

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

Estados Financieros Consolidados

31 de marzo de 2020

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera consolidados
Estados de resultados integrales consolidados
Estados de cambios en el patrimonio consolidados
Estados de flujos de efectivo consolidados
Notas a los estados financieros consolidados

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidades de fomento
US\$ - Dólar estadounidense

**ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
2020**



**SANTANDER CONSUMER
FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

Contenido

Estados de situación financiera consolidados	5
Estados de resultados integrales consolidados	7
Estados de cambios en el patrimonio consolidado.....	8
Estados de flujos de efectivo consolidado.....	10
Nota 1 - Información general	11
Nota 2 - Bases de preparación y presentación.....	13
Nota 3 - Cambios contables	18
Nota 4 - Principales criterios contables aplicados.....	18
Nota 5 - Gestión de riesgo.....	33
Nota 6 - Efectivo y equivalente al efectivo	43
Nota 7 - Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes.....	44
Nota 8 - Otros activos no financieros corrientes	51
Nota 9 - Propiedad planta y equipos	52
Nota 10 - Activos intangibles distintos de la plusvalía	54
Nota 11 - Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	55
Nota 12 - Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación.....	58
Nota 13 - Activos por impuestos diferidos y gasto por impuesto	58
Nota 14 - Activos y pasivos por impuestos corrientes	60
Nota 15 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	60
Nota 16 - Instrumento de deuda	63
Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	66
Nota 18 - Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	67
Nota 19 - Otras provisiones corrientes.....	69
Nota 20 - Provisiones por beneficio a los empleados corrientes.....	71
Nota 21 - Capital emitido.....	72
Nota 22 - Vencimiento de activos y pasivos financieros	74
Nota 23 - Ingresos de actividades ordinarias	75
Nota 24 - Costos de ventas.....	76
Nota 25 - Ingresos financieros	76
Nota 26 - Resultado de unidades de reajustes y diferencia de cambio.....	76
Nota 27 - Otros ingresos	77
Nota 28 - Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período.....	77
Nota 29 - Gastos de administración	78
Nota 30 - Otras pérdidas	79
Nota 31 - Segmentos de negocios	79
Nota 32 - Valor razonable activos y pasivos financieros	80
Nota 33 - Medio ambiente.....	84
Nota 34 - Caucciones.....	84
Nota 35 - Sanciones	84
Nota 36 - Contingencias.....	84
Nota 37 - Hechos relevantes	84
Nota 38 - Hechos posteriores	84

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**Estados de situación financiera consolidados**

Al 31 de Marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas Nº	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	23.590.070	13.212.477
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	7	268.852.881	269.898.276
Otros activos no financieros corrientes	8	<u>9.221.095</u>	<u>11.522.124</u>
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		<u>301.664.046</u>	<u>294.632.877</u>
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	12	546	546
Propiedades, planta y equipos	9	458.474	488.524
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	206.213	194.868
Activos en derecho a uso	11	110.745	132.916
Activos por impuestos diferidos	13	3.779.295	1.863.345
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	7	261.359.468	266.123.865
Otros activos no financieros no corrientes	8	<u>494.780</u>	<u>-</u>
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		<u>266.409.521</u>	<u>268.804.064</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>568.073.566</u>	<u>563.436.941</u>

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**Estados de situación financiera consolidados**

Al 31 de Marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas N°	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
PATRIMONIO Y PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	15	1.176.205	1.753.380
Instrumento de deuda corrientes	16	26.960.926	27.267.863
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	17	35.665.652	28.545.151
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	18	37.518.688	53.531.271
Otras provisiones corrientes	19	5.645.270	5.284.893
Pasivo por impuesto corriente	14	3.391.475	2.784.274
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	20	976.485	1.331.986
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		111.334.703	120.498.818
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	15	49.244.563	113.345.590
Instrumento de deuda no corrientes	16	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	18	335.635.308	257.496.541
Pasivos por impuesto diferido	13	-	-
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		384.879.871	370.842.131
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	21	19.726.141	19.726.141
Reservas		3.000.000	3.000.000
Ganancias acumuladas		29.352.015	29.804.924
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		52.078.156	52.531.065
Participaciones no controladora	21b	19.780.836	19.564.927
TOTAL PATRIMONIO		71.858.992	72.095.992
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		568.073.566	563.436.941

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**Estados de resultados integrales consolidados**

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero 2020 y el 31 de marzo 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	31-03-2020	31-03-2019
	N°	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	23	15.796.072	14.556.440
Costos de venta	24	(4.094.184)	(4.138.109)
Ganancia bruta		11.701.887	10.418.331
Otros ingresos	27	1.130.509	1.297.283
Gastos de administración	29	(3.996.001)	(3.554.848)
Otras pérdidas	30	(1.417.802)	(1.302.621)
Ganancia (pérdida) por actividades de operación		7.418.593	6.858.146
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	28	(4.850.269)	(2.005.518)
Costos financieros de actividades no financieras		(561)	(930)
Ingresos financieros	25	51.134	137.833
Resultados por unidades de reajuste	26	38.876	-
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas por el método de la participación	12	-	-
Diferencias de cambio	26	(40.138)	9.999
Ganancia antes de impuestos		2.617.634	4.999.529
Gasto por impuestos a las ganancias	13	(467.900)	(1.290.581)
Ganancia procedente de operaciones continuadas		2.149.734	3.708.948
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia		2.149.734	3.708.948
Ganancia atribuible a			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		1.933.825	3.673.992
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		215.909	34.956
Ganancia		2.149.734	3.708.948
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas		21,50	36,74
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuada		-	-
Ganancia por acción básica		21,50	36,74
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas		21,50	36,74
Ganancias diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias diluida por acción		21,50	36,74
Otros resultados integrales		-	-
Ganancia		2.149.734	3.673.992
Otros ingresos integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio		-	-
Impuesto a la renta relacionada con otros resultados integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio		-	-
Otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del ejercicio		-	-
Total otros resultados integrales del ejercicio		2.149.734	3.673.992

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**Estados de cambios en el patrimonio consolidados**

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero 2020 y el 31 de marzo 2020 y al 31 de diciembre 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital emitido M\$	Reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no Controladora M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2019	19.726.141	3.000.000	31.986.670	54.712.811	-	54.712.811
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones y errores	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	19.726.141	3.000.000	31.986.670	54.712.811	-	54.712.811
Cambios en el patrimonio						
Incremento por incorporación de Afiliada Bansa S.A.					20.004.117	20.004.117
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	12.579.827	12.579.827	(439.190)	12.140.637
Otros resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	12.579.827	12.579.827	(439.190)	12.140.637
Provisión de dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-
Provisión de dividendos mínimos liberada	-	-	3.298.830	3.298.830	-	3.298.830
Pago de dividendos	-	-	(18.060.403)	(18.060.403)	-	(18.060.403)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	-	-	(2.181.746)	(2.181.746)	19.564.927	17.383.181
Saldo final al 31-12-2019	19.726.141	3.000.000	29.804.924	52.531.065	19.564.927	72.095.992

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

Estados de flujos de efectivo consolidado

Por los periodos comprendidos entre el 1 de enero 2020 y el 31 de marzo 2020 y 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	01-01-2020 a 31-12-2020	01-01-2019 a 31-03-2019		
		M\$	M\$		
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN					
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		223.177.493	80.627.473		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(201.579.947)	(86.852.113)		
Pagos a y por cuenta de los empleados		(2.089.338)	(2.649.018)		
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado		(1.565.479)	-		
Otros cobros (pagos)		-	(3.156.673)		
Flujos de efectivo utilizados en operaciones, total		17.942.729	(12.030.331)		
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación		-	-		
Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación, total		-	(12.030.331)		
Flujos de efectivos netos de (utilizados en) actividades de operación		17.942.729	(12.030.331)		
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN					
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión		(31.353)	2.650		
Incorporación de propiedad plantas y equipos	9	2.508	(47.431)		
Incorporación de activos intangibles	10	-	-		
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión		(28.845)	(44.781)		
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO					
Importes recibidos por prestamos bancarios		-	24.578.817		
Pagos de préstamos		(66.561.384)	(11.073.581)		
Préstamos de entidades relacionadas		90.499.975	22.705.592		
Ingresos por otras fuentes de financiamiento		-	10.154.653		
Reembolso de otros pasivos financieros		-	(6.233.660)		
Pagos de otros pasivos financieros		(557.270)	(23.936.591)		
Pagos de préstamos empresa relacionada		(30.917.612)	(3.826.753)		
Pagos de dividendos por la entidad que informa		-	-		
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento		(7.536.291)	12.368.477		
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO					
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	26	-	9.999		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, SALDO INICIAL	6	13.212.477	831.884		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO, SALDO FINAL	6	23.590.070	1.135.248		
Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación					
	Saldo	Ingreso de	Salida de flujo	Intereses	Saldo
	31.12.2019	flujo de	de efectivo	devengados	31.03.2020
		efectivo			
Préstamos bancarios	114.611.522	-	(66.561.384)	1.910.409	49.960.547
Préstamos de empresas relacionadas	309.843.268	90.499.975	(30.917.612)	3.074.137	372.499.768
Bonos	27.267.863	-	(557.270)	250.333	26.960.926
Total pasivo por actividades de financiación	451.722.653	90.499.975	(98.036.266)	5.234.879	449.421.241

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2007 como Sociedad anónima cerrada que se regirá por las disposiciones de la Ley 18.046, su reglamento y las disposiciones legales que le sean aplicables, en todo aquello que no esté contemplado en sus estatutos. La Sociedad tendrá por objeto abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes, efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, la realización de operaciones de cobranza de cualquier naturaleza, la inversión en otras Sociedades, cualquiera sea su naturaleza jurídica u objeto, además de la realización de todas aquellas actividades propias del giro social o que lo complementa.

La Sociedad se inició con un capital de \$10.709.400.000 dividido en 100.000 acciones, de las cuales 89.000 acciones pertenecían a Santander Consumer Finance S.A. y 11.000 a SK Berge Financiamiento S.A.

Con fecha 23 de octubre de 2008, la Sociedad inversionista de origen español, Santander Consumer Finance S.A., vende la totalidad de su participación en Santander Consumer Chile S.A. a Banco Santander S.A., también de origen español.

Con fecha 22 de noviembre de 2010, la Sociedad inversionista de origen español, Banco Santander S.A. vende el 38% de la propiedad en Santander Consumer Chile S.A. a SK Bergé Financiamiento S.A. Esta situación no tiene efectos contables sobre los estados financieros consolidados de Santander Consumer Chile S.A.

Con fecha 15 de octubre del 2013 se aprueba un aumento de capital de la Sociedad en la cantidad de M\$7.000.000 sin emisión de nuevas acciones, pasando de M\$12.726.141, que incluye en él los montos de las revalorizaciones de capital propio que se han incorporado de pleno derecho en conformidad con el artículo 10 de la Ley 18.046, a M\$19.726.141.

Con fecha 27 de noviembre de 2019 Banco Santander Chile adquiere el 51% de las acciones de Santander Consumer Chile S.A. Lo referido se materializó a través de la compra por parte de Banco Santander Chile del 49% de las acciones de la Sociedad a SK Bergé Financiamiento S.A. y 2% de las acciones de la Sociedad a Banco Santander S.A. De esta forma Banco Santander Chile obtiene el control accionario de la Sociedad y por tanto consolida los resultados de Santander Consumer Chile S.A. en sus estados financieros.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL, continuación.

Con fecha 9 de agosto de 2016, Santander Consumer Chile S.A., se inscribió en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero CMF), quedando identificado con el número 1142. Además, quedó registrado su línea de Bono, identificada con el número 835. Este instrumento de deuda tiene una vigencia de su línea de 10 años y por un monto de UF 3.000.000.

Con fecha 20 de octubre de 2016, Santander Consumer Chile S.A., realizó primera colocación de Bono, serie B en el mercado local, por un monto de M\$39.300.000 a un plazo de 2 años y una tasa de 4,47% anual.

El domicilio de la Sociedad es Moneda 1025 piso 7, Santiago.

La estructura societaria al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre del 2019 es la siguiente:

Nombre Sociedad	N° acciones	Porcentaje de participación	
		31-03-2020	31-12-2019
Banco Santander Chile	51.000	51%	-
Banco Santander S.A.	49.000	49%	51%
SK Bergé Financiamiento S.A.	-	-	49%
Total	100.000	100%	100%

Los estados financieros consolidados al 31 de marzo de 2020 incluyen a la Sociedad Bansa Santander S.A, Rut 96.537.930-4, en la cual Santander Consumer Finance Ltda. ejerce el control administrativo y gerencial.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN

a) Estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados correspondientes a los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019, y al 31 de diciembre 2019, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF”.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad correspondientes a los periodos terminados al 31 de marzo del 2020 y 2019, y al 31 de diciembre de 2019, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

Los estados financieros consolidados de Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada correspondientes al periodo terminado al 31 de marzo de 2020 y 2019 fueron aprobados por su Administración con fecha 24 de abril de 2020.

Estos estados financieros consolidados incluyen:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019
- Estados de resultados integrales consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estados de cambios en el patrimonio neto consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020 y 2019 y al 31 de diciembre de 2019
- Estados de flujos de efectivo consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020 y 2019.

Cabe mencionar que las cifras al 31 de marzo de 2020 y 2019 no han sido auditadas.

b) Bases de Consolidación

Los Estados Financieros Consolidados al 31 de marzo de 2020, incorporan los estados financieros de la Sociedad y su Afiliada sobre la cual la Sociedad ejerce control, e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por las NIIF. El control se obtiene cuando la Sociedad:

- i) Tiene poder sobre la participada (es decir, posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada);
- ii) exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada;
- iii) y capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación

La Sociedad reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados. Cuando la Sociedad tiene menos de la mayoría de los derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que la Sociedad tiene el control. La Sociedad considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, estos incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee la Sociedad en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una afiliada comienza cuando la Sociedad obtiene el control sobre ésta, y cesa cuando la Sociedad pierde el control. Por ende, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el ejercicio se incluyen en el Estado del Resultado Consolidado y el Estado de Otros Resultados Integrales Consolidado desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha que la Sociedad deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente del Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados son atribuidos a los tenedores de la Sociedad y al interés no controlador. El total del resultado integral de las afiliadas es atribuido a los tenedores de la Sociedad y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las afiliadas para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables de la Sociedad. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.

