

**ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE 2021**



**SANTANDER CONSUMER  
FINANCE LTDA. Y AFILIADA**



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 24 de febrero de 2022

Señores Socios  
Santander Consumer Finance Ltda.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los correspondientes estados de resultados integrales consolidados, de cambios en el patrimonio consolidados y de flujos de efectivo consolidados por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 24 de febrero de 2022  
Santander Consumer Finance Ltda.  
2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

## Contenido

Estados de situación financiera consolidados .....	5
Estados de resultados integrales consolidados .....	7
Estados de cambios en el patrimonio consolidados .....	8
Estados de flujos de efectivo consolidados .....	9
Nota 1 - Información general .....	10
Nota 2 - Bases de preparación y presentación.....	12
Nota 3 – Cambios contables.....	17
Nota 4 – Principales criterios contables aplicados.....	18
Nota 5 – Gestión de riesgo.....	34
Nota 6 –Efectivo y equivalente al efectivo .....	44
Nota 7 – Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio .....	45
Nota 8 – Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes .....	45
Nota 9 - Otros activos no financieros corrientes y no corrientes .....	49
Nota 10 – Propiedad planta y equipos.....	50
Nota 11 - Activos intangibles distintos de la plusvalía .....	52
Nota 12 - Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento .....	53
Nota 13 – Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación .....	56
Nota 14 - Activos y pasivos por impuestos diferidos y gasto por impuesto .....	56
Nota 15 - Activos y pasivos por impuestos corrientes .....	58
Nota 16 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	58
Nota 17 - Instrumentos de deuda .....	60
Nota 18 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes .....	64
Nota 19 - Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes .....	65
Nota 20 - Otras provisiones corrientes.....	67
Nota 21 - Provisiones por beneficio a los empleados corrientes.....	68
Nota 22 - Capital emitido.....	70
Nota 23 - Vencimiento de activos y pasivos financieros .....	71
Nota 24 - Ingresos de actividades ordinarias .....	72
Nota 25 - Costos de ventas.....	72
Nota 26 - Ingresos financieros .....	73
Nota 27 - Resultado de unidades de reajustes y diferencia de cambio.....	73
Nota 28 - Otros ingresos .....	74
Nota 29 - Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período.....	74
Nota 30 - Gastos de administración .....	75
Nota 31 - Otras pérdidas .....	76
Nota 32 – Segmentos de negocios .....	76
Nota 33 - Valor razonable activos y pasivos financieros .....	77
Nota 34 - Medio ambiente.....	81
Nota 35 – Caucciones .....	81
Nota 36 - Sanciones .....	81
Nota 36 - Contingencias.....	82
Nota 37 – Hechos relevantes.....	83
Nota 38 –Hechos posteriores .....	83

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****Estados de situación financiera consolidados**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas N°	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	32.623.357	26.682.771
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	8	312.999.605	244.666.688
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	7	-	200.660.409
Activo por impuesto corriente	15	4.445.186	1.190.823
Otros activos no financieros corrientes	9	<u>8.684.842</u>	<u>8.645.307</u>
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b><u>358.752.990</u></b>	<b><u>481.845.998</u></b>
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	13	499	632
Propiedades, planta y equipos	10	348.714	390.245
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	1.355.157	638.378
Activos en derecho a uso	12	857.434	130.267
Activos por impuestos diferidos	14	-	4.560.146
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	8	452.178.097	262.481.962
Otros activos no financieros no corrientes	9	<u>-</u>	<u>494.780</u>
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b><u>454.739.901</u></b>	<b><u>268.696.410</u></b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b><u>813.492.891</u></b>	<b><u>750.542.408</u></b>

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****Estados de situación financiera consolidados**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas N°	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
<b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	16	7.789.796	6.875.804
Instrumentos de deuda corrientes	17	-	215.000.000
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	18	106.571.535	45.558.653
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	19	36.553.986	42.057.911
Otras provisiones corrientes	20	11.467.473	9.700.124
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	21	1.431.969	1.670.743
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>163.814.759</b>	<b>320.863.235</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	16	1.012.581	375.138
Instrumento de deuda no corrientes	17	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	19	545.358.827	348.575.065
Pasivos por impuesto diferido	14	2.541.197	-
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>548.912.605</b>	<b>348.950.203</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital emitido	22	19.726.141	19.726.141
Reservas		3.000.000	3.226.351
Ganancias acumuladas		57.029.312	37.862.570
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>79.755.453</b>	<b>60.815.062</b>
Participaciones no controladora	22b	21.010.074	19.913.908
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>100.765.527</b>	<b>80.728.970</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>813.492.891</b>	<b>750.542.408</b>

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

**Estados de resultados integrales consolidados**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	01-01-2021 al 31-12-2021	01-01-2020 al 31-12-2020
	Nº	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	24	66.524.926	59.597.557
Costos de venta	25	(6.927.071)	(10.292.973)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>59.597.855</b>	<b>49.304.584</b>
Otros ingresos	28	1.664.258	3.715.964
Gastos de administración	30	(20.204.567)	(17.815.490)
Otras pérdidas	31	(11.609.359)	(8.212.132)
<b>Ganancia (pérdida) por actividades de operación</b>		<b>29.448.187</b>	<b>26.992.926</b>
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	29	(4.687.761)	(12.544.858)
Costos financieros de actividades no financieras		(474)	(1.670)
Ingresos financieros	26	341.519	439.596
Resultados por unidades de reajuste	27	306.967	374.521
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas por el método de la participación	13	(133)	86
Diferencias de cambio	27	45.110	24.677
<b>Ganancia antes de impuestos</b>		<b>25.453.415</b>	<b>15.285.278</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	14	(5.190.507)	(3.469.729)
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<b>20.262.908</b>	<b>11.815.549</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia</b>		<b>20.262.908</b>	<b>11.815.549</b>
<b>Ganancia atribuible a</b>			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		19.166.742	11.466.567
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		1.096.166	348.982
<b>Ganancia</b>		<b>20.262.908</b>	<b>11.815.549</b>
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas		202,63	118,16
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuada		-	-
<b>Ganancia por acción básica</b>		<b>202,63</b>	<b>118,16</b>
<b>Ganancias por acción diluidas</b>			
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas		202,63	118,16
Ganancias diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancias diluida por acción</b>		<b>202,63</b>	<b>118,16</b>
<b>Otros resultados integrales</b>			
<b>Ganancia</b>		<b>20.262.908</b>	<b>11.815.549</b>
Otros ingresos integrales que se reclasificarán al resultado del ejercicio		(226.351)	-
Otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado del ejercicio		-	-
<b>Total otros resultados integrales del ejercicio</b>		<b>20.036.557</b>	<b>11.815.549</b>

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

**Estados de cambios en el patrimonio consolidados**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital emitido M\$	Reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no Controladora M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	19.726.141	3.226.351	37.862.570	60.815.062	19.913.908	80.728.970
<b>Cambios en el patrimonio</b>						
Resultado integral						
Ganancia (pérdida)	-	-	19.166.742	19.166.742	1.096.166	20.262.908
Otros resultado integral	-	(226.351)	-	(226.351)	-	(226.351)
Resultado integral	-	(226.351)	19.166.742	18.940.391	1.096.166	20.036.557
<b>Total cambios en patrimonio</b>	-	(226.351)	19.166.742	18.940.391	1.096.166	20.036.557
Saldo final al 31-12-2021	19.726.141	3.000.000	57.029.312	79.755.453	21.010.074	100.765.527

	Capital emitido M\$	Reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no Controladora M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2020	19.726.141	3.000.000	29.804.924	52.531.065	19.564.927	72.095.992
Incremento (disminución) por cambios en políticas	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones y errores	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial reexpresado</b>	19.726.141	3.000.000	29.804.924	52.531.065	19.564.927	72.095.992
<b>Cambios en el patrimonio</b>						
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	11.466.567	11.466.567	348.981	11.815.548
Otros resultado integral	-	226.351	-	226.351	-	226.351
Resultado integral	-	226.351	11.466.567	11.692.918	348.981	12.041.899
Efecto primera aplicación criterio castigo 180 días	-	-	(3.408.921)	(3.408.921)	-	(3.408.921)
<b>Total cambios en patrimonio</b>	-	226.351	8.057.646	8.283.997	348.981	8.632.978
Saldo final al 31-12-2020	19.726.141	3.226.351	37.862.570	60.815.062	19.913.908	80.728.970

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## Estados de flujos de efectivo consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	01-01-2021 a 31-12-2021	01-01-2020 a 31-12-2020
		M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.145.736.489	1.141.925.643
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.297.628.461)	(1.112.481.152)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(8.248.588)	(6.264.194)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado		(2.636.709)	(8.603.292)
Otros cobros (pagos)		-	42.386.342
<b>Flujos de efectivo utilizados en operaciones total</b>		<b>(162.777.269)</b>	<b>56.963.347</b>
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados) clasificados como actividades de operación		(1.414.060)	(4.917.696)
<b>Flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación total</b>		<b>(1.414.060)</b>	<b>(4.917.696)</b>
<b>Flujos de efectivos netos de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>(164.191.329)</b>	<b>52.045.651</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Importes recibidos por desapropiación de propiedades planta y equipo		508.028	(24.562)
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión		200.728.421	(181.166.958)
Incorporación de propiedad plantas y equipos	10	(15.766)	-
Incorporación de activos intangibles	11	(853.469)	(512.487)
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>200.367.214</b>	<b>(181.704.007)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
Pagos de préstamos		-	(115.274.356)
Préstamos de entidades relacionadas		730.500.000	799.555.839
Ingresos por otras fuentes de financiamiento		-	240.000.000
Pagos de otros pasivos financieros		(215.000.000)	(53.155.319)
Pagos de préstamos empresa relacionada		(545.735.299)	(727.997.514)
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		<b>(30.235.299)</b>	<b>143.128.650</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>		<b>5.940.586</b>	<b>13.470.294</b>
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO SALDO INICIAL</b>	<b>6</b>	<b>26.682.771</b>	<b>13.212.477</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO SALDO FINAL</b>	<b>6</b>	<b>32.623.357</b>	<b>26.682.771</b>

Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación	Saldo 31.12.2020	Ingreso de flujo de efectivo	Salida de flujo de efectivo	Intereses devengados	Saldo 31.12.2021
Préstamos bancarios	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	388.344.973	730.500.000	(545.735.299)	6.203.609	579.313.283
Bonos	215.000.000	-	(215.000.000)	-	-
<b>Total pasivo por actividades de financiación</b>	<b>603.344.973</b>	<b>730.500.000</b>	<b>(760.735.299)</b>	<b>6.203.609</b>	<b>579.313.283</b>

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

# **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL**

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2007 como Sociedad anónima cerrada que se registró por las disposiciones de la Ley 18.046, su reglamento y las disposiciones legales que le sean aplicables, en todo aquello que no esté contemplado en sus estatutos. La Sociedad tendrá por objeto abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes, efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, la realización de operaciones de cobranza de cualquier naturaleza, la inversión en otras Sociedades, cualquiera sea su naturaleza jurídica u objeto, además de la realización de todas aquellas actividades propias del giro social o que lo complementen.

La Sociedad se inició con un capital de \$10.709.400.000 dividido en 100.000 acciones, de las cuales 89.000 acciones pertenecían a Santander Consumer Finance S.A. y 11.000 a SK Berge Financiamiento S.A.

Con fecha 23 de octubre de 2008, la Sociedad inversionista de origen español, Santander Consumer Finance S.A., vende la totalidad de su participación en Santander Consumer Chile S.A. a Banco Santander S.A., también de origen español.

Con fecha 22 de noviembre de 2010, la Sociedad inversionista de origen español, Banco Santander S.A. vende el 38% de la propiedad en Santander Consumer Chile S.A. a SK Bergé Financiamiento S.A. Esta situación no tiene efectos contables sobre los estados financieros consolidados de Santander Consumer Chile S.A.

Con fecha 15 de octubre del 2013 se aprueba un aumento de capital de la Sociedad en la cantidad de M\$7.000.000 sin emisión de nuevas acciones, pasando de M\$12.726.141, que incluye en él los montos de las revalorizaciones de capital propio que se han incorporado de pleno derecho en conformidad con el artículo 10 de la Ley 18.046, a M\$19.726.141.

Con fecha 15 de noviembre de 2019 la Comisión para los Mercados Financieros, emite resolución que autoriza a Banco Santander a adquirir el 51% de las acciones de Sociedad, la que, en consecuencia, pasó a tener carácter de sociedad de apoyo a de Banco Santander Chile, de acuerdo con lo establecido en el artículo 74 letra b) de la Ley General de Bancos.

Con fecha 27 de noviembre de 2019 Banco Santander Chile adquiere el 51% de las acciones de Santander Consumer Chile S.A. Lo referido se materializó a través de la compra por parte de Banco Santander Chile del 49% de las acciones de la Sociedad a SK Bergé Financiamiento S.A. y 2% de las acciones de la Sociedad a Banco Santander S.A. De esta forma Banco Santander Chile obtiene el control accionario de la Sociedad y por tanto consolida los resultados de Santander Consumer Chile S.A. en sus estados financieros.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL, continuación.

Con fecha 9 de agosto de 2016, Santander Consumer Chile S.A., se inscribió en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero CMF), quedando identificado con el número 1142. Además, quedó registrado su línea de Bono, identificada con el número 835. Este instrumento de deuda tiene una vigencia de su línea de 10 años y por un monto de UF 3.000.000.

Con fecha 20 de octubre de 2016, Santander Consumer Chile S.A., realizó primera colocación de Bono, serie B en el mercado local, por un monto de M\$39.300.000 a un plazo de 2 años y una tasa de 4,47% anual.

El domicilio de la Sociedad es Moneda 1025 piso 7, Santiago.

La estructura societaria al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Participación	31-12-2021		31-12-2020	
	M\$	%	M\$	%
Banco Santander Chile S.A.	10.060.332	51	10.060.332	51
Banco Santander S.A. (España)	<u>9.665.809</u>	<u>49</u>	<u>9.665.809</u>	<u>49</u>
<b>Total</b>	<b><u>19.726.141</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>19.726.141</u></b>	<b><u>100</u></b>

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 incluyen a la Sociedad Bansa Santander S.A, Rut 96.537.930-4, en la cual Santander Consumer Finance Ltda. Ejerce el control administrativo y gerencial.

# **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN**

#### **a) Estados financieros consolidados**

Los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, han sido preparados de acuerdo a normas e instrucciones CMF.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

Los estados financieros consolidados de Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fueron aprobados por su Administración con fecha 24 de febrero de 2022.

Estos estados financieros consolidados incluyen:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de resultados integrales consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de cambios en el patrimonio neto consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de flujos de efectivo consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020.

