

# Banco Santander Chile

## *Mejoran dinámica comercial, resultados y perspectivas*

Mayo 2014

# Información importante

Banco Santander Chile (“Santander”) advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones dentro de la definición del “U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995”. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares de la presentación e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo de negocios y rentabilidades futuras. Estas previsiones y estimaciones representan nuestros juicios actuales sobre expectativas futuras de negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o de valor crediticio de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Los factores de riesgo y otros factores fundamentales que hemos indicado en nuestros informes pasados o en los que presentaremos en el futuro, incluyendo aquellos remitidos a las entidades reguladoras y supervisoras, incluida la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la “SEC”), podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquellos descritos en las previsiones y estimaciones.

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo cuando sea relevante documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo sobre la base de su propio juicio de los méritos y conveniencia de los valores después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en esta presentación.

Al poner a su disposición esta presentación, Santander no está efectuando ningún asesoramiento, ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. a no ser que se obtenga el registro de tal oferta bajo la “U.S. Securities Act of 1933” o la correspondiente exención.

Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la “U.K. Financial Services and Markets Act 2000”.

Nota: Las declaraciones relativas a los resultados, precio de la acción o crecimientos financieros históricos no pretenden dar a entender que nuestro comportamiento, precio de la acción o beneficio futuro (incluyendo el beneficio por acción) serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

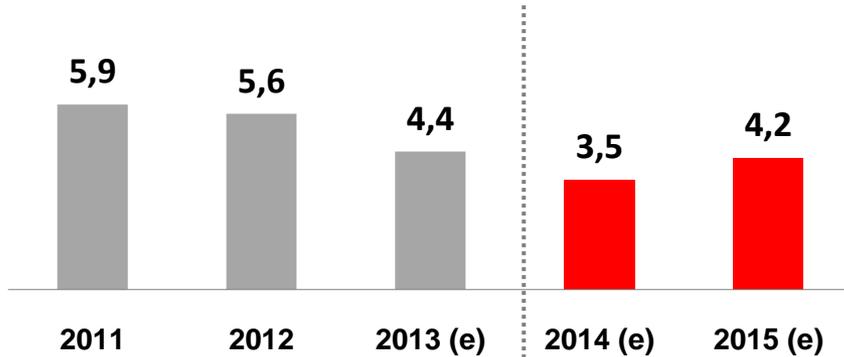
Nota: La información de resultados contenida en esta presentación está elaborada según la normativa y criterios contables españoles de manera homogénea para todas las filiales del Grupo Santander por lo que puede diferir de la publicada por Banco Santander Chile a nivel local.

# Agenda

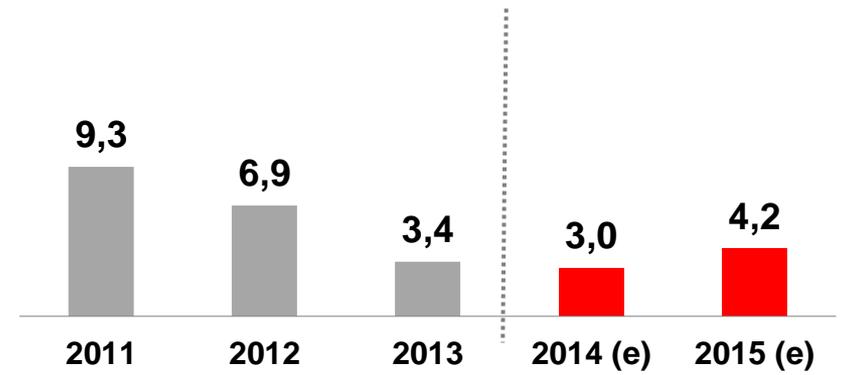
- **Perspectivas macroeconómicas y del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... comienza a mejorar dinámica y resultados comerciales**
- **... mejorando las perspectivas de mediano plazo del Banco**

# El 2014 se prevé leve desaceleración del crec. del PIB y mayor inflación

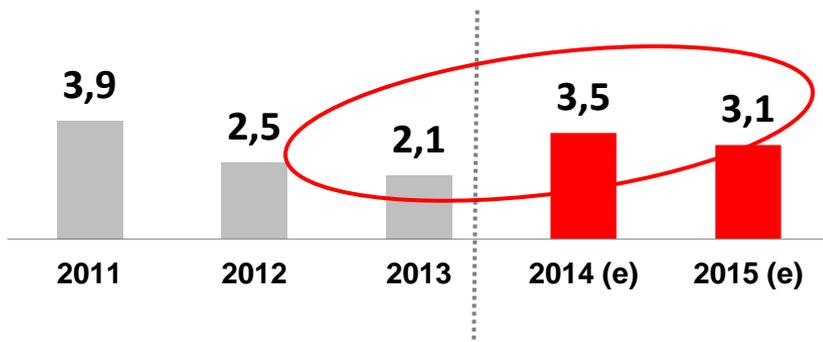
**PIB (Variación real anual, %)**



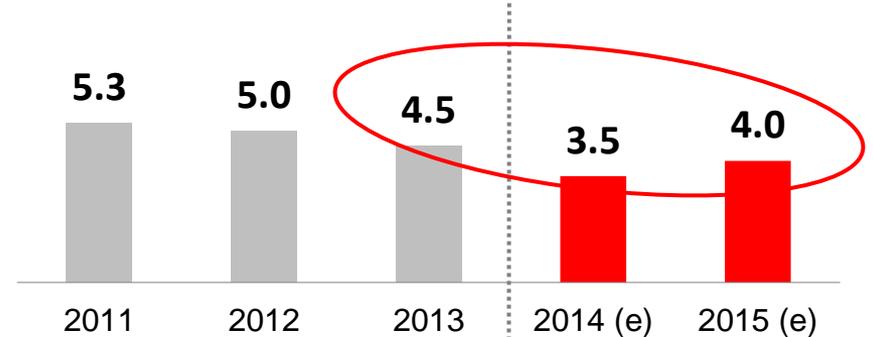
**Demanda Interna (Variación real anual, %)**



**Inflación (Variación UF anual, %)**



**Tasa de interés corto plazo(%)**



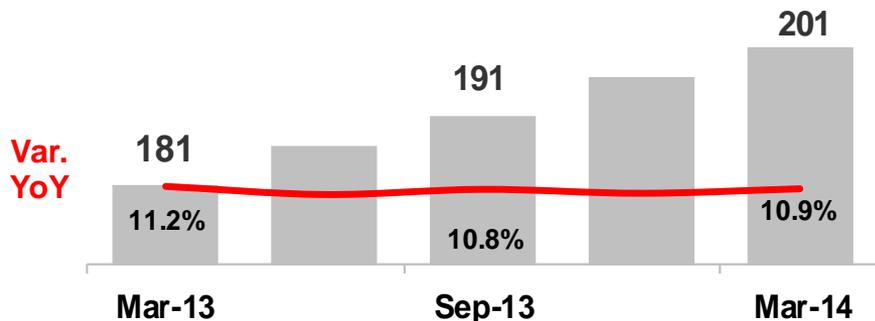
Fuente: Banco Central de Chile. (e): Estimaciones Santander Chile

