

Banco Santander Chile

***Sólidos resultados en 2T14.
Buenas perspectivas hacia el 2015***

septiembre, 2014

Información importante

La información de resultados contenida en esta presentación está elaborada según la normativa y criterios contables bancarias de Chile. Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre provisiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas provisiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas provisiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las provisiones y estimaciones.

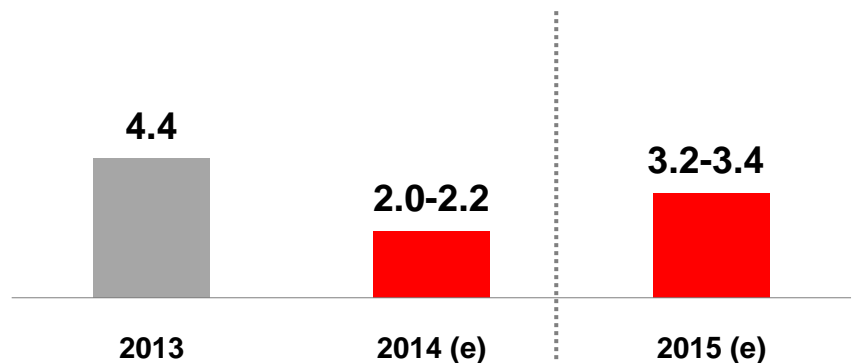
La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención. Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

Agenda

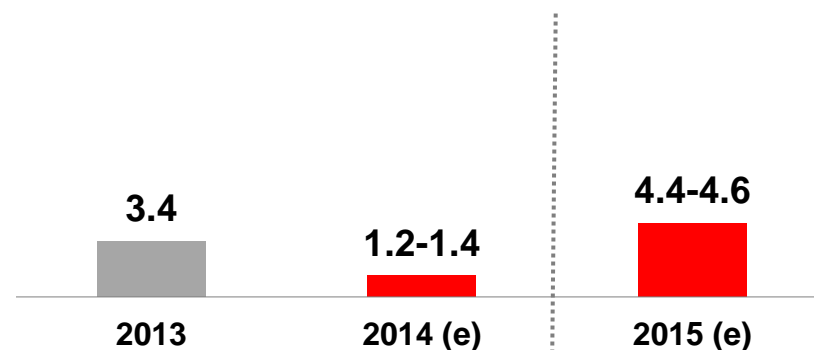
- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite nueva mejora de los resultados en 2T14**
- **... y sustenta buenas perspectivas del Banco a mediano plazo**

La economía debería repuntar en el 2015...

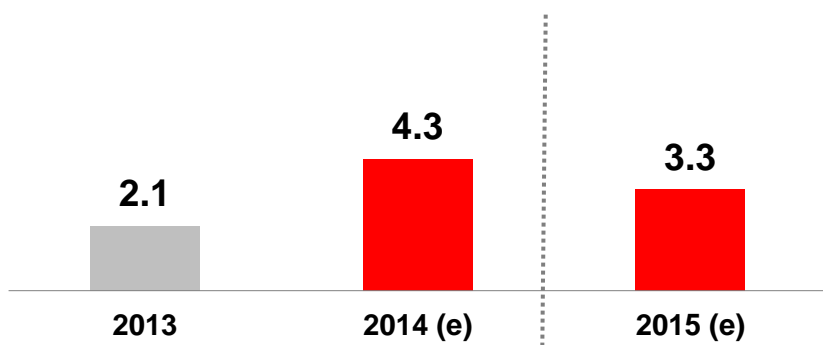
PIB (Crecimiento anual, %)



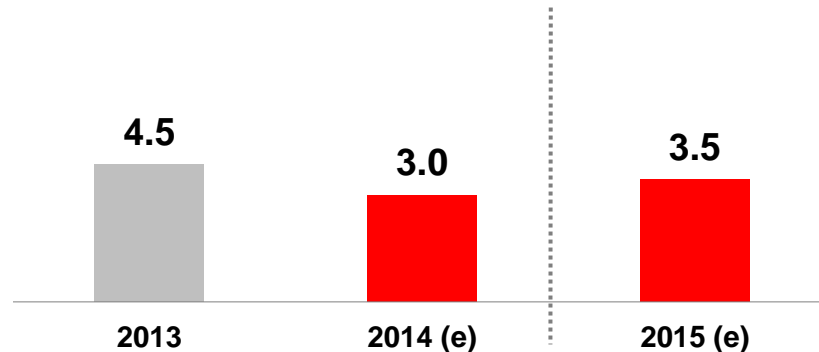
Demanda interna (Crecimiento anual, %)



Inflación (Var. anual de la UF, %)*



Tasa política monetaria (%)

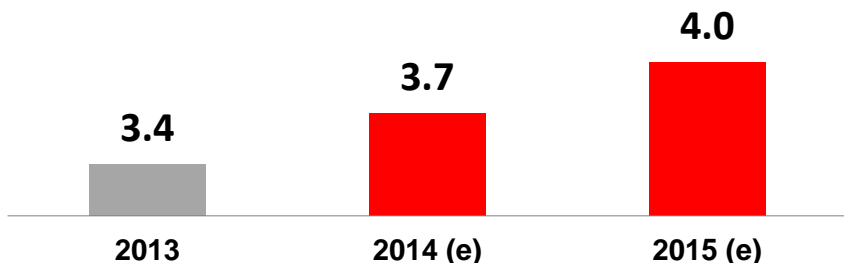


* Inflación medida como el cambio anual de la Unidad de Fomento (UF). Fuente. Banco Central de Chile. (e): Estimaciones Santander Chile

.... liderado por crecimiento de las exportaciones, inversión y consumo

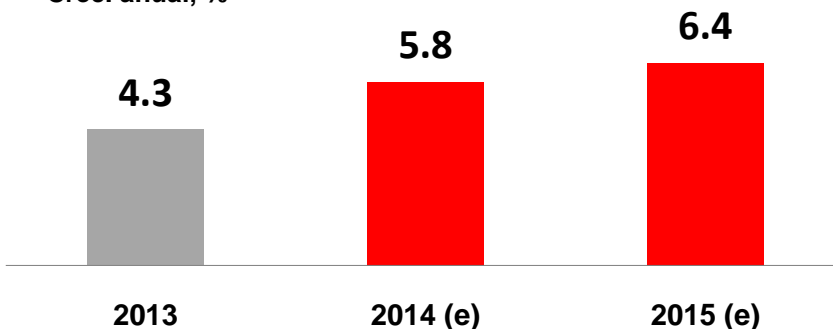
Crecimiento principales socio comerciales * ...

Crec. anual, %



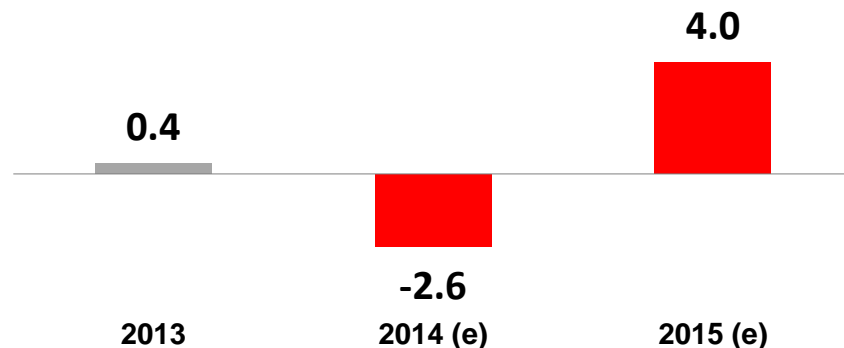
... incrementará las exportaciones

Crec. anual, %



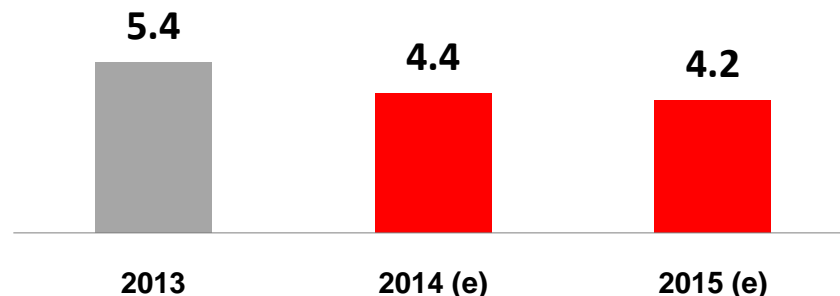
La inversión repuntará impulsado por los sectores de infraestructura y energía

