

***Banco Santander Chile:  
Mejoran dinámica comercial,  
resultados recurrentes y perspectivas***

**agosto 2015**

**Chile**



# Información importante

Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las previsiones y estimaciones.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación.

Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención.

Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la “U.K. Financial Services and Markets Act 2000”.

Nota: Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

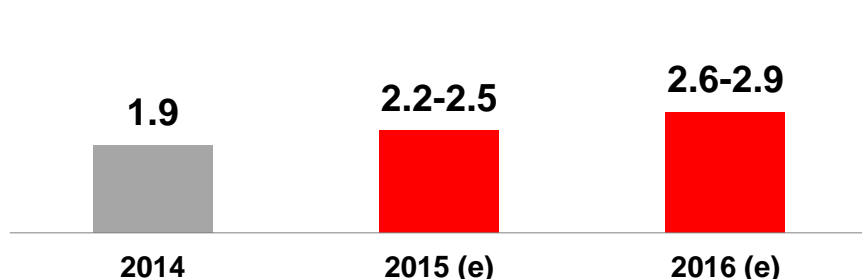
Nota: La información de resultados contenida en esta presentación está elaborada según la normativa y criterios contables españoles de manera homogénea para todas las filiales del Grupo Santander por lo que puede diferir de la publicada por Banco Santander Chile a nivel local.

# Agenda

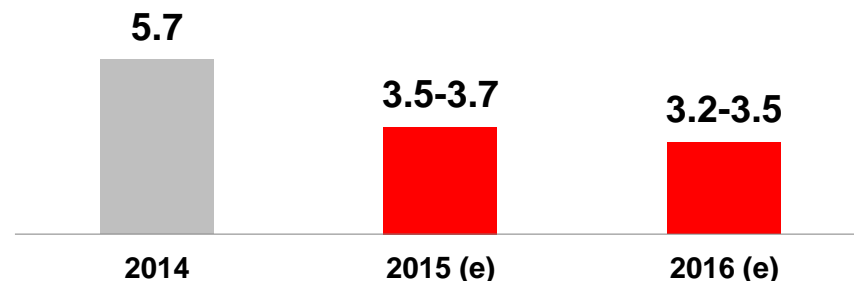
- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
- **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

## Perspectivas de crecimiento del PIB 2015 y 2016

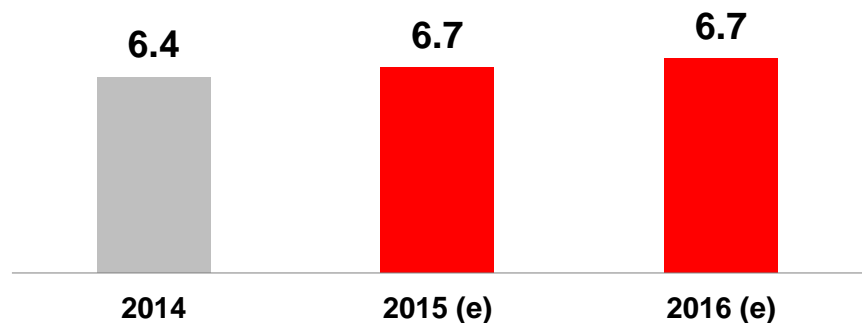
**PIB (Variación real anual, %)**



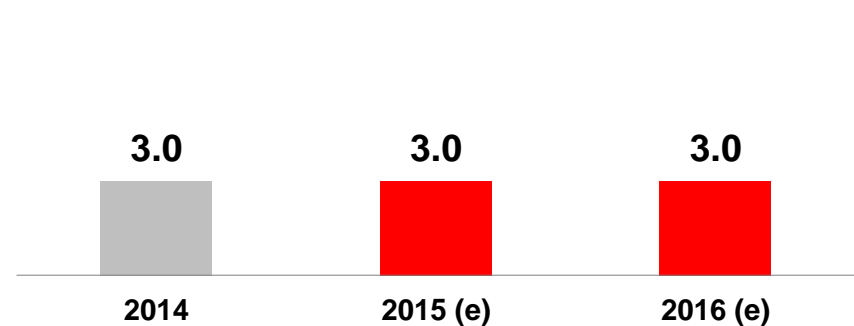
**Inflación (Variación UF anual, %)**



**Desempleo (% fuerza trabajo)**



**Tasa de interés corto plazo (%)**

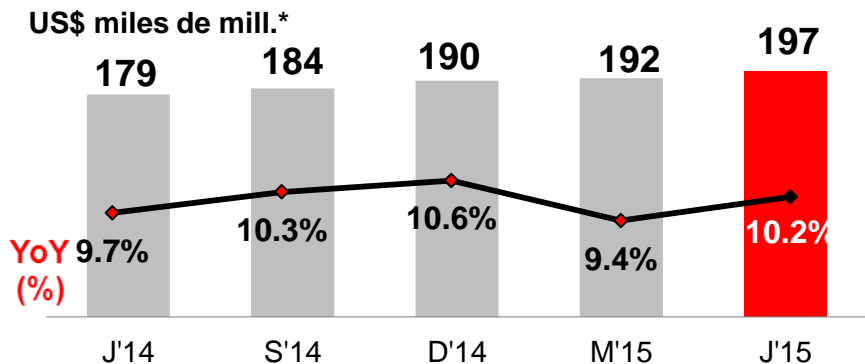


Fuente: Banco Central de Chile. (e): Estimaciones Santander Chile

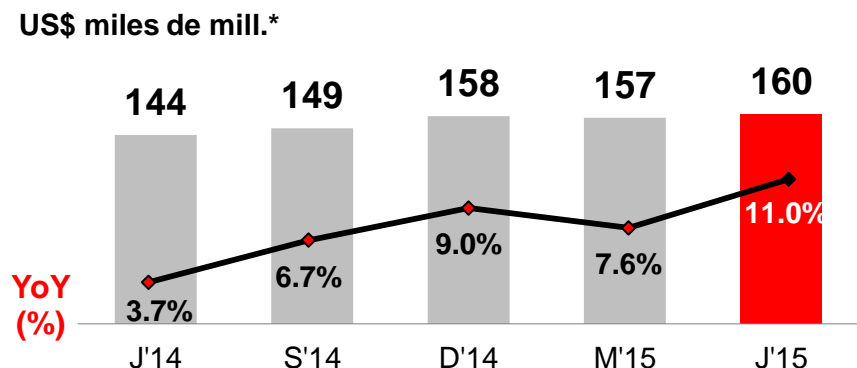
## Sistema financiero con positivas tendencias de crecimiento

Cifras para el Sistema Financiero

### Préstamos



### Depósitos\*\*

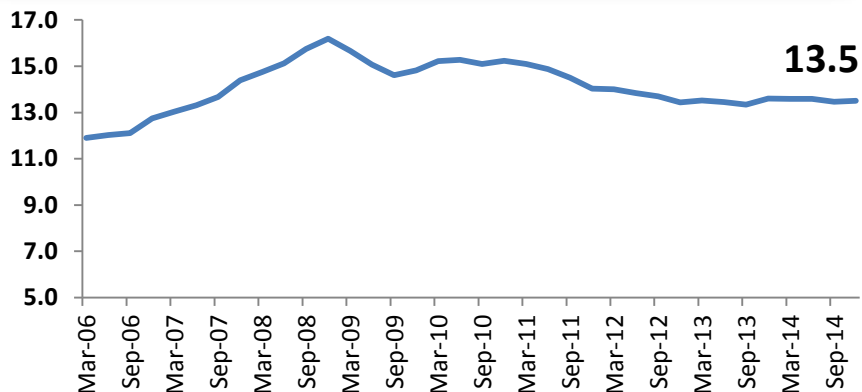


- Buenas perspectivas en algunos sectores exportadores mantiene el dinamismo de los créditos comerciales
- Relativa estabilidad del empleo y salarios mantiene buen dinamismo en segmentos de rentas medias-altas
- Crecimiento de los depósitos se mantiene en línea con el crédito
- Alta liquidez en el Sistema para financiar crecimiento del negocio