Los cambios en la participación sobre las afiliadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales. El valor libro del patrimonio de los tenedores del Banco y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y atribuido a los tenedores de la Sociedad.

El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado de la Sociedad, el cual es presentado en el Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado. Su participación en el resultado del año es, presentado, como “Utilidad atribuible a interés no controlador” en el Estado del Resultado Consolidado.

Durante el año 2019, Bansa Santander S.A. (la Afiliada) modificó su actividad principal, siendo ahora el financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices. Desde el 1 de noviembre de 2019, ha sido consolidada en los estados financieros adjuntos, basado en que las actividades relevantes de ésta son determinadas por la Sociedad (sociedad de apoyo al giro) y por ende, ésta ejerce control.

c) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña. Es presentado separadamente dentro del Estado del Resultado Consolidado, y dentro del patrimonio en el Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

En el caso de las Entidades controladas a través de otras consideraciones (control de actividades relevantes), el 100% del Resultado y Patrimonio es presentado en interés no controlador, debido a que la Sociedad solamente tiene control sobre éstas, pero no posee participación.

d) Revelación sobre los Estados Financieros Consolidados NIIF 9

La NIIF 9 trata la clasificación, medición y baja de activos y pasivos financieros, introduce nuevas reglas para la contabilidad de cobertura y un nuevo modelo de deterioro para activos financieros.

La Sociedad ha evaluado la aplicación de la NIIF 9 en cuanto a la clasificación y medición de sus activos financieros, sin embargo, la nueva norma no tuvo un impacto significativo en la clasificación y medición de los mismos. La Sociedad mantiene activos financieros que corresponden a los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo y depósitos a plazo. Las nuevas reglas de cobertura, alinean la contabilidad de cobertura con la práctica de administración de riesgos, por lo que esta norma no tuvo impacto en la contabilidad de coberturas debido a que actualmente el modelo de negocio manejado por la Sociedad, no mantiene instrumentos de coberturas de activos y pasivos.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.

Respecto a los efectos de la aplicación de NIIF 9 sobre las estimaciones contables asociadas al riesgo de crédito que reconoce la Santander Consumer Finance Ltda., la Administración evaluó los cambios requeridos para la aplicación de la norma indicada determinando en M\$1.917.408 de mayor provisión por deterioro en sus cuentas por cobrar. Dicho efecto evaluado al 1 de enero de 2018.

d) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos y se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada, por el período terminado al 31 de marzo de 2020 y 2019, que han sido preparados de acuerdo a lo señalado en la Nota 2 a).

e) Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019; los estados de cambios en el patrimonio neto consolidados por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019; los estados de resultados integrales y de flujos de efectivo consolidados por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020 y los estados de resultados integrales y de flujos de efectivo individuales al 31 de marzo de 2019.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada, estima que la Sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados.

g) Transacciones en moneda extranjera

g.1) Moneda de presentación y moneda funcional

La Sociedad, de acuerdo con la aplicación de la NIC 21 “Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera” ha definido como moneda funcional y de presentación el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico primario en el cual opera la Sociedad, además es la moneda en que se determinan mayoritariamente los montos de los créditos otorgados a sus clientes, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en la que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros para proveer servicios. Por consiguiente, dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad, de acuerdo a lo establecido por la norma antes señalada.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.

Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al peso chileno son considerados como saldos en moneda extranjera.

g.2) Transacciones y saldos en moneda extranjera y unidades de fomento

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes (publicado por Reuters a las 1:30 pm), y la unidad de fomento se utiliza el valor del Banco Central al cierre del ejercicio. Consecuentemente, aquellas operaciones denominadas en unidades reajustables, tales como UF, se reconocen en los rubros "Resultados por unidades de reajuste". Asimismo, los resultados en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, en el rubro "Diferencias de cambio".

Las diferencias de cambio originadas por saldos en moneda extranjera y unidades de fomento, sobre aquellos instrumentos financieros clasificados a valor razonable, se presentan formando parte del ajuste a su valor razonable.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre 2019, la Sociedad ha utilizado el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes informado.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	31-03-2020	31-12-2019
	\$	\$
Unidad de fomento	28.597,46	28.309,94
Dólar estadounidense	853,78	747,37

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 3 – CAMBIOS CONTABLES

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020, no se han efectuado cambios contables en relación al periodo anterior.

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2020.

Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia” Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2021
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, "Presentación de estados financieros", aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo.	01/01/2022
Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

c) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados ha requerido que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos.

Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados, ha requerido la evaluación de ciertos rubros más expuestos a fluctuación de valor, lo cual no implica que se haya realizado alguna provisión al cierre del 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, para los siguientes casos:

- i. Provisión por riesgo de crédito.
- ii. Recuperabilidad de los activos por impuesto diferido y corriente.
- iii. Vida útil de la propiedad, planta y equipo.
- iv. Compromisos y contingencias.

d) Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros en efectivo y equivalentes al efectivo y cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corrientes y no corrientes).

Las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, se presentan valorizadas a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva, netos de intereses por devengar.

La proporción de los contratos con vencimiento hasta un año se presenta bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes.

i) Efectivo y equivalentes al efectivo

Este rubro comprende el dinero en efectivo, y los saldos en cuentas corrientes.

ii) Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corriente y no corriente)

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

En este rubro se encuentran operaciones de crédito otorgados por la Sociedad a sus clientes, para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas y camiones, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a tasa de interés efectiva, esto es, incorporando todos los costos de origen de dichas operaciones de crédito, tales como comisiones e incentivos dealer, seguros e impuestos. Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo con la metodología de cálculo descrita en nota 4 l). Los intereses devengados se presentan bajo ingresos de la operación en el estado de resultados integrales.

La descripción de las clasificaciones, así como las principales características y variables del modelo utilizado para determinar las pérdidas crediticias esperadas, se encuentra con mayor detalle en el apartado 4. l) “Provisión por Riesgo de Crédito”.

e) Pasivos financieros

Al cierre de los estados financieros consolidados, la Sociedad incluye en esta clasificación los siguientes ítems:

- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes
- Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes
- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Son obligaciones contraídas con bancos, las cuales se contabilizan a costo amortizado, más los intereses devengados por pagar a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados. En el cálculo de la tasa efectiva se considera el costo del impuesto de timbres y estampillas. Los intereses devengados y/o pagados, se contabilizan como costos de la operación en el estado de resultados integrales, dentro del rubro costo de ventas.

f) Criterios y valorización de activos y pasivos financieros

Instrumentos Financieros:

Activos y pasivos financieros: Los activos y pasivos financieros que posee la Sociedad, se clasifican en las siguientes categorías:

1. Activos y pasivos financieros a valor razonable a través de resultados.
2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado.
3. Préstamo y cuentas por cobrar.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros, y se determina en el momento de reconocimiento inicial.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

f1. Activos y pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Las inversiones en fondos mutuos de corto plazo se reconocen en esta categoría y en el balance se incluye bajo el rubro de “Efectivo y efectivo equivalente”.

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, este se valoriza a su costo amortizado.

f2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos o pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Los estados financieros consolidados han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

Los activos fijos e intangibles son medidos a valor razonable cuando la Administración superior ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

f3. Valor razonable de activos y pasivos financieros

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. En nota 30, se encuentra el valor razonable de las cuentas de activos y pasivos al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

g) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en la nota 17 de los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en la NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas” y NIIF 12 “Información a revelar sobre participaciones en otras entidades”, e informa separadamente las transacciones con la Matriz, las entidades bajo control conjunto o influencia significativa sobre la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

h) Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Bajo este rubro se registran principalmente los bienes adjudicados, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los clientes y a los bienes adjudicados en remate judicial, que han sido adquiridos como resultado de la ejecución de las garantías que la Sociedad mantiene sobre los créditos colocados.

Estos activos son clasificados en otros activos corrientes, dado que se espera realizar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se recibe o adquiere.

Estos bienes son reconocidos a su valor de mercado, menos los costos necesarios para efectuar su venta.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

i) Propiedades, planta y equipos

Estos activos comprenden principalmente los equipos tecnológicos (computadores), muebles y útiles e instalaciones. Todos los ítems del rubro de propiedad, planta y equipo son medidos al costo, menos depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas por deterioros.

La depreciación es calculada de acuerdo con el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición dividido por la vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

Grupo de activos	Años de vida útil estimada
Computadores	3 años
Muebles y útiles	5 años
Vehículos	3 años
Construcciones	9 años
Instalaciones	5 años
Maquinaria y equipos	5 años
Sistemas telefónicos y comunicación	5 años
Sistemas de seguridad	5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados.

j) Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad presenta en este rubro, aquellos desarrollos de software, para los cuales ésta posee la capacidad de usarlos o venderlos y éstos activos tienen la capacidad de generar beneficios económicos futuros. Estos activos son valorizados al costo de adquisición, netos de su correspondiente amortización y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. La amortización es calculada sobre la base del método lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas. La amortización de cada período es reconocida en el rubro gastos de administración, en el estado de resultados integrales. La vida útil estimada para los softwares y desarrollos de software es de 3 años.

k) Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento

La Sociedad posee contratos de arrendamiento a través de los cuales dispone de oficinas y sucursales, los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades.

Los arrendamientos son reconocidos, medidos y revelados de acuerdo a NIIF 16 “Arrendamientos”.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

El plazo del arrendamiento comprende el período no cancelable establecido en los contratos de arrendamiento, y generalmente poseen cláusula de renovación automática, las cuales no son incluidas e el cálculo del pasivo financiero dado que la cláusula requiere de mutuo acuerdo. Adicionalmente, cada una de las partes tiene la habilidad de terminar el contrato antes del vencimiento, previo aviso. Para los contratos de arrendamiento con vida útil indefinida, la Sociedad ha determinado asignarle una vida útil al mayor período no cancelable de sus contratos de arrendamiento.

Esa misma vida útil se aplica para la determinación de la depreciación de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

El valor presente de los pagos de arrendamiento es determinado utilizando la tasa de descuento que representa la tasa incremental de la Sociedad a la fecha de inicio de los contratos.

l) Provisión por riesgo de crédito

Corresponde a la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Sociedad, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales. La determinación de la provisión por riesgo de crédito es realizada utilizando modelos internos para determinar las pérdidas esperadas por este incumplimiento. Estos modelos internos son revisados mensualmente y las modificaciones a dichos modelos son aprobadas por la administración trimestralmente, previa revisión y aprobación de la Gerencia General de la Sociedad.

Estos modelos evalúan colectivamente los créditos por cobrar, para lo cual se agrupan dichos préstamos en función de características de riesgo de crédito similares, que indican la capacidad de pago del deudor sobre la totalidad de la deuda, capital e intereses, de conformidad con los términos del contrato. Además, esto permite evaluar un gran número de transacciones con montos individuales bajos, independientemente de que pertenezcan a personas o pequeñas empresas. Por lo tanto, los deudores y los préstamos con características similares se agrupan y cada grupo tiene un nivel de riesgo asignado a él.

De acuerdo con la normativa contable vigente, la Sociedad ha implementado nuevos modelos de deterioro bajo el estándar NIIF 9, los que cumplen una serie de conceptos y requisitos incluidos en esta nueva normativa. Unos de los principales cambios respecto a la NIC 39 es que ya no se utiliza un modelo de pérdida incurrida para el cálculo de las provisiones, sino que se trata de un modelo de pérdida esperada. Estos modelos se ajustan al comportamiento histórico de nuestros clientes, complementado con una mirada prospectiva (“forward looking”).

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Los requisitos incluidos en NIIF 9 que fueron incorporados en los nuevos modelos de deterioro son:

- Perfil de riesgo para cada producto
- Probabilidad de incumplimiento 12 meses y por toda la vida del activo
- Pérdida dado el incumplimiento durante toda la vida del activo
- Tasas de prepagos totales
- Exposición al crédito al momento del incumplimiento
- Ajuste de la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico (“forward looking”)

Los perfiles de riesgo fueron modelados utilizando una regresión logística. Se definió los 90 días de morosidad como marca de incumplimiento para la cartera normal y 60 días de morosidad para la cartera renegociada.

La construcción de curvas estructurales de probabilidad de incumplimiento a 12 meses y por toda la vida del activo (life time) fue realizada utilizando probabilidades reales. En los casos en que se necesitó extrapolar la curva hasta el plazo máximo de las operaciones, se estimó las curvas de probabilidad de incumplimiento mediante un Análisis de Supervivencia (regresión de Cox).

El componente de pérdida dado el incumplimiento se calculó con tasas reales de recuperación futura, asumiendo uniformidad en los flujos y descontados a la tasa efectiva de cada operación. Para una mayor precisión, esta se segmentó por cartera y morosidad del cliente.

Para la modelación del ajuste “forward looking” se construyó un modelo de proyecciones macroeconómicas para los próximos 3 años. Donde se generan 3 escenarios positivos y 3 escenarios negativos y se evalúa de acuerdo a la probabilidad de ocurrencia del escenario de acuerdo a las proyecciones de indicadores macroeconómicos entregados por Grupo Santander. Utilizando PIB, Desempleo e IPC. Las variables macroeconómicas utilizadas se actualizan trimestralmente. Cada inicio de año el área de riesgo estudiará posibles cambios poblacionales y macroeconómicos asociados para calibrar las proyecciones.

Finalmente, con estos componentes se estima la pérdida esperada hasta cubrir eventualmente el plazo residual de cada operación, con un horizonte máximo que depende de su clasificación 12 meses o life time.