#### **b) Bases de Consolidación**

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021, incorporan los estados financieros de la Sociedad y su Afiliada sobre la cual la Sociedad ejerce control, e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por las NIIF. El control se obtiene cuando la Sociedad:

- i) Tiene poder sobre la participada (es decir, posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada);
- ii) exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada;

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación**

iii) y capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

La Sociedad reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados. Cuando la Sociedad tiene menos de la mayoría de los derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que la Sociedad tiene el control. La Sociedad considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, estos incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee la Sociedad en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una afiliada comienza cuando la Sociedad obtiene el control sobre ésta, y cesa cuando la Sociedad pierde el control. Por ende, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el ejercicio se incluyen en los Estados de Resultados Integrales Consolidados desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha que la Sociedad deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente del Estado de Resultados Integrales consolidados son atribuidos a los tenedores de la Sociedad y al interés no controlador. El total del resultado integral de las afiliadas es atribuido a los tenedores de la Sociedad y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las afiliadas para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables de la Sociedad. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas.

# **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.**

Los cambios en la participación sobre las afiliadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales. El valor libro del patrimonio de los tenedores de la Sociedad y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y atribuido a los tenedores de la Sociedad.

El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado de la Sociedad, el cual es presentado en el Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado. Su participación en el resultado del año es, presentado, como “Utilidad atribuible a interés no controlador” en los Estados de Resultados Consolidado.

Durante el año 2019, Bansa Santander S.A. (la Afiliada) modificó su actividad principal, siendo ahora el financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices. Desde el 1 de noviembre de 2019, ha sido consolidada en los estados financieros adjuntos, basado en que las actividades relevantes de ésta son determinadas por la Sociedad (sociedad de apoyo al giro) y por ende, ésta ejerce control.

#### **c) Interés no controlador**

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña. Es presentado separadamente dentro del Estado de Resultados Consolidado, y dentro del patrimonio en el Estados de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

En el caso de las Entidades controladas a través de otras consideraciones (control de actividades relevantes), el 100% del Resultado y Patrimonio es presentado en interés no controlador, debido a que la Sociedad solamente tiene control sobre éstas, pero no posee participación.

#### **d) Revelación sobre los Estados Financieros Consolidados NIIF 9**

La NIIF 9 trata la clasificación, medición y baja de activos y pasivos financieros, introduce nuevas reglas para la contabilidad de cobertura y un nuevo modelo de deterioro para activos financieros.

La Sociedad ha evaluado la aplicación de la NIIF 9 en cuanto a la clasificación y medición de sus activos financieros, sin embargo, la nueva norma no tuvo un impacto significativo en la clasificación y medición de los mismos. La Sociedad mantiene activos financieros que corresponden a los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo y depósitos a plazo. Las nuevas reglas de cobertura, alinean la contabilidad de cobertura con la práctica de administración de riesgos, por lo que esta norma no tuvo impacto en la contabilidad de coberturas debido a que actualmente el modelo de negocio manejado por la Sociedad, no mantiene instrumentos de coberturas de activos y pasivos.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.**

##### **e) Declaración de cumplimiento**

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos y se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, que han sido preparados de acuerdo a lo señalado en la Nota 2 a).

##### **f) Período cubierto**

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020; los estados de cambios en el patrimonio neto consolidados por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020; los estados de resultados integrales y de flujos de efectivo consolidados por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y los estados de resultados integrales y de flujos de efectivo consolidados individuales al 31 de diciembre de 2020.

##### **g) Hipótesis de negocio en marcha**

La Administración de Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada, estima que la Sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados.

##### **h) Transacciones en moneda extranjera**

###### **h1) Moneda de presentación y moneda funcional**

La Sociedad, de acuerdo con la aplicación de la NIC 21 “Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera” ha definido como moneda funcional y de presentación el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico primario en el cual opera la Sociedad, además es la moneda en que se determinan mayoritariamente los montos de los créditos otorgados a sus clientes, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en la que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros para proveer servicios. Por consiguiente, dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad, de acuerdo a lo establecido por la norma antes señalada.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación.

Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al peso chileno son considerados como saldos en moneda extranjera.

#### **h.2) Transacciones y saldos en moneda extranjera y unidades de fomento**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes (publicado por Reuters a las 1:30 pm), y la unidad de fomento se utiliza el valor del Banco Central al cierre del ejercicio. Consecuentemente, aquellas operaciones denominadas en unidades reajustables, tales como UF, se reconocen en los rubros "Resultados por unidades de reajuste". Asimismo, los resultados en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, en el rubro "Diferencias de cambio".

Las diferencias de cambio originadas por saldos en moneda extranjera y unidades de fomento, sobre aquellos instrumentos financieros clasificados a valor razonable, se presentan formando parte del ajuste a su valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad ha utilizado el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes informado.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Unidad de fomento	30.991,97	29.070,33
Dólar estadounidense	854,48	712,47



# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 3 – CAMBIOS CONTABLES

Con motivo de la adquisición realizada el 27 de noviembre de 2019 por parte de Banco Santander Chile del 51% de las acciones de Santander Consumer Chile S.A., hoy Santander Consumer Finance Limitada, la Sociedad toma el carácter de sociedad de apoyo al giro del Banco, pasando a ser regulada por la Comisión de Mercado Financiero, CMF.

En orden a converger a los criterios contables establecidos por el nuevo regulador, la Sociedad ha adoptado al 31 de diciembre de 2020, el reconocimiento de castigos de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la CMF.

Adicionalmente, la Sociedad ha anticipado la implementación del cambio normativo del Capítulo B-2, conforme a Circular N°2.243 de la CMF, del 20 de diciembre de 2019, que dispuso actualización de instrucciones al Compendio de Normas Contables para Bancos. El nuevo Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la CMF, modifica el criterio para la suspensión de reconocimiento por ingresos por intereses y reajustes sobre base devengada, estableciendo que aplica a cualquier crédito que presente una morosidad superior a 90 días.

A continuación, se indica el efecto en el Patrimonio de la Sociedad, en relación a los cambios contables antes señalados precedentemente:

	Patrimonio Consolidado	Ajustes por Cambio Contable		Patrimonio Consolidado
	31-12-2019	M\$	M\$	01-01-2020
	M\$	Castigos Cap.B-2 CNC	Anticipación Cap.B- 2 CNC Circ.2.243 CMF	M\$
Capital Emitido	19.726.141			19.726.141
Reservas	3.000.000			3.000.000
Ganancias Acumuladas	29.368.032	( 2.812.302)	( 596.619)	25.959.111
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>52.094.173</b>	<b>( 2.812.302)</b>	<b>( 596.619)</b>	<b>48.685.252</b>
Participaciones no controladora	19.999.363			19.999.363
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>72.093.536</b>	<b>( 2.812.302)</b>	<b>( 596.619)</b>	<b>68.684.615</b>

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, no se han efectuado otros cambios contables en relación al ejercicio anterior.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

- a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.

#### *Enmiendas y mejoras*

**Enmiendas a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 “Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR)- Fase 2”.** Publicada en agosto de 2020. Aborda los problemas que surgen durante la reforma de las tasas de interés de referencia, incluido el reemplazo de una tasa de referencia por una alternativa.

**Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler”** Publicada en marzo de 2021. Esta enmienda amplía por un año el período de aplicación del expediente práctico de la NIIF 16 Arrendamientos (contenido en la enmienda a dicha norma publicada en mayo de 2020), con el propósito de ayudar a los arrendatarios a contabilizar las concesiones de alquiler relacionadas con el Covid-19. Se extiende la cobertura inicial de la enmienda desde el 30 de junio del 2021 hasta el 30 de junio de 2022. La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de abril de 2021, sin embargo, se permite su adopción anticipada incluso para los estados financieros cuya emisión no ha sido autorizada al 31 de marzo de 2021.

**Enmienda a NIIF 4 “Contratos de seguro”:** aplazamiento de la NIIF 9 (emitida el 25 de junio de 2020). Esta modificación difiere la fecha de aplicación de la NIIF 17 en dos años hasta el 1 de enero de 2023 y cambian la fecha fijada de la exención temporal en la NIIF 4 de aplicar la NIIF 9 “Instrumentos financieros” hasta el 1 de enero de 2023.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad

- b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2023

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

Enmiendas y mejoras

Enmienda a la NIIF 3, “Combinaciones de negocios” se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.	01/01/2022
Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	01/01/2022
Enmienda a la NIC 37, “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	01/01/2022
Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:	01/01/2022
<ul style="list-style-type: none"><li>- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.</li><li>- NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.</li><li>- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.</li><li>- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos</li></ul>	

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.	01/01/2024
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.	01/01/2023
Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.	01/01/2023
Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria. Su aplicación anticipada es permitida.	indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

##### **c) Uso de estimaciones y juicios**

La preparación de los estados financieros consolidados ha requerido que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos.

Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados, ha requerido la evaluación de ciertos rubros más expuestos a fluctuación de valor, lo cual no implica que se haya realizado alguna provisión al cierre del 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020, para los siguientes casos:

- i. Provisión por riesgo de crédito.
- ii. Recuperabilidad de los activos por impuesto diferido y corriente.
- iii. Vida útil de la propiedad, planta y equipo.
- iv. Compromisos y contingencias.

##### **d) Activos financieros**

La Sociedad clasifica sus activos financieros en efectivo y equivalentes al efectivo y cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corrientes y no corrientes).

Las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, se presentan valorizadas a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva, netos de intereses por devengar.

La proporción de los contratos con vencimiento hasta un año se presenta bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes.

###### **i) Efectivo y equivalentes al efectivo**

Este rubro comprende el dinero en efectivo, y los saldos en cuentas corrientes.

###### **ii) Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corriente y no corriente)**

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

En este rubro se encuentran operaciones de crédito otorgados por la Sociedad a sus clientes, para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas y camiones, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a tasa de interés efectiva, esto es, incorporando todos los costos de origen de dichas operaciones de crédito, tales como comisiones e incentivos dealer, seguros e impuestos. Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo con la metodología de cálculo descrita en nota 4 letra m). Los intereses devengados se presentan bajo ingresos de la operación en el estado de resultados integrales.

La descripción de las clasificaciones, así como las principales características y variables del modelo utilizado para determinar las pérdidas crediticias esperadas, se encuentra con mayor detalle en el apartado 4. l) “Provisión por Riesgo de Crédito”.

#### **e) Pasivos financieros**

Al cierre de los estados financieros consolidados, la Sociedad incluye en esta clasificación los siguientes ítems:

- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes
- Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes
- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Son obligaciones contraídas con bancos, las cuales se contabilizan a costo amortizado, más los intereses devengados por pagar a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados. En el cálculo de la tasa efectiva se considera el costo del impuesto de timbres y estampillas. Los intereses devengados y/o pagados, se contabilizan como costos de la operación en el estado de resultados integrales, dentro del rubro costo de ventas.

#### **f) Criterios y valorización de activos y pasivos financieros**

Instrumentos Financieros:

Activos y pasivos financieros: Los activos y pasivos financieros que posee la Sociedad, se clasifican en las siguientes categorías:

1. Activos y pasivos financieros a valor razonable a través de resultados.
2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado.
3. Préstamo y cuentas por cobrar.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros, y se determina en el momento de reconocimiento inicial.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

#### **f1. Activos y pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Las inversiones en fondos mutuos de corto plazo se reconocen en esta categoría y en el balance se incluye bajo el rubro de “Efectivo y efectivo equivalente”.

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actuaran libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, este se valoriza a su costo amortizado.

#### **f2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos o pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Los estados financieros consolidados han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

Los activos fijos e intangibles son medidos a valor razonable cuando la Administración superior ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.

Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

# **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

#### **f3. Valor razonable de activos y pasivos financieros**

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. En nota 33, se encuentra el valor razonable de las cuentas de activos y pasivos al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020.

#### **g) Transacciones con partes relacionadas**

La Sociedad revela en la nota 19 de los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en la NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas” y NIIF 12 “Información a revelar sobre participaciones en otras entidades”, e informa separadamente las transacciones con la Matriz, las entidades bajo control conjunto o influencia significativa sobre la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

#### **h) Otros activos no financieros corrientes y no corrientes**

Bajo este rubro se registran principalmente los bienes adjudicados, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los clientes y a los bienes adjudicados en remate judicial, que han sido adquiridos como resultado de la ejecución de las garantías que la Sociedad mantiene sobre los créditos colocados.

Estos activos son clasificados en otros activos corrientes, dado que se espera realizar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se recibe o adquiere.

Estos bienes son reconocidos a su valor de mercado, menos los costos necesarios para efectuar su venta.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

#### **i) Propiedades, planta y equipos**

Estos activos comprenden principalmente los equipos tecnológicos (computadores), muebles y útiles e instalaciones. Todos los ítems del rubro de propiedad, planta y equipo son medidos al costo, menos depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas por deterioros.



**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

La depreciación es calculada de acuerdo con el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición dividido por la vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

<b>Grupo de activos</b>	<b>Años de vida útil estimada</b>
Computadores	3 años
Muebles y útiles	5 años
Vehículos	3 años
Construcciones	9 años
Instalaciones	5 años
Maquinaria y equipos	5 años
Sistemas telefónicos y comunicación	5 años
Sistemas de seguridad	5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados.

**j) Activos intangibles distintos de la plusvalía**

La Sociedad presenta en este rubro, aquellos desarrollos de software, para los cuales ésta posee la capacidad de usarlos o venderlos y éstos activos tienen la capacidad de generar beneficios económicos futuros. Estos activos son valorizados al costo de adquisición, netos de su correspondiente amortización y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. La amortización es calculada sobre la base del método lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas. La amortización de cada período es reconocida en el rubro gastos de administración, en el estado de resultados integrales. La vida útil estimada para los softwares y desarrollos de software es de 3 años.

**k) Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento**

La Sociedad posee contratos de arrendamiento a través de los cuales dispone de oficinas y sucursales, los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades.

Los arrendamientos son reconocidos, medidos y revelados de acuerdo a NIIF 16 “Arrendamientos”.

El plazo del arrendamiento comprende el período no cancelable establecido en los contratos de arrendamiento, y generalmente poseen cláusula de renovación automática, las cuales no son incluidas en el cálculo del pasivo financiero dado que la cláusula requiere de mutuo acuerdo. Adicionalmente, cada una de las partes tiene la habilidad de terminar el contrato antes del vencimiento, previo aviso. Para los contratos de arrendamiento con vida útil indefinida, la Sociedad ha determinado asignarle una vida útil al mayor período no cancelable de sus contratos de arrendamiento.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

Esa misma vida útil se aplica para la determinación de la depreciación de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

El valor presente de los pagos de arrendamiento es determinado utilizando la tasa de descuento que representa la tasa incremental de la Sociedad a la fecha de inicio de los contratos.