## Crecimiento del crédito bordearía el 9% el 2014...

Cifras para el Sistema Financiero

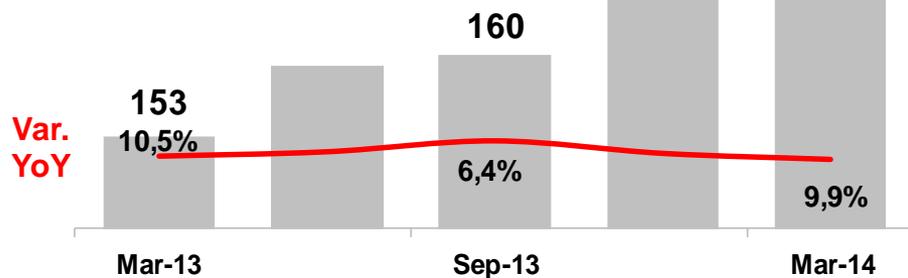
### Préstamos

US\$bn\*



### Depositos\*\*

US\$bn\*



- Dinámica de préstamos menos afectada por menor crecimiento interno pues desaceleración se concentra en sectores - reconstrucción y minería - donde hay poco financiamiento bancario
- Crecimiento de los depósitos se mantiene positivo

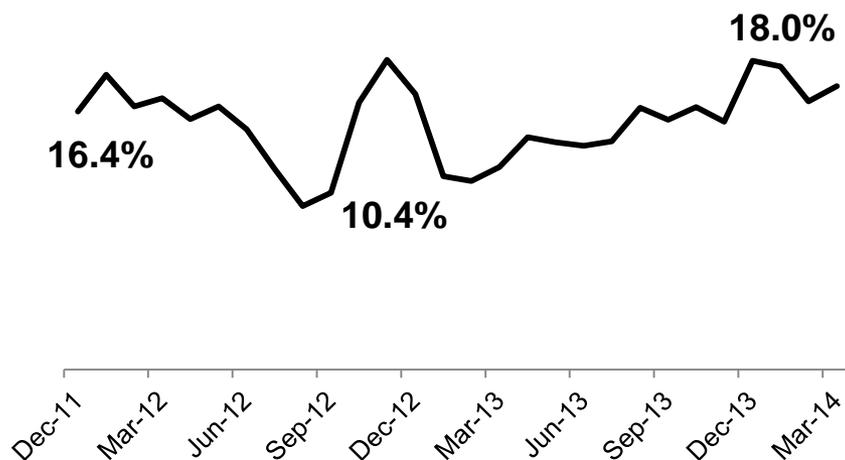
Fuente: Superintendencia de Bancos. Cifras excluyen Corpbanca Colombia. \* A tipo de cambio de Mar. 2014. \*\* Depósitos a la vistas/plazo

## ... y habría una leve recuperación de la rentabilidad

Cifras para el Sistema Financiero

### ROE Sistema Financiero

Trimestre móvil, %

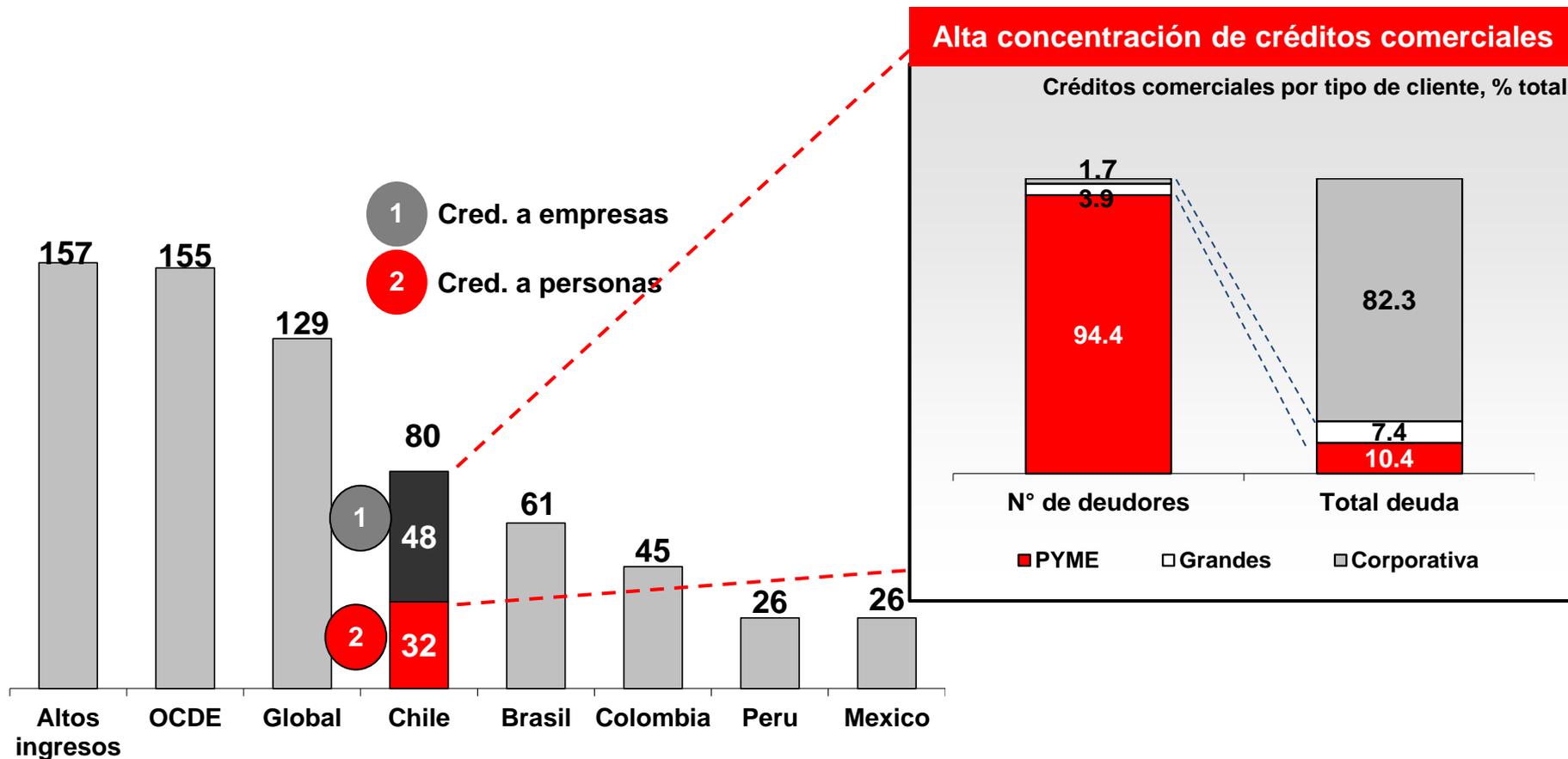


- Menor impacto de TMC de lo esperado
- Segmentos de consumo masivo sincerados y en contracción
- Mejor ambiente de e inflación / tasas de interés
- Resultado del sistema crece 37% en 1T14

Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile

# 1 Se prevé buen dinamismo en empresas medianas y grandes...

Préstamos / PIB (Dic. 2012\*, %)



