



ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONSOLIDADOS

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y
al 31 de diciembre de 2019



CONTENIDO

Estados Financieros Intermedios Consolidados

ESTADOS INTERMEDIOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO	3
ESTADOS INTERMEDIOS DEL RESULTADO CONSOLIDADO	4
ESTADOS INTERMEDIOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO	5
ESTADOS INTERMEDIOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO	6
ESTADOS INTERMEDIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO	7

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

NOTA N°01 PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS	9
NOTA N°02 CAMBIOS CONTABLES	41
NOTA N°03 HECHOS RELEVANTES	42
NOTA N°04 SEGMENTOS DE NEGOCIO	44
NOTA N°05 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	47
NOTA N°06 INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN	48
NOTA N°07 CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES	49
NOTA N°08 ADEUDADO POR BANCOS	57
NOTA N°09 CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES	58
NOTA N°10 INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA	65
NOTA N°11 INTANGIBLES	66
NOTA N°12 ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	68
NOTA N°13 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS	73
NOTA N°14 OTROS ACTIVOS	76
NOTA N°15 DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES	77
NOTA N°16 INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS	78
NOTA N°17 VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	86
NOTA N°18 PROVISIONES	88
NOTA N°19 OTROS PASIVOS	89
NOTA N°20 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	90
NOTA N°21 PATRIMONIO	93
NOTA N°22 REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (BASILEA)	96
NOTA N°23 INTERES NO CONTROLADOR (MINORITARIOS)	98
NOTA N°24 INTERESES Y REAJUSTES	100
NOTA N°25 COMISIONES	102
NOTA N°26 RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS	105
NOTA N°27 RESULTADO NETO DE CAMBIO	106
NOTA N°28 PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO	107
NOTA N°29 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	108
NOTA N°30 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	109
NOTA N°31 DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS	110
NOTA N°32 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES	111
NOTA N°33 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS	112
NOTA N°34 VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	116
NOTA N°35 ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	122
NOTA N°36 ACTIVOS NO CORRIENTES CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	136
NOTA N°37 HECHOS POSTERIORES	137

Banco Santander-Chile y Afiliadas
ESTADOS INTERMEDIOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

		Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	NOTA	MM\$	MM\$
ACTIVOS			
Efectivo y depósitos en bancos	5	3.755.786	3.554.520
Operaciones con liquidación en curso	5	615.922	355.062
Instrumentos para negociación	6	552.889	270.204
Contratos de retrocompra y préstamos de valores		-	-
Contratos de derivados financieros	7	14.925.196	8.148.608
Adeudado por bancos	8	12.935	14.833
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	9	33.435.231	31.823.735
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	10	3.048.071	4.010.272
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento		-	-
Inversiones en sociedades		10.605	10.467
Intangibles	11	70.298	73.389
Activo fijo	12	190.892	197.833
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	12	208.041	210.500
Impuestos corrientes	13	13.989	11.648
Impuestos diferidos	13	469.653	462.867
Otros activos	14	2.000.950	1.434.308
TOTAL ACTIVOS		59.310.458	50.578.246
PASIVOS			
Depósitos y otras obligaciones a la vista	15	11.047.625	10.297.432
Operaciones con liquidación en curso	5	627.535	198.248
Contratos de retrocompra y préstamos de valores		252.621	380.055
Depósitos y otras captaciones a plazo	15	14.210.320	13.192.817
Contratos de derivados financieros	7	13.367.012	7.390.654
Obligaciones con bancos		3.002.998	2.519.818
Instrumentos de deuda emitidos	16	10.340.124	9.500.723
Otras obligaciones financieras	16	222.722	226.358
Obligaciones por contratos de arrendamiento	12	156.554	158.494
Impuestos corrientes	13	-	-
Impuestos diferidos	13	99.539	99.608
Provisiones	18	357.686	337.397
Otros pasivos	19	2.051.004	2.806.325
TOTAL PASIVOS		55.735.740	47.107.929
PATRIMONIO			
Atribuible a tenedores patrimoniales del Banco:		3.494.433	3.390.823
Capital	21	891.303	891.303
Reservas	21	2.121.148	2.121.148
Cuentas de valoración	21	(5.293)	(8.093)
Utilidades retenidas		487.275	386.465
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		552.093	-
Utilidad del período		144.014	552.093
Menos: Provisión para dividendos mínimos		(208.832)	(165.628)
Interés no controlador	23	80.285	79.494
TOTAL PATRIMONIO		3.574.718	3.470.317
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		59.310.458	50.578.246

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

Banco Santander-Chile y Afiliadas
ESTADOS INTERMEDIOS DEL RESULTADO CONSOLIDADO
 Por los períodos terminados el

	NOTA	31 de marzo de	
		2020 MM\$	2019 MM\$
RESULTADOS OPERACIONALES			
Ingresos por intereses y reajustes	24	640.434	460.751
Gastos por intereses y reajustes	24	(252.135)	(138.050)
Ingreso neto por intereses y reajustes		388.299	322.701
Ingresos por comisiones	25	125.650	121.366
Gastos por comisiones	25	(51.245)	(50.691)
Ingreso neto por comisiones		74.405	70.675
Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras	26	155.694	(168.510)
Utilidad (pérdida) de cambio neta	27	(132.847)	207.355
Otros ingresos operacionales	32	6.411	5.156
Total ingresos operacionales		491.962	437.377
Provisiones por riesgo de crédito	28	(102.870)	(76.274)
INGRESO OPERACIONAL NETO		389.092	361.103
Remuneraciones y gastos del personal	29	(99.834)	(94.557)
Gastos de administración	30	(63.624)	(59.336)
Depreciaciones y amortizaciones	31	(27.714)	(26.163)
Deterioro	31	(638)	-
Otros gastos operacionales	32	(21.057)	(14.165)
Total gastos operacionales		(212.867)	(194.221)
RESULTADO OPERACIONAL		176.225	166.882
Resultado por inversiones en sociedades		138	923
Resultado antes de impuesto a la renta		176.363	167.805
Impuesto a la renta	13	(31.548)	(42.146)
Resultado de operaciones continuas		144.815	125.659
Resultado de operaciones discontinuas		-	-
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERÍODO		144.815	125.659
Atribuible a:			
Tenedores patrimoniales del Banco		144.014	125.430
Interés no controlador	23	801	229
Utilidad por acción atribuible a tenedores patrimoniales del Banco: (expresada en pesos)			
Utilidad básica	21	0,764	0,666
Utilidad diluida	21	0,764	0,666

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

ESTADOS INTERMEDIOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADO

Por los períodos terminados el

	NOTA	31 de marzo de	
		2020 MM\$	2019 MM\$
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERÍODO		144.815	125.659
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL PERÍODO			
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	21	(43.139)	9.677
Coberturas de flujo de efectivo	21	47.174	(17.278)
Otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuesto		4.035	(7.601)
Impuesto a la renta relacionado con otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del período		(1.245)	2.052
Total otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del período		2.790	(5.549)
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL PERÍODO		-	-
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS DEL PERÍODO		147.605	120.110
Atribuible a:			
Tenedores patrimoniales del Banco		146.814	119.881
Interés no controlador	23	791	229

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

ESTADOS INTERMEDIOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO

Por los períodos terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019

	Capital MM\$	RESERVAS		CUENTAS DE VALORACION			UTILIDADES RETENIDAS			Total atribuible a tenedores patrimoniales MM\$	(*) Interés no controlador MM\$	Total Patrimonio MM\$
		Reservas y otras utilidades retenidas MM\$	Fusión de sociedades bajo control común MM\$	Instrumentos de Inversión disponibles para la venta MM\$	Coberturas de flujo de efectivo MM\$	Impuesto a la renta MM\$	Utilidades retenidas de ejercicios anteriores MM\$	Utilidad del período MM\$	Provisión para dividendo mínimo MM\$			
Saldos al 31 de diciembre de 2018	891.303	1.925.246	(2.224)	5.114	9.803	(4.027)	-	591.902	(177.571)	3.239.546	46.163	3.285.709
Distribución resultado ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-	591.902	(591.902)	-	-	-
Saldos al 01 de enero de 2019	891.303	1.925.246	(2.224)	5.114	9.803	(4.027)	-	591.902	(177.571)	3.239.546	46.163	3.285.709
Aumento o disminución de capital y reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transacciones con acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos/retiros realizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)
Provisiones para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	-	-	(37.629)	(37.629)	-	(37.629)
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-	(37.629)	(37.629)	(1)	(37.630)
Otros resultados integrales	-	-	-	9.677	(17.278)	2.052	-	-	-	(5.549)	-	(5.549)
Resultado del período	-	-	-	-	-	-	-	125.430	-	125.430	229	125.659
Subtotales	-	-	-	9.677	(17.278)	2.052	-	125.430	-	119.881	229	120.110
Saldos al 31 de marzo de 2019	891.303	1.925.246	(2.224)	14.791	(7.475)	(1.975)	-	591.902	(215.200)	3.321.798	46.391	3.368.189
Saldos al 31 de diciembre de 2019	891.303	2.123.372	(2.224)	29.349	(40.435)	2.993	-	552.093	(165.628)	3.390.823	79.494	3.470.317
Distribución resultado ejercicio anterior	-	-	-	-	-	-	-	552.093	(552.093)	-	-	-
Saldos al 01 de enero de 2020	891.303	2.123.372	(2.224)	29.349	(40.435)	2.993	-	552.093	(165.628)	3.390.823	79.494	3.470.317
Aumento o disminución de capital y reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transacciones con acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos/retiros realizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	-	-	(43.204)	(43.204)	-	(43.204)
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-	(43.204)	(43.204)	-	(43.204)
Otros resultados integrales	-	-	-	(43.338)	47.174	(1.036)	-	-	-	2.800	(10)	2.790
Resultado del período	-	-	-	-	-	-	-	144.014	-	144.014	801	144.815
Subtotales	-	-	-	(43.338)	47.174	(1.036)	-	144.014	-	146.814	791	147.605
Saldos al 31 de marzo de 2020	891.303	2.123.372	(2.224)	(13.989)	6.739	1.957	-	552.093	(208.832)	3.494.433	80.285	3.574.718

(*) Ver Nota N°01 letra b), para interés no controlador.

Período	Resultado atribuible a tenedores patrimoniales MM\$	Destinado a reservas MM\$	Destinado a dividendos MM\$	Porcentaje distribuido %	N° de acciones	Dividendo por acción (en pesos)
Año 2018 (Junta Accionistas abril 2019)	591.902	236.761	355.141	60	188.446.126.794	1,885

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

Banco Santander-Chile y Afiliadas
ESTADOS INTERMEDIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

Por los períodos terminados el

	NOTA	31 de marzo de	
		2020 MM\$	2019 MM\$
A – FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:			
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERÍODO		144.815	125.659
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo		(309.564)	(252.061)
Depreciaciones y amortizaciones	31	27.714	26.163
Deterioro de activo fijo e intangibles	31	638	-
Provisiones por activos riesgosos	28	124.956	97.585
Ajustes a valor razonable traspasados a resultados		1.766	7.713
Utilidad por inversiones en sociedades		(138)	(923)
Utilidad en venta de bienes recibidos en pago	32	(5.509)	(4.896)
Provisiones por bienes recibidos en pago	32	941	212
Utilidad en venta de participación en otras sociedades		-	-
Utilidad en venta de sociedades controladas		-	-
Utilidad en venta de activos fijos	32	(164)	(50)
Castigo de bienes recibidos en pago	32	5.949	2.622
Ingresos netos por intereses	24	(388.299)	(322.701)
Ingresos netos comisiones	25	(74.405)	(70.675)
Otros cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo		5.285	(3.705)
Cambios en los activos y pasivos por impuestos diferidos	13	(8.298)	12.933
Aumento/disminución de activos y pasivos de operación		(175.902)	(431.234)
Disminución (aumento) de créditos y cuentas por cobrar a clientes		(1.775.328)	(306.865)
Disminución (aumento) de inversiones financieras		(679.516)	(422.488)
Disminución (aumento) por contratos de retrocompra (activos)		-	(5.015)
Disminución (aumento) de adeudados por bancos		1.904	(11.349)
Disminución (aumento) de bienes recibidos o adjudicados en pago		2.638	38
Aumento de acreedores en cuentas corrientes		653.092	(36.080)
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		1.017.503	(132.116)
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del país		(221.659)	1.280
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo		(9.549)	(178.994)
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del exterior		704.839	(55.039)
Aumento (disminución) de obligaciones con el Banco Central de Chile		-	(4)
Aumento (disminución) por contratos de retrocompra (pasivos)		(127.434)	72.390
Aumento (disminución) por otras obligaciones financieras		(3.636)	479
Aumento (disminución) neto de otros activos y pasivos		(879.035)	(245.761)
Rescate de letras de crédito		(1.587)	(2.190)
Colocación de bonos hipotecarios		-	-
Colocación de bonos corrientes		989.355	850.810
Rescate de bonos hipotecarios y pago de intereses		(2.665)	(3.046)
Rescate de bonos corrientes y pago de intereses		(307.528)	(350.660)
Intereses y reajustes percibidos		640.434	460.751
Intereses y reajustes pagados		(252.135)	(138.050)
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
Comisiones percibidas	25	125.650	121.366
Comisiones pagadas	25	(51.245)	(50.691)
Total flujos generados (utilizados) en actividades operacionales		(340.651)	(567.636)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

Banco Santander-Chile y Afiliadas
ESTADOS INTERMEDIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

Por los períodos terminados el

	NOTA	31 de marzo de	
		2020 MM\$	2019 MM\$
B – FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:			
Adquisiciones de activos fijos	12	(4.596)	(4.110)
Enajenaciones de activos fijos	12	4.149	47.107
Adquisiciones de inversiones en sociedades		-	-
Enajenaciones de inversiones en sociedades		-	-
Adquisiciones de activos intangibles	11	(4.099)	(2.731)
Total flujos generados (utilizados) en actividades de inversión		(4.546)	40.266
C – FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:			
Originados por actividades de financiamiento de tenedores patrimoniales		161.247	(12.911)
Aumento de otras obligaciones		-	-
Colocación bonos subordinados		175.941	-
Rescate de bonos subordinados y pago de intereses		(4.347)	(4.277)
Dividendos pagados		-	-
Pago intereses por arriendo		(10.347)	(8.634)
Originados por actividades de financiamiento del interés no controlador		-	-
Dividendos y/o retiros pagados		-	-
Total flujos utilizados en actividades de financiamiento		161.247	(12.911)
D – VARIACION EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL PERÍODO		(183.950)	(530.281)
E – EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPO DE CAMBIO		216.789	(40.355)
F – SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	5	3.711.334	2.256.155
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	5	3.744.173	1.685.519

Conciliación de provisiones para el Estado Consolidado de Flujos de Efectivo por los períodos terminados el	31 de marzo de	
	2020 MM\$	2019 MM\$
Provisiones por riesgo crédito para el Estado de Flujos de Efectivo	124.956	97.585
Recuperación de créditos castigados	(22.086)	(21.311)
Gasto por provisiones por riesgo crédito	(102.956)	76.274

Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento	31.12.2019 MM\$	Flujo de efectivo MM\$	Cambios distintos de efectivo				31.03.2020 MM\$
			Adquisición	Movimiento de moneda extranjera	Movimiento UF	Cambio del valor razonable	
Bonos subordinados	818.084	(4.347)	175.941	-	4.205	-	993.883
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-
Otras obligaciones	156.544	(10.347)	8.294	-	4.003	-	158.494
Total pasivo por actividades de financiamiento	818.084	(14.694)	184.235	-	8.208	-	1.152.377

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

INFORMACIÓN CORPORATIVA

Banco Santander-Chile es una sociedad anónima bancaria, organizada bajo las leyes de la República de Chile, domiciliada en calle Bandera N°140 Santiago. El Banco provee una amplia gama de servicios bancarios generales a sus clientes, que van desde personas a grandes corporaciones. Banco Santander-Chile y sus afiliadas (conjuntamente referidas más adelante como “Banco” o “Banco Santander-Chile”) ofrecen servicios bancarios comerciales y de consumo, además de otros servicios, incluyendo factoring, recaudaciones, leasing, valores y corretaje de seguros, fondos mutuos y de inversión, administración de fondos de inversión e inversiones bancarias. Banco Santander España controla a Banco Santander-Chile a través de su participación en Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A. y Santander Chile Holding S.A., las cuales son subsidiarias controladas por Banco Santander España. Al 31 de marzo de 2020, Banco Santander España posee o controla directa e indirectamente el 99,5% de Santander Chile Holding S.A. y el 100% de Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A. Esto otorga a Banco Santander España el control sobre el 67,18% de las acciones del Banco.

a) Bases de preparación

Los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidados han sido preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables (CNC) e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras “SBIF”), organismo fiscalizador que de acuerdo al Artículo 15 de la Ley General de Bancos establece que los bancos deben utilizar los criterios contables dispuestos por dicho organismo y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, por sus siglas en inglés) acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF (ex SBIF) en su Compendio de Normas Contables e instrucciones, primarán estos últimos.

Para los propósitos de estos Estados Financieros Intermedios Consolidados, el Banco utiliza ciertos términos y convenciones para las monedas. “USD” hace referencia a “dólar americano”, “EUR” hace referencia a “euro”, “CNY” hace referencia a “yuan chino”, “JPY” hace referencia a “yen japonés”, “CHF” hace referencia a “franco suizo”, “AUD” hace referencia a “dólar australiano” y “UF” hace referencia a “unidad de fomento”.

Las notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados, contienen información adicional a la presentada en los Estados Intermedios de Situación Financiera Consolidado, en los Estados Intermedios del Resultado Consolidado, Estados Intermedios de Otro Resultado Integral Consolidado, Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio Consolidado y en los Estados Intermedios de Flujos de Efectivo Consolidado. En ellas se suministra descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

b) Bases de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros Intermedios Consolidados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y al 31 de diciembre de 2019, incorporan los estados financieros del Banco y las sociedades sobre las cuales el Banco ejerce control (afiliadas), e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por la NIIF 10. El control se obtiene cuando el Banco:

- i. Tiene poder sobre la participada (es decir, posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada);
- ii. exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada;
- iii. y capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

El Banco reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados. Cuando el Banco tiene menos de la mayoría de los derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que el Banco tiene el control. El Banco considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, estos incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee el Banco en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

La consolidación de una afiliada comienza cuando el Banco obtiene el control sobre esta, y cesa cuando el Banco pierde el control. Por ende, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el ejercicio se incluyen en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado y el Estado Intermedio de Otro Resultados Integral Consolidado desde la fecha en que el Banco obtiene el control hasta la fecha que el Banco deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente del otro resultado integral son atribuidos a los tenedores del Banco y al interés no controlador. El total del resultado integral de las afiliadas es atribuido a los tenedores del Banco y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las afiliadas para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables del Banco. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas.

Los cambios en la participación sobre las sociedades consolidadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales. El valor libro del patrimonio de los tenedores del Banco y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y atribuido a los tenedores del Banco.

El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado del Banco, el cual es presentado en el Estado Intermedio de Cambios en el Patrimonio Consolidado. Su participación en el resultado del año es presentado como "Utilidad atribuible a interés no controlador" en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado.

La siguiente tabla muestra la composición de las entidades sobre las cuales el Banco tiene la capacidad de ejercer control, por lo tanto, forman parte del perímetro de consolidación:

i. Entidades controladas por el Banco a través de la participación en patrimonio

Nombre de subsidiaria	Actividad Principal	Lugar de Incorporación y operación	Porcentaje de participación								
			Al 31 de marzo de 2020			Al 31 de diciembre de 2019			Al 31 de marzo de 2019		
			Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
			%	%	%	%	%	%	%	%	%
Santander Corredora de Seguros Limitada	Corretaje de seguros	Santiago, Chile	99,75	0,01	99,76	99,75	0,01	99,76	99,75	0,01	99,76
Santander Corredores de Bolsa Limitada	Corretaje de instrumentos financieros	Santiago, Chile	50,59	0,41	51,00	50,59	0,41	51,00	50,59	0,41	51,00
Santander Asesorías Financieras Limitada (1)	Corretaje de valores	Santiago, Chile	99,03	-	99,03	99,03	-	99,03	99,03	-	99,03
Santander S.A. Sociedad Securitizadora	Adquisición de créditos y emisión de títulos de deuda	Santiago, Chile	99,64	-	99,64	99,64	-	99,64	99,64	-	99,64
Klare Corredora de Seguros S.A. (2)	Corretaje de seguros	Santiago, Chile	50,10	-	50,10	50,10	-	50,10	-	-	-
Santander Consumer Finance Limitada (3)	Financiamiento automotriz	Santiago, Chile	51,00	-	51,00	51,00	-	51,00	-	-	-

El detalle de las participaciones no controladoras se observa en la Nota N°23 Interés no controlador (minoritarios).

(1) Con fecha 18 de diciembre de 2019 se realizó cambio de razón social y objeto de la sociedad Santander Agente de Valores Limitada, pasando a llamarse Santander Asesorías Financieras Limitada.

(2) Con fecha 19 de octubre de 2019 se constituyó la sociedad Klare Corredores de Seguros S.A. corredora de seguros digital y sociedad de apoyo, el Banco es propietario del 50,10%.

(3) El 15 de noviembre de 2019 la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) aprobó la compra de Banco Santander-Chile del 51% de Santander Consumer Chile S.A. a SK Berge Financiamiento S.A. (49%) y Banco Santander S.A. (2%). La venta fue concretada el 27 de noviembre de 2019.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

ii. Entidades controladas por el Banco a través de otras consideraciones

Las siguientes sociedades han sido consolidadas basados en que las actividades relevantes de éstas son determinadas por el Banco (sociedades de apoyo al giro) y, por ende, éste ejerce control:

- Santander Gestión de Recaudación y Cobranza Limitada: cuyo giro exclusivo es la administración y cobranza de créditos.
- Bansa Santander S.A.: durante el 2019 la Sociedad modifico su actividad principal, siendo ahora el financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices.
- Multiplica SpA.: esta Sociedad se constituyó en octubre de 2019 y su objeto principal es el desarrollo de programas de incentivo que fomenten la utilización de tarjetas de pago.

iii. Entidades asociadas

Las entidades asociadas son aquellas entidades sobre las que el Banco tiene capacidad para ejercer una influencia significativa, aunque no control o control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el "método de la participación".

Las siguientes entidades son consideradas "entidades asociadas", en las cuales el Banco tiene participación y son reconocidas a través del método de participación:

Nombre Asociadas	Actividad principal	Lugar de incorporación y operación	Porcentaje de participación		
			Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019	Al 31 de marzo de 2019
			%	%	%
Redbanc S.A. (1)	Servicios de cajeros automáticos	Santiago, Chile	-	-	33,43
Transbank S.A. (1)	Servicios de tarjetas de crédito y debito	Santiago, Chile	-	-	25,00
Centro de Compensación Automatizado S.A.	Servicios de transferencias electrónicas de fondos y compensación	Santiago, Chile	33,33	33,33	33,33
Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A.	Depósito de valores de oferta pública	Santiago, Chile	29,29	29,29	29,29
Cámara Compensación de Alto Valor S.A.	Compensación de pagos	Santiago, Chile	15,00	15,00	14,93
Administrador Financiero del Transantiago S.A.	Administración de medios de acceso	Santiago, Chile	20,00	20,00	20,00
Nexus S.A. (2)	Procesador de tarjetas de créditos	Santiago, Chile	-	-	12,90
Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A.	Administración de la infraestructura de mercado financiero de instrumentos derivados	Santiago, Chile	12,48	12,48	12,48

(1) El Banco ha entrado en un proceso de venta de las participaciones en Redbanc S.A., Transbank S.A. y Nexus S.A., por lo tanto, se ha aplicado el tratamiento establecido en NIIF 5 "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas", sobre la participación de dichas sociedades, lo cual se describe en la Nota N°01 letra t) y Nota N°36.

(2) Por escritura pública de fecha 22 de enero de 2020 se materializó la compraventa con Banco Itau-Corpbanca de 79.577 acciones que Banco Santander Chile mantenía con Nexus S.A., concretando así la venta total de la participación que el Banco mantenía en Nexus S.A.

En el caso Cámara Compensación de Alto Valor S.A., Banco Santander-Chile posee un representante en el Directorio, razón por la cual la Administración ha concluido que ejerce influencia significativa.

En el caso de Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. el Banco participa a través de sus ejecutivos de forma activa en la administración, razón por la cual el Banco ha concluido que ejerce influencia significativa.

iv. Inversiones en otras sociedades

En este rubro son presentadas aquellas entidades en las cuales el Banco no posee control ni influencia significativa. Estas participaciones son presentadas al valor de compra (costo histórico) menos cualquier deterioro, de existir.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

c) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, el Banco no es dueño. Es presentado separadamente dentro del Estado Intermedio del Resultado Consolidado, y dentro del patrimonio en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

En el caso de las Entidades controladas a través de otras consideraciones (control de actividades relevantes), el 100% de sus Resultados y Patrimonios es presentado en interés no controlador, debido a que el Banco solamente tiene control sobre éstas, pero no posee participación.

d) Segmentos de operación

Los segmentos de operación del Banco corresponden a las unidades cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones. Pueden agregarse dos o más segmentos de operación en uno, sólo cuando la agregación resulte coherente con el principio básico de la NIIF 8 "Segmentos de Operación" y los segmentos tengan características económicas parecidas y sean similares en cada uno de los siguientes aspectos:

- i. La naturaleza de los productos y servicios;
- ii. la naturaleza de los procesos de producción;
- iii. el tipo o categoría de clientes a los que se destinan sus productos y servicios;
- iv. los métodos usados para distribuir sus productos o prestar servicios; y
- v. si fuera aplicable, la naturaleza del marco normativo, por ejemplo, bancario, de seguros, o de servicios públicos.

El Banco informa por separado sobre cada uno de los segmentos de operación que alcance alguno de los siguientes umbrales cuantitativos:

- i. Sus ingresos de las actividades ordinarias informados, incluyendo tanto las ventas a clientes externos como las ventas o transferencias ínter segmentos, son iguales o superiores al 10 por ciento de los ingresos de las actividades ordinarias combinadas, internos y externos, de todos los segmentos de operación.
- ii. El importe de sus resultados informados es, en términos absolutos, igual o superior al 10 por ciento del importe que sea mayor entre (i) la ganancia combinada informada por todos los segmentos de operación que no hayan presentado pérdidas; y (ii) la pérdida combinada informada por todos los segmentos de operación que hayan presentado pérdidas.
- iii. Sus activos son iguales o superiores al 10 por ciento de los activos combinados de todos los segmentos de operación.

Los segmentos de operación que no alcancen ninguno de los umbrales cuantitativos se podrán considerar segmentos sobre los que debe informarse, en cuyo caso se revelará la información separada sobre los mismos, si la dirección estima que ella podría ser útil para los usuarios de los Estados Financieros Intermedios Consolidados.

La información relativa a otras actividades de negocio que no corresponden a segmentos reportables se combina y se revela dentro de la categoría Actividades Corporativas "otros".

De acuerdo con lo presentado, los segmentos del Banco se derivaron considerando que un segmento de operación es un componente de una unidad que:

- i. Contrata actividades de negocio de las cuales puede ganar ingresos e incurrir en gastos (incluyendo ingresos y gastos de transacciones con otros componentes de la misma entidad);
- ii. sus resultados operacionales son regularmente revisados por el administrador de la entidad, quien toma decisiones acerca de los recursos designados al segmento y evalúa su rendimiento; y
- iii. en relación al cual se dispone de información financiera diferenciada.

e) Moneda funcional y de presentación

El Banco, de acuerdo a la NIC 21 "Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera", ha definido como moneda funcional y de presentación el Peso Chileno, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera el Banco, además obedece a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos. Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como "moneda extranjera".

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

f) Transacciones en moneda extranjera

El Banco realiza operaciones en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, mantenidos por el Banco y afiliadas son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes informado (publicado por Reuters a las 1:30 p.m.), el cual asciende a \$853,78 por US\$ 1 para marzo de 2020 (\$679,91 para marzo de 2019 y \$747,37 por US\$1 para diciembre de 2019).

El monto de las ganancias y pérdidas netas de cambio incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras y las ganancias o pérdidas por cambio de actuales y futuras transacciones tomadas por el Banco.

g) Definiciones y clasificaciones de instrumentos financieros

i. Definiciones

Un "Instrumento Financiero" es cualquier contrato que aumenta un activo financiero de una entidad y, simultáneamente, un pasivo financiero o instrumento de capital de otra entidad.

Un "Instrumento de Capital" es un ente jurídico que evidencia una participación residual en los activos de la entidad que lo emite una vez deducidos todos sus pasivos.

Un "Derivado Financiero" es un instrumento financiero cuyo valor cambia como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, el precio de un instrumento financiero o un índice de mercado, incluyendo las calificaciones crediticias), cuya inversión inicial es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros con respuesta similar a los cambios en las condiciones de mercado y que se liquida, generalmente, en una fecha futura.

Los "Instrumentos Financieros Híbridos" son contratos que incluyen simultáneamente un contrato principal diferente de un derivado junto con un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no es individualmente transferible y que tiene el efecto de que algunos de los flujos de efectivo del contrato híbrido varían de la misma manera que lo haría el derivado implícito considerado aisladamente. Al 31 de marzo de 2020 y 2019 y al 31 de diciembre de 2019, Banco Santander-Chile no mantuvo en su cartera derivados implícitos.

ii. Clasificación de los activos financieros a efectos de valoración

Los activos financieros son clasificados dentro de las siguientes categorías: instrumentos para negociación con efecto "a valor razonable con cambios en resultados", instrumentos de inversión hasta el vencimiento, instrumentos de inversiones disponibles para la venta con efecto "a valor razonable con cambios en patrimonio" y préstamos y partidas por cobrar. La clasificación depende de la naturaleza y propósito de los activos financieros y es determinada en el reconocimiento inicial.

Una compra o venta convencional de activos financieros es la compra o venta de un activo financiero que requiere la entrega del activo durante un período que generalmente está regulado o surge de una convención establecida en el mercado. Una compra o venta convencional de activos financieros se reconocerá y dará de baja, según corresponda, aplicando la contabilidad de la fecha de contratación o la de la fecha de liquidación.

Los activos financieros son inicialmente reconocidos a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la compra o emisión del mismo.

Método de la tasa de interés efectiva

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo y de imputación del ingreso financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados (incluirá todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero o, cuando sea adecuado, en un período más corto, con el importe neto en libros del activo financiero reconocido inicialmente.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El ingreso es reconocido en base a la tasa de interés efectiva para los préstamos y cuentas por cobrar distintos de los activos financieros clasificados a valor razonable con cambios en resultados.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados como a valor razonable con cambios en resultados cuando son mantenidos para negociar o son designados a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero es clasificado como mantenido para negociación si:

- Se adquiere principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro inmediato;
- en su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados que el Banco gestiona conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- es un derivado que no haya sido designado como un instrumento de cobertura eficaz.

Un activo financiero distinto de un activo financiero mantenido para negociar puede ser designado como un "activo financiero a valor razonable con cambios en resultados" desde el momento del reconocimiento inicial si:

- Con ello se elimine o reduzca significativamente alguna incoherencia en la medición o en el reconocimiento que de otra manera surgiría al utilizar diferentes criterios para medir activos y pasivos, o para reconocer ganancias y pérdidas en los mismos sobre bases diferentes; o
- los activos financieros forman parte de un grupo cuyo rendimiento se gestiona y evalúa según el criterio del valor razonable, de acuerdo con una estrategia de inversión o de gestión del riesgo que el Banco tiene documentada, y se facilite internamente información sobre ese grupo, de acuerdo con el criterio del valor razonable; o
- forman parte de un contrato que contiene uno o más derivados implícitos, e IAS 39 permite que todo el contrato combinado sea designado como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son contabilizados a valor razonable, cualquier pérdida o ganancia que surja de una nueva medición será reconocida en resultados. Las pérdidas o ganancias netas reconocidas en resultados incorporan dividendos o intereses ganados sobre los activos financieros y son incluidos en "Utilidad/pérdida neta proveniente de operaciones financieras".

Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Inversiones mantenidas hasta el vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además el Banco tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento. Posterior a la medición inicial, las inversiones mantenidas hasta el vencimiento serán medidas al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva menos cualquier deterioro.

Inversiones disponibles para la venta

Activos financieros disponibles para la venta son activos financieros no derivados que se designan específicamente como disponibles para la venta o que no son clasificados como (a) préstamos y cuentas por cobrar (b) inversiones mantenidas hasta el vencimiento o (c) activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

El Banco incluye dentro de los instrumentos disponibles para la venta instrumentos que son transados en un mercado activo e instrumentos que no son transados en mercados activos, en ambos casos dichos instrumentos son contabilizados a su valor razonable al cierre de cada período, ya que el Banco ha determinado que el valor razonable puede medirse de forma fiable para los que no tienen mercado activo. Para un activo financiero monetario disponible para la venta, la entidad reconocerá en resultados los cambios en el importe en libros relacionado con las variaciones en las tasas de cambio, utilizando el método de la tasa de interés efectivo y los dividendos percibidos. Cualquier otro cambio en el valor libro de las inversiones disponibles para la venta serán reconocidos en "Otros resultados integrales" dentro de "Cuentas de Valoración". Cuando la inversión es dispuesta o es considerada deteriorada, la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en otro resultado integral deberá reclasificarse del patrimonio al resultado como un ajuste por reclasificación.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Dividendos provenientes de inversiones disponibles para la venta serán reconocidos en resultados cuando los derechos del Banco a recibir dichos dividendos hayan sido establecidos.

El valor razonable de un activo financiero monetario disponible para la venta denominado en moneda extranjera es determinado en dicha moneda y traducido de acuerdo a lo establecido en la letra f) precedente. La utilidad/ (pérdida) de cambio neta es reconocida en resultados en base al costo amortizado de los activos monetarios.

Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Préstamos y partidas por cobrar de clientes son activos financieros no derivados cuyos cobros son fijos o determinables, que no se negocian en un mercado activo. Créditos y cuentas por cobrar de clientes (incluye créditos y cuentas por cobrar de clientes y Obligaciones con bancos) son medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier deterioro.

Los intereses ganados son reconocidos aplicando la tasa de interés efectiva, excepto por las cuentas por cobrar de corto plazo en donde el efecto de descontar los ingresos es inmaterial.

iii. Clasificación de activos financieros a efectos de presentación

Los activos financieros se incluyen, a efectos de su presentación, según su naturaleza en los estados, en las siguientes partidas:

- Efectivo y depósitos en bancos: Este rubro comprende el dinero en efectivo, las cuentas corrientes y los depósitos a la vista en el Banco Central de Chile y en otras entidades financieras del país y del exterior. Los montos colocados en operaciones overnight se seguirán informando en este rubro y en las líneas o ítems que correspondan. Si no se indica un ítem especial para esas operaciones, ellas se incluirán junto con las cuentas que se informan.
- Operaciones con liquidación en curso: Este rubro comprende los valores de los documentos en canje y los saldos por operaciones realizadas que, de acuerdo con lo pactado, no se liquidan el mismo día y compra de divisas que aún no se reciben.
- Instrumentos para negociación: Comprende la cartera de instrumentos financieros para negociación y las inversiones en fondos mutuos que deben ser ajustadas a su valor razonable.
- Contratos de retrocompra y préstamo de valores: En este rubro se presentan los saldos correspondientes a las operaciones de compra de instrumentos con pacto y los préstamos de valores. De acuerdo con la normativa vigente, el Banco no registra como cartera propia aquellos papeles comprados con pactos de retrocompra.
- Contratos de derivados financieros: En este rubro se presentan los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Incluye tanto los contratos independientes, como los derivados que deben y pueden ser separados de un contrato anfitrión, sean estos de negociación o de cobertura contable, tal como se muestra en la Nota N°7.
 - Derivados de negociación: Incluye el valor razonable a favor del Banco de los derivados financieros que no formen parte de coberturas contables, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos.
 - Derivados de cobertura: Incluye el valor razonable a favor del Banco de los derivados designados como instrumentos de cobertura contable, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos designados como instrumentos de cobertura contable.
- Adeudado por bancos: En este rubro se presentan los saldos de las operaciones con bancos del país y del exterior, incluido el Banco Central de Chile, distintas de las que se reflejan en los rubros anteriores.
- Créditos y cuentas por cobrar a clientes: son activos financieros no derivados cuyos cobros son fijos o determinables, que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo. Cuando el Banco es el arrendador en un contrato de arrendamiento y transfiere substancialmente todos los riesgos y beneficios incidentales sobre el activo arrendado, la transacción se presenta dentro de créditos y cuentas por cobrar a clientes, mientras el activo entregado en leasing es dado de baja en los estados financieros del Banco.
- Instrumentos de inversión: Son clasificados en dos categorías: inversiones hasta el vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. La categoría de inversiones hasta el vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta su fecha de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

iv. Clasificación de pasivos financieros a efectos de valoración

Los pasivos financieros son clasificados ya sea como pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado o como otros pasivos financieros:

Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 y al 31 de diciembre de 2019 el Banco no posee pasivos financieros con cambios en resultados.

Otros pasivos financieros

Otros pasivos financieros (incluyen préstamos interbancarios, instrumentos de deuda emitidos y cuentas por pagar) son inicialmente registradas al fair value y subsecuentemente medidas a costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

v. Clasificación de pasivos financieros a efectos de presentación

Los pasivos financieros se incluyen, a efectos de su presentación según su naturaleza en los estados financieros, en las siguientes partidas:

- Depósitos y otras obligaciones a la vista: En este rubro se incluyen todas las obligaciones a la vista, con excepción de las cuentas de ahorro a plazo, que por sus características especiales no se consideran a la vista. Se entiende que son obligaciones a la vista aquellas cuyo pago pudo ser requerido en el período, es decir, no se consideran a la vista aquellas operaciones que pasan a ser exigibles el día siguiente del cierre.
- Operaciones con liquidación en curso: En este rubro se incluyen los saldos por operaciones de compra de activos que no se liquidan el mismo día y por venta de divisas que aún no se entregan.
- Contratos de retrocompra y préstamos de valores: En este rubro se presentan los saldos correspondientes a las operaciones de venta de instrumentos con pacto y los préstamos de valores. De acuerdo con la normativa vigente, el Banco no registra como cartera propia aquellos papeles comprados con pactos de retroventa.
- Depósitos y otras captaciones a plazo: En este rubro se presentan los saldos de las operaciones de captación en las cuales se ha establecido un plazo al cabo del cual se tornan exigibles.
- Contratos de derivados financieros: En este rubro se presentan los contratos de derivados financieros con valores razonables negativos (esto es, en contra del Banco), sean estos de negociación o de cobertura contable, tal como lo demuestra la Nota N°7.
 - Derivados de negociación: incluye el valor razonable en contra del Banco de los derivados financieros que no formen parte de coberturas contables, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos.
 - Derivados de cobertura: incluye el valor razonable en contra del Banco de los derivados designados como instrumentos de cobertura contable, incluido los derivados implícitos segregados de instrumentos financieros híbridos designados como instrumentos de cobertura contable.
- Obligaciones con bancos: Comprende las obligaciones con otros bancos del país, con bancos del exterior o con el Banco Central de Chile y que no fueron clasificadas en alguna definición anterior.
- Instrumentos de deuda emitidos: Comprende cuatro rubros según se trate de obligaciones con letras de crédito, bonos subordinados, bonos corrientes y bonos hipotecarios, que pueden ser colocados en el mercado local o en el exterior, dependiendo del tipo de bono.
- Otras obligaciones financieras: En este rubro se incluyen las obligaciones crediticias con personas distintas de otros bancos del país o del exterior o del Banco Central de Chile, correspondientes a financiamientos u operaciones propias del giro.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

h) Valoración y registro de resultados de los activos y pasivos financieros

Generalmente, los activos y pasivos financieros se registran inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción. Los instrumentos no valorados por su valor razonable con cambios en resultados incluyen los costos de transacción. Posteriormente, y con ocasión de cada cierre contable, se procede a valorarlos de acuerdo con los siguientes criterios:

i. Valoración de los activos financieros

Los activos financieros, excepto los créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudados por bancos, se valoran a su “valor razonable” sin deducir ningún costo de transacción por su venta.

Se entiende por “valor razonable” como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto. Por ello, al medir el valor razonable el Banco se tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición.

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

Cuando se utilizan técnicas de valorización se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio Vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable.