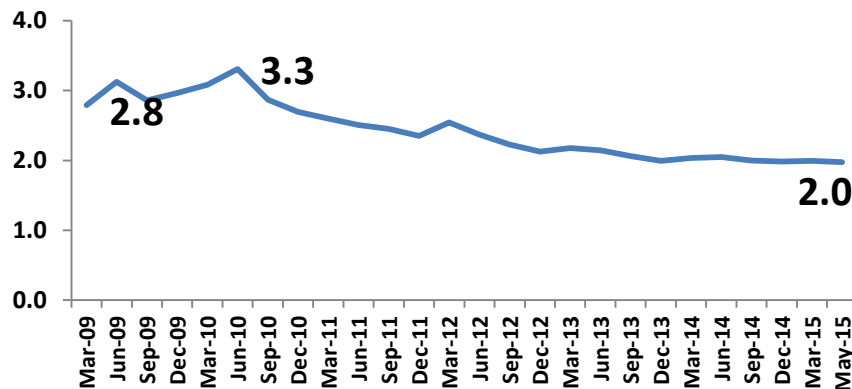
\* A tipo de cambio constante de Junio 15. \*\* Depósitos a la vistas + plazo. Fuente: Superintendencia de Bancos. Cifras excluyen Corpbanca Colombia

## Ambiente de riesgo estable

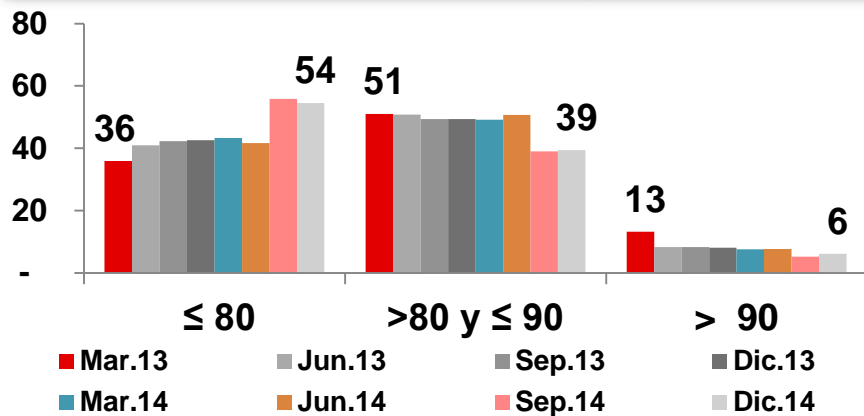
**Chile: carga financiera hogares (%)<sup>1</sup>**



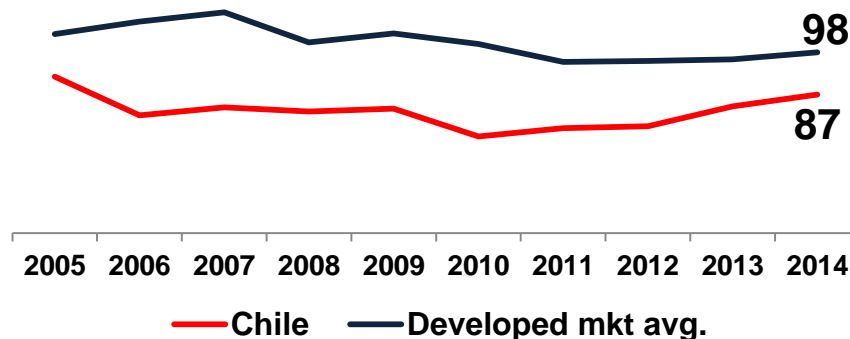
**Cartera vencida sistema (%)<sup>2</sup>**



**LTV hipotecarios (% , originación)<sup>3</sup>**



**Hipotecario / ingreso disponible (%)<sup>3</sup>**



1. Fuente Banco Central: Gastos financieros / ingresos disponible hogares 2. Cartera vencida / total colocaciones definición SBIF. 3, Fuente Banco Central de Chile, informe de Estabilidad Financiera 1S15

# Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
- **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

## Santander Chile: la franquicia líder en el país

Cifras a junio 2015<sup>1</sup>



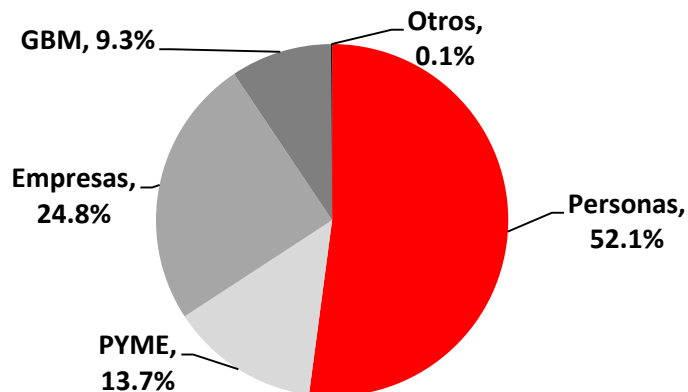
Ítem	Monto	Cuota <sup>1</sup>	Ranking
<b>Préstamos</b>	US\$37,9bn	19,4%	1
<b>Préstamos a individuos</b>	US\$19,7bn	22,1%	1
Consumo	US\$6,3bn	24,0%	1
Vivienda	US\$11,2bn	21,2%	1
<b>Empresas</b>	US\$20,5bn	17,5%	2
<b>Depósitos</b>	US\$ 28,7bn	18,1%	2
<b>Patrimonio</b>	US\$4,1bn	17,2%	1
<b>Utilidad neta</b>	US\$ 369mm	22,2%	2
<b>Clientes</b>	3.6mn		1
Cuentas corrientes		22,6%	1
Tarjetas bancarias		18,5%	1
<b>Oficinas</b>	478	20,0%	1
<b>Cajeros automáticos</b>	1.604	20,4%	2
<b>Empleados</b>	11.614	17,9%	2

1. O última cifra disponible. Excluye Corpbanca Colombia. Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile

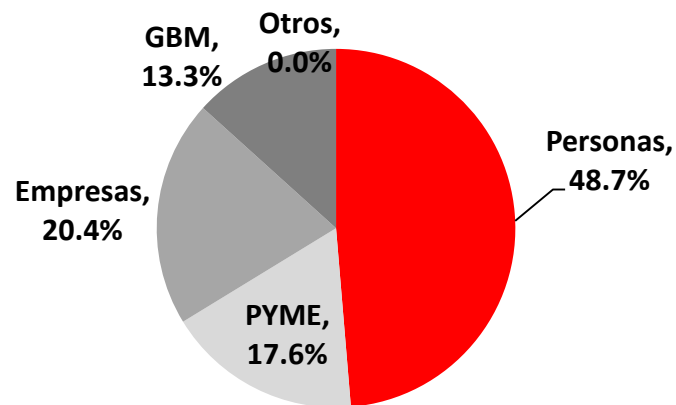


## Un banco de clientes, bien diversificado

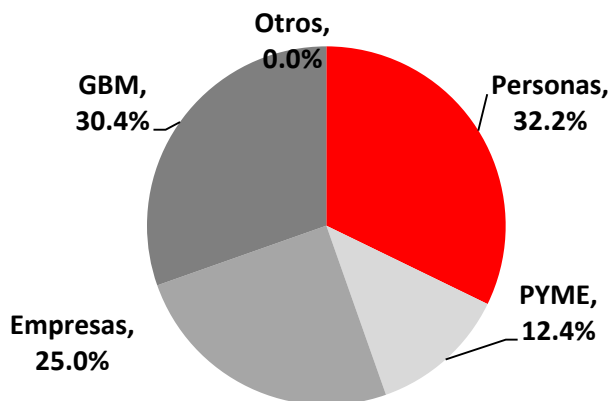
### Créditos por segmento



### Ingreso op. neto segmentos de negocio\*



### Depósitos por segmento



- **Personas y PYMES** siguen siendo un negocio más de crédito, pero buen potencial en los negocios transaccionales
- **BEI:** perfilándose tanto en el negocio de crédito como el no-crediticio
- **GBM:** >80% de los ingresos no son relacionados al crédito