#### **l) Provisión por riesgo de crédito**

La Sociedad mantiene permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones, tal cual lo establece la CMF, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y sus créditos, basado en el pago y posterior recuperación.

La Sociedad ha establecido provisiones para probables pérdidas en créditos y cuentas por cobrar a clientes de acuerdo con las instrucciones emitidas por la CMF y el modelo de calificación y evaluación de riesgo de crédito aprobado por la Administración.

La Sociedad utiliza el siguiente modelo establecido por la CMF, para evaluar su cartera de colocaciones:

- Evaluación grupal de deudores – Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño. La Sociedad agrupa a los deudores con similares características de riesgo de crédito asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado. Para tal efecto la Sociedad implementó el modelo estándar para créditos comerciales (Circular N°3.638 y N°3.647), y modelo interno para créditos de consumo.

#### **Modelo interno**

La Sociedad utiliza metodologías para la determinación del riesgo de crédito, basadas en modelos internos y/o estándar para la estimación de provisiones para la cartera evaluada grupalmente, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente y consumo. Dicha metodología permite identificar en forma independiente el comportamiento de la cartera a un año vista, determinando de esta manera la provisión necesaria para cubrir las pérdidas que se manifiestan en el período de un año desde la fecha de balance.

Los clientes son segmentados de acuerdo a sus características internas y externas en grupos o perfiles, para diferenciar el riesgo de cada cartera de una manera más adecuada y ordenada (modelo cliente-cartera), esto se conoce como el método de asignación de perfil.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

El método de asignación de perfil se establece en base a un método de construcción estadístico, constituyendo una relación a través de una regresión logística entre variables tales como; morosidad, comportamiento externo, entre otras y una variable de respuesta que determina el riesgo del cliente, en este caso mora igual o superior a 90 días. Posteriormente, se establecen perfiles comunes a los cuales se les determina una probabilidad de incumplimiento (PI) y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado que se reconoce como la pérdida dado el incumplimiento (PDI).

Por consiguiente, una vez que han perfilado a los clientes y asignado una PI y PDI en relación al perfil al cual pertenece el crédito, calcula la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de la constitución de provisiones asociadas a los créditos comerciales, la Sociedad deberá reconocer provisiones mínimas de acuerdo al método estándar establecido por la CMF para este tipo de créditos, que corresponden a una base mínima prudencial definido por el modelo estándar, lo cual no exime a la Sociedad de su responsabilidad de contar con metodologías internas para efectos de la determinación de provisiones suficientes para resguardar el riesgo crediticio de dicha cartera.

#### **Método Estándar de Provisiones para Cartera Comercial**

De acuerdo con lo establecido en las Circulares N°3.638 y N°3.647, la Sociedad ha comenzado a aplicar el modelo estándar de provisiones para créditos comerciales de la cartera grupal.

#### **Castigos**

Por regla general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la CMF.

Los castigos de que se trata se refieren a las bajas en los Estados de Situación Financiera Consolidados del activo correspondiente a la respectiva operación incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiera no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

Los castigos se contabilizan siempre con cargo a las provisiones por riesgo de crédito constituidas, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo. Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los Estados de Resultados Consolidados como recuperaciones de créditos castigados.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio de su mora, es decir, efectuarse cuando el tiempo de mora de una cuota o porción de crédito de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

<b>Tipo de colocación</b>	<b>Plazo</b>
Créditos de consumo	180 días
Créditos comerciales	360 días

#### **Recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes previamente castigados**

Las recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes, previamente castigados, son registradas en los Estados de Resultados Consolidados como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

El crédito renegociado sólo se podrá reingresar al activo si deja de tener la calidad de deteriorado, reconociendo también el ingreso por la activación como recuperación de créditos castigados.

Durante el primer semestre del año 2020, Santander Consumer Finance Limitada realizó una calibración de sus modelos de provisión de riesgo de crédito, con el objetivo de mejorar los parámetros de predicción de los comportamientos de clientes y mantener los estándares de seguimiento estadístico, lo cual resultó en una mayor provisión con efecto en resultados por MM\$1.900.

La determinación de las provisiones de acuerdo al modelo interno aplicado por la Sociedad resulta en importes mayores al modelo de provisión standard de acuerdo a lo requerido por las circulares N°3.638 y N°3.647.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

### NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

#### m) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son las entradas brutas de beneficios económicos, provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad durante un período, siempre que origine un aumento del patrimonio, que no esté relacionado con los aportes de los accionistas.

Los ingresos provienen en su mayoría del devengo de intereses de las operaciones en cartera por créditos otorgados a clientes, se reconocen contablemente en función de su período de devengo, por aplicación del método de interés efectivo. Para calcular la tasa efectiva se deducen los costos originados por las comisiones e incentivos dealer.

Además, producto de las operaciones se obtienen ingresos producto de comisiones por intermediación de los seguros que se otorgan en el crédito, existen ingresos producto de la inversión del efectivo, se reconocen ingresos producto de la recuperación de gastos por recaudación y por otorgamiento de créditos. Existen otros ingresos producto de operaciones no habituales como venta de activo fijo entre otros.

#### Criterio de reconocimiento

- i) **Operaciones en cartera** - Se reconoce el interés devengado de las operaciones en cartera con base en la tasa efectiva.
- ii) **Comisiones de seguro** - Se reconoce el ingreso devengado como porcentaje de las operaciones formalizadas con seguro en el período.
- iii) **Ingresos financieros** - Se reconoce el ingreso por inversiones en fondos mutuos por la diferencia entre el valor de la cuota al momento de la inversión y el valor al momento del rescate o al cierre de los estados financieros.
- iv) **Costos financieros** - Se reconoce el costo por los préstamos otorgados por las entidades bancarias, por el devengo de intereses y reajustes a pagar al cierre de cada ejercicio más los pagados al vencimiento de cada cuota de los cuales se cancela el capital más el respectivo interés pactado con cada entidad.
- v) **Recuperación de gastos** - Se registra y reconoce contablemente el monto efectivamente recaudado.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

##### **n) Provisiones**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- i) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados.
- ii) A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.
- iii) Las provisiones se registran al valor actual de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.

Las provisiones son re-estimadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cada cierre contable.

##### **o) Activos y pasivos contingentes**

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

Los Estados Financieros Consolidados recogen todas las provisiones significativas con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Las provisiones son cuantificadas usando la mejor información disponible como consecuencia de eventos que las originan y son revisadas y ajustadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Bajo NIIF, la Sociedad no debe reconocer un pasivo contingente, pero debe incluir las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados, aquellos pasivos para lo que sea probable la salida de beneficios económicos.

##### **p) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

La Sociedad determina la base imponible y su impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

De acuerdo con la aplicación de la NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios.

La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

De acuerdo a la ley N° 20.780 la Sociedad adoptó el régimen con imputación parcial del crédito por Impuestos de Primera Categoría denominado Sistema Semi - Integrado con tasa del 27%

#### **q) Efectivo y equivalente al efectivo**

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el equivalente al efectivo considera las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos e inversiones en cuotas de fondos mutuos, los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen.

Las cuotas de fondos mutuos de renta fija se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto de depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros de alta liquidez, en los cuales la Administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

#### **r) Indemnización por años de servicio**

La Sociedad no tiene pactada con su personal pagos por concepto de indemnización de años de servicio, en consecuencia, no se han provisionado valores de acuerdo al método del valor actual, el cual considera la utilización de técnicas actuariales para hacer una estimación fiable del importe de los beneficios que los empleados han acumulado (o devengado) en razón de los servicios que han prestado en el ejercicio corriente y en los anteriores.

#### **s) Vacaciones al personal**

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19 “Beneficios a los empleados”. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

**NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

**t) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes**

En los estados de situación financiera consolidados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corriente los de vencimiento superior a dicho período.

La clasificación señalada anteriormente corresponde al ciclo normal del negocio de la Sociedad.

**u) Deterioro**

**Activos financieros:**

Un activo financiero, distinto de los activos medidos a valor razonable con cambios en resultados, es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y solo si, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un “evento que causa la pérdida esperada”), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido.

**Activos no financieros:**

El monto en libros de los activos no financieros, son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 “Deterioro del valor del activo”.

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que el activo pertenece.



## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta indicios de deterioro en sus activos no financieros.

##### **v) Estado de flujos de efectivo**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha considerado el método directo. Adicionalmente se han tomado en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo, entendiendo por éstas últimas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: corresponden a la adquisición y disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en los equivalentes de efectivo.

Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos tomados por la Sociedad.

##### **w) Utilidad por acción**

La utilidad básica por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuible a los propietarios de la Sociedad entre el número promedio ponderado de las acciones en circulación durante el ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número promedio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilusivo potencial de las opciones sobre acciones.

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no posee instrumentos que generen efectos dilusivos en el patrimonio.

##### **x) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Bajo este rubro se presentan las comisiones por pagar a los distintos concesionarios, por la venta de automóviles con financiamiento de Santander Consumer Finance Ltda, las que son registradas sobre base devengada.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 4 – PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.**

##### **y) Información por segmentos**

La sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido por NIIF 8 “Segmentos Operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

#### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO**

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada tienen políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

##### **a) Riesgo de crédito**

Es la posibilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, en el caso de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada es la probabilidad de incumplimiento por parte de nuestros clientes.

Los objetivos del departamento de riesgo de Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada son medir y controlar el riesgo, elaborar estudios e informes que ayuden al seguimiento y la toma de decisiones del riesgo de crédito de la Sociedad, y se identifican las concentraciones de riesgo de crédito y sus alternativas de mitigación.

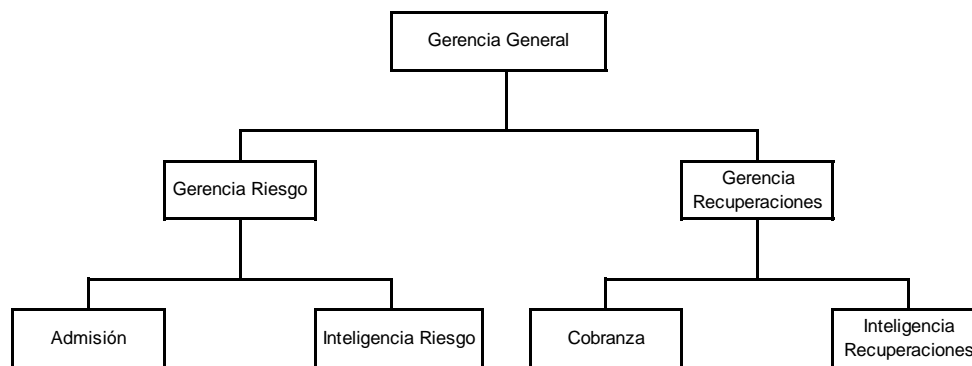
Para cumplir con los objetivos antes descritos Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada, realizan actividades relacionadas con la gestión de riesgo de crédito, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de la cartera, considerando factores mitigadores (garantías, etc.), calcular las probabilidades de pérdida de la cartera; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones (scoring); establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

Los equipos que intervienen en el cumplimiento de estos objetivos son:



**a.1) Admisión**

La política de admisión de Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada para clientes dependientes, independientes y Negocio / PYME tiene por objetivo entregar una pauta con parámetros claros y definidos de los perfiles de clientes que calificarán en la solicitud de crédito. Dicho objetivo está orientado a lograr un balance entre riesgo, oportunidades de negocio y rentabilidad.

La evaluación de solicitudes está estructurada de forma centralizada contando con herramientas estandarizadas para homogenizar los criterios de evaluación de clientes.

La estructura de crédito en la Sociedad, incluye la constitución de garantía prendaria para todos los créditos cursados.

Los requisitos exigidos son homologables a los requeridos por las demás instituciones financieras. Destacándose:

- Carga Financiera: Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Leverage: Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Comportamiento: Comercial y crediticio con la Sociedad y en el mercado.
- Antigüedad Laboral: Años de experiencia en la actividad.

Cabe mencionar, que los antecedentes requeridos y su validación dependerán del tipo de producto otorgado y el perfil de cliente y estarán alineados con la política de admisión vigente.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.**

##### **a.2) Inteligencia del Riesgo**

Está constituida por un equipo multidisciplinario enfocado en:

##### **Políticas de Riesgo**

- Revisión y actualización de límites de exposición al riesgo de créditos.

##### **Modelos de Admisión**

- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados.
- Seguimiento, control, gestión y actualización de las herramientas de evaluación.

##### **Seguimiento Riesgo**

- Revisión de comportamiento de Cartera.
- Indicadores de riesgo a los que se efectúa seguimiento:

- Pérdida Esperada
- Distribución de Exposición por Tramo de mora
- Cliente en Default por camada
- Índice de Riesgo
- Flujo de provisiones netas de castigo

Cada indicador se apertura según vistas de Gestión comercial (Tipo de Vehículo, Red, etc.)

##### **a.3) Cobranza**

La cobranza se ejecuta de acuerdo a la morosidad, zona y perfil del cliente, utilizándose colaboradores internos y empresas externas de cobranza para la cartera prejudicial y estudios jurídicos (abogado externo) para la cartera judicial. Para la gestión de las acciones de cobranza, la Sociedad ha implementado software de seguimiento propio que responde a las necesidades de la compañía en cuanto a la información disponible, velocidad y comunicación de campañas. La cobranza se gestiona básicamente en las siguientes etapas:

## SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

---

#### NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

- 1. Cobranza Preventiva:** En esta etapa los procesos están orientados a generar acciones de comunicación con el cliente-deudor, a fin de fidelizarlo y lograr el pago de su deuda en la fecha pactada. Esta acción está externalizada y se ejecuta principalmente por vía telefónica y acciones masivas de envío de mail y SMS.
- 2. Cobranza Prejudicial:** En esta etapa los procesos están enfocados en generar una estrategia de cobro, que a través de un mix de acciones de comunicación con el cliente-deudor, permitan recuperar cuotas con el fin de normalizar lo adeudado. Esta acción se realiza para todos los clientes que tengan mora desde un día hasta 89 en caso de cartera normal y hasta 59 en cartera renegociada.

Esta acción se trabaja conjuntamente con colaboradores internos y externos para mayor cobertura nacional y se ejecuta por cobradores telefónicos y terrenos de acuerdo a la morosidad y perfil del cliente. Este proceso comienza con la asignación de casos a los distintos gestores, y las principales acciones que ellos toman son:

- Contacto telefónico y/o electrónico de cobro e información.
- Gestión en terreno de cobro e información.
- Acción masiva de envío de email, SMS y cartas certificadas.
- Publicación del deudor y del aval en las bases de datos de morosos.
- Negociación con los clientes para renegociación del crédito.

