

Banco Santander Chile

Retomando la dinámica comercial

Santiago, Octubre 2013

Información importante

Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las previsiones y estimaciones.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación.

Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención.

Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la “U.K. Financial Services and Markets Act 2000”.

Nota: Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

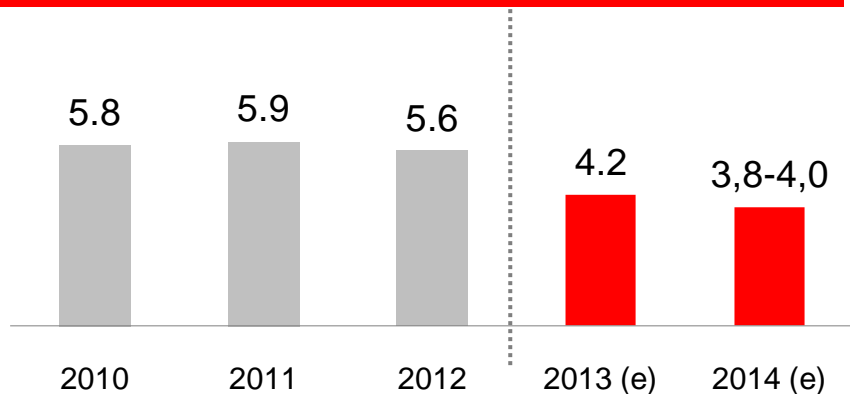
Nota: La información de resultados contenida en esta presentación está elaborada según la normativa y criterios contables españoles de manera homogénea para todas las filiales del Grupo Santander por lo que puede diferir de la publicada por Banco Santander Chile a nivel local.

Agenda

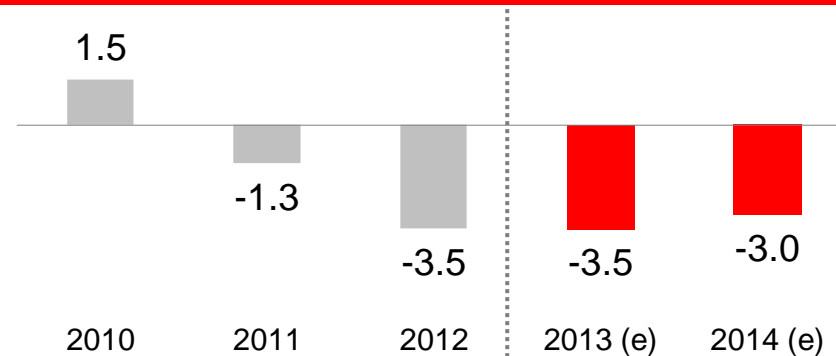
- **Buenas perspectivas macroeconómicas y del sistema financiero**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... comienza a mejorar dinámica y resultados comerciales**
- **... mejorando las perspectivas de mediano plazo del Banco**

Buenas perspectivas para el 2014, aunque ajustadas a la baja

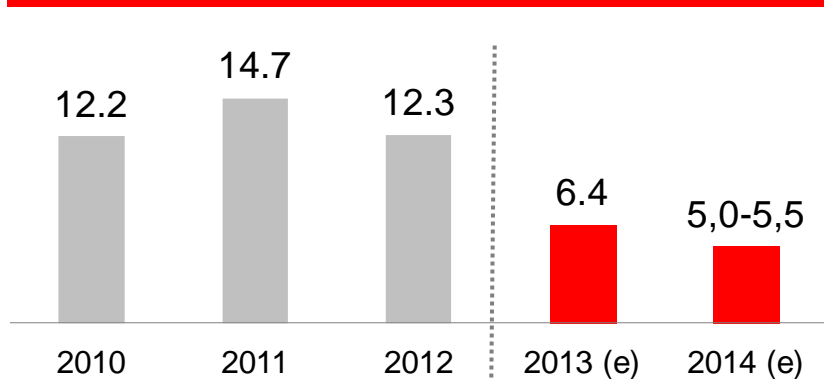
PIB (Variación anual, %)



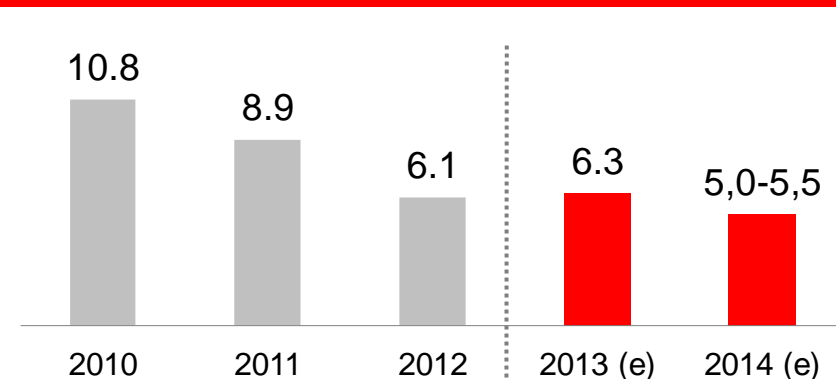
Déficit en cuenta corriente (% del PIB)



Inversión (Variación anual, %)



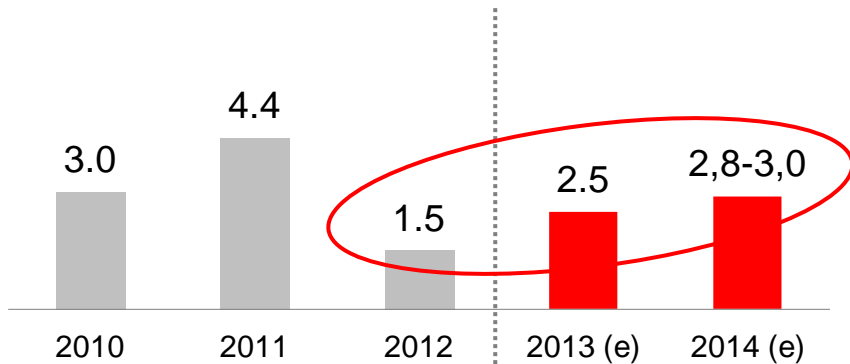
Consumo privado (Variación anual, %)



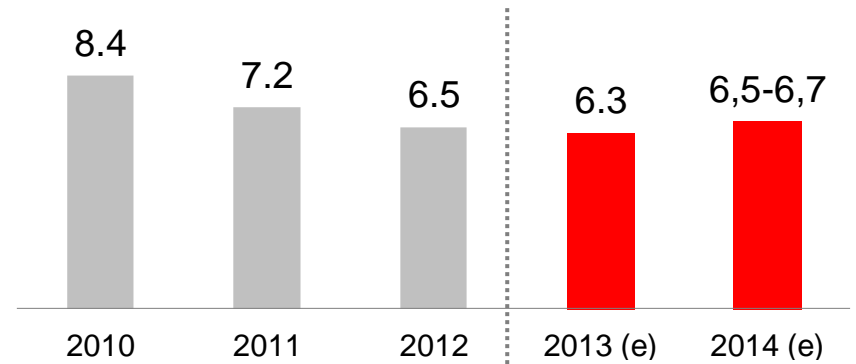
Fuente: Banco Central de Chile. (e): Proyecciones Santander Chile

Inflación debiera normalizarse y tasas de interés bajarían más en 2014

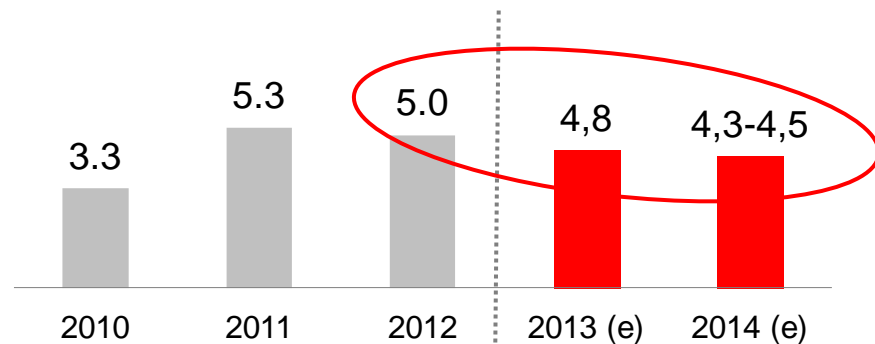
Inflación (%)



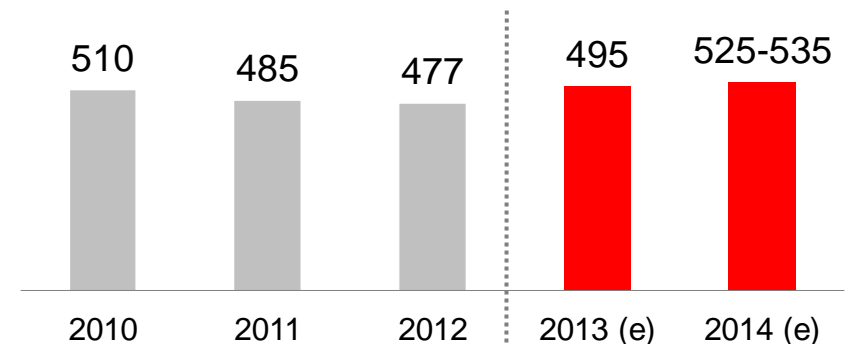
Desempleo (promedio anual, %)



Tasa de interés corto plazo (fin per., %)



Tipo de cambio (fin per., Ch\$ / US\$)



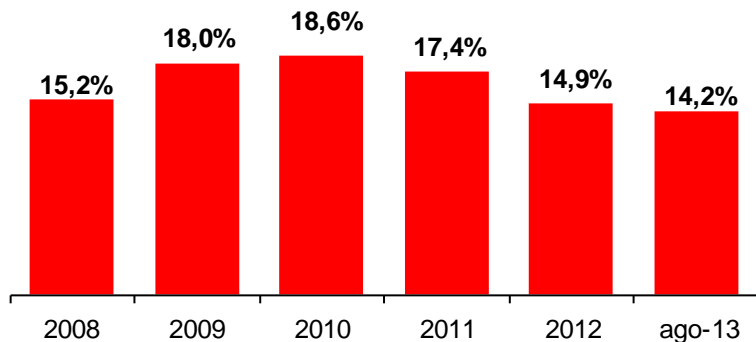
Fuente: Banco Central de Chile. (e): Proyecciones Santander Chile

Un sistema financiero sólido y rentable...

