

***Banco Santander Chile:
Mejoran dinámica comercial,
resultados y perspectivas***

Marzo 2015

Chile



Información importante

Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las previsiones y estimaciones.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación.

Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención.

Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la “U.K. Financial Services and Markets Act 2000”.

Nota: Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

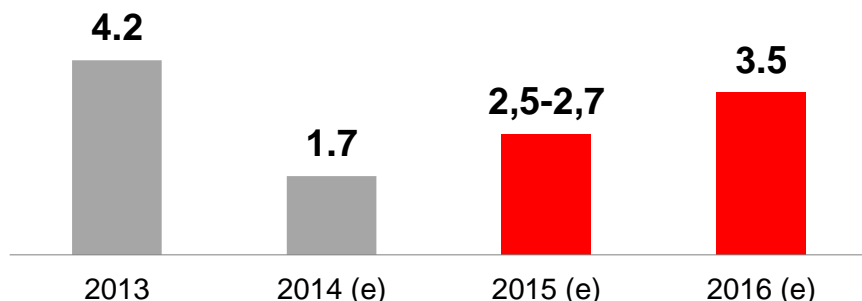
Nota: La información de resultados contenida en esta presentación está elaborada según la normativa y criterios contables españoles de manera homogénea para todas las filiales del Grupo Santander por lo que puede diferir de la publicada por Banco Santander Chile a nivel local.

Agenda

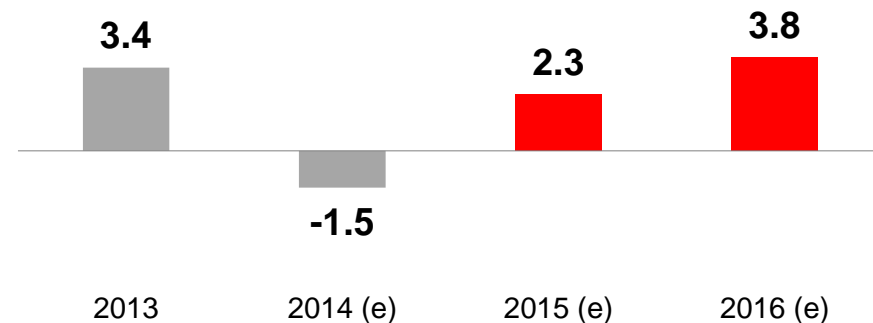
- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
- **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

Perspectivas de crecimiento del PIB 2015 y 2016 van mejorando

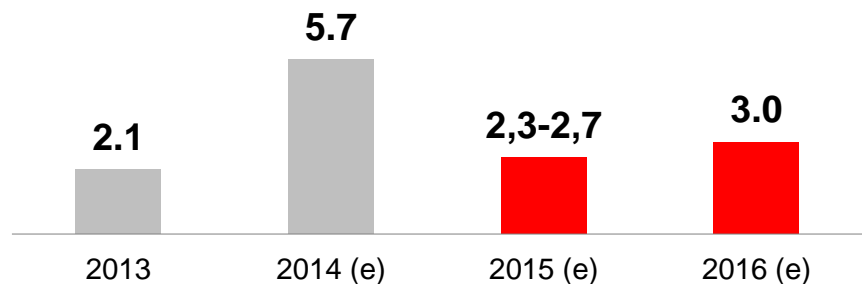
PIB (Variación real anual, %)



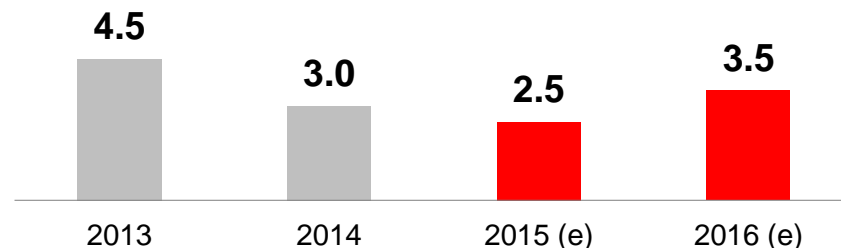
Demanda Interna (Variación real anual, %)



Inflación (Variación UF anual, %)



Tasa de interés corto plazo(%)



Expectativas de inflación para el 2015 van al alza

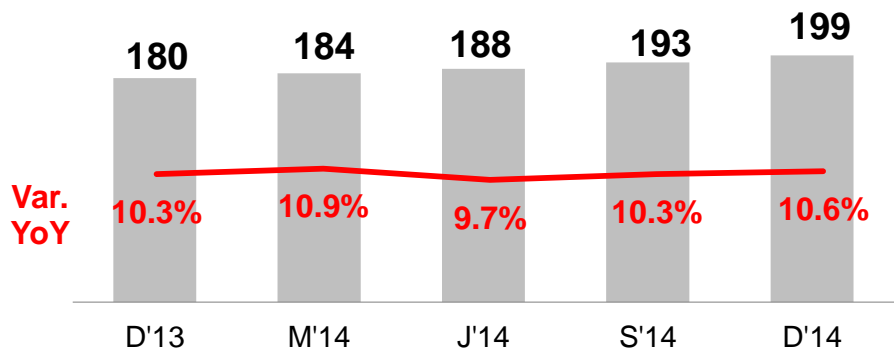
Fuente: Banco Central de Chile. (e): Estimaciones Santander Chile

Sistema financiero con tendencias de crecimiento estables

Cifras para el Sistema Financiero

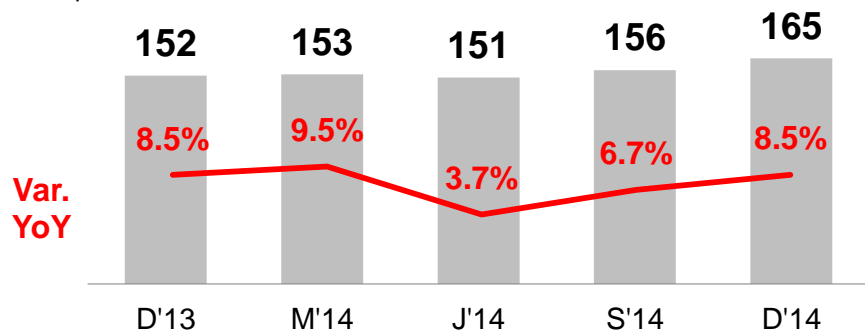
Préstamos

US\$ miles de mill.*



Depósitos**

US\$ miles de mill.*



- Dinámica de préstamos menos afectada por menor crecimiento interno pues desaceleración se concentra en sectores - reconstrucción y minería - donde hay poco financiamiento bancario
- Crecimiento de los depósitos al alza especialmente los vistas por inflaciones negativas a fines de año.

* A tipo de cambio constante de Dec. 2014. ** Depósitos a la vistas+ plazo. Fuente: Superintendencia de Bancos. Cifras excluyen Corpbanca Colombia

Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
- **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

Santander Chile: la franquicia líder en el país

Cifras para Dic. 2014¹



Item	Monto	Cuota ¹	Rank
Préstamos totales	US\$ 37,6bn	19,0%	1
Préstamos a personas	US\$ 19,5bn	22,1%	1
Consumo	US\$ 6,4bn	24,5%	1
Hipotecas	US\$ 10,9bn	21,0%	1
Préstamos a empresas	US\$ 20,3bn	16,9%	2
Depósitos	US\$ 27,8bn	16,8%	2
Patrimonio	UU\$ 4,3bn	18,4%	1
Beneficio Neto	US\$ 905mn	23,5%	2
Cientes totales	3,6mn		
Cuenta corriente		23,0%	1
Tarjetas de crédito		27,4%	1
Sucursales	474	20,0%	1
ATMs	1.645	20,7%	1
Empleados	11.478	16,9%	2