Concepto de deterioro

Un incremento significativo del riesgo implicará pasar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses a una para toda la vida del activo, cuando una operación supere los 30 días de morosidad. El cambio de riesgo de los clientes se determina de acuerdo al tipo de cartera que provenga por medio de la siguiente tabla:

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Bucket	Normales	Renegociados
Riesgo Norma (PD 12 Meses)	Clientes en los 3 mejores perfiles de riesgo, con menos de 30 días de mora.	Clientes que lleven 25 meses vigentes con menos de 90 días de mora y en el mes actual tenga menos de 30 días de mora.
Incremento Significativo del Riesgo (PD Life Time)	Clientes entre 30 y 89 días de mora. Clientes en los dos peores perfiles de riesgo (sin considerar los clientes con 90+ días de mora, que pertenecen al bucket 3).	Clientes que en los últimos 12 meses tengan menos de 90 días de mora.
Cartera Deteriorada (PD 1)	Cliente con 90 o más días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, Cobranza Judicial y Ley de Insolvencia.	Clientes con 90 o mas días de mora, con arrastre por días de mora, deuda superior al 20% del saldo total, Cobranza Judicial y Ley de Insolvencia.

Las provisiones para los deudores evaluados grupalmente son determinadas basadas en el riesgo de crédito asociado al perfil de riesgo al cual pertenece cada deudor. El cálculo de provisiones considera diez perfiles de riesgo con variables de comportamiento interno y externo. Donde las variables relevantes en el modelo son:

- Tipo Red Comercial
- Tipo de Vehículo
- LTV actual
- Días Mora
- Protestos
- Morosidades
- Género
- Estado Civil

Concepto de arrastre

Existe una lógica de arrastre a nivel de cliente. Una operación será arrastrada a su peor factor de probabilidad de incumplimiento si cualquiera de las operaciones del cliente supera los 90 días de morosidad y si el valor insoluto de la operación morosa supera el 20% del saldo total.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Criterio de reconocimiento de bienes con garantía prendaria

Los vehículos que se recuperan por medio de entrega voluntaria del cliente como parte del proceso judicial entran a un proceso de remate, ya sea judicial o particular. Los valores reconocidos para los vehículos son el monto producto del remate una vez que éste se realiza, y se aplica este monto a la deuda del cliente y se provisiona el deterioro del activo de acuerdo al procedimiento de deterioro de bienes adjudicados que utiliza el valor de mercado de dichos bienes.

m) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son las entradas brutas de beneficios económicos, provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad durante un período, siempre que origine un aumento del patrimonio, que no esté relacionado con los aportes de los accionistas.

Los ingresos provienen en su mayoría del devengo de intereses de las operaciones en cartera por créditos otorgados a clientes, se reconocen contablemente en función de su período de devengo, por aplicación del método de interés efectivo. Para calcular la tasa efectiva se deducen los costos originados por las comisiones e incentivos dealer.

Además, producto de las operaciones se obtienen ingresos producto de comisiones por intermediación de los seguros que se otorgan en el crédito, existen ingresos producto de la inversión del efectivo, se reconocen ingresos producto de la recuperación de gastos por recaudación y por otorgamiento de créditos. Existen otros ingresos producto de operaciones no habituales como venta de activo fijo entre otros.

Criterio de reconocimiento

- i) **Operaciones en cartera** - Se reconoce el interés devengado de las operaciones en cartera con base en la tasa efectiva.
- ii) **Comisiones de seguro** - Se reconoce el ingreso devengado como porcentaje de las operaciones formalizadas con seguro en el período.
- iii) **Ingresos financieros** - Se reconoce el ingreso por inversiones en fondos mutuos por la diferencia entre el valor de la cuota al momento de la inversión y el valor al momento del rescate o al cierre de los estados financieros consolidados.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

- iv) **Costos financieros** - Se reconoce el costo por los préstamos otorgados por las entidades bancarias, por el devengo de intereses y reajustes a pagar al cierre de cada ejercicio más los pagados al vencimiento de cada cuota de los cuales se cancela el capital más el respectivo interés pactado con cada entidad.
- v) **Recuperación de gastos** - Se registra y reconoce contablemente el monto efectivamente recaudado.

n) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- i) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados.
- ii) A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.
- iii) Las provisiones se registran al valor actual de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.

Las provisiones son re-estimadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cada cierre contable.

o) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Sociedad.

La Sociedad no debe proceder a reconocer ningún activo contingente, en el caso que sea probable la entrada de beneficios económicos a la Sociedad, por causa de la existencia de activos contingentes, se informará de los mismos en las notas a los estados financieros consolidados.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Bajo NIIF, la Sociedad no debe reconocer un pasivo contingente, pero debe incluir las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados, aquellos pasivos para lo que sea probable la salida de beneficios económicos.

p) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad determina la base imponible y su impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de la NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios.

La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

De acuerdo a la ley N° 20.780 la Sociedad adoptó el régimen con imputación parcial del crédito por Impuestos de Primera Categoría denominado Sistema Semi - Integrado con tasa del 27%

q) Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el equivalente al efectivo considera las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos e inversiones en cuotas de fondos mutuos, los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen.

Las cuotas de fondos mutuos de renta fija se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto de depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros de alta liquidez, en los cuales la Administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

r) Indemnización por años de servicio

La Sociedad no tiene pactada con su personal pagos por concepto de indemnización de años de servicio, en consecuencia, no se han provisionado valores de acuerdo al método del valor actual, el cual considera la utilización de técnicas actuariales para hacer una estimación fiable del importe de los beneficios que los empleados han acumulado (o devengado) en razón de los servicios que han prestado en el ejercicio corriente y en los anteriores.

s) Vacaciones al personal

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19 “Beneficios a los empleados”. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

t) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En los estados de situación financiera consolidados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corriente los de vencimiento superior a dicho período.

La clasificación señalada anteriormente corresponde al ciclo normal del negocio de la Sociedad.

u) Deterioro

Activos financieros:

Un activo financiero, distinto de los activos medidos a valor razonable con cambios en resultados, es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y solo si, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un “evento que causa la pérdida esperada”), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido.

Activos no financieros:

El monto en libros de los activos no financieros, son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 “Deterioro del valor del activo”.

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que el activo pertenece.

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no presenta indicios de deterioro en sus activos no financieros.

v) Estado de flujos de efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha considerado el método directo.

Adicionalmente se han tomado en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo, entendiendo por éstas últimas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: corresponden a la adquisición y disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en los equivalentes de efectivo.

Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos tomados por la Sociedad.

w) Utilidad por acción

La utilidad básica por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuible a los propietarios de la Sociedad entre el número promedio ponderado de las acciones en circulación durante el ejercicio.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número promedio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilusivo potencial de las opciones sobre acciones.

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no posee instrumentos que generen efectos dilusivos en el patrimonio.

x) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Bajo este rubro se presentan las comisiones por pagar a los distintos concesionarios, por la venta de automóviles con financiamiento de Santander Consumer Finance Ltda, las que son registradas sobre base devengada.

y) Información por segmentos

La sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido por NIIF 8 “Segmentos Operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada tienen políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

a) Riesgo de crédito

Es la posibilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, en el caso de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada es la probabilidad de incumplimiento por parte de nuestros clientes.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

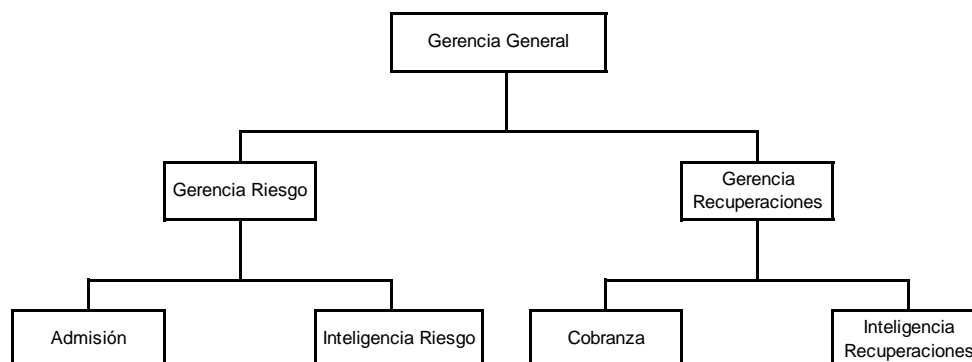
Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

Los objetivos del departamento de riesgo de Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada son medir y controlar el riesgo, elaborar estudios e informes que ayuden al seguimiento y la toma de decisiones del riesgo de crédito de la Sociedad, y se identifican las concentraciones de riesgo de crédito y sus alternativas de mitigación.

Para cumplir con los objetivos antes descritos Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada, realizan actividades relacionadas con la gestión de riesgo de crédito, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de la cartera, considerando factores mitigadores (garantías, etc.), calcular las probabilidades de pérdida de la cartera; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones (scoring); establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos.

Los equipos que intervienen en el cumplimiento de estos objetivos son:



a.1) Admisión

La política de admisión de Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada para clientes dependientes, independientes y Negocio / PYME tiene por objetivo entregar una pauta con parámetros claros y definidos de los perfiles de clientes que calificarán en la solicitud de crédito. Dicho objetivo está orientado a lograr un balance entre riesgo, oportunidades de negocio y rentabilidad.

La evaluación de solicitudes está estructurada de forma centralizada contando con herramientas estandarizadas para homogenizar los criterios de evaluación de clientes.

La estructura de crédito en la Sociedad, incluye la constitución de garantía prendaria para todos los créditos cursados.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

Los requisitos exigidos son homologables a los requeridos por las demás instituciones financieras. Destacándose:

- Carga Financiera: Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Leverage: Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Comportamiento: Comercial y crediticio con la Sociedad y en el mercado.
- Antigüedad Laboral: Años de experiencia en la actividad.

Cabe mencionar, que los antecedentes requeridos y su validación dependerán del tipo de producto otorgado y el perfil de cliente y estarán alineados con la política de admisión vigente.

a.2) Inteligencia del Riesgo

Está constituida por un equipo multidisciplinario enfocado en:

Políticas de Riesgo

- Revisión y actualización de límites de exposición al riesgo de créditos.

Modelos de Admisión

- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados.
- Seguimiento, control, gestión y actualización de las herramientas de evaluación.

Seguimiento Riesgo

- Revisión de comportamiento de Cartera.
- Indicadores de riesgo a los que se efectúa seguimiento:
 - Pérdida Esperada
 - Distribución de Exposición por Tramo de mora
 - Cliente en Default por camada
 - Índice de Riesgo
 - Flujo de provisiones netas de castigo

Cada indicador se apertura según vistas de Gestión comercial (Tipo de Vehículo, Red, etc.)

a.3) Cobranza

La cobranza se ejecuta de acuerdo a la morosidad, zona y perfil del cliente, utilizándose colaboradores internos y empresas externas de cobranza para la cartera prejudicial y estudios jurídicos (abogado externo) para la cartera judicial. Para la gestión de las acciones de cobranza, la Sociedad ha implementado software de seguimiento propio que responde a las necesidades de la

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación

compañía en cuanto a la información disponible, velocidad y comunicación de campañas. La cobranza se gestiona básicamente en las siguientes etapas:

- 1. Cobranza Preventiva:** En esta etapa los procesos están orientados a generar acciones de comunicación con el cliente-deudor, a fin de fidelizarlo y lograr el pago de su deuda en la fecha pactada. Esta acción está externalizada y se ejecuta principalmente por vía telefónica y acciones masivas de envío de mail y SMS.
- 2. Cobranza Prejudicial:** En esta etapa los procesos están enfocados en generar una estrategia de cobro, que a través de un mix de acciones de comunicación con el cliente-deudor, permitan recuperar cuotas con el fin de normalizar lo adeudado. Esta acción se realiza para todos los clientes que tengan mora desde un día hasta 89 en caso de cartera normal y hasta 59 en cartera renegociada.

Esta acción se trabaja conjuntamente con colaboradores internos y externos para mayor cobertura nacional y se ejecuta por cobradores telefónicos y terrenos de acuerdo a la morosidad y perfil del cliente. Este proceso comienza con la asignación de casos a los distintos gestores, y las principales acciones que ellos toman son:

- Contacto telefónico y/o electrónico de cobro e información.
- Gestión en terreno de cobro e información.
- Acción masiva de envío de email, SMS y cartas certificadas.
- Publicación del deudor y del aval en las bases de datos de morosos.
- Negociación con los clientes para renegociación del crédito.

- 3. Cobranza Judicial:** Esta etapa tiene como objetivo la normalización crédito a través del pago de la deuda o el avance de un juicio ejecutivo en Tribunales Civiles por realización de prenda sin desplazamiento según lo establecido en la Ley 20.190.

El proceso comienza con la entrega de la documentación necesaria al abogado externo, quien presenta la demanda en tribunales para luego continuar con el proceso de notificación de la demanda, incautación y finalmente el remate de la garantía prendaria. Paralelamente al proceso judicial se realiza gestión de cobranza telefónicamente y en terreno para lograr la normalización de la deuda. El seguimiento y coordinación de cada juicio se realiza por abogados internos. Esta acción se realiza para todos los clientes que tengan mora desde 90 días en caso de cartera normal y desde 60 en cartera renegociada.

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada cuenta además con un sistema propio de seguimiento de causas en donde se actualiza cada gestión realizada en el avance de un juicio.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

Los criterios de asignación a cobranza judicial son:

- Monto de la deuda
- Tramo de mora
- Cuotas pagadas del crédito

Las principales etapas del juicio de realización por prenda sin desplazamiento son:

- Presentación de la demanda
- Tribunal acoge a tramitación la demanda
- Notificación del demandado
- Incautación
- Remate

Las opciones de normalización para un cliente en cobranza judicial son:

- Pago al día: demandado paga las cuotas en mora
- Pago total de la deuda: demandado paga el total de la deuda, incluyendo las cuotas vencidas y las por vencer.
- Dación en pago: demandado realiza la entrega del vehículo garantizado con prenda sin desplazamiento para extinguir la deuda

El proceso de cobranza judicial finaliza con la extinción parcial o total de la deuda. El proceso se formaliza a través de la comunicación que se le entrega al abogado para finalizar el juicio en tribunales y el alzamiento de los gravámenes constituidos sobre la garantía prendaria.

a.4) Políticas de renegociación

La Política de Renegociación de la Sociedad tiene por objetivo entregar una herramienta para la gestión de cobranza con el fin de regularizar a aquellos clientes que puedan constituir un nuevo compromiso de pago con Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada. La renegociación no debe suponer un incremento del riesgo con el cliente. Luego, un cliente podrá optar a renegociar si cumple con las siguientes condiciones:

- El cliente debe tener al menos 6 cuotas canceladas
- Debe haber pagado una cuota en los últimos 30 días,
- Debe acreditar que está trabajando
- Debe rebajar su carga financiera y además no superar el 27% de su renta actual

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación

Sólo se puede renegociar una vez. Todas las operaciones reconducidas tendrán una marca de deterioro y constituirá un antecedente negativo en la vigencia del crédito. Para el cálculo de provisiones de operaciones renegociadas se considerará la provisión máxima obtenida en el cálculo regular desde la vigencia del crédito a la fecha del nuevo cálculo.