Cifras para el sistema financiero

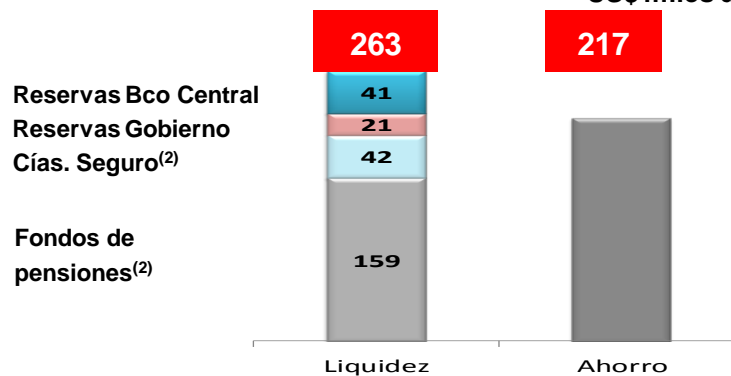
Adecuada rentabilidad...

ROE (%)



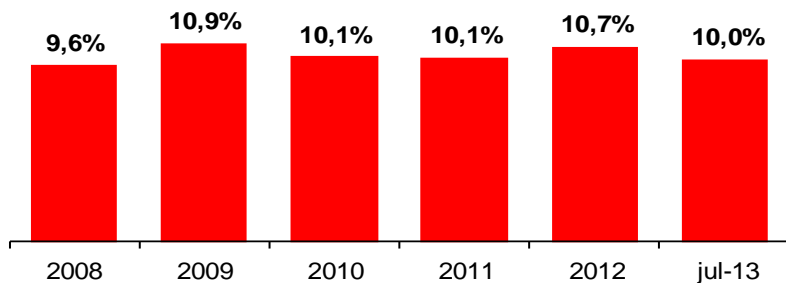
... y amplio acceso a liquidez

US\$ miles de millones⁽¹⁾



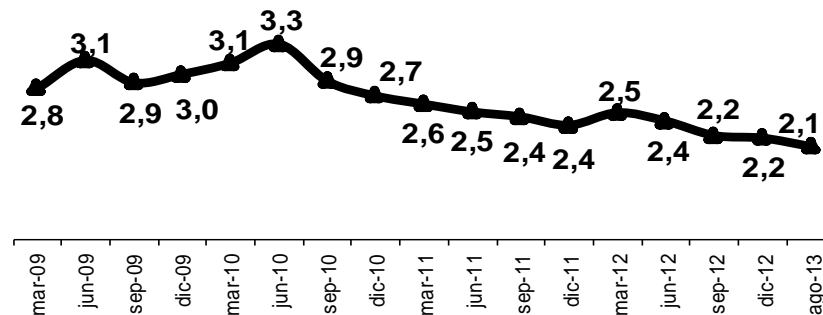
Altos ratios de capital...

Core Capital (% RWA)⁽³⁾



...y calidad de cartera estable

Cartera morosa, % préstamos⁽⁴⁾



(1) Cifras para el 2012 o última cifra disponible.

(2) Excluye depósitos en bancos.

(3) Core Capital en Chile es 100% patrimonio atribuible a los accionistas con derecho a voto.

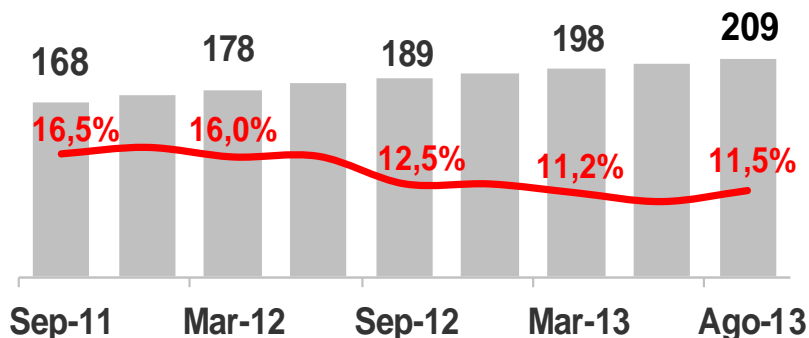
(4) Cartera vencida a más de 90 días con arrastre.

Fuente: Superintendencias de Bancos y de Pensiones, Ministerio de Hacienda y Banco Central de Chile

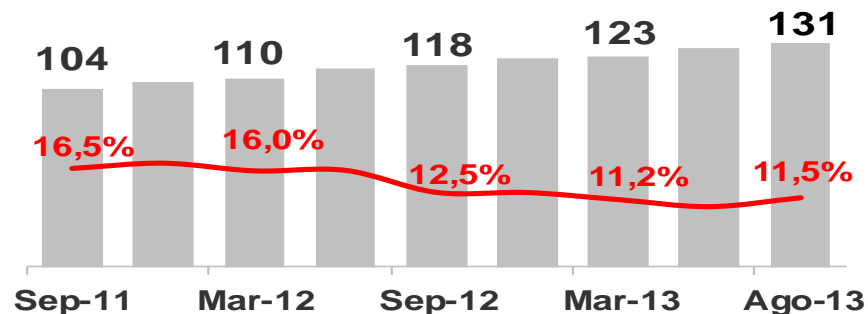
... que muestra crecimiento en línea con dinamismo de la economía

Cifras sistema financiero, miles de millones US\$*

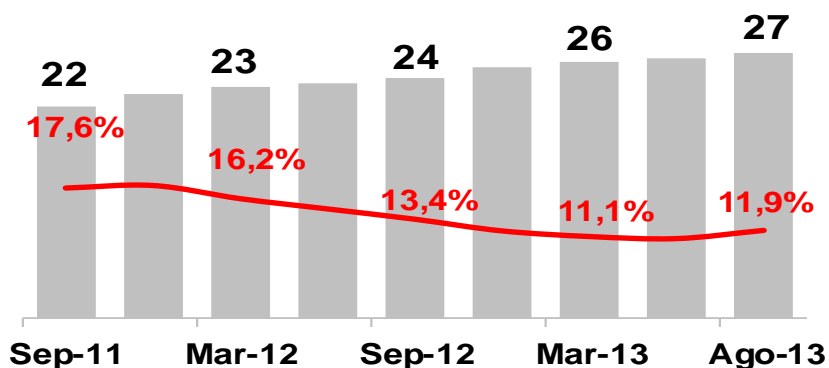
Crédito total



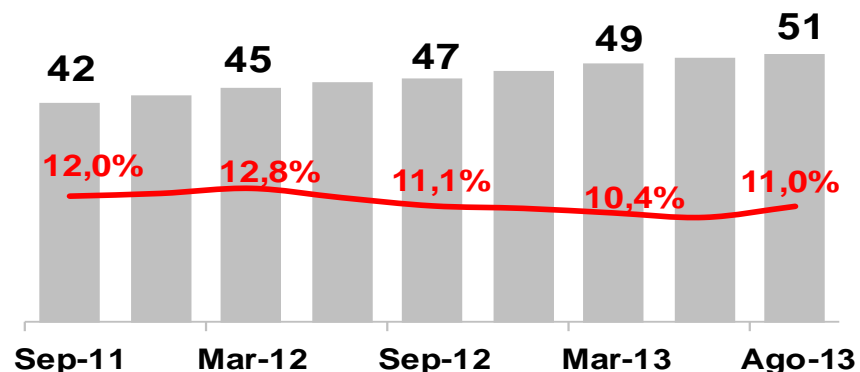
Crédito a empresas



Crédito de consumo



Crédito hipotecario



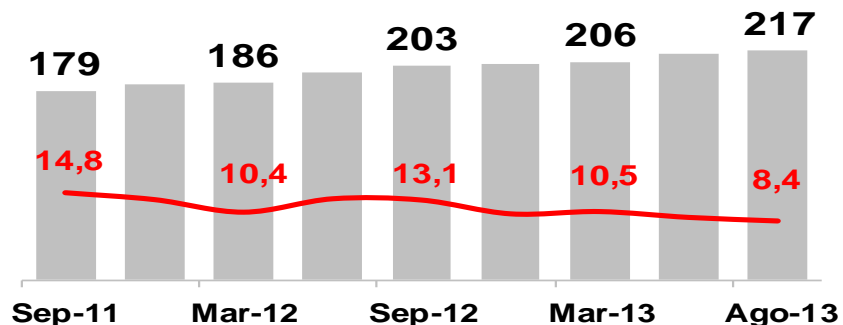
■ Volumen —♦— Variación Interanual, %

* A tipos de cambio constante a septiembre 2013. Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile. Excluye Corpbanca Colombia

