



Bienvenido a la Junta de Accionistas

23 de abril, 2019

Información importante

Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las previsiones y estimaciones.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación.

Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la “U.K. Financial Services and Markets Act 2000”.

Nota: Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

Nota: La información de resultados contenida en esta presentación está elaborada según la normativa y criterios contables de banca para Chile.

Agenda



Entorno macroeconómico



Avances en los objetivos estratégicos

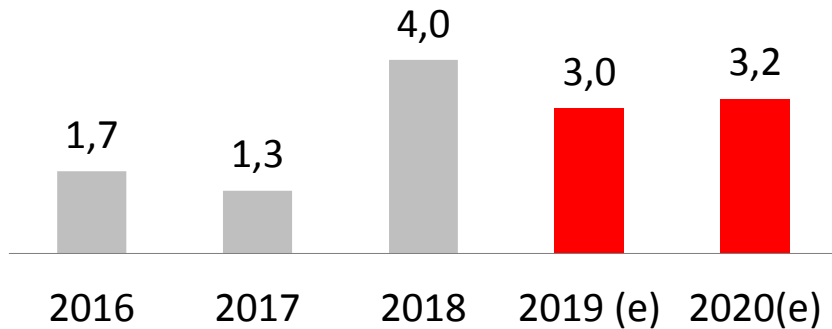


Resultados

Buen crecimiento en 2018 continuará durante 2019

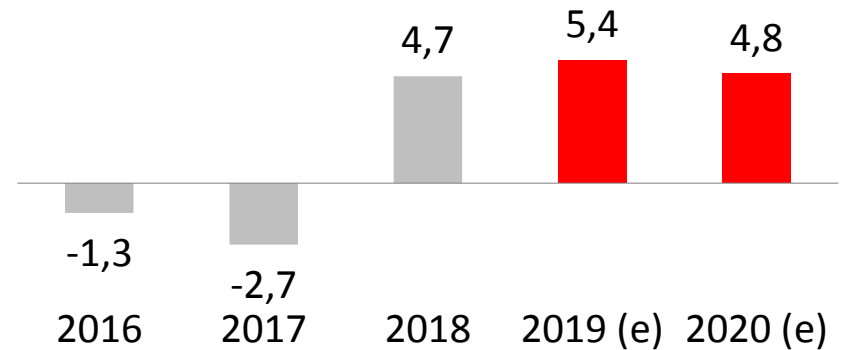
PIB

YoY crecimiento real, %



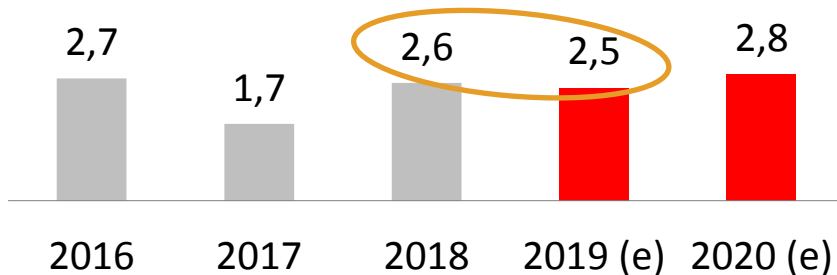
Formación bruta capital fijo

YoY crecimiento real, %



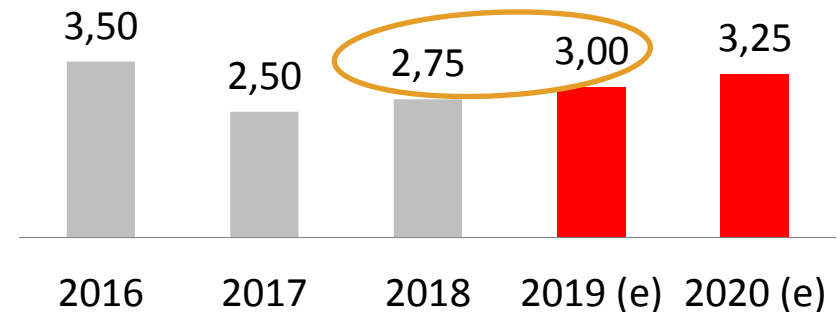
Inflación

Cambio anual de inflación UF, %



TPM Banco Central

%



Agenda

Entorno macroeconómico

Avances en los objetivos estratégicos

Resultados

Prioridades estratégicas



Nuestro propósito

Ayudar a las personas y empresas a prosperar



Nuestra visión

Ser el mejor Banco ganando lealtad de nuestros clientes, accionistas, personas y comunidades



Nuestro estilo

Sencillo, Personal, Fair



Nuestro sello

Excelencia en la ejecución



Clientes



Empleados



Accionistas



Sociedad

Declaración

Queremos ser el mejor banco para los clientes, liderando en excelencia digital y experiencia, logrando su lealtad.

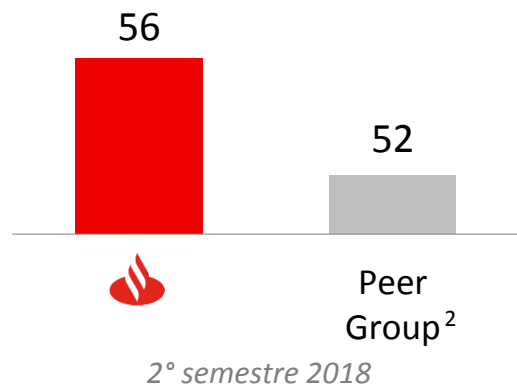
Queremos ser la mejor gran empresa para trabajar en Chile, atrayendo y desarrollando talento, comprometido con nuestra cultura SPF.

Queremos ser el banco más rentable y sostenible, con sólidos niveles de capital, dividendos atractivos y una administración óptima de los riesgos.

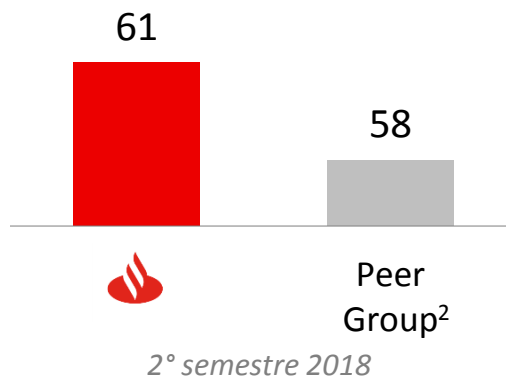
Queremos ser reconocidos como un Banco responsable que contribuye a la sociedad.