\* Incluye: Margen financiero + comisiones + Tesorería de clientes menos provisiones

## 3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

III. ... y administrando el riesgo y capital conservadoramente

Transformación  
Proyecto

Optimizando la  
relación  
Riesgo- Retorno



## 3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

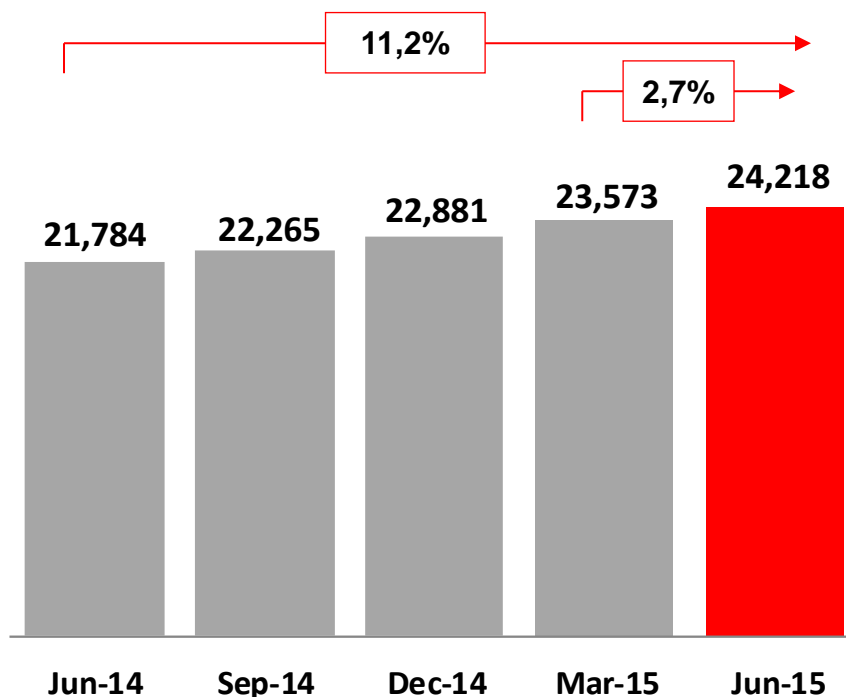
III. ... y administrando el riesgo y capital conservadoramente

- **Individuos:** Foco en segmentos medio-medio/altos. En segmentos masivos, crecimiento selectivo
- **Pymes:** Foco en Pymes más grandes, especialmente con ingresos más balanceados (prestamos y banca transaccional)
- **Banca Empresas:** Foco en negocio non-lending de valor agregado
- **GBM:** mantener foco en negocio de non-lending

## Positivo crecimiento de los préstamos en 1er. semestre

### Préstamos totales

\$ miles de millones



\$mmm

	6M'15	YoY (%)	QoQ (%)
<b>Personas<sup>1</sup></b>	<b>12.606</b>	<b>14,1%</b>	<b>3,1%</b>
Vivienda	7.145	17,2%	4,4%
Consumo	3.997	7,0%	1,1%
<b>PYME</b>	<b>3.323</b>	<b>0,9%</b>	<b>2,2%</b>
Empresas	6.014	16,3%	7,2%
Corporativa	2.264	-2,2%	-7,8%
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>24.218</b>	<b>11,2%</b>	<b>2,7%</b>

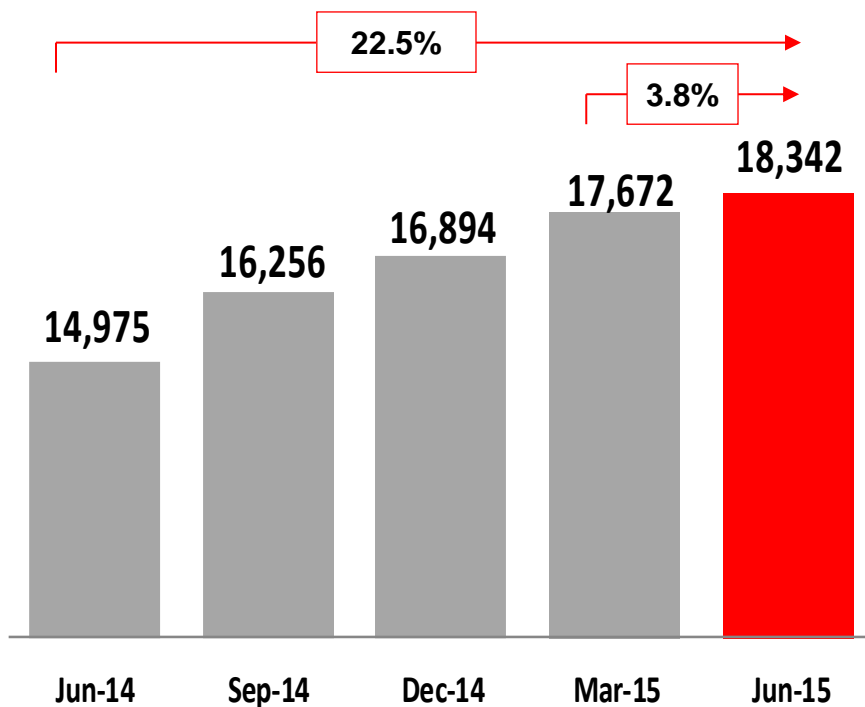
**Mejora mix préstamos a personas: Rentas media-altas: +17% YoY**

1. Incluye créditos de consumo, hipotecas y créditos comerciales otorgados a personas naturales. 2. Total incluye Otros préstamos no segmentados