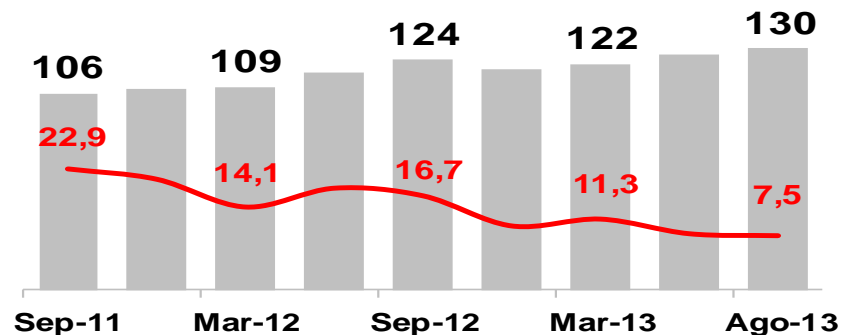
... y un crecimiento equilibrado del pasivo

Cifras sistema financiero, miles de millones US\$*

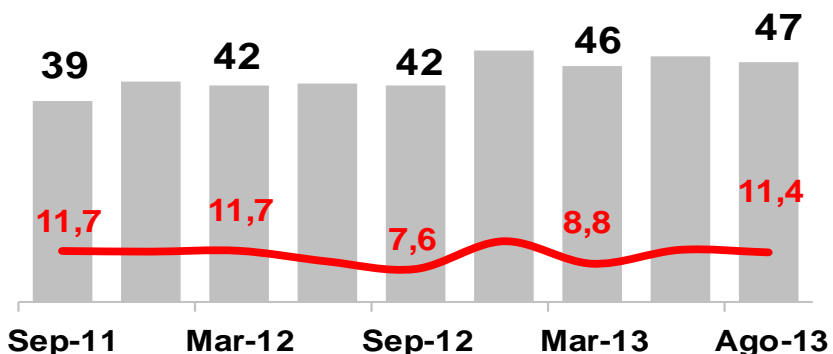
Pasivo total



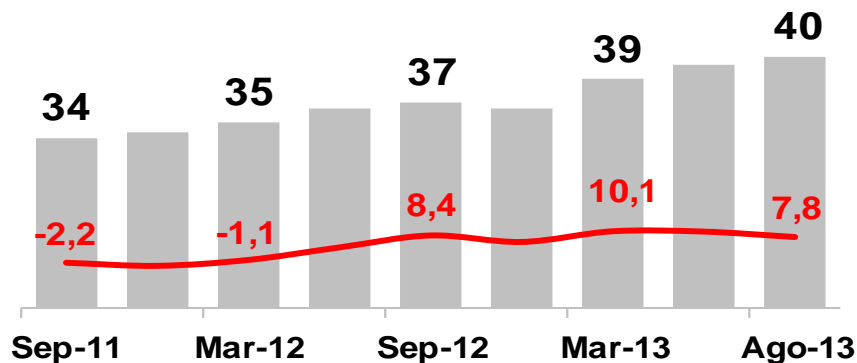
Depósitos a plazo



Depósitos vista



Fondos mutuos

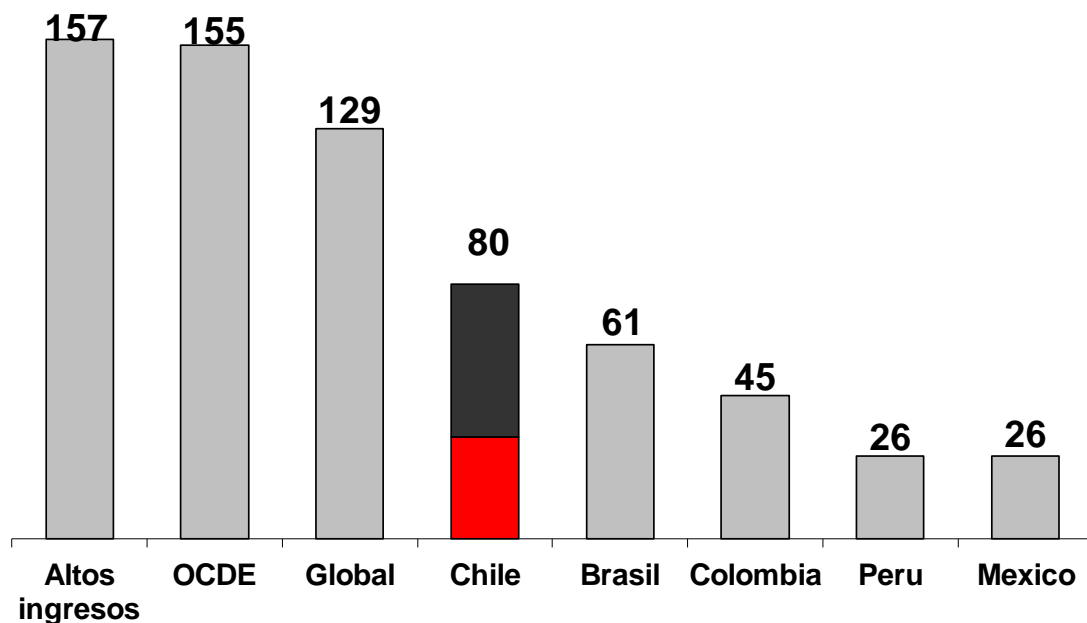


■ Volumen —♦— Variación Interanual, %

* A tipos de cambio constante a septiembre 2013. Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile. Excluye Corpbanca Colombia

1 Se prevé buen dinamismo en empresas medianas y grandes...

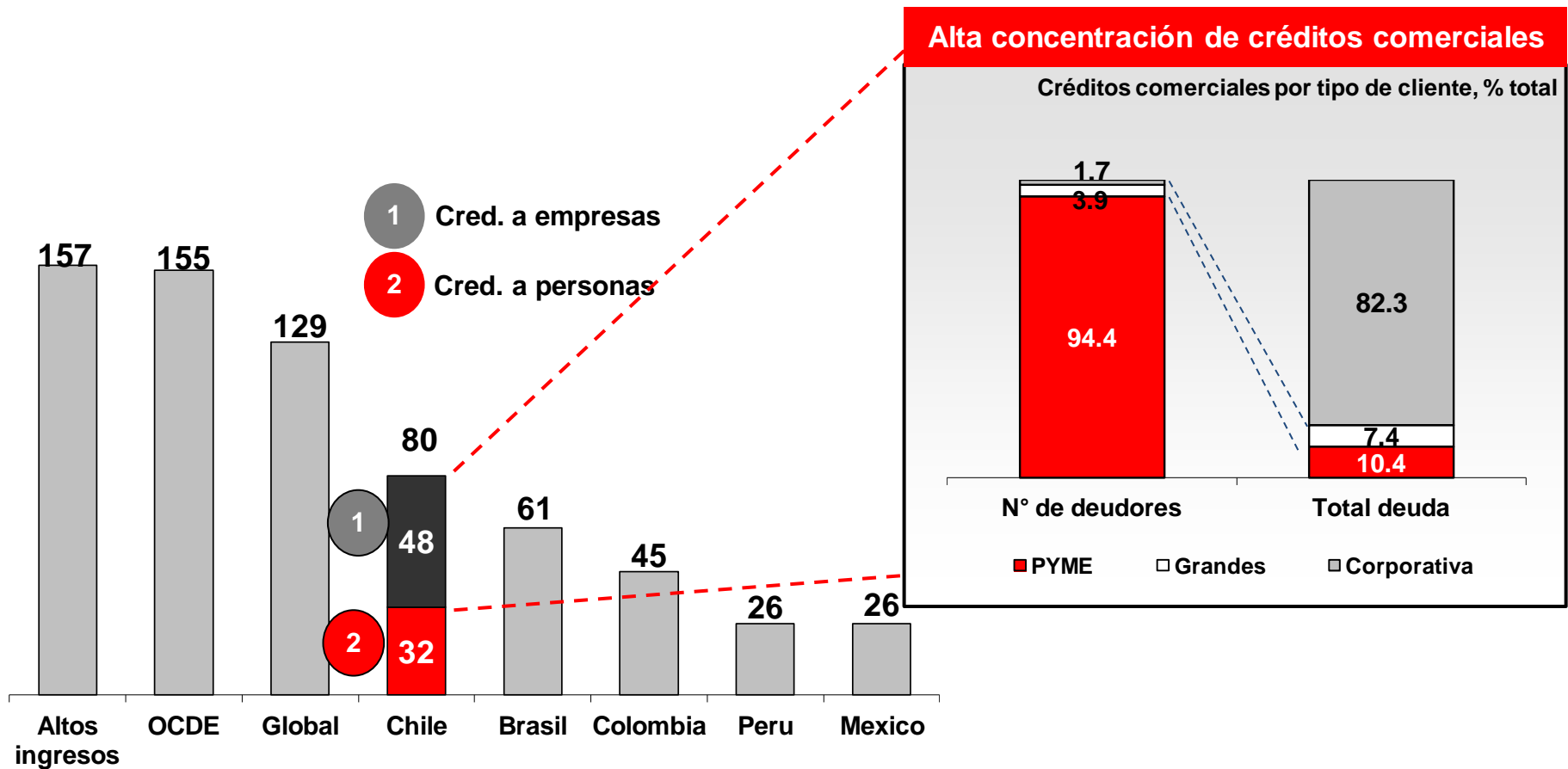
Préstamos / PIB (Dic. 2012*, %)