Si bien se permite el uso de precios medios como recurso práctico para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, el Banco realiza un ajuste (FVA o fair value adjustment) cuando existe una brecha entre precio de compra y de venta (close out cost).

NIIF 13 Medición del Valor Razonable establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Todos los derivados se registran en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado por su valor razonable desde su fecha de contratación. Si su valor razonable es positivo se registrarán como un activo y si éste es negativo se registrarán como un pasivo. En la fecha de contratación se entiende que, salvo prueba en contrario, su valor razonable es igual al precio de la transacción. Los cambios en el valor razonable de los derivados desde la fecha de contratación se registran con contrapartida en el Estado del Resultado Consolidado en el rubro “Utilidad neta de operaciones financieras”.

Concretamente, el valor razonable de los derivados financieros incluidos en las carteras de negociación se asimila a su cotización diaria y si, por razones excepcionales, no se puede establecer su cotización en una fecha dada, se recurre para valorarlos a métodos similares a los utilizados para valorar los derivados contratados en mercados no organizados (OTC). El valor razonable de estos derivados se asimila a la suma de los flujos de caja futuros con origen en el instrumento, descontados a la fecha de la valoración (“valor actual” o “cierre teórico”), utilizándose en el proceso de valoración métodos reconocidos por los mercados financieros: “valor actual neto” o modelos de determinación de precios de opciones, entre otros métodos. Además, dentro del valor razonable de los derivados se incluye el ajuste de valorización que refleja el riesgo de crédito de la operación, ya sea propio (DVA) o de la contraparte (CVA), con el objetivo de que el valor razonable cada instrumento incluya el riesgo de crédito de la contraparte y el riesgo propio del Banco. El Riesgo de crédito de la contraparte (CVA) es un ajuste de valuación a los derivados contratados en mercados no organizados como resultado de la exposición al riesgo de crédito de la contraparte. El CVA es calculado considerando la exposición potencial a cada contraparte en los períodos futuros. El riesgo de crédito propio (DVA) es un ajuste de valuación similar al CVA, pero generado por el riesgo del crédito del Banco que asumen nuestras contrapartes.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Las “Inversiones crediticias” y la “Cartera de instrumentos de inversión hasta el vencimiento” se valoran a su “costo amortizado”, utilizándose en su determinación el método del “tipo de interés efectivo”. Por “costo amortizado” se entiende el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero corregido (en más o en menos, según sea el caso) por los reembolsos de principal y la parte imputada sistemáticamente al Estado del Resultado Consolidado de la diferencia entre el costo inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento. En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además cualquier reducción por deterioro o incobrabilidad. En las inversiones crediticias cubiertas por operaciones de cobertura de valor razonable, se registran aquellas variaciones que se produzcan en su valor razonable relacionadas con el riesgo o con los riesgos cubiertos en dichas operaciones de cobertura, los cuales son contabilizados en “Utilidad neta de operaciones financieras”.

El “tipo de interés efectivo” es la tasa de descuento que iguala exactamente el valor inicial de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de caja estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente. Para los instrumentos financieros a tipo de interés fijo, el tipo de interés efectivo coincide con el tipo de interés contractual establecido en el momento de su adquisición más, en su caso, las comisiones y costos de transacción que, por su naturaleza, formen parte de su rendimiento financiero. En los instrumentos financieros a tipo de interés variable, el tipo de interés efectivo coincide con la tasa de rendimiento vigente por todos los conceptos hasta la primera revisión del tipo de interés de referencia que vaya a tener lugar.

Los importes por los que figuran registrados los activos financieros representan, en todos los aspectos significativos, el máximo nivel de exposición al riesgo de crédito del Banco en cada fecha de presentación de los estados financieros. El Banco cuenta, por otro lado, con garantías tomadas y otras mejoras crediticias para mitigar su exposición al riesgo de crédito, consistentes, fundamentalmente, en garantías hipotecarias, de instrumentos de capital y personales, bienes cedidos en leasing, activos adquiridos con pacto de retrocompra, préstamos de valores y derivados.

Los instrumentos de capital cuyo valor razonable no pueda determinarse de forma suficientemente objetiva y los derivados financieros que tengan como activo subyacente estos instrumentos y se liquiden mediante entrega de los mismos se mantienen a su costo de adquisición, corregido, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

ii. Técnicas de valoración

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos comprenden deuda pública, deuda privada, acciones, posiciones cortas de valores y renta fija emitida.

En los casos donde no puedan observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría utilizando para ello sus propios modelos internos que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado. Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado.

La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción, sin embargo, debido a falta de información de mercado disponible, el valor de los instrumentos puede ser obtenido de otras transacciones realizadas en el mercado con el mismo o similar instrumento, o valorarse usando una técnica de valoración donde las variables utilizadas incluyan sólo datos observables en el mercado, principalmente tipos de interés.

Las principales técnicas usadas, al 31 de marzo de 2020 y 2019 y al 31 de diciembre de 2019, por los modelos internos del Banco para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros son descritas a continuación:

- i. En la valoración de instrumentos financieros que permiten una cobertura estática (principalmente “forwards” y “swaps”) se emplea el método del “valor presente”. Los flujos de caja futuros esperados se descuentan empleando las curvas de tipos de interés de las correspondientes divisas. Por regla general, las curvas de tipos de interés son datos observables en los mercados.
- ii. En la valoración de instrumentos financieros que requieren una cobertura dinámica (principalmente opciones estructuradas y otros instrumentos estructurados) se emplea, normalmente, el modelo de “Black-Scholes”. En su caso, se emplean inputs observables de mercado para obtener factores tales como el bid-offer dilusivo, tipos de cambio, volatilidad, correlación entre índices y liquidez del mercado.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

iii. En la valoración de determinados instrumentos financieros afectados por el riesgo de tipo de interés, tales como los futuros sobre tipos de interés, caps y floors, se utilizan el método del valor presente (futuros) y el modelo de "Black- Scholes" (opciones "plain vanilla"). Los principales inputs utilizados en estos modelos son principalmente datos observables en el mercado, incluyendo las correspondientes curvas de tipos de interés, volatilidades, correlaciones y tipos de cambio.

El valor razonable de los instrumentos financieros que se deriva de los modelos internos anteriores tiene en cuenta, entre otros, los términos de los contratos y datos observables de mercado, que incluyen tipos de interés, riesgo de crédito, tipos de cambio, cotizaciones de materias primas y acciones, volatilidad y prepagos. La Administración del Banco verifica que los modelos de valoración no incorporan subjetividad significativa, dado que dichas metodologías pueden ser ajustadas y calibradas, en su caso, mediante el cálculo interno del valor razonable y su posterior comparación con el correspondiente precio negociado activamente.

iii. Operaciones de cobertura y macrocoberturas

El Banco utiliza los derivados financieros para las siguientes finalidades:

- i. facilitar dichos instrumentos a los clientes que los solicitan en la gestión de sus riesgos de mercado y de crédito;
- ii. utilizarlos en la gestión de los riesgos de las posiciones propias de las entidades del Banco y de sus activos y pasivos ("derivados de cobertura"), y;
- iii. para aprovechar en beneficio propio las alteraciones que experimenten estos derivados en su valor "(derivados de negociación)".

Todo derivado financiero que no reúna las condiciones que permiten considerarlo como de cobertura se trata a efectos contables como un "derivado de negociación".

Para que un derivado financiero se considere de cobertura, necesariamente tiene que:

1. Cubrir uno de los siguientes tres tipos de riesgo:
 - a. De variaciones en el valor de los activos y pasivos debidas a oscilaciones, entre otras, en la inflación (UF), tipo de interés y/o tipo de cambio al que se encuentre sujeta la posición o saldo a cubrir ("cobertura de valores razonables").
 - b. De alteraciones en los flujos de efectivo estimados con origen en los activos y pasivos financieros, compromisos y transacciones altamente probables que se prevean llevar a cabo ("cobertura de flujos de efectivo").
 - c. La inversión neta en un negocio en el extranjero ("cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero").
2. Eliminar eficazmente algún riesgo inherente al elemento o posición cubierto durante todo el plazo previsto de cobertura, lo que implica que:
 - a. En el momento de la contratación de la cobertura se espera que, en condiciones normales, ésta actúe con un alto grado de eficacia ("eficacia prospectiva").
 - b. Exista una evidencia suficiente de que la cobertura fue realmente eficaz durante toda la vida del elemento o posición cubierto ("eficacia retrospectiva").
3. Haberse documentado adecuadamente que la contratación del derivado financiero tuvo lugar específicamente para servir de cobertura de determinados saldos o transacciones y la forma en que se pensaba conseguir y medir esa cobertura, siempre que esta forma sea coherente con la gestión de los riesgos propios que lleva a cabo el Banco.

Las diferencias de valoración de las coberturas contables se registran según los siguientes criterios:

- a. En las coberturas de valor razonable, las diferencias producidas tanto en los elementos de cobertura como en los elementos cubiertos (en lo que refiere al tipo de riesgo cubierto) se reconocen directamente en la cuenta "Utilidad neta de operaciones financieras" del Estado Intermedio del Resultado Consolidado.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- b. En las coberturas del valor razonable del riesgo de tipo de interés de una cartera de instrumentos financieros, las ganancias o pérdidas que surgen al valorar los instrumentos de cobertura se reconocen directamente en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado en el rubro de “Ingresos por intereses y reajustes.
- c. En las coberturas de los flujos de efectivo, la parte eficaz de la variación del valor del instrumento de cobertura se registra en Otros Resultados Integrales en “Cuentas de valoración – Coberturas de flujos de efectivo” dentro del patrimonio.
- d. Las diferencias en valoración del instrumento de cobertura correspondientes a la parte ineficiente de las operaciones de cobertura de flujos de efectivo se llevan directamente al Estado Intermedio del Resultado Consolidado, en “Utilidad neta de operaciones financieras”.

Si un derivado designado como de cobertura, bien por su finalización, por su ineffectividad o por cualquier otra causa, no cumple los requisitos indicados anteriormente, la contabilidad de cobertura se discontinúa. Cuando la “cobertura de valores razonables” es discontinuada, los ajustes a valor razonable del valor libro de la partida cubierta generados por el riesgo cubierto son amortizados contra ganancias y pérdidas desde dicha fecha, cuando sea aplicable.

Cuando se interrumpen las “coberturas de flujos de efectivo”, el resultado acumulado del instrumento de cobertura reconocido en el Estado Intermedio de Otros Resultados Integrales en “Cuentas de Valoración” de patrimonio (mientras la cobertura era efectiva) se continuará reconociendo en patrimonio hasta que la transacción cubierta ocurra, momento en el que se registrará en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado, salvo que se prevea que no se va a realizar la transacción, en cuyo caso se registran inmediatamente en el Estado Intermedio del Resultados Consolidado.

iv. Derivados implícitos en instrumentos financieros híbridos

Los derivados implícitos en otros instrumentos financieros o en otros contratos anfitriones se registran separadamente como derivados cuando: 1) sus riesgos y características no están estrechamente relacionados con los de los contratos anfitrión, 2) un instrumento separado con las mismas condiciones del derivado implícito cumple con la definición de un derivado, y 3) siempre que dichos contratos anfitriones no se encuentren clasificados en las categorías de “Otros activos (pasivos) financieros a valor razonable con cambios en resultados” o como “Cartera de instrumentos para negociación”.

v. Compensación de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea. Al 31 de marzo de 2020 y 2019 y al 31 de diciembre de 2019, no existe compensación a nivel de balance.

vi. Baja de activos y pasivos financieros

El tratamiento contable de las transferencias de activos financieros está condicionado por el grado y la forma en que se traspasan a terceros los riesgos y beneficios asociados a los activos que se transfieren:

- i. Si los riesgos y beneficios se traspasan sustancialmente a terceros, caso de las ventas incondicionales, de las ventas con pacto de retrocompra por su valor razonable en la fecha de la retrocompra, de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida profundamente “out of the money”, de las utilidades de activos en que el cedente no retiene financiamientos subordinados ni concede ningún tipo de mejora crediticia a los nuevos titulares y otros casos similares, el activo financiero transferido se da de baja del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado, reconociéndose simultáneamente cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
- ii. Si se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido, caso de las ventas de activos financieros con pacto de retrocompra por un precio fijo o por el precio de venta más un interés, de los contratos de préstamo de valores en los que el prestatario tiene la obligación de devolver los mismos o similares activos y otros casos análogos, el activo financiero transferido no se da de baja del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado y se continúa valorando con los mismos criterios utilizados antes de la transferencia. Por el contrario, se reconocen contablemente:

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Un pasivo financiero asociado por un importe igual al de la contraprestación recibida, que se valora posteriormente a su costo amortizado.
 - Tanto los ingresos del activo financiero transferido (pero no dado de baja) como los gastos del nuevo pasivo financiero.
- iii. Si ni se transfieren ni se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido – caso de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida que no están profundamente “in the money” o “out of the money”, de las securitizaciones en las que el cedente asume una financiación subordinada u otro tipo de mejoras crediticias por una parte del activo transferido y otros casos semejantes, se distingue entre:
- a. Si la entidad cedente no retiene el control del activo financiero transferido: se da de baja del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado y se reconoce cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
 - b. Si la entidad cedente retiene el control del activo financiero transferido: continúa reconociéndolo en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y reconoce un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido. El importe neto del activo transferido y el pasivo asociado será el costo amortizado de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su costo amortizado, o el valor razonable de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su valor razonable.

De acuerdo con lo anterior, los activos financieros sólo se dan de baja del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado cuando se han extinguido los derechos sobre los flujos de efectivo que generan o cuando se han transferido sustancialmente a terceros los riesgos y beneficios que llevan implícitos. De forma similar, los pasivos financieros sólo se dan de baja del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren con la intención de cancelarlos o de relocalarlos de nuevo.

i) Reconocimiento de ingresos y gastos

A continuación, se resumen los criterios más significativos utilizados por el Banco para el reconocimiento de sus ingresos y gastos:

i. Ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilados

Los ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilados se contabilizan en función a su período de devengo, utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

No obstante, cuando una operación haya cumplido 90 días de atraso en su pago o cuando el Banco considera que el deudor presenta un alto grado de riesgo de incumplimiento, los intereses y reajustes correspondientes a sus operaciones no son reconocidos en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado, a menos que estos sean efectivamente percibidos.

Estos intereses y reajustes, se denominan en términos generales como “suspendidos” y son registrados en cuentas de orden, las cuales no forman parte del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado, sino que son informados como parte de la información complementaria de estos (Nota N°24). Estos intereses son reconocidos como ingresos, cuando son efectivamente recaudados.

Sólo se vuelven a registrar los ingresos por intereses de “operaciones con devengo suspendido” cuando dichas operaciones se vuelven corrientes (es decir, se recibieron pagos que hacen que tengan menos de 90 días de incumplimiento) o cuando ya no están en las categorías C3, C4, C5 o C6 (en el caso de clientes con una evaluación individual de incumplimiento).

ii. Comisiones, honorarios y conceptos asimilados

Los ingresos y gastos por comisiones y honorarios son reconocidos en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado utilizando los criterios establecidos en NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”.

Bajo NIIF 15, el Banco reconoce los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones de desempeño transfiriendo el servicio (un activo) al cliente, bajo esta definición un activo se transfiere cuando el cliente obtiene el control sobre el activo. El Banco considera los términos del contrato y sus prácticas tradicionales de negocio para determinar el precio de transferencia. El precio de transferencia es el monto de la contraprestación a que la entidad espera tener derecho por la transferencia de bienes y servicios comprometidos al cliente, excluyendo los importes recaudados en nombre de terceros.

Para cada obligación de desempeño el Banco aplica en forma consistente el método de reconocimiento, esto es si satisface la obligación de desempeño a lo largo del tiempo o satisface la obligación de desempeño en un momento determinado.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Las comisiones registradas por el Banco corresponden principalmente a:

- Comisiones por líneas de crédito y sobregiros: se presentan las comisiones devengadas en el periodo relacionadas con el otorgamiento de líneas de crédito y sobregiros en cuenta corriente.
- Comisiones por avales y cartas de crédito: se presentan las comisiones devengadas en el periodo relacionadas con el otorgamiento de garantías de pago por obligaciones reales o contingentes de terceros.
- Comisiones por servicios de tarjetas: se presentan las comisiones ganadas y devengadas del periodo, relacionadas al uso de tarjetas de crédito, débito y otras.
- Comisiones por administración de cuentas: incluye las comisiones devengadas por la mantención de cuentas corrientes, de ahorro y otras cuentas.
- Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos: se presentan los ingresos por comisiones generadas por los servicios de cobranza, recaudación y pagos prestados por el Banco.
- Comisiones por intermediación y manejo de valores: se presentan los ingresos por comisiones generadas en corretajes, colocaciones, administración y custodia de valores.
- Remuneraciones por comercialización de seguros: se incluyen los ingresos generados por la venta de seguros.
- Otras comisiones ganadas: se incluyen los ingresos generados por cambios de moneda, asesorías financieras, emisión de vales vista y colocación de productos financieros y servicios de bancarios en línea.

Los gastos por comisiones incluyen:

- Remuneraciones por operaciones de tarjeta: se incluyen las comisiones por operación de tarjetas de crédito y débito, relacionadas a los ingresos generados las comisiones por servicios de tarjetas.
- Comisiones por operaciones con valores: se incluyen las comisiones por depósito y custodia de valores y corretaje de valores.
- Otras comisiones: se incluyen las comisiones por servicios en línea.

La relación entre la nota de segmentos y los ingresos desagregados es presentada en la Nota N° 25 Comisiones.

El Banco mantiene planes de beneficios asociados a sus tarjetas de crédito, los cuales al amparo de NIIF 15 cuentan con las provisiones necesarias para afrontar la entrega de las obligaciones de desempeño futuras comprometidas, o dichas obligaciones son liquidadas inmediatamente sean generadas.

iii. Ingresos y gastos no financieros

Se reconocen contablemente de acuerdo con el criterio establecido en NIIF 15, identificando la obligación de desempeño y cuando estas son satisfechas (devengadas).

iv. Comisiones en la formalización de préstamos

Las comisiones financieras que surgen en la formalización de préstamos, fundamentalmente las comisiones de apertura o de estudio e información, son periodificadas y registradas en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado a lo largo de la vida del préstamo.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

j) Deterioro de activos no financieros

Los activos no financieros del Banco, son revisados en cada fecha de presentación de los Estados Financieros Intermedios Consolidados para determinar si existen indicios de deterioro (esto es, cuando el valor libro excede el importe recuperable). Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, con el fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable menos los costos de disposición y su valor en uso. Al evaluar el valor en uso, las estimaciones de entradas o salidas de efectivo serán descontadas al valor presente usando la tasa de descuento antes de impuestos que refleje la evaluación actual del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos para los cuales las estimaciones de flujos de efectivo futuros no hayan sido ajustadas.

Si se estima que el importe recuperable de un activo es menor a su valor libro, este se reduce al importe recuperable. La pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido y deba revertirse. El incremento del valor libro de un activo distinto de la plusvalía atribuido a una reversión de la pérdida por deterioro no excederá el importe en libros que podría haberse obtenido (neto de amortización o depreciación) si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo en períodos anteriores. La pérdida por deterioro del valor reconocida en la plusvalía no se revertirá.

k) Activo fijo

Incluye el importe de los inmuebles, terrenos, mobiliario, vehículos, equipos de informática y otras instalaciones de propiedad de las entidades consolidadas. Los activos se clasificarán en función de su uso:

i. Activo fijo de uso propio

El activo fijo de uso propio (que incluye, entre otros, los activos materiales recibidos por las entidades consolidadas para la liquidación, total o parcial, de activos financieros que representan derechos de cobro frente a terceros y a los que se prevé dar un uso continuado y propio, se presenta a su costo de adquisición, menos su correspondiente depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas por deterioro que resultan de comparar el valor neto de cada partida con su correspondiente importe recuperable.

La depreciación se calcula, aplicando el método lineal, sobre el costo de adquisición de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se asientan los edificios y otras construcciones tienen una vida indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El Banco debe aplicar las siguientes vidas útiles a los bienes físicos que conformen el activo:

RUBRO	Vida Útil (Meses)
Terrenos	-
Cuadros y obras de arte	-
Alfombras y cortinajes	36
Computadores y equipos periféricos	36
Vehículos	36
Software y sistemas computacionales	36
Cajeros automáticos y tele consultas	60
Máquinas y equipos en general	60
Mobiliario de oficina	60
Sistemas telefónicos y comunicación	60
Sistemas de seguridad	60
Derechos sobre líneas telefónicas	60
Sistemas de climatización	84
Instalaciones en general	120
Construcciones	1.200

Con ocasión de cada cierre contable, las entidades consolidadas analizan si existen indicios de que el valor neto de los elementos de su activo material excede de su correspondiente importe recuperable, en cuyo caso, reducen el valor en libros del activo de que se trate hasta su importe recuperable y ajustan los cargos futuros por concepto de depreciación en proporción a su valor en libros ajustado y a su nueva vida útil remanente, en el caso de ser necesaria una reestimación de la misma.

Asimismo, al menos al final del ejercicio, se procede a revisar las vidas útiles estimadas de los elementos del activo fijo de uso propio, de cara a detectar cambios significativos en las mismas que, de producirse, se ajustarán mediante la correspondiente corrección del cargo al Estado Intermedio del Resultado Consolidado de períodos futuros de la cuota de depreciación en virtud de las nuevas vidas útiles.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los activos materiales de uso propio se cargan a los resultados del ejercicio en que se incurren.

ii. Activos cedidos en arrendamiento operativo

Los criterios aplicados para el reconocimiento del costo de adquisición de los activos cedidos en arrendamiento operativo, para su amortización, para la estimación de sus respectivas vidas útiles y para el registro de sus pérdidas por deterioro, coinciden con los descritos en relación con los activos fijos de uso propio.

1) Arrendamientos

Al inicio de un contrato el Banco evalúa si este contiene un arrendamiento. Un contrato contiene un arrendamiento si transfiere los derechos para controlar el uso de un activo identificable por un periodo de tiempo a cambio de una consideración. Para evaluar si el contrato transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificable, el Banco evalúa si:

- El contrato involucra el uso de un activo identificable – este debe especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente identificado. Si el proveedor tiene el derecho sustantivo de sustitución entonces el activo no es identificable.
- El Banco tiene los derechos de obtener los beneficios económicos por el uso del activo durante el periodo de uso.
- El Banco tiene el derecho de dirigir el uso del activo, esto es decidir el propósito para el cual el activo es utilizado.

a. Como arrendatario

El Banco reconoce un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamiento al inicio del contrato de arriendo de acuerdo a NIIF 16 “Arrendamientos”. Los principales contratos que posee el Banco son por oficinas y sucursales, los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Al inicio del contrato el activo por derecho de uso es igual al pasivo por arrendamiento, y se calcula como el valor presente de los pagos de arrendamiento descontados a la tasa incremental del Banco determinada en la fecha de inicio de los contratos, en función de la duración de cada uno de ellos, la tasa incremental promedio es de 1,7%. Posteriormente, el activo se deprecia linealmente de acuerdo a la duración del contrato, y el pasivo financiero se amortiza de acuerdo a los pagos mensuales. El interés financiero se carga al margen financiero y la depreciación se carga al gasto por depreciación de cada periodo.

El plazo del arrendamiento comprende el período no cancelable establecido en los contratos de arrendamiento, mientras que, para los contratos de arrendamiento con vida útil indefinida, el Banco ha determinado asignarle una vida útil igual al mayor período no cancelable de sus contratos de arrendamiento. Los contratos cuyo periodo no cancelable es igual o inferior a 12 meses, son tratados como arrendamientos de corto plazo, y por ende los pagos asociados se registran como un gasto lineal. Cualquier modificación en los plazos o canon de arriendo se trata como una nueva medición del arrendamiento.

En la medición inicial, el Banco mide el activo por derecho de uso al costo. La renta de los contratos de arrendamiento es pactada en UF, y pagada en pesos. De acuerdo a lo establecido en la Circular N°3.649 de la CMF (ex SBIF), la variación mensual en UF que afecta a los contratos establecidos en dicha unidad monetaria deben tratarse como una nueva medición, y por ende, los reajustes deben reconocerse como una modificación a la obligación y paralelamente debe ajustarse el importe del activo por derecho a usar bienes en arrendamiento.

El Banco no ha pactado contratos de arrendamiento con cláusulas de garantía de valor residual ni pagos variables de arrendamientos.

b. Como arrendador

Cuando el Banco actúa como arrendador, determina al inicio si corresponde a un arrendamiento financiero u operativo. Para ello evalúa si ha transferido substancialmente todos los riesgos y beneficios del activo. En el caso afirmativo, corresponde a un arriendo financiero, de lo contrario, es un arriendo financiero.

El Banco reconoce las rentas de arrendamiento recibidas como un ingreso en base lineal en la duración del contrato.

c. Financiamiento a terceros

Se registran como financiamiento a terceros en el rubro "Créditos y cuentas por cobrar a clientes" del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado, la suma de los valores presentes de los pagos que recibirán del arrendatario incluido el precio de ejercicio de la opción de compra del arrendatario a la finalización del contrato, cuando existe una razonable seguridad de que se ejercerá la opción. Los ingresos y gastos financieros con origen en estos contratos se abonan y cargan, respectivamente, al Estado Intermedio del Resultado Consolidado, en los ítems "Ingresos por intereses" y "Gastos por intereses", a fin de lograr una tasa constante de rendimiento durante el plazo del arrendamiento.

m) Operaciones de factoring

Las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por el Banco a cambio de las facturas u otros instrumentos de comercio representativos de crédito que la cedente entrega al Banco. La diferencia de precios entre las cantidades desembolsadas y el valor nominal real de los créditos se registra en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado como ingresos por intereses, a través del método del tipo de interés efectivo, durante el período de financiamiento.

En aquellos casos en que la cesión de estos instrumentos se realiza sin responsabilidad por parte del cedente, es el Banco quien asume los riesgos de insolvencia de los obligados al pago.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

n) Activos intangibles

Los activos intangibles son identificados como activos no monetarios (separados de otros activos) sin sustancia física que surge como resultado de derechos legales o contractuales. El Banco reconoce un activo intangible, comprado o auto-generado (a costo), cuando el costo del activo puede ser estimado confiablemente y es probable que los beneficios económicos futuros atribuibles al activo sean traspasados al Banco.

Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Los softwares, desarrollados internamente son reconocidos como un activo intangible si, entre otros requisitos (básicamente la capacidad del Banco para usarlo o venderlo), puede ser identificado y tienen capacidad para generar beneficios económicos futuros

Los activos intangibles son amortizados linealmente en función de la vida útil estimada, la cual se ha definido por defecto en 36 meses, pudiendo modificarse en la medida que se demuestre que el Banco se beneficiará por el uso del intangible por un periodo mayor o menor al establecido.

Los gastos en actividades de investigación son reconocidos como un gasto en el año en que estos son incurridos y no son posteriormente capitalizados.

o) Efectivo y efectivo equivalente

Para la elaboración del Estado Intermedio de Flujo de Efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado consolidado del Banco antes de impuestos se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

Para la elaboración del Estado Intermedio de Flujo de Efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- i. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas los saldos en partidas tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, depósitos en bancos nacionales y depósitos en el exterior.
- ii. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por los bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- iii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- iv. Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades operacionales o de inversión.

p) Provisiones por riesgo de crédito

El Banco mantiene permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones y créditos contingentes, tal cual lo establece la CMF (ex SBIF), a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y sus créditos, basado en el pago y posterior recuperación.

El Banco ha establecido provisiones para probables pérdidas en créditos y cuentas por cobrar a clientes de acuerdo con las instrucciones emitidas por la CMF (ex SBIF) y el modelo de calificación y evaluación de riesgo de crédito aprobado por el Directorio, incluyendo las modificaciones introducidas por las Circulares N°3.573 y N°3.584 y sus modificaciones posteriores las cuales establecen el método estándar para los créditos hipotecarios residenciales y créditos comerciales cartera grupal, complementan y precisan instrucciones sobre provisiones y créditos que forman la cartera deteriorada.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

El Banco utiliza los siguientes modelos establecidos por la CMF (ex SBIF), para evaluar su cartera de colocaciones y créditos contingentes:

- Evaluación individual de deudores – Cuando se reconoce al deudor como individualmente significativo, vale decir, con niveles de deuda significativos y para aquellos que, aun no siéndolo, no son susceptibles de ser clasificados en un grupo de activos financieros con similares características de riesgo de crédito, y que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición se requiere conocerla en detalle.
- Evaluación grupal de deudores – Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño. El Banco agrupa a los deudores con similares características de riesgo de crédito asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado. Para tal efecto el Banco implementó el modelo estándar para créditos de vivienda (Circular N°3.573 y N°3.584) y comerciales (Circular N°3.638 y N°3.647), y modelo interno para créditos de consumo.

Para la sociedad Santander Consumer Finance Limitada la determinación de la provisión por riesgo de crédito es realizada utilizando modelos internos bajo el estándar NIIF 9 para determinar las pérdidas esperadas por este incumplimiento. Estos modelos internos son revisados mensualmente y las modificaciones a dichos modelos son aprobadas por el Directorio trimestralmente, previa revisión y aprobación de la Gerencia General de la Sociedad. Estos modelos evalúan colectivamente los créditos por cobrar, para lo cual se agrupan dichos préstamos en función de características de riesgo de crédito similares, que indican la capacidad de pago del deudor sobre la totalidad de la deuda, capital e intereses, de conformidad con los términos del contrato. Además, esto permite evaluar un gran número de transacciones con montos individuales bajos, independientemente de que pertenezcan a personas o pequeñas empresas. Por lo tanto, los deudores y los préstamos con características similares se agrupan y cada grupo tiene un nivel de riesgo asignado a él.

I. Provisiones para las evaluaciones individuales

La evaluación individual de los deudores comerciales es necesaria de acuerdo a lo establecido por la CMF (ex SBIF) cuando se trate de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, se requiera conocerlas y analizarlas en detalle.

El análisis de los deudores se centra primeramente en su calidad crediticia y encasilla en la categoría de riesgo que le corresponde al deudor y sus respectivas operaciones de crédito y créditos contingentes, previa asignación a uno de los tres estados de cartera: Normal, Subestándar e Incumplimiento. Los factores de riesgo utilizados en la asignación son: la industria o el sector, situación del negocio, socios y administración, su situación financiera y capacidad de pago; y el comportamiento de pago.

Las categorías de cartera y sus definiciones son las siguientes:

- i. Cartera en Cumplimiento Normal, la cual corresponde a deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza que esta condición cambie, de acuerdo a la situación económica-financiera. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías A1 hasta A6.
- ii. Cartera Subestándar, incluye deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total del capital e intereses en los términos contractuales pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías B1 hasta B4.
- iii. Cartera en Incumplimiento, incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago, forman parte de esta cartera los deudores que han dejado de pagar sus acreencias o con indicios evidentes que dejarán de hacerlo, así como también aquellos que requieren una reestructuración forzada de deudas, disminuyendo la obligación o postergando el plazo del principal o los intereses y cualquier deudor que presente un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías C1 hasta C6.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Carteras en Cumplimiento Normal y Subestándar

Como parte del análisis individual de los deudores, el Banco clasifica a los deudores en las siguientes categorías, asignándoles los porcentajes de probabilidad de incumplimiento y de pérdida dado el incumplimiento, los cuales dan como resultado los porcentajes de pérdida esperada:

Tipo de Cartera	Categoría del Deudor	Probabilidad de Incumplimiento (%)	Pérdida dado el Incumplimiento (%)	Pérdida Esperada (%)
Cartera Normal	A1	0,04	90,0	0,03600
	A2	0,10	82,5	0,08250
	A3	0,25	87,5	0,21875
	A4	2,00	87,5	1,75000
	A5	4,75	90,0	4,27500
	A6	10,00	90,0	9,00000
Cartera Subestándar	B1	15,00	92,5	13,87500
	B2	22,00	92,5	20,35000
	B3	33,00	97,5	32,17500
	B4	45,00	97,5	43,87500

El Banco para determinar el monto de provisiones, primeramente determina la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de los préstamos y cuentas por cobrar del cliente más los créditos contingentes, menos los importes que sean factibles de recuperar a través de la ejecución de las garantías, financieras o reales que respalden a las operaciones, a dicha exposición se le aplica los porcentajes de pérdida respectivos. Tratándose de garantías reales, el Banco debe demostrar que el valor asignado a esa deducción refleja razonablemente el valor que obtendría en la enajenación de los bienes o instrumentos de capital. En el caso de sustitución de riesgo de crédito del deudor por la calidad crediticia del aval o fiador, esta metodología solo será aplicable cuando el avalista o fiador sea una entidad calificada en alguna categoría asimilable a grado de inversión por una firma clasificadora local o internacional reconocida por la CMF (ex SBIF). En ningún caso, los valores avalados podrán descontarse del monto de exposición, procedimiento aplicable sólo cuando se trate de garantías financieras o reales.

Sin perjuicio de lo anterior, el Banco deberá mantener un porcentaje de provisiones mínimo de 0,5% sobre las colocaciones y créditos contingentes de la cartera normal.

Cartera en Incumplimiento

La cartera en incumplimiento comprende todas las colocaciones y el 100% del monto de los créditos contingentes, de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito para dejar vigente una operación que presentaba más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo a aquellos deudores que hayan sido objeto de reestructuración forzosa o condonación parcial de una deuda.

Se excluirán de la cartera en incumplimiento: a) los créditos hipotecarios para vivienda, cuya morosidad sea inferior a 90 días; y, b) los créditos para financiamiento de estudios superiores de la Ley N° 20.027, que aún no presenten las condiciones de incumplimiento señaladas en la Circular N° 3.454 de 10 de diciembre de 2008.

Para efectos de constituir las provisiones sobre la cartera en incumplimiento, primeramente se determina una tasa de pérdida esperada, deduciendo los montos susceptibles de recuperar vía ejecución de garantías y el valor presente de las recuperaciones obtenidas a través de acciones de cobranza neto de gastos asociados.

Una vez determinado el rango de pérdida esperada, se aplica el porcentaje de provisión respectivo sobre el monto exposición que comprende los préstamos más los créditos contingentes del mismo deudor.

NOTA N°01**PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**

Los porcentajes de provisión que son aplicados sobre la exposición son los siguientes:

Clasificación	Rango de pérdida estimada	Provisión
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% hasta 20%	10%
C3	Más de 20% hasta 30%	25%
C4	Más de 30% hasta 50%	40%
C5	Más de 50% hasta 80%	65%
C6	Más de 80%	90%

Todos los créditos del deudor deberán mantenerse en la Cartera en Incumplimiento hasta tanto no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de cada crédito en particular que cumpla la condición señalada en el título II del Capítulo B-2 del CNC. Para remover a un deudor de la Cartera en Incumplimiento, una vez superadas las circunstancias que llevaron a clasificarlo en esta cartera según las presentes normas, deberán cumplirse al menos las siguientes condiciones copulativas:

- i. Ninguna obligación del deudor con el Banco presenta un atraso superior a 30 días corridos.
- ii. No se le han otorgado nuevos refinanciamientos para pagar sus obligaciones.
- iii. Al menos uno de los pagos efectuados incluye amortización de capital.
- iv. Si el deudor tuviere algún crédito con pagos parciales en períodos inferiores a seis meses, ya ha efectuado dos pagos.
- v. Si el deudor debe pagar cuotas mensuales por uno o más créditos, ha pagado cuatro cuotas consecutivas.
- vi. El deudor no aparece con deudas directas impagas en la información que refunde la CMF (ex SBIF), salvo por montos insignificantes.

II. Provisiones de evaluación grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño.

Para determinar las provisiones, las evaluaciones grupales requieren de la conformación de grupos de créditos con características homogéneas en cuanto a tipo de deudores y condiciones pactadas, a fin de establecer, mediante estimaciones técnicamente fundamentadas y criterios prudenciales, tanto el comportamiento de pago del grupo como de las recuperaciones de sus créditos incumplidos. Para esto se utiliza un modelo basado en las características de los deudores, historial de pago, préstamos pendientes y morosidad entre otros factores relevantes.

El Banco utiliza metodologías para la determinación del riesgo de crédito, basadas en modelos internos y/o estándar para la estimación de provisiones para la cartera evaluada grupalmente, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente, créditos para vivienda y consumo (incluyendo créditos en cuotas, tarjetas de crédito y líneas de sobregiro). Dicha metodología permite identificar en forma independiente el comportamiento de la cartera a un año vista, determinando de esta manera la provisión necesaria para cubrir las pérdidas que se manifiestan en el período de un año desde la fecha de balance.

Los clientes son segmentados de acuerdo a sus características internas y externas en grupos o perfiles, para diferenciar el riesgo de cada cartera de una manera más adecuada y ordenada (modelo cliente-cartera), esto se conoce como el método de asignación de perfil.

El método de asignación de perfil se establece en base a un método de construcción estadístico, constituyendo una relación a través de una regresión logística entre variables tales como; morosidad, comportamiento externo, variables socio-demográficas, entre otras y una variable de respuesta que determina el riesgo del cliente, en este caso mora igual o superior a 90 días. Posteriormente, se establecen perfiles comunes a los cuales se les determina una probabilidad de incumplimiento (PI) y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado que se reconoce como la pérdida dado el incumplimiento (PDI).

Por consiguiente, una vez que han perfilado a los clientes y asignado una PI y PDI en relación al perfil al cual pertenece el crédito, calcula la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del cliente más los créditos contingentes, menos los importes que sean factibles de recuperar a través de la ejecución de las garantías (para créditos distintos a los créditos de consumo).

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de la constitución de provisiones asociadas a los créditos de vivienda y comerciales, el Banco deberá reconocer provisiones mínimas de acuerdo al método estándar establecido por la CMF (ex SBIF) para este tipo de créditos, que corresponden a una base mínima prudencial definido por el modelo estándar, lo cual no exime al Banco de su responsabilidad de contar con metodologías internas para efectos de la determinación de provisiones suficientes para resguardar el riesgo crediticio de dicha cartera.

Método Estándar de Provisiones para Créditos Hipotecarios para la Vivienda

A partir del 01 de enero de 2016 y de acuerdo a lo establecido en la circular N°3.573 de la CMF (ex SBIF), el Banco comenzó a aplicar el método estándar de provisiones para créditos hipotecarios de vivienda, según este método el factor de pérdida esperada aplicable sobre el monto de las colocaciones hipotecarias para la vivienda, dependerá de la morosidad de cada préstamo y de la relación, al cierre de cada mes, entre el monto del capital insoluto de cada préstamo y el valor de la garantía hipotecaria (PVG) que lo ampara.

El factor de provisión aplicable según morosidad y PVG es lo siguiente:

Tramo PVG	Días de mora al cierre del mes	0	1-29	30-59	60-89	Cartera en incumplimiento
PVG≤40%	PI (%)	1,0916	21,3407	46,0536	75,1614	100
	PDI (%)	0,0225	0,0441	0,0482	0,0482	0,0537
	PE (%)	0,0002	0,0094	0,0222	0,0362	0,0537
40%<PVG≤80%	PI (%)	1,9158	27,4332	52,0824	78,9511	100
	PDI (%)	2,1955	2,8233	2,9192	2,9192	3,0413
	PE (%)	0,0421	0,7745	1,5204	2,3047	3,0413
80%<PVG≤90%	PI (%)	2,5150	27,9300	52,5800	79,6952	100
	PDI (%)	21,5527	21,6600	21,9200	22,1331	22,2310
	PE (%)	0,5421	6,0496	11,5255	17,6390	22,2310
PVG>90%	PI (%)	2,7400	28,4300	53,0800	80,3677	100
	PDI (%)	27,2000	29,0300	29,5900	30,1558	30,2436
	PE (%)	0,7453	8,2532	15,7064	24,2355	30,2436

PVG=Capital insoluto del préstamo/Valor de la garantía hipotecaria.

En caso de que un mismo deudor mantenga más de un préstamo hipotecario para la vivienda con el Banco y uno de ellos presente un atraso de 90 días o más, todos estos préstamos se asignarán a la cartera en incumplimiento, calculando las provisiones para cada uno de ellos de acuerdo con sus respectivos porcentajes de PVG.

Cuando se trate de créditos hipotecarios para la vivienda vinculados a programas habitacionales y de subsidio del Estado de Chile, siempre que cuenten contractualmente con el seguro de remate provisto por este último, el porcentaje de provisión podrá ser ponderado por un factor de mitigación de pérdidas (MP), que depende del porcentaje PVG y el precio de la vivienda en la escrituración de compra-venta (V).