Una mayor satisfacción del cliente...

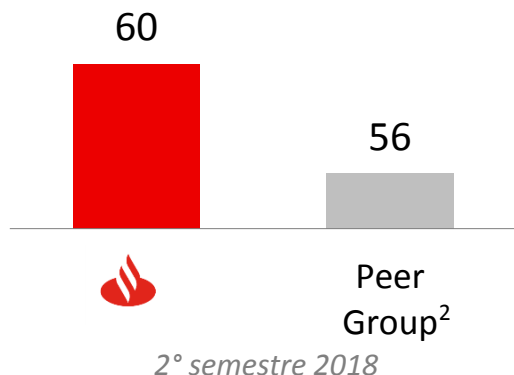
Satisfacción global clientes persona¹



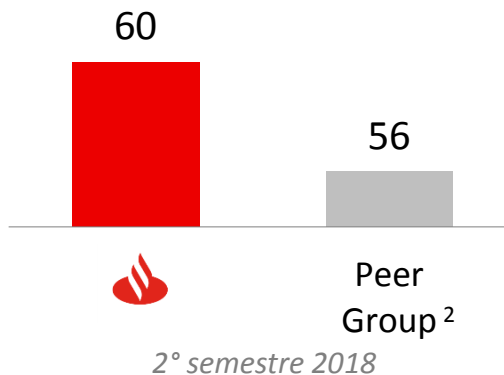
Calidad de productos¹



Calidad de servicio¹

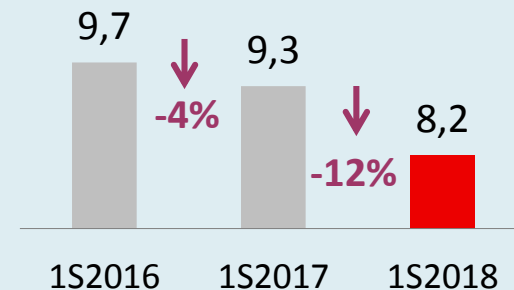


Imagen¹



Ranking Sernac Financiero

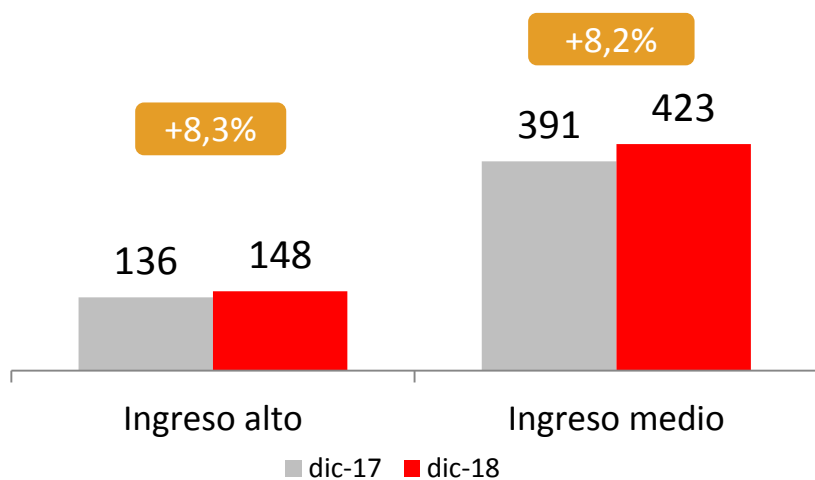
Reclamos por cada 10 mil deudores



...aumenta la lealtad en el Segmento Personas

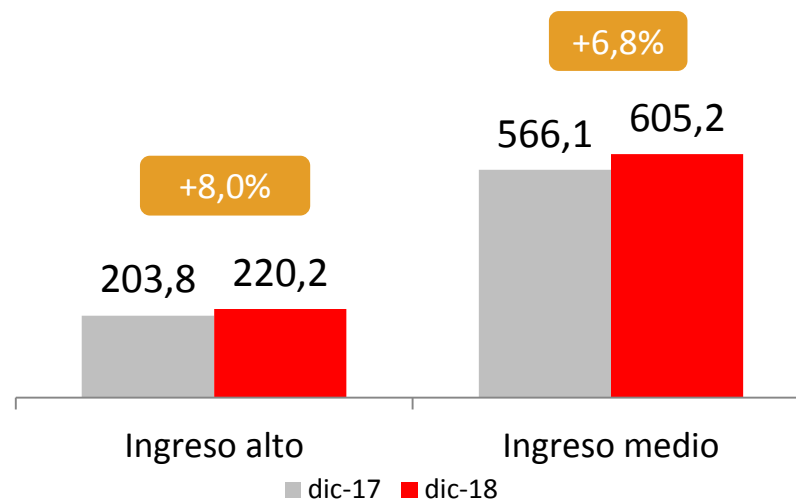
Cientes vinculados¹

miles



Cientes con cuenta corriente

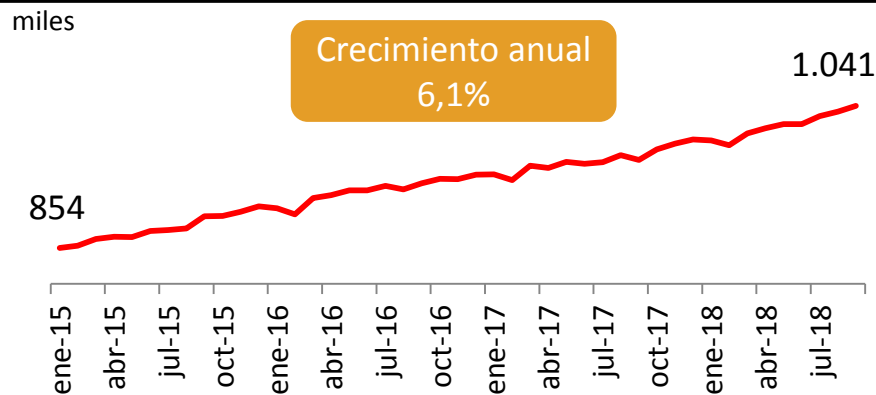
miles



1. Clientes vinculados de ingreso alto y medio con 4 productos más un mínima rentabilidad y un mínimo de indicadores de uso, diferencia por segment.