* O último dato disponible. Fuente: Banco Mundial en base a promedios ponderados por tamaño de cada sistema bancario. Fuente Chile: Santander Chile basado en información de la SBIF, Banco Central y www.cajasdechile.cl

1 Se prevé buen dinamismo en empresas medianas y grandes...

Préstamos / PIB (Dic. 2012*, %)



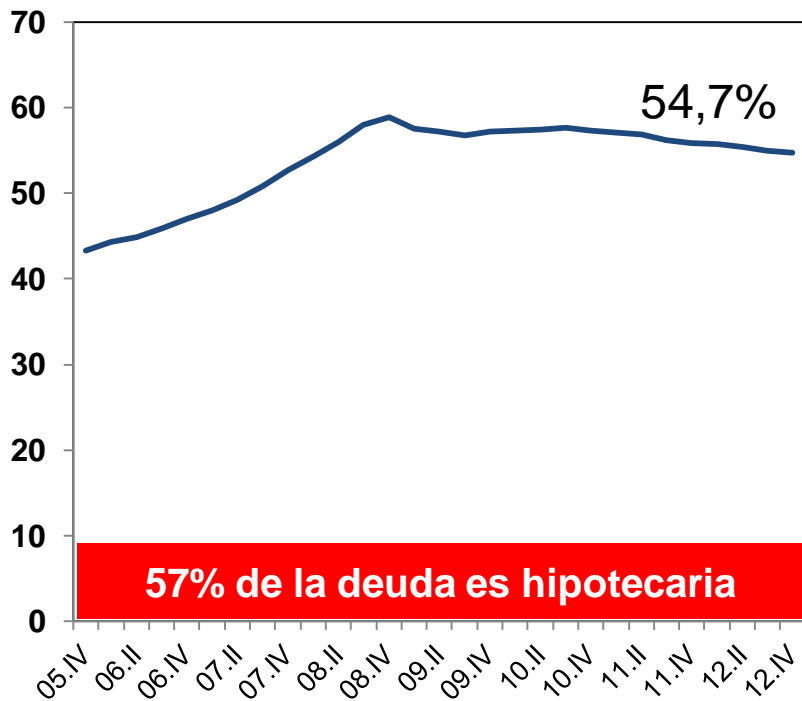
Buenas tendencias en creación de nuevas empresas y emprendimiento

* O último dato disponible. Fuente: Banco Mundial en base a promedios ponderados por tamaño de cada sistema bancario. Fuente Chile: Santander Chile basado en información de la SBIF, Banco Central y www.cajasdechile.cl

2 ... y en personas, especialmente de ingresos medio y altos

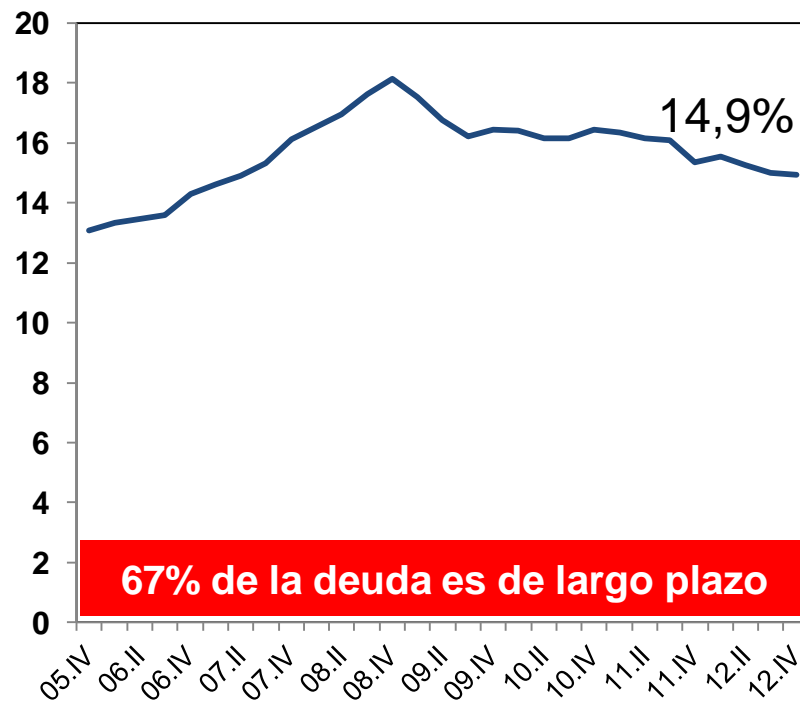
Deuda hogares¹

% del ingreso disponible



Carga financiera²

% del ingreso disponible

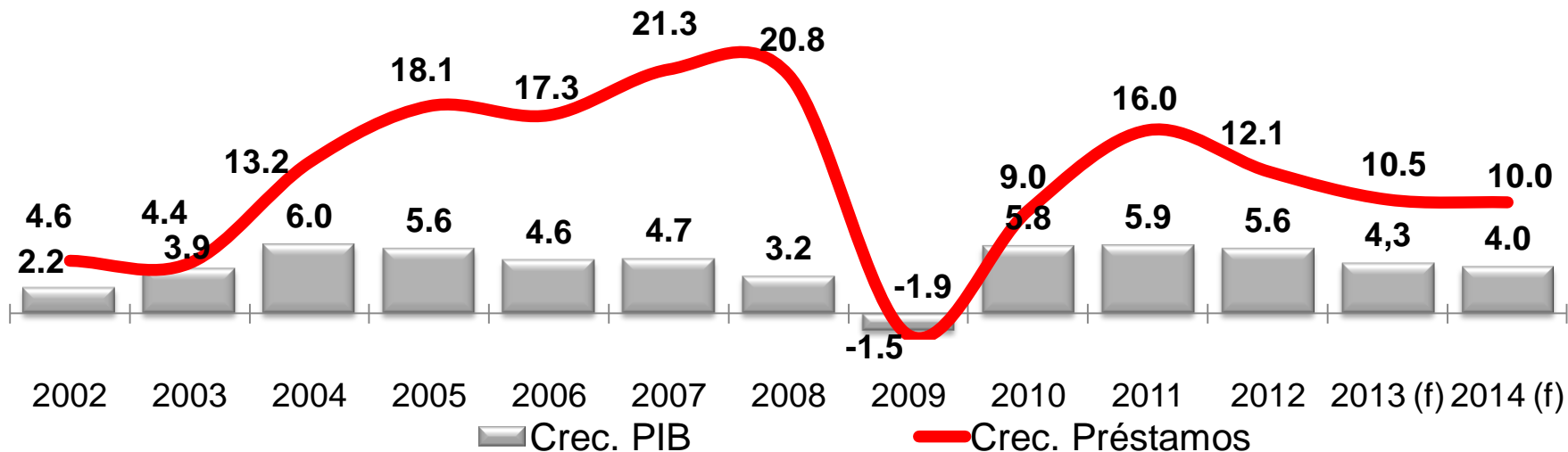


Perspectivas de los segmentos emergentes debería mejorar concluido cambios regulatorios en discusión

Fuente: Banco Central de Chile. 1. Total deuda por hogares dividido por ingreso disponible 2. Carga financiera es total pagos de deuda incluyendo amortizaciones sobre el ingreso disponible anual

Perspectivas de crecimiento de la banca son favorables

Crecimiento del PIB en términos reales y crecimiento anual del crédito en términos nominales, %



Tres factores de crecimiento fundamentales

- 1 Nuevos clientes**
 - Mayores niveles de ingreso aumentarán la base de clientes bancarizables
 - Con el crecimiento del PIB aumentará la cantidad de PYMEs bancarizables
- 2 Mayor venta cruzada**
 - Los clientes actuales demandan más productos financieros
 - Los clientes prefieren créditos bancarios frente a las otras opciones disponibles
- 3 Mayor uso de productos**
 - Mayor uso de los productos aumentará los ingresos por comisiones e intereses

Buenas perspectivas para el sistema financiero

Fuente: Banco Central y Superintendencia de Bancos de Chile y proyecciones Santander Chile

Agenda

- **Buenas perspectivas macroeconómicas y del sistema financiero**

- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**

- **... comienza a mejorar dinámica y resultados comerciales**

- **... mejorando las perspectivas de mediano plazo del Banco**

Santander Chile: la franquicia líder en el país



Sept. 2013	US\$ miles de millones	Cuota*	Rank
Préstamos:	40,3	19,0%	2
Préstamos a individuos	19,9	22,2%	1
Depósitos:	29,6	16,6%	3
Capital y reservas	4,4	18,0%	1
Utilidad neta:	531mm	21,7%	2
Clientes:	3,4 millones	24,7%**	1
Sucursales:	488	18,2%	2
Cuentas corrientes	821 mil	24,7%	1
Cajeros automáticos	1.915	24,6%	1

* A agosto 2013 o última información disponible. Excluye Corpbanca Colombia. Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile.