Crec. anual, %



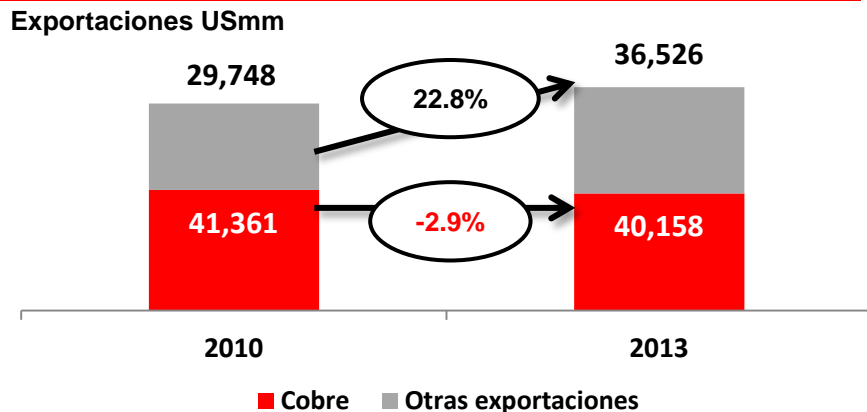
Crecimiento Consumo** se mantendrá estable

Crec. anual, %

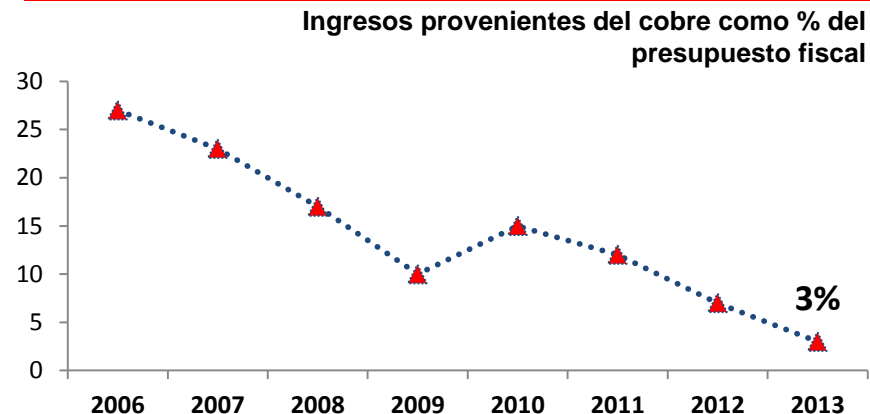


La diversificación de la economía chilena está aumentando

Exportaciones de cobre no han crecido

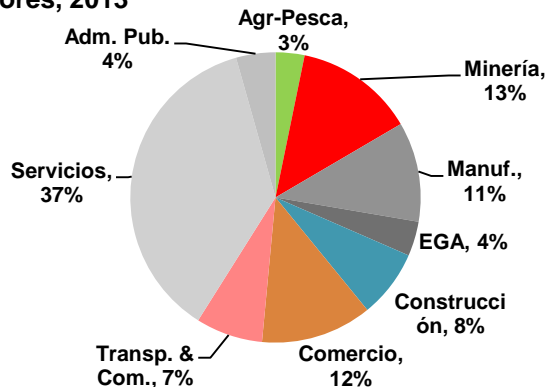


Cae la contribución del cobre al presupuesto fiscal



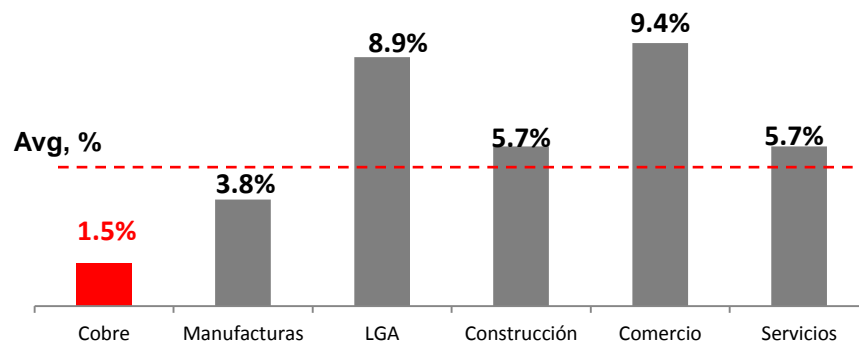
Chile: una economía diversificada

PIB por sectores, 2013



Baja contribución del cobre al crecimiento

Crec. PIB promedio por sector (2010-2013)



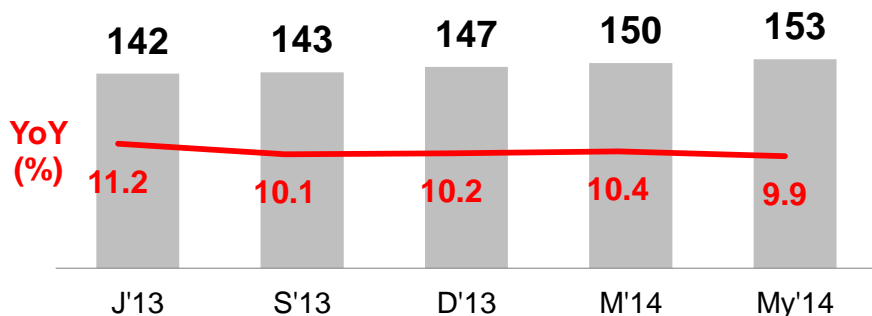
Fuente: Banco Central de Chile, Hacienda, Moody's & FMI