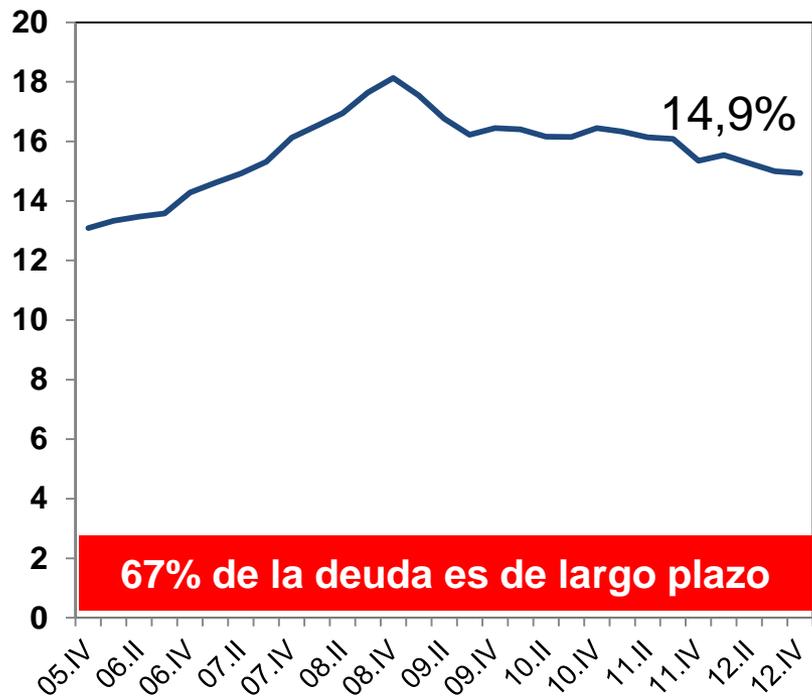
**Buenas tendencias en creación de nuevas empresas y emprendimiento**

\* O último dato disponible. Fuente: Banco Mundial y Superintendencia de Bancos y [www.cajasdechile.cl](http://www.cajasdechile.cl)

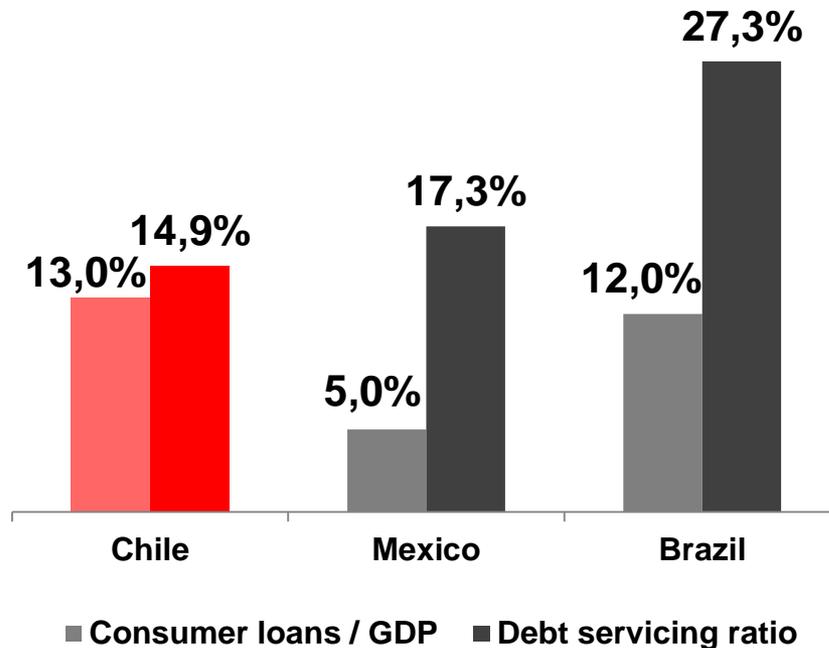
**2 ... y en personas, especialmente de ingresos medio y altos**

**Carga financiera, CF<sup>1</sup>**

% del ingreso disponible



**Penetración créditos de consumo y CF<sup>2</sup>**



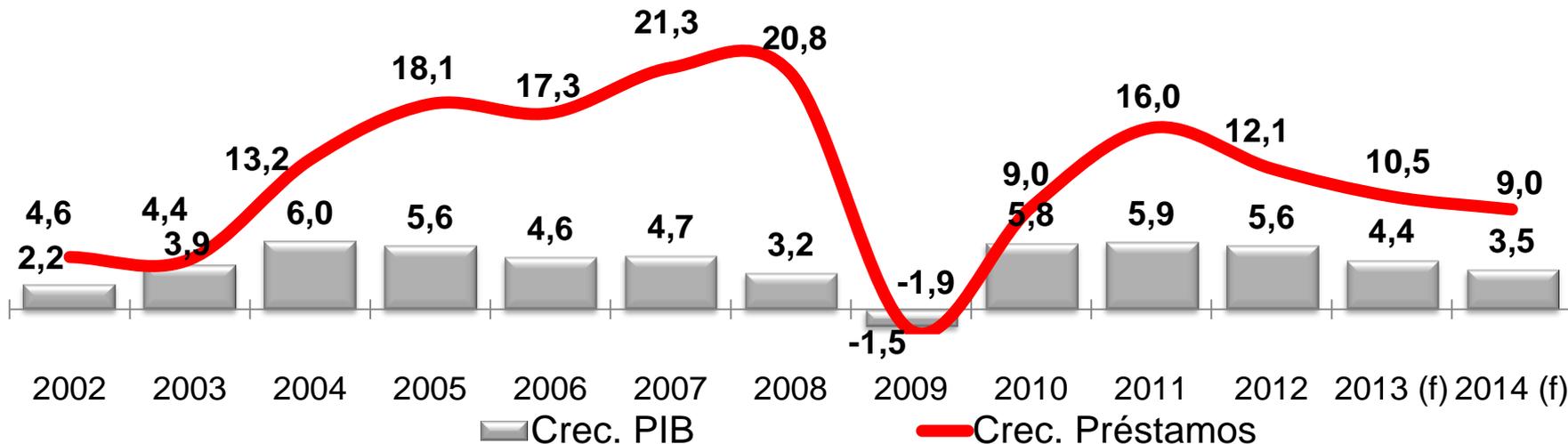
**Perspectivas de los segmentos emergentes debería mejorar concluido cambios regulatorios en implantación**

1. Carga financiera es total pagos de deuda incluyendo amortizaciones sobre el ingreso disponible anual. Fuente: Banco Central de Chile.