Aumentando la digitalización de nuestros clientes

Total Clientes Digitales

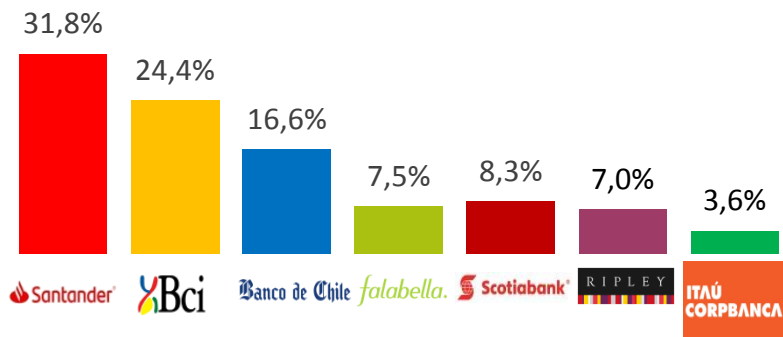


+1,1 millones
Clientes digitales



6,3%
Incremento anual
2017-2018
en clientes digitales

Participación de mercado clientes internet¹



1/3
De los créditos de
consumo en número de
operaciones se venden
a través de la App

Avanzando nuestra estrategia *phygital*

Mundo físico

Work Café



Select/ Private
Banking Branches



Work Café 2.0



Life



Santander Wallet



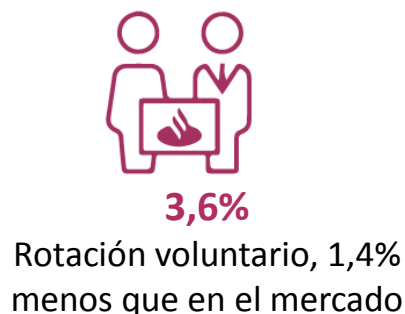
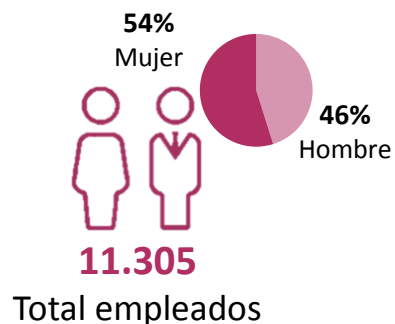
Pronto...



Mundo digital



Fuerte compromiso con nuestros colaboradores



Reconocimientos 2018



Top 5

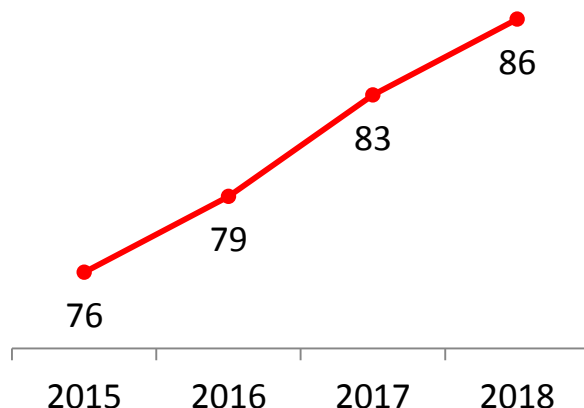
En listado general

Top 1

Entre las entidades sobre 5.000 trabajadores

Puntajes GPtW

Promedio visión aérea y visión corporativa



Destacada por estar comprometida con el futuro financiero y previsional de sus colaboradores

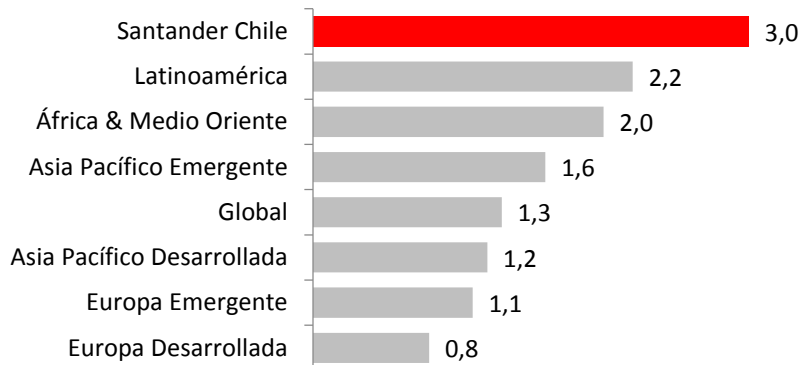


Por una cultura que crea con sus trabajadores relaciones de confianza y colaboración

