b>	<b>109,96</b>
<b>Ganancias por acción diluidas</b>			
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas		121,41	109,96
Ganancias diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancias diluida por acción</b>		<b>121,41</b>	<b>109,96</b>
<b>Otros resultados integrales</b>		-	-
<b>Ganancia</b>		<b>12.140.637</b>	<b>10.996.100</b>
Otros ingresos integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio		-	-
Impuesto a la renta relacionada con otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio		-	-
Otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del ejercicio		-	-
<b>Total otros resultados integrales del ejercicio</b>		<b>12.140.637</b>	<b>10.996.100</b>

Las notas adjuntas números 1 al 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados anuales



**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**Estados de cambios en el patrimonio consolidado**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

	Capital emitido M\$	Reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no Controladora M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2019	19.726.141	3.000.000	31.986.670	54.712.811	-	54.712.811
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones y errores	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial reexpresado</b>	<b>19.726.141</b>	<b>3.000.000</b>	<b>31.986.670</b>	<b>54.712.811</b>	<b>-</b>	<b>54.712.811</b>
<b>Cambios en el patrimonio</b>						
Incremento por incorporación de Afiliada Bansa S.A.					20.004.117	20.004.117
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	12.579.827	12.579.827	(439.190)	12.140.637
Otros resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	12.579.827	12.579.827	(439.190)	12.140.637
Provisión de dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-
Provisión de dividendos mínimos liberada	-	-	3.298.830	3.298.830	-	3.298.830
Pago de dividendos	-	-	(18.060.403)	(18.060.403)	-	(18.060.403)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.181.746)</b>	<b>(2.181.746)</b>	<b>19.564.927</b>	<b>17.383.181</b>
<b>Saldo final al 31-12-2019</b>	<b>19.726.141</b>	<b>3.000.000</b>	<b>29.804.924</b>	<b>52.531.065</b>	<b>19.564.927</b>	<b>72.095.992</b>

	Capital emitido M\$	Reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2018	19.726.141	3.000.000	31.311.266	54.037.407
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	(1.400.132)	(1.400.132)
Incremento (disminución) por correcciones y errores	-	-	-	-
<b>Saldo inicial reexpresado</b>	<b>19.726.141</b>	<b>3.000.000</b>	<b>29.911.134</b>	<b>52.637.275</b>
<b>Cambios en el patrimonio</b>				
Resultado integral	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	10.996.100	10.996.100
Otros resultado integral	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	10.996.100	10.996.100
Provisión de dividendos mínimos	-	-	(3.298.830)	(3.298.830)
Provisión de dividendos mínimos liberada	-	-	3.844.577	3.844.577
Pago de dividendos	-	-	(9.466.311)	(9.466.311)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.075.536</b>	<b>2.075.536</b>
<b>Saldo final al 31-12-2018</b>	<b>19.726.141</b>	<b>3.000.000</b>	<b>31.986.670</b>	<b>54.712.811</b>

Las notas adjuntas números 1 al 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados anuales

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## Estados de flujos de efectivo consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	01-01-2019 a 31-12-2019	01-01-2018 a 31-12-2018			
		M\$	M\$			
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>						
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		290.238.741	330.178.280			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(364.843.849)	(392.598.944)			
Pagos a y por cuenta de los empleados		(7.145.302)	(4.250.771)			
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado		(463.863)	(1.119.706)			
Otros cobros (pagos)		(998.421)	684.071			
<b>Flujos de efectivo utilizados en operaciones, total</b>		<b>(83.212.694)</b>	<b>(67.107.070)</b>			
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación		(2.607.606)	(3.508.248)			
<b>Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación, total</b>		<b>(2.607.606)</b>	<b>(3.508.248)</b>			
<b>Flujos de efectivos netos de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>(85.820.300)</b>	<b>(70.615.318)</b>			
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>						
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión		17.622.753	136.580			
Incorporación de propiedad plantas y equipos	9	(109.657)	(95.336)			
Incorporación de activos intangibles	10	34.064	(156.107)			
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>17.547.160</b>	<b>(114.863)</b>			
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>						
Importes recibidos por préstamos bancarios		-	27.000.000			
Pagos de préstamos		(86.690.998)	(8.219.295)			
Importes recibidos por emisión de otros pasivos financieros		-	-			
Importes recibidos por arrendamiento financiero		-	-			
Préstamos de entidades relacionadas		185.180.639	55.472.226			
Ingresos por otras fuentes de financiamiento		64.499.995	31.946.881			
Adquisición de acciones propias		-	-			
Pagos de préstamos entidades relacionadas		-	-			
Reembolso de otros pasivos financieros		-	-			
Pagos de otros pasivos financieros		(47.587.117)	(7.031.292)			
Pagos de préstamos empresa relacionada		(16.694.381)	(18.392.390)			
Pagos por intereses clasificados como financieros		1	-			
Pagos de dividendos por la entidad que informa		(18.060.403)	(9.466.311)			
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		<b>80.647.736</b>	<b>71.309.819</b>			
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>						
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	26	5.995	(2.580)			
Efecto de los cambios del alcance de la consolidación en efectivo y equivalentes al efectivo		-	-			
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, SALDO INICIAL</b>	<b>6</b>	<b>831.886</b>	<b>254.828</b>			
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO, SALDO FINAL</b>	<b>6</b>	<b>13.212.477</b>	<b>831.886</b>			
<b>Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación</b>						
	Saldo 31.12.2018	Ingreso de flujo de efectivo	Salida de flujo de efectivo	Intereses Devengados	Saldo 31.12.2019	
Préstamos Bancarios	132.591.738	64.499.995	(86.690.998)	4.210.787	114.611.522	
Préstamos Relacionadas	136.471.406	185.180.639	(16.694.381)	4.885.604	309.843.268	
Bonos	67.144.171	-	(47.587.117)	7.710.809	27.267.863	
Dividendos pagados	(9.466.311)	-	-	-	(18.060.403)	
<b>Total pasivo por actividades de financiación</b>	<b>326.741.004</b>	<b>249.680.634</b>	<b>(150.972.496)</b>	<b>16.807.200</b>	<b>433.662.250</b>	

Las notas adjuntas números 1 al 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados anuales

# **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 1 - INFORMACION GENERAL**

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2007 como Sociedad anónima cerrada que se regirá por las disposiciones de la Ley 18.046, su reglamento y las disposiciones legales que le sean aplicables, en todo aquello que no esté contemplado en sus estatutos. La Sociedad tendrá por objeto abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes, efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, la realización de operaciones de cobranza de cualquier naturaleza, la inversión en otras Sociedades, cualquiera sea su naturaleza jurídica u objeto, además de la realización de todas aquellas actividades propias del giro social o que lo complemente.

La Sociedad se inició con un capital de \$10.709.400.000 dividido en 100.000 acciones, de las cuales 89.000 acciones pertenecían a Santander Consumer Finance S.A. y 11.000 a SK Berge Financiamiento S.A.

Con fecha 23 de octubre de 2008, la Sociedad inversionista de origen español, Santander Consumer Finance S.A., vende la totalidad de su participación en Santander Consumer Chile S.A. a Banco Santander S.A., también de origen español.

Con fecha 22 de noviembre de 2010, la Sociedad inversionista de origen español, Banco Santander S.A. vende el 38% de la propiedad en Santander Consumer Chile S.A. a SK Bergé Financiamiento S.A. Esta situación no tiene efectos contables sobre los estados financieros consolidados de Santander Consumer Chile S.A.

Con fecha 15 de octubre del 2013 se aprueba un aumento de capital de la Sociedad en la cantidad de M\$7.000.000 sin emisión de nuevas acciones, pasando de M\$12.726.141, que incluye en él los montos de las revalorizaciones de capital propio que se han incorporado de pleno derecho en conformidad con el artículo 10 de la Ley 18.046, a M\$19.726.141.

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 1 - INFORMACION GENERAL, continuación.

Con fecha 9 de agosto de 2016, Santander Consumer Chile S.A., se inscribió en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero CMF), quedando identificado con el número 1142. Además, quedó registrado su línea de Bono, identificada con el número 835. Este instrumento de deuda tiene una vigencia de su línea de 10 años y por un monto de UF 3.000.000.

Con fecha 20 de octubre de 2016, Santander Consumer Chile S.A., realizó primera colocación de Bono, serie B en el mercado local, por un monto de M\$39.300.000 a un plazo de 2 años y una tasa de 4,47% anual.

El domicilio de la Sociedad es Moneda 1025 piso 7, Santiago.

La estructura societaria al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Nombre Sociedad	N° acciones	Porcentaje de participación	
		31-12-2019	31-12-2018
Banco Santander Chile	51.000	51%	-
Banco Santander S.A.	49.000	49%	51%
SK Bergé Financiamiento S.A.	-	-	49%
Total	100.000	100%	100%

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 incluyen a la Sociedad Bansa Santander S.A, Rut 96.537.930-4, en la cual Santander Consumer Chile S.A ejerce el control administrativo y gerencial.

### NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN

#### a) Estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados correspondientes a los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF”.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2019 y 2018, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.**

Los estados financieros consolidados de Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 fueron aprobados por su Administración con fecha 26 de febrero de 2020.

Estos estados financieros consolidados incluyen:

- Estados de situación financiera consolidados al 30 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de resultados integrales consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de cambios en el patrimonio neto consolidados por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de flujos de efectivo consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

#### **b) Bases de Consolidación**

Los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2019, incorporan los estados financieros de la Sociedad y su Afiliada sobre la cual la Sociedad ejerce control, e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por las NIIF. El control se obtiene cuando la Sociedad:

- i) Tiene poder sobre la participada (es decir, posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada);
- ii) exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada;
- iii) y capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

La Sociedad reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados. Cuando la Sociedad tiene menos de la mayoría de los derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que la Sociedad tiene el control. La Sociedad considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, estos incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee la Sociedad en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.**

- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una afiliada comienza cuando la Sociedad obtiene el control sobre ésta, y cesa cuando la Sociedad pierde el control. Por ende, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el ejercicio se incluyen en el Estado del Resultado Consolidado y el Estado de Otros Resultados Integrales Consolidado desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha que la Sociedad deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente del Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados son atribuidos a los tenedores de la Sociedad y al interés no controlador. El total del resultado integral de las afiliadas es atribuido a los tenedores de la Sociedad y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las afiliadas para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables de la Sociedad. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas.

Los cambios en la participación sobre las afiliadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales. El valor libro del patrimonio de los tenedores del Banco y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y atribuido a los tenedores de la Sociedad.

El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado de la Sociedad, el cual es presentado en el Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado. Su participación en el resultado del año es, presentado, como “Utilidad atribuible a interés no controlador” en el Estado del Resultado Consolidado.

Durante el año 2019, Bansa Santander S.A. (la Afiliada) modificó su actividad principal, siendo ahora el financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices. Desde el 1 de noviembre de 2019, ha sido consolidada en los estados financieros adjuntos, basado en que las

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.**

actividades relevantes de ésta son determinadas por la Sociedad (sociedad de apoyo al giro) y por ende, ésta ejerce control.

**c) Interés no controlador**

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña. Es presentado separadamente dentro del Estado del Resultado Consolidado, y dentro del patrimonio en el Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

En el caso de las Entidades controladas a través de otras consideraciones (control de actividades relevantes), el 100% del Resultado y Patrimonio es presentado en interés no controlador, debido a que la Sociedad solamente tiene control sobre éstas, pero no posee participación.

**d) Revelación sobre los Estados Financieros Consolidados NIIF 9**

La NIIF 9 trata la clasificación, medición y baja de activos y pasivos financieros, introduce nuevas reglas para la contabilidad de cobertura y un nuevo modelo de deterioro para activos financieros.

La Sociedad ha evaluado la aplicación de la NIIF 9 en cuanto a la clasificación y medición de sus activos financieros, sin embargo, la nueva norma no tuvo un impacto significativo en la clasificación y medición de los mismos. La Sociedad mantiene activos financieros que corresponden a los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo y depósitos a plazo. Las nuevas reglas de cobertura, alinean la contabilidad de cobertura con la práctica de administración de riesgos, por lo que esta norma no tuvo impacto en la contabilidad de coberturas debido a que actualmente el modelo de negocio manejado por la Sociedad, no mantiene instrumentos de coberturas de activos y pasivos.

Respecto a los efectos de la aplicación de NIIF 9 sobre las estimaciones contables asociadas al riesgo de crédito que reconoce la Santander Consumer Chile S.A., la Administración evaluó los cambios requeridos para la aplicación de la norma indicada determinando en M\$1.917.408 de mayor provisión por deterioro en sus cuentas por cobrar. Dicho efecto evaluado al 1 de enero de 2018.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.**

**d) Declaración de cumplimiento**

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos y se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, que han sido preparados de acuerdo a lo señalado en la Nota 2 a).

**e) Período cubierto**

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018; los estados de cambios en el patrimonio neto consolidados por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018; y los correspondientes estados de resultados integrales y de flujos de efectivo consolidados por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

**f) Hipótesis de negocio en marcha**

La Administración de Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada, estima que la Sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados.

**g) Transacciones en moneda extranjera**

**g.1) Moneda de presentación y moneda funcional**

La Sociedad, de acuerdo con la aplicación de la NIC 21 “Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera” ha definido como moneda funcional y de presentación el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico primario en el cual opera la Sociedad, además es la moneda en que se determinan mayoritariamente los montos de los créditos otorgados a sus clientes, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en la que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros para proveer servicios. Por consiguiente, dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad, de acuerdo a lo establecido por la norma antes señalada.

Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al peso chileno son considerados como saldos en moneda extranjera.



# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.

#### g.2) Transacciones y saldos en moneda extranjera y unidades de fomento

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes (publicado por Reuters a las 1:30 pm), y la unidad de fomento se utiliza el valor del Banco Central al cierre del ejercicio. Consecuentemente, aquellas operaciones denominadas en unidades reajustables, tales como UF, se reconocen en los rubros “Resultados por unidades de reajuste”. Asimismo, los resultados en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, en el rubro “Diferencias de cambio”.

Las diferencias de cambio originadas por saldos en moneda extranjera y unidades de fomento, sobre aquellos instrumentos financieros clasificados a valor razonable, se presentan formando parte del ajuste a su valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad ha utilizado el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes informado.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	31-12-2019	31-12-2018
	\$	\$
Unidad de fomento	28.309,94	27.565,79
Dólar estadounidense	747,37	697,76

#### h) Reclasificaciones

Al 31 de diciembre de 2019, se han efectuado reclasificaciones sobre los saldos del año anterior para efectos comparativos.

### NOTA 3 – CAMBIOS CONTABLES

A partir del 1 de enero de 2019 ha entrado en vigencia NIIF 16 Arrendamientos, la cual establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los arrendamientos. Esta norma tiene el objetivo de asegurar que los arrendatarios y arrendadores proporcionen información relevante de forma que represente fielmente dichas transacciones. La NIIF 16 introduce un modelo de contabilización de los arrendamientos único y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los arrendamientos con una duración superior a 12 meses, esto requiere que un arrendatario reconozca un activo por derecho de uso que representa

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 3 – CAMBIOS CONTABLES, continuación**

su derecho a usar el activo arrendado subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación para hacer pagos por arrendamiento.