** Cuota en materia de clientes con cuenta corriente más tarjetas de crédito

3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Transformando nuestra Banca Comercial...

II. ... mejorando la gestión de clientes y calidad de servicio ...

III. ... y administrando los riesgos de manera conservadora

**Proyecto
Transformación**

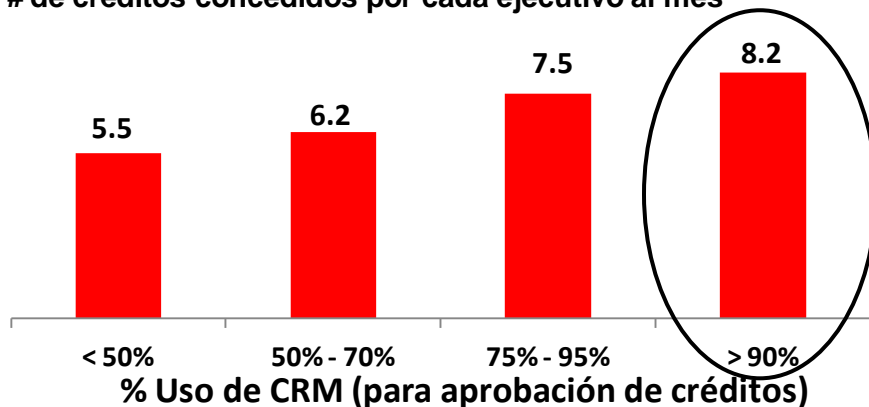
**Crecimiento sano
/ ROEs
sostenibles**



I. La transformación de nuestra Banca Comercial...

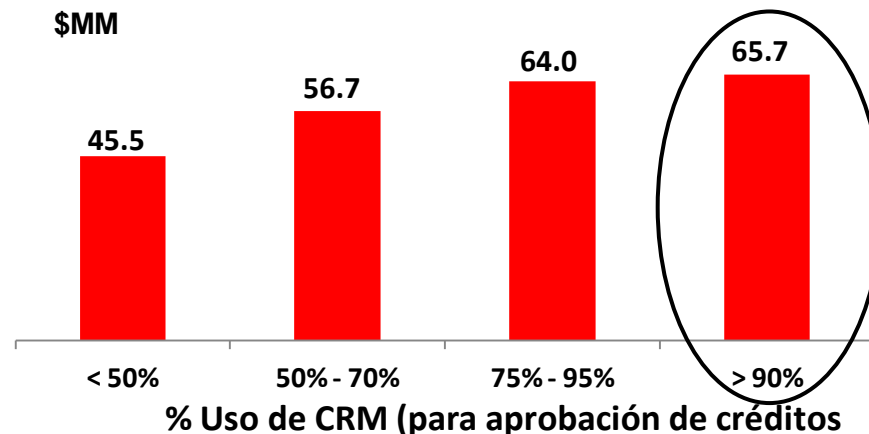
Créditos de consumo por ejecutivo según nivel de uso del CRM

de créditos concedidos por cada ejecutivo al mes



Monto créditos de consumo por ejecutivo según nivel de uso del CRM

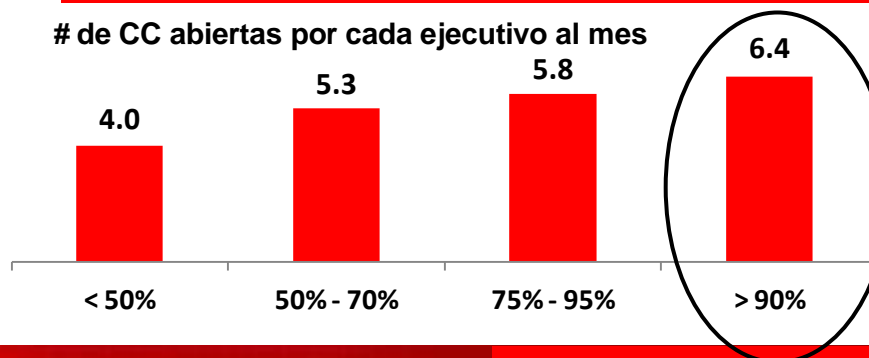
\$MM



Nuevos modelos de atención y CRM impactan positivamente crecimiento y productividad

Apertura de cuentas corrientes por ejecutivo según nivel de uso del CRM

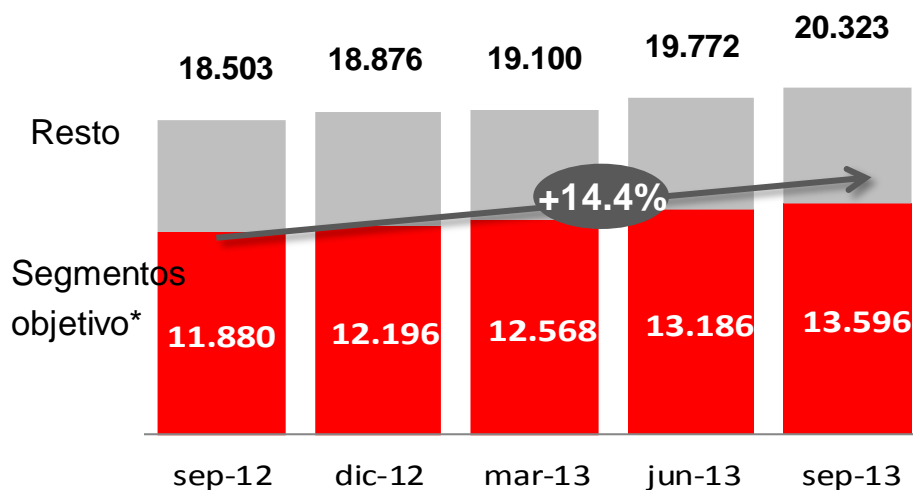
de CC abiertas por cada ejecutivo al mes



...está resultando en un mayor crecimiento de los préstamos

Préstamos

\$MMM



(*) Rentas medias-altas, PYMEs y Empresas

\$MMM

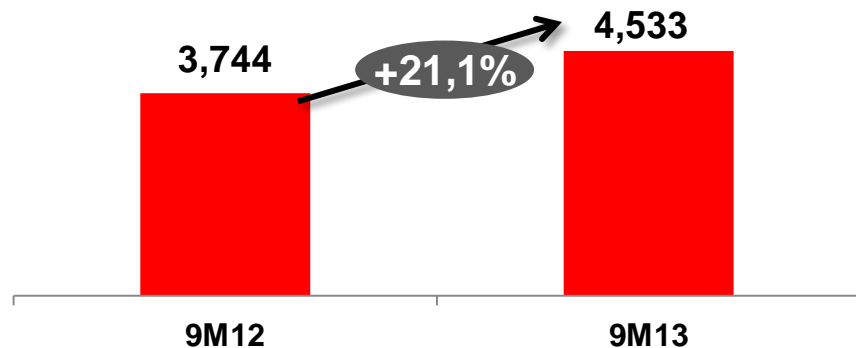
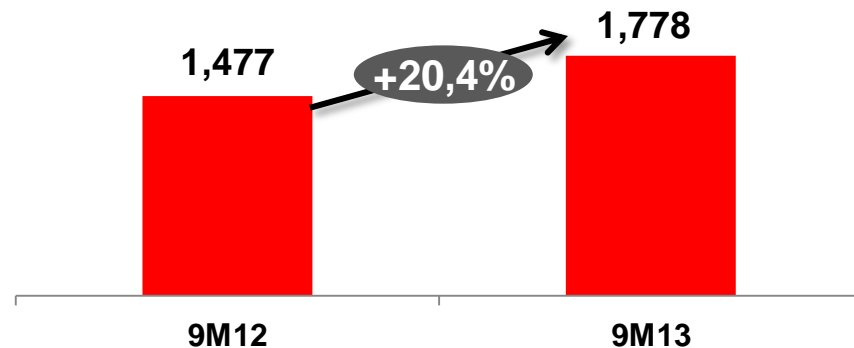
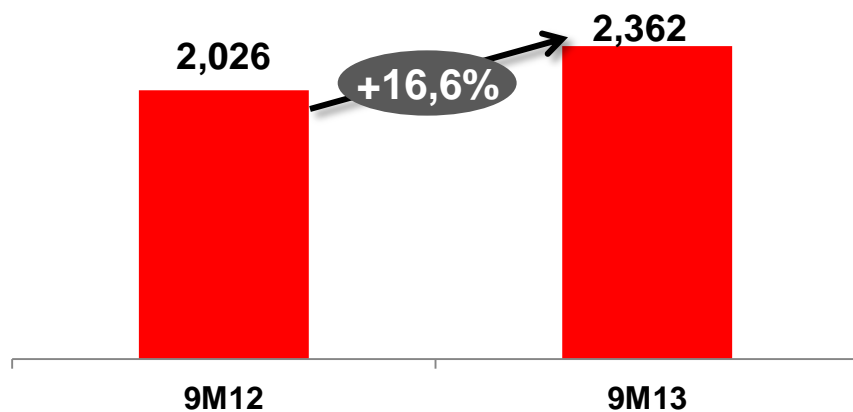
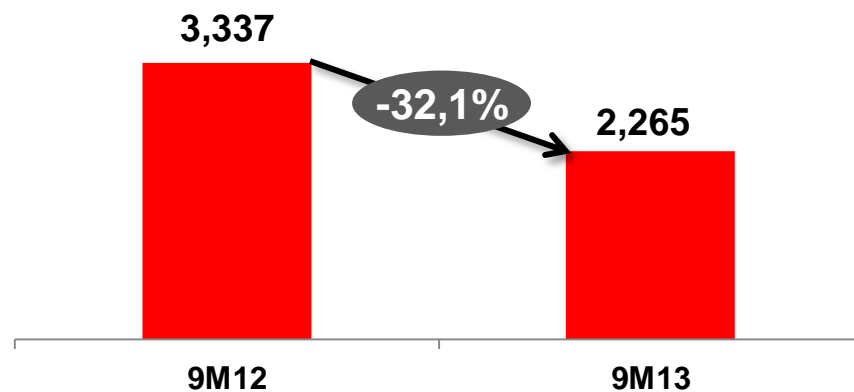
	9M'13	YoY	QoQ
Personas	9.888	12,4%	3,7%
– Consumo	3.267	12,6%	4,8%
– Hipotecas	5.356	4,9%	2,0%
PYME	3.066	15,6%	3,3%
Institucional	386	5,2%	4,3%
Empresas	4.445	16,3%	2,2%
Corporativa	1.993	14,0%	8,0%
Total **	20.323	9,8%	2,8%