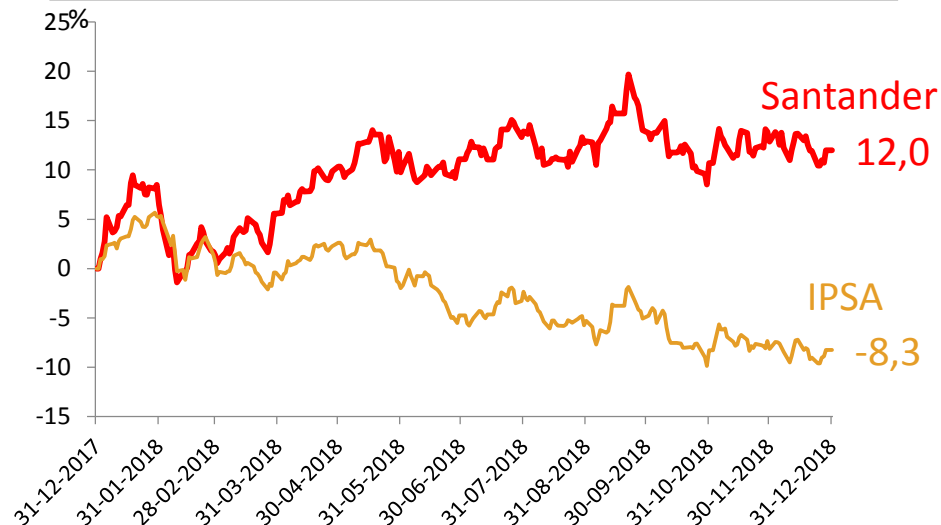
Buen desempeño de la acción en el 2018

Precio/ Valor libro

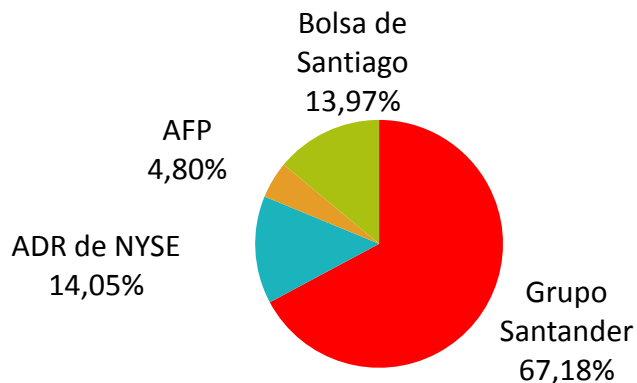
Al 31 de diciembre 2018



Evolución retorno total 2018

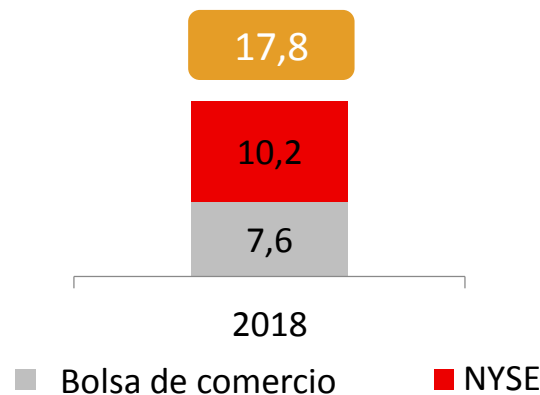


Composición de accionistas



Promedio de transacciones diarias

Millones de US\$



Un banco responsable con la sociedad

Educación

- Programa de Apoyo a la Educación Superior (PAES)
- Universia
- Belen Educa
- Sanodelucas.cl
- Compromiso País

#CompromisoPaís



**sano
de
lucas
.cl**

Inclusión social

- Centros de Aprendizaje “Un Techo para Aprender/Santander”
- Campañas “Ciudad sin Límites”

TECHO
UN TECHO PARA CHILE

Emprendimiento

- Ideas X
- Santander X
- BRAIN Chile
- Radio Work Café
- Charlas Work Café

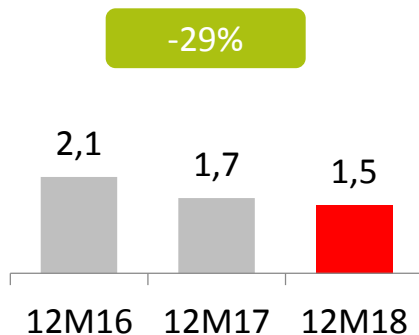
BRAINCHILE
BUSINESS • RESEARCH • ACCELERATION • INNOVATION

Conversaciones
Work / Café

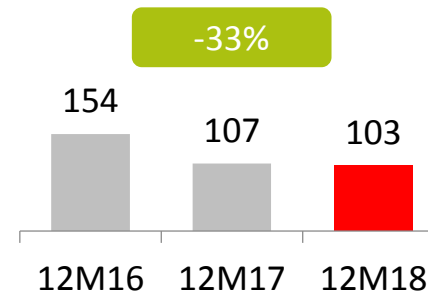
Reduciendo nuestro impacto en el medio ambiente



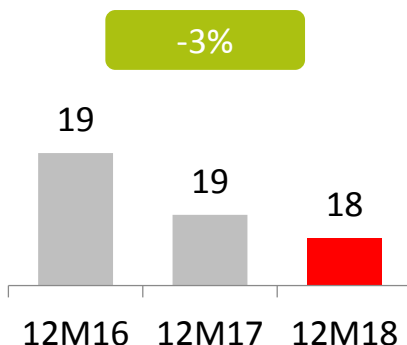
Consumo de papel (En miles de toneladas)



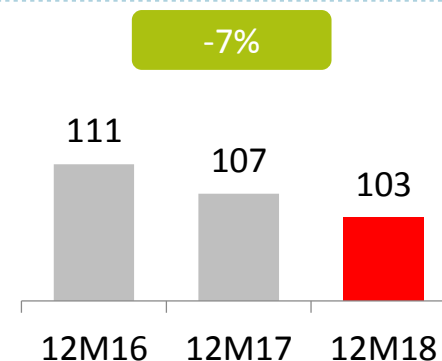
Consumo de agua (En miles de m3)



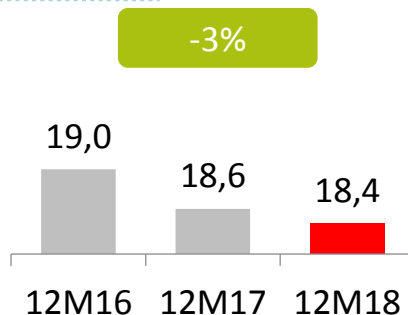
Huella de carbono (miles de tCO2eq)



Consumo de electricidad (en GJ)



E-Waste (en miles de toneladas)



Nuestra gestión ha sido ampliamente reconocido



BEST BANK IN
CHILE 2018

BEST MANAGED
BANK IN CHILE
2018

LATINFINANCE

BEST BANK IN
CHILE 2018



BEST BANK IN CHILE
2018



Excelencia
en
ejecución

Queremos que todo lo que hagamos tenga un sello de excelencia en ejecución.