## Los depósitos totales crecen 22,5% YoY

### Depósitos totales

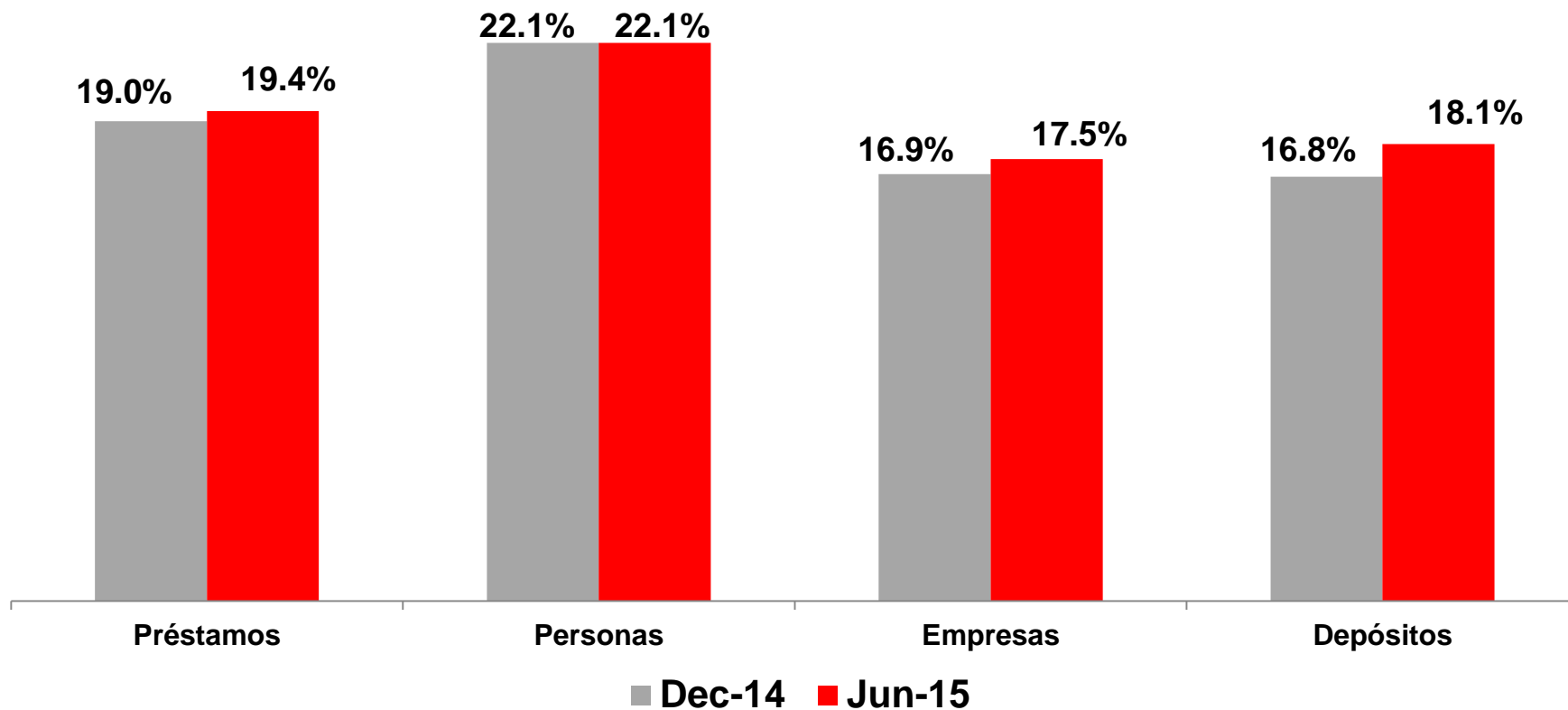
\$ miles de millones



\$ miles de millones

	6M'15	YoY	QoQ
Fondos vista	6.659	17,6%	3,4%
Depósitos a plazo	11.683	25,5%	4,0%
<b>Total</b>	<b>18.342</b>	<b>22.5%</b>	<b>3.8%</b>

## Ganando cuota en la mayoría de los productos



Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile. Excluye Corpbanca Colombia

## 3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

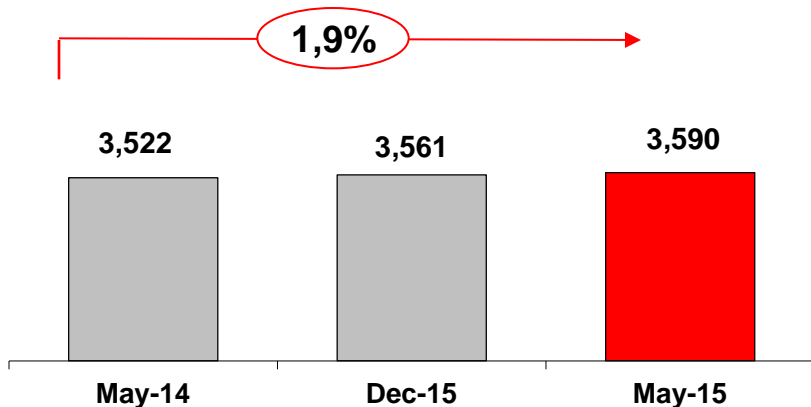
III. ... y administrando el riesgo y capital conservadoramente

- Foco en la **mejora de procesos**
- Prioridad en aumentar la **vinculación** base de clientes y la **transaccionalidad**
- Impulso a la **multicanalidad** y auto atención
- **Transformación** de 100 sucursales a nuevo formato

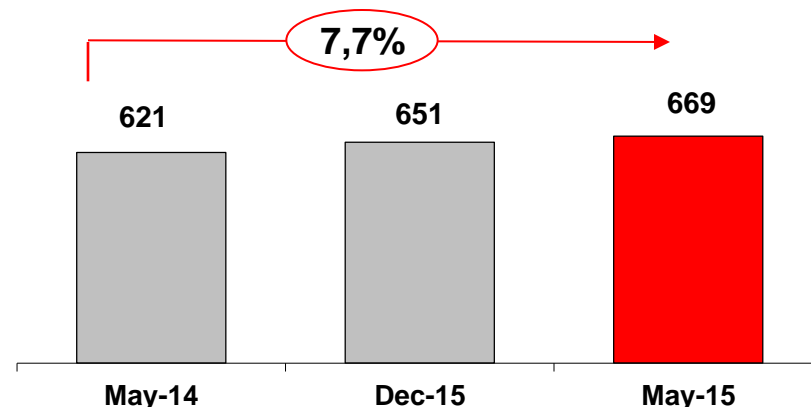
# CRM y mejoras en calidad impulsan vinculación base de clientes

Miles de clientes

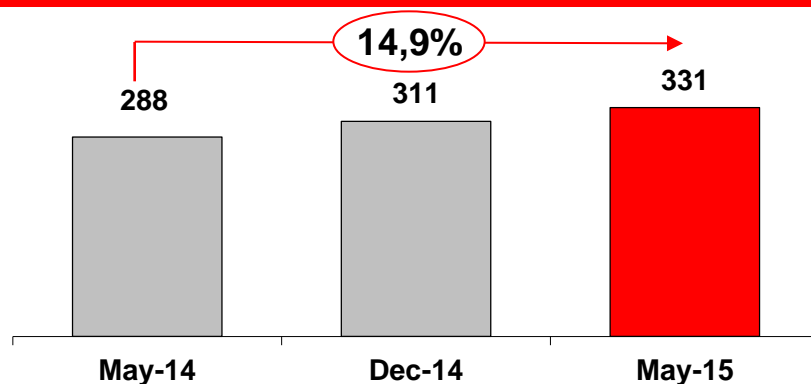
## Total clientes



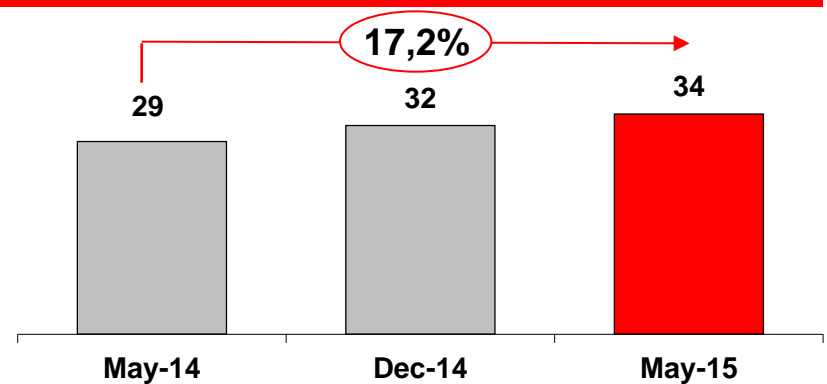
## Clientes personas c/cuenta corriente



## Personas: Clientes vinculados<sup>1</sup>



## Pymes: Clientes vinculados<sup>2</sup>



Proyecto de Transformación impulsando actividad comercial y de clientes



## 3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

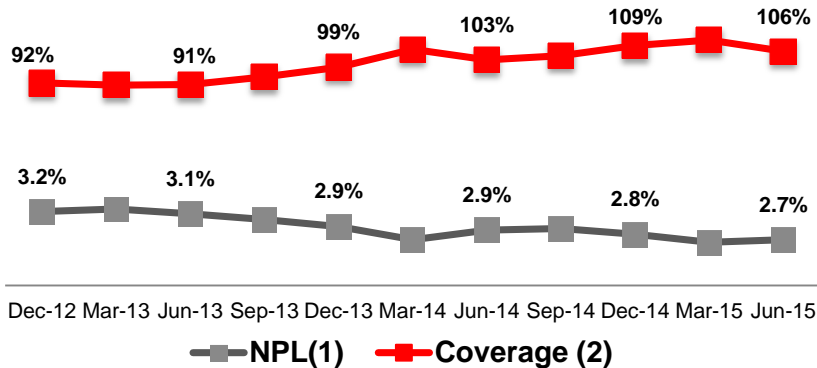
II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