Sistema financiero con buen crecimiento y rentabilidad

Cifras para el sistema financiero

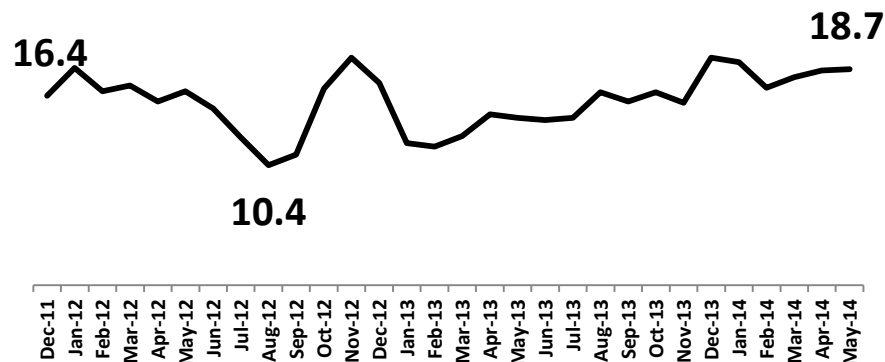
Colocaciones totales

US\$mmm*



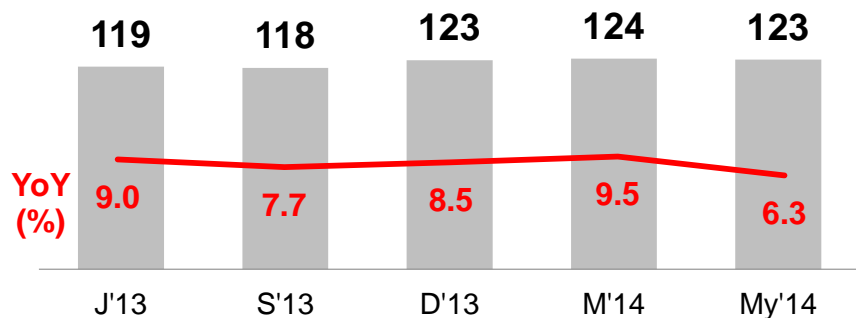
ROE

Promedio trimestral, %



Depósitos**

US\$mmm*

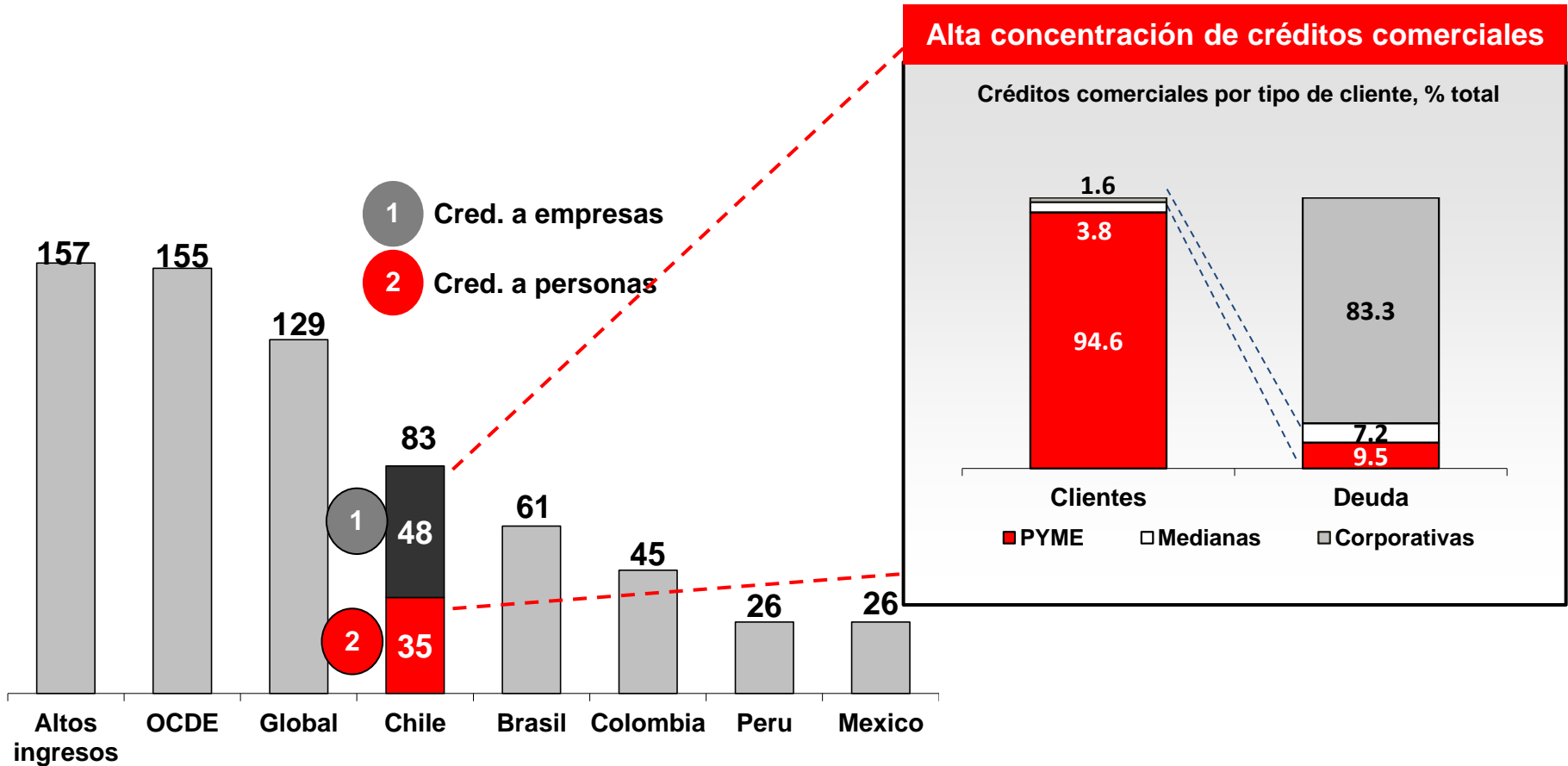


- Crecimiento del crédito menos afectado por desaceleración económica que afecta más a los sectores de minería que tiene baja exposición en los bancos
- Depósitos crecen en forma saludable
- Resultado de la banca crece 50% en el 1S14

* Tipo de cambio constante a junio 2014. Fuente: SBIF, excluye Corpbanca Colombia ** Vista más plazo

1 Se prevé buen dinamismo en empresas medianas y grandes...

Préstamos / PIB (Dic. 2013*, %)

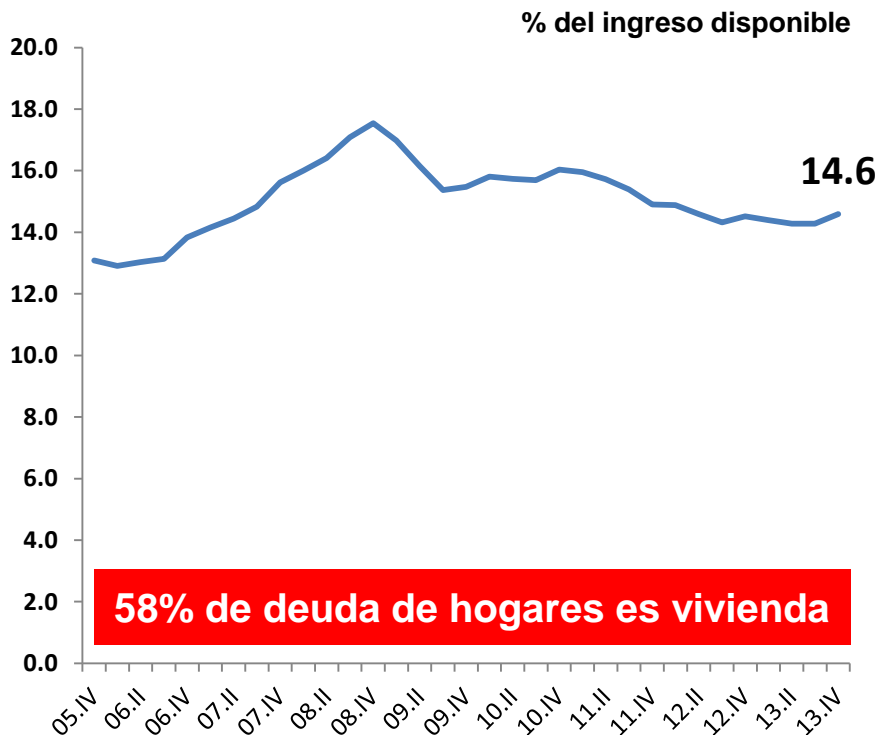


Buenas tendencias en creación de nuevas empresas y emprendimiento

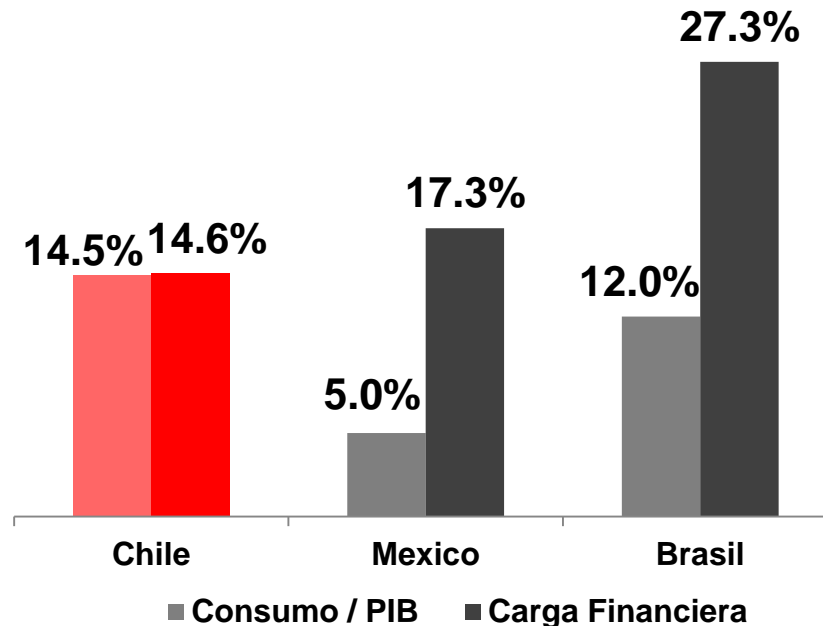
* O último dato disponible. Fuente: Banco Mundial y Superintendencia de Bancos y www.cajasdechile.cl

2 ... y en personas, especialmente de ingresos medio y altos

Carga financiera, CF¹



Penetración créditos de consumo y CF²



Perspectivas de los segmentos emergentes debería mejorar concluido cambios regulatorios en implantación

1. Carga financiera es total pagos de deuda incluyendo amortizaciones sobre el ingreso disponible anual. Fuente: Banco Central de Chile.

2. Créditos de consumo / PIB. Fuente: Banco Central de Chile, JP Morgan, Scotiabank y Felaban

Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite nueva mejora de los resultados en 2T14**
- **... y sustenta buenas perspectivas del Banco a mediano plazo**

3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

III. ... y administrando los riesgos conservadoramente

Transformación
Proyecto

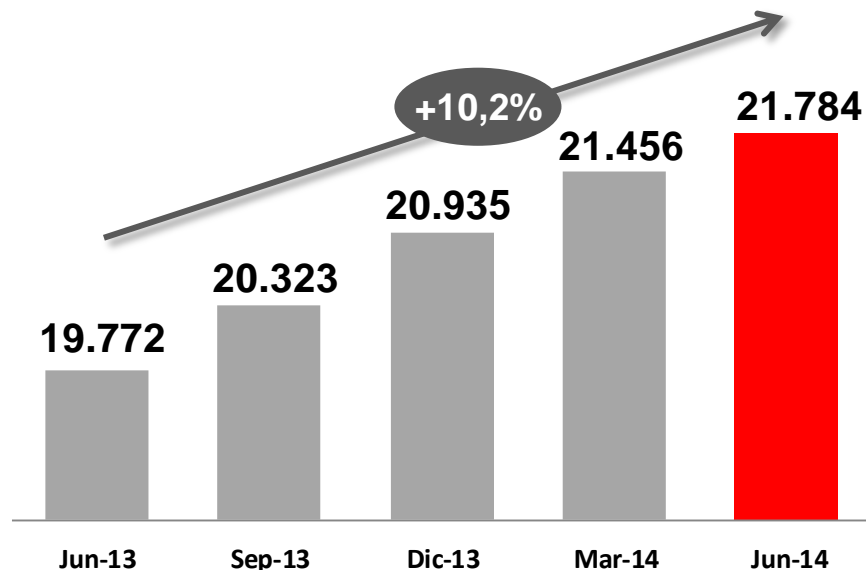
Optimizando la
relación
Riesgo- Retorno



Buen crecimiento en segmentos de mayor contribución neta...