Método Estándar de Provisiones para Cartera Comercial

De acuerdo a lo establecido en las Circulares N°3.638 y N°3.647, a partir del 1 de julio de 2019 el Banco ha comenzado a aplicar el modelo estándar de provisiones para créditos comerciales de la cartera grupal, según corresponda a operaciones de leasing comercial, préstamos estudiantiles u otro tipo de colocaciones comerciales.

Previo a la implementación del modelo estándar, el Banco utilizaba sus modelos internos para la determinación de las provisiones comerciales grupales.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

a. Operaciones de leasing comercial

Para estas operaciones, el factor de provisión se deberá aplicar sobre el valor actual de las operaciones de leasing comercial (incluida la opción de compra) y dependerá de la morosidad de cada operación, del tipo de bien en leasing y de la relación, al cierre de cada mes, entre el valor actual de cada operación y el valor del bien en leasing (PVB), según se indica en las siguientes tablas:

Probabilidad de Incumplimiento (PI) aplicable según morosidad y tipo de bien (%)		
Días de mora de la operación al cierre del mes	Tipo de bien	
	Inmobiliario	No inmobiliario
0	0,79	1,61
1-29	7,94	12,02
30-59	28,76	40,88
60-89	58,76	69,38
Cartera en incumplimiento	100,00	100,00

Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) aplicable según tramo PVB y tipo de bien (%)		
Tramo PVB (*)	Inmobiliario	No inmobiliario
PVB ≤ 40%	0,05	18,2
40% < PVB ≤ 50%	0,05	57,00
50% < PVB ≤ 80%	5,10	68,40
80% < PVB ≤ 90%	23,20	75,10
PVB > 90%	36,20	78,90

(*) PVB= Valor actual de la operación/Valor del bien en leasing

La determinación de la relación PVB, se efectuará considerando el valor de tasación, expresado en UF para bienes inmobiliarios y en pesos para no inmobiliarios, registrado al momento del otorgamiento del respectivo crédito, teniendo en cuenta eventuales situaciones que en ese momento puedan estar originando alzas transitorias en los precios del bien.

b. Préstamos estudiantiles

Para estas operaciones, el factor de provisión se deberá aplicar sobre la colocación del préstamo estudiantil y la exposición del crédito contingente, cuando corresponda. La determinación de dicho factor depende del tipo de préstamo estudiantil y de la exigibilidad del pago de capital o interés, al cierre de cada mes. Cuando el pago sea exigible, el factor también dependerá de su morosidad.

Para efectos de la clasificación del préstamo, se distingue entre aquellos concedidos para el financiamiento de estudios superiores otorgados de acuerdo con la Ley N° 20.027 (CAE) y, por otro lado, los créditos con garantía CORFO u otros préstamos estudiantiles.

Probabilidad de Incumplimiento (PI) aplicable según exigibilidad del pago, morosidad y tipo de préstamo (%)			
Presenta exigibilidad del pago de capital o interés al cierre del mes	Días de mora al cierre del mes	Tipo de préstamo estudiantil	
		CAE	CORFO u otros
Si	0	5,2	2,9
	1-29	37,2	15,0
	30-59	59,0	43,4
	60-89	72,8	71,9
	Cartera en incumplimiento	100,0	100,0
No	n/a	41,6	16,5

Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) aplicable según tramo PVB y tipo de bien (%)		
Presenta exigibilidad del pago de capital o interés al cierre del mes	Tipo de préstamo estudiantil	
	CAE	CORFO u otros
Si	70,9	
No	50,3	45,8

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

C. Colocaciones comerciales genéricas y factoraje

Para las operaciones de factoraje y demás colocaciones comerciales, el factor de provisión, aplicable al monto de la colocación y a la exposición del crédito contingente dependerá de la morosidad de cada operación y de la relación que exista, al cierre de cada mes, entre las obligaciones que tenga el deudor con el Banco y el valor de las garantías reales que las amparan (PTVG), según se indica en las siguientes tablas:

Probabilidad de Incumplimiento (PI) aplicable según morosidad y tramo PTVG (%)			
Días de mora al cierre del mes	Con garantía		Sin garantía
	PTVG ≤ 100%	PTVG > 100%	
0	1,86	2,68	4,91
1-29	11,60	13,45	22,93
30-59	25,33	26,92	45,30
60-89	41,31	41,31	61,63
Cartera en incumplimiento	100,00	100,00	100,00

Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) aplicable según tramo PTVG(%)			
Garantías (con/sin)	Tramo PTVG	Operaciones comerciales genéricas o factoraje sin responsabilidad del cedente	Factoraje con responsabilidad del cedente
Con garantía	PTVG ≤ 60%	5,0	3,2
	60% < PTVG ≤ 75%	20,3	12,8
	75% < PTVG ≤ 90%	32,2	20,3
	90% < PTVG	43,0	27,1
Sin garantía		56,9	35,9

Las garantías empleadas para efectos del cómputo de la relación PTVG de este método, pueden ser de carácter específicas o generales, incluyendo aquellas que simultáneamente sean específicas y generales. Una garantía solamente podrá ser considerada si, de acuerdo a las respectivas cláusulas de cobertura, fue constituida en primer grado de preferencia a favor del Banco y solo cauciona los créditos del deudor respecto al cual se imputa (no compartida con otros deudores). No se considerarán en el cálculo, las facturas cedidas en las operaciones de factoraje, ni las garantías asociadas a los créditos para la vivienda de la cartera hipotecaria, independiente de sus cláusula de cobertura.

Para el cálculo del ratio PTVG se deben tener las siguientes consideraciones:

- i. Operaciones con garantías específicas: cuando el deudor otorgó garantías específicas, para las colocaciones comerciales genéricas y factoraje, la relación PTVG se calcula de manera independiente para cada operación caucionada, como la división entre el monto de la colocación y la exposición de crédito contingente y el valor de la garantía real que la ampara.
- ii. Operaciones con garantías generales: cuando el deudor otorgó garantías generales o generales y específicas, el Banco calcula el PTVG respectivo, de manera conjunta para todas las colocaciones comerciales genéricas y factoraje y no contempladas en el numeral i) precedente, como la división entre la suma de los montos de las colocaciones y exposiciones de créditos contingentes y las garantías generales, o generales y específicas que, de acuerdo al alcance de las restantes cláusulas de cobertura, resguarden los créditos considerados en el numerador del mencionado ratio.

Los montos de las garantías empleadas en el ratio PTVG de los numerales i) y ii) deben ser determinados de acuerdo a:

- La última valorización de la garantía, sea tasación o valor razonable, según el tipo de garantía real de que se trate. Para la determinación del valor razonable se deben considerar los criterios indicados en el Capítulo 7-12 de la Recopilación Actualizada de Normas.
- Eventuales situaciones que pudiesen estar originando alzas transitorias en los valores de las garantías.
- Las limitaciones al monto de la cobertura establecidas en sus respectivas cláusulas.

III. Provisiones adicionales

Bajo las normas de la CMF (ex SBIF), a los bancos se les permite establecer provisiones por sobre los límites descritos anteriormente, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Estas provisiones de acuerdo a lo establecido en el número 9 del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la CMF (ex SBIF), se informarán en el pasivo al igual que las provisiones sobre créditos contingentes.

El Directorio del Banco aprobó la constitución de provisiones adicionales durante el cuarto trimestre de 2019 por un monto que asciende a \$16.000 millones, asociadas a la cartera de consumo del Banco (Nota N° 28).

IV. Castigos

Por regla general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la CMF (ex SBIF).

Los castigos de que se trata se refieren a las bajas en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado del activo correspondiente a la respectiva operación incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiera no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades, o de una operación de leasing (no existen castigos parciales).

Los castigos se contabilizan siempre con cargo a las provisiones por riesgo de crédito constituidas, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo. Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado como recuperaciones de créditos castigados.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio de su mora, es decir, efectuarse cuando el tiempo de mora de una cuota o porción de crédito de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

Tipo de colocación	Plazo
Créditos de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24 meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Créditos hipotecarios para vivienda	48 meses
Leasing de consumo	6 meses
Otras operaciones de leasing no inmobiliario	12 meses
Leasing inmobiliario (comercial y vivienda)	36 meses

V. Recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes previamente castigados

Las recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes, previamente castigados, son registradas en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

El crédito renegociado sólo se podrá reingresar al activo si deja de tener la calidad de deteriorado, reconociendo también el ingreso por la activación como recuperación de créditos castigados.

q) Provisiones, activos y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- es una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de hechos pasados y;
- a la fecha de los estados financieros es probable que el Banco tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y;
- la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

Los Estados Financieros Intermedios Consolidados recogen todas las provisiones significativas con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Las provisiones son cuantificadas usando la mejor información disponible como consecuencia de eventos que las originan y son revisadas y ajustadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo éstas las siguientes:

- Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal
- Provisión para dividendos mínimos
- Provisiones por riesgo de créditos contingentes
- Provisiones por contingencias

r) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El Banco reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos, pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Los impuestos corrientes para el activo corresponden a los pagos provisionales que exceden a la provisión por impuesto a la renta u otros créditos al impuesto a la renta, tales como gastos de capacitación o donaciones a universidades. Adicionalmente, deben incluirse los P.P.M. por recuperar por utilidades absorbidas por pérdidas tributarias. En el caso del pasivo corresponden a la provisión para impuesto a la renta calculada según los resultados tributarios del período, deducidos los pagos provisionales obligatorios o voluntarios y otros créditos que se aplican a esta obligación.

s) Uso de estimaciones

La preparación de los Estados Financieros Intermedio Consolidados requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

En ciertos casos los principios contables generalmente aceptados requieren que los activos o pasivos sean registrados o presentados a su valor razonable. El valor razonable es el monto al cual un activo puede ser intercambiado, o un pasivo cancelado entre un comprador y un vendedor interesado y debidamente informado, que realizan una transacción libre. Cuando los precios de mercado en mercados activos están disponibles han sido utilizados como base de valoración. Cuando los precios de mercado en mercados activos no están disponibles, el Banco ha estimado aquellos valores basado en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos internos valoración y otras técnicas de evaluación.

El Banco ha establecido provisiones para cubrirse de posibles pérdidas por créditos de acuerdo a las regulaciones emitidas por la CMF (ex SBIF). Estas regulaciones requieren que para estimar las provisiones, sean éstas evaluadas regularmente tomando en consideración factores como cambios en la naturaleza y tamaño de la cartera de créditos, tendencias en la cartera prevista, calidad crediticia y condiciones económicas que puedan afectar a la capacidad de pago de los deudores. Los incrementos en provisiones por riesgo de créditos son presentados como "Provisiones por riesgo de crédito" en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado.

Los préstamos son castigados cuando los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo expiran, sin embargo, en el caso de préstamos y cuentas por cobrar a clientes, el Banco las castigará de acuerdo al título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la CMF (ex SBIF). Los castigos son registrados como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración del Banco a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

Principalmente, estas estimaciones, realizadas en función de la mejor información disponible, se refieran a:

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

- Provisiones por riesgo de crédito (Notas N°8, 9 y 28)
- Las pérdidas por deterioros de determinados activos (Notas N°7, 8, 9, 10 y 31)
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (Notas N°11, 12 y 31)
- El valor razonable de activos y pasivos (Notas N°6, 7, 10 y 34)
- Contingencias y compromisos (Nota N°20)
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota N°13)

t) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas

El Banco clasificará las inversiones en asociadas hasta ahora mantenidas en Redbanc y Transbank como mantenidas para la venta, de acuerdo a lo establecido en NIIF 5 “Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas”, debido a que espera recuperar el importe en libros fundamentalmente a través de la venta de dichas inversiones. Para poder realizar esta reclasificación, el Banco se ha asegurado de cumplir con los requisitos establecidos para ello:

- Debe estar disponible en sus condiciones actuales para su venta inmediata y su venta debe ser altamente probable.
- Para que la venta sea altamente probable, el nivel apropiado de la gerencia debe estar comprometido con un plan para vender el activo (o grupo de activos para su disposición), y debe haberse iniciado de forma activa un programa para encontrar un comprador y completar dicho plan.
- Asimismo, debe esperarse que la venta cumpla las condiciones para su reconocimiento como venta finalizada dentro del año siguiente a la fecha de clasificación.

Para esto el Banco medirá las inversiones al valor libro, dado que representa el menor valor en relación al valor razonable menos los costos de venta.

Adicionalmente, el Banco reconocerá cualquier pérdida por deterioro sobre los activos no corrientes mantenidos para la venta, como una reducción del valor de dichos activos hasta el valor razonable menos los costos de venta.

Al 31 de marzo de 2020, el Banco mantiene clasificados como “activos no corrientes mantenidos para la venta” las inversiones en Transbank y Redbanc, mientras que Nexus y fue vendida en enero de 2020. Para mayor información ver Nota N°36.

Bienes recibidos o adjudicados en pago

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a clientes son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenido entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre estas, por el monto por el cual el Banco se adjudica dichos bienes en un remate judicial. En ambos casos una evaluación independiente del valor de mercado de los bienes es determinado sobre la base del estado en que se adquieran.

De existir un exceso de los créditos y cuentas por cobrar a clientes respecto del valor razonable del bien recibido o adjudicado en pago menos los costos de venta, son reconocidos en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado bajo el rubro “Provisión por riesgo de crédito”.

Posteriormente, estos bienes son valorizados por el menor importe entre el valor registrado en un inicio y su valor neto de realización, el cual corresponde a su valor razonable (valor de liquidez determinado a través de una tasación independiente) menos sus respectivos costos de ventas. Las diferencias entre ambos son reconocidas en el Estado Intermedio de Resultado Consolidado bajo el rubro “Otros gastos operacionales”.

El Banco conduce al cierre de cada año un análisis para revisar el costo de venta de los bienes recibidos o adjudicados en pago, el cual se aplicará desde dicha fecha y durante el siguiente año. En diciembre de 2019 el costo promedio fue estimado en un 3,1% sobre el valor de tasación (2,2% al 31 de diciembre de 2018). Adicionalmente, cada 18 meses se realiza una revisión de las tasaciones (independiente) para ajustar el valor razonable de los bienes.

En general, se estima que estos bienes serán enajenados dentro del plazo de un año contado desde su fecha de adjudicación. En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 84 de la Ley General de Bancos, aquellos bienes que no son vendidos dentro de dicho plazo, son castigados en una única cuota.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

u) Utilidad por acción

La utilidad básica por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido a los propietarios del Banco entre el número promedio ponderado de las acciones en circulación durante ese período. El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número promedio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilutivo potencial de las opciones sobre acciones, warrants y deuda convertible. Al 31 de marzo de 2020 y 2019 y al 31 de diciembre de 2019, el Banco no posee instrumentos que generen efectos dilutivos en el patrimonio.

v) Adquisición (cesión) temporal de activos

Compras (ventas) de activos financieros bajo acuerdos de retroventa no opcional (retrocompra) a un precio fijo ("repos") son reconocidos en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado como una cesión (recepción) financiera, basada en la naturaleza del deudor (acreedor), en los ítems "Depósitos en el Banco Central de Chile", "Depósitos en instituciones financieras" o "Créditos y cuentas por cobrar a clientes" ("Depósitos del Banco Central de Chile", "Depósitos de instituciones financieras" o "Depósitos y captaciones").

La diferencia entre los precios de compra y venta se registra como intereses financieros durante la vida del contrato.

w) Patrimonios y fondos de inversión gestionados por el Banco

Los patrimonios administrados por las distintas sociedades que forman parte del perímetro de consolidación del Banco (Santander S.A. Sociedad Securitizadora) que son propiedad de terceros no se incluyen en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado. Las comisiones generadas por esta actividad se incluyen en el saldo del rubro "Ingresos por comisiones" del Estado Intermedio del Resultado Consolidado del Período.

x) Provisión dividendos mínimos

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 y al 31 de diciembre de 2019, el Banco reconoció un pasivo (provisión) por dividendos mínimos u obligatorios. Esta provisión se realiza en base a lo estipulado en el artículo 79 la Ley de Sociedades Anónimas, coincidente con la política interna de dividendos del Banco, la cual estipula que al menos se distribuirá el 30% del resultado neto del período, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta de accionistas respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas. Esta provisión es registrada como una disminución de las "Utilidades Retenidas" bajo el concepto "Provisión para dividendo mínimo" dentro del Estado Intermedio de Cambios en el Patrimonio Consolidado.

y) Beneficios al Personal

i. Retribuciones post – empleo – Plan de beneficio definido:

De acuerdo con los convenios colectivos laborales vigentes y otros acuerdos, el Banco Santander-Chile tiene a disposición de sus principales directivos un beneficio adicional, consistente en un plan de pensiones, que tiene por objetivo que estos cuenten con fondos para una pensión complementaria al momento de su retiro.

Características del Plan:

Las principales características del Plan de Beneficios post – empleo impulsado por el Banco Santander-Chile son:

- i. Orientado a los Directivos.
- ii. El requisito general para optar a este beneficio; es estar en ejercicio de su cargo al momento de cumplir los 60 años.
- iii. El Banco contratará una póliza de seguro colectivo mixto (vida y ahorro) por cada directivo, siendo el contratante y beneficiario la empresa del Grupo a la que pertenezca el directivo. Se realizarán aportes periódicos por igual monto al que cada directivo aporte a su plan de cotizaciones voluntarias.
- iv. El Banco será el responsable de otorgar los beneficios en forma directa.

Para determinar el valor presente de la obligación por beneficio definido y el costo del servicio presente se utiliza el método de la unidad de crédito proyectada.

Los componentes del costo de los beneficios definidos comprenden:

- Costo del servicio presente y cualquier costo por servicios pasados, los cuales son reconocidos en el resultado del período;
- el interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficio definidos neto, el cual es reconocido en el resultado del período;
- las nuevas mediciones del pasivo (activo) por beneficio definidos neto, comprenden: (a) Ganancias y pérdidas actuariales; (b) el rendimiento de los activos del plan y; (c) los cambios en el efecto del techo del activo, los cuales son reconocidos en otro resultado integral.

El pasivo (activo) por beneficios definidos neto es el déficit o superávit, determinado como la diferencia entre el valor presente de la obligación por beneficios definidos menos el valor razonable de los activos del plan.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Los activos del plan comprenden las pólizas de seguros contratadas por el Banco con tercero que no es una parte relacionada. Estos activos son mantenidos por una entidad separada legalmente del Banco y existen solamente para pagar los beneficios a los empleados.

El Banco presenta el costo del servicio presente y el interés neto en el rubro "Remuneraciones y gastos del personal" en el Estado Intermedio del Resultado Consolidado. Dada la estructura del plan, éste no genera ganancias ni pérdidas actuariales, el rendimiento del plan está establecido y fijo durante el período, por lo que no existen cambios en el techo del activo, dado lo anterior no existen monto reconocidos en otro resultado integral.

La obligación por beneficios post- empleo reconocida en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado representa el déficit o superávit en los planes de beneficio definido del Banco. Cualquier superávit resultante del cálculo está limitado al valor presente de cualesquiera beneficios económicos disponibles en forma de reembolsos del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo.

Cuando los empleados abandonan el plan antes de cumplir los requisitos para hacerse acreedor del beneficio, las contribuciones que realiza el Grupo se reducen.

ii. Indemnizaciones por años de servicios:

Las indemnizaciones por años de servicios se registran sólo cuando éstas efectivamente se producen o cuando se dispone de un plan formal y detallado en el que se identifican las modificaciones fundamentales que se van a realizar, y siempre que se haya comenzado a ejecutar dicho plan o se haya anunciado públicamente sus principales características, o se desprendan hechos objetivos sobre su ejecución.

iii. Beneficios basados en acciones liquidados en efectivo:

El Banco entrega a determinados ejecutivos del Banco y sus afiliadas un beneficio de pagos basados en acciones liquidados en efectivo de acuerdo a los requerimientos de NIIF 2. El Banco mide los servicios recibidos y el pasivo incurrido a valor razonable.

Hasta que el pasivo se liquide, el Banco determina el valor razonable del pasivo al final de cada período que se informe, así como en la fecha de liquidación, reconociendo cualquier cambio en el valor razonable en el resultado del período.

z) Nuevos pronunciamientos contables

I. Adopción de nuevas normas contables e instrucciones emitidas tanto por la Comisión para el Mercado Financiero como por el International Accounting Standards Board:

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidado, los nuevos pronunciamientos contables emitidos tanto por la CMF como por el International Accounting Standards Board, que han sido adoptados en su totalidad por el Banco, se detallan a continuación:

1. Normas Contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero

En el contexto de la pandemia global por el Covid-19, la CMF anuncio un paquete de medidas para facilitar el flujo de créditos a empresas y hogares. Algunas de dichas medidas han sido abordadas en las siguientes circulares.

Circular N°2247 - Recopilación actualizada de Normas. Capítulo 10-1. Bienes Recibidos en Pago. Amplia plazo de enajenación. El 25 de marzo de 2020, la CMF emitió esta circular que otorga un plazo adicional de 6 meses más (18 el total) para la enajenación de todos los bienes que las instituciones financieras hayan recibido en pago o se adjudiquen entre el 1 de marzo de 2019 hasta el 30 de septiembre de 2020, permitiendo también que el castigo de dichos bienes se realice en parcialidades, proporcionales al número de meses comprendidos entre la fecha de su recepción y aquella que fije el banco para su enajenación. *Estas medidas han sido adoptadas por el Banco de forma inmediata.*

Circular N° 2248 - Recopilación Actualizada de Normas. Capítulo 12-1. Patrimonio para efectos legales y reglamentarios. Tratamiento de garantías a favor de terceros en acuerdos de compensación bilateral. El 30 de marzo de 2020, la CMF emitió esta circular modifica el tratamiento del margen de variación de derivados. Este tema actualmente no está abordado en las disposiciones del Capítulo 12-1 de la Recopilación Actualizada de Normas, pero es coherente con las disposiciones del Marco de Basilea III, en lo que respecta a la determinación de las exposiciones netas de activos y pasivos amparados en contratos de compensación legalmente reconocidos en las jurisdicciones a las que se acogen las partes. En específico, cuando se trate de operaciones con derivados celebrados bajo el amparo de un contrato marco de compensación bilateral, en que el valor razonable neto de las posiciones compensadas es negativo, se podrá deducir de las garantías constituidas en virtud del contrato dicho monto, a fin de determinar el activo sujeto a ponderación por riesgo, siempre que las garantías cumplen con las condiciones establecidas. *Esta modificación generó una mejora de 15 puntos base en el Bis Ratio de Basilea al 31 de marzo de 2020.*

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2. Normas Contables emitidas por el International Accounting Standards Board

Marco Conceptual para informes financieros 2018 – Este marco fue emitido el 29 de marzo de 2018, y su propósito es: (a) asistir al IASB en el desarrollo de normativa IFRS sobre una base consistente de conceptos, (b) asistir a los preparadores en el desarrollo de políticas contables consistentes cuando no hay un estándar que aplique a una transacción particular u otro evento, o cuando un estándar permita una serie de políticas contables; y (c) asistir a las partes en el entendimiento e interpretación de las normativas.

El marco revisado incluye un nuevo capítulo sobre medición, guías para el reporte del desempeño financiero, mejoras a definición y guías, y aclaraciones de temas importantes (por ejemplo: funciones de administración, prudencia y medición de incertidumbres en el reporte financiero).

El IASB también incluyó una enmienda que actualiza las referencias al marco en ciertos estándares. Estas modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan el 01 de enero del 2020. *La Administración del Banco ha adoptado este marco conceptual sin inconvenientes.*

Modificaciones a la NIIF 3 – Definición de un negocio – El 22 de octubre de 2018 IASB publicó esta modificación, las cuales aclaran la definición de negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:

- (a) aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- (b) eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- (c) añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
- (d) restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- (e) añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a transacciones cuya fecha de adquisición sea a partir del comienzo del primer período anual sobre el que se informa que comience a partir del 01 de enero de 2020. Se permite su aplicación anticipada. *La implementación no tuvo impacto en los Estados Financieros Consolidados del Banco.*

Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8 – Definición de material o con importancia relativa – El 31 de octubre de 2019 IASB publicó estas modificaciones, cuyo objetivo es mejorar la comprensión de la definición de material o con importancia relativa, coordinando la redacción de la definición en las Normas NIIF y en el Marco Conceptual para evitar la posibilidad de confusión que surge de definiciones diferentes; incorporando requerimientos de apoyo en la NIC 1 en la definición para darles más prominencia y aclarar su aplicabilidad; y suministrando las guías existentes sobre la definición de material o con importancia relativa en un solo lugar, junto con la definición.

Esta modificación afecta principalmente el párrafo 7 de la NIC 1, el párrafo 5 de la NIC 8, y elimina el párrafo 6 de la NIC 8, y es aplicable de forma prospectiva a los períodos anuales que comiencen a partir del 01 de enero de 2020. Se permite su aplicación anticipada. *La implementación no tuvo impacto en los Estados Financieros Consolidados del Banco.*

Modificaciones a NIIF 9, IAS 39 y NIIF 7 – Reforma a la tasa de interés de referencia – El 26 de septiembre de 2019 IASB publicó esta modificación que requiere revelaciones adicionales en relación a la incertidumbre generada por la reforma a una tasa de interés de referencia, esta publicación constituye la primera reacción a los potenciales efectos que generaría la reforma al IBOR en los estados financieros y modifica los requerimientos específicos de contabilidad de cobertura de coberturas de flujo de caja asumiendo que la tasa de interés de referencia no se modifica producto de la reforma de la misma. Estas modificaciones son efectivas a partir del 1 de enero de 2020 con efecto retroactivo, y aplicación anticipada permitida. *La implementación no tuvo impacto en los Estados Financieros Consolidados del Banco.*

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

II. Nuevas normas contables e instrucciones emitidas tanto por la Comisión para el Mercado Financiero como por el International Accounting Standards Board que no han entrado en vigencia al 31 de marzo de 2020.

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidado se habían publicado nuevas Normas Internacionales de Información Financiera así como interpretaciones de las mismas y normas de la CMF, que no eran de cumplimiento obligatorio al 31 de marzo de 2020. Aunque en algunos casos la aplicación anticipada es permitida por el IASB, el Banco no ha realizado su aplicación a dicha fecha.

1. Normas Contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero

Circular N°2.243 – Compendio de Normas Contables para Bancos. El 20 de diciembre de 2019 la CMF emitió la versión actualizada del compendio de normas contables para bancos (CNCB) que incorpora principalmente las nuevas modificaciones introducidas por el International Accounting Standards a las normas internacionales de información financiera (NIIF) durante los últimos años, particularmente NIIF 9, 15 y 16, asimismo establece nuevas limitaciones o precisiones debido a la necesidad de seguir criterios más prudenciales (ie. capítulo 5 de deterioro de NIIF 9) que se detallan en el capítulo A-2. Las modificaciones persiguen una mayor convergencia con las NIIF, mejora en las revelaciones de información financiera y contribuir a la transparencia del sistema bancario. El nuevo CNCB es aplicable a partir del 1 de enero de 2021, con 2020 como año de transición, para efectos de estados financieros comparativos a marzo 2021. *Actualmente el Banco ha evaluado los efectos de dicha normativa y se encuentra en proceso de implementación de los cambios necesarios derivados del nuevo CNCB. Ver nota N° 37 “Hechos posteriores”.*

2. Normas Contables emitidas por el International Accounting Standards Board

NIIF 9, Instrumentos Financieros – El 24 de julio de 2014, el IASB publicó la versión final de NIIF 9 - Instrumentos Financieros, incluyendo la normativa ya emitida junto a un nuevo modelo de pérdida esperada y pequeñas modificaciones a los requerimientos de clasificaciones y medición para los activos financieros, añadiendo una nueva categoría de instrumentos financieros: activos a valor razonable con cambios en otro resultado integral para ciertos instrumentos de deuda. También incluye una guía adicional sobre cómo aplicar el modelo de negocio y pruebas de características de flujo de caja contractuales.

El 12 de octubre de 2017, se publicó “Enmienda a NIIF 9: Características de cancelación anticipada con Compensación Negativa”, la cual aclara que conforme a los requisitos actuales de la NIIF 9, las condiciones establecidas en Test SPPI no se cumplen si el Banco debe realizar un pago de liquidación cuando el cliente decide terminar el crédito. Con la introducción de esta modificación, en relación a los derechos de terminación, se permite medir a costo amortizado (o FVOCI) en el caso de compensación negativa.

A nivel local, la CMF de Bancos ha establecido que esta norma forma parte del nuevo CNCB aplicable a partir del 1 de enero de 2021, excepto en lo relacionado con el deterioro de valor sobre instrumentos financieros (capítulo 5.5) y los párrafos 5.4.1 (a) y (b), 5.4.3. y 5.4.4. respecto de las colocaciones (“Adeudados por Bancos” y “Créditos y cuentas por cobrar a clientes”, ni sobre los créditos contingentes), ya que los criterios para estos temas se definen en los capítulos B-1 y B-3 del mencionado Compendio.

Modificaciones a IFRS 10 e IAS 28 – Venta y Contribución de activos entre un Inversionista y su asociada o negocio conjunto – El 11 de septiembre de 2014 IASB publicó esta modificación, la cual aclara el alcance de las utilidades y pérdidas reconocidas en una transacción que involucra a una asociada o negocio conjunto, y que este depende de si el activo vendido o contribución constituye un negocio. Por lo tanto, IASB concluyó que la totalidad de las ganancias o pérdidas deben ser reconocidas frente a la pérdida de control de un negocio. Asimismo, las ganancias o pérdidas que resultan de la venta o contribución de una subsidiaria que no constituye un negocio (definición de IFRS 3) a una asociada o negocio conjunto deben ser reconocidas sólo en la medida de los intereses no relacionados en la asociada o negocio conjunto.

Esta norma era inicialmente efectiva a partir del 01 de enero de 2016, sin embargo, el 17 de diciembre de 2015 IASB emitió “Fecha efectiva de Enmienda a IFRS 10 e IAS 28” posponiendo indefinidamente la entrada en vigencia de esta norma. *La Administración estará a la espera de la nueva vigencia para evaluar los potenciales efectos de esta modificación.*

NIIF 17 Contratos de seguros – Esta normativa emitida el 18 de mayo de 2017, establece principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguro emitidos. También requiere principios similares a aplicar a contratos de reaseguro mantenidos y a contratos de inversión emitidos con componentes de participación discrecional. La NIIF 17 deroga la NIIF 4 Contratos de Seguro.

La NIIF 17 se aplicará a períodos anuales que comiencen a partir del 01 de enero de 2021. Se permite su aplicación anticipada. *Esta norma no aplica directamente al Banco, sin embargo, el Banco tiene participación en negocio de seguros y se asegurara que esta normativa sea aplicada correcta y oportunamente.*

NOTA N°01

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

Modificación a IAS 1 - Clasificación de pasivos como corrientes y no corrientes - El 23 de enero de 2020 el IASB emitió esta modificación que afecta solo la presentación de los pasivos en el estado de situación financiera. La clasificación como corriente o no corriente deberá basarse en los derechos existentes al final del periodo de reporte y alinear la redacción en todos los párrafos afectados al referirse al derecho a diferir la liquidación al menos por 12 meses y explicitar que solo los derechos vigentes al final de periodo de reporte afectan la clasificación de un pasivo. En la misma línea, aclara que la clasificación no se ve afectada por las expectativas de si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo y deja claro que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios. Esta modificación es efectiva a partir del 1 de enero de 2022 con efecto retroactivo, y aplicación anticipada permitida. *La administración del Banco evaluará el impacto que esta norma tendrá sobre la presentación del estado de situación*

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°02

CAMBIOS CONTABLES

A la fecha de los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidados no hay cambios contables que revelar.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°03

HECHOS RELEVANTES

Al 31 de marzo de 2020, se han registrado los siguientes hechos que a juicio de la Administración del Banco son relevantes y que han influido en las operaciones del Banco en los Estados Financieros Intermedios Consolidados.

a) Directorio

Con fecha 23 de marzo de 2020, en sesión extraordinaria del Directorio, se acordó modificar la citación a la Junta Ordinaria de Accionistas, prevista inicialmente para el 21 de abril de 2020 y establecer una nueva fecha para el 30 de abril de 2020, con el objeto de proponer una nueva distribución de utilidades y pago de dividendos, llevándolo del 60% propuesto originalmente al 30% de las utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2019 equivalentes a \$0,87891310 por acción y proponer que 30% de las utilidades del ejercicio 2019 se destine a utilidades retenidas y el 40% restante sea destinado a incrementar las reservas del Banco.

b) COVID-19 o SARS CoV-2

El coronavirus COVID-19 o SARS CoV-2 es una enfermedad infecciosa altamente contagiosa, que fue detectada por primera vez en Wuhan, China durante diciembre de 2019. Posteriormente, el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) la declaró como pandemia. En Chile, el 18 de marzo de 2020, el Presidente de la República decretó estado de catástrofe nacional para implementar medidas sanitarias y económicas al respecto.

Como consecuencia de esta pandemia se han generado caídas en los mercados financieros y una creciente amenaza de recesión. Para atenuar dicho impacto, organismos locales e internacionales han publicado ciertas medidas de ayuda.

El 23 de marzo de 2020 la CMF publicó un paquete de medidas destinadas a otorgar mayor flexibilidad al sistema financiero:

- Tratamiento regulatorio que facilita la posibilidad de postergar hasta tres cuotas en el pago de los créditos hipotecarios.
- Facilidades para que los bancos flexibilicen los plazos de los créditos a los deudores Pymes hasta 6 meses.
- Posibilidad de utilizar excedentes de garantía hipotecaria para garantizar créditos a Pymes (Norma en consulta "Tratamiento del exceso de garantías hipotecarias como mitigador de riesgo para créditos comerciales" del 14 de abril de 2020, con plazo de entrega de comentarios el 24 de abril de 2020.
- Extensión de plazos de enajenación de Bienes Recibidos en Pago (Circular N°2247, ver Nota 1 letra z).
- Tratamiento del margen de variación de derivados (Circular N°2248, ver Nota 1 letra z y Nota N°22 Requerimientos de capital Basilea).

Con fecha 02 de abril de 2020 la CMF publicó una aclaratoria sobre estos temas, ver Nota N°37 Hechos posteriores.

Además, la CMF solicita tomar medidas que faciliten la atención de clientes y usuarios, y mantener adecuadas políticas de gestión de riesgo y establecer políticas prudentes de reparto de dividendos, dada la coyuntura.

Banco Santander Chile se encuentra operando con el 86% de sus sucursales abiertas para la atención de clientes y con el 95% de los trabajadores de oficinas centrales trabajando de forma remota con total conectividad para el desarrollo normal de las labores diarias del Banco, lo cual garantiza la total operatividad de los servicios a clientes y operaciones internas.

c) Emisión de bonos bancarios

c.1 Bonos corrientes

Al 31 de marzo de 2020, el Banco ha emitido bonos corrientes en CHF 2.000.000 y USD 22.000.000. El detalle de las colocaciones realizadas durante el presente año se incluye en Nota N°16.

Serie	Moneda	Plazo Original	Tasa de Emisión Anual	Fecha de Emisión	Monto Emisión	Fecha de Vencimiento
W1	CHF	5 años y 3 meses	1,55%	01-03-2020	2.000.000	01-06-2025
Total	CHF				2.000.000	
Bono USD	USD	5 años	2,70%	07-01-2020	22.000.000	07-01-2025
Total	USD				22.000.000	

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°03

HECHOS RELEVANTES, continuación

c.2 Bonos Subordinados

Al 31 de marzo de 2020, el Banco ha emitido bonos subordinados por USD 200.000.000. El detalle de las colocaciones realizadas durante el presente año se incluye en Nota N°16.

Serie	Moneda	Plazo Original	Tasa de Emisión Anual	Fecha de Emisión	Monto Emisión	Fecha de Vencimiento
Bono USD	USD	10 años	3,79%	21-01-2020	200.000.000	21-01-2030
Total	USD				200.000.000	

d) Normas

El 30 de marzo de 2020, la CMF informa flexibilización en los plazos de implementación de Basilea III. En coordinación con el Banco Central de Chile, resolvieron postergar en un año la implementación de las exigencias de capital requeridas por la norma y mantener el marco normativo general vigente para los requerimientos de capital de la banca hasta diciembre de 2021.

A finales de marzo de 2020, el Banco Central estableció los programas de Facilidad de Crédito Condicional al Incremento de las Colocaciones (FCIC) y de la Línea de Crédito de Liquidez (LCL). Estas son líneas para bancos, con recursos e incentivos para que éstos continúen financiando y refinanciando créditos a hogares y empresas, especialmente aquellos que no tienen acceso al mercado de capitales. El monto inicial equivale a US\$ 4.800 millones y puede aumentar, conforme se incrementen las colocaciones. A su vez, la línea adicional tiene un margen de crecimiento de cuatro veces la línea inicial, equivalente a US\$ 19.200 millones, lo que acercaría el total a los US\$ 24.000 millones. Esta medida considera a su vez la ampliación de colaterales para acceder a esta facilidad, incluyendo cartera de colocaciones comerciales de evaluación individual, categorías A1 a A3.

e) Sociedades

El 20 de marzo de 2020, Klare Corredora de Seguros S.A. recibió la notificación de la CMF de su inscripción en el Registro de Auxiliares del Comercio de Seguros en calidad de Corredor de Seguros Generales y de Vida.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°04

SEGMENTOS DE NEGOCIO

El Banco administra y mide el desempeño de sus operaciones por segmentos de negocios, cuya información se basa en el sistema interno de información para la gestión según los segmentos establecidos por el Banco.

Las transacciones entre segmentos se realizan bajo condiciones y términos comerciales normales. Los activos, pasivos y resultados de cada segmento incluyen ítems directamente atribuibles al segmento al que pueden asignarse con una base razonable. Un segmento de negocio comprende clientes a los cuales se dirige una oferta de productos diferenciada pero que son homogéneos en términos que su desempeño y que es medido en forma similar.

Con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos por la alta dirección y adaptarse a las cambiantes condiciones de mercado, cada cierto tiempo, el Banco realiza adecuaciones en su organización, modificaciones que a su vez impactan en mayor o menor medida, en la forma en que éste se gestiona o administra. Así, la presente revelación entrega información sobre como el Banco se gestiona al 31 de marzo de 2020.

El Banco se compone de los siguientes segmentos de negocios:

Individuos y PYMEs

Comprende a individuos y compañías pequeñas con ventas anuales inferiores a \$2.000 millones. Este segmento ofrece una variedad de servicios a los clientes incluyendo préstamos de consumo, tarjetas de crédito, préstamos comerciales, comercio exterior, préstamos hipotecarios, tarjetas de débito, cuentas corrientes, productos de ahorro, fondos mutuos, corretaje de acciones y seguros. Adicionalmente a los clientes PYMEs se ofrece préstamos con garantía estatal, leasing y factoring.

Empresas e Institucionales

Comprende compañías y grandes empresas con ventas anuales sobre los \$2.000 millones, organizaciones institucionales tales como universidades, organismos gubernamentales, municipalidades y gobiernos regionales y compañías en el sector inmobiliario que ejecutan proyectos para vender a terceros y a todas las empresas constructoras con ventas anuales superiores a \$800 millones sin tope. A este segmento se ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros. Adicionalmente a las compañías en el sector inmobiliario se ofrece servicios especializados para el financiamiento de proyectos principalmente residenciales, con la intención de aumentar la venta de préstamos hipotecarios.

Global Corporate Banking

Comprende compañías multinacionales extranjeras o empresas multinacionales chilenas que tienen ventas por encima de los \$10.000 millones. Este segmento ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, banca de inversión, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros.

Este segmento posee División de Tesorería que proporciona sofisticados productos financieros principalmente a compañías en el área de Banca mayorista y el área de Empresas. Se incluyen productos como financiamiento y captación a corto plazo, servicios de corretaje, derivados, securitización y otros productos diseñados según la necesidad de los clientes. El área de tesorería también maneja la intermediación de posiciones, así como la cartera de inversiones propias.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°04

SEGMENTOS DE NEGOCIO, continuación

Actividades Corporativas (“Otros”)

Este segmento incluye Gestión Financiera, que desarrolla las funciones globales de gestión de la posición estructural de cambio, del riesgo de interés estructural de la entidad matriz y del riesgo de liquidez. Este último, a través de la realización de emisiones y utilidades. Así mismo se gestionan, los recursos propios, la dotación de capital que se hace a cada unidad y el costo de financiación de las inversiones realizadas. Todo ello hace que, habitualmente, tenga aportación negativa a los resultados.