- 3. Cobranza Judicial:** Esta etapa tiene como objetivo la normalización crédito a través del pago de la deuda o el avance de un juicio ejecutivo en Tribunales Civiles por realización de prenda sin desplazamiento según lo establecido en la Ley 20.190.

El proceso comienza con la entrega de la documentación necesaria al abogado externo, quien presenta la demanda en tribunales para luego continuar con el proceso de notificación de la demanda, incautación y finalmente el remate de la garantía prendaria. Paralelamente al proceso judicial se realiza gestión de cobranza telefónicamente y en terreno para lograr la normalización de la deuda. El seguimiento y coordinación de cada juicio se realiza por abogados internos. Esta acción se realiza para todos los clientes que tengan mora desde 90 días en caso de cartera normal y desde 60 en cartera renegociada.

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada cuenta además con un sistema propio de seguimiento de causas en donde se actualiza cada gestión realizada en el avance de un juicio.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación**

Los criterios de asignación a cobranza judicial son:

- Monto de la deuda
- Tramo de mora
- Cuotas pagadas del crédito

Las principales etapas del juicio de realización por prenda sin desplazamiento son:

- Presentación de la demanda
- Tribunal acoge a tramitación la demanda
- Notificación del demandado
- Incautación
- Remate

Las opciones de normalización para un cliente en cobranza judicial son:

- Pago al día: demandado paga las cuotas en mora
- Pago total de la deuda: demandado paga el total de la deuda, incluyendo las cuotas vencidas y las por vencer.
- Dación en pago: demandado realiza la entrega del vehículo garantizado con prenda sin desplazamiento para extinguir la deuda

El proceso de cobranza judicial finaliza con la extinción parcial o total de la deuda. El proceso se formaliza a través de la comunicación que se le entrega al abogado para finalizar el juicio en tribunales y el alzamiento de los gravámenes constituidos sobre la garantía prendaria.

**a.4) Políticas de renegociación**

La Política de Renegociación de la Sociedad tiene por objetivo entregar una herramienta para la gestión de cobranza con el fin de regularizar a aquellos clientes que puedan constituir un nuevo compromiso de pago con Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada. La renegociación no debe suponer un incremento del riesgo con el cliente. Luego, un cliente podrá optar a renegociar si cumple con las siguientes condiciones:

- El cliente debe tener al menos 6 cuotas canceladas
- Debe haber pagado una cuota en los últimos 30 días,
- Debe acreditar que está trabajando
- Debe rebajar su carga financiera y además no superar el 27% de su renta actual

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación**

Sólo se puede renegociar una vez. Todas las operaciones reconducidas tendrán una marca de deterioro y constituirá un antecedente negativo en la vigencia del crédito. Para el cálculo de provisiones de operaciones renegociadas se considerará la provisión máxima obtenida en el cálculo regular desde la vigencia del crédito a la fecha del nuevo cálculo.

Sin embargo, si dicha renegociación tiene un comportamiento de pago continuo mejorará su clasificación y denominará operación curada, manteniendo dicha clasificación hasta el primer impago. Si existe dicho impago la operación se marca como incurable, independientemente de su comportamiento de pago futuro.

#### **Exposición máxima al riesgo de crédito**

Para los activos financieros reconocidos en el estado de situación financiera, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Por lo tanto, la exposición máxima al riesgo sin mitigación de garantías al 31 de diciembre de 2021 es M\$716.091.606 y al 31 de diciembre de 2020 es de M\$510.428.702

Las garantías mitigan la exposición al riesgo de crédito, ya que la compañía puede exigir las ante el incumplimiento de los clientes. No obstante, el valor del activo va disminuyendo a medida que transcurren los años. Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada utilizan el siguiente método de depreciación de las garantías; deduciendo un 20% menos de su valor comercial el primer año y 10% menos cada año que transcurra.

En la tabla siguiente se revela la valorización de las garantías deducidas de su depreciación al 31 de diciembre de 2021 y 2020 respectivamente:

<b>Año</b>	<b>Valor Garantía M\$</b>
2021	962.135.238
2020	664.983.879

La descripción de las clasificaciones se encuentra en el apartado 4 I) “Provisión por riesgo de crédito”

Para mayor detalle ver letra b) de la nota 8.

#### **Concentración de riesgo**

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada opera en Chile, por tanto, todo el otorgamiento de créditos está concentrado en este país siendo principalmente otorgados a personas naturales y, en menor medida, a empresas.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación**

A continuación, se presenta un cuadro cuantitativo de los préstamos morosos que mantiene la Sociedad a personas naturales y jurídicas, y su cobertura asociada.

	Al 31-12-2021		Al 31-12-2020	
	Créditos M\$	Provisión M\$	Créditos M\$	Provisión M\$
Al día	671.751.226	12.136.250	435.292.483	8.946.435
Hasta 3 meses	40.433.948	5.818.896	31.616.318	5.711.823
De 3 a 6 meses	3.541.694	1.347.248	43.049.568	1.452.629
De 6 a 12 meses	364.738	135.553	470.333	293.594
Más de 12 meses	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>716.091.606</b>	<b>19.437.947</b>	<b>510.428.702</b>	<b>16.404.481</b>

**b) Riesgo operacional**

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con los procesos de la Sociedad, personal, tecnología e infraestructura, y factores externos que no sean de crédito, mercado o liquidez, tales como los relacionados a los requisitos legales o regulatorios. Los riesgos operativos surgen de todas las operaciones de la Sociedad.

El objetivo de la Sociedad es la gestión de riesgo operacional a fin de mitigar las pérdidas económicas y daños a la reputación de Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada con una estructura flexible de control interno.

La Administración de la Sociedad tiene la responsabilidad primordial para el desarrollo y aplicación de los controles para hacer frente a los riesgos operativos responsabilidad es apoyada por el desarrollo global de los estándares del Grupo Santander en Chile para la gestión del riesgo operacional en las siguientes áreas:

Requisitos para la adecuada segregación de funciones, incluyendo la autorización independiente de operaciones

- Requisitos para la reconciliación y supervisión de transacciones
- Cumplimiento con los requisitos legales y regulatorios aplicables
- Documentación de controles y procedimientos
- Requisitos para la evaluación periódica de los riesgos operativos aplicables y la adecuación de los controles y procedimientos para hacer frente a los riesgos identificados
- Requisitos para la revelación de pérdidas operativas y las medidas correctoras propuestas



## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación**

- Desarrollo de planes de contingencia
- Capacitación y formación/desarrollo profesional
- Establecimiento de normas ética de negocio
- Reducción o mitigación de riesgos, incluyendo contratación de pólizas de seguros si tales son efectivas.

El cumplimiento de las normas de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada se apoya en un programa de revisiones periódicas realizadas por auditoría interna del Grupo Santander y cuyos resultados de exámenes son presentados internamente a la gerencia de la unidad de negocio examinada y a los máximos responsables del Grupo en Chile.

#### **c) Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus compromisos financieros, pagos tributarios y diversos gastos relacionados con su operación.

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada, mantienen una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo y la contratación de fuentes de financiamiento, acorde al crecimiento de su actividad comercial y el flujo de pagos comprometidos, manteniendo una estructura financiera afín con la liquidez de sus activos.

#### **Gestión de riesgo de liquidez**

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada, deben hacer frente a la creciente actividad comercial y ser capaz de financiar dicho crecimiento. Adicionalmente, la Sociedad está expuesta a requerimientos de fondos en efectivo programados provenientes de varias transacciones tales como pago de intereses de créditos, pagos a proveedores, impuestos, sueldos, etc.

El enfoque de la Sociedad a la gestión de la liquidez es asegurar y contar con suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación de la Sociedad, para ello se intenta mantener calzados en plazo los flujos de activos y pasivos, así como líneas de financiamiento amplias y con condiciones favorables.

La Sociedad monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos de egresos e ingresos, para éstos últimos, básicamente la recaudación proveniente de los negocios realizados. Además, en forma permanente se hacen proyecciones de las necesidades de liquidez para los siguientes meses.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación**

A continuación, se presenta el desglose por vencimientos contractuales, de los saldos de los activos y pasivos de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

<u>Al 31 de diciembre de 2021</u>	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año M\$	Total M\$
Vencimiento de activos (Nota 23)	61.317.250	11.955.955	46.113.711	236.043.956	355.430.872	406.079.528	55.660.241	68.365	461.808.134	817.239.006
Vencimiento de pasivos (Nota 23)	(3.646)	(49.521.702)	(9.770)	(11.654.960)	(61.190.078)	(463.647.282)	(122.247)	(33.821)	(463.803.350)	(524.993.428)
Vencimiento neto	<u>61.313.604</u>	<u>(37.565.747)</u>	<u>46.103.941</u>	<u>224.388.996</u>	<u>294.240.794</u>	<u>(57.567.754)</u>	<u>55.537.994</u>	<u>34.544</u>	<u>(1.995.216)</u>	<u>292.245.578</u>

<u>Al 31 de diciembre de 2020</u>	A la vista M\$	Hasta 1 mes M\$	Entre 1 y 3 meses M\$	Entre 3 y 12 meses M\$	Subtotal hasta 1 año M\$	Entre 1 y 3 años M\$	Entre 3 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Subtotal sobre 1 año M\$	Total M\$
Vencimiento de activos (Nota 23)	57.246.136	8.450.269	33.871.979	380.831.940	480.400.324	239.245.519	31.003.745	246.721	270.495.985	750.896.309
Vencimiento de pasivos (Nota 23)	(3.423)	(58.908.656)	(45.260.775)	(165.065.037)	(269.237.891)	(348.705.936)	(138.979)	(105.287)	(348.950.202)	(618.188.093)
Vencimiento neto	<u>57.242.713</u>	<u>(50.458.387)</u>	<u>(11.388.796)</u>	<u>215.766.903</u>	<u>211.162.433</u>	<u>(109.460.417)</u>	<u>30.864.766</u>	<u>141.434</u>	<u>(78.454.217)</u>	<u>132.708.216</u>

**d) Riesgo de mercado o de interés estructural**

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

La principal fuente o forma del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades es el riesgo de depreciación.

- Riesgo de depreciación: surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o depreciación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

# **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

## **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

### **NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación**

#### **Control del riesgo de interés**

##### **Sensibilidad del margen financiero y valor patrimonial:**

La variación de los tipos de interés de mercado supone para las entidades financieras dos clases de riesgos íntimamente relacionados:

- El riesgo asociado a la incertidumbre sobre los tipos de reinversión/refinanciación financiera a lo largo de la vida de un activo (pasivo) financiero.
- El riesgo asociado a las fluctuaciones del valor de mercado de los activos y pasivos que formen parte del balance de la entidad, derivados de los diferentes tipos de descuento aplicados a los flujos.

Por lo tanto, podemos definir el riesgo de interés de una entidad financiera como la posibilidad de incurrir en pérdidas ante variaciones de los tipos de interés de mercado. Tales pérdidas pueden producirse por efecto de la variación de los tipos en el margen financiero, o por su efecto en el valor de mercado de los activos y pasivos de la entidad, es decir, su valor patrimonial.

Derivado de su propia definición, la gestión del riesgo de interés se debe plantear en dos sentidos:

- Gestión del margen financiero: medición del impacto en el margen financiero neto de las oscilaciones en los tipos de interés. Es una gestión a corto plazo (12 meses) del riesgo de interés asociado a la cuenta de resultados.
- Gestión del valor patrimonial: medición del impacto en el valor de mercado de la Sociedad de las oscilaciones de los tipos de interés. Es una gestión de mediano y largo plazo del valor de la entidad.

A través de la técnica de simulación se realizan proyecciones de los flujos futuros de la Sociedad para así obtener tanto el margen financiero como el valor patrimonial ante diferentes escenarios de tipos de interés bajo los siguientes supuestos o hipótesis:

##### **Sensibilidad margen financiero neto**

a) Se tomará por escenario base aquella que supone una mantención de los niveles actuales de tipos de proyección estables en todo el horizonte de simulación.

b) Para el cálculo de la sensibilidad del margen financiero serán obtenidos escenarios con shocks de tipos que considerarán sólo movimientos paralelos en las curvas, que explican la mayor parte de los movimientos observados en los mercados.

c) El horizonte de cálculo será de 12 meses.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación

d) Como estrategia de evolución de balance se supondrá un balance estático, esto es, los saldos permanecen constantes y cada operación que vence es reemplazada por una nueva del mismo importe.

#### Sensibilidad valor patrimonial

a) Se tomará por escenario base aquella que supone una mantención de los niveles actuales de tipos estables en todo el horizonte de simulación tanto para proyección como para descuento.

b) Los escenarios de shock serán calculados con desplazamientos paralelos de curvas de proyección y descuento.

c) Se construye mediante el descuento de los flujos contractuales de las operaciones vivas del balance.