La NIIF 16 deroga NIC 17 Arrendamientos, CINIIF 4 Determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento, SIC 15 Arrendamientos operativos-incentivos y SIC 27 Evaluación de la esencia de las transacciones que adoptan la forma legal de un arrendamiento.

Dado que la Sociedad ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado en su aplicación inicial, por ende, ha reconocido un activo por derecho de uso por un importe igual al pasivo por arrendamiento, cuyo monto asciende a M\$220.489 al 01 de enero de 2019.

	Saldo NIC 17 31-12-2018	Ajuste implementación NIIF 16	Saldo NIIF 16 01-01-2019
	M\$	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	831.886	-	831.886
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	176.087.604	-	176.087.604
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	-
Activo por impuesto corriente	1.129.299	-	1.129.299
Otros activos no financieros corrientes	2.233.673	-	2.233.673
	<u>180.282.462</u>	<u>-</u>	<u>180.282.462</u>
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>180.282.462</b>	<b>-</b>	<b>180.282.462</b>
Propiedades, planta y equipos	206.149	-	206.149
Activo en derecho a uso	-	220.489	220.489
Activos intangibles distintos de la plusvalía	206.874	-	206.874
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	-	-	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	240.534.732	-	240.534.732
	<u>240.947.755</u>	<u>220.489</u>	<u>241.168.244</u>
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>240.947.755</b>	<b>220.489</b>	<b>241.168.244</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>421.230.217</b>	<b>220.489</b>	<b>421.450.706</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 3 – CAMBIOS CONTABLES, continuación**

	Saldo NIC 17 31-12-2018	Ajuste implementación NIIF 16	Saldo NIIF 16 01-01-2019
	M\$	M\$	M\$
<b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	1.448.634	89.858	1.538.492
Instrumentos de deuda corrientes	40.199.797	-	40.199.797
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	22.110.656	-	22.110.656
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	1.158.340	-	1.158.340
Otras provisiones corrientes	6.690.593	-	6.690.593
Otros pasivos corrientes	-	-	-
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	1.104.582	-	1.104.582
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>72.712.602</b>	<b>89.858</b>	<b>72.802.460</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	131.143.104	130.631	131.273.735
Instrumentos de deuda no corrientes	26.944.374	-	26.944.374
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	135.313.066	-	135.313.066
Otros pasivos no corrientes	-	-	-
Pasivos por impuesto diferido	404.260	-	404.260
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>293.804.804</b>	<b>130.631</b>	<b>293.935.435</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital emitido	19.726.141	-	19.726.141
Reservas	3.000.000	-	3.000.000
Ganancias (pérdidas) acumuladas	31.986.670	-	31.986.670
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	54.712.811	-	54.712.811
Participaciones no controladora	-	-	-
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>54.712.811</b>	<b>-</b>	<b>54.712.811</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>421.230.217</b>	<b>220.489</b>	<b>421.450.706</b>

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS.

#### a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019.

##### Normas e interpretaciones

NIIF 16 “Arrendamientos” – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican la NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”. Publicada en junio de 2017. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.

##### Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".

Enmienda a NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto - en el que no se aplica el método de la participación- deben contabilizarse utilizando la NIIF 9. El Consejo del IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.

Enmienda a NIIF 3 “Combinaciones de negocios” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, se trata de una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Enmienda a NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.

Enmienda a NIC 12 “Impuestos a las Ganancias” Publicada en diciembre de 2017. La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.

Enmienda a NIC 23 “Costos por Préstamos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que, si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.

Enmienda a NIC 19 “Beneficios a los empleados” Publicado en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tuvo un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad, a excepción de la NIIF 16, cuyo impacto en los estados financieros consolidados de la Sociedad se explican en la nota 3 de cambios contables de los presentes estados financieros consolidados.

#### **b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2022

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial. 01/01/2020

Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios. 01/01/2020

Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia” Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados. 01/01/2020

Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria. Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

#### c) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados ha requerido que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos.

Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados, ha requerido la evaluación de ciertos rubros más expuestos a fluctuación de valor, lo cual no implica que se haya realizado alguna provisión al cierre del 31 de diciembre de 2019 y 2018, para los siguientes casos:

- i. Provisión por riesgo de crédito.
- ii. Recuperabilidad de los activos por impuesto diferido y corriente.
- iii. Vida útil de la propiedad, planta y equipo.
- iv. Compromisos y contingencias.

#### **d) Activos financieros**

La Sociedad clasifica sus activos financieros en efectivo y equivalentes al efectivo y cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corrientes y no corrientes).

Las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, se presentan valorizadas a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva, netos de intereses por devengar.

La proporción de los contratos con vencimiento hasta un año se presenta bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes.

##### **i) Efectivo y equivalentes al efectivo**

Este rubro comprende el dinero en efectivo, y los saldos en cuentas corrientes.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

ii) Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corriente y no corriente)

En este rubro se encuentran operaciones de crédito otorgados por la Sociedad a sus clientes, para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas y camiones, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a tasa de interés efectiva, esto es, incorporando todos los costos de origen de dichas operaciones de crédito, tales como comisiones e incentivos dealer, seguros e impuestos. Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo con la metodología de cálculo descrita en nota 4 l). Los intereses devengados se presentan bajo ingresos de la operación en el estado de resultados integrales.

La descripción de las clasificaciones, así como las principales características y variables del modelo utilizado para determinar las pérdidas crediticias esperadas, se encuentra con mayor detalle en el apartado 4. l) “Provisión por Riesgo de Crédito”.

#### **e) Pasivos financieros**

Al cierre de los estados financieros consolidados, la Sociedad incluye en esta clasificación los siguientes ítems:

- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes
- Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes
- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Son obligaciones contraídas con bancos, las cuales se contabilizan a costo amortizado, más los intereses devengados por pagar a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados. En el cálculo de la tasa efectiva se considera el costo del impuesto de timbres y estampillas. Los intereses devengados y/o pagados, se contabilizan como costos de la operación en el estado de resultados integrales, dentro del rubro costo de ventas.

#### **f) Criterios y valorización de activos y pasivos financieros**

Instrumentos Financieros:

**Activos y pasivos financieros:** Los activos y pasivos financieros que posee la Sociedad, se clasifican en las siguientes categorías:

1. Activos y pasivos financieros a valor razonable a través de resultados.
2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado.
3. Préstamo y cuentas por cobrar.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros, y se determina en el momento de reconocimiento inicial.



# **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

#### **f1. Activos y pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de

negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Las inversiones en fondos mutuos de corto plazo se reconocen en esta categoría y en el balance se incluye bajo el rubro de “Efectivo y efectivo equivalente”.

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actuaran libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, este se valoriza a su costo amortizado.

#### **f2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos o pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Los estados financieros consolidados han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

Los activos fijos e intangibles son medidos a valor razonable cuando la Administración superior ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.

Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

#### **f3. Valor razonable de activos y pasivos financieros**

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. En nota 30, se encuentra el valor razonable de las cuentas de activos y pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

#### **g) Transacciones con partes relacionadas**

La Sociedad revela en la nota 17 de los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en la NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas” y NIIF 12 “Información a revelar sobre participaciones en otras entidades”, e informa separadamente las transacciones con la Matriz, las entidades bajo control conjunto o influencia significativa sobre la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

#### **h) Otros activos no financieros corrientes y no corrientes**

Bajo este rubro se registran principalmente los bienes adjudicados, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los clientes y a los bienes adjudicados en remate judicial, que han sido adquiridos como resultado de la ejecución de las garantías que la Sociedad mantiene sobre los créditos colocados.

Estos activos son clasificados en otros activos corrientes, dado que se espera realizar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se recibe o adquiere.

Estos bienes son reconocidos a su valor de mercado, menos los costos necesarios para efectuar su venta.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

##### **i) Propiedades, planta y equipos**

Estos activos comprenden principalmente los equipos tecnológicos (computadores), muebles y útiles e instalaciones. Todos los ítems del rubro de propiedad, planta y equipo son medidos al costo, menos depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas por deterioros.

La depreciación es calculada de acuerdo con el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición dividido por la vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

<b>Grupo de activos</b>	<b>Años de vida útil estimada</b>
Computadores	3 años
Muebles y útiles	5 años
Vehículos	3 años
Construcciones	9 años
Instalaciones	5 años
Maquinaria y equipos	5 años
Sistemas telefónicos y comunicación	5 años
Sistemas de seguridad	5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados.

##### **j) Activos intangibles distintos de la plusvalía**

La Sociedad presenta en este rubro, aquellos desarrollos de software, para los cuales ésta posee la capacidad de usarlos o venderlos y éstos activos tienen la capacidad de generar beneficios económicos futuros. Estos activos son valorizados al costo de adquisición, netos de su correspondiente amortización y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. La amortización es calculada sobre la base del método lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas. La amortización de cada período es reconocida en el rubro gastos de administración, en el estado de resultados integrales. La vida útil estimada para los softwares y desarrollos de software es de 3 años.

##### **k) Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento**

La Sociedad posee contratos de arrendamiento a través de los cuales dispone de oficinas y sucursales, los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades.

Los arrendamientos son reconocidos, medidos y revelados de acuerdo a NIIF 16 “Arrendamientos”.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

El plazo del arrendamiento comprende el período no cancelable establecido en los contratos de arrendamiento, y generalmente poseen cláusula de renovación automática, las cuales no son incluidas e el cálculo del pasivo financiero dado que la cláusula requiere de mutuo acuerdo. Adicionalmente, cada una de las partes tiene la habilidad de terminar el contrato antes del vencimiento, previo aviso. Para los contratos de arrendamiento con vida útil indefinida, la Sociedad ha determinado asignarle una vida útil al mayor período no cancelable de sus contratos de arrendamiento.

Esa misma vida útil se aplica para la determinación de la depreciación de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

El valor presente de los pagos de arrendamiento es determinado utilizando la tasa de descuento que representa la tasa incremental de la Sociedad a la fecha de inicio de los contratos.

#### **I) Provisión por riesgo de crédito**

Corresponde a la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Sociedad, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales. La determinación de la provisión por riesgo de crédito es realizada utilizando modelos internos para determinar las pérdidas esperadas por este incumplimiento. Estos modelos internos son revisados mensualmente y las modificaciones a dichos modelos son aprobadas por el Directorio trimestralmente, previa revisión y aprobación de la Gerencia General de la Sociedad.

Estos modelos evalúan colectivamente los créditos por cobrar, para lo cual se agrupan dichos préstamos en función de características de riesgo de crédito similares, que indican la capacidad de pago del deudor sobre la totalidad de la deuda, capital e intereses, de conformidad con los términos del contrato. Además, esto permite evaluar un gran número de transacciones con montos individuales bajos, independientemente de que pertenezcan a personas o pequeñas empresas. Por lo tanto, los deudores y los préstamos con características similares se agrupan y cada grupo tiene un nivel de riesgo asignado a él.

De acuerdo con la normativa contable vigente, Santander Consumer S.A. ha implementado nuevos modelos de deterioro bajo el estándar NIIF 9, los que cumplen una serie de conceptos y requisitos incluidos en esta nueva normativa. Unos de los principales cambios respecto a la NIC 39 es que ya no se utiliza un modelo de pérdida incurrida para el cálculo de las provisiones, sino que se trata de un modelo de pérdida esperada. Estos modelos se ajustan al comportamiento histórico de nuestros clientes, complementado con una mirada prospectiva (“forward looking”).

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

Los requisitos incluidos en NIIF 9 que fueron incorporados en los nuevos modelos de deterioro son:

- Perfil de riesgo para cada producto
- Probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo
- Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
- Tasas de prepagos totales
- Exposición al crédito al momento del incumplimiento
- Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico (“forward looking”)

Los perfiles de riesgo fueron modelados utilizando una regresión logística. Se definió los 90 días de morosidad como marca de incumplimiento para la cartera normal y 60 días de morosidad para la cartera renegociada.

La construcción de curvas estructurales de probabilidad de incumplimiento a 12 meses y por toda la vida del activo (life time) fue realizada utilizando probabilidades reales. En los casos en que se necesitó extrapolar la curva hasta el plazo máximo de las operaciones, se estimó las curvas de probabilidad de incumplimiento mediante un Análisis de Supervivencia (regresión de Cox).

El componente de pérdida dado el incumplimiento se calculó con tasas reales de recuperación futura, asumiendo uniformidad en los flujos y descontados a la tasa efectiva de cada operación. Para una mayor precisión, esta se segmentó por cartera y morosidad del cliente.

Para la modelación del ajuste “forward looking” se construyó un modelo de proyecciones macroeconómicas para los próximos 3 años. Donde se generan 3 escenarios positivos y 3 escenarios negativos y se evalúa de acuerdo a la probabilidad de ocurrencia del escenario de acuerdo a las proyecciones de indicadores macroeconómicos entregados por Grupo Santander. Utilizando PIB, Desempleo e IPC. Las variables macroeconómicas utilizadas se actualizan trimestralmente. Cada inicio de año el área de riesgo estudiará posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados para calibrar las proyecciones.

Finalmente, con estos componentes se estima la pérdida esperada hasta cubrir eventualmente el plazo residual de cada operación, con un horizonte máximo que depende de su clasificación 12 meses o life time.

**Concepto de deterioro**

Un incremento significativo del riesgo implicará pasar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses a una para toda la vida del activo, cuando una operación supere los 30 días de morosidad. El cambio de riesgo de los clientes se determina de acuerdo al tipo de cartera que provenga por medio de la siguiente tabla:

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Bucket	Normales	Renegociados
Riesgo Norma (PD 12 Meses)	Clientes en los 3 mejores perfiles de riesgo, con menos de 30 días de mora.	Clientes que lleven 25 meses vigentes con menos de 90 días de mora y en el mes actual tenga menos de 30 días de mora.
Incremento Significativo del Riesgo (PD Life Time)	Clientes entre 30 y 89 días de mora. Clientes en los dos peores perfiles de riesgo (sin considerar los clientes con 90+ días de mora, que pertenecen al bucket 3).	Clientes que en los últimos 12 meses tengan menos de 90 días de mora.
Cartera Deteriorada (PD 1)	Cliente con 90 o más días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, Cobranza Judicial y Ley de Insolvencia.	Clientes con 90 o mas días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, Cobranza Judicial y Ley de Insolvencia.

Las provisiones para los deudores evaluados grupalmente son determinadas basadas en el riesgo de crédito asociado al perfil de riesgo al cual pertenece cada deudor. El cálculo de provisiones considera diez perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno y externo. Donde las variables relevantes en el modelo son:

- Tipo Red Comercial
- Tipo de Vehículo
- LTV actual
- Días Mora
- Protestos
- Morosidades
- Género
- Estado Civil

#### Concepto de arrastre

Existe una lógica de arrastre a nivel de cliente. Una operación será arrastrada a su peor factor de probabilidad de incumplimiento si cualquiera de las operaciones del cliente supera los 90 días de morosidad y si el valor insoluto de la operación morosa supera el 20% del saldo total.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

##### **Criterio de reconocimiento de bienes con garantía prendaria**

Los vehículos que se recuperan por medio de entrega voluntaria del cliente como parte del proceso judicial entran a un proceso de remate, ya sea judicial o particular. Los valores reconocidos para los vehículos son el monto producto del remate una vez que éste se realiza, y se aplica este monto a la deuda del cliente y se provisiona el deterioro del activo de acuerdo al procedimiento de deterioro de bienes adjudicados que utiliza el valor de mercado de dichos bienes.