Agenda

Entorno macroeconómico

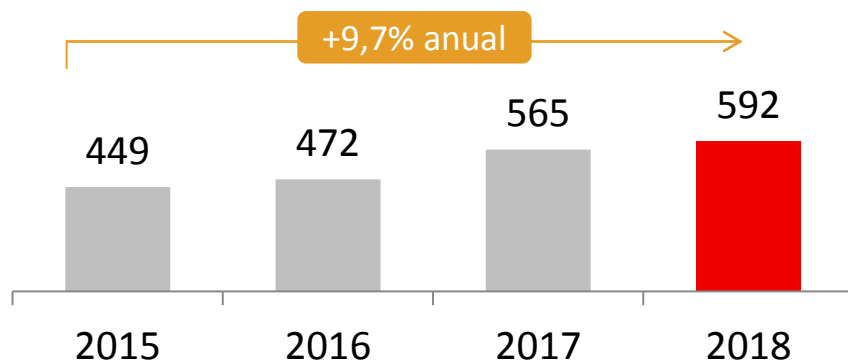
Avances en los objetivos estratégicos

Resultados

Resultado histórico 2018

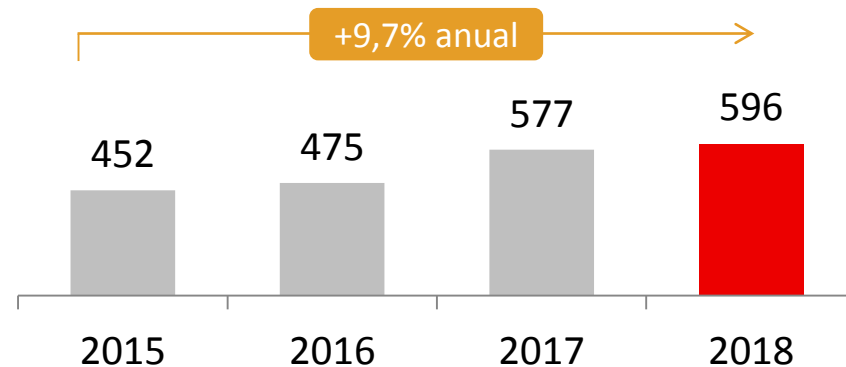
Utilidad consolidada a tenedores patrimoniales

Ch\$bn



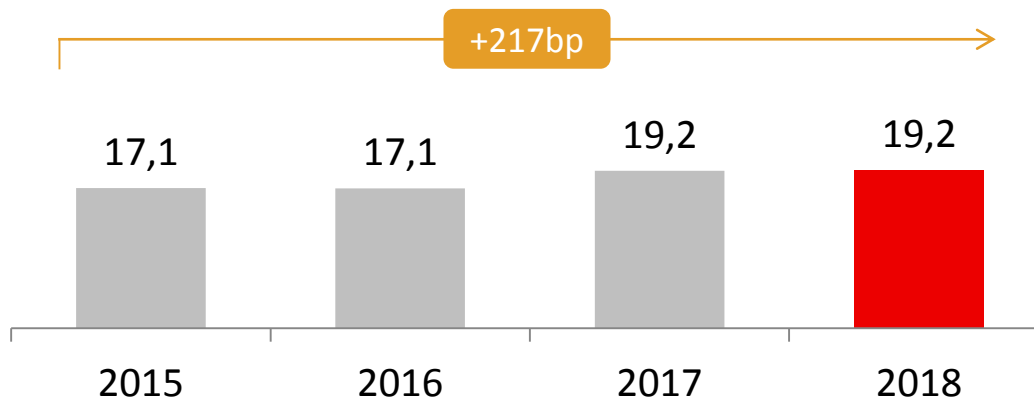
Utilidad consolidada neta

Ch\$bn



ROE

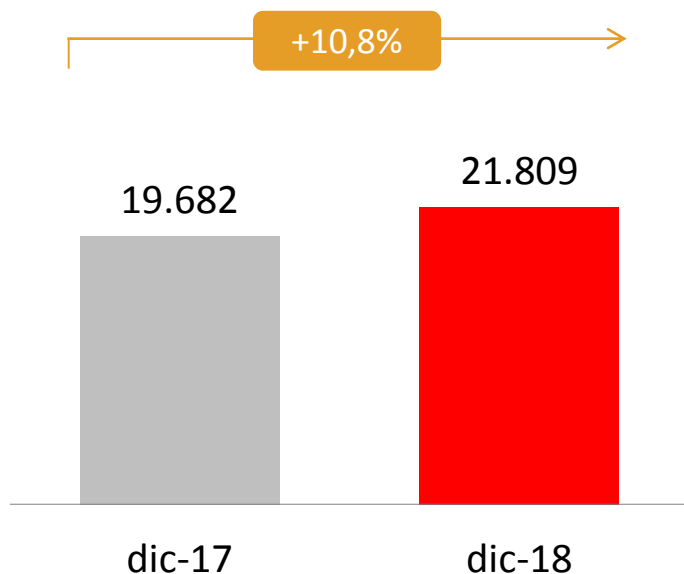
%



Positivo evolución del *mix* de depósito

Total Depósitos

Ch\$bn



Depósitos a la vista por segmento

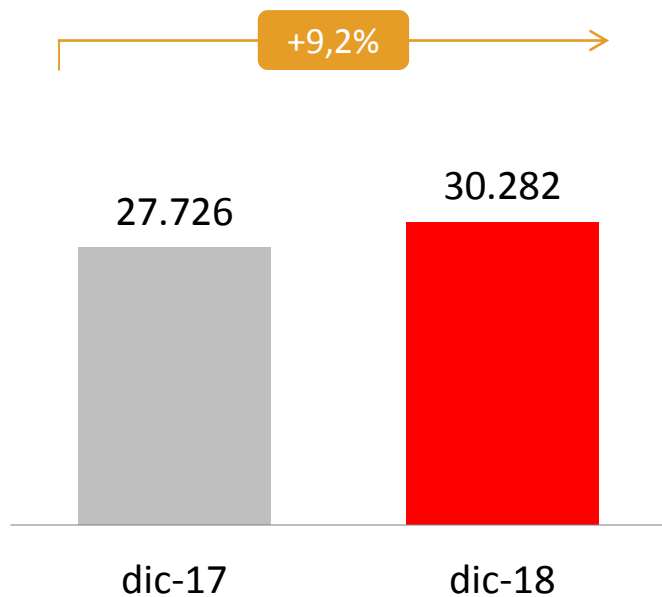
Ch\$ bn	12M18	YoY	QoQ
Individuos	3.075	11,3%	7,0%
PYMEs	1.372	8,1%	6,4%
Retail	4.448	10,3%	6,8%
Empresas	2.666	9,8%	8,6%
Corporativo (SCIB)	1.264	22,7%	19,0%
Total¹	8.741	12,5%	9,5%

Consiguiendo un costo de fondo de los depósitos más barato que los otros competidores