Sin embargo, si dicha renegociación tiene un comportamiento de pago continuo mejorará su clasificación y denominará operación curada, manteniendo dicha clasificación hasta el primer impago. Si existe dicho impago la operación se marca como incurable, independientemente de su comportamiento de pago futuro.

Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el estado de situación financiera, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Por lo tanto, la exposición máxima al riesgo sin mitigación de garantías al 31 de marzo de 2020 es M\$528.675.866 y al 31 de diciembre de 2019 es de M\$536.996.722.

Las garantías mitigan la exposición al riesgo de crédito, ya que la compañía puede exigir las ante el incumplimiento de los clientes. No obstante, el valor del activo va disminuyendo a medida que transcurren los años. Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada utilizan el siguiente método de depreciación de las garantías; deduciendo un 20% menos de su valor comercial el primer año y 10% menos cada año que transcurra.

En la tabla siguiente se revela la valorización de las garantías deducidas de su depreciación al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019 respectivamente:

Año	Valor Garantía M\$
2020	665.633.189
2019	686.290.631

La descripción de las clasificaciones se encuentra en el apartado 4 I) “Provisión por riesgo de crédito”

Para mayor detalle ver letra b) de la nota 7.

Concentración de riesgo

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada opera en Chile, por tanto, todo el otorgamiento de créditos está concentrado en este país siendo principalmente otorgados a personas naturales y, en menor medida, a empresas.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación

A continuación, se presenta un cuadro cuantitativo de los préstamos morosos que mantiene la Sociedad a personas naturales y jurídicas, y su cobertura asociada.

	Al 31-03-2020		Al 31-12-2019	
	Créditos M\$	Provisión M\$	Créditos M\$	Provisión M\$
Al día	464.357.928	5.274.234	472.251.552	5.567.240
Hasta 3 meses	54.583.153	6.803.588	49.350.378	6.106.863
De 3 a 6 meses	8.983.225	3.547.987	8.173.760	3.261.320
De 6 a 12 meses	751.560	301.660	7.221.032	2.950.637
Más de 12 meses	-	-	-	-
Total	528.675.866	15.927.469	536.996.722	17.886.060

b) Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con los procesos de la Sociedad, personal, tecnología e infraestructura, y factores externos que no sean de crédito, mercado o liquidez, tales como los relacionados a los requisitos legales o regulatorios. Los riesgos operativos surgen de todas las operaciones de la Sociedad.

El objetivo de la Sociedad es la gestión de riesgo operacional a fin de mitigar las pérdidas económicas y daños a la reputación de Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada con una estructura flexible de control interno.

La Administración de la Sociedad tiene la responsabilidad primordial para el desarrollo y aplicación de los controles para hacer frente a los riesgos operativos responsabilidad es apoyada por el desarrollo global de los estándares del Grupo Santander en Chile para la gestión del riesgo operacional en las siguientes áreas:

Requisitos para la adecuada segregación de funciones, incluyendo la autorización independiente de operaciones

- Requisitos para la reconciliación y supervisión de transacciones
- Cumplimiento con los requisitos legales y regulatorios aplicables
- Documentación de controles y procedimientos
- Requisitos para la evaluación periódica de los riesgos operativos aplicables y la adecuación de los controles y procedimientos para hacer frente a los riesgos identificados

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

- Requisitos para la revelación de pérdidas operativas y las medidas correctoras propuestas
- Desarrollo de planes de contingencia
- Capacitación y formación/desarrollo profesional
- Establecimiento de normas ética de negocio
- Reducción o mitigación de riesgos, incluyendo contratación de pólizas de seguros si tales son efectivas.

El cumplimiento de las normas de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada se apoya en un programa de revisiones periódicas realizadas por auditoría interna del Grupo Santander y cuyos resultados de exámenes son presentados internamente a la gerencia de la unidad de negocio examinada y a los máximos responsables del Grupo en Chile.

c) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus compromisos financieros, pagos tributarios y diversos gastos relacionados con su operación.

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada, mantienen una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo y la contratación de fuentes de financiamiento, acorde al crecimiento de su actividad comercial y el flujo de pagos comprometidos, manteniendo una estructura financiera afín con la liquidez de sus activos.

Gestión de riesgo de liquidez

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada, deben hacer frente a la creciente actividad comercial y ser capaz de financiar dicho crecimiento. Adicionalmente, la Sociedad está expuesta a requerimientos de fondos en efectivo programados provenientes de varias transacciones tales como pago de intereses de créditos, pagos a proveedores, impuestos, sueldos, etc.

El enfoque de la Sociedad a la gestión de la liquidez es asegurar y contar con suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación de la Sociedad, para ello se intenta mantener calzados en plazo los flujos de activos y pasivos, así como líneas de financiamiento amplias y con condiciones favorables.

La Sociedad monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos de egresos e ingresos, para éstos últimos, básicamente la recaudación proveniente de los negocios realizados. Además, en forma permanente se hacen proyecciones de las necesidades de liquidez para los siguientes meses.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

A continuación, se presenta el desglose por vencimientos contractuales, de los saldos de los activos y pasivos de la Sociedad al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre 2019:

<u>A1 31 de marzo de 2020</u>	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año	Total M\$
Vencimiento de activos (Nota 22)	68.328.863	15.553.872	40.564.533	176.389.565	300.836.833	245.268.965	23.337.025	92.066	268.698.056	569.534.889
Vencimiento de pasivos (Nota 22)	(20.451)	(600.042)	(909.155)	(29.481.527)	(31.011.175)	(384.547.883)	(5.617)	(11.147)	(384.564.647)	(415.575.822)
Vencimiento neto	68.308.412	14.953.830	39.655.378	146.908.038	269.825.658	99.237.600	23.331.408	80.919	(115.866.591)	153.959.067

<u>A1 31 de diciembre de 2019</u>	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año	Total M\$
Vencimiento de activos (Nota 22)	52.680.750	15.126.073	35.434.512	189.683.296	292.924.631	271.268.156	2.884.457	43.434	274.196.047	567.120.678
Vencimiento de pasivos (Nota 22)	-	(1.825.201)	(51.056.888)	(29.670.422)	(82.552.512)	(370.584.060)	(97.772)	(160.301)	(370.842.132)	(453.394.643)
Vencimiento neto	52.680.750	13.300.872	(15.622.376)	160.012.874	210.372.119	(99.315.904)	98.612.167	577.708	(96.646.085)	113.726.035

d) Riesgo de mercado o de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

La principal fuente o forma del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades es el riesgo de depreciación.

- Riesgo de depreciación: surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o depreciación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

Control del riesgo de interés

Sensibilidad del margen financiero y valor patrimonial:

La variación de los tipos de interés de mercado supone para las entidades financieras dos clases de riesgos íntimamente relacionados:

- El riesgo asociado a la incertidumbre sobre los tipos de reinversión/refinanciación financiera a lo largo de la vida de un activo (pasivo) financiero.
- El riesgo asociado a las fluctuaciones del valor de mercado de los activos y pasivos que formen parte del balance de la entidad, derivados de los diferentes tipos de descuento aplicados a los flujos.

Por lo tanto, podemos definir el riesgo de interés de una entidad financiera como la posibilidad de incurrir en pérdidas ante variaciones de los tipos de interés de mercado. Tales pérdidas pueden producirse por efecto de la variación de los tipos en el margen financiero, o por su efecto en el valor de mercado de los activos y pasivos de la entidad, es decir, su valor patrimonial.

Derivado de su propia definición, la gestión del riesgo de interés se debe plantear en dos sentidos:

- Gestión del margen financiero: medición del impacto en el margen financiero neto de las oscilaciones en los tipos de interés. Es una gestión a corto plazo (12 meses) del riesgo de interés asociado a la cuenta de resultados.
- Gestión del valor patrimonial: medición del impacto en el valor de mercado de la Sociedad de las oscilaciones de los tipos de interés. Es una gestión de mediano y largo plazo del valor de la entidad.

A través de la técnica de simulación se realizan proyecciones de los flujos futuros de la Sociedad para así obtener tanto el margen financiero como el valor patrimonial ante diferentes escenarios de tipos de interés bajo los siguientes supuestos o hipótesis:

Sensibilidad margen financiero neto

a) Se tomará por escenario base aquella que supone una mantención de los niveles actuales de tipos de proyección estables en todo el horizonte de simulación.

b) Para el cálculo de la sensibilidad del margen financiero serán obtenidos escenarios con shocks de tipos que considerarán sólo movimientos paralelos en las curvas, que explican la mayor parte de los movimientos observados en los mercados.

c) El horizonte de cálculo será de 12 meses.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

d) Como estrategia de evolución de balance se supondrá un balance estático, esto es, los saldos permanecen constantes y cada operación que vence es reemplazada por una nueva del mismo importe.

Sensibilidad valor patrimonial

a) Se tomará por escenario base aquella que supone una mantención de los niveles actuales de tipos estables en todo el horizonte de simulación tanto para proyección como para descuento.

b) Los escenarios de shock serán calculados con desplazamientos paralelos de curvas de proyección y descuento.

c) Se construye mediante el descuento de los flujos contractuales de las operaciones vivas del balance.

Sensibilidad Margen Financiero

Fecha	Margen Estimado 12 meses MM\$	Sensibilidad +100PB	% sobre Mg Anual
mar-20	76.976	(693)	(0,90%)
dic-19	75.750	(559)	(0,74%)

Valor Económico

Fecha	Patrimonio MM\$	Sensibilidad +100PB	% sobre Patrimonio
mar-20	51.195	(2.354)	(4,60%)
dic-19	55.484	(2.555)	(4,60%)

Mg = Margen financiero

NOTA 6 –EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

a) La composición del rubro al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, es la siguiente:

	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Caja	120	120
Saldos en bancos	11.620.848	10.133.890
Depósito a plazo	-	78.247
Pactos	11.969.102	3.000.220
Totales	23.590.070	13.212.477

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 6 –EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO, continuación.

b) El detalle por tipo de moneda del saldo anterior es el siguiente:

	Moneda	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	\$ Chilenos	<u>23.590.070</u>	<u>13.212.477</u>
Totales		<u>23.590.070</u>	<u>13.212.477</u>

NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) El detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes, al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, es el siguiente:

	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Créditos personas naturales	167.890.275	239.645.012	407.535.287
Créditos personas jurídicas	<u>66.813.424</u>	<u>15.788.367</u>	<u>82.601.791</u>
Deuda bruta cliente	234.703.699	255.433.379	490.137.078
Provisiones	<u>(8.588.881)</u>	<u>(7.338.588)</u>	<u>(15.927.469)</u>
Deuda neta cliente	226.114.818	248.094.791	474.209.609
Incentivos dealer	10.059.179	4.650.210	14.709.389
Comisiones dealer	<u>15.214.932</u>	<u>8.614.467</u>	<u>23.829.399</u>
Sub total deudores comerciales por cobrar	251.388.929	261.359.468	512.748.397
Cuenta por cobrar compañía de seguro	515.807	-	515.807
Otras cuentas por cobrar	<u>16.948.144</u>	<u>-</u>	<u>16.948.144</u>
Total otras cuentas por cobrar	17.463.951	-	17.463.951
Total Cuentas Comerciales y Otras cuentas por cobrar	<u>268.852.881</u>	<u>261.359.468</u>	<u>530.212.349</u>

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.**Al 31 de diciembre 2019**

	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Créditos personas naturales	169.940.471	244.619.898	414.560.369
Créditos personas jurídicas	68.112.050	16.028.462	84.140.512
Deuda bruta cliente	238.052.521	260.648.360	498.700.881
Provisiones	(9.813.878)	(8.072.182)	(17.886.060)
Deuda neta cliente	228.238.643	252.576.178	480.814.821
Incentivos dealer	9.142.214	4.515.338	13.657.552
Comisiones dealer	15.605.940	9.032.349	24.638.289
Sub total deudores comerciales por cobrar	252.986.797	266.123.865	519.110.662
Cuenta por cobrar compañía de seguro	609.692	-	609.692
Otras cuentas por cobrar	16.301.787	-	16.301.787
Total otras cuentas por cobrar	16.911.479	-	16.911.479
Total Cuentas Comerciales y Otras cuentas por cobrar	269.898.276	266.123.865	536.022.141

b) El movimiento de las provisiones durante el 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre 2019, se resume como sigue:

	M\$
Saldo al 1 de enero de 2020	17.886.060
Provisión constituida	6.376.503
Provisión liberada	(8.335.094)
Saldo al 31 de marzo de 2020	15.927.469
	M\$
Saldo al 1 de enero de 2019	14.129.169
Provisión constituida	13.491.731
Provisión liberada	(9.734.840)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	17.886.060

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

Cabe destacar que debido al cambio de modelo de provisiones se genera un incremento en las provisiones por cambio de definiciones, donde la nueva estructura queda:

Stage	Provisión			Colocación		
	Normal	Renegociado	Total	Normal	Renegociado	Total
Stage 1 (PD 12 meses)	4.149.410	45.816	4.195.225	428.604.359	530.921	429.135.279
Stage 2 (PD life time)	6.168.902	863.649	7.032.552	45.169.197	4.743.875	49.913.072
Stage 3 (PD 1)	3.908.299	791.393	4.699.692	9.795.346	1.293.381	11.088.727
Total	14.226.611	1.700.858	15.927.469	483.568.902	6.568.176	490.137.078

La descripción de las clasificaciones se encuentra en el apartado 4 l) “provisión por riesgo de crédito”.

c) El detalle por tramos de morosidad es el siguiente al 31 de marzo de 2020 y al 31 diciembre de 2019.