##### **m) Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos son las entradas brutas de beneficios económicos, provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad durante un período, siempre que origine un aumento del patrimonio, que no esté relacionado con los aportes de los accionistas.

Los ingresos provienen en su mayoría del devengo de intereses de las operaciones en cartera por créditos otorgados a clientes, se reconocen contablemente en función de su período de devengo, por aplicación del método de interés efectivo. Para calcular la tasa efectiva se deducen los costos originados por las comisiones e incentivos dealer.

Además, producto de las operaciones se obtienen ingresos producto de comisiones por intermediación de los seguros que se otorgan en el crédito, existen ingresos producto de la inversión del efectivo, se reconocen ingresos producto de la recuperación de gastos por recaudación y por otorgamiento de créditos. Existen otros ingresos producto de operaciones no habituales como venta de activo fijo entre otros.

##### **Criterio de reconocimiento**

- i) **Operaciones en cartera** - Se reconoce el interés devengado de las operaciones en cartera con base en la tasa efectiva.
- ii) **Comisiones de seguro** - Se reconoce el ingreso devengado como porcentaje de las operaciones formalizadas con seguro en el período.
- iii) **Ingresos financieros** - Se reconoce el ingreso por inversiones en fondos mutuos por la diferencia entre el valor de la cuota al momento de la inversión y el valor al momento del rescate o al cierre de los estados financieros consolidados.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

- iv) **Costos financieros** - Se reconoce el costo por los préstamos otorgados por las entidades bancarias, por el devengo de intereses y reajustes a pagar al cierre de cada ejercicio más los pagados al vencimiento de cada cuota de los cuales se cancela el capital más el respectivo interés pactado con cada entidad.
- v) **Recuperación de gastos** - Se registra y reconoce contablemente el monto efectivamente recaudado.

#### **n) Provisiones**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- i) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados.
- ii) A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.
- iii) Las provisiones se registran al valor actual de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.

Las provisiones son re-estimadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cada cierre contable.

#### **o) Activos y pasivos contingentes**

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Sociedad.

La Sociedad no debe proceder a reconocer ningún activo contingente, en el caso que sea probable la entrada de beneficios económicos a la Sociedad, por causa de la existencia de activos contingentes, se informará de los mismos en las notas a los estados financieros consolidados.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.



## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

Bajo NIIF, la Sociedad no debe reconocer un pasivo contingente, pero debe incluir las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados, aquellos pasivos para lo que sea probable la salida de beneficios económicos.

##### **p) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

La Sociedad determina la base imponible y su impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de la NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios.

La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

De acuerdo a la ley N° 20.780 la Sociedad adoptó el régimen con imputación parcial del crédito por Impuestos de Primera Categoría denominado Sistema Semi - Integrado con tasa del 27%

##### **q) Efectivo y equivalente al efectivo**

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el equivalente al efectivo considera las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos e inversiones en cuotas de fondos mutuos, los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen.

Las cuotas de fondos mutuos de renta fija se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto de depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros de alta liquidez, en los cuales la Administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

##### **r) Indemnización por años de servicio**

La Sociedad no tiene pactada con su personal pagos por concepto de indemnización de años de servicio, en consecuencia, no se han provisionado valores de acuerdo al método del valor actual, el cual considera la utilización de técnicas actuariales para hacer una estimación fiable del importe de

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

los beneficios que los empleados han acumulado (o devengado) en razón de los servicios que han prestado en el ejercicio corriente y en los anteriores.

##### **s) Vacaciones al personal**

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19 “Beneficios a los empleados”. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

##### **t) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes**

En los estados de situación financiera consolidados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corriente los de vencimiento superior a dicho período.

La clasificación señalada anteriormente corresponde al ciclo normal del negocio de la Sociedad.

##### **u) Deterioro**

###### **Activos financieros:**

Un activo financiero, distinto de los activos medidos a valor razonable con cambios en resultados, es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y solo si, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un “evento que causa la pérdida esperada”), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

**Activos no financieros:**

El monto en libros de los activos no financieros, son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 “Deterioro del valor del activo”.

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que el activo pertenece.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no presenta indicios de deterioro en sus activos no financieros.

**v) Estado de flujos de efectivo**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha considerado el método directo.

Adicionalmente se han tomado en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo, entendiendo por éstas últimas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: corresponden a la adquisición y disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en los equivalentes de efectivo.

Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos tomados por la Sociedad.

**w) Utilidad por acción**

La utilidad básica por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuible a los propietarios de la Sociedad entre el número promedio ponderado de las acciones en circulación durante el ejercicio.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número promedio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilusivo potencial de las opciones sobre acciones.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no posee instrumentos que generen efectos dilusivos en el patrimonio.

##### **x) Provisión para dividendos mínimos**

La Sociedad mantiene como política contable reconocer al cierre de cada ejercicio una provisión por el dividendo mínimo a repartir según lo que indica la modificación al pacto de accionistas, de fecha 1 de diciembre de 2012, donde se establece que la Sociedad deberá distribuir el máximo de dividendos posible, con un mínimo anual equivalente al 30% de los resultados del ejercicio, siempre y cuando la razón de endeudamiento de la Sociedad sea igual o inferior a 9 (nueve) veces.

Con fecha 29 de abril de 2019 en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, se acordó la no distribución de dividendos con cargo a la utilidad del ejercicio terminado el 31 de diciembre del año 2018.

La provisión para dividendos mínimos es registrada como menor “Patrimonio neto” al cierre de los estados financieros consolidados en función de la política de dividendos de la Sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición de los resultados.

##### **y) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Bajo este rubro se presentan las comisiones por pagar a los distintos concesionarios, por la venta de automóviles con financiamiento de Santander Consumer Chile S.A., las que son registradas sobre base devengada.

##### **z) Información por segmentos**

La sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido por NIIF 8 “Segmentos Operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

### NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO

Santander Consumer Chile S.A. y afiliada tienen políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

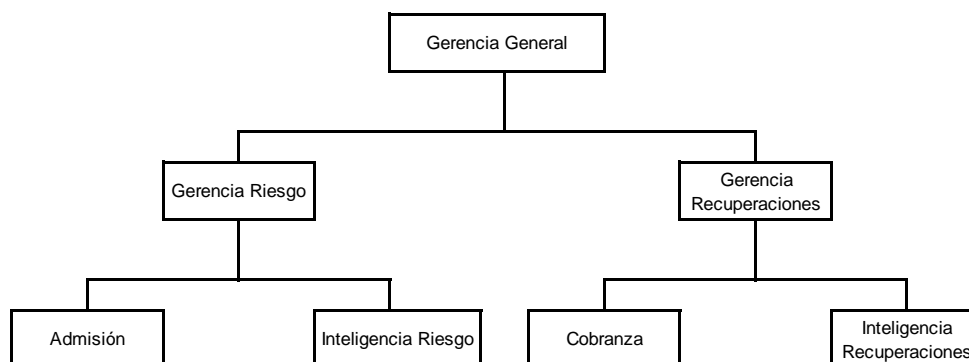
#### a) Riesgo de crédito

Es la posibilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, en el caso de Santander Consumer Chile S.A. y afiliada es la probabilidad de incumplimiento por parte de nuestros clientes.

Los objetivos del departamento de riesgo de Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada son medir y controlar el riesgo, elaborar estudios e informes que ayuden al seguimiento y la toma de decisiones del riesgo de crédito de la Sociedad, y se identifican las concentraciones de riesgo de crédito y sus alternativas de mitigación.

Para cumplir con los objetivos antes descritos Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada, realizan actividades relacionadas con la gestión de riesgo de crédito, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de la cartera, considerando factores mitigadores (garantías, etc.), calcular las probabilidades de pérdida de la cartera; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones (scoring); establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos.

Los equipos que intervienen en el cumplimiento de estos objetivos son:



**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

**a.1) Admisión**

La política de admisión de Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada para clientes dependientes, independientes y Negocio / PYME tiene por objetivo entregar una pauta con parámetros claros y definidos de los perfiles de clientes que calificarán en la solicitud de crédito. Dicho objetivo está orientado a lograr un balance entre riesgo, oportunidades de negocio y rentabilidad.

La evaluación de solicitudes está estructurada de forma centralizada contando con herramientas estandarizadas para homogenizar los criterios de evaluación de clientes.

La estructura de crédito en SCCH, incluye la constitución de garantía prendaria para todos los créditos cursados.

Los requisitos exigidos son homologables a los requeridos por las demás instituciones financieras. Destacándose:

- Carga Financiera: Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Leverage: Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Comportamiento: Comercial y crediticio con SCCH y en el mercado.
- Antigüedad Laboral: Años de experiencia en la actividad.

Cabe mencionar, que los antecedentes requeridos y su validación dependerán del tipo de producto otorgado y el perfil de cliente y estarán alineados con la política de admisión vigente.

**a.2) Inteligencia del Riesgo**

Está constituida por un equipo multidisciplinario enfocado en:

**Políticas de Riesgo**

- Revisión y actualización de límites de exposición al riesgo de créditos.

**Modelos de Admisión**

- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados.
- Seguimiento, control, gestión y actualización de las herramientas de evaluación.

**Seguimiento Riesgo**

- Revisión de comportamiento de Cartera.
- Indicadores de riesgo a los que se efectúa seguimiento:

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

- Pérdida Esperada
- Distribución de Exposición por Tramo de mora
- Cliente en Default por camada
- Índice de Riesgo
- Flujo de provisiones netas de castigo

Cada indicador se apertura según vistas de Gestión comercial (Tipo de Vehículo, Red, etc.)

**a.3) Cobranza**

La cobranza se ejecuta de acuerdo a la morosidad, zona y perfil del cliente, utilizándose colaboradores internos y empresas externas de cobranza para la cartera prejudicial y estudios jurídicos (abogado externo) para la cartera judicial. Para la gestión de las acciones de cobranza SCCH ha implementado software de seguimiento propio que responde a las necesidades de la compañía en cuanto a la información disponible, velocidad y comunicación de campañas. La cobranza se gestiona básicamente en las siguientes etapas:

- 1. Cobranza Preventiva:** En esta etapa los procesos están orientados a generar acciones de comunicación con el cliente-deudor, a fin de fidelizarlo y lograr el pago de su deuda en la fecha pactada. Esta acción está externalizada y se ejecuta principalmente por vía telefónica y acciones masivas de envío de mail y SMS.
- 2. Cobranza Prejudicial:** En esta etapa los procesos están enfocados en generar una estrategia de cobro, que a través de un mix de acciones de comunicación con el cliente-deudor, permitan recuperar cuotas con el fin de normalizar lo adeudado. Esta acción se realiza para todos los clientes que tengan mora desde un día hasta 89 en caso de cartera normal y hasta 59 en cartera renegociada.

Esta acción se trabaja conjuntamente con colaboradores internos y externos para mayor cobertura nacional y se ejecuta por cobradores telefónicos y terrenos de acuerdo a la morosidad y perfil del cliente. Este proceso comienza con la asignación de casos a los distintos gestores, y las principales acciones que ellos toman son:

- Contacto telefónico y/o electrónico de cobro e información.
- Gestión en terreno de cobro e información.
- Acción masiva de envío de email, SMS y cartas certificadas.
- Publicación del deudor y del aval en las bases de datos de morosos.
- Negociación con los clientes para renegociación del crédito.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación**

**3. Cobranza Judicial:** Esta etapa tiene como objetivo la normalización crédito a través del pago de la deuda o el avance de un juicio ejecutivo en Tribunales Civiles por realización de prenda sin desplazamiento según lo establecido en la Ley 20.190.

El proceso comienza con la entrega de la documentación necesaria al abogado externo, quien presenta la demanda en tribunales para luego continuar con el proceso de notificación de la demanda, incautación y finalmente el remate de la garantía prendaria. Paralelamente al proceso judicial se realiza gestión de cobranza telefónicamente y en terreno para lograr la normalización de la deuda. El seguimiento y coordinación de cada juicio se realiza por abogados internos. Esta acción se realiza para todos los clientes que tengan mora desde 90 días en caso de cartera normal y desde 60 en cartera renegociada.

Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada cuenta además con un sistema propio de seguimiento de causas en donde se actualiza cada gestión realizada en el avance de un juicio.

Los criterios de asignación a cobranza judicial son:

- Monto de la deuda
- Tramo de mora
- Cuotas pagadas del crédito

Las principales etapas del juicio de realización por prenda sin desplazamiento son:

- Presentación de la demanda
- Tribunal acoge a tramitación la demanda
- Notificación del demandado
- Incautación
- Remate

Las opciones de normalización para un cliente en cobranza judicial son:

- Pago al día: demandado paga las cuotas en mora
- Pago total de la deuda: demandado paga el total de la deuda, incluyendo las cuotas vencidas y las por vencer.
- Dación en pago: demandado realiza la entrega del vehículo garantizado con prenda sin desplazamiento para extinguir la deuda



## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

El proceso de cobranza judicial finaliza con la extinción parcial o total de la deuda. El proceso se formaliza a través de la comunicación que se le entrega al abogado para finalizar el juicio en tribunales y el alzamiento de los gravámenes constituidos sobre la garantía prendaria.

##### **a.4) Políticas de renegociación**

La Política de Renegociación de SCCH tiene por objetivo entregar una herramienta para la gestión de cobranza con el fin de regularizar a aquellos clientes que puedan constituir un nuevo compromiso de pago con Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada. La renegociación no debe suponer un incremento del riesgo con el cliente. Luego, un cliente podrá optar a renegociar si cumple con las siguientes condiciones:

- El cliente debe tener al menos 6 cuotas canceladas
- Debe haber pagado una cuota en los últimos 30 días,
- Debe acreditar que está trabajando
- Debe rebajar su carga financiera y además no superar el 27% de su renta actual

Sólo se puede renegociar una vez. Todas las operaciones reconducidas tendrán una marca de deterioro y constituirá un antecedente negativo en la vigencia del crédito. Para el cálculo de provisiones de operaciones renegociadas se considerará la provisión máxima obtenida en el cálculo regular desde la vigencia del crédito a la fecha del nuevo cálculo.

Sin embargo, si dicha renegociación tiene un comportamiento de pago continuo mejorará su clasificación y denominará operación curada, manteniendo dicha clasificación hasta el primer impago. Si existe dicho impago la operación se marca como incurable, independientemente de su comportamiento de pago futuro.

##### **Exposición máxima al riesgo de crédito**

Para los activos financieros reconocidos en el estado de situación financiera, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Por lo tanto, la exposición máxima al riesgo sin mitigación de garantías al 31 de diciembre de 2019 es M\$538.180.539 y al 31 de diciembre de 2018 es de M\$388.424.554.

Las garantías mitigan la exposición al riesgo de crédito, ya que la compañía puede exigir las ante el incumplimiento de los clientes. No obstante, el valor del activo va disminuyendo a medida que transcurren los años. Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada utilizan el siguiente método de depreciación de las garantías; deduciendo un 20% menos de su valor comercial el primer año y 10% menos cada año que transcurra.

## SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

En la tabla siguiente se revela la valorización de las garantías deducidas de su depreciación al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente:

Año	Valor Garantía M\$
2019	686.290.631
2018	584.503.029

La descripción de las clasificaciones se encuentra en el apartado 4 I) “Provisión por riesgo de crédito”

Para mayor detalle ver letra b) de la nota 7.

#### Concentración de riesgo

Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada opera en Chile, por tanto, todo el otorgamiento de créditos está concentrado en este país siendo principalmente otorgados a personas naturales y, en menor medida, a empresas.

A continuación, se presenta un cuadro cuantitativo de los préstamos morosos que mantiene la Sociedad a personas naturales y jurídicas, y su cobertura asociada.

	Al 31-12-2019		Al 31-12-2018	
	Créditos M\$	Provisión M\$	Créditos M\$	Provisión M\$
Al día	472.251.552	5.567.240	337.562.911	4.540.476
Hasta 3 meses	49.350.378	6.106.863	38.771.035	4.447.626
De 3 a 6 meses	8.173.760	3.261.320	6.583.800	2.746.026
De 6 a 12 meses	7.221.032	2.950.637	5.213.526	2.215.588
Más de 12 meses	-	-	293.282	179.453
<b>Total</b>	<b>536.996.722</b>	<b>17.886.060</b>	<b>388.424.554</b>	<b>14.129.169</b>

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

##### **b) Riesgo operacional**

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con los procesos de la Sociedad, personal, tecnología e infraestructura, y factores externos que no sean de crédito, mercado o liquidez, tales como los relacionados a los requisitos legales o regulatorios. Los riesgos operativos surgen de todas las operaciones de la Sociedad.

El objetivo de la Sociedad es la gestión de riesgo operacional a fin de mitigar las pérdidas económicas y daños a la reputación de Santander Consumer S.A. y Afiliada con una estructura flexible de control interno.

La Administración de la Sociedad tiene la responsabilidad primordial para el desarrollo y aplicación de los controles para hacer frente a los riesgos operativos. responsabilidad es apoyada por el desarrollo global de los estándares del Grupo Santander en Chile para la gestión del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Requisitos para la adecuada segregación de funciones, incluyendo la autorización independiente de operaciones
- Requisitos para la reconciliación y supervisión de transacciones
- Cumplimiento con los requisitos legales y regulatorios aplicables
- Documentación de controles y procedimientos
- Requisitos para la evaluación periódica de los riesgos operativos aplicables y la adecuación de los controles y procedimientos para hacer frente a los riesgos identificados
- Requisitos para la revelación de pérdidas operativas y las medidas correctoras propuestas
- Desarrollo de planes de contingencia
- Capacitación y formación/desarrollo profesional
- Establecimiento de normas ética de negocio
- Reducción o mitigación de riesgos, incluyendo contratación de pólizas de seguros si tales son efectivas.

El cumplimiento de las normas de Santander Consumer Chile S.A. y afiliada se apoya en un programa de revisiones periódicas realizadas por auditoría interna del Grupo Santander y cuyos resultados de exámenes son presentadas internamente a la gerencia de la unidad de negocio examinada y a los máximos responsables del Grupo en Chile.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

**c) Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus compromisos financieros, pagos tributarios y diversos gastos relacionados con su operación.

Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada, mantienen una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo y la contratación de fuentes de financiamiento, acorde al crecimiento de su actividad comercial y el flujo de pagos comprometidos, manteniendo una estructura financiera afín con la liquidez de sus activos.

**Gestión de riesgo de liquidez**

Santander Consumer Chile S.A. y Afiliada, deben hacer frente a la creciente actividad comercial y ser capaz de financiar dicho crecimiento. Adicionalmente, la Sociedad está expuesta a requerimientos de fondos en efectivo programados provenientes de varias transacciones tales como pago de intereses de créditos, pagos a proveedores, impuestos, sueldos, etc.

El enfoque de la Sociedad a la gestión de la liquidez es asegurar y contar con suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación de la Sociedad, para ello se intenta mantener calzados en plazo los flujos de activos y pasivos, así como líneas de financiamiento amplias y con condiciones favorables.

La Sociedad monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos de egresos e ingresos, para éstos últimos, básicamente la recaudación proveniente de los negocios realizados. Además, en forma permanente se hacen proyecciones de las necesidades de liquidez para los siguientes meses.

A continuación, se presenta el desglose por vencimientos contractuales, de los saldos de los activos y pasivos de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

<u>Al 31 de diciembre de 2019</u>	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año	Total M\$
Vencimiento de activos (Nota 22)	52.680.750	15.126.073	35.434.512	189.683.296	292.924.631	271.268.156	2.884.457	43.434	274.196.047	567.120.678
Vencimiento de pasivos (Nota 22)	-	(1.825.201)	(51.056.888)	(29.670.422)	(82.552.512)	(370.584.060)	(97.772)	(160.301)	(370.842.132)	(453.394.643)
Vencimiento neto	<u>52.680.750</u>	<u>13.300.872</u>	<u>(15.622.376)</u>	<u>160.012.874</u>	<u>210.372.119</u>	<u>99.237.600</u>	<u>2.786.685</u>	<u>(116.867)</u>	<u>(96.646.085)</u>	<u>113.726.035</u>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

<u>Al 31 de diciembre de 2018</u>	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año	Total M\$
Vencimiento de activos (Nota 22)	2.727.247	10.922.470	7.238.225	50.341.269	71.229.211	260.847.817	98.612.167	577.708	360.037.692	431.266.903
Vencimiento de pasivos (Nota 22)	(1.831)	(542.079)	(912.236)	(68.294.999)	(69.751.145)	(266.456.170)	-	-	(266.456.170)	(336.207.315)
Vencimiento neto	<u>2.725.416</u>	<u>10.380.391</u>	<u>6.325.989</u>	<u>(17.953.730)</u>	<u>1.478.066</u>	<u>(5.608.353)</u>	<u>98.612.167</u>	<u>577.708</u>	<u>93.581.522</u>	<u>95.059.588</u>

**d) Riesgo de mercado o de interés estructural**

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

La principal fuente o forma del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades es el riesgo de repreciaación.

- Riesgo de repreciaación: surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o repreciaación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

**Control del riesgo de interés**

**Sensibilidad del margen financiero y valor patrimonial:**

La variación de los tipos de interés de mercado supone para las entidades financieras dos clases de riesgos íntimamente relacionados:

- El riesgo asociado a la incertidumbre sobre los tipos de reinversión/refinanciación financiera a lo largo de la vida de un activo (pasivo) financiero.
- El riesgo asociado a las fluctuaciones del valor de mercado de los activos y pasivos que formen parte del balance de la entidad, derivados de los diferentes tipos de descuento aplicados a los flujos.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

Por lo tanto, podemos definir el riesgo de interés de una entidad financiera como la posibilidad de incurrir en pérdidas ante variaciones de los tipos de interés de mercado. Tales pérdidas pueden producirse por efecto de la variación de los tipos en el margen financiero, o por su efecto en el valor de mercado de los activos y pasivos de la entidad, es decir, su valor patrimonial.

Derivado de su propia definición, la gestión del riesgo de interés se debe plantear en dos sentidos:

- **Gestión del margen financiero:** medición del impacto en el margen financiero neto de las oscilaciones en los tipos de interés. Es una gestión a corto plazo (12 meses) del riesgo de interés asociado a la cuenta de resultados.
- **Gestión del valor patrimonial:** medición del impacto en el valor de mercado de la Sociedad de las oscilaciones de los tipos de interés. Es una gestión de mediano y largo plazo del valor de la entidad.

A través de la técnica de simulación se realizan proyecciones de los flujos futuros de la Sociedad para así obtener tanto el margen financiero como el valor patrimonial ante diferentes escenarios de tipos de interés bajo los siguientes supuestos o hipótesis:

#### **Sensibilidad margen financiero neto**

- a) Se tomará por escenario base aquella que supone una mantención de los niveles actuales de tipos de proyección estables en todo el horizonte de simulación.
- b) Para el cálculo de la sensibilidad del margen financiero serán obtenidos escenarios con shocks de tipos que considerarán sólo movimientos paralelos en las curvas, que explican la mayor parte de los movimientos observados en los mercados.
- c) El horizonte de cálculo será de 12 meses.
- d) Como estrategia de evolución de balance se supondrá un balance estático, esto es, los saldos permanecen constantes y cada operación que vence es reemplazada por una nueva del mismo importe.

#### **Sensibilidad valor patrimonial**

- a) Se tomará por escenario base aquella que supone una mantención de los niveles actuales de tipos estables en todo el horizonte de simulación tanto para proyección como para descuento.

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

b) Los escenarios de shock serán calculados con desplazamientos paralelos de curvas de proyección y descuento.

c) Se construye mediante el descuento de los flujos contractuales de las operaciones vivas del balance.

#### Sensibilidad Margen Financiero

Fecha	Margen Estimado 12 meses MM\$	Sensibilidad +100PB	% sobre Mg Anual
Dec-19	75.750	(559)	(0,74%)
Dec-18	63.233	(474)	(0,75%)

#### Valor Económico

Fecha	Patrimonio MM\$	Sensibilidad +100PB	% sobre Patrimonio
Dec-19	55.484	(2.555)	(4,60%)
Dec-18	54.713	(2.249)	(4,11%)

Mg = Margen financiero

### NOTA 6 –EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Caja	120	120
Saldos en bancos	10.133.890	831.766
Depósito a plazo	78.247	-
Pactos	3.000.220	-
<b>Totales</b>	<b>13.212.477</b>	<b>831.886</b>

b) El detalle por tipo de moneda del saldo anterior es el siguiente:

	Moneda	31/12/2019 M\$	31/12/2018 M\$
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	\$ Chilenos	13.212.477	831.886
<b>Totales</b>		<b>13.212.477</b>	<b>831.886</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

a) El detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

**Al 31 de diciembre 2019**

	<b>Corrientes</b> M\$	<b>No corrientes</b> M\$	<b>Total</b> M\$
Créditos personas naturales	169.940.471	244.619.898	414.560.369
Créditos personas jurídicas	68.112.050	16.028.462	84.140.512
<b>Deuda bruta cliente</b>	<b>238.052.521</b>	<b>260.648.360</b>	<b>498.700.881</b>
Provisiones	(9.813.878)	(8.072.182)	(17.886.060)
<b>Deuda neta cliente</b>	<b>228.238.643</b>	<b>252.576.178</b>	<b>480.814.821</b>
Incentivos dealer	9.142.214	4.515.338	13.657.552
Comisiones dealer	15.605.940	9.032.349	24.638.289
<b>Sub total deudores comerciales por cobrar</b>	<b>252.986.797</b>	<b>266.123.865</b>	<b>519.110.662</b>
Cuenta por cobrar compañía de seguro	609.692	-	609.692
Otras cuentas por cobrar	16.301.787	-	16.301.787
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>16.911.479</b>	<b>-</b>	<b>16.911.479</b>
<b>Total Cuentas Comerciales y Otras cuentas por cobrar</b>	<b>269.898.276</b>	<b>266.123.865</b>	<b>536.022.141</b>



**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.****Al 31 de diciembre 2018**

	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Créditos personas naturales	141.733.789	220.827.853	362.561.642
Créditos personas jurídicas	12.320.988	13.541.924	25.862.912
<b>Deuda bruta cliente</b>	<b>154.054.777</b>	<b>234.369.777</b>	<b>388.424.554</b>
Provisiones	(7.332.119)	(6.797.050)	(14.129.169)
<b>Deuda neta cliente</b>	<b>146.722.658</b>	<b>227.572.727</b>	<b>374.295.385</b>
Incentivos dealer	7.006.693	3.570.538	10.577.231
Comisiones dealer	15.455.835	9.391.467	24.847.302
<b>Sub total deudores comerciales por cobrar</b>	<b>169.185.186</b>	<b>240.534.732</b>	<b>409.719.918</b>
Cuenta por cobrar compañía de seguro	472.000	-	472.000
Otras cuentas por cobrar	6.430.418	-	6.430.418
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>6.902.418</b>	<b>-</b>	<b>6.902.418</b>
<b>Total Cuentas Comerciales y Otras cuentas por cobrar</b>	<b>176.087.604</b>	<b>240.534.732</b>	<b>416.622.336</b>

b) El movimiento de las provisiones durante el 31 de diciembre de 2019 y 2018, se resume como sigue:

	M\$
Saldo al 1 de enero de 2019	14.129.169
Provisión constituida	13.491.731
Provisión liberada	(9.734.840)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>17.886.060</b>
	M\$
Saldo al 1 de enero de 2018	10.399.911
Ajuste NIIF 9 al 01-01-2018	1.917.408
Provisión constituida	9.037.384
Provisión liberada	(7.225.534)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>14.129.169</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.**

Cabe destacar que debido al cambio de modelo de provisiones se genera un incremento en las provisiones por cambio de definiciones, donde la nueva estructura queda:

Stage	Provisión			Colocación		
	Normal	Renegociado	Total	Normal	Renegociado	Total
Stage 1 (PD 12 meses)	4.189.605	55.117	4.244.722	468.519.166	604.549	469.123.715
Stage 2 (PD life time)	5.989.501	805.054	6.794.555	46.516.595	4.627.892	51.144.487
Stage 3 (PD 1)	5.870.160	976.623	6.846.783	15.130.736	1.597.784	16.728.520
Total	16.049.266	1.836.794	17.886.060	530.166.497	6.830.225	536.996.722

La descripción de las clasificaciones se encuentra en el apartado 4 l) “provisión por riesgo de crédito”.

c) El detalle por tramos de morosidad es el siguiente al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Resumen al 31 de diciembre de 2019.