2. Créditos de consumo / PIB. Fuente: Banco Central de Chile, JP Morgan, Scotiabank y Felaban

## Perspectivas de crecimiento de la banca son favorables

Crecimiento del PIB en términos reales y crecimiento anual del crédito en términos nominales, %



### Tres factores de crecimiento fundamentales

- Nuevos clientes**
  - Mayores niveles de ingreso aumentarán la base de clientes bancarizables
  - Con el crecimiento del PIB aumentará la cantidad de PYMEs bancarizables
- Mayor venta cruzada**
  - Los clientes actuales demandan más productos financieros
  - Los clientes prefieren créditos bancarios frente a las otras opciones disponibles
- Mayor uso de productos**
  - Mayor uso de los productos aumentará los ingresos por comisiones e intereses

### Buenas perspectivas para el sistema financiero

Fuente: Banco Central y Superintendencia de Bancos de Chile y proyecciones Santander Chile

# Agenda

- **Perspectivas macroeconómicas y del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
- **... comienza a mejorar dinámica y resultados comerciales**
- **... mejorando las perspectivas de mediano plazo del Banco**

# Santander Chile: la franquicia líder en el país

Cifras para marzo 2014

## Red Santander



US\$mmm	Mar'14	Var. YoY
<b>Resultados</b>		
Préstamos	US\$ 38,8	12,3%
Depósitos	US\$ 27,6	8,0%
Patrimonio	US\$ 4,4	10,0%
Utilidad	US\$ 258mm	74,6%

<b>Cuota de mercado<sup>1</sup></b>		
Préstamos	19,0%	+0,2pp
Consumo	24,6%	+0,7pp
Empresas	17,4%	+0,5pp

<b>Redes y clientes</b>	Mar'14	Cuota
Clientes	3,5 mn	26,2% <sup>2</sup>
Sucursales	485	18,3%
Cajeros	1.793	24,6%

1. Últimas cifras disponibles utilizando el tipo de cambio de cierre. Excluye Corpbanca Colombia. 2. Cuota de mercado de los clientes con cuentas corriente y tarjetas de crédito. Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile

## 3 objetivos para crecer sanamente, con mayor rentabilidad

I. Crecimiento enfocado en los segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo...

II. ... mejorando la gestión de clientes y la calidad de servicio

III. ... y administrando los riesgos conservadoramente

Transformación  
Proyecto

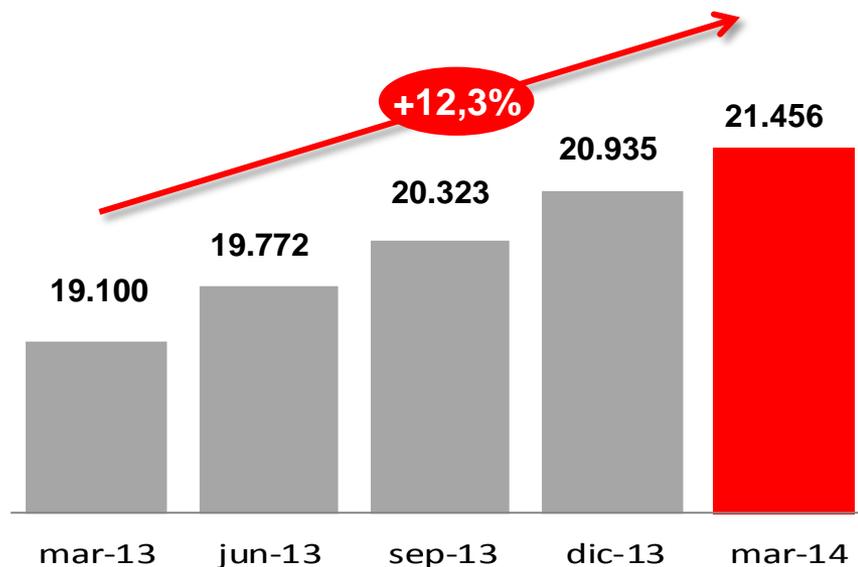
Optimizando la  
relación  
Riesgo- Retorno



## Buen crecimiento en segmentos de mayor contribución neta...

### Crédito total

\$ miles de millones



\$ miles de millones

	13M'14	YoY	QoQ
Individuos	10.828	11,4%	3,7%
– Consumo	3.696	16,8%	2,5%
– Hipotecas	5.841	10,0%	3,8%
Pymes	3.289	10,9%	2,9%
Empresas	5.117	10,7%	1,7%
Corporativa	2.169	15,4%	(2,3%)
<b>Total *</b>	<b>21.456</b>	<b>12,3%</b>	<b>2,5%</b>

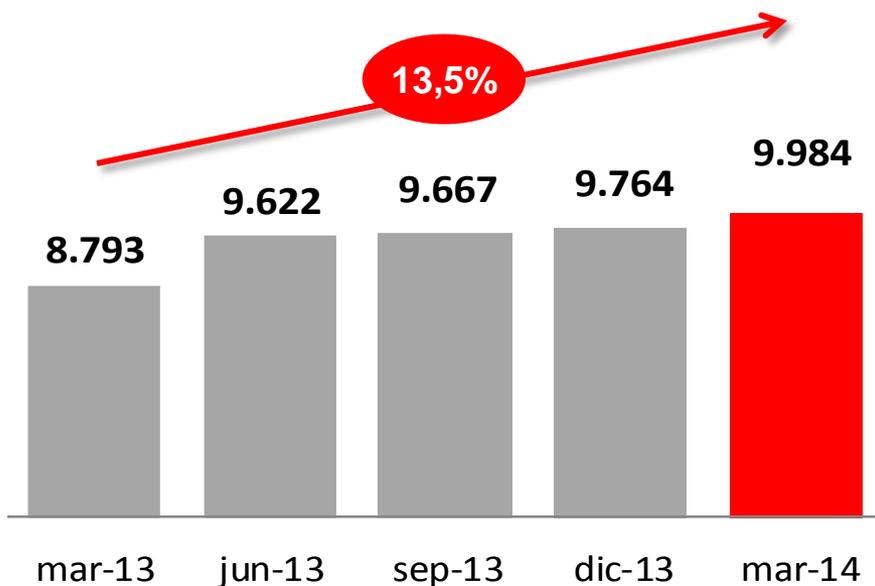
**Objetivo es y será alcanzar crecimiento rentable en materia de préstamos**

\* Total incluye Otros préstamos no segmentados

... y mejoras en funding, con buen dinamismo depósitos retail

**Depósitos retail\***

\$ miles de millones



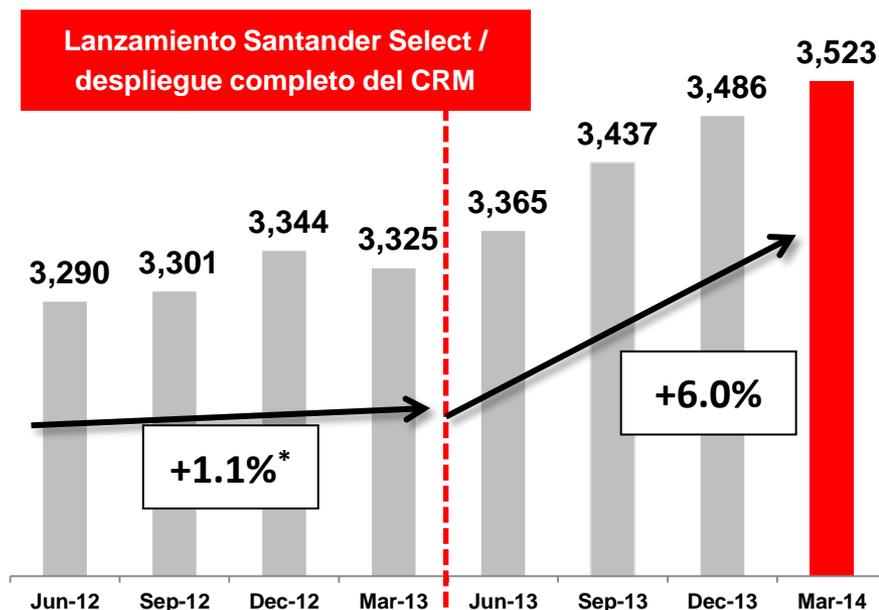
<u>\$ miles de millones</u>	<u>12M'13</u>	<u>YoY</u>	<u>QoQ</u>
Vistas	5.610	13,0%	-0,2%
Plazo	9.640	5,3%	-0,4%
<b>Total depósitos</b>	<b>15.251</b>	<b>8,1%</b>	<b>-0,3%</b>