#### Sensibilidad Margen Financiero

Fecha	Margen Estimado 12 meses MS	Sensibilidad +100PB MS	% sobre Mg Anual
dic-21	103.035.105	(2.511.659)	(2,44%)
dic-20	77.245.624	(1.486.825)	(1,92%)

#### Valor Económico

Fecha	Patrimonio MS	Sensibilidad +100PB MS	% sobre Patrimonio
dic-21	79.755.451	(8.070.745)	(10,12%)
dic-20	60.815.062	(4.756.446)	(7,82%)

Mg = Margen financiero

### NOTA 6 –EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Caja	120	120
Saldos en bancos	<u>32.623.237</u>	<u>26.682.651</u>
<b>Totales</b>	<b><u>32.623.357</u></b>	<b><u>26.682.771</u></b>

b) El detalle por tipo de moneda del saldo anterior es el siguiente:

	Moneda	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	\$ Chilenos	<u>32.623.357</u>	<u>26.682.771</u>
<b>Totales</b>		<b><u>32.623.357</u></b>	<b><u>26.682.771</u></b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 7 – ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PATRIMONIO**

El detalle de los otros activos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Concepto	Institución	Moneda	Plazo	Cantidad	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Depósitos a plazo	Banco Santander Chile	Pesos	90 días a 1 año	13	-	200.660.409
					-	200.660.409

**NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

a) El detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

**Al 31 de diciembre 2021**

	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Créditos personas naturales	215.472.589	410.418.488	625.891.077
Créditos personas jurídicas	61.666.932	21.686.325	83.353.257
<b>Deuda bruta cliente</b>	<b>277.139.521</b>	<b>432.104.813</b>	<b>709.244.334</b>
Provisiones	(9.807.910)	(9.630.037)	(19.437.947)
<b>Deuda neta cliente</b>	<b>267.331.611</b>	<b>422.474.776</b>	<b>689.806.387</b>
Incentivos dealer	9.972.314	5.255.908	15.228.222
Comisiones dealer	21.090.947	24.447.413	45.538.360
<b>Sub total deudores comerciales por cobrar</b>	<b>298.394.872</b>	<b>452.178.097</b>	<b>750.572.969</b>
Cuenta por cobrar compañía de seguro	1.720.174	-	1.720.174
Otras cuentas por cobrar	12.884.559	-	12.884.559
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>14.604.733</b>	<b>-</b>	<b>14.604.733</b>
<b>Total Cuentas Comerciales y Otras cuentas por cobrar</b>	<b>312.999.605</b>	<b>452.178.097</b>	<b>765.177.702</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.****Al 31 de diciembre 2020**

	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Créditos personas naturales	165.890.886	244.186.413	410.077.299
Créditos personas jurídicas	52.746.707	14.052.778	66.799.485
<b>Deuda bruta cliente</b>	<b>218.637.593</b>	<b>258.239.191</b>	<b>476.876.784</b>
Provisiones	(8.390.457)	(8.014.024)	(16.404.481)
<b>Deuda neta cliente</b>	<b>210.247.136</b>	<b>250.225.167</b>	<b>460.472.303</b>
Incentivos dealer	7.543.646	3.427.755	10.971.401
Comisiones dealer	13.751.477	8.829.040	22.580.517
<b>Sub total deudores comerciales por cobrar</b>	<b>231.542.259</b>	<b>262.481.962</b>	<b>494.024.221</b>
Cuenta por cobrar compañía de seguro	922.259	-	922.259
Otras cuentas por cobrar	12.202.170	-	12.202.170
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>13.124.429</b>	<b>-</b>	<b>13.124.429</b>
<b>Total Cuentas Comerciales y Otras cuentas por cobrar</b>	<b>244.666.688</b>	<b>262.481.962</b>	<b>507.148.650</b>

b) El movimiento de las provisiones durante el 31 de diciembre de 2021 y 2020, se resume como sigue:

	M\$
Saldo al 1 de enero de 2021	16.404.481
Provisión constituida	13.321.995
Provisión liberada	(10.288.529)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>19.437.947</b>
	M\$
Saldo al 1 de enero de 2020	17.886.060
Provisión constituida	12.618.606
Provisión liberada	(14.100.185)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>16.404.481</b>

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

c) El detalle por tramos de morosidad es el siguiente al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Resumen al 31 de diciembre de 2021

#### Cartera de Financiamiento automotriz

Tramos de Morosidad	N° de Cliente cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Comisiones e Incentivo Dealer M\$	Total Colocaciones M\$
Al día	98.640	612.086.524	1.953	5.881.795	617.968.319	100.593	57.974.841	675.943.160
1 - 30 días	4.495	24.862.206	582	2.024.831	26.887.037	5.077	1.725.773	28.612.810
31 - 60 días	1.479	7.833.828	350	1.343.030	9.176.858	1.829	737.631	9.914.489
61 - 90 días	856	3.795.401	154	574.652	4.370.053	1.010	178.415	4.548.468
91 - 120 días	367	1.620.729	67	248.991	1.869.720	434	75.363	1.945.083
121 - 150 días	166	873.610	33	122.882	996.492	199	43.043	1.039.535
151 - 180 días	109	600.923	17	74.560	675.483	126	20.846	696.329
181 - 210 días	4	37.827	3	31.355	69.182	7	1.207	70.389
211 - 250 días	3	73.343	0	0	73.343	3	2.971	76.314
>250 días	30	207.996	1	14.217	222.213	31	6.492	228.705
<b>Total</b>	<b>106.149</b>	<b>651.992.387</b>	<b>3.160</b>	<b>10.316.313</b>	<b>662.308.700</b>	<b>109.309</b>	<b>60.766.582</b>	<b>723.075.282</b>

	Cartera no securitizada	
	Número de Clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar en cobranza judicial M\$	782	4.440.518

Provisión		Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$
Cartera no repactada M\$	Cartera repactada M\$		
14.799.580	4.314.535	5.205.682	4.067.563

#### Financiamiento de líneas de inventario a concesionarios automotrices (Floorplan)

CARTERA NO SECURITIZADA							
Tramos de Morosidad	N° de Contratos Cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta MS	N° Contratos Caretera Repactada	Monto Cartera repactada Bruta MS	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Total Colocaciones MS
Al día	24	46.935.634	-	-	46.935.634	24	46.935.634
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>46.935.634</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>46.935.634</b>	<b>24</b>	<b>46.935.634</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.**

Resumen al 31 de diciembre de 2020

**Cartera de Financiamiento automotriz**

CARTERA NO SECURITIZADA								
Tramos de Morosidad	N° de Cliente cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes M\$	Total Clientes	Comisiones e Incentivo Dealer M\$	Total Colocaciones M\$
Al día	76.929	393.258.463	2.648	10.075.388	403.333.851	79.577	31.958.633	435.292.484
1 - 30 días	3.327	14.759.180	426	1.790.305	16.549.485	3.753	887.638	17.437.123
31 - 60 días	1.618	7.135.744	282	1.243.711	8.379.455	1.900	364.791	8.744.246
61 - 90 días	1.046	4.495.682	100	431.299	4.926.981	1.146	212.617	5.139.598
91 - 120 días	350	1.408.617	26	143.612	1.552.229	376	60.488	1.612.717
121 - 150 días	184	855.463	16	80.964	936.427	200	35.604	972.031
151 - 180 días	148	682.374	6	21.859	704.233	154	16.423	720.656
181 - 210 días	8	67.083			67.083	8	3.383	70.466
211 - 250 días	6	65.902			65.902	6	2.706	68.608
>250 días	41	305.772	5	15.851	321.623	46	9.636	331.259
<b>Total</b>	<b>83.657</b>	<b>423.034.280</b>	<b>3.509</b>	<b>13.802.989</b>	<b>436.837.269</b>	<b>87.166</b>	<b>33.551.919</b>	<b>470.389.188</b>

	Cartera no securitizada	
	Número de Clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar en cobranza judicial M\$	844	4.240.139

Provisión		Castigos del período M\$	Recuperos del período M\$
Cartera no repactada M\$	Cartera repactada M\$		
11.374.912	4.614.290	16.038.408	4.883.857

**Financiamiento de líneas de inventario de concesionarios automotrices (Floor plan)**

CARTERA NO SECURITIZADA							
Tramos de Morosidad	N° de Contratos Cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta M\$	N° Contratos Caretera Repactada	Monto Cartera repactada Bruta M\$	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Total Colocaciones M\$
Al día	21	40.039.515	-	-	40.039.515	21	40.039.515
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>40.039.515</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40.039.515</b>	<b>21</b>	<b>40.039.515</b>



## SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 8 – CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación.

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020, el monto de préstamos morosos no deteriorados, es decir, no repactados y desde el primer día de mora alcanzó a M\$36.491.435 y M\$26.390.606 respectivamente. La definición y existencia de deterioro se anuncia en nota 4 letra (u).

##### d) Garantías asociadas

La exposición a los riesgos de crédito es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

Si es necesario, se llega a la cobranza judicial que tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado.

#### NOTA 9 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	Saldos corrientes al		Saldos no corrientes al	
	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$
Anticipo proveedores	30.348	160.984	-	-
Gastos anticipados (*)	666.469	934.439	-	-
Fondos a rendir	167	781	-	-
Bienes adjudicados netos	137.244	449.436	-	494.780
Remanente crédito fiscal (**)	7.850.614	7.099.667	-	-
<b>Totales</b>	<b>8.684.842</b>	<b>8.645.307</b>	<b>-</b>	<b>494.780</b>

(\*) En este rubro se encuentra principalmente el prepago de préstamos bancarios y la colocación de efectos de comercio menores a un año.

(\*\*) Remanente de créditos fiscales originados por la actividad de la Afiliada.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 10 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS**

El detalle de propiedad, planta y equipo, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

<b>Saldos brutos</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Construcciones	568.979	620.373
Terrenos	117.587	117.587
Instalaciones en general	30.889	30.889
Maquinarias y equipos en general	2.844	2.843
Computadores y equipos	460.984	460.317
Sistemas telefónicos de comunicación	687	687
Sistema de seguridad	10.235	10.235
Vehículos	46.048	46.048
Mobiliario de oficina	133.920	120.657
<b>Total</b>	<b><u>1.372.173</u></b>	<b><u>1.409.636</u></b>
<b>Depreciación acumulada</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Construcciones	(382.187)	(472.323)
Instalaciones en general	(30.889)	(30.889)
Maquinarias y equipos en general	(2.413)	(2.742)
Computadores y equipos	(421.586)	(472.104)
Sistemas telefónicos y comunicación	(687)	(726)
Sistema de seguridad	(10.235)	(10.235)
Vehículos	(22.317)	(37.665)
Mobiliario de oficina	(99.801)	(105.130)
<b>Total</b>	<b><u>(970.115)</u></b>	<b><u>(1.131.814)</u></b>
<b>Depreciación ejercicio</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Construcciones	-	42.696
Instalaciones en general	-	-
Maquinarias y equipos en general	(296)	330
Computadores y equipos	(32.072)	50.518
Sistemas telefónicos y comunicación	-	39
Sistema de seguridad	-	-
Vehículos	(15.349)	15.349
Mobiliario de oficina	(5.627)	3.492
<b>Total</b>	<b><u>(53.344)</u></b>	<b><u>112.424</u></b>
<b>Total activo neto</b>	<b><u>348.714</u></b>	<b><u>390.246</u></b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 10 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS, continuación**

a) Detalle de movimientos

Los movimientos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	Construcciones M\$	Terrenos M\$	Maquinarias y equipos en general M\$	Computadores y equipos M\$	Sistemas telefónicos y comunicación M\$	Sistema de seguridad M\$	Vehículos M\$	Mobiliario de oficina M\$	Totales M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2021	190.745	117.587	431	38.731	-	-	23.732	19.018	390.244
Adiciones	-	-	-	666	-	-	-	15.101	15.767
Depreciación del ejercicio	(3.953)	-	(296)	(32.071)	-	-	(15.350)	(5.627)	(57.297)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>186.792</b>	<b>117.587</b>	<b>135</b>	<b>7.326</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.382</b>	<b>28.492</b>	<b>348.714</b>

	Construcciones M\$	Terrenos M\$	Maquinarias y equipos en general M\$	Computadores y equipos M\$	Sistemas telefónicos y comunicación M\$	Sistema de seguridad M\$	Vehículos M\$	Mobiliario de oficina M\$	Totales M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2020	241.347	117.587	762	85.745	39	-	39.080	3.963	488.523
Adiciones	-	-	-	6.013	-	-	-	18.549	24.562
Depreciación del ejercicio	(50.601)	-	(331)	(50.518)	(39)	-	(15.348)	(3.494)	(120.331)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	(2.509)	-	-	-	-	(2.509)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>190.746</b>	<b>117.587</b>	<b>431</b>	<b>38.731</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.732</b>	<b>19.018</b>	<b>390.245</b>

b) La Sociedad no tiene restricciones sobre la titularidad sobre sus bienes de este rubro, así como tampoco tiene compromisos futuros de adquisición.

c) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material en curso de construcción.

d) La Sociedad no tiene compromisos de adquisición de inmovilizado material.

e) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material cuyo valor se hubiera deteriorado.

f) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material, que se encuentran temporalmente fuera de servicio.

g) La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material retirados de su uso activo y no clasificados como mantenidos para la venta de acuerdo con la NIIF 5.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 11 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

El detalle de activos intangibles al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

a) Composición

<b>Saldos Brutos</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Proyectos tecnológicos en desarrollo	107.966	35.692
Proyectos tecnológicos en producción	3.492.013	2.710.818
Software y sistemas computacionales	35.401	37.284
<b>Totales</b>	<b><u>3.635.380</u></b>	<b><u>2.783.794</u></b>
<b>Amortización acumulada</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Proyecto tecnológico en producción	(2.244.822)	(2.108.132)
Software y sistemas computacionales	(35.401)	(37.284)
<b>Totales</b>	<b><u>(2.280.223)</u></b>	<b><u>(2.145.416)</u></b>
<b>Total activo neto</b>	<b><u>1.355.157</u></b>	<b><u>638.378</u></b>

b) Detalle de movimientos

Los movimientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	<b>Proyectos Tecnológicos en desarrollo</b>	<b>Proyectos Tecnológicos en producción</b>	<b>Software y sistemas computacionales</b>	<b>Vehículos</b>	<b>Totales</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo neto al 1 de enero de 2021	35.692	602.687	-	-	638.379
Adiciones	72.274	781.195	-	-	853.469
Amortización del ejercicio	-	(136.691)	-	-	(136.691)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b><u>107.966</u></b>	<b><u>1.247.191</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>1.355.157</u></b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 11 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA, continuación**

	Proyectos Tecnológicos en desarrollo M\$	Proyectos Tecnológicos en producción M\$	Software y sistemas computacionales M\$	Vehículos M\$	Totales M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2020	-	194.868	-	-	194.868
Adiciones	35.692	476.795	-	-	512.487
Amortización del ejercicio	-	(68.976)	-	-	(68.976)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>35.692</b>	<b>602.687</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>638.379</b>

**NOTA 12 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO**

- a) La composición de los rubros de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

	Al 31 de diciembre de 2021		
	Saldo bruto	Depreciación acumulada	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$
Edificios	1.144.349	(286.915)	<b>857.434</b>
<b>Totales</b>	<b>1.144.349</b>	<b>(286.915)</b>	<b>857.434</b>
	Al 31 de diciembre de 2020		
	Saldo bruto	Depreciación acumulada	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$
Edificios	317.166	(186.899)	<b>130.267</b>
<b>Totales</b>	<b>317.166</b>	<b>(186.899)</b>	<b>130.267</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 12 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, continuación.**

b) El movimiento del rubro de activo y por derecho a usar bienes en arrendamiento durante el ejercicio 2021, es el siguiente:

## b.1) Saldos bruto

## b.1.1) Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

<b>2021</b>	<b>Edificios M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	<b>317.166</b>	<b>317.166</b>
Adiciones	827.183	827.183
Retiros / bajas	-	-
Otros	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>1.144.349</b>	<b>1.144.349</b>
<b>2020</b>	<b>Edificios M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	<b>224.949</b>	<b>224.949</b>
Adiciones	92.217	92.217
Retiros / bajas	-	-
Otros	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>317.166</b>	<b>317.166</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 12 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, continuación.**

b.2) Depreciación acumulada

b.2.1) Depreciación acumulada por derecho a usar bienes en arrendamiento.