Tramos de Morosidad	N° de Cliente cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes M\$	Total Clientes	Comisiones e Incentivo Dealer M\$	Total Colocaciones M\$
Al día	74.717	433.829.739	979	3.439.561	437.269.300	75.696	34.982.252	472.251.552
1 - 30 días	5.251	23.527.396	294	1.156.324	24.683.720	5.545	1.756.905	26.440.625
31 - 60 días	2.845	12.867.819	255	957.101	13.824.920	3.100	783.260	14.608.180
61 - 90 días	1.740	7.471.240	101	430.120	7.901.360	1.841	400.213	8.301.573
91 - 120 días	826	3.607.396	44	162.557	3.769.953	870	176.548	3.946.501
121 - 150 días	429	1.899.940	25	111.678	2.011.618	454	95.706	2.107.324
151 - 180 días	409	1.935.684	33	140.553	2.076.237	442	43.698	2.119.935
181 - 210 días	321	1.476.062	31	120.688	1.596.750	352	29.597	1.626.347
211 - 250 días	285	1.292.385	19	109.921	1.402.306	304	11.625	1.413.931
>250 días	754	3.962.994	57	201.723	4.164.717	811	16.037	4.180.754
Total	87.577	491.870.655	1.838	6.830.226	498.700.881	89.415	38.295.841	536.996.722

	Cartera no securitizada	
	Número de Clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar en cobranza judicial M\$	3.081	14.849.105

Provisión		Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$
Cartera no repactada M\$	Cartera repactada M\$		
15.865.941	1.836.794	8.895.867	1.553.194

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.**

Resumen al 31 de diciembre de 2018

Tramos de Morosidad	N° de Cliente cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Comisiones e Incentivo Dealer M\$	Total Colocaciones M\$
Al día	65.620	335.831.561	938	2.953.170	338.784.731	66.558	32.556.033	371.340.764
1 - 30 días	5.025	22.801.732	305	1.045.107	23.846.839	5.330	1.679.472	25.526.311
31 - 60 días	2.072	9.123.147	183	607.798	9.730.945	2.255	565.736	10.296.681
61 - 90 días	1.251	5.401.125	98	250.319	5.651.444	1.349	328.590	5.980.034
91 - 120 días	502	2.189.142	63	155.665	2.344.807	565	115.222	2.460.028
121 - 150 días	370	1.753.517	28	87.807	1.841.324	398	90.242	1.931.566
151 - 180 días	259	1.288.386	25	100.045	1.388.431	284	38.884	1.427.315
181 - 210 días	176	936.780	19	60.907	997.687	195	21.052	1.018.739
211 - 250 días	211	1.001.282	14	76.298	1.077.580	225	13.821	1.091.401
>250 días	490	2.581.079	41	179.687	2.760.766	531	15.481	2.776.248
<b>Total</b>	<b>75.976</b>	<b>382.907.751</b>	<b>1.714</b>	<b>5.516.803</b>	<b>388.424.554</b>	<b>77.690</b>	<b>35.424.533</b>	<b>423.849.087</b>

	Cartera No Securitizada	
	Número de Cliente	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar en cobranza judicial M\$	2.320	11.253.326

Provisión		Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$
Cartera no repactada M\$	Cartera repactada M\$		
12.694.044	1.435.125	7.888.247	1.601.420

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el monto de préstamos morosos no deteriorados, es decir, no repactados y desde el primer día de mora alcanzó a M\$43.866.455 y M\$37.326.004 respectivamente. La definición y existencia de deterioro se anuncia en nota 4 letra (u).

d) Garantías asociadas

La exposición a los riesgos de crédito es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

Si es necesario, se llega a la cobranza judicial que tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado.

e) Composición de la cartera de créditos

Al 31 de diciembre de 2019, la composición de la cartera de créditos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019	Cartera de colocaciones bruta				Provisiones				Activo neto M\$
	Stage 1 M\$	Stage 2 M\$	Stage 3 M\$	Total M\$	Stage 1 M\$	Stage 2 M\$	Stage 3 M\$	Total M\$	
Créditos comerciales	82.760.596	2.508.995	1.282.895	86.552.486	518.439	341.428	529.891	1.389.758	85.162.729
Créditos de consumo	386.363.120	48.635.492	15.445.625	450.444.236	3.726.282	6.453.127	6.316.892	16.496.302	433.947.934
<b>Total</b>	<b>469.123.716</b>	<b>51.144.487</b>	<b>16.728.519</b>	<b>536.996.722</b>	<b>4.244.721</b>	<b>6.794.556</b>	<b>6.846.783</b>	<b>17.886.060</b>	<b>519.110.663</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.**

## e.1) Créditos de consumo

El análisis de los cambios en las carteras de colocaciones brutas y las provisiones correspondientes para los créditos de consumo es el siguiente:

Cartera de colocaciones bruta	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01 de enero de 2019</b>	<b>314.522.575</b>	<b>36.816.195</b>	<b>11.222.872</b>	<b>362.561.641</b>
Transferencias				
Transferencias a Stage 2	(73.211.468)	73.211.468	-	-
Transferencias a Stage 3	(168.204)	-	168.204	-
Transferencias a Stage 3	-	(29.381.217)	29.381.217	-
Transferencias a Stage 1	33.336.645	(33.336.645)	-	-
Transferencias a Stage 2	-	13.397.136	(13.397.136)	-
Transferencias a Stage 1	180.191	-	(180.191)	-
Cambios netos en activos financieros	111.703.381	(12.071.444)	(3.262.002)	<b>96.369.935</b>
Castigos	-	-	(8.487.340)	<b>(8.487.340)</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>386.363.120</b>	<b>48.635.492</b>	<b>15.445.625</b>	<b>450.444.236</b>

Provisiones	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01 de enero de 2019</b>	<b>4.265.894</b>	<b>4.930.568</b>	<b>4.792.373</b>	<b>13.988.835</b>
Transferencias				
Transferencias a Stage 2	(2.516.862)	2.516.862	-	-
Transferencias a Stage 3	(6.247)	-	6.247	-
Transferencias a Stage 3	-	(5.597.899)	5.597.899	-
Transferencias a Stage 1	3.208.675	(3.208.675)	-	-
Transferencias a Stage 2	-	5.223.847	(5.223.847)	-
Transferencias a Stage 1	88.849	-	(88.849)	-
Cambios netos en la exposición y modificación al riesgo de crédito	(1.314.026)	2.588.424	1.233.069	<b>2.507.467</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>3.726.282</b>	<b>6.453.127</b>	<b>6.316.892</b>	<b>16.496.302</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.**

## e.2) Créditos comerciales

El análisis de los cambios en las carteras de colocaciones brutas y las provisiones correspondientes para los créditos comerciales es el siguiente:

Cartera de colocaciones bruta	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01 de enero de 2019</b>	<b>23.040.336</b>	<b>1.954.840</b>	<b>867.735</b>	<b>25.862.912</b>
Transferencias				
Transferencias a Stage 2	(5.620.669)	5.620.669	-	-
Transferencias a Stage 3	(38.981)	-	38.981	-
Transferencias a Stage 3	-	(1.847.530)	1.847.530	-
Transferencias a Stage 1	3.142.405	(3.142.405)	-	-
Transferencias a Stage 2	-	500.874	(500.874)	-
Transferencias a Stage 1	19.089	-	(19.089)	-
Cambios netos en activos financieros	62.218.416	(577.454)	(151.895)	<b>61.489.067</b>
Castigos	-	-	(799.492)	<b>(799.492)</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>82.760.596</b>	<b>2.508.995</b>	<b>1.282.895</b>	<b>86.552.486</b>

Provisiones	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01 de enero de 2019</b>	<b>518.310</b>	<b>301.084</b>	<b>347.125</b>	<b>1.166.520</b>
Transferencias				
Transferencias a Stage 2	(193.959)	193.959	-	-
Transferencias a Stage 3	(1.375)	-	1.375	-
Transferencias a Stage 3	-	(396.284)	396.284	-
Transferencias a Stage 1	304.702	(304.702)	-	-
Transferencias a Stage 2	-	176.756	(176.756)	-
Transferencias a Stage 1	5.685	-	(5.685)	-
Cambios netos en la exposición y modificación al riesgo de crédito	(114.925)	370.615	(32.452)	<b>223.238</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>518.439</b>	<b>341.428</b>	<b>529.891</b>	<b>1.389.758</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 8 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Anticipo proveedores	432.750	311.696
Gastos anticipados (*)	296.726	339.270
Fondos a rendir	662	1.262
Bienes adjudicados netos	1.718.655	1.581.445
Remanente crédito fiscal (**)	9.073.331	-
<b>Totales</b>	<b><u>11.522.124</u></b>	<b><u>2.233.673</u></b>

(\*) En este rubro se encuentra principalmente el gasto pendiente de amortizar de patente y software menores a un año.

(\*\*) Remanente de créditos fiscales originados por la actividad de la Afiliada.

**NOTA 9 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS**

El detalle de propiedad, planta y equipo, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

<b>Saldos brutos</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Construcciones	620.373	378.234
Terrenos	117.587	-
Instalaciones en general	30.889	30.889
Maquinarias y equipos en general	2.844	2.629
Computadores y equipos	459.427	396.258
Sistemas telefónicos de comunicación	687	687
Sistema de seguridad	10.235	10.235
Vehículos	52.158	32.557
Mobiliario de oficina	102.108	101.884
<b>Total</b>	<b><u>1.396.308</u></b>	<b><u>953.373</u></b>
<b>Depreciación acumulada</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Construcciones	(322.048)	(225.538)
Terrenos	-	-
Instalaciones en general	(30.889)	(30.888)
Maquinarias y equipos en general	(1.752)	(1.419)
Computadores y equipos	(316.438)	(316.245)
Sistemas telefónicos y comunicación	(589)	(531)
Sistema de seguridad	(10.235)	(10.235)
Vehículos	-	(556)
Mobiliario de oficina	(95.647)	(93.347)
<b>Total</b>	<b><u>(777.598)</u></b>	<b><u>(678.759)</u></b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 9 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS, continuación**

<b>Depreciación ejercicio</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Construcciones	(56.977)	(53.024)
Terrenos	-	-
Instalaciones en general	-	(1)
Maquinarias y equipos en general	(330)	(334)
Computadores y equipos	(57.243)	(193)
Sistemas telefónicos y comunicación	(59)	(58)
Sistema de seguridad	-	-
Vehículos	(13.078)	(12.557)
Mobiliario de oficina	(2.499)	(2.298)
<b>Total</b>	<b>(130.186)</b>	<b>(68.465)</b>
<b>Total activo neto</b>	<b>488.524</b>	<b>206.149</b>

a) Detalle de movimientos

Los movimientos por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

	<b>Construcciones</b>	<b>Terrenos</b>	<b>Instalaciones</b>	<b>Maquinarias</b>	<b>Computadores</b>	<b>Sistemas</b>	<b>Sistema de</b>	<b>Vehículos</b>	<b>Mobiliario</b>	<b>Totales</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>en general</b>	<b>y equipos</b>	<b>y equipos</b>	<b>telefónicos y</b>	<b>seguridad</b>	<b>M\$</b>	<b>de oficina</b>	<b>M\$</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>en general</b>	<b>M\$</b>	<b>comunicación</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo neto al 1 de enero de 2019	298.324	117.587	-	876	79.820	98	-	19.444	6.239	522.388
Adiciones	-	-	-	216	63.169	-	-	53.014	223	116.622
Depreciación ejercicio	(56.977)	-	-	(330)	(57.244)	(59)	-	(13.078)	(2.499)	(130.186)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-	-	-	-	(20.300)	-	(20.300)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>241.348</b>	<b>117.587</b>	<b>-</b>	<b>762</b>	<b>85.745</b>	<b>39</b>	<b>-</b>	<b>39.080</b>	<b>3.962</b>	<b>488.524</b>

	<b>Construcciones</b>	<b>Terrenos</b>	<b>Instalaciones</b>	<b>Maquinarias</b>	<b>Computadores</b>	<b>Sistemas</b>	<b>Sistema de</b>	<b>Vehículos</b>	<b>Mobiliario</b>	<b>Totales</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>en general</b>	<b>y equipos</b>	<b>y equipos</b>	<b>telefónicos y</b>	<b>seguridad</b>	<b>M\$</b>	<b>de oficina</b>	<b>M\$</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>en general</b>	<b>M\$</b>	<b>comunicación</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo neto al 1 de enero de 2018	152.696	-	1	1.210	69.521	156	-	12.557	5.951	242.092
Adiciones	-	-	-	-	72.754	-	-	20.000	2.582	95.336
Depreciación ejercicio	(53.024)	-	(1)	(334)	(62.262)	(60)	-	(556)	(2.294)	(118.531)
Otros aumentos (disminuciones)	(192)	-	-	-	(1)	1	-	(12.557)	1	(12.748)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>99.480</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>876</b>	<b>80.012</b>	<b>97</b>	<b>-</b>	<b>19.444</b>	<b>6.240</b>	<b>206.149</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 9 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS, continuación**

- b) La Sociedad no tiene restricciones sobre la titularidad sobre sus bienes de este rubro, así como tampoco tiene compromisos futuros de adquisición.
- c) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material en curso de construcción.
- d) La Sociedad no tiene compromisos de adquisición de inmovilizado material.
- e) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material cuyo valor se hubiera deteriorado.
- f) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material, que se encuentran temporalmente fuera de servicio.
- g) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material retirados de su uso activo y no clasificados como mantenidos para la venta de acuerdo con la NIIF 5.

**NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

El detalle de activos intangibles al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

**a) Composición**

<b>Saldos Brutos</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Proyectos tecnológicos en producción	2.234.024	2.199.960
Software y sistemas computacionales	37.284	37.284
<b>Totales</b>	<b>2.271.308</b>	<b>2.237.244</b>
<b>Amortización acumulada</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Proyecto tecnológico en producción	(2.039.156)	(1.993.086)
Software y sistemas computacionales	(37.284)	(37.284)
<b>Totales</b>	<b>(2.076.440)</b>	<b>(2.030.370)</b>
<b>Total activo neto</b>	<b>194.868</b>	<b>206.874</b>



**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA, continuación.**

b) Detalle de movimientos

Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son los siguientes:

	<b>Proyectos Tecnológicos en desarrollo</b> M\$	<b>Proyectos Tecnológicos en producción</b> M\$	<b>Software y sistemas computacionales</b> M\$	<b>Totales</b> M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2019	-	206.874	-	206.874
Adiciones	-	34.064	-	34.064
Amortización del período	-	(46.070)	-	(46.070)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>-</b>	<b>194.868</b>	<b>-</b>	<b>194.868</b>

	<b>Proyectos Tecnológicos en desarrollo</b> M\$	<b>Proyectos Tecnológicos en producción</b> M\$	<b>Software y sistemas computacionales</b> M\$	<b>Totales</b> M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2018	-	241.223	-	241.223
Adiciones	-	156.108	-	156.108
Amortización del ejercicio	-	(190.457)	-	(190.456)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>-</b>	<b>206.874</b>	<b>-</b>	<b>206.874</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 11 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO**

- a) La composición de los rubros de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de diciembre de 2019:

	Primera aplicación 01 de enero de 2019 M\$	Al 31 de diciembre de 2019		
		Saldo bruto	Depreciación del período	Saldo Neto
		M\$	M\$	M\$
Edificios	220.489	224.949	(92.033)	<b>132.916</b>
<b>Totales</b>	<b>220.489</b>	<b>224.949</b>	<b>(92.033)</b>	<b>132.916</b>

- b) El movimiento del rubro de activo y por derecho a usar bienes en arrendamiento durante el ejercicio 2019, es el siguiente:

b.1) Saldos bruto

b.1.1) Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

2019	Edificios M\$	Total M\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2019</b>	<b>219.977</b>	<b>219.977</b>
Adiciones	-	-
Retiros / bajas	-	-
Otros	4.972	4.972
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>224.949</b>	<b>224.949</b>

b.2) Depreciación acumulada

b.2.1) Depreciación acumulada por derecho a usar bienes en arrendamiento.