III. ... y administrando el riesgo y capital conservadoramente

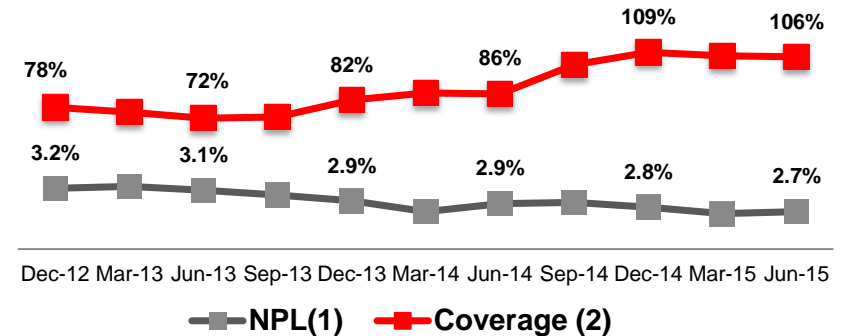
- Importantes **mejoras en riesgo** en personas
- **Riesgo en Pymes se ha estabilizado**, con importante aumento de la cobertura
- **NIM de clientes neto de provisiones mejorando** en la mayoría de los segmentos

## Métricas de calidad de cartera estables o mejorando % préstamos

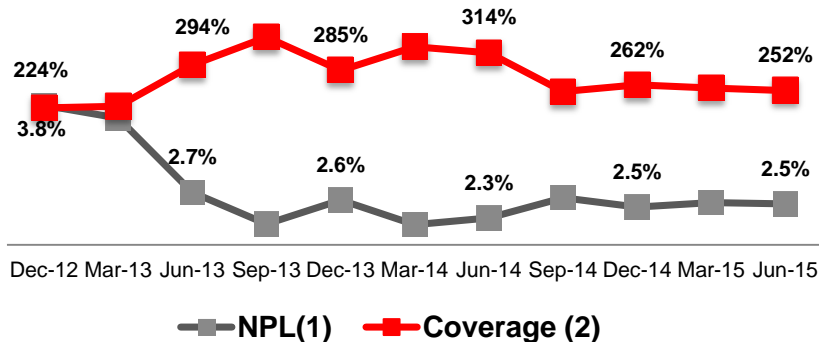
### Total de préstamos



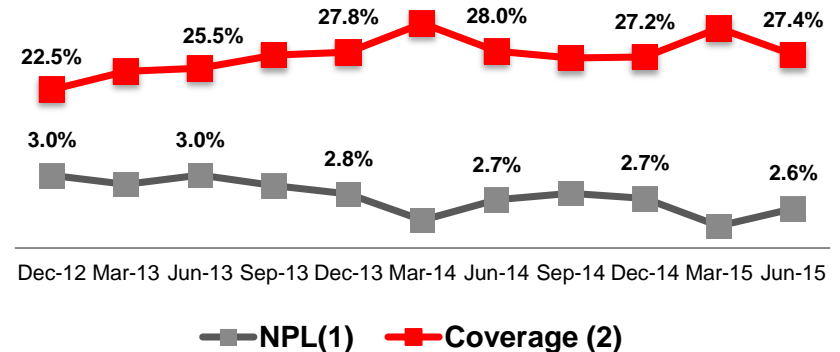
### Préstamos comerciales



### Créditos de consumo



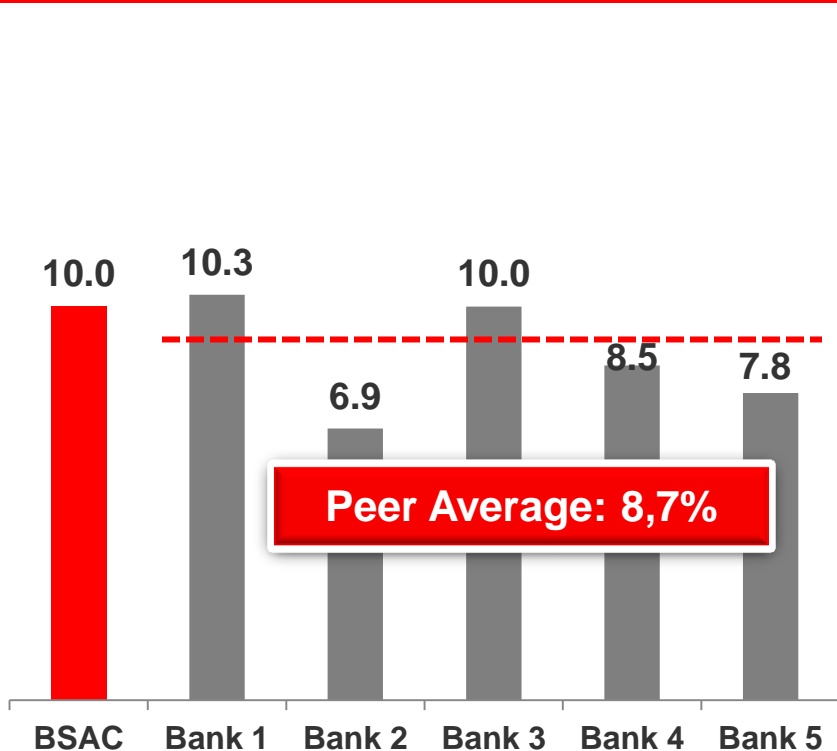
### Préstamos hipotecarios



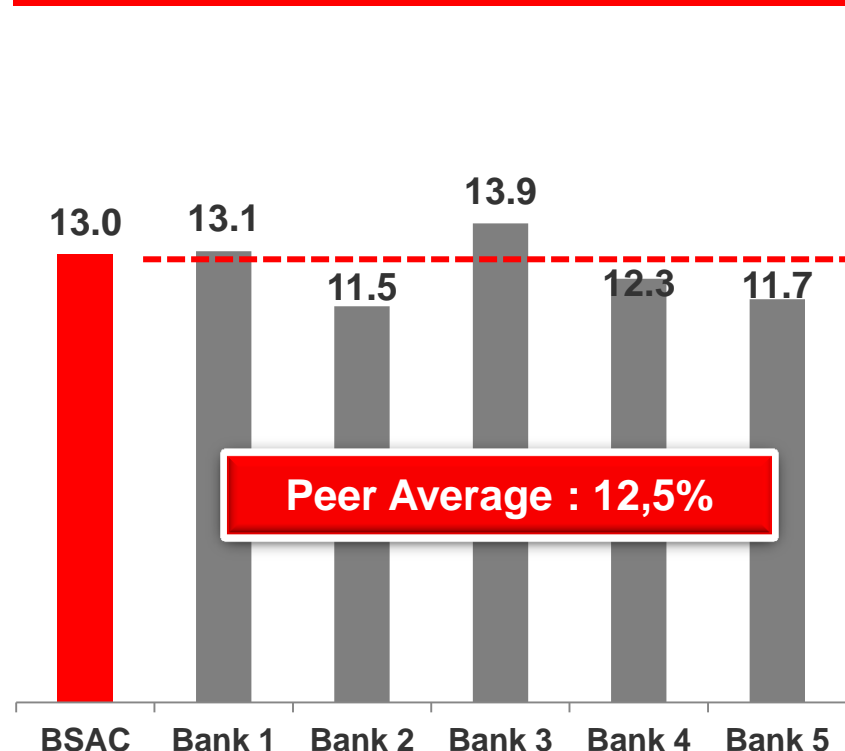
1. NPL: préstamos en mora por 90 días. 2. coverage: provisiones en balance sobre cartera vencida