1. O última cifra disponible. Excluye Corpbanca Colombia. Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile

3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

III. ... y administrando el riesgo y capital conservadoramente

Transformación
Proyecto

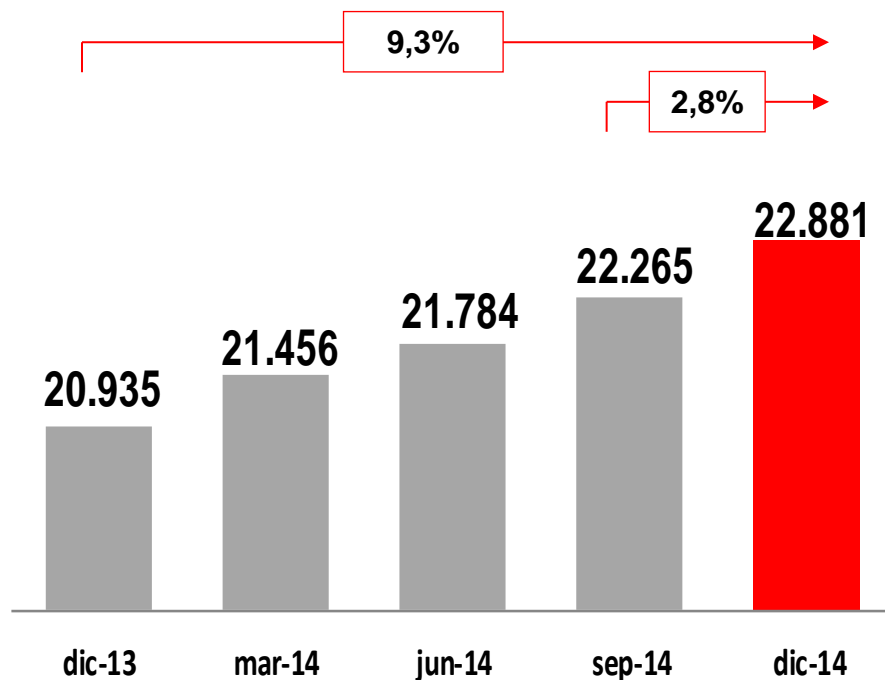
Optimizando la
relación
Riesgo- Retorno



Positivo crecimiento de los préstamos en el año y el 4º trimestre

Préstamos totales

\$ miles de millones



\$ miles de millones

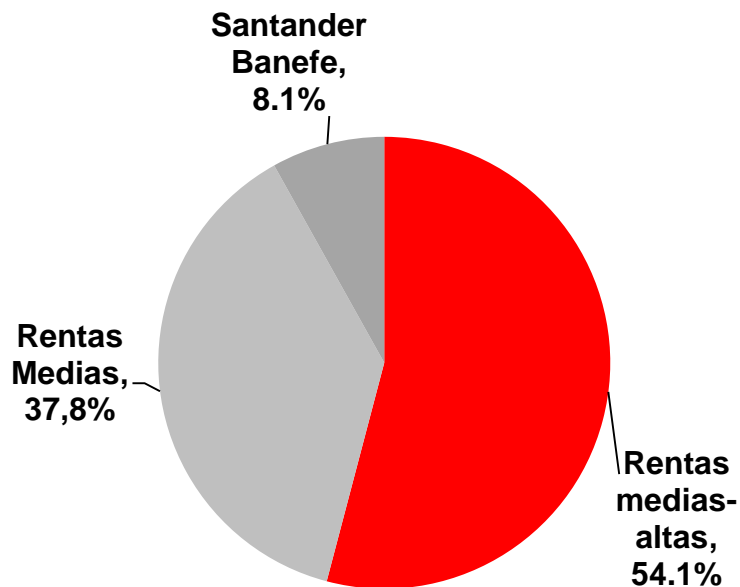
	12M'14	YoY	QoQ
Individuos	12,330	5.4%	1.5%
– Consumo	3,918	8.6%	2.6%
– Hipotecas	6,632	17.9%	5.3%
Pymes	3,355	3.9%	1.2%
Empresas	5,445	8.1%	1.1%
Corporativa	2,202	-2.9%	-3.8%
Total	22,881	9.3%	2.8%

Mejora mix préstamos a personas: Rentas altas: +17.1% YoY / Rentas masivas: +2.5% YoY

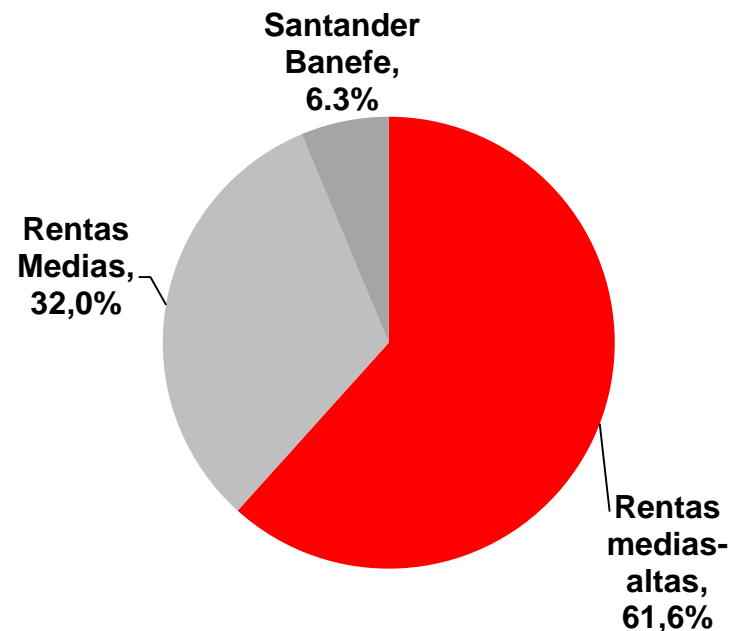
* Total incluye Otros préstamos no segmentados