Además este segmento incorpora todos los resultados intra-segmento, todas las actividades no asignadas a un segmento o producto con clientes.

Las políticas contables de los segmentos son las mismas que las descritas en el resumen de los principios contables, y son personalizados para satisfacer las necesidades de gestión del Banco. El Banco obtiene la mayoría de sus ingresos procedentes de los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y los resultados por operaciones financieras. La máxima autoridad en la toma de decisiones de cada segmento se basa principalmente en los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y provisión de gastos para evaluar el desempeño de los segmentos, y así tomar decisiones sobre los recursos que se asignarán a estos.

Los cuadros que se presentan a continuación, muestran el resultado del Banco por segmentos de negocios, al 31 de marzo de 2020 y 2019:

	Al 31 de marzo de 2020						Contribución neta del segmento MM\$
	Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1)	Ingreso neto por intereses y reajustes	Ingreso neto por comisiones	ROF (2)	Provisiones	Gastos de apoyo (3)	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Segmentos							
Individuos y PYMEs	23.390.396	250.051	58.332	7.530	(72.346)	(148.841)	94.726
Empresas e institucionales	8.789.095	77.039	10.710	3.399	(17.617)	(22.732)	50.799
Global Corporate Banking	2.172.932	23.375	6.423	8.693	(1.214)	(17.350)	19.927
Actividades Corporativas (“otros”)	2.736	37.834	(1.060)	3.225	(11.693)	(2.249)	26.057
Totales	34.355.159	388.299	74.405	22.847	(102.870)	(191.172)	191.509
Otros ingresos operacionales							6.411
Otros gastos operacionales y deterioros							(21.695)
Resultado por inversiones en sociedades							138
Impuesto a la renta							(31.548)
Utilidad consolidada del período							144.815

(1) Corresponde a créditos por cobrar a clientes más el saldo adeudado por bancos, sin deducir sus respectivas provisiones.

(2) Corresponde a la suma de la utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras y la utilidad (pérdida) de cambio neta.

(3) Corresponde a la suma de remuneraciones y gastos del personal, gastos de administración, depreciaciones y amortizaciones.

Banco Santander-Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°04**SEGMENTOS DE NEGOCIO, continuación**

	Al 31 de marzo de 2019						Contribución neta del segmento MM\$
	Créditos y cuentas por cobrar a clientes (1)	Ingreso neto por intereses y reajustes MM\$	Ingreso neto por comisiones MM\$	ROF (2)	Provisiones MM\$	Gastos de apoyo (3)	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Segmentos							
Individuos y PYMEs	20.983.054	230.796	57.166	5.879	(68.263)	(137.707)	87.871
Empresas e institucionales	7.885.255	68.939	9.914	4.279	(10.095)	(22.756)	50.281
Global Corporate Banking	1.590.697	22.398	7.584	19.250	(318)	(17.196)	31.718
Actividades Corporativas ("otros")	141.254	568	(3.989)	9.437	2.402	(2.397)	6.021
Totales	30.600.260	322.701	70.675	38.845	(76.274)	(180.056)	175.891
Otros ingresos operacionales							5.156
Otros gastos operacionales y deterioros							(14.165)
Resultado por inversiones en sociedades							825
Impuesto a la renta							(42.146)
Utilidad consolidada del período							125.659

(1) Corresponde a créditos por cobrar a clientes más el saldo adeudado por bancos, sin deducir sus respectivas provisiones.

(2) Corresponde a la suma de la utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras y la utilidad (pérdida) de cambio neta.

(3) Corresponde a la suma de remuneraciones y gastos del personal, gastos de administración, depreciaciones y amortizaciones.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°05

EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO

a) El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo es el siguiente:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Efectivo y depósitos en bancos		
Efectivo	894.746	861.178
Depósitos en el Banco Central de Chile	1.586.818	1.731.079
Depósitos en bancos del país	3.908	948
Depósitos en el exterior	1.270.314	961.315
Subtotales efectivo y depósitos en bancos	3.755.786	3.554.520
Operaciones con liquidación en curso netas	(11.613)	156.814
Totales efectivo y equivalente de efectivo	3.744.173	3.711.334

El nivel de los fondos en efectivo y en el Banco Central de Chile responde a regulaciones sobre encaje que el Banco debe mantener como promedio en períodos mensuales, aunque estos fondos son de disponibilidad inmediata.

b) Operaciones con liquidación en curso:

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que sólo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, normalmente dentro de las próximas 24 a 48 hrs. hábiles siguientes al cierre de cada operación. Estas operaciones se presentan de acuerdo al siguiente detalle:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Activos		
Documentos a cargo de otros bancos (canje)	84.910	217.394
Fondos por recibir	531.012	137.668
Subtotales	615.922	355.062
Pasivos		
Fondos por entregar	627.535	198.248
Subtotales	627.535	198.248
Operaciones con liquidación en curso netas	(11.613)	156.814

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°06

INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

El detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación es el siguiente:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile		
Bonos del Banco Central de Chile	5.501	1.952
Pagarés del Banco Central de Chile	-	-
Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile	540.951	268.252
Subtotales	546.452	270.204
Instrumentos emitidos en el país		
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-
Letras hipotecarias de bancos del país	-	-
Bonos de bancos del país	-	-
Bonos de otras empresas del país	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
Subtotales	-	-
Instrumentos emitidos en el exterior		
Instrumentos de gobierno o bancos centrales del exterior	-	-
Otros instrumentos del exterior	6.432	-
Subtotales	6.432	-
Inversiones en fondos mutuos		
Fondos administrados por entidades relacionadas	5	-
Fondos administrados por terceros	-	-
Subtotales	5	-
Totales	552.889	270.204

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, no existen instrumentos vendidos con pacto de retrocompra a clientes e instituciones financieras.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°07

CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES

a) El Banco al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, mantiene la siguiente cartera de instrumentos derivados:

	Al 31 de marzo de 2020					
	Monto nominal				Valor razonable	
	Hasta 3 meses MM\$	Más de 3 meses a 1 año MM\$	Más de 1 año MM\$	Totales MM\$	Activos MM\$	Pasivos MM\$
Derivados de cobertura de valor razonable						
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-
Swaps de tasas de interés	30.273	362.337	1.901.280	2.293.890	42.508	103.226
Swaps de monedas y tasas	-	1.803.603	10.016.875	11.820.478	405.498	237.121
Opciones call de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	30.273	2.165.940	11.918.155	14.114.368	448.006	340.347
Derivados de cobertura de flujo de efectivo						
Forwards de monedas	481.867	2.337.979	57.195	2.877.041	6.876	4.600
Swaps de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas y tasas	669.455	3.263.755	11.474.952	15.408.162	245.675	25.972
Opciones call de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	1.151.322	5.601.734	11.532.147	18.285.203	252.551	30.572
Derivados de negociación						
Forwards de monedas	27.042.232	23.056.192	8.832.284	58.930.708	2.049.413	2.091.878
Swaps de tasas de interés	20.999.075	40.155.977	107.284.582	168.439.634	4.504.107	4.570.538
Swaps de monedas y tasas	7.270.692	27.087.195	131.457.731	165.815.618	7.657.147	6.330.835
Opciones call de monedas	62.187	96.161	80.525	238.873	13.621	2.404
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	58.265	91.699	79.247	229.211	351	438
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	55.432.451	90.487.224	247.734.369	393.654.044	14.224.639	12.996.093
Totales	56.614.046	98.254.898	271.184.671	426.053.615	14.925.196	13.367.012

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°07

CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

	Al 31 de diciembre de 2019					
	Monto nominal			Totales MM\$	Valor razonable	
	Hasta 3 meses MM\$	Más de 3 meses a 1 año MM\$	Más de 1 año MM\$		Activos MM\$	Pasivos MM\$
Derivados de cobertura de valor razonable						
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-
Swaps de tasas de interés	381.638	317.610	1.847.138	2.546.386	39.460	34.264
Swaps de monedas y tasas	407.008	863.984	13.357.058	14.628.050	226.870	295.281
Opciones call de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	788.646	1.181.594	15.204.196	17.174.436	266.330	329.545
Derivados de cobertura de flujo de efectivo						
Forwards de monedas	99.105	1.018.656	768.256	1.886.017	4.131	3.505
Swaps de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas y tasas	2.266.907	1.938.222	10.848.233	15.053.362	106.413	43.183
Opciones call de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	2.366.012	2.956.878	11.616.489	16.939.379	110.544	46.688
Derivados de negociación						
Forwards de monedas	28.472.586	18.508.702	7.679.464	54.660.752	1.023.683	1.137.496
Swaps de tasas de interés	16.678.487	40.892.909	89.109.046	146.680.442	2.465.235	2.270.686
Swaps de monedas y tasas	7.726.724	20.457.463	113.206.678	141.390.865	4.277.450	3.605.516
Opciones call de monedas	17.971	47.012	81.804	146.787	5.176	240
Opciones call de tasas	-	-	-	-	-	-
Opciones put de monedas	16.409	41.872	80.655	138.936	190	483
Opciones put de tasas	-	-	-	-	-	-
Futuros de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	52.912.177	79.947.958	210.157.647	343.017.782	7.771.734	7.014.421
Totales	56.066.835	84.086.430	236.978.332	377.131.597	8.148.608	7.390.654

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°07

CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

b) Coberturas Contables

Coberturas de valor razonable:

El Banco utiliza cross currency swap, interest rate swap y call money swap para cubrir su exposición a cambios en el valor razonable del elemento cubierto atribuibles al tipo de interés. Los instrumentos de cobertura ya mencionados, modifican el costo efectivo de emisiones a largo plazo, desde un tipo de interés fijo a un tipo de interés variable.

A continuación, se presenta el detalle de los elementos cubiertos e instrumentos de cobertura bajo coberturas de valor razonable, vigentes al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, separado por plazo al vencimiento:

Al 31 de marzo de 2020	Monto nominal				Total
	Dentro de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 6 años	Sobre 6 años	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elemento cubierto					
Instrumentos de inversión disponibles para la venta:					
Bono Soberano Chile	-	-	98.612	380.021	478.633
Letras hipotecarias	-	2.455	-	-	2.455
Bonos del Tesoro Americano	-	-	170.756	42.689	213.445
Bonos de la Tesorería General de la República	290.870	-	-	-	290.870
Bonos del Banco Central de Chile	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo:					
Depósito a plazo	405.965	170.006	226.667	-	802.638
Instrumentos de deuda emitidos:					
Bonos corrientes o senior	619.802	971.719	2.609.773	2.250.912	6.452.206
Bonos subordinados	-	-	213.445	170.756	384.201
Obligaciones con bancos:					
Créditos interbancarios	-	-	-	-	-
Totales	1.316.637	1.144.180	3.319.253	2.844.378	8.624.448
Instrumento de cobertura:					
Swaps de monedas y tasas	924.027	969.180	2.736.440	2.250.911	6.880.559
Swaps de tasas de interés	392.610	175.000	582.813	593.467	1.743.891
Totales	1.316.637	1.144.180	3.319.253	2.844.378	8.624.448

Al 31 de diciembre de 2019	Monto nominal				Total
	Dentro de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 6 años	Sobre 6 años	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elemento cubierto					
Instrumentos de inversión disponibles para la venta:					
Bono Soberano Chile	-	-	5.605	394.691	400.296
Letras hipotecarias	-	2.728	-	-	2.728
Bonos del Tesoro Americano	-	-	149.474	37.369	186.843
Bonos de la Tesorería General de la República	-	289.369	-	-	289.369
Bonos del Banco Central de Chile	-	254.685	-	-	254.685
Depósitos y otras captaciones a plazo:					
Depósito a plazo	685.259	281.921	225.515	-	1.192.695
Instrumentos de deuda emitidos:					
Bonos corrientes o senior	651.681	1.133.698	2.253.892	3.324.099	7.363.370
Bonos subordinados	-	-	-	-	-
Obligaciones con bancos:					
Créditos interbancarios	-	-	-	-	-
Totales	1.336.940	1.962.401	2.634.486	3.756.158	9.689.985
Instrumento de cobertura:					
Swaps de monedas y tasas	637.692	1.602.401	2.229.407	3.324.099	7.793.599
Swaps de tasas de interés	699.248	360.000	405.079	432.059	1.896.386
Totales	1.336.940	1.962.401	2.634.486	3.756.158	9.689.985

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°07

CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

Coberturas de flujos de efectivo:

El Banco utiliza cross currency swaps para cubrir el riesgo de variabilidad de flujos atribuibles a cambios en la tasa de interés de bonos y créditos interbancarios emitidos a tasa variable. Para cubrir el riesgo de inflación presente en ciertas partidas utiliza tanto forwards como cross currency swaps.

A continuación, se presentan los nominales de la partida cubierta para el 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, y el período donde se producirán los flujos:

Al 31 de marzo de 2020	Monto nominal				Total MM\$
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	
Elemento cubierto					
Créditos y cuentas por cobrar a clientes:					
Mutuo hipotecario	3.539.504	2.028.223	2.822.722	2.063.276	10.453.725
Créditos comerciales	-	-	-	-	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta:					
Bono Soberano Chile	-	-	-	-	-
Bonos del Banco Central de Chile	-	83.160	-	-	83.160
Bonos de la Tesorería General de la República	-	226.212	28.563	227.131	481.906
Depósitos y otras captaciones a plazo:					
Depósito a plazo	-	-	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos:					
Bonos corrientes o senior (tasa variable)	386.460	367.841	-	-	754.301
Bonos corrientes o senior (tasa fija)	1.566.050	1.123.543	1.341.017	1.057.745	5.088.355
Obligaciones con bancos:					
Créditos interbancarios	1.261.043	162.713	-	-	1.423.756
Totales	6.753.057	3.991.692	4.192.302	3.348.152	18.285.203
Instrumento de cobertura:					
Swaps de monedas y tasas	3.933.209	3.934.499	4.192.302	3.348.152	15.408.162
Forwards de monedas	2.819.848	57.193	-	-	2.877.041
Totales	6.753.057	3.991.692	4.192.302	3.348.151	18.285.203

2

Al 31 de diciembre de 2019	Monto nominal				Total MM\$
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	
Elemento cubierto					
Créditos y cuentas por cobrar a clientes:					
Mutuo hipotecario	3.334.734	1.505.595	1.995.156	3.136.962	9.972.447
Créditos comerciales	-	-	-	-	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta:					
Bono Soberano Chile	-	-	-	-	-
Bonos del Banco Central de Chile	-	-	82.727	-	82.727
Bonos de la Tesorería General de la República	-	-	267.286	225.981	493.267
Depósitos y otras captaciones a plazo:					
Depósito a plazo	-	-	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos:					
Bonos corrientes o senior (tasa variable)	358.118	341.283	-	-	699.401
Bonos corrientes o senior (tasa fija)	803.596	1.696.595	1.152.461	1.069.511	4.722.163
Obligaciones con bancos:					
Créditos interbancarios	826.442	142.932	-	-	969.374
Totales	5.322.890	3.686.405	3.497.630	4.432.454	16.939.379
Instrumento de cobertura:					
Swaps de monedas y tasas	4.205.129	2.918.149	3.497.630	4.432.454	15.053.362
Forwards de monedas	1.117.761	768.256	-	-	1.886.017
Totales	5.322.890	3.686.405	3.497.630	4.432.454	16.939.379

Banco Santander-Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°07**CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación**

A continuación, se presenta la estimación de los periodos donde se espera que se produzcan los flujos:

b.1) Proyección de flujos por riesgo de tasa de interés:

	Al 31 de marzo de 2020				
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	Total MM\$
Elemento cubierto					
Ingresos de flujo	35.662	14.240	248	-	50.150
Egresos de flujo	(328.875)	(226.759)	(166.215)	(171.003)	(892.851)
Flujos netos	(293.213)	(212.519)	(165.967)	(171.003)	(842.701)
Instrumento de cobertura					
Ingresos de flujo	328.875	226.759	166.215	171.003	892.851
Egresos de flujo (*)	(35.662)	(14.240)	(248)	-	(50.150)
Flujos netos	293.213	212.519	165.967	171.003	842.701

(*) Hemos incluido sólo aquella porción de la proyección de los flujos del instrumento de cobertura (derivado) que es utilizada para cubrir el riesgo de tasa de interés.

	Al 31 de diciembre de 2019				
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	Total MM\$
Elemento cubierto					
Ingresos de flujo	25.328	10.220	217	-	35.765
Egresos de flujo	(356.683)	(245.480)	(154.689)	(163.151)	(920.003)
Flujos netos	(331.355)	(235.260)	(154.472)	(163.151)	(884.238)
Instrumento de cobertura					
Ingresos de flujo	356.683	245.480	154.689	163.151	920.003
Egresos de flujo (*)	(25.328)	(10.220)	(217)	-	(35.765)
Flujos netos	331.355	235.260	154.472	163.151	884.238

(*) Hemos incluido sólo aquella porción de la proyección de los flujos del instrumento de cobertura (derivado) que es utilizada para cubrir el riesgo de tasa de interés.

Banco Santander-Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°07**CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación**

b.2) Proyección de flujos por riesgo de inflación:

	Al 31 de marzo de 2020				
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	Total MM\$
Elemento cubierto					
Ingresos de flujo	105.387	132.145	320.159	253.701	811.392
Egresos de flujo	(35.635)	(33.019)	(31.352)	(48.876)	(148.882)
Flujos netos	69.752	99.126	288.807	204.825	662.510
Instrumento de cobertura					
Ingresos de flujo	35.635	33.019	31.352	48.876	148.882
Egresos de flujo	(105.387)	(132.145)	(320.159)	(253.701)	(811.392)
Flujos netos	(69.752)	(99.126)	(288.807)	(204.825)	(662.510)
Al 31 de diciembre de 2019					
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Sobre 6 años MM\$	Total MM\$
Elemento cubierto					
Ingresos de flujo	74.574	109.486	216.972	422.362	823.394
Egresos de flujo	(19.466)	(50.151)	(33.140)	(52.880)	(155.637)
Flujos netos	55.108	59.335	183.832	369.482	667.757
Instrumento de cobertura					
Ingresos de flujo	19.466	50.151	33.140	52.880	155.637
Egresos de flujo	(74.574)	(109.486)	(216.972)	(422.362)	(823.394)
Flujos netos	(55.108)	(59.335)	(183.832)	(369.482)	(667.757)

b.3) Proyección de flujos por riesgo de tipo de cambio:

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, no existen coberturas de riesgo de tipo de cambio.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°07

CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

- c) La valorización generada por aquellos instrumentos de cobertura (derivados) utilizados en coberturas de flujos de efectivo cuyo efecto fue registrado en el Estado Intermedio de Cambios en el Patrimonio Consolidado, específicamente dentro de "cuentas de valoración", en el rubro coberturas de flujo de efectivo se presenta de la siguiente manera:

Elemento cubierto	Al 31 de marzo de	
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Obligaciones con banco	(8.602)	(4.167)
Instrumentos de deuda emitidos	(28.061)	(12.487)
Instrumentos disponibles para la venta	1.887	(1.817)
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	41.515	10.996
Totales	6.739	(7.475)

Considerando que los flujos variables, tanto del elemento cubierto como del instrumento de cobertura, son espejos uno del otro, las coberturas son cercanas al 100% de eficiencia; lo que implica que todas las variaciones de valor atribuibles a componentes del riesgo cubierto se netean casi por completo.

Durante el período, el Banco no registró dentro de su cartera de coberturas contables de flujo de caja transacciones futuras previstas.

- d) A continuación se presenta el resultado generado por aquellos derivados de flujos de efectivo cuyo efecto fue traspasado desde otros resultados integrales a resultados del período:

	Al 31 de marzo de	
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Derivados para cobertura de Bonos	(783)	-
Derivados para cobertura de Créditos interbancarios	1	(222)
Resultados netos por cobertura de flujos de efectivo (*)	(782)	(222)

(*) Ver Nota N° 21 "Patrimonio", letra e).

- e) Coberturas de inversión neta de negocios en el extranjero:

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el Banco no presenta dentro de su cartera de coberturas contables, coberturas de inversiones netas en el exterior.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°07

CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES, continuación

f) Macrocoberturas de valor razonable

El Banco posee macrocoberturas para los créditos y cuentas por cobrar a clientes, específicamente para la cartera de mutuos hipotecarios y para la cartera de créditos comerciales, a continuación se presenta el detalle,

Al 31 de marzo de 2020	Monto nominal				Total MM\$
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Más de 6 años MM\$	
Elemento cubierto					
Créditos y cuentas por cobrar a clientes:					
Mutuo hipotecario	879.576	730.063	996.993	2.333.288	4.939.920
Créditos comerciales	-	550.000	-	-	550.000
Total	879.576	1.280.063	996.993	2.333.288	5.489.920
Instrumento de cobertura:					
Swaps de monedas y tasas	879.576	730.063	996.993	2.333.288	4.939.920
Swaps de tasas de interés	-	550.000	-	-	550.000
Totales	879.576	1.280.063	996.993	2.333.288	5.489.920
Al 31 de diciembre de 2019					
Al 31 de diciembre de 2019	Monto nominal				Total MM\$
	Dentro de 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 6 años MM\$	Más de 6 años MM\$	
Elemento cubierto					
Créditos y cuentas por cobrar a clientes:					
Mutuo hipotecario	633.300	1.189.036	1.545.240	3.466.874	6.834.450
Créditos comerciales	-	600.000	50.000	-	650.000
Total	633.300	1.789.036	1.595.240	3.466.874	7.484.451
Instrumento de cobertura:					
Swaps de monedas y tasas	633.300	1.189.037	1.545.239	3.466.875	6.834.451
Swaps de tasas de interés	-	600.000	50.000	-	650.000
Totales	633.300	1.789.037	1.595.239	3.466.875	7.484.451

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, se presentan en "otros activos" MM\$214.161 y MM\$210.867 por concepto de valoración a valor de mercado de los activos o pasivos netos objetos de cobertura en una macro cobertura (Nota N° 14).

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°08

ADEUDADO POR BANCOS

- a) Al cierre de los Estados Financieros Intermedios Consolidados al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los saldos presentados en el rubro "Adeudado por bancos", son los siguientes:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Bancos del país		
Préstamos y avances a bancos	-	-
Depósitos en el Banco Central de Chile no disponibles	-	-
Títulos intransferibles del Banco Central de Chile	-	-
Otras acreencias con el Banco Central de Chile	-	-
Préstamos interbancarios	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-
Depósitos intransferibles en bancos del país	-	-
Otras acreencias con bancos del país	3	-
Provisiones y deterioro para créditos con bancos en el país	-	-
Bancos del exterior		
Préstamos a bancos del exterior	12.945	14.852
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-
Depósitos intransferibles en bancos del exterior	-	-
Otras acreencias con bancos del exterior	-	-
Provisiones y deterioro para créditos con bancos en el exterior	(13)	(19)
Totales	12.935	14.833

- b) El importe en cada período por provisiones de los créditos adeudados por bancos, se presenta a continuación:

	Al 31 de marzo de 2020			Al 31 de diciembre de 2019		
	Bancos del país MM\$	Bancos del exterior MM\$	Total MM\$	Bancos del país MM\$	Bancos del exterior MM\$	Total MM\$
Saldos al 01 de enero de	-	19	19	-	29	29
Castigos	-	-	-	-	-	-
Provisiones constituidas	-	3	3	-	55	55
Provisiones liberadas	-	(9)	(9)	-	(65)	(65)
Totales	-	13	13	-	19	19

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°09

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

a) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Al 31 de marzo de 2020	Activos antes de provisiones				Provisiones constituidas			Activo Neto MM\$
	Cartera normal MM\$	Cartera subestándar MM\$	Cartera incumplimiento MM\$	Total MM\$	Provisiones individuales MM\$	Provisiones grupales MM\$	Total MM\$	
Colocaciones comerciales								
Préstamos comerciales	11.191.033	559.382	755.103	12.505.518	(170.915)	(234.014)	(404.929)	12.100.589
Créditos de comercio exterior	1.825.715	157.971	45.546	2.029.232	(54.759)	(5.479)	(60.238)	1.968.994
Deudores en cuentas corrientes	253.324	11.277	13.934	278.535	(3.469)	(8.929)	(12.398)	266.137
Operaciones de factoraje	600.222	7.971	2.839	611.032	(6.110)	(1.210)	(7.320)	603.712
Préstamos estudiantiles	60.093	-	9.214	69.307	-	(4.849)	(4.849)	64.458
Operaciones de leasing	1.273.205	128.293	89.359	1.490.857	(19.710)	(9.734)	(29.444)	1.461.413
Otros créditos y cuentas por cobrar	213.540	1.620	27.159	242.319	(6.534)	(16.004)	(22.538)	219.781
Subtotales	15.417.132	866.514	943.154	17.226.800	(261.497)	(280.219)	(541.716)	16.685.084
Colocaciones para vivienda								
Préstamos con letras de crédito	10.393	-	813	11.206	-	(71)	(71)	11.135
Préstamos con mutuos hipotecarios	94.239	-	3.946	98.185	-	(457)	(457)	97.728
Otros créditos con mutuos para vivienda	11.016.644	-	538.100	11.554.744	-	(66.771)	(66.771)	11.487.973
Subtotales	11.121.276	-	542.859	11.664.135	-	(67.299)	(67.299)	11.596.836
Colocaciones de consumo								
Créditos de consumo en cuotas	3.672.083	-	261.790	3.933.873	-	(253.336)	(253.336)	3.680.537
Deudores por tarjetas de crédito	1.306.826	-	18.634	1.325.460	-	(34.484)	(34.484)	1.290.976
Contrato leasing consumo	3.595	-	163	3.758	-	(130)	(130)	3.628
Otros préstamos consumo	183.774	-	4.411	188.185	-	(10.015)	(10.015)	178.170
Subtotales	5.166.278	-	284.998	5.451.276	-	(297.965)	(297.965)	5.153.311
Totales	31.704.686	866.514	1.771.011	34.342.211	261.497	645.483	906.980	33.435.231

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°09

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

Al 31 de diciembre de 2019	Activos antes de provisiones				Provisiones constituidas			Activo Neto MM\$
	Cartera normal MM\$	Cartera subestándar MM\$	Cartera incumplimiento MM\$	Total MM\$	Provisiones individuales MM\$	Provisiones grupales MM\$	Total MM\$	
Colocaciones comerciales								
Préstamos comerciales	10.469.840	608.266	698.110	11.776.216	(154.666)	(229.722)	(384.388)	11.391.828
Créditos de comercio exterior	1.520.321	152.811	40.501	1.713.633	(48.055)	(5.081)	(53.136)	1.660.497
Deudores en cuentas corrientes	169.328	12.956	14.609	196.893	(3.686)	(9.464)	(13.150)	183.743
Operaciones de factoraje	479.240	6.927	3.233	489.400	(5.134)	(1.104)	(6.238)	483.162
Préstamos estudiantiles	62.308	-	8.965	71.273	-	(4.858)	(4.858)	66.415
Operaciones de leasing	1.210.854	123.645	90.363	1.424.862	(18.247)	(9.345)	(27.592)	1.397.270
Otros créditos y cuentas por cobrar	211.470	1.490	29.594	242.554	(6.761)	(16.319)	(23.080)	219.474
Subtotales	14.123.361	906.095	885.375	15.914.831	(236.549)	(275.893)	(512.442)	15.402.389
Colocaciones para vivienda								
Préstamos con letras de crédito	11.391	-	907	12.298	-	(92)	(92)	12.206
Préstamos con mutuos hipotecarios	96.014	-	4.138	100.152	-	(516)	(516)	99.636
Otros créditos con mutuos para vivienda	10.626.466	-	524.079	11.150.545	-	(67.853)	(67.853)	11.082.692
Subtotales	10.733.871	-	529.124	11.262.995	-	(68.461)	(68.461)	11.194.534
Colocaciones de consumo								
Créditos de consumo en cuotas	3.653.345	-	257.053	3.910.398	-	(260.129)	(260.129)	3.650.269
Deudores por tarjetas de crédito	1.357.770	-	19.940	1.377.710	-	(41.315)	(41.315)	1.336.395
Contrato leasing consumo	3.866	-	86	3.952	-	(114)	(114)	3.838
Otros préstamos consumo	243.156	-	3.841	246.997	-	(10.687)	(10.687)	236.310
Subtotales	5.258.137	-	280.920	5.539.057	-	(312.245)	(312.245)	5.226.812
Totales	30.115.369	906.095	1.695.419	32.716.883	(236.549)	(656.599)	(893.148)	31.823.735

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°09

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

b) Características de la cartera:

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la cartera antes de provisiones, presenta un desglose según la actividad económica del cliente, de acuerdo a lo siguiente:

	Créditos en el país (*)		Créditos en el exterior (**)		Total créditos		Tasa	
	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	%	%
Colocaciones comerciales								
Manufactura	1.501.385	1.285.814	-	-	1.501.385	1.285.814	4,37	3,93
Minería	390.666	407.042	-	-	390.666	407.042	1,14	1,24
Electricidad, gas y agua	447.039	356.410	-	-	447.039	356.410	1,30	1,09
Agricultura y ganadería	1.386.256	1.287.282	-	-	1.386.256	1.287.282	4,04	3,93
Forestal	176.883	165.208	-	-	176.883	165.208	0,51	0,50
Pesca	307.587	256.553	-	-	307.587	256.553	0,90	0,78
Transporte	833.619	763.877	-	-	833.619	763.877	2,43	2,33
Comunicaciones	275.788	240.950	-	-	275.788	240.950	0,80	0,74
Construcción	970.111	995.435	-	-	970.111	995.435	2,82	3,04
Comercio	3.695.900	3.351.279	12.945	14.852	3.708.845	3.366.131	10,80	10,28
Servicios	3.025.258	2.796.415	-	-	3.025.258	2.796.415	8,81	8,54
Otros	4.216.311	4.008.566	-	-	4.216.311	4.008.566	12,27	12,25
Subtotales	17.226.803	15.914.831	12.945	14.852	17.239.748	15.929.683	50,19	48,65
Colocaciones para la vivienda	11.664.135	11.262.995	-	-	11.664.135	11.262.995	33,95	34,43
Colocaciones de consumo	5.451.276	5.539.057	-	-	5.451.276	5.539.057	15,86	16,92
Totales	34.342.214	32.716.883	12.945	14.852	34.355.159	32.731.735	100,00	100,00

(*) Incluye préstamos a instituciones financieras del exterior por un monto de \$3 millones al 31 de marzo de 2020 (\$0 millones al 31 de diciembre de 2019), ver Nota N°08.

(**) Incluye préstamos a instituciones financieras del exterior por un monto de \$12.495 millones al 31 de marzo de 2020 (\$14.852 millones al 31 de diciembre de 2019), ver Nota N°08.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°09

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

c) Cartera deteriorada (*)

i) La cartera deteriorada segregada de colocaciones al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2020				2019			
	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$
Cartera individual deteriorada	497.944	-	-	497.944	487.760	-	-	487.760
Cartera vencida	402.436	186.886	89.910	679.232	400.209	179.863	91.264	671.336
Resto deterioro	229.590	355.973	195.088	780.651	218.596	349.261	189.656	757.513
Totales	1.129.970	542.859	284.998	1.957.827	1.106.565	529.124	280.920	1.916.609

(*) La cartera deteriorada corresponde a la suma de los créditos clasificados como subestándar en categorías B3 y B4, y la cartera en incumplimiento C1 a C6.

ii) La cartera deteriorada de colocaciones con o sin garantía, al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2020				2019			
	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$
Deuda garantizada	715.063	501.280	42.903	1.259.246	700.331	487.729	30.189	1.218.249
Deuda sin garantía	414.907	41.579	242.095	698.581	406.234	41.395	250.731	698.360
Totales	1.129.970	542.859	284.998	1.957.827	1.106.565	529.124	280.920	1.916.609

iii) La cartera de colocaciones vencida, con o sin garantía referidas al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2020				2019			
	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$
Deuda garantizada	208.488	171.230	16.208	395.926	204.195	164.200	6.657	375.052
Deuda sin garantía	193.948	15.656	73.702	283.306	196.014	15.663	84.607	296.284
Totales	402.436	186.886	89.910	679.232	400.209	179.863	91.264	671.336

iv) Reconciliación de préstamos morosos con cartera vencida al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2020				2019			
	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$	Comerciales MM\$	Vivienda MM\$	Consumo MM\$	Total MM\$
Con mora igual o mayor a 90 días	399.778	184.273	89.509	673.560	399.683	177.730	91.023	668.436
Con mora hasta 89 días, clasificados en cartera vencida	2.658	2.614	401	5.673	526	2.133	241	2.900
Totales	402.436	186.886	89.910	679.233	400.209	179.863	91.264	671.336

Banco Santander Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°09

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

d) Provisiones

El movimiento de las provisiones, durante los períodos 2020 y 2019 se resume como sigue:

Movimiento período al 31 de marzo de 2020	Colocaciones comerciales		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Adeudado por bancos MM\$	Total MM\$
	Individual	Grupal	Grupal	Grupal		
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$		
Saldo al 01 de enero de 2020	236.549	275.893	68.461	312.245	19	893.167
Provisiones constituidas	32.507	23.034	3.438	64.233	3	123.215
Provisiones liberadas	(2.632)	(6.072)	(2.842)	(16.184)	(9)	(27.739)
Provisiones liberadas por castigo	(4.927)	(12.636)	(1.758)	(62.329)	-	(81.650)
Saldo al 31 de marzo de 2020	261.497	280.219	67.299	297.965	13	906.993

Movimiento período al 31 de diciembre de 2019	Colocaciones comerciales		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Adeudado por bancos MM\$	Total MM\$
	Individual	Grupal	Grupal	Grupal		
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$		
Saldo al 01 de enero de 2019 (*)	242.597	230.866	64.241	272.681	29	810.414
Provisiones constituidas	93.556	118.187	17.462	246.530	55	475.790
Provisiones liberadas	(58.084)	(12.100)	(8.263)	(49.576)	(65)	(128.088)
Provisiones liberadas por castigo	(41.520)	(61.060)	(4.979)	(157.390)	-	(264.949)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	236.549	275.893	68.461	312.245	19	893.167

(*) Se agregan el stock de provisiones de Santander Consumer Finance Limitada a la fecha de adquisición.

Además de las provisiones por riesgo de crédito, se mantienen provisiones por:

- Riesgo país el cual cubre el riesgo asumido al mantener o comprometer recursos con algún cliente en un país extranjero, estas provisiones se determinan sobre la base de las clasificaciones de los países efectuadas por el Banco, de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Capítulo 7-13 de la Recopilación Actualizada de Normas. El saldo de provisiones constituidas al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 alcanza a \$589 millones y \$552 millones respectivamente. Las que se presentan en el rubro "Provisiones" del pasivo del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado".
- De acuerdo a las normas e instrucciones vigentes de la CMF (ex SBIF) del Compendio de Normas Contables, el Banco ha determinado las provisiones asociadas a los saldos no utilizados de las líneas de crédito de libre disposición y otros compromisos de créditos. El saldo de provisiones constituidas al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 alcanza a \$22.429 millones y \$21.411 millones, respectivamente. Las que se presentan en el rubro "Provisiones" del pasivo del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado".

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°09

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

e) Cartera corriente y vencida por su condición de deteriorada y no deteriorada.

	Al 31 de marzo de 2020											
	No deteriorado				Deteriorado				Total Cartera			
	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total no deteriorado	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total deteriorado	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total cartera
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Cartera corriente o estándar	15.880.336	10.862.081	4.973.450	31.715.867	517.664	208.040	111.025	836.729	16.398.000	11.070.121	5.084.475	32.552.596
Mora 1 a 29 días	116.218	40.340	107.664	264.222	99.656	11.660	31.116	142.432	215.874	52.000	138.780	406.654
Mora 30 a 89 días	100.276	218.855	85.164	404.295	112.872	138.886	53.348	305.106	213.148	357.741	138.512	709.401
Mora 90 días o más	-	-	-	-	399.778	184.273	89.509	673.560	399.778	184.273	89.509	673.560
Total cartera antes de provisiones	16.096.830	11.121.276	5.166.278	32.384.384	1.129.970	542.859	284.998	1.957.827	17.226.800	11.664.135	5.451.276	34.342.211
Créditos en mora (menos de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera deteriorada.	1,34%	2,33%	3,73%	2,06%	18,81%	27,73%	29,64%	22,86%	2,49%	3,51%	5,09%	3,25%
Créditos en mora (más de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera deteriorada.	-	-	-	-	35,38%	33,94%	31,41%	34,40%	2,32%	1,58%	1,64%	1,96%

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°09

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, continuación

Cartera corriente y vencida por su condición de deteriorada y no deteriorada, continuación.

	Al 31 de diciembre de 2019											
	No deteriorado				Deteriorado				Total Cartera			Total cartera
	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total no deteriorado	Comerciales	Vivienda	Consumo	Total deteriorado	Comerciales	Vivienda	Consumo	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Cartera corriente o estándar	14.608.386	10.421.161	5.068.619	30.098.166	554.860	187.144	110.475	852.479	15.163.246	10.608.305	5.179.094	30.950.645
Mora 1 a 29 días	92.748	47.417	110.679	250.844	38.417	11.213	29.265	78.895	131.165	58.630	139.944	329.739
Mora 30 a 89 días	107.132	265.293	78.839	451.264	113.605	153.037	50.157	316.799	220.737	418.330	128.996	768.063
Mora 90 días o más	-	-	-	-	399.683	177.730	91.023	668.436	399.683	177.730	91.023	668.436
Total cartera antes de provisiones	14.808.266	10.733.871	5.258.137	30.800.274	1.106.565	529.124	280.920	1.916.609	15.914.831	11.262.995	5.539.057	32.716.883
Créditos en mora (menos de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera deteriorada.	1,35%	2,91%	3,60%	2,28%	13,74%	31,04%	28,27%	20,65%	2,21%	4,23%	4,86%	3,36%
Créditos en mora (más de 90 días) expresados como porcentaje de la cartera deteriorada.	-	-	-	-	36,12%	33,59%	32,40%	34,88%	2,51%	1,58%	1,64%	2,04%

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°10

INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros disponibles para la venta es el siguiente:

	Al 31 de marzo de 2020 MM\$	Al 31 de diciembre de 2019 MM\$
Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile		
Bonos del Banco Central de Chile	49.166	272.802
Pagarés del Banco Central de Chile	29.547	1.186.724
Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile	2.197.255	1.908.031
Subtotales	2.275.968	3.367.557
Instrumentos emitidos en el país		
Pagarés de depósitos en bancos del país	399	398
Letras hipotecarias de bancos del país	15.944	16.748
Bonos de bancos del país	-	-
Bonos de otras empresas del país	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	2.410	2.410
Subtotales	18.753	19.556
Instrumentos emitidos en el exterior		
Instrumentos de gobierno o bancos centrales del exterior	240.624	197.685
Otros instrumentos en el exterior	512.726	425.474
Subtotales	753.350	623.159
Totales	3.048.071	4.010.272

Dentro de la línea "*Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile*" se incluyen instrumentos vendidos bajo acuerdos de retrocompra con clientes e instituciones financieras por un total de \$252.549 millones y \$379.924 millones al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, respectivamente. Bajo la misma línea, se mantienen instrumentos que garantizan márgenes por operaciones de derivados a través de Comder Contraparte Central S.A. por un monto de \$54.041 millones y \$65.140 millones al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, respectivamente.

Dentro de la línea "*Instrumentos emitidos en el país*" se incluyen instrumentos vendidos bajo acuerdos de retrocompra con clientes e instituciones financieras por un total de \$72 y \$131 millones al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, respectivamente.

Dentro de la línea "*Instrumentos emitidos en el exterior*" se incluyen instrumentos vendidos bajo acuerdos de retrocompra con clientes e instituciones financieras por un total de \$0 y \$0 millones al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, respectivamente. Bajo la misma línea, se mantienen instrumentos que garantizan márgenes por operaciones de derivados a través de London Clearing House (LCH) por un monto de \$83.413 millones y \$73.109 millones al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, respectivamente. Para cumplir con el margen inicial que especifica la norma europea EMIR, se mantienen instrumentos en garantía con Euroclear por un monto de \$386.426 millones y \$390.954 millones al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, respectivamente.

Al 31 de marzo de 2020 los instrumentos disponibles para la venta incluyen los saldos de pérdidas netas no realizadas por \$12.741 millones reconocidas como "Cuentas de valoración" en patrimonio, distribuido entre una pérdida por \$13.989 millones atribuible a tenedores patrimoniales del Banco y una pérdida de \$1.248 millones atribuible a interés no controlador.