## Sólida base de capital para crecer

### Core capital (%)\*



### BIS ratio (%)



### Avanzando hacia BIS III

\* Patrimonio sobre activos ponderados por riesgo. Cifras a mayo. 15. Fuente: Superintendencia de Bancos

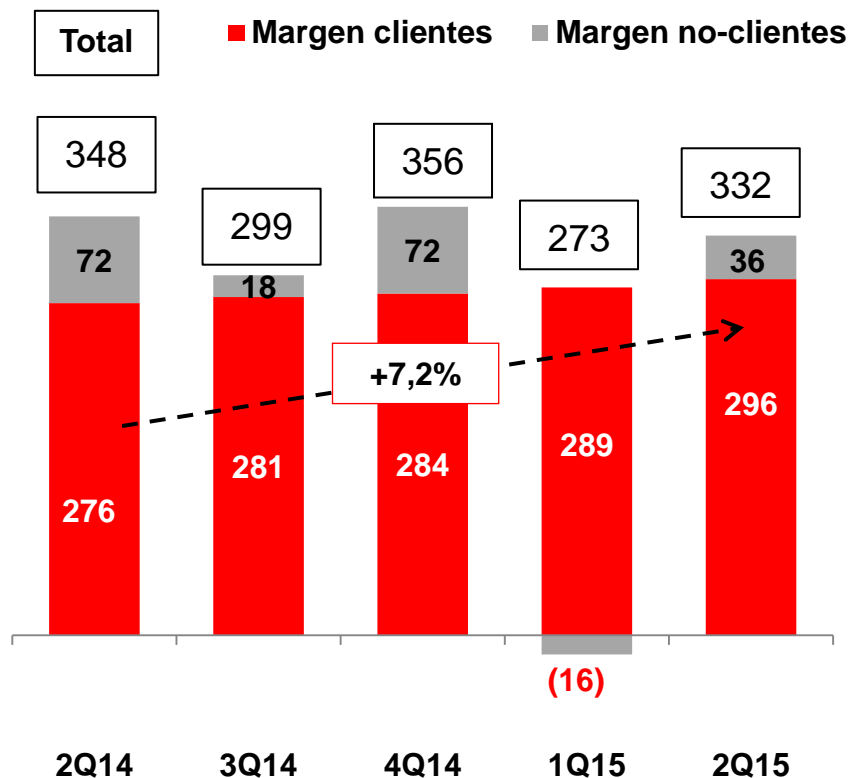
# Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
  - **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
  - **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

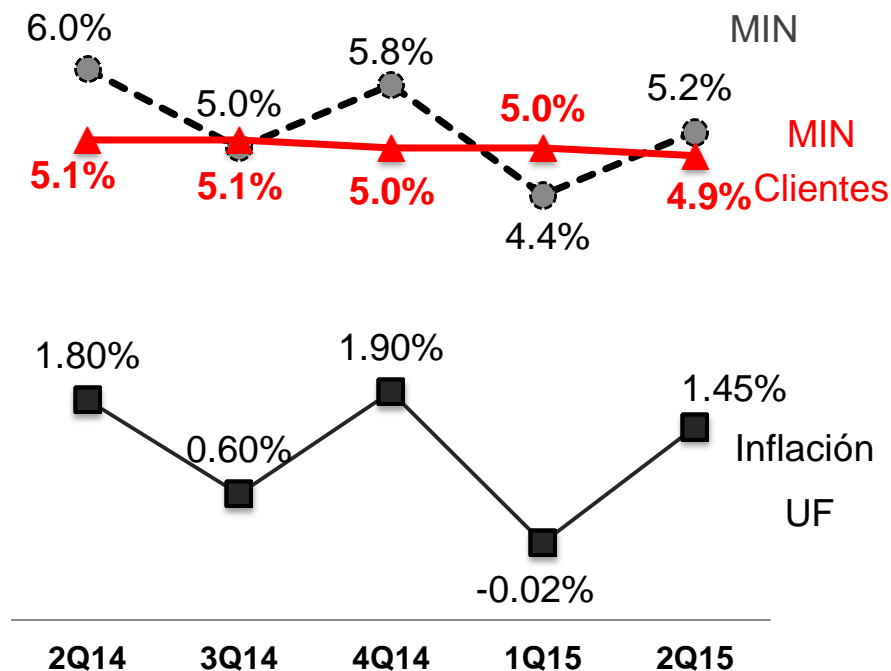
## Margen financiero de Clientes crece 7,2% YoY

### Margen financiero

\$ miles de millones



### Margen de interés neto, MIN\*, %

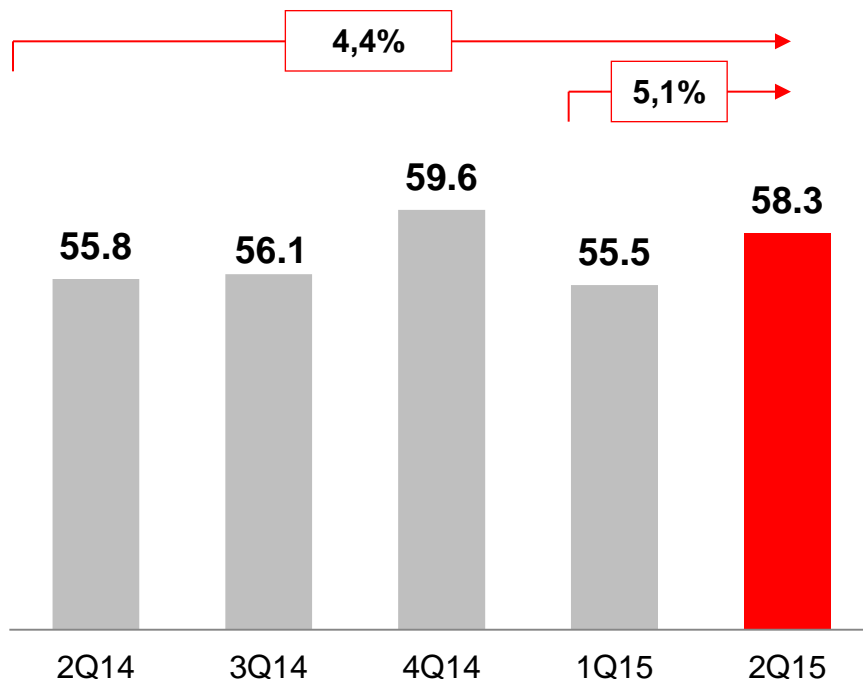


\* MIN: Margen financiero / Activos productivos. MIN Clientes: Margen financiero clientes / Préstamos. El margen de cliente excluye, entre otras cosas el impacto de la inflación sobre los NIM. Inflación: variación trimestral de la UF