Resumen al 31 de marzo 2020

Cartera de Financiamiento automotriz

CARTERA NO SECURITIZADA								
Tramos de Morosidad	N° de Contratos Cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Contratos Caretera Repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Comisiones e Incentivos Dealer M\$	Total Colocaciones M\$
Al día	74.106	373.756.636	959	3.216.998	376.973.634	75.065	34.357.907	411.331.541
1 - 30 días	5.856	26.532.280	303	1.211.544	27.743.824	6.159	1.829.014	29.572.838
31 - 60 días	2.971	13.328.021	270	1.134.733	14.462.754	3.241	787.357	15.250.111
61 - 90 días	2.072	8.808.329	140	489.534	9.297.863	2.212	462.341	9.760.204
91 - 120 días	896	3.934.379	63	260.788	4.195.167	959	189.472	4.384.639
121 - 150 días	561	2.474.210	39	150.519	2.624.729	600	110.904	2.735.633
151 - 180 días	377	1.761.884	17	59.505	1.821.389	394	41.563	1.862.952
181 - 210 días	14	130.372	1	14.977	145.349	15	3.203	148.552
211 - 250 días	23	147.089	0	0	147.089	23	4.246	151.335
>250 días	51	412.537	4	29.578	442.115	55	9.557	451.672
Total	86.927	431.285.737	1.796	6.568.176	437.853.913	88.723	37.795.564	475.649.477

	Cartera no securitizada	
	Número de Clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar en cobranza judicial M\$	2.260	11.014.348

Provisión		Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$
Cartera no repactada M\$	Cartera repactada M\$		
14.075.148	1.700.858	10.228.718	661.169

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

Financiamiento de líneas de inventario a concesionarios automotrices (Floorplan)

CARTERA NO SECURITIZADA								
Tramos de Morosidad	N° de Contratos Cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Contratos Caretera Repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Comisiones e Incentivos Dealer M\$	Total Colocaciones M\$
Al día	21	53.026.387	-	-	53.026.387	21	-	53.026.387
Total	21	53.026.387	-	-	53.026.387	21	-	53.026.387

Resumen al 31 de diciembre de 2019

Cartera de Financiamiento automotriz

CARTERA NO SECURITIZADA									
Tramos de Morosidad	N° de Contratos Cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta	N° Contratos Caretera Repactada	Monto Cartera repactada Bruta	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Comisiones e Incentivo Dealer	Total Colocaciones	
Al día	74.696	379.454.953	979	3.439.561	382.894.514	75.675	34.982.252	417.876.766	
1 - 30 días	5.251	23.527.396	294	1.156.324	24.683.720	5.545	1.756.904	26.440.625	
31 - 60 días	2.845	12.867.819	255	957.101	13.824.920	3.100	783.260	14.608.180	
61 - 90 días	1.740	7.471.240	101	430.119	7.901.359	1.841	400.213	8.301.572	
91 - 120 días	826	3.607.396	44	162.557	3.769.953	870	176.549	3.946.502	
121 - 150 días	429	1.899.940	25	111.678	2.011.618	454	95.706	2.107.324	
151 - 180 días	409	1.935.684	33	140.553	2.076.237	442	43.698	2.119.935	
181 - 210 días	321	1.476.062	31	120.688	1.596.750	352	29.597	1.626.347	
211 - 250 días	285	1.292.385	19	109.921	1.402.306	304	11.626	1.413.932	
>250 días	754	3.962.994	57	201.723	4.164.717	811	16.036	4.180.753	
Total	87.556	437.495.869	1.838	6.830.225	444.326.094	89.394	38.295.841	482.621.936	

	Cartera no securitizada	
	Número de Clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar en cobranza judicial M\$	3.081	14.849.105

Provisión		Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$
Cartera no repactada M\$	Cartera repactada M\$		
15.865.941	1.836.794	8.895.867	1.553.194

Financiamiento de líneas de inventario de concesionarios automotrices (Floor plan)

CARTERA NO SECURITIZADA								
Tramos de Morosidad	N° de Contratos Cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta	N° Contratos Caretera Repactada	Monto Cartera repactada Bruta	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Comisiones e Incentivo Dealer	Total Colocaciones
Al día	21	54.374.786	-	-	54.374.786	21	-	54.374.786
Total	21	54.374.786	-	-	54.374.786	21	-	54.374.786

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, el monto de préstamos morosos no deteriorados, es decir, no repactados y desde el primer día de mora alcanzó a M\$48.668.630 y M\$43.866.455 respectivamente. La definición y existencia de deterioro se anuncia en nota 4 letra (u).

d) Garantías asociadas

La exposición a los riesgos de crédito es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

Si es necesario, se llega a la cobranza judicial que tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado.

e) Composición de la cartera de créditos

Al 31 de marzo de 2020, la composición de la cartera de créditos es la siguiente:

Al 31 de marzo de 2020	Cartera de colocaciones bruta				Provisiones				Activo neto
	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Créditos comerciales	77.921.574	3.428.772	1.251.445	82.601.791	470.042	415.594	520.278	1.405.914	81.195.877
Créditos de consumo	351.213.705	46.484.299	9.837.283	407.535.287	3.725.183	6.616.958	4.179.414	14.521.555	393.013.732
Total	429.135.279	49.913.071	11.088.728	490.137.078	4.195.225	7.032.552	4.699.692	15.927.469	474.209.609

Al 31 de diciembre de 2019, la composición de la cartera de créditos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019	Cartera de colocaciones bruta				Provisiones				Activo neto
	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Créditos comerciales	82.760.596	2.508.995	1.282.895	86.552.486	518.439	341.428	529.891	1.389.758	85.162.729
Créditos de consumo	386.363.120	48.635.492	15.445.625	450.444.236	3.726.282	6.453.127	6.316.892	16.496.302	433.947.934
Total	469.123.716	51.144.487	16.728.519	536.996.722	4.244.721	6.794.556	6.846.783	17.886.060	519.110.663

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

e.1) Créditos de consumo

El análisis de los cambios en las carteras de colocaciones brutas y las provisiones correspondientes para los créditos de consumo es el siguiente:

Cartera de colocaciones bruta	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de enero de 2020	386.363.120	48.635.492	15.445.625	450.444.236
Transferencias				
Transferencias a Stage 2	(21.404.328)	21.404.328	-	-
Transferencias a Stage 3	(34.627)	-	34.627	-
Transferencias a Stage 3	-	(11.304.058)	11.304.058	-
Transferencias a Stage 1	9.862.051	(9.862.051)	-	-
Transferencias a Stage 2	-	5.000.348	(5.000.348)	-
Transferencias a Stage 1	62.626	-	(62.626)	-
Cambios netos en activos financieros	(23.635.136)	(7.389.760)	(7.403.762)	(38.428.658)
Castigos	-	-	(4.480.291)	(4.480.291)
Al 31 de marzo de 2020	351.213.705	46.484.300	9.837.282	407.535.287

Provisiones	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de enero de 2020	3.726.282	6.453.127	6.316.892	16.496.302
Transferencias				
Transferencias a Stage 2	(509.590)	509.590	-	-
Transferencias a Stage 3	(3.507)	-	3.507	-
Transferencias a Stage 3	-	(1.976.437)	1.976.437	-
Transferencias a Stage 1	1.073.256	(1.073.256)	-	-
Transferencias a Stage 2	-	2.049.947	(2.049.947)	-
Transferencias a Stage 1	34.410	-	(34.410)	-
Cambios netos en la exposición y modificación al riesgo de crédito	(595.667)	653.986	(2.033.066)	(1.974.747)
Al 31 de marzo de 2020	3.725.183	6.616.958	4.179.414	14.521.555

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 7 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

e.2) Créditos comerciales

El análisis de los cambios en las carteras de colocaciones brutas y las provisiones correspondientes para los créditos comerciales es el siguiente:

Cartera de colocaciones bruta	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de enero de 2020	82.760.596	2.508.995	1.282.895	86.552.486
Transferencias				
Transferencias a Stage 2	(2.436.383)	2.436.383	-	-
Transferencias a Stage 3	-	-	-	-
Transferencias a Stage 3	-	(552.448)	552.448	-
Transferencias a Stage 1	719.617	(719.617)	-	-
Transferencias a Stage 2	-	220.208	(220.208)	-
Transferencias a Stage 1	-	-	-	-
Cambios netos en activos financieros	(61.823)	(23.463)	(2.040)	61.489.067
Castigos	-	-	(799.492)	(799.492)
Al 31 de marzo de 2019	25.638.410	3.428.772	1.251.445	30.318.627

Provisiones	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01 de enero de 2020	518.439	341.428	529.891	1.389.758
Transferencias				
Transferencias a Stage 2	(509.590)	509.590	-	-
Transferencias a Stage 3	(3.507)	-	3.507	-
Transferencias a Stage 3	-	(1.976.437)	1.976.437	-
Transferencias a Stage 1	1.073.256	(1.073.256)	-	-
Transferencias a Stage 2	-	2.049.947	(2.049.947)	-
Transferencias a Stage 1	34.410	-	(34.410)	-
Cambios netos en la exposición y modificación al riesgo de crédito	(642.965)	564.321	94.800	16.156
Al 31 de marzo de 2020	470.042	415.594	520.278	1.405.914

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 8 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Anticipo proveedores	174.072	432.750
Gastos anticipados (*)	728.810	296.726
Fondos a rendir	678	662
Bienes adjudicados netos	957.288	1.718.655
Remanente crédito fiscal (**)	7.360.247	9.073.331
Totales	9.221.095	11.522.124

(*) En este rubro se encuentra principalmente el gasto pendiente de amortizar de patente y software menores a un año.

(**) Remanente de créditos fiscales originados por la actividad de la Afiliada.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 9 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS

El detalle de propiedad, planta y equipo, al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Saldos brutos	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Construcciones	620.373	620.373
Terrenos	117.587	117.587
Instalaciones en general	30.889	30.889
Maquinarias y equipos en general	2.844	2.844
Computadores y equipos	461.935	459.427
Sistemas telefónicos de comunicación	687	687
Sistema de seguridad	10.235	10.235
Vehículos	46.048	52.158
Mobiliario de oficina	102.108	102.108
Total	<u>1.392.706</u>	<u>1.396.308</u>
Depreciación acumulada	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Construcciones	(379.024)	(322.048)
Instalaciones en general	(30.889)	(30.889)
Maquinarias y equipos en general	(2.082)	(1.752)
Computadores y equipos	(373.682)	(316.438)
Sistemas telefónicos y comunicación	(648)	(589)
Sistema de seguridad	(10.235)	(10.235)
Vehículos	(6.967)	-
Mobiliario de oficina	(98.145)	(95.647)
Total	<u>(901.672)</u>	<u>(777.598)</u>
Depreciación ejercicio	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Construcciones	(14.244)	(56.977)
Instalaciones en general	-	-
Maquinarias y equipos en general	(84)	(330)
Computadores y equipos	(13.772)	(57.243)
Sistemas telefónicos y comunicación	(15)	(59)
Sistema de seguridad	-	-
Vehículos	(3.837)	(13.078)
Mobiliario de oficina	(608)	(2.499)
Total	<u>(32.560)</u>	<u>(130.186)</u>

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 9 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS, continuación

a) Detalle de movimientos

Los movimientos por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

	Construcciones M\$	Terrenos M\$	Maquinarias y equipos en general M\$	Computadores y equipos M\$	Sistemas telefónicos y comunicación M\$	Sistema de seguridad M\$	Vehículos M\$	Mobiliario de oficina M\$	Totales M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2020	241.347	117.587	762	85.745	39	-	39.080	3.963	488.524
Adiciones	-	-	-	2.511	-	-	-	-	2.511
Depreciación ejercicio	(14.244)	-	(84)	(13.772)	(15)	-	(3.837)	(608)	(32.560)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2020	227.102	117.587	678	74.484	24	-	35.243	3.355	458.474

	Construcciones M\$	Terrenos M\$	Maquinarias y equipos en general M\$	Computadores y equipos M\$	Sistemas telefónicos y comunicación M\$	Sistema de seguridad M\$	Vehículos M\$	Mobiliario de oficina M\$	Totales M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2019	298.324	117.587	876	79.820	98	-	19.444	6.239	522.388
Adiciones	-	-	216	63.169	-	-	53.014	223	116.622
Depreciación ejercicio	(56.977)	-	(330)	(57.244)	(59)	-	(13.078)	(2.499)	(130.186)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-	-	-	(20.300)	-	(20.300)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	241.347	117.587	762	85.745	39	-	39.080	3.963	488.524

b) La Sociedad no tiene restricciones sobre la titularidad sobre sus bienes de este rubro, así como tampoco tiene compromisos futuros de adquisición.

c) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material en curso de construcción.

d) La Sociedad no tiene compromisos de adquisición de inmovilizado material.

e) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material cuyo valor se hubiera deteriorado.

f) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material, que se encuentran temporalmente fuera de servicio.

g) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material retirados de su uso activo y no clasificados como mantenidos para la venta de acuerdo con la NIIF 5.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019 es el siguiente:

a) Composición

Saldos Brutos	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Proyectos tecnológicos en producción	2.250.065	2.234.024
Software y sistemas computacionales	37.284	37.284
Totales	2.287.349	2.271.308
Amortización acumulada	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Proyecto tecnológico en producción	(2.043.852)	(2.039.156)
Software y sistemas computacionales	(37.284)	(37.284)
Totales	(2.081.136)	(2.076.440)
Total activo neto	206.213	194.868

b) Detalle de movimientos

Los movimientos al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, son los siguientes:

	Proyectos Tecnológicos en desarrollo M\$	Proyectos Tecnológicos en producción M\$	Software y sistemas computacionales M\$	Totales M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2020	-	194.868	-	194.868
Adiciones	-	16.042	-	16.042
Amortización del período	-	(4.697)	-	(4.697)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2020	-	206.213	-	206.213

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA, continuación

	Proyectos Tecnológicos en desarrollo M\$	Proyectos Tecnológicos en producción M\$	Software y sistemas computacionales M\$	Totales M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2019	-	206.874	-	206.874
Adiciones	-	34.064	-	34.064
Amortización del ejercicio	-	(46.070)	-	(46.070)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	194.868	-	194.868

NOTA 11 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO

- a) La composición de los rubros de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

	Al 31 de marzo de 2020		
	Saldo bruto	Depreciación acumulada	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$
Edificios	226.268	(115.523)	110.745
Totales	226.268	(115.523)	110.745

	Primera aplicación 01 de enero de 2019 M\$	Al 31 de diciembre de 2019		
		Saldo bruto	Depreciación del período	Saldo Neto
		M\$	M\$	M\$
Edificios	220.489	224.949	(92.033)	132.916
Totales	220.489	224.949	(92.033)	132.916

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 11 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, continuación.

b) El movimiento del rubro de activo y por derecho a usar bienes en arrendamiento durante el periodo 2020, es el siguiente:

b.1) Saldos bruto

b.1.1) Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

2020	Edificios M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2020	224.949	219.977
Adiciones	-	-
Retiros / bajas	-	-
Otros	1.319	1.319
Saldos al 31 de marzo de 2020	226.268	221.296

2019	Edificios M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2019	219.977	219.977
Adiciones	-	-
Retiros / bajas	-	-
Otros	4.972	4.972
Saldos al 31 de diciembre de 2019	224.949	224.949

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 11 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, continuación.

b.2) Depreciación acumulada

b.2.1) Depreciación acumulada por derecho a usar bienes en arrendamiento.