<b>2021</b>	<b>Edificios M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Saldos al 1 de enero de 2021</b>	<b>(186.899)</b>	<b>(186.899)</b>
Cargos por depreciación del ejercicio	(100.016)	(100.016)
Retiros / bajas	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>(286.915)</b>	<b>(286.915)</b>
<b>2020</b>	<b>Edificios M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>Saldos al 1 de enero de 2020</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cargos por depreciación del ejercicio	(186.899)	(186.899)
Retiros / bajas	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(186.899)</b>	<b>(186.899)</b>

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 13 – INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

La afiliada Bansa Santander S.A. posee inversión en asociadas. El detalle de las inversiones al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

Inversiones en asociadas al 31 de diciembre de 2021	País	Participación %	Inversión al	Utilidad	Saldo al
			31-12-2020	proporcional	31-12-2021
			M\$	M\$	M\$
Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda.	Chile	0,10%	632	(133)	499
<b>Total</b>		<b>0,10%</b>	<b>632</b>	<b>(133)</b>	<b>499</b>

Inversiones en asociadas al 31 de diciembre de 2020	País	Participación %	Inversión al	Utilidad	Saldo al
			31-12-2019	proporcional	31-12-2020
			M\$	M\$	M\$
Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda.	Chile	0,10%	546	86	632
<b>Total</b>		<b>0,10%</b>	<b>546</b>	<b>86</b>	<b>632</b>

### NOTA 14 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO

a) El detalle de los impuestos diferidos registrados al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, es el siguiente:

	31-12-2021		31-12-2020	
	Impuestos diferidos		Impuestos diferidos	
	Activos no corriente	Pasivos no corriente	Activos no corriente	Pasivos no corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	160.167	-	149.613	-
Provisión bonos del personal	213.740	-	287.820	-
Provisión por riesgo de crédito	5.160.811	-	4.317.085	-
Castigos financieros	1.049.137	-	4.056.858	-
Bienes adjudicados	24.470	-	64.309	-
Propiedades, planta y equipos	56.473	-	35.863	-
Gastos anticipados	-	9.933.850	-	7.217.340
Intereses suspendidos	178.077	-	2.816.628	-
Provisión de contingencias	243.000	-	-	-
Otros	306.778	-	49.310	-
<b>Totales</b>	<b>7.392.653</b>	<b>9.933.850</b>	<b>11.777.486</b>	<b>7.217.340</b>
<b>Activo (pasivo) neto</b>		<b>(2.541.197)</b>	<b>4.560.146</b>	



**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 14 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO, continuación.**

- b) La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

<b>Conciliación de la tasa efectiva de impuesto</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	M\$	M\$
Resultado antes de impuesto a la renta	25.453.416	15.285.278
<b>Gasto por impuesto utilizando la tasa legal</b>	<b><u>(6.872.422)</u></b>	<b><u>(4.127.025)</u></b>
Efecto impositivo de diferencias permanentes	1.567.923	622.079
Impuesto Único 40%	(13.598)	(187.808)
Diferencias impuesto año anterior	-	-
Efecto cambio tasa	-	-
Provisión valuación impuesto diferido	(425.869)	(81.889)
Otros ajustes	553.459	304.914
<b>Ajustes al gasto por impuesto utilizando la tasa legal</b>	<b><u>1.681.915</u></b>	<b><u>657.296</u></b>
<b>Gasto por impuesto a las ganancias utilizando tasa efectiva</b>	<b><u>(5.190.507)</u></b>	<b><u>(3.469.729)</u></b>
Tasa legal vigente	27,0%	27,0%
Efecto de los ajustes al gasto por impuesto	(6,6%)	(4,3%)
<b>Tasa efectiva</b>	<b><u>(20,4%)</u></b>	<b><u>(22,7%)</u></b>

- c) Efectos en resultados, es el siguiente:

<b>Gasto por impuesto a la renta</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente	(696.188)	(5.139.251)
Gasto por impuesto unico 40%	(13.597)	(187.808)
Ajuste al gasto por impuesto del ejercicio anterior	2.704.339	56.400
Ingreso (gasto) por impuestos diferidos	<u>(7.185.061)</u>	<u>1.800.930</u>
<b>Gasto por impuesto a la renta</b>	<b><u>(5.190.507)</u></b>	<b><u>(3.469.729)</u></b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 15 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES**

El detalle de cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes	Saldos al			
	31-12-2021		31-12-2020	
	Por cobrar M\$	Por pagar M\$	Por cobrar M\$	Por pagar M\$
Impuesto renta	-	696.188	-	5.139.251
Impuesto único 40%	-	-	-	-
Pagos provisionales mensuales	4.575.999	-	6.482.650	-
Crédito Sence	58.785	-	35.232	-
Impuesto gastos rechazados art.21	-	13.598	-	187.808
Otros impuestos por recuperar	520.188	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>5.154.972</b>	<b>709.786</b>	<b>6.517.882</b>	<b>5.327.059</b>
<b>Total impuesto por recuperar (pagar)</b>	<b>4.445.186</b>	<b>-</b>	<b>1.190.823</b>	<b>-</b>

**NOTA 16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes son los siguientes:

Otros pasivos financieros	al 31-12-2021		al 31-12-2020	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones por contratos de arrendamientos	150.003	1.012.581	82.351	375.138
IVA diferido floor plan	7.639.793	-	6.793.453	-
<b>Total</b>	<b>7.789.796</b>	<b>1.012.581</b>	<b>6.875.804</b>	<b>375.138</b>

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

a) Préstamos bancarios

a.1) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen préstamos bancarios.

b) Obligación por contratos arrendamientos activos por derecho a usar bienes en arrendamiento:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las obligaciones por contratos de arrendamiento son las siguientes:

	Al 31-12-2021		Al 31-12-2020	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligación por contrato de arrendamiento	150.003	1.012.581	82.351	375.138
<b>Totales</b>	<b>150.003</b>	<b>1.012.581</b>	<b>82.351</b>	<b>375.138</b>

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el nivel de maduración de las obligaciones por contratos de arrendamiento, de acuerdo a su vencimiento contractual es la siguiente:

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Vence dentro de 1 año	150.003	82.351
Vence entre 1 y 2 años	153.734	63.860
Vence entre 2 y 3 años	158.283	67.017
Vence entre 3 y 4 años	155.030	71.030
Vence entre 4 y 5 años	148.998	67.948
Vence posterior a 5 años	396.536	105.283
<b>Totales</b>	<b>1.162.584</b>	<b>457.489</b>

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA

a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la composición de este rubro es la siguiente:

	Moneda	Al 31 de diciembre de 2021		Al 31 de diciembre de 2020	
		Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo
		M\$	M\$	M\$	M\$
Efectos de comercio	Pesos	-	-	215.000.000	-
Bonos	Pesos	-	-	-	-
<b>Total</b>		-	-	215.000.000	-

El flujo de pago e intereses y devengo del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

<b>Efectos de comercio</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>215.000.000</b>	<b>27.267.863</b>
Efectos de comercio emitidos	-	255.000.000
Intereses devengados	-	887.456
Pago de efectos de comercio	(215.000.000)	(68.155.319)
<b>Saldo Final</b>	<b>-</b>	<b>215.000.000</b>

b) Colocación de Bonos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Sociedad no ha realizado colocaciones de Bonos.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA, continuación**

c) Colocación de Efectos de comercio

Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad no ha realizado nuevas colocaciones de efectos de comercio.

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad realizó colocaciones de efectos de comercio por M\$255.000.000 según el siguiente detalle:

Serie	Línea N°	Moneda	Monto colocado M\$	Plazo original (meses)	Tasa de descuento	Fecha de emisión	Monto emisión M\$	Fecha de vencimiento
33	125	Pesos	5.000.000	1	0,05 anual	15-04-2020	5.000.000	06-05-2020
34	125	Pesos	5.000.000	1	0,05 anual	15-04-2020	5.000.000	20-05-2020
35	125	Pesos	5.000.000	2	0,05 anual	15-04-2020	5.000.000	09-06-2020
36	125	Pesos	5.000.000	2	0,05 anual	15-04-2020	5.000.000	24-06-2020
37	120	Pesos	5.000.000	3	0,05 anual	15-04-2020	5.000.000	07-07-2020
38	120	Pesos	15.000.000	8	0,08 anual	28-04-2020	15.000.000	15-12-2020
39	120	Pesos	15.000.000	9	0,08 anual	28-04-2020	15.000.000	19-01-2021
40	125	Pesos	15.000.000	10	0,1 anual	05-05-2020	15.000.000	17-02-2021
41	125	Pesos	15.000.000	6	0,04 anual	16-09-2020	15.000.000	17-03-2021
42	125	Pesos	10.000.000	6	0,04 anual	06-10-2020	10.000.000	14-04-2021
43	125	Pesos	10.000.000	7	0,04 anual	06-10-2020	10.000.000	22-04-2021
44	138	Pesos	15.000.000	4	0,4 anual	25-11-2020	15.000.000	25-03-2021
45	138	Pesos	20.000.000	5	0,4 anual	25-11-2020	20.000.000	28-04-2021
46	138	Pesos	20.000.000	6	0,5 anual	25-11-2020	20.000.000	13-05-2021
47	138	Pesos	20.000.000	6	0,5 anual	25-11-2020	20.000.000	20-05-2021
48	138	Pesos	20.000.000	6	0,05 anual	03-12-2020	20.000.000	10-06-2021
49	138	Pesos	20.000.000	7	0,05 anual	03-12-2020	20.000.000	17-06-2021
50	138	Pesos	20.000.000	7	0,05 anual	03-12-2020	20.000.000	10-07-2021
51	138	Pesos	15.000.000	8	0,05 anual	03-12-2020	15.000.000	17-07-2021
<b>Total</b>			<b>255.000.000</b>				<b>255.000.000</b>	

d) Recompras

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no ha realizado recompras de bonos o efectos de comercio.

La Sociedad ha estipulado en el contrato de emisión de efectos de comercio en el mercado nacional, el cumplimiento de covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

a) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus estados financieros consolidados trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a diez veces, definido como la razón entre Pasivo Exigible y Total Patrimonio /en adelante, el “Nivel de Endeudamiento”. Se entiende por Pasivo Exigible a la suma de las cuentas “Total Pasivos Corrientes” y “Total Pasivos No Corrientes”. Adicionalmente se considerarán en este concepto a todas las deudas u obligaciones de terceros, de cualquier naturaleza, que no estén incluidas en el pasivo reflejado en las partidas señaladas y ajenas al Emisor o sus filiales si fuera el caso, que se encuentren caucionadas con garantías reales y/o personales de cualquier clase, otorgadas por el Emisor o por cualquiera de sus filiales /cuando corresponda/, incluyendo pero no limitado a avales, fianzas, codeudas solidarias, prendas e hipotecas /todo lo anterior sin contabilizar dos veces dichas sumas u obligaciones/ incluyendo asimismo boletas de garantía bancarias;

## SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA, continuación

b) Activos Libres de Gravámenes: Mantener, en sus estados financieros consolidados trimestrales, activos libres de gravámenes por un monto, a lo menos, igual a 0,75 veces su pasivo exigible no garantizado. Las cuentas en los estados financieros consolidados del emisor son las siguientes: /a/ “Efectivo y equivalentes al efectivo”; /b/ “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes”, en Total Activos Corrientes; y /c/ “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes”, en Total Activos No Corrientes; y

c) Seguros: Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor. El Emisor velará para que sus filiales /cuando corresponda/ también se ajusten a lo establecido en esta letra.

Los montos de las restricciones del Emisor, al 31 de diciembre de 2021, son:

a) **Nivel de Endeudamiento:** 7,07 veces. Cumple con restricción máxima de 10 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación:

	31-12-2021	31-12-2020
Total Pasivos corrientes + Total Pasivos No Corrientes	712.727.364	669.813.438
Total Patrimonio	100.765.527	80.728.970
<b>Endeudamiento</b>	7,07	8,30

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA, continuación**

b) **Activos Libres de Gravámenes:** 1,12 veces. Cumple con restricción mínima de 0,75 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación

	31-12-2021	31-12-2020
(+) Activos Considerados		
Efectivo y equivalentes al efectivo	32.623.357	26.682.771
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	-	200.660.409
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	312.999.605	244.666.688
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	452.178.097	262.481.962
(-) Activos Comprometidos	-	-
<b>= Total Activos Libres de Gravámenes</b>	<b>797.801.059</b>	<b>734.491.830</b>
(+) Total Pasivos Exigibles		
Total Pasivos Corrientes	163.814.759	320.863.235
Total Pasivos No Corrientes	548.912.605	348.950.203
(-) Pasivos exigibles garantizados	-	-
<b>= Total Pasivos Exigibles No Garantizados</b>	<b>712.727.364</b>	<b>669.813.438</b>
<b>= Activos Libres de Gravámenes /</b>	<b>797.801.059</b>	<b>734.491.830</b>
<b>Pasivos Exigibles No Garantizados</b>	<b>712.727.364</b>	<b>669.813.438</b>
<b>Razón Activos libres de gravámenes</b>	<b>1,12</b>	<b>1,10</b>

c) **Seguros:** Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor.

Al 31 de diciembre de 2021 se ha dado cumplimiento a los covenants.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 18 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES**

El detalle de las cuentas por pagar concesionarios y otros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	<b>31-12-2021</b> M\$	<b>31-12-2020</b> M\$
Obligaciones con concesionarios y marcas	92.734.512	38.784.380
Cuentas por pagar a la gestión de la garantía	1.505.659	1.150.981
Obligaciones por seguros	95.936	6.541
Cuentas por pagar recaudación	7.799	7.799
Cuentas por pagar auditoría financiera	45.453	44.473
Cuentas por pagar auditoría tributaria	1.533	3.038
Cuentas por pagar operación	1.932.601	624.360
PPM por pagar	310.877	726.348
Facturas por pagar	73.937	114.230
Retenciones	762.959	641.560
Otras cuentas por pagar	9.100.269	3.454.943
<b>Total</b>	<b><u>106.571.535</u></b>	<b><u>45.558.653</u></b>

a) El detalle por tramos de vencimientos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	366 y más		
Productos							
Servicios	106.571.535					106.571.535	15
Otros							
<b>Total M\$</b>	<b>106.571.535</b>					<b>106.571.535</b>	<b>15</b>



# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 18 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES, continuación.