Mejorando proactivamente el mix de préstamos en personas

Estructura préstamos a personas 2012



Estructura préstamos a personas 2014

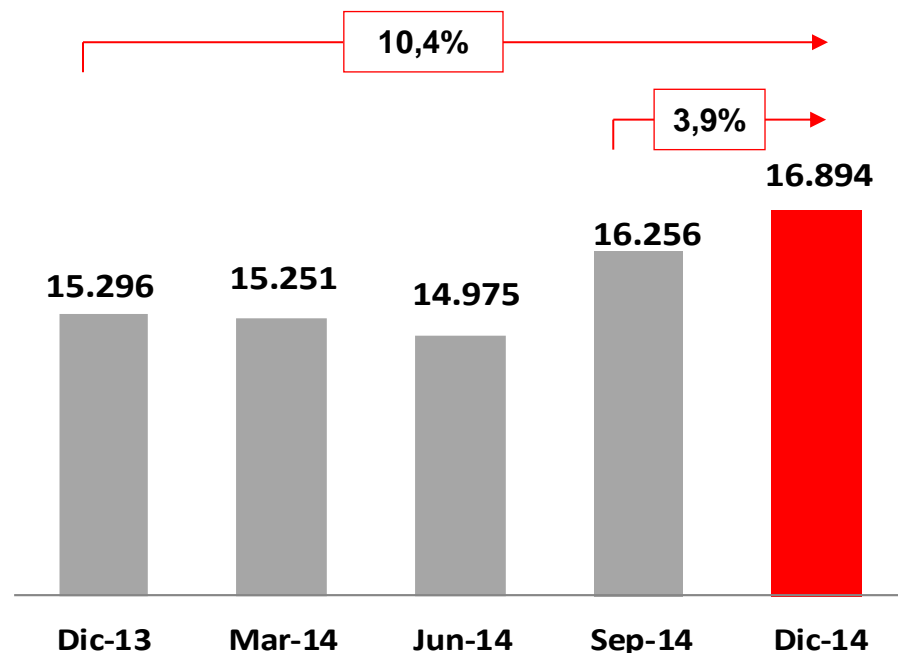


62% de los préstamos a individuos se encuentran ahora en el segmento medio-alto

Los depósitos vistas crecieron 15,3% el 2014

Depósitos Totales

\$ miles de millones



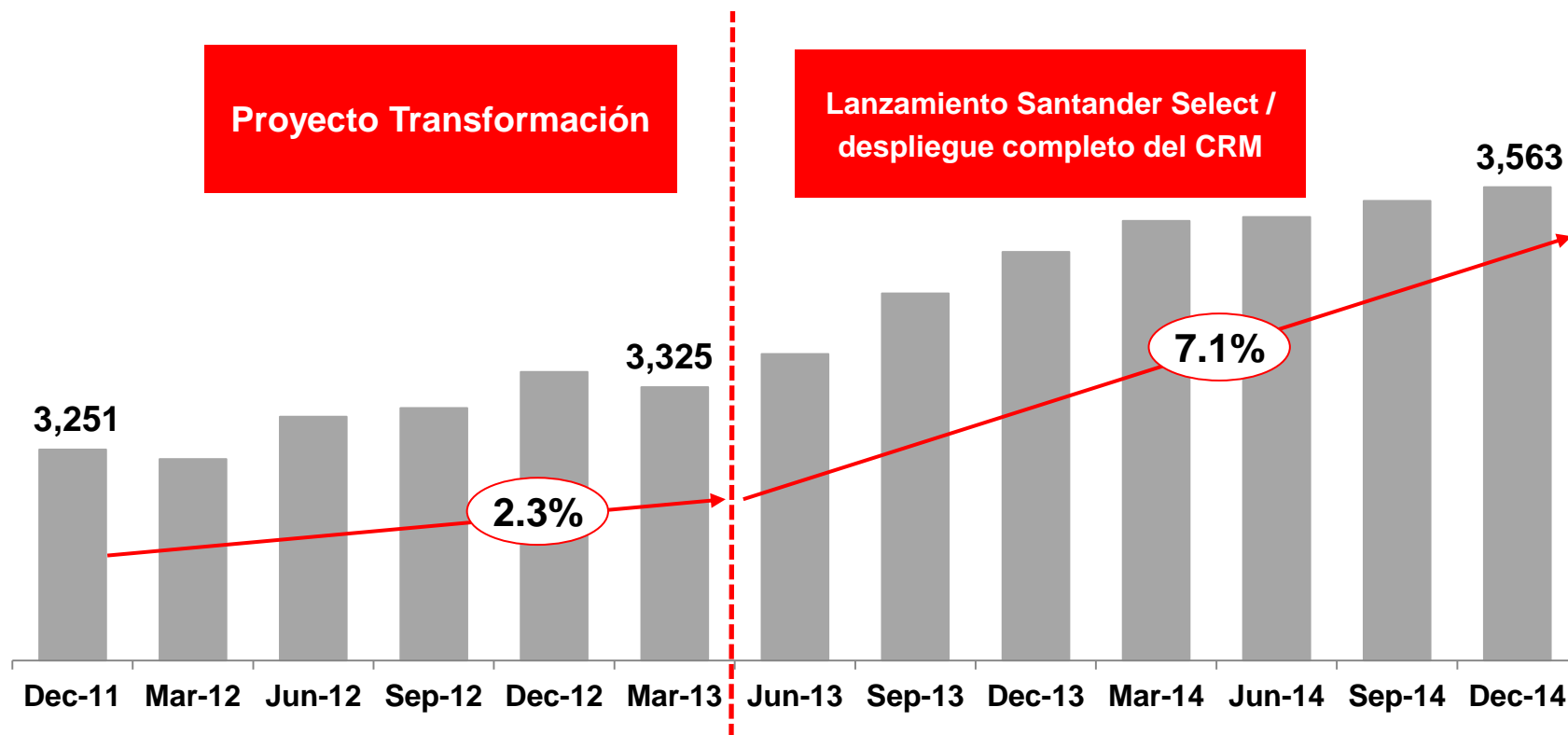
\$ miles de millones	12M'14	YoY	QoQ
Vistas	6.480	15,3%	13,2%
Plazo	10.414	7,6%	(1,1%)
Total depósitos	16.894	10,4%	3,9%

Santander es líder en depósitos no-institucionales*, con una cuota de 20,8%

* Cuota incluye todos los vistas más los depósitos a plazo no depositados en el DCV

CRM y mejoras en calidad de servicio impulsan la base de clientes...

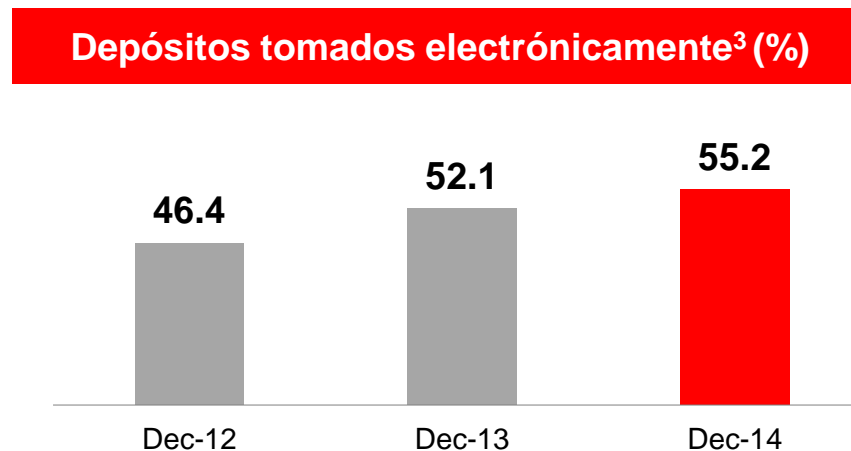
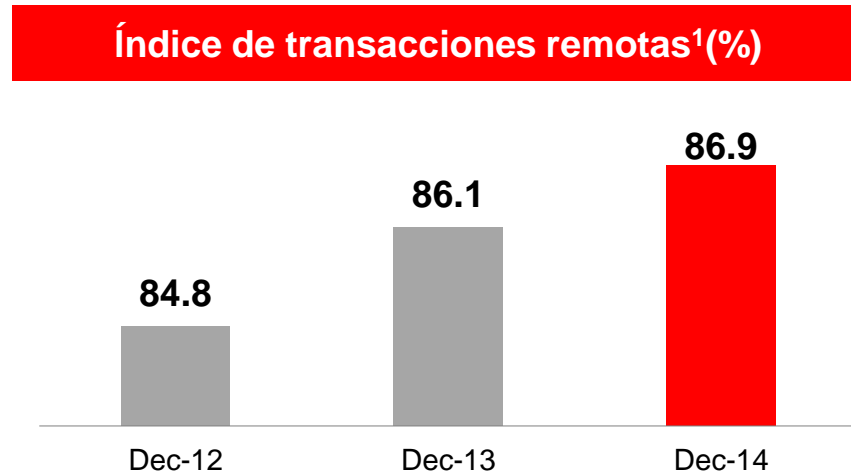
Clientes totales (miles)



Clientes Santander Select crecen 17% en el mismo período

... y aumentando la productividad

Oficinas	2012	2014	%
▪ Sucursales	498	474	-4.8%
--Tradicionales	268	273	1.9%
--Empresas	0	5	--%
--Select	44	51	15.9%
--Banefe	93	67	-28.0%
-- Otros	93	78	-16.1%
ATMs	2,006	1,645	-18.0%
▪ Empleados	11,713	11,478	-2.0%



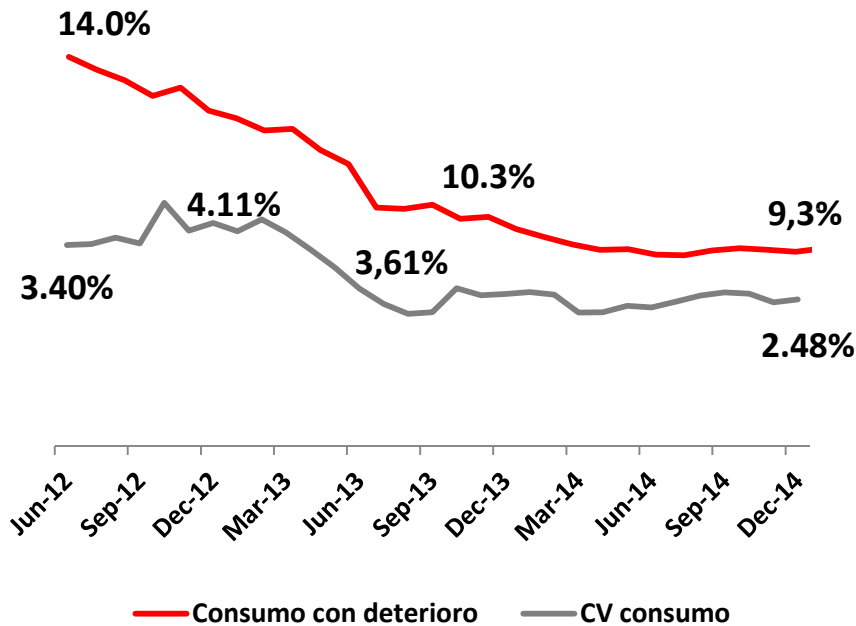
1. Total de transacciones realizadas a través de Internet, cajeros automáticos, banca telefónica, POS y pago automático de cuentas / Transacciones totales.

2. Pagos y transferencias efectuados a través de Internet y cajeros automáticos / Total de pagos y retiros. 3. Depósitos tomados electrónicamente / depósitos totales

Sostenida mejora en calidad de cartera en consumo...