2020	Edificios M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2020	-	-
Cargos por depreciación del período	(23.491)	(23.491)
Retiros / bajas	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2020	(23.491)	(23.491)

2019	Edificios M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2019	-	-
Cargos por depreciación del período	(22.632)	(22.632)
Retiros / bajas	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2019	(22.632)	(22.632)

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 12 – INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

La afiliada Bansa Santander S.A. posee inversión en asociadas. El detalle de las inversiones al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

Inversiones en asociadas al 31 de marzo de 2020	País	Participación %	Inversión al 31-03-2020 M\$	Utilidad proporcional M\$	Saldo al 31-03-2020 M\$
Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda.	Chile	0,10%	546	-	546
Total		0,10%	546	-	546

Inversiones en asociadas al 31 de diciembre de 2019	País	Participación %	Inversión al 31-12-2019 M\$	Utilidad proporcional M\$	Saldo al 31-12-2019 M\$
Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda.	Chile	0,10%	398	148	546
Total		0,10%	398	148	546

NOTA 13 - ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO

- a) El detalle de los impuestos diferidos registrados al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, es el siguiente:

	31-03-2020		31-12-2019	
	Impuestos diferidos		Impuestos diferidos	
	Activos no corriente M\$	Pasivos no corriente M\$	Activos no corriente M\$	Pasivos no corriente M\$
Provisión de vacaciones	84.387	-	113.142	-
Provisión bonos del personal	168.587	-	241.255	-
Provisión por riesgo de crédito	4.982.931	-	4.779.739	-
Castigos financieros	7.062.539	-	4.942.699	-
Bienes adjudicados	82.031	-	100.870	-
Propiedades, planta y equipos	34.393	-	32.964	-
Gastos anticipados	-	(10.375.148)	-	(10.398.378)
Intereses suspendidos	1.714.967	-	1.979.580	-
Otros	24.608	-	71.474	-
Totales	14.154.443	(10.375.148)	12.261.723	(10.398.378)
Activo (pasivo) neto	3.779.295		1.863.345	

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 13 - ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO, continuación.

- b) La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal, al 31 de marzo de 2020 y 2019, es la siguiente:

Conciliación de la tasa efectiva de impuesto	31-03-2020	31-03-2019
	M\$	M\$
Resultado antes de impuesto a la renta	2.617.634	4.999.529
Gasto por impuesto utilizando la tasa legal	<u>(706.761)</u>	<u>(1.349.873)</u>
Efecto impositivo de diferencias permanentes	260.682	-
Impuesto Único 40%	(16.532)	46.305
Provisión valuación impuesto diferido	(60.977)	1.279
Otros ajustes	55.688	11.708
Ajustes al gasto por impuesto utilizando la tasa legal	<u>238.862</u>	<u>59.292</u>
Gasto por impuesto a las ganancias utilizando tasa efectiva	<u>(467.900)</u>	<u>(1.290.581)</u>
Tasa legal vigente	27,0%	27,0%
Efecto de los ajustes al gasto por impuesto	<u>(9,1%)</u>	<u>(1,2%)</u>
Tasa efectiva	<u>(17,9%)</u>	<u>(25,8%)</u>

- c) Efectos en resultados, es el siguiente:

Gasto por impuesto a la renta	31-03-2020	31-03-2019
	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente	(1.484.554)	(771.966)
Gasto por impuesto unico 40%	(16.532)	46.305
Ingreso (gasto) por impuestos diferidos	1.033.186	(564.920)
Gasto por impuesto a la renta	<u>(467.900)</u>	<u>(1.290.581)</u>

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 14 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019 es el siguiente:

Cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes	Saldos al			
	31-03-2020		31-12-2019	
	Por cobrar M\$	Por pagar M\$	Por cobrar M\$	Por pagar M\$
Impuesto renta	-	(9.386.977)	-	(7.902.423)
Impuesto único 40%	-	-	-	-
Pagos provisionales mensuales	3.968.854	-	3.025.329	-
Crédito Sence	47.017	-	47.017	-
Impuesto gastos rechazados art.21	-	(181.747)	-	(165.215)
Otros impuestos por recuperar	2.161.378	-	2.211.018	-
Totales	6.177.249	(9.568.724)	5.283.364	(8.067.638)
Total impuesto por recuperar (pagar)	-	(3.391.475)	-	(2.784.274)

NOTA 15 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes son los siguientes:

Otros pasivos financieros	al 31-03-2020		al 31-12-2019	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	1.059.687	48.900.860	1.632.545	112.978.976
Obligaciones por contratos de arrendamientos	116.518	343.703	120.835	366.614
Total	1.176.205	49.244.563	1.753.380	113.345.590

a) Préstamos bancarios

a.1) El detalle del estado de deuda al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, es el siguiente:

RUT	Entidad acreedora	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal (*)	Tasa Efectiva (*)	Al 31-03-2020		Al 31-12-2019	
							Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
							M\$	M\$	M\$	M\$
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	0,370%	0,369%	219.097	11.080.720	288.484	23.804.416
97.023.000-9	Banco Itaúcorpbanca	Chile	Pesos	Semestral	0,309%	0,435%	87.267	4.230.800	370.640	27.246.812
97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Pesos	Semestral	0,296%	0,367%	126.912	5.430.000	300.259	24.646.152
97.053.000-2	Banco Security	Chile	Pesos	Semestral	0,000%	0,390%	-	-	-	-
97.080.000-k	Banco Bice	Chile	Pesos	Semestral	0,352%	0,337%	470.408	15.986.180	477.071	20.784.814
97.006.000-6	Banco BCI	Chile	Pesos	Semestral	0,309%	0,371%	91.438	3.856.150	148.361	8.165.150
97.032.000-8	Banco BBVA	Chile	Pesos	Semestral	0,390%	0,368%	64.565	8.317.010	47.730	8.331.633
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Semestral	0,375%	0,392%	-	-	-	-
Total							1.059.687	48.900.860	1.632.545	112.978.977

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 15 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

El flujo de nuevos préstamos obtenidos y el pago de capital e intereses del ejercicio terminado al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019 es el siguiente:

Préstamos Bancos	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Saldo Inicial	114.611.522	105.073.856
Préstamos obtenidos	-	31.946.881
Intereses devengados	1.910.409	3.790.296
Pago de préstamos	(66.561.384)	(8.219.295)
	49.960.547	132.591.738

a.2) A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera:

Al 31 de marzo de 2020

Clase de Pasivo	RUT	Entidad acreedora	Vencimiento					Total No Corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	
Préstamo Bancario	97.004.000-5	Banco de Chile	164.751	54.346	219.097	11.080.720	-	11.080.720
Préstamo Bancario	97.023.000-9	Banco Itaúcorpbanca	87.267	-	87.267	4.230.800	-	4.230.800
Préstamo Bancario	97.030.000-7	Banco Estado	94.264	32.648	126.912	5.430.000	-	5.430.000
Préstamo Bancario	97.053.000-2	Banco Security	-	-	-	-	-	-
Préstamo Bancario	97.080.000-k	Banco Bice	203.327	267.081	470.408	15.986.180	-	15.986.180
Préstamo Bancario	97.006.000-6	Banco BCI	49.686	41.752	91.438	3.856.150	-	3.856.150
Préstamo Bancario	97.032.000-8	Banco BBVA	-	64.565	64.565	8.317.010	-	8.317.010
Total			668.733	963.812	1.059.687	48.900.860	-	48.900.860

Al 31 de diciembre de 2019

Clase de Pasivo	RUT	Entidad acreedora	Vencimiento					Total No Corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	
Préstamo Bancario	97.004.000-5	Banco de Chile	119.153	169.331	288.484	23.804.416	-	23.804.416
Préstamo Bancario	97.023.000-9	Banco Itaúcorpbanca	149.244	221.396	370.640	27.246.812	-	27.246.812
Préstamo Bancario	97.030.000-7	Banco Estado	189.379	110.880	300.259	24.646.152	-	24.646.152
Préstamo Bancario	97.053.000-2	Banco Security	-	-	-	-	-	-
Préstamo Bancario	97.080.000-k	Banco Bice	139.200	337.871	477.071	20.784.814	-	20.784.814
Préstamo Bancario	97.006.000-6	Banco BCI	71.757	76.604	148.361	8.165.150	-	8.165.150
Préstamo Bancario	97.032.000-8	Banco BBVA	-	47.730	47.730	8.331.633	-	8.331.633
Préstamo Bancario	99.500.410-0	Banco Consorcio	-	-	-	-	-	-
Total			668.733	963.812	1.632.545	112.978.977	-	112.978.977

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 15 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

b) Obligación por contratos arrendamientos activos por derecho a usar bienes en arrendamiento:

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, las obligaciones por contratos de arrendamiento son las siguientes:

	Al 31-03-2020		Al 31-12-2019	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligación por contrato de arrendamiento	116.518	343.703	120.835	366.614
Totales	116.518	343.703	120.835	366.614

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento:

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019 las obligaciones por contratos de arrendamiento es la siguiente:

	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Vence dentro de 1 año	116.517	120.836
Vence entre 1 y 2 años	49.627	66.706
Vence entre 2 y 3 años	43.370	41.836
Vence entre 3 y 4 años	50.659	48.858
Vence entre 4 y 5 años	50.716	48.913
Vence posterior a 5 años	149.332	160.299
Totales	460.221	487.448

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 16 - INSTRUMENTO DE DEUDA

a) Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 la composición de este rubro es la siguiente:

	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Bonos Corrientes	26.960.926	27.267.863
Bonos No Corrientes	-	-
Total	<u>26.960.926</u>	<u>27.267.863</u>

El flujo de pago e intereses y devengo del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Bonos	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Saldo Inicial	27.267.863	67.144.171
Bonos emitidos	-	-
Intereses devengados	250.333	7.710.809
Pago de bonos	(557.270)	(47.587.117)
Saldo Final	<u>26.960.926</u>	<u>27.267.863</u>

b) El detalle de vencimiento de estas deudas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	<u>Al 31-03-2020</u>		<u>Al 31-12-2019</u>	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Bonos Corrientes	<u>26.960.926</u>	-	<u>27.267.863</u>	-
	<u>26.960.926</u>	-	<u>27.267.863</u>	-

b) El detalle de los bonos corrientes por moneda, es el siguiente:

	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Bono Corriente en \$	<u>26.960.926</u>	<u>27.267.863</u>
Total	<u>26.960.926</u>	<u>27.267.863</u>

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 16 - INSTRUMENTO DE DEUDA, continuación

d) Al 31 de marzo de 2019, el detalle de bonos emitidos por la Sociedad, es el siguiente:

Serie	Moneda	Monto Colocado	Plazo	Tasa Emisión	Tasa Efectiva	Fecha Emisión	Monto Emisión	Fecha Vencimiento
BSCCH-C	M\$	27.000.000	2 años	4,15% Anual	5,13% Anual	15-09-2018	27.000.000	15-09-2020
Total	M\$	27.000.000					27.000.000	

La Sociedad ha estipulado en el contrato de emisión de bonos en el mercado nacional, serie C, el cumplimiento de covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

a) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus estados financieros consolidados trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a diez veces, definido como la razón entre Pasivo Exigible y Total Patrimonio /en adelante, el “Nivel de Endeudamiento”. Se entiende por Pasivo Exigible a la suma de las cuentas “Total Pasivos Corrientes” y “Total Pasivos No Corrientes”. Adicionalmente se considerarán en este concepto a todas las deudas u obligaciones de terceros, de cualquier naturaleza, que no estén incluidas en el pasivo reflejado en las partidas señaladas y ajenas al Emisor o sus filiales si fuera el caso, que se encuentren caucionadas con garantías reales y/o personales de cualquier clase, otorgadas por el Emisor o por cualquiera de sus filiales /cuando corresponda/, incluyendo pero no limitado a avales, fianzas, codeudas solidarias, prendas e hipotecas /todo lo anterior sin contabilizar dos veces dichas sumas u obligaciones/ incluyendo asimismo boletas de garantía bancarias;

b) Activos Libres de Gravámenes: Mantener, en sus estados financieros consolidados trimestrales, activos libres de gravámenes por un monto, a lo menos, igual a 0,75 veces su pasivo exigible no garantizado. Las cuentas en los estados financieros consolidados del emisor son las siguientes: /a/ “Efectivo y equivalentes al efectivo”; /b/ “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes”, en Total Activos Corrientes; y /c/ “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes”, en Total Activos No Corrientes; y

c) Seguros: Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor. El Emisor velará para que sus filiales /cuando corresponda/ también se ajusten a lo establecido en esta letra.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 16 - INSTRUMENTO DE DEUDA, continuación

Los montos de las restricciones del Emisor, al 31 de marzo de 2020, son:

a) **Nivel de Endeudamiento:** 6,91 veces. Cumple con restricción máxima de 10 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación:

	31-03-2020	31-12-2019
Total Pasivos corrientes + Total Pasivos No Corrientes	496.214.582	367.173.923
Total Patrimonio	71.858.992	54.712.811
Endeudamiento	6,91	6,71

b) **Activos Libres de Gravámenes:** 1,12 veces. Cumple con restricción mínima de 0,75 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación

	31-03-2020	31-12-2019
(+) Activos Considerados		
Efectivo y equivalentes al efectivo	23.590.070	13.212.479
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	268.852.881	269.898.276
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	261.359.468	266.123.865
(-) Activos Comprometidos	-	-
= Total Activos Libres de Gravámenes	553.802.419	549.234.620
(+) Total Pasivos Exigibles		
Total Pasivos Corrientes	111.334.711	120.498.818
Total Pasivos No Corrientes	384.879.871	370.842.131
(-) Pasivos exigibles garantizados	-	-
= Total Pasivos Exigibles No Garantizados	496.214.582	491.340.949
= Activos Libres de Gravámenes / Pasivos Exigibles No Garantizados	553.802.419 / 496.214.582	549.234.620 / 491.340.949
Razón Activos libres de gravámenes	1,12	1,12

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 16 - INSTRUMENTO DE DEUDA, continuación

c) **Seguros:** Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor.