Al 31 de diciembre de 2019 los instrumentos disponibles para la venta incluyen los saldos de utilidades netas no realizadas por \$30.398 millones reconocidas como "Cuentas de valoración" en patrimonio, distribuido entre una ganancia por \$29.349 millones atribuible a tenedores patrimoniales del Banco y una ganancia de \$1.049 millones atribuible a interés no controlador.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

**NOTA N°11
INTANGIBLES**

a) La composición del rubro al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	Años amortización remanente promedio	Saldo neto inicial 01 de enero de 2020 MM\$	Al 31 de marzo de 2020		
			Saldo bruto MM\$	Amortización acumulada MM\$	Saldo neto MM\$
Licencias	-	-	35.997	(35.997)	-
Desarrollo software	2	73.389	217.466	(147.168)	70.298
Subtotales		73.389	253.463	(183.165)	70.298

	Años amortización remanente promedio	Saldo neto inicial 01 de enero de 2019 MM\$	Al 31 de diciembre de 2019		
			Saldo bruto MM\$	Amortización acumulada MM\$	Saldo neto MM\$
Licencias	-	82	35.997	(35.997)	-
Desarrollo software	2	66.841	214.005	(140.616)	73.389
Totales		66.923	250.002	(176.613)	73.389

b) El movimiento del rubro activos intangibles durante los períodos al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

b.1) Saldo bruto

Saldos brutos	Licencias MM\$	Desarrollo software MM\$	Total MM\$
Saldos al 1 de enero de 2020	35.997	214.005	250.002
Altas	-	4.099	4.099
Bajas/Deterioro (*)	-	(638)	(638)
Otros	-	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2020	35.997	217.466	253.463
Saldos al 1 de enero de 2019	37.224	181.191	218.415
Altas	-	32.860	32.860
Bajas/Deterioro (*)	(1.227)	-	(1.227)
Otros	-	(46)	(46)
Saldos al 31 de diciembre de 2019	35.997	214.005	250.002

(*) Ver Nota N° 31, letra a).

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°11

INTANGIBLES, continuación

b.2) Amortización acumulada

Amortización acumulada	Licencias MM\$	Desarrollo software MM\$	Total MM\$
Saldos al 1 de enero de 2020	(35.997)	(140.616)	(176.613)
Amortización del año	-	(6.552)	(6.552)
Retiros/bajas	-	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2020	(35.997)	(147.168)	(183.165)
Saldos al 1 de enero de 2019	(37.142)	(114.350)	(151.492)
Amortización del año	(82)	(26.266)	(26.348)
Retiros/bajas	1.227	-	1.227
Saldos al 31 de diciembre de 2019	(35.997)	(140.616)	(176.613)

- c) El Banco no tiene ninguna restricción sobre los intangibles al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019. Adicionalmente, los intangibles no han sido entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones. Por otra parte, no existen importes adeudados de intangibles por el Banco a las mismas fechas.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°12

ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

a) La composición de los rubros de activo fijo al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	Saldo neto inicial 01 de enero de 2020 MM\$	Al 31 de marzo de 2020		Saldo neto MM\$
		Saldo bruto MM\$	Depreciación acumulada MM\$	
Terrenos y construcciones	120.133	173.611	(54.943)	118.668
Equipos	55.494	219.935	(170.148)	49.787
Otros	22.206	71.628	(49.191)	22.437
Totales	197.833	465.174	(274.282)	190.892

	Saldo neto inicial 01 de enero de 2019 MM\$	Al 31 de diciembre de 2019		Saldo neto MM\$
		Saldo bruto MM\$	Depreciación acumulada MM\$	
Terrenos y construcciones	120.245	175.370	(55.237)	120.133
Equipos	56.865	219.600	(164.106)	55.494
Otros	21.963	69.758	(47.552)	22.206
Totales	199.073	464.728	(266.895)	197.833

b) El movimiento del rubro activos fijos durante los períodos al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

b.1) Saldo bruto

2020	Terrenos y construcciones MM\$	Equipos MM\$	Otros MM\$	Total MM\$
Saldos al 1 de enero de 2020	175.370	219.600	69.758	464.728
Adiciones	1.188	1.537	1.870	4.596
Retiros / bajas	(2.947)	(1.202)	-	(4.149)
Deterioro por siniestros	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2020	173.611	219.935	71.628	465.174

2019	Terrenos y construcciones MM\$	Equipos MM\$	Otros MM\$	Total MM\$
Saldos al 1 de enero de 2019	166.910	192.328	62.156	421.394
Adiciones	9.473	33.302	7.602	50.377
Retiros / bajas	-	(6.030)	-	(6.030)
Deterioro por siniestros (*)	(1.013)	-	-	(1.013)
Otros	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	175.370	219.600	69.758	464.728

(*) Banco Santander-Chile ha debido reconocer en sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 deterioro por \$1.013 millones, debido a siniestros ocasionados por la conmoción social del país.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°12

ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, continuación

b.2) Depreciación acumulada

2020	Terrenos y construcciones MM\$	Equipos MM\$	Otros MM\$	Total MM\$
Saldos al 1 de enero de 2020	(55.237)	(164.106)	(47.552)	(266.895)
Cargos por depreciación del ejercicio	(2.634)	(7.190)	(1.694)	(11.518)
Bajas y ventas del ejercicio	2.928	1.148	55	4.131
Otros	-	-	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2020	(54.943)	(170.148)	(49.191)	(274.282)

2019	Terrenos y construcciones MM\$	Equipos MM\$	Otros MM\$	Total MM\$
Saldos al 1 de enero de 2019	(54.671)	(135.463)	(40.193)	(230.327)
Cargos por depreciación del ejercicio	(8.120)	(29.968)	(6.869)	(44.957)
Bajas y ventas del ejercicio	7.554	1.325	-	8.879
Otros	-	-	(490)	(490)
Saldos al 31 de diciembre de 2019	(55.237)	(164.106)	(47.552)	(266.895)

c) La composición del rubro activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	Saldo neto inicial 01 de enero de 2020 MM\$	Al 31 de marzo de 2020		
		Saldo bruto MM\$	Depreciación acumulada MM\$	Saldo neto MM\$
Edificios y terrenos	157.572	187.645	(32.128)	155.517
Mejoras en propiedades arrendadas	52.928	124.210	(71.686)	52.524
Equipos	-	-	-	-
Otros activos fijos	-	-	-	-
Totales	210.500	311.855	(103.814)	208.041

	Saldo neto inicial 01 de enero de 2019 MM\$	Al 31 de diciembre de 2019		
		Saldo bruto MM\$	Depreciación acumulada MM\$	Saldo neto MM\$
Edificios y terrenos	154.284	182.910	(25.338)	157.572
Mejoras en propiedades arrendadas	54.513	127.035	(74.107)	52.928
Equipos	-	-	-	-
Otros activos fijos	-	-	-	-
Totales	208.797	309.945	(99.445)	210.500

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°12

ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, continuación

d) El movimiento del rubro activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

d.1) Saldo bruto

2020	Edificios y terrenos MM\$	Mejoras en propiedades arrendadas MM\$	Equipos MM\$	Total MM\$
Saldo al 01 de enero de 2020	182.910	127.035	-	309.945
Adiciones	6.570	3.807	-	10.377
Retiros / bajas	(1.835)	(6.632)	-	(8.467)
Deterioro por siniestros	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2020	187.645	124.210	-	311.855

2019	Edificios y terrenos MM\$	Mejoras en propiedades arrendadas MM\$	Equipos MM\$	Total MM\$
Saldo al 01 de enero de 2019	154.284	122.658	-	276.942
Adiciones	48.088	7.013	-	55.021
Retiros / bajas	(17.669)	(2.636)	-	(20.305)
Deterioro por siniestros (*)	(1.713)	-	-	(1.713)
Otros	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	182.910	127.035	-	309.945

(*) Banco Santander-Chile ha debido reconocer en sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 deterioro por \$1.713 millones, debido a siniestros ocasionados por la conmoción social del país.

d.2) Depreciación acumulada

2020	Edificios y terrenos MM\$	Mejoras en propiedades arrendadas MM\$	Equipos MM\$	Total MM\$
Saldo al 01 de enero de 2020	(25.338)	(74.107)	-	(99.445)
Cargos por depreciación/amortización del periodo	(7.015)	(2.629)	-	(9.644)
Bajas y ventas del periodo	225	5.050	-	5.275
Traspasos	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2020	(32.128)	(71.686)	-	(103.814)

2019	Edificios y terrenos MM\$	Mejoras en propiedades arrendadas MM\$	Equipos MM\$	Total MM\$
Saldo al 01 de enero de 2019	-	(68.145)	-	(68.145)
Cargos por depreciación del periodo	(26.889)	(7.898)	-	(34.787)
Bajas y ventas del periodo	1.551	1.936	-	3.487
Traspasos	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(25.338)	(74.107)	-	(99.445)

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°12

ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, continuación

e) Obligaciones por contratos de arrendamiento

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 las obligaciones por contratos de arrendamiento es la siguiente:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Obligaciones por contratos de arrendamiento	156.554	158.494
Totales	156.554	158.494

f) Gastos asociados a activos por derecho a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento.

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de marzo de 2019
	MM\$	MM\$
Depreciación	9.644	7.879
Intereses	703	755
Arrendamiento de corto plazo	1.002	1.672
Total	11.349	10.306

g) Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 el nivel de maduración de las obligaciones por contratos de arrendamiento, de acuerdo a su vencimiento contractual es la siguiente:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Vence dentro de 1 año	25.785	26.061
Vence entre 1 y 2 años	24.092	24.311
Vence entre 2 y 3 años	21.617	21.667
Vence entre 3 y 4 años	19.261	19.411
Vence entre 4 y 5 años	26.656	16.982
Vence posterior a 5 años	39.143	50.062
Totales	156.554	158.494

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°12

ACTIVO FIJO Y ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO Y OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, continuación

h) Arrendamiento Operativo – Arrendatario

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, las rentas mínimas futuras a percibir por concepto de arriendos operativos no cancelables, son las siguientes:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Vence dentro de 1 año	917	603
Vence entre 1 y 2 años	1.457	598
Vence entre 2 y 3 años	724	500
Vence entre 3 y 4 años	697	498
Vence entre 4 y 5 años	528	412
Vence posterior a 5 años	1.474	1.563
Totales	5.797	4.174

- i) Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 el Banco no cuenta con contratos de arriendo financiero que no pueden ser rescindidos de manera unilateral.
- j) El Banco no tiene ninguna restricción sobre los activos fijos al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019. Adicionalmente, el activo fijo no ha sido entregado como garantía para el cumplimiento de obligaciones. Por otra parte, no existen importes adeudados de activo fijo por el Banco a las mismas fechas.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°13

IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos corrientes

El Banco al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, ha constituido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, en base a las disposiciones tributarias vigentes. Dicha provisión se presenta neta de pagos y créditos, según se detalla a continuación:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Resumen de los pasivos (activos) por impuestos corrientes		
(Activos) por impuestos corrientes	(13.989)	(11.648)
Pasivos por impuestos corrientes	-	-
Totales impuestos por pagar (recuperar)	(13.989)	(11.648)
Desglose de los pasivos (activos) por impuestos corrientes (neto)		
Impuesto a la renta (27%)	194.845	154.578
Menos:		
Pagos provisionales mensuales	(203.823)	(161.097)
Crédito por gastos por capacitación	(2.145)	(2.145)
Créditos por donaciones	(1.210)	(1.149)
Otros	(1.656)	(1.835)
Totales impuestos por pagar (recuperar)	(13.989)	(11.648)

b) Resultados por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020 y 2019, se compone de los siguientes conceptos:

	Al 31 de marzo de	
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Gastos por impuesto a la renta		
Impuesto año corriente	40.267	29.058
Abonos (cargos) por impuestos diferidos		
Originación y reverso de diferencias temporarias	(8.100)	12.933
Subtotales	32.167	41.991
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	194	155
Otros	(813)	-
Cargos netos a resultados por impuesto a la renta	31.548	42.146

Banco Santander-Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°13**IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación****c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva**

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de marzo de 2020 y 2019.

	Al 31 de marzo de			
	2020		2019	
	Tasa de impuesto %	Monto MM\$	Tasa de impuesto %	Monto MM\$
Impuesto calculado sobre la utilidad antes de impuesto	27,00	47.618	27,00	45.307
Diferencias permanentes (1)	(9,53)	(16.811)	(2,07)	(3.481)
Impuesto único (gastos rechazados)	0,11	194	0,09	155
Otros	0,31	547	0,10	165
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	17,89	31.548	25,12	42.146

(1) Corresponde principalmente a las diferencias permanentes originadas por la Corrección Monetaria del Capital Propio Tributario.

d) Efecto de impuestos diferidos en otros resultados integrales

A continuación, se presenta el resumen del efecto de impuesto diferido en patrimonio de forma separada mostrando los saldos correspondientes al activo y pasivo durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020 MM\$	2019 MM\$
Activos por impuestos diferidos		
Inversiones disponibles para la venta	23.976	7.799
Cobertura de flujo de efectivo	1.465	10.919
Totales activos por impuestos diferidos con efecto en otros resultados integrales	25.441	18.718
Pasivos por impuestos diferidos		
Inversiones disponibles para la venta	(20.691)	(16.007)
Cobertura de flujo de efectivo	(3.284)	-
Totales pasivos por impuestos diferidos con efecto en otros resultados integrales	(23.975)	(16.007)
Saldos netos impuestos diferidos en patrimonio	1.466	2.711
Impuestos diferidos en patrimonio de cargo de tenedores	1.957	2.993
Impuestos diferidos en patrimonio de cargo de interés no controlador	(491)	(282)

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°13

IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, continuación

e) Efecto de impuestos diferidos en resultado

Durante los años 2020 y 2019, el Banco ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos.

A continuación, se presentan los efectos por impuestos diferidos en el activo, pasivo, y resultados asignados por diferencias temporarias:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Activos por impuestos diferidos		
Intereses y reajustes	10.067	9.531
Castigo extraordinario	16.114	15.325
Bienes recibidos en pago	3.580	2.933
Ajustes tipo de cambio	3.217	-
Valoración activo fijo	6.745	6.381
Provisión colocaciones	202.156	198.990
Provisión por gastos	79.640	89.098
Derivados	5.837	-
Bienes en leasing	110.467	116.226
Pérdida tributaria de afiliadas	6.095	5.416
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	294	249
Totales activos por impuestos diferidos	444.212	444.149
Pasivos por impuestos diferidos		
Valorización de inversiones	(11)	(17.341)
Gastos anticipados	(20.552)	(20.347)
Provisión por valuación	(6.570)	(6.509)
Derivados	(48.431)	(36.512)
Ajustes tipo de cambio	-	(2.817)
Otros	-	(75)
Totales pasivos por impuestos diferidos	(75.564)	(83.601)

f) Resumen de impuestos diferidos

A continuación, se presentan el resumen de los impuestos diferidos, considerando tanto su efecto en patrimonio como en resultado.

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Activos por impuestos diferidos		
Con efecto en otros resultados integrales	25.441	18.718
Con efecto en resultados	444.212	444.149
Totales activos por impuestos diferidos	469.653	462.867
Pasivos por impuestos diferidos		
Con efecto en otros resultados integrales	(23.975)	(16.007)
Con efecto en resultados	(75.564)	(83.601)
Totales pasivos por impuestos diferidos	(99.539)	(99.608)

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°14

OTROS ACTIVOS

La composición del rubro otros activos, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Activos para leasing (1)	71.356	67.139
Bienes recibidos en pago o adjudicados (2)		
Bienes recibidos en pago	9.749	12.387
Bienes adjudicados en remate judicial	26.713	22.177
Provisiones por bienes recibidos en pago o adjudicados	(1.424)	(2.042)
Subtotales	35.038	32.522
Otros activos		
Depósitos de dinero en garantía (3)	626.522	314.616
Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta (4)	22.037	22.394
Inversiones en oro	688	680
IVA crédito fiscal	21.164	22.663
Gastos pagados por anticipado	423.492	432.030
Bienes recuperados de leasing para la venta	3.877	3.575
Ajustes de valoración por macrocoberturas (5)	214.161	210.867
Activos por planes de pensiones	674	670
Cuentas y documentos por cobrar (6)	384.584	147.108
Documentos por cobrar por intermediación corredora y operaciones simultáneas	56.291	43.354
Otros derechos a cobrar	48.028	44.262
Otros activos	93.038	92.428
Subtotales	1.894.556	1.334.647
Totales	2.000.950	1.434.308

- (1) Corresponden a los activos disponibles para ser entregados bajo la modalidad de arrendamiento financiero.
- (2) Los bienes recibidos en pago, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los clientes. El conjunto de bienes que se mantengan adquiridos en esta forma no debe superar en ningún momento el 20% del patrimonio efectivo del Banco. Estos activos representan actualmente un 0.21% (0,29% al 31 de diciembre de 2019) del patrimonio efectivo del Banco.
Los bienes adjudicados en remate judicial, corresponden a bienes que han sido adquiridos en remate judicial en pago de deudas previamente contraídas con el Banco. Los bienes adquiridos en remate judicial no quedan sujetos al margen anteriormente comentado. Estos inmuebles son activos disponibles para la venta. Para la mayoría de los activos, se espera completar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se recibe o adquiere. En el caso que dicho bien no sea vendido dentro del transcurso de un año, éste debe ser castigado. Adicionalmente, se registra una provisión por la diferencia entre el valor de adjudicación inicial más sus adiciones y su valor estimado de realización (tasación), cuando el primero sea mayor.
- (3) Corresponden a garantías asociadas a determinados contratos de derivados. Estas garantías operan cuando la valoración de los derivados supera umbrales definidos en los respectivos contratos y pueden ser a favor o en contra del Banco.
- (4) Corresponde a las participaciones en Redbanc S.A. y Trasnbank S.A., que se han reclasificado como activos no corriente clasificados como mantenidos para la venta de acuerdo a lo establecido en NIIF 5 "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas", para información adicional ver Nota N°01 t), Nota N°36.
- (5) Corresponde a los saldos de la valoración a valor de mercado de los activos o pasivos netos objetos de coberturas en una macro cobertura (Nota N° 07).
- (6) Corresponde a las cuentas por cobrar de operaciones financieras con Banco Santander Madrid.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°15

DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la composición del rubro depósitos y otras captaciones, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Depósitos y otras obligaciones a la vista		
Cuentas corrientes	8.746.200	8.093.108
Otros depósitos y cuentas a la vista	731.554	741.103
Otras obligaciones a la vista	1.569.871	1.463.221
Totales	11.047.625	10.297.432
Depósitos y otras captaciones a plazo		
Depósitos a plazo	14.075.184	13.064.932
Cuentas de ahorro a plazo	130.944	123.787
Otros saldos acreedores a plazo	4.192	4.098
Subtotales	14.210.320	13.192.817
Totales	25.257.945	23.490.249

Banco Santander-Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°16**INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS**

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Otras obligaciones financieras		
Obligaciones con el sector público	8.795	9.198
Otras obligaciones en el país	182.976	204.705
Obligaciones con el exterior	30.951	12.455
Subtotales	222.722	226.358
Instrumentos de deuda emitidos		
Letras de crédito	16.915	18.502
Bonos corrientes	9.241.469	8.574.213
Bonos hipotecarios	87.857	89.924
Bonos subordinados	993.883	818.084
Subtotales	10.340.124	9.500.723
Totales	10.562.846	9.727.081

Las deudas clasificadas como de corto plazo son aquellas que constituyen obligaciones a la vista o que vencerán en un plazo igual o inferior a un año. Todas las otras deudas son clasificadas como de largo plazo. El detalle es el siguiente:

	Al 31 de marzo de 2020		
	Corto Plazo	Largo plazo	Total
	MM\$	MM\$	MM\$
Letras de credito	5.868	11.047	16.915
Bonos corrientes	2.428.727	6.812.742	9.241.469
Bonos hipotecarios	6.896	80.961	87.857
Bonos subordinados	-	993.883	993.883
Instrumentos de deuda emitidos	2.441.491	7.898.633	10.340.124
Otras obligaciones financieras	222.400	322	222.722
Totales	2.663.891	7.898.955	10.562.846

Banco Santander-Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°16**INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación**

	Al 31 de diciembre de 2019		
	Corto Plazo MM\$	Largo plazo MM\$	Total MM\$
Letras hipotecarias	6.013	12.489	18.502
Bonos corrientes	2.078.202	6.496.011	8.574.213
Bonos hipotecarios	5.137	84.787	89.924
Bonos subordinados	-	818.084	818.084
Instrumentos de deuda emitidos	2.089.352	7.411.371	9.500.723
Otras obligaciones financieras	226.033	325	226.358
Totales	2.315.385	7.411.696	9.727.081

a) Letras hipotecarias

Estas letras son usadas para financiar préstamos hipotecarios. Los principales montos de éstas, son amortizados trimestralmente. Las letras están indexadas a la UF y devengan una tasa de interés de 5,33% al 31 de marzo de 2020 (5,39% al 31 de diciembre 2019).

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020 MM\$	2019 MM\$
Vence dentro de 1 año	5.868	6.013
Vence entre 1 y 2 años	4.718	4.944
Vence entre 2 y 3 años	3.656	3.928
Vence entre 3 y 4 años	1.998	2.442
Vence entre 4 y 5 años	649	1.005
Vence posterior a 5 años	26	170
Totales letras hipotecarias	16.915	18.502

b) Bonos corrientes

El detalle de los bonos corrientes por moneda es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020 MM\$	2019 MM\$
Bonos Santander en UF	4.495.241	4.814.604
Bonos Santander en US \$	2.771.755	1.649.238
Bonos Santander en CHF \$	563.623	499.485
Bonos Santander en \$	1.018.434	1.242.633
Bono corrientes en AUD	122.015	124.748
Bonos corrientes en JPY	88.276	77.797
Bonos corrientes en EUR	182.125	165.708
Totales bonos corrientes	9.241.469	8.574.213

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°16

INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

i. Colocaciones de bonos corrientes:

Al 31 de marzo de 2020 el Banco ha colocado bonos por UF 2.000.000 y USD 742.500.000, según el siguiente detalle:

Serie	Moneda	Monto Colocado	Plazo Original (años)	Tasa de Emisión Anual	Fecha de Emisión	Monto Emisión	Fecha de Vencimiento
W1	UF	2.000.000	5 y 3 meses	1,55 anual	01-12-2018	2.000.000	01-06-2025
Total UF		2.000.000				2.000.000	
Bono USD	USD	742.500.000	5 años	2,70 anual	07-01-2020	742.500.000	07-01-2025
Total USD		742.500.000				742.500.000	

Durante el transcurso del primer trimestre 2020, se realizaron las siguientes recompras parciales de bonos:

Fecha	Tipo	Moneda	Monto
02-01-2020	Senior	UF	357.000
03-01-2020	Senior	UF	300.000
09-01-2020	Senior	UF	60.000
09-01-2020	Senior	UF	27.000
13-01-2020	Senior	CLP	50.000.000
14-01-2020	Senior	UF	109.000
14-01-2020	Senior	CLP	9.820.000.000
14-01-2020	Senior	UF	131.000
14-01-2020	Senior	UF	322.000
15-01-2020	Senior	USD	2.490.000
15-01-2020	Senior	UF	47.000
16-01-2020	Senior	CLP	400.000.000
16-01-2020	Senior	UF	1.000
17-01-2020	Senior	UF	28.000
20-01-2020	Senior	UF	74.000
21-01-2020	Senior	UF	171.000
21-01-2020	Senior	UF	181.000
21-01-2020	Senior	CLP	330.000.000
22-01-2020	Senior	CLP	11.430.000.000
24-01-2020	Senior	UF	2.000
29-01-2020	Senior	UF	1.000
29-01-2020	Senior	CLP	120.000.000
30-01-2020	Senior	CLP	10.000.000
31-01-2020	Senior	UF	40.000
06-02-2020	Senior	CLP	6.000.000.000
07-02-2020	Senior	CLP	1.180.000.000
11-02-2020	Senior	CLP	7.430.000.000
12-02-2020	Senior	CLP	2.520.000.000
13-02-2020	Senior	CLP	10.000.000.000
17-02-2020	Senior	UF	2.000
17-02-2020	Senior	UF	15.000
18-02-2020	Senior	UF	50.000
18-02-2020	Senior	UF	4.000
20-02-2020	Senior	UF	350.000
20-02-2020	Senior	UF	115.000
21-02-2020	Senior	UF	57.000
21-02-2020	Senior	UF	24.000
24-02-2020	Senior	UF	250.000
24-02-2020	Senior	UF	10.000
26-02-2020	Senior	UF	169.000
26-02-2020	Senior	UF	1.000
27-02-2020	Senior	UF	180.000
27-02-2020	Senior	UF	11.000

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°16

INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

Fecha	Tipo	Moneda	Monto
27-02-2020	Senior	CLP	6.750.000.000
02-03-2020	Senior	UF	1.000
05-03-2020	Senior	UF	2.000
09-03-2020	Senior	UF	261.000
09-03-2020	Senior	UF	150.000
11-03-2020	Senior	UF	2.000
17-03-2020	Senior	UF	850.000
18-03-2020	Senior	UF	150.000
19-03-2020	Senior	USD	5.000.000
23-03-2020	Senior	UF	95.000
23-03-2020	Senior	USD	5.000.000
24-03-2020	Senior	CLP	1.250.000.000
30-03-2020	Senior	UF	62.000
31-03-2020	Senior	UF	360.000
31-03-2020	Senior	UF	5.000

Durante el año 2019 el Banco ha colocado bonos por UF 29.678.000, CLP 150.000.000.000, EUR 55.000.000, AUD 185.000.000 y en CHF 250.000.000, según el siguiente detalle:

Serie	Moneda	Monto Colocado	Plazo Original (años)	Tasa de Emisión Anual	Fecha de Emisión	Monto Emisión	Fecha de Vencimiento
T7	UF	5.000.000	4	2,50%	01-02-2016	5.000.000	01-02-2023
T8	UF	5.678.000	4 y 6 meses	2,55%	01-02-2016	5.678.000	01-08-2023
T14	UF	9.000.000	8	2,80%	01-02-2016	18.000.000	01-02-2027
T6	UF	5.000.000	10	1,70%	01-11-2018	5.000.000	01-05-2029
T10	UF	5.000.000	5 y 4 meses	2,60%	01-02-2016	5.000.000	01-08-2024
Total	UF	29.678.000				38.678.000	
U9	CLP	75.000.000.000	2 y 8 meses	ICP + 0,80%	01-11-2018	75.000.000.000	19-11-2021
P-5	CLP	75.000.000.000	2 y 6 meses	5,3%	01-03-2015	150.000.000.000	01-03-2022
Total	CLP	150.000.000.000				225.000.000.000	
EUR	EUR	30.000.000	7	1,10%	01-02-2019	40.000.000	07-02-2026
EUR	EUR	25.000.000	15	1,25%	26-11-2019	25.000.000	26-11-2034
Total	EUR	55.000.000				65.000.000	
AUD	AUD	22.000.000	15	3,66%	20-05-2019	22.000.000	20-05-2034
AUD	AUD	20.000.000	5	1,13%	11-07-2019	20.000.000	11-07-2024
AUD	AUD	28.000.000	5	1,13%	17-07-2019	28.000.000	17-07-2024
AUD	AUD	15.000.000	5	1,13%	17-07-2019	15.000.000	17-07-2024
AUD	AUD	75.000.000	20	3,05%	30-08-2019	75.000.000	28-02-2039
AUD	AUD	12.000.000	15	3,16%	12-11-2019	12.000.000	20-11-2034
AUD	AUD	13.000.000	15	2,91%	21-11-2019	13.000.000	27-11-2034
Total AUD		185.000.000				185.000.000	
CHF	CHF	150.000.000	5 y 6 meses	0,38%	12-03-2019	150.000.000	27-09-2024
CHF	CHF	100.000.000	10	0,14%	29-08-2019	100.000.000	29-08-2029
Total	CHF	250.000.000				250.000.000	

Banco Santander-Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°16**INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación**

Durante el año 2019, se realizaron las siguientes recompras parciales de bonos:

Fecha	Tipo	Moneda	Monto
12-02-2019	Senior	CLP	10.000.000.000
14-02-2019	Senior	CLP	30.000.000.000
19-02-2019	Senior	CLP	4.200.000.000
22-02-2019	Senior	CLP	14.240.000.000
22-02-2019	Senior	CLP	30.000.000
22-02-2019	Senior	CLP	10.000.000
01-03-2019	Senior	CLP	11.800.000.000
04-03-2019	Senior	CLP	40.080.000.000
05-03-2019	Senior	CLP	20.000.000.000
15-03-2019	Senior	UF	156.000
19-03-2019	Senior	UF	418.000
20-03-2019	Senior	CLP	6.710.000.000
20-03-2019	Senior	UF	154.000
21-03-2019	Senior	UF	100.000
25-03-2019	Senior	UF	100.000
26-03-2019	Senior	UF	90.000
08-04-2019	Senior	CLP	3.950.000.000
10-04-2019	Senior	UF	409.000
16-04-2019	Senior	UF	55.000
17-04-2019	Senior	CLP	130.000.000
18-04-2019	Senior	CLP	330.000.000
16-05-2019	Senior	CLP	14.880.000.000
16-05-2019	Senior	UF	9.000
13-06-2019	Senior	UF	1.000
01-10-2019	Senior	CLP	10.960.000.000
02-10-2019	Senior	CLP	100.000.000
04-10-2019	Senior	CLP	60.000.000
05-11-2019	Senior	CLP	15.220.000.000
07-11-2019	Senior	CLP	3.620.000.000
13-11-2019	Senior	CLP	5.320.000.000
14-11-2019	Senior	UF	2.977.000
28-11-2019	Senior	UF	340.000
02-12-2019	Senior	UF	105.000

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°16

INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

ii. El vencimiento de los bonos corrientes es el siguiente:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Vence dentro de 1 año	2.428.727	2.078.202
Vence entre 1 y 2 años	996.109	1.147.825
Vence entre 2 y 3 años	1.317.847	1.221.393
Vence entre 3 y 4 años	564.195	742.238
Vence entre 4 y 5 años	1.802.264	1.278.746
Vence posterior a 5 años	2.132.327	2.105.809
Totales bonos corrientes	9.241.469	8.574.213

c) Bonos hipotecarios

El detalle de los bonos hipotecarios por moneda es el siguiente:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Bonos hipotecarios en UF	87.857	89.924
Totales bonos hipotecarios	87.857	89.924

i. Colocaciones de bonos hipotecarios

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el Banco no ha colocado bonos hipotecarios.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°16

INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación

ii. El vencimiento de los bonos hipotecarios es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Vence dentro de 1 año	6.896	5.137
Vence entre 1 y 2 años	8.253	8.248
Vence entre 2 y 3 años	8.519	8.514
Vence entre 3 y 4 años	8.794	8.788
Vence entre 4 y 5 años	9.077	9.072
Vence posterior a 5 años	46.318	50.165
Totales bonos hipotecarios	87.857	89.924

d) Bonos subordinados

i. El detalle de los bonos subordinados por moneda es el siguiente:

	Al 31 de Marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
CLP	-	-
US\$	175.941	-
UF	817.942	818.084
Totales bonos subordinados	993.883	818.084

ii. Colocaciones de bonos subordinados

Al 31 de marzo de 2020 el Banco ha colocado bonos por USD 200.000.000, según el siguiente detalle:

Serie	Moneda	Monto Colocado	Plazo Original (años)	Tasa de Emisión Anual	Fecha de Emisión	Monto Emisión	Fecha de Vencimiento
Bono USD	USD	200.000.000	10 años	3,79% anual	21-01-2020	200.000.000	21-01-2030
Total USD		200.000.000				200.000.000	

Banco Santander-Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°16**INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, continuación****iii. El vencimiento de los bonos subordinados es el siguiente:**

La madurez de los bonos subordinados considerados de largo plazo, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Vence dentro de 1 año	-	-
Vence entre 1 y 2 años	-	-
Vence entre 2 y 3 años	-	-
Vence entre 3 y 4 años	-	-
Vence entre 4 y 5 años	-	-
Vence posterior a 5 años	993.883	818.084
Totales bonos subordinados	993.883	818.084

e) Otras obligaciones financieras

La composición de las otras obligaciones financieras, de acuerdo a su vencimiento, se resume a continuación:

	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
	MM\$	MM\$
Obligaciones a largo plazo:		
Vence entre 1 y 2 años	45	40
Vence entre 2 y 3 años	52	43
Vence entre 3 y 4 años	50	47
Vence entre 4 y 5 años	55	52
Vence posterior a 5 años	120	143
Subtotales obligaciones financieras a largo plazo	322	325
Obligaciones a corto plazo:		
Monto adeudado por operaciones de tarjeta de crédito	138.570	151.984
Aprobación de cartas de crédito	15.165	5.709
Otras obligaciones financieras a largo plazo (porción corto plazo)	68.665	68.340
Subtotales obligaciones financieras a corto plazo	222.400	226.033
Total otras obligaciones financieras	222.722	226.358

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 de marzo de 2020 y 2019 Y AL 31 de diciembre de 2019

NOTA N°17

VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el desglose por vencimientos de los activos y pasivos, es el siguiente:

AL 31 de marzo de 2020	A la vista MM\$	Hasta 1 mes MM\$	Entre 1 y 3 meses MM\$	Entre 3 y 12 meses MM\$	Subtotal hasta 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 5 años MM\$	Más de 5 años MM\$	Subtotal sobre 1 año MM\$	Total MM\$
Activos										
Efectivo y depósitos en bancos	3.755.786	-	-	-	3.755.786	-	-	-	-	3.755.786
Operaciones con liquidación en curso	615.922	-	-	-	615.922	-	-	-	-	615.922
Instrumentos para negociación	-	57	312	276.415	276.784	228.709	223	47.173	276.105	552.889
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	-	385.422	720.976	3.228.647	4.335.045	2.880.003	2.227.590	5.482.558	10.590.151	14.925.196
Adeudado por bancos (1)	-	9.901	3.047	-	12.948	-	-	-	-	12.948
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (2)	- 301.257	3.862.098	2.932.889	5.740.435	12.234.165	6.249.183	3.703.842	12.155.021	22.108.046	34.342.211
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	9.273	9.969	294.360	313.602	1.065.115	4.352	1.665.002	2.734.469	3.048.071
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Garantías por operaciones threshold	626.522	-	-	-	626.522	-	-	-	-	626.522
Totales activos financieros	4.696.973	4.266.751	3.667.193	9.539.857	22.170.774	10.423.010	5.936.007	19.349.754	35.708.771	57.879.545
Pasivos										
Depósitos y otras obligaciones a la vista	11.047.625	-	-	-	11.047.625	-	-	-	-	11.047.625
Operaciones con liquidación en curso	627.535	-	-	-	627.535	-	-	-	-	627.535
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	252.621	-	-	252.621	-	-	-	-	252.621
Depósitos y otras obligaciones a plazo	135.136	6.257.616	4.555.674	2.798.276	13.746.702	275.993	165.262	22.363	463.618	14.210.320
Contratos de derivados financieros	-	435.923	716.010	2.016.392	3.168.325	2.510.424	2.256.741	5.431.522	10.198.687	13.367.012
Obligaciones con bancos	21.430	104.165	728.706	2.013.143	2.867.444	135.554	-	-	135.554	3.002.998
Instrumentos de deuda emitidos	-	276.828	473.397	1.691.266	2.441.491	2.339.102	2.386.978	3.172.553	7.898.633	10.340.124
Otras obligaciones financieras	159.045	50.481	3.345	9.529	222.400	97	105	120	322	222.722
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-	-	25.785	25.785	45.709	45.918	39.142	130.769	156.554
Garantías por operaciones threshold	1.382.582	-	-	-	1.382.582	-	-	-	-	1.382.582
Totales pasivos financieros	13.373.353	7.377.634	6.477.132	8.554.391	35.775.908	5.313.481	4.855.004	8.665.700	18.834.185	54.610.093

(1) Adeudado por bancos se presenta bruto. El monto de provisiones corresponde a \$13 millones.

(2) Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan brutos. Los importes de provisión según el tipo de colocación son los siguientes: Comerciales \$541.716 millones, Vivienda \$67.299 millones y Consumo \$297.965 millones.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 de marzo de 2020 y 2019 Y AL 31 de diciembre de 2019

NOTA N°17

VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

Al 31 de diciembre de 2019	A la vista MM\$	Hasta 1 mes MM\$	Entre 1 y 3 meses MM\$	Entre 3 y 12 meses MM\$	Subtotal hasta 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Entre 3 y 5 años MM\$	Más de 5 años MM\$	Subtotal Más de 1 año MM\$	Total MM\$
Activos										
Efectivo y depósitos en bancos	3.554.520	-	-	-	3.554.520	-	-	-	-	3.554.520
Operaciones con liquidación en curso	355.062	-	-	-	355.062	-	-	-	-	355.062
Instrumentos para negociación	-	38.644	-	645	39.289	181.705	37.659	11.551	230.915	270.204
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	-	371.775	400.196	1.543.446	2.315.417	1.383.493	1.346.329	3.103.369	5.833.191	8.148.608
Adeudado por bancos (1)	-	13.647	919	286	14.852	-	-	-	-	14.852
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (2)	315.191	2.958.221	2.408.280	5.658.557	11.340.249	6.004.493	3.610.620	11.761.521	21.376.634	32.716.883
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	1.131.500	3.752	52.130	1.187.382	508.596	725.419	1.588.875	2.822.890	4.010.272
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Garantías por operaciones threshold	314.616	-	-	-	314.616	-	-	-	-	314.616
Totales activos	4.539.389	4.513.787	2.813.147	7.255.064	19.121.387	8.078.287	5.720.027	16.465.316	30.263.630	49.385.017
Pasivos										
Depósitos y otras obligaciones a la vista	10.297.432	-	-	-	10.297.432	-	-	-	-	10.297.432
Operaciones con liquidación en curso	198.248	-	-	-	198.248	-	-	-	-	198.248
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	380.055	-	-	380.055	-	-	-	-	380.055
Depósitos y otras obligaciones a plazo	142.273	5.184.567	4.905.414	2.417.703	12.649.957	357.856	163.121	21.883	542.860	13.192.817
Contratos de derivados financieros	-	422.749	427.825	951.684	1.802.258	1.253.280	1.180.948	3.154.168	5.588.396	7.390.654
Obligaciones con bancos	94	363.560	624.167	1.141.824	2.129.645	387.936	2.237	-	390.173	2.519.818
Instrumentos de deuda emitidos	-	285.159	759.519	1.044.674	2.089.352	2.394.851	2.042.291	2.974.229	7.411.371	9.500.723
Otras obligaciones financieras	161.021	5.155	30.969	28.888	226.033	83	99	143	325	226.358
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-	-	26.061	26.061	45.978	36.393	50.062	132.433	158.494
Garantías por operaciones threshold	994.714	-	-	-	994.714	-	-	-	-	994.714
Totales pasivos	11.793.782	6.641.245	6.747.894	5.610.834	30.793.755	4.439.984	3.425.089	6.200.485	14.065.558	44.859.313

(1) Adeudado por bancos se presenta bruto. El monto de provisiones corresponde a \$19 millones.

(2) Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan brutos. Los importes de provisión según el tipo de colocación son los siguientes: Comerciales \$512.442 millones, Vivienda \$68.461 millones y Consumo \$312.245 millones.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°18 PROVISIONES

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la composición del saldo del rubro provisiones, es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal	69.772	101.223
Provisiones para dividendos mínimos	208.832	165.628
Provisiones por riesgo de créditos contingentes:		
Provisión por líneas de crédito de libre disposición	22.429	21.411
Otras provisiones por riesgo de créditos contingentes	18.327	17.195
Provisiones por contingencias	21.737	15.388
Provisiones adicionales	16.000	16.000
Provisiones por riesgo país	589	552
Totales	357.686	337.397

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°19

OTROS PASIVOS

La composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Cuentas y documentos por pagar	219.875	214.216
Ingresos percibidos por adelantado	535	640
Ajustes de valoración por macrocoberturas	-	-
Garantías por operaciones threshold (1)	1.382.582	994.714
Documentos por cobrar por intermediación Corredora y operaciones simultáneas (2)	38.561	1.418.340
Otras obligaciones por pagar (3)	319.088	61.555
IVA retenido	8.255	8.147
Cuentas por pagar compañías de seguros	10.051	9.510
Otros pasivos	72.057	99.203
Totales	2.051.004	2.806.325

- (1) Corresponden a garantías asociadas a determinados contratos de derivados. Estas garantías operan cuando la valoración de los derivados supera umbrales definidos en los respectivos contratos y pueden ser a favor o en contra del Banco.
- (2) El 31 diciembre de 2019, Santander Corredora de Bolsa actuó como intermediario en la oferta pública de acciones celebrada entre Latam y Delta, la cual fue pagada a los accionistas el día 3 de enero de 2020.
- (3) Corresponde a las cuentas por cobrar de operaciones financieras con Banco Santander Madrid.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°20

CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

a) Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Intermedios Consolidados, existen diversas acciones judiciales interpuestas en contra del Banco y sus afiliadas en relación con operaciones propias del giro. Al 31 de marzo de 2020, el Banco mantiene provisiones por este concepto que ascienden a \$1.413 millones (\$1.274 millones al 31 de diciembre de 2019), las cuales se encuentran en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado, formando parte del rubro "Provisiones por contingencias".