2019	Edificios M\$	Total M\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2019</b>	-	-
Cargos por depreciación del período	(92.033)	(92.033)
Retiros / bajas	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(92.033)</b>	<b>(92.033)</b>

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 12 – INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

La afiliada Bansa Santander S.A. posee inversión en asociadas. El detalle de las inversiones al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

Inversiones en asociadas al 31 de diciembre de 2019	País	Participación	Inversión al	Utilidad	Saldo al
		%	31-12-2019	proporcional	31-12-2019
			M\$	M\$	M\$
Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda.	Chile	0,10%	398	148	546
Total		<b>0,10%</b>	<b>398</b>	<b>148</b>	<b>546</b>

Inversiones en asociadas al 31 de diciembre de 2018	País	Participación	Inversión al	Utilidad	Saldo al
		%	31-12-2018	proporcional	31-12-2018
			M\$	M\$	M\$
Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda.	Chile	0,10%	398	-	398
Total		<b>0,10%</b>	<b>398</b>	<b>-</b>	<b>398</b>

### NOTA 13 - ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO

a) El detalle de los impuestos diferidos registrados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31-12-2019		31-12-2018	
	Impuestos diferidos		Impuestos diferidos	
	Activos no corriente	Pasivos no corriente	Activos no corriente	Pasivos no corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	113.142	-	66.154	-
Provisión bonos del personal	241.255	-	204.393	-
Provisión por riesgo de crédito	4.779.739	-	3.814.876	-
Castigos financieros	4.942.699	-	3.121.810	-
Bienes adjudicados	100.870	-	141.820	-
Propiedades, planta y equipos	32.964	-	32.238	-
Gastos anticipados	-	(10.398.378)	-	(9.690.436)
Intereses suspendidos	1.979.580	-	1.862.766	-
Otros	71.474	-	42.119	-
<b>Totales</b>	<b>12.261.723</b>	<b>(10.398.378)</b>	<b>9.286.176</b>	<b>(9.690.436)</b>
<b>Activo (pasivo) neto</b>	<b>1.863.345</b>			<b>(404.260)</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 13 - ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO, continuación.**

- b) La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

<b>Conciliación de la tasa efectiva de impuesto</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Resultado antes de impuesto a la renta	16.413.798	16.621.720
<b>Gasto por impuesto utilizando la tasa legal</b>	<b><u>(4.431.725)</u></b>	<b><u>(4.487.864)</u></b>
Efecto impositivo de diferencias permanentes	561.746	(325.749)
Impuesto Único 40%	(165.215)	(84.880)
Diferencias impuesto año anterior	10.779	(692.401)
Efecto cambio tasa	-	(36.739)
Provisión valuación impuesto diferido	(425.561)	-
Otros ajustes	129.744	2.014
<b>Ajustes al gasto por impuesto utilizando la tasa legal</b>	<b><u>111.493</u></b>	<b><u>(1.137.755)</u></b>
<b>Gasto por impuesto a las ganancias utilizando tasa efectiva</b>	<b><u>(4.320.232)</u></b>	<b><u>(5.625.619)</u></b>
Tasa legal vigente	27,0%	27,0%
Efecto de los ajustes al gasto por impuesto	(0,7%)	6,84%
<b>Tasa efectiva</b>	<b><u>(26,3%)</u></b>	<b><u>(33,8%)</u></b>

- c) Efectos en resultados, es el siguiente:

<b>Gasto por impuesto a la renta</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente	(7.902.424)	(3.770.918)
Gasto por impuesto unico 40%	(165.215)	(84.880)
Ajuste al gasto por impuesto del ejercicio anterior	10.780	(692.401)
Otros ajustes	-	-
Ingreso (gasto) por impuestos diferidos	3.736.627	(1.077.421)
<b>Gasto por impuesto a la renta</b>	<b><u>(4.320.232)</u></b>	<b><u>(5.625.620)</u></b>

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 14 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes	Saldo al			
	31/12/2019		31/12/2018	
	Por cobrar M\$	Por pagar M\$	Por cobrar M\$	Por pagar M\$
Impuesto renta	-	7.902.423	-	3.770.918
Impuesto único 40%	-	-	-	-
Pagos provisionales mensuales	3.025.329	-	2.828.640	-
Crédito Sence	47.017	-	18.256	-
Impuesto gastos rechazados art.21	-	165.215	-	84.880
Otros impuestos por recuperar	2.211.018	-	2.138.201	-
<b>Totales</b>	<b>5.283.364</b>	<b>8.067.638</b>	<b>4.985.097</b>	<b>3.855.799</b>
<b>Total impuesto por recuperar (pagar)</b>	<b>-</b>	<b>2.784.274</b>	<b>1.129.299</b>	<b>-</b>

### NOTA 15 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes son los siguientes:

Otros pasivos financieros	al 31-12-2019		al 31-12-2018	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	1.632.545	112.978.976	1.448.634	131.143.104
Obligaciones por contratos de arrendamientos	120.835	366.614	-	-
<b>Total</b>	<b>1.753.380</b>	<b>113.345.590</b>	<b>1.448.634</b>	<b>131.143.104</b>

#### a) Préstamos bancarios

a.1) El detalle del estado de deuda al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

RUT	Entidad acreedora	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal (*)	Tasa Efectiva (*)	Al 31-12-2019		Al 31-12-2018	
							Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
							M\$	M\$	M\$	M\$
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	0,370%	0,369%	288.484	23.804.416	327.790	29.821.845
97.023.000-9	Banco Itaúcorpbanca	Chile	Pesos	Semestral	0,309%	0,435%	370.640	27.246.812	221.694	30.883.082
97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Pesos	Semestral	0,296%	0,367%	300.259	24.646.152	263.374	19.631.212
97.053.000-2	Banco Security	Chile	Pesos	Semestral	0,000%	0,390%	-	-	98.012	4.164.000
97.080.000-k	Banco Bice	Chile	Pesos	Semestral	0,352%	0,337%	477.071	20.784.814	270.759	22.178.081
97.006.000-6	Banco BCI	Chile	Pesos	Semestral	0,309%	0,371%	148.361	8.165.150	108.176	6.795.523
97.032.000-8	Banco BBVA	Chile	Pesos	Semestral	0,390%	0,368%	47.730	8.331.633	106.499	15.369.361
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Semestral	0,375%	0,392%	-	-	52.329	2.300.000
<b>Total</b>							<b>1.632.545</b>	<b>112.978.977</b>	<b>1.448.634</b>	<b>131.143.104</b>

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 15 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

El flujo de nuevos préstamos obtenidos y el pago de capital e intereses del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Préstamos Bancos	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>132.591.738</b>	<b>105.073.856</b>
Préstamos obtenidos	64.499.995	31.946.881
Intereses devengados	4.210.787	3.790.296
Pago de préstamos	(86.690.998)	(8.219.295)
	<b>114.611.522</b>	<b>132.591.738</b>

a.2) A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera:

#### Al 31 de diciembre de 2019

Clase de Pasivo	RUT	Entidad acreedora	Vencimiento						
			Hasta 90 días	90 días a	1 año	Total Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Total No Corriente
			M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamo Bancario	97.004.000-5	Banco de Chile	119.153	169.331		288.484	23.804.416	-	23.804.416
Préstamo Bancario	97.023.000-9	Banco Itaúcorpbanca	149.244	221.396		370.640	27.246.812	-	27.246.812
Préstamo Bancario	97.030.000-7	Banco Estado	189.379	110.880		300.259	24.646.152	-	24.646.152
Préstamo Bancario	97.053.000-2	Banco Security	-	-		-	-	-	-
Préstamo Bancario	97.080.000-k	Banco Bice	139.200	337.871		477.071	20.784.814	-	20.784.814
Préstamo Bancario	97.006.000-6	Banco BCI	71.757	76.604		148.361	8.165.150	-	8.165.150
Préstamo Bancario	97.032.000-8	Banco BBVA	-	47.730		47.730	8.331.633	-	8.331.633
<b>Total</b>			<b>668.733</b>	<b>963.812</b>		<b>1.632.545</b>	<b>112.978.977</b>	<b>-</b>	<b>112.978.977</b>

#### Al 31 de diciembre de 2018

Clase de Pasivo	RUT	Entidad acreedora	Vencimiento						
			Hasta 90 días	90 días a	1 año	Total Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Total No Corriente
			M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamo Bancario	97.004.000-5	Banco de Chile	171.283	156.507		327.790	29.821.845	-	29.821.845
Préstamo Bancario	97.023.000-9	Banco Itaúcorpbanca	23.661	198.033		221.694	30.883.082	-	30.883.082
Préstamo Bancario	97.030.000-7	Banco Estado	104.745	158.629		263.374	19.631.212	-	19.631.212
Préstamo Bancario	97.053.000-2	Banco Security	41.995	56.018		98.013	4.164.000	-	4.164.000
Préstamo Bancario	97.080.000-k	Banco Bice	111.153	159.606		270.759	22.178.081	-	22.178.081
Préstamo Bancario	97.006.000-6	Banco BCI	-	108.176		108.176	6.795.523	-	6.795.523
Préstamo Bancario	97.032.000-8	Banco BBVA	67.567	38.932		106.499	15.369.361	-	15.369.361
Préstamo Bancario	99.500.410-0	Banco Consorcio	52.329	-		52.329	2.300.000	-	2.300.000
<b>Total</b>			<b>572.733</b>	<b>875.901</b>		<b>1.448.634</b>	<b>131.143.104</b>	<b>-</b>	<b>131.143.104</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 15 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación**

b) Obligación por contratos arrendamientos activos por derecho a usar bienes en arrendamiento:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las obligaciones por contratos de arrendamiento son las siguientes:

	Al 31-12-2019		Al 31-12-2018	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligación por contrato de arrendamiento	120.836	366.613	-	-
<b>Totales</b>	<b>120.836</b>	<b>366.613</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 las obligaciones por contratos de arrendamiento es la siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Vence dentro de 1 año	120.836	-
Vence entre 1 y 2 años	66.706	-
Vence entre 2 y 3 años	41.836	-
Vence entre 3 y 4 años	48.858	-
Vence entre 4 y 5 años	48.913	-
Vence posterior a 5 años	160.300	-
<b>Totales</b>	<b>487.449</b>	<b>-</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 16 - INSTRUMENTO DE DEUDA**

a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la composición de este rubro es la siguiente:

	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Bonos Corrientes	27.267.863	40.199.797
Bonos No Corrientes	-	26.944.374
<b>Total</b>	<b><u>27.267.863</u></b>	<b><u>67.144.171</u></b>

El flujo de pago e intereses y devengo del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

<b>Bonos</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>67.144.171</b>	<b>44.633.762</b>
Bonos emitidos	-	27.000.000
Intereses devengados	7.710.809	2.541.701
Pago de bonos	<u>(47.587.117)</u>	<u>(7.031.292)</u>
<b>Saldo Final</b>	<b><u>27.267.863</u></b>	<b><u>67.144.171</u></b>

b) El detalle de vencimiento de estas deudas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	<u>Al 31-12-2019</u>		<u>Al 31-12-2018</u>	
	<b>Corriente</b>	<b>No corriente</b>	<b>Corriente</b>	<b>No corriente</b>
	M\$	M\$	M\$	M\$
Bonos Corrientes	<u>27.267.863</u>	<u>-</u>	<u>40.199.797</u>	<u>26.944.374</u>
	<b><u>27.267.863</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>40.199.797</u></b>	<b><u>26.944.374</u></b>

c) El detalle de los bonos corrientes por moneda, es el siguiente:

	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Bono Corriente en \$	<u>27.267.863</u>	<u>40.199.797</u>
<b>Total</b>	<b><u>27.267.863</u></b>	<b><u>40.199.797</u></b>



## SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 16 - INSTRUMENTO DE DEUDA, continuación

d) Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de bonos emitidos por Santander Consumer Chile S.A. es el siguiente:

Serie	Moneda	Monto Colocado	Plazo	Tasa Emisión	Tasa Efectiva	Fecha Emisión	Monto Emisión	Fecha Vencimiento
BSCCH-C	M\$	27.000.000	2 años	4,15% Anual	5,13% Anual	15-09-2018	27.000.000	15-09-2020
<b>Total</b>	<b>M\$</b>	<b>27.000.000</b>					<b>27.000.000</b>	

La Sociedad ha estipulado en el contrato de emisión de bonos en el mercado nacional, serie C, el cumplimiento de covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

a) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus estados financieros consolidados trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a diez veces, definido como la razón entre Pasivo Exigible y Total Patrimonio /en adelante, el “Nivel de Endeudamiento”. Se entiende por Pasivo Exigible a la suma de las cuentas “Total Pasivos Corrientes” y “Total Pasivos No Corrientes”. Adicionalmente se considerarán en este concepto a todas las deudas u obligaciones de terceros, de cualquier naturaleza, que no estén incluidas en el pasivo reflejado en las partidas señaladas y ajenas al Emisor o sus filiales si fuera el caso, que se encuentren caucionadas con garantías reales y/o personales de cualquier clase, otorgadas por el Emisor o por cualquiera de sus filiales /cuando corresponda/, incluyendo pero no limitado a avales, fianzas, codeudas solidarias, prendas e hipotecas /todo lo anterior sin contabilizar dos veces dichas sumas u obligaciones/ incluyendo asimismo boletas de garantía bancarias;

b) Activos Libres de Gravámenes: Mantener, en sus estados financieros consolidados trimestrales, activos libres de gravámenes por un monto, a lo menos, igual a 0,75 veces su pasivo exigible no garantizado. Las cuentas en los estados financieros consolidados del emisor son las siguientes: /a/ “Efectivo y equivalentes al efectivo”; /b/ “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes”, en Total Activos Corrientes; y /c/ “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes”, en Total Activos No Corrientes; y

c) Seguros: Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor. El Emisor velará para que sus filiales /cuando corresponda/ también se ajusten a lo establecido en esta letra.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 16 - INSTRUMENTO DE DEUDA, continuación**

Los montos de las restricciones del Emisor, al 31 de diciembre de 2019, son:

**a) Nivel de Endeudamiento:** 6,83 veces. Cumple con restricción máxima de 10 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación:

	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
Total Pasivos corrientes + Total Pasivos No Corrientes	491.340.949	366.517.406
Total Patrimonio	72.095.992	54.712.811
<b>Endeudamiento</b>	<b>6,82</b>	<b>6,71</b>

**b) Activos Libres de Gravámenes:** 1,12 veces. Cumple con restricción mínima de 0,75 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación:

	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
(+) Activos Considerados		
Efectivo y equivalentes al efectivo	13.212.479	831.886
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	269.898.276	176.087.604
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	266.123.865	240.534.732
(-) Activos Comprometidos	-	-
<b>= Total Activos Libres de Gravámenes</b>	<b>549.234.620</b>	<b>417.454.222</b>
(+) Total Pasivos Exigibles		
Total Pasivos Corrientes	120.498.818	72.712.602
Total Pasivos No Corrientes	370.842.131	293.804.804
(-) Pasivos exigibles garantizados	-	-
<b>= Total Pasivos Exigibles No Garantizados</b>	<b>491.340.949</b>	<b>366.517.406</b>
<b>= Activos Libres de Gravámenes / Pasivos Exigibles No Garantizados</b>	<b>549.234.620 / 491.340.949</b>	<b>417.454.222 / 366.517.406</b>
<b>Razón Activos libres de gravámenes</b>	<b>1,12</b>	<b>1,14</b>

**c) Seguros:** Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor.

Al 31 de diciembre de 2019 se ha dado cumplimiento a los covenants.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 17 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES**