Crédito total

\$ miles de millones



\$ miles de millones

\$mmm	6M'14	YoY	QoQ
Individuos	11.049	11,7%	2,0%
– Consumo	3.737	14,4%	1,1%
– Hipotecas	6.096	13,8%	4,4%
Pymes	3.294	7,4%	0,1%
Empresas	4.784	7,6%	0,6%
Corporativa	2.315	16,2%	6,7%
Total	21.784	10,2%	1,5%

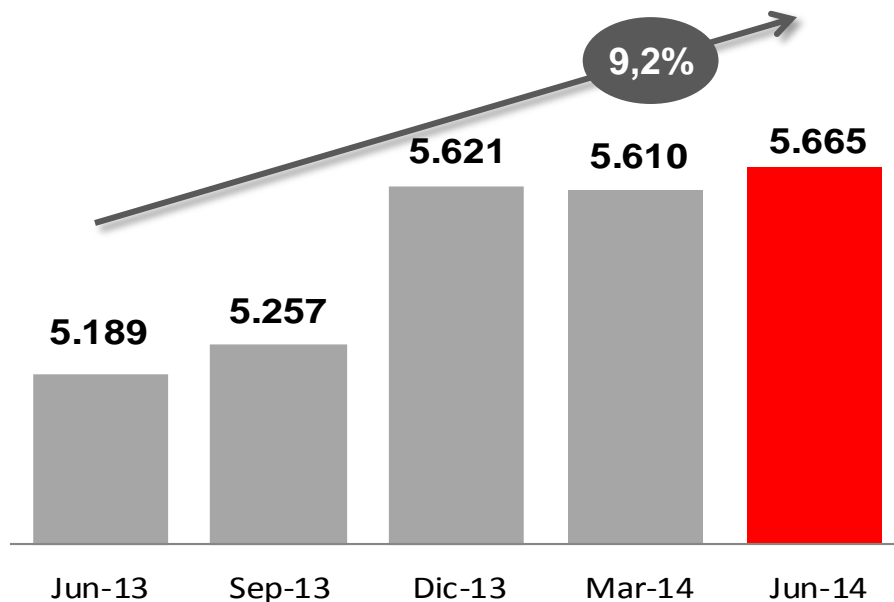
Objetivo es y será alcanzar crecimiento rentable en materia de préstamos

* Total incluye Otros préstamos no segmentados

... y mejoras en funding, con buen dinamismo depósitos vista

Depósitos Vista

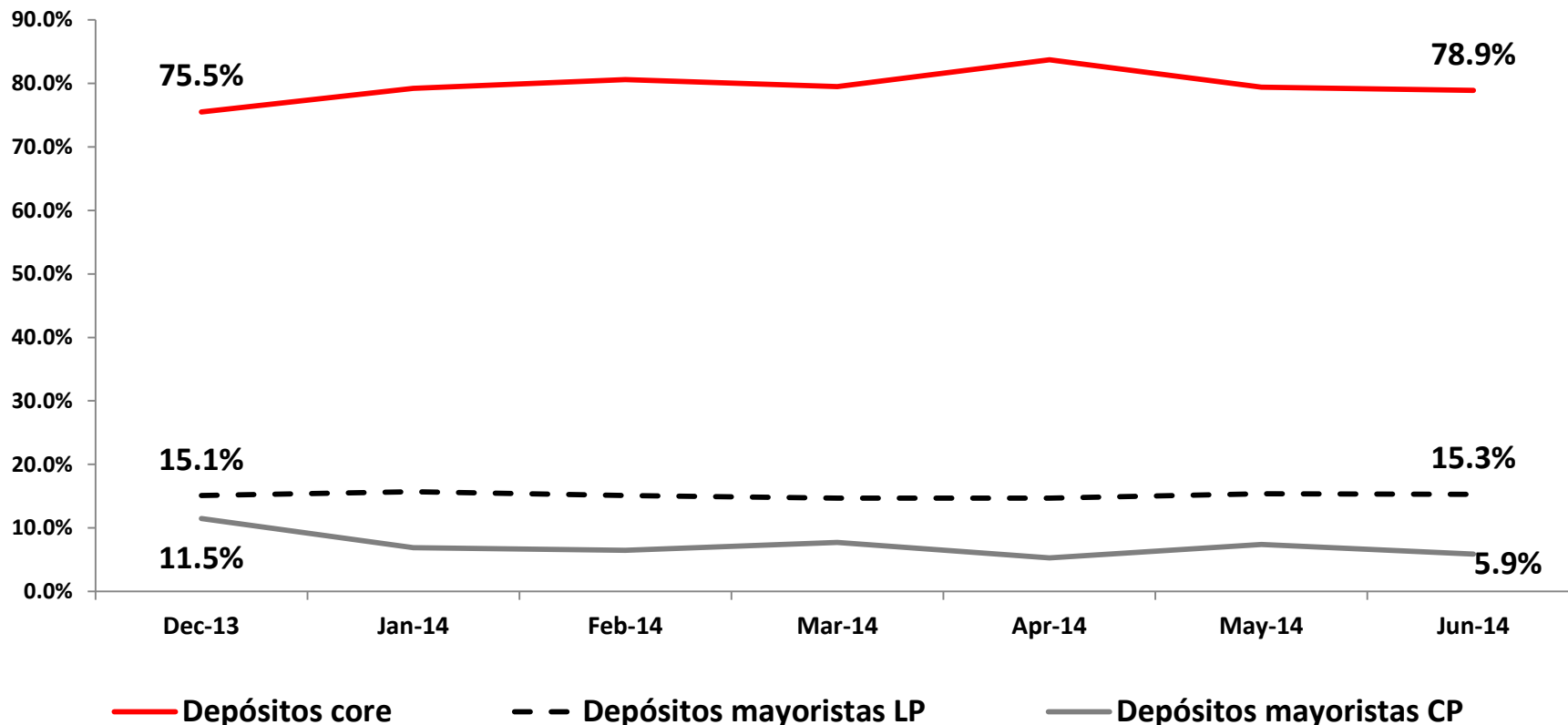
\$ miles de millones



<u>Ch\$bn</u>	<u>6M'14</u>	<u>YoY</u>	<u>QoQ</u>
Vistas	5.665	9,2%	1,0%
Plazo	9.311	-1,2%	-3,4%
Total depósitos	14.975	2,5%	-1,8%

Santander es hoy uno de los bancos con mayor peso de depósitos no institucionales del Sistema