## Comisiones repuntando con aumentos en vinculación

### Comisiones totales

\$ miles de millones



### Comisiones segmentos de negocio<sup>1</sup>

\$ miles de millones

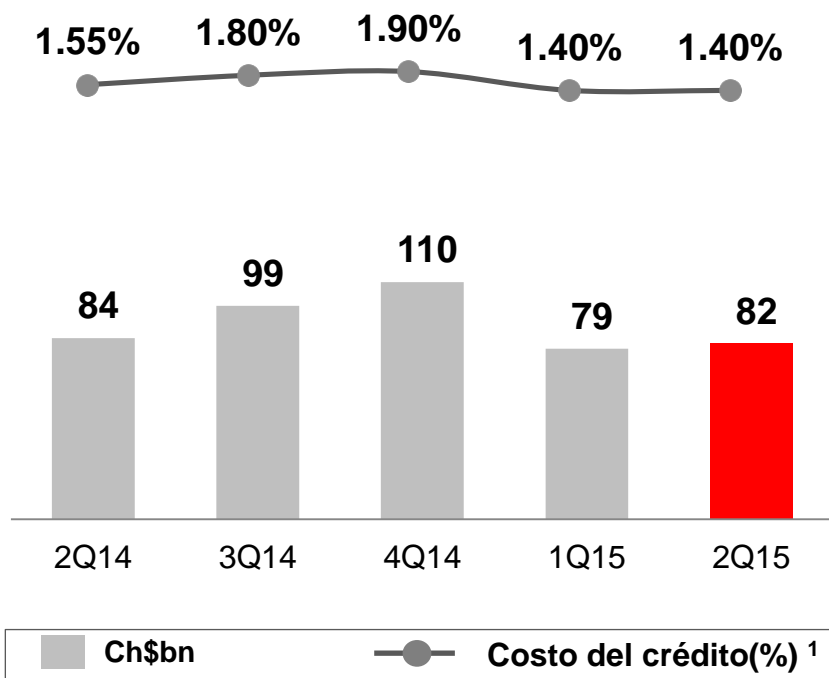
	2Q'15	YoY (%)	QoQ (%)
Personas	36,6	9,0	12,3
PYME	11,0	7,1	3,8
Empresas	6,6	0,1	-4,5
Corporativa	3,0	-34,5	-31,7
Otros	1,1	30,8	9,3
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>58,3</b>	<b>4,4</b>	<b>5,1</b>

1. Comisiones de los segmentos de negocio excluye a Gestión Financiera, Actividades Corporativas y los efectos de cambios regulatorios en cobranzas de seguros 2. Incluye otras comisiones no segmentadas

## Costo del crédito baja a 1,4%

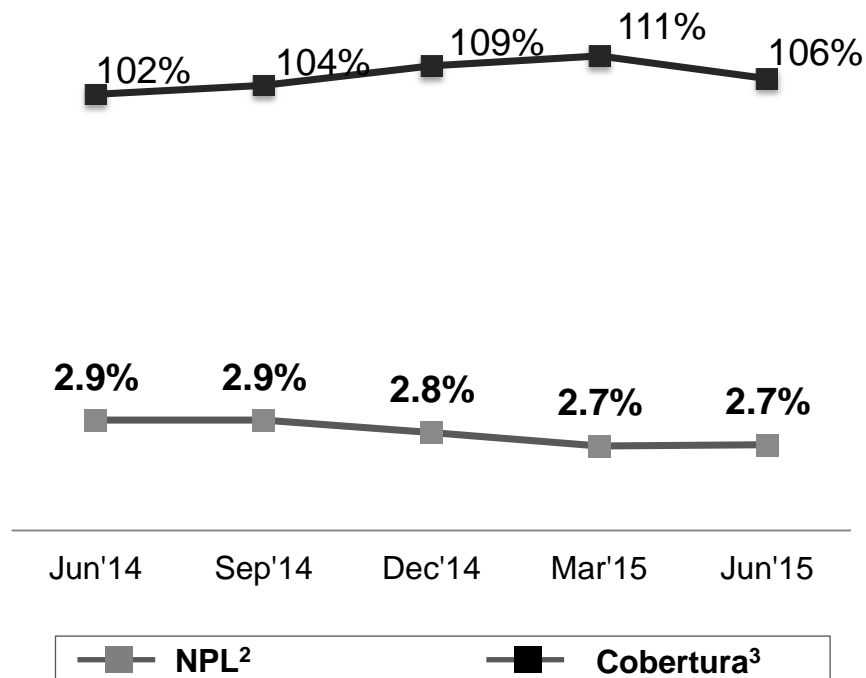
### Provisiones y costo del crédito

% préstamos



### Cartera morosa y cobertura

% de prestamos



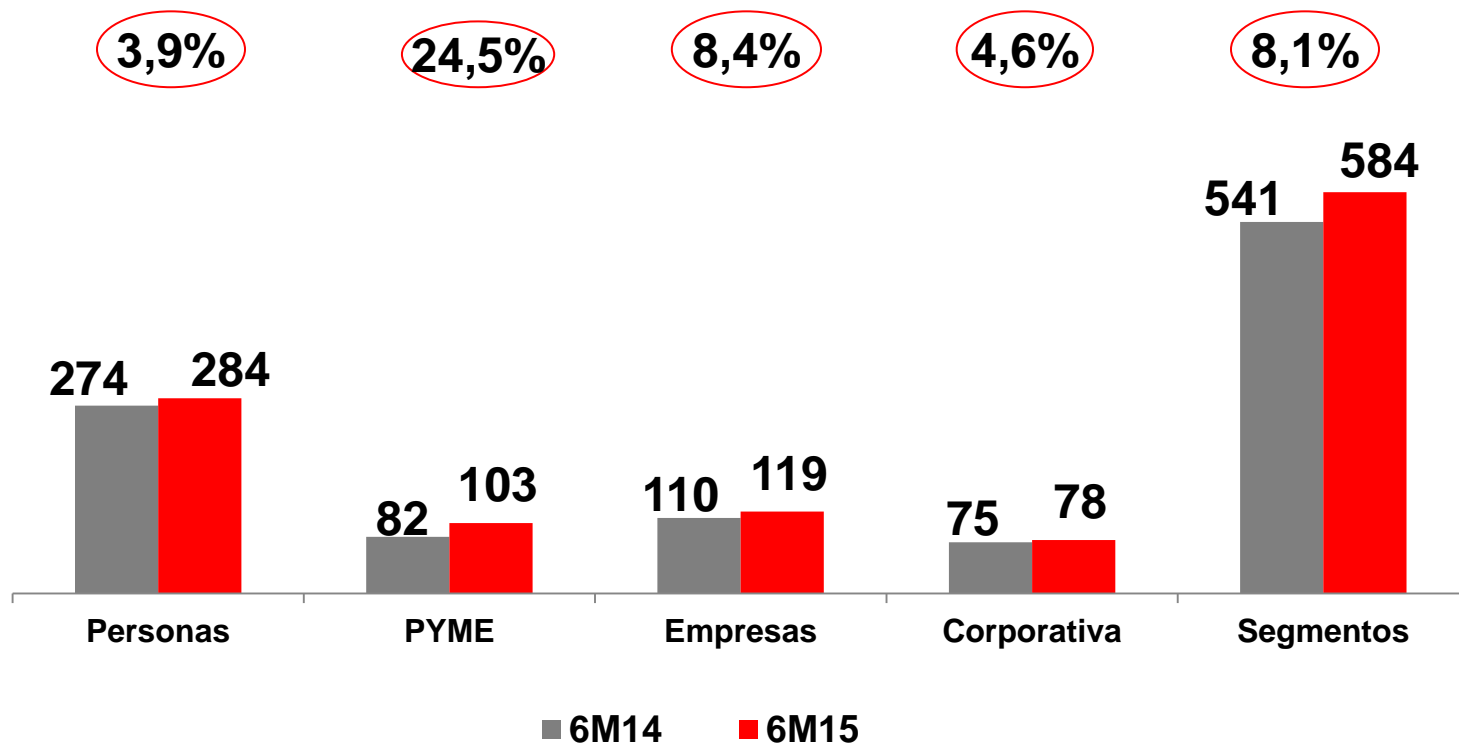
Margen de clientes, neto de provisiones mejora en 10pb a 3,6% en 1S15

1. Gasto en provisiones / préstamos medios. 2. NPL: Cartera morosa: % Préstamos impagos por más de 90 días. 3. Stock de provisiones / Cartera morosa