Préstamos en segmentos objetivo crecen 14,4% en 12 meses

** El total incluye los préstamos no segmentados

... y de los depósitos no institucionales

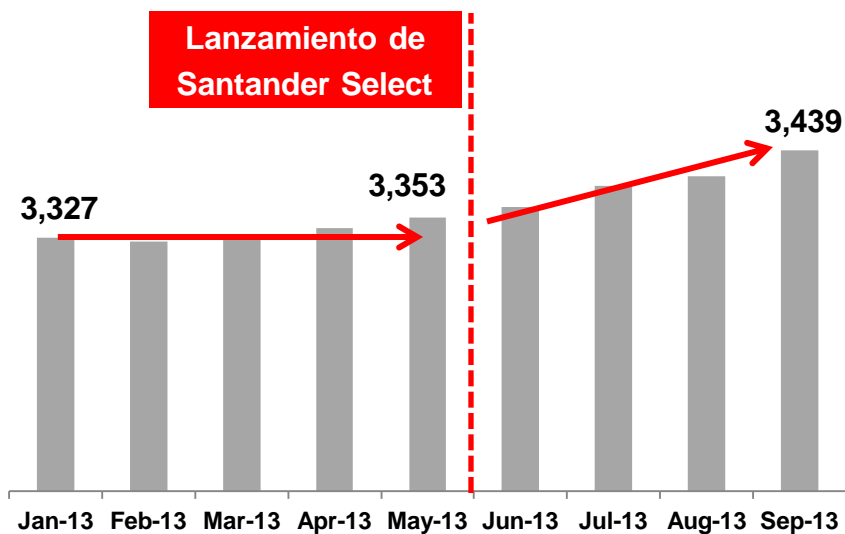
Depósitos totales, \$ miles de millones

Depósitos personas**Depósitos Pymes****Depósitos Empresas****Depósitos Institucionales***

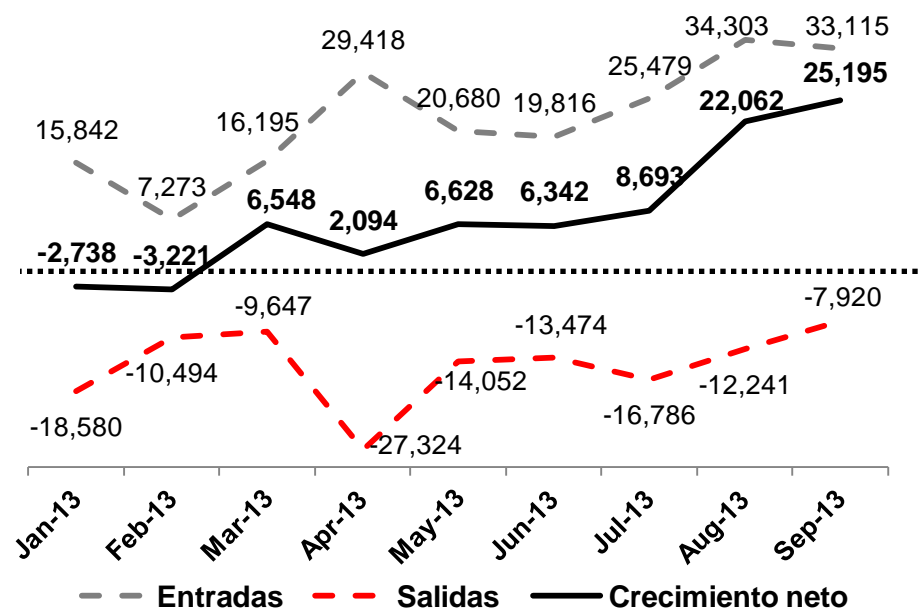
* Depósitos con AFP, fondos mutuos, bancos y otros institucionales

II. Mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

Cientes totales (miles)



Crecimiento neto clientes (#)

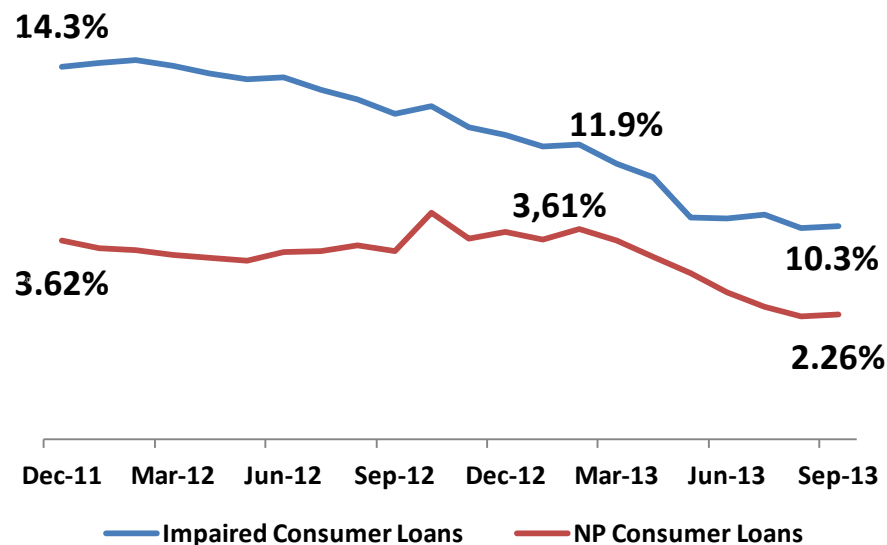


Este ritmo lleva a crecimientos anualizados de 7%-8% de la base de clientes

III. Administrando los riesgos de manera conservadora

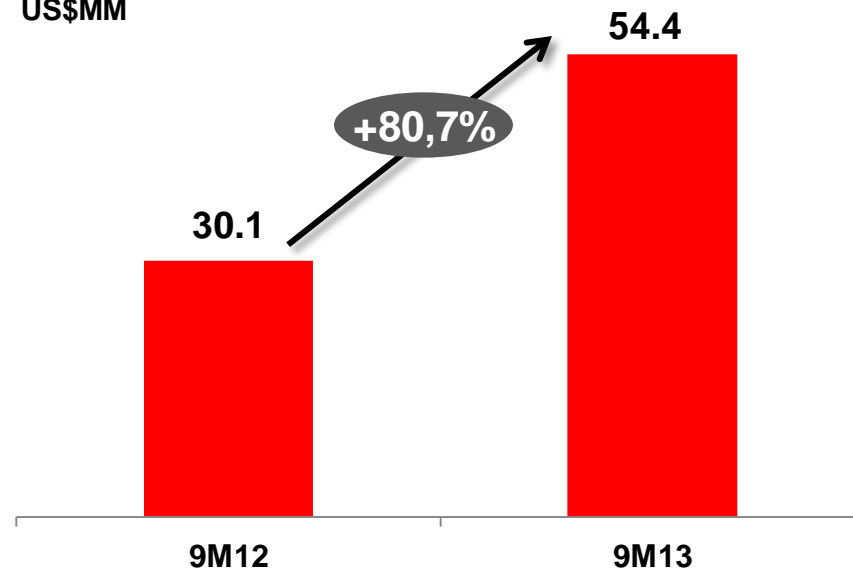
Prést. consumo en mora y deteriorado*

% préstamos de consumo



Recuperaciones préstamos de consumo

US\$MM



Se han cambiado todos los modelos de riesgos retail

* Deterioro: Cartera 90 días o más en mora más reestructurados según definiciones de la Superintendencia de Bancos