Al 31 de marzo de 2020 se encuentran en trámite las siguientes situaciones legales:

Santander Corredores de Bolsa Limitada

Juicio "Echeverría con Santander Corredora" (actualmente Santander Corredores de Bolsa Ltda.), seguido ante el 21° Juzgado Civil de Santiago, Rol C- 21.366-2014, sobre Indemnización de perjuicios por fallas en la compra de acciones, la cuantía de la demanda es por \$60.000.000. En cuanto a su situación actual al 31 de marzo de 2020, este juicio se encuentra en la etapa de recopilación de pruebas, por lo tanto, Santander Corredores de Bolsa Limitada se encuentra a la espera a que el tribunal resuelva.

Santander Corredora de Seguros Limitada

Existen juicios por cuantía de UF 19.282 correspondientes a procesos principalmente por bienes entregados en leasing. Nuestros abogados no han estimado pérdidas materiales por estos juicios.

Santander Consumer Finance Limitada

Juicio "Salgado con Santander Consumer Chile S.A.", seguido ante el 3° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-35865-2018, sobre Prescripción de pagaré, la cuantía de la demanda es por \$11.270.414.

Juicio "Hawas con Santander Consumer Chile S.A.", seguido ante el 30° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-890-2019, sobre Indemnización de perjuicios, la cuantía de la demanda es por \$55.000.000.

Juicio "Morales con Santander Consumer Chile S.A.", seguido ante el 5° Juzgado de Policía Local de Santiago, Rol 21.309-M-2018, sobre Infracción a la Ley N° 19.496.

b) Créditos contingentes

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no deben ser reconocidas en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado, estos contienen riesgos de créditos y son por tanto parte del riesgo global del Banco.

La siguiente tabla muestra los montos contractuales de las operaciones que obligan al Banco a otorgar créditos:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Créditos contingentes		
Cartas de crédito documentarias emitidas	150.219	140.572
Cartas de crédito del exterior confirmadas	45.531	70.192
Boletas de garantía	1.287.713	1.929.894
Avales y fianzas	410.627	451.950
Subtotales	1.894.090	2.592.608
Líneas de crédito con disponibilidad inmediata	8.860.472	8.732.422
Otros compromisos de créditos irrevocables	378.112	485.991
Totales	11.132.674	11.811.021

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°20

CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

c) Responsabilidades

El Banco mantiene las siguientes responsabilidades derivadas del curso normal de sus negocios:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Operaciones por cuentas de terceros		
Cobranzas	80.031	90.966
Activos financieros transferidos administrados por el Banco	20.509	21.507
Recursos de terceros gestionados por el Banco y sus afiliadas	1.489.649	1.592.845
Subtotales	1.591.089	1.705.318
Custodia de valores		
Valores custodiados en poder del Banco y sus afiliadas	11.561.980	9.731.894
Valores custodiados depositados en otra entidad	653.880	1.206.541
Títulos emitidos por el propio Banco	13.502.791	21.636.819
Subtotales	25.718.651	32.575.254
Totales	27.309.740	34.280.572

Al 31 de marzo de 2020 se clasificó en recursos de terceros gestionados por el Banco y sus afiliadas, las carteras administradas por banca privada, un saldo de MM\$ 1.489.614 (MM\$ 1.592.810 al 31 de diciembre de 2019).

d) Garantías

Banco Santander-Chile tiene una póliza integral bancaria de cobertura de Fidelidad Funcionaria N° 5014196 vigente con la empresa Compañía de Seguros Chilena Consolidada S.A., Cobertura USD50.000.000 por siniestro con tope anual de USD100.000.000, la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales, con fecha de vencimiento 30 de junio de 2020, la cual ha sido renovada.

Santander Asesorías Financieras Limitada

Al 31 de marzo de 2020, la Sociedad tiene constituida una garantía, por UF 4.000 con póliza de seguro N° 217112981 tomada con Compañía de Seguros de Crédito Continental S.A. con fecha de vencimiento 19 de diciembre de 2020.

Santander Corredores de Bolsa Limitada

i) Al 31 de marzo de 2020, la Sociedad mantiene garantías enteradas en la Bolsa de Comercio de Santiago, para cubrir operaciones simultáneas efectuadas por cartera propia, por un total de \$ 8.274 millones (\$6.360 millones al 31 de diciembre de 2019).

ii) Adicionalmente, al 31 de marzo de 2020, la Sociedad mantiene una garantía en CCLV Contraparte Central S.A., en efectivo, por un monto ascendente a \$9.800 millones (\$9.300 millones al 31 de diciembre de 2019).

iii) Para efectos de asegurar el correcto y cabal cumplimiento de todas sus obligaciones como Corredora de Bolsa, en conformidad a lo dispuesto en los artículos 30 y siguientes de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores, la Sociedad tiene entregados títulos de renta fija a la Bolsa de Comercio de Santiago por un valor presente de \$1.010 millones al 31 de marzo de 2020 (\$1.010 millones al 31 de diciembre de 2019). Este corresponde a un depósito a plazo fijo con Banco Santander cuyo vencimiento es el 21 de septiembre de 2020.

iv) Al 31 de marzo de 2020, la sociedad cuenta con una garantía por préstamos acciones por un monto de \$3.532 millones (\$ 3.542 millones al 31 de Diciembre de 2019).

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°20

CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, continuación

v) Al 31 de marzo de 2020 la Sociedad posee una boleta de garantía N° B013383, del Banco Santander Chile para dar cumplimiento a lo dispuesto en norma de carácter general N° 120 de la CMF en lo que respecta a la operativa de agente de colocación, transferencia y rescate de los fondos Morgan Stanley por la suma USD\$300.000, lo cual cubre a los partícipes que adquieran cuotas de fondos abiertos extranjeros Morgan Stanley Sicav y cuyo vencimiento es el 21 de febrero de 2021.

Santander Corredora de Seguros Limitada

i) De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.160 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la sociedad mantiene contratada una póliza de seguros para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas en razón de sus operaciones como intermediaria en la contratación de seguros.

ii) La póliza de garantía para corredores de seguros N°4790718, la cual cubre UF 500, y la póliza de responsabilidad profesional para corredores de seguros N°4790716 por un monto equivalente a UF 60.000, fueron contratadas con la Compañía de Seguros Generales Chilena Consolidada S.A. Ambas tienen vigencia desde el 15 de abril de 2019 al 15 de abril de 2020.

iii) La Sociedad mantiene boleta de garantía con Banco Santander-Chile para garantizar el fiel cumplimiento de las bases de licitación pública del seguro de desgravamen y desgravamen más ITP 2/3 de la cartera hipotecaria para la vivienda de Banco Santander -Chile. El monto asciende a UF 10.000 y UF 5.000 para cada cartera respectivamente, ambas con fecha de vencimiento al 31 de julio de 2021. Por la misma razón, la Sociedad mantiene boleta de garantía en cumplimiento de la licitación pública del seguro de incendio y sismo cuyo monto asciende a UF 200 y UF 10.000 con la misma institución financiera, ambas con fecha de vencimiento al 31 de diciembre de 2020.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°21 PATRIMONIO

a) Capital social y acciones preferentes

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el Banco presenta un capital social de \$891.303 millones compuesto por 188.446.126.794 acciones autorizadas, las cuales se encuentran suscritas y pagadas. Todas estas acciones son ordinarias, sin valor nominal ni preferencias.

El movimiento de las acciones durante el período al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	ACCIONES	
	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
Emitidas al 1 de enero	188.446.126.794	188.446.126.794
Emisión de acciones pagadas	-	-
Emisión de acciones adeudadas	-	-
Opciones de acciones ejercidas	-	-
Emitidas al	188.446.126.794	188.446.126.794

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el Banco no mantiene en su poder acciones propias, al igual que las Sociedades que participan en la consolidación.

Al 31 de marzo de 2020 la distribución de accionistas es la siguiente:

Razón Social o Nombre Accionista	Acciones	ADRs (*)	Totales	% de participación
Santander Chile Holding S.A.	66.822.519.695	-	66.822.519.695	35,46
Teatinos Siglo XXI Inversiones Limitada	59.770.481.573	-	59.770.481.573	31,72
The Bank of New York Mellon	-	25.059.442.871	25.059.442.871	13,30
Bancos por cuenta de terceros	15.603.644.575	-	15.603.644.575	8,28
AFP por cuentas de terceros	9.737.246.507	-	9.737.246.507	5,17
Corredoras de bolsa por cuenta de terceros	5.618.579.453	-	5.618.579.453	2,98
Otros accionistas minoritarios	5.834.212.120	-	5.834.212.120	3,09
Totales	163.386.683.923	25.059.442.871	188.446.126.794	100,00

(*) Los American Depository Receipts (ADR) son certificados emitidos por un banco comercial norteamericano para ser transados en el mercado de valores de los Estados Unidos de América.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°21

PATRIMONIO, continuación

Al 31 de diciembre de 2019 la distribución de accionistas es la siguiente:

Razón Social o Nombre Accionista	Acciones	ADRs (*)	Totales	% de participación
Santander Chile Holding S.A.	66.822.519.695	-	66.822.519.695	35,46
Teatinos Siglo XXI Inversiones Limitada	59.770.481.573	-	59.770.481.573	31,72
The Bank of New York Mellon	-	24.822.041.271	24.822.041.271	13,17
Bancos por cuenta de terceros	15.957.137.883	-	15.957.137.883	8,47
AFP por cuentas de terceros	9.995.705.956	-	9.995.705.956	5,30
Corredoras de bolsa por cuenta de terceros	5.551.024.270	-	5.551.024.270	2,95
Otros accionistas minoritarios	5.527.216.146	-	5.527.216.146	2,93
Totales	163.624.085.523	24.822.041.271	188.446.126.794	100,00

(*) American Depository Receipts (ADR) son certificados emitidos por un banco comercial norteamericano para ser transados en el mercado de valores de los Estados Unidos de América.

b) Reservas

En sesión de Directorio del 23 de marzo de 2020, se acordó proponer el reparto de dividendos por un 30% de las utilidades del ejercicio 2019 equivalente a \$0,87891310 por acción y destinar un 30% de las utilidades del ejercicio 2019 a utilidades retenidas y el 40% restante a incrementar las reservas del Banco. Ver nota N° 03.

c) Dividendos

El detalle de distribución de dividendos se encuentra en el recuadro del Estado Intermedio de Cambios en el Patrimonio Consolidado.

d) Utilidad diluida y utilidad básica

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 la composición de la utilidad diluida y de la utilidad básica es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2020	2019
	MM\$	MM\$
a) Beneficio básico por acción		
Resultado atribuible a tenedores patrimoniales	144.014	125.430
Número medio ponderado de acciones en circulación	188.446.126.794	188.446.126.794
Beneficio básico por acción (en pesos)	0,764	0,666
b) Beneficio diluido por acción		
Resultado atribuible a tenedores patrimoniales	144.014	125.430
Número medio ponderado de acciones en circulación	188.446.126.794	188.446.126.794
Conversión asumida de deuda convertible	-	-
Número ajustado de acciones	188.446.126.794	188.446.126.794
Beneficio diluido por acción (en pesos)	0,764	0,666

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 el Banco no posee instrumentos que generen efectos dilutivos.

Banco Santander-Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°21**PATRIMONIO, continuación**

e) Otros resultados integrales de Instrumentos de inversión disponibles para la venta y coberturas de flujo de efectivo:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Instrumentos de inversión disponibles para la venta		
Saldos al 01 de enero de	30.398	6.424
Ganancia (pérdida) por ajuste valorización cartera de inversiones disponible para la venta antes de impuesto.	(41.373)	(16.023)
Reclasificaciones y ajustes sobre la cartera disponible para venta	-	-
Utilidad neta realizada	(1.766)	39.997
Subtotales	(43.139)	23.974
Totales	(12.741)	30.398
Cobertura de flujo de efectivo		
Saldos al 01 de enero de	(40.435)	9.803
Ganancia (pérdida) por ajuste valorización de coberturas de flujo de efectivo antes de impuesto	46.392	(49.163)
Reclasificaciones y ajustes por coberturas de flujo de efectivo antes de impuesto	782	(1.075)
Monto reclasificado del patrimonio incluido como valor libro de activo y pasivos no financieros, cuya adquisición o cesión fue cubierta como una transición altamente probable.	-	-
Subtotales	47.174	(50.238)
Totales	6.739	(40.435)
Otros resultados integrales antes de impuesto	(6.002)	(10.037)
Impuesto a la renta sobre los componentes de otros resultados integrales		
Impuesto renta relativo a cartera de inversiones disponible para la venta	3.285	(8.208)
Impuesto renta relativo a coberturas de flujo de efectivo	(1.819)	10.919
Totales	1.466	2.711
Otros resultados integrales netos de impuesto	(4.536)	(7.326)
Atribuible a:		
Tenedores patrimoniales del Banco	(5.293)	(8.093)
Interés no controlador	757	767

El Banco espera que todos los resultados incluidos en otros resultados integrales sean reclasificados a resultado del ejercicio cuando se cumplan las condiciones específicas para ello.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°22

REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (BASILEA)

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de patrimonio efectivo a activos consolidados ponderados por riesgo de 8% neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de capital básico a total de activos consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Sin embargo, con motivo de la fusión del Banco ocurrida en 2002, la CMF ha determinado que el patrimonio efectivo del Banco fusionado no puede ser inferior al 11% de sus activos ponderados por riesgo. Para estos efectos, el patrimonio efectivo se determina a partir del capital y reservas o capital básico más los bonos subordinados con tope del 50% del capital básico.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos. Por ejemplo, el efectivo, los depósitos en otros bancos y los instrumentos financieros emitidos por el Banco Central de Chile, tienen 0% de riesgo, lo que significa que, conforme a la normativa vigente, no se requiere capital para respaldar estos activos. Los activos fijos tienen un 100% de riesgo, lo que significa que se debe tener un capital mínimo equivalente al 11% del monto de estos activos. Todos los instrumentos derivados negociados fuera de bolsa son considerados en la determinación de los activos de riesgo con un factor de conversión sobre los valores nominales, obteniéndose de esa forma el monto de la exposición al riesgo de crédito. También se consideran por un "equivalente de crédito", para su ponderación, los contratos de derivados (activo) que se encuentran en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado.

De acuerdo a lo instruido en Capítulo 12-1 de la RAN de la CMF, a partir del mes de enero 2010 se implementó un cambio normativo que implicó la entrada en vigor del Capítulo B-3 del Compendio de Normas Contables, con cambio en las exposiciones de riesgo de créditos contingentes, pasando desde un 100% de exposición, a un porcentaje indicado en el siguiente cuadro:

Tipo de crédito contingente	Exposición
a) Aavales y fianzas	100%
b) Cartas de crédito del exterior confirmadas	20%
c) Cartas de crédito documentarias emitidas	20%
d) Boletas de garantía	50%
e) Cartas de garantía interbancarias	100%
f) Líneas de crédito de libre disposición	35%
g) Otros compromisos de crédito:	
- Créditos para estudios superiores Ley N° 20.027	15%
- Otros	100%
h) Otros créditos contingentes	100%

Con fecha 12 de enero de 2019 se publicó en el Diario Oficial la Ley 21.130 que Moderniza la Legislación Bancaria. Esta ley introduce modificaciones, entre otros cuerpos normativos, a la Ley General de Bancos (LGB), a la Ley 21.000 que creó la Comisión para el Mercado Financiero, a la Ley Orgánica del Banco de Estado de Chile y al Código Tributario.

Dentro de los principales cambios que introduce esta Ley, destacan la integración de la SBIF con la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), nuevas exigencias de capital de acuerdo con los estándares internacionales establecidos por Basilea III, además de nuevos límites para operaciones de crédito.

La nueva Ley adopta los más altos estándares internacionales en materia de regulación y supervisión bancaria, fortaleciendo la competitividad internacional y contribuyendo a la estabilidad financiera de Chile.

Hasta el momento, la CMF (ex SBIF), ha emitido algunas normas en consulta de las 16 que se requieren para la implementación completa de las nuevas exigencias de capital:

- Identificación de bancos con importancia sistémica.
- Nueva metodología estandarizada para determinar los APRO de la banca.
- Metodología para el cómputo de capital regulatorio.
- Consulta normativa sobre requerimientos adicionales de capital básico para la banca.
- Metodología para determinar los activos ponderados por riesgo de crédito de la banca.
- Instrumentos híbridos para la constitución del patrimonio efectivo: acciones preferentes, bonos sin plazo fijo de vencimiento y bonos subordinados.
- Relación entre el capital básico y los activos totales.

El 30 de marzo de 2020, la CMF informa flexibilización en los plazos de implementación de Basilea III. En coordinación con el Banco Central de Chile, resolvieron postergar en un año la implementación de las exigencias de capital requeridas por la norma y mantener el marco normativo general vigente para los requerimientos de capital de la banca hasta diciembre de 2021.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°22

REQUERIMIENTOS DE CAPITAL (BASILEA), continuación

Los niveles de capital básico y patrimonio efectivo al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	Activos consolidados		Activos ponderados por riesgo	
	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019	2020	2019
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Activos de balance (netos de provisiones)				
Efectivo y depósitos en bancos	3.755.786	3.554.520	-	-
Operaciones con liquidación en curso	615.922	355.062	160.174	112.948
Instrumento para negociación	552.889	270.204	60.532	26.825
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros (*)	2.436.367	1.355.786	1.892.799	964.623
Adeudado por bancos	12.935	14.833	12.932	14.833
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	33.435.231	31.823.735	28.767.192	27.316.050
Instrumentos de inversión disponible para la venta	3.048.068	4.010.272	300.736	258.958
Inversiones en sociedades	10.605	10.467	10.605	10.467
Intangibles	70.298	73.389	70.298	73.389
Activo fijo	190.892	197.833	190.892	197.833
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	208.041	210.500	208.041	210.500
Impuestos corrientes	13.989	11.648	1.399	1.165
Impuestos diferidos	469.653	462.867	46.965	46.287
Otros activos (**)	1.528.906	1.434.308	1.511.648	1.421.361
Activos fuera de balance				
Colocaciones contingentes	4.569.519	4.938.194	2.737.866	2.823.713
Totales	50.919.101	48.723.618	35.972.079	33.478.952

(*) Los "Contratos de derivados financieros" se presentan a su valor de "Riesgo Equivalente de Créditos", de acuerdo a lo normado en el Capítulo 12-1 de la Recopilación Actualizada de Normas, emitida por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

(**) Con fecha 30 de marzo de 2020 la CMF publicó la circular N° 2248, la que indica La CMF ha autorizado presentar posiciones netas de derivados y garantías otorgadas a terceros, al amparo de acuerdos de compensación bilateral reconocidos por el Banco Central de Chile. Para efectos del cómputo de los activos para adecuación de capital.

Los ratios determinados para el límite del capital básico y patrimonio efectivo respectivamente, son:

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de	Razón	
			Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
			2020	2019
	MM\$	MM\$	%	%
Capital básico	3.494.433	3.390.823	6,86	6,96
Patrimonio efectivo neto	4.584.313	4.304.401	12,74	12,86

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°23

INTERES NO CONTROLADOR

- a) Recoge el importe neto del patrimonio neto de las entidades dependientes atribuibles a instrumentos de capital que no pertenecen, directa o indirectamente, al Banco, incluida la parte que se les haya atribuido del resultado del ejercicio.

La participación del interés no controlador en el patrimonio y los resultados de las afiliadas se resume como sigue:

Al 31 de marzo de 2020	Otros resultados integrales						
	Participación de terceros	Patrimonio	Resultados	Inversiones disponibles para la venta	Impuesto diferido	Total otros resultados integrales	Resultados integrales
	%	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Sociedades filiales:							
Santander Corredora de Seguros Limitada	0,25	179	1	(5)	1	(4)	(3)
Santander Corredores de Bolsa Limitada	49,41	22.576	275	204	(210)	(6)	269
Santander Asesorías Financieras Limitada	0,97	500	2	-	-	-	2
Santander S.A. Sociedad Securitizadora	0,36	2	-	-	-	-	-
Klare Corredora de Seguros S.A.	49,90	3.691	(92)	-	-	-	(92)
Santander Consumer Finance Limitada	49,00	24.488	883	-	-	-	883
Subtotales		51.436	1.069	199	(209)	(10)	1.059
Entidades controladas a través de otras consideraciones:							
Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada	100,00	4.808	(465)	-	-	-	(465)
Bansa Santander S.A.	100,00	19.565	216	-	-	-	216
Multiplica Spa	100,00	4.476	(19)	-	-	-	(19)
Subtotales		28.849	(268)	-	-	-	(268)
Totales		80.285	801	199	(209)	(10)	791

Al 31 de diciembre de 2019	Otros resultados integrales						
	Participación de terceros	Patrimonio	Resultados	Inversiones disponibles para la venta	Impuesto diferido	Total otros resultados integrales	Resultados integrales
	%	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Sociedades filiales:							
Santander Corredora de Seguros Limitada	0,25	178	6	1	-	1	7
Santander Corredores de Bolsa Limitada	49,41	22.301	625	(261)	71	(190)	435
Santander Asesorías Financieras Limitada	0,97	498	9	-	-	-	9
Santander S.A. Sociedad Securitizadora	0,36	2	-	-	-	-	-
Klare Corredora de Seguros S.A.	49,90	3.782	(503)	-	-	-	(503)
Santander Consumer Chile S.A.	49,00	24.425	1.405	-	-	-	1.405
Subtotales		51.186	1.542	(260)	71	(189)	1.353
Entidades controladas a través de otras consideraciones:							
Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitadas	100,00	3.777	1.031	-	-	-	1.031
Bansa Santander S.A.	100,00	20.051	(486)	-	-	-	(486)
Multiplica Spa	100,00	4.480	(4)	-	-	-	(4)
Subtotales		28.308	541	-	-	-	541
Totales		79.494	2.083	(260)	71	(189)	1.894

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°23

INTERES NO CONTROLADOR, continuación

Al 31 de marzo de 2019	Otros resultados integrales						
	Participación de terceros	Patrimonio	Resultados	Inversiones disponibles para la venta	Impuesto diferido	Total otros resultados integrales	Resultados integrales
	%	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Sociedades filiales:							
Santander Corredora de Seguros Limitada	0,25	173	1	-	-	-	1
Santander Corredores de Bolsa Limitada	49,41	21.736	64	-	-	-	64
Santander Agente de Valores Limitada	0,97	490	2	-	-	-	2
Santander S.A. Sociedad Securitizadora	0,36	2	-	-	-	-	-
Subtotales		22.401	67	-	-	-	67
Entidades controladas a través de otras consideraciones:							
Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada.	100,00	3.904	127	-	-	-	127
Bansa Santander S.A.	100,00	20.086	35	-	-	-	35
Subtotales		23.990	162	-	-	-	162
Totales		46.391	229	-	-	-	229

- b) El resumen de la información financiera de las sociedades incluidas en la consolidación que poseen intereses no controladores es el siguiente, el cual no incluye los ajustes de consolidación ni homologación:

		Al 31 de marzo de 2020				Al 31 de diciembre de 2019			
		Activos	Pasivos	Capital y reservas	Ingresos netos	Activos	Pasivos	Capital y reservas	Ingresos netos
		MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Santander Corredora de Seguros Limitada	Filial	84.837	13.702	70.580	555	82.918	12.372	68.159	2.387
Santander Corredores de Bolsa Limitada	Filial	138.878	93.190	45.131	557	1.479.974	1.434.843	43.866	1.265
Santander Asesorías Financieras Limitada	Filial	51.687	43	51.454	190	51.505	51	50.481	973
Santander S.A. Sociedad Securitizadora	Filial	641	103	548	(10)	636	88	639	(91)
Klare Corredora de Seguros S.A.	Filial	7.991	595	7.579	(183)	8.303	724	8.586	(1.007)
Santander Consumer Finance Limitada	Filial	507.231	456.036	49.261	1.934	505.059	452.528	39.951	12.580
Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada	EPE	7.442	3.099	4.808	(465)	8.200	3.392	3.777	1.031
Bansa Santander S.A.	EPE	88.561	68.780	19.565	216	87.607	68.042	20.051	(486)
Multiplica Spa	EPE	4.466	9	4.476	(19)	4.480	4	4.480	(4)
Totales		891.734	635.557	253.402	2.775	2.228.682	1.972.044	239.990	16.648

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°24

INTERESES Y REAJUSTES

Comprende los intereses devengados en el ejercicio por todos los activos financieros cuyo rendimiento, implícito o explícito, se obtiene de aplicar el método del tipo de interés efectivo, con independencia de que se valoren por su valor razonable, así como las rectificaciones de productos como consecuencia de coberturas contables.

a) Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la composición de ingresos por intereses y reajustes, sin incluir los resultados por coberturas contables, es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de							
	2020				2019			
	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Comisiones prepagos MM\$	Total MM\$	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Comisiones prepagos MM\$	Total MM\$
Contratos de retrocompra	47	-	-	47	192	-	-	192
Créditos otorgados a bancos	25	-	-	25	112	-	-	112
Colocaciones comerciales	187.920	65.980	2.625	256.525	196.856	397	2.472	199.725
Colocaciones para vivienda	82.320	115.328	265	197.913	85.465	887	109	86.461
Colocaciones para consumo	152.794	131	1.672	154.597	145.730	37	1.781	147.548
Instrumentos de inversión	15.634	9.809	-	25.443	18.902	(42)	-	18.860
Otros ingresos por intereses y reajustes	5.894	806	-	6.700	4.328	(65)	-	4.263
Totales ingresos por intereses y reajustes	444.634	192.054	4.562	641.250	451.585	1.214	4.362	457.161

b) Tal como se señala en la letra i) de la Nota 01, los intereses y reajustes suspendidos corresponden principalmente a operaciones vencidas iguales o superiores a 90 días, los cuales son registrados en cuentas de orden (fuera del Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado), mientras estos no sean efectivamente percibidos.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, el stock de los ingresos por intereses y reajustes suspendidos es el siguiente:

Fuera de balance	Al 31 de marzo de			Al 31 de marzo de		
	2020			2019		
	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$
Colocaciones comerciales	13.991	9.957	23.948	13.705	8.238	21.943
Colocaciones de vivienda	3.196	8.400	11.596	3.064	5.283	8.347
Colocaciones de consumo	3.863	268	4.131	4.029	301	4.330
Totales	21.050	18.625	39.675	20.798	13.822	34.620

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°24

INTERESES Y REAJUSTES, continuación

c) Al 31 de marzo de 2020 y 2019 la composición de los gastos por intereses y reajustes, sin incluir los resultados por coberturas contables, es el siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de					
	2020			2019		
	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$
Depósitos a la vista	(3.456)	(561)	(4.017)	(3.212)	4	(3.208)
Contratos de retrocompra	(1.161)	-	(1.161)	(1.696)	-	(1.696)
Depósitos y captaciones a plazo	(64.157)	(10.945)	(75.102)	(88.108)	153	(87.955)
Obligaciones con bancos	(13.641)	-	(13.641)	(12.699)	-	(12.699)
Instrumentos de deuda emitidos	(66.977)	(54.532)	(121.509)	(59.933)	(97)	(60.030)
Otras obligaciones financieras	(431)	(6)	(437)	(316)	-	(316)
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(703)	-	(703)	(755)	-	(755)
Otros gastos por intereses y reajustes	(5.095)	(7.358)	(12.453)	(2.650)	(145)	(2.795)
Totales gastos por intereses y reajustes	(155.621)	(73.402)	(229.023)	(169.369)	(85)	(169.454)

d) Al 31 de marzo de 2020 y 2019, el resumen de intereses y reajustes, es el siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de	
	2020 MM\$	2019 MM\$
Ingresos por intereses y reajustes	641.250	457.161
Gastos por intereses y reajustes	(229.023)	(169.454)
Subtotales ingresos por intereses y reajustes netos	412.227	287.707
Resultado de coberturas contables (neto)	(23.928)	34.994
Totales intereses y reajustes netos	388.299	322.701

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°25 COMISIONES

- a) Comprende el monto de todas las comisiones devengadas y pagadas en el ejercicio, excepto las que formen parte integrante del tipo de interés efectivo de los instrumentos financieros:

	Al 31 de marzo de	
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Ingresos por comisiones		
Comisiones por líneas de crédito y sobregiros	1.735	1.560
Comisiones por avales y cartas de crédito	9.486	8.731
Comisiones por servicios de tarjetas	56.128	56.154
Comisiones por administración de cuentas	8.841	8.829
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	9.272	8.349
Comisiones por intermediación y manejo de valores	3.181	2.467
Remuneraciones por comercialización de seguros	11.625	11.021
Office banking	3.651	3.277
Otras remuneraciones por servicios prestados	12.029	11.000
Otras comisiones ganadas	9.702	9.978
Totales	125.650	121.366
	Al 31 de marzo de	
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Gastos por comisiones		
Remuneraciones por operación de tarjetas	(39.743)	(41.544)
Comisiones por operación con valores	(266)	(270)
Office banking	(467)	(435)
Otras comisiones	(19.769)	(8.442)
Totales	(51.245)	(50.691)
Totales ingresos y gastos por comisiones netos	74.405	70.675

Las comisiones ganadas por operaciones con letras de crédito se presentan en el Estados Intermedios de Resultados Consolidados en el rubro "Ingresos por intereses y reajustes".

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°25

COMISIONES, continuación

b) A continuación se presentan los ingresos y gastos por comisiones que generan los segmentos de negocios y se apertura el calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias.

Al 31 de marzo de 2020	Segmentos					Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias		
	Individuos y Pymes	Empresas e Institucionales	Global Corporate Banking	Otros	Total	Transferido a lo largo del tiempo	Transferido en un momento concreto	Modelo de devengo
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Ingresos por comisiones								
Comisiones por líneas de crédito y sobregiros	1.591	141	1	2	1.735	1.735	-	-
Comisiones por avales y cartas de crédito	2.928	4.615	1.896	47	9.486	9.486	-	-
Comisiones por servicios de tarjetas	52.869	2.143	1.098	18	56.128	11.522	44.606	-
Comisiones por administración de cuentas	7.999	621	219	2	8.841	8.841	-	-
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	8.824	327	92	29	9.272	-	4.055	5.217
Comisiones por intermediación y manejo de valores	798	47	2.185	151	3.181	-	3.181	-
Remuneraciones por comercialización de seguros	11.625	-	-	-	11.625	-	-	11.625
Office banking	2.481	994	176	-	3.651	-	3.651	-
Otras remuneraciones por servicios prestados	10.812	968	233	16	12.029	-	12.029	-
Otras comisiones ganadas	3.640	3.369	2.746	-	9.702	-	9.702	-
Totales	103.567	13.225	8.646	212	125.650	31.584	77.224	16.842
Gastos por comisiones								
Remuneraciones por operación de tarjetas	(38.540)	(957)	(246)	-	(39.743)	-	(22.392)	(17.351)
Comisiones por operación con valores	-	-	(13)	(253)	(266)	-	(266)	-
Office banking	(298)	(98)	(71)	-	(467)	-	(467)	-
Otras comisiones	(6.397)	(1.460)	(1.893)	(1.019)	(10.769)	-	(10.769)	-
Totales	(45.235)	(2.515)	(2.223)	(1.272)	(51.245)	-	(33.894)	(17.351)
Totales Ingresos y gastos por comisiones netos	58.332	10.710	6.423	(1.060)	74.405	31.584	43.330	(509)

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°25

COMISIONES, continuación

A continuación se presentan los ingresos y gastos por comisiones que generan los segmentos de negocios y se apertura el calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias.

Al 31 de marzo de 2019	Segmentos					Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias		
	Individuos y Pymes	Empresas e Institucionales	Global Corporate Banking	Otros	Total	Transferido a lo largo del tiempo	Transferido en un momento concreto	Modelo de devengo
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Ingresos por comisiones								
Comisiones por líneas de crédito y sobregiros	1.484	65	10	1	1.560	1.560	-	-
Comisiones por avales y cartas de crédito	2.235	4.395	1.592	9	8.731	8.731	-	-
Comisiones por servicios de tarjetas	54.302	1.580	246	26	56.154	9.655	46.499	-
Comisiones por administración de cuentas	8.005	621	203	-	8.829	8.829	-	-
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	9.753	353	115	(1.872)	8.349	-	3.207	5.142
Comisiones por intermediación y manejo de valores	768	39	2.465	(805)	2.467	-	2.467	-
Remuneraciones por comercialización de seguros	11.021	-	-	-	11.021	-	-	11.021
Office banking	2.222	921	134	-	3.277	-	3.277	-
Otras remuneraciones por servicios prestados	9.795	902	225	78	11.000	-	11.000	-
Otras comisiones ganadas	2.726	3.191	3.972	89	9.978	-	9.978	-
Totales	102.811	12.067	8.962	2.474	121.366	28.775	76.428	16.163
Gastos por comisiones								
Remuneraciones por operación de tarjetas	(40.591)	(835)	(81)	(37)	(41.544)	-	(41.544)	-
Comisiones por operación con valores	-	-	(10)	(260)	(270)	-	(270)	-
Office banking	(277)	(91)	(66)	(1)	(435)	-	(435)	-
Otras comisiones	(4.777)	(1.227)	(1.221)	(1.217)	(8.442)	-	(8.442)	-
Totales	(45.645)	(2.153)	(1.378)	(1.515)	(50.691)	-	(50.691)	-
Totales Ingresos y gastos por comisiones netos	57.166	9.914	7.584	(3.989)	70.675	28.775	25.737	16.163

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°26

RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS

Incluye el monto de los ajustes por variación de los instrumentos financieros, excepto los imputables a intereses devengados por aplicación del método del tipo de interés efectivo de correcciones de valor de activos, así como los resultados obtenidos en su compraventa.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, el detalle de los resultados por operaciones financieras es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2020 MM\$	2019 MM\$
Utilidad neta operaciones financieras		
Derivados de negociación	147.716	(182.196)
Instrumentos financieros para negociación	(4.261)	3.489
Venta de créditos y cuentas por cobrar a clientes:		
Cartera vigente	-	-
Cartera castigada	11	771
Instrumentos disponibles para la venta	8.455	10.402
Recompra bonos propia emisión (1)	5.043	(861)
Otros resultados de operaciones financieras	(1.270)	(115)
Totales	155.694	(168.510)

(1) Al 31 de marzo de 2020 el Banco ha realizado recompra de bonos, ver Nota N°3.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°27

RESULTADO NETO DE CAMBIO

Comprende los resultados obtenidos en la compraventa de divisas, las diferencias que surgen al convertir las partidas monetarias en moneda extranjera a la moneda funcional y los procedentes de activos no monetarios en moneda extranjera al momento de su enajenación.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, el detalle del resultado de cambio es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2020 MM\$	2019 MM\$
Diferencias de cambio		
Utilidad (pérdida) neta por diferencias de cambio	(505.007)	246.982
Derivados de cobertura	356.810	(37.476)
Resultado por activos reajustables en moneda extranjera	15.350	(2.151)
Resultado por pasivos reajustables en moneda extranjera	-	-
Totales	(132.847)	207.355

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°28

PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El movimiento registrado al 31 de marzo de 2020 y 2019, en los resultados por concepto de provisiones se resume como sigue:

Al 31 de marzo de 2020	Créditos y cuentas por cobrar a clientes								Total MM\$
	Colocaciones Interbancarias Individual MM\$	Colocaciones comerciales		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Colocaciones contingentes		Provisiones Adicionales MM\$	
		Individual	Grupal	Grupal	Grupal	Individual	Grupal		
		MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$		
Castigos de colocaciones netos de provisiones	-	(7.931)	(15.103)	(2.842)	(1.508)	-	-	-	(27.384)
Provisiones constituidas	(3)	(32.507)	(23.034)	(3.438)	(64.233)	(1.792)	(707)	-	(125.714)
Totales provisiones y castigos	(3)	(40.438)	(38.137)	(6.280)	(65.741)	(1.792)	(707)	-	(153.098)
Provisiones liberadas	9	2.632	6.072	2.842	16.184	141	262	-	28.142
Recuperación de créditos castigados	-	8.171	2.702	2.805	8.408	-	-	-	22.086
Cargos netos a resultado	6	(29.635)	(29.363)	(633)	(41.149)	(1.651)	(445)	-	(102.870)

Al 31 de marzo de 2019	Créditos y cuentas por cobrar a clientes								Total MM\$
	Colocaciones Interbancarias Individual MM\$	Colocaciones comerciales		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Colocaciones contingentes		Provisiones Adicionales MM\$	
		Individual	Grupal	Grupal	Grupal	Individual	Grupal		
		MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$		
Castigos de colocaciones netos de provisiones	-	(2.862)	(6.882)	(3.582)	(18.866)	-	-	-	(32.192)
Provisiones constituidas	(28)	(21.361)	(20.337)	(5.197)	(42.757)	(1.451)	(455)	-	(91.586)
Totales provisiones y castigos	(28)	(24.223)	(27.219)	(8.779)	(61.623)	(1.451)	(455)	-	(123.778)
Provisiones liberadas	5	11.982	4.700	1.912	6.943	506	145	-	26.193
Recuperación de créditos castigados	-	2.932	3.487	4.313	10.579	-	-	-	21.311
Cargos netos a resultado	(23)	(9.309)	(19.032)	(2.554)	(44.101)	(945)	(310)	-	(76.274)

Castigos de colocaciones netas de provisiones:

Al 31 de marzo de 2020	Créditos y cuentas por cobrar a clientes					Total MM\$
	Colocaciones comerciales		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo		
	Individual	Grupal	Grupal	Grupal	Grupal	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Castigos de colocaciones	12.858	27.739	4.600	63.837	109.034	
Provisiones aplicadas	(4.927)	(12.636)	(1.758)	(62.329)	(81.650)	
Castigos de colocaciones netos de provisiones	7.931	15.103	2.842	1.508	27.384	

Al 31 de marzo de 2019	Créditos y cuentas por cobrar a clientes					Total MM\$
	Colocaciones comerciales		Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo		
	Individual	Grupal	Grupal	Grupal	Grupal	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Castigos de colocaciones	9.821	23.240	7.562	57.736	98.359	
Provisiones aplicadas	(6.959)	(16.358)	(3.980)	(38.870)	(66.167)	
Castigos de colocaciones netos de provisiones	2.862	6.882	3.582	18.866	32.192	

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°29

REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Remuneraciones del personal	60.446	58.593
Bonos o gratificaciones	23.482	18.822
Beneficios basados en instrumentos de capital	(2.136)	(132)
Indemnización por años de servicio	5.428	5.489
Planes de pensiones	327	(64)
Gastos de capacitación	998	1.083
Sala cuna y jardín infantil	751	813
Fondos de salud	1.696	1.617
Otros gastos de personal	8.842	8.336
Totales	99.834	94.557

Beneficios basados en instrumentos de capital (liquidados en efectivo)

El Banco entrega a determinados ejecutivos del Banco y sus afiliadas un beneficio de pagos basados en acciones, los que son liquidados en efectivo de acuerdo a los requerimientos de NIIF 2. El Banco mide los servicios recibidos y el pasivo incurrido, a valor razonable.