En el total de M\$ 92.734.512 correspondiente a obligaciones con concesionarios y marcas, se incluyen M\$ 73.812.166 que corresponden a obligaciones con concesionarios y M\$ 18.922.346 que corresponden a obligaciones con marca por compra de vehículo. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

b) El detalle por tramos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	366 y más		
Productos							
Servicios	45.558.653					45.558.653	15
Otros							
<b>Total M\$</b>	<b>45.558.653</b>					<b>45.558.653</b>	<b>15</b>

En el total de M\$ 38.784.380 correspondiente a obligaciones con concesionarios y marcas, se incluyen M\$32.833.605 que corresponden a obligaciones con concesionarios y M\$5.950.775 que corresponden a obligaciones con marca por compra de vehículo. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago

### NOTA 19 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) al 31 de diciembre del 2021 y 2020, no hay cuentas por cobrar.

b) El detalle de documentos y cuentas por pagar a entidades relacionadas, es el siguiente:

#### Al 31 de diciembre de 2021

RUT	Sociedad	País Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-12-2021		Efecto en resultados (cargo) abono M\$
						Corriente M\$	No corriente M\$	
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Préstamos por pagar	3.473.713	545.358.827	(3.592.974)
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	4.307	-	55.255
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Profesionales Banco Santander S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	3.646	-	(55.925)
		España	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	-
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	1.496.629	-	(4.760.350)
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Grales. Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	883.514	-	(640.657)
	Santander Global Technology Chile	España	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	176.138	-	112.611
96.524.260-0	Santander Corredora de Seguros Ltda.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	-	-	175.528
77.101.992-7	Multiplica SPA	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	35.296	-	(172.648)
96.623.460-1	Santander Investment Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	30.480.743	-	(177.072)
<b>Total</b>						<b>36.553.986</b>	<b>545.358.827</b>	<b>(9.056.232)</b>

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 19 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

Al 31 de diciembre de 2020

RUT	Sociedad	País Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-12-2020		Efecto en resultados (cargo) abono M\$
						Corriente M\$	No corriente M\$	
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Préstamos por pagar	1.715.970	348.575.065	(7.765.011)
96.643.070-2	Santander Inversiones S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Préstamos por pagar	-	-	(175.340)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Banco Santander S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	7.462	-	(53.214)
		España	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	146.145	-	(24.617)
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	2.906.185
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Grales.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	1.489.759	-	323.245
	Santander Global Technology	España	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	644.637	-	(44.698)
96.623.460-1	Santander Investment Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	38.053.938	-	(720.097)
<b>Total</b>						<b>42.057.911</b>	<b>348.575.065</b>	<b>(5.553.547)</b>

El flujo de nuevos préstamos obtenidos de empresas relacionadas, pago de capital e intereses de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Préstamos relacionadas	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>388.344.973</b>	<b>309.843.268</b>
Préstamos obtenidos	730.500.000	799.555.838
Intereses devengados	6.203.609	6.943.381
Pago de préstamos	(545.735.299)	(727.997.514)
<b>Saldo Final</b>	<b>579.313.283</b>	<b>388.344.973</b>
<b>Cuentas por pagar relacionadas</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	M\$	M\$
Cuentas por pagar Gesban	3.646	7.462
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	1.496.629	-
Cuentas por pagar Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.	883.514	1.489.759
Servicio de procesamiento de datos Santander Global Technology	176.138	644.637
Servicios Transfer	-	146.145
	<b>2.559.927</b>	<b>2.288.003</b>

#### c) Transacciones más significativas

\* Se incluyen todas las transacciones entre relacionadas, clasificados en otros rubros, las cuales son:

- Préstamos de empresas relacionadas corrientes y no corrientes con Banco Santander Chile, Santander Inversiones S.A. y Santander Investment Ltda., clasificados en Nota 18.
- Cuentas por cobrar y pagar comerciales con Zurich Seguros Generales y Zurich Seguros de Vida, clasificados en Nota 8 y 18.

## SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 19 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

d) Pagos al Directorio y personal clave de la gerencia

Se consideran “partes relacionadas” a la Sociedad, adicionalmente a las entidades relacionadas, el “personal clave” de la Dirección de la Sociedad (Gerentes).

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección, dentro de los cuales se considera el Directorio y todos los ejecutivos con cargo de Gerente, que se presentan en el rubro “Gastos de personal” y/o “Gastos de administración” del estado de resultados integrales, corresponden a las siguientes categorías:

<b>Gastos del personal clave</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	156.733	151.355
Bonos o gratificaciones	245.000	210.000
Gastos de capacitación	446	10
Fondos de salud	3.083	2.963
Indemnización por años de servicios	-	-
Otros gastos del personal	2.517	2.402
<b>Total</b>	<b>407.779</b>	<b>366.730</b>

#### NOTA 20 - OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

El detalle de las provisiones al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

<b>Provisiones</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	M\$	M\$
Provisión retenciones judiciales	135	322
Provisiones riesgos contingentes	1.263.095	245.364
Provisión gastos notario (a)	464.485	324.856
Provisiones varias	6.860.632	6.164.711
Provisión gastos alzamientos (b)	2.879.126	2.964.871
<b>Total</b>	<b>11.467.473</b>	<b>9.700.124</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 20 – OTRAS PROVISIONES CORRIENTE, continuación.**

- a) Este importe corresponde a la provisión de gasto de notario que se constituye hasta el mes siguiente donde se liquida.
- b) Este importe corresponde a la provisión que se cancelará por conceptos de gastos de alzamientos de la prenda de los vehículos, hasta el pago de la factura.

El movimiento de las otras provisiones corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	Provisión para dividendos mínimos M\$	Provisión retenciones judiciales M\$	Provisión riesgos contingentes M\$	Provisión gastos de notario M\$	Provisiones varias M\$	Provisión gastos de alzamientos M\$	Totales
Saldo inicial al 01-01-2021	-	322	245.364	324.856	6.164.711	2.964.871	9.700.124
Constitución de provisiones	-	4	1.017.731	6.309.294	5.483.490	1.700.171	14.510.690
Liberación de provisiones	-	(191)	-	(6.169.665)	(4.787.569)	(1.785.916)	(12.743.341)
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b>-</b>	<b>135</b>	<b>1.263.095</b>	<b>464.485</b>	<b>6.860.632</b>	<b>2.879.126</b>	<b>11.467.473</b>

	Provisión para dividendos mínimos M\$	Provisión retenciones judiciales M\$	Provisión riesgos contingentes M\$	Provisión gastos de notario M\$	Provisiones varias M\$	Provisión gastos de alzamientos M\$	Totales
Saldo inicial al 01-01-2020	-	-	56.046	276.325	2.387.612	2.564.910	5.284.893
Constitución de provisiones	-	322	245.364	48.531	6.158.970	2.398.752	8.851.939
Liberación de provisiones	-	-	(56.046)	-	(2.381.871)	(1.998.791)	(4.436.708)
<b>Saldo final al 31-12-2020</b>	<b>-</b>	<b>322</b>	<b>245.364</b>	<b>324.856</b>	<b>6.164.711</b>	<b>2.964.871</b>	<b>9.700.124</b>

**NOTA 21 - PROVISIONES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS CORRIENTES**

a) El detalle de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Provisión beneficio a los empleados	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión bono del personal (1)	593.640	388.142
Provisión otros beneficios de los empleados	229.768	714.249
Provisión vacaciones	608.561	568.352
<b>Total</b>	<b>1.431.969</b>	<b>1.670.743</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

**NOTA 21 - PROVISIONES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS CORRIENTES,  
continuación**

(1) Corresponde al bono de desempeño pagado anualmente a los empleados. El monto pagado es calculado en base al cumplimiento del presupuesto del resultado del ejercicio de la Sociedad. Este importe representa la provisión por beneficios que se pagarán a los empleados de la Sociedad, con cargo al presente ejercicio. El plazo máximo de pago de los beneficios es el 30 de abril del año siguiente.

b) El movimiento de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	<b>Provisión Bono M\$</b>	<b>Provisión otros beneficios M\$</b>	<b>Provisión vacaciones M\$</b>
Saldo inicial al 01-01-2021	388.142	714.250	568.352
Constitución de provisiones	1.222.715	555.525	510.011
Liberación de provisiones	<u>(1.017.217)</u>	<u>(1.040.007)</u>	<u>(469.802)</u>
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b><u>593.640</u></b>	<b><u>229.768</u></b>	<b><u>608.561</u></b>

	<b>Provisión Bono M\$</b>	<b>Provisión otros beneficios M\$</b>	<b>Provisión vacaciones M\$</b>
Saldo inicial al 01-01-2020	473.128	428.023	427.859
Constitución de provisiones	499.999	432.839	389.419
Liberación de provisiones	<u>(584.985)</u>	<u>(146.612)</u>	<u>(248.926)</u>
<b>Saldo final al 31-12-2020</b>	<b><u>388.142</u></b>	<b><u>714.250</u></b>	<b><u>568.352</u></b>

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 22 - CAPITAL EMITIDO

Con fecha 27 de noviembre de 2019 Banco Santander Chile adquiere el 51% de las acciones de Santander Consumer Finance Ltda. Lo referido se materializó a través de la compra por parte de Banco Santander Chile del 49% de las acciones de la Sociedad a SK Bergé Financiamiento S.A. y 2% de las acciones de la Sociedad a Banco Santander S.A (España).

#### a) Capital y número de acciones

El detalle de capital al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Capital pagado	31-12-2021		31-12-2020	
	M\$	%	M\$	%
Banco Santander Chile S.A.	10.060.332	51	10.060.332	51
Banco Santander S.A. (España)	9.665.809	49	9.665.809	49
<b>Total capital</b>	<b>19.726.141</b>	<b>100</b>	<b>19.726.141</b>	<b>100</b>

El movimiento de otras reservas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

#### Reservas

Reservas	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Reservas	3.000.000	3.000.000
Valorización a mercado de instrumentos financieros	-	226.351
<b>Total</b>	<b>3.000.000</b>	<b>3.226.351</b>

#### b) Participación no controladora

El detalle de capital al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Accionistas y/o controladoras	% Particip. no controladora	Afiliada que se consolida	Interés no controlador patrimonio	Interés no controlador resultado
			31-12-2021	31-12-2021
			M\$	M\$
Santander Consumer Finance Ltda.	-	Bansa Santander S.A (*)	21.010.074	1.096.166
<b>Total</b>			<b>21.010.074</b>	<b>1.096.166</b>

(\*) Bansa Santander S.A es controlada bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 23 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

**Al 31 de diciembre de 2021**

<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>A la vista</b>	<b>Hasta 1 mes</b>	<b>Entre 1 y 3 meses</b>	<b>Entre 3 y 12 meses</b>	<b>Subtotal hasta 1 año</b>	<b>Entre 1 y 3 años</b>	<b>Entre 3 y 5 años</b>	<b>Más de 5 años</b>	<b>Subtotal sobre 1 año</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Activos</b>										
Efectivo y equivalentes del efectivo	32.623.357	-	-	-	32.623.357	-	-	-	-	32.623.357
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corrientes	28.693.893	11.955.955	46.113.711	236.043.956	322.807.515	406.079.528	55.660.241	68.365	461.808.134	784.615.649
<b>Total activos</b>	<b>61.317.250</b>	<b>11.955.955</b>	<b>46.113.711</b>	<b>236.043.956</b>	<b>355.430.872</b>	<b>406.079.528</b>	<b>55.660.241</b>	<b>68.365</b>	<b>461.808.134</b>	<b>817.239.006</b>
<b>Pasivos</b>										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	-	18.929.892	9.770	7.672.052	26.611.714	103.775	122.247	33.821	259.843	26.871.557
Instrumento de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	3.646	30.591.810	-	3.982.907	34.578.363	463.543.507	-	-	463.543.507	498.121.870
<b>Total pasivos</b>	<b>3.646</b>	<b>49.521.702</b>	<b>9.770</b>	<b>11.654.959</b>	<b>61.190.077</b>	<b>463.647.282</b>	<b>122.247</b>	<b>33.821</b>	<b>463.803.350</b>	<b>524.993.427</b>

**Al 31 de diciembre de 2020**

<b>Al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>A la vista</b>	<b>Hasta 1 mes</b>	<b>Entre 1 y 3 meses</b>	<b>Entre 3 y 12 meses</b>	<b>Subtotal hasta 1 año</b>	<b>Entre 1 y 3 años</b>	<b>Entre 3 y 5 años</b>	<b>Más de 5 años</b>	<b>Subtotal sobre 1 año</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Activos</b>										
Efectivo y equivalentes del efectivo	26.682.771	-	-	-	26.682.771	-	-	-	-	26.682.771
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	-	-	-	200.660.409	200.660.409	-	-	-	-	200.660.409
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corrientes	30.563.365	8.450.269	33.871.979	180.171.531	253.057.144	239.245.519	31.003.745	246.721	270.495.985	523.553.129
<b>Total activos</b>	<b>57.246.136</b>	<b>8.450.269</b>	<b>33.871.979</b>	<b>380.831.940</b>	<b>480.400.324</b>	<b>239.245.519</b>	<b>31.003.745</b>	<b>246.721</b>	<b>270.495.985</b>	<b>750.896.309</b>
<b>Pasivos</b>										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	-	5.592.691	69.415	6.517.873	12.179.979	130.871	138.979	105.287	375.137	12.555.116
Instrumento de deuda	-	15.000.000	45.000.000	155.000.000	215.000.000	-	-	-	-	215.000.000
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	3.423	38.315.965	191.360	3.547.164	42.057.912	348.575.065	-	-	348.575.065	390.632.977
<b>Total pasivos</b>	<b>3.423</b>	<b>58.908.656</b>	<b>45.260.775</b>	<b>165.065.037</b>	<b>269.237.891</b>	<b>348.705.936</b>	<b>138.979</b>	<b>105.287</b>	<b>348.950.202</b>	<b>618.188.093</b>

(\* ) Las cuentas comerciales por cobrar corrientes y no corrientes se presentan brutos.