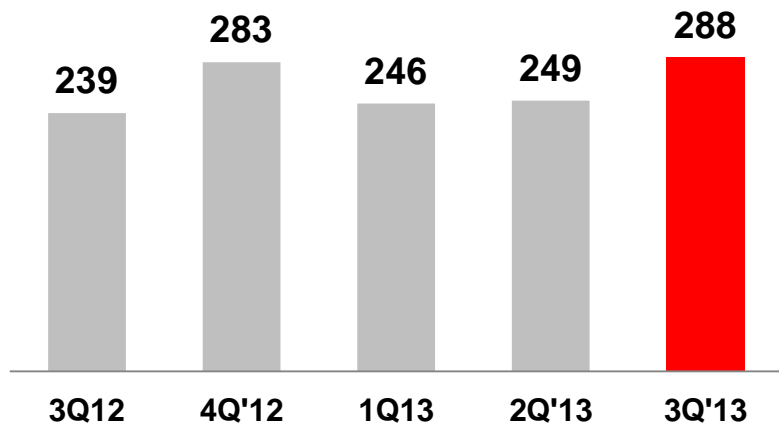
Agenda

- **Buenas perspectivas macroeconómicas y del sistema financiero**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... comienza a mejorar dinámica y resultados comerciales**
- **... mejorando las perspectivas de mediano plazo del Banco**

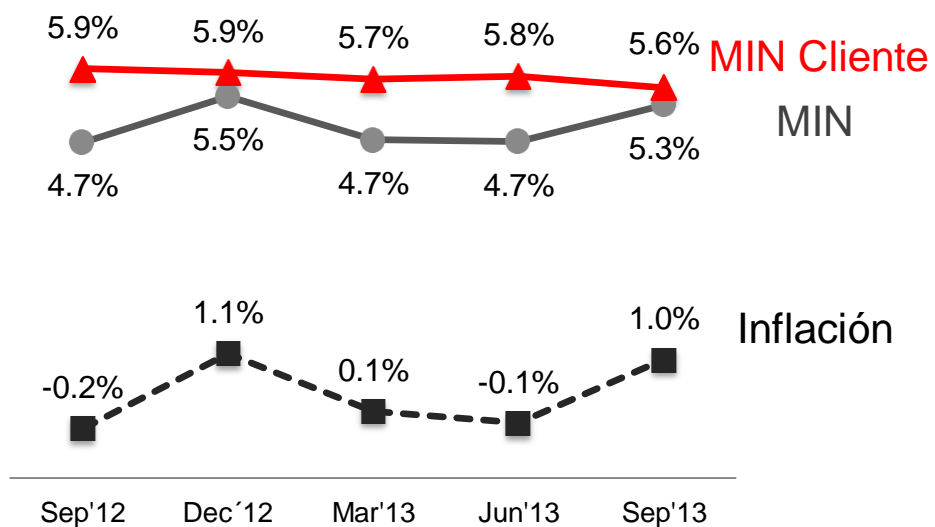
Margen financiero crece 15,7% QoQ debido a mayor crecimiento e inflación

Margen financiero

\$MMM



MIN, MIN de Clientes e inflación*

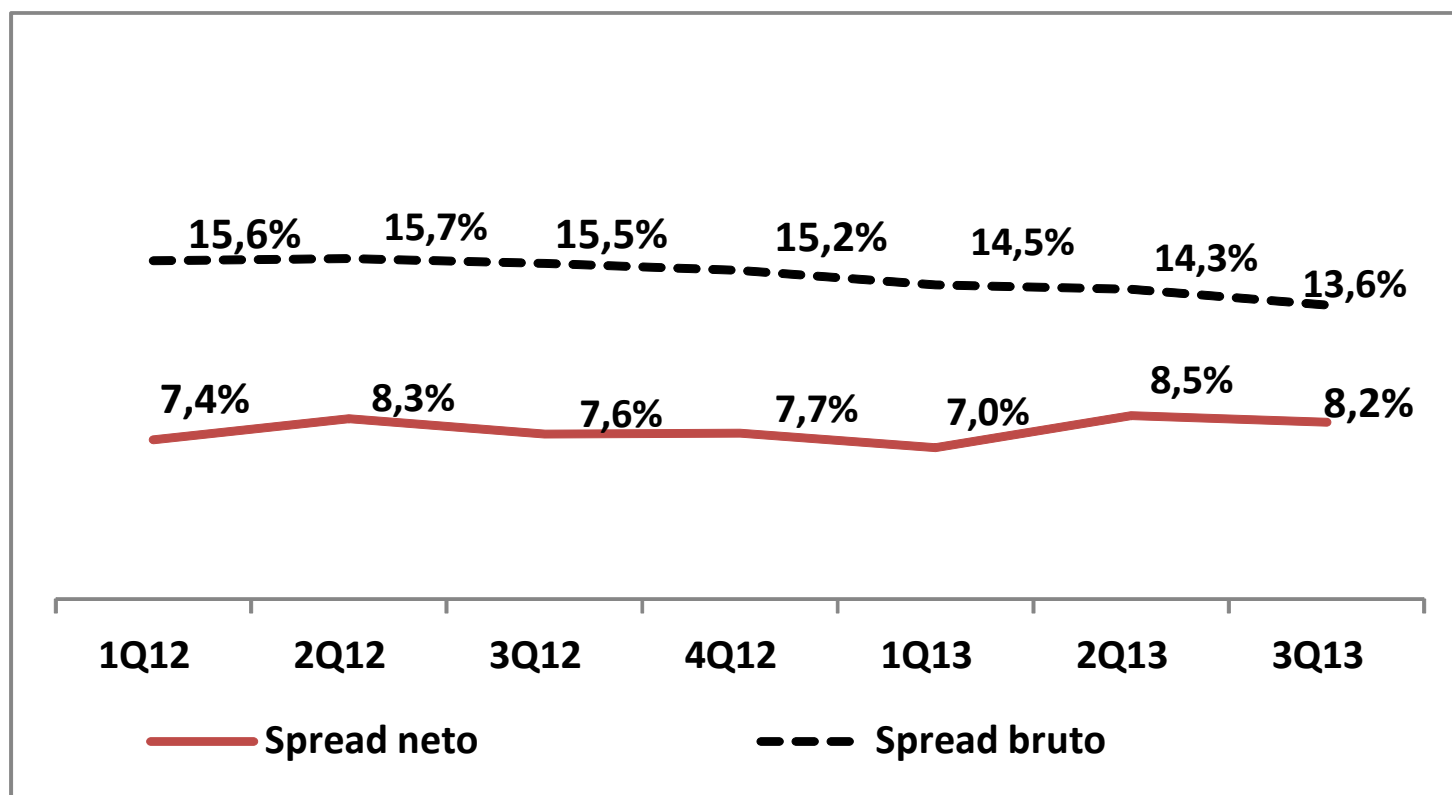


Crecimiento préstamos centrado en categorías de mejor contribución neta de riesgos

* MIN: margen financiero / activos productivos. MIN Clientes: Margen financiero clientes / préstamos. Inflación : variación trimestral de la UF

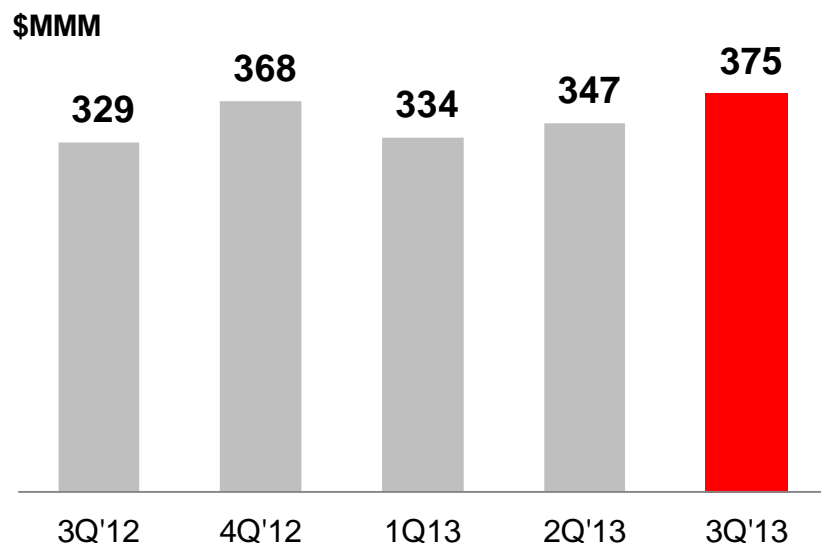
Spread neto de provisiones crece en préstamos de consumo