Santander es hoy uno de los bancos con mayor peso de depósitos no institucionales del Sistema

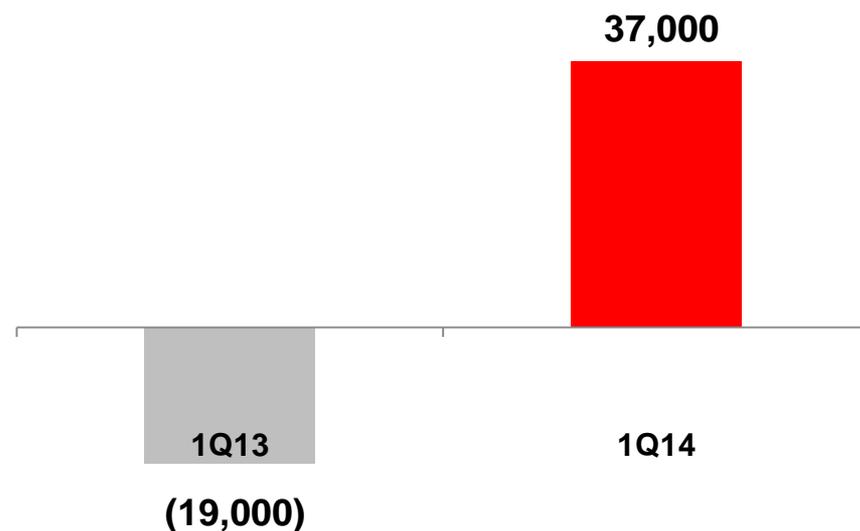
\* Depósitos de los segmentos de Personas, PYMEs y Empresas

## CRM y mejoras en calidad de servicio impulsan la base de clientes

### Cientes totales (miles)



### Cientes nuevos (neto)



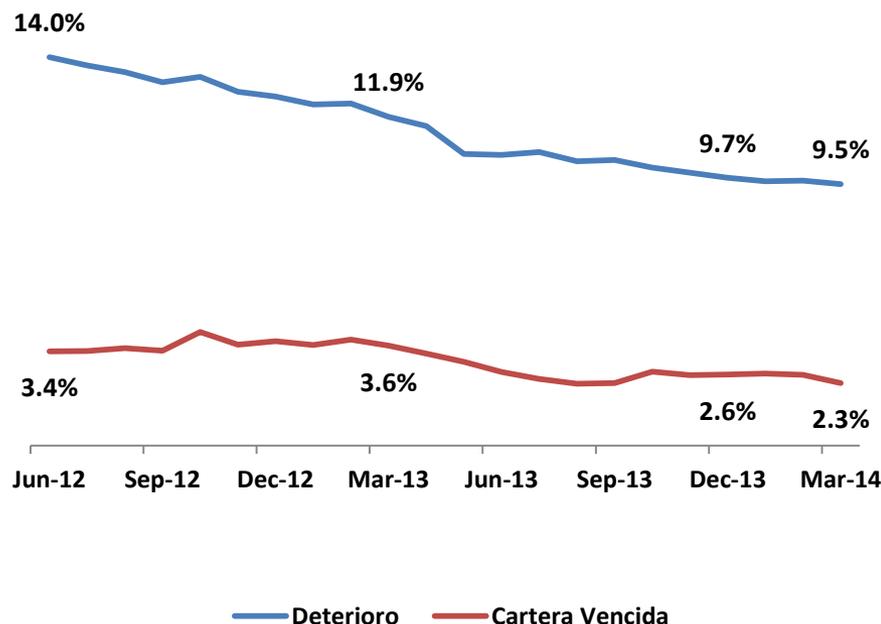
### Cientes Santander Select crecen 8% en 12 meses

\* Tasa anualizada

## Sostenida mejoría en los indicadores de calidad de cartera

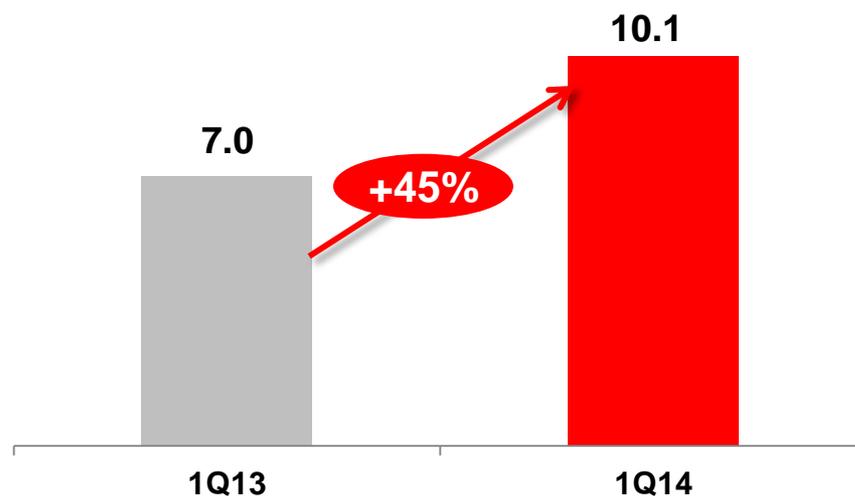
### Consumo: Cartera vencida y deteriorada\*

% de crédito consumo



### Recuperaciones de castigos de consumo

\$ miles de millones



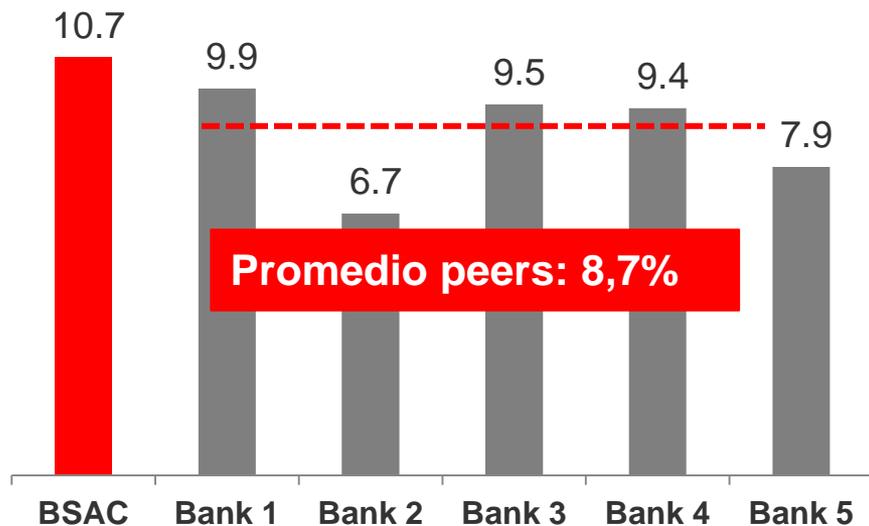
Reducción del riesgo es reflejo de (i) cambio del mix de préstamos, (ii) mejoras en los modelos de admisión y provisiones, (iii) originación preferentemente vía pre-aprobados y, (iv) mayor foco en recuperaciones