Al 31 de marzo de 2020 se ha dado cumplimiento a los covenants.

NOTA 17 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

El detalle de las cuentas por pagar concesionarios y otros al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, es el siguiente:

	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Obligaciones con concesionarios y marcas	33.699.860	26.101.061
Cuentas por pagar a la gestión de la garantía	609.274	461.077
Obligaciones por seguros	6.541	6.541
Cuentas por pagar recaudación	7.799	7.799
Cuentas por pagar auditoría financiera	50.760	38.845
Cuentas por pagar auditoría tributaria	6.393	5.404
Cuentas por pagar operación	153.528	306.349
PPM por pagar	337.681	240.392
Facturas por pagar	36.159	93.958
Retenciones	334.764	834.343
Otras cuentas por pagar	422.895	449.382
Total	35.665.654	28.545.151

a) El detalle por tramos de vencimientos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de marzo de 2020 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	366 y más		
Productos							
Servicios	35.665.654					35.665.654	15
Otros							
Total M\$	35.665.654					35.665.654	15

En el total de M\$35.665.654 correspondiente a obligaciones con concesionarios y marcas, se incluyen M\$10.854.150 que corresponden a obligaciones con concesionarios y M\$22.845.710 que

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 17 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES, continuación.

corresponden a obligaciones con marca por compra de vehículo. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

b) El detalle por tramos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	366 y más		
Productos							
Servicios	28.545.151					28.545.151	15
Otros							
Total M\$	28.545.151					28.545.151	15

En el total de M\$28.545.151 correspondiente a obligaciones con concesionarios y marcas, se incluyen M\$20.150.286 que corresponden a obligaciones con concesionarios y M\$5.950.775 que corresponden a obligaciones con marca por compra de vehículo. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

NOTA 18 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) El detalle de documentos y cuentas por pagar a entidades relacionadas, es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2020:

RUT	Sociedad	País	Tipo de	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-03-2020		Efecto en resultados (cargo) abono M\$
						Corriente M\$	No corriente M\$	
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Préstamos por pagar	2.757.599	324.823.118	(2.594.317)
96.643.070-2	Santander Inversiones S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	34.106.861	10.812.190	(161.659)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Banco Santander S.A	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	4.512	-	(13.858)
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	64.266	-	(10.258)
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Grales.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	884.841
96.623.460-1	Santander Investment Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	585.450	-	76.335
					Otras cuentas por pagar	-	-	(318.161)
Total						37.518.688	335.635.308	(2.137.078)

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 18 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

Al 31 de diciembre de 2019:

RUT	Sociedad	País	Origen de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-12-2019		Efecto en resultados
						Corriente M\$	No corriente M\$	(cargo) abono M\$
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Préstamos por pagar	2.064.984	242.718.975	(4.944.540)
96.643.070-2	Santander Inversiones S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	205.628	14.777.566	(568.805)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Banco Santander S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	3.915	-	(60.363)
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	54.008	-	(54.008)
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Grales.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	3.441.398
76.583.350-7	Konecta Chile Ltda.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	1.126.621	-	242.029
96.623.460-1	Santander Investment Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	-	-	(85.047)
						50.076.115	-	(76.114)
Total						53.531.271	257.496.541	(2.071.081)

El flujo de nuevos préstamos obtenidos de empresas relacionadas, pago de capital e intereses del ejercicio terminado al 31 de marzo de 2020 y 31 diciembre 2019 es el siguiente:

Préstamos relacionadas	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Saldo Inicial	309.843.268	136.471.406
Préstamos obtenidos	90.499.975	185.180.639
Intereses devengados	3.074.137	4.885.604
Pago de préstamos	(30.917.612)	(16.694.381)
Saldo Final	372.499.768	309.843.268

Cuentas por pagar relacionadas	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Cuentas por pagar Gesban	4.512	3.915
Cuentas por pagar Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.	585.450	1.126.621
Servicios Transfer	64.266	54.008
	654.228	1.184.544

b) Transacciones más significativas

* Se incluyen todas las transacciones entre relacionadas, clasificados en otros rubros, las cuales son:

- Préstamos de empresas relacionadas corrientes y no corrientes con Banco Santander Chile, Santander Inversiones S.A. y Santander Investment Ltda., clasificados en Nota 17.
- Cuentas por cobrar y pagar comerciales con Zurich Seguros Generales y Zurich Seguros de Vida, clasificados en Nota 7 y 17.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 18 - CUENTAS COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

c) Pagos al Directorio y personal clave de la gerencia

Se consideran “partes relacionadas” a la Sociedad, adicionalmente a las entidades relacionadas, el “personal clave” de la Dirección de la Sociedad (Gerentes).

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección, dentro de los cuales se considera el Directorio y todos los ejecutivos con cargo de Gerente, que se presentan en el rubro “Gastos de personal” y/o “Gastos de administración” del estado de resultados integrales, corresponden a las siguientes categorías:

Gastos del personal clave	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	37.829	139.402
Bonos o gratificaciones	140.000	120.967
Gastos de capacitación	-	-
Fondos de salud	734	2.396
Indemnización por años de servicios	-	350.404
Otros gastos del personal	523	2.952
Total	179.086	616.121

NOTA 19 - OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

El detalle de las provisiones al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, es el siguiente:

Provisiones	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Provisión retenciones judiciales	128	-
Provisiones riesgos contingentes	67.198	56.046
Provisión gastos notario (a)	137.650	276.325
Provisiones varias	2.926.563	2.387.612
Provisión gastos alzamientos (b)	2.513.731	2.564.910
Total	5.645.270	5.284.893

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 19 - OTRAS PROVISIONES CORRIENTES, continuación

- a) Este importe corresponde a la provisión de gasto de notario que se constituye hasta el mes siguiente donde se liquida.
- b) Este importe corresponde a la provisión que se cancelará por conceptos de gastos de alzamientos de la prenda de los vehículos, hasta el pago de la factura.

El movimiento de las otras provisiones corrientes al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019 es el siguiente:

	Provisión para dividendos mínimos M\$	Provisión retenciones judiciales M\$	Provisión riesgos contingentes M\$	Provisión gastos de notario M\$	Provisiones varias M\$	Provisión gastos de alzamientos M\$
Saldo inicial al 01-01-2020	-	-	56.046	276.325	2.387.612	2.564.910
Constitución de provisiones	-	128	18.837	-	1.472.333	555.640
Liberación de provisiones	-	-	(7.685)	(138.675)	(933.383)	(606.818)
Saldo final al 31-03-2020	-	128	67.198	137.650	2.926.562	2.513.731
	Provisión para dividendos mínimos M\$	Provisión retenciones judiciales M\$	Provisión riesgos contingentes M\$	Provisión gastos de notario M\$	Provisiones varias M\$	Provisión gastos de alzamientos M\$
Saldo inicial al 01-01-2019	3.298.830	6.168	-	246.653	1.676.883	1.462.059
Constitución de provisiones	-	25.589	56.046	331.263	5.583.160	2.991.995
Liberación de provisiones	(3.298.830)	(31.757)	-	(301.591)	(4.872.431)	(1.889.144)
Saldo final al 31-12-2019	-	-	56.046	276.325	2.387.612	2.564.910

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 20 - PROVISIONES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre 2019, es el siguiente:

Provision Beneficio a los Empleados	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión bono del personal (1)	141.540	473.128
Provisión otros beneficios de los empleados	512.318	430.997
Provisión vacaciones	322.627	427.861
Total	976.485	1.331.986

(1) Corresponde al bono de desempeño pagado anualmente a los empleados. El monto pagado es calculado en base al cumplimiento del presupuesto del resultado del ejercicio de la Sociedad. Este importe representa la provisión por beneficios que se pagarán a los empleados de la Sociedad, con cargo al presente ejercicio. El plazo máximo de pago de los beneficios es el 30 de abril del presente año.

b) El movimiento de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre 2019, es el siguiente:

	Provisión Bono M\$	Provisión otros beneficios M\$	Provisión vacaciones M\$
Saldo inicial al 01-01-2020	473.128	430.998	427.861
Constitución de provisiones	142.766	87.885	135.446
Liberación de provisiones	(474.354)	(6.564)	(240.680)
Saldo final al 31-03-2020	141.540	512.318	322.627

	Provisión Bono M\$	Provisión otros beneficios M\$	Provisión vacaciones M\$
Saldo inicial al 01-01-2019	462.066	340.773	301.743
Constitución de provisiones	341.210	250.044	169.485
Liberación de provisiones	(330.148)	(159.820)	(43.367)
Saldo final al 31-12-2019	473.128	430.997	427.861

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 21 - CAPITAL EMITIDO

Con fecha 27 de noviembre Banco Santander Chile adquiere el 51% de las acciones de Santander Consumer Finance Ltda. Lo referido se materializó a través de la compra por parte de Banco Santander Chile del 49% de las acciones de la Sociedad a SK Bergé Financiamiento S.A. y 2% de las acciones de la Sociedad a Banco Santander S.A (España).

a) Capital y número de acciones

El detalle de capital al 31 de marzo de 2020 y al 31 diciembre 2019 es el siguiente:

Capital pagado	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Banco Santander Chile S.A.	10.060.332	10.060.332
Banco Santander S.A. (España)	9.665.809	9.665.809
Total capital	19.726.141	19.726.141

Serie	Período	N° de acciones pagadas
Única	31-03-2020	100.000
Única	31-12-2019	100.000

Detalle por número de acciones

Nombre o Razón Social	Número de acciones	
	31-03-2020 N°	31-12-2019 N°
Banco Santander Chile S.A.	51.000	-
Banco Santander S.A. (España)	49.000	51.000
Total	100.000	100.000

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 21 - CAPITAL EMITIDO, continuación

El movimiento de otras reservas al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre 2019, es el siguiente:

Detalle por porcentaje de participación

Nombre o Razón Social	Porcentaje de participación	
	31-03-2020	31-12-2019
	%	%
Banco Santander Chile S.A.	51	-
Banco Santander S.A. (España)	49	51
Total	100	51

Utilidad básica por acción

	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Resultado del periodo	1.933.825	12.579.827
Número de acciones	100.000	100.000
Utilidad por acción (expresada en pesos)	19.338	125.798

Reservas

	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Reservas	3.000.000	3.000.000
Total	3.000.000	3.000.000

b) Participación no controladora

El detalle de capital al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019 es el siguiente:

Capital pagado	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Santander Inversiones S.A.	28.196.758	28.196.758
Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A.	95	95
Total	28.196.853	28.196.853

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 21 - CAPITAL EMITIDO, continuación

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Nombre o Razón Social	Acciones		Porcentaje	
	31-03-2020 N°	31-12-2019 N°	31-03-2020 %	31-12-2019 %
Santander Inversiones S.A.	5.916.272	5.916.272	0,9999966	0,9999966
Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A.	20	20	0,0000034	0,0000034
Total	5.916.292	5.916.292	1,00	1,00

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, el capital social esté representado por 5.916.292 acciones, las cuales se encuentran suscritas y pagadas en su totalidad.

Accionistas y/o controladoras	% Particip. no controladora	Afiliada que se consolida	Interés no controlador	Interés no controlador resultado
			31-03-2020 M\$	31-03-2020 M\$
Santander Consumer Finance Chile Ltda.	-	Bansa Santander S.A (*)	19.564.927	215.909
Total			19.564.927	215.909

(*) Bansa Santander S.A es controlada bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

NOTA 22 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2020

	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año M\$	Total M\$
Al 31 de marzo de 2020										
Activos										
Efectivo y equivalentes del efectivo	23.590.070	-	-	-	23.590.070	-	-	-	-	23.590.070
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corrientes	44.738.793	15.553.872	40.564.533	176.389.565	277.246.763	245.268.965	23.337.025	92.066	268.698.056	545.944.819
Total activos	68.328.863	15.553.872	40.564.533	176.389.565	300.836.833	245.268.965	23.337.025	92.066	268.698.056	569.534.889
Pasivos										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	-	194.908	428.046	520.219	1.143.173	48.912.575	5.617	11.147	48.929.339	50.072.512
Instrumento de deuda	-	-	-	26.960.926	26.960.926	-	-	-	-	26.960.926
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	20.451	405.134	481.109	2.000.382	2.907.076	335.635.308	-	-	335.635.308	338.542.384
Total pasivos	20.451	600.042	909.155	29.481.527	31.011.175	384.547.883	5.617	11.147	384.564.647	415.575.822

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 22 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

Al 31 de diciembre de 2019

Al 31 de diciembre de 2019	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año M\$	Total M\$
Activos										
Efectivo y equivalentes del efectivo	13.212.477	-	-	-	13.212.477	-	-	-	-	13.212.477
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corrientes	39.468.273	15.126.073	35.434.512	189.683.296	279.712.154	271.268.156	2.884.457	43.434	274.196.047	553.908.201
Total activos	52.680.750	33.168.570	7.238.225	28.095.169	292.924.631	271.268.156	2.884.457	43.434	274.196.047	567.120.678
Pasivos										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	-	379.209	298.089	1.076.080	1.753.378	113.087.519	97.772	160.301	113.345.591	115.098.969
Instrumento de deuda	-	-	-	27.267.863	27.267.863	-	-	-	-	27.267.863
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	-	1.445.993	50.758.799	1.326.479	53.531.271	257.496.541	-	-	257.496.541	311.027.812
Total pasivos	-	1.825.202	51.056.888	29.670.422	82.552.512	370.584.060	97.772	160.301	370.842.132	453.394.644

(*) Las cuentas comerciales por cobrar corrientes y no corrientes se presentan brutos.