El detalle de las cuentas por pagar concesionarios y otros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Obligaciones con concesionarios y marcas	26.101.061	19.463.257
Zurich Santander Seguros de Generales Chile S.A.	-	734.755
Cuentas por pagar a la gestión de la garantía	461.077	466.945
Obligaciones por seguros	6.541	7.520
Cuentas por pagar recaudación	7.799	7.799
Cuentas por pagar auditoría financiera	38.845	41.349
Cuentas por pagar auditoría tributaria	5.404	2.923
Cuentas por pagar operación	306.349	200.764
PPM por pagar	240.392	270.087
Facturas por pagar	93.958	425.776
Retenciones	834.343	441.986
Otras cuentas por pagar	449.382	47.494
<b>Total</b>	<b>28.545.151</b>	<b>22.110.656</b>

a) El detalle por tramos de vencimientos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	366 y más		
Productos							
Servicios	28.545.151					28.545.151	15
Otros							
<b>Total M\$</b>	<b>28.545.151</b>					<b>28.545.151</b>	<b>15</b>

En el total de M\$28.545.151 correspondiente a obligaciones con concesionarios y marcas, se incluyen M\$20.150.286 que corresponden a obligaciones con concesionarios y M\$5.950.775 que corresponden a obligaciones con marca por compra de vehículo. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 17 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES, continuación.**

b) El detalle por tramos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	366 y más		
Productos							
Servicios	22.110.656					22.110.656	15
Otros							
<b>Total M\$</b>	<b>22.110.656</b>					<b>22.110.656</b>	<b>15</b>

En el total de M\$22.110.656 se incluyen M\$19.121.938 que corresponden a obligaciones con concesionarios. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

**NOTA 18 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

a) El detalle de documentos y cuentas por pagar a entidades relacionadas, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

Sociedad	País Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-12-19		Efecto en resultados (cargo) abono
					Corriente	No corriente	
					M\$	M\$	M\$
Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Préstamos por pagar	2.064.984	242.718.975	(4.944.540)
Santander Inversiones S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	205.628	14.777.566	(568.805)
Gesban Santander Servicios	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	3.915	-	(60.363)
Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Contratos de retrocompra	-	-	34.369
Banco Santander S.A	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	54.008	-	(54.008)
Zurich Santander Seguros de	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	3.441.398
Zurich Santander Seguros	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	1.126.621	-	242.029
Konecta Chile Ltda.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	(85.047)
Santander Investment Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	50.076.115	-	(76.114)
					<b>53.531.271</b>	<b>257.496.541</b>	<b>(2.071.081)</b>

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 18 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

Al 31 de diciembre de 2018:

RUT	Sociedad	País Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-12-18		Efecto en resultados (cargo) abono
						Corriente	No corriente	
						M\$	M\$	M\$
97.036.000-k	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Préstamos por pagar	1.001.182	119.075.387	(7.273.599)
96.643.070-2	Santander Inversiones S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	119.914	16.237.679	(918.550)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	1.831	-	(17.809)
96.945.770-9	Santander Global Technology	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	(2.270)
	Banco Santander S.A	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	35.413	-	-
76.583.350-7	Konecta Chile Ltda.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	(2.884.914)
<b>Total</b>						<b>1.158.340</b>	<b>135.313.066</b>	<b>(11.097.142)</b>

El flujo de nuevos préstamos obtenidos de empresas relacionadas, pago de capital e intereses del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Préstamos relacionadas	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>136.471.406</b>	<b>95.869.428</b>
Préstamos obtenidos	185.180.639	55.472.226
Intereses devengados	4.885.604	3.522.142
Pago de préstamos	(16.694.381)	(18.392.390)
<b>Saldo Final</b>	<b>309.843.268</b>	<b>136.471.406</b>

Cuentas por pagar relacionadas	31/12/2019	31/12/2018
	M\$	M\$
Cuentas por pagar Gesban	3.915	-
Cuentas por pagar Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A	1.126.621	-
Servicios Transfer	54.008	-
<b>Total</b>	<b>1.184.544</b>	<b>-</b>

b) Transacciones más significativas

\* Se incluyen todas las transacciones entre relacionadas, clasificados en otros rubros, las cuales son:

- Préstamos de empresas relacionadas corrientes y no corrientes con Banco Santander Chile, Santander Inversiones S.A. y Santander Investment Ltda., clasificados en Nota 17.
- Cuentas por cobrar y pagar comerciales con Zurich Seguros Generales y Zurich Seguros de Vida, clasificados en Nota 7 y 17.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 18 - CUENTAS COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.**

c) Pagos al Directorio y personal clave de la gerencia

Se consideran “partes relacionadas” a Santander Consumer Chile S.A., adicionalmente a las entidades relacionadas, el “personal clave” de la Dirección de la Sociedad (Gerentes).

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección, dentro de los cuales se considera el Directorio y todos los ejecutivos con cargo de Gerente, que se presentan en el rubro “Gastos de personal” y/o “Gastos de administración” del estado de resultados integrales, corresponden a las siguientes categorías:

<b>Gastos del personal clave</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	139.402	138.308
Bonos o gratificaciones	120.967	155.000
Gastos de capacitación	-	705
Fondos de salud	2.396	2.806
Indemnización por años de servicios	350.404	-
Otros gastos del personal	2.952	2.710
<b>Total</b>	<b>616.121</b>	<b>299.529</b>

**NOTA 19 - OTRAS PROVISIONES CORRIENTES**

El detalle de las provisiones al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

<b>Provisiones</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Provisión para dividendos mínimos (a)	-	3.298.830
Provisión retenciones judiciales	-	6.168
Provisiones riesgos contingentes	56.046	-
Provisión gastos notario (b)	276.325	246.653
Provisiones varias (c)	2.387.612	1.676.883
Provisión gastos alzamientos (d)	2.564.910	1.462.059
<b>Total</b>	<b>5.284.893</b>	<b>6.690.593</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 19 - OTRAS PROVISIONES CORRIENTES, continuación**

- a) Con fecha 29 de abril de 2019 en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, se acordó la no distribución de dividendos con cargo a la utilidad del ejercicio terminado el 31 de diciembre del año 2018. En relación a la Política de Dividendos se acordó que las eventuales utilidades del ejercicio 2019 seguirían el mismo destino que las utilidades del 2018, esto es, destinarlas íntegramente a las utilidades acumuladas.

Al 31 de diciembre del 2018 este importe corresponde a la provisión para dividendos mínimos, el cual se reconoce en base al pacto de accionistas que establece que la Sociedad deberá distribuir el máximo de dividendos posible, con un mínimo anual equivalente a un 30% de los resultados del ejercicio, siempre y cuando la razón de endeudamiento de la sociedad sea igual o inferior a 9 (nueve) veces.

- b) Este importe corresponde a la provisión de gasto de notario que se constituye hasta el mes siguiente donde se liquida.
- c) Este importe corresponde a la provisión que se cancelará por conceptos de gastos de alzamientos de la prenda de los vehículos, hasta el pago de la factura.

El movimiento de las otras provisiones corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Provisión para dividendos mínimos M\$	Provisión retenciones judiciales M\$	Provisión riesgos contingentes M\$	Provisión gastos de notario M\$	Provisiones varias M\$	Provisión gastos de alzamientos M\$
Saldo inicial al 01-01-2019	3.298.830	6.168	-	246.653	1.676.883	1.462.059
Constitución de provisiones	-	25.589	56.046	331.263	5.583.160	2.991.995
Liberación de provisiones	(3.298.830)	(31.757)	-	(301.591)	(4.872.431)	(1.889.144)
<b>Saldo final al 31-12-2019</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>56.046</b>	<b>276.325</b>	<b>2.387.612</b>	<b>2.564.910</b>
	Provisión para dividendos mínimos M\$	Provisión retenciones judiciales M\$	Provisión riesgos contingentes M\$	Provisión gastos de notario M\$	Provisiones varias M\$	Provisión gastos de alzamientos M\$
Saldo inicial al 01-01-2018	3.844.855	11.628	-	248.815	3.086.575	1.264.408
Constitución de provisiones	3.298.830	53.970	-	264.782	2.064.923	1.462.059
Liberación de provisiones	(3.844.855)	(59.430)	-	(266.944)	(3.474.615)	(1.264.408)
<b>Saldo final al 31-12-2018</b>	<b>3.298.830</b>	<b>6.168</b>	<b>-</b>	<b>246.653</b>	<b>1.676.883</b>	<b>1.462.059</b>

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 20 - PROVISIONES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

<b>Provision Beneficio a los Empleados</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Provisión bono del personal (1)	473.128	462.066
Provisión otros beneficios de los empleados	430.997	340.773
Provisión vacaciones	427.861	301.743
<b>Total</b>	<b>1.331.986</b>	<b>1.104.582</b>

(1) Corresponde al bono de desempeño pagado anualmente a los empleados. El monto pagado es calculado en base al cumplimiento del presupuesto del resultado del ejercicio de la Sociedad. Este importe representa la provisión por beneficios que se pagarán a los empleados de la Sociedad, con cargo al presente ejercicio. El plazo máximo de pago de los beneficios es el 30 de abril del año siguiente.

b) El movimiento de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	<b>Provisión Bono</b>	<b>Provisión otros beneficios</b>	<b>Provisión vacaciones</b>
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2019	462.066	340.773	301.743
Constitución de provisiones	341.210	250.044	169.485
Liberación de provisiones	(330.148)	(159.820)	(43.367)
<b>Saldo final al 31-12-2019</b>	<b>473.128</b>	<b>430.997</b>	<b>427.861</b>

	<b>Provisión Bono</b>	<b>Provisión otros beneficios</b>	<b>Provisión vacaciones</b>
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2018	407.623	268.153	189.536
Constitución de provisiones	466.863	480.446	183.324
Liberación de provisiones	(412.420)	(407.826)	(71.117)
<b>Saldo final al 31-12-2018</b>	<b>462.066</b>	<b>340.773</b>	<b>301.743</b>



# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 21 - CAPITAL EMITIDO

Con fecha 27 de noviembre Banco Santander Chile adquiere el 51% de las acciones de Santander Consumer Chile S.A. Lo referido se materializó a través de la compra por parte de Banco Santander Chile del 49% de las acciones de la Sociedad a SK Bergé Financiamiento S.A. y 2% de las acciones de la Sociedad a Banco Santander S.A (España).

#### a) Capital y número de acciones

El detalle de capital al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Capital pagado	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Banco Santander Chile S.A.	10.060.332	-
Banco Santander S.A. (España)	9.665.809	10.060.332
SK Bergé Financiamiento S.A.	-	9.665.809
<b>Total capital</b>	<b>19.726.141</b>	<b>19.726.141</b>

Serie	Período	N° de acciones pagadas
Única	31-12-2019	100.000
Única	31-12-2018	100.000

#### Detalle por número de acciones

Nombre o Razón Social	Número de acciones	
	31-12-2019 N°	31-12-2018 N°
Banco Santander Chile S.A.	51.000	-
Banco Santander S.A. (España)	49.000	51.000
SK Bergé Financiamiento S.A.	-	49.000
<b>Total</b>	<b>100.000</b>	<b>100.000</b>

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 21 - CAPITAL EMITIDO, continuación

El movimiento de otras reservas al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

#### Detalle por porcentaje de participación

Nombre o Razón Social	Porcentaje de participación	
	31-12-2019	31-12-2018
	%	%
Banco Santander Chile S.A.	51	-
Banco Santander S.A. (España)	49	51
SK Bergé Financiamiento S.A.	-	49
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### Utilidad básica por acción

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Resultado del periodo	12.579.827	10.996.100
Número de acciones	100.000	100.000
Utilidad por acción (expresada en pesos)	125.798	109.961

#### Reservas

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Reservas	3.000.000	3.000.000
<b>Total</b>	<b>3.000.000</b>	<b>3.000.000</b>

#### Reparto dividendos

Con fecha 27 de noviembre de 2019 en Junta Ordinaria de Accionistas, se acordó repartir dividendos sobre las utilidades del ejercicio 2018. El monto repartido correspondió a M\$18.060.403 cancelado el mismo día.

Con fecha 18 de abril de 2018 en Junta Ordinaria de Accionistas, se acordó repartir dividendos sobre las utilidades del ejercicio 2017. El monto repartido correspondió a M\$9.466.311 cancelado el 25 de abril de 2018.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 21 - CAPITAL EMITIDO, continuación**

**b) Participación no controladora**

El detalle de capital al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

<b>Capital pagado</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Santander Inversiones S.A.	28.196.758	28.196.758
Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A.	95	95
<b>Total</b>	<b>28.196.853</b>	<b>28.196.853</b>

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

<b>Accionistas</b>	<b>Acciones</b>		<b>Porcentaje</b>	
	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	<b>Nro.</b>	<b>Nro.</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Santander Inversiones S.A.	5.916.272	5.916.272	0,9999966	0,9999966
Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A.	20	20	0,0000034	0,0000034
<b>Total</b>	<b>5.916.292</b>	<b>5.916.292</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el capital social esté representado por 5.916.292 acciones, las cuales se encuentran suscritas y pagadas en su totalidad.

<b>Accionistas y/o controladoras</b>	<b>% Particip. no controladora</b>	<b>Afiliada que se consolida</b>	<b>Interés no controlador patrimonio 31/12/2019</b>	<b>Interés no controlador resultado 31/12/2019</b>
			M\$	M\$
Santander Consumer Chile S.A.	-	Bansa Santander S.A (*)	20.051.188	(486.261)
<b>Total</b>			<b>20.051.188</b>	<b>(486.261)</b>

(\*) Bansa Santander S.A es controlada bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 22 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

**Al 31 de diciembre de 2019**

<u>Al 31 de diciembre de 2019</u>	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año M\$	Total M\$
<b>Activos</b>										
Efectivo y equivalentes del efectivo	13.212.477	-	-	-	13.212.477	-	-	-	-	13.212.477
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corrientes	39.468.273	15.126.073	35.434.512	189.683.296	279.712.154	271.268.156	2.884.457	43.434	274.196.047	553.908.201
<b>Total activos</b>	<b>52.680.750</b>	<b>15.126.073</b>	<b>35.434.512</b>	<b>189.683.296</b>	<b>292.924.631</b>	<b>271.268.156</b>	<b>2.884.457</b>	<b>43.434</b>	<b>274.196.047</b>	<b>567.120.678</b>
<b>Pasivos</b>										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	-	379.209	298.089	1.076.080	1.753.378	113.087.519	97.772	160.301	113.345.591	115.098.969 <sup>1</sup>
Instrumento de deuda	-	-	-	27.267.863	27.267.863	-	-	-	-	27.267.863 <sup>1</sup>
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	-	1.445.993	50.758.799	1.326.479	53.531.271	257.496.541	-	-	257.496.541	311.027.812 <sup>1</sup>
<b>Total pasivos</b>	<b>-</b>	<b>1.825.202</b>	<b>51.056.888</b>	<b>29.670.422</b>	<b>82.552.512</b>	<b>370.584.060</b>	<b>97.772</b>	<b>160.301</b>	<b>370.842.132</b>	<b>453.394.644<sup>1</sup></b>