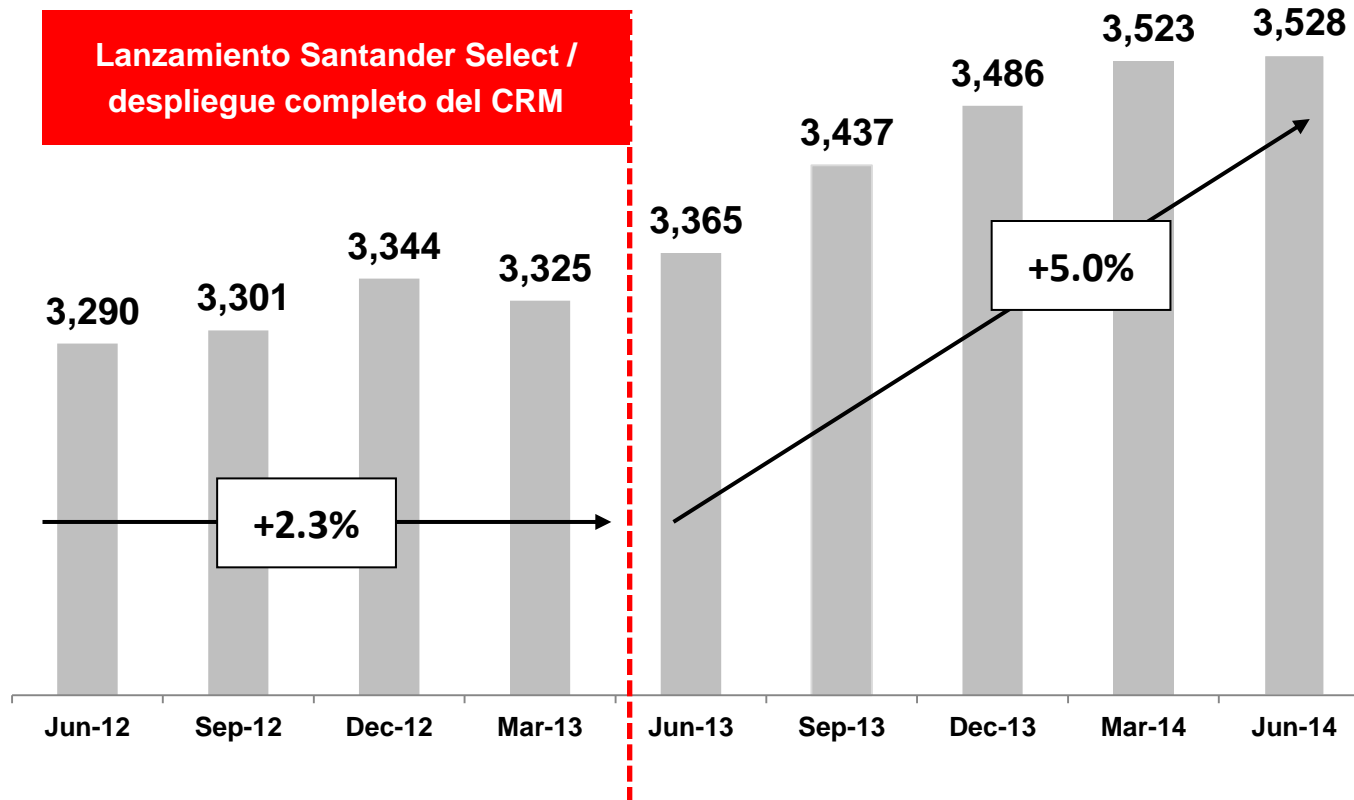
Composición de depósitos, %



* Depósitos Core: Vistas totales más depósitos a plazo de los segmentos de Individuos, PYMEs y Empresas. Mayoristas LP: Depósitos a plazo de institucionales y Corporativa con plazo promedio de 120 días o más. Mayoristas CP: Depósitos a plazo de institucionales y Corporativa con plazo promedio de 120 días o menos

CRM y mejoras en calidad de servicio impulsan base de clientes

Cientes totales (miles)

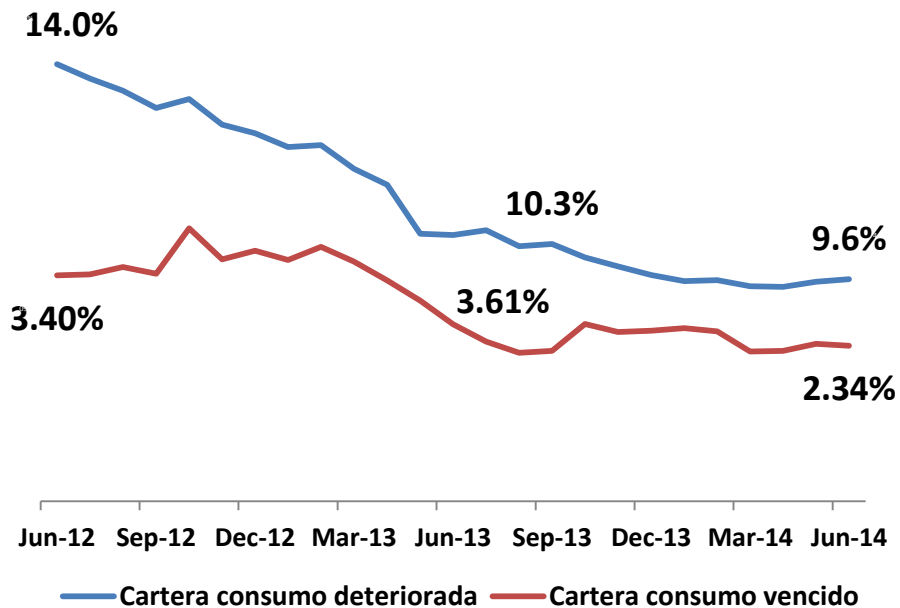


Cientes Santander Select crecen 9,0% en 12 meses

Sostenida mejoría en los indicadores de calidad de cartera consumo

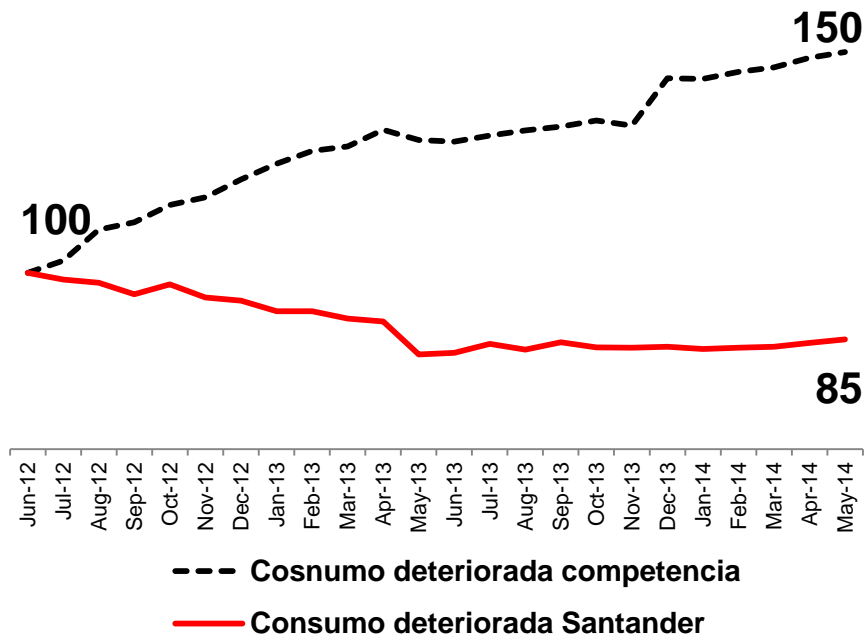
Consumo: Cartera vencida y deteriorada*

% de crédito consumo



Evolución cartera deteriorada

Base 100 = 06/2012



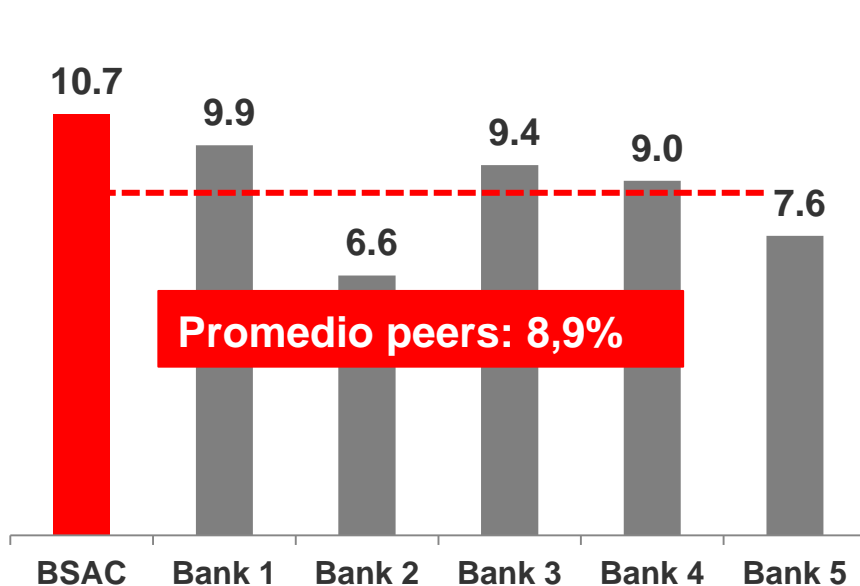
Reducción del riesgo es reflejo de (i) cambio del mix de préstamos, (ii) mejoras en los modelos de admisión y provisiones, (iii) originación preferentemente vía pre-aprobados y, (iv) mayor foco en recuperaciones

* Cartera deteriorada: Cartera 90 días o más en mora más reestructurados según definiciones de la SBIF