\* Cartera deteriorada: Cartera 90 días o más en mora más reestructurados según definiciones de la Superintendencia de Bancos de Chile

## Optimizando la relación riesgo-retorno

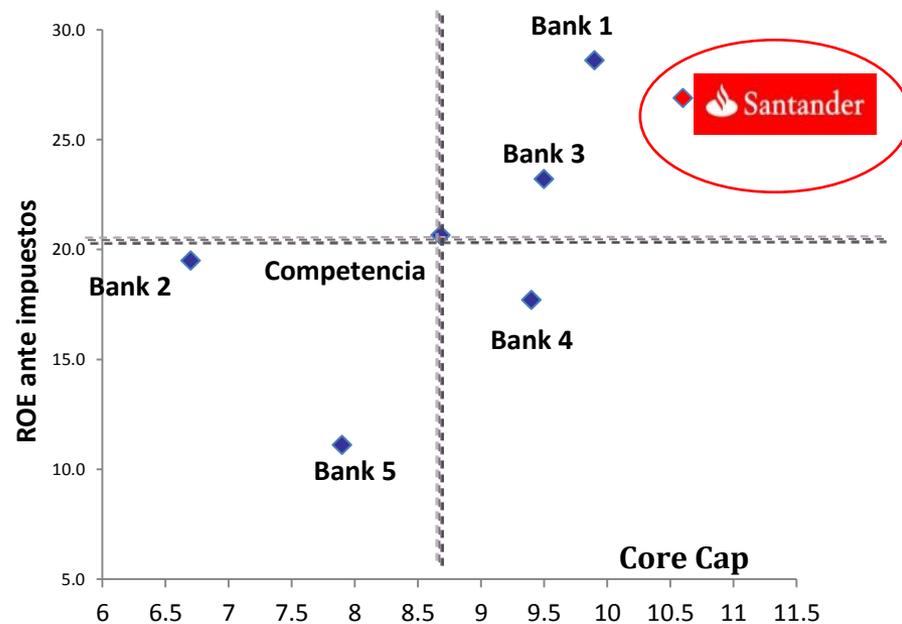
### Sólida base de capital para crecer

Ratio Core Capital\*, %



### Óptima relación riesgo / retorno

ROE A/Impuestos y Core Capital\*, %



Dividend yield = 4,1%

Dividendo crece 13,8% in 2014

Una de las mejores clasificaciones de riesgo internacional entre bancos int.

Fuente: Superintendencia de Bancos de Chile. \* Cifras a feb. 14 , excepto Santander que es a marzo 2014

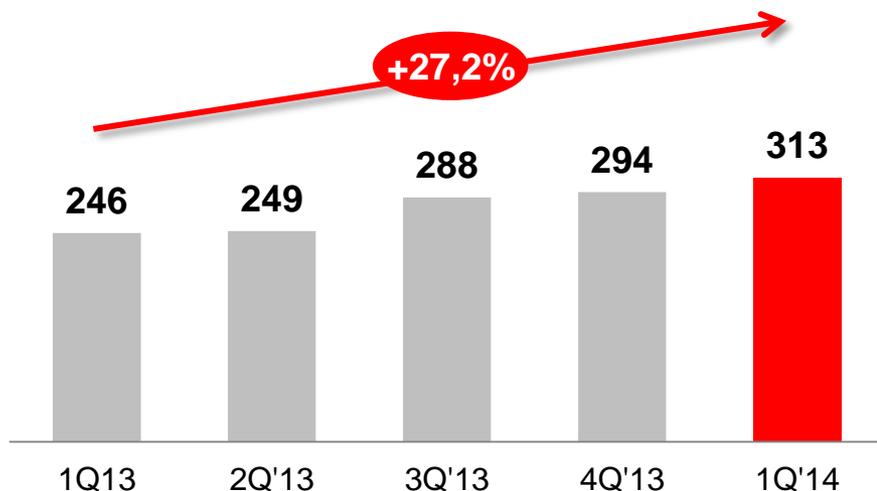
# Agenda

- **Perspectivas macroeconómicas y del sistema financiero se mantienen estables**
- **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
  - **... comienza a mejorar dinámica y resultados comerciales**
  - **... mejorando las perspectivas de mediano plazo del Banco**

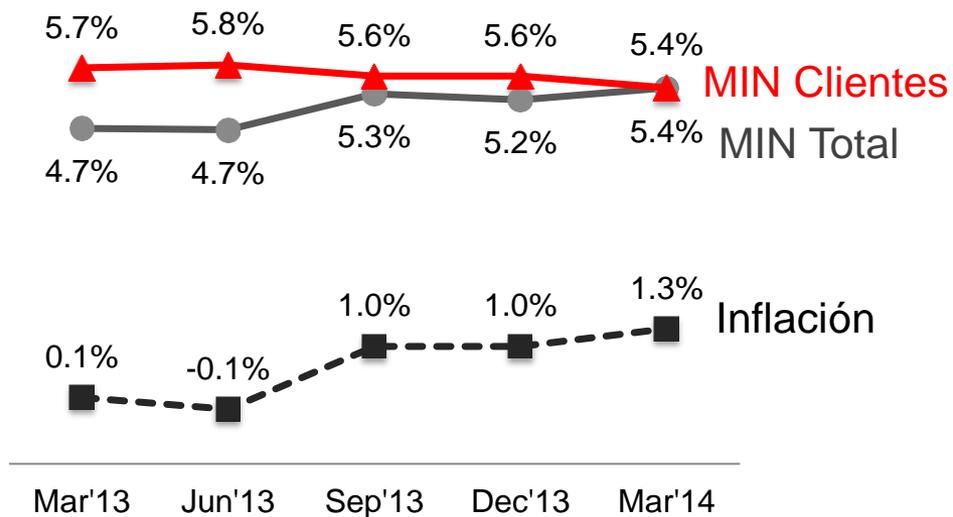
## MIN al alza por mejor mix de fondeo y mayor inflación