Sano crecimiento de la cartera durante el año

Total Préstamos

Ch\$bn

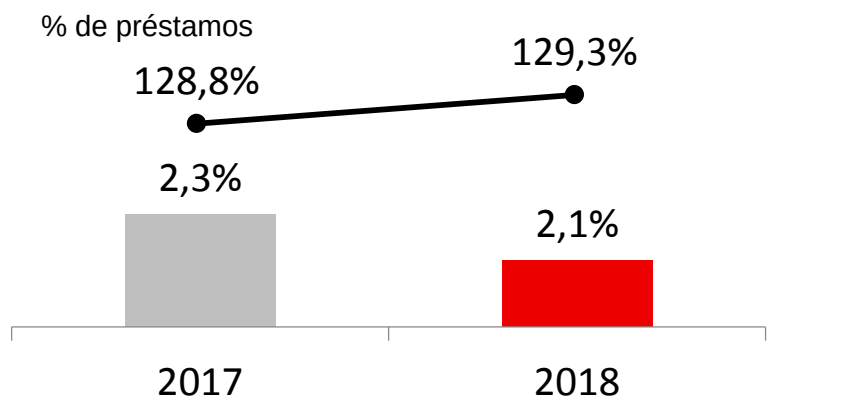


Ch\$ bn	12M18	YoY
Individuos ¹	16.921	9,8%
Consumo	4.876	7,0%
Hipoteca	10.151	11,6%
PYMEs	3.865	1,1%
Retail	20.787	8,1%
Empresa	7.690	13,5%
Corporativa (SCIB)	1.682	2,9%
Total²	30.282	9,2%