NOTA 23 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de marzo de 2020 y 2019, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2020	31-03-2019
	M\$	M\$
Intereses personas naturales	21.502.711	20.129.129
Intereses personas jurídicas	1.483.112	1.489.316
Intereses cartera en mora	202.850	197.207
Comisión compañías de seguro	1.104.070	853.010
Remuneraciones variables floor plan	470.188	-
Remuneraciones fijas floor plan	95.707	-
Arriendos percibidos	15.753	15.294
Comisiones e incentivos dealer	(9.078.321)	(8.127.516)
Total	15.796.072	14.556.440

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 24 - COSTOS DE VENTAS

El detalle de los costos de ventas al 31 de marzo de 2020 y 2019, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2020	31-03-2019
	M\$	M\$
Intereses préstamos sociedades relacionadas	3.315.948	2.235.901
Intereses instrumento de deuda	5.806	402.170
Intereses préstamos sociedades no relacionadas	761.793	1.492.475
Intereses y reajustes por leasing	10.637	7.563
Total	4.094.184	4.138.109

NOTA 25 - INGRESOS FINANCIEROS

El detalle de ingresos financieros al 31 de marzo de 2020 y 2019, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2020	31-03-2019
	M\$	M\$
Intereses Pactos	48.236	44.006
Intereses DPF	78	93.827
Intereses cuenta remunerada	2.819	-
Total	51.134	137.833

NOTA 26 - RESULTADO DE UNIDADES DE REAJUSTES Y DIFERENCIA DE CAMBIO

El detalle de los resultados por unidades de reajustes al 31 de marzo de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2020	31-03-2019
	M\$	M\$
Reajuste pagos previsionales mensuales	4.405	-
Reajuste Sence	-	-
Reajuste remanente crédito fiscal	34.471	-
Total Resultado de unidades de reajustes	38.876	-
Diferencias de cambio	(40.138)	9.999
Total Diferencia de cambio	(40.138)	9.999
Total Resultado de unidades de reajustes y diferencia de cambio	(1.262)	9.999

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 27 - OTROS INGRESOS

El detalle de otros ingresos operacionales al 31 de marzo de 2020 y 2019, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2020	31-03-2019
	M\$	M\$
Venta bienes adjudicados	978.713	776.684
Prov.mayor valor bienes recibidos en pago	68.591	-
Reajustes otros pasivos	50	-
Otros ingresos operacionales	83.155	520.599
Total	1.130.509	1.297.283

NOTA 28 - PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR (REVERSIONES DE PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR) RECONOCIDAS EN EL RESULTADO DEL PERÍODO

El detalle del cargo a resultados por provisiones de riesgo de crédito, al 31 de marzo 2020 y 2019, es el siguiente:

	31-03-2020			31-03-2019		
	Personas naturales M\$	Personas jurídicas M\$	Total M\$	Personas naturales M\$	Personas jurídicas M\$	Total M\$
Castigos de colocaciones	(4.480.291)	(258.697)	(4.738.988)	(1.642.365)	(196.110)	(1.838.475)
Provisiones constituida	(8.024.973)	(577.026)	(8.601.999)	(4.593.120)	(341.805)	(4.934.925)
Provisiones liberadas	7.320.322	549.825	7.870.147	4.093.088	330.235	4.423.323
Totales provisiones y castigos	(5.184.942)	(285.898)	(5.470.840)	(2.142.397)	(207.680)	(2.350.077)
Condonación créditos	(25.159)	(15.439)	(40.598)	(91.554)	(4.337)	(95.891)
Recuperación de créditos castigados	366.701	294.468	661.169	409.940	30.510	440.450
Cargo (abono) neto a resultado	(4.843.400)	(6.869)	(4.850.269)	(1.824.011)	(181.507)	(2.005.518)

A continuación se detalla el resultado por nivel de cobertura, de provisiones de riesgo de crédito:

Al 31 de marzo de 2020	Stage 1 M\$	Stage 2 M\$	Stage 3 M\$	Total M\$
Créditos comerciales	(16.690)	53.503	(29.944)	6.869
Créditos de consumo	(1)	163.831	4.679.570	4.843.400
Total	(16.691)	217.334	4.649.626	4.850.269

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 29 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de gastos de administración al 31 de marzo de 2020 y 2019, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2020	31-03-2019
	M\$	M\$
Beneficios de corto plazo	933.054	765.776
Sueldos y salarios	819.368	752.164
Gastos de Alzamiento	484.751	466.516
Gastos computacionales	333.014	250.475
Servicios de recaudación y evaluaciones	279.108	253.553
Honorarios outsourcing personal de Tata	187.053	226.547
Otros gastos del personal	183.520	158.029
Honorarios asesorías externas	101.005	120.953
Impuestos y patentes	97.901	97.765
Depreciación del ejercicio	56.050	54.914
Legales	53.616	6.057
Telefonos	38.561	22.574
Artículos de oficina y correspondencia	37.035	36.662
Servicio DCV	33.625	-
Inspección vehículos	30.359	-
Servicio gestión medios de pagos	23.972	-
Seguro del personal	22.674	20.219
Eventos y patrocinios	21.960	15.827
Movilización	17.659	22.817
Electricidad	5.748	5.092
Amortización del período	4.697	22.710
Arriendos	4.242	4.729
Reparación y mantención	102	2.632
Honorarios outsourcing personal de Konecta	-	54.726
Indemnizaciones	-	28.314
Otros gastos de administración	226.928	165.797
Total	3.996.001	3.554.848

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 30 - OTRAS PÉRDIDAS

El detalle de otras pérdidas al 31 de marzo de 2020 y 2019, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-03-2020	31-03-2019
	M\$	M\$
Otros gastos de adjudicación de bienes	66.559	198.824
Provisión menor valor de venta bienes recibidos en pago	-	(41.096)
Costo de venta bienes adjudicados	1.146.142	974.028
Reajustes NIIF 16	-	315
Otros gastos	205.102	170.550
Total	1.417.802	1.302.621

NOTA 31 – SEGMENTOS DE NEGOCIOS

La Sociedad administra y mide el desempeño de sus operaciones por segmentos de negocios, cuya información se basa en el sistema interno de información para la gestión según los segmentos establecidos por su matriz, Banco Santander Chile.

Las transacciones entre segmentos se realizan bajo condiciones y términos comerciales normales. Los activos, pasivos y resultados de cada segmento incluyen ítems directamente atribuibles al segmento al que pueden asignarse con una base razonable. Un segmento de negocio comprende clientes a los cuales se dirige una oferta de productos diferenciada pero que son homogéneos en términos que su desempeño y que es medido en forma similar.

La actividad de la Sociedad se compone de los siguientes segmentos de negocios:

Individuos y PYMEs

Comprende a individuos y compañías pequeñas (PYMEs) con ventas anuales inferiores a \$2.000 millones. Este segmento ofrece financiamiento automotriz y financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices.

Las políticas contables de los segmentos son las mismas que las descritas en el resumen de los principios contables en la letra y), y son personalizados para satisfacer las necesidades de gestión de la Sociedad. La Sociedad obtiene la mayoría de sus ingresos procedentes de los ingresos por intereses y los ingresos por comisiones. La máxima autoridad en la toma de decisiones de cada segmento se basa principalmente en los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y provisión de gastos para evaluar el desempeño de los segmentos, y así tomar decisiones sobre los recursos que se asignarán a estos.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 31 – SEGMENTOS DE NEGOCIOS, continuación.

El cuadro que se presenta a continuación, muestra el resultado de la Sociedad por segmentos de negocios, al 31 de marzo de 2020.

	31 de marzo de 2020				
	Créditos y cuentas por cobrar a clientes	Ingreso neto por intereses	Remuneraciones Floor Plan (*)	Ingreso neto por comisiones	Provisiones
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Segmentos					
Individuos	407.535.287	21.502.711	470.188	1.104.070	(4.843.400)
Pymes	82.601.791	1.483.112	95.707	-	(6.869)
Totales	490.137.078	22.985.823	565.896	1.104.070	-4.850.269

(*) Corresponde al financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices por parte de la Afiliada Bansa Santander S.A..

NOTA 32 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros

A continuación, se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros de la Sociedad y su correspondiente valor razonable al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 32 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.

Las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente no intentan estimar el valor de las ganancias de la Sociedad generadas por su negocio, ni futuras actividades, y por lo tanto no representan el valor de Santander Consumer Finance Ltda. como empresa en marcha.

	Al 31-03-2020		Al 31-12-2019	
	Monto registrado	Valor razonable	Monto registrado	Valor razonable
Activos	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	23.590.070	23.590.070	13.212.477	13.212.477
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	599.219.930	586.824.197	492.669.707	610.578.618
Pasivos				
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	50.420.768	46.085.459	114.611.522	114.603.448
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	372.568.546	404.637.392	311.027.812	311.340.933
Instrumentos de deuda	26.960.926	27.503.594	27.267.863	27.563.556

Medida del valor razonable y jerarquía

De acuerdo a NIIF 13 Medición de Valor Razonable (aplicada desde el 1 de enero de 2013), se entiende por “valor razonable” el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida), independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto.

Por ello, al medir el valor razonable, la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo, en la fecha de la medición

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

Cuando se utilizan técnicas de valorización se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio Vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable. NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: nivel I, nivel II y nivel III, en donde se concede la prioridad más

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 32 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.

alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

- Nivel 1: entradas/insumos con precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2: entradas/insumos distintas a los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: entradas/insumos no observables para el activo o pasivo.

El nivel en la jerarquía en el que una medición se clasifica, se basa en el nivel más bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad. La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (nivel 1).

En los casos donde no pueden observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría, utilizando para ello sus propios modelos internos, que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (nivel 2) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (nivel 3). Para realizar esta estimación se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables de mercado.

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 32 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.

A continuación, se detalla los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los activos y pasivos financieros:

i) Créditos y cuentas por cobrar

El valor razonable de los créditos por cobrar es medido utilizando el análisis de descuento de flujos de caja. Para esto se utilizan tasas de interés vigente en el mercado en consideración al producto, plazo, monto y similar calidad crediticia.

ii) Otros pasivos financieros y cuentas por pagar a entidades relacionadas

El valor razonable de estos pasivos financieros se calcula utilizando el análisis de descuento del flujo de caja basado en las tasas de préstamos relevantes, para similares tipos de préstamos, con vencimientos similares.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que no son medidos a valor razonable en el estado de situación financiera consolidada. Su valor razonable se revela al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019:

31 de marzo de	Medidas de valor razonable			
	2020 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
ACTIVO				
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	530.017.351	-	-	586.824.197
Totales	530.017.351	-	-	586.824.197
	-	-	-	-
PASIVO				
Depósitos y obligaciones con bancos	50.420.768	-	46.085.459	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	372.568.546	-	404.637.392	-
Valores representativos de deuda emitidos	26.960.926	-	27.503.594	-
Totales	449.950.240	-	478.226.445	-
31 de diciembre de	2019 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
ACTIVO				
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	463.796.408	-	-	538.491.233
Totales	463.796.408	-	-	538.491.233
	-	-	-	-
PASIVO				
Depósitos y obligaciones con bancos	114.611.522	-	114.603.448	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	311.027.812	-	311.340.933	-
Valores representativos de deuda emitidos	27.267.863	-	27.563.556	-
Totales	452.907.197	-	453.507.937	-

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 33 - MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

NOTA 34 – CAUCIONES

La Sociedad no ha sido objeto de cauciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

NOTA 35 - SANCIONES

La Sociedad no ha sido objeto de sanciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

NOTA 36 - CONTINGENCIAS

La Sociedad al 31 de marzo de 2020 presenta los siguientes juicios vigentes:

Juicio “Salgado con Santander Consumer Finance Ltda.”, seguido ante el 3° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-35865-2018, sobre Prescripción de pagaré, la cuantía de la demanda es por \$11.270.414.

Juicio “Hawas con Santander Consumer Finance Ltda.”, seguido ante el 30° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-890-2019, sobre Indemnización de perjuicios, la cuantía de la demanda es por \$55.000.000.

Juicio “Morales con Santander Consumer Finance Ltda.”, seguido ante el 5° Juzgado de Policía Local de Santiago, Rol 21.309-M-2018, sobre Infracción a la Ley N° 19.496.

NOTA 37 – HECHOS RELEVANTES

En el período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de marzo de 2020, no han ocurrido hechos relevantes que revelar.

NOTA 38 – HECHOS POSTERIORES

Con fecha 15 de abril de 2020, la Sociedad ha efectuado una colocación de efectos de comercio, correspondiente a las Series 33, 34, 35, 36 y 37, con cargo a la línea inscrita bajo el número 125; en

SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y 31 de diciembre de 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

NOTA 38 – HECHOS POSTERIORES, continuación.

el registro de valores con fecha 4 de septiembre de 2018, con vencimiento el 9 de diciembre de 2019, por un monto de \$ 5.000.000.000, cada una de las series, y un monto total de \$ 25.000.000.000. Estos no devengarán intereses y se le aplicará una tasa de descuento de 0,05%. Los fondos provenientes de estas colocaciones serán empleados exclusivamente, como capital de trabajo, esto es, para el otorgamiento de créditos automotrices.

Excepto por lo anterior, en el período comprendido entre el 1 de abril de 2020 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que puedan afectar de manera significativa los saldos o interpretaciones de los presentes estados financieros consolidados.

Natalia Yam Saavedra
Subgerente de Contabilidad

Joaquín Zapata Fernández
Gerente General
Santander Consumer Finance Ltda.

..*.*.*