Hasta la liquidación del pasivo, el Banco determina el valor razonable del pasivo al final de cada ejercicio que se informa, así como en la fecha de liquidación, reconociendo cualquier cambio en el valor razonable en el resultado del periodo.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°30

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2020	2019
	MM\$	MM\$
Gastos generales de administración	36.829	33.174
Mantenimiento y reparación de activo fijo	5.395	4.761
Gastos por contratos de arrendamiento a corto plazo	1.002	1.672
Otros gastos de obligaciones por contratos de arrendamiento	28	33
Primas de seguro	1.310	879
Materiales de oficina	1.108	1.395
Gastos de informática y comunicaciones	16.483	12.325
Alumbrado, calefacción y otros servicios	1.418	1.273
Servicio de vigilancia y transporte de valores	3.541	3.736
Gastos de representación y desplazamiento del personal	551	704
Gastos judiciales y notariales	227	342
Honorarios por informes técnicos y auditoría	1.917	2.431
Otros gastos generales de administración	3.849	3.623
Servicios subcontratados	18.821	19.934
Procesamientos de datos	7.773	8.398
Servicio de archivos	823	867
Servicio de tasaciones	816	831
Personal outsourcing	4.190	4.068
Otros	5.219	5.770
Gastos del directorio	354	315
Gastos de marketing	4.994	3.569
Impuestos, contribuciones, aportes	2.626	2.569
Contribuciones de bienes raíces	451	443
Patentes	584	540
Otros impuestos	3	-
Aporte a la SBIF	1.588	1.361
Totales	63.624	59.336

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°31

DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS

- a) Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones, amortizaciones y deterioros durante marzo de 2020 y 2019, se detallan a continuación:

	Al 31 de marzo de	
	2020 MM\$	2019 MM\$
Depreciaciones y amortizaciones		
Depreciación del activo fijo	11.518	11.968
Amortizaciones de intangibles	6.552	6.316
Depreciación y amortizaciones activos por derecho a usar bienes en arrendamiento	9.644	7.879
Total depreciaciones y amortizaciones	27.714	26.163
Deterioro del activo fijo	-	-
Deterioro de intangibles	638	-
Totales	28.352	26.163

Al 31 de marzo de 2020 el importe por deterioro en intangible asciende a \$638 millones por obsolescencia de proyectos informáticos.

- b) La conciliación entre los valores libros y los saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, es la siguiente:

	Depreciación y amortización 2020			
	Activo fijo MM\$	Intangibles MM\$	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento MM\$	Total MM\$
Saldos al 01 de enero de 2020	(266.895)	(176.613)	(99.445)	(546.440)
Cargos por depreciación, y amortización del ejercicio	(11.518)	(6.552)	(9.644)	(27.714)
Bajas y ventas del ejercicio	4.131	-	5.275	9.406
Otros	-	-	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2020	(274.282)	(183.165)	(103.814)	564.748

	Depreciación y amortización 2019			
	Activo fijo MM\$	Intangibles MM\$	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento MM\$	Total MM\$
Saldos al 01 de enero de 2019	(290.466)	(151.492)	(33.977)	(475.935)
Cargos por depreciación, y amortización del ejercicio	(11.968)	(6.316)	(7.879)	(26.163)
Bajas y ventas del ejercicio	34.122	1.228	138	35.488
Otros	-	-	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2019	(268.312)	(159.580)	(41.718)	(466.610)

Banco Santander-Chile y Afiliadas**Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados**

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°32**OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES**

a) Otros ingresos operacionales, está conformado por los siguientes conceptos:

	Al 31 de marzo de	
	2020 MM\$	2019 MM\$
Ingresos por bienes recibidos en pago		
Resultado venta de bienes recibidos en pago	1.079	1.556
Recupero de castigos y resultados bienes recibidos en pago	2.841	3.149
Otros ingresos bienes recibidos en pago	1.589	191
Subtotales	5.509	4.896
Liberación de provisiones por contingencias (1)	-	44
Otros ingresos		
Resultado por venta de activo fijo	164	50
Ingresos distintos a intereses y comisiones por contratos de arrendamiento	-	4
Indemnizaciones de compañías de seguros por siniestros	89	-
Otros	649	162
Subtotales	902	216
Totales	6.411	5.156

(1) El Banco mantuvo provisiones por contingencias de acuerdo a NIC 37, las cuales resultaron favorables para el Banco.

b) Otros gastos operacionales, está conformado por los siguientes conceptos:

	Al 31 de marzo de	
	2020 MM\$	2019 MM\$
Provisiones y gastos de bienes recibidos en pago		
Castigos de bienes recibidos en pago	5.949	2.622
Provisiones por bienes recibidos en pago	941	212
Gastos por mantención de bienes recibidos en pago	397	526
Subtotales	7.287	3.360
Gastos de tarjetas de crédito	210	354
Servicios a clientes	354	512
Otros gastos		
Castigos operativos	155	72
Pólizas de seguros de vida y seguros generales de productos	5.827	5.402
Resultado por venta de activo fijo	-	11
Provisiones por contingencias	5.285	1.489
Pago asociación de retail	34	891
Perdida por venta de participación en sociedades	19	-
Otros	1.886	2.074
Subtotales	13.206	9.939
Totales	21.057	14.165

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°33

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se consideran “partes relacionadas” al Banco, adicionalmente a las entidades dependientes y asociadas, el “personal clave” de la Dirección del Banco (miembros del Directorio del Banco y además los Gerentes de Banco Santander-Chile y sus afiliadas, junto a sus familiares cercanos), así como las entidades sobre las que el personal clave pueda ejercer influencia significativa o control.

Adicionalmente, el Banco ha considerado como parte relacionada a las diferentes sociedades que forman parte del Grupo Santander a nivel mundial, en el entendido, que todas ellas poseen una matriz común, esto es, Banco Santander S.A. (radicada en España).

El artículo 89 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, que se aplica también a los bancos, establece que cualquier operación con una parte relacionada debe efectuarse en condiciones de equidad, similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

Por otra parte, el artículo 84 de la Ley General de Bancos establece límites para los créditos que pueden otorgarse a partes relacionadas y la prohibición de otorgar créditos a los directores, gerente general o apoderados generales del Banco.

A continuación, se indican las transacciones realizadas por el Banco con las partes relacionadas a éste, para su mejor comprensión, hemos dividido la información en cuatro categorías:

Sociedades del Grupo Santander

Esta categoría incluye a todas las sociedades pertenecientes al Grupo Santander a nivel mundial, y por tanto, incluye también aquellas sociedades donde el Banco ejerce algún grado de control (entidades dependientes y propósito especial).

Empresas asociadas

En esta categoría se incluyen a aquellas entidades donde el Banco, en acuerdo a lo señalado en la letra b) de la Nota 01 de los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidados, ejerce algún grado influencia significativa sobre estas y que, en general, corresponden a las denominadas “sociedades de apoyo al giro”.

Personal clave

Esta categoría incluye a los miembros del Directorio del Banco y además los gerentes de Banco Santander-Chile y sus afiliadas, junto a sus familiares cercanos.

Otros

En esta categoría se incluyen a aquellas partes relacionadas no incluidas en los grupos anteriormente descritos y que, en general, corresponden a aquellas entidades sobre las que el personal clave pueda ejercer influencia significativa o control.

Las condiciones de las transacciones con las partes vinculadas son equivalentes a las que se dan en transacciones hechas en condiciones de mercado o se han imputado las correspondientes retribuciones en especie.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°33

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

a) Créditos con partes relacionadas

A continuación, se muestran los créditos y cuentas por cobrar además de los créditos contingentes, correspondientes a entidades relacionadas:

El movimiento de colocaciones con partes relacionadas durante los ejercicios 2020 y 2019, ha sido el siguiente:

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2020				2019			
	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Créditos y cuentas por cobrar:								
Colocaciones comerciales	329.490	341	3.800	715	246.868	375	2.986	685
Colocaciones para vivienda	-	-	21.768	-	-	-	20.473	-
Colocaciones de consumo	-	-	5.476	-	-	-	5.781	-
Créditos y cuentas por cobrar:	329.490	341	31.044	715	246.868	375	29.240	685
Provisión sobre colocaciones	(891)	(9)	(124)	(10)	(122)	(182)	(179)	(10)
Colocaciones netas	328.599	332	30.920	705	246.746	193	29.061	675
Garantías	557.382	-	25.704	288	462.513	-	23.918	288
Créditos contingentes:								
Avales y fianzas	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartas de crédito	4.059	-	-	136	4.112	-	-	63
Boletas de garantía	568.203	-	-	-	464.691	-	-	-
Créditos contingentes:	572.262	-	-	136	468.803	-	-	63
Provisiones sobre créditos contingentes	(6)	-	-	-	(835)	-	-	-
Colocaciones contingentes netas	572.256	-	-	-	467.968	-	-	63

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2020				2019			
	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 01 de enero de	715.897	375	29.240	748	572.745	459	33.871	7.899
Altas de colocaciones	208.326	-	2.879	118	193.798	167	4.826	500
Bajas de colocaciones	(22.471)	(34)	(1.075)	(15)	(50.872)	(251)	(9.457)	(7.651)
Totales	901.752	341	31.044	851	715.671	375	29.240	748

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°33

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

b) Activos y pasivos con partes relacionadas

	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2020				2019			
	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Activos								
Efectivo y depósitos en bancos	138.574	-	-	-	171.816	-	-	-
Instrumentos para negociación	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	3.347.728	481.560	-	139	2.058.715	218.610	-	55
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos	700.568	199.692	-	-	185.317	210.579	-	-
Pasivos								
Depósitos y otras obligaciones a la vista	106.974	41.689	5.898	748	25.261	93.761	4.624	566
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	132.078	-	339	-	138.498	5.000	270	80
Depósitos y otras captaciones a plazo	2.485.654	-	6.591	2.142	1.183.235	282.171	4.246	2.204
Contratos de derivados financieros	3.673.299	554.709	-	6	2.159.660	288.013	-	3
Obligaciones con bancos	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	539.778	-	-	-	363.154	-	-	-
Otras obligaciones financieras	14.241	-	-	-	6.231	-	-	-
Otros pasivos	6.840	119.801	-	-	8.130	146.164	-	-

c) Resultados reconocidos con partes relacionadas

	Al 31 de marzo de				Al 31 de marzo de			
	2020				2019			
	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros	Sociedades del Grupo	Empresas asociadas	Personal clave	Otros
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Ingreso (gasto) reconocido								
Ingresos y gastos por intereses y reajustes	(13.243)	6	381	(2)	(41.181)	(5.235)	1.151	26
Ingresos y gastos por comisiones y servicios	32.258	30.025	40.246	6.207	28.274	14.499	232	28
Utilidad neta de operaciones financieras y resultados de cambio (*)	(936.823)	16.211	-	-	(586.318)	(84.236)	-	-
Otros ingresos y gastos de operación	124	(4.594)	-	-	406	(2.026)	-	-
Remuneraciones y gastos del personal clave	-	-	(7.374)	-	-	-	(8.527)	-
Gastos de administración y otros	(15.807)	(6.147)	-	-	(11.877)	(47.757)	-	-
Totales	(933.492)	35.501	33.253	6.2015	(610.696)	(124.755)	(7.144)	54

(*) Corresponde principalmente a contratos de derivados se utilizan para cubrir financieramente el riesgo cambiario de los activos y pasivos que cubren posiciones del Banco y sus afiliadas.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°33

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS, continuación

d) Pagos al Directorio y personal clave de la gerencia

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección, dentro de los cuales se considera el Directorio y todos los ejecutivos con cargo de Gerente, que se presentan en el rubro "Remuneraciones y gastos de personal" y/o "Gastos de administración" del Estado Intermedio de Resultados Consolidado, corresponden a las siguientes categorías:

	Al 31 de marzo de	
	2020 MM\$	2019 MM\$
Remuneraciones del personal	4.019	3.707
Remuneraciones y gastos del Directorio	336	315
Bonos o gratificaciones	4.207	4.203
Compensaciones en acciones	(2.136)	(132)
Gastos de capacitación	36	2
Indemnizaciones por años de servicios	344	352
Fondos de salud	69	65
Otros gastos de personal	171	79
Plan de pensiones	327	(64)
Totales	7.374	8.527

e) Conformación del personal clave

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la conformación del personal clave del Banco se encuentra conformada de la siguiente forma:

Cargos	N° de ejecutivos	
	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
Directores	11	11
Gerentes de división	13	13
Gerentes	99	106
Totales personal clave	123	130

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°34

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros

A continuación, se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros del Banco y su correspondiente valor razonable al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

	Al 31 de marzo de		Al 31 de diciembre de	
	2020		2019	
	Monto registrado MM\$	Valor razonable MM\$	Monto registrado MM\$	Valor razonable MM\$
Activos				
Instrumentos para negociación	552.889	552.889	270.204	270.204
Contratos de derivados financieros	14.925.196	14.925.196	8.148.608	8.148.608
Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos	33.448.166	35.833.052	31.838.568	34.668.858
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	3.048.071	3.048.071	4.010.272	4.010.272
Depósito de dinero en garantía	626.522	626.522	314.616	314.616
Pasivos				
Depósitos y obligaciones con bancos	28.260.943	28.340.680	26.010.067	26.200.921
Contratos de derivados financieros	13.367.012	13.367.012	7.390.654	7.390.654
Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras	10.562.846	11.307.094	9.727.081	10.718.997
Garantías por operaciones threshold	1.382.582	1.382.582	994.714	994.714

El valor razonable se aproxima al valor en libros en las siguientes partidas, debido a su naturaleza de corto plazo, para los siguientes casos: efectivo y depósitos en banco, operaciones con liquidación en curso y contratos de retrocompra y préstamo de valores.

Adicionalmente, las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente no intentan estimar el valor de las ganancias del Banco generadas por su negocio, ni futuras actividades, y por lo tanto no representa el valor del Banco como empresa en marcha. A continuación, se detalla los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los instrumentos financieros.

a) Instrumentos para negociación e instrumentos de inversión disponibles para la venta.

El valor razonable estimado de estos instrumentos financieros se determinó utilizando valores de mercado o cotizaciones de un dealer disponible, o los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros con características similares. Las inversiones con vencimiento a menos de un año se valorizan a su valor registrado, debido a su corto plazo de madurez, considerando que tienen un valor razonable que no es significativamente diferente de su valor registrado. Para las estimaciones del valor razonable de las inversiones de deuda o valores representativos de deuda incluidos en estos rubros, éstas toman en cuenta variables e insumos adicionales, en la medida que apliquen, incluyendo estimación de tasas de prepago, y riesgo de crédito de los emisores.

NOTA N°34

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

b) Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos

El valor razonable de los préstamos comerciales, préstamos hipotecarios, tarjetas de crédito y préstamos de consumo es medido utilizando el análisis de descuento de flujos de caja. Para esto se utilizan tasas de interés vigente en el mercado en consideración al producto, plazo, monto y similar calidad crediticia. El valor razonable de los préstamos que tienen una mora igual o superior a 90 días es medido utilizando el valor de mercado de la garantía asociada, descontada a la tasa y plazo esperado de realización. Para los préstamos de tasa variable cuyas tasas de interés cambian frecuentemente (mensualmente o trimestralmente) y que no están sujetas a ningún cambio significativo de riesgo de crédito, el valor razonable estimado se basa en su valor libro.

c) Depósitos

El valor razonable revelado de depósitos que no devengan interés y cuentas de ahorro, es la cantidad a pagar en la fecha de reporte y, en consecuencia, es igual a la suma registrada. El valor razonable de los depósitos a plazo se calcula utilizando el método de flujo de caja descontado, que aplica tasas de interés corrientes ofrecidas actualmente a un calendario de vencimientos mensuales previstos en el mercado.

d) Instrumentos de deuda emitidos a corto y largo plazo

El valor razonable de estos instrumentos financieros se calcula utilizando el análisis de descuento del flujo de caja basado en las tasas de préstamos incrementales corrientes, para similares tipos de acuerdos de préstamos, con vencimientos similares.

e) Contratos de derivados financieros

El valor razonable estimado de los contratos de forwards de divisas se calculó utilizando los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros de características similares.

El valor razonable de los swaps de tipos de interés representa el importe estimado que el Banco espera recibir o pagar para rescindir los contratos o acuerdos, teniendo en cuenta las estructuras de plazos de la curva de tipo de interés, volatilidad del subyacente y el riesgo de crédito de las contrapartes.

Si no existen precios cotizados en el mercado (directos o indirectos) para algún instrumento derivado, las respectivas estimaciones de valor razonable se han calculado utilizando modelos y técnicas de valuación tales como Black-Scholes, Hull y simulaciones de Monte Carlo y considerando las entradas/insumos relevantes tales como volatilidad de opciones, correlaciones observables entre subyacentes, riesgo de crédito de las contrapartes, la volatilidad implícita del precio, velocidad con que la volatilidad revierte a su valor medio, relación lineal (correlación) entre el valor de una variable de mercado y su volatilidad, entre otras.

Medida del valor razonable y jerarquía

La NIIF 13 "Medición del Valor Razonable" establece una jerarquía de valor razonable, que segrega los insumos y/o supuestos de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable de instrumentos financieros. La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

- Nivel 1: los datos de entrada son precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales el Banco puede acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2: los datos de entrada distintos a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: los datos de entradas no observables para el activo o pasivo.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°34

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

El nivel en la jerarquía en el que una medición se clasifica; se basa en el nivel más bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad.

La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (Nivel 1).

En los casos donde no puedan observarse cotizaciones, la dirección realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría utilizando para ello sus propios modelos internos que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (Nivel 2) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (Nivel 3). Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado.

Los instrumentos financieros a valor razonable y determinados por cotizaciones publicadas en mercados activos (Nivel 1) comprenden:

- Bonos del Gobierno y Tesorería de Chile.
- Fondos Mutuos.

En el caso que los instrumentos no sean observables en mercado en un 100%, sin embargo, el precio es función de otros precios que si son observables en mercado (Nivel 2).

Los siguientes instrumentos financieros son clasificados en el nivel 2:

Tipo de instrumento financiero	Modelo utilizado en valoración	Descripción
· Letras hipotecarias, bonos privados	Valor presente de los flujos.	Las tasas (TIR) las provee RiskAmérica según el siguiente criterio: Si en el día de valorización existen una o más transacciones validas en la Bolsa de Comercio de Santiago para un determinado nemotécnico, la tasa informada es el promedio ponderado por monto de tasas observadas. En el caso de no existir transacciones válidas para un determinado nemotécnico el día de la valorización, la tasa informada es una "TIR base", a partir de una estructura de referencia, más un "Spread Modelo" basado en la información de spreads históricos del mismo papel o de papeles similares.
· Depósitos a Plazo	Valor presente de los flujos.	Las tasas (TIR) las provee RiskAmérica según el siguiente criterio: Si en el día de valorización existen una o más transacciones validas en la Bolsa de Comercio de Santiago para un determinado nemotécnico, la tasa informada es el promedio ponderado por monto de tasas observadas. En el caso de no existir transacciones válidas para un determinado nemotécnico el día de la valorización, la tasa informada es una "TIR base", a partir de una estructura de referencia, más un "Spread Modelo" basado las "curvas Emisoras".
· Swap Cámara Promedio (CMS), Forward de FX e inflación, Cross Currency Swap (CCS), Interest Rate Swap (IRS)	Valor presente de los flujos.	Las tasas (TIR) las provee ICAP, GFI, Tradition y Bloomberg según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la curva de valorización mediante el método de bootstrapping y luego se utiliza esta curva para valorizar los distintos derivados.
· Opciones FX	Black-Scholes	Fórmula ajustada por smile de volatilidad (volatilidad implícita). Los precios (volatilidades) los provee BGC Partners según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la superficie de volatilidad mediante interpolación y luego se utilizan estas volatilidades para valorizar las opciones.
· Garantías por operaciones treshold, depósitos en garantías	Valor presente de los flujos	Operaciones relacionadas a los contratos de derivados Swap Cámara Promedio (CMS), Forward de FX e inflación, Cross Currency Swap (CCS), Interest Rate Swap (IRS) y opciones FX.

En limitadas ocasiones, se utilizan inputs no observables en datos de mercado (Nivel 3). Para realizar esta estimación, se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables del mercado o un mix con datos que si son observables.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°34

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

Los siguientes instrumentos financieros son clasificados a nivel 3:

Tipo de instrumento financiero	Modelo utilizado en valoración	Descripción
· Caps/Floors/Swaptions	Modelo Black Normal para Cap/Floors y Swaptions	No hay input observable de volatilidad implícita.
	Black – Scholes	No hay input observable de volatilidad implícita.
	Hull-White	Modelo Híbrido HW para tasas y movimiento browniano para FX. No hay input observable de volatilidad implícita.
	FRA Implícito	Start Fwd no soportadas por Murex (plataforma) debido a la estimación UF fwd.
· CCS, IRS, CMS en TAB	Valor presente de flujos	Valorización obtenida usando curva de interés interpolando a vencimiento de flujos, no obstante, TAB no es una variable directamente observable ni correlacionada a ningún insumo de mercado.
	Valor presente de flujos	Valorización utilizando precios de instrumentos de similares características más una tasa de castigo por liquidez.
· CCS (vencimientos mayor 25 años)	Valor presente de flujos	Las tasas (TIR) las provee ICAP, GFI, Tradition y Bloomberg según el siguiente criterio: Con los precios de mercado publicados se construye la curva de valorización mediante el método de bootstrapping y luego se utiliza esta curva para valorizar los distintos derivados.
· Bonos de reconocimiento	Spread sobre libre de riesgo	Valoración por modelo dinámico estocástico para obtener tasa de descuento.

El Banco estima que cualquier cambio en los criterios no observables respecto a los instrumentos clasificados en nivel 3, no produciría diferencias significativas en la medición del valor razonable.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que son medidos a valor razonable en una base recurrente, al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

31 de marzo de	Medidas de valor razonable			
	2020 MM\$	Nivel 1 MM\$	Nivel 2 MM\$	Nivel 3 MM\$
Activos				
Instrumentos para negociación	552.889	546.467	6.432	-
Instrumentos disponibles para la venta	3.048.071	3.031.124	16.352	595
Derivados	14.925.196	-	14.917.588	7.608
Depósitos de dinero garantía	626.522	-	626.522	-
Totales	19.152.678	3.577.591	15.566.894	8.203
Pasivos				
Derivados	13.367.012	-	13.364.947	2.065
Garantías por operaciones threshold	1.382.582	-	1.382.582	-
Totales	14.749.594	-	14.747.529	2.065
31 de diciembre de	Medidas de valor razonable			
	2019 MM\$	Nivel 1 MM\$	Nivel 2 MM\$	Nivel 3 MM\$
Activos				
Instrumentos para negociación	270.204	270.204	-	-
Instrumentos disponibles para la venta	4.010.272	3.992.421	17.146	705
Derivados	8.148.608	-	8.133.700	14.908
Depósitos de dinero garantía	314.616	-	314.616	-
Totales	12.743.700	4.262.625	8.465.462	15.613
Pasivos				
Derivados	7.390.654	-	7.387.704	2.950
Garantías por operaciones threshold	994.714	-	994.714	-
Totales	8.385.368	-	8.382.418	2.950

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°34

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

La siguiente tabla, presenta los activos y pasivos que no son medidos a valor razonable en el estado de situación financiera consolidada. Su valor razonable se revela al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

31 de marzo de	Medidas de valor razonable			
	2020 MM\$	Nivel 1 MM\$	Nivel 2 MM\$	Nivel 3 MM\$
Activos				
Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos	35.833.052	-	-	35.833.052
Totales	35.833.052	-	-	35.833.052
Pasivos				
Depósitos y obligaciones con bancos	28.340.680	-	17.293.055	11.047.625
Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones	11.307.094	-	11.307.094	-
Totales	39.647.774	-	28.600.149	11.047.625

31 de diciembre de	Medidas de valor razonable			
	2019 MM\$	Nivel 1 MM\$	Nivel 2 MM\$	Nivel 3 MM\$
Activos				
Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos	34.668.858	-	-	34.668.858
Totales	34.668.858	-	-	34.668.858
Pasivos				
Depósitos y obligaciones con bancos	26.200.921	-	15.903.489	10.297.432
Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones	10.718.997	-	10.718.997	-
Totales	36.919.918	-	26.622.486	10.297.432

No hubo transferencia entre los niveles 1 y 2 para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019.

La siguiente tabla presenta la actividad del Banco para activos y pasivos medidos a valor justo en base recurrente usando entradas significativas sin observar (nivel 3) al 31 de marzo de 2020 y 2019:

	Activos MM\$	Pasivos MM\$
Al 01 de enero de 2020	15.613	2.950
Ganancias (pérdidas) totales realizadas y no realizadas:		
Incluidas en ganancias	(7.300)	(885)
Incluidas en resultados integrales	(110)	-
Compras, emisiones y colocaciones (netas)	-	-
Al 31 de marzo de 2020	8.203	2.065
Ganancias o pérdidas totales incluidas en resultado al 31 de marzo del 2020 atribuibles al cambio en ganancias (pérdidas) no realizadas relativas a activos o pasivos al 31 de diciembre de 2019	(7.410)	(855)

	Activos MM\$	Pasivos MM\$
Al 01 de enero de 2019	12.193	795
Ganancias (pérdidas) totales realizadas y no realizadas:		
Incluidas en ganancias	(1.089)	(795)
Incluidas en resultados integrales	-	-
Compras, emisiones y colocaciones (netas)	-	-
Al 31 de marzo de 2019	11.104	-
Ganancias o pérdidas totales incluidas en resultado al 31 de marzo de 2019 atribuibles al cambio en ganancias (pérdidas) no realizadas relativas a activos o pasivos al 31 de diciembre de 2018	(1.089)	(795)

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°34

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

Las ganancias (pérdidas) realizadas y no realizadas incluidas en resultado para el año 2020 y 2019 de los activos y pasivos valorados a valor razonable sobre una base recurrente mediante significativas entradas no observables (Nivel 3), se registran en el Estado Intermedio de Resultados dentro del rubro "Utilidad neta de operaciones financieras".

El efecto potencial al 31 de marzo de 2020 y 2019, sobre la valoración de los activos y pasivos valorados a valor razonable sobre una base recurrente mediante significativas entradas no observables (Nivel 3) que se derivaría de un cambio en las principales hipótesis en el caso de utilizar otras hipótesis razonablemente posibles menos favorables o más favorables que las empleadas, no es considerado significativo para el Banco.

Las siguientes tablas muestran los instrumentos financieros sujetos de compensación de acuerdo a NIC 32, para 2020 y 2019:

Al 31 de marzo de 2020	Instrumentos financieros vinculados, compensados en balance			Restos de instrumentos financieros no vinculados y/o no sujetos a compensación	Importe en balance de situación
	Importes brutos	Importes compensados en balance	Importe neto presentados en balance		
	MM\$	MM\$	MM\$		
Activo					
Contratos de derivados financieros	14.463.347	-	14.463.347	461.849	14.925.196
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes, más Adeudado por bancos	-	-	-	33.448.166	33.448.166
Totales	14.463.347	-	14.463.347	33.910.015	48.373.362
Pasivo					
Contratos de derivados financieros	12.801.553	-	12.801.553	565.459	13.367.012
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	252.621	-	252.621	-	252.621
Dépositos y obligaciones con bancos	-	-	-	28.260.943	28.260.943
Totales	13.054.174	-	13.054.174	28.826.402	41.880.576

Al 31 de diciembre de 2019	Instrumentos financieros vinculados, compensados en balance			Restos de instrumentos financieros no vinculados y/o no sujetos a compensación	Importe en balance de situación
	Importes brutos	Importes compensados en balance	Importe neto presentados en balance		
	MM\$	MM\$	MM\$		
Activo					
Contratos de derivados financieros	8.148.151	-	8.148.151	457	8.148.608
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes, más Adeudado por bancos	-	-	-	31.838.567	31.838.567
Totales	8.148.151	-	8.148.151	31.839.024	39.987.175
Pasivo					
Contratos de derivados financieros	7.388.145	-	7.388.145	2.509	7.390.654
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	380.055	-	380.055	-	380.055
Dépositos y obligaciones con bancos	-	-	-	26.010.067	26.010.067
Totales	7.768.200	-	7.768.200	26.012.576	33.780.776

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Introducción y descripción general

El Banco, mediante su actividad con instrumentos financieros, está expuesto a varios tipos de riesgos. Los principales riesgos relacionados con los instrumentos financieros aplicables al Banco son los siguientes:

- **Riesgos de mercado:** surgen por mantener instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones de mercado; incluye generalmente los siguientes tipos de riesgo:
 - a. Riesgo cambiario: surge como consecuencia de variaciones en el tipo de cambio entre monedas.
 - b. Riesgo de valor razonable por tipo de interés: surge como consecuencia de variaciones en los tipos de interés de mercado.
 - c. Riesgo de precio: surge como consecuencia de cambios en los precios de mercado, bien por factores específicos del propio instrumento, o bien por factores que afecten a todos los instrumentos negociados en el mercado.
 - d. Riesgo de inflación: surge como consecuencia de cambios en los índices inflacionarios en Chile, cuyo efecto aplicaría principalmente a instrumentos financieros denominados en UF.
- **Riesgo de crédito:** es el riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad de las personas naturales o jurídicas y produzca en la otra parte una pérdida financiera.
- **Riesgo de liquidez:** se denomina riesgo de liquidez a la posibilidad de que una entidad no pueda atender a sus compromisos de pago o, que para atenderlos, tenga que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas o que pudieran deteriorar la imagen y reputación de la entidad.
- **Riesgo operacional:** se denomina riesgo que por errores humanos, en los sistemas, fraudes o eventos externos, que pudieran ocasionar al Banco pérdidas de reputación, tener implicancias legales o regulatorias o pérdidas financieras.
- **Riesgo de capital:** es el riesgo de que el Banco tenga una cantidad y / o calidad de capital insuficientes para cumplir los requisitos mínimos para operar como banco, responder a las expectativas del mercado con respecto a su capacidad crediticia y respaldar el crecimiento de su negocio y cualquier estrategia que pueda surgir de acuerdo con su plan estratégico.

Esta nota incluye información de la exposición del Banco a estos riesgos, y sus objetivos, políticas y procesos envueltos en la medición y manejo de ellos.

Estructura de manejo de riesgos

El Directorio es responsable por el establecimiento y seguimiento de la estructura de manejo de riesgos del Banco y con este propósito cuenta con un sistema de gobierno corporativo en línea con las recomendaciones y tendencias internacionales, adaptado a la realidad regulatoria chilena y adecuado a las prácticas más avanzadas de los mercados en que desarrolla su actividad. Para mejor ejercicio de esta función, el Directorio ha establecido el Comité de Riesgo Integral ("CIR") el cual tiene como misión principal asistirle en el desarrollo de sus funciones relacionadas con el control y manejo de riesgos del Banco. Complementando al CIR en el manejo de riesgos, el Directorio cuenta también con 3 comités claves: Comité de Activos y Pasivos (CAPA), Comité de Mercados ("CDM") y el Comité de Directores y Auditoría ("CDA"). Cada uno de los comités está compuesto por directores y miembros ejecutivos de la Administración del Banco.

El CIR es responsable de desarrollar políticas de manejo de riesgos del Banco conforme a las directrices del Directorio, del Departamento Global de Riesgo de Santander España y los requerimientos regulatorios dictados por la Comisión para el Mercado Financiero (ex SBIF). Dichas políticas han sido creadas principalmente para identificar y analizar el riesgo que enfrenta el Banco, establecer los límites de riesgo y controles apropiados, y vigilar los riesgos y el cumplimiento de los límites. Las políticas de manejo de riesgos y los sistemas del Banco se revisan regularmente para reflejar los cambios en las condiciones de mercado, y los productos o servicios ofrecidos. El Banco, a través de la formación y gestión de normas y procedimientos, pretende desarrollar un entorno de control disciplinado y constructivo, en el que todos sus empleados comprenden sus funciones y obligaciones.

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

1. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, mediante instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones del mercado, reflejadas en cambios en los diferentes activos y factores de riesgos financieros. El riesgo puede ser mitigado a través de coberturas mediante otros productos (activos/pasivos o derivados), o deshaciendo la operación/posición abierta. El objetivo de la gestión de riesgo de mercado es la gestión y el control de la exposición al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables.

Existen cuatro grandes factores de riesgo que afectan a los precios de mercado: tipos de interés, tipos de cambio, precio, e inflación. Adicionalmente, y para determinadas posiciones, resulta necesario considerar también otros riesgos, tales como el riesgo de spread, riesgo de base, riesgo de commodities, la volatilidad o el riesgo de correlación.

Gestión de riesgo de mercado

La gestión interna del Banco para medir el riesgo de mercado se basa principalmente en los procedimientos y normas de Santander España, los cuales se basan en analizar la gestión en tres componentes principales:

- cartera de negociación;
- cartera de gestión financiera local;
- cartera de gestión financiera foránea.

La cartera de negociación se compone principalmente de aquellas inversiones valoradas a su valor justo, libre de cualquier restricción para su venta inmediata y que con frecuencia son comprados y vendidos por el Banco con la intención de venderlos en el corto plazo a fin de beneficiarse de las variaciones de precios a corto plazo. Las carteras de gestión financiera incluyen todas las inversiones financieras no consideradas en la cartera de negociación.

La responsabilidad general de riesgo de mercado recae en el ALCO. El departamento de riesgos/finanzas del Banco es el responsable de la elaboración de políticas detalladas de gestión y de su aplicación en la operativa del Banco conforme a las directrices establecidas por el ALCO y por el Departamento de Riesgo Global del Banco Santander de España.

Las funciones del departamento en relación a la cartera de negociación conllevan lo siguiente:

- i. aplicar las técnicas de "Valor en Riesgo" (VaR) para medir el riesgo de tipo de interés,
- ii. ajustar a mercado las carteras de negociación y la medición de la utilidad y pérdida diaria de las actividades comerciales,
- iii. comparar el VAR real con los límites establecidos,
- iv. establecer procedimientos de control de pérdidas en exceso de límites predeterminados y
- v. proporcionar información sobre las actividades de negociación para el ALCO, otros miembros de la Administración del Banco, y el Departamento de Riesgo Global de Santander – España.

Las funciones del departamento en relación a las carteras de gestión financiera conllevan lo siguiente:

- i. aplicar simulaciones de sensibilidad (como se explica abajo) para medir el riesgo de tipo de interés de las actividades en moneda local y la pérdida potencial previstas por estas simulaciones y
- ii. proporciona los informes diarios respectivos al ALCO, otros miembros de la Administración del Banco, y el Departamento de Riesgo Global de Santander – España.

Riesgo de mercado – Cartera de negociación

El Banco aplica metodologías de VaR para medir el riesgo de mercado de su cartera de negociación. El Banco tiene una posición comercial consolidada compuesta de inversiones de renta fija, comercio de monedas foráneas y una mínima posición de inversiones en acciones. La composición de esta cartera se compone esencialmente de bonos del Banco Central de Chile, bonos hipotecarios y bonos corporativos emitidos localmente de bajo riesgo. Al cierre de año la cartera de negociación no presentaba inversiones en carteras accionarias.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Para el Banco, la estimación del VaR se realiza bajo la metodología de simulación histórica, la cual consiste en observar el comportamiento de las pérdidas y ganancias que se hubieran producido con la cartera actual de estar vigentes las condiciones de mercado de un determinado período histórico para, a partir de esa información, inferir la pérdida máxima con un determinado nivel de confianza. La metodología tiene la ventaja de reflejar de forma precisa la distribución histórica de las variables de mercado y de no requerir ningún supuesto de distribución de probabilidad específica. Todas las medidas VaR están destinadas a determinar la función de distribución para el cambio en el valor de una cartera determinada, y una vez conocida esta distribución, para calcular el percentil relacionados con el nivel de confianza necesario, que será igual al valor en riesgo en virtud de esos parámetros. Según lo calculado por el Banco, el VaR es una estimación de la pérdida máxima esperada del valor de mercado de una determinada cartera en un horizonte de 1 día a una confianza del 99,00%. Es la pérdida máxima de un día en que el Banco podría esperar a sufrir en una determinada cartera con el 99,00% de nivel de confianza. En otras palabras, es la pérdida que el Banco esperaría superar sólo el 1,0% del tiempo. El VaR proporciona una sola estimación del riesgo de mercado que no es comparable de un riesgo de mercado a otro. Los retornos se calculan utilizando una ventana temporal de 2 años o al menos 520 datos obtenidos desde la fecha de referencia de cálculo del VaR hacia atrás en el tiempo.

El Banco no calcula tres VaR separados. Se calcula un sólo VaR para toda la cartera de negociación la que, además, está segregada por tipo de riesgo. El programa VaR realiza una simulación histórica y calcula un Estado de ganancias y pérdidas (G&P) por 520 puntos de datos (días) para cada factor de riesgo (renta fija, divisas y renta variable). El G&P de cada factor de riesgo se suma y se calcula un VaR consolidado con 520 puntos o días de datos. A la vez, se calcula el VaR para cada factor de riesgo basado en el G&P individual calculado para cada factor. Es más, se calcula un VaR ponderado de la forma descrita anteriormente pero que da una ponderación mayor a los 30 puntos de datos más recientes. Se informa el mayor de los dos VaR. En 2015 y 2014, todavía se usaba el mismo modelo VaR y no ha habido ningún cambio de metodología.

El Banco usa las estimaciones VaR para entregar una advertencia en caso de que las pérdidas estimadas estadísticamente en la cartera de negociación excedan los niveles prudentes y, por ende, existen ciertos límites predeterminados.

Limitaciones del modelo VaR

Al aplicar esta metodología de cálculo no se hace ningún supuesto sobre la distribución de probabilidad de los cambios en los factores de riesgo, simplemente se utilizan los cambios observados históricamente para generar escenarios para los factores de riesgo en los que se valorará cada una de las posiciones en cartera.

Se hace necesaria la definición de una función de valoración $f_j(x_i)$ para cada instrumento j , preferiblemente la misma que utiliza para el cálculo del valor de mercado y resultados de la posición diaria. Esta función de valoración se aplicará en cada escenario para generar precios simulados de todos los instrumentos en cada escenario.

Además, la metodología VaR debe interpretarse considerando las siguientes limitaciones:

- Cambios en las tasas de mercado y los precios pueden no ser variables aleatorias independientes e idénticamente distribuidas, ni tampoco tener una distribución normal. En particular, el supuesto de distribución normal puede subestimar la probabilidad de movimientos extremos del mercado;
- los datos históricos utilizados por el Banco puede que no proporcionen la mejor estimación de la distribución conjunta de cambios en los factores de riesgo en el futuro, y cualquier modificación de los datos puede ser inadecuada. En particular, el uso de los datos históricos puede fallar en captar el riesgo de posibles fluctuaciones del mercado extremas y adversas independiente del período de tiempo utilizado;
- un horizonte de tiempo de 1 día puede que no capte plenamente aquellas posiciones de riesgo de mercado que no puedan ser liquidadas o cubiertas en un día. No sería posible liquidar o cubrir todas las posiciones en un día;
- el VaR se calcula al cierre de los negocios, no obstante, las posiciones de negociación pueden cambiar sustancialmente en el transcurso del día de negociación;
- el uso de 99% de nivel de confianza no toma en cuenta, ni hace ninguna declaración acerca de, las pérdidas que puedan ocurrir más allá de este nivel de confianza, y
- el modelo como tal VaR no captura todos los efectos complejos de los factores de riesgo sobre el valor de las posiciones o carteras, y por tanto, podría subestimar las pérdidas potenciales.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

En ningún momento de los años 2020 y 2019, el Banco excedió los límites VaR en relación a los 3 componentes que componen la cartera de negociación: inversiones renta fija, inversiones de renta variable e inversiones en moneda extranjera.

El Banco realiza *back-testing* diariamente y, por lo general, se descubre que las pérdidas por negociaciones superan al VaR estimado casi uno de cada 100 días comerciales. A la vez, se estableció un límite al VaR máximo que se está dispuesto a aceptar sobre la cartera de negociación. Tanto en 2020 como 2019, el Banco se ha mantenido dentro del límite máximo que estableció para el VaR, incluso en aquellas instancias en que el VaR real superó el estimado.

Los niveles altos, bajos y promedios por cada componente y para cada año, fueron los siguientes:

VAR	2020 MMUSD	2019 MMUSD
Consolidado:		
Alta	12,82	15,78
Baja	1,94	1,33
Promedio	4,61	3,06
Inversiones renta fija:		
Alta	11,96	9,77
Baja	1,74	1,18
Promedio	3,49	2,33
Inversiones renta variable:		
Alta	-	-
Baja	-	0,01
Promedio	-	-
Inversiones moneda extranjera		
Alta	6,47	6,05
Baja	0,71	0,10
Promedio	2,85	1,60

Riesgo de mercado – Cartera de gestión financiera local y foránea

La cartera de gestión financiera del Banco incluye la mayoría de los activos del Banco y los pasivos que no son de negociación, incluyendo la cartera de créditos/préstamos. Para estas carteras, las decisiones de inversión y de financiación están muy influenciadas por las estrategias comerciales del Banco.