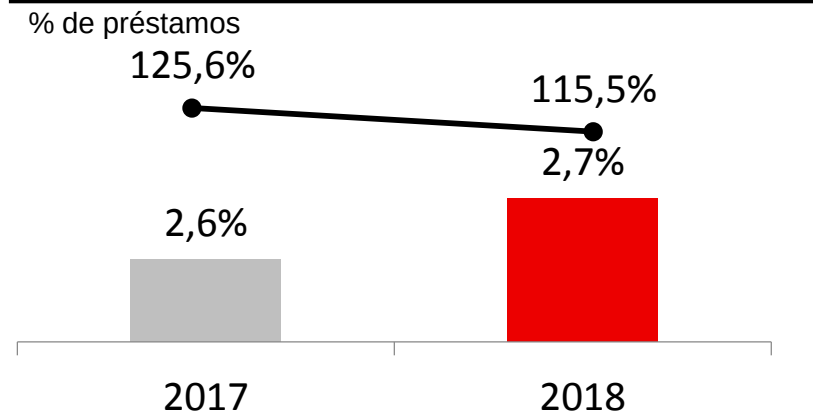
Apoyando a la expansión de la inversión

Evolución positiva de calidad de cartera

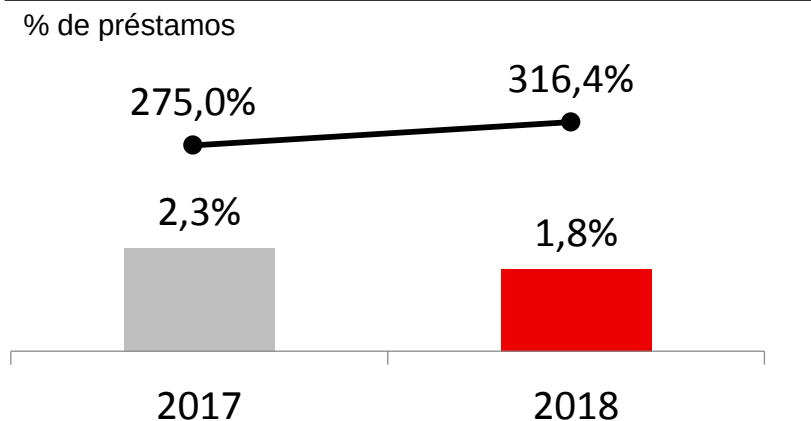
Préstamos totales



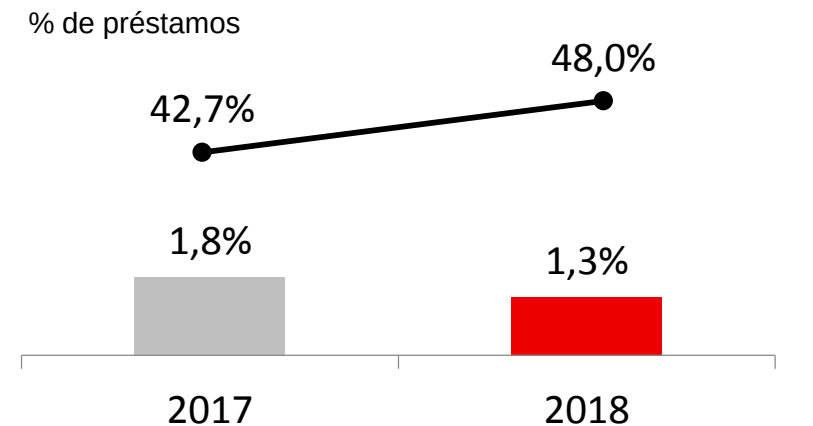
Préstamos comerciales



Préstamos de consumo



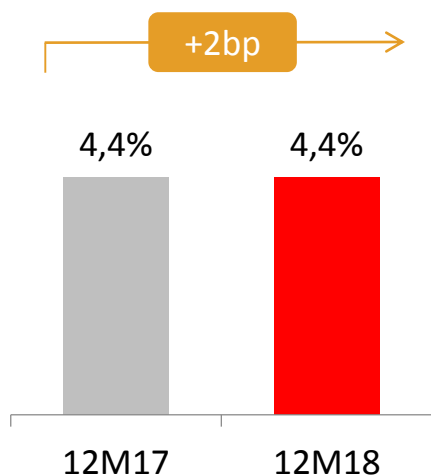
Préstamos hipotecarios



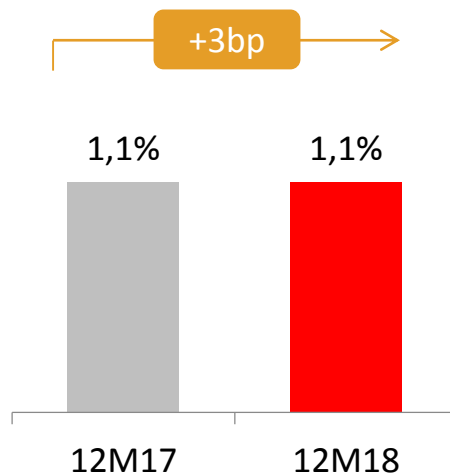
■ Morosidad¹ ● Cobertura²

Márgenes estables a pesar de cambio de mix y provisiones adicionales

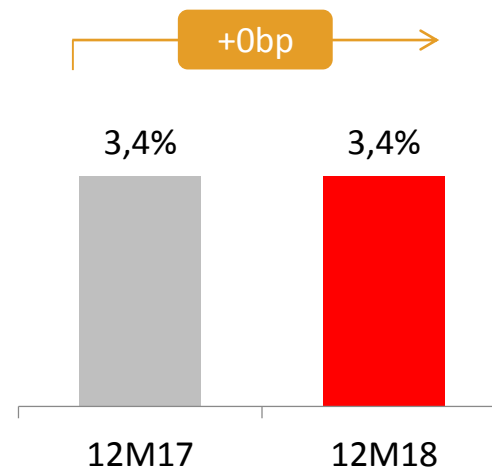
MIN¹



Costo de crédito²



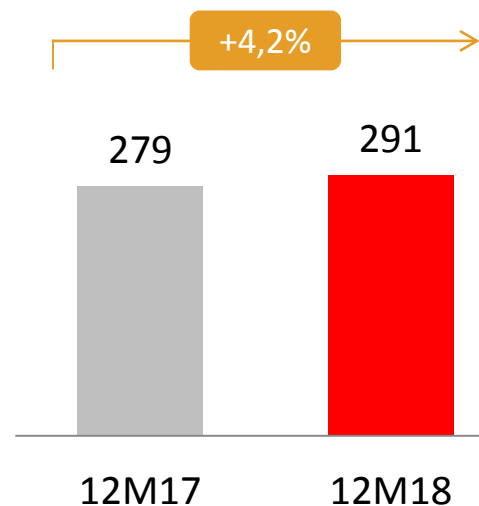
MIN neto de riesgo³



Resultados financieros apoyados por resto del negocio

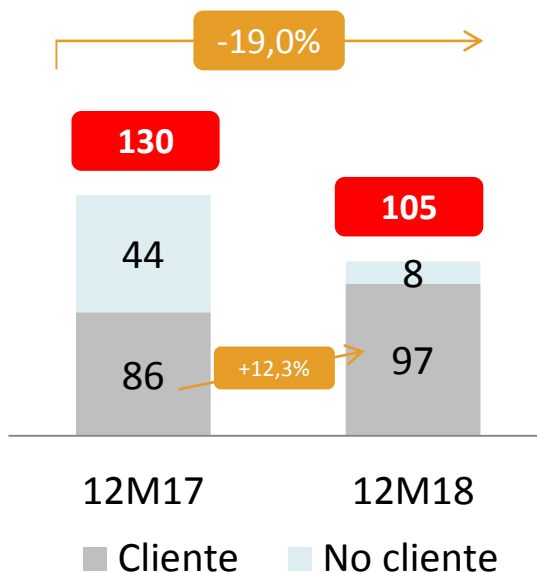
Comisiones

Ch\$bn



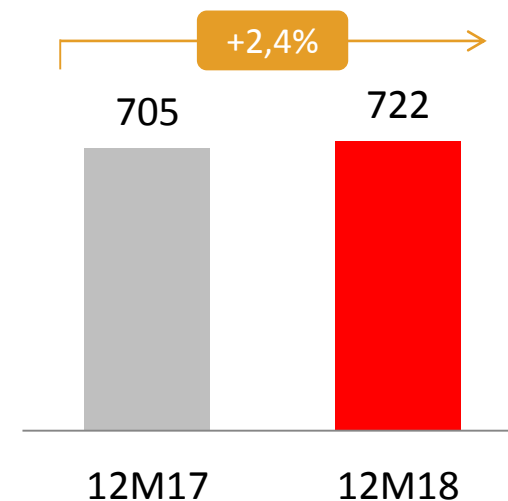
ROF

Ch\$bn

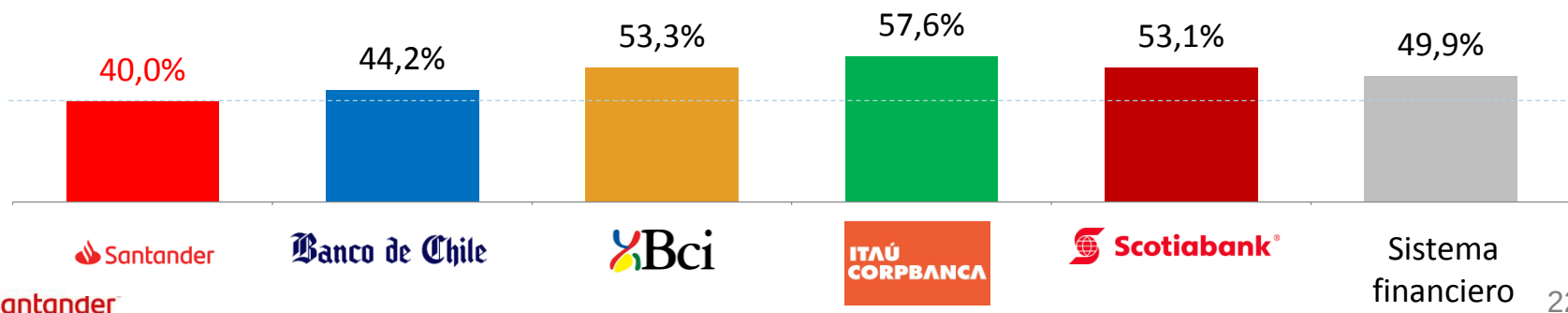


Gastos operacionales

Ch\$bn



Ratio de eficiencia¹ (%)