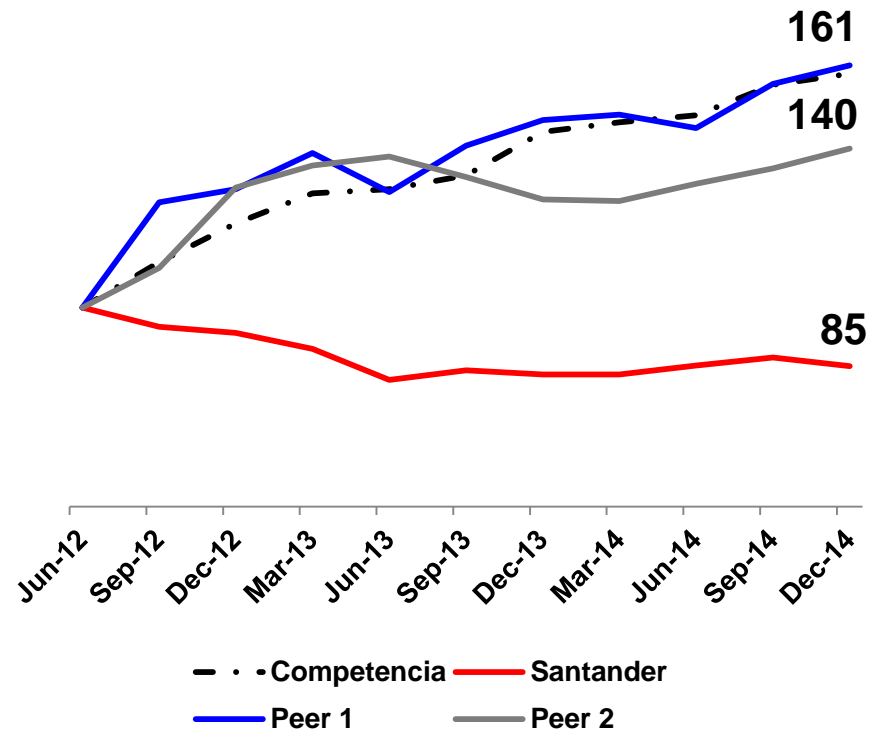
Consumo: Cartera vencida y deteriorada*

% de crédito consumo



Evolución cartera consumo deteriorada

Base 100 = 06/2012



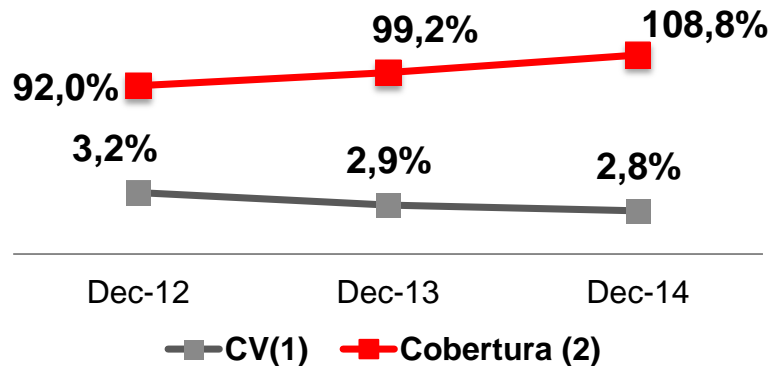
Cambio de perfil de la cartera de consumo mejora rentabilidad ajustada por riesgo

* Cartera deteriorada: Cartera con alguna cuota con 90 días o más vencido más reestructurados según definiciones de la Superintendencia de Bancos

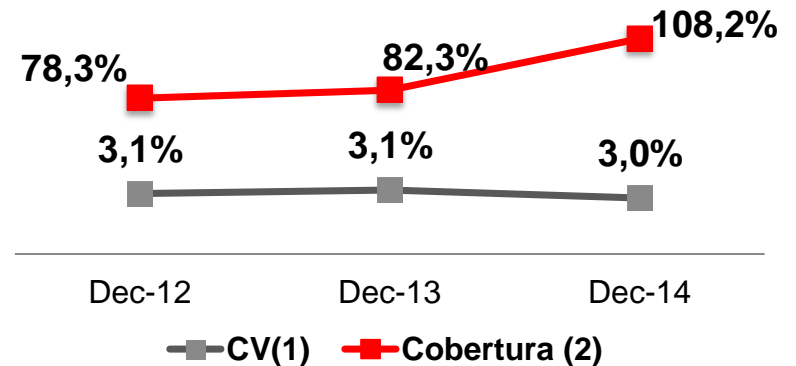
...y en los créditos comerciales e hipotecarios

% préstamos

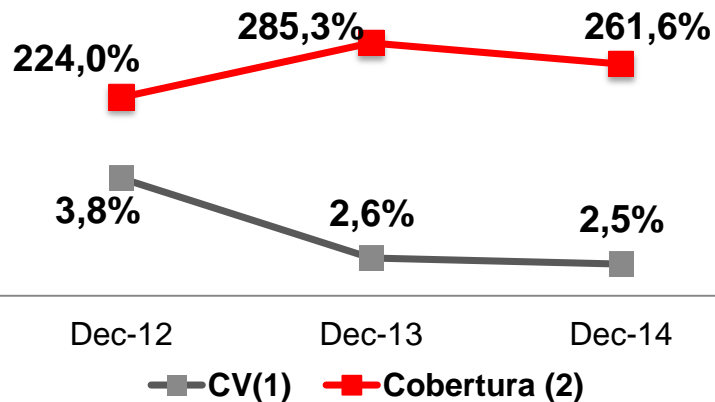
Total de préstamos



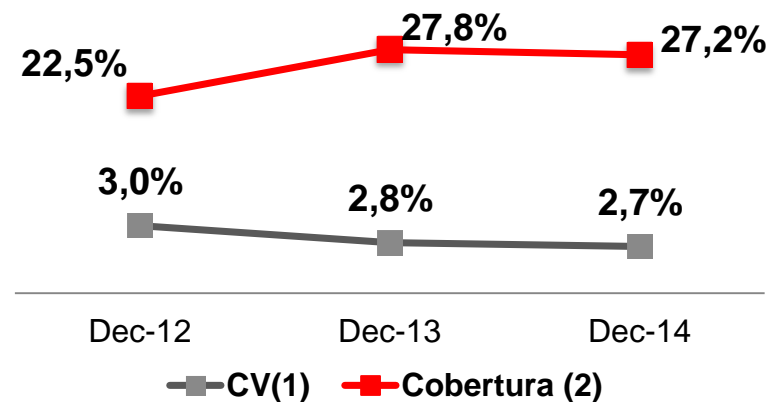
Préstamos comerciales



Créditos de consumo



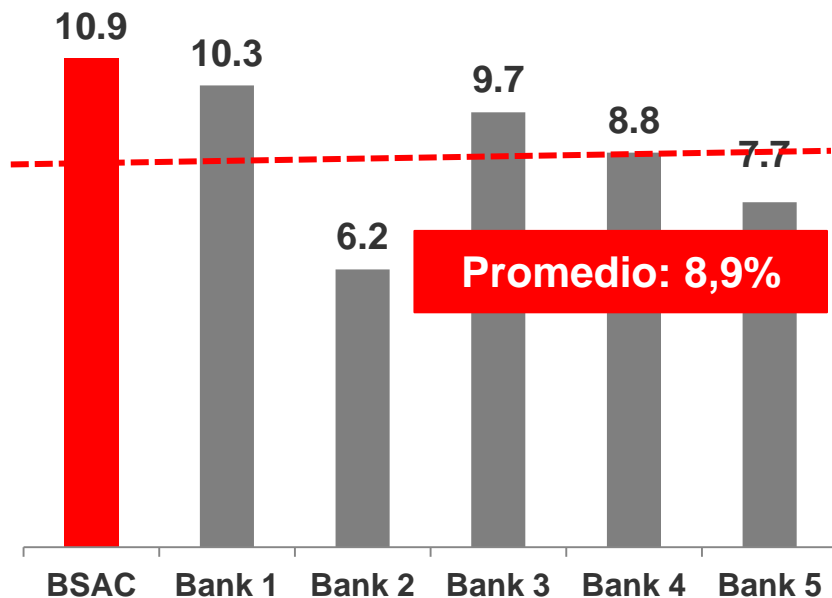
Préstamos hipotecarios



1. 90 días o más préstamos en mora. 2. Provisiones en balance sobre cartera vencida