### Margen financiero

\$ miles de millones



### Margen de interés neto, MIN\*, %

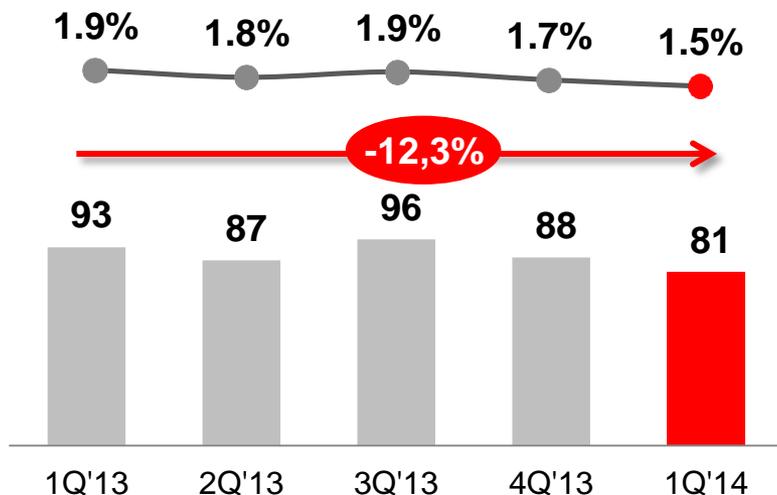


\* MIN: Margen financiero / Activos productivos. MIN Clientes: Margen financiero clientes / Préstamos. Inflación: variación trimestral de la UF

## Sostenida mejoría en los indicadores de riesgo crediticio

### Provisiones y costo del crédito

% préstamos

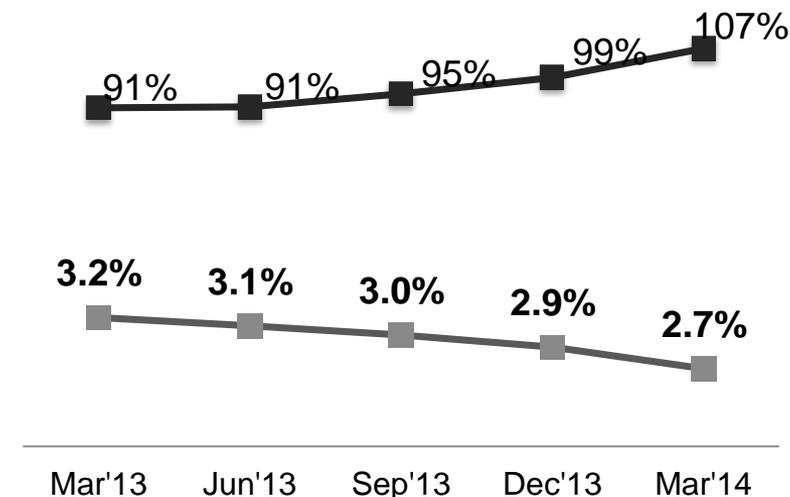


■ \$mmm      ● Costo de crédito\*

**Costo del crédito mejora a 1,5%**

### Cartera morosa y cobertura

% de préstamos



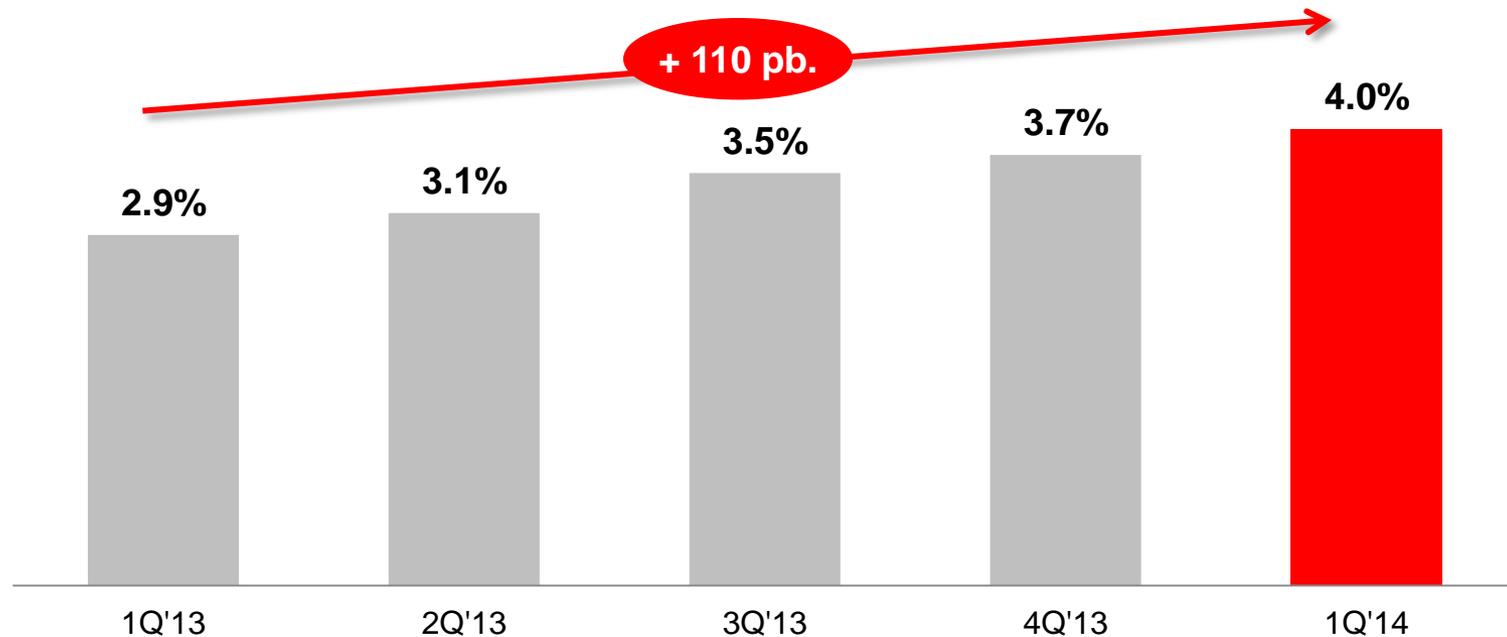
■ CM\*\*      ■ Cobertura\*\*\*

**C. Morosa baja a 2,7%. Cobertura: 1,7%**

\* Gasto en provisiones / préstamos medios. \*\* CM, Cartera morosa: % Préstamos impagos por más de 90 días. \*\*\* Stock de provisiones / CM

## MIN, neto de provisiones, continua creciendo

MIN, neto de provisiones

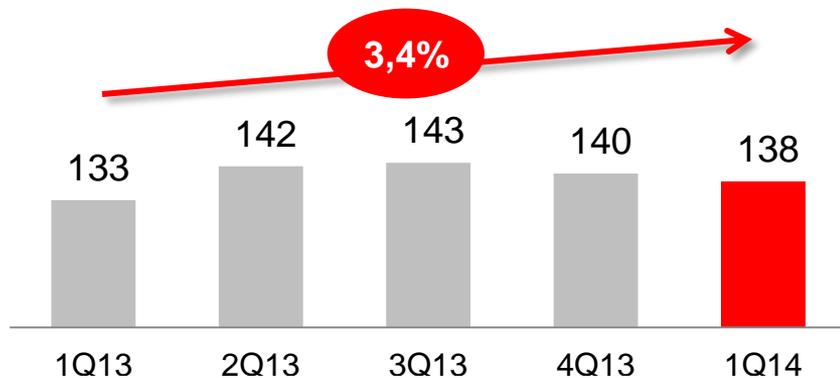


Foco del Banco es maximizar los MINs netos de provisiones, ganado cuota en segmentos de mayor rentabilidad ajustada por riesgo