Nuestra estrategia rindiendo frutos

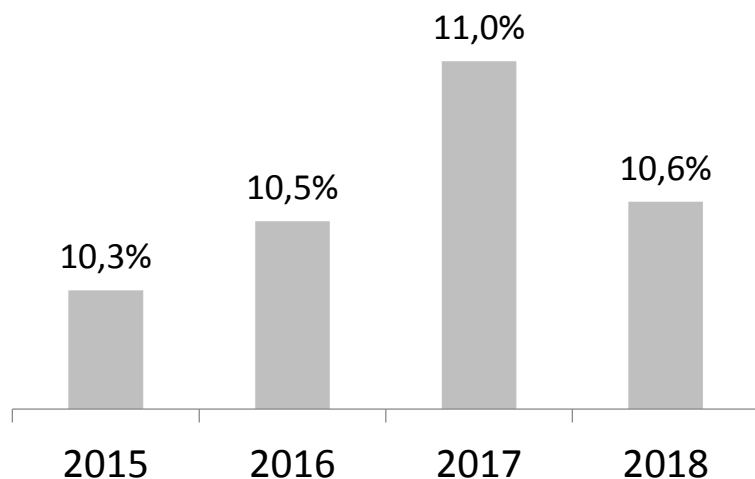
ROAE

Ch\$bn

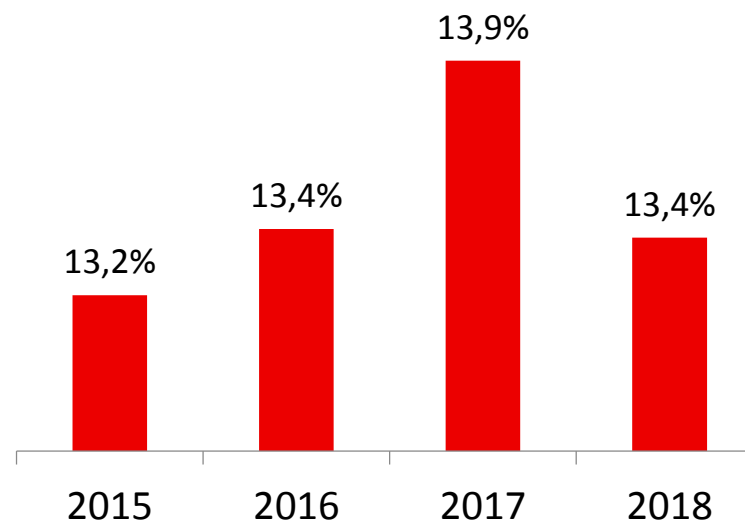
		Crecimiento 2015 a 2018	2018	2017	2016	2015
	Santander	 +210bp	19,2%	19,2%	17,1%	17,1%
	Chile	 -260bp	18,7%	19,3%	19,6%	21,3%
	BCI	 -400bp	13,5%	14,0%	14,7%	17,5%
	Itaú Corpbanca	 -950bp	5,3%	1,8%	0,1%	14,8%
	Scotiabank	 -260bp	8,6%	12,0%	11,5%	11,2%

Ratios de capital sostenibles

Core capital



BIS ratio



Queremos cerrar el 2019 con *core capital* sobre el 10,5%

Nueva ley de bancos aprobada



Fusión de la SBIF con la CMF

Busca tener una institucionalidad sólida y eficiente que sea más flexible para realizar cambios de acuerdo con los estándares internacionales.



Requerimiento mínimos de capital

Aumenta los requerimientos de capital, dando más facultades al regulador en el proceso de toma de decisiones



Mecanismos para manejar crisis

Incluye mecanismos de intervención temprano para prevenir la insolvencia del banco anteriormente.
Proteger los depositantes del banco y mantener la estabilidad del sistema financiero



Otras garantías

Aumentar las garantías estatales para depósitos, entre otros

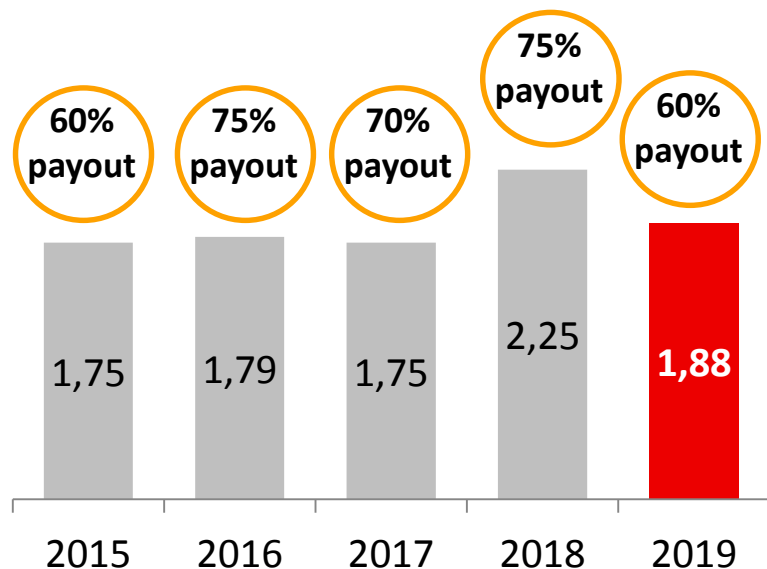
Nuestro plan de inversión



Ratios de capital sostenibles

Dividendo por acción

Ch\$ por acción



Dividendo propuesto de 60%:

- Entregar un retorno atractivo al accionista sin afectar el rating de riesgo
- Mantener sólidos niveles de capital
- Financiar los planes de inversión

Agenda Junta Ordinaria de Accionistas

- 1 Someter a su consideración y aprobación la Memoria, el Balance General, Estados Financieros e Informe de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2018.**
- 2 Resolver el destino de las utilidades del ejercicio 2018. Se propone distribuir, un dividendo de \$1,88457837 por cada acción.**
- 3 Nombramiento definitivo de Directores.**
- 4 Determinación de las remuneraciones del Directorio.**
- 5 Designación de Auditores Externos.**
- 6 Designación de Clasificadores Privados de Riesgo.**
- 7 Informe del Comité de Directores y Auditoría, determinación de la remuneración de sus miembros y del presupuesto de gastos para su funcionamiento.**
- 8 Dar cuenta de las operaciones a que se refiere el Título XVI de la Ley 18.046.**
- 9 Conocer de cualquier materia de interés social que corresponda tratar en Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a la Ley y a los Estatutos del Banco.**



Gracias