Sólida base de capital para crecer

Core capital (%)*



- No hemos emitido acciones en más de 12 años
- Atractivo *dividend yield*
- Preparados para la implementación de BIS III
- Uno de los más altos rating de riesgos a nivel global
- Uno de los mayores *gaps* entre ROE vs COE entre acciones bancarias internacionales

Optimizando la relación riesgo-retorno

* Patrimonio sobre activos ponderados por riesgo. Cifras a nov. 14 , excepto Santander que es a dic. 2014. Fuente: Superintendencia de Bancos

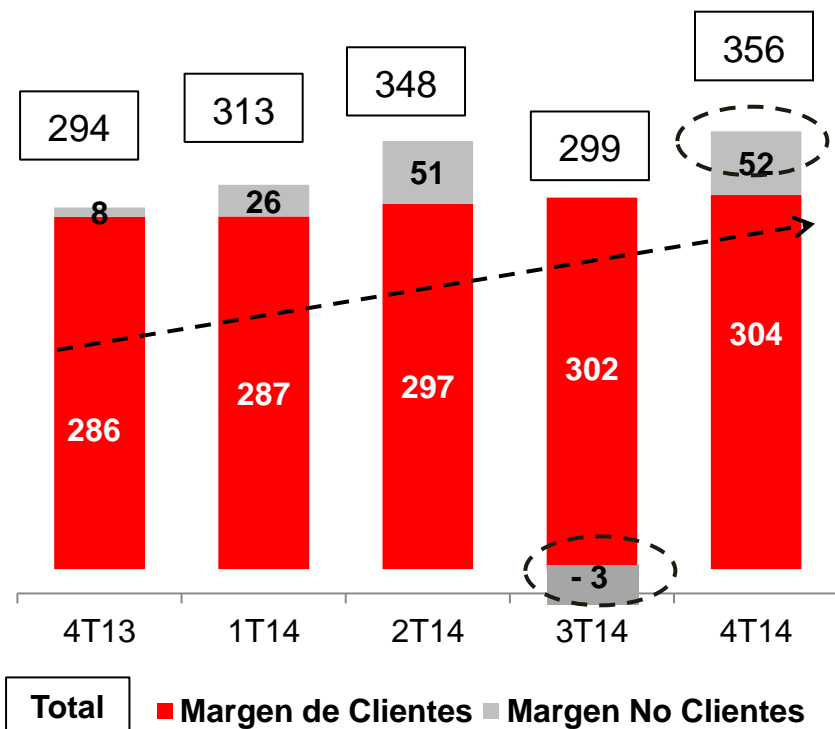
Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
 - **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
 - **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

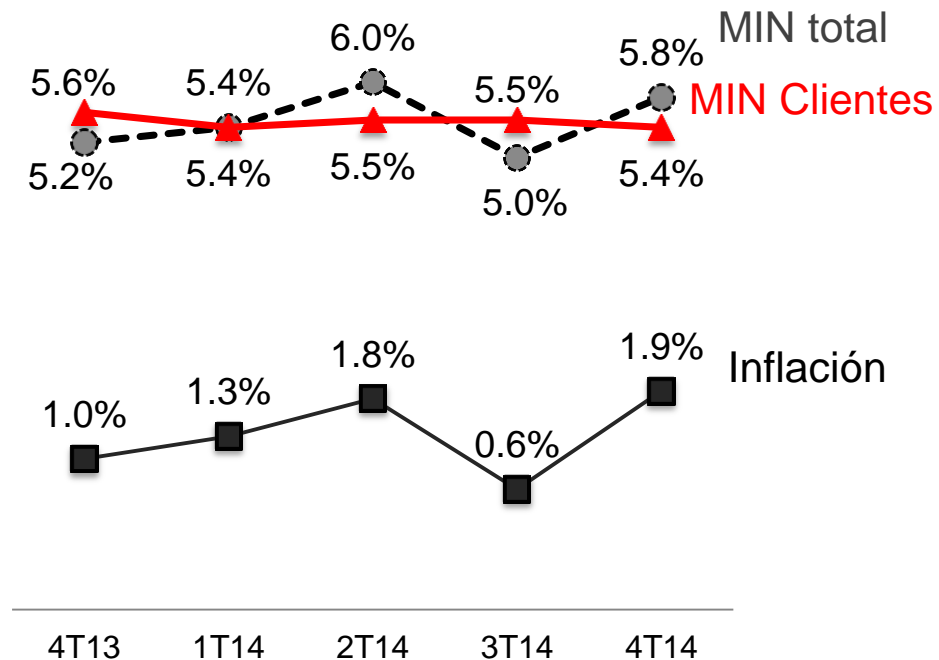
MF sube impulsado por MF clientes, mejor mix fondeo y mayor inflación

Margen financiero

\$ miles de millones



Margen de interés neto, MIN*, %

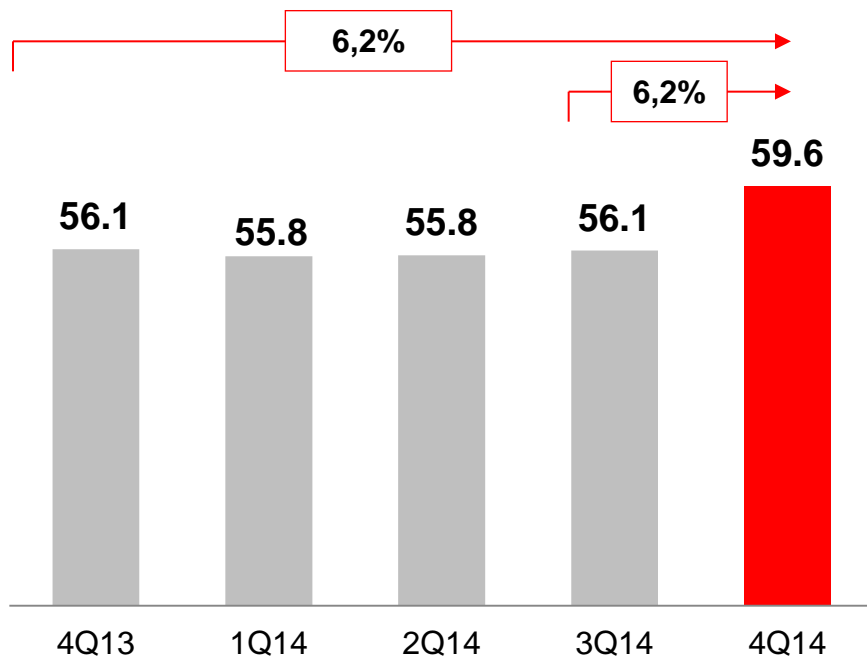


* MIN: Margen financiero / Activos productivos. MIN Clientes: Margen financiero clientes / Préstamos. El margen de cliente excluye, entre otras cosas el impacto de la inflación sobre los NIM. Inflación: variación trimestral de la UF