El Banco utiliza un análisis de sensibilidad para medir el riesgo de mercado de la moneda local y extranjera (no incluidos en la cartera de negociación). El Banco realiza una simulación de escenarios la cual vendrá calculada como la diferencia existente entre el valor presente de los flujos en el escenario escogido (curva con movimiento paralelo de 100 pb en todos sus tramos) y su valor en el escenario base (mercado actual). Todas las posiciones en moneda local indexadas a inflación (UF) se ajustan por un factor de sensibilidad de 0,57 lo que representa un cambio de la curva de tipos en 57 puntos base en las tasas reales y 100 puntos base en las tasas nominales. El mismo escenario se lleva a cabo para las posiciones en moneda extranjera netas y las tasas de interés de en US dólares. El Banco además ha establecido límites en cuanto a la pérdida máxima que estos tipos de movimientos en tasas de intereses puedan tener sobre el capital y los ingresos financieros netos presupuestados para el año.

Para determinar el límite consolidado, se agrega el límite de moneda extranjera al límite de la moneda local tanto para el límite de pérdida financiera neta como para el límite de pérdida de capital y reservas, usando la siguiente fórmula:

$$\text{Límite consolidado} = \text{raíz cuadrada de } a^2 + b^2 + 2ab$$

a: límite en moneda nacional.

b: límite en moneda extranjera.

Puesto que se asume que la correlación es 0. $2ab = 0$.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Limitaciones de los modelos de sensibilidad

El supuesto más importante es el uso de un cambio de 100 puntos base en la curva de rendimiento (57 puntos base para las tasas reales). El Banco utiliza un cambio de 100 puntos base dado a que cambio repentino de esta magnitud se consideran realistas. El Departamento de Riesgo Global de Santander España también ha establecido unos límites comparables por país, a fin de poder comparar, monitorear y consolidar el riesgo de mercado por país de una manera realista y ordenada.

Además, la metodología de simulaciones de sensibilidad debe interpretarse considerando las siguientes limitaciones:

- La simulación de escenarios supone que los volúmenes permanezcan en el Estado Intermedio de Situación Financiera Consolidado del Banco y que siempre son renovados a su vencimiento, omitiendo el hecho de que ciertas consideraciones de riesgo de crédito y pagos anticipados pueden afectar el vencimiento de determinadas posiciones.
- Este modelo supone un cambio igual en toda la curva de rendimiento de todo y no toma en cuenta los diferentes movimientos para diferentes vencimientos.
- El modelo no tiene en cuenta la sensibilidad de volúmenes que resulte de los cambios en las tasas de interés.
- Los límites a las pérdidas de los ingresos financieros presupuestados, se calculan sobre una base de ingresos financieros previstos para el año que no se puede obtener, lo que significa que el porcentaje real de los ingresos financieros en situación de riesgo podría ser mayor de lo esperado.

Riesgo Mercado – Cartera de gestión financiera – 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019

	2020		2019	
	Efecto en ingresos financieros	Efecto en capital	Efecto en ingresos financieros	Efecto en capital
Cartera de gestión financiera – moneda local (en \$ MM)				
Límite de pérdida	100.000	274.406	100.000	275.000
Alta	39.813	249.015	32.719	273.473
Baja	26.984	234.595	12.686	145.338
Promedio	33.045	243.667	24.398	228.772
Cartera de gestión financiera – moneda extranjera (en millones \$US)				
Límite de pérdida	45	75	30	75
Alta	22	58	20	35
Baja	14	48	5	1
Promedio	17	51	12	12
Cartera de gestión financiera – consolidada (en \$MM)				
Límite de pérdida	100.000	274.406	100.000	275.000
Alta	38.291	243.655	34.462	271.989
Baja	25.111	230.043	15.236	143.836
Promedio	33.516	238.922	27.634	227.303

Para cumplir con sus funciones, el CIR trabaja directamente con los departamentos de control y riesgo del Banco cuyos objetivos conjuntos incluyen:

- Evaluar aquellos riesgos que por su tamaño pudieran comprometer la solvencia del Banco, o que presenten potencialmente riesgos operacionales o de reputación significativos;
- asegurar que el Banco se dota de los medios, sistemas, estructuras y recursos acordes con las mejores prácticas que permitan implantar la estrategia en la gestión de riesgos;
- asegurar la integración, control y gestión de todos los riesgos del Banco;
- ejecutar la aplicación en todo el Banco y sus negocios de principios, políticas y métricas de riesgo homogéneas;
- desarrollar e implantar un modelo de gestión de riesgos en el Banco, de manera que la exposición de riesgo se integre adecuadamente en los diferentes procesos de toma de decisiones;
- identificar concentraciones de riesgo y alternativas de mitigación, realizar un seguimiento del entorno macroeconómico y competitivo, cuantificando sensibilidades y el previsible impacto de diferentes escenarios sobre el posicionamiento de riesgos; y
- realizar la gestión de los riesgos estructurales de liquidez, tipos de interés y tipos de cambio, así como de la base de recursos propios del Banco.

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Para cumplir con los objetivos anteriormente mencionados, el Banco (Administración y ALCO) realiza varias actividades relacionadas a la gestión de riesgo, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de las diferentes carteras y/o inversiones, considerando factores mitigadores (garantías, netting, colaterales, etc.); calcular las probabilidades de pérdida esperada de cada cartera y/o inversiones; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones (rating y scoring); medir los valores en riesgos de las carteras y/o inversiones en función de distintos escenarios mediante simulaciones históricas; establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos; determinar los impactos posibles de los riesgos estructurales en el Estado de Resultado Consolidado del Banco; fijar los límites y alertas que garanticen la liquidez del Banco; e identificar y cuantificar los riesgos operacionales por líneas de negocios y así facilitar su mitigación mediante acciones correctoras.

El CDA es principalmente responsable de vigilar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de gestión de riesgo del Banco, y de revisar la adecuación del marco de gestión de riesgos en relación con los riesgos que enfrenta el Banco.

2. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad de las personas naturales o jurídicas y produzca en la otra parte una pérdida financiera. Para propósitos de la gestión del riesgo de crédito, el Banco consolida todos los elementos y componentes de la exposición al riesgo crediticio (ej. riesgo de mora individual por acreedor, riesgo innato de una línea de negocio o sector, y/o riesgo geográfico).

Mitigación del riesgo de crédito de créditos y/o cuentas por cobrar

El Directorio ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito al Comité Integral de riesgo (CIR) y los departamentos de riesgos del Banco cuyos roles se resumen como sigue:

- Formulación de políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos del Banco.
- Establecer la estructura de la autorización para la aprobación y renovación de solicitudes de crédito. El Banco estructura niveles de riesgo de crédito colocando límites a la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmento de industrias y países. Los límites de autorización se asignan a los respectivos oficiales de la unidad de negocio (comerciales, consumo, PYMEs) para ser monitoreados de forma permanente por la Administración. Además, estos límites son revisados periódicamente. Los equipos de evaluación de riesgo a nivel de sucursal interactúan regularmente con clientes, no obstante para grandes operaciones, los equipos de riesgo de la matriz e inclusive el CIR, trabajan directamente con los clientes en la evaluación de los riesgos de crédito y la preparación de solicitudes de crédito. Inclusive, Banco Santander España participa en el proceso de aprobación de los créditos más significativos, por ejemplo a clientes o grupos económicos con importes de deuda mayores de US\$40 millones.
- Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, en áreas geográficas, industrias (para cuentas por cobrar o créditos), y por emisor, calificación crediticia y liquidez (para inversiones).
- Desarrollar y mantener la clasificación de riesgo del Banco con el fin de clasificar los riesgos según el grado de exposición a pérdida financiera que enfrentan los respectivos instrumentos financieros y con el propósito de enfocar el manejo o gestión del riesgo específicamente a los riesgos asociados.
- Revisar y evaluar el riesgo de crédito. Las divisiones de riesgo de la Administración son en gran medida independientes de la división comercial del Banco y evalúan todos los riesgos de crédito en exceso de los límites designados, previo a las aprobaciones de créditos a clientes o previo a la adquisición de inversiones específicas. Las renovaciones y revisiones de créditos están sujetas a procesos similares.

En la preparación de una solicitud de crédito para un cliente corporativo, el Banco verifica varios parámetros como la capacidad de servicio de la deuda (incluyendo, por lo general, los flujos de efectivo proyectados), la historia financiera del cliente y/o proyecciones para el sector económico en que opera. La división de riesgo está estrechamente envuelta en este proceso. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación. Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. Por ejemplo, una sociedad anónima sería evaluada junto con sus subsidiarias y afiliadas.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Los créditos de consumo son evaluados y aprobados por sus divisiones de riesgo respectivas (individuos, PYMEs) y el proceso de evaluación se basa en un sistema de evaluación conocido como Garra (Banco Santander-Chile) y Syseva de Santander Banefe, ambos procesos son descentralizados, automatizados y se basan en un sistema de puntuación que incluye las políticas de riesgo de crédito implementadas por el Directorio del Banco. El proceso de solicitud de créditos se basa en la recopilación de información para determinar la situación financiera del cliente y la capacidad de pago. Los parámetros que se utilizan para evaluar el riesgo de crédito del solicitante incluyen varias variables tales como: niveles de ingresos, duración del actual empleo, endeudamiento, informes de agencias de crédito.

Mitigación del riesgo de crédito de otros activos financieros (inversiones, derivados, compromisos)

Como parte del proceso de adquisición de inversiones financieras e instrumentos financieros, el Banco considera la probabilidad de incobrabilidad de los emisores o las contrapartes utilizando evaluaciones internas y externas tales como evaluadoras de riesgos independientes del Banco. Además, el Banco se rige por una política estricta y conservadora la cuál asegura que los emisores de sus inversiones y contrapartes en transacciones de instrumentos derivados sean de la más alta reputación.

Adicionalmente, el Banco opera con diversos instrumentos que, aunque suponen exposición al riesgo de crédito, no están reflejados en el Estado de Situación Financiera Consolidado, como por ejemplo: avales y fianzas, cartas de crédito documentarias, boletas de garantía y compromisos para otorgar créditos.

Los avales y fianzas representan una obligación de pago irrevocable. En caso de que un cliente avalado no cumpla sus obligaciones con terceros caucionadas por el Banco, éste efectuará los pagos correspondientes, de modo que estas operaciones representan la misma exposición al riesgo de crédito que un préstamo común.

Las cartas de crédito documentarias son compromisos documentados por el Banco en nombre del cliente que son garantizados por las mercaderías embarcadas a las cuales se relacionan y, por lo tanto, tienen menor riesgo que un endeudamiento directo. Las boletas de garantía corresponden a compromisos contingentes que se hacen efectivos sólo si el cliente no cumple con la realización de obras pactadas con un tercero, garantizada por aquellas.

Cuando se trata de compromisos para otorgar crédito, el Banco está potencialmente expuesto a pérdidas en un monto equivalente al total no usado del compromiso. Sin embargo, el monto probable de pérdida es menor que el total no usado del compromiso. El Banco monitorea el período de vencimiento de las líneas de crédito porque generalmente los compromisos a largo plazo tienen un mayor riesgo de crédito que los compromisos a corto plazo.

Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el Estado de Situación Financiera Consolidado, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Para las garantías financieras concedidas, la máxima exposición al riesgo de crédito es el máximo importe que el Banco tendría que pagar si la garantía fuera ejecutada.

A continuación, se presenta la distribución por activo financiero de la exposición máxima al riesgo de crédito del Banco al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, sin deducir las garantías reales ni las mejoras crediticias recibidas:

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

	Nota	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
		2020	2019
		Monto de exposición MM\$	Monto de exposición MM\$
Depósitos en bancos	5	2.861.040	2.693.342
Operaciones con liquidación en curso	5	615.922	355.062
Instrumentos para negociación	6	552.889	270.204
Contrato de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-
Contratos de derivados financieros	7	14.925.196	8.148.608
Créditos y cuentas por cobrar a clientes y adeudado por bancos (neto)	8 y 9	33.422.296	31.838.568
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	10	3.048.071	4.010.272
Compromisos de préstamo/crédito no reconocidos:			
Cartas de créditos documentarias emitidas	20	150.219	140.572
Cartas de crédito del exterior confirmadas	20	45.531	70.192
Boletas de garantía	20	1.287.713	1.929.894
Líneas de crédito disponibles	20	8.860.472	8.732.422
Avales y fianzas	20	410.627	451.950
Otros compromisos de créditos irrevocables	20	378.112	485.991
Totales		66.558.088	59.127.077

En cuanto a la calidad de los créditos y cuentas por cobrar a clientes, estos se clasifican en conformidad a lo descrito en el compendio de normas contables de la CMF (ex SBIF) al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

Categoría Comerciales Carterizados	Al 31 de marzo de				Al 31 de diciembre de			
	2020		2019		2019		2019	
	Individuales	Porcentaje	Provisión	Porcentaje	Individuales	Porcentaje	Provisión	Porcentaje
	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%
A1	29.942	0,09	9	-	99.042	0,31	34	-
A2	1.274.635	3,71	904	0,10	907.696	2,78	572	0,06
A3	2.758.943	8,03	4.134	0,46	2.213.921	6,77	3.434	0,38
A4	3.819.295	11,12	24.513	2,70	3.514.637	10,74	19.937	2,23
A5	2.352.707	6,85	31.766	3,50	2.226.246	6,81	29.599	3,31
A6	1.293.721	3,77	32.171	3,55	1.134.045	3,46	23.568	2,67
B1	580.064	1,69	12.457	1,37	603.202	1,85	10.689	1,21
B2	101.271	0,29	4.428	0,49	83.341	0,25	3.428	0,38
B3	76.025	0,22	3.215	0,35	85.851	0,27	4.590	0,51
B4	109.154	0,32	27.024	2,98	133.701	0,41	23.797	2,66
C1	157.715	0,46	3.154	0,35	158.437	0,48	3.169	0,35
C2	105.963	0,31	10.596	1,17	75.830	0,24	7.583	0,85
C3	53.004	0,15	13.251	1,46	48.601	0,14	12.150	1,36
C4	44.872	0,13	17.949	1,98	41.372	0,12	16.549	1,85
C5	48.722	0,14	31.669	3,49	44.904	0,13	29.188	3,27
C6	49.173	0,14	44.256	4,88	53.646	0,16	48.262	5,40
Subtotal	12.855.206	37,42	261.497	28,83	11.424.472	34,92	236.549	26,49
	Grupales	Porcentaje	Provisión	Porcentaje	Grupales	Porcentaje	Provisión	Porcentaje
	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%
Comercial								
Cartera normal	3.900.838	11,35	72.974	8,05	4.027.776	12,31	76.918	8,61
Cartera en incumplimiento	483.704	1,41	207.245	22,85	462.583	1,41	198.975	22,27
Subtotal	4.384.542	12,76	280.219	30,90	4.490.359	13,72	275.893	30,88
Vivienda								
Cartera normal	11.121.276	32,37%	20.905	2,30	10.733.871	32,81	21.078	2,36
Cartera en incumplimiento	542.859	1,58%	46.394	5,12	529.124	1,62	47.383	5,31
Subtotal	11.664.135	33,95	67.299	7,42	11.262.995	34,43	68.461	7,67
Consumo								
Cartera normal	5.166.278	15,04%	111.644	12,31	5.258.137	16,07	124.054	13,89
Cartera en incumplimiento	284.998	0,83	186.321	20,54	280.920	0,86	188.191	21,07
Subtotal	5.451.276	15,87	297.965	32,85	5.539.057	16,93	312.245	34,96
Totales carteras	34.355.159	100,00	906.993	100,00	32.716.883	100,00	893.148	100,00

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el Banco estima que la calidad crediticia de sus otros activos y pasivos financieros no es significativo para efectuar su revelación.

Respecto a la cartera de evaluación individual las distintas categorías corresponden a:

- Categorías A o Cartera en Cumplimiento Normal, es aquella que está conformada por deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos financieros, y qué de acuerdo con la evaluación de su situación económico-financiera, no se visualiza que esta condición cambie en el corto plazo.
- Categorías B o Cartera Subestándar, es aquella que contempla deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total de capital e intereses en los términos contractualmente pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo.
- Categorías C o Cartera en Incumplimiento, está conformada por aquellos deudores sobre los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago.

En cuanto a las carteras de evaluación grupal se realiza una evaluación en conjunto de las operaciones que la componen.

Refiérase a la Nota N°28 para el detalle de los créditos del Banco deteriorados y sus respectivas provisiones. También refiérase a la Nota N°17 para un detalle de los vencimientos de activos financieros del Banco.

Exposición a riesgo al crédito en contratos de derivados con el exterior

Al 31 de marzo de 2020, la exposición extranjera del Banco, incluido el riesgo de la contraparte en la cartera de instrumentos derivados, fue de USD2.683 millones o el 4,13% de los activos. En la tabla a continuación, la exposición a instrumentos derivados se calcula usando el riesgo de crédito equivalente, que es igual al valor neto del reemplazo más el valor potencial máximo, considerando el colateral en efectivo, que mitiga la exposición.

A continuación, se incluyen detalles adicionales con respecto a nuestra exposición a aquellos países que tienen una calificación sobre 1 y que corresponden a las mayores exposiciones. A continuación, se detalla la exposición al 31 de marzo de 2020, considerando el valor razonable de los instrumentos derivados.

País	Clasificación	Instrumentos derivados	Depósitos	Créditos	Inversiones financieras	Exposición
		(ajustados a mercado)	MM USD	MM USD	MM USD	total
		MM USD				MM USD
Colombia	2	0,77	0,00	0,00	0,00	0,77
Italia	2	0,00	2,27	0,71	0,00	2,98
México	2	8,25	0,04	0,00	0,00	8,29
China	2	0,00	0,00	13,70	0,00	13,70
Panamá	2	5,65	0,00	0,00	0,00	5,65
Perú	2	1,92	0,00	0,00	0,00	1,92
Total		16,59	2,31	14,41	0,00	33,31

Nuestra exposición a España dentro del grupo es la siguiente:

Contraparte	País	Clasificación	Instrumentos derivados	Depósitos	Créditos	Inversiones	Exposición
			(ajustados a mercado)	MM USD	MM USD	MM USD	total
			MM USD	MM USD	MM USD	MM USD	MM USD
Banco Santander España (*)	España	1	282,92	106,65	0,39	0,00	389,96

(*) El monto total de esta exposición a instrumentos derivados debe compensarse diariamente con el colateral y, por ende, la exposición a créditos neta es USD\$0

(*) Incluímos nuestra exposición a las sucursales de Santander en Nueva York y Hong Kong como exposición a España.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Deterioro de otros instrumentos financieros

Al 31 de marzo del 2020 y al 31 de diciembre del 2019 el Banco no tuvo deterioros significativos en sus activos financieros diferentes a créditos y/o cuentas por cobrar.

Garantías y mejoras crediticias

La máxima exposición al riesgo de crédito, en algunos casos, se ve reducida por garantías, mejoras crediticias y otras acciones que mitigan la exposición del Banco. En base a ello, la constitución de garantías es un instrumento necesario, pero no suficiente en el otorgamiento de un crédito; por tanto la aceptación del riesgo por parte del Banco requiere la verificación de otras variables o parámetros tales como la capacidad de pago o generación de recursos para mitigar el riesgo contraído.

Los procedimientos para la gestión y valoración de garantías están recogidos en la política interna de gestión de riesgo. En dichas políticas se establecen los principios básicos para la gestión del riesgo de crédito, lo que incluye la gestión de las garantías recibidas en las operaciones con clientes. En este sentido, el modelo de gestión de riesgos incluye valorar la existencia de garantías apropiadas y suficientes que permitan llevar a cabo la recuperación del crédito cuando las circunstancias del deudor no le permitan hacer frente a sus obligaciones.

Los procedimientos utilizados para la valoración de las garantías son acordes a las mejores prácticas del mercado, que implican la utilización de tasaciones en garantías inmobiliarias, precio de mercado en valores bursátiles, valor de las participaciones en un fondo de inversión, etc. Todas las garantías reales recibidas deben estar correctamente instrumentadas e inscritas en el registro correspondiente, así como contar con la aprobación de las divisiones legales del Banco.

El Banco además cuenta con herramientas de calificación que permiten ordenar la calidad crediticia de las operaciones o clientes. Para poder estudiar cómo varía esta probabilidad, el Banco dispone de bases de datos históricas que almacenan la información generada internamente. Las herramientas de calificación varían según el segmento del cliente analizado (comerciales, consumo, PYMEs, etc.).

Se presenta A continuación, el detalle de activos financieros deteriorados y no deteriorados que tiene asociadas garantías, colaterales o mejoras crediticias a favor del Banco al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

	Al 31 de marzo de 2020 MM\$	Al 31 de diciembre de 2019 MM\$
Activos financieros no deteriorados:		
Propiedades/hipotecas	22.302.561	23.371.510
Inversiones y otros	2.851.640	2.785.219
Activos financieros deteriorados:		
Propiedades/hipotecas	1.792.023	101.456
Inversiones y otros	85.251	525
Totales	27.031.475	26.258.710

3. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que el Banco tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus obligaciones financieras.

Gestión de riesgo de liquidez

El Banco está expuesto diariamente a requerimientos de fondos en efectivo provenientes de varias transacciones bancarias tales como giros de cuentas corrientes, pagos de depósitos a plazo, pagos de garantías, desembolsos de operaciones con derivados, etc. Como es inherente a la actividad bancaria, el Banco no mantiene fondos en efectivo para cubrir el saldo de esas posiciones, puesto que la experiencia muestra que sólo un nivel mínimo de estos fondos será retirado, lo cual puede ser previsto con un alto grado de certeza.

El enfoque del Banco a la gestión de la liquidez es asegurar, a la medida que sea posible, siempre tener suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación del Banco. El Directorio fija límites en una porción mínima de fondos por vencer disponibles para cumplir dichos pagos y sobre un nivel mínimo de operaciones interbancarias y otras facilidades de préstamos que deberían estar disponibles para cubrir giros a niveles inesperados de demanda, lo cual es revisado periódicamente. Por otra parte, el Banco debe cumplir con límites regulatorios dictados por la CMF (ex SBIF) para los descaldes de plazos.

Esos límites afectan a los descaldes entre flujos futuros de ingresos y de egresos del Banco considerado individualmente y son los siguientes:

- i. Descaldes de hasta 30 días para todas las monedas, hasta una vez el capital básico;
- ii. descaldes de hasta 30 días para las monedas extranjeras, hasta una vez el capital básico; y
- iii. descaldes de hasta 90 días para todas las monedas, dos veces el capital básico.

El departamento de tesorería recibe información de todas las unidades de negocio sobre el perfil de liquidez de sus activos y pasivos financieros y detalles de otros flujos de efectivo proyectados que deriven de negocios futuros. De acuerdo a esta información, tesorería mantiene una cartera de activos líquidos a corto plazo, compuestos en gran parte de inversiones líquidas, préstamos y anticipos a otros bancos, para garantizar que el Banco mantenga suficiente liquidez. Las necesidades de liquidez de las unidades de negocio se cumplen a través de transferencias a corto plazo desde tesorería para cubrir cualquier fluctuación a corto plazo y la financiación de largo plazo para abordar todos los requisitos de liquidez estructural.

El Banco monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos futuros de sus egresos e ingresos. Además al cierre de cada mes se realizan pruebas de estrés, para lo cual se utilizan una variedad de escenarios que abarcan tanto condiciones normales de mercado como condiciones de fluctuación del mismo. La política de liquidez y los procedimientos están sujetos a revisión y aprobación del Directorio del Banco. Informes periódicos son generados detallando la posición de liquidez del Banco y sus afiliadas, incluyendo cualquier excepción y medidas correctoras adoptadas, los cuales se someten regularmente a la revisión por el ALCO.

El Banco se basa en los depósitos de clientes (retail) e institucionales, obligaciones con bancos, instrumentos de deuda y depósito a plazo como sus principales fuentes de financiación. Si bien la mayoría de las obligaciones con bancos, instrumentos de deuda y depósito a plazo tienen vencimientos superiores a un año, los depósitos de los clientes (retail) e institucionales suelen tener vencimientos más cortos y una gran proporción de ellos son pagaderos dentro de 90 días. La naturaleza a corto plazo de estos depósitos aumenta el riesgo de liquidez del Banco y por ende el Banco gestiona activamente este riesgo mediante la supervisión constante de las tendencias de mercado y el manejo de precios.

La exposición al riesgo de liquidez

Una de las medidas clave utilizada por el Banco para la gestión de riesgo de liquidez es la proporción de activos líquidos netos a los depósitos de los clientes. Para este fin, los activos líquidos netos deben incluir caja/efectivo, equivalentes de efectivo e inversiones de deuda para los cuales existan un mercado activo y líquido menos los depósitos de los bancos, valores de renta fija emitidos, préstamos y otros compromisos con vencimiento en el próximo mes. Una medida similar, pero no idéntica, se utiliza como cálculo para medir el cumplimiento del Banco con el límite de liquidez establecido por la CMF (ex SBIF), donde el Banco determina el descaldes entre sus derechos y obligaciones según vencimientos de acuerdo al comportamiento estimado. Las proporciones de los descaldes a 30 días en relación al capital y 90 días respecto a 2 veces el capital se muestra en el siguiente cuadro:

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

	Al 31 de marzo de	Al 31 de diciembre de
	2020	2019
	%	%
A 30 días	25	63
A 30 días moneda extranjera	-	-
A 90 días	63	79

Seguidamente se presenta el desglose, por vencimientos contractuales, de los saldos de los activos y pasivos del Banco al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, considerando además aquellos compromisos no reconocidos:

Al 31 de marzo de 2020	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Vencimiento de activos (Nota N°17)	4.696.973	4.266.751	3.667.193	9.539.857	10.423.010	5.936.007	19.349.754	57.879.545
Vencimiento de pasivos (Nota N°17)	(13.373.353)	(7.377.634)	(6.477.132)	(8.554.391)	(5.313.481)	(4.855.004)	(8.665.700)	(54.610.093)
Vencimiento neto	(8.676.380)	(3.110.883)	(2.809.939)	985.466	5.109.529	1.081.003	10.684.054	3.269.452
Compromisos de préstamo/crédito no reconocidos:								
Avales y fianzas	-	80.688	111.168	873.000	279.797	56.050	9.077	1.409.781
Cartas de crédito del exterior confirmadas	-	36.568	66.399	36.161	8.001	-	-	147.129
Cartas de créditos documentarias emitidas	-	8.302	19.614	124.794	5.132	-	-	157.842
Garantías	-	23.589	91.861	495.885	276.720	45.918	9.950	943.925
Vencimiento neto, incluyendo compromisos	(8.676.380)	(2.961.736)	(2.520.897)	2.515.306	5.679.179	1.182.971	10.703.081	5.928.129
Al 31 de diciembre de 2019								
	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Vencimiento de activos (Nota N°17)	4.539.389	4.513.787	2.813.147	7.255.064	8.078.287	5.720.027	16.465.316	49.385.017
Vencimiento de pasivos (Nota N°17)	(11.793.782)	(6.641.245)	(6.747.894)	(5.610.834)	(4.439.984)	(3.425.089)	(6.200.485)	(44.859.313)
Vencimiento neto	(7.254.393)	(2.127.458)	(3.934.747)	1.644.230	3.638.303	2.294.938	10.264.831	4.525.704
Compromisos de préstamo/crédito no reconocidos:								
Avales y fianzas	-	(30.356)	(9.009)	(318.024)	(93.814)	(747)	-	(451.950)
Cartas de crédito del exterior confirmadas	-	(25.492)	(1.808)	(11.305)	(31.587)	-	-	(70.192)
Cartas de créditos documentarias emitidas	-	(33.207)	(347)	(33.438)	(73.580)	-	-	(140.572)
Garantías	-	(144.363)	(546.369)	(902.737)	(216.472)	(97.661)	(22.292)	(1.929.894)
Vencimiento neto, incluyendo compromisos	(7.254.393)	(2.360.876)	(4.492.280)	378.726	3.222.850	2.196.530	10.242.539	1.933.096

Las tablas anteriores muestran los flujos de efectivo sin descontar de los activos y pasivos financieros del Banco sobre la base estimada de vencimientos. Los flujos de caja esperados del Banco por estos instrumentos, pueden variar considerablemente en comparación a este análisis. Por ejemplo, se espera que los depósitos a la vista se mantengan estables o tengan una tendencia creciente, y los compromisos de préstamos no reconocidos no se espera que se ejecuten todos los que se han dispuesto. Además, el desglose anterior excluye las líneas de crédito disponible, ya que éstas carecen de vencimientos definidos contractuales.

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

4. Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con los procesos del Banco, personal, tecnología e infraestructura, y factores externos que no sean de crédito, mercado o liquidez, tales como los relacionados a los requisitos legales o regulatorios. Los riesgos operativos surgen de todas las operaciones del Banco.

El objetivo del Banco es la gestión de riesgo operacional a fin de mitigar las pérdidas económicas y daños a la reputación del Banco con una estructura flexible de control interno.

La Administración del Banco tiene la responsabilidad primordial para el desarrollo y aplicación de los controles para hacer frente a los riesgos operativos. Esta responsabilidad es apoyada por el desarrollo global de los estándares del Banco para la gestión del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Requisitos para la adecuada segregación de funciones, incluyendo la autorización independiente de operaciones
- Requisitos para la reconciliación y supervisión de transacciones
- Cumplimiento con los requisitos legales y regulatorios aplicables
- Documentación de controles y procedimientos
- Requisitos para la evaluación periódica de los riesgos operativos aplicables, y la adecuación de los controles y procedimientos para hacer frente a los riesgos identificados
- Requisitos para la revelación de pérdidas operativas y las medidas correctoras propuestas
- Desarrollo de planes de contingencia
- Capacitación y formación/desarrollo profesional
- Establecimiento de normas ética de negocio
- Reducción o mitigación de riesgos, incluyendo contratación de pólizas de seguros si tales son efectivas.

El cumplimiento de las normas del Banco se apoya en un programa de revisiones periódicas realizadas por auditoría interna del Banco y cuyos resultados de exámenes son presentados internamente a la gerencia de la unidad de negocio examinada y al Comité de Directores y Auditoría.

El Banco opera principalmente en Chile, por tanto la mayoría de sus instrumentos financieros están concentrados en ese país. Refiérase a la Nota N°9 de los Estados Financieros Intermedios Consolidados para un detalle de la concentración por industria de los créditos y cuentas por cobrar del Banco.

5. Riesgo de capital

El Grupo define el riesgo de capital como el riesgo de que el Grupo o cualquiera de sus compañías tengan una cantidad y / o calidad de capital insuficientes para: cumplir con los requisitos reglamentarios mínimos para operar como banco; responder a las expectativas del mercado con respecto a su solvencia; y respaldar el crecimiento de su negocio y cualquier posibilidad estratégica que pueda surgir, de acuerdo con su plan estratégico.

Los objetivos a este respecto incluyen especialmente:

- Cumplir con los objetivos internos de capital y adecuación de capital.
- Cumplir con los requisitos reglamentarios.
- Alinear el plan estratégico del Banco con las expectativas de capital de los agentes externos (agencias de calificación, accionistas e inversores, clientes, supervisores, etc.)
- Apoyar el crecimiento de los negocios y cualquier oportunidad estratégica que pueda surgir.

El Grupo tiene una posición de suficiencia de capital que supera los niveles requeridos por las regulaciones.

La administración de capital busca optimizar la creación de valor en el Banco y en sus segmentos de negocio. El Banco evalúa continuamente sus ratios de riesgo rendimiento a través de su capital básico, patrimonio neto efectivo, capital económico y rendimiento del capital. Con respecto a la suficiencia de capital, los Bancos llevan a cabo su proceso interno basado en los estándares CMF (ex SBIF) que se basan en el Acuerdo de Capital de Basilea (Basilea I). El capital económico es el capital requerido para soportar todo el riesgo de la actividad comercial con un nivel de solvencia determinado.

El capital se gestiona de acuerdo con el entorno de riesgo, el desempeño económico de Chile y el ciclo económico. El Comité puede modificar nuestras políticas de capital actuales para abordar los cambios en el entorno de riesgo mencionado.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°35

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, continuación

Capital Mínimo

Según la Ley General de Bancos, un banco debe tener un mínimo de UF800.000 (aproximadamente Ch \$ 22.878 millones o US \$ 26,8 millones al 31 de marzo de 2019) de capital pagado y reservas, calculadas de acuerdo con las Normas CMF (ex – SBIF).

Requerimiento de capital

Los bancos chilenos están obligados por la Ley General de Bancos a mantener un capital regulatorio de al menos el 8% de los activos ponderados por riesgo, netos de la deducción y la deducción de pérdidas crediticias requeridas, y el capital pagado y las reservas ("capital básico") de al menos 3 % del activo total, neto de las provisiones para pérdidas por préstamos requeridas. El capital regulatorio y el capital básico se calculan sobre la base de los estados financieros consolidados preparados de acuerdo con el Compendio de Normas Contables emitido por la CMF (ex SBIF). Dado que somos el resultado de la fusión entre dos predecesores con una participación de mercado relevante en el mercado chileno, actualmente estamos obligados a mantener una relación de capital regulatorio mínimo a activos ponderados por riesgo del 11,0%. Al 31 de marzo de 2020, la proporción de nuestro capital regulatorio con respecto a los activos ponderados por riesgo, neta de la provisión para pérdidas por préstamos y deducciones, fue de 12,74% y nuestra proporción de capital básico fue de 6,86%.

El capital regulatorio se define como el agregado de:

- el capital pagado y las reservas de un banco, excluyendo el capital atribuible a subsidiarias y sucursales extranjeras o capital básico;
- sus bonos subordinados, valorados a su precio de colocación (pero disminuyendo en 20,0% por cada año durante el período que comienza seis años antes del vencimiento), por un monto de hasta 50,0% de su capital básico; y
- sus provisiones voluntarias para pérdidas crediticias por un monto de hasta el 1,25% de los activos ponderados por riesgo.

Los niveles de capital básico y patrimonio neto efectivo al cierre de cada período son los siguientes:

	Al 31 de marzo de 2020 MCh\$	Al 31 de diciembre de 2019 MCh\$	Razón	
			Al 31 de marzo de 2020 %	Al 31 de diciembre de 2019 %
Capital basico	3.494.433	3.390.823	6,86	6,96
Capital regulatorio	4.584.313	4.304.401	12,74	12,86

Concentración de riesgo

El Banco opera principalmente en Chile, por lo que la mayoría de sus instrumentos financieros se concentran en ese país. Consulte la Nota N°09 de los Estados Financieros Intermedio Consolidados para obtener información detallada sobre la concentración de los préstamos y cuentas por cobrar del sector bancario.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°36

ACTIVOS NO CORRIENTES CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

El Banco decidió implementar su red de adquirencia, con lo cual abandonará las inversiones en las sociedades que le proveían dichos servicios. Por ende, la alta administración se comprometió en un plan de búsqueda de compradores para dichas participaciones accionarias.

De acuerdo a lo requerido por NIIF 5 el Banco ha presentado el activo no corriente clasificado como mantenido para la venta aislándolo del resto de las inversiones en asociadas, de la misma forma ha presentado los ingresos asociados a dichas inversiones como resultados no corrientes de forma comparativa.

Las siguientes inversiones en asociadas fueron reclasificadas a activos no corrientes mantenidos para la venta:

	Participación %	Al 31 de marzo de 2020		Al 31 de diciembre de 2019	
		Activo MM\$	Resultado MM\$	Activo MM\$	Resultado MM\$
Transbank	25,00	19.093	-	19.093	1.442
Nexus (*)	-	-	-	357	136
Redbanc	33,43	2.944	-	2.944	121
Totales		22.037	-	22.394	1.699

(*) Por escritura pública de fecha 22 de enero de 2020 se materializó con Banco Itau-Corpbanca la compraventa de 79.577 acciones que Banco Santander Chile mantenía con Nexus S.A., concretando así la venta total de la participación que el Banco mantenía en Nexus S.A.

Banco Santander-Chile y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA N°37

HECHOS POSTERIORES

Emisión de Bonos

Con fecha 7 de abril de 2020, el Banco realizó la colocación de los siguientes bonos subordinado

- USTDH30914 por UF 3.000.000, tasa 3,10% semestral y fecha de vencimiento es el 01 de septiembre de 2039.
- USTDH20914 por UF 3.000.000, tasa 3,00% semestral y fecha de vencimiento es el 01 de septiembre de 2034.

Normas

Comisión para el Mercado Financiero

El 02 de abril de 2020, la CMF publicó medidas adicionales transitorias para el tratamiento de provisiones. Las nuevas medidas buscan otorgar un marco contable para la reprogramación de crédito, facilitar sus condiciones y evitar computar mayores provisiones.

El tratamiento excepcional estará vigente hasta 31 de julio de 2020 y considera el congelamiento de las provisiones en las siguientes situaciones:

- Hipotecaria: el máximo plazo de gracia o de prórroga de dividendos será de 6 meses para aquellos deudores que se encuentren al día o tengan una mora no superior a 30 días dentro del periodo de vigencia indicado.
- Comercial: el máximo plazo de gracia o de prórroga será de 4 meses para aquellos deudores que se encuentren al día o tengan una mora no superior a 30 días o una cuota dentro del periodo de vigencia indicado.
- Consumo: el máximo plazo de gracia o de prórroga será de 3 meses para aquellos deudores que se encuentren al día o tengan una mora no superior a 30 días dentro del periodo de vigencia indicado.

Compendio de Normas Contables para Bancos (CNCB)

El 20 de abril de 2020, la CMF anuncio que postergara la entrada en vigencia del nuevo CNCB a partir del 1 de enero de 2022 con fecha de transición el 1 de enero de 2021 para efectos de estados financieros comparativos en marzo de 2022. No obstante, el cambio de criterio para la suspensión del reconocimiento de ingresos por intereses y reajustes (capítulo B-2), deberá ser adoptado a más tardar el 1 de enero de 2022, con fecha de transición el inicio de cualquier mes anterior a tal fecha, registrando impacto contra patrimonio y revelando la fecha en la cual se adoptó este criterio.

Circular N°2250 – RAN. Capítulo 12-1. Patrimonio para efectos legales y reglamentarios. Permite sumar a las provisiones adicionales una proporción de las garantías del Estado.

Banco Central de Chile

El 9 de abril de 2020 el Banco Central de Chile (BCCh) anunció nuevas medidas de apoyo al funcionamiento de los mercados financieros, que se indican a continuación:

- Ampliación de plazos en los programas de gestión de liquidez en pesos y dólares a través de operaciones REPO, FX-Swap hasta 4.000 millones y US\$ 4.500 millones en NDF.
- Modificación transitoria de las normas de encaje monetario, ampliando la constitución del encaje en obligaciones en moneda extranjera de dólares estadounidenses a euros, yenes y pesos chilenos.
- Ajuste temporal de los requerimientos de liquidez para empresas bancarias, suspendiendo el cumplimiento de los requerimientos para descalses de plazos (30 y 90 días) y flexibilizando la regularización y cumplimiento del límite liquidez de corto plazo (LCR), en coordinación con la CMF, el que seguirá siendo 70% de para el año 2020.

IFRS

El 10 de abril de 2020 el IASB emitió un documento destinado a respaldar la aplicación coherente de los requerimientos de NIIF 16. En esta línea, establece que se requiere evaluar si un cambio en el esquema de pagos corresponde a una modificación. NIIF 16 define una modificación como un cambio en el alcance del arrendamiento o la contraprestación por el arrendamiento, que no era parte de los términos y condiciones originales del arrendamiento. Para evaluar lo anterior se requiere considerar si ha habido un cambio en el derecho de uso y/o un cambio en el efecto general de cualquier cambio en los pagos. Luego, se requiere evaluar si los cambios son parte de los términos u condiciones originales del contrato. Las modificaciones que están contenidos en las cláusulas contractuales originales o leyes o regulación aplicables que son parte de las condiciones originales, no son modificaciones del arrendamiento bajo NIIF 16.

No existen otros hechos posteriores ocurridos entre el 01 de abril de 2020 y la fecha de emisión de estos Estados Financieros Intermedios Consolidados (27 de abril de 2020) que revelar.

Jonathan Covarrubias H.
Gerente de Contabilidad

MIGUEL MATA HUERTA
Gerente General