Optimizando la relación riesgo-retorno

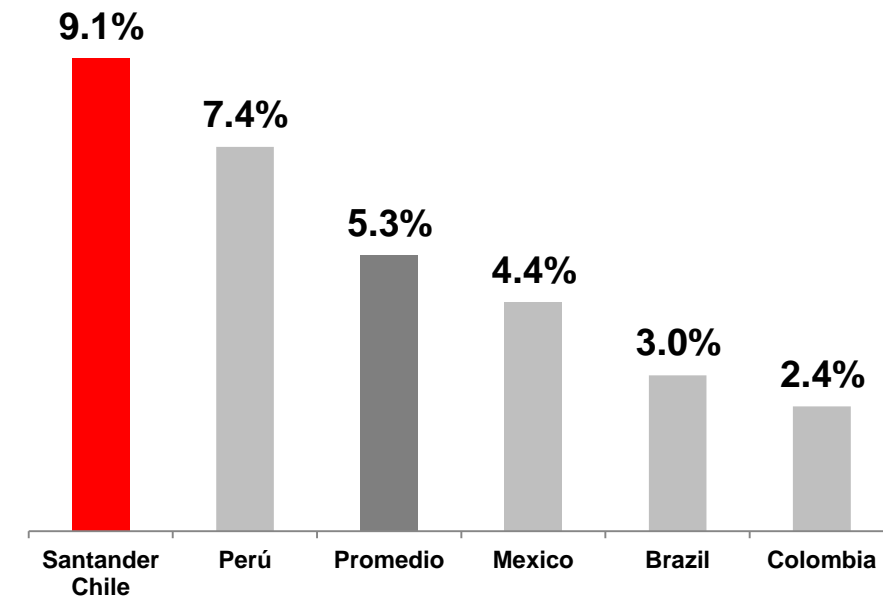
Sólida base de capital para crecer

Core Capital*,%



Positivo ROE vs Costo Capital

ROE vs Costo capital*,%



Dividend yield = 4,1%

Dividendo crece 13,8% in 2014

Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile. * Cifras a mayo. 14 , excepto Santander que es a Junio 2014

Líder en creación de valor para los accionistas

Fuente: UBS, excepto ROE de Santander Chile en que se usó 20%

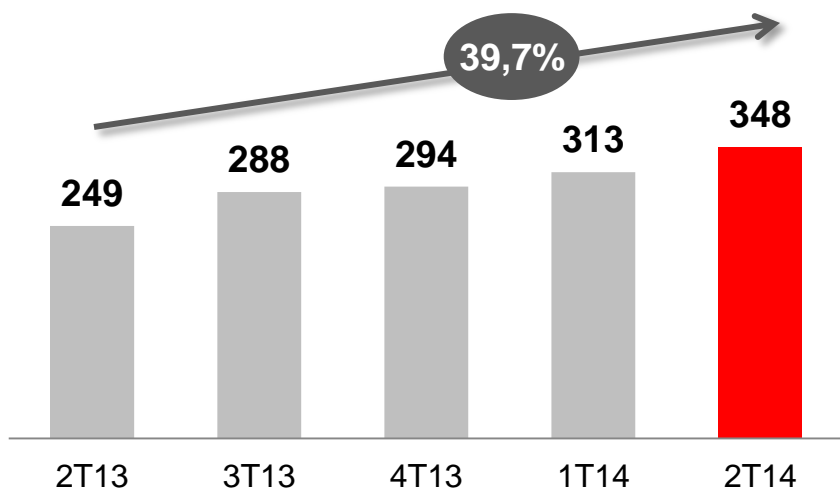
Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
 - **... permite nueva mejora de los resultados en 2T14**
 - **... y sustenta buenas perspectivas del Banco a mediano plazo**

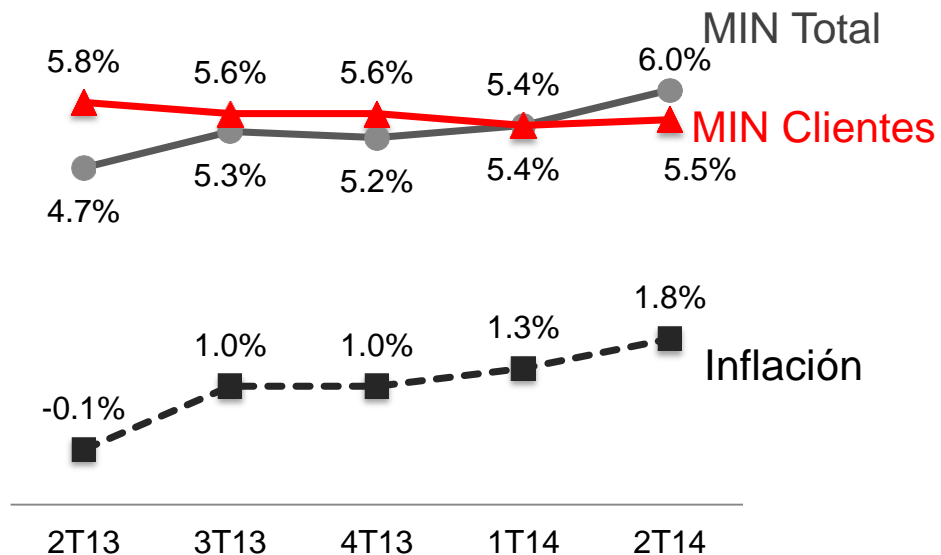
MIN al alza por mejor mix de fondeo y mayor inflación

Margen financiero

\$ miles de millones



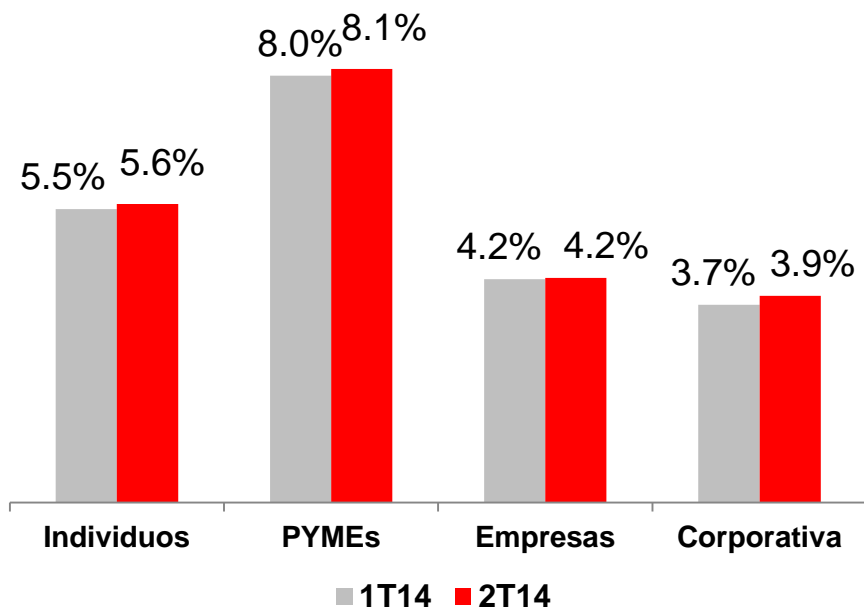
Margen de interés neto, MIN*, %



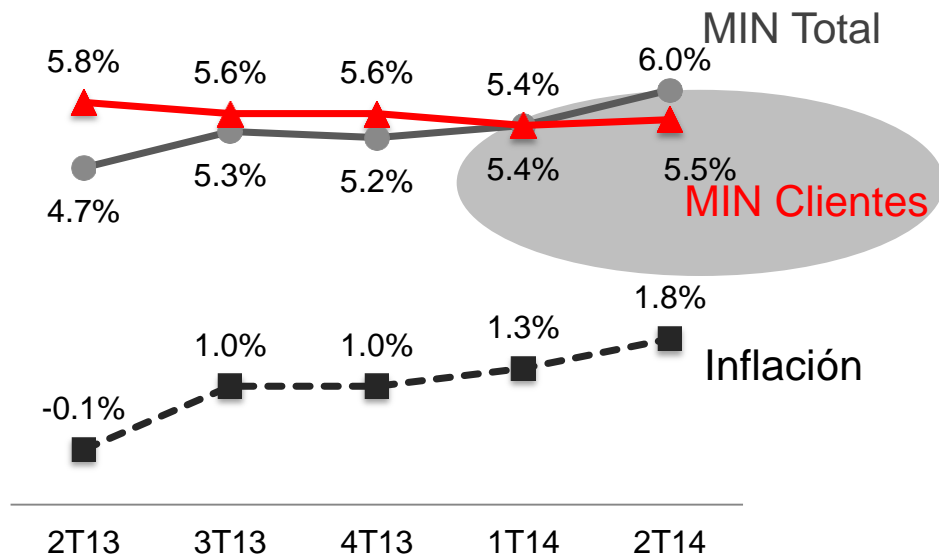
* MIN: Margen financiero / Activos productivos. MIN Clientes: Margen financiero clientes / Préstamos. Inflación: variación trimestral de la UF