## Proyecto de Transformación también genera mejoras productividad

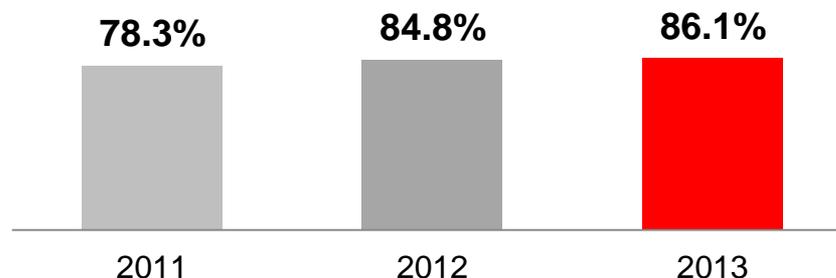
### Costos

\$ miles de millones



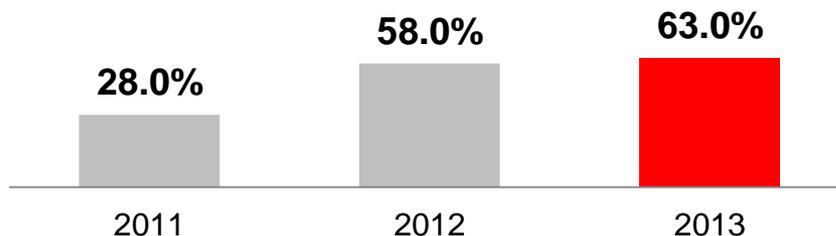
### Transacciones usando canales alternativos

% transacciones hechas a través de Internet, teléfono, móvil, pagos automáticos de facturas y POS



### Préstamos de consumo pre-aprobados

% sobre el total de créditos de consumo aprobados



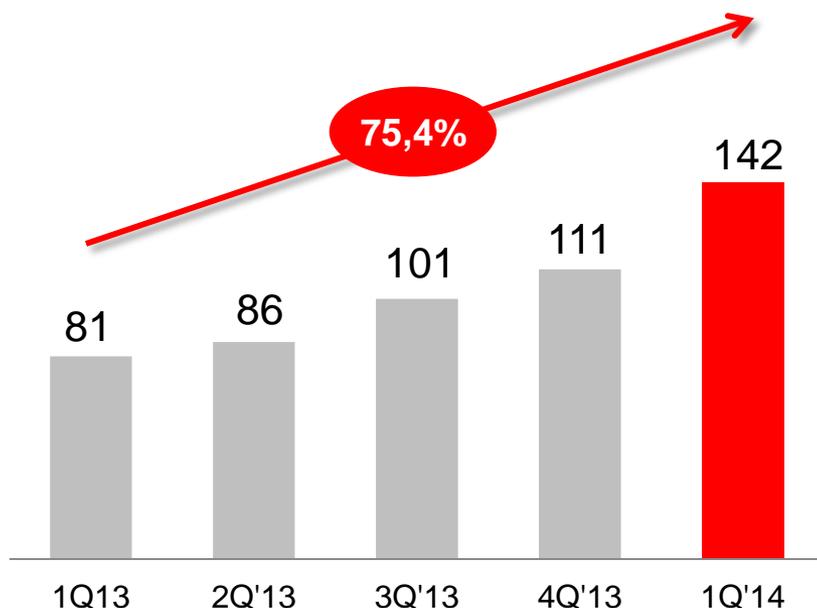
RED	1Q'13	1Q'14	%
▪ Oficina	497	484	-2.6%
--Tradicional	360	366	1.7%
--Select	44	44	0.0%
--Banefe	93	74	-20.4%
▪ Empleados	11,679	11,455	-1.9%

Razón de eficiencia en 1T14 = 35,6%

## Utilidad neta crece 75,4% YoY en 1T14. Se alcanza ROE de 23,9%

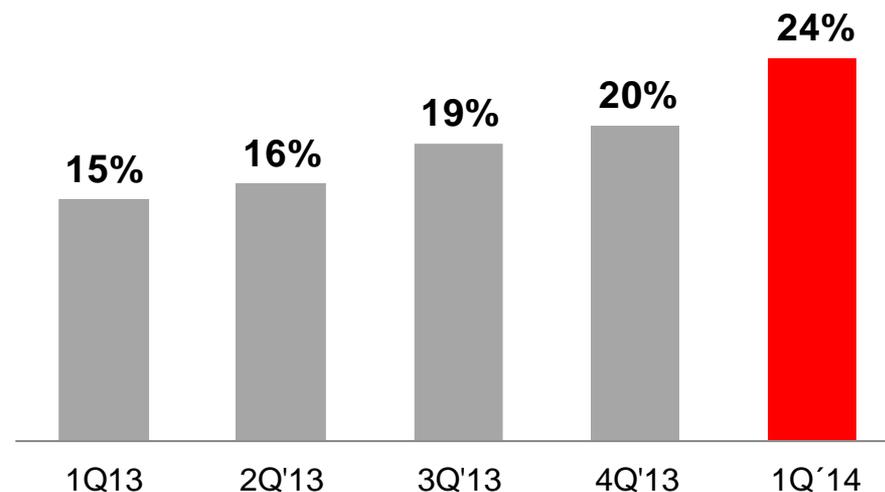
### Utilidad neta\*

\$ miles de millones



### ROE\*

%



### Resultado operacional de áreas comerciales crece 19% YoY

\* Excluye utilidad por una vez en la venta de filial Santander asset Management en 4T13

# Agenda

- **Perspectivas macroeconómicas y del sistema financiero se mantienen estables**
  - **Reorientación de la estrategia de Santander Chile para impulsar crecimiento rentable...**
  - **... comienza a mejorar dinámica y resultados comerciales**
- **... mejorando las perspectivas de mediano plazo del Banco**

## En resumen

- Chile: economía sigue en expansión aunque se espera desaceleración del crecimiento
- S. Financiero sigue creciendo bien y resultados repuntan
- Santander Chile: Resultados 1T14 mejoran 27,9% Q0Q y 75.4 YoY. ROE: 23,9%
  - Proyecto de Transformación impulsa actividad comercial:
    - ✓ Se acelera crecimiento de los préstamos a 12,3% YoY, especialmente en segmentos de mejor relación riesgo / retorno
    - ✓ Mix del funding mejorando, por crecimiento de 13,5% en depósitos retail
  - Alto nivel de capital Core: 10,7%
  - MIN, neto de provisiones, sube a 4,0% (+110 pb. YoY). MINs brutos suben por mejor mix de fondeo y mayor inflación., mientras que costo del crédito cae a 1,5%
  - Comisiones todavía afectadas por cambios regulatorios. Base de clientes sigue creciendo, especialmente en segmentos medios y altos
  - Proyecto de Transformación incrementando productividad: ratio de eficiencia se situó en 35,6% en 1T14



**Buenas perspectivas de mediano plazo para Santander Chile**



Santander

un banco para tus ideas