Comisiones de los segmentos de negocio retoman crecimiento

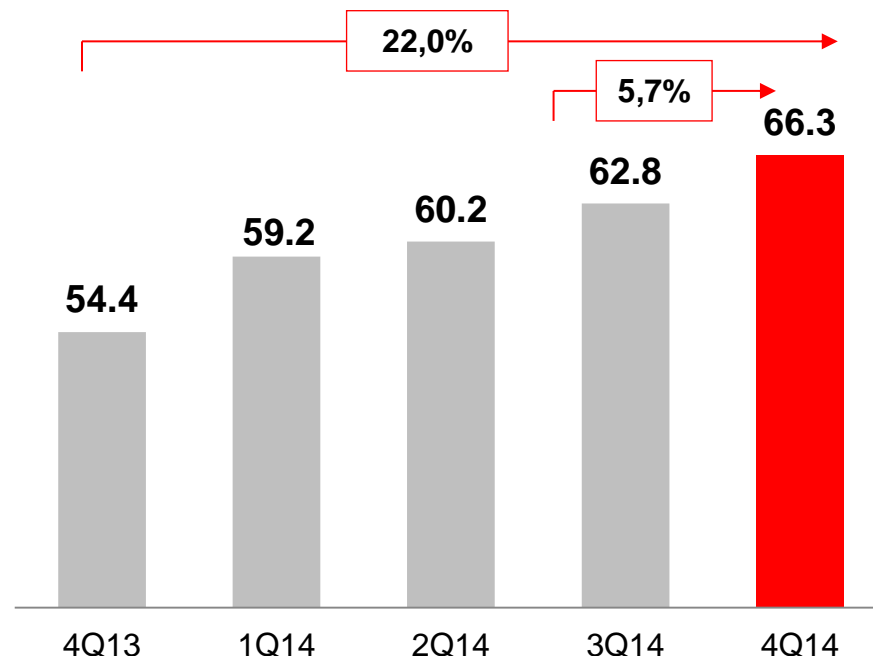
Comisiones totales

\$ miles de millones



Comisiones segmentos de negocio¹

\$ miles de millones



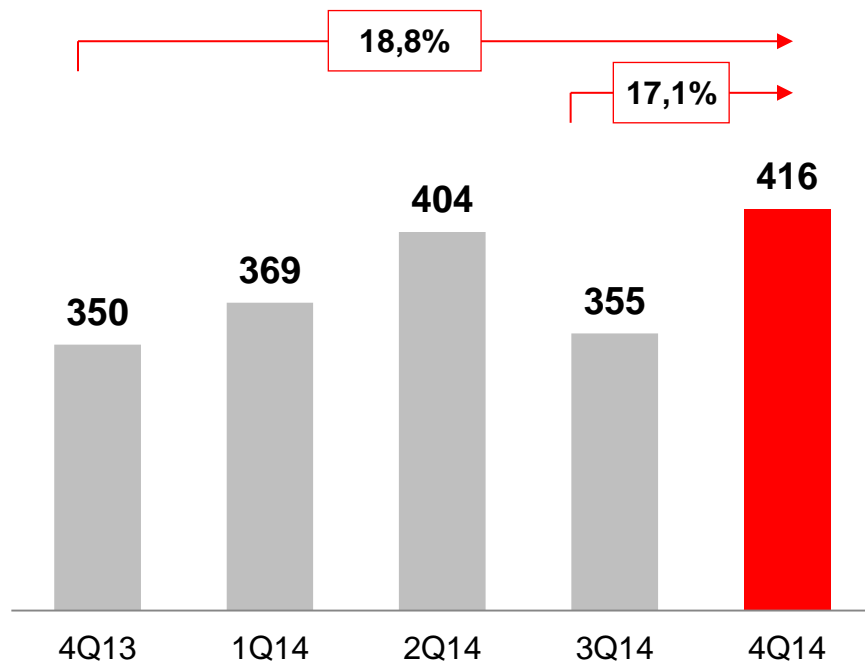
Crecimiento de comisiones impulsado por el aumento de la base de clientes

1. Comisiones de los segmentos de negocio excluye a Gestión Financiera, Actividades Corporativas y los efectos de cambios regulatorios en cobranzas de seguros

Margen básico de los segmentos de negocio crece a buen ritmo

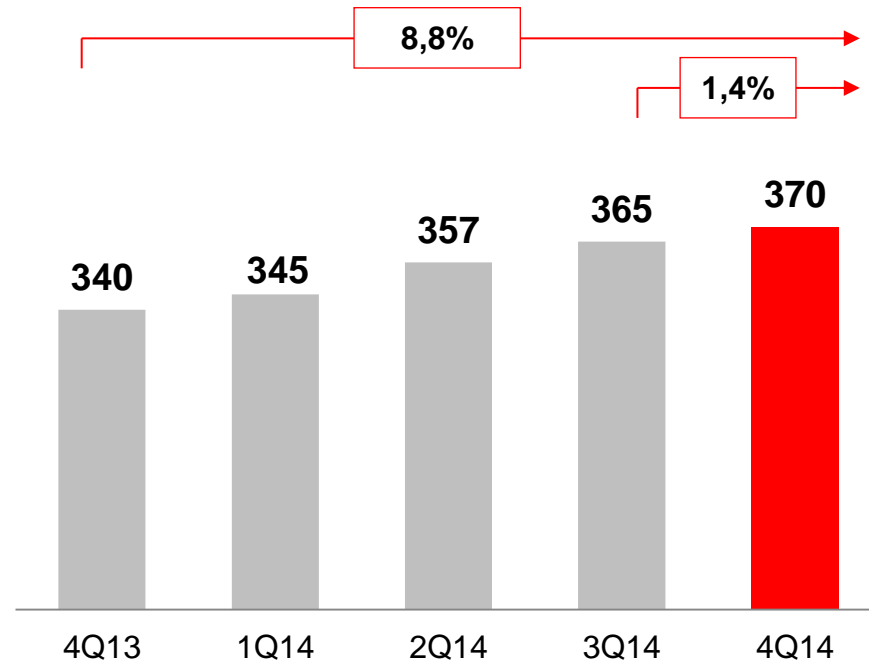
Margen básico¹

\$ miles de millones



Margen básico de los segmentos de negocio²

\$ miles de millones

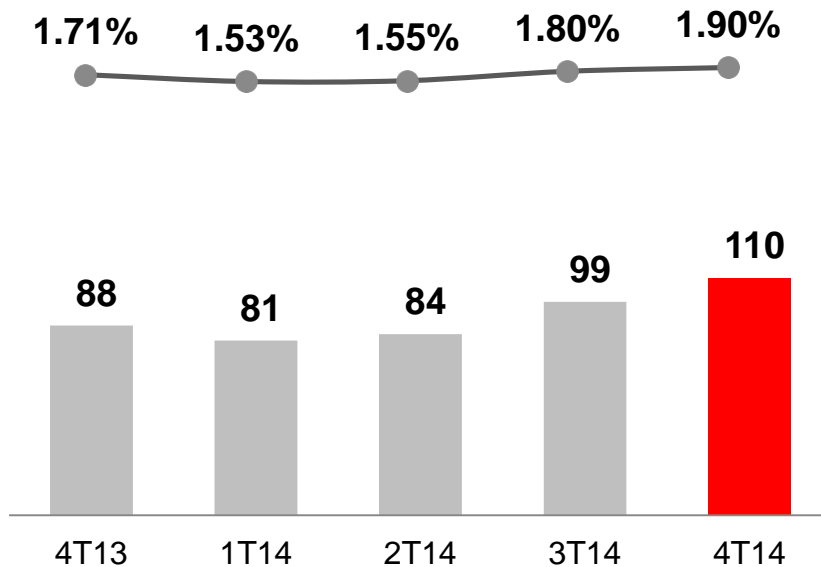


1. Margen básico: Margen financiero más comisiones. 2. Margen básico de los segmentos de negocio: Margen de clientes más comisiones de los segmentos de negocio