Préstamos de consumo: spread bruto y neto de provisiones, %



Ingreso bruto operacional crece 7,8% QoQ

Ingreso bruto operacional



\$MMM

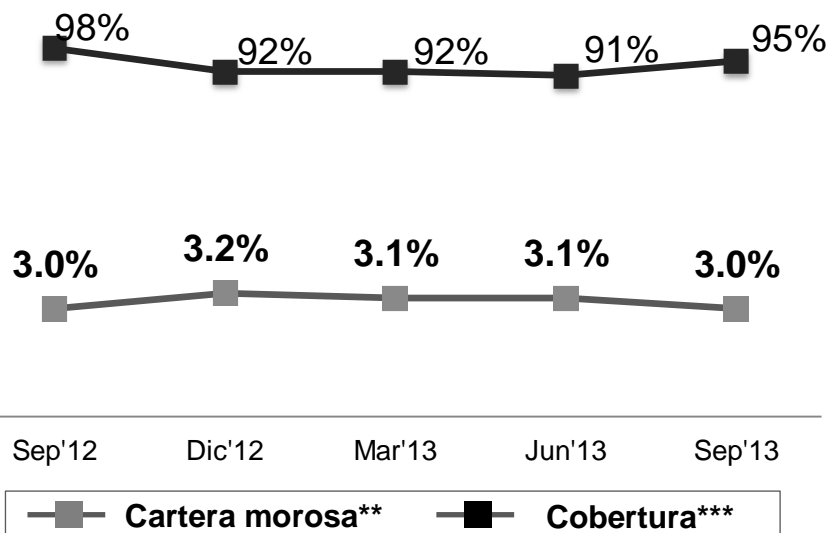
	3T'13	YoY %	QoQ %
▪ Margen financiero	288	20,5%	15,7%
▪ Comisiones	55	-13,4%	-5,5%
▪ Res. Operaciones financieras	28	43,7%	-17,0%
▪ Otros	4	-49,1%	-42,8%
Ingreso bruto operacional	375	13,6%	7,8%

Crecimiento comercial sostenido beneficiará ingreso operacional

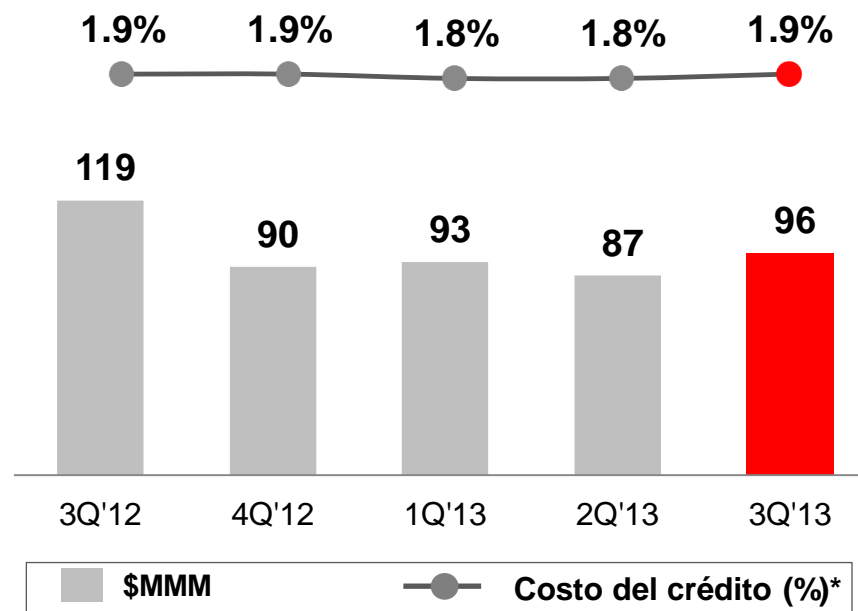
Cartera morosa baja 10pb.

Cartera morosa y cobertura

% colocaciones



Provisiones y costo del crédito



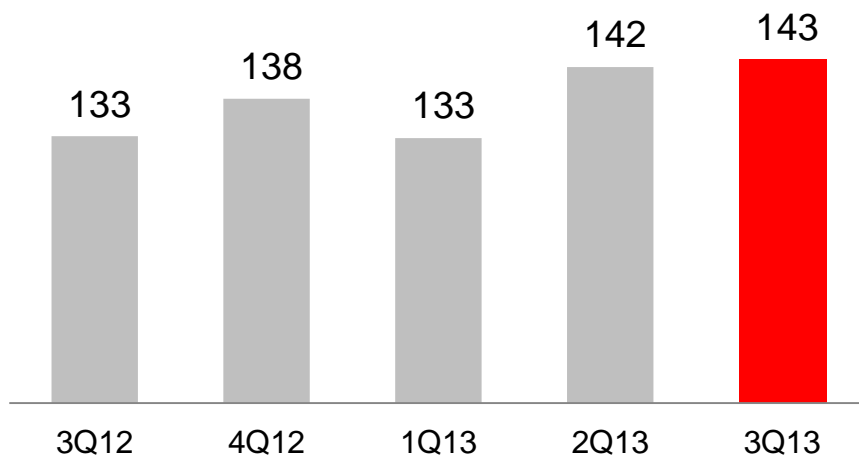
Aumento trimestral en provisiones se explica por casos puntuales en segmento Empresas

* Gasto en provisiones / préstamos. ** % préstamos impagos por más de 90 días. *** Stock de provisiones / cartera morosa

Ratio de eficiencia mejora a 39,8%. Gastos de apoyo estables QoQ

Gastos de apoyo

\$MMM



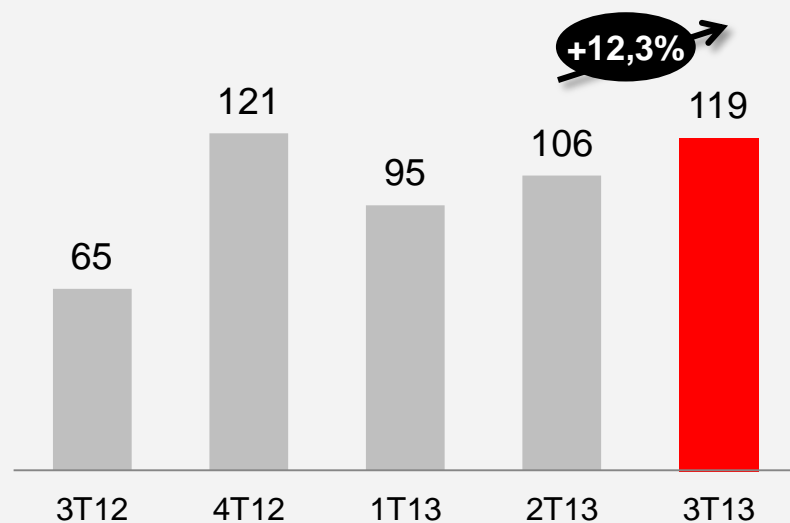
Redes y empleados (#)

	1S'12	1S'13	%
▪ Sucursales	496	488	-1,6
-- Select	43	44	2,3
-- Banefe	98	77	-21,4
▪ Empleados	11.692	11.626	-0,6

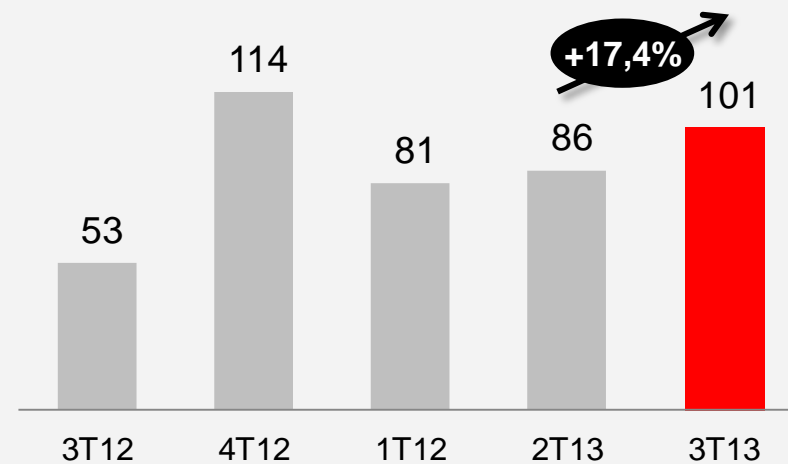
Proyecto de Transformación empieza a mejorar productividad

Rentabilidad recuperándose pese a deflación trimestral**Resultado operacional neto**

\$MMM

**Utilidad neta atribuible a accionistas**

\$MMM

**Consolidación de buena dinámica comercial mejoraría rentabilidad**

Agenda

- **Buenas perspectivas macroeconómicas y del sistema financiero**
 - **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
 - **... comienza a mejorar dinámica y resultados comerciales**
- **... mejorando las perspectivas de mediano plazo del Banco**

- Chile: economía sigue en expansión aunque se espera desaceleración del crecimiento en 2014
- S. Financiero sigue creciendo bien con una leve aceleración en el 3T13
- Positivos resultados en el 3T13: ROE de 18,6% en el trimestre
 - MIN repunta por buen dinamismo segmentos objetivos y mayor inflación
 - Mix del funding mejorando por buen dinamismo depósitos core
 - Importante mejora en riesgos en la cartera de consumo. Prima total estable, si bien hay provisiones puntuales en segmento Empresas
 - Comisiones aún afectados por cambios de normas. Base de clientes empieza a crecer lo mejoraría dinámica a futuro
 - Proyecto Transformación evolucionando de acuerdo a lo planeado, lo que dará un nuevo impulso al crecimiento comercial y la eficiencia



Mejoran perspectivas de mediano plazo de Santander Chile



Santander

un banco para tus ideas