MIN de clientes mejorando

MIN de clientes por segmentos, %



Margen de interés neto, MIN*, %



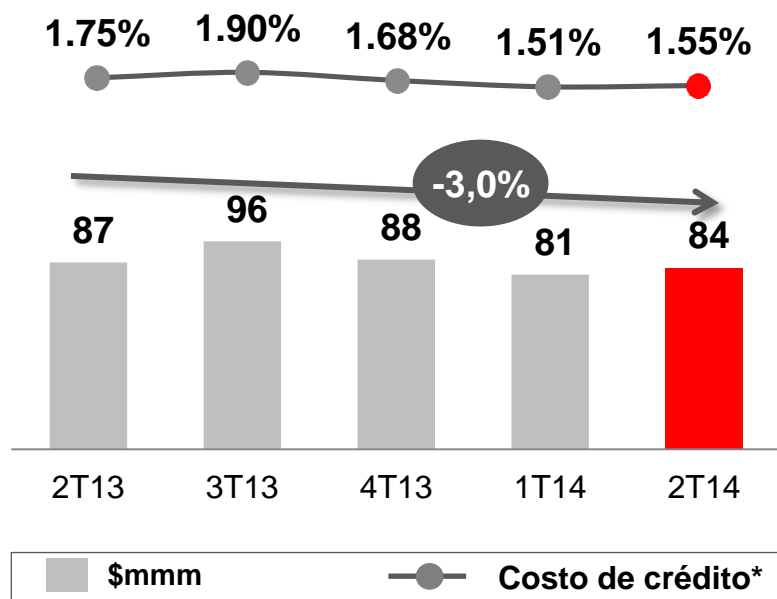
Spreads del negocio mejorando

* MIN: Margen financiero / Activos productivos. MIN Clientes: Margen financiero clientes / Préstamos

Sostenida mejoría en los indicadores de riesgo crediticio

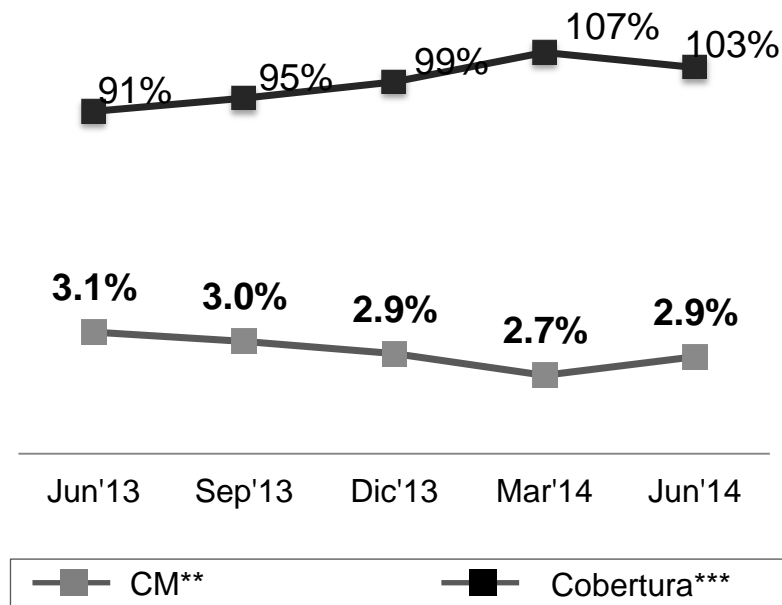
Provisiones y costo del crédito

% préstamos



Cartera morosa y cobertura

% de prestamos

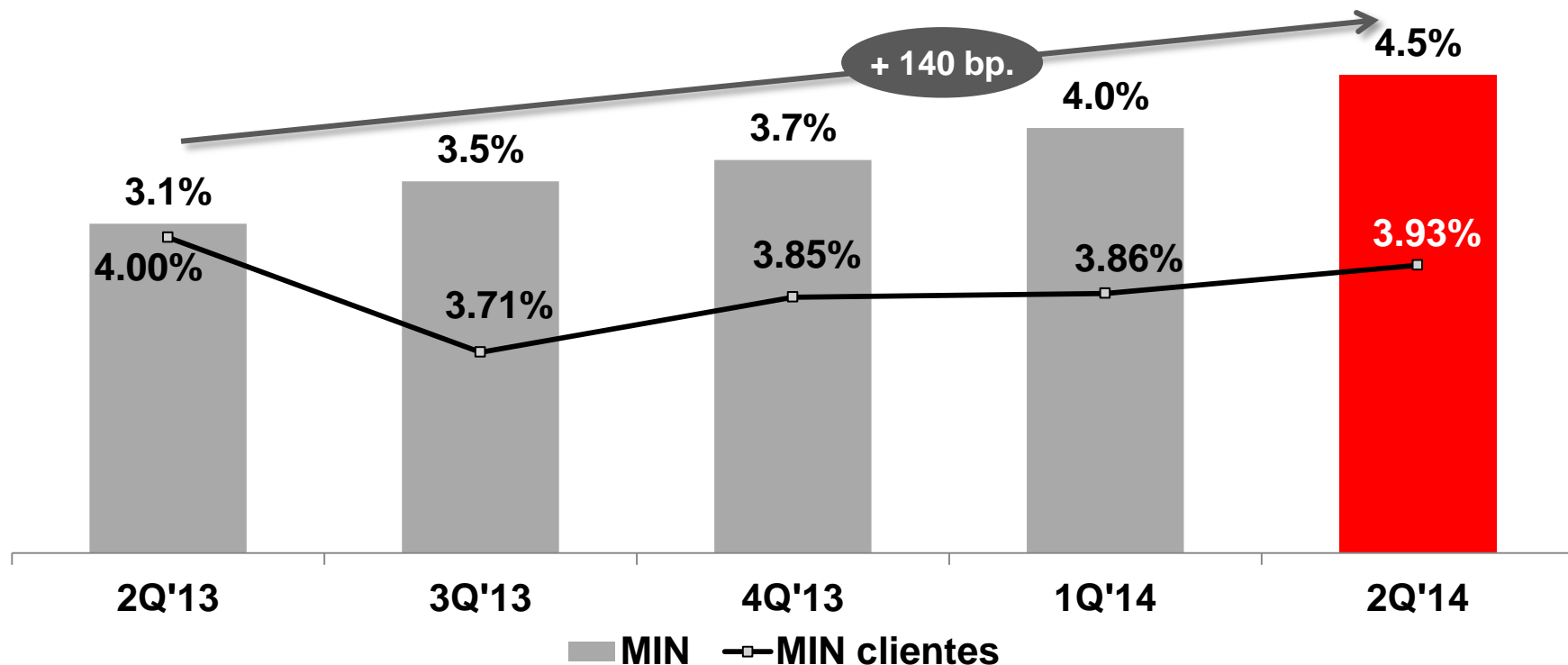


Mejora del mix de negocios ha mejorado calidad de cartera

* Gasto en provisiones / préstamos medios. ** CM, Cartera morosa: % Préstamos impagos por más de 90 días. *** Stock de provisiones / CM

MIN, neto de provisiones, continua creciendo

MIN total y de clientes, neto de provisiones (%)

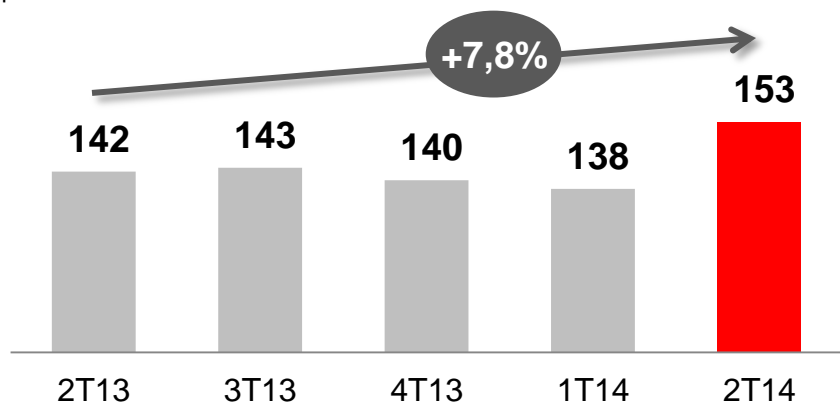


Foco del Banco es maximizar los MIN de clientes netos de provisiones, ganado cuota en segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo

Proyecto de Transformación está generando mejoras en productividad

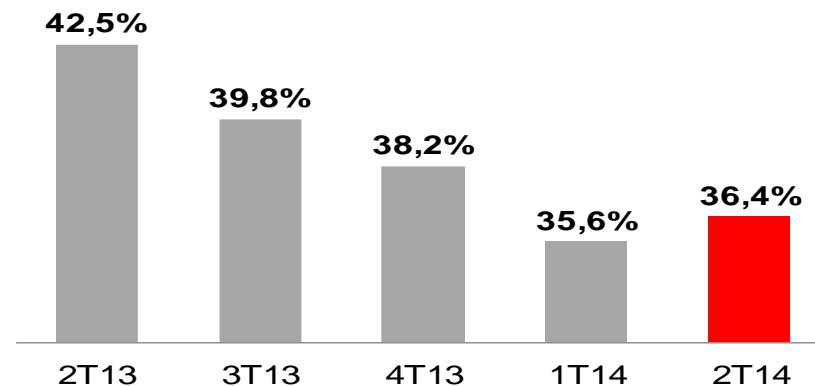
Costos

\$ miles de millones



	2T'14	2T'13	%
▪ Red	479	485	-2,6%
--Tradicional	273	269	1,5%
--Centros Empresas	3	0	--%
--Select	44	44	0,0%
--Banefe	74	77	-3,9%
-- Otros	85	95	-10,5%
▪ Empleados	11.381	11.558	-1,5%