Provisiones suben por aumento proactivo de cobertura en Pymes

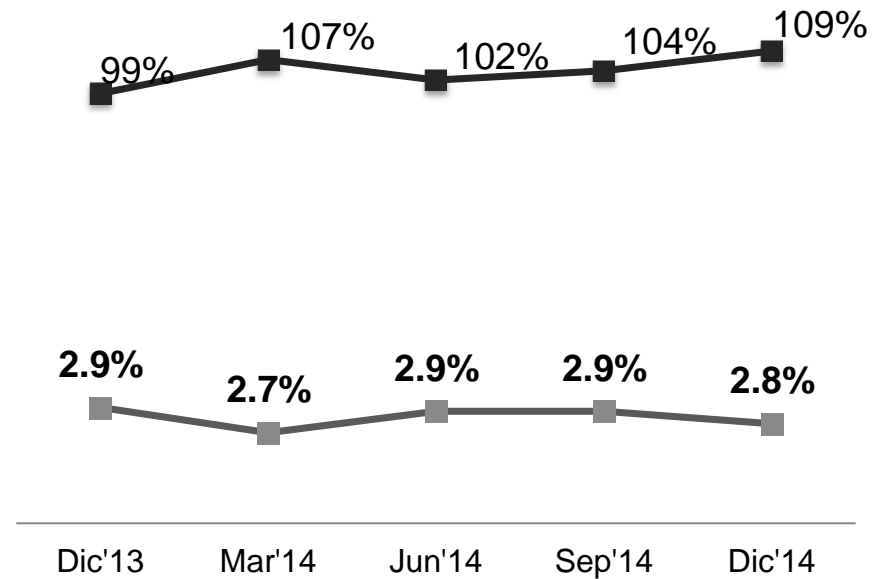
Provisiones y costo del crédito*

% préstamos



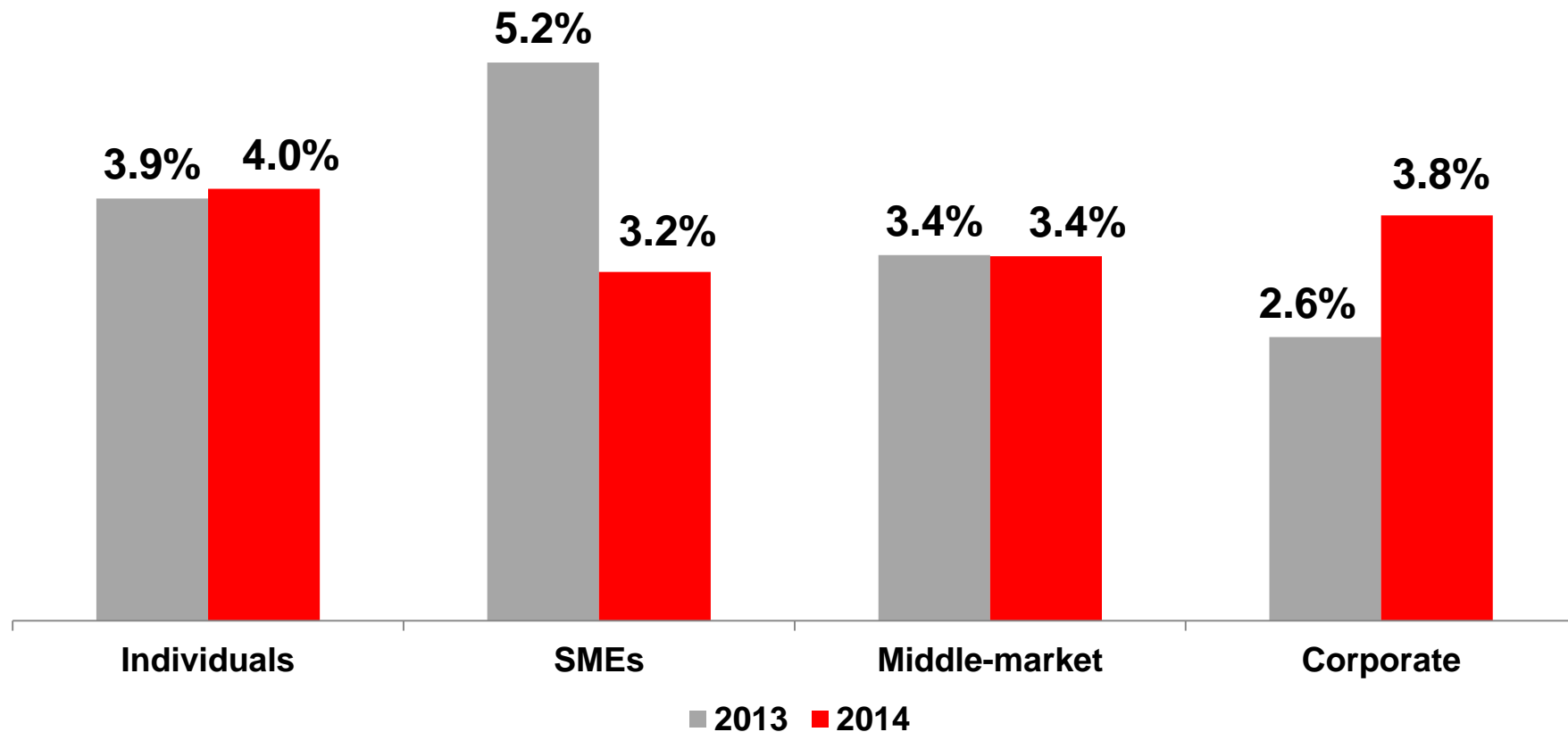
Cartera morosa** y cobertura

% de préstamos



* Gasto en provisiones / préstamos medios. ** Cartera morosa: % Préstamos impagos por más de 90 días. *** Stock de provisiones / Cartera morosa

NIM de clientes, neto de provisiones* estable o subiendo en la mayoría de los segmentos



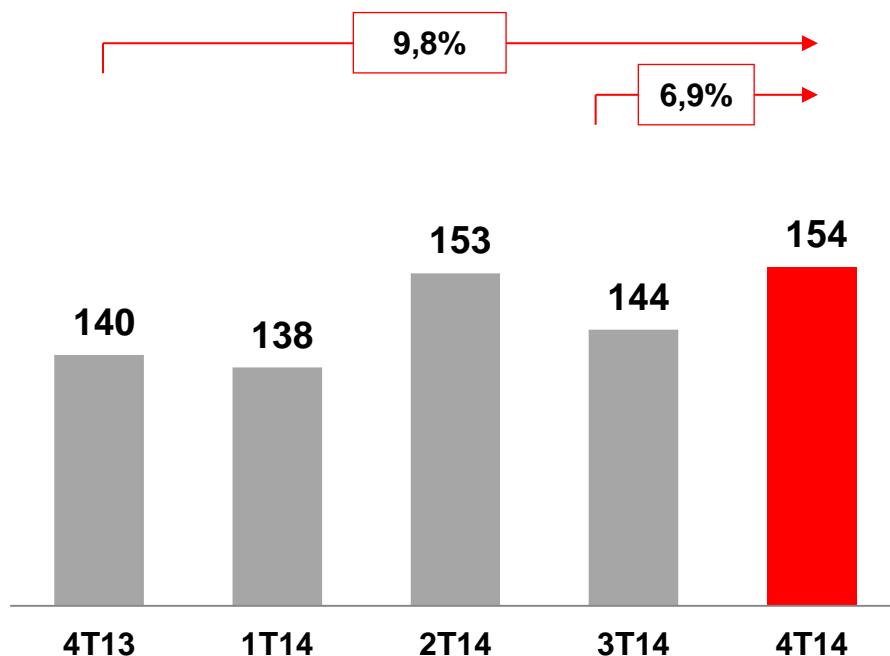
MIN neto de riesgo en Pymes afectado por recalibración de modelos de riesgo

* MIN Clientes neto de provisiones: Margen financiero clientes - provisiones / Préstamos

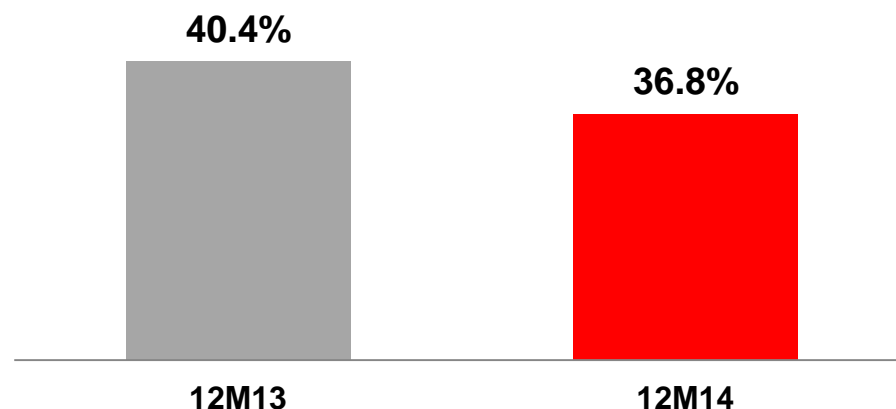
Ratio de eficiencia alcanza el 36,8% en 2014

Costos

\$ miles de millones



Ratio de eficiencia ¹



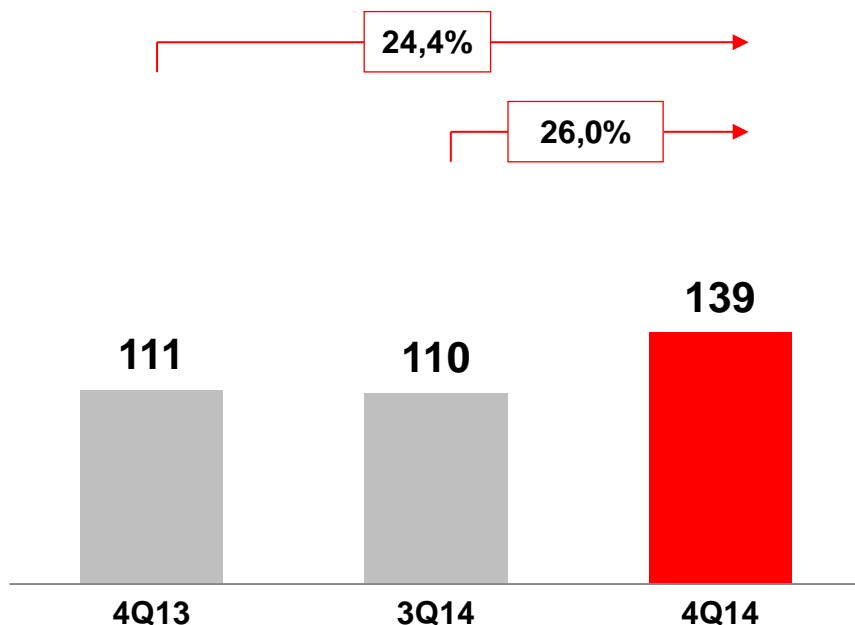
Proyecto de Transformación mejora la productividad