**Al 31 de diciembre de 2018**

<u>Al 31 de diciembre de 2018</u>	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año M\$	Total M\$
<b>Activos</b>										
Efectivo y equivalentes del efectivo	18.335.256	-	-	-	18.335.256	-	-	-	-	18.335.256
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corrientes	1.895.388	33.168.570	7.238.225	28.095.169	70.397.352	261.164.278	98.612.167	577.708	360.354.153	430.751.505
<b>Total activos</b>	<b>20.230.644</b>	<b>33.168.570</b>	<b>7.238.225</b>	<b>28.095.169</b>	<b>88.732.608</b>	<b>261.164.278</b>	<b>98.612.167</b>	<b>577.708</b>	<b>360.354.153</b>	<b>449.086.761</b>
<b>Pasivos</b>										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	-	304.502	553.905	621.954	1.480.361	131.227.580	99.512	160.275	131.487.367	132.967.728
Instrumento de deuda	-	-	-	67.144.171	67.144.171	-	-	-	-	67.144.171
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	1.831	243.101	363.619	552.669	1.161.220	135.313.066	-	-	135.313.066	136.474.286
<b>Total pasivos</b>	<b>1.831</b>	<b>547.603</b>	<b>917.524</b>	<b>68.318.794</b>	<b>69.785.752</b>	<b>266.540.646</b>	<b>99.512</b>	<b>160.275</b>	<b>266.800.433</b>	<b>336.586.185</b>

(\*) Las cuentas comerciales por cobrar corrientes y no corrientes se presentan brutos.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 23 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS**

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Intereses personas naturales	85.412.414	70.624.969
Intereses personas jurídicas	6.364.683	5.648.415
Intereses cartera en mora	811.969	814.374
Comisión compañías de seguro	3.683.427	3.280.866
Remuneraciones variables floor plan	193.076	-
Remuneraciones fijas floor plan	87.298	-
Arriendos percibidos	10.420	-
Comisión cuenta compartida SKB (*)	(256.426)	-
Comisiones dealer	(22.078.920)	(19.055.062)
Aporte bonos por marca (**)	(4.105.076)	-
Incentivos dealer	(9.286.380)	(8.776.943)
<b>Total</b>	<b>60.836.485</b>	<b>52.536.619</b>

**NOTA 24 - COSTOS DE VENTAS**

El detalle de los costos de ventas al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Intereses préstamos sociedades relacionadas	9.232.760	8.192.149
Intereses instrumento de deuda	396.276	520.717
Intereses préstamos sociedades no relacionadas	6.185.374	5.259.249
Intereses y reajustes por leasing	7.874	-
Provisión bienes recuperados	-	-
<b>Total</b>	<b>15.822.284</b>	<b>13.972.115</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 25 - INGRESOS FINANCIEROS**

El detalle de ingresos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Utilidad por venta contratos leasing	-	-
Intereses Pactos	56.879	136.580
Intereses DPF	1.530	-
Intereses cuenta remunerada	800	-
<b>Total</b>	<b>59.209</b>	<b>136.580</b>

**NOTA 26 - RESULTADO DE UNIDADES DE REAJUSTES Y DIFERENCIA DE CAMBIO**

El detalle de los resultados por unidades de reajustes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Reajuste pagos previsionales mensuales	41.527	22.939
Reajuste Sence	538	106
Reajuste remanente crédito fiscal	7.497	-
<b>Total Resultado de unidades de reajustes</b>	<b>49.562</b>	<b>23.045</b>
Diferencias de cambio	(11.592)	(2.580)
<b>Total Diferencia de cambio</b>	<b>(11.592)</b>	<b>(2.580)</b>
<b>Total Resultado de unidades de reajustes y diferencia de cambio</b>	<b>37.970</b>	<b>20.465</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 27 - OTROS INGRESOS**

El detalle de otros ingresos operacionales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Recuperación gastos de otorgamiento	-	932.412
Venta bienes adjudicados	3.604.234	2.808.177
Utilidad en venta de activo fijo	1.667	8.758
Prov.mayor valor bienes recibidos en pago	167.681	-
Otros ingresos operacionales	1.230.072	1.021.197
<b>Total</b>	<b>5.003.654</b>	<b>4.770.544</b>

**NOTA 28 - PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR (REVERSIONES DE PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR) RECONOCIDAS EN EL RESULTADO DEL PERÍODO**

El detalle del cargo a resultados por provisiones de riesgo de crédito, al 31 de diciembre 2019 y 2018, es el siguiente:

	31-12-2019			31-12-2018		
	Personas naturales M\$	Personas jurídicas M\$	Total M\$	Personas naturales M\$	Personas jurídicas M\$	Total M\$
Castigos de colocaciones	(8.111.466)	(784.401)	(8.895.867)	(6.810.983)	(1.077.264)	(7.888.247)
Provisiones constituida	(12.316.652)	(1.231.127)	(13.547.779)	(8.327.838)	(709.547)	(9.037.385)
Provisiones liberadas	9.022.039	712.803	9.734.842	6.501.523	724.012	7.225.535
Totales provisiones y castigos	(11.406.079)	(1.302.725)	(12.708.804)	(8.637.298)	(1.062.799)	(9.700.097)
Condonación créditos	(375.478)	(15.092)	(390.570)	(164.924)	(5.833)	(170.757)
Recuperación de créditos castigados	1.409.698	143.496	1.553.194	1.442.580	158.840	1.601.420
<b>Cargo (abono) neto a resultado</b>	<b>(10.371.859)</b>	<b>(1.174.321)</b>	<b>(11.546.180)</b>	<b>(7.359.642)</b>	<b>(909.792)</b>	<b>(8.269.434)</b>

A continuación se detalla el resultado por nivel de cobertura, de provisiones de riesgo de crédito:

Al 31 de diciembre de 2019	Stage 1 M\$	Stage 2 M\$	Stage 3 M\$	Total M\$
Créditos comerciales	(163.161)	410.886	8.518.619	<b>8.766.344</b>
Créditos de consumo	(1.807.798)	3.318.785	3.000.526	<b>4.511.513</b>
<b>Total</b>	<b>(1.970.959)</b>	<b>3.729.671</b>	<b>11.519.145</b>	<b>13.277.857</b>

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 29 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

El detalle de gastos de administración al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Honorarios outsourcing personal de Konecta	36.916	2.896.222
Honorarios outsourcing personal de Tata	1.063.576	817.715
Sueldos y salarios	3.069.220	2.367.113
Servicios de recaudación y evaluaciones	1.073.262	1.051.221
Gastos computacionales	1.358.483	760.078
Beneficios de corto plazo	3.024.688	1.301.904
Gastos de Alzamiento	2.670.449	1.331.519
Servicio DCV	124.822	105.384
Servicio gestión medios de pagos	100.135	115.742
Impuestos y patentes	302.617	280.245
Indemnizaciones	561.475	222.230
Amortización del período	46.070	190.456
Honorarios asesorías externas	436.773	283.788
Eventos y patrocinios	197.469	265.949
Otros gastos del personal	840.265	602.455
Depreciación del ejercicio	218.925	118.530
Arriendos	16.165	107.881
Artículos de oficina y correspondencia	128.334	167.696
Movilización	84.914	51.142
Seguro del personal	77.633	39.838
Telefonos	152.587	86.089
Legales	68.779	51.488
Electricidad	19.092	17.836
Reparación y mantención	13.048	17.926
Inspección vehículos	6.088	-
Otros gastos de administración	330.534	269.182
Total	<b>16.022.319</b>	<b>13.519.629</b>



## SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 30 - OTRAS PÉRDIDAS

El detalle de otras pérdidas al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Otros gastos de adjudicación de bienes	848.661	476.438
Provisión menor valor de venta bienes recibidos en pago	29.530	309.158
Costo de venta bienes adjudicados	4.395.997	3.588.017
Otros gastos	808.451	707.697
<b>Total</b>	<b>6.082.639</b>	<b>5.081.310</b>

#### NOTA 31 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

# SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 31 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.

#### Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros

A continuación, se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros de la Sociedad y su correspondiente valor razonable al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente no intentan estimar el valor de las ganancias de la Sociedad generadas por su negocio, ni futuras actividades, y por lo tanto no representan el valor de Santander Consumer S.A. como empresa en marcha.

	Al 31-12-2019		Al 31-12-2018	
	Monto registrado	Valor razonable	Monto registrado	Valor razonable
<b>Activos</b>	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	13.212.477	13.212.477	831.886	831.886
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	553.908.201	610.578.618	430.751.505	443.548.900
<b>Pasivos</b>				
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	114.611.522	114.603.448	132.591.738	120.661.470
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	311.027.812	311.340.933	136.471.406	160.519.436
Instrumentos de deuda	27.267.863	27.563.556	67.144.171	70.337.308

#### Medida del valor razonable y jerarquía

De acuerdo a NIIF 13 Medición de Valor Razonable (aplicada desde el 1 de enero de 2013), se entiende por “valor razonable” el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida), independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto.

Por ello, al medir el valor razonable, la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo, en la fecha de la medición.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 31 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.**

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

Cuando se utilizan técnicas de valorización se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio Vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable. NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: nivel I, nivel II y nivel III, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 31 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.**

- Nivel 1: entradas/insumos con precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2: entradas/insumos distintas a los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: entradas/insumos no observables para el activo o pasivo.

El nivel en la jerarquía en el que una medición se clasifica, se basa en el nivel más bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad. La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (nivel 1).

En los casos donde no pueden observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría, utilizando para ello sus propios modelos internos, que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (nivel 2) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (nivel 3). Para realizar esta estimación se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables de mercado.

A continuación, se detalla los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los activos y pasivos financieros:

##### **i) Créditos y cuentas por cobrar**

El valor razonable de los créditos por cobrar es medido utilizando el análisis de descuento de flujos de caja. Para esto se utilizan tasas de interés vigente en el mercado en consideración al producto, plazo, monto y similar calidad crediticia.

##### **ii) Otros pasivos financieros y cuentas por pagar a entidades relacionadas**

El valor razonable de estos pasivos financieros se calcula utilizando el análisis de descuento del flujo de caja basado en las tasas de préstamos relevantes, para similares tipos de préstamos, con vencimientos similares.

**SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 31 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.**

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que no son medidos a valor razonable en el estado de situación financiera consolidada. Su valor razonable se revela al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018:

31 de diciembre de	Medidas de valor razonable			
	2019 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>ACTIVO</b>				
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	463.796.408	-	-	538.491.233
<b>Totales</b>	<b>463.796.408</b>	-	-	<b>538.491.233</b>
<b>PASIVO</b>				
Depósitos y obligaciones con bancos	114.611.522	-	114.603.448	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	311.027.812	-	311.340.933	-
Valores representativos de deuda emitidos	27.267.863	-	27.563.556	-
<b>Totales</b>	<b>452.907.197</b>	-	<b>453.507.937</b>	-

31 de diciembre de	Medidas de valor razonable			
	2018 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>ACTIVO</b>				
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	430.751.505	-	-	443.548.900
<b>Totales</b>	<b>430.751.505</b>	-	-	<b>443.548.900</b>
<b>PASIVO</b>				
Depósitos y obligaciones con bancos	132.591.738	-	120.661.470	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	136.471.406	-	160.519.436	-
Valores representativos de deuda emitidos	67.144.171	-	70.337.308	-
<b>Totales</b>	<b>336.207.315</b>	-	<b>351.518.214</b>	-

**NOTA 32 - MEDIO AMBIENTE**

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

**NOTA 33 – CAUCIONES**

La Sociedad no ha sido objeto de cauciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

**NOTA 34 - SANCIONES**

La Sociedad no ha sido objeto de sanciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 35 - CONTINGENCIAS**

La Sociedad al 31 de diciembre de 2019 presenta los siguientes juicios vigentes:

Juicio “Salgado con Santander Consumer Chile S.A.”, seguido ante el 3° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-35865-2018, sobre Prescripción de pagaré, la cuantía de la demanda es por \$11.270.414.

Juicio “Hawas con Santander Consumer Chile S.A.”, seguido ante el 30° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-890-2019, sobre Indemnización de perjuicios, la cuantía de la demanda es por \$55.000.000.

Juicio “Morales con Santander Consumer Chile S.A.”, seguido ante el 5° Juzgado de Policía Local de Santiago, Rol 21.309-M-2018, sobre Infracción a la Ley N° 19.496.

#### **NOTA 36 - HECHOS RELEVANTES**

Con fecha 27 de noviembre Banco Santander Chile adquiere el 51% de las acciones de Santander Consumer Chile S.A. Lo referido se materializó a través de la compra por parte de Banco Santander Chile del 49% de las acciones de la Sociedad a SK Bergé Financiamiento S.A. y 2% de las acciones de la Sociedad a Banco Santander S.A. De esta forma Banco Santander Chile obtiene el control accionario de la Sociedad y por tanto consolida los resultados de Santander Consumer Chile S.A. en sus estados financieros.

Con fecha 29 de abril de 2019, se acordó la no distribución con cargo a la utilidad del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018. En relación a la política de dividendos se acordó que las eventuales utilidades del ejercicio 2019 seguirían el mismo destino que las utilidades del 2018, esto es, destinarlas íntegramente a utilidades acumuladas.

Se procedió a renovar la totalidad del Directorio para el período 2019 - 2022, eligiéndose los siguientes directores:

1. Guillermo Sabater
2. Sergio Ávila Salas
3. Juan Pablo Aboitiz Domínguez
4. Franco Rizza
5. Gonzalo Cavada Charles
6. Miguel Mata Huerta
7. Ignacio Enciso Merino

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 36 - HECHOS RELEVANTES, continuación**

8. Matías Sánchez García
9. Rafael Sainz de Herrera

Con fecha 17 de mayo de 2019, el Directorio de la Sociedad en sesión extraordinaria tomó conocimiento de la renuncia del Gerente General, don Jorge Julio Tagle Arrizaga presentado ante el Presidente del Directorio, y designó en su reemplazo a don Joaquín Zapata Fernández, quien ocupa el cargo desde esta fecha.

Con fecha de 20 de noviembre de 2019 el Directorio de la Sociedad en sesión extraordinaria, por unanimidad de los asistentes, adoptó los siguientes acuerdos:

- (i) Citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad para el día miércoles 27 de noviembre de 2019, a objeto de pronunciarse sobre las siguientes materias:
  - a. Reforma de los Estatutos de la Compañía, en específico, la modificación de artículo cuarto de los estatutos sociales relativos al objeto social.
  - b. Reparto de un dividendo definitivo eventual, con cargo a las utilidades acumuladas de la Sociedad, por la suma de \$18.060.403.000.-, correspondiente a \$180.604,03.- por acción.

Con fecha 27 de noviembre de 2019 se repartió dividendos sobre las utilidades del ejercicio 2018, el monto cancelado correspondió a M\$18.060.403.

## **SANTANDER CONSUMER CHILE S.A. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 37 – HECHOS POSTERIORES**

Con fecha 7 de enero de 2020 en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó la transformación de Santander Consumer Chile S.A. de sociedad anónima cerrada, mediante el cambio de especie o tipo social de acuerdo a las disposiciones legales vigentes, en una sociedad de responsabilidad limitada, que girará bajo la razón social Santander Consumer Finance Limitada.

Excepto por lo anterior, en el período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que puedan afectar de manera significativa los saldos o interpretaciones de los presentes estados financieros consolidados.

---

Natalia Yam Saavedra  
Subgerente Contabilidad

---

Joaquín Zapata Fernández  
Gerente General  
Santander Consumer Chile S.A.

\*,\*,\*,\*,\*,\*