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 24 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS**

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	<b>Saldos al</b>	
	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	M\$	M\$
Intereses personas naturales	102.964.823	82.043.834
Intereses personas jurídicas	5.745.060	5.494.763
Intereses cartera en mora	645.733	711.746
Comisión compañías de seguro	8.703.959	3.443.764
Remuneraciones variables floor plan	1.223.090	1.233.448
Remuneraciones fijas floor plan	845.524	358.231
Arrendos percibidos	66.029	63.616
Costos de originación	(53.669.292)	(33.751.845)
<b>Total</b>	<b>66.524.926</b>	<b>59.597.557</b>

**NOTA 25 - COSTOS DE VENTAS**

El detalle de los costos de ventas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	<b>Saldos al</b>	
	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	M\$	M\$
Intereses préstamos sociedades relacionadas	6.438.078	9.245.871
Intereses instrumento de deuda	436.187	479.457
Intereses préstamos sociedades no relacionadas	7.015	530.758
Intereses y reajustes por leasing	45.365	36.599
Intereses de línea de sobregiro	426	288
<b>Total</b>	<b>6.927.071</b>	<b>10.292.973</b>



**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 26 - INGRESOS FINANCIEROS**

El detalle de ingresos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	<b>Saldos al</b>	
	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Intereses Pactos	-	63.388
Intereses DPF	361.631	350.417
Intereses cuenta remunerada	16.451	25.791
Otros ingresos (gastos) financieros	(36.563)	-
<b>Total</b>	<b>341.519</b>	<b>439.596</b>

**NOTA 27 - RESULTADO DE UNIDADES DE REAJUSTES Y DIFERENCIA DE CAMBIO**

El detalle de los resultados por unidades de reajustes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	<b>Saldos al</b>	
	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Reajuste pagos provisionales mensuales	124.810	56.806
Reajuste Sence	1.492	151
Reajuste devolución impuesto renta	77.624	201.621
Reajuste remanente crédito fiscal	103.041	115.943
<b>Total Resultado de unidades de reajustes</b>	<b>306.967</b>	<b>374.521</b>
Diferencias de cambio	45.110	24.677
<b>Total Diferencia de cambio</b>	<b>45.110</b>	<b>24.677</b>
<b>Total Resultado de unidades de reajustes y diferencia de cambio</b>	<b>352.077</b>	<b>399.198</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 28 - OTROS INGRESOS**

El detalle de otros ingresos operacionales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	<b>Saldos al</b>	
	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	M\$	M\$
Venta bienes adjudicados	1.152.207	3.144.872
Utilidad en venta de activo fijo	13.248	-
Prov.mayor valor bienes recibidos en pago	156.688	104.548
Reajustes otros pasivos	671	50
Otros ingresos no operacionales	112.964	105.959
Otros ingresos operacionales	228.480	360.535
<b>Total</b>	<b>1.664.258</b>	<b>3.715.964</b>

**NOTA 29 - PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR (REVERSIONES DE PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR) RECONOCIDAS EN EL RESULTADO DEL PERÍODO**

El detalle del cargo a resultados por provisiones de riesgo de crédito, al 31 de diciembre 2021 y 2020, es el siguiente:

	<b>31-12-2021</b>			<b>31-12-2020</b>		
	<b>Personas naturales</b>	<b>Personas jurídicas</b>	<b>Total</b>	<b>Personas naturales</b>	<b>Personas jurídicas</b>	<b>Total</b>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Castigos de colocaciones	(4.431.743)	(773.938)	(5.205.681)	(14.857.382)	(1.181.026)	(16.038.408)
Provisiones constituida	(8.476.901)	(663.748)	(9.140.649)	(7.415.647)	(1.010.967)	(8.426.614)
Provisiones liberadas	5.372.224	734.956	6.107.180	6.687.783	794.370	7.482.153
<b>Totales provisiones y castigos</b>	<b>(7.536.420)</b>	<b>(702.730)</b>	<b>(8.239.150)</b>	<b>(15.585.246)</b>	<b>(1.397.623)</b>	<b>(16.982.869)</b>
Condonación créditos	(476.729)	(39.445)	(516.174)	(388.716)	(57.130)	(445.846)
Recuperación de créditos castigados	3.961.490	106.073	4.067.563	4.780.147	103.710	4.883.857
<b>Cargo (abono) neto a resultado</b>	<b>(4.051.659)</b>	<b>(636.102)</b>	<b>(4.687.761)</b>	<b>(11.193.815)</b>	<b>(1.351.043)</b>	<b>(12.544.858)</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 30 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

El detalle de gastos de administración al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	<b>Saldos al</b>	
	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
	M\$	M\$
Honorarios outsourcing personal de Tata	1.591.793	964.084
Sueldos y salarios	3.335.885	3.206.093
Servicios de recaudación y evaluaciones	1.153.394	1.170.960
Gastos computacionales	1.696.368	1.355.447
Beneficios de corto plazo	4.213.179	3.222.752
Gastos de Alzamiento	2.654.028	1.971.861
Servicio DCV	173.182	134.176
Servicio gestión medios de pagos	82.603	99.036
Impuestos y patentes	448.966	416.043
Indemnizaciones	224.028	42.778
Amortización del ejercicio	136.691	163.843
Honorarios asesorías externas	1.332.643	560.303
Eventos y patrocinios	233.325	113.730
Otros gastos del personal	1.298.180	939.210
Depreciación del ejercicio	157.312	104.981
Arriendos	13.437	15.447
Artículos de oficina y correspondencia	82.271	122.801
Movilización	56.003	41.114
Seguro del personal	128.688	94.317
Telefonos	48.103	155.594
Legales	133.729	233.901
Electricidad	9.552	15.473
Reparación y mantención	7.670	6.663
Inspección vehículos	148.467	84.019
Otros gastos de administración	845.070	2.580.864
<b>Total</b>	<b>20.204.567</b>	<b>17.815.490</b>

**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

**NOTA 31 - OTRAS PÉRDIDAS**

El detalle de otras pérdidas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Resultado cuenta en participación	9.375.867	3.500.839
Otros gastos de adjudicación de bienes	148.016	280.728
Provisión menor valor de venta bienes recibidos en pago	-	5.083
Costo de venta bienes adjudicados	1.030.393	3.482.197
Provisión riesgos contingentes	946.472	189.318
Otros gastos	108.611	753.967
<b>Total</b>	<b>11.609.359</b>	<b>8.212.132</b>

**NOTA 32 – SEGMENTOS DE NEGOCIOS**

La Sociedad administra y mide el desempeño de sus operaciones por segmentos de negocios, cuya información se basa en el sistema interno de información para la gestión según los segmentos establecidos por su matriz, Banco Santander Chile.

Las transacciones entre segmentos se realizan bajo condiciones y términos comerciales normales. Los activos, pasivos y resultados de cada segmento incluyen ítems directamente atribuibles al segmento al que pueden asignarse con una base razonable. Un segmento de negocio comprende clientes a los cuales se dirige una oferta de productos diferenciada pero que son homogéneos en términos que su desempeño y que es medido en forma similar.

La actividad de la Sociedad se compone de los siguientes segmentos de negocios:

**Individuos y PYMEs**

Comprende a individuos y compañías pequeñas (PYMEs) con ventas anuales inferiores a \$2.000 millones. Este segmento ofrece financiamiento automotriz y financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices.

Las políticas contables de los segmentos son las mismas que las descritas en el resumen de los principios contables en la letra y), y son personalizados para satisfacer las necesidades de gestión de la Sociedad. La Sociedad obtiene la mayoría de sus ingresos procedentes de los ingresos por intereses y los ingresos por comisiones. La máxima autoridad en la toma de decisiones de cada segmento se basa principalmente en los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y provisión de gastos para evaluar el desempeño de los segmentos, y así tomar decisiones sobre los recursos que se asignarán a estos.

## SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

#### NOTA 32 – SEGMENTOS DE NEGOCIOS, continuación.

El cuadro que se presenta a continuación muestra el resultado de la Sociedad por segmentos de negocios, al 31 de diciembre de 2021.

	31 de diciembre de 2021				
	Créditos y cuentas por cobrar a clientes	Ingreso neto por intereses	Remuneraciones Floor Plan (*)	Ingreso neto por comisiones	Provisiones
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Segmentos</b>					
Individuos	684.392.249	102.964.823	-	8.703.959	(17.902.897)
Pymes	85.618.667	5.745.060	2.068.614	-	(1.535.050)
<b>Totales</b>	<b>770.010.916</b>	<b>108.709.883</b>	<b>2.068.614</b>	<b>8.703.959</b>	<b>(19.437.947)</b>

(\*) Corresponde al financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices por parte de la Afiliada Bansa Santander S.A..

#### NOTA 33 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

# SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos - M\$)

### NOTA 33 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.

#### Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros

A continuación, se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros de la Sociedad y su correspondiente valor razonable al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente no intentan estimar el valor de las ganancias de la Sociedad generadas por su negocio, ni futuras actividades, y por lo tanto no representan el valor de Santander Consumer Finance Ltda. como empresa en marcha.

	Al 31-12-2021		Al 31-12-2020	
	Monto registrado	Valor razonable	Monto registrado	Valor razonable
<b>Activos</b>	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	32.623.357	32.623.357	26.682.771	26.682.771
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	784.615.649	843.798.517	523.553.130	582.459.393
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	-	-	200.660.409	200.222.015
<b>Pasivos</b>				
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	8.802.377	8.802.377	7.250.942	7.250.942
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	581.877.517	583.135.627	390.632.976	387.367.291
Instrumentos de deuda	-	-	215.000.000	215.809.297

#### Medida del valor razonable y jerarquía

De acuerdo a NIIF 13 Medición de Valor Razonable (aplicada desde el 1 de enero de 2013), se entiende por “valor razonable” el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida), independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto.

Por ello, al medir el valor razonable, la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo, en la fecha de la medición

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 33 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.**

Cuando se utilizan técnicas de valoración se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio Vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable. NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: nivel I, nivel II y nivel III, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

- Nivel 1: entradas/insumos con precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2: entradas/insumos distintas a los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: entradas/insumos no observables para el activo o pasivo.

El nivel en la jerarquía en el que una medición se clasifica, se basa en el nivel más bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad. La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (nivel 1).

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 33 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.**

En los casos donde no pueden observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría, utilizando para ello sus propios modelos internos, que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (nivel 2) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (nivel 3). Para realizar esta estimación se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables de mercado.

A continuación, se detalla los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los activos y pasivos financieros:

##### **i) Créditos y cuentas por cobrar**

El valor razonable de los créditos por cobrar es medido utilizando el análisis de descuento de flujos de caja. Para esto se utilizan tasas de interés vigente en el mercado en consideración al producto, plazo, monto y similar calidad crediticia.

##### **ii) Otros pasivos financieros y cuentas por pagar a entidades relacionadas**

El valor razonable de estos pasivos financieros se calcula utilizando el análisis de descuento del flujo de caja basado en las tasas de préstamos relevantes, para similares tipos de préstamos, con vencimientos similares.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que no son medidos a valor razonable en el estado de situación financiera consolidada. Su valor razonable se revela al 31 de diciembre de 2021 y 2020:



**SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

**NOTA 33 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación.**

31 de diciembre	Medidas de valor razonable			
	2021 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>ACTIVO</b>				
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	784.615.649	-	-	843.798.517
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>784.615.649</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>843.798.517</b>
<b>PASIVO</b>				
Depósitos y obligaciones con bancos	8.802.377	-	8.802.377	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	581.877.517	-	583.135.627	-
Valores representativos de deuda emitidos	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>590.679.894</b>	<b>-</b>	<b>591.938.004</b>	<b>-</b>

31 de diciembre de	Medidas de valor razonable			
	2020 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>ACTIVO</b>				
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	523.553.130	-	-	582.459.393
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	200.660.409	-	200.249.757	-
<b>Totales</b>	<b>724.213.539</b>	<b>-</b>	<b>200.249.757</b>	<b>582.459.393</b>
<b>PASIVO</b>				
Depósitos y obligaciones con bancos	7.250.942	-	7.250.942	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	390.632.976	-	387.367.291	-
Valores representativos de deuda emitidos	215.000.000	-	215.809.297	-
<b>Totales</b>	<b>612.883.918</b>	<b>-</b>	<b>610.427.530</b>	<b>-</b>

**NOTA 34 - MEDIO AMBIENTE**

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

**NOTA 35 – CAUCIONES**

La Sociedad no ha sido objeto de cauciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

**NOTA 36 - SANCIONES**

La Sociedad no ha sido objeto de sanciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 36 - CONTINGENCIAS**

Banco Santander Chile tiene una póliza integral bancaria de cobertura de Fidelidad Funcionaria N° 5477934 vigente con la empresa Chilena consolidada Seguros Generales S.A., con una cobertura de USD 50.000.000 por siniestro, con tope anual de USD 100.000.000, la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales, con fecha de vencimiento 30 de junio de 2022.

La Sociedad al 31 de diciembre de 2021 presenta los siguientes juicios vigentes:

Juicio “Hawas con Santander Consumer”, seguido ante el 30° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-890-2019, con fecha 23 de agosto de 2021 se presenta desistimiento y aceptación. Pendiente resolución.

Juicio “Merino con Santander Consumer”, seguida ante el 27° Juzgado Civil de Santiago, Rol C-17495-2020, no habiéndose producido conciliación, se solicita que se reciba la causa a prueba. Pendiente que se dicte el auto de prueba.

Juicio “Romero/ Zapata”, ROL C-13347-2020, seguida ante el 16° Juzgado Civil de Santiago. Pendiente que se dicte sentencia.

Juicio “Hernández con Santander Consumer”, ROL C-4275-2020, seguida ante el 20° Juzgado Civil de Santiago. Frustrada la exhibición de documento por rebeldía de la parte demandada. Se hace efectivo el apercibimiento del artículo 277 el CPC.

Juicio “Comercial Luis Enrique Seguel Valdebenito E.I.R.L / Santander Consumer”. ROL C-2136-2021, seguida ante el 24° Juzgado Civil de Santiago. Término probatorio reactivado. Esperando notificación por cédula. Reposición del auto de prueba pendiente de resolución.

Juicio “Donoso / Santander Consumer” ROL C-3298-2021, seguida ante el 12° Juzgado Civil de Santiago, caratulado. No se realizó la audiencia de conciliación. Pendiente que se reciba la causa a prueba.

Juicio “Rost/ Santander Consumer Chile S.A. Causa individualizada ROL C-3411-2021, seguida ante el 18° Juzgado Civil de Santiago. Demanda prescripción extintiva de la deuda. Notificados del auto de prueba el 01/12.

Juicio “Morales / Santander Consumer Chile S.A. ROL 21309-2018-VSLL, seguida ante el 5° Juzgado de Policía Local Santiago.

## **SANTANDER CONSUMER FINANCE LTDA. Y AFILIADA**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020**

**(Cifras en miles de pesos - M\$)**

---

#### **NOTA 37 – HECHOS RELEVANTES**

##### a) Covid-19

El coronavirus COVID-19 o SARS CoV-2 es una enfermedad infecciosa altamente contagiosa, que fue detectada por primera vez en Wuhan, China durante diciembre de 2019. Posteriormente, el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) la declaró como pandemia. En Chile, el 18 de marzo de 2020, el Presidente de la República decretó estado de catástrofe nacional para implementar medidas sanitarias y económicas al respecto.

Como consecuencia de esta pandemia se han generado caídas en los mercados financieros y una creciente amenaza de recesión. Para atenuar dicho impacto, organismos locales e internacionales han publicado ciertas medidas de ayuda.

La Sociedad ha continuado el funcionamiento de sus operaciones, con sus colaboradores trabajando de manera remota y atendiendo a los clientes a través de los respectivos canales digitales. Como consecuencia de la situación de COVID-19, la Sociedad ha reprogramado 5.417 operaciones, por un total de M\$ 26.926.056 al 31 de diciembre de 2021.

En el ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, no han ocurrido otros hechos relevantes que revelar.

#### **NOTA 38 –HECHOS POSTERIORES**

En el período comprendido entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que puedan afectar de manera significativa los saldos o interpretaciones de los presentes estados financieros consolidados.

---

Natalia Yam Saavedra  
Subgerente de Contabilidad.

---

Joaquín Zapata Fernández  
Gerente General  
Santander Consumer Finance Ltda.

\*.\*.\*.\*.\*