1. Ratio de eficiencia: gastos oper. excluyendo deterioro / ingresos por intereses + ingresos por comisiones + Las transacciones financieras, neto y otros ingresos operativos, netos

Beneficio neto aumenta 45% el 2014

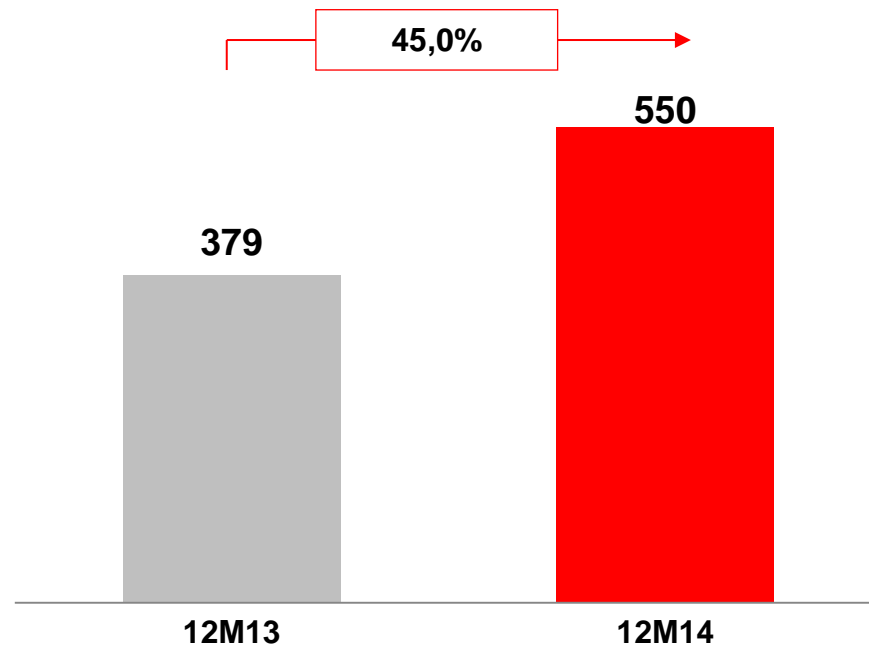
Beneficio neto 4T14¹

\$ miles de millones



Beneficio neto 2014¹

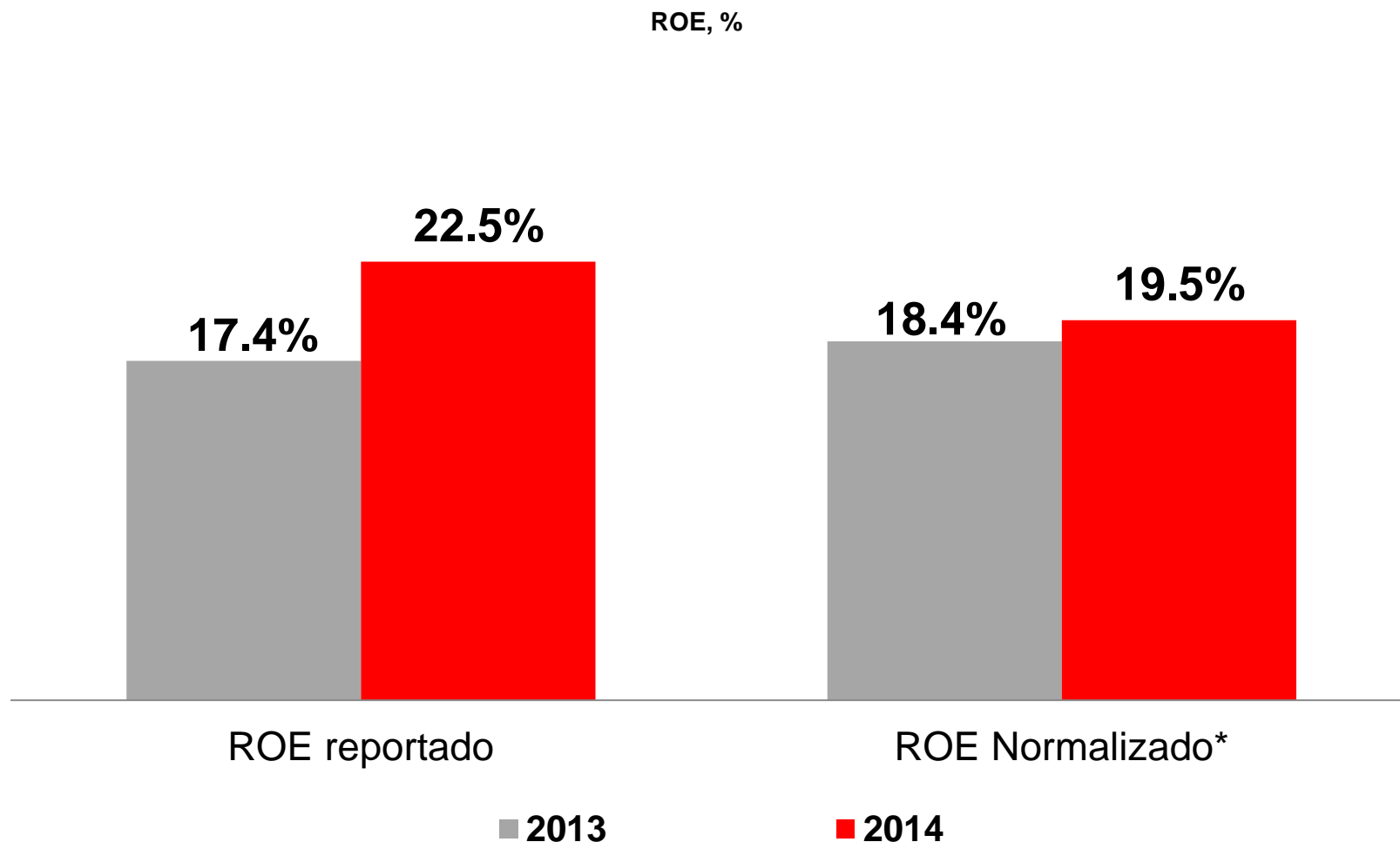
\$ miles de millones



Tasa efectiva de impuestos 2014 fue anormalmente baja por implementación reforma tributaria

1. 2013 cifras excluye la ganancia extraordinaria por la venta de nuestro negocio de gestión de activos vendidos en 4Q13. Si se incluye, el ingreso neto sería de hasta el 24,5% 2014/2013 y abajo 20,3% 4Q14 / 4Q13

Manteniendo tendencias actuales, ROE normalizado*: 18-19%



* ROE asumiendo una inflación anual del 3%. ROE 2013 excluye la utilidad extraordinaria por la venta del negocio del fondo mutuo en el 4T13

Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
 - **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
 - **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
- **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

En resumen

- **Economía debiera ir repuntando el 2015-16, lo que seguirá impulsando un buen crecimiento del crédito y el ahorro**
- **Proyecto de Transformación impulsa actividad comercial y resultados en el 2014:**
 - **Préstamos crecen 9,3% en el año, especialmente en segmentos con mejor relación riesgo / retorno**
 - **Estructura de funding mejora, con un crecimiento de 15,3% en fondos vista**
 - **Alto nivel de capital Core: 10,9%**
 - **MIN de clientes estable o subiendo en la mayoría de los segmentos**
 - **Comisiones repuntando, impulsadas por la mayor base de clientes**
 - **Calidad de cartera relativamente estable mejora MINs netos de riesgo**
 - **Mejora la productividad: ratio de eficiencia en se situó en 36,8% el 2014**
- **El 2015, buenas tendencias comerciales debería mantenerse, pero en un ambiente de menor inflación y mayores impuestos**



Buenas perspectivas de mediano plazo para Santander Chile



Chile