## Contribución neta de los segmentos de negocio crece 8,1%

### Contribución neta de los segmentos de negocio<sup>1</sup>

\$mmm



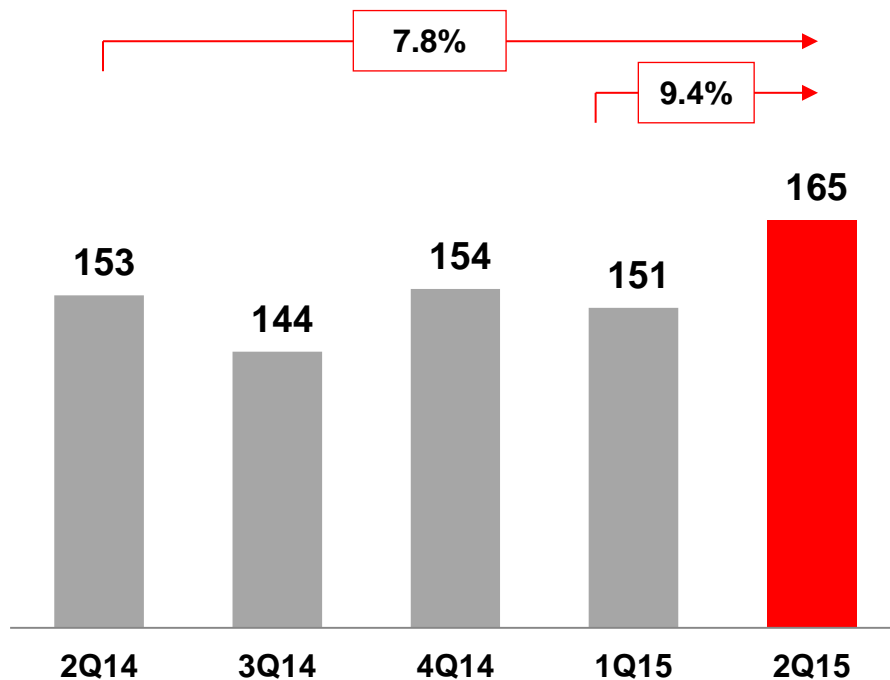
1. Margen financiero + provisiones + Operaciones financieras neto de provisiones



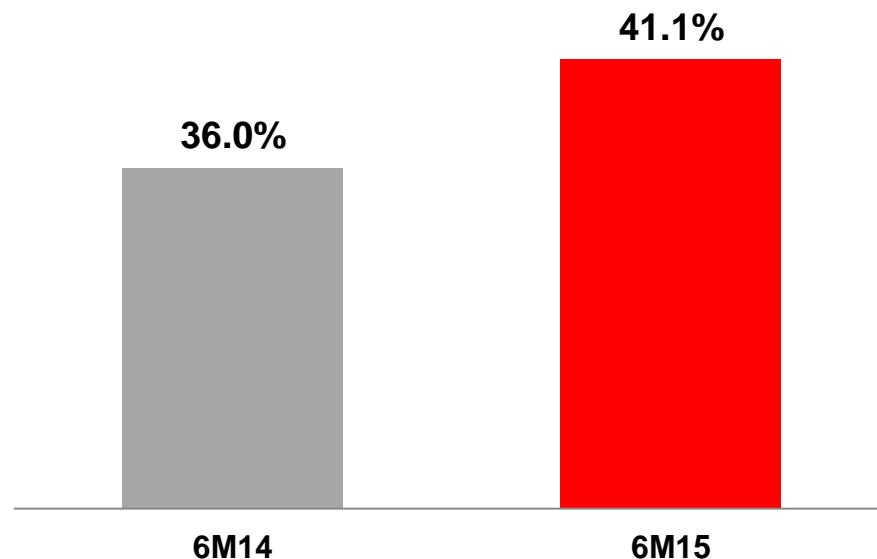
## Ratio de eficiencia alcanza el 41,1% en 1S15

### Costos

\$ miles de millones



### Ratio de eficiencia <sup>1</sup>

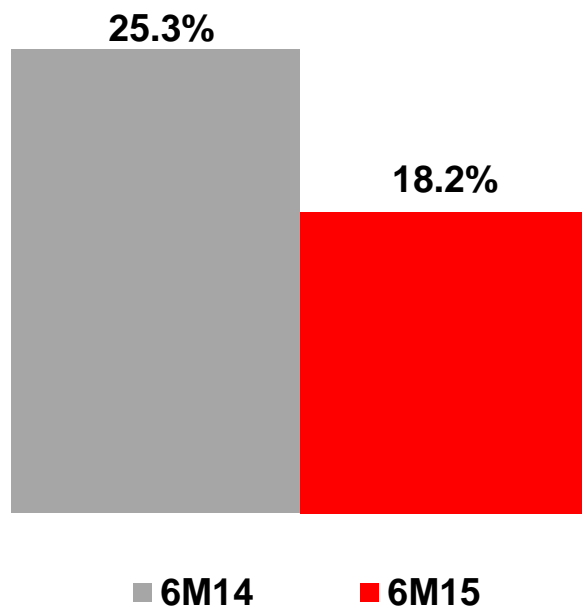


Crecimiento de los costos se moderará en el resto del año

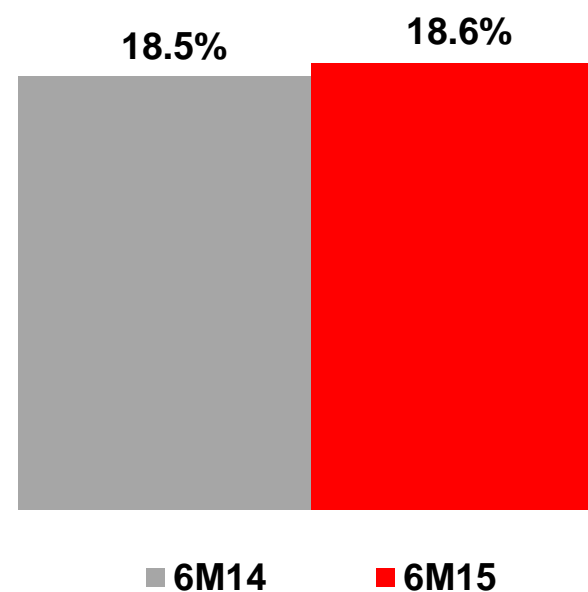
1. Gastos operación exc. deterioro / Margen financiero+ comisiones netas + resultado transacciones financieras, neto y otros ingresos operativos, netos

**Banco obtiene positivos resultados recurrentes en 1S15.  
Resultado final afectado por menor inflación y mayores impuestos**

ROE reportado



ROE normalizado<sup>1</sup>



1. Resultado semestral anualizado, asumiendo var. UF de 1,5% semestral (3% anual) / Patrimonio promedio

# Agenda

- **Pese a desaceleración económica, perspectivas del sistema financiero se mantienen estables**
  - **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
  - **... permite mejorar dinámica comercial y resultados recurrentes**
- **... y sustenta buenas perspectivas a mediano plazo del Banco**

- **Economía crecerá en torno al 2,5% en el 2015-16. Aumentan las proyecciones de inflación para este año**
- **Sistema financiero con tendencias positivas en crecimiento y riesgo**
- **Santander Chile: Tendencia positivas de dinamismo comercial y rentabilidad de clientes en 1S15:**
  - **Mejora el mix de fondeo con crecimiento del 22,5% YoY en depósitos**
  - **Préstamos crecen 11,2% YoY, especialmente en segmentos con mejor relación riesgo / retorno**
  - **Base de clientes y vinculación con alzas sostenidas**
  - **Calidad crediticia estable. Costo del crédito alcanza 1,4% en el 1S15 / Cartera vencida = 2,7%**
  - **Contribución neta de los segmentos sube 8,1% YoY**
  - **Eficiencia alcanza 41,1%**
  - **ROE alcanza 18,2%. ROE ajustado llega a 18,6% en línea con nuestro «guidance»**
- **Para el resto del 2015, prevemos que buenas tendencias comerciales deberían mantenerse, en un ambiente de mayor inflación**



**Buenas perspectivas de mediano plazo para Santander Chile**



Chile