Eficiencia

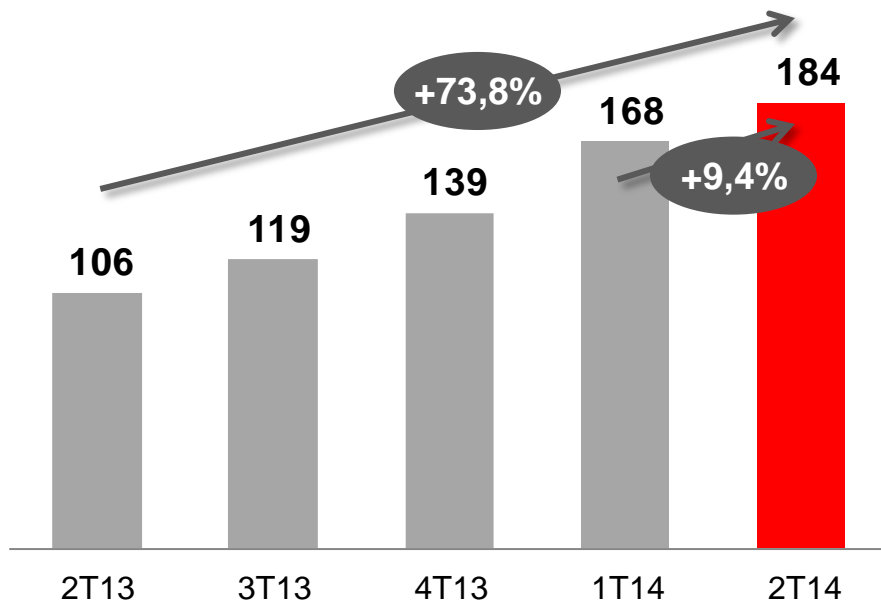


- Incremento trimestral en los costos se debe principalmente a efectos estacionales en el 1T14 y al ajuste salarial anual realizado en abril 2014 por IPC
- Productividad sigue subiendo con la plantilla y red física estable acompañado por un aumento en el uso de los canales complementarios

Consistente mejora de resultados operacionales

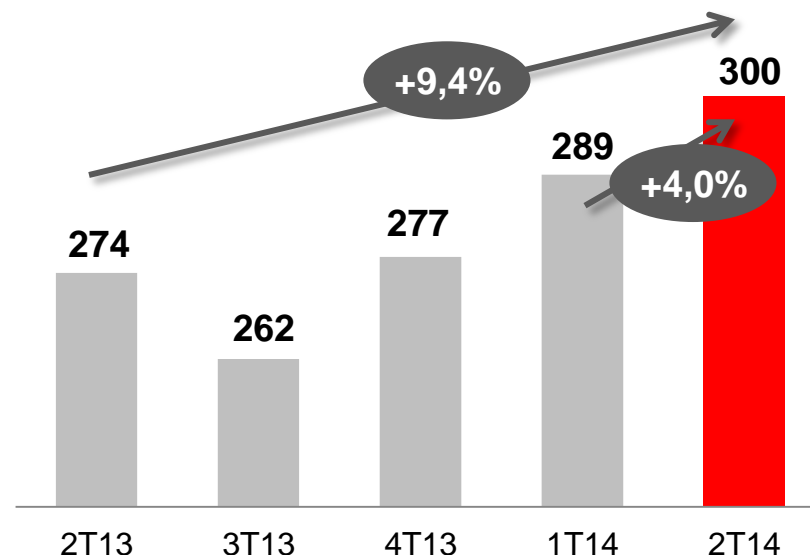
Resultado operacional total¹

\$ miles de millones



Ingreso operacional neto segmentos²

\$ miles de millones



Resultados recurrentes de segmentos soportados por diversas iniciativas estratégicas

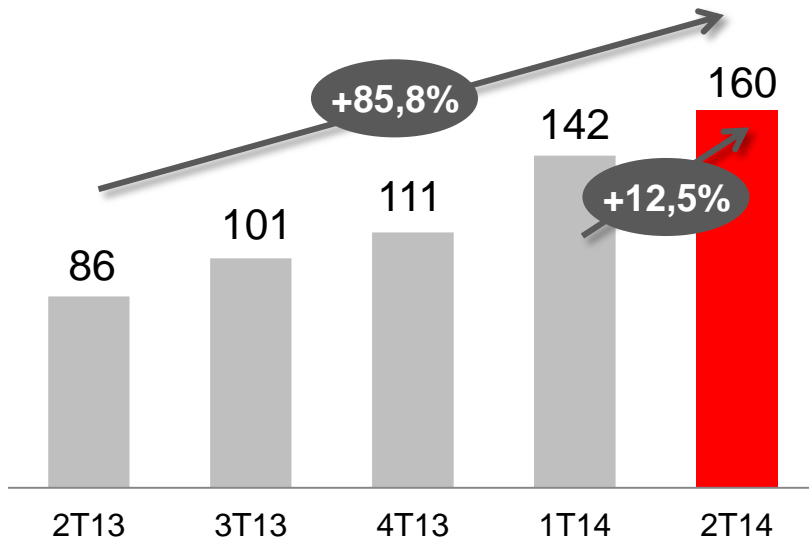
1. Margen financiero + comisiones + ROF – Provisiones – Gastos de apoyo

2. Margen financiero + comisiones + ROF – Provisiones segmentos de negocio. Excluye actividades Corporativas y Gestión Financiera (efecto inflación)

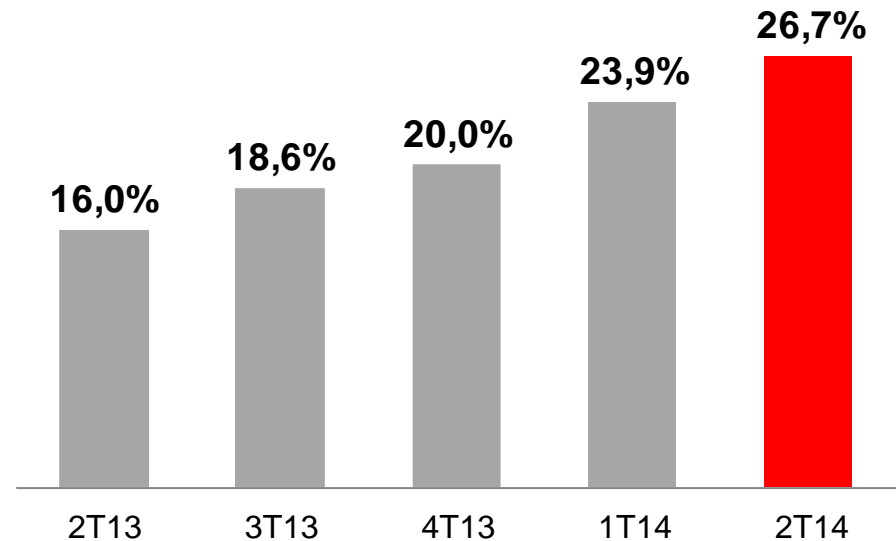
Utilidad neta crece 85.8% YoY en 2T14. Se alcanza ROE de 26,7%

Utilidad neta*

\$ miles de millones



ROE*



ROE normalizado bajo un escenario de inflación del 3% anual alcanza a 19-20%**

* Excluye utilidad por una vez en la venta de filial Santander asset Management en 4T13. ** Promedios móviles de 8 trimestres

Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite nueva mejora de los resultados en 2T14**
- **... y sustenta buenas perspectivas del Banco a mediano plazo**

En resumen

- Chile: economía se desacelera, pero expectativa es que situación mejoraría el 2015
- Perspectivas del sistema financiero se mantienen estables
- Santander Chile: Resultados 2T14 mejoran 12,5% Q0Q y 85,8% YoY. ROE: 26,7%
 - Proyecto de Transformación impulsa actividad comercial:
 - ✓ Préstamos crecen 10,2% YoY, especialmente en segmentos de mejor relación riesgo / retorno
 - ✓ Mix del funding mejorando, por crecimiento de 9,2% en depósitos vista
 - Alto nivel de capital Core: 10,7%
 - MIN, neto de provisiones, sube a 4,5% (+100 pb. YoY). MINs brutos suben por mejor mix de fondeo y mayor inflación. Costo del crédito se mantiene en 1,5%
 - Comisiones todavía afectadas por cambios regulatorios. Base de clientes sigue creciendo, especialmente en segmentos medios y altos
 - Proyecto de Transformación incrementando productividad: ratio de eficiencia se situó en 36,4% en 2T14



Buenas perspectivas de mediano plazo para Santander Chile



Santander

un